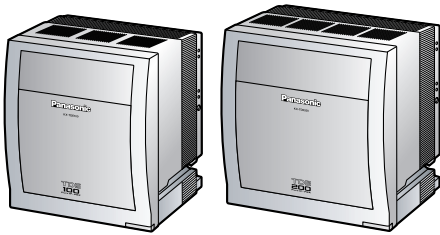


Panasonic

IP-YATC



Руководство пользователя

Модель №

KX-TDE100
KX-TDE200



Благодарим за покупку IP-YATC Panasonic.

Внимательно прочтите это Руководство перед использованием изделия и сохраните его для будущего использования.

Установку и программирование системы должен выполнять Авторизованный Установщик.

KX-TDE100/KX-TDE200: программный файл PMMPR версии 1.0000 или выше

Основные функции

Связь по IP

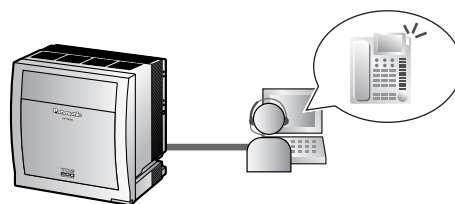
Эта УАТС поддерживает связь по IP с помощью различных IP-телефонов, например, моделей серии KX-NT300 с автоматмаркировкой и/или беспроводными гарнитурами Bluetooth®, а также посредством внутренних SIP-абонентов (SIP Hardphone/SIP Softphone).



Обратитесь к дилеру.

IP Softphone

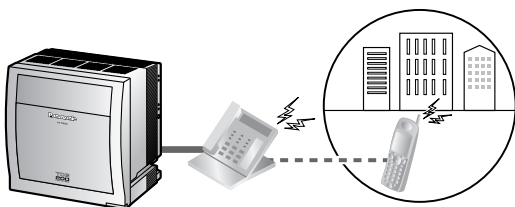
Установка на компьютере программного телефона (IP Softphone Panasonic) позволяет выполнять и принимать вызовы по интернет-протоколу (IP) и пользоваться функциями УАТС при отсутствии аппаратного системного IP-телефона.



Обратитесь к дилеру.

Функции сотовых телефонов

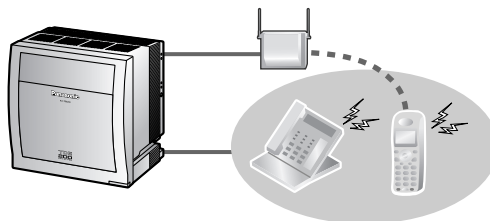
Эта УАТС поддерживает подключение сотовых телефонов. При этом с сотовых телефонов можно выполнять и принимать вызовы так же, как с аппаратов зарегистрированных внутренних абонентов.



Обратитесь к дилеру.

Система беспроводной связи

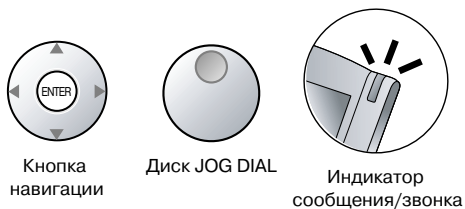
Эта УАТС поддерживает работу с микросотовыми терминалами (PS). Микросотовые терминалы могут использоваться в УАТС наряду с проводными телефонами.



1.8.12 Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение) (стр. 150)

Удобное управление

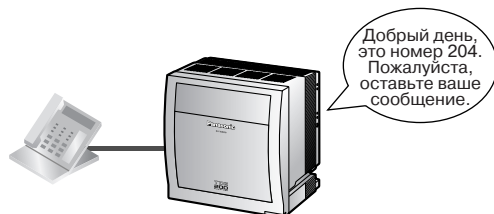
Использование телефона Panasonic, оборудованного кнопкой навигации/диск JOG DIAL и дисплеем, позволяет быстро получить доступ к требуемой функции. Кроме того, абонент будет проинформирован о поступлении входящего вызова или наличии ожидающего сообщения, если аппарат снабжен специальным индикатором.



1.1 Перед началом эксплуатации телефонов (стр. 18)

Встроенная система речевой почты

Существует возможность перенаправления входящих вызовов в ящик сообщений абонента, чтобы звонящие могли оставлять речевые сообщения в случае, если абонент не может подойти к телефону.

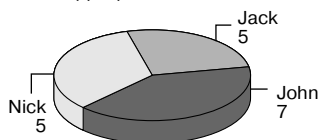


1.6.2 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM]) (стр. 113)

Сервер отчетов ACD (KX-NCV200)

Эта УАТС поддерживает системы речевой почты (VPS) с сервером отчетов ACD. В дополнение к функциям VPS, сервер отчетов ACD предоставляет множество других функций, таких как контроль, создание отчетов и графиков производительности, в целях эффективного управления информацией о вызовах.

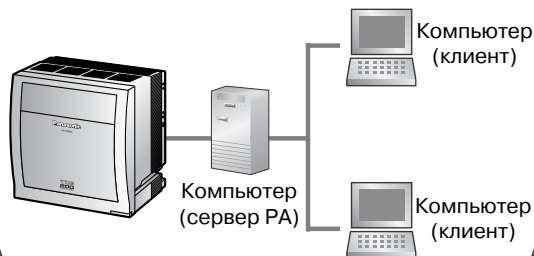
<Пример отчета: входящие вызовы>



Обратитесь к дилеру.

Phone Assistant (PA)

Это приложение позволяет использовать компьютер для получения доступа к функциям УАТС, что обеспечивает расширенные возможности по обслуживанию вызовов и гарантирует эффективную обработку каждого вызова.



Обратитесь к дилеру.

Call-центр

Эта УАТС поддерживает функцию встроенного call-центра, а именно, создание групп распределения входящих вызовов (ГРВВ).

Входящие вызовы, поступающие в группу распределения входящих вызовов, могут ставиться в очередь или перенаправляться на предварительно запрограммированного адресата, обрабатываться операторами в порядке приоритетов и контролироваться с внутренней линии супервизора.



1.9 Использование call-центра (стр. 152)

В этом Руководстве

- Используются следующие сокращения:
 - IP-СТ → Системный IP-телефон
 - PS → Микросотовый терминал
 - SIP-абонент → Внутренний абонент с протоколом инициирования сеансов
 - АСТ → Аналоговый системный телефон
 - СТ → Системный телефон
 - СТ с дисплеем → Системный телефон с дисплеем
 - ТА → Аналоговый телефонный аппарат
 - ЦСТ → Цифровой системный телефон
- Во всех номерах моделей опускается суффикс.
- Иллюстрации YATC соответствуют KX-TDE200.
- Часто используются следующие значки:



Подсказки



Примечания

Важное примечание

- При исчезновении электропитания может нарушиться работоспособность подключенных телефонов. Следует обеспечить наличие отдельного телефона, не требующего подключения к электросети, для использования в экстренных ситуациях.
- Перед подключением этого изделия проверьте, что изделие устанавливается в поддерживаемых климатических условиях при эксплуатации.
При установке этого изделия не гарантируется следующее:
 - возможность взаимодействия и совместимость со всеми устройствами и системами, подключенными к этому изделию;
 - правильное функционирование и совместимость с услугами, которые предоставляются телекоммуникационными компаниями по подключенным сетям.

ПРИМЕЧАНИЯ

- В этом Руководстве представлено базовое описание способов доступа к основным функциям и возможностям УАТС посредством системных телефонов (СТ), аналоговых телефонных аппаратов (ТА), микросотовых терминалов (PS) и консолей прямого доступа (DSS). Для получения подробной информации о каждой функции или параметре обратитесь к дилеру.
- В настоящем Руководстве упоминаются различные типы СТ:
 - системный IP-телефон (IP-СТ);
 - цифровой системный телефон (ЦСТ);
 - аналоговый системный телефон (АСТ);
 - системный телефон с дисплеем (СТ с дисплеем).

Сокращение "СТ" является общим термином, обозначающим все эти СТ. Если определенная функция УАТС поддерживает только некоторые СТ, например, IP-СТ, в тексте указываются доступные типы телефонов.

- Эта УАТС поддерживает внутренних абонентов, связь с которыми осуществляется по протоколу SIP (протокол инициирования сеансов). Однако некоторые функции УАТС могут быть недоступны внутренним SIP-абонентам в зависимости от типа телефона.
- IP-СТ/устройства внутренних SIP-абонентов могут находиться в состоянии "занято" или не позволять выполнять или принимать вызовы в зависимости от состояния сети.
- Информация, которая содержится в этом Руководстве, относится к УАТС с определенной версией программного обеспечения, указанной на обложке Руководства. Для получения информации относительно версии программного обеспечения УАТС обратитесь к дилеру.
- Технические характеристики изделий могут быть изменены без предварительного уведомления.

Примечания для внутренних SIP-абонентов

Внутренние SIP-абоненты должны предварительно ознакомиться со следующими примечаниями.

- a.** Для внутренних SIP-абонентов доступны следующие функции:
 - Выполнение вызовов
 - Ответ на вызовы
 - Удержание вызовов
 - Переадресация вызовов (При этом положить трубку до ответа абонента, на которого переадресован вызов, невозможно.)
- b.** Ограничено число доступных операций с номерами функций. См. типы телефонов, указываемые сверху слева от каждой операции.
- c.** При помощи номеров функций невозможно выполнять операции постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND)/набора номера из справочника абонента. Однако эти функции можно активизировать для внутренних SIP-абонентов посредством системного программирования.
- d.** Для внутренних SIP-абонентов недоступны тональные сигналы, перечисленные в разделе "4.3.1 Что означает этот тональный сигнал?". Тональные сигналы или типы тональных сигналов могут варьироваться в зависимости от типа используемого телефона. Например, при помещении вызова на удержание может прослушиваться тональный сигнал, определенный для данного внутреннего SIP-абонента, либо тональный сигнал может отсутствовать вообще.
- e.** Нажатие любых кнопок с цифрами при прослушивании тонального сигнала "занято"/тонального сигнала "не беспокоить"/тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании", например, набор номера функции для активизации постановки в очередь на внешнюю линию, будет игнорироваться.
- f.** Операции для внутренних SIP-абонентов могут отличаться от описанных в настоящем Руководстве и варьироваться в зависимости от типа используемого телефона.

Товарные знаки

- Слово Bluetooth и логотипы принадлежат Bluetooth SIG, Inc.; любое использование этих знаков компанией Matsushita Electric Industrial Co, Ltd. осуществляется согласно лицензии.
- Все другие товарные знаки, используемые в данном документе, являются собственностью их владельцев.

Важная информация

СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Для обеспечения безопасного и надлежащего использования УАТС должны соблюдаться приведенные ниже требования по безопасности. Несоблюдение этих требований может привести к следующим последствиям:

- утеря, утечка, фальсификация или хищение пользовательской информации;
- незаконное использование УАТС третьими лицами;
- вмешательство в работу системы или ее нарушение третьими лицами.

Что такое пользовательская информация?

Пользовательская информация – это:

1. Информация, сохраненная на карте флэш-памяти SD:
данные телефонной книги, идентификаторы пользователей, настройки системы, пароли (пользователя/администратора/установщика), персональные идентификационные номера (PIN-коды) и т.д.
2. Информация, передаваемая с УАТС в ПК или другое внешнее устройство:
данные по телефонным вызовам (включая телефонные номера внешних абонентов), данных о затратах на переговоры и т.д.

Требования по безопасности

1. Карта флэш-памяти SD содержит программное обеспечение для всех режимов работы УАТС и все пользовательские данные. Любое постороннее лицо может легко извлечь из УАТС эту карту и забрать ее с собой. Таким образом, для предотвращения утечки данных должна быть исключена возможность несанкционированного доступа к этой карте.
2. Всегда создавайте резервные копии данных, хранящихся на карте флэш-памяти SD. Для получения более подробной информации обратитесь к дилеру.
3. Для предотвращения несанкционированного доступа из Интернет активируйте брандмауэр.
4. Во избежание несанкционированного доступа и возможных злоумышленных действий с УАТС настоятельно рекомендуется соблюдать следующие требования:
 - a. неразглашение пароля;
 - b. выбор сложных, произвольных паролей, которые трудно угадать;
 - c. регулярное изменение паролей.
5. При передаче УАТС в ремонт или любым третьим лицам выполните следующее.
 - a. Создайте резервную копию данных, хранящихся на карте флэш-памяти SD.
 - b. При помощи программы форматирования SD отформатируйте карту флэш-памяти SD, после чего извлечь данные с карты будет невозможно.
6. Перед утилизацией карты флэш-памяти SD для предотвращения утечки данных эту карту следует привести в физически непригодное к использованию состояние.
7. При передаче пользовательской информации из УАТС в ПК или другое внешнее устройство ответственность за сохранение конфиденциальности этой информации несет заказчик. Перед утилизацией ПК или другого внешнего устройства отформатируйте жесткий диск и/или приведите его в физически непригодное к использованию состояние для предотвращения считывания данных.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- ЭТО ИЗДЕЛИЕ ДОЛЖНО УСТАНОВЛИВАТЬСЯ И ОБСЛУЖИВАТЬСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ СЕРВИСНЫМ ПЕРСОНАЛОМ.
- ЕСЛИ ПРОИСХОДИТ ОТКАЗ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРИ КОТОРОМ СТАНОВЯТСЯ ДОСТУПНЫМИ ЕГО ВНУТРЕННИЕ ЭЛЕМЕНТЫ, НЕМЕДЛЕННО ОТКЛЮЧИТЕ ШНУР ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ И ВОЗВРАТИТЕ ОБОРУДОВАНИЕ ДИЛЕРУ.
- ЕСЛИ ИЗДЕЛИЕ ВЫДЕЛЯЕТ ДЫМ, ЗАПАХ ИЛИ ИЗДАЕТ ПОСТОРОННИЙ ШУМ, ОТКЛЮЧИТЕ ЕГО ОТ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ РОЗЕТКИ ПЕРЕМЕННОГО ТОКА. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ВОЗНИКАЕТ РИСК ВОЗГОРАНИЯ ИЛИ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ. ПРОВЕРЬТЕ, ЧТО ВЫДЕЛЕНИЕ ДЫМА ПОЛНОСТЬЮ ПРЕКРАТИЛОСЬ, И ОБРАТИТЕСЬ В АВТОРИЗОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР PANASONIC.
- ПРИ ПЕРЕМЕЩЕНИИ ОБОРУДОВАНИЯ СЛЕДУЕТ СНАЧАЛА ОТСОЕДИНИТЬ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ КАБЕЛИ, А ЗАТЕМ КАБЕЛИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ. ПРИ УСТАНОВКЕ УСТРОЙСТВА НА НОВОМ МЕСТЕ СЛЕДУЕТ СНАЧАЛА ПОДСОЕДИНИТЬ КАБЕЛИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ, А ЗАТЕМ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ КАБЕЛИ.
- ДАННЫЙ БЛОК ОБОРУДОВАН ШТЕПСЕЛЕМ С ЗАЗЕМЛЕНИЕМ. ИЗ СООБРАЖЕНИЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЭТОТ ШТЕКЕР СЛЕДУЕТ ПОДКЛЮЧАТЬ К ПРАВИЛЬНО СМОНТИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ РОЗЕТКЕ, В КОТОРОЙ ИМЕЕТСЯ ЗАЗЕМЛЯЮЩИЙ КОНТАКТ.
- ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВОЗГОРАНИЯ ИЛИ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПОПАДАНИЯ ВЛАГИ В ИЗДЕЛИЕ.
- ДЛЯ ПОЛНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ СЛЕДУЕТ ОТСОЕДИНИТЬ ШНУР ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ ОТ ЭЛЕКТРОСЕТИ. ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ РОЗЕТКА ПЕРЕМЕННОГО ТОКА ДОЛЖНА НАХОДИТЬСЯ РЯДОМ С ОБОРУДОВАНИЕМ, И ДОСТУП К НЕЙ ДОЛЖЕН БЫТЬ БЕСПРЕПЯТСТВЕННЫМ.
- ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОЛОМКИ ОБОРУДОВАНИЯ ИЗ-ЗА ВОЗДЕЙСТВИЯ СТАТИЧЕСКОГО ЭЛЕКТРИЧЕСТВА НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ К ВНЕШНИМ РАЗЪЕМАМ ОБОРУДОВАНИЯ.

Инструкции по технике безопасности

Во избежание возгорания, поражения электрическим током и получения травм при пользовании телефонным оборудованием следует соблюдать изложенные ниже основные правила техники безопасности:

1. Не используйте изделие в тех местах, где возможно попадание воды (например, рядом с ванной, раковиной, кухонной мойкой, стиральной машиной, в сырых подвальных помещениях, вблизи бассейна).
2. Не пользуйтесь проводными телефонами во время грозы. В этом случае возможно поражение электрическим током при ударе молнии.
3. Не пользуйтесь телефоном для передачи сообщения об утечке газа в непосредственной близости от места утечки.
4. Используйте только те шнуры электропитания и батареи, которые указаны в данном Руководстве. Не бросайте батареи в огонь. Они могут взорваться. Утилизируйте батареи в соответствии с местными нормами.



Изделия KX-TDE100UK/KX-TDE200UK, KX-TDE100NE/KX-TDE200NE, KX-TDE100GR/KX-TDE200GR и KX-TDE100CE/KX-TDE200CE предназначены для эксплуатации во взаимодействии с:

- аналоговой коммутируемой телефонной сетью общего пользования (PSTN) стран Европы;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании базового доступа к ISDN;
- панъевропейской цифровой сетью интегрального обслуживания (ISDN) при использовании первичного доступа к ISDN;
- цифровыми структурированными арендованными линиями 2048 кбит/сек. ONP (D2048S).

Мы, компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд./Панасоник Коммуникейшнс Ко. (Великобритания) Лтд., заявляем, что это оборудование отвечает основным требованиям и другим соответствующим положениям директивы 1999/5/EC для радио- и телекоммуникационного оконечного оборудования (Radio & Telecommunications Terminal Equipment, R&TTE).

Сертификаты соответствия для соответствующих изделий Panasonic, описанных в данном Руководстве, доступны для загрузки по адресу:

<http://www.doc.panasonic.de>

Контактная информация:
Panasonic Services Europe
a Division of Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Германия

Внимание

- Устройство должно находиться вдали от нагревательных приборов и приборов, являющихся источниками электрических шумов, например, люминесцентных ламп, электродвигателей и телевизоров. Эти приборы являются источниками помех и могут воздействовать на работу УАТС.
- Устройство должно находиться в чистом и сухом помещении. Температура окружающей среды не должна превышать 40 °С. Устройство не должно подвергаться вибрации и воздействию прямых солнечных лучей.
- При наличии проблем с выполнением внешних вызовов протестируйте внешние линии следующим образом:

1. Отключите от УАТС все внешние линии.
2. Подключите к внешним линиям заведомо исправные аналоговые телефонные аппараты (ТА).
3. Выполните вызов внешнего абонента с помощью этих ТА.

Если вызов не удастся выполнить правильно, это может означать неисправность той внешней линии, к которой подключен данный ТА. Обратитесь в телефонную компанию.

Если все ТА работают правильно, это может означать неисправность УАТС. Устройство не следует подключать к внешним линиям до тех пор, пока авторизованный сервисный центр Panasonic не проведет необходимое обслуживание УАТС.

- Не пытайтесь вставлять посторонние предметы (проволоку, скрепки и т. п.) в вентиляционные и прочие отверстия в корпусе устройства.
- Корпус следует протирать мягкой тканью. Для чистки корпуса не следует применять абразивные материалы или химически активные вещества, такие как бензин или растворитель.
- При работе с системным телефоном (СТ) Panasonic используйте только подходящую телефонную трубку Panasonic.
- Для пользователей программного обеспечения PC Phone (версия с бесплатной лицензией), поставляемого с модулем USB KX-T7601:
Все функции PC Phone можно использовать в течение 90 дней с даты установки программного обеспечения.

По истечении данного периода будет невозможно использовать следующие кнопки, отображаемые на экране операций:

- Запись
- Автоответчик
- Реч сообщ
- Текст сооб
- Ускоренный

Для продолжения использования любой из этих функций по истечении испытательного срока необходимо приобрести и установить программное обеспечение KX-TDA0350 (PC Phone, 5 лицензий).

Только для пользователей в Европейском союзе

- **Информация по утилизации электрического и электронного оборудования (жилой сектор)**

Если на изделиях и/или сопроводительных документах указан такой символ, это означает, что используемые электрические и электронные изделия запрещается выбрасывать вместе с бытовыми отходами. Для обеспечения соответствующей обработки, утилизации и переработки эти изделия необходимо доставить в специальные центры сбора, где они принимаются на бесплатной основе. Кроме того, в некоторых странах изделие можно вернуть местному продавцу в случае приобретения эквивалентного нового изделия. Надлежащая утилизация данного изделия позволяет сэкономить ценные ресурсы и предотвратить любые потенциальные отрицательные эффекты на здоровье людей и окружающую среду, что может произойти при некорректной утилизации. Для получения дополнительной информации о местоположении ближайшего центра сбора обратитесь в местные органы власти. При некорректной утилизации этого изделия в соответствии с национальным законодательством может быть наложен штраф.

- **Для бизнес-пользователей в Европейском союзе**

Если Вы собираетесь выбросить электрическое и электронное оборудование, обратитесь к дилеру или поставщику для получения дополнительной информации.

- **Информация по обращению с отходами для стран, не входящих в Европейский союз**

Действие этого символа распространяется только на Европейский союз. Если Вы собираетесь выбросить данный продукт, узнайте в местных органах власти или у дилера, как следует поступать с отходами такого типа.



Только для пользователей в Новой Зеландии

- На данном оборудовании не должен быть установлен режим автоматических вызовов экстренной службы "111" Telecom.
- Разрешение на подключение (Telepermit) какого-либо оконечного оборудования к сети связи означает только то, что Telecom подтверждает соответствие данного оконечного оборудования минимальному набору требований для подключения к собственной сети связи. С другой стороны, это не означает как сертификацию изделия компанией Telecom, так и предоставление каких-либо гарантий. Разрешение на подключение не может гарантировать полной совместимости данного оборудования с другим оборудованием, также имеющим разрешение на подключение, но изготовленным другим производителем. Кроме того, разрешение на подключение не предполагает полной совместимости изделия со всеми сетевыми сервисами Telecom.
- ТОЛЬКО ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ С АВТОМАТИЧЕСКИМ ДОСТУПОМ К ДРУГИМ ПОСТАВЩИКАМ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ МЕЖДУГОРОДНЫХ ВЫЗОВОВ
При выполнении обратного вызова по номеру из списка идентификаторов вызывающих абонентов все номера с префиксом "0 + КОД ЗОНЫ" будут автоматически переадресовываться поставщику услуг междугородной связи. Это относится и к номерам адресатов в местной зоне. Поэтому при выполнении обратных вызовов по местным номерам необходимо либо удалять префикс "ноль + код зоны", либо заключить с поставщиком услуг междугородней связи соглашение о том, что такие вызовы не должны тарифицироваться.
- Использование данного изделия для записи телефонных переговоров должно осуществляться уполномоченными лицами в соответствии с законодательством Новой Зеландии. При этом по

крайней мере один участник разговора должен быть осведомлен о том, что разговор записывается. Кроме того, должны соблюдаться положения закона "О защите частных интересов" (Privacy Act 1993) относительно характера собираемой персональной информации, цели сбора этой информации, способов ее использования и возможности предоставления третьим лицам.

Информация на будущее

Напечатайте, запишите и сохраните следующую информацию для последующего использования.

Примечание

Серийный номер изделия указан на ярлыке, находящемся на корпусе. Номер модели и серийный номер изделия следует записать и сохранить эту запись в качестве свидетельства покупки для опознания изделия в случае его хищения.

МОДЕЛЬ №	_____
СЕРИЙНЫЙ №	_____
ДАТА ПОКУПКИ	_____
ДИЛЕР	_____
АДРЕС ДИЛЕРА	_____ _____ _____ _____
№ ТЕЛ. ДИЛЕРА	_____

Содержание

1	Эксплуатация системы	17
1.1	Перед началом эксплуатации телефонов	18
1.1.1	Перед началом эксплуатации телефонов	18
1.2	Выполнение вызовов	34
1.2.1	Варианты вызовов	34
1.2.2	Упрощенный набор номера	39
1.2.3	Повторный набор номера	43
1.2.4	Если набранная линия занята или абонент не отвечает	44
1.2.5	Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)	53
1.2.6	Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос)	54
1.2.7	Выполнение вызовов без ограничений	55
1.2.8	Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])	56
1.2.9	Настройка телефона с аппарата другого внутреннего абонента или при помощи DISA (Удаленная настройка)	59
1.3	Получение вызовов	60
1.3.1	Ответ на вызовы	60
1.3.2	Ответ на вызов в режиме громкой связи (Ответ по громкой связи)	61
1.3.3	Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)	62
1.3.4	Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])	63
1.3.5	Использование кнопки ANSWER/RELEASE	64
1.3.6	Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])	66
1.4	Во время разговора	67
1.4.1	Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)	67
1.4.2	Удержание вызова	72
1.4.3	Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")	77
1.4.4	Ответ на оповещение об ожидающем вызове	79
1.4.5	Многосторонний разговор	84
1.4.6	Выключение микрофона	94
1.4.7	Прослушивание разговора другими лицами (Прослушивание разговора при поднятой трубке)	95
1.4.8	Использование гарнитуры (Гарнитура)	96
1.5	Использование кнопки PDN/SDN	98
1.5.1	Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)	98
1.6	Перед уходом со своего рабочего места	103
1.6.1	Постоянная переадресация вызовов	103
1.6.2	Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM])	113
1.6.3	Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)	125
1.6.4	Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)	127
1.7	Выполнение оповещения/Ответ на оповещение	129
1.7.1	Оповещение по громкой связи	129
1.7.2	Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи	131
1.7.3	Выполнение оповещения и установление многостороннего разговора (Вещание)	132
1.8	Настройка телефона в соответствии с потребностями абонента	135

1.8.1	Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время).....	135
1.8.2	Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND]).....	137
1.8.3	Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/ Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])	141
1.8.4	Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP])	142
1.8.5	Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR])	143
1.8.6	Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR])	144
1.8.7	Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)	145
1.8.8	Включение фоновой музыки (BGM)	146
1.8.9	Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных).....	147
1.8.10	Проверка состояния временного режима	148
1.8.11	Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон)	149
1.8.12	Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение)	150
1.8.13	Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)	151
1.9	Использование call-центра	152
1.9.1	Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме)	152
1.9.2	Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)	155
1.9.3	Постоянная переадресация ожидающих вызовов (Ручное перенаправление вызовов в очереди).....	158
1.10	Использование оборудования, поставляемого пользователем	159
1.10.1	При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке.....	159
1.10.2	При подключенном внешнем устройстве (реле)	161
1.10.3	При подключенном внешнем датчике	162
1.10.4	При подключенной центральной УАТС	163
1.10.5	При подключенной системе речевой почты	164
1.11	Административные функции	170
1.11.1	Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)	170
1.11.2	Запись информации с использованием предварительно запрограммированных сообщений (Печать сообщений).....	176
1.12	Обмен настройками между внутренними абонентами.....	177
1.12.1	Мобильный внутренний абонент.....	177
1.12.2	Мобильный внутренний абонент с расширенными возможностями	178
1.13	Использование системного телефона с дисплеем	181
1.13.1	Использование журнала вызовов.....	181
1.13.2	Использование телефонных справочников	185
1.13.3	Получение доступа к системным функциям (Доступ к системным функциям).....	193
1.14	Использование системного IP-телефона	194
1.14.1	Автомаркировка (только для KX-NT366).....	194

2	Функции менеджера	195
2.1	Функции управления	196
2.1.1	Управление внутренними линиями	196
2.1.2	Управление временным режимом	197
2.1.3	Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера)	199
2.1.4	Включение внешней фоновой музыки (BGM)	200
2.1.5	Запись речевых приветствий системы (OGM)	201
2.1.6	Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)	203
2.1.7	Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)	204
3	Настройка телефонного аппарата и системы	205
3.1	Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)	206
3.1.1	Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)	206
3.1.2	Настройки в режиме программирования	208
3.1.3	Назначение кнопок	221
3.2	Административное программирование	227
3.2.1	Информация по программированию	227
3.2.2	Административное программирование	228
3.3	Настройка системы (Системное программирование)	230
3.3.1	Информация по программированию	230
3.3.2	Системное программирование	233
4	Приложение	237
4.1	Устранение неисправностей	238
4.1.1	Устранение неисправностей	238
4.2	Таблица номеров функций	242
4.2.1	Таблица номеров функций	242
4.3	Что означает этот тональный сигнал?	256
4.3.1	Что означает этот тональный сигнал?	256
	Алфавитный указатель	261

Раздел 1

Эксплуатация системы

В этом разделе последовательно рассказывается о том, как использовать каждую из функций. Прочтите эту главу для ознакомления со многими полезными функциями данной УАТС.

1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

◆◆ Телефоны какого типа можно использовать?

С этой УАТС могут использоваться следующие типы телефонов:

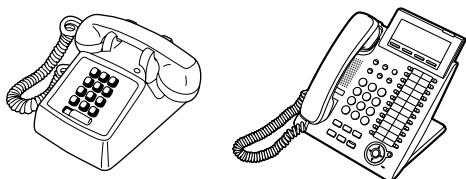
- Системный IP-телефон (IP-CT) Panasonic (например, KX-NT346 или KX-NT366)
- Устройство внутреннего SIP-абонента (SIP Hardphone/SIP Softphone)
- Системный телефон (CT) Panasonic (например, KX-T7636)
- Микросотовый терминал (PS) Panasonic (например, KX-TCA255 или KX-TD7690)
- Аналоговый телефонный аппарат (ТА) (например, дисковый телефон с импульсным набором номера)

Доступные функции зависят от типа используемого телефона. При использовании системного

телефона Panasonic со специальной функциональной кнопкой, например, , и/или дисплеем (СТ с дисплеем) для упрощения процесса программирования можно выполнять операции с помощью этой кнопки или сообщений на дисплее.

При использовании телефона с большим дисплеем (например, KX-NT346 или KX-T7636) для доступа к функциям можно руководствоваться отображаемыми на нем сообщениями. Если используемый телефон не имеет функциональных кнопок и/или дисплея, можно пользоваться функциями УАТС путем набора номера требуемой функции. Выбирайте ту последовательность действий, которая подходит для используемого телефона.

В случае использования консоли, кнопки на консоли можно использовать как кнопки подключенного системного телефона.



- При использовании системного телефона Panasonic, не имеющего функциональных кнопок, можно запрограммировать одну из свободных кнопок с назначаемой функцией для использования ее в качестве функциональной кнопки. См. раздел "3.1.3 Назначение кнопок".

Регистрация микросотового терминала (PS)/внутреннего SIP-абонента

Перед первым использованием следует зарегистрировать PS/внутреннего SIP-абонента в УАТС и назначить ему внутренний номер посредством системного программирования.

Для получения информации о проверке внутреннего номера PS см. подраздел "Информация по внутренней линии" в разделе "3.1.2 Настройки в режиме программирования". Внутренние SIP-абоненты должны следовать инструкциям для внутренних SIP-абонентов.

◆◆ Номера функций

Для пользования функциями необходимо набрать заданный номер функции (и дополнительные параметры, если требуется).

Существует два типа номеров функций, а именно:

- переменный номер функции;
- фиксированный номер функции.

Фиксированные номера функций не могут быть изменены. Однако переменные номера функций можно изменять с целью упрощения их использования. В этом Руководстве используются номера функций по умолчанию (установленные заводом-изготовителем).

Переменный номер выглядит как  (наполовину серая кнопка). Если номер функции был изменен, используйте новый запрограммированный номер. Занесите новый номер в таблицу, приведенную в разделе "4.2.1 Таблица номеров функций" (Приложение).

Примечание

Переменные номера функций (по умолчанию) зависят от страны/региона.



При использовании аналогового телефонного аппарата, не имеющего кнопки "*" или "#", использовать функции, номер которых содержит "*" или "#", невозможно.

◆◆ Тональные сигналы

Во время и после какой-либо операции прослушиваются различные тональные сигналы, необходимые для подтверждения. См. раздел "4.3.1 Что означает этот тональный сигнал?" (Приложение).

◆◆ Дисплей

В данном Руководстве встречается термин "дисплей". Здесь имеется в виду дисплей системного телефона Panasonic. Если используемый телефон не является системным телефоном Panasonic с дисплеем, то сообщение не выводится.

При использовании системного телефона Panasonic с дисплеем сообщения на дисплее помогают выполнять настройку. Некоторые системные телефоны также позволяют упростить доступ к функциям. На дисплее появляется сообщение, соответствующее используемой функции. Найти необходимую функцию можно путем нажатия соответствующей кнопки, находящейся сбоку или снизу от дисплея, или же путем нажатия кнопки навигации.

Кроме того, в зависимости от модели системного телефона с дисплеем, можно пользоваться функциями или выполнять вызовы с помощью выводимых на дисплее сообщений. См. раздел "1.13 Использование системного телефона с дисплеем".

Примечание

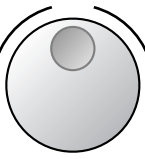
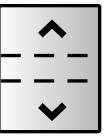
В этом Руководстве примеры отображения на дисплее даны на английском языке.

Собственный внутренний номер

Если используется системный телефон Panasonic с дисплеем, то с помощью дисплея можно проверить собственный внутренний номер. Нажмите кнопку TRANSFER или программную (S1) кнопку при положенной трубке.

Использование кнопки навигации/диска JOG DIAL/кнопки громкости

Кнопка навигации может использоваться для изменения контрастности дисплея и регулировки громкости, а также для поиска необходимых пунктов меню, отображаемых на дисплее. Нажмите кнопку навигации/кнопку громкости или вращайте диск JOG DIAL в требуемом направлении. Контрастность, уровень громкости или пункты меню изменяются следующим образом:

Кнопка навигации	Диск JOG DIAL	Кнопка громкости
Вверх (Увеличение уровня) Влево Вправо Вниз (Уменьшение уровня) 	Влево (против часовой стрелки) Вправо (по часовой стрелке) Уменьшение уровня Увеличение уровня 	Вверх (Увеличение уровня) Вниз (Уменьшение уровня) 

Примеры

Отображение на дисплее на английском языке и иллюстрации, приводимые в качестве примеров, соответствуют телефону, подключенному к KX-TDE200.

Ограничения

Доступность некоторых функций для внутреннего абонента может быть ограничена в зависимости от системного программирования и типа используемого телефона.

◆◆ Описание значков

Нижеприведенные значки показывают доступность той или иной функции, соответствующие примечания и действия, необходимые для использования функции.

	Функция недоступна на аналоговом телефонном аппарате.		Займите внешнюю линию (одно из нижеследующих действий): • Нажмите кнопку внешней (СО) линии. • Наберите код автоматического доступа к линии – 9. • Наберите код доступа к группе внешних линий или номер группы внешних линий.
	Для выполнения соответствующего программирования см. раздел "Программирование".		
	Поднимите трубку (одно из нижеследующих действий): • Поднимите телефонную трубку. • Нажмите кнопку SP-PHONE. • Нажмите кнопку MONITOR. (Для начала разговора поднимите телефонную трубку.) • Нажмите кнопку TALK.		Нажмите кнопку вызова на домофоне.
	Положите трубку (одно из нижеследующих действий): • Положите трубку. • Нажмите кнопку SP-PHONE. • Нажмите кнопку MONITOR. • Нажмите кнопку CANCEL.		Быстро нажмите рычаг.
	Нажмите соответствующую функциональную кнопку на системном телефоне.		Говорите.
	Наберите требуемый номер. <Пример> № счета Введите номер счета.		Прослушивается тональный сигнал "занято", тональный сигнал подтверждения, тональный сигнал ответа станции, вызывной тональный сигнал или тональный сигнал контроля посылки вызова. Тональный сигнал "занято" Тональный сигнал подтверждения Тональный сигнал ответа станции Вызывной тональный сигнал Тональный сигнал контроля посылки вызова

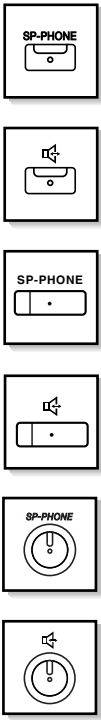
1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

Внутренний №	Наберите внутренний номер.	Внешний № телефона	Наберите внешний телефонный номер.
№ телефона	Наберите телефонный номер.	Кнопка набора	Нажмите любую кнопку набора (0–9, *, #).
Удержание	Нажмите кнопку удержания на устройстве внутреннего SIP-абонента.		

◆◆ При использовании системного телефона Panasonic

Если используются системный телефон Panasonic и консоль, могут оказаться полезными некоторые из их функциональных кнопок, перечисленных ниже. Об использовании PS см. "Инструкции по эксплуатации" для PS. Использование этих кнопок упрощает работу. Кнопки, изображенные на иллюстрациях, могут отличаться от кнопок на конкретном телефоне.

Кнопки на СТ

	Кнопки с назначаемой функцией: Используются для выполнения или приема внешних вызовов (кнопки внешней [CO] линии) или в качестве функциональных кнопок. Эти кнопки должны быть назначены. Для получения более подробной информации см. раздел "Настраиваемые кнопки".		SP-PHONE (Спикерфон): Используется для работы в режиме громкой связи.
--	---	--	---

     	AUTO DIAL/STORE (Автоматический набор/Сохранение): Используется для набора номера из справочника системы/абонента или сохранения изменений в программировании.	 	PAUSE (Пауза): Используется для вставки паузы при сохранении телефонного номера. Используется в качестве кнопки PROGRAM, если таковая отсутствует на телефонном аппарате.
   	REDIAL (Повторный набор): Используется для повторного набора последнего набранного номера.	   	MESSAGE (Сообщение): Используется для оставления индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего это сообщение.

     	INTERCOM (Внутренний вызов): Используется для выполнения внутренних вызовов или ответа на них.		Программные кнопки: Используются для выбора элементов, отображаемых в нижней части дисплея.
 	MONITOR (Динамик): Используется для набора номера в режиме громкой связи. Речевой ответ собеседника прослушивается в режиме громкой связи.	     	AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE (Автоматический ответ/Выключение микрофона): Используется для ответа на входящий вызов в режиме громкой связи или выключения микрофона во время разговора.

  TRANSFER   TRANSFER  	TRANSFER (Переадресация вызова): Используется для переадресации вызова другому абоненту.	  HOLD  	HOLD (Удержание): Используется для помещения вызова на удержание.
 R  FLASH/RECALL  R 	FLASH/RECALL (Сигнал "флэш"/ Повторный вызов): Используется для разъединения текущего вызова и выполнения нового вызова при поднятой трубке. Эта кнопка также может использоваться как кнопка CANCEL при положенной трубке.	  CONF  	CONF (Конференц-связь): Используется для установления многостороннего разговора.

1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

VOICE CALL MUTE 🔊/🔇	VOICE CALL/MUTE (Речевой вызов/Выключение микрофона): Используется для автоматического прослушивания внутреннего вызова, но не может использоваться для разговора в режиме громкой связи. Также отключает микрофон телефонной трубки во время разговора.	FWD/DND 🔇 📞/📞 🔇 FWD/DND 🔇 📞/📞 🔇	Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND): Используется для постоянной переадресации вызовов (FWD) или перехода в режим "Не беспокоить" (DND).
PROGRAM ○ PROG. ○ 🔄 🔇 PROGRAM ○ PROG. ○	PROGRAM (Программирование): Используется для перехода в режим программирования и выхода из него.	ANSWER 📞	ANSWER (Ответ): Используется для ответа на входящий вызов.

 	RELEASE (Освобождение линии): Используется для разъединения линии.	     	Кнопка навигации/Диск JOG DIAL/ Кнопка громкости: Используется для регулирования громкости, контрастности дисплея или выбора требуемых элементов.
	PF (Назначаемая функция): <i>Располагается в правом ряду кнопок с назначаемой функцией или на консоли прямого доступа. Требуется для назначения выбранной кнопки и используется для доступа к сохраненной функции. Обычно используется как кнопка набора номера одним нажатием. (На некоторых телефонных аппаратах может быть указано только "F" и номер.)</i>		MODE (Режим): Используется для прокрутки изображения на дисплее и доступа к различным функциям.
	SELECT (Выбор): Используется для выбора отображенной на дисплее функции или выполнения вызова по отображенному на дисплее телефонному номеру.		SHIFT (Переключение): Используется для перехода ко второму уровню функций программных кнопок.
	ENTER (Ввод): Используется для подтверждения выбора.		CANCEL (Отмена): Используется для отмены выбора.
	NEXT PAGE (Следующая страница): Используется для переключения страницы для функции автоматической маркировки. (Только для KX-NT366)		

Настраиваемые кнопки

Если в тексте этого руководства слово заключено в круглые скобки подобно словам (кнопка ввода номера счета), то это означает, что кнопка с назначаемой функцией была запрограммирована как кнопка ввода номера счета. О выполнении настройки см. раздел "3.1.3 Назначение кнопок".

Кнопка	Функция
Кнопка свободной внешней линии (L-CO)	Используется для получения доступа к свободной внешней линии с целью выполнения вызовов. На эту кнопку поступают входящие внешние вызовы по любой внешней линии.
Кнопка группы внешних линий (G-CO)	Используется для получения доступа к свободной внешней линии из определенной группы внешних линий с целью выполнения внешних вызовов. На эту кнопку поступают входящие вызовы по внешним линиям из назначенной группы внешних линий.
Кнопка одиночной линии (S-CO)	Используется для получения доступа к определенной внешней линии с целью выполнения внешних вызовов или ответа на них.
Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS)	Используется для вызова внутреннего абонента нажатием одной кнопки. Также возможно перепрограммировать ее в другую функциональную кнопку.
Кнопка набора номера одним нажатием	Используется для вызова требуемого абонента или системной функции нажатием одной кнопки.
Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ)	Используется для получения доступа к определенной группе распределения входящих вызовов с целью выполнения вызовов или ответа на них.
Кнопка сообщений	Используется для оставления индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего это сообщение.
Кнопка сообщений для другого внутреннего абонента	Используется как кнопка сообщений, но для другого внутреннего абонента.
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – все вызовы	Используется для постоянной переадресации всех вызовов определенному абоненту или отказа от ответа на вызовы.
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внешние вызовы	Используется для постоянной переадресации внешних вызовов определенному абоненту или отказа от ответа на вызовы.
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внутренние вызовы	Используется для постоянной переадресации внутренних вызовов определенному абоненту или отказа от ответа на вызовы.

Кнопка	Функция
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – все вызовы	Используется для постоянной переадресации всех вызовов, предназначенных для группы данного абонента, на определенного адресата.
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – внешние вызовы	Используется для постоянной переадресации внешних вызовов, предназначенных для группы данного абонента, на определенного адресата.
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – внутренние вызовы	Используется для постоянной переадресации внутренних вызовов, предназначенных для группы данного абонента, на определенного адресата.
Кнопка ввода номера счета	Используется для ввода номера счета.
Кнопка конференц-связи	Используется для установления многостороннего разговора.
Кнопка завершения вызова	Используется для разъединения текущего вызова и выполнения нового вызова при поднятой трубке.
Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA)	Используется для доступа к специальным функциям, предлагаемым центральной УАТС или телефонной компанией.
Кнопка отчета о затратах на переговоры	Используется внутренним абонентом для получения информации о собственных затратах на переговоры.
Кнопка парковки вызова	Используется для парковки вызова или извлечения вызова из предварительно заданной зоны парковки.
Кнопка парковки вызова (в зоне автоматической парковки)	Используется для автоматической парковки вызова в свободной зоне парковки.
Кнопка журнала вызовов	Используется для получения информации о входящих вызовах.
Кнопка журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов	Используется как кнопка журнала вызовов для определенной группы распределения входящих вызовов.
Кнопка регистрации/отключения	Используется для переключения между режимами "Регистрация" и "Отключение".
Кнопка регистрации/отключения от указанной группы	Используется как кнопка регистрации/отключения для другой группы распределения входящих вызовов.
Кнопка регистрации/отключения для всех групп	Используется как кнопка регистрации/отключения для всех групп.
Кнопка срочного вызова	Используется для переадресации вызова, находящегося на ожидании в очереди группы распределения входящих вызовов дольше других вызовов, на адресата переполнения.
Кнопка резюме	Используется для переключения между режимами резюме – "Готов" и "Не готов".
Кнопка аварийной сигнализации системы	Используется для подтверждения получения сигнала об ошибке УАТС.

1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

Кнопка	Функция
Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)	Используется для переключения временного режима.
Кнопка ответа	Используется для ответа на входящий вызов.
Кнопка освобождения линии	Используется для разъединения линии во время или после окончания разговора, а также для переадресации вызова.
Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов	Используется для временного изменения уровня ограничения доступа/запрета вызовов для других внутренних абонентов.
Кнопка услуг ISDN	Используется для получения доступа к услугам ISDN.
Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR)	Используется для переключения между услугами идентификации исходящих вызовов (CLIP) и запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR).
Кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR)	Используется для переключения между услугами идентификации входящих вызовов (COLP) и запрета идентификации входящих вызовов (COLR).
Кнопка удержания вызова через ISDN	Используется для переадресации вызова с использованием услуг телефонной компании.
Кнопка гарнитуры	Используется для разговора с использованием гарнитуры.
Кнопка режима переключения между временными режимами	Используется для выбора автоматического или ручного переключения между временными режимами.
Кнопка записи разговора	Используется для записи разговора в собственный почтовый ящик.
Кнопка записи разговора на другую линию	Используется для записи разговора в почтовый ящик заданного внутреннего абонента.
Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием	Используется для записи разговора в почтовый ящик заданного внутреннего абонента нажатием одной кнопки.
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)	Используется для контроля записи сообщения в собственный речевой почтовый ящик во время оставления этого сообщения вызывающим абонентом и, при необходимости, перехвата данного вызова.
Кнопка переадресации на речевую почту	Используется для переадресации вызова в почтовый ящик заданного внутреннего абонента.
Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)	Используется для получения доступа к внутренней линии, подключенной к другим УАТС в сети, нажатием одной кнопки.
Кнопка CTI	Используется для получения доступа к функциям CTI.
Кнопка регистрации	Используется для переключения состояния гостиничного номера, занимаемого внутренним абонентом, из режима “Выписка” в режим “Регистрация”.
Кнопка выписки	Используется для переключения состояния гостиничного номера, занимаемого внутренним абонентом, из режима “Регистрация” в режим “Выписка”.

Кнопка	Функция
Кнопка первичного телефонного номера (PDN)	Используется для выполнения и получения внешних и внутренних вызовов.
Кнопка вторичного телефонного номера (SDN)	Используется для отображения текущего состояния другого внутреннего абонента, выполнения вызова этого внутреннего абонента, а также перехвата или переадресации вызовов на этого абонента.

◆◆ Последовательность действий

Ниже приведена последовательность действий в процессе эксплуатации системы.

◆◆

Вызов внутреннего абонента

Заголовок с названием функции

Вызов внутреннего абонента (Внутренний вызов)

СТ/ТА/PS/Внутренний SIP-абонент



Поднимите трубку.

Внутренний №
«DSS»

Наберите **внутренний номер** или нажмите кнопку **DSS**.



Говорите.

Последовательность действий
Смысл значков объясняется в разделе "Описание значков".



- Индикатор кнопки DSS показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: внутренняя линия свободна;
Горит красным: линия используется данным абонентом или другим внутренним абонентом.

Примечания



- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.13.2 Использование телефонных справочников".
- Для быстрой работы**
Оператору или пользователю, часто набирающему номера внутренних абонентов, удобно использовать кнопки DSS.
- Режим громкой связи**
С помощью кнопки SP-PHONE можно выполнить внутренний вызов и перейти к разговору в режиме громкой связи.

Подсказки



Настройка телефонного аппарата

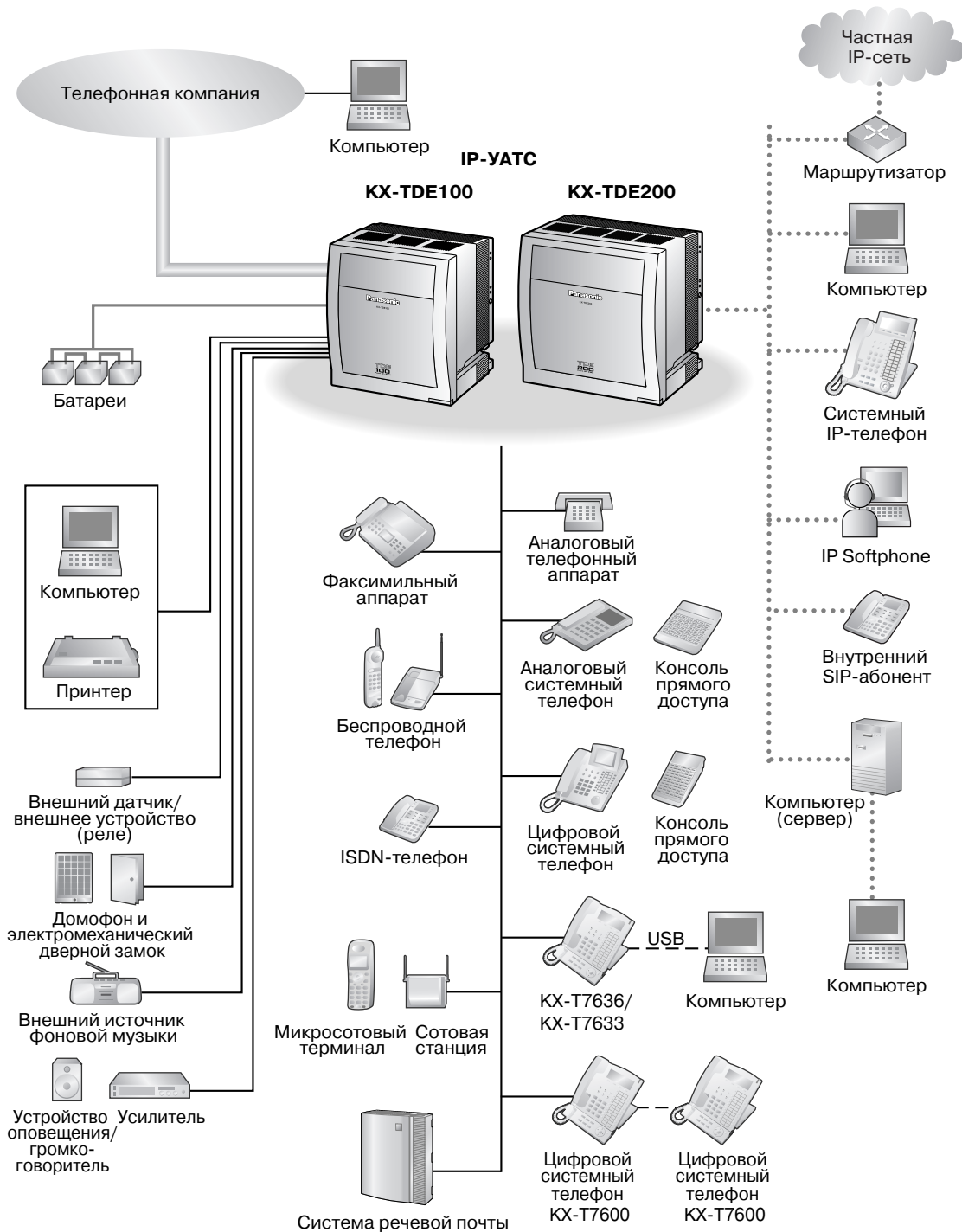
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования – **Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы**
Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Прямой доступ к терминалу (DSS)".

Ссылки на Руководство по программированию: приведены ссылки на соответствующие или требуемые процедуры программирования.

32 | Руководство пользователя

◆◆ Пример подключения

На рисунке показан один из вариантов подключения.



1.2 Выполнение вызовов

1.2.1 Варианты вызовов

- Вызов внутреннего абонента
- Вызов внешнего абонента
- Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительной линии)
- Использование номера счета (Ввод номера счета)

♦♦ Вызов внутреннего абонента

Вызов внутреннего абонента (Внутренний вызов)



- Индикатор кнопки DSS показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: внутренняя линия свободна;
Горит красным: линия используется данным абонентом или другим внутренним абонентом.
- * Кнопку SDN следует нажать один или два раза, в зависимости от режима кнопки SDN. Дополнительную информацию см. в разделе "1.5.1 Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)".



- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.13.2 Использование телефонных справочников".
- **Для быстрой работы**
 Оператору или пользователю, часто набирающему номера внутренних абонентов, удобно использовать кнопки DSS.
- **Режим громкой связи**
 С помощью кнопки SP-PHONE можно выполнить внутренний вызов и перейти к разговору в режиме громкой связи.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы**
 Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
- 3.1.3 Назначение кнопок
 Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS)".

Выполнение вызова оператора (Вызов оператора)

Можно выполнить вызов внутреннего абонента или группы, выполняющих функции оператора.



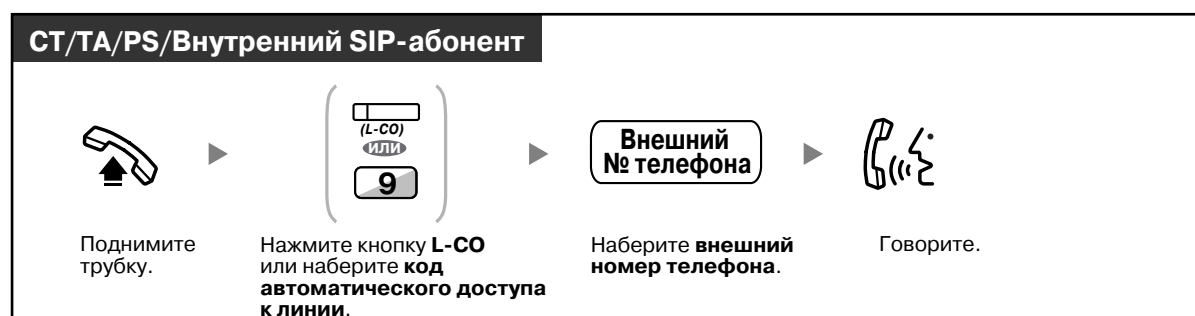
- Номер для вызова оператора (по умолчанию) зависит от страны/региона.

Вызов внешнего абонента

Перед тем, как выполнять внешний вызов, необходимо занять внешнюю линию, поскольку внешние вызовы выполняются через данную УАТС.

Выберите один из нижеперечисленных способов:

Автоматический выбор свободной внешней линии (Автоматический доступ к линии)



- Код автоматического доступа к линии (по умолчанию) зависит от страны/региона.

Автоматический выбор свободной внешней линии из определенной группы внешних линий (Доступ к группе внешних линий)



Выбор заданной внешней линии



- Индикаторы кнопки S-CO и кнопки G-CO показывают текущее состояние, а именно:
Не горит: линия свободна;
Горит красным: линия занята.
- Внутреннему абоненту может быть запрещено выполнять вызовы заданных внешних абонентов. О выполнении вызовов см. раздел "1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений".



- Для подтверждения правильности номера перед его набором** можно набрать телефонный номер, просмотреть его на дисплее, а затем поднять трубку. (Предварительный набор номера)
- Кнопка отчета о затратах на переговоры**
Можно получить информацию о затратах на переговоры путем нажатия кнопки отчета о затратах на переговоры.
- Для вызова другого абонента при поднятой трубке** нажмите кнопку FLASH/RECALL. При нажатии этой кнопки пользователь вновь получит доступ к внешней линии и услышит внешний тональный сигнал ответа станции. При нажатии (назначаемой) кнопки завершения вызова пользователь прослушивает внутренний тональный сигнал ответа станции. Таким образом, для вызова и внешних, и внутренних абонентов не обязательно класть трубку на рычаг и поднимать ее снова.
- Режим громкой связи**
С помощью кнопки SP-PHONE можно выполнить внешний вызов и перейти к разговору в режиме громкой связи.



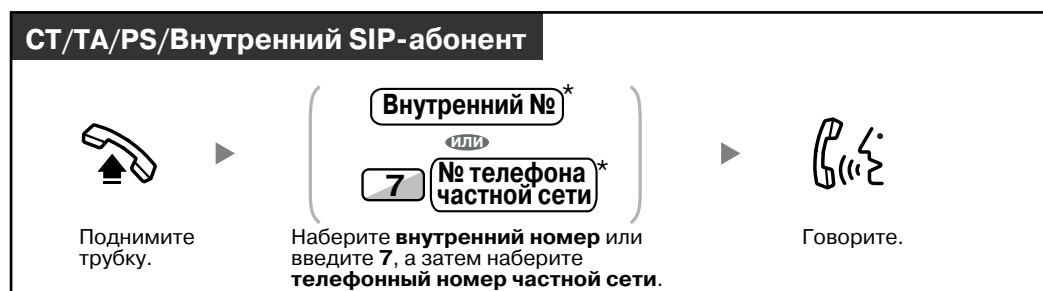
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы**
Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка свободной внешней линии (L-CO)", кнопку "Кнопка группы внешних линий (G-CO)", кнопку "Кнопка одиночной линии (S-CO)", кнопку "Кнопка завершения вызова" или кнопку "Кнопка отчета о затратах на переговоры".

♦♦ Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительной линии)

Существует возможность получения доступа к внутренним линиям, подключенным к другим УАТС в частной сети.

Выполнение вызова



- * Тип телефонного номера, который необходимо ввести, зависит от установок УАТС.

Выполнение вызова нажатием одной кнопки



- Для контроля внутренней линии другой УАТС после настройки кнопки NDSS снимите трубку, нажмите кнопку NDSS и положите трубку. Индикатор кнопки NDSS показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: внутренняя линия свободна;
Горит красным: внутренняя линия занята.

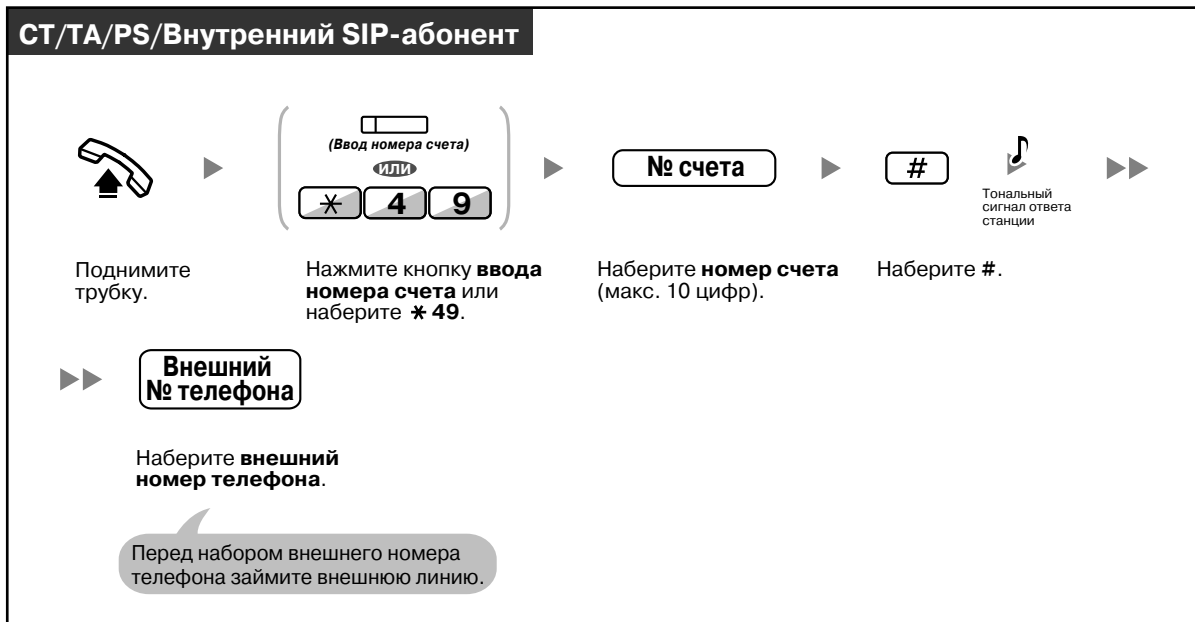


Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)".

Использование номера счета (Ввод номера счета)

Внутренним абонентам могут быть назначены определенные номера счетов с целью учета их затрат на телефонные переговоры. Каждому абоненту можно назначить номер счета и отслеживать продолжительность его разговоров.



- **Пользователи системных телефонов Panasonic** могут вводить номер счета в процессе разговора или при прослушивании тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" после того, как их собеседник положит трубку.
- Номер счета может состоять из цифр от "0" до "9".
- В зависимости от настроек УАТС, для выполнения внешнего вызова может потребоваться ввод номера счета.
- **Если был введен неправильный номер**, нажмите кнопку "*" и введите номер счета повторно.



- **Для удобства работы** можно сохранить номер счета в памяти вместе с номерами телефонов (Набор из справочника).



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка ввода номера счета".

1.2.2 Упрощенный набор номера

Эта функция особенно удобна для набора часто используемых номеров.

- Использование кнопки набора номера одним нажатием (Набор номера одним нажатием)
- Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)
- Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы)
- Вызов по предварительно заданному номеру поднятием трубки (Горячая линия)
- Использование предварительно запрограммированного номера (Быстрый набор номера)

◆◆ Использование кнопки набора номера одним нажатием (Набор номера одним нажатием)

Для набора номера нажатием одной кнопки можно сохранить телефонный номер в виде кнопки с назначаемой функцией.



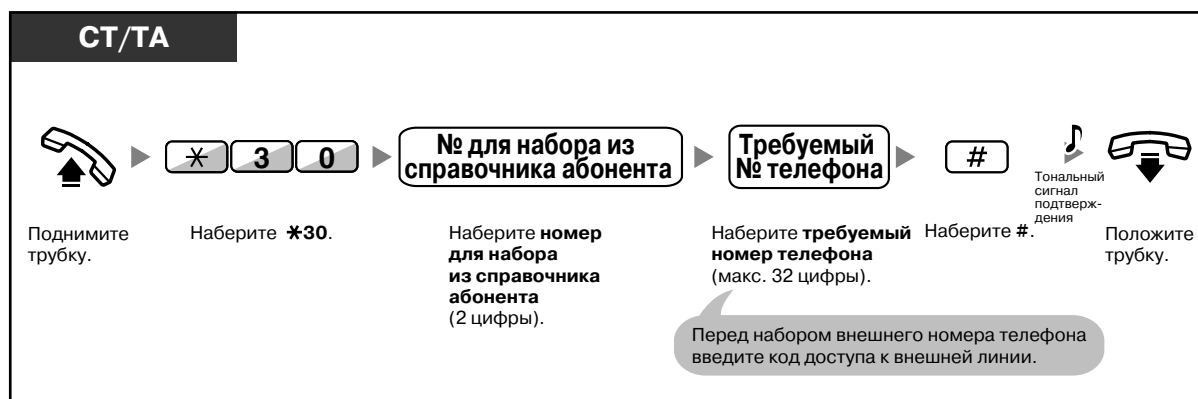
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка набора номера одним нажатием", сохраните требуемый телефонный номер или номер функции.

Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента)

Для личного пользования в аппарате может быть сохранено до 100 номеров. Эта функция также имеет название "Набор номера из справочника терминала".

Сохранение номера телефона



Набор



- Внутренний SIP-абонент не может сохранить номера для набора из справочника абонента со своего устройства. Однако посредством системного программирования можно использовать номера для набора из справочника абонента, которые сохранены в УАТС.



- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.13.2 Использование телефонных справочников".

Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы)

Можно выполнять вызовы с использованием номеров из справочника, хранящегося в УАТС.



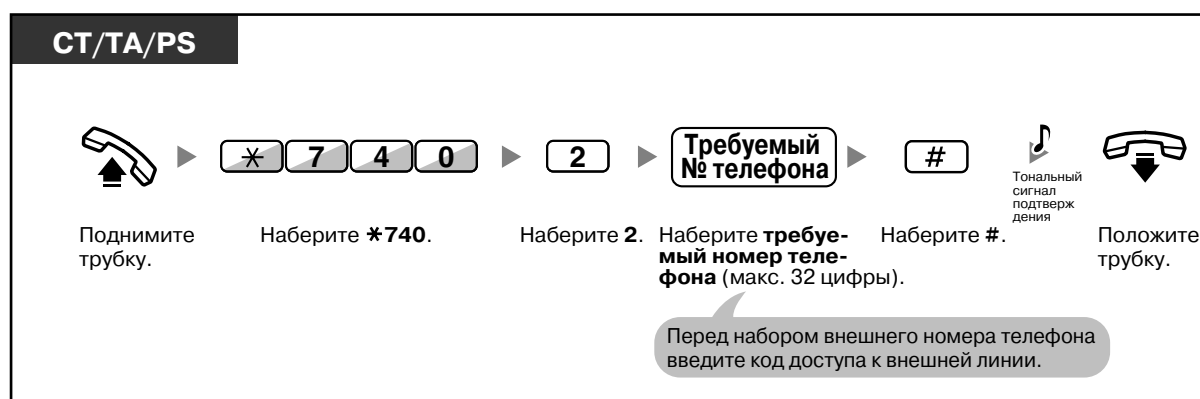
- О выполнении вызовов с использованием телефонных справочников см. раздел "1.13.2 Использование телефонных справочников".

◆◆ Вызов по предварительно заданному номеру поднятием трубки (Горячая линия)

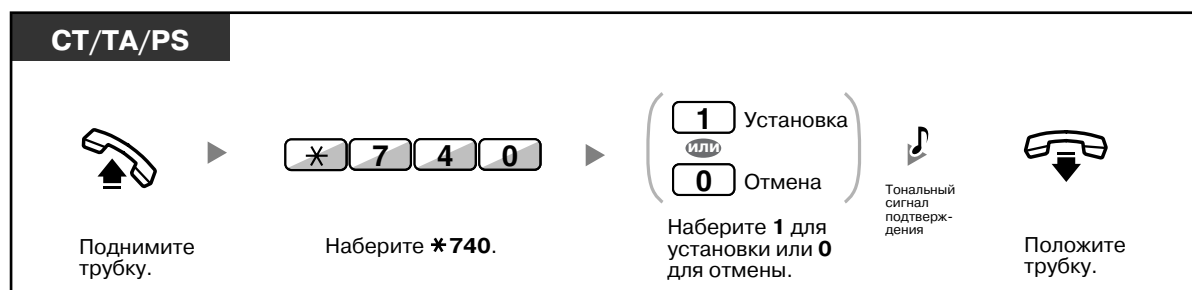
Внешний вызов может быть выполнен простым поднятием трубки при условии, что абонент предварительно запрограммировал телефонный аппарат.

Эта функция также имеет название "Вызов абонента поднятием трубки".

Сохранение номера телефона



Установка/отмена



Набор



- Для вызова другого абонента наберите телефонный номер требуемого абонента прежде, чем будет набран предварительно запрограммированный номер.
- В качестве линии, занимаемой при поднятии трубки, следует назначить внутреннюю линию. (Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы)
- Задержку перед активизацией функции "Горячая линия" можно увеличить посредством системного программирования. Это может потребоваться при необходимости увеличения периода времени между поднятием трубки и набором другого телефонного номера или внутреннего номера.

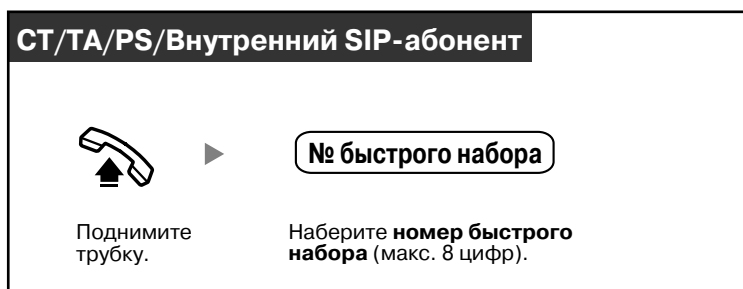


Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы**
Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.

◆◆ Использование предварительно запрограммированного номера (Быстрый набор номера)

Вызов может быть выполнен вводом предварительно запрограммированного номера для быстрого набора номера.



- Эта функция особенно удобна для гостиниц. Например, для вызова обслуживающего персонала в номерах вместо полного внутреннего номера можно набрать только цифру "3".

1.2.3 Повторный набор номера

Эта функция особенно удобна при необходимости повторного вызова того абонента, номер которого был набран последним.

- Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор номера)

◆◆ Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор номера)



- Номер для сохранения и повторного набора должен содержать не более 32 цифр.
- Если после нажатия кнопки REDIAL прослушивается тональный сигнал "занято", нажмите кнопку REDIAL еще раз.



- **Автоматический повторный набор номера**
Для выполнения автоматического повторного набора нажмите кнопку SP-PHONE и затем кнопку REDIAL; либо сразу нажмите кнопку REDIAL. На протяжении определенного промежутка времени происходит повторный набор занятого номера до тех пор, пока абонент не ответит или пока не истечет установленное время. Во время набора номера можно выполнять другую работу. Для отмены нажмите кнопку FLASH/RECALL.
 Некоторые внешние линии могут не поддерживать эту функцию.
 Эта функция недоступна для KX-T7665 и PS.

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

- Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на внешнюю линию)
- Установка обратного вызова на ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])
- Посылка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове)
- Индикация ожидающего сообщения/обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Ожидающее сообщение)
- Подключение к текущему вызову (Принудительное подключение к занятой линии)
- Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)
- Прослушивание внутренней линии, пользователь которой отказался от ответа на вызовы (Преодоление режима "Не беспокоить" (DND))

◆◆ Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на внешнюю линию)

Можно настроить телефон таким образом, чтобы он принимал вызывной сигнал при обратном вызове, когда:

- требуемый внутренний абонент освободится;
- требуемая внешняя линия, занятая другим внутренним абонентом, освободится.

Функцию "Постановка в очередь на внешнюю линию" невозможно использовать в отношении занятого абонента вне УАТС.

При ответе на вызывной сигнал при обратном вызове:

- для внешнего вызова: происходит занятие линии;
- для внутреннего вызова: у вызываемого внутреннего абонента звонит телефон.

Установка (для внутренней и внешней линий)

СТ/ТА/PS

При прослушивании тонального сигнала "занято"



Наберите 6.



Тональный сигнал подтверждения



Положите трубку.

Ответ на обратный вызов от освободившегося внутреннего абонента

СТ/ТА/PS

При прослушивании вызывного сигнала при обратном вызове



Поднимите трубку.

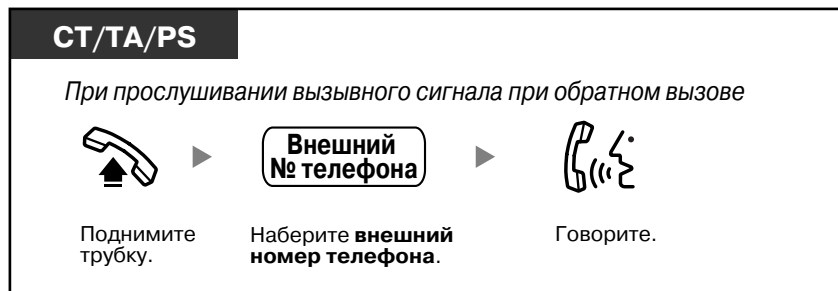


Тональный сигнал контроля посылки вызова



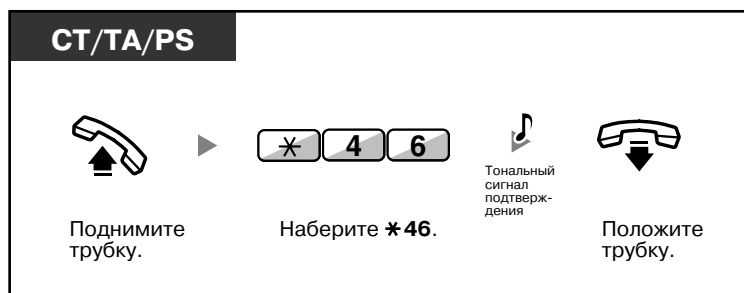
Говорите.

Ответ на обратный вызов от освободившейся внешней линии



- Если обратный вызов остается без ответа в течение 10 секунд, эта функция отменяется.

Отмена вызывного сигнала при обратном вызове (Отмена постановки в очередь на внешнюю линию)



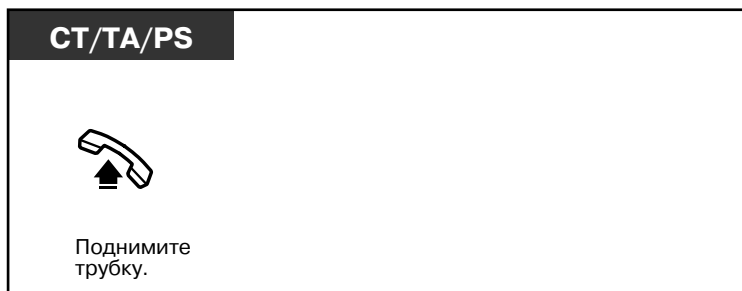
◆◆ Установка обратного вызова на ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])

Можно настроить телефон таким образом, чтобы он принимал вызывной сигнал при обратном вызове при освобождении абонента, вызываемого по ISDN-линии.

При ответе внутреннего абонента на обратный вызов происходит автоматический набор номера вызываемого абонента.



Ответ при прослушивании вызывного сигнала при обратном вызове



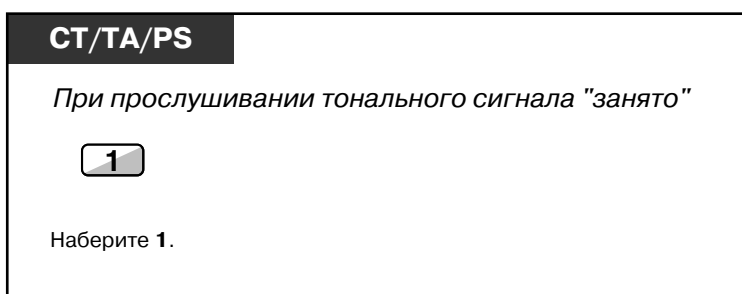
Отмена (Отмена установления соединения с занятым абонентом [CCBS])



- Если внутренний абонент не отвечает в течение определенного периода времени, функция отменяется.
- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.

◆◆ Посылка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове)

Можно информировать вызываемого абонента о том, что его ожидает вызов. Эта функция также имеет название "Оповещение о поступившем вызове при разговоре" (BSS).





- В зависимости от типа телефона, используемого другим абонентом, можно разговаривать с другим абонентом с помощью громкоговорителя и микрофона (Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]) или только посылать сообщение о вызове через телефонную трубку (Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА]) в то время, когда он ведет разговор с другим абонентом, используя при этом телефонную трубку.
См. раздел "1.8.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])".
- В зависимости от системного программирования и настроек вызываемого внутреннего абонента, тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове может передаваться автоматически, без выполнения описанной выше операции. Для получения более подробной информации см. подраздел "Автоматическое оповещение об ожидающем вызове" в разделе "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

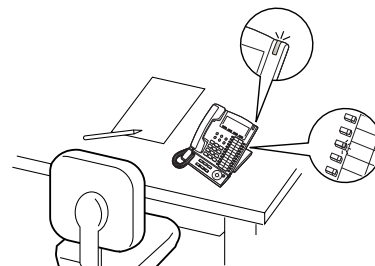
◆◆ Индикация ожидающего сообщения/обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Ожидающее сообщение)

◆ Для вызывающего абонента

Если вызываемый внутренний абонент занят или не отвечает на вызов, ему можно оставить уведомление о вызове, чтобы вызываемый абонент мог перезвонить.

◆ Для вызываемого внутреннего абонента

Индикатор кнопки сообщения, выполняющей функции приемника сообщений, или индикатор сообщения/звонка указывают на то, что был получен вызов. При получении уведомления можно перезвонить вызывающему абоненту, выполнив несложную последовательность действий.



◆ Для вызывающего абонента

Оставление индикации ожидающего сообщения

СТ/ТА/PS

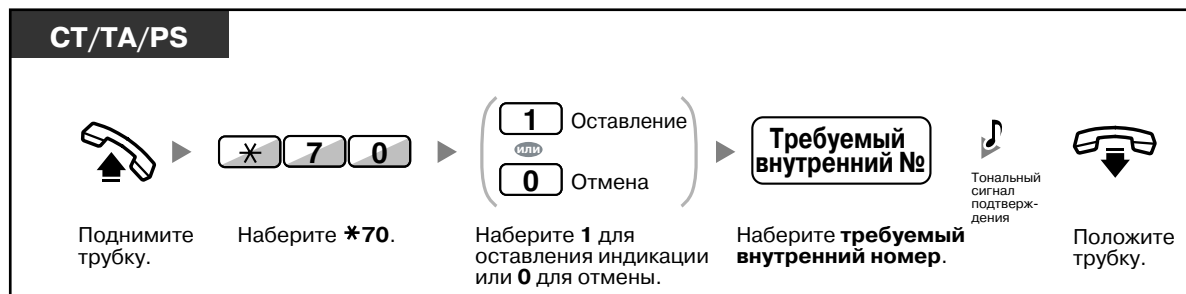
Если вызываемый внутренний абонент занят или не отвечает

Нажмите кнопку **MESSAGE** или наберите **4**.

Тональный сигнал подтверждения

Положите трубку.

Оставление/отмена индикации ожидающего сообщения



- При выполнении вызовов внутренних SIP-абонентов оставить уведомление об ожидающем сообщении невозможно. При попытке выполнить процедуру оставления уведомления об ожидающем сообщении для внутреннего SIP-абонента прослушивается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

◆ Для вызываемого внутреннего абонента

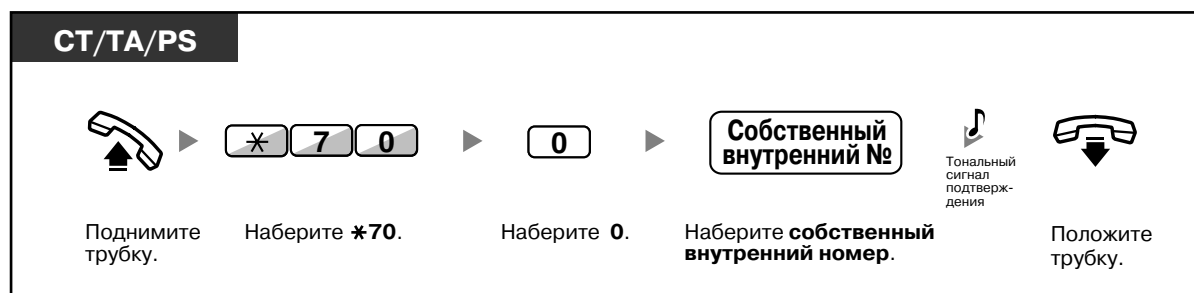
Проверка оставленного сообщения и обратный вызов



Выполнение обратного вызова



Отмена индикации ожидающих сообщений, оставленных на собственной внутренней линии



- Индикатор кнопки сообщений или индикатор сообщения/звонка показывают текущее состояние, а именно:
Не горит: сообщения отсутствуют;
Горит красным: поступило сообщение.
- Сообщения выводятся на дисплей, начиная с последнего вызова.
- Кнопка MESSAGE на аппарате вызываемого внутреннего абонента позволяет сбрасывать индикацию ожидающего сообщения, если абонент не желает выполнять обратный вызов. Для сброса нажмите кнопку MESSAGE, затем программную кнопку.
- На СТ можно назначить одну или несколько кнопок сообщений для другого внутреннего абонента. На эти кнопки могут приходить уведомления об ожидающих сообщениях других внутренних абонентов или различных групп распределения входящих вызовов. Другими словами, можно контролировать уведомления об ожидающем сообщении, оставленные на других телефонах.
- На аналоговый телефонный аппарат внутреннего абонента при поднятии трубки в качестве уведомления об ожидающем сообщении подается специальный тональный сигнал ответа станции.
- Индикатор ожидающего сообщения аналогового телефонного аппарата, также как индикатор кнопки сообщения, используется для индикации получения сообщения.



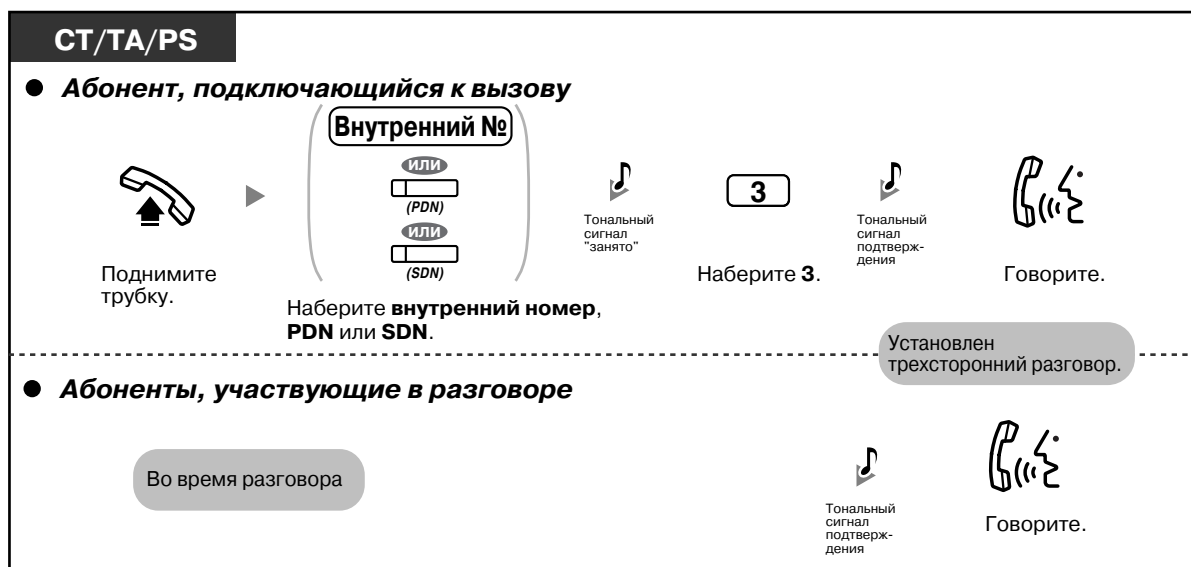
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка сообщений" или кнопку сообщений для другого внутреннего абонента.

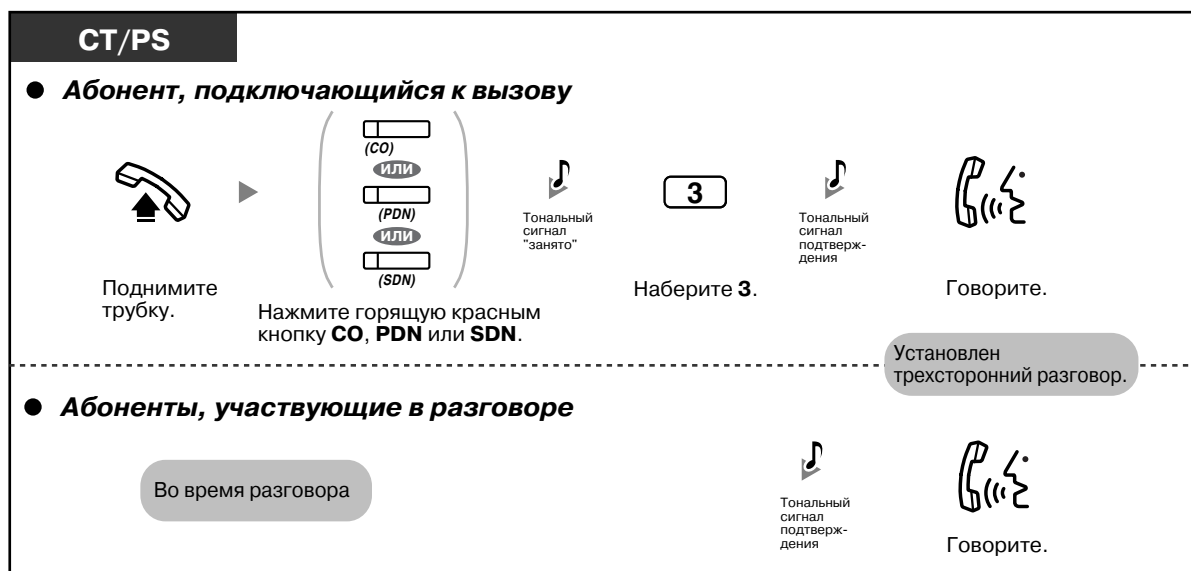
◆◆ Подключение к текущему вызову (Принудительное подключение к занятой линии)

Можно выполнить вызов разговаривающего по телефону абонента и таким образом организовать трехсторонний разговор.

Подключение к внутреннему вызову



Подключение к внешнему вызову

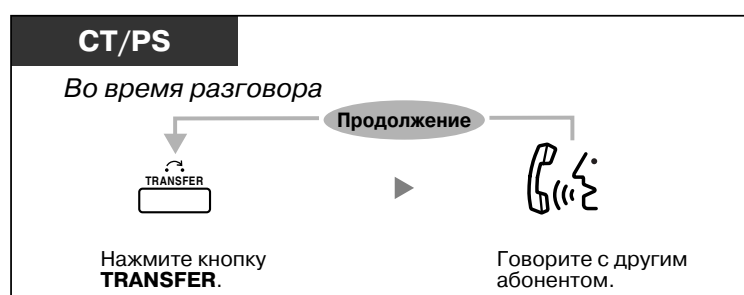




- В целях обеспечения возможности подключения к другому разговору необходимо активизировать функцию "Принудительное подключение к занятой линии" на собственной внутренней линии посредством программирования категории обслуживания.
- Внутренний абонент, инициировавший вызов, может положить трубку и таким образом выйти из трехстороннего разговора с внешним абонентом без прерывания разговора между двумя другими абонентами.
- При выполнении вызова внутреннего SIP-абонента принудительное подключение к занятой линии недоступно.

◆ Для внутреннего абонента, инициировавшего вызов

Разговор с абонентами по очереди

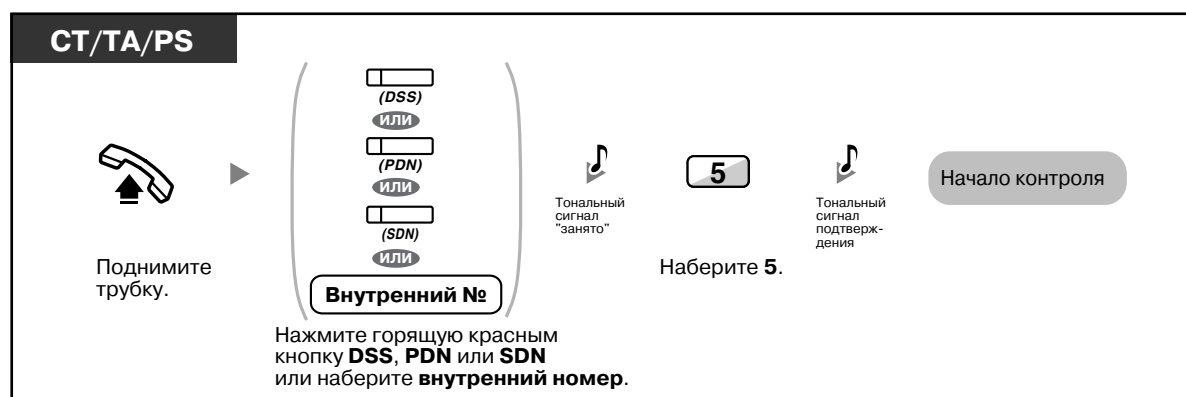


- Также можно запретить подключение к разговору других абонентов (по умолчанию: разрешено). См. раздел "1.8.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)".

◆ Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)

Пользователь одной предварительно запрограммированной внутренней линии может осуществлять контроль другой внутренней линии.

Контроль



◆◆ Прослушивание внутренней линии, пользователь которой отказался от ответа на вызовы (Преодоление режима "Не беспокоить" (DND))

Абонент предварительно запрограммированной внутренней линии может выполнить вызов абонента, установившего режим "Не беспокоить".

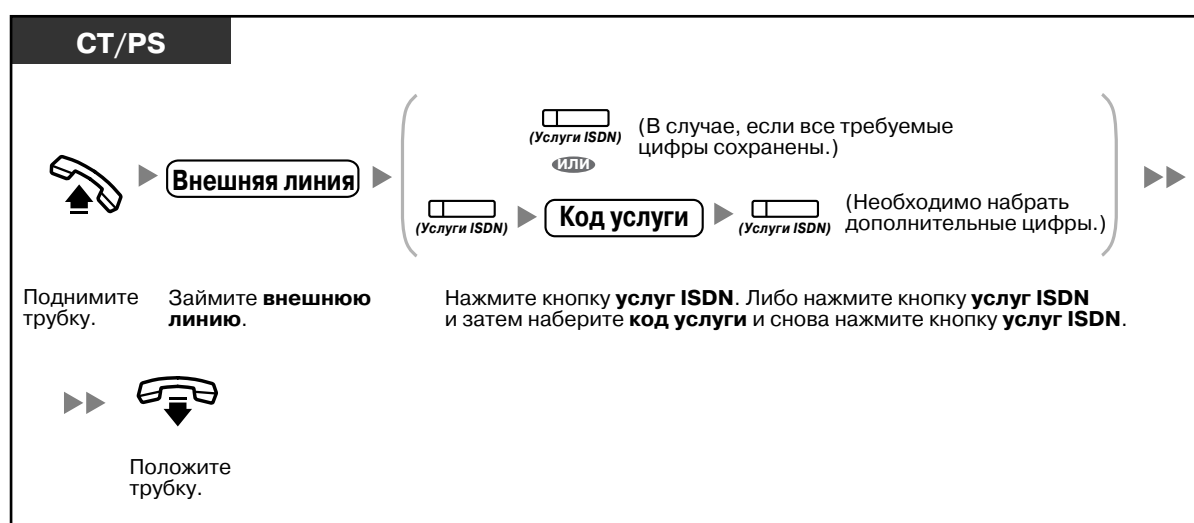


1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)

Абонент может пользоваться услугами, предоставляемыми сетью ISDN.



Доступ



- Доступность функций зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка услуг ISDN".

1.2.6 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос)

При выполнении внутреннего вызова вызывающий абонент может выбрать способ оповещения – звонок или голос.

С другой стороны, при приеме внутреннего вызова любой внутренний абонент также может выбрать способ оповещения – звонок или голос.

Звонок (по умолчанию): вызываемый абонент оповещается о поступлении вызова вызывным тональным сигналом.

Голос: разговор с вызываемым абонентом может быть начат непосредственно после тонального сигнала подтверждения.



Изменение режима

СТ/ТА/PS

После набора номера



Наберите *.



Тональный
сигнал
подтверж-
дения



Говорите.



- Внутренние SIP-абоненты не могут выполнять речевые вызовы.
- Если вызываемый абонент является внутренним SIP-абонентом, использует аналоговый телефонный аппарат (ТА) или микросотовый терминал (PS), режим воспроизведения голоса недоступен.
- Функция недоступна в случае, если телефон вызываемого абонента находится в режиме запрета речевого вызова.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Переключение режима получения вызова – звонок/голос**
Выбор способа оповещения – звонок или голос другого абонента.

1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений

- Использование собственных привилегий вызовов на аппарате другого внутреннего абонента (Удаленный доступ к категории обслуживания)

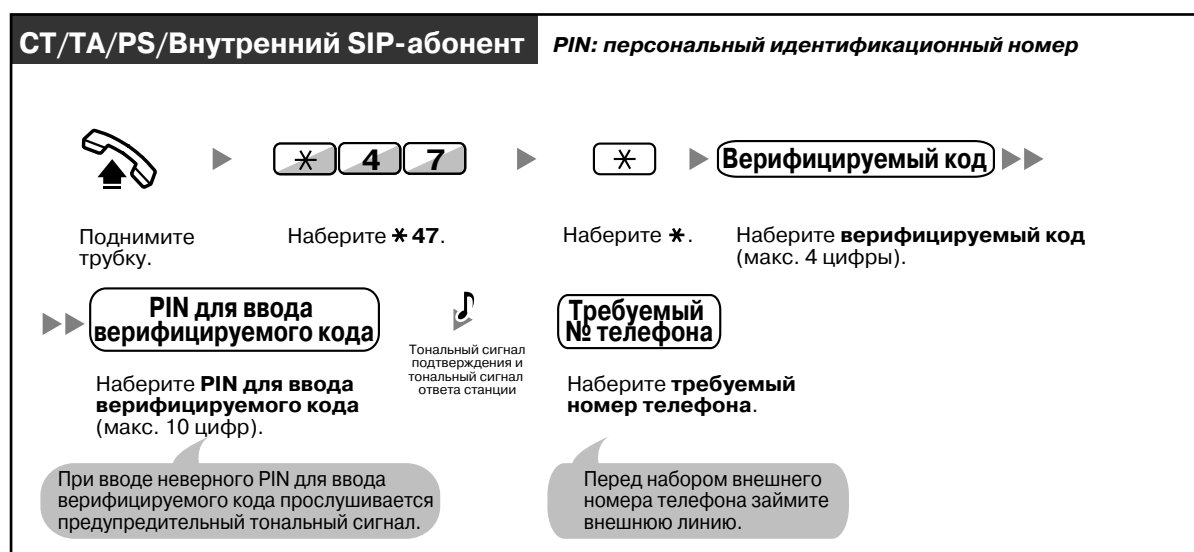
◆◆ Использование собственных привилегий вызовов на аппарате другого внутреннего абонента (Удаленный доступ к категории обслуживания)

Можно воспользоваться собственными привилегиями вызова (категорией обслуживания) на аппарате другого внутреннего абонента. При этом установленные ограничения будут игнорироваться. Для использования этой функции необходимо знать первоначальный внутренний номер и персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. Для выполнения вызова необходимо ввести верифицируемый код и PIN для ввода верифицируемого кода.

Выполнение вызова (Мобильная категория обслуживания)



Выполнение вызова с использованием верифицируемого кода (Ввод верифицируемого кода)



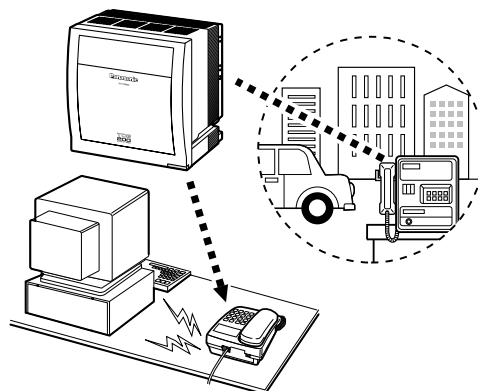
1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])

- Выполнение вызовов с использованием DISA

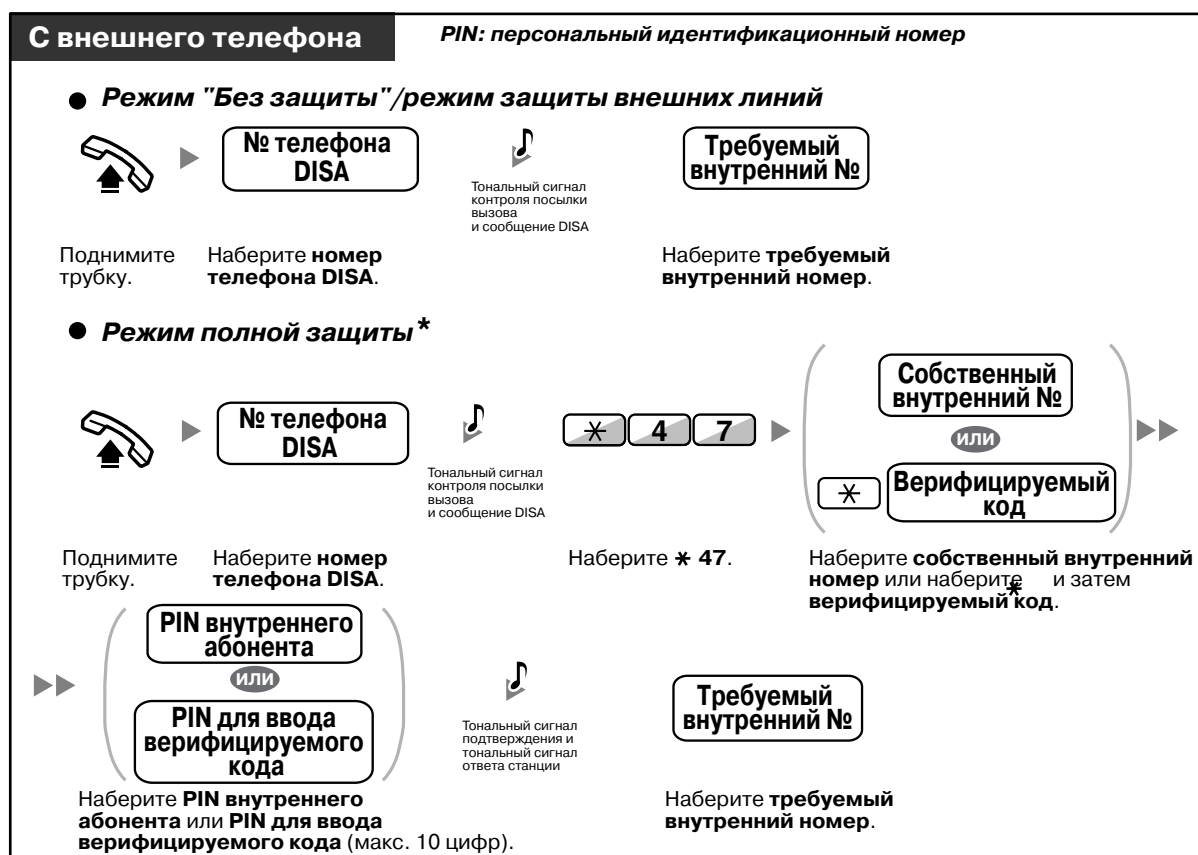
♦♦ Выполнение вызовов с использованием DISA

При вызове внешними абонентами внутренних абонентов УАТС их приветствует предварительно записанное сообщение, предоставляющее информацию о том, как можно получить доступ к какому-либо внутреннему абоненту. При этом не возникает необходимости в услугах оператора.

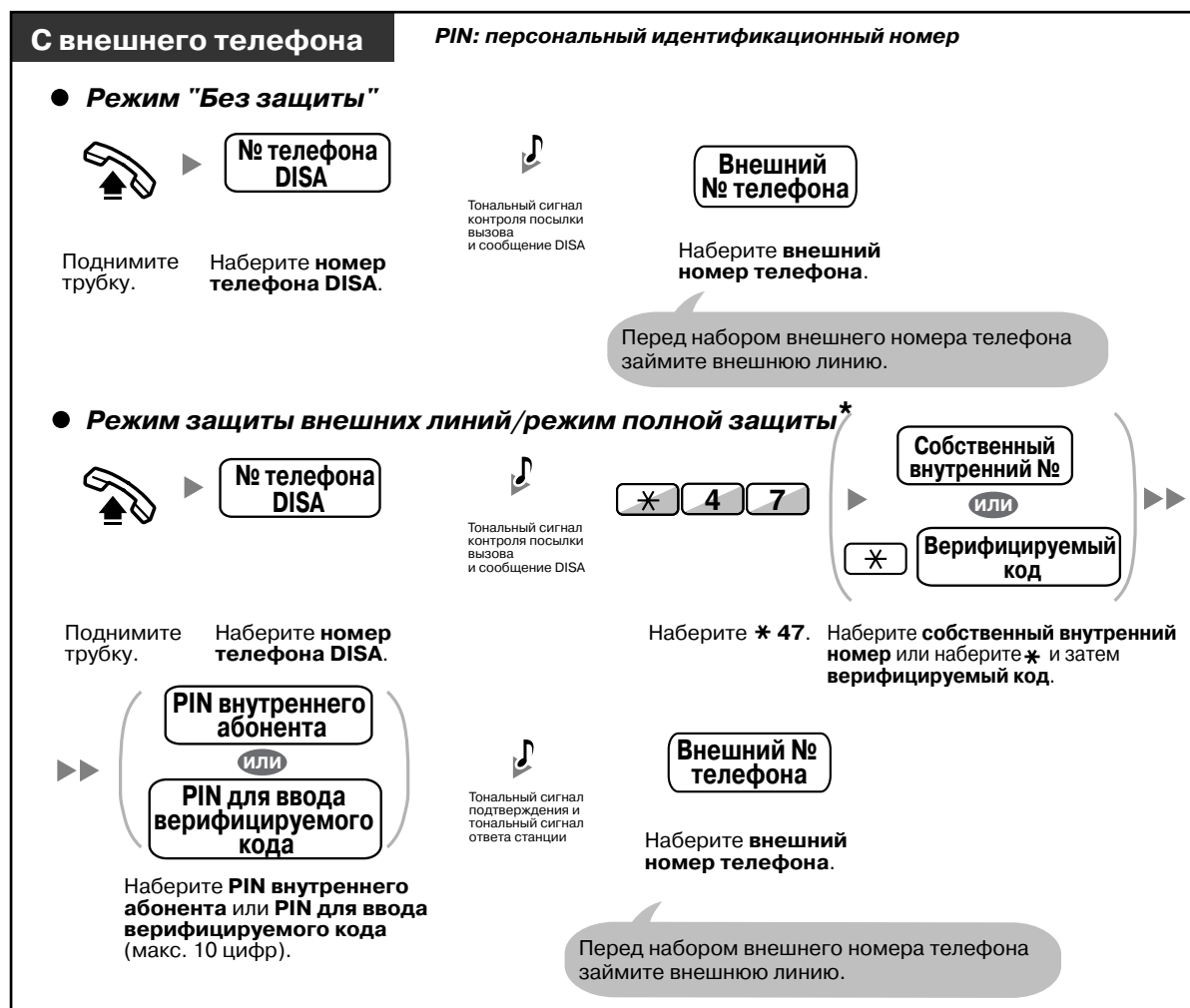
С помощью пароля внутренний абонент может получить доступ к функциям системы или выполнить вызов внешнего абонента, в зависимости от режима защиты.



Вызов внутреннего абонента

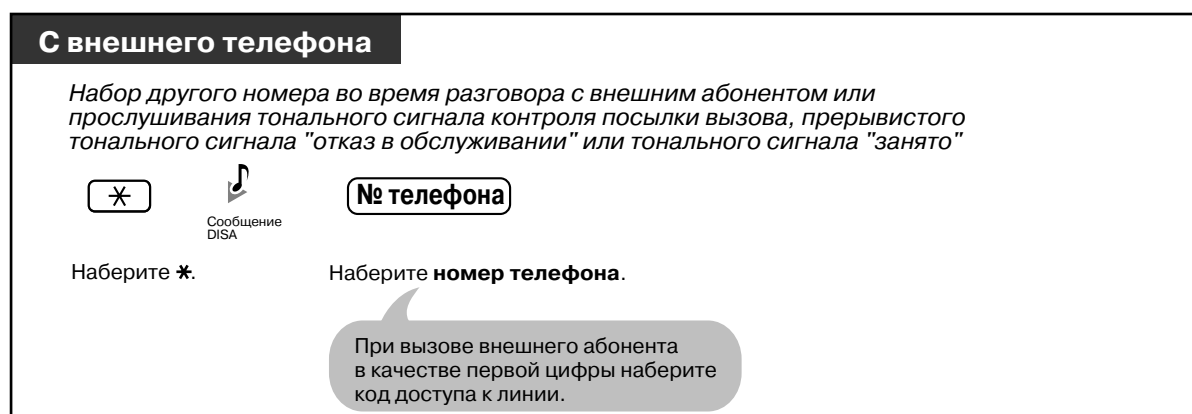


Вызов внешнего абонента



* Вызывающие абоненты с некоторыми предварительно запрограммированными внешними номерами могут получить доступ к УАТС с использованием DISA без пароля (PIN внутреннего абонента/PIN для ввода верифицируемого кода) (**Автоматическая мобильная категория обслуживания для DISA**).

Повторная попытка





- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Если активизирована функция DISA, позволяющая выполнить внешний вызов типа "внешняя линия – внешняя линия" извне системы, имеется риск совершения несанкционированных телефонных вызовов.

Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС.

Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется обеспечить следующее:

- a) активацию режима защиты DISA (режима защиты внешних линий или режима полной защиты);
 - b) неразглашение паролей (PIN для ввода верифицируемого кода/PIN внутреннего абонента);
 - c) выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
 - d) регулярное изменение PIN.
- **Временное ограничение**
За пятнадцать секунд до истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал. Для увеличения времени нажмите любую из используемых при наборе кнопку, за исключением ✖.
 - **В случае наличия услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"** можно соединиться с необходимым внутренним абонентом путем набора одной цифры (0–9) в соответствии с указаниями, содержащимися в предварительно записанном сообщении.

1.2.9 Настройка телефона с аппарата другого внутреннего абонента или при помощи DISA (Удаленная настройка)

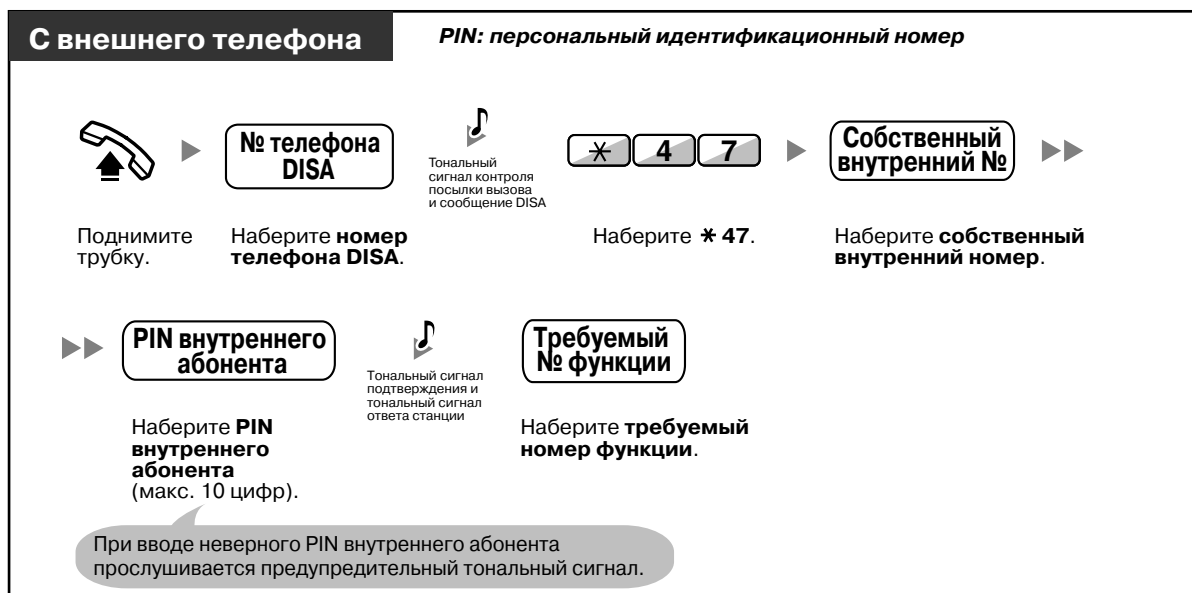
Используя аппарат другого внутреннего абонента или DISA, внутренний абонент может установить на своем телефонном аппарате следующие функции:

- постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND);
- изменение состояния регистрации/отключения внутренних абонентов;
- сообщение об отсутствии;
- блокирование внутренней линии;
- временной режим – изменение временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва).

С аппарата другого внутреннего абонента



С использованием DISA



1.3 Получение вызовов

1.3.1 Ответ на вызовы

СТ/ТА/PS/Внутренний SIP-абонент

Поднимите трубку. Говорите.

Выберите один из следующих способов:

- Поднимите телефонную трубку, чтобы принять вызов по приоритетной линии (по умолчанию: выбор вызываемой линии).
- Нажмите кнопку SP-PHONE.
- Сразу же нажмите мигающую кнопку CO, INTERCOM, ГРБВ, PDN или SDN.
- Нажмите кнопку ANSWER.



- **Режим громкой связи**

С помощью кнопки SP-PHONE можно принять вызов и перейти к разговору в режиме громкой связи.



Настройка телефонного аппарата

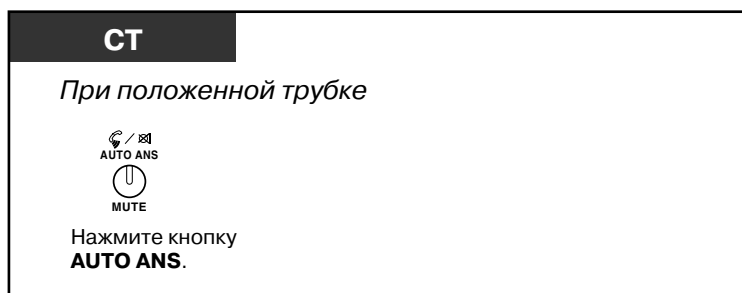
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—
Назначение приоритетной линии – входящие вызовы
Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
Переключение режима получения вызова – звонок/голос
Выбор способа оповещения – звонок или голос другого абонента.
- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРБВ)", "Кнопка первичного телефонного номера (PDN)" или "Кнопка вторичного телефонного номера (SDN)".

1.3.2 Ответ на вызов в режиме громкой связи (Ответ по громкой связи)

Можно ответить на входящий вызов, не поднимая трубки, как только будет установлено соединение. При поступлении внутреннего вызова абонент слышит голос вызывающего абонента без прослушивания вызывного сигнала. При поступлении внешнего вызова абонент прослушивает голос вызывающего абонента после предварительно запрограммированного числа вызывных сигналов. Ответ по громкой связи для внешних вызовов требует системного программирования.



Установка/отмена



- Индикатор кнопки AUTO ANS показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: функция не установлена;
Горит красным: функция установлена.
- Об использовании PS см. "Инструкции по эксплуатации" для PS.

1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)

- Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова)
- Запрещение перехвата вызовов данного абонента (Запрет перехвата вызова)

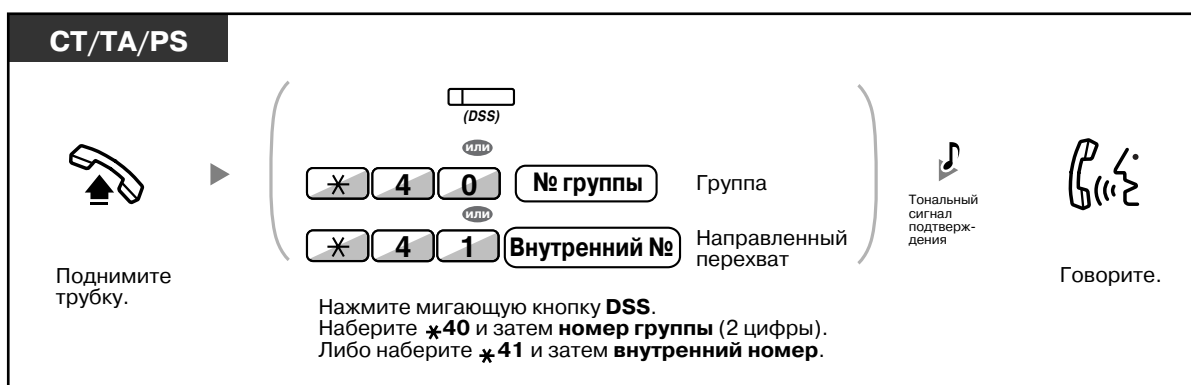
♦♦ Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова)

Можно ответить на входящий вызов, поступивший на аппарат другого внутреннего абонента или в группу, с собственного аппарата, не покидая своего рабочего места.

Возможны следующие типы перехвата:

Перехват вызова в группе: выполняется перехват вызова в пределах группы данного абонента.

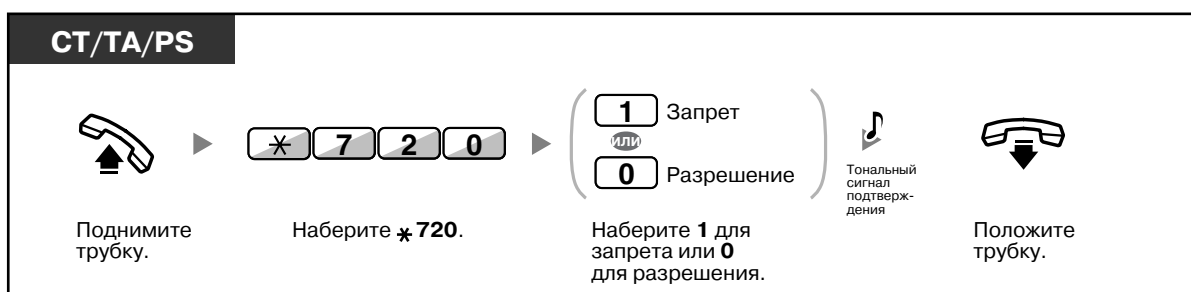
Направленный перехват вызова: выполняется перехват вызова, поступающего на аппарат конкретного внутреннего абонента.



В случае получения тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове можно попросить кого-либо другого перехватить второй вызов с помощью функции направленного перехвата вызова.

♦♦ Запрещение перехвата вызовов данного абонента (Запрет перехвата вызова)

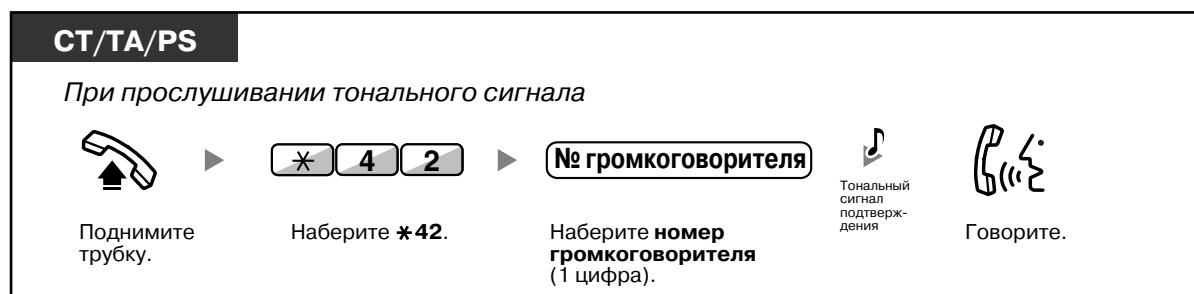
Можно запретить или разрешить другим лицам выполнять перехват вызовов данного абонента.



1.3.4 Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS])

Внутренний абонент может быть уведомлен о поступлении вызова с помощью внешнего громкоговорителя. На такие вызовы можно ответить с аппарата любого внутреннего абонента.

Через внешний громкоговоритель



- Аналогичным образом можно отвечать на оповещения по громкой связи с помощью внешнего громкоговорителя.

1.3.5 Использование кнопки ANSWER/RELEASE

Кнопки ANSWER и RELEASE особенно удобны для операторов, использующих гарнитуру.

Кнопка ANSWER используется для ответа на любые входящие вызовы.

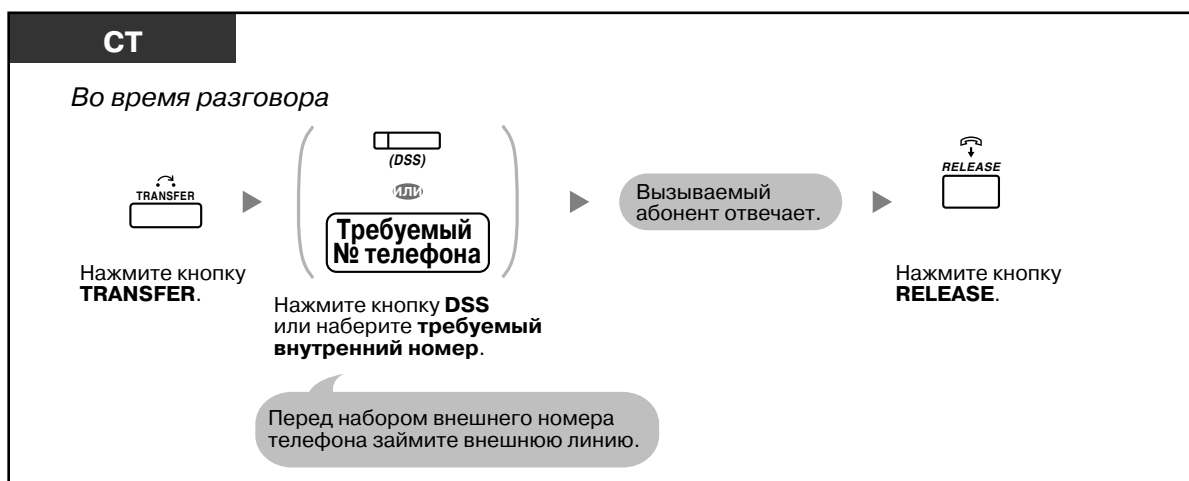
Кнопка RELEASE используется для разъединения линии во время или после окончания разговора, а также для переадресации вызова.



Ответ



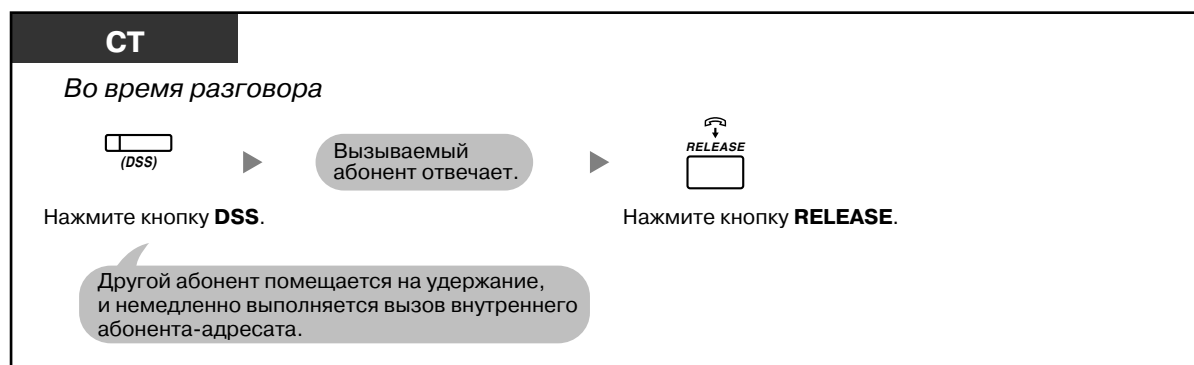
Переадресация вызова



Разговор с ожидающим вызывающим абонентом



Переадресация внешнего вызова внутреннему абоненту путем набора номера нажатием одной кнопки



Завершение разговора



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка ответа" или кнопку "Кнопка освобождения линии".

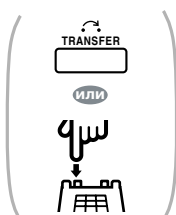
1.3.6 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])

Можно попросить телефонную компанию проследить, откуда был выполнен злонамеренный вызов, во время разговора или после того, как вызывающий абонент положит трубку. Через некоторое время будет предоставлена информация по злонамеренному вызову.

Запрос информации по злонамеренному вызову (MCID)

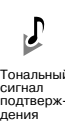
СТ/ТА/PS

Во время разговора или прослушивания тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" после того, как вызывающий абонент положит трубку



▶







Нажмите кнопку **TRANSFER** или кнопку **повторного вызова/рычаг**.

Наберите ***7*3**.

Говорите или положите трубку.



- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.

1.4 Во время разговора

1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)

- Переадресация вызова внутреннему абоненту УАТС
- Переадресация вызова внешнему абоненту с использованием услуг УАТС
- Переадресация вызова с использованием услуг ISDN (Переадресация вызова через ISDN)

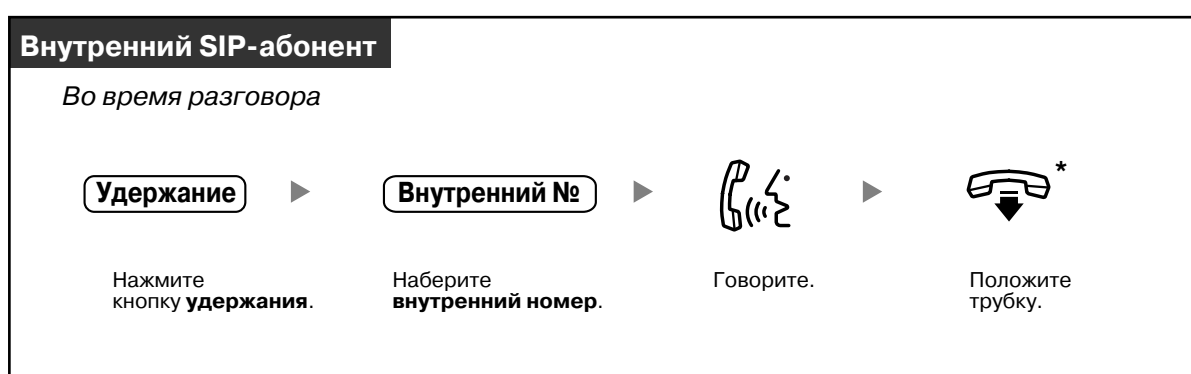


- Вызов на удержании можно переадресовать без разговора и положить трубку даже в том случае, если адресат переадресации не отвечает на вызов. (Недоступно для внутренних SIP-абонентов.)
Если на переадресованный вызов не отвечают в течение заданного времени, вызывные сигналы будут выдаваться на аппарате предварительно указанного внутреннего абонента, если он назначен, или на аппарате абонента, выполнившего переадресацию. При поднятии трубки прослушивается предупредительный тональный сигнал. Если на внешний вызов не отвечают в течение заданного времени, он автоматически разъединяется.
- **Для внутренних SIP-абонентов:**
 - Даже в том случае, если на телефоне имеется кнопка TRANSFER, она не может использоваться для переадресации вызовов. Для этого следует использовать кнопку удержания.
 - Процедура переадресации для внутренних SIP-абонентов может отличаться от описанной в настоящем разделе и варьироваться в зависимости от типа используемого телефона.

◆◆ Переадресация вызова внутреннему абоненту УАТС

Переадресация вызова





- * Вместо возврата трубки на рычаг, при однократном или двукратном нажатии кнопки удержания (в зависимости от используемого телефона) может быть выполнен возврат к вызову на удержании, а соединение с переадресованным абонентом может быть разъединено.
- Если абонент отсутствует на рабочем месте и ему поступает переадресованный внешний вызов, например, на сотовый телефон, этот вызов можно переадресовать другому внутреннему абоненту УАТС путем набора # + требуемый внутренний номер (если эта функция разрешена посредством системного программирования).



- Процедура переадресации с помощью кнопки SDN приведена в разделе "1.5.1 Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)".

Переадресация одним нажатием (Переадресация вызова нажатием одной кнопки)

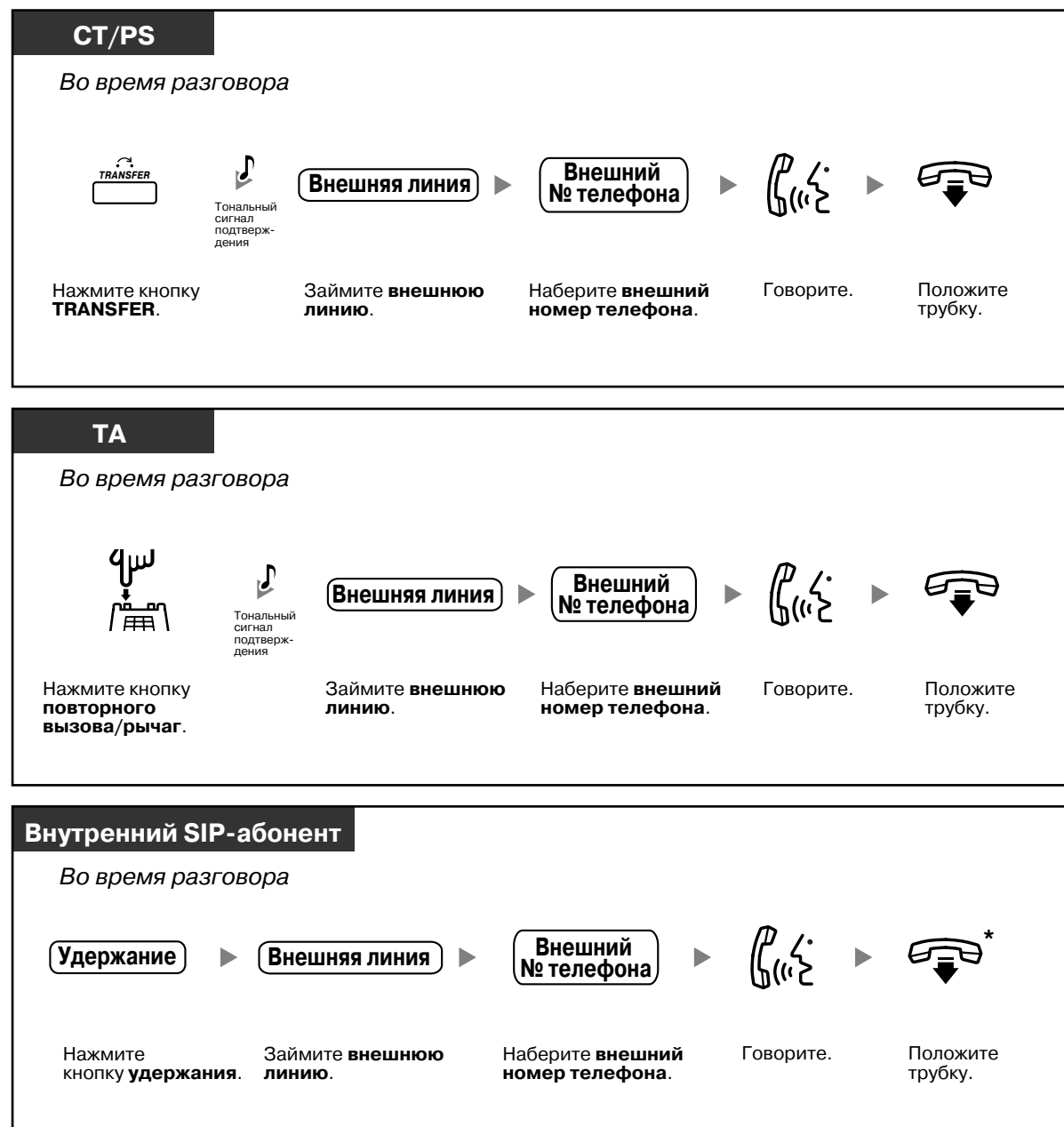




- Функция переадресации вызова нажатием одной кнопки во время разговора с внутренним абонентом должна быть установлена посредством системного программирования.

◆◆ Переадресация вызова внешнему абоненту с использованием услуг УАТС

Некоторым внутренним абонентам может быть запрещено использование этой функции.





- * Вместо возврата трубки на рычаг, при однократном или двукратном нажатии кнопки удержания (в зависимости от используемого телефона) может быть выполнен возврат к вызову на удержании, а соединение с переадресованным абонентом может быть разъединено.
- **Временное ограничение**
За пятнадцать секунд до истечения заданного времени и вызывающий абонент, и абонент, которому производится переадресация вызова, прослушивают предупредительный тональный сигнал, после чего вызов разъединяется.
- **Для возвращения к вызову на удержании до ответа абонента-адресата** нажмите кнопку TRANSFER, соответствующую кнопку внешней (CO) линии, INTERCOM или кнопку группы распределения входящих вызовов, либо рычаг.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS)".

◆◆ Переадресация вызова с использованием услуг ISDN (Переадресация вызова через ISDN)





- Для перехода к вызову на удержании нажмите кнопку TRANSFER, кнопку повторного вызова/рычаг.
- Переадресация вызова происходит даже в том случае, если в процессе переадресации абонент кладет трубку.
- После завершения переадресации вызова линия освобождается.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка удержания вызова через ISDN".

1.4.2 Удержание вызова

- Удержание
- Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова)



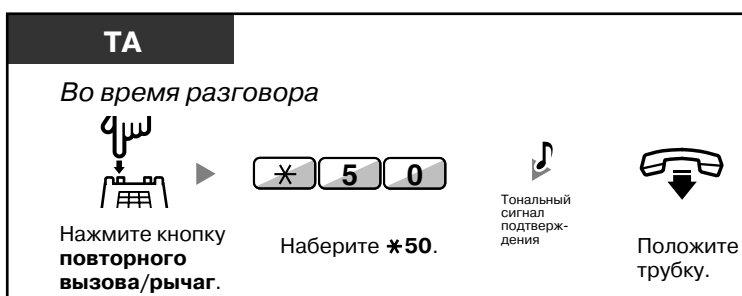
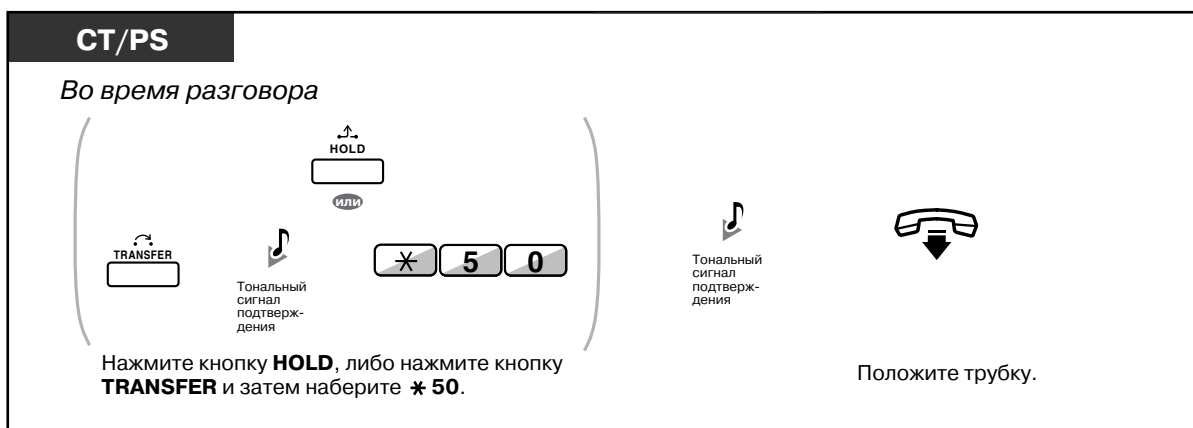
• **Для внутренних SIP-абонентов:**

Процедура удержания для внутренних SIP-абонентов может отличаться от описанной в настоящем разделе и варьироваться в зависимости от типа используемого телефона.

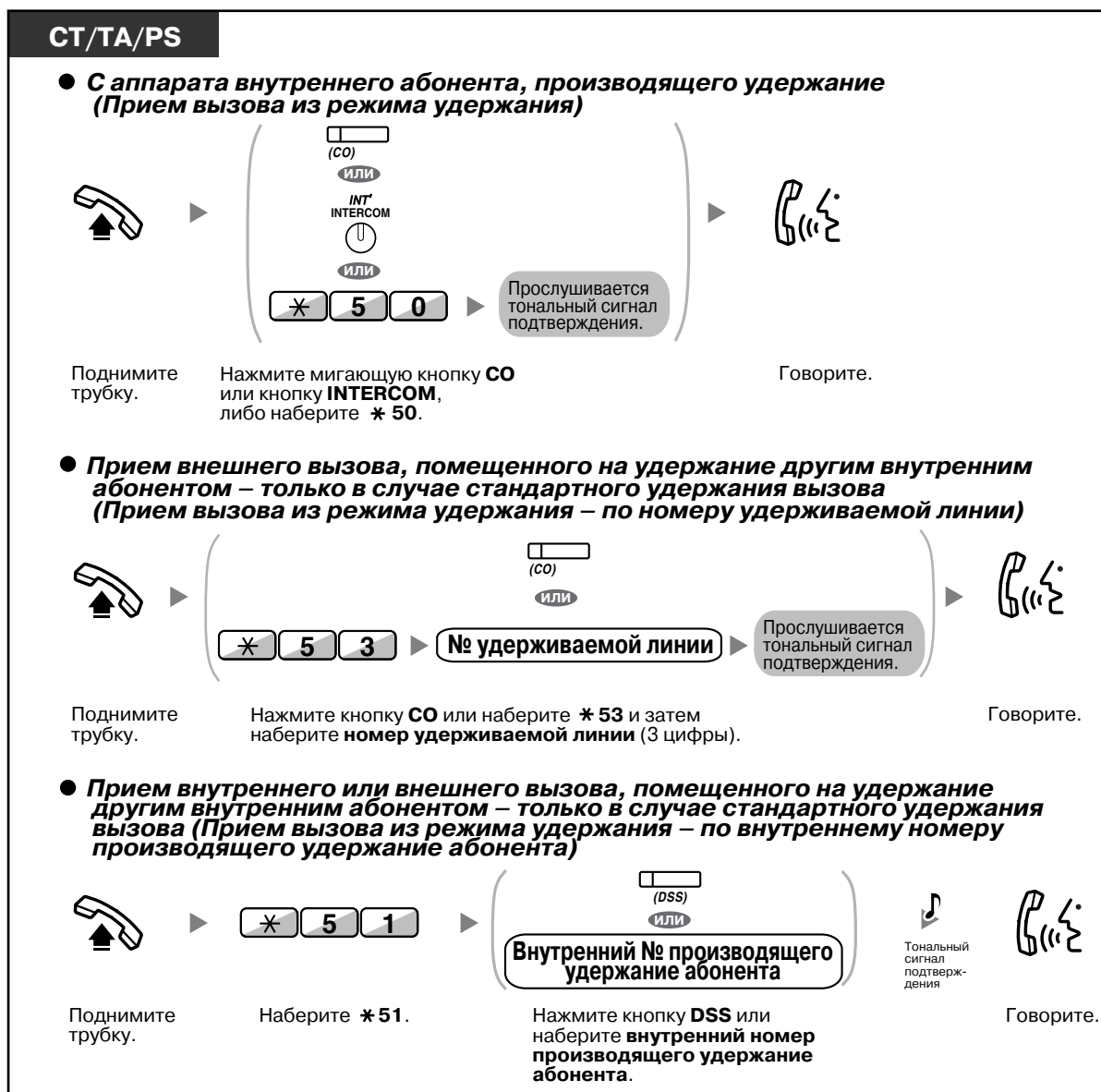
◆◆ Удержание

Существует два типа удержания вызова. Различие между ними состоит в том, что в одном случае вызов может быть принят из режима удержания другими лицами (Стандартное удержание вызова), а в другом случае – нет (Эксклюзивное удержание вызова). Поскольку возможен выбор способа удержания, уточните у менеджера, какой режим в настоящее время используется.

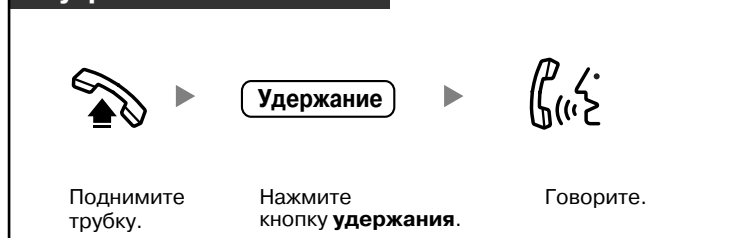
Удержание (Удержание вызова)



Прием вызова, находящегося на удержании (Прием вызова из режима удержания)



Внутренний SIP-абонент





- Индикаторы кнопок CO или INTERCOM показывают текущее состояние, а именно:
 - Режим стандартного удержания вызова
Медленно мигает зеленым: на удержании находится вызов данного абонента;
Медленно мигает красным: на удержании находится вызов другого внутреннего абонента.
 - Режим эксклюзивного удержания вызова
Мигает зеленым в среднем темпе: на удержании находится вызов данного абонента;
Горит красным: на удержании находится вызов другого внутреннего абонента.
- Если вызов не принят в течение заданного времени**, прослушивается предупредительный сигнал, напоминающий о вызове (Возврат вызова из режима удержания).
Если на внешний вызов не отвечают в течение заданного времени, он автоматически разъединяется.
- Изменение режима удержания вызова (только для СТ)**
Если после нажатия кнопки HOLD она нажимается еще раз, происходит переключение из режима стандартного удержания вызова в режим эксклюзивного удержания вызова или же из режима эксклюзивного удержания вызова в режим стандартного удержания вызова.



- Если была предварительно запрограммирована функция **Автоматическое удержание вызова**, текущий вызов может быть помещен на удержание автоматически путем нажатия другой кнопки внешней (CO) линии, группы распределения входящих вызовов или INTERCOM в целях выполнения или приема другого вызова.
- Описание процедуры приема вызова из режима удержания с помощью кнопки PDN/SDN см. в разделе "1.5.1 Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)".

◆ Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова)

Можно выполнить парковку вызова в общедоступной зоне парковки вызовов YATC, после чего извлечь этот вызов сможет любой внутренний абонент. Эта функция может использоваться для переадресации вызовов.

Вызов можно запарковать в определенную зону парковки (задается вручную) или в любую свободную зону парковки (выбирается автоматически). Если назначена кнопка парковки вызова в определенную зону и кнопка автоматической парковки, то можно выбрать любой способ парковки, просто нажав соответствующую кнопку.

Если вызов был запаркован автоматически, или одновременно было запарковано несколько вызовов, то для извлечения требуемого вызова с парковки необходимо указать номер зоны парковки.

Установка

СТ/PS
<i>Во время разговора</i>
(Парковка вызова)
Нажмите кнопку парковки вызова.

СТ/PS

Во время разговора

Нажмите кнопку **TRANSFER**.

Наберите * 52.

Наберите требуемый **номер зоны парковки** (2 цифры) или наберите * для автоматической парковки вызова в свободной зоне парковки.

При прослушивании тонального сигнала "занято" наберите другой номер зоны парковки или снова наберите *.

Тональный сигнал подтверждения

Положите трубку.

ТА

Во время разговора

Нажмите кнопку **повторного вызова/рычаг**.

Наберите * 52.

Наберите требуемый **номер зоны парковки** (2 цифры).

При прослушивании тонального сигнала "занято" наберите другой номер зоны парковки.

Тональный сигнал подтверждения

Положите трубку.

Извлечение вызова (Извлечение вызова с парковки)

СТ/PS

Нажмите мигающую кнопку **парковки вызова**.

СТ/ТА/PS

Поднимите трубку.

Наберите * 52.

Наберите **сохраненный номер зоны парковки** (2 цифры).

Тональный сигнал подтверждения

Говорите.



- При автоматической парковке вызова проверьте номер зоны парковки, выводимый на дисплее.
- **Если вызов не принят в течение заданного времени**, прослушивается предупредительный сигнал, напоминающий о вызове (Возврат вызова из режима парковки).
Если на внешний вызов не отвечают в течение заданного времени, он автоматически разъединяется.



- **Если при извлечении вызова с парковки прослушивается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании"**, это означает, что в данной зоне не находится ни одного вызова. Проверьте сохраненный номер зоны парковки.
- После парковки вызова можно выполнять другие операции.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка парковки вызова" или кнопку "Кнопка парковки вызова (в зоне автоматической парковки)".

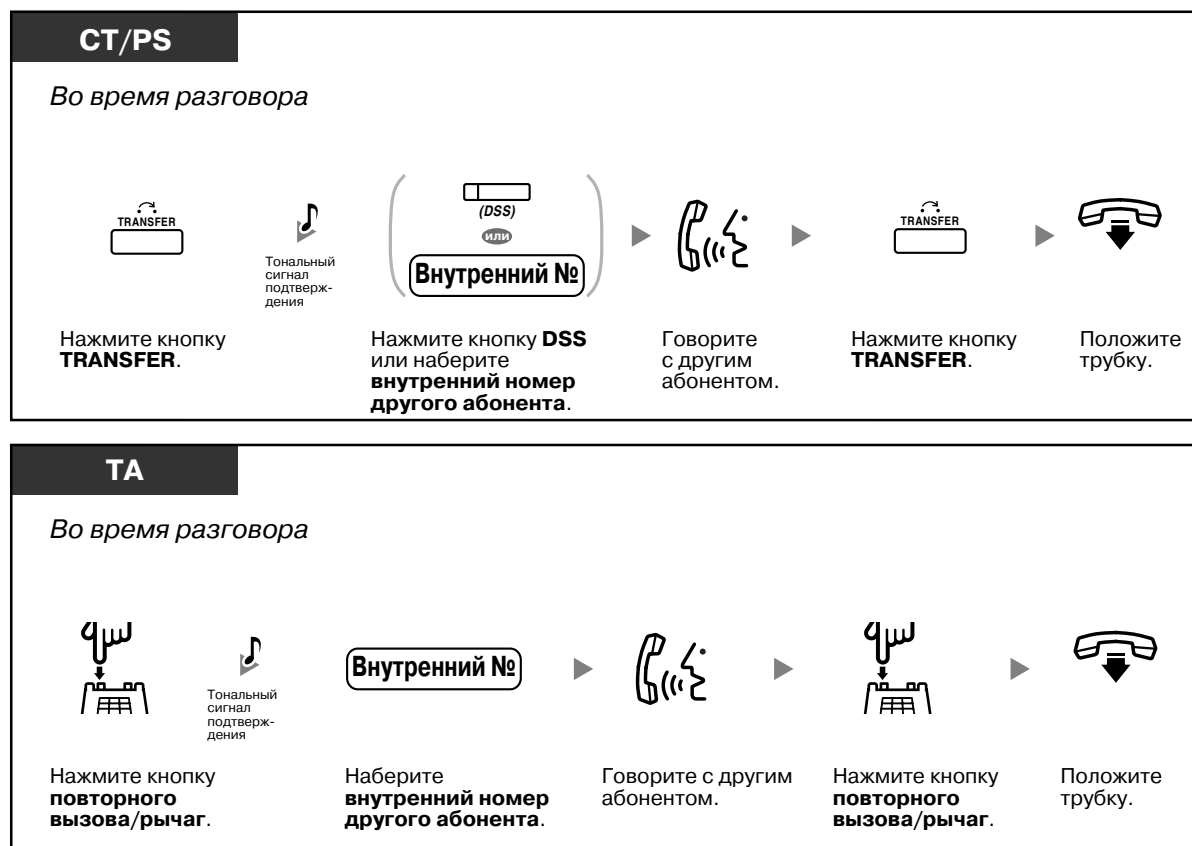
1.4.3 Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")

При разговоре с одним абонентом во время удержания вызова другого абонента можно переключаться между этими вызовами (попеременный разговор).

Попеременный разговор с двумя абонентами с временным помещением одного из них на удержание



Выход из разговора (два других абонента говорят между собой)



1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове

- Ответ на оповещение об ожидающем вызове на УАТС
- Ответ на оповещение об ожидающем вызове от телефонной компании

♦♦ Ответ на оповещение об ожидающем вызове на УАТС

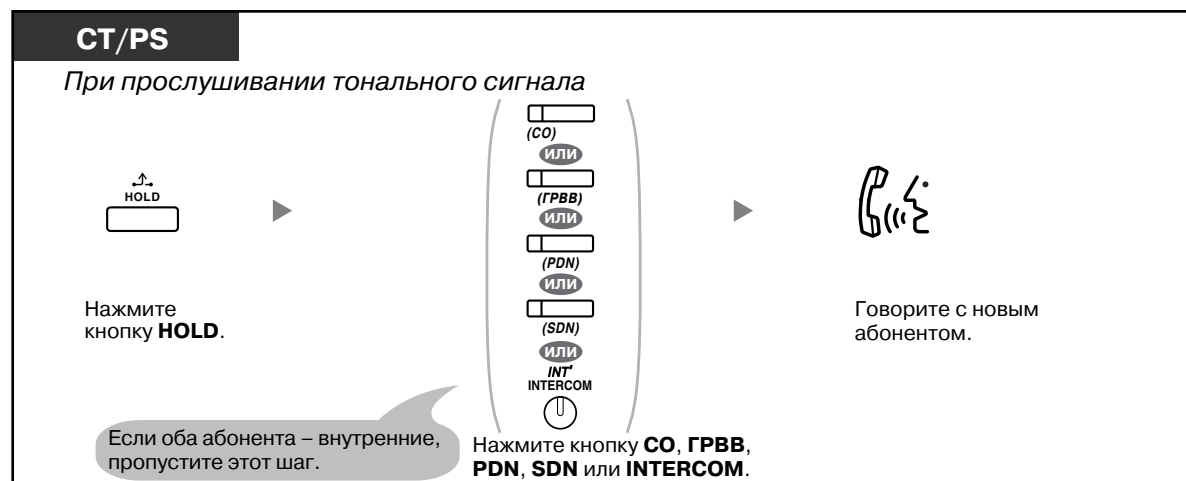
В случае получения внешнего вызова или в случае, когда другой внутренний абонент должен подать сигнал об ожидающем вызове, во время разговора передается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове или речевое оповещение посредством громкоговорителя телефонного аппарата или телефонной трубки. Для использования этой функции ее необходимо активизировать (по умолчанию: Деактивизировано – Вызов выкл. [Внутренние вызовы]/Тональный сигнал выкл. [Внешние вызовы]).

На второй вызов можно ответить либо после разъединения (1) текущего вызова, либо после его помещения на удержание (2).

1. Разъединение текущего вызова и разговор с новым абонентом



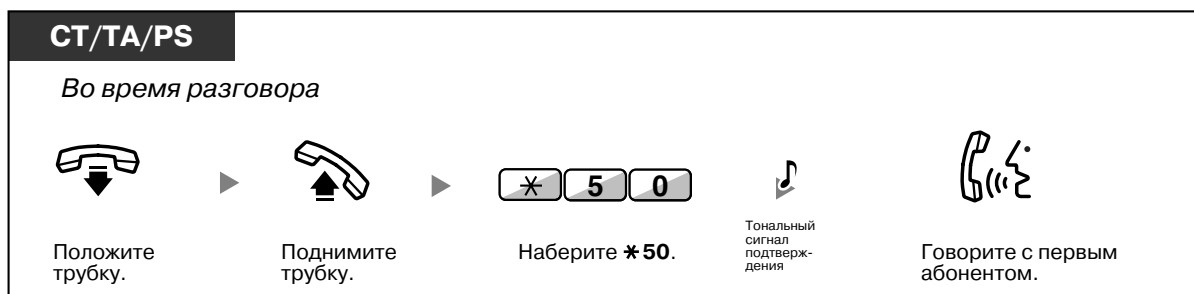
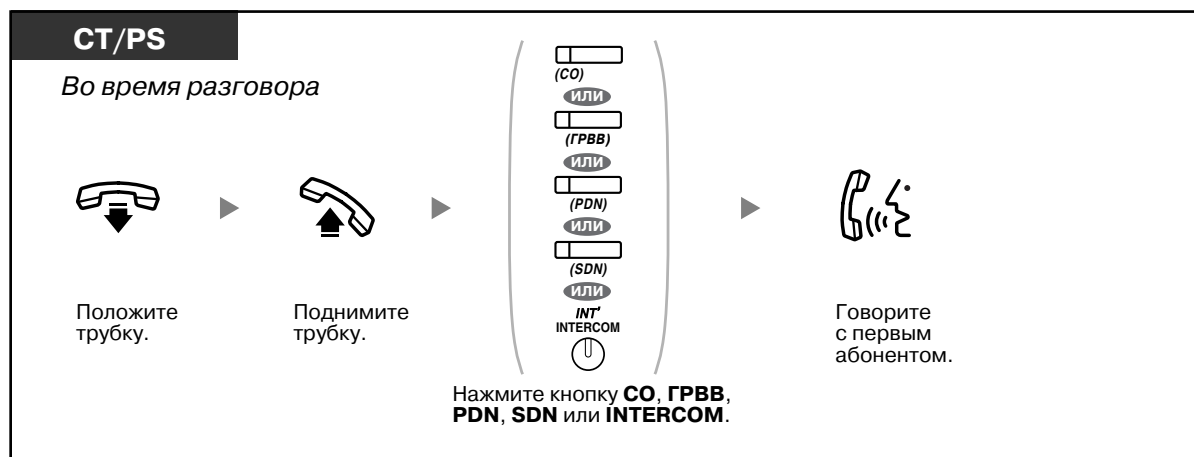
2. Помещение текущего вызова на удержание и разговор с новым абонентом





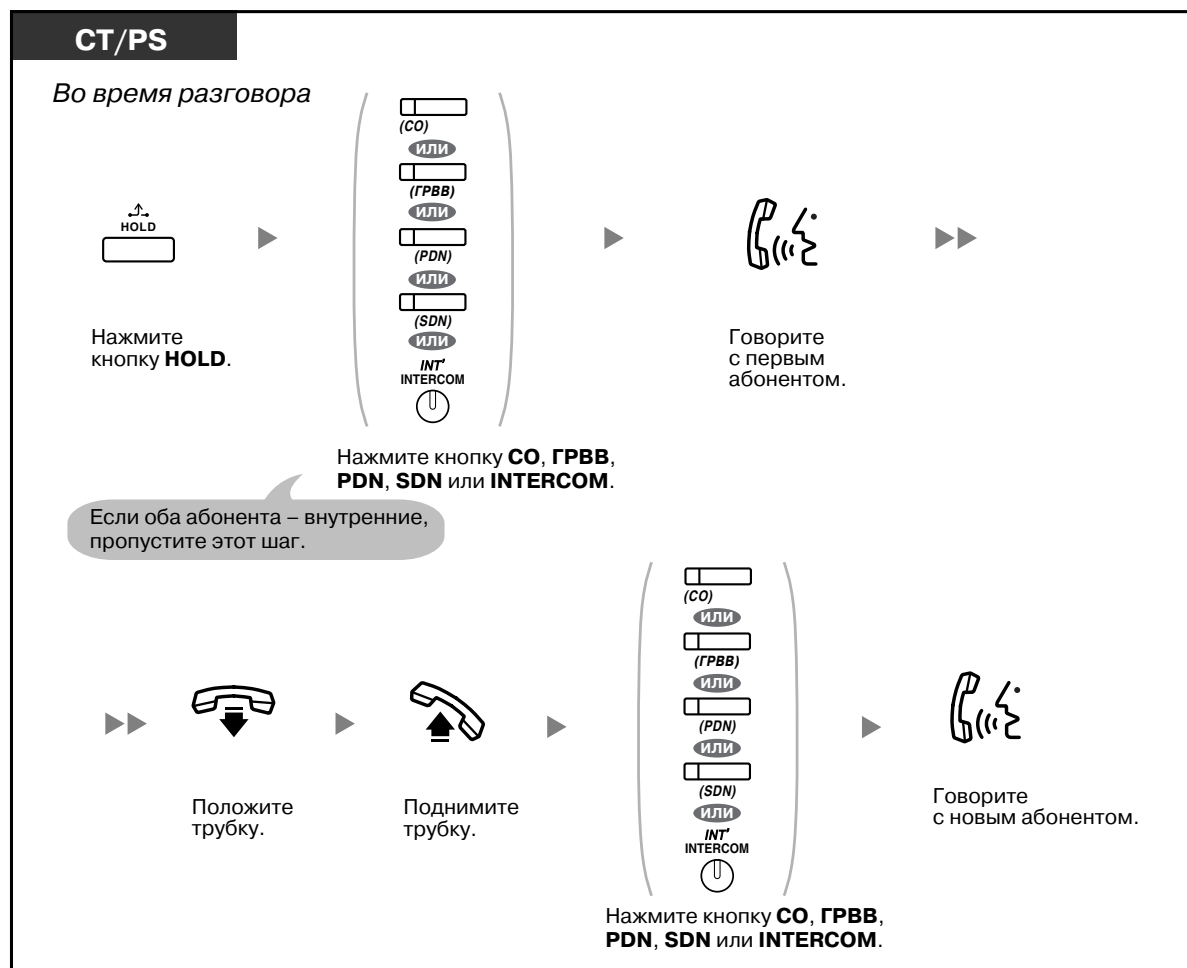
После разговора с новым абонентом (второй вызов) можно разъединить (2.1) или поместить на удержание (2.2) этот вызов и вернуться к первому вызову.

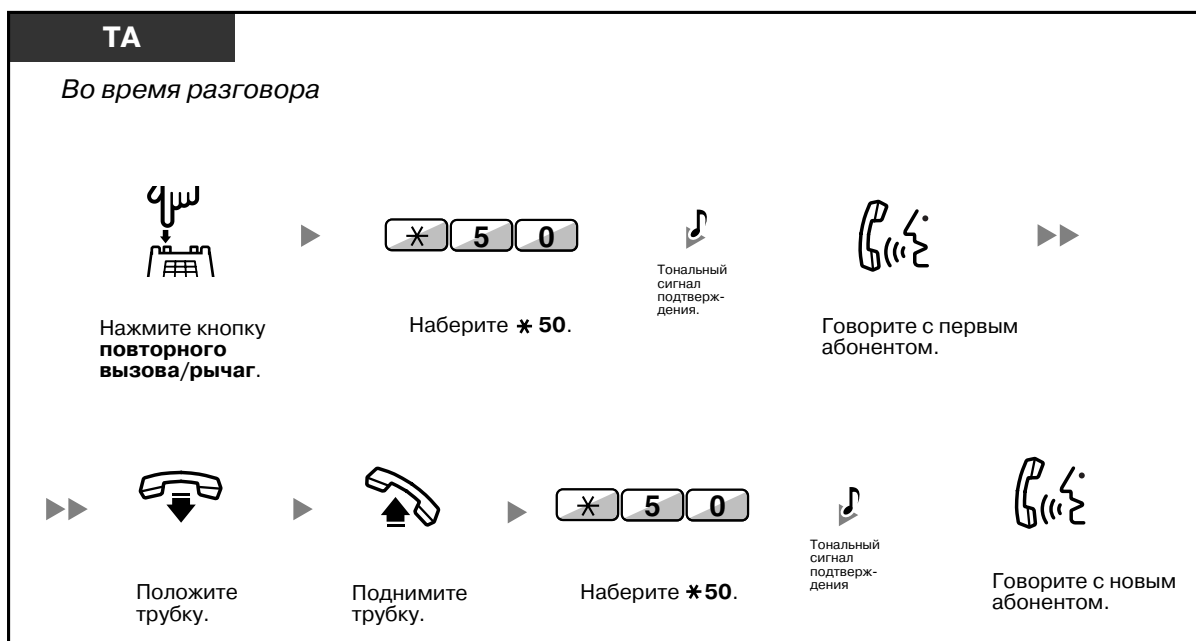
2.1 Разъединение второго вызова и разговор с первым абонентом



2.2 Помещение второго вызова на удержание и разговор с первым абонентом

После помещения второго вызова на удержание можно разговаривать с первым абонентом. Затем можно разъединить первый вызов и продолжить разговор со вторым абонентом.



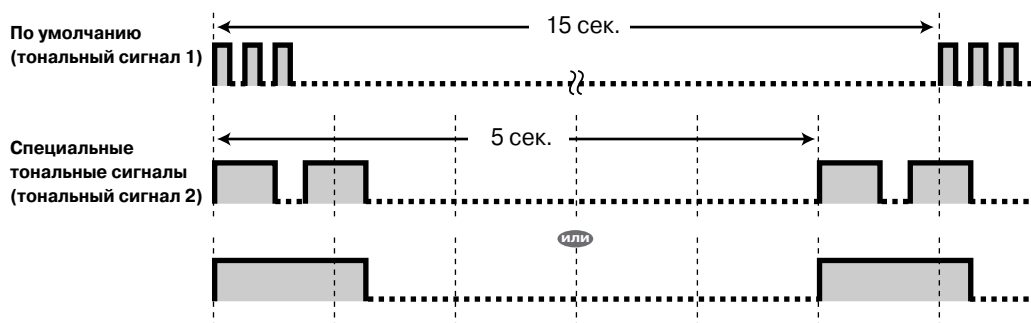


- В зависимости от типа используемого телефона, можно разговаривать с другим абонентом с помощью громкоговорителя и микрофона (Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]) или только получать оповещение о вызове через телефонную трубку (Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА]) во время разговора с другим абонентом с использованием телефонной трубки. См. раздел "1.8.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])".
- Во время ожидания вызова на дисплее в течение пяти секунд с интервалом в пятнадцать секунд отображается имя или номер вызывающего абонента.



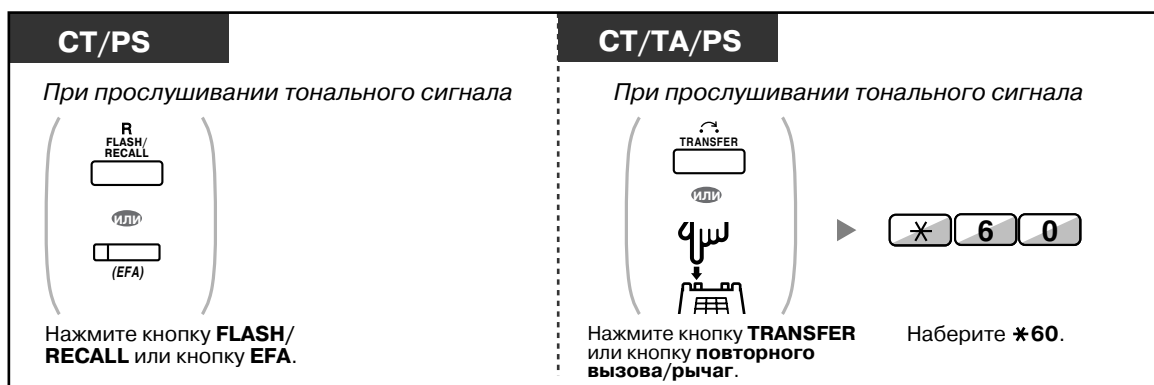
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове**
Если выбран "Тональный сигнал 1", то в случае оповещения об ожидающем вызове от внешнего абонента или внутреннего абонента будет прослушиваться один и тот же тональный сигнал. Если выбран "Тональный сигнал 2", то в случае оповещения об ожидающем вызове от внешнего абонента или внутреннего абонента будут прослушиваться разные тональные сигналы.



◆ Ответ на оповещение об ожидающем вызове от телефонной компании

Эта услуга предоставляется не всеми телефонными компаниями. Абонент может принять тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове и информацию о вызывающем абоненте. Для получения дополнительной информации обратитесь в телефонную компанию.



- Для возврата к первому вызову повторите эти действия еще раз.
- В этом случае кнопка FLASH/RECALL системного телефона должна быть переведена в режим доступа к услугам телефонной сети (EFA) посредством системного программирования.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA)".

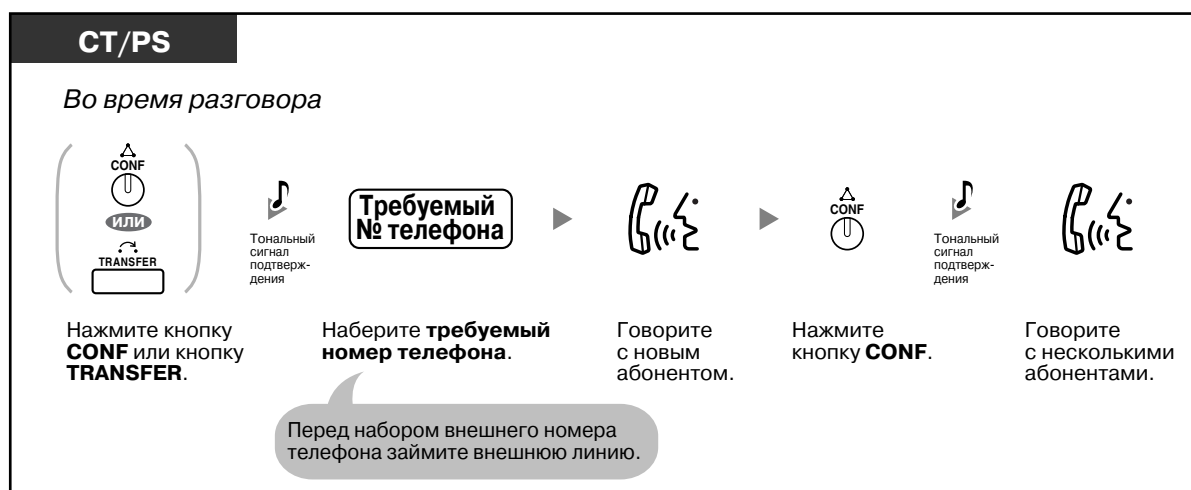
1.4.5 Многосторонний разговор

- Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь)
- Выход из сеанса конференц-связи (Конференц-связь без участия оператора)
- Выход из сеанса конференц-связи (Выход из трехсторонней конференц-связи)
- Подключение к разговору третьего участника (Отмена защищенного режима)
- Подключение третьего участника в процессе разговора с использованием услуг ISDN (Трехсторонняя конференц-связь через ISDN)

◆◆ Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь)

К текущему разговору можно подключить одного или более абонентов.

Установление конференц-связи



СТ/PS*Во время разговора*Нажмите кнопку **TRANSFER**.Наберите **требуемый номер телефона**.

Говорите с новым абонентом.

Нажмите кнопку **TRANSFER**.Наберите **3**.

Перед набором внешнего номера телефона займите внешнюю линию.



Говорите с несколькими абонентами.

ТА*Во время разговора*Нажмите кнопку **повторного вызова/рычаг**.Наберите **требуемый номер телефона**.

Говорите с новым абонентом.

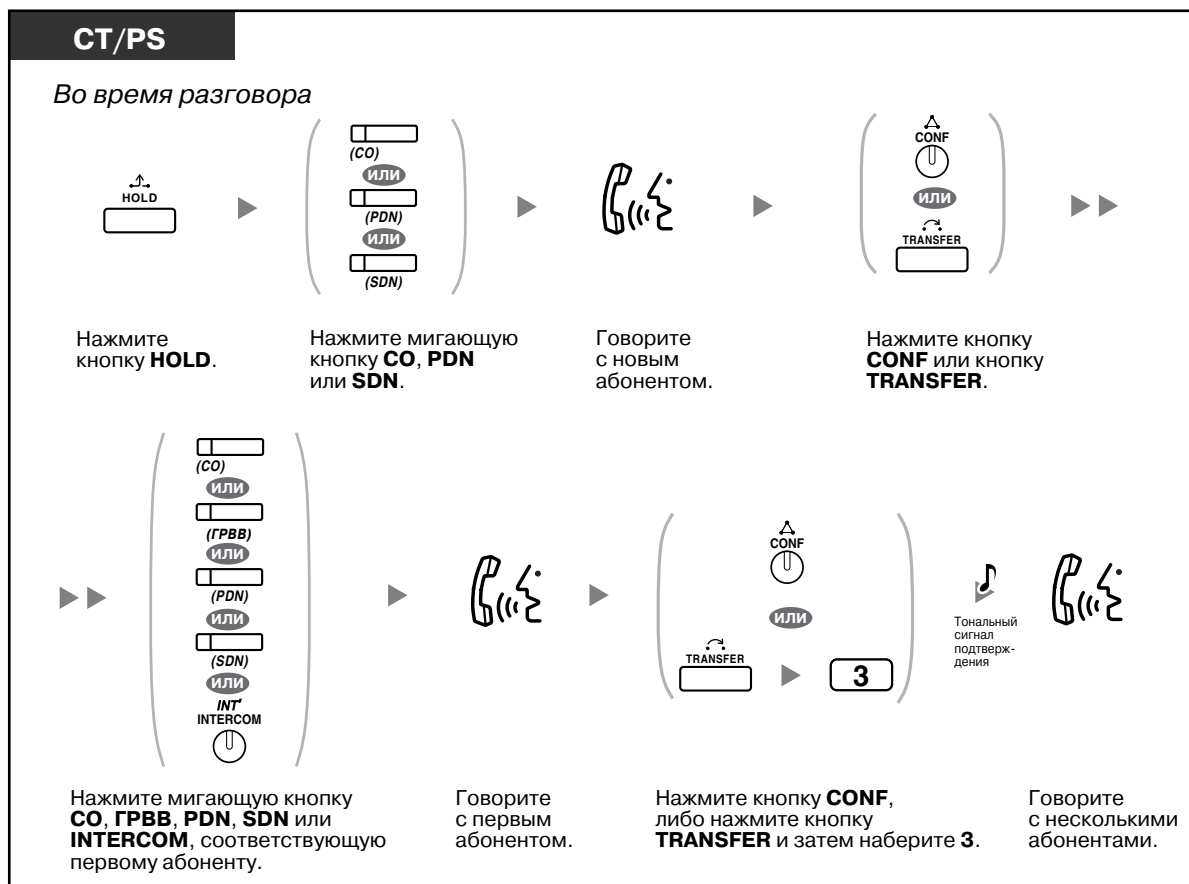
Нажмите кнопку **повторного вызова/рычаг**.Наберите **3**.

Перед набором внешнего номера телефона займите внешнюю линию.

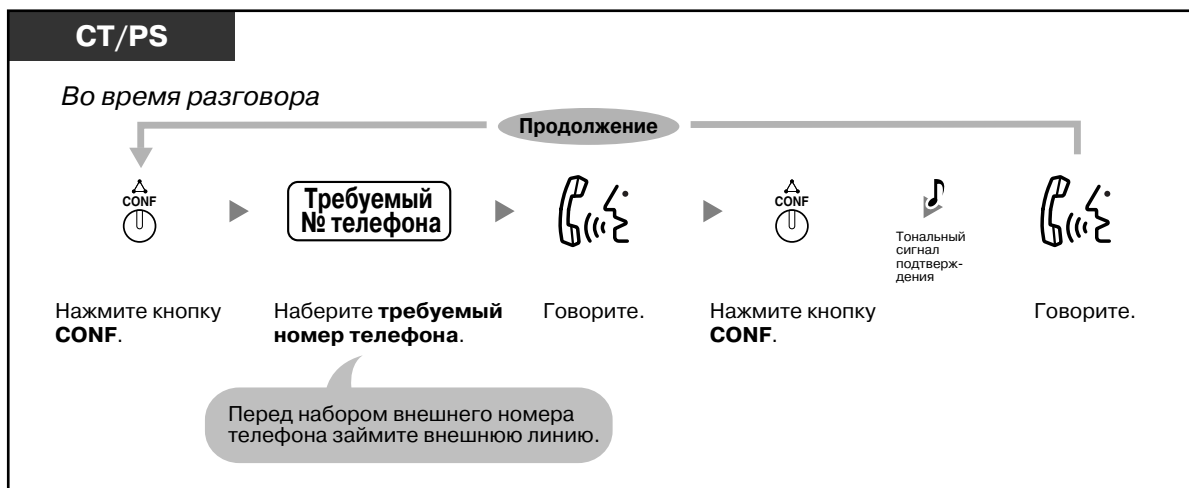


Говорите с несколькими абонентами.

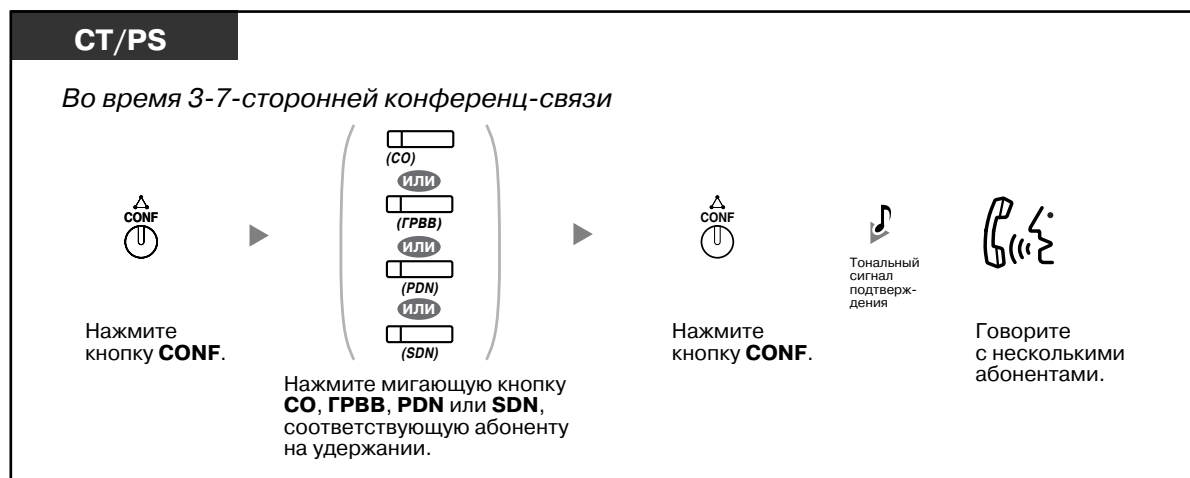
Установление конференц-связи при входящем вызове от внешнего абонента во время двухстороннего разговора



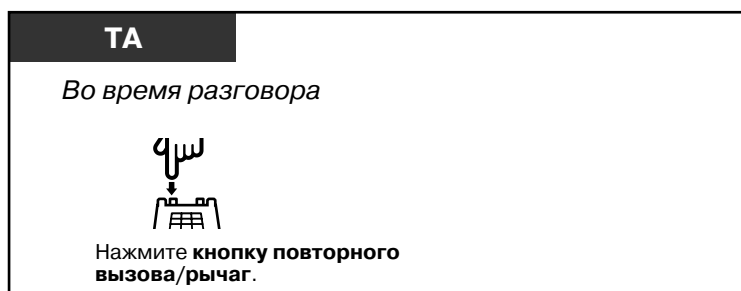
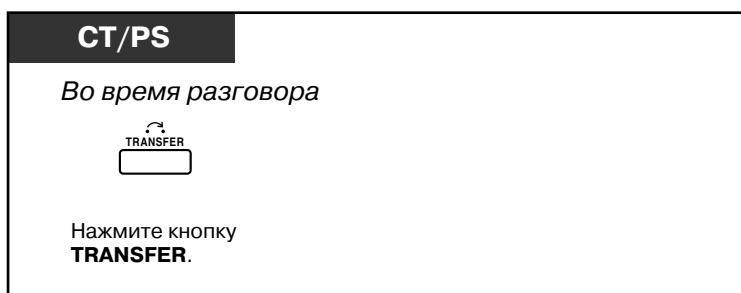
Подключение к конференц-связи четырех и более участников



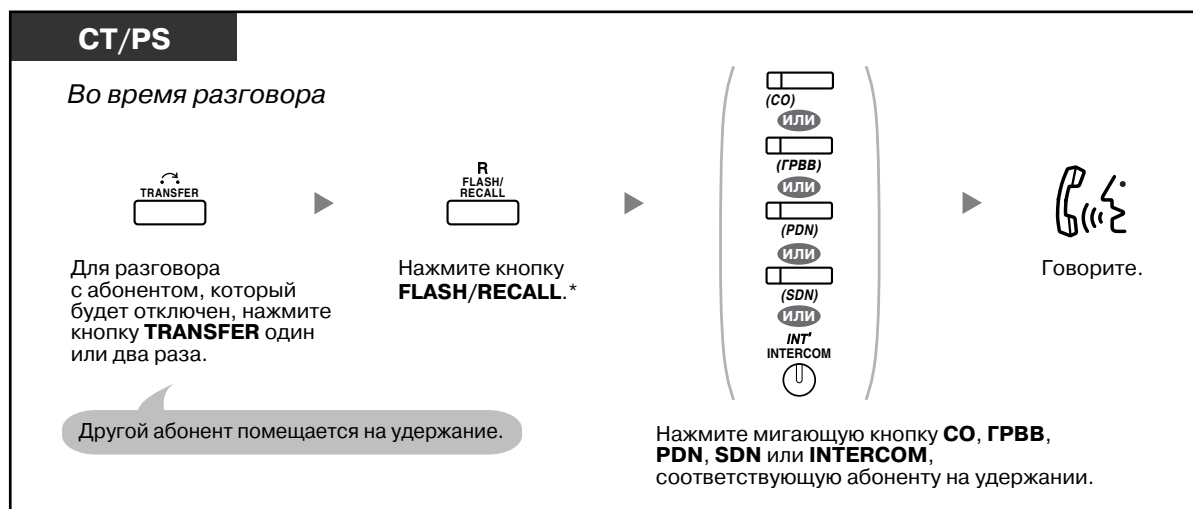
Подключение к конференц-связи другого абонента, вызов которого находится на удержании



Попеременный разговор с двумя абонентами во время трехстороннего разговора



Отключение одного абонента и разговор с другим абонентом при трехстороннем разговоре



◆◆ Выход из сеанса конференц-связи (Конференц-связь без участия оператора)

Абонент, организовавший сеанс конференц-связи, может отключиться от конференц-связи, позволив другим абонентам продолжать разговор.



Выход из сеанса конференц-связи

СТ/PS

Во время 3-7-сторонней конференц-связи



Нажмите кнопку **CONF**.

▶



Положите трубку.

Возврат к конференц-связи во время разговора других участников

СТ/PS



(CO)

или



(ГРВВ)

или



(PDN)

или



(SDN)

или



INT*
INTERCOM

Нажмите мигающую зеленым кнопку **CO**, **ГРВВ**, **PDN**, **SDN** или **INTERCOM**.

Завершение разговора

СТ/PS

Во время разговора



Положите трубку.



• Временное ограничение

До истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал. Внутренний абонент, инициировавший сеанс конференц-связи, также прослушивает предупредительный тональный сигнал до истечения заданного времени. Если внутренний абонент, инициировавший сеанс конференц-связи, не возвращается к сеансу конференц-связи, по истечении таймера вызов разъединяется.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка конференц-связи".

◆◆ Выход из сеанса конференц-связи (Выход из трехсторонней конференц-связи)

Абонент, организовавший сеанс конференц-связи с участием двух внешних абонентов, может отключиться от конференц-связи, позволив другим абонентам продолжать разговор.

Выход из сеанса конференц-связи с участием, по крайней мере, одного внутреннего абонента

СТ/ТА/PS

Во время трехсторонней конференц-связи



Положите трубку.

Выход из сеанса конференц-связи с участием двух внешних абонентов

СТ/PS

Во время трехсторонней конференц-связи



Нажмите кнопку **TRANSFER**. Положите трубку.

ТА

Во время трехсторонней конференц-связи



Нажмите кнопку **повторного вызова/рычаг**. Положите трубку.



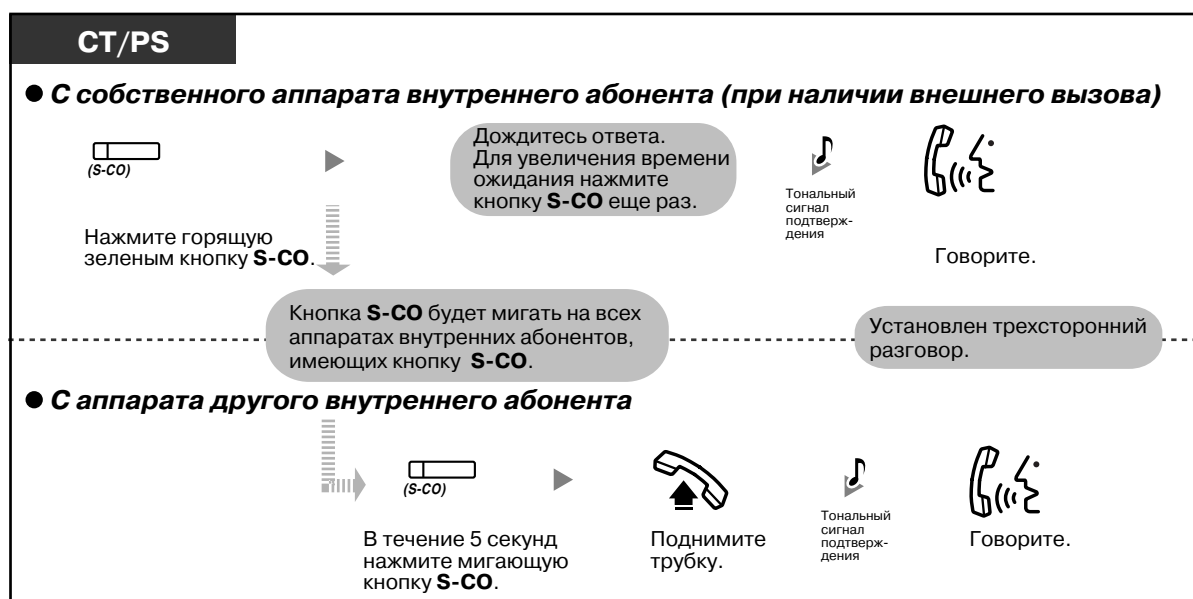
- Для выхода из сеанса конференц-связи с участием двух внешних абонентов без прекращения разговора между другими участниками необходимо посредством программирования категории обслуживания активизировать на собственной линии функцию переадресации вызовов на внешние линии.

◆◆ Подключение к разговору третьего участника (Отмена защищенного режима)

Можно разрешить третьему абоненту присоединиться к текущему внешнему вызову и организовать таким образом трехсторонний разговор. Кроме того, можно выйти из разговора, при этом два других абонента смогут продолжить разговор между собой.

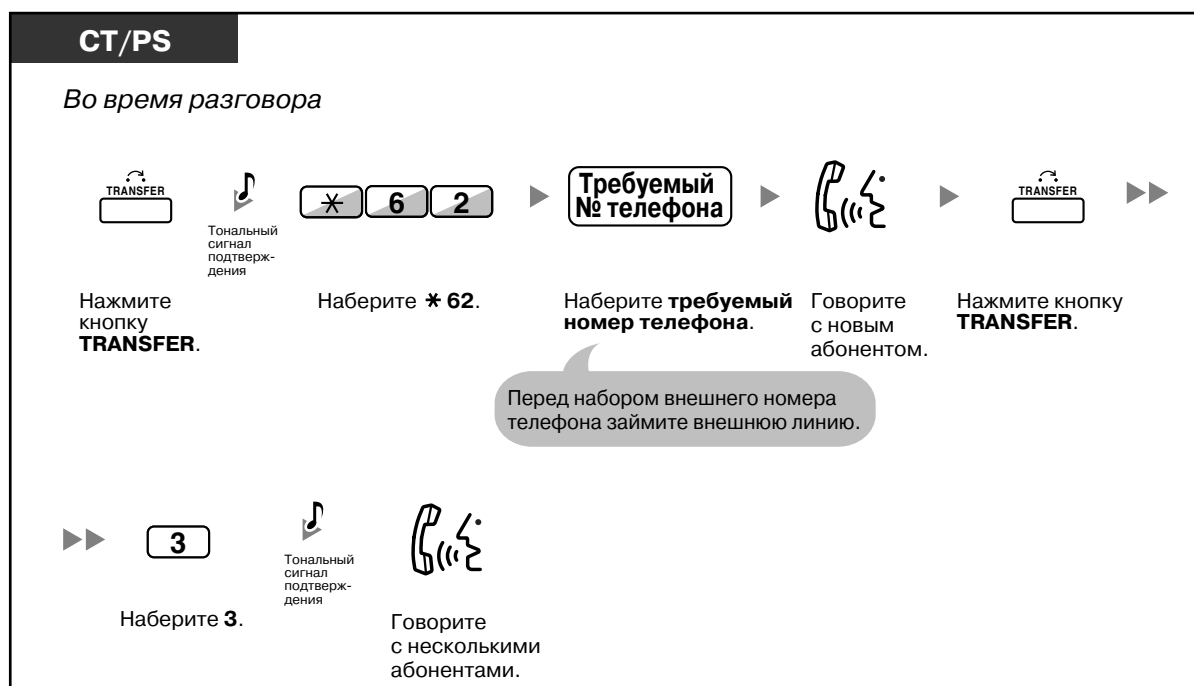
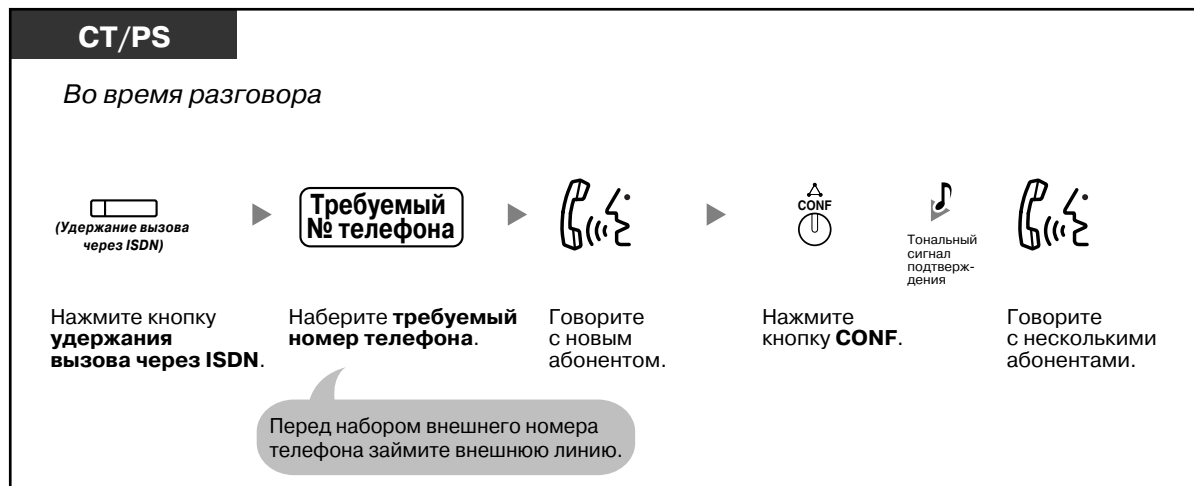


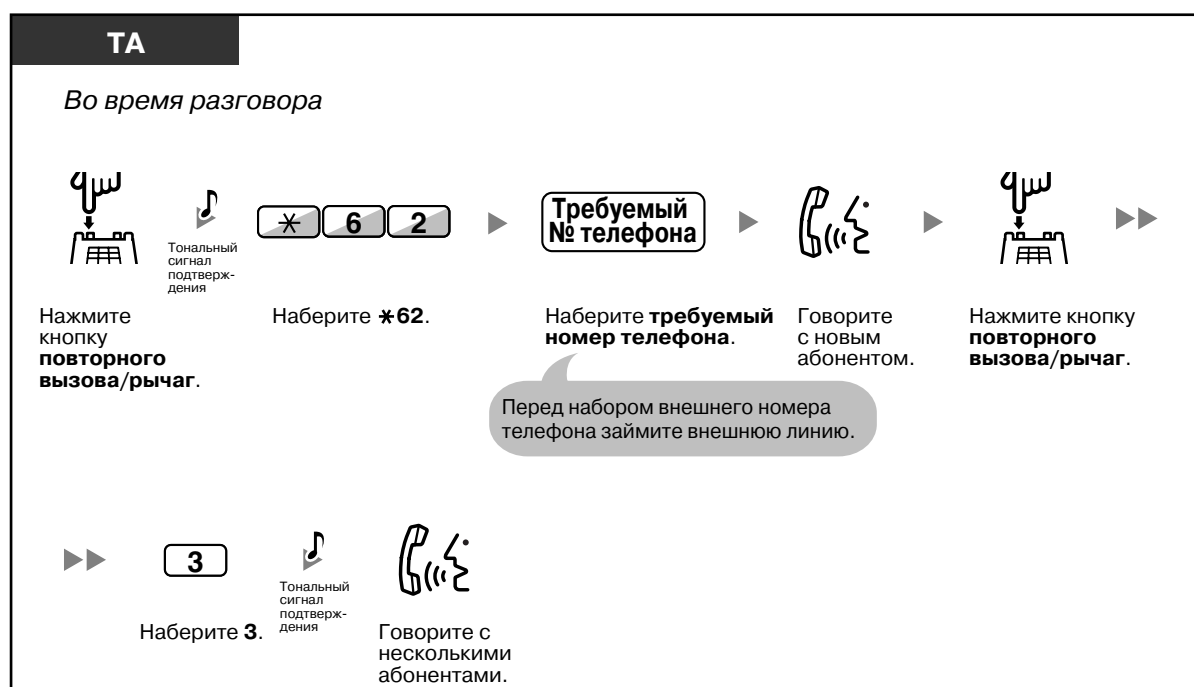
Предоставление третьему абоненту возможности присоединения к разговору и организация трехстороннего разговора



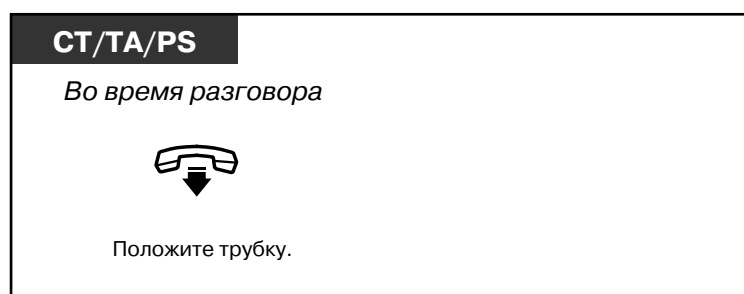
- Для выполнения этой операции может использоваться только кнопка S-CO.
- Для отключения от трехстороннего разговора без прекращения связи между двумя другими участниками можно просто положить трубку.

◆◆ Подключение третьего участника в процессе разговора с использованием услуг ISDN (Трехсторонняя конференц-связь через ISDN)





Завершение разговора



Настройка телефонного аппарата

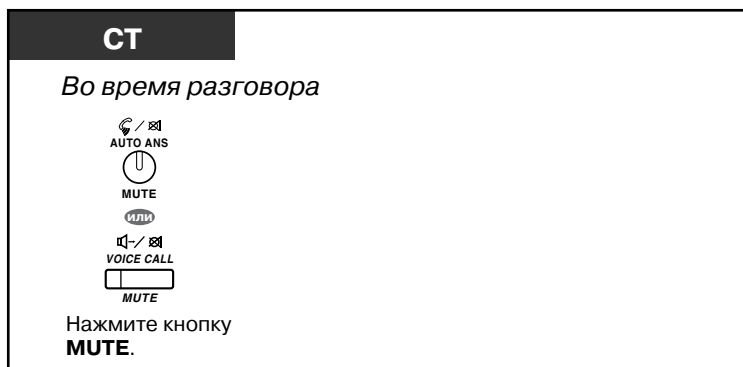
- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка удержания вызова через ISDN".

1.4.6 Выключение микрофона

Для того чтобы конфиденциально посоветоваться с другими присутствующими в помещении лицами и одновременно слышать своего собеседника через громкоговоритель телефонного аппарата или по телефонной трубке, можно отключить микрофон телефонного аппарата или телефонной трубки.



Установка/отмена



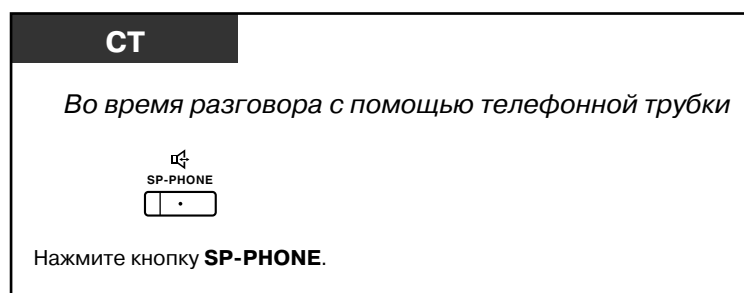
- Индикатор кнопки AUTO ANS/MUTE или VOICE CALL/MUTE показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: обычный режим;
Мигает красным: микрофон отключен.
- Если функция отключения микрофона используется во время оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА), то происходит отключение микрофона телефонной трубки.

1.4.7 Прослушивание разговора другими лицами (Прослушивание разговора при поднятой трубке)

Можно предоставить другим находящимся в помещении лицам возможность прослушивать ведущийся с помощью телефонной трубки разговор через громкоговоритель телефонного аппарата.



Установка/отмена



- Индикатор кнопки SP-PHONE показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: голос собеседника слышен через телефонную трубку;
Горит: голос собеседника слышен через телефонную трубку и громкоговоритель телефонного аппарата.
- Эта функция доступна только при использовании определенных системных телефонов и требует системного программирования.



- **Режим громкой связи**
С помощью кнопки SP-PHONE можно перейти к разговору в режиме громкой связи. Одновременно можно выполнять другую работу.
- **Рекомендации по использованию режима громкой связи**
 - **Если другого абонента плохо слышно:**
увеличьте громкость с помощью кнопки навигации, диска JOG DIAL или кнопки громкости.
 - **Если другой абонент плохо слышит вас:**
уменьшите громкость.
 - **Если другой абонент слышит эхо:**
используйте телефон в помещении со шторами и ковровым покрытием.
 - **Если часть разговора не слышна:**
если оба собеседника говорят одновременно, часть информации может быть потеряна; во избежание этого следует говорить поочередно.

1.4.8 Использование гарнитуры (Гарнитура)

Можно вести разговор с помощью гарнитуры.

В этом случае необходимо включить гарнитуру в режиме программирования или заблаговременно включить индикатор (красный) кнопки гарнитуры.

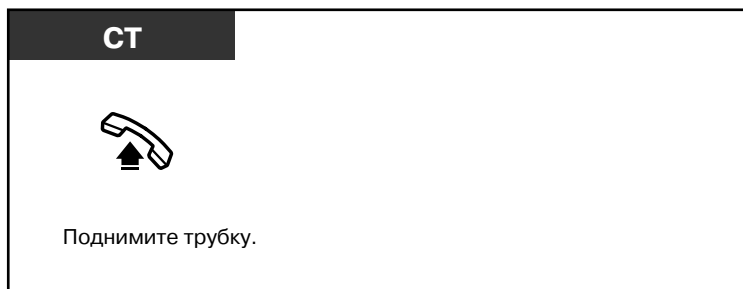
Эта функция также имеет название "Выбор телефонной трубки/гарнитуры".



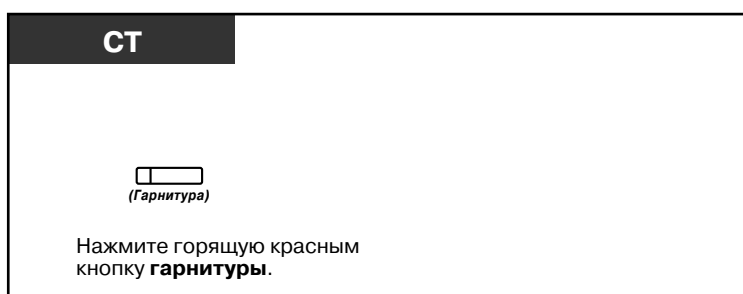
Разговор с использованием гарнитуры



Использование телефонной трубки во время разговора с помощью гарнитуры



Разговор по громкой связи во время разговора с помощью гарнитуры



- Индикатор кнопки гарнитуры показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: гарнитура отключена;
Горит красным: гарнитура включена.
- Эта функция недоступна для KX-T7665.



- **Для пользователей моделей серии KX-NT300:**
 - С моделями серии KX-NT300 можно использовать беспроводную гарнитуру Bluetooth, зарегистрированную как гарнитура на собственной внутренней линии.
 - **Рабочее расстояние**
 Расстояние между IP-СТ серии KX-NT300, к которым подключены модули Bluetooth, должно превышать 3 м. Кроме того, если гарнитура Bluetooth зарегистрирована на одном IP-СТ серии KX-NT300 с подключенным модулем Bluetooth, а используется вблизи другого такого устройства, может появиться посторонний шум. Для повышения качества сигнала необходимо удалиться от этого устройства и приблизиться к IP-СТ, на котором зарегистрирована гарнитура.
 - **Помехи**
 Передача сигналов между этим модулем и гарнитурой Bluetooth осуществляется с помощью радиоволн. Для обеспечения функционирования на максимальном расстоянии без помех не рекомендуется устанавливать этот модуль вблизи таких электрических устройств, как факсы, радиоприемники, персональные компьютеры или микроволновые печи.
 - Наличие систем, использующих полосу 2,4 ГГц ISM (промышленность, научные институты, медицинские учреждения), может привести к появлению помех в каналах этого изделия. Примерами таких систем являются беспроводные телефоны, беспроводные локальные сети, опорные радиочастотные сети, микроволновые печи и другие ISM-устройства. Эти системы могут вызвать появление шума при связи.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Гарнитура**
 Выберите используемое оборудование.
- 3.1.3 Назначение кнопок
 Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка гарнитуры".

1.5 Использование кнопки PDN/SDN

1.5.1 Внутренний абонент с первичным телефонным номером (PDN)/вторичным телефонным номером (SDN)

Кнопки первичного телефонного номера (PDN) и вторичного телефонного номера (SDN) особенно подходят для внутренних абонентов, которые отвечают за обработку вызовов других внутренних абонентов. Например, один или несколько секретарей могут обрабатывать вызовы и проверять состояние вызовов одного или нескольких начальников. Ниже перечислены функции кнопок PDN и SDN:



Кнопка PDN: эта кнопка может использоваться для выполнения и получения всех вызовов (включая внешние и внутренние вызовы). Наличие нескольких кнопок PDN позволяет поместить вызовы, ожидающие обработки внутренним абонентом, в очередь. Внутренние абоненты, которые имеют кнопку PDN, называются внутренними абонентами с PDN.

Кнопка SDN: индикатор кнопки SDN показывает текущее состояние вызова соответствующего внутреннего абонента, аналогично кнопке DSS. Кроме того, эта кнопка может использоваться для выполнения следующих операций:

- вызов внутреннего абонента с PDN (Прямой набор SDN);
- ответ на вызовы, поступающие внутреннему абоненту с PDN;
- удержание вызовов и извлечение вызовов, удержанных внутренним абонентом с PDN (Удержание вызова и прием вызова из режима удержания);
- переадресация вызовов внутреннему абоненту с PDN (Переадресация вызова с помощью кнопки SDN).

Внутренние абоненты, которые имеют кнопку SDN, называются внутренними абонентами с SDN.



- Внутренний абонент, назначенный в качестве адресата кнопки SDN, должен иметь по крайней мере одну кнопку PDN.
- Один внутренний абонент может иметь до 8 кнопок PDN.
- Для каждого внутреннего абонента с PDN допустимо наличие только одной кнопки SDN у внутреннего абонента.
- Индикатор каждой кнопки PDN/SDN отображает текущее состояние следующим образом:

Шаблон визуальной индикации	Состояние кнопки PDN	Состояние кнопки SDN
Отключено	Линия внутреннего абонента с PDN свободна.	
Горит зеленым	Внутренний абонент занят вызовом, поступившим с помощью кнопки PDN.	Внутренний абонент занят вызовом, поступившим с помощью кнопки SDN.

Шаблон визуальной индикации	Состояние кнопки PDN	Состояние кнопки SDN
Медленно мигает зеленым	Вызов помещен на удержание для внутреннего абонента с PDN (стандартное удержание вызова).	Вызов, ответ на который осуществляется с помощью кнопки SDN, находится на удержании (стандартное удержание вызова).
Мигает зеленым в среднем темпе	Вызов временно помещен на удержание или находится в режиме эксклюзивного удержания вызова.	Вызов, ответ на который осуществляется с помощью кнопки SDN, временно помещен на удержание или находится в режиме эксклюзивного удержания вызова.
Быстро мигает зеленым	Внутренний абонент с PDN принимает входящий вызов.	Для вызова, ответ на который осуществляется с помощью кнопки SDN, на аппарате внутреннего абонента с SDN выдаются вызывные сигналы возврата вызова из режима удержания или автоматического обратного вызова.
Горит красным	Линия используется соответствующим внутренним абонентом с SDN.	Линия используется соответствующим внутренним абонентом с PDN или другим связанным внутренним абонентом с SDN.
Медленно мигает красным	Вызов удерживается соответствующим внутренним абонентом с SDN.	Вызов удерживается другим связанным внутренним абонентом с SDN или непосредственно внутренним абонентом с PDN.
Быстро мигает красным	Внутренний абонент с PDN принимает входящий вызов, направленный в группу распределения входящих вызовов (ICD).	Соответствующий внутренний абонент с PDN принимает входящий вызов.

◆◆ Прямой набор SDN

Кнопка SDN позволяет быстро выполнить вызов соответствующего внутреннего абонента с PDN. Кнопки SDN могут функционировать в одном из двух режимов, заданном в системном программировании, причем в этом случае в выполняемых операциях имеются следующие различия:

Расширенный режим кнопки DSS



Стандартный режим кнопки SDN



- В случае прямого набора SDN для выполнения вызова соответствующего внутреннего абонента с PDN индикатор кнопки SDN показывает текущее состояние внутренней линии адресата следующим образом:
Горит зеленым: линия занята данным абонентом.
Горит красным: линия занята. (Линия используется внутренним абонентом с PDN или другим внутренним абонентом с SDN в случае, когда с одним внутренним абонентом с PDN связано несколько внутренних абонентов с кнопками SDN.)
- Даже в том случае, если внутренний абонент с PDN установил режим "Не беспокоить" (DND), можно выполнить вызов этого внутреннего абонента в обычном режиме путем нажатия кнопки SDN.



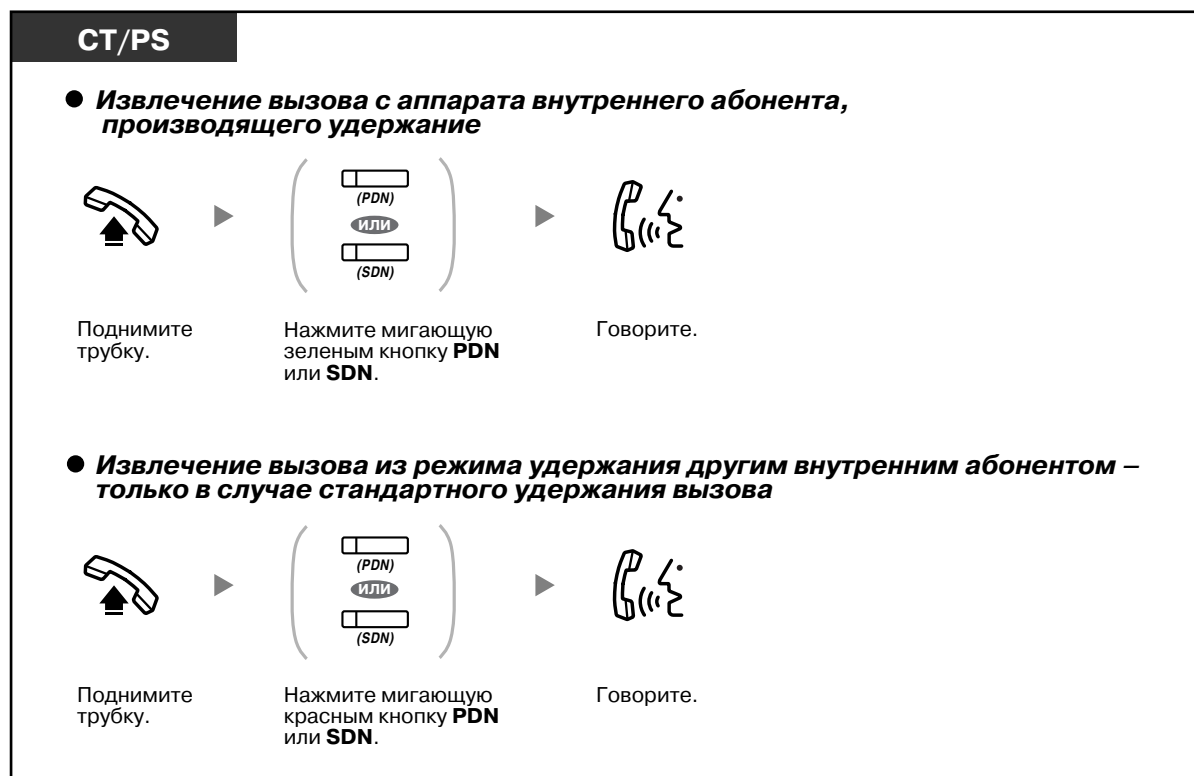
- Если для кнопки SDN задан стандартный режим кнопки SDN, вместо повторного нажатия кнопки SDN можно набрать телефонный номер при прослушивании тонального сигнала ответа станции. В зависимости от системного программирования, вызов будет выполнен с использованием либо стандартных привилегий вызова (категория обслуживания), либо привилегий соответствующего внутреннего абонента с PDN (**мобильная категория обслуживания SDN**).

◆◆ Удержание вызова и прием вызова из режима удержания

Вызовы, ответ на которые осуществляется с помощью кнопки PDN или SDN, можно поместить на удержание стандартным способом (→ 1.4.2 Удержание вызова).

Также существует возможность извлечения вызова, удерживаемого на собственной или другой внутренней линии, путем выполнения простой операции, вне зависимости от типа этого вызова.

Прием вызова из режима удержания



- Если вызов не принят в течение заданного времени, прослушивается предупредительный сигнал, напоминающий о вызове (Возврат вызова из режима удержания).
Если на внешний вызов не отвечают в течение заданного времени, он автоматически разъединяется.



- Если была предварительно запрограммирована функция **Автоматическое удержание вызова**, текущий вызов может быть помещен на удержание автоматически путем нажатия другой кнопки PDN в целях выполнения или приема другого вызова.

◆◆ Переадресация вызова с помощью кнопки SDN

Вызов может быть переадресован внутреннему абоненту с PDN путем выполнения простой операции с использованием соответствующей кнопки SDN.

Переадресация вызова внутреннему абоненту с PDN



- Для использования этой функции при разговоре с внутренним абонентом требуется системное программирование.
- * Если для кнопки SDN задан стандартный режим кнопки SDN, то для переадресации вызова кнопку SDN следует нажать дважды, за исключением случаев, когда кнопка SDN используется для ответа на входящий вызов.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Назначение приоритетной линии – входящие вызовы**
Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы**
Выберите линию, занимаемую при поднятии трубки.
- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка первичного телефонного номера (PDN)" или кнопку "Кнопка вторичного телефонного номера (SDN)".

1.6 Перед уходом со своего рабочего места

1.6.1 Постоянная переадресация вызовов

- Выполнение постоянной переадресации вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])
- Настройка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией
- Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов через ISDN)

◆◆ Выполнение постоянной переадресации вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])

Внутренний абонент может установить постоянную переадресацию входящих вызовов определенному адресату.

Все вызовы:

Происходит постоянная переадресация всех вызовов. Предварительно заданные внутренние абоненты могут осуществлять постоянную переадресацию вызовов своей принимающей группы.

При занятости:

Постоянная переадресация всех вызовов осуществляется в случае занятости внутренней линии.

При отсутствии ответа:

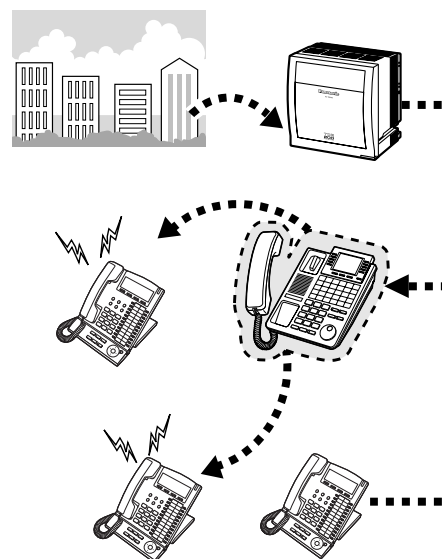
Постоянная переадресация всех вызовов осуществляется при отсутствии ответа абонента в течение установленного периода времени.

При занятости/отсутствии ответа (BSY/NA):

Постоянная переадресация всех вызовов осуществляется при отсутствии ответа абонента в течение установленного периода времени или занятости внутренней линии.

При перемещении абонента:

Если, покидая свое рабочее место, внутренний абонент забыл установить режим постоянной переадресации всех вызовов, он может установить его с аппарата абонента, на которого осуществляется переадресация.

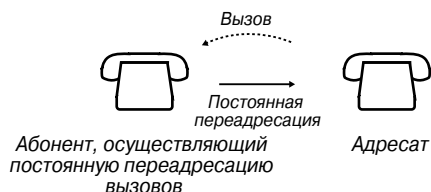


- Постоянная переадресация входящих вызовов может осуществляться до четырех раз.
- Внутренние SIP-абоненты не могут устанавливать/отменять функцию FWD со своей внутренней линии. Однако это функция доступна, если посредством системного программирования был задан адресат постоянной переадресации вызовов.

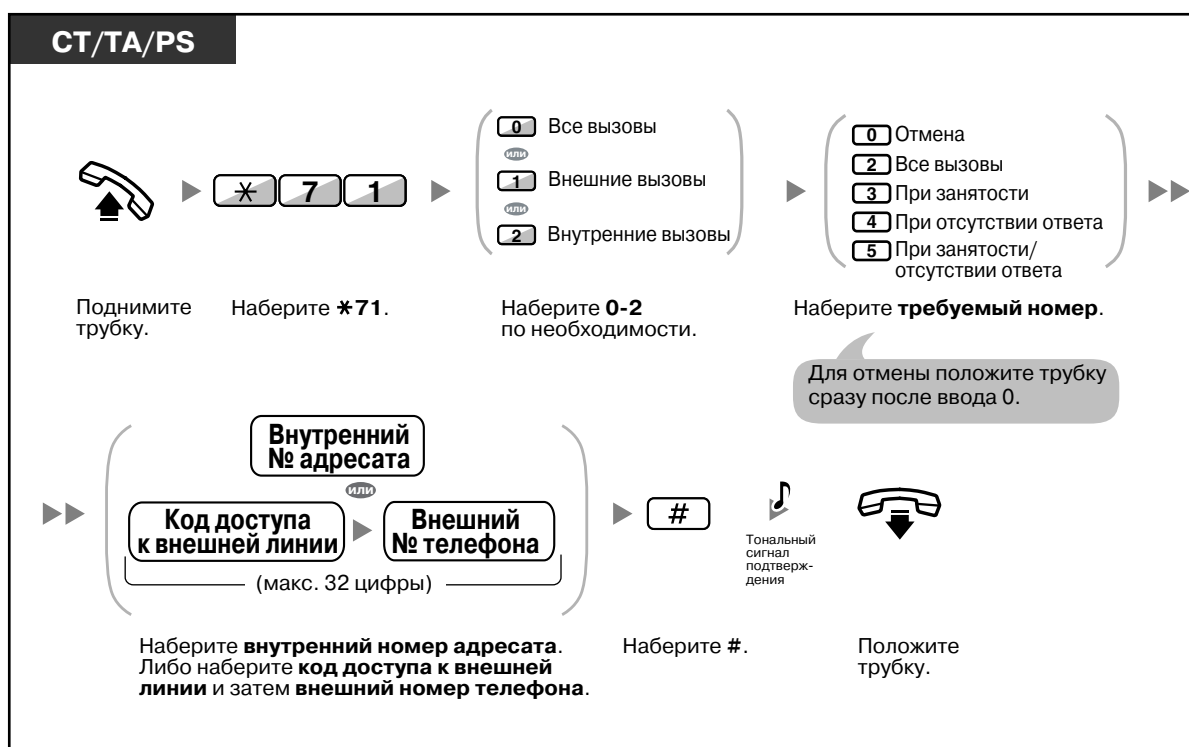


- В качестве адресата постоянной переадресации вызовов можно задать номер виртуальной внутренней линии группы речевой почты или платы SVM.
- Постоянная переадресация вызовов может также выполняться на сотовый телефон.
- Преодоление постоянной переадресации вызовов**
Внутренний абонент, на аппарат которого производится постоянная переадресация вызовов, может выполнить вызов внутреннего абонента, осуществившего постоянную переадресацию.

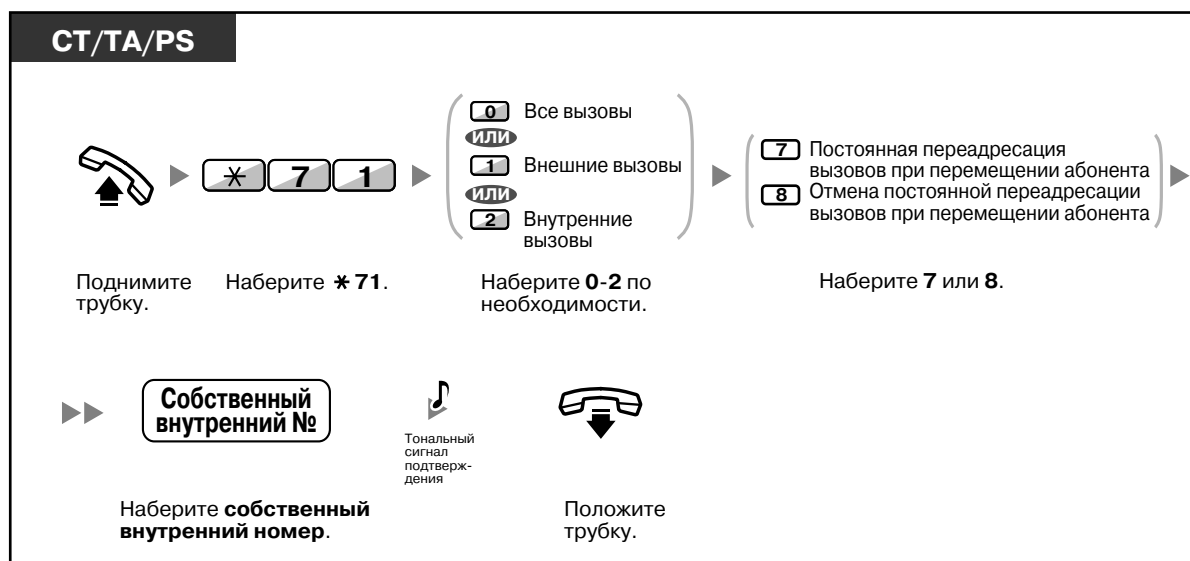
<Пример>



Установка/отмена



Установка постоянной переадресации вызовов при перемещении абонента с аппарата другого внутреннего абонента



- Внутренние SIP-абоненты не могут установить постоянную переадресацию вызовов при перемещении абонента. Однако эту функцию можно настроить для внутреннего SIP-абонента с другой внутренней линии, которая не принадлежит внутреннему SIP-абоненту.

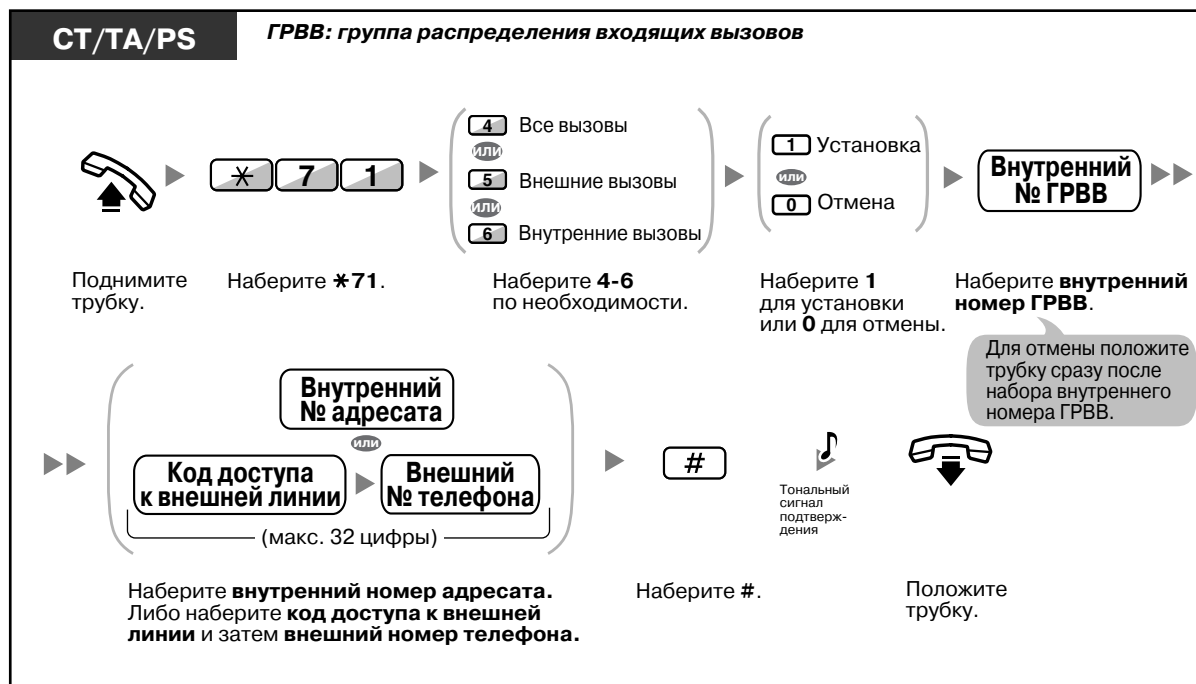


- При использовании системного телефона можно выполнить установку или отмену постоянной переадресации вызовов путем нажатия кнопки FWD/DND" (кнопка с постоянной функцией) вместо набора "*710".

Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа



Установка/отмена (Постоянная переадресация вызовов [FWD] для собственной группы распределения входящих вызовов)

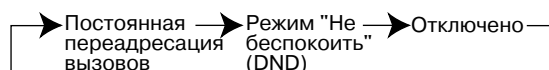


- Индикатор кнопки FWD/DND показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: не установлена ни одна из функций;
Горит красным: режим постоянной переадресации вызовов (FWD).
Медленно мигает красным: режим "Не беспокоить" (DND).
- Индикатор кнопки постоянной переадресации вызовов для группы показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: функция не установлена;
Горит красным: режим постоянной переадресации вызовов (FWD).

- Система может функционировать в двух режимах: (1) режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и (2) режим постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить". Для получения информации о том, в каком режиме функционирует система, обратитесь к менеджеру.

(1) Режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"

Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к изменению режимов в порядке, показанном ниже.



(2) Режим постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"

Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к переключению состояния функций постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и установке адресата постоянной переадресации вызовов (см. раздел "Настройка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией").

Примечание

Кнопка FWD/DND (настраиваемая кнопка) всегда находится в режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", и этот режим не может быть изменен.

- Постоянная переадресация переадресованных внешних вызовов может производиться на того же абонента, на которого осуществляется постоянная переадресация внешних вызовов.
- Если в соответствии с установками внутренние вызовы обрабатываются иначе, чем внешние вызовы (тип постоянной переадресации вызовов, адресат постоянной переадресации вызовов), рекомендуется создать отдельные кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов и внешних вызовов, а также кнопку постоянной переадресации вызовов для группы для внутренних вызовов, поскольку:
 - Шаблоны визуальной индикации кнопки FWD/DND для всех вызовов (кнопка с постоянной функцией) и кнопки постоянной переадресации вызовов для группы для всех вызовов будут соответствовать только внешним вызовам или внутренним вызовам, но не всем вызовам.

Примечание

Значок FWD на дисплее PS отражает установку только для внешних вызовов.

- Нажатие кнопки FWD/DND для всех вызовов (в том числе кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с постоянной функцией) или кнопки постоянной переадресации вызовов для группы для всех вызовов не будет приводить к смене режима (постоянная переадресация или режим "Не беспокоить") отдельно для внутренних и внешних вызовов.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопки постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) для всех/внешних/внутренних вызовов или кнопки постоянной переадресации всех/внешних/внутренних вызовов для группы.

◆◆ Настройка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией

При использовании системного телефона (СТ) можно изменить состояние постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и задать адресата постоянной переадресации вызовов для внешних/внутренних вызовов при помощи кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией). Также существует возможность определения внешних телефонных номеров (например, сотового телефона) в качестве адресатов постоянной переадресации вызовов для максимум 4 виртуальных PS* в группе распределения входящих вызовов (ICD), аппараты которых будут выдавать вызывной сигнал одновременно с аппаратами других членов группы распределения входящих вызовов при поступлении вызовов в эту группу.



Доступны следующие настройки:

- изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и определение адресата постоянной переадресации вызовов для внешних/внутренних вызовов;
- таймер переадресации при отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа;
- состояние постоянной переадресации вызовов (вкл./выкл.) и внешние адресаты, аппараты которых будут выдавать вызывные сигналы в случае внешних вызовов, для максимум 4 виртуальных PS в группе распределения входящих вызовов.

* Виртуальный PS

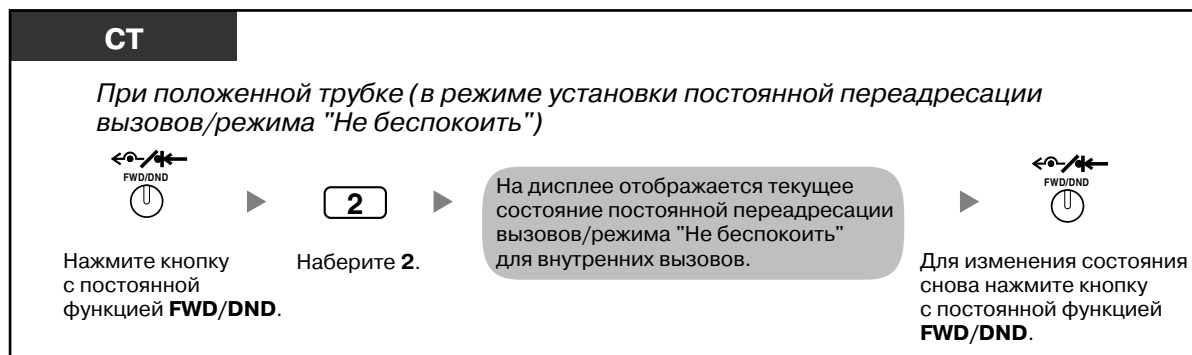
Виртуальный PS – это специальный внутренний номер, назначенный несуществующему микросотовому терминалу (PS) в целях получения доступа к внешним абонентам, например, пользователям сотовых телефонов.



Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних вызовов

СТ		
При положенной трубке (в режиме установки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить")		
Нажмите кнопку с постоянной функцией FWD/DND.	На дисплее отображается текущее состояние постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних вызовов.	Для изменения состояния снова нажмите кнопку с постоянной функцией FWD/DND.

Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов



- При изменении состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" данные об установленном ранее адресате постоянной переадресации вызовов не удаляются.

Установка и сброс постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних/внутренних вызовов



- * Этот шаг можно пропустить.

Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа



- * Время вводится в виде числа из 1–3 цифр. Например, для указания 15 секунд можно набрать "15" или "015".

Установка состояния постоянной переадресации вызовов и внешних адресатов, аппараты которых будут одновременно выдавать вызывные сигналы в случае поступления внешних вызовов в группу распределения входящих вызовов





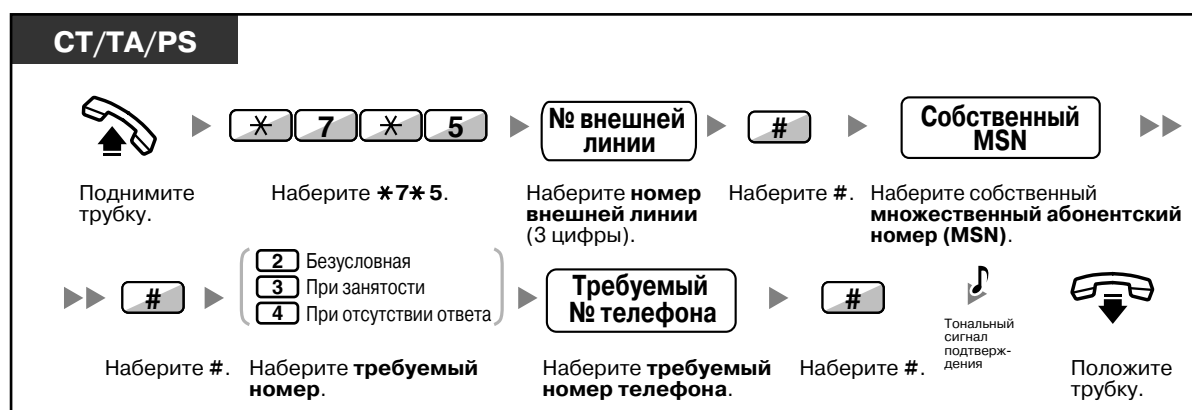
- Только один внутренний абонент, назначенный как элемент 1 в каждой группе распределения входящих вызовов, может устанавливать настройки для виртуальных PS.
- Для изменения состояния постоянной переадресации вызовов (вкл./выкл.) для виртуального PS необходимо набрать номер (4–7) этого внутреннего абонента, а затем нажать кнопку FWD/DND с постоянной функцией (вместо нажатия кнопки AUTO DIAL/STORE).

◆◆ Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов через ISDN)

Постоянная переадресация всех вызовов на внешнего абонента осуществляется при использовании ISDN. Услуги ISDN позволяют осуществлять постоянную переадресацию вызовов следующих типов.

- Безусловная (**Безусловная постоянная переадресация вызовов [CFU]**)
- При занятости внутренней линии (**Постоянная переадресация вызовов при занятости [CFB]**)
- При отсутствии ответа (**Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа [CFNR]**)

Установка



Отмена



Проверка установки



1.6.2 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM])

УАТС может предоставлять услугу автоответчика.

Внутреннему абоненту назначается ящик сообщений, в котором вызывающие абоненты могут оставлять речевые сообщения для этого внутреннего абонента.

После получения доступа к ящику сообщений вызывающий абонент прослушивает персональное речевое приветствие внутреннего абонента. Можно записать два вида персональных речевых приветствий: обычное речевое приветствие и речевое приветствие для каждого временного режима. Кроме того, допускается воспроизведение и удаление собственных речевых приветствий и речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами.

- Запись стандартного речевого приветствия
- Запись речевого приветствия для каждого временного режима
- Перенаправление вызовов на ящик сообщений
- Оставление речевых сообщений
- Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами
- Доступ к ящику сообщений с внешнего телефона
- Доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента с собственного аппарата внутреннего абонента



- Эта функция недоступна для внутренних SIP-абонентов.
- Если большое количество других абонентов одновременно используют свои ящики сообщений, то при попытке обращения к ящику сообщений может быть выдан тональный сигнал "занято". В этом случае следует повторить попытку через несколько минут.
- Когда уровень использования пространства для записи (включая речевые приветствия и речевые сообщения, оставленные вызывающими абонентами) функции SVM достигает определенного предела, то на дисплей выводится сообщение о заполнении свободного пространства, а при поднятии трубки выдается тональный сигнал ответа станции 3.

Тональный сигнал ответа станции 3



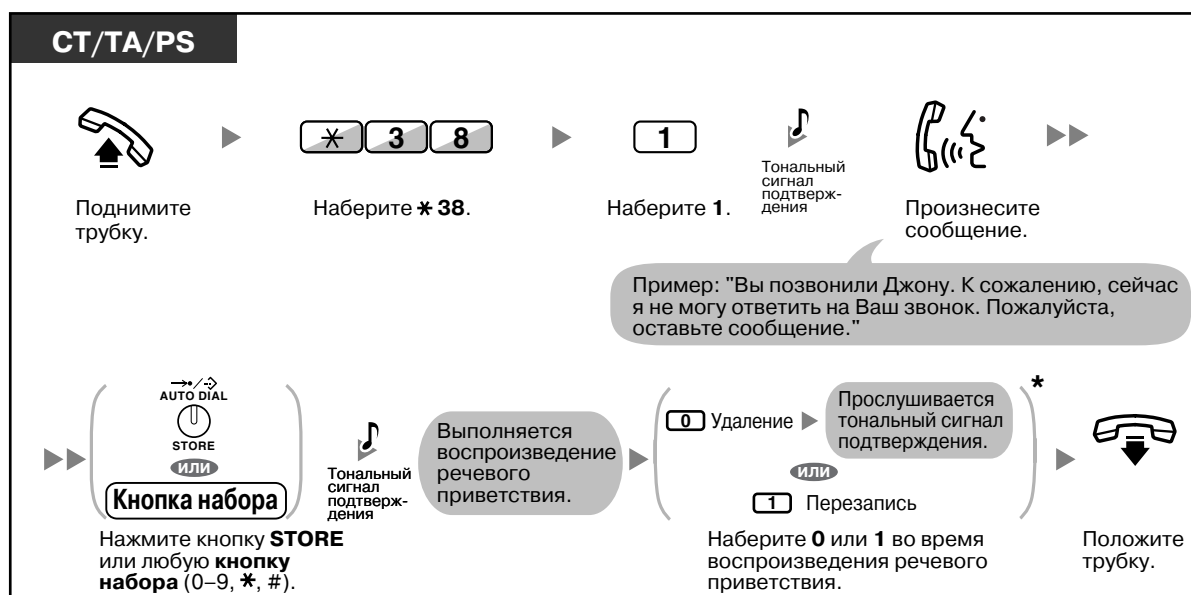
- **Операции, выполняемые при получении доступа к ящику сообщений**
После ввода номера функции SVM (*38) путем ввода соответствующих номеров можно выполнить перечисленные ниже операции.

Вводимая комбинация	Операция
0	Удаление стандартного речевого приветствия
1	Запись стандартного речевого приветствия
2	Воспроизведение стандартного речевого приветствия

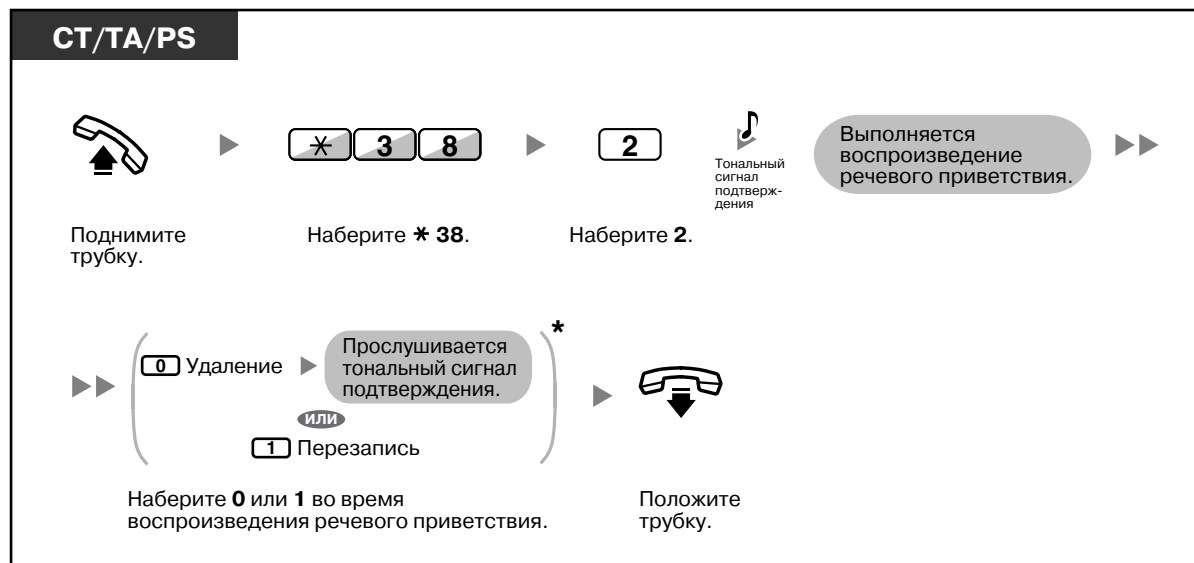
Вводимая комбинация	Операция
3	Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами
8	Определение речевого приветствия для каждого временного режима
# 6	Оставление речевого сообщения в ящике сообщений другого внутреннего абонента

◆◆ Запись стандартного речевого приветствия

Запись

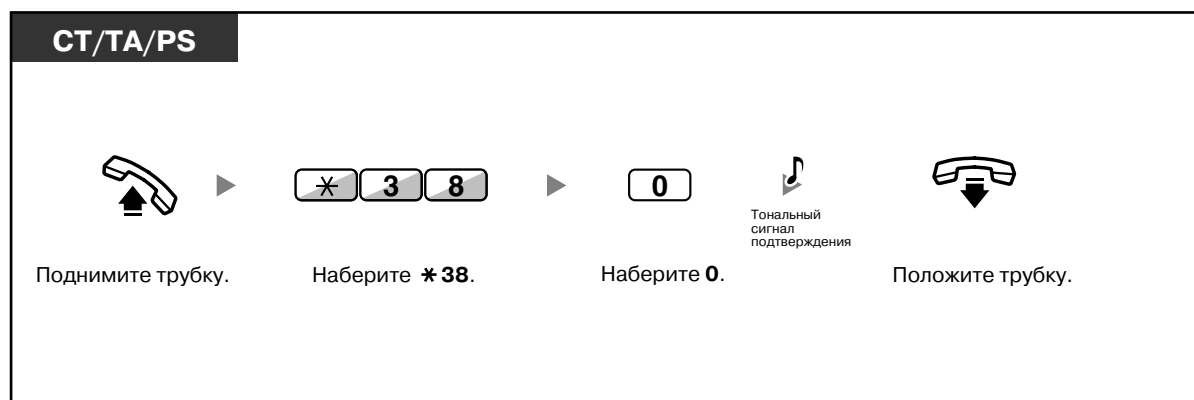


Воспроизведение



- * Этот шаг можно пропустить.

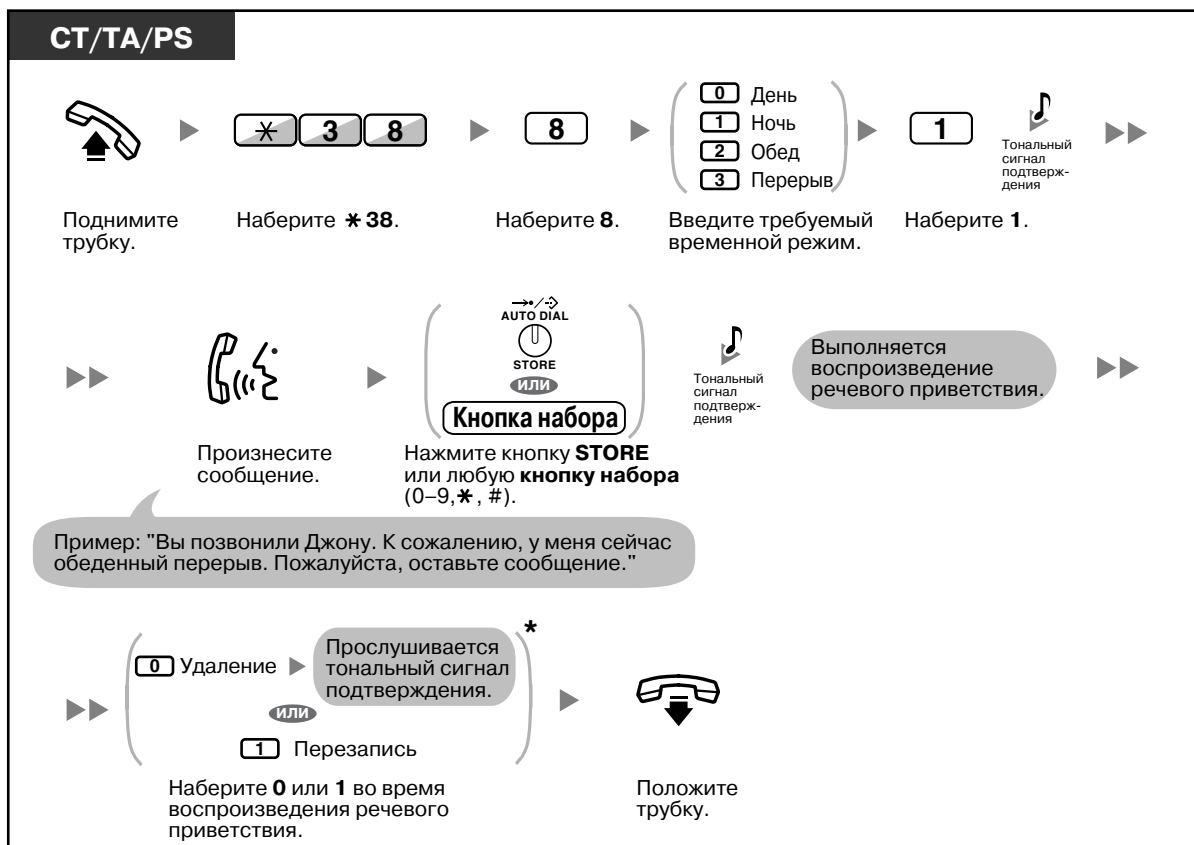
Удаление



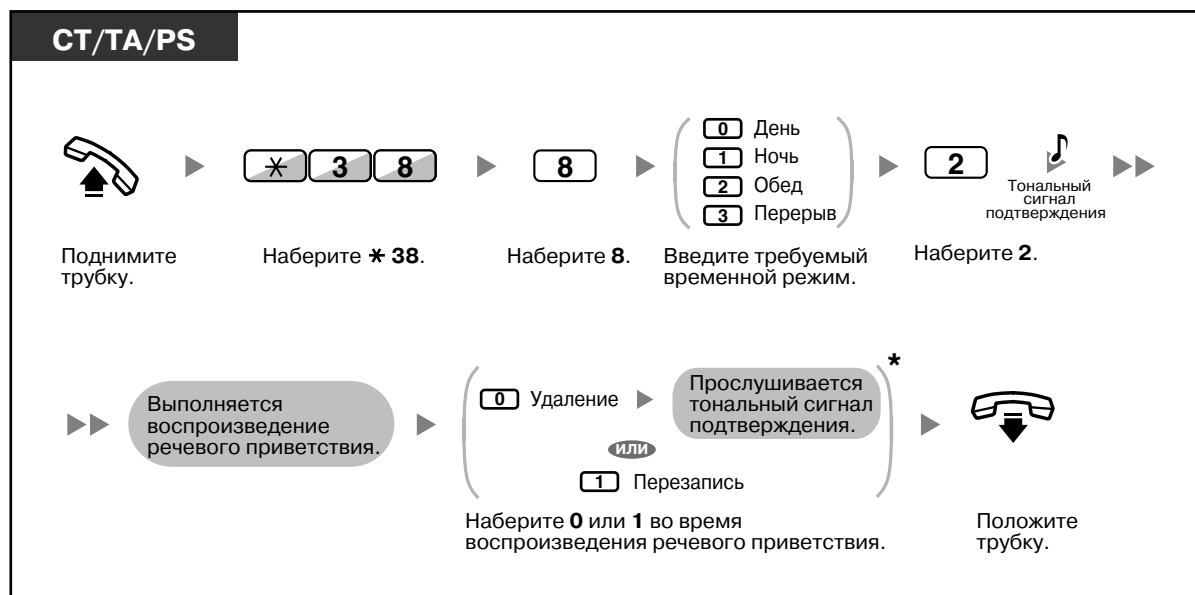
◆◆ Запись речевого приветствия для каждого временного режима

Помимо обычного речевого приветствия, можно записать отдельное речевое приветствие системы для каждого временного режима (дневного/ночного/обеда/перерыва).

Запись

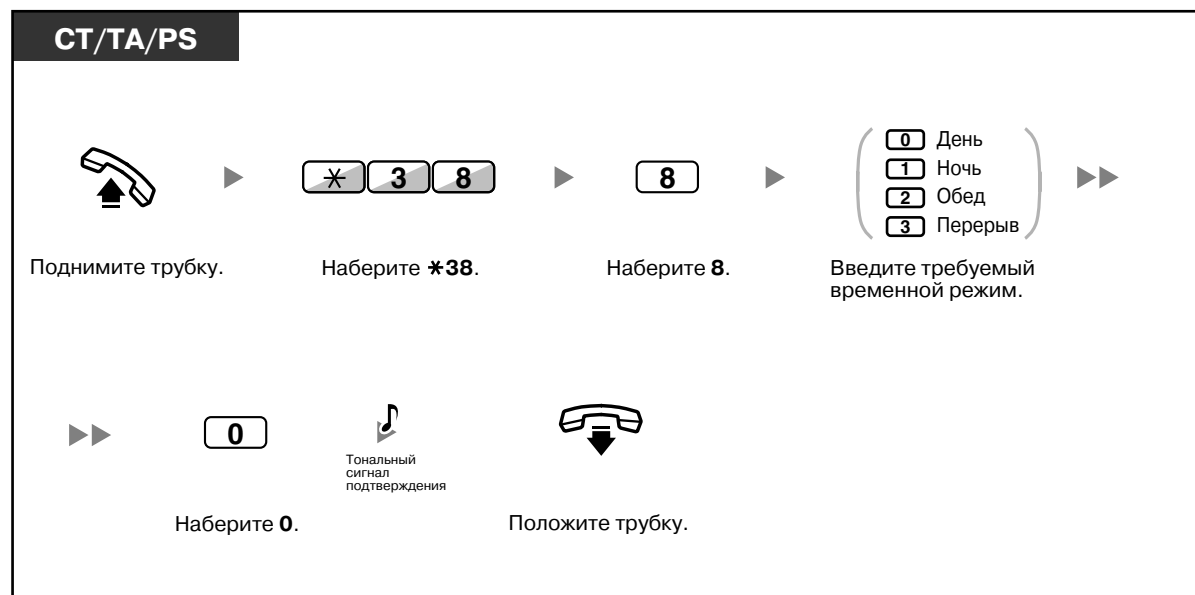


Воспроизведение



* Этот шаг можно пропустить.

Удаление

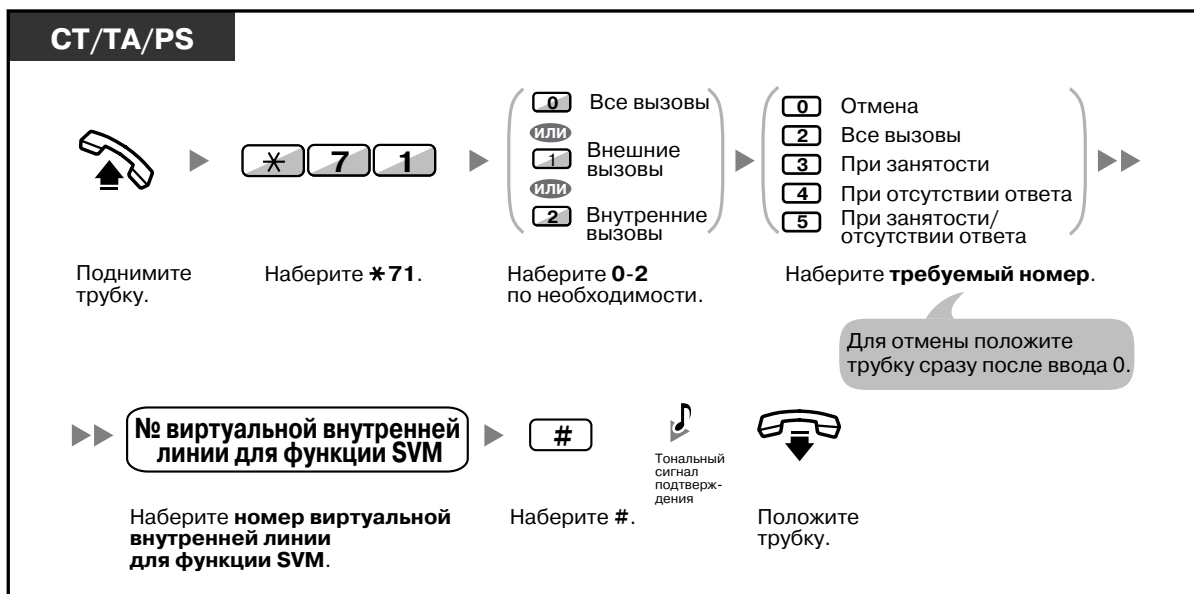


Если одновременно имеется записанное речевое приветствие для текущего временного режима и стандартное речевое приветствие, то для вызывающего абонента воспроизводится речевое приветствие для текущего временного режима. Если речевое приветствие для этого временного режима не было записано, воспроизводится стандартное речевое приветствие.

◆◆ Перенаправление вызовов на ящик сообщений

Внутренний абонент может установить перенаправление входящих вызовов на собственный ящик сообщений, в результате чего вызывающие абоненты получают возможность оставлять речевые сообщения в случае, если этот абонент не может подойти к телефону.

Установка/отмена

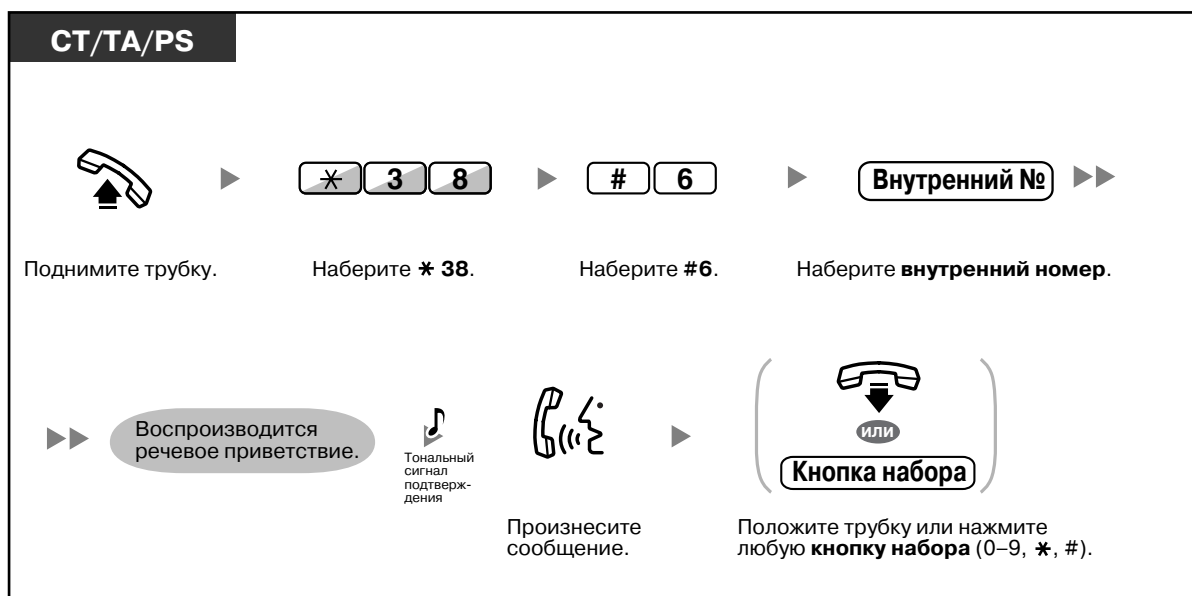


- По умолчанию номер виртуальной внутренней линии для функции SVM – 591.

◆◆ Оставление речевых сообщений

Если вызываемый внутренний абонент не может ответить на вызов, и этот вызов перенаправляется в ящик сообщений, для вызывающего абонента воспроизводится речевое приветствие. После этого вызывающий абонент может оставить речевое сообщение для вызываемого внутреннего абонента. Кроме того, можно оставить речевое сообщение непосредственно в ящике сообщений требуемого внутреннего абонента, для чего необходимо выполнить следующие действия:

Оставление речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента



- В перечисленных ниже случаях прекращается запись речевого сообщения, выдается тональный сигнал уведомления, и вызов разъединяется:
 - a.** продолжительность записи речевого сообщения достигла предварительно запрограммированного предела (по умолчанию 120 секунд);
 - b.** свободное пространство для записи функции SVM сократилось до указанного предела.



- Если абонент говорит по телефону, он может переадресовать вызов непосредственно в ящик сообщений требуемого внутреннего абонента, для чего ему следует временно поместить вызов на удержание и затем набрать *38 + #6 + требуемый внутренний номер. Это позволяет вызывающему абоненту оставить речевое сообщение в ящике сообщений требуемого внутреннего абонента.

◆◆ Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами

Когда вызывающий абонент оставляет речевое сообщение, информация об этом абоненте также записывается в журнал SVM. Журнал SVM можно просмотреть на дисплее СТ или PS путем нажатия кнопки сообщений.

Прослушивание речевых сообщений

СТ/PS

При положенной трубке



▶



Нажимайте кнопку **MESSAGE** до тех пор, пока не появится **требуемый журнал SVM**. Поднимите трубку.

СТ/ТА/PS



▶

*

3

8

▶

3

Поднимите трубку. Наберите ***38**. Наберите **3**.

СТ/ТА/PS



▶

MESSAGE

ИЛИ

*

7

0

2

Поднимите трубку. Нажмите кнопку **MESSAGE** или наберите ***702**.

Удаление речевого сообщения во время прослушивания

СТ/ТА/PS

При прослушивании речевого сообщения

3

▶

→/↵

AUTO DIAL

STORE

ИЛИ

1

Наберите **3**. Для подтверждения нажмите кнопку **STORE** или наберите **1**.



- Во время прослушивания записанного речевого сообщения (с использованием любого из описанных выше способов) путем ввода различных комбинаций кнопок можно получить доступ к некоторым операциям. Доступны следующие операции:

Вводимая комбинация	Операция
1 / # *	Воспроизведение речевого сообщения с начала
2	Переход к следующему речевому сообщению
3	Удаление речевого сообщения (для подтверждения необходимо нажать кнопку AUTO DIAL/STORE или набрать 1)
4	Выполнение обратного вызова того вызывающего абонента, который оставил речевое сообщение
5	Возврат к предыдущему речевому сообщению
# 6	Оставление речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента (наберите требуемый внутренний номер)
# 8	Воспроизведение собственного записанного речевого приветствия и запись речевого сообщения в собственный ящик сообщений
# 9	Завершение вызова

- Помимо информации о вызывающем абоненте, регистрируемой в журнале вызовов, в журнал SVM заносится следующая информация (вместе с речевыми сообщениями, оставленными вызывающими абонентами):
 - имя вызывающего абонента;
 - телефонный номер вызывающего абонента;
 - время начала записи;
 - состояние речевого сообщения:
 - не прослушанные речевые сообщения обозначаются на дисплее как "Новое";
 - прослушанные речевые сообщения обозначаются на дисплее как "Старое".

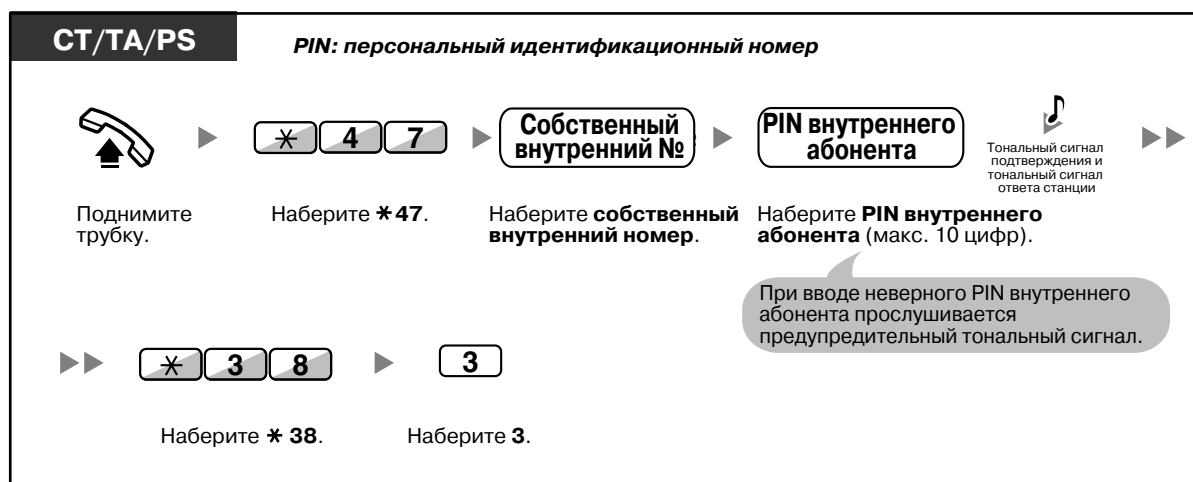
Следует отметить, что выводимая информация может изменяться в зависимости от полученных данных и типа используемого телефонного аппарата. Просматривать всю вышеупомянутую информацию могут только пользователи СТ с 6-строчным дисплеем.

- Для предотвращения просмотра информации и воспроизведения речевых сообщений другими пользователями (Блокирование вывода информации на дисплей) можно заблокировать отображение журнала SVM с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента. См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".
- Если на телефонном аппарате имеется кнопка сообщений для другого внутреннего абонента, можно получить доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента и прослушать речевые сообщения, оставленные для этого внутреннего абонента.

- Если в ящике сообщений было оставлено новое речевое сообщение, при поднятии трубки выдается тональный сигнал ответа станции 4. Кроме того, если на телефонном аппарате имеется кнопка сообщений или индикатор сообщения/звонка, то при оставлении речевого сообщения загорится соответствующая кнопка или индикатор.

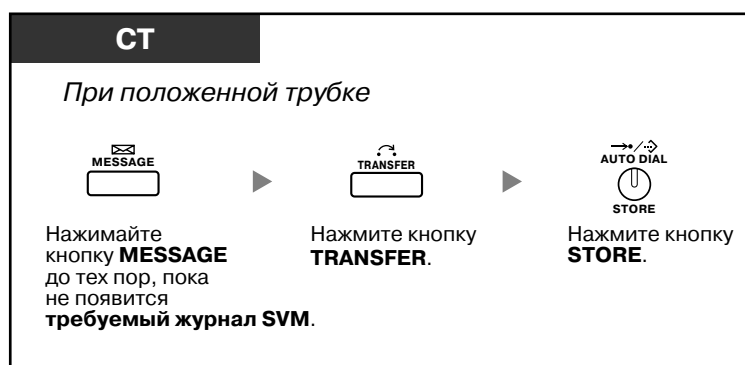


Прослушивание речевых сообщений при запрете вывода на дисплей



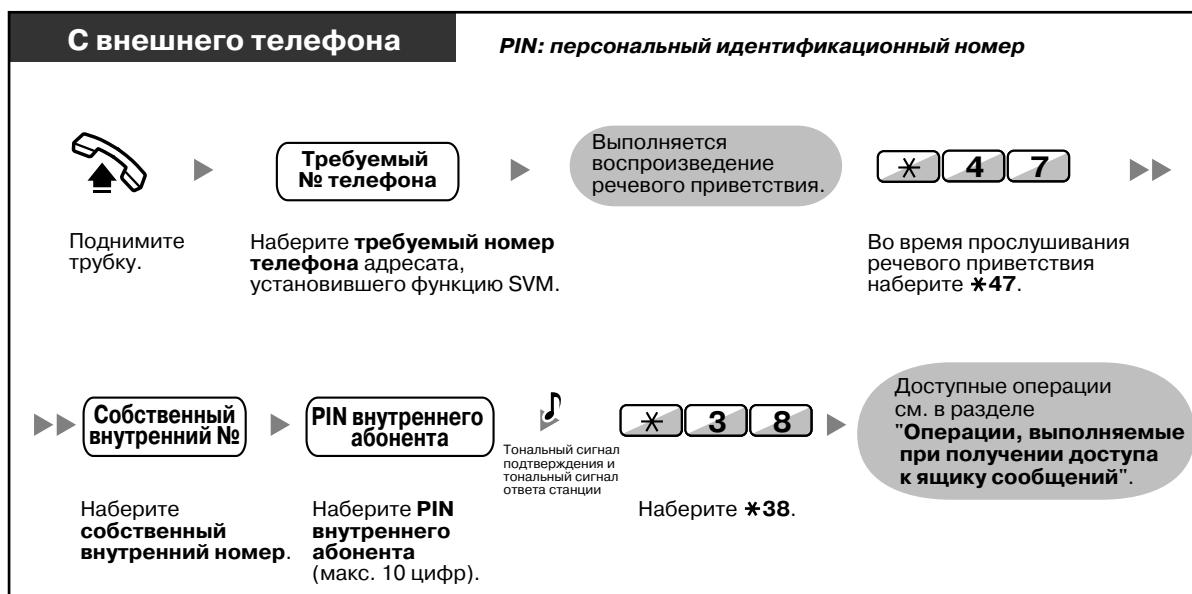
- В случае нажатия кнопки сообщений при положенной трубке для воспроизведения речевых сообщений происходит временная деактивизация функции блокирования вывода информации на дисплей.

Удаление речевых сообщений из журнала SVM



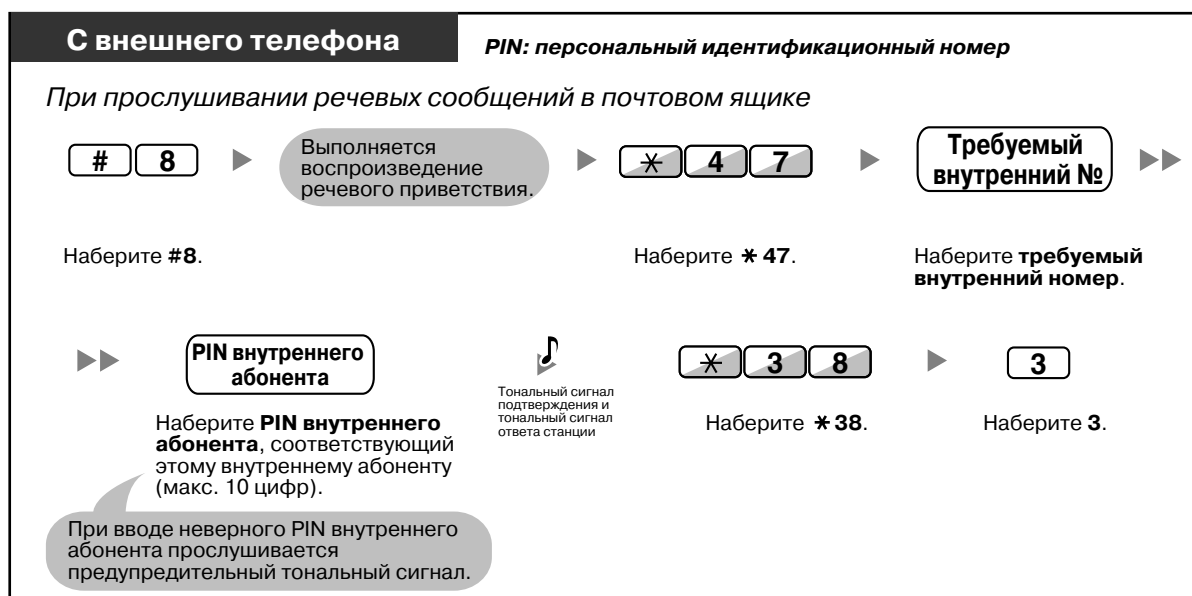
◆◆ Доступ к ящику сообщений с внешнего телефона

Абонент может воспользоваться возможностью удаленного доступа к своему ящику сообщений, что позволяет выполнять любые действия с функцией SVM с внешней линии так же, как с собственной внутренней линии.



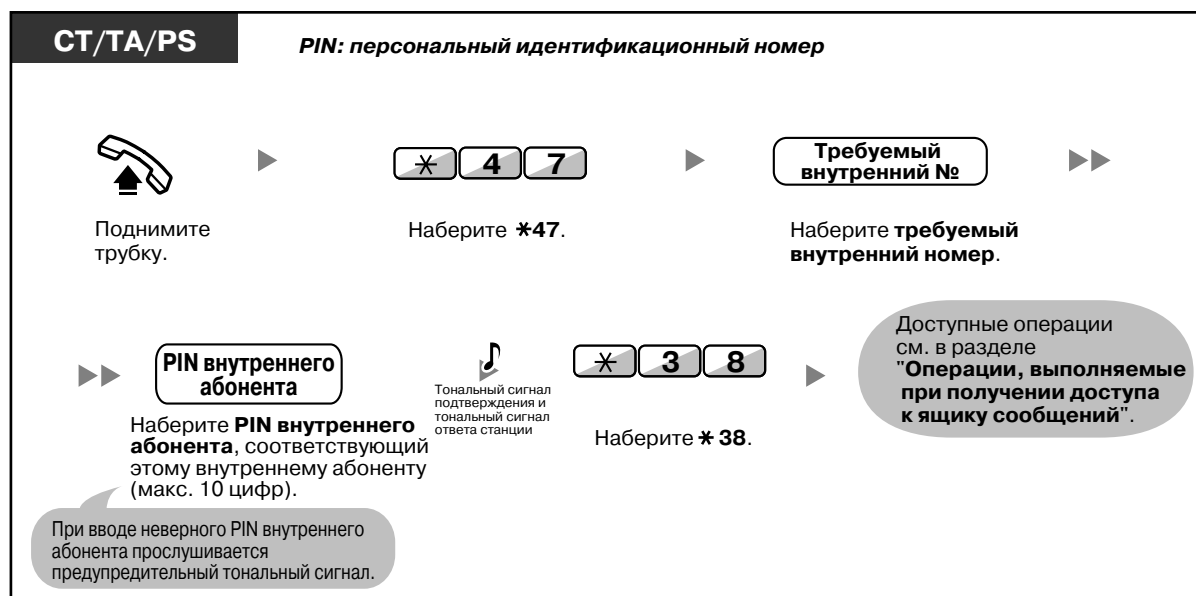
- Если при попытке оставления речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента выдается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", это означает, что ящик сообщений недоступен. Для ввода другого внутреннего номера можно нажать "*".
- Если доступ к ящику сообщений осуществляется с внешнего телефона, то при прослушивании оставленных речевых сообщений невозможно выполнять обратные вызовы вызывающих абонентов, оставивших эти сообщения, путем нажатия кнопки 4.

Прослушивание речевых сообщений, оставленных в ящике сообщений другого внутреннего абонента



◆◆ Доступ к ящику сообщений другого внутреннего абонента с собственного аппарата внутреннего абонента

Для доступа к ящику сообщений другого внутреннего абонента (например, в целях записи речевого приветствия для этого внутреннего абонента) необходимо выполнить следующие действия:



1.6.3 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)

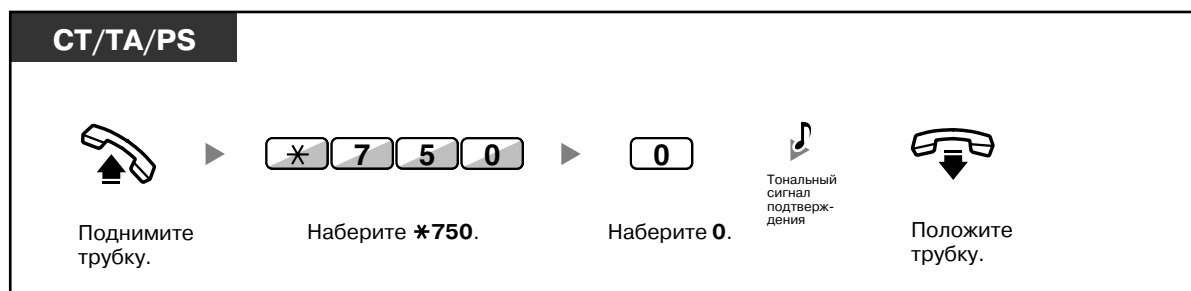
Если вызывающий абонент использует системный телефон с дисплеем Panasonic, он может получать информацию о причине отсутствия вызываемого абонента. Имеется восемь предварительно запрограммированных сообщений, и одно сообщение может быть создано самим пользователем (16 символов). Выбранное сообщение выводится на дисплее телефона.

Номер сообщения	Сообщение (пример)
1	Will Return Soon (Скоро вернусь)
2	Gone Home (Ушел домой)
3	At Ext %%% (Нахожусь по номеру %%%%) [внутренний номер]
4	Back at %:% (Вернусь в %:%:%%) [часы:минуты]
5	Out until %/% (Буду отсутствовать до %%/%%) [месяц/день]
6	In a Meeting (На встрече)
7	
8	
9	<i>Сообщение, программируемое самим внутренним абонентом</i> (Сообщение об отсутствии абонента)

Установка



Отмена



- Вместо знаков "%" введите требуемое значение. Количество вводимых символов – цифр от 0 до 9 или * – должно соответствовать количеству символов "%".
- Предварительно запрограммированные сообщения могут быть изменены посредством системного программирования.
- О создании сообщения об отсутствии (сообщение № 9) см. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

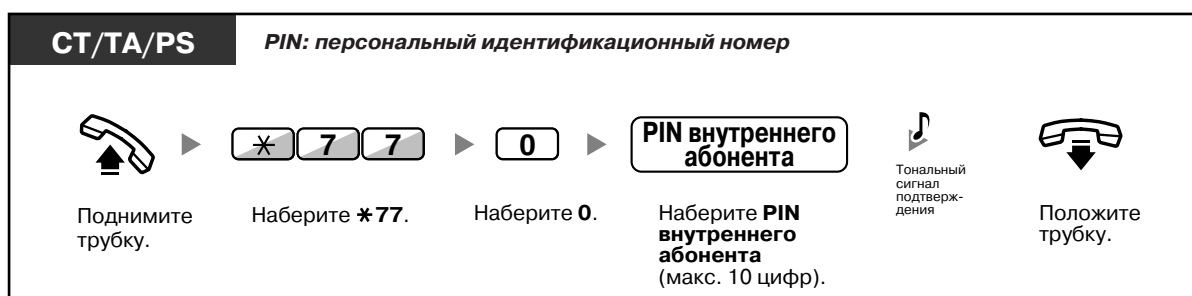
1.6.4 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)

Можно блокировать аппарат внутреннего абонента таким образом, что другие пользователи не смогут выполнять с него внешние вызовы. Эта функция также имеет название "Электронное отключение внутренней линии".

Блокирование



Разблокирование



- Если абонент забыл PIN внутреннего абонента или не может разблокировать свой аппарат, следует обратиться к менеджеру. Менеджер может сбросить PIN внутреннего абонента. После этого абонент сможет установить новый PIN и разблокировать собственный аппарат путем ввода этого кода.
- При блокировании внутренней линии при помощи этой функции выполнение следующих операций с использованием данной линии становится невозможным:
 - выполнение внешних вызовов;
 - изменение адресата постоянной переадресации вызовов.
- Если PIN внутреннего абонента не установлен, блокирование или разблокирование собственной внутренней линии абонентом невозможно.

Выполнение внешнего вызова при заблокированной собственной внутренней линии



- После выполнения внешнего вызова происходит автоматическая повторная активизация функции блокирования внутренней линии.

1.7 Выполнение оповещения/Ответ на оповещение

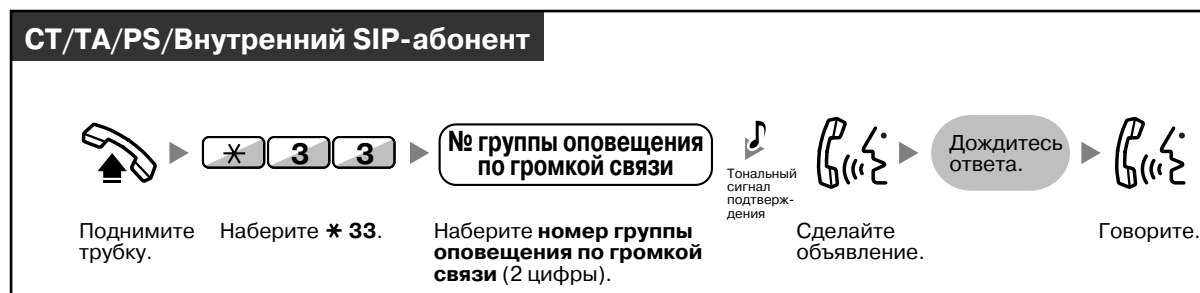
1.7.1 Оповещение по громкой связи

- Оповещение по громкой связи группы
- Оповещение по громкой связи с последующей переадресацией вызова

◆◆ Оповещение по громкой связи группы

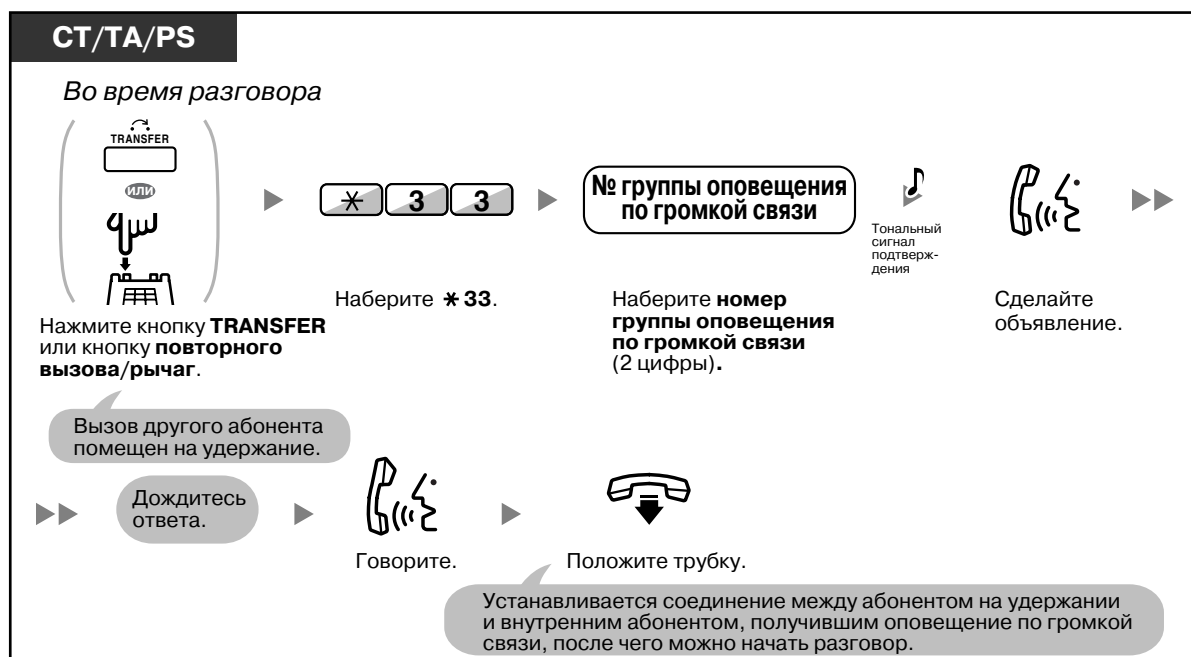
Можно выполнить речевое оповещение, которое будет одновременно передаваться через громкоговорители системных телефонов и/или внешние громкоговорители предварительно заданной группы.

Оповещение по громкой связи



- Если группа, для которой предназначалось оповещение по громкой связи, уже прослушивает другое сообщение, выдается тональный сигнал "занято".

◆◆ Оповещение по громкой связи с последующей переадресацией вызова



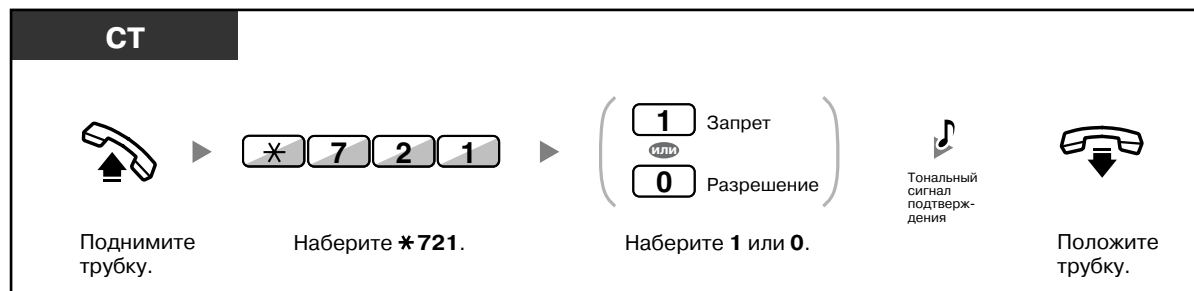
- После того, как внутренний абонент кладет трубку, вызывающий абонент может говорить с лицом, ответившим на оповещение по громкой связи.

1.7.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи

Ответ



Разрешение/запрет оповещения по громкой связи (Запрет оповещения по громкой связи)

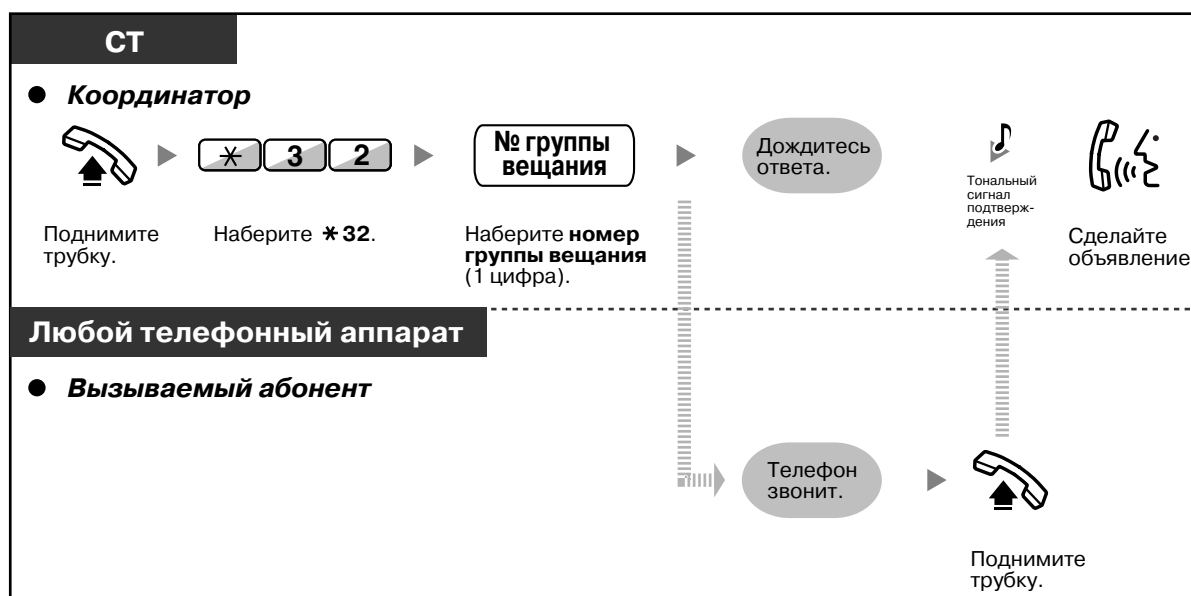


- Следующие аппараты внутренних абонентов не могут принимать оповещение по громкой связи:
 - микросотовый терминал;
 - аналоговый телефонный аппарат;
 - системный телефон, если он звонит или занят;
 - системный телефон в режиме запрета оповещения по громкой связи;
 - системный телефон в режиме "Не беспокоить" (DND).
- Для получения оповещения по громкой связи некоторыми пользователями IP-СТ может потребоваться системное программирование.
- Даже в том случае, если оповещение по громкой связи не предназначено для конкретного внутреннего абонента, он может на него ответить, если оно предназначено для его группы.

1.7.3 Выполнение оповещения и установление многостороннего разговора (Вещание)

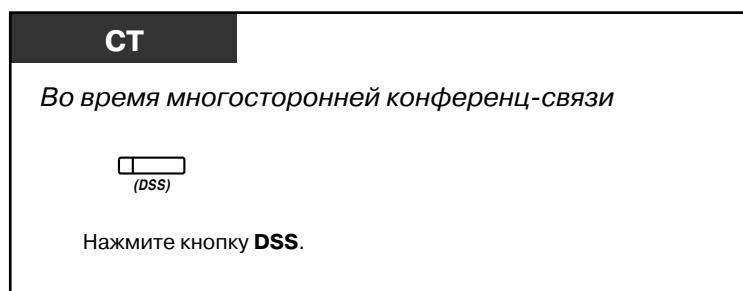
Можно установить соединение с несколькими абонентами, входящими в одну конференц-группу, для разговора в режиме конференц-связи и оповещения. В этом режиме не более четырех абонентов могут разговаривать одновременно, а остальные будут прослушивать разговор. Любой участник многосторонней конференц-связи может попросить слова у координатора. Координатор может предоставить слово, лишить слова, а также отключить участника многосторонней конференц-связи.

Выполнение вещательного вызова/ответ на вещательный вызов



◆ Для вызывающего абонента

Предоставление слова



Предоставление слова членам конференц-группы в порядке их нумерации в группе

СТ

Во время многосторонней конференц-связи



Нажмите кнопку **CONF**.

Лишение слова члена конференц-группы

СТ

Во время многосторонней конференц-связи

- **Лишение слова члена конференц-группы**



Нажмите кнопку **DSS**.

- **Лишение слова члена группы, которому слово было предоставлено последним**



Нажмите кнопку **TRANSFER**.

- **Лишение слова и отключение члена группы, которому слово было предоставлено последним**



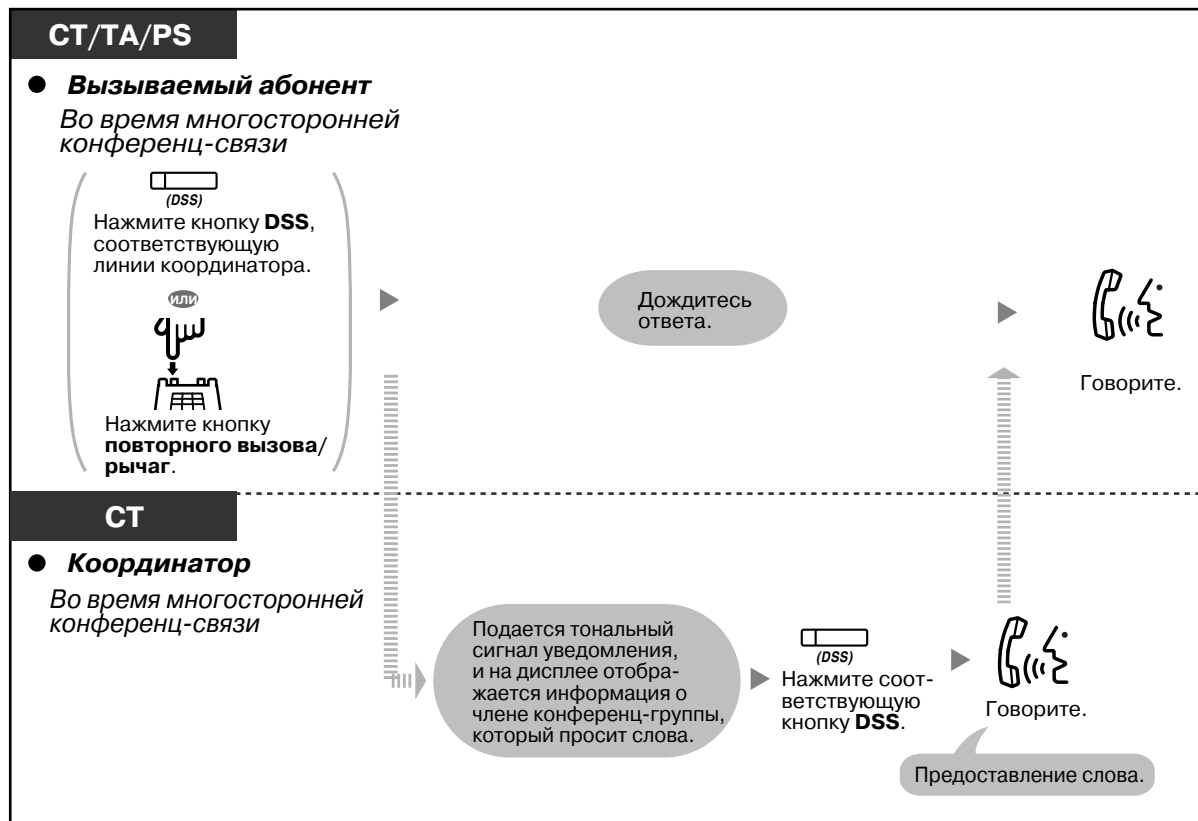
Нажмите кнопку **FLASH/RECALL**.



- В этом случае кнопка FLASH/RECALL должна быть переведена в режим сигнала "флэш"/повторного вызова посредством системного программирования.

◆ Для вызываемого внутреннего абонента

Запрос о предоставлении слова



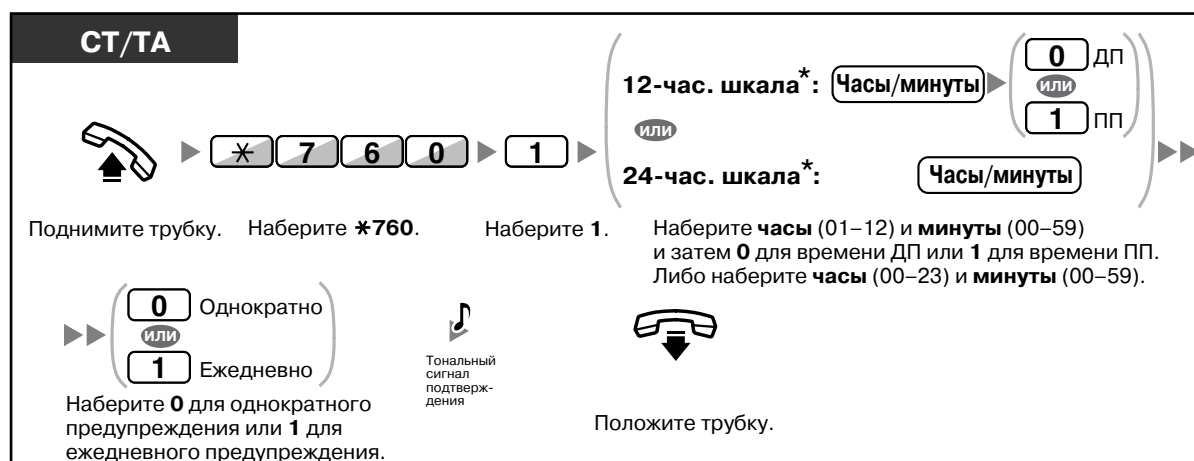
- Слово может быть предоставлено одновременно не более 4 членам конференц-группы (включая координатора).

1.8 Настройка телефона в соответствии с потребностями абонента

1.8.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)

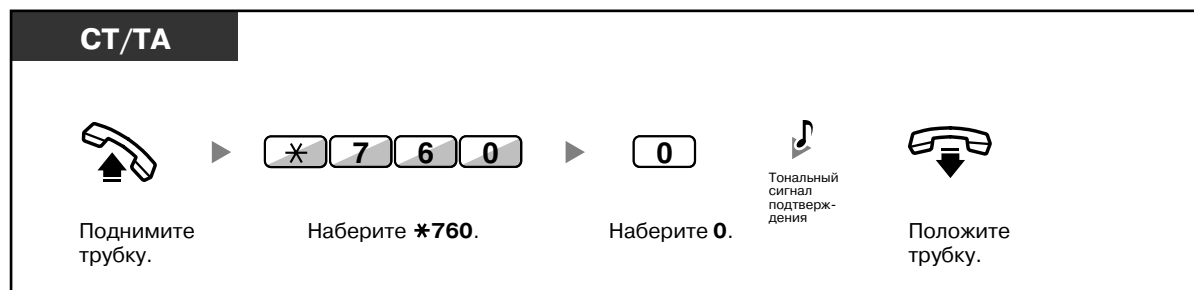
Пользователь имеет возможность настроить предупредительный сигнал на своем телефоне для напоминания о времени совещания, встречи или для использования телефона в качестве будильника. Предупредительный сигнал может выдаваться однократно или ежедневно (каждый день вплоть до момента его отмены) в установленное время. При поднятии трубки с целью ответа внутренний абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции или предварительно записанное сообщение.

Установка



- * Время необходимо указывать в том формате, который назначен в УАТС (12-часовой или 24-часовой формат).

Отмена



Прекращение обратного вызова или ответ на него



Просмотр



- Для проверки установки функции "Звонок в заданное время" можно также воспользоваться программной кнопкой.
- Подача предупредительного сигнала продолжается в течение предварительно запрограммированного времени.
- **Если во время обратного вызова поступает входящий вызов, его звонок начинается только после завершения обратного вызова.**
- **Если в то время, когда должен быть выполнен предупредительный обратный вызов, абонент ведет разговор, предупредительный обратный вызов выполняется после завершения разговора.**

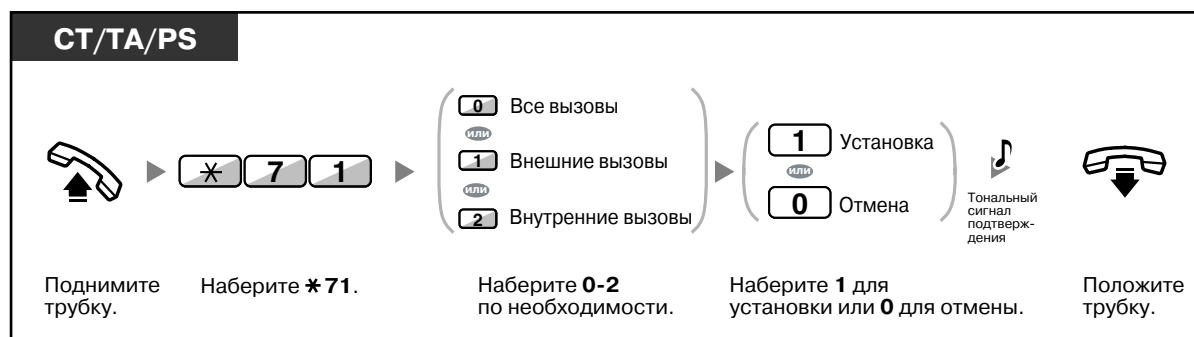
1.8.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])

- Режим "Не беспокоить" (DND)
- Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией

◆◆ Режим "Не беспокоить" (DND)

Эта функция используется для предотвращения подачи вызывного сигнала при поступлении входящих вызовов на аппарат внутреннего абонента. Она применяется, например, когда абонент находится на совещании или занят.

Установка/отмена



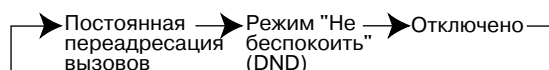
- При использовании системного телефона можно выполнить установку или отмену режима "Не беспокоить" (DND) путем нажатия кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) вместо набора "*710".



- Индикатор кнопки FWD/DND показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: не установлена ни одна из функций;
Горит красным: режим постоянной переадресации вызовов (FWD).
Медленно мигает красным: режим "Не беспокоить" (DND).
- Система может функционировать в двух режимах: (1) режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и (2) режим постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить". Для получения информации о том, в каком режиме функционирует система, обратитесь к менеджеру.

(1) Режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"

Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к изменению режимов в порядке, показанном ниже.



(2) Режим постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить"

Нажатие кнопки FWD/DND (кнопка с постоянной функцией) в незанятом состоянии приводит к переключению состояния функций постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" и установке адресата постоянной переадресации вызовов (см. раздел "Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией").

Примечание

Кнопка FWD/DND (настраиваемая кнопка) всегда находится в режиме переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", и этот режим не может быть изменен.

- Если внутренний абонент установил на своем аппарате эту функцию, вызывающий внутренний абонент прослушивает тональный сигнал "не беспокоить" (DND).
- При установке этой функции недоступна функция "Постоянная переадресация вызовов (FWD)".
- Заданные внутренние абоненты могут игнорировать эту установку и выполнять вызов внутренних абонентов, установивших режим "Не беспокоить" (Преодоление режима "Не беспокоить" [DND]).
- Внутренние SIP-абоненты не могут устанавливать/отменять режим "Не беспокоить" со своей внутренней линии. Однако это функция может быть задана посредством системного программирования.
- Эта функция временно деактивируется в случае выполнения вызова внутреннего абонента с PDN с установленным режимом "Не беспокоить" (DND) с помощью кнопки SDN.
- Если в соответствии с установками внутренние вызовы обрабатываются иначе, чем внешние вызовы (установка/отмена режима "Не беспокоить"), рекомендуется создать отдельные кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов и внешних вызовов, поскольку:
 - a) Шаблоны визуальной индикации кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для всех вызовов (как и кнопки FWD/DND [кнопка с постоянной функцией]) действительны только для внешних вызовов.

Примечание

Значок DND на дисплее PS отражает установку только для внешних вызовов.

- b) Нажатие кнопки FWD/DND для всех вызовов (в том числе кнопки постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с постоянной функцией) не будет приводить к смене режима (постоянная переадресация или режим "Не беспокоить") отдельно для внутренних и внешних вызовов.



Настройка телефонного аппарата

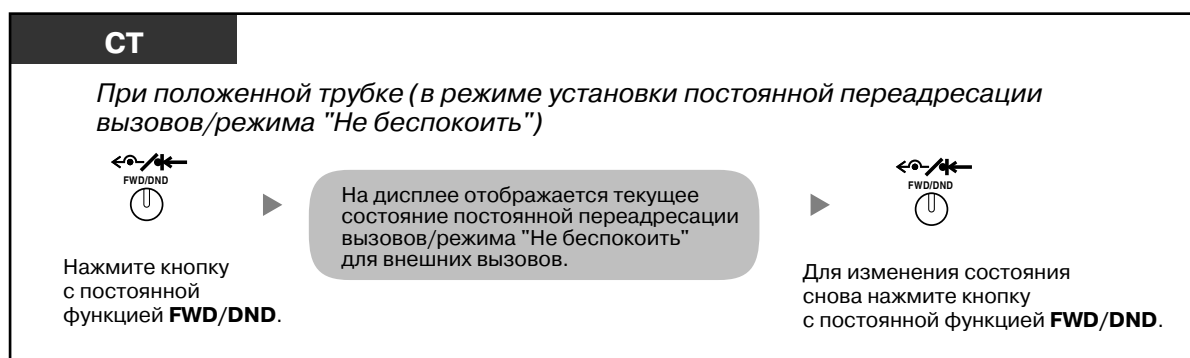
- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопки постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) (для всех/внешних/внутренних вызовов).

◆◆ Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" с использованием кнопки FWD/DND с постоянной функцией

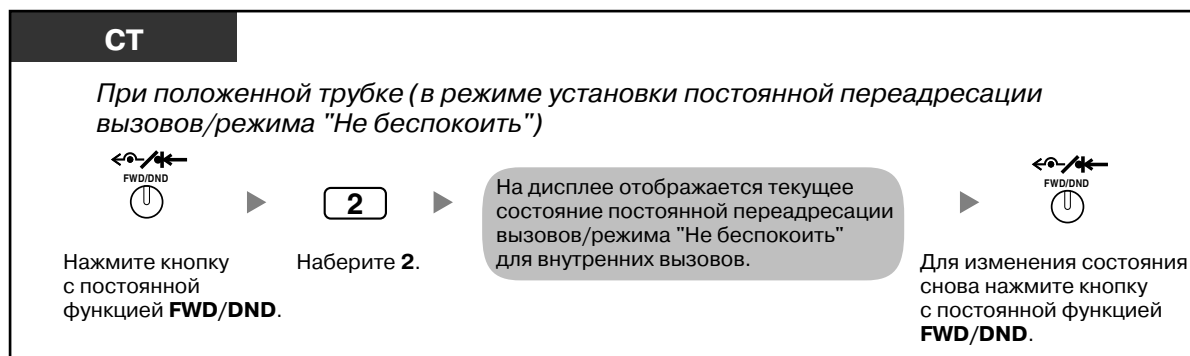
При использовании системного телефона (СТ) можно изменить состояние постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних/внутренних вызовов без удаления данных об установленном ранее адресате постоянной переадресации вызовов.



Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних вызовов



Изменение состояния постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внутренних вызовов



Установка и сброс постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" для внешних/внутренних вызовов



- * Этот шаг можно пропустить.

1.8.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ONSA])

Во время разговора абоненту может поступить, посредством тонального сигнала или речевого сообщения, по громкоговорителю телефонного аппарата или телефонной трубке, уведомление об ожидающем его вызове (по умолчанию: Деактивизировано – Вызов выкл. [Внутренние вызовы]/ Тональный сигнал выкл. [Внешние вызовы]).

Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове

Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, передаваемый через встроенный громкоговоритель СТ/трубку ТА. Об изменении тонального сигнала СТ см. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

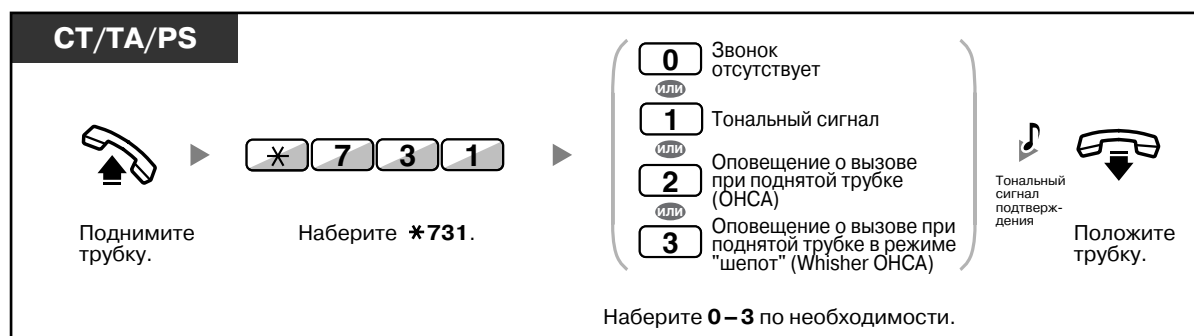
Оповещение о вызове при поднятой трубке (ОНСА)

Речевое оповещение через встроенный громкоговоритель.

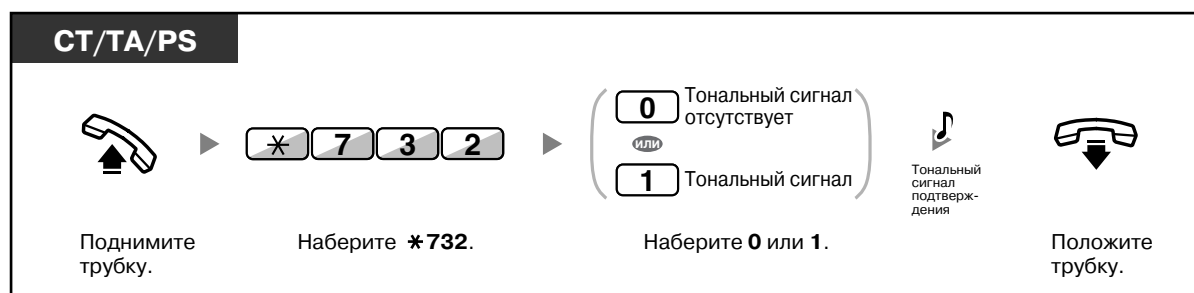
Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ONSA)

Речевое оповещение по телефонной трубке.

Установка/отмена для внутренних вызовов (оповещение об ожидающем вызове вручную)



Установка/отмена для внешних вызовов (автоматическое оповещение об ожидающем вызове)



- Функция оповещения о вызове при поднятой трубке (ОНСА) доступна только для некоторых цифровых системных телефонов.
- Функция оповещения о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper ONSA) доступна только для некоторых цифровых системных телефонов и системных IP-телефонов. Кроме того, необходимо, чтобы оба абонента использовали телефоны, поддерживающие эту функцию.

1.8.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP])

CLIP

При выполнении внешнего вызова вызываемому абоненту может быть предоставлен предварительно запрограммированный номер телефона вызывающего абонента.

COLP

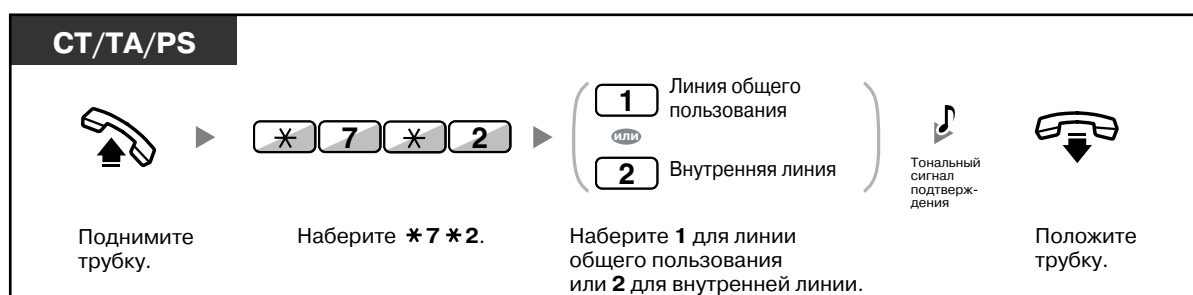
При приеме внешнего вызова вызываемый абонент может предоставить вызывающему абоненту предварительно запрограммированный номер телефона.

Передаваемым номером по выбору может быть либо номер используемой линии, либо номер, назначенный внутренней линии абонента.

При выборе опции "Линия общего пользования" вызывающий/вызываемый абонент видит номер используемой линии (абонентский номер).

При выборе опции "Внутренняя линия" он видит телефонный номер, присвоенный внутренней линии.

Предоставление номера внешней или внутренней линии абонента



- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.

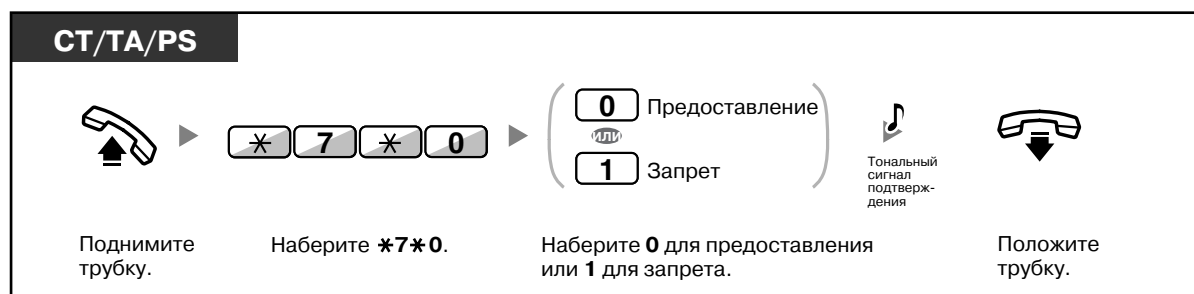


- Если вызов другого абонента выполняется с помощью кнопки группы распределения входящих вызовов, то используется телефонный номер, назначенный данной кнопке группы распределения входящих вызовов.

1.8.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR])

При получении внешнего вызова можно определить необходимость отображения для вызывающего абонента номера телефона внутреннего абонента.

Установка/отмена



- Режим может быть изменен нажатием предварительно созданной кнопки COLR при положенной трубке.
Индикатор кнопки COLR показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: номер телефона отображается;
Горит красным: запрет отображения телефонного номера.
- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.



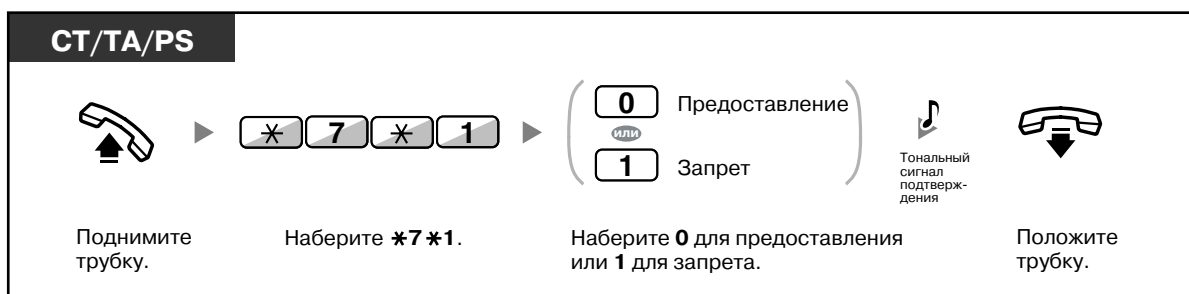
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR)".

1.8.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR])

При выполнении внешнего вызова можно определить необходимость отображения для вызываемого абонента номера телефона внутреннего абонента.

Установка/отмена



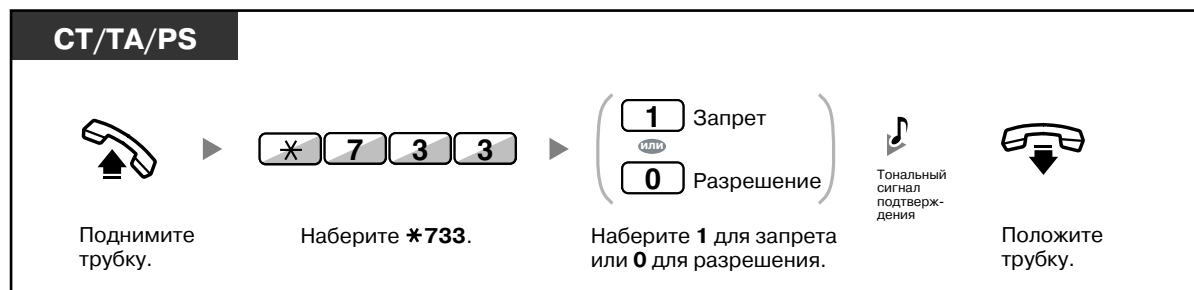
- Режим может быть изменен нажатием предварительно созданной кнопки CLIR при положенной трубке.
Индикатор кнопки CLIR показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: номер телефона отображается;
Горит красным: запрет отображения телефонного номера.
- Доступность этой функции зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR)".

1.8.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)



- Некоторым внутренним абонентам может быть запрещено использование этой функции.

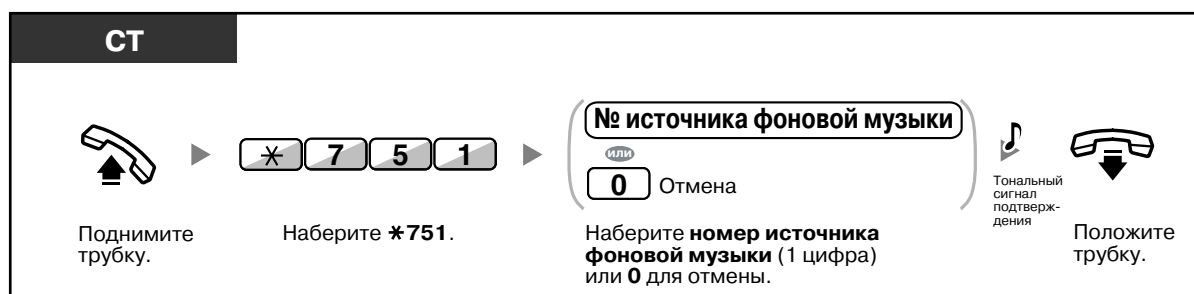
1.8.8 Включение фоновой музыки (BGM)

Фоновую музыку можно прослушивать через громкоговоритель телефонного аппарата при положенной трубке. Для этого должен быть подключен внешний источник музыки, например, радиоприемник.

При занятии внутренней линии (поднятии трубки, выполнении или приеме вызовов) музыка временно прекращается. Когда пользователь кладет трубку, музыка возобновляется.



Выбор и установка/отмена

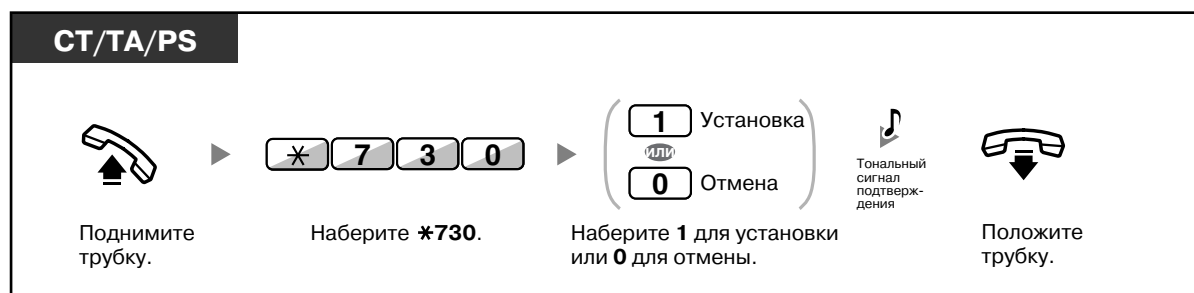


- Для прослушивания фоновой музыки некоторыми пользователями IP-СТ может потребоваться системное программирование.

1.8.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных)

Можно защитить линию от сигналов уведомления (например, тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове), передаваемых во время разговора. Эта функция используется с целью обеспечения безопасной передачи данных в случае, если к внутренней линии подключено устройство передачи данных, например, компьютер или факсимильный аппарат.

Установка/отмена



1.8.10 Проверка состояния временного режима

Можно вывести на дисплей текущее состояние временного режима.



- Индикатор кнопки временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) показывает текущее состояние, а именно:
 - Не горит:** дневной режим;
 - Горит зеленым:** режим обеда;
 - Мигает зеленым:** режим перерыва;
 - Горит красным:** ночной режим;
 - Мигает красным:** режим праздничного дня.
- Любой внутренний абонент, за исключением менеджера, может выяснить текущее состояние нажатием кнопки временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва).

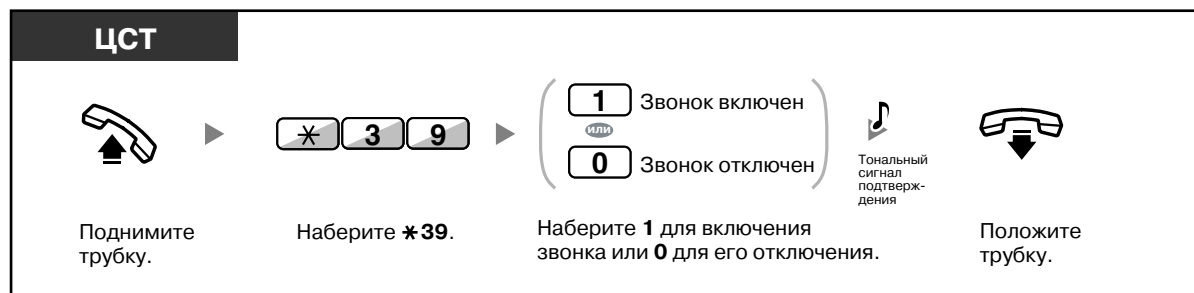


Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)".

1.8.11 Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон)

Пользователь цифрового системного телефона может включить или отключить звонок при получении входящего вызова на аналоговом телефонном аппарате, подключенном параллельно его телефону (по умолчанию: звонок включен).



- **Даже при отключенном звонке** с аналогового телефонного аппарата можно выполнять вызовы и отвечать на них поднятием трубки.
- **При поднятии трубки в момент использования параллельного телефона** вызов переключается на абонента, поднявшего трубку.
- Эта функция недоступна для KX-T7665.

1.8.12 Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение)

Микросотовый терминал (PS) может быть подключен параллельно СТ и ТА.
В таком режиме при поступлении на проводной телефон входящего вызова также срабатывает звонок параллельного PS.

Установка



Отмена



- Для некоторых проводных телефонов эта функция недоступна.
- При поднятии трубки в момент использования параллельного телефона вызов переключается на абонента, поднявшего трубку.

1.8.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)

Можно вернуть настройки следующих функций на собственной внутренней линии к установкам по умолчанию посредством выполнения одного действия.

Эта функция также имеет название "Сброс настроек терминала".

Функции	Установка по умолчанию
Горячая линия*	Отключено
Ожидающее сообщение (все сообщения, оставленные другими внутренними абонентами)	Отключено
Запрет перехвата вызова	Активизировано
Постоянная переадресация вызовов (FWD)*	Отключено
Сообщение об отсутствии	Отключено
Запрет оповещения по громкой связи	Активизировано
Звонок в заданное время	Не задано
Режим "Не беспокоить" (DND)*	Отключено
Оповещение об ожидающем вызове для внутренних вызовов*	Деактивизировано (Звонок выкл.)
Оповещение об ожидающем вызове для внешних вызовов*	Деактивизировано (Тональный сигнал выкл.)
Защита от принудительного подключения к занятой линии	Активизировано
Фоновая музыка	Отключено
Режим защиты линии передачи данных	Отключено
Параллельный телефон	Параллельный телефон звонит
Регистрация/отключение	Регистрация

* Сброс этих функций может быть запрещен в зависимости от системного программирования.



- Только для пользователей в Канаде:
После выполнения сброса установок внутренней линии для функции оповещения об ожидающем вызове устанавливается значение "Активизировано (Тональный сигнал)". В этом случае при поднятии трубки прослушивается тональный сигнал ответа станции 2.

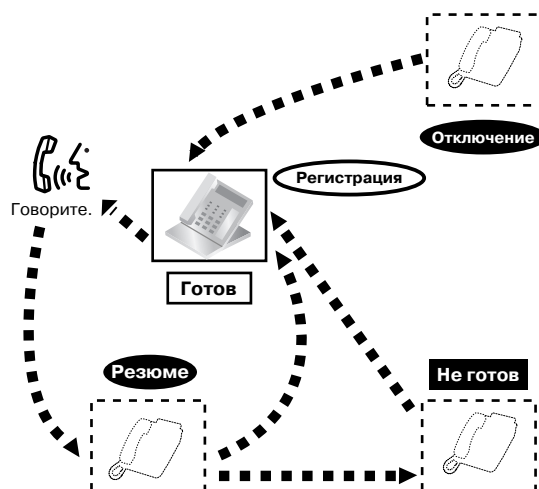
1.9 Использование call-центра

1.9.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме)

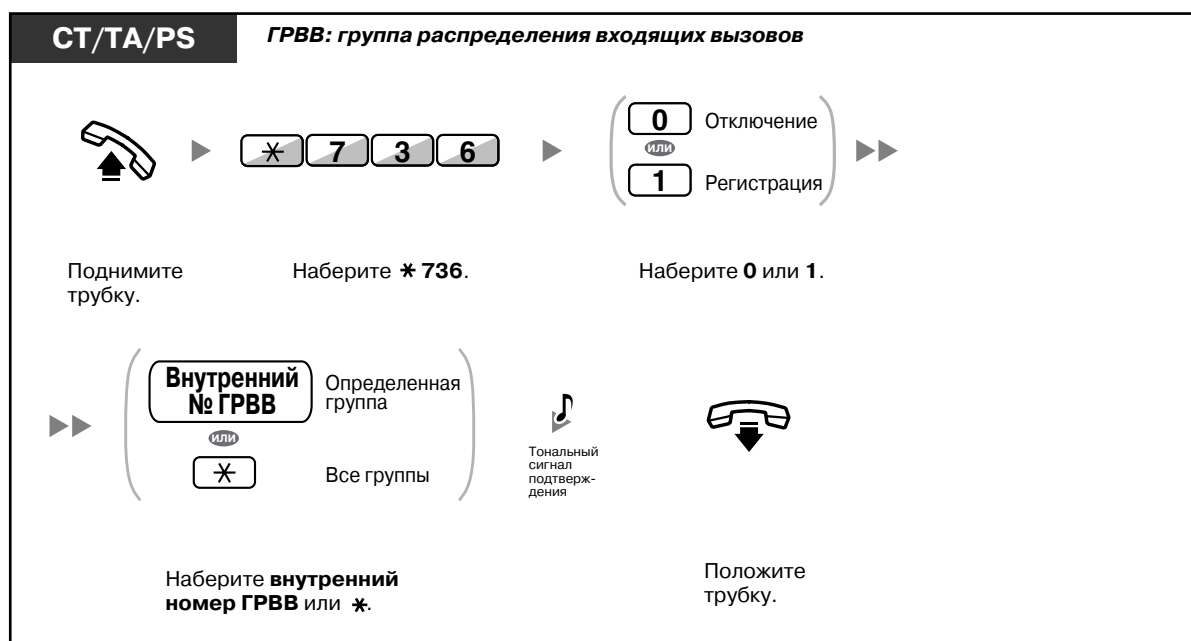
Пользователь может управлять своим состоянием в группе распределения входящих вызовов. Если абонент находится в режиме отключения, входящие вызовы, предназначенные для его группы, не будут поступать на его телефонный аппарат. После выполнения регистрации вызовы снова начинают поступать данному внутреннему абоненту (по умолчанию: Регистрация).

Даже в том случае, если внутренний абонент зарегистрирован, в распоряжении абонента имеется установленный период времени (время резюме), в течение которого он не получает вызовов после завершения предыдущего вызова. Это время может быть использовано для составления отчета и другой аналогичной деятельности.

Также можно вручную выбрать режим "Не готов" и временно отключиться от группы распределения вызовов.



Регистрация/отключение



СТ/PS **ГРВВ: группа распределения входящих вызовов**

При положенной трубке

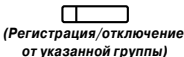


Нажмите кнопку **регистрации/отключения**.

Наберите **внутренний номер ГРВВ** или *****.

СТ/PS

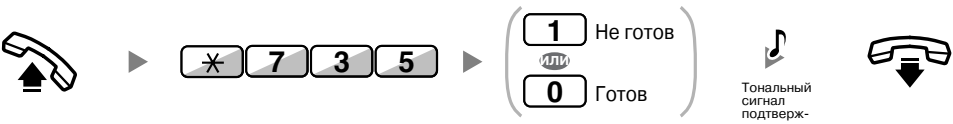
При положенной трубке



Нажмите кнопку **регистрации/отключения от указанной группы**.

Переход в режим/выход из режима "Не готов"

СТ/ТА/PS



Поднимите трубку.

Наберите ***735**.

Наберите **1** или **0**.

Положите трубку.

Установка/отмена режима "Не готов" или выход из режима "Резюме" (переход в режим "Готов")

СТ/PS

При положенной трубке



Нажмите горящую или мигающую красную кнопку **Резюме.***



- * Состояние изменяется следующим образом:
Готов → Не готов;
Не готов → Готов;
Резюме → Не готов.
- Индикатор кнопки регистрации/отключения от указанной группы показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: режим регистрации;
Горит красным: режим отключения.
- Нажатие кнопки резюме приводит к выбору режима "Резюме", "Не готов" и "Готов".
Индикатор кнопки резюме показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: режим "Готов";
Горит красным: режим "Не готов";
Мигает красным: режим "Резюме".
- В режиме "Резюме"/"Не готов" внутренний абонент не принимает вызовов ни от одной из групп, даже в том случае, если он подключен к нескольким группам.
- Возможность отключения последнего оставшегося в группе внутреннего абонента зависит от системного программирования.
- С внутренней линии супервизора можно осуществлять контроль состояния регистрации/отключения других внутренних абонентов.
Для получения дополнительной информации см. раздел "1.9.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)".



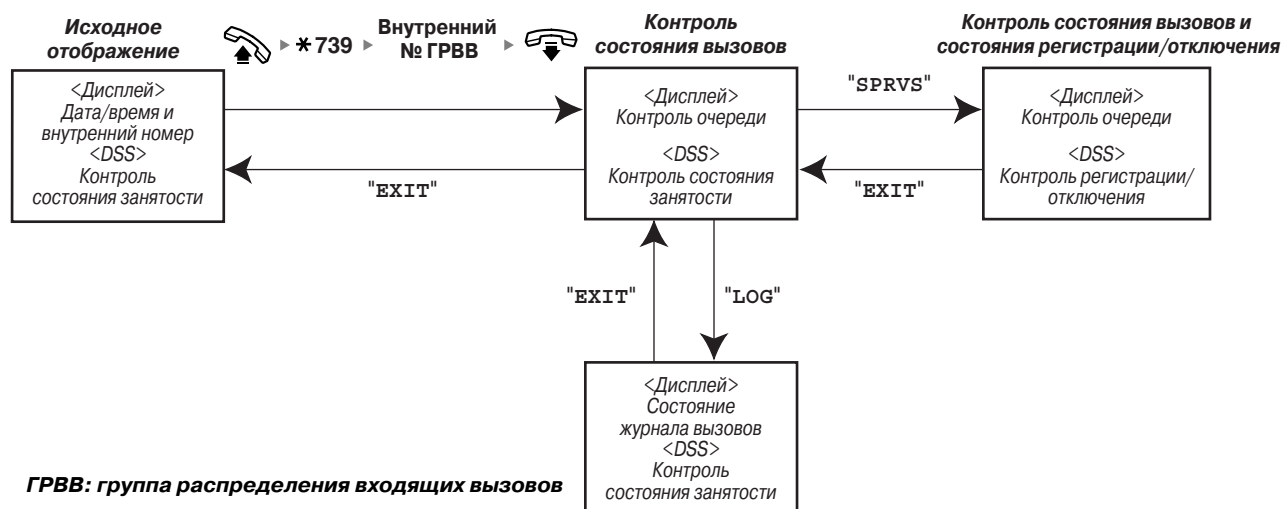
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка регистрации/отключения", кнопку "Кнопка регистрации/отключения от указанной группы" или кнопку "Кнопка резюме".

1.9.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)

- Контроль состояния ожидающих вызовов
- Контроль и изменение состояния регистрации/отключения внутренних абонентов

С внутренней линии, назначенной как внутренняя линия супервизора, можно контролировать и управлять состоянием других внутренних абонентов, входящих в группу распределения входящих вызовов. Для этого необходим СТ с 6-строчным дисплеем. Дисплей и кнопки DSS показывают следующее:



◆◆ Контроль состояния ожидающих вызовов

С внутренней линии супервизора можно осуществлять контроль состояния вызовов, ожидающих ответа в очереди. Если группа распределения входящих вызовов получает вызов переполнения, информация о состоянии выводится на дисплее автоматически. Отображается следующая информация:

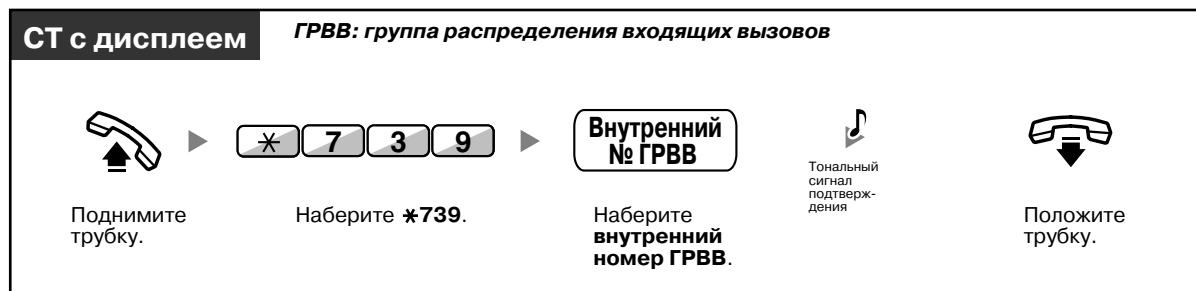
<Контроль очереди>

- Текущая дата/время;
- Внутренний номер/имя группы распределения входящих вызовов;
- Количество ожидающих вызовов;
- Наибольшее время ожидания.

<Состояние журнала вызовов>

- Дата/время последней очистки журнала;
- Общее количество поступивших вызовов;
- Количество вызовов переполнения;
- Количество вызовов, оставшихся без ответа;
- Среднее время ожидания вызова в очереди.

Контроль



Сброс состояния журнала вызовов

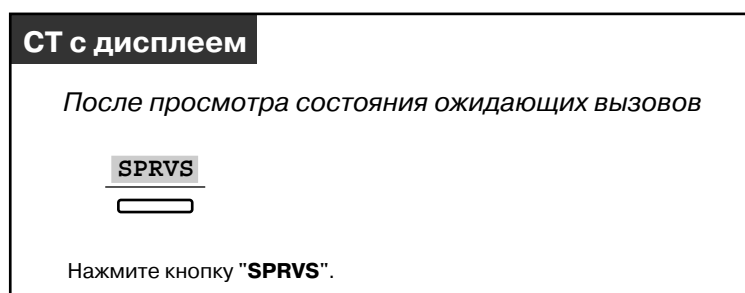


- Происходит сброс накопленных данных. "*****" показывает, не превышает ли число цифр выводимого номера максимально возможное для вывода число цифр.

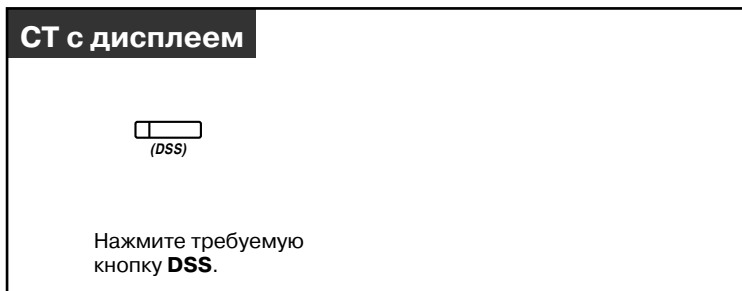
◆◆ Контроль и изменение состояния регистрации/отключения внутренних абонентов

С помощью индикатора кнопки DSS с внутренней линии супервизора можно контролировать состояние регистрации/отключения членов группы распределения входящих вызовов. При необходимости также можно изменять их состояние регистрации/отключения.

Контроль



Изменение режима регистрации/отключения



- Индикатор кнопки DSS показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: внутренний абонент не принадлежит группе;
Горит зеленым: режим регистрации ("Готов");
Мигает зеленым: режим регистрации ("Не готов");
Горит красным: режим отключения.

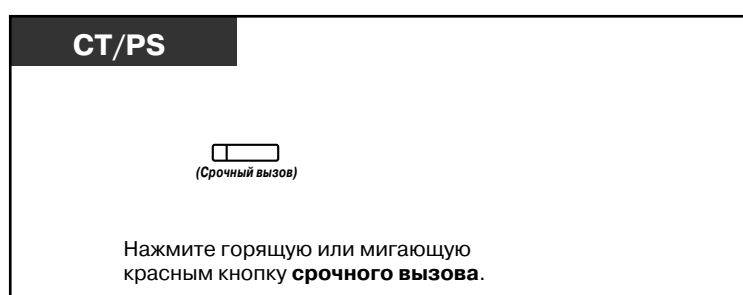
1.9.3 Постоянная переадресация ожидающих вызовов (Ручное перенаправление вызовов в очереди)

При занятости группы распределения входящих вызовов и поступлении дополнительных вызовов эти вызовы помещаются в очередь ожидания. С помощью индикатора кнопки срочного вызова внутренние абоненты могут контролировать состояние очереди и в ручном режиме выполнять постоянную переадресацию вызовов, находящихся в очереди дольше других, на предварительно заданного адресата.

Эта функция также имеет название "Срочная переадресация вызова".



Постоянная переадресация ожидающих вызовов



- Индикатор кнопки срочного вызова показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: ожидающие вызовы отсутствуют;
Горит красным: имеется несколько ожидающих вызовов;
Мигает красным: количество вызовов в очереди превышает количество, установленное для срочного вызова.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка срочного вызова".

1.10 Использование оборудования, поставляемого пользователем

1.10.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

С помощью домофона можно разговаривать с посетителем, находящимся у двери. Вызовы от домофона могут быть получены предварительно заданным внутренним или внешним абонентом. Также можно открывать дверь.

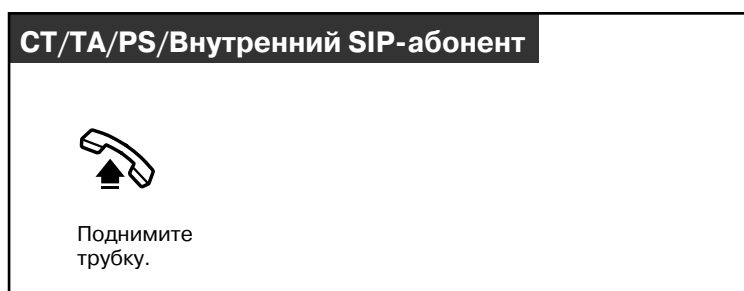
- Вызов от домофона
- Открывание двери

◆◆ Вызов от домофона

Выполнение вызова от домофона



Ответ на вызов от домофона



Вызов домофона



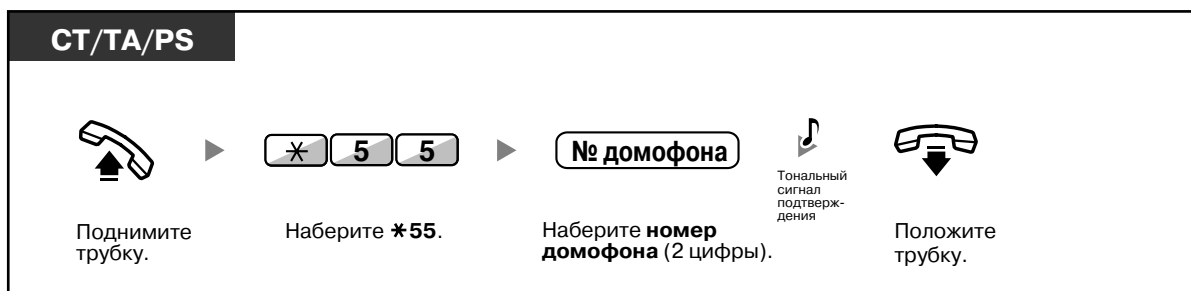


- Если никто не отвечает на вызов от домофона в течение заданного периода времени, вызов разъединяется.

◆◆ Открывание двери

Некоторым внутренним абонентам может быть запрещено использование этой функции.

С аппарата определенного внутреннего абонента



С аппарата любого внутреннего абонента в процессе разговора с посетителем у домофона

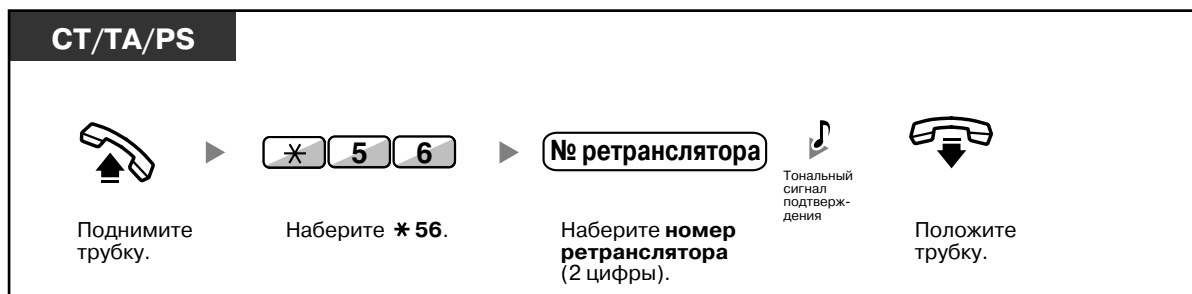


- Дверь остается открытой в течение заданного периода времени.

1.10.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)

Предварительно заданные внутренние абоненты могут включить ретранслятор (например, предупредительного сигнала), подключенный к УАТС.

Включение ретранслятора

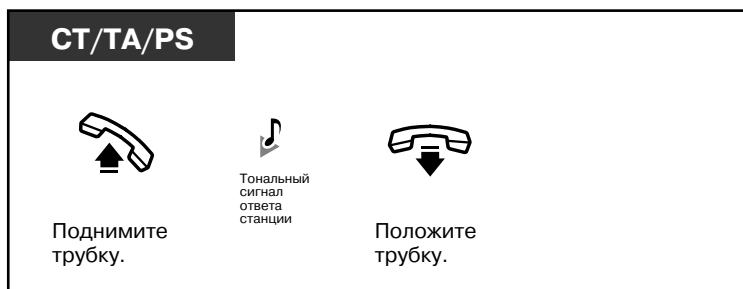


- По истечении указанного периода времени ретранслятор будет отключен.

1.10.3 При подключенном внешнем датчике

Предварительно заданные внутренние абоненты могут получать аварийный вызов (например, предупредительный тональный сигнал защиты) от внешнего датчика, подключенного к УАТС.

Ответ на вызов от датчика



- При отсутствии ответа на вызов от датчика в течение заданного периода времени вызов разъединяется.

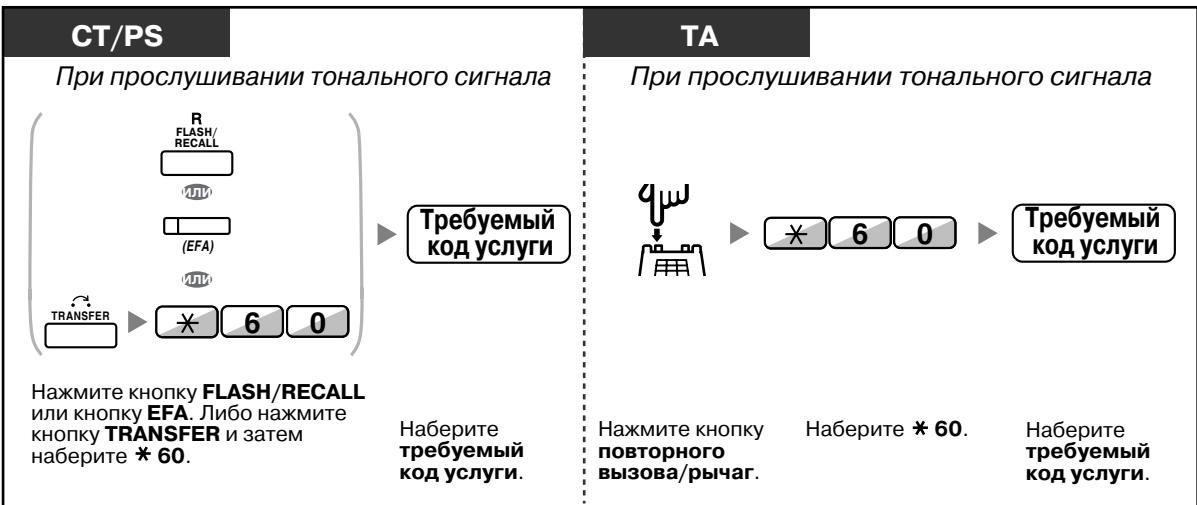
1.10.4 При подключенной центральной УАТС

- Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])

◆◆ Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])

Возможно пользование особыми услугами (например, "Оповещение об ожидающем вызове"), предлагаемыми центральной УАТС или телефонной компанией. Эта функция доступна только в случае внешнего вызова.

<Пример> Помещение текущего вызова на удержание и разговор с новым абонентом



- В этом случае кнопка FLASH/RECALL системного телефона должна быть переведена в режим доступа к услугам телефонной сети (EFA) посредством системного программирования.

👉 Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA)".

1.10.5 При подключенной системе речевой почты

Внутренний или внешний абонент могут получить доступ к системе речевой почты со своих аппаратов.

- Постоянная переадресация вызовов на речевую почту (Интеграция речевой почты)

Если к УАТС подключена система речевой почты Panasonic (например, модели KX-TVP/KX-TVS) с цифровой интеграцией, то также доступны следующие функции:

- Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS])
- Запись разговора



- Функции системы речевой почты недоступны для внутренних SIP-абонентов.

◆◆ Постоянная переадресация вызовов на речевую почту (Интеграция речевой почты)

- Постоянная переадресация вызовов на собственный почтовый ящик
- Переадресация вызова на почтовый ящик
- Прослушивание сообщений

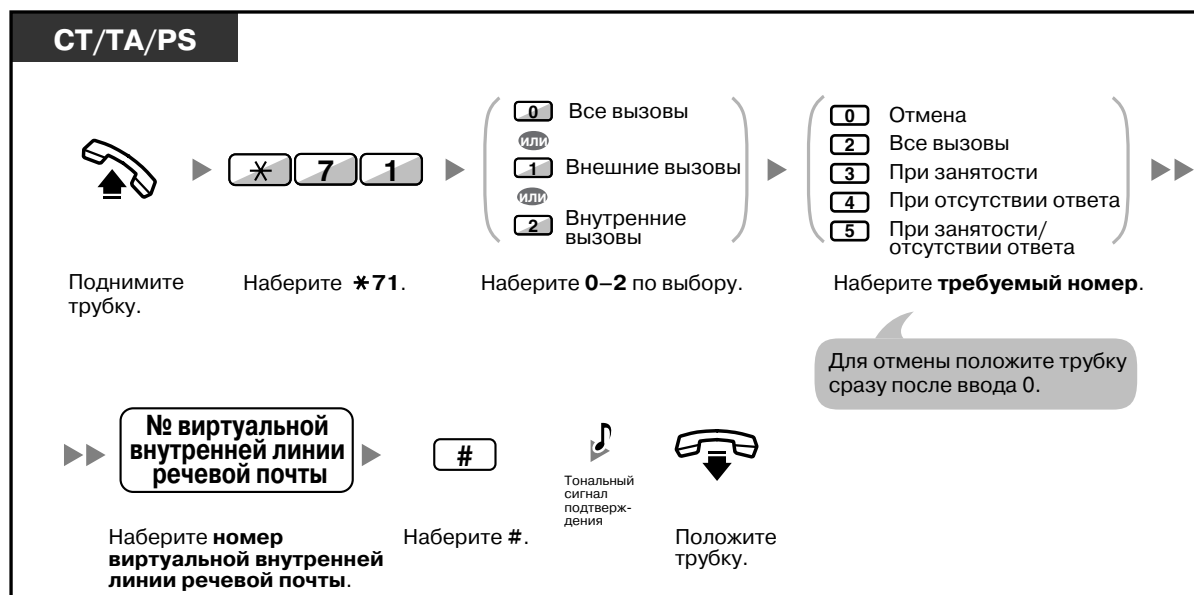
Если абонент не имеет возможности отвечать на вызовы, он может установить постоянную переадресацию вызовов на свой почтовый ящик. Можно задать тип входящих вызовов, подлежащих переадресации (внутренние/внешние/все вызовы).

Если на телефонном аппарате имеется кнопка сообщения, то при оставлении сообщения в почтовом ящике абонента загорается индикатор этой кнопки. Даже при отсутствии на телефоне кнопки сообщения при поднятии трубки абонент прослушивает тональный сигнал индикации*.

Также можно создать на телефонном аппарате кнопку переадресации на речевую почту, при помощи которой будет осуществляться переадресация полученных внешних вызовов на почтовый ящик другого внутреннего абонента, что позволит вызывающим абонентам оставить сообщения (Переадресация на речевую почту).

Продолжительность записи определяется типом системы речевой почты.

Постоянная переадресация вызовов на собственный почтовый ящик



Переадресация вызова на почтовый ящик



Прослушивание сообщений



- *Тональный сигнал индикации после поднятия трубки



- Доступ к речевой почте можно получить нажатием одной кнопки.



- По умолчанию номер виртуальной внутренней линии речевой почты имеет значение 500.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка переадресации на речевую почту" или кнопку "Кнопка сообщений".

◆ Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS])

Абонент может прослушивать вызов, не отвечая на него, в то время как вызывающий абонент оставляет сообщение в почтовом ящике. В случае необходимости можно ответить на вызов во время его прослушивания. Существует два способа ответа на вызов (по умолчанию: режим громкой связи).



Режим громкой связи

Возможно автоматическое прослушивание сообщения во время его оставления через громкоговоритель телефона.

Защищенный режим

В момент, когда вызывающий абонент оставляет сообщение, вызываемый абонент прослушивает предупредительный тональный сигнал.

Перед использованием этой функции

- Создайте кнопку фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) (абонентское программирование).
- Выберите режим громкой связи или защищенный режим (абонентское программирование).
- Задайте персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента.
- Установите функцию "Фильтрация вызовов при их поступлении".

Установка функции "Фильтрация вызовов при их поступлении"



Отмена функции "Фильтрация вызовов при их поступлении"

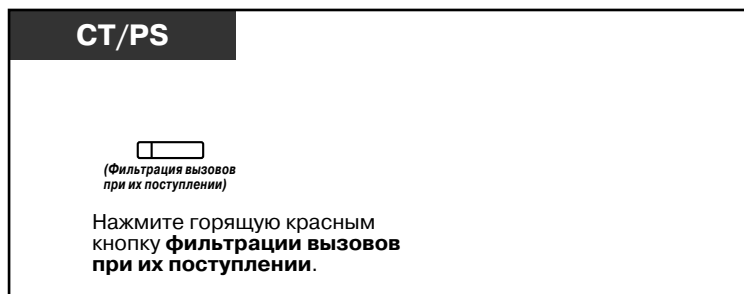
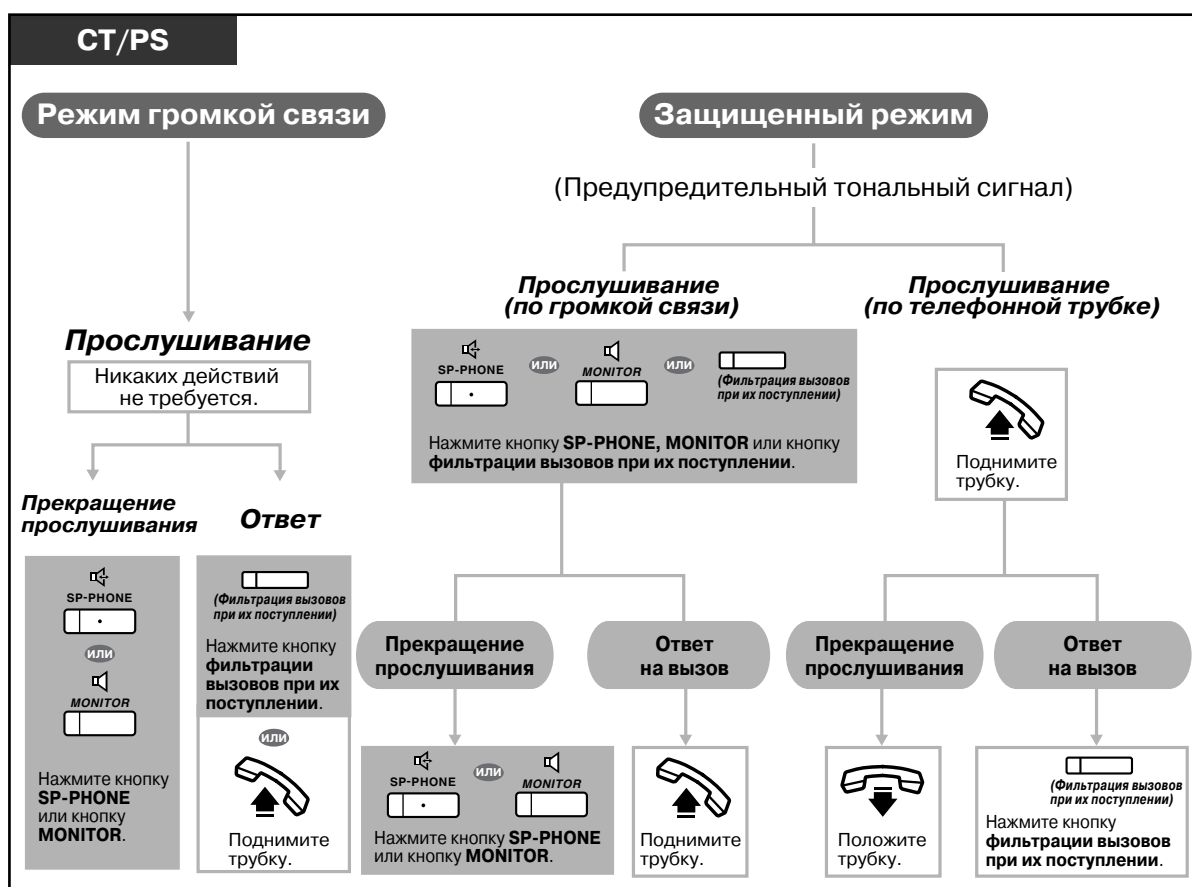


Диаграмма операций

Операции, отмеченные серым цветом, могут выполняться в режиме громкой связи.





- Индикатор кнопки фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) показывает текущее состояние функции, а именно:
 - Не горит:** функция фильтрации вызовов при их поступлении отключена;
 - Быстро мигает зеленым:** подается предупредительный тональный сигнал в защищенном режиме;
 - Медленно мигает зеленым:** прослушивание;
 - Горит красным:** функция фильтрации вызовов при их поступлении включена.
- С внутренней линии менеджера можно сбросить PIN внутреннего абонента.
- Эта функция доступна для аналогового телефонного аппарата, если он подключен параллельно системному телефону (только защищенный режим).
Для ответа на вызов во время прослушивания нажмите кнопку повторного вызова/рычаг.
- Для пользователей PS возможно только прослушивание через телефонную трубку в защищенном режиме.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.2 Настройки в режиме программирования—**Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении**
Выберите режим, который будет использоваться в тот момент, когда вызывающий абонент оставляет сообщение: автоматическое прослушивание сообщения через динамик или получение.
- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)".

◆◆ Запись разговора

Во время разговора абонент может записать разговор в почтовый ящик.
Выбор ящика может выполняться при каждой записи разговора.



Запись разговора в собственный почтовый ящик (Запись разговора)

СТ/PS

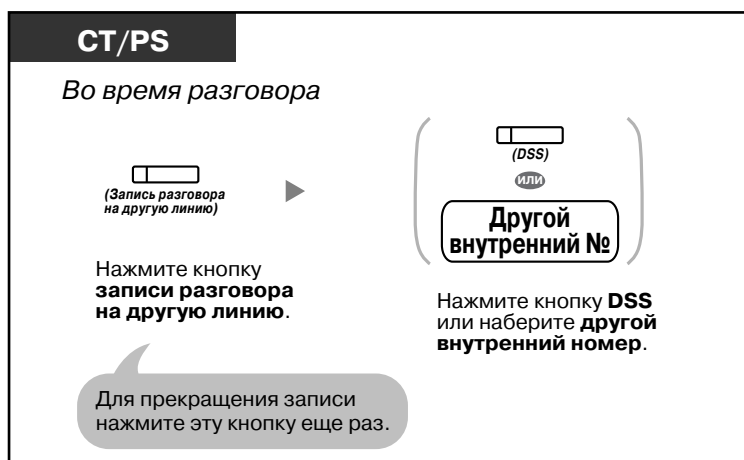
Во время разговора


(Запись разговора)

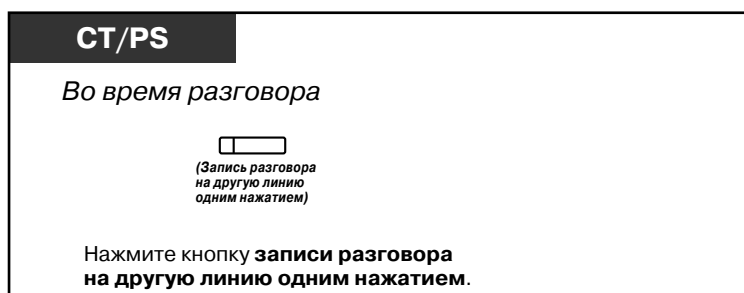
Для прекращения записи
нажмите эту кнопку еще раз.

Нажмите кнопку
записи разговора.

Запись разговора в почтовый ящик другого абонента (Запись разговора на другую линию)



Запись разговора в почтовый ящик другого абонента нажатием одной кнопки (Запись разговора на другую линию одним нажатием)



- Индикатор кнопки записи разговора, записи разговора на другую линию или записи разговора на другую линию нажатием одной кнопки показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: запись разговора не ведется;
Горит: ведется запись разговора.



- Примечание**
В случае записи телефонного разговора следует известить собеседника о том, что разговор записывается.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка записи разговора", кнопку "Кнопка записи разговора на другую линию" или кнопку "Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием".

1.11 Административные функции

1.11.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц)

В гостиницах телефонный аппарат внутреннего абонента, назначенного в качестве гостиничного оператора, можно использовать для просмотра и установки состояния регистрации/выписки для каждой внутренней линии гостиничного номера. При нажатии гостиничным оператором кнопки с назначаемой функцией, назначенной в качестве кнопки регистрации или выписки на его внутренней линии, внутренняя линия будет переключена в режим контроля состояния номеров, а индикатор кнопки DSS будет показывать текущее состояние гостиничного номера для каждой внутренней линии. Это позволяет гостиничному оператору контролировать постояльцев и помещения с помощью телефонного аппарата. Кроме того, гостиничный оператор может установить автоматические звонки в заданное время (будильники) для номеров постояльцев.



- Регистрация
- Выписка
- Установка звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором)

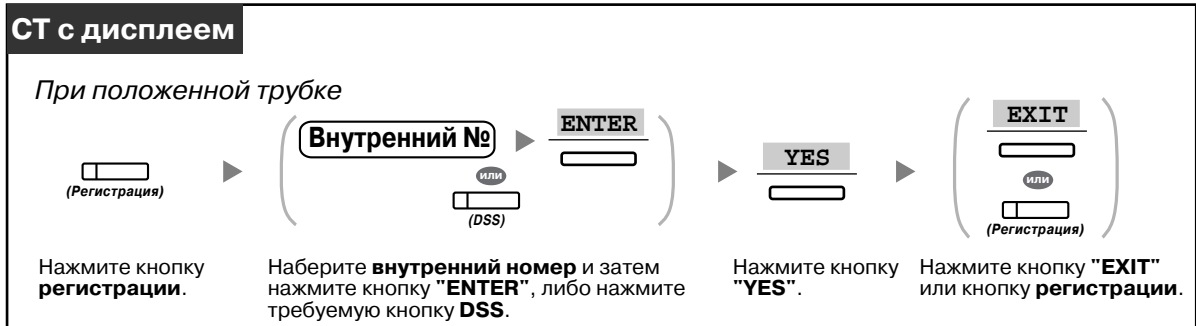


- Для применения функций регистрации и выписки гостиничный оператор должен использовать СТ с 6-строчным дисплеем.
- При нахождении в режиме контроля состояния номеров:
 - a. С аппарата внутренней линии гостиничного оператора можно осуществлять только регистрацию или выписку постояльцев. Все другие операции будут проигнорированы.
 - b. Индикатор каждой кнопки DSS показывает состояние гостиничного номера соответствующей внутренней линии, а именно:
Не горит: выписка;
Горит красным: регистрация.
 - c. Индикаторы других кнопок, возможно, не будут функционировать обычным образом.
 - d. Внутренняя линия гостиничного оператора считается занятой. Вызывающие абоненты, пытающиеся установить соединение с данной внутренней линией, прослушивают тональный сигнал "занято".

◆◆ Регистрация

Гостиничный оператор может изменить состояние гостиничного номера с внутренней линии на “Регистрация” с помощью кнопки регистрации, назначенной на его телефонном аппарате.

Регистрация



- После регистрации функция блокирования внутренней линии оператором деактивируется, и постоялец может выполнять исходящие вызовы по внутренней линии гостиничного номера. (См. раздел "2.1.1 Управление внутренними линиями".)
- После регистрации все биллинговые данные, относящиеся на счет предыдущего постояльца, будут сброшены автоматически.
- При изменении состояния номера внутренних линий подробная информация о состоянии номера записывается автоматически. Для этого требуется выполнить системное программирование.
<Пример>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	03:07PM	1234		Check in

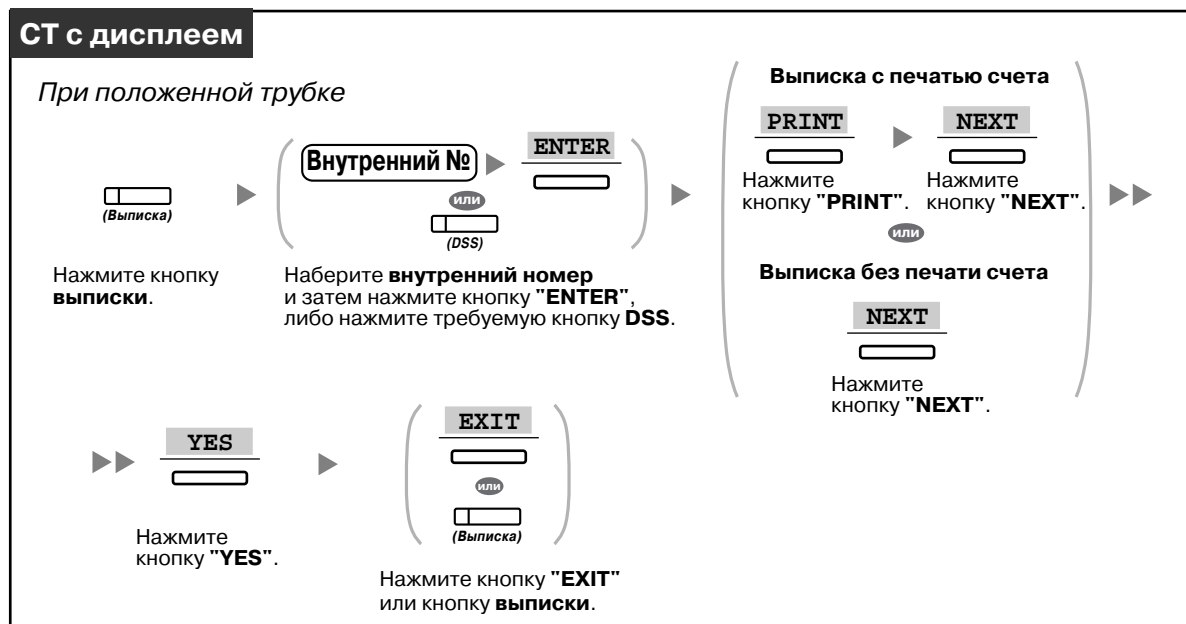
◆◆ Выписка

Гостиничный оператор может изменить состояние гостиничного номера с внутренней линии на “Выписка” с помощью кнопки выписки, назначенной на его телефонном аппарате.

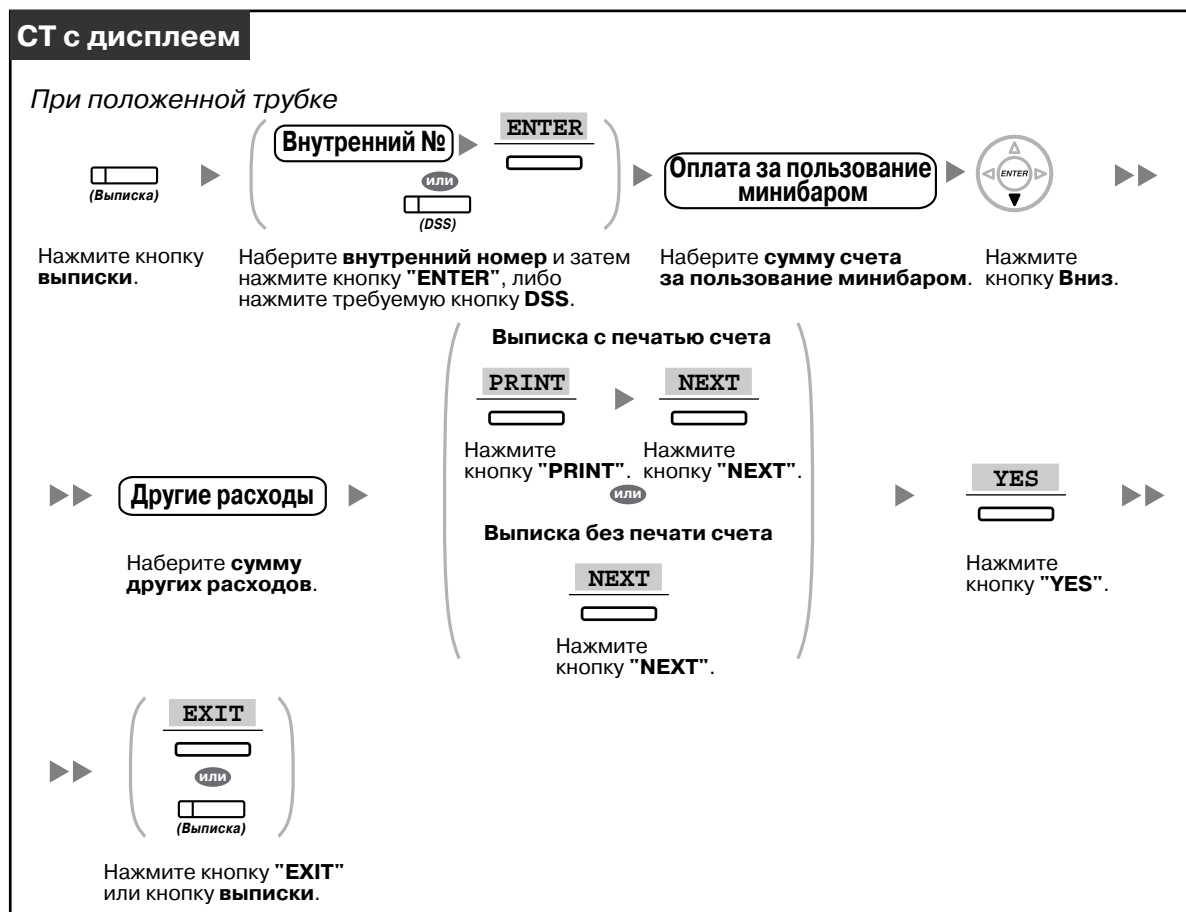
В зависимости от настройки УАТС, гостиничный оператор может выполнить следующее:

- записать/изменить оплату за пользование минибаром/другими услугами;
- распечатать счет, содержащий информацию о затратах на переговоры.

Выписка из номера с печатью/без печати счета



Запись/изменение оплаты за номер и выписка из номера с печатью/без печати счета





- После выписки активизируется функция блокирования внутренней линии оператором, и запрещается выполнение внешних вызовов по внутренней линии гостиничного номера. (См. раздел "2.1.1 Управление внутренними линиями".)
- После выписки автоматически сбрасывается информация о звонке в заданное время (будильнике) и информация журнала вызовов для внутренней линии гостиничного номера. Кроме того, установки функций внутренней линии номера будут возвращены к значениям по умолчанию. Список сбрасываемых функций содержится в разделе "1.8.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)".
- При изменении состояния номера внутренних линий подробная информация о состоянии номера записывается автоматически. Для этого требуется выполнить системное программирование.
<Пример>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/03/00	08:08AM	1234		Check out

- Для распечатки счета к УАТС необходимо подключить принтер. В момент пользования внутренней линией номера печать счета невозможна.
<Пример>

```

*****
*                      Hotel                      *
*****
Check in   : 01.JAN.00 06:31PM
Check out  : 03.JAN.00 07:03AM
Room       : 202 : Mr. Smith

01/01/00 06:52PM 202 01 Call amount:0012 01:24'30 00084.50 001
02/01/00 06:07PM 202 01 123456789          00:10'12 00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM 202 01 012345678901234    00:06'36 00006.60 12345
02/01/00 08:45PM 202 01 0011234567890123   00:03'00 00003.00 12345

Telephone                104.30 (Tax 10.000% = 9.48)
Minibar                   4.00 (Tax 10.000% = 0.36)
Others                    0.00 (Tax 15.000% = 0.00)
-----
Total                    FR 108.30 (Tax Total = 9.84)

Sheet : 002

===== Hotel TDEPBX =====
Tel: +41 3 12 34 56 78 Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hoteltdpbx.ch

```

- В УАТС можно сохранить ограниченное количество информации по номеру. При заполнении памяти информация по номеру, из которого было выполнено наибольшее количество вызовов, распечатывается автоматически. В этом случае распечатка аналогична вышеприведенному примеру, за исключением категоризированной информации о затратах на переговоры и общей суммы. В УАТС можно сохранить новую информацию по номеру.
"Call amount:0012" в вышеприведенном примере указывает, что к настоящему моменту уже была автоматически распечатана информация о 12 телефонных вызовах.



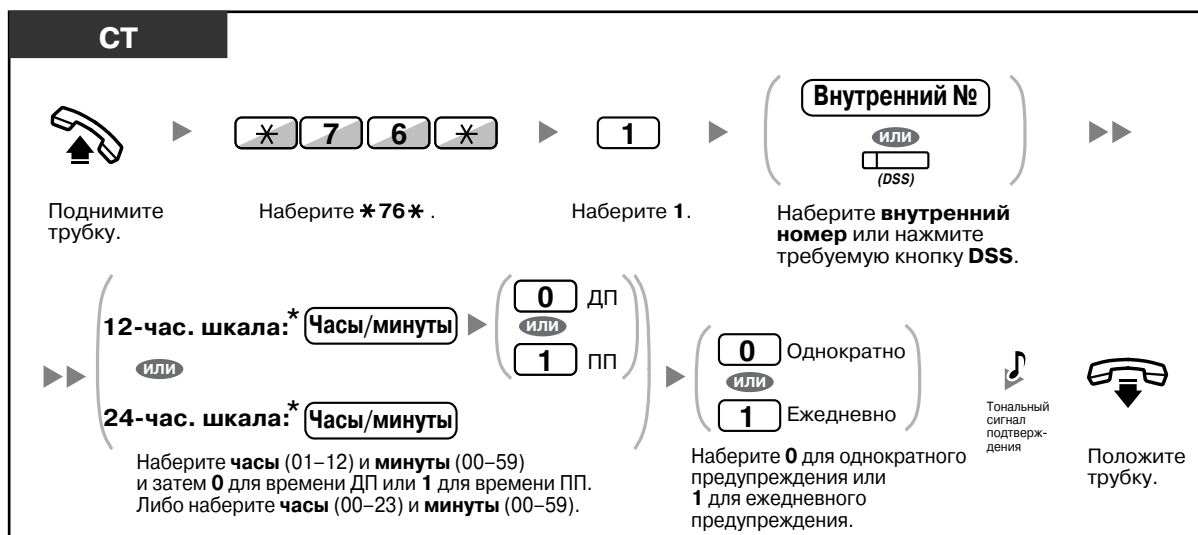
Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка регистрации" или кнопку "Кнопка выписки".

◆◆ Установка звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором)

Гостиничный оператор может осуществлять дистанционную установку или отмену звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера. Такая возможность позволяет постояльцам пользоваться опцией звонка в заданное время без необходимости самостоятельного программирования телефонного аппарата. Кроме того, гостиничный оператор может подтвердить текущую установку звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера.

Установка

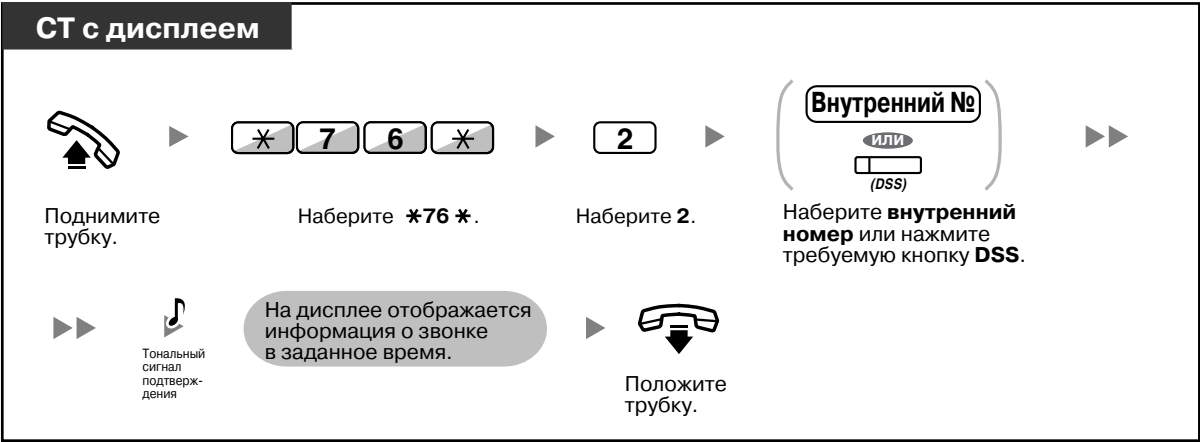


- * Время необходимо указывать в том формате, который назначен в УАТС (12-часовой или 24-часовой формат).

Отмена



Просмотр



- Звонок в заданное время может быть также установлен на аппарате внутренней линии гостиничного номера. (Для получения дополнительной информации по установке звонка в заданное время см. раздел "1.8.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)".) Будет использоваться последняя установка, независимо от того, на какой линии она была выполнена.
- При срабатывании звонка в заданное время и при ответе/отсутствии ответа на него подробная информация о звонке в заданное время записывается автоматически. Для этого требуется выполнить системное программирование.
<Пример>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	02:45PM	1234		Timed Reminder/Start
02/02/00	02:46PM	1234		Timed Reminder/No Answer
02/02/00	02:47PM	1234		Timed Reminder/Answer



- Пользователи СТ без дисплеев могут проверить, установлен ли звонок в заданное время или нет, только путем выполнения описанных выше шагов. Если такой звонок установлен, будет выдан тональный сигнал подтверждения.

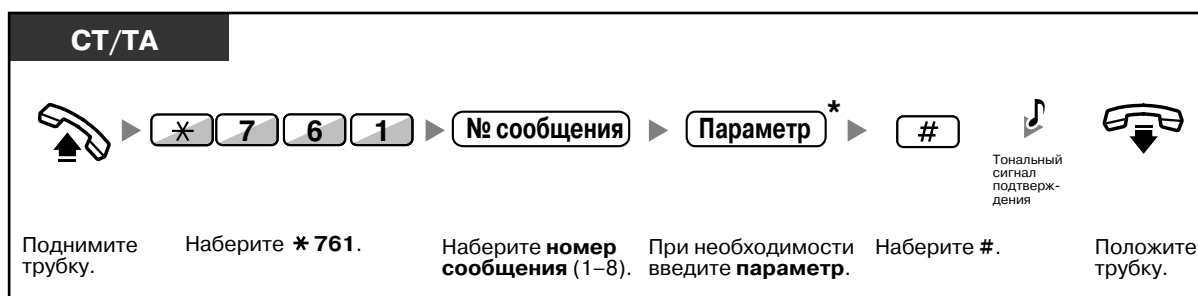
1.11.2 Запись информации с использованием предварительно запрограммированных сообщений (Печать сообщений)

С аппарата внутреннего абонента можно записать любую информацию с использованием до 8 предварительно запрограммированных сообщений. Сообщения со всех аппаратов внутренних абонентов записываются в YATC. Например, эту функцию можно использовать как карточку учета путем выбора предварительно запрограммированных сообщений "начало рабочего дня" и "окончание рабочего дня".

В гостиницах эту функцию можно использовать для записи информации по номеру с внутренней линии гостиничного номера.

Для получения перечня предварительно запрограммированных сообщений обратитесь к дилеру.

Запись



- * В зависимости от содержания выбранного сообщения, может потребоваться ввести числовой параметр, например, цену или время. Введите корректное количество символов, необходимое для сообщения. Для получения дополнительной информации о требуемых параметрах обратитесь к дилеру.

<Пример>

Если сообщение "Snack %%.%%" было запрограммировано как сообщение номер 1 (для записи оплаты за пользование минибаром), служащие гостиницы вводят данные для внутренней линии гостиничного номера таким образом, как описано в следующем примере:

* 761 1 0300 #

 № сообщения Параметр
 (оплата за
 пользование
 минибаром)

- При выборе предварительно запрограммированного сообщения происходит автоматическая запись подробной информации, как показано ниже:

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	10:45AM	1234		Snack 03.00

- Любые записанные здесь расходы не связаны с расходами, которые регистрируются гостиничным оператором при выписке из номера.

1.12 Обмен настройками между внутренними абонентами

1.12.1 Мобильный внутренний абонент

Настройки, установленные на аппарате другого внутреннего абонента, можно заменить собственными настройками. Это позволяет использовать собственные настройки, включая собственный внутренний номер, на аппаратах других внутренних абонентов. На новом аппарате внутреннего абонента будут доступны такие настройки, как внутренний номер и память для набора номера одним нажатием. Вместе с настройками внутреннего абонента также могут заменяться настройки консоли прямого доступа. Функция "Мобильный внутренний абонент" удобна, например, в случае перемещения абонентов на новое рабочее место в офисе. Эта функция также имеет название "Мобильный терминал".

Обмен настройками с другим внутренним абонентом



- Для использования этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. См. подраздел "Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)" в разделе "3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)".
- Для предыдущей внутренней линии абонента будут использоваться старые установки новой внутренней линии.
- Обмен настройками внутренних абонентов может осуществляться между ТА и ТА, СТ и СТ, либо ТА и СТ.
- При использовании телефона серии KX-NT300 с беспроводной гарнитурой Bluetooth в случае обмена настройками с другим пользователем телефона серии KX-NT300 на аппарате этого другого внутреннего абонента будет невозможно использовать беспроводную гарнитуру Bluetooth.
Беспроводные гарнитуры Bluetooth регистрируются непосредственно на аппаратах внутренних абонентов. Поэтому беспроводную гарнитуру Bluetooth потребуется зарегистрировать на каждом требуемом аппарате внутреннего абонента. Для получения более подробной информации о регистрации см. подраздел "Регистрация Bluetooth" в разделе "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

1.12.2 Мобильный внутренний абонент с расширенными возможностями

В дополнение к обмену настройками между внутренними абонентами (Мобильный внутренний абонент), можно изменить состояние собственной внутренней линии на "В обслуживании" или "Вне обслуживания" (Мобильный внутренний абонент с расширенными возможностями).

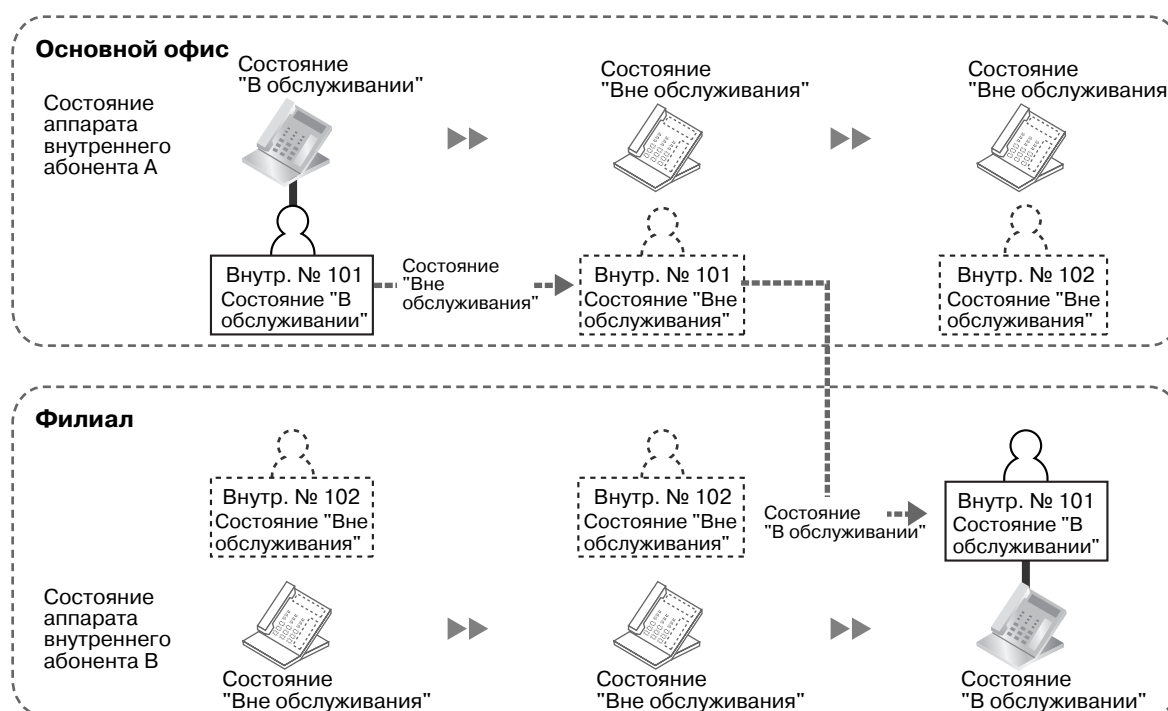
Состояние "В обслуживании": внутренняя линия используется (нормальное состояние).

Состояние "Вне обслуживания": для внутренней линии активизировано блокирование внутренней линии (→ 1.6.4 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)) и режим "Не беспокоить" (DND) (→ 1.8.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])), и внутренний абонент не может выполнять несанкционированные внешние вызовы или принимать какие-либо вызовы.

Эта функция удобна в следующих случаях:

- один и тот же сотрудник использует одинаковые настройки внутреннего абонента в различных местоположениях, например, в другом филиале или дома;
- два или более сотрудников пользуются одним телефонным аппаратом по очереди.

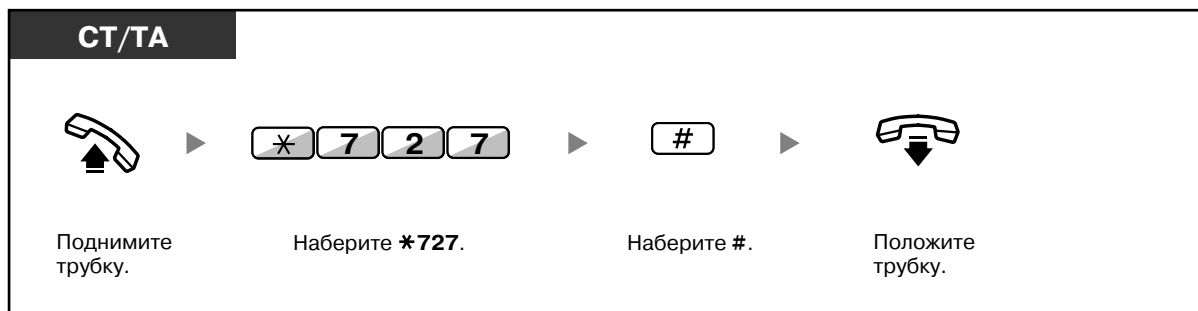
<Пример (а)> Использование настроек внутреннего абонента в другом местоположении



В этом примере внутренний абонент А устанавливает для своего аппарата внутреннего абонента в главном офисе состояние "Вне обслуживания". Затем он может перевести другой аппарат внутреннего абонента в филиале в состояние "В обслуживании", в результате чего на нем будут доступны требуемые настройки внутреннего абонента.

<Пример (b)> Совместное использование одного телефонного аппарата двумя пользователями

В этом примере внутренние абоненты А и В работают посменно и по очереди пользуются одним и тем же телефонным аппаратом. По завершении работы пользователь А устанавливает для аппарата внутреннего абонента состояние "Вне обслуживания". Затем пользователь В может установить для аппарата внутреннего абонента состояние "В обслуживании", в результате чего на этом аппарате будут доступны его собственные настройки.

Установка состояния "Вне обслуживания" на аппарате внутреннего абонента**Установка состояния "В обслуживании" на аппарате внутреннего абонента и активизация на нем собственных настроек**

1.12 Обмен настройками между внутренними абонентами



- Для использования этой функции требуется персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента. См. подраздел "Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)" в разделе "3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)".
- Обмен настройками внутренних абонентов может осуществляться между ТА и ТА, СТ и СТ, либо ТА и СТ.

1.13 Использование системного телефона с дисплеем

1.13.1 Использование журнала вызовов

Эта функция доступна для системных телефонов с дисплеем или микросотовых терминалов.

- Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов
- Выполнение вызовов с помощью журнала исходящих вызовов

◆◆ Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов

При получении внешнего вызова или вызова от внешнего датчика информация о вызове автоматически записывается в журнал входящих вызовов. На аппарате внутреннего абонента может быть сохранено предварительно запрограммированное количество вызовов.

Если журнал вызовов переполнен, при поступлении очередного вызова информация о самом старом вызове удаляется.

Количество сохраняемых записей можно изменить.

Если индикатор кнопки журнала вызовов горит, это означает, что имеется вызов, на который абонент не ответил.

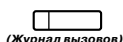
Регистрируется следующая информация:

- имя вызывающего абонента;
- дата/время получения вызова;
- получен ли ответ на вызов, была ли просмотрена информация о вызове;
- номер телефона вызывающего абонента.

Подтверждение информации журнала с помощью кнопки журнала вызовов

СТ с дисплеем

При положенной трубке



Нажимайте кнопку **журнала вызовов** до тех пор, пока не появится запись **требуемого абонента**.

Подтверждение информации журнала с помощью кнопки навигации

КХ-NT300/КХ-T7600

При положенной трубке



Дважды нажмите кнопку **Влево**.



Нажимайте кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится запись **требуемого абонента**.

Удаление информации из журнала

СТ с дисплеем

При подтверждении информации журнала



Нажимайте кнопку **журнала вызовов** или кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится запись **требуемого абонента**.

Нажмите кнопку **TRANSFER**.

Выполнение вызова

СТ с дисплеем

При просмотре журнала



Нажимайте кнопку **журнала вызовов** или кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится запись **требуемого абонента**.

Поднимите трубку.

Сохранение информации о вызывающем абоненте для набора номера из справочника абонента

СТ с дисплеем

При подтверждении информации журнала



Нажимайте кнопку **журнала вызовов** или кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится запись **требуемого абонента**.

Нажмите кнопку **STORE**.



- Индикатор кнопки журнала вызовов показывает текущее состояние, а именно:
Не горит: входящие вызовы отсутствуют или абонент уже просмотрел журнал вызовов;
Горит красным: в журнале содержатся вызовы, которые необходимо просмотреть.
- Если на предназначенный для одного внутреннего абонента вызов ответил другой внутренний абонент, информация о вызывающем абоненте записывается на аппаратах обоих абонентов.
- Абонент может заблокировать отображение журнала вызовов с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента и таким образом запретить просмотр содержащейся в этом журнале информации (Блокирование вывода информации на дисплей). См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".
- Также можно создать кнопку журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов.
- Если при работе с журналом вызовов абоненту поступает новый вызов, вместо журнала вызовов на дисплее появляется информация о вызывающем абоненте.



Настройка телефонного аппарата

3.1.3 Назначение кнопок

Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка журнала вызовов" или кнопку "Кнопка журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов".

Выполнение вызовов с помощью журнала исходящих вызовов

С помощью журнала исходящих вызовов можно выполнять повторный набор номера.

Выполнение вызова

КХ-NT300/КХ-T7600

При положенной трубке



Нажмите кнопку **Влево**.



Нажимайте кнопки **Вверх** или **Вниз** до тех пор, пока не появится **требуемый номер**.



Поднимите трубку.

Выполнение вызова с помощью кнопки REDIAL

СТ с дисплеем

При положенной трубке



Нажмите кнопку **REDIAL** для отображения журнала исходящих вызовов.*



Нажимайте кнопку **REDIAL** до тех пор, пока не появится **требуемый номер**.



Поднимите трубку.



- * В данном случае требуется системное программирование.
- Эта функция доступна только для цифровых системных телефонов с дисплеем.

Сохранение информации о вызывающем абоненте для набора номера из справочника абонента

СТ с дисплеем

При отображении записи требуемого абонента



Нажмите кнопку **STORE**.



- Абонент может заблокировать отображение журнала вызовов с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента и таким образом запретить просмотр содержащейся в этом журнале информации (Блокирование вывода информации на дисплей). См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".
- Если при работе с журналом вызовов абоненту поступает новый вызов, вместо журнала вызовов на дисплее появляется информация о вызывающем абоненте.

1.13.2 Использование телефонных справочников

Можно выполнить вызов абонента с помощью справочника (*справочника абонента, справочника системы и справочника внутренних абонентов*).

На аппарате внутреннего абонента могут быть сохранены, отредактированы или удалены только справочники абонента.

Если при работе со справочником абоненту поступает новый вызов, вместо справочника на дисплее появляется информация о вызывающем абоненте.

- Выполнение вызова с помощью телефонного справочника
- Сохранение имен и номеров
- Ввод символов

◆◆ Выполнение вызова с помощью телефонного справочника

Выбор абонента и выполнение вызова



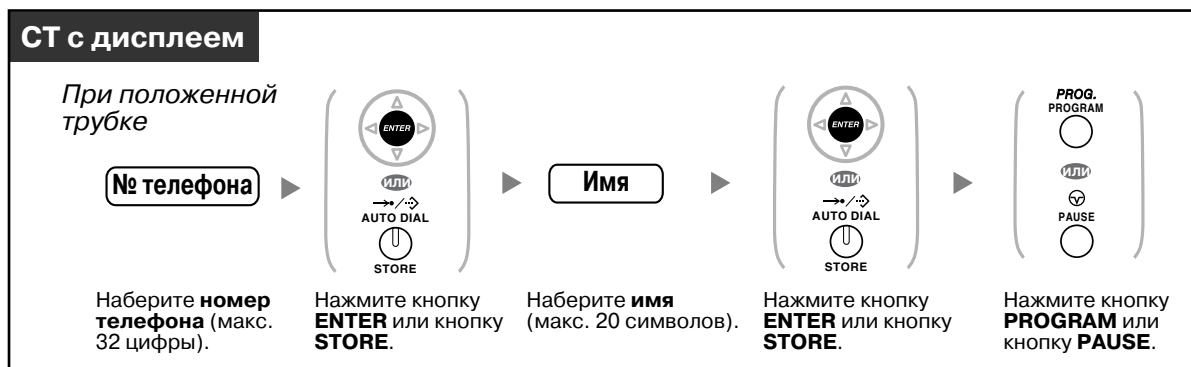
- * Порядок вывода информации на дисплей:
Одно нажатие: справочник абонента;
Два нажатия: справочник системы;
Три нажатия: справочник внутренних абонентов.
- Для отмены или выхода нажмите кнопку CANCEL или FLASH/RECALL.
- Абонент может заблокировать отображение справочника абонента с помощью персонального идентификационного номера (PIN) внутреннего абонента и таким образом запретить доступ к этому справочнику (Блокирование вывода информации на дисплей). См. раздел "3.1.2 Настройки в режиме программирования".



- Каждая запись в справочнике, как правило, должна включать имя и телефонный номер. Если имя в справочнике не задано, запись не может быть выведена на дисплей.
- Справочник системы отображается при нажатии кнопки AUTO DIAL/STORE при положенной трубке.

Сохранение имен и номеров

Сохранение записи в справочнике абонента



- Номер телефона и имя, выводимые на дисплее, сохраняются в первой свободной ячейке памяти справочника абонента.
- Об использовании PS см. "Инструкции по эксплуатации" для PS.



- Дополнительную информацию см. в подразделе "Сохранение имен и номеров в справочнике абонента" в разделе "3.1.2 Настройки в режиме программирования".

Ввод символов

Возможен ввод следующих символов. В следующих таблицах приведены символы, соответствующие каждой кнопке. Возможно программирование таблиц 1 и 2.

Таблица 1 (Стандартный дисплей)

Кол-во нажатий Кнопки	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#

Таблица 1 (Стандартный дисплей для модели RU)

Кол-во нажатий Кнопки	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	■	■	#

Таблица 2 (Дополнительно)

Кол-во нажатий Кнопки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2						
3	Ð	È	É	Ê	Ë	3									
4	Ì	Í	Î	Ï	4										
5	5														
6	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6						
7	Ŕ	Ŗ	Š	ß	7										
8	Ù	Ú	Û	8											
9	Ý	Ž	9												
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Таблица 2 (Дополнительно для модели SE)

Кол-во нажатий Кнопки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	Å	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Đ	É	Ê	Ë	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ĺ	Í	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ř	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ț	ű	Ú	Ů	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ž	Ž	ý	9		
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Таблица 2 (Дополнительно для модели GR)

Кол-во нажатий Кнопки	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	А	В	Г	2					
3	Δ	Е	Ζ	3					
4	Н	Θ	Ι	4					
5	Κ	Λ	Μ	5					
6	Ν	Ξ	Ο	6					
7	Π	Ρ	Σ	7					
8	Τ	Υ	Φ	8					
9	Χ	Ψ	Ω	9					
0	(Пробел)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#

Таблица 2 (Дополнительно для модели RU)

Кол-во нажатий Кнопки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	А	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(Пробел)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	—	=	<	>	Г	Є	І	Ї	*
#	\$	%	&	@	(	)	€	І	Ÿ	#	

1.13.3 Получение доступа к системным функциям (Доступ к системным функциям)

Получить доступ к требуемой функции можно посредством меню "Feature Access/Доступ к функциям".

Доступ к меню "Feature Access/Доступ к функциям" и выбор функции

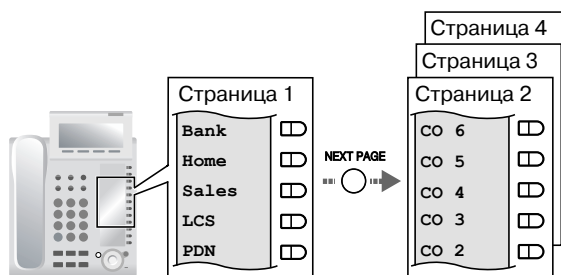


Функции	См. раздел
Отмена постановки в очередь на внешнюю линию	1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
Перехват вызова в группе	1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)
Направленный перехват вызова	1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)
Оповещение по громкой связи	1.7.1 Оповещение по громкой связи
Вызов от домофона	1.10.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке
Открывание двери	1.10.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке
Внешнее устройство (реле)	1.10.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)
Внешняя фоновая музыка	2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)

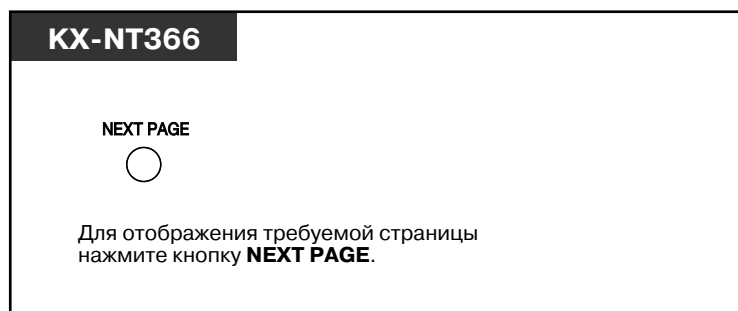
1.14 Использование системного IP-телефона

1.14.1 Автомаркировка (только для KX-NT366)

На IP-СТ KX-NT366 имеется 12 кнопок с назначаемой функцией; рядом с каждой кнопкой предусмотрен дисплей, на котором отображаются назначенные кнопке функция, телефонный номер или внутренний номер. Путем нажатия кнопки NEXT PAGE на дисплей могут последовательно выводиться 3 другие набора (страницы) установок для 12 кнопок с назначаемой функцией. В каждом наборе всем кнопкам могут быть назначены различные функции, телефонные номера или внутренние номера. Это означает, что внутреннему абоненту доступны 48 кнопок с назначаемой функцией.



Переключение дисплея



- При ответе на входящий вызов или при занятии внешней линии на дисплей автоматически выводится страница, содержащая кнопку с горящим зеленым индикатором.
- После настройки каждой кнопки можно задать текст, отображаемый для этой кнопки. Для получения более подробной информации о назначении кнопок см. раздел "3.1.3 Назначение кнопок".

Раздел 2

Функции менеджера

Эта глава предназначена для менеджера и содержит информацию о том, как управлять внутренними линиями этой УАТС.

2.1 Функции управления

2.1.1 Управление внутренними линиями

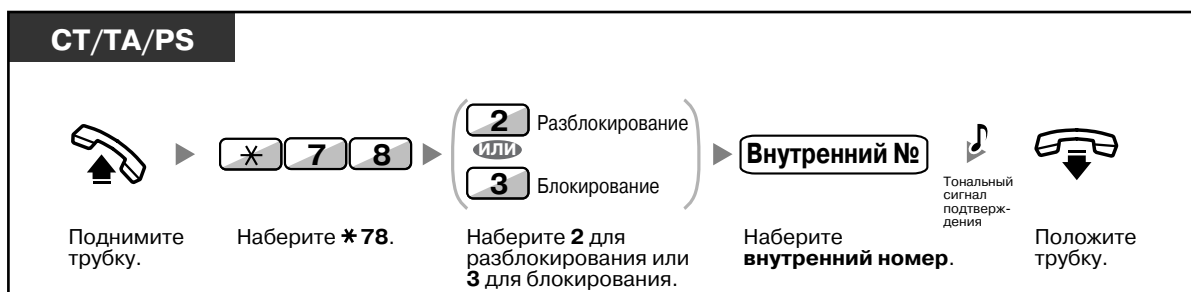
С внутренней линии менеджера можно управлять установками других внутренних линий.

- Изменение установок других внутренних линий

◆◆ Изменение установок других внутренних линий

Блокирование/разблокирование других внутренних линий (Блокирование внутренней линии оператором)

Эта функция также имеет название "Блокирование внутренних абонентов оператором".



- Менеджер может использовать функцию "Блокирование внутренней линии оператором" для разблокирования любой внутренней линии, которая была заблокирована удаленно (Блокирование внутренней линии оператором) или непосредственно абонентом этой внутренней линии (Блокирование внутренней линии).

2.1.2 Управление временным режимом

С внутренней линии менеджера или другой предварительно запрограммированной внутренней линии можно изменять временной режим (дневной/ночной/обеда/перерыва).

Возможны два способа изменения временного режима – автоматический или ручной.

Автоматический: происходит автоматическое изменение временного режима для каждого дня недели. Также режим может быть изменен вручную.

Ручной: временной режим изменяется вручную нижеприведенным способом.

Изменение временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)

СТ/PS

При положенной трубке



Временной режим (дневной/
ночной/обеда/перерыва)

Нажимайте кнопку **временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)** до тех пор, пока не появится требуемый режим.

СТ/ТА/PS



Поднимите трубку.

Наберите ***780**.

0

День

1

Ночь

Наберите **0-3** по необходимости.



Положите трубку.

2

Обед

3

Перерыв

Тональный сигнал подтверждения

Выбор режима переключения между временными режимами

СТ/PS

При положенной трубке



(Режим переключения между временными режимами)

Нажмите кнопку **режима переключения между временными режимами**.



- Помимо указанных временных режимов, существует режим праздничного дня. С помощью этой функции можно однократно изменить режим в определенный день.
- Индикатор кнопки временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) показывает текущее состояние, а именно:

Не горит: дневной режим;

Горит зеленым: режим обеда;

Мигает зеленым: режим перерыва;

Горит красным: ночной режим;

Мигает красным: режим праздничного дня.

- Индикатор кнопки режима переключения между временными режимами показывает текущее состояние, а именно:

Не горит: автоматическое переключение;

Горит красным: ручное переключение.

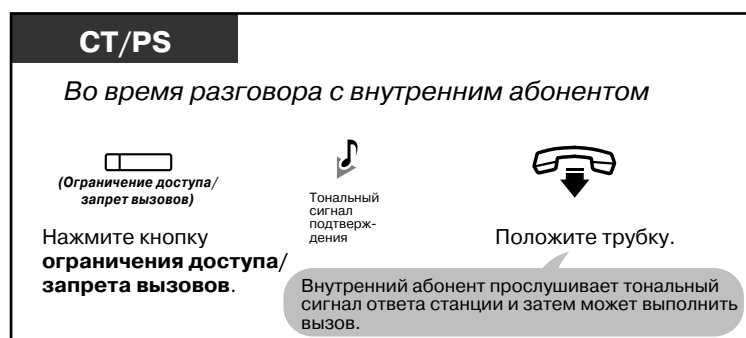


Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)" или кнопку "Кнопка режима переключения между временными режимами".

2.1.3 Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера)

С внутренней линии менеджера можно изменять уровень ограничения, разрешая внутреннему абоненту выполнить вызов.



- Уровень ограничения изменяется на предварительно запрограммированный уровень кнопки ограничения доступа/запрета вызовов.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов".

2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM)

С внутренней линии менеджера можно осуществлять выбор источника и воспроизведение фоновой музыки в офисе через внешние громкоговорители.

Выбор и начало/прекращение воспроизведения фоновой музыки



2.1.5 Запись речевых приветствий системы (OGM)

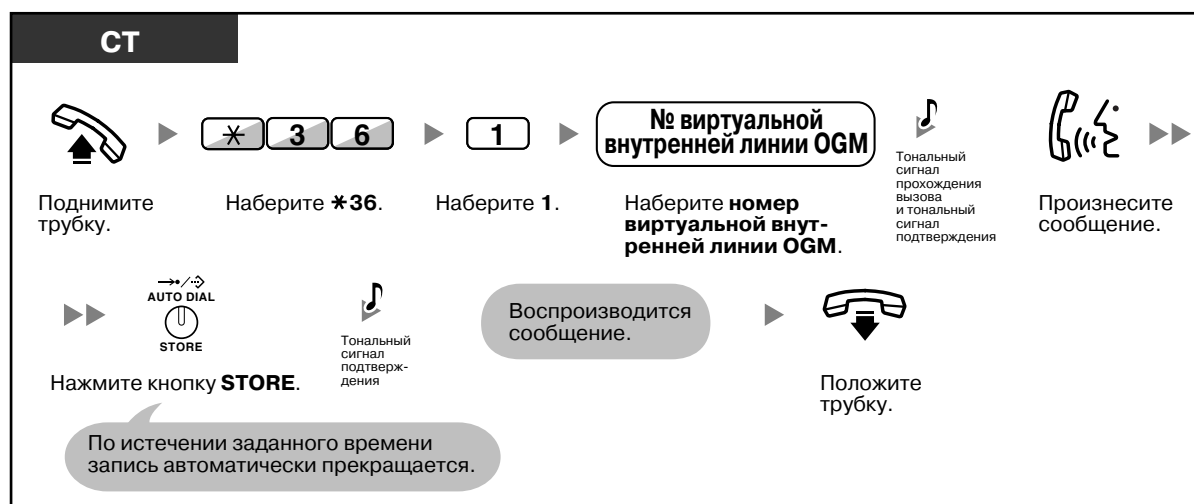
С внутренней линии менеджера можно записать три различных речевых приветствия системы (OGM), а именно:

1. **Сообщение DISA:** используется для приветствия и направления вызывающих абонентов с целью получения ими доступа к группе абонентов или внешнему абоненту без помощи оператора.
2. **Сообщение группы распределения входящих вызовов:** используется для приветствия и направления вызывающих абонентов к какой-либо группе распределения входящих вызовов.
3. **Сообщение для звонка в заданное время:** используется в качестве сообщения, передаваемого при ответе внутреннего абонента на звонок в заданное время.

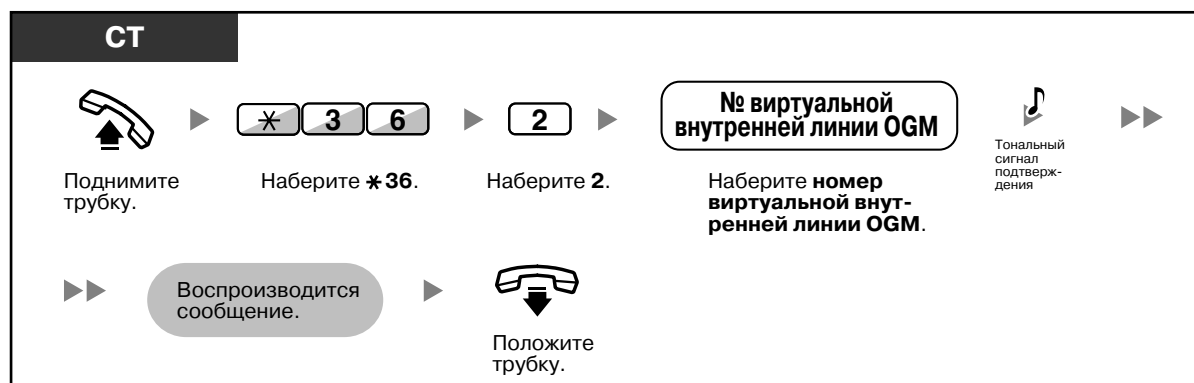


Все сообщения имеют собственные внутренние номера. Можно выбрать необходимое сообщение. Сообщение может быть записано двумя способами. В одном случае сообщение может быть записано с помощью телефонной трубки, а в другом – с помощью порта внешнего источника фоновой музыки при удержании (МОН).

Запись



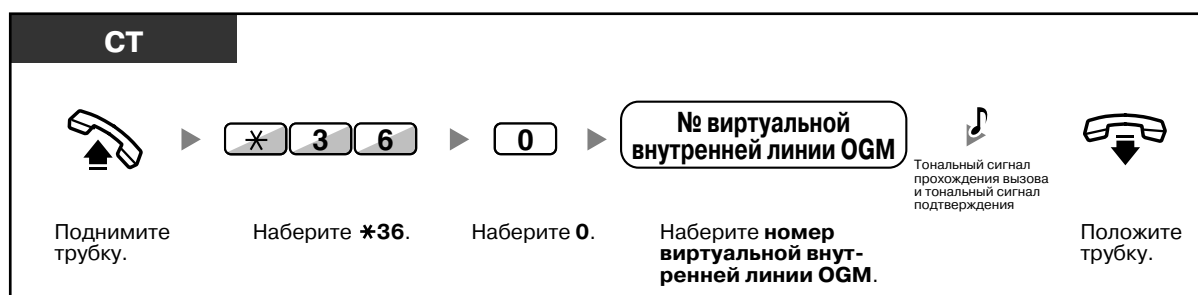
Воспроизведение



Запись музыки из порта внешнего источника фоновой музыки при удержании (МОН)



Удаление сообщения



- Следует записывать только речевые сообщения, производить запись музыки не рекомендуется.

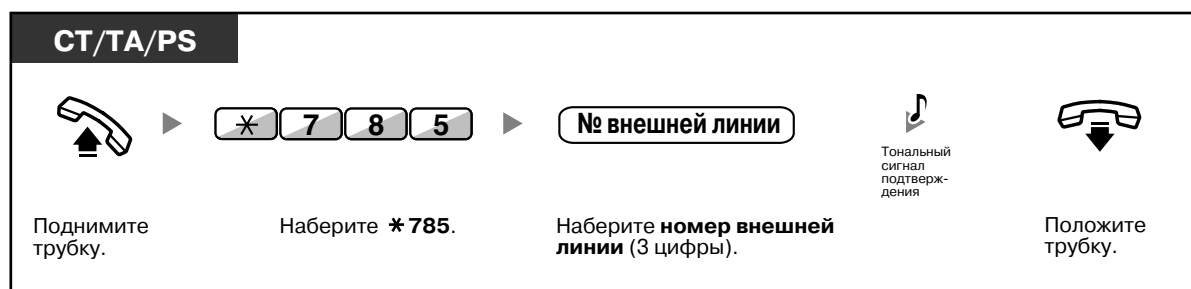


- По умолчанию для номеров виртуальной внутренней линии OGM используются значения 5xx (xx: номер сообщения, состоящий из двух цифр).

2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (СО) линии)

При обнаружении проблемы на определенной внешней линии УАТС автоматически определяет эту линию как временно недоступную для использования. Менеджер может вручную активизировать внешнюю линию, что позволит абонентам использовать ее снова.

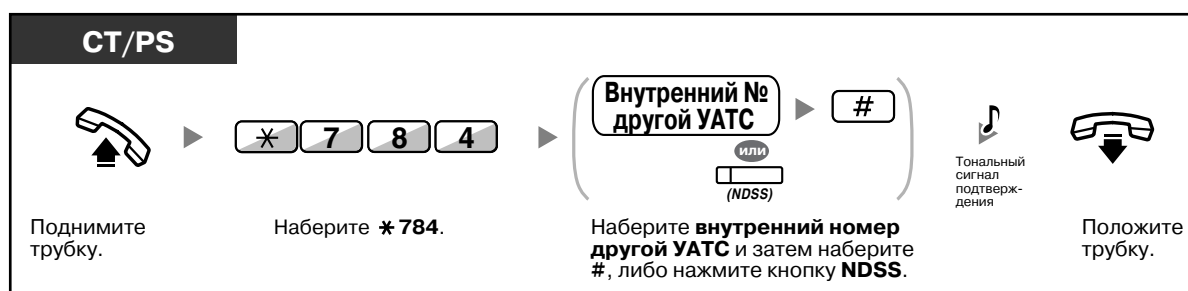
Повторная активизация внешней линии



- В некоторых странах/регионах УАТС не может автоматически определить неисправную внешнюю линию как недоступную для использования.

2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)

Кнопки NDSS могут быть настроены для любой внутренней линии, подключенной к УАТС. Кнопка NDSS позволяет внутреннему абоненту контролировать другую внутреннюю линию, подключенную к другой УАТС в частной сети. Индикатор кнопки NDSS показывает текущее состояние контролируемой внутренней линии (аналогично кнопке DSS). При отсутствии необходимости контроля внутренней линии, подключенной к другой УАТС, менеджер может прекратить контроль этой линии УАТС. Любые кнопки NDSS, настроенные для контроля внутренней линии, могут быть также использованы для прекращения контроля.



- Для возобновления контроля внутренней линии после выполнения данной операции поднимите трубку, нажмите соответствующую кнопку NDSS и положите трубку.



Настройка телефонного аппарата

- 3.1.3 Назначение кнопок
Создайте или отредактируйте кнопку "Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)".

Раздел 3

Настройка телефонного аппарата и системы

В этом разделе рассказывается, каким образом можно настроить телефонный аппарат или УАТС в соответствии с потребностями пользователя. Найдите необходимую установку и выполните требуемое программирование.

3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Функции телефонного аппарата можно запрограммировать. Например, можно изменить исходные установки или переназначить функции кнопок в соответствии со своими потребностями.

- Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)



- При изменении рабочего места или внутренней линии см. раздел "1.12.1 Мобильный внутренний абонент".

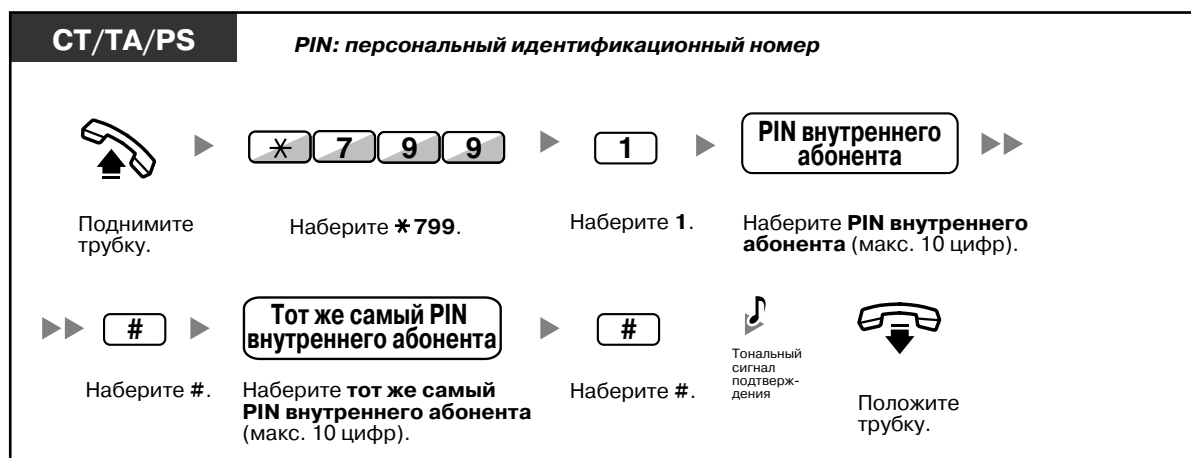
◆◆ Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента)

Каждому внутреннему абоненту может быть назначен пароль.

PIN внутреннего абонента необходим для использования следующих функций:

1. Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS]);
2. Запрет просмотра справочника абонента, журнала вызовов, журнала SVM, а также воспроизведения речевых сообщений из ящика сообщений (Блокирование вывода информации на дисплей) другими лицами;
3. Использование установок своей внутренней линии на других внутренних линиях (Мобильный внутренний абонент);
4. Удаленное управление (Мобильная категория обслуживания);
5. Сброс блокирования внутренней линии.

Установка



Отмена



- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Если постороннее лицо узнает пароль (PIN внутреннего абонента), возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов. Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС. Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется обеспечить следующее:

- а) неразглашение PIN;
 - б) выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
 - с) регулярное изменение PIN.
- При задании PIN внутреннего абонента могут использоваться цифры от "0" до "9".
 - Если предварительно запрограммированное количество раз был введен неверный PIN, этот PIN блокируется.
 - Если внутренний абонент забыл PIN или PIN заблокирован, менеджер может осуществить сброс PIN и отмену блокирования PIN.

3.1.2 Настройки в режиме программирования

Функции могут быть запрограммированы в режиме программирования.

- Установка функций
- Сброс функций

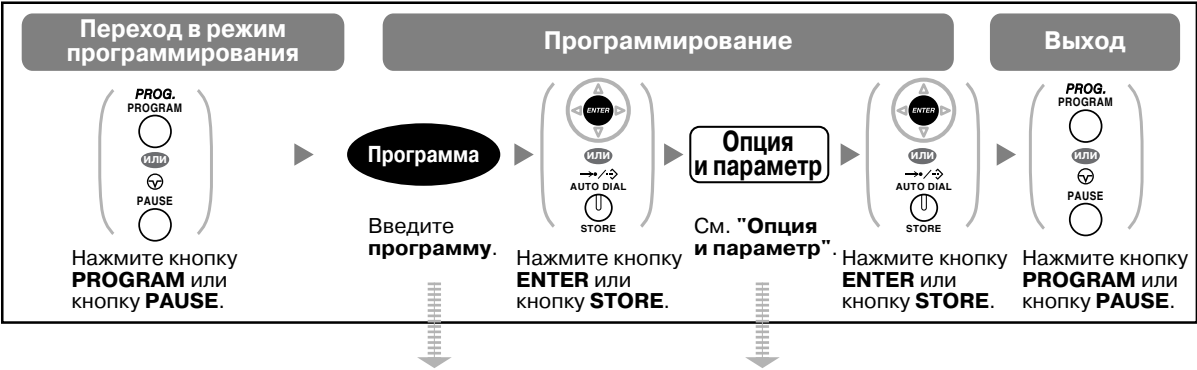
- 
- Для выхода в любое время поднимите телефонную трубку.
 - Для получения информации о переходе в режим программирования с использованием PS см. раздел "Инструкции по эксплуатации" для PS.

◆◆ Установка функций

Установки по умолчанию приведены полужирным шрифтом. Для сохранения информации рекомендуется отмечать выполненные установки в соответствующих рамках.

Примечание

Значение по умолчанию зависит от страны/региона.



Параметр	Программа	Опция и параметр	
Информация по внутренней линии	00	СТ: на дисплее отображается номер УАТС, номер слота и номер порта. (На некоторых IP-СТ внутренний номер может не отображаться.) <Пример> EXT1050:10308 № УАТС 111 № порта № слота PS: на дисплее отображается номер PS. <Пример> EXT3001:99001 № PS	
Выбор контрастности дисплея*1 Выбранный уровень контрастности дисплея из 4 возможных уровней	01	1	☐ Светлый
		2	☐ Умеренно светлый
		3	☐ Умеренно темный
		4	☐ Темный

Параметр	Программа	Опция и параметр	
Выбор языка для вывода сообщений на дисплей Каков язык дисплея?	0 2 / 	1	☐ Английский
		2	☐ 2-ой язык
		3	☐ 3-ий язык
		4	☐ 4-ый язык
		5	☐ 5-ый язык
Режим переключения дисплея Отображается ли автоматически на дисплее продолжительность вызова при ответе на внешний вызов?	0 3	0	☐ Нет – ручной (на дисплее продолжает отображаться вся информация о внешнем вызывающем абоненте, пока внутренний абонент не включит отображение продолжительности вызова вручную).
		1	☐ Да – автоматический (после ответа абонента на внешний вызов в первой строке дисплея автоматически отображается продолжительность вызова).
Выбор режима подсветки дисплея*1 Используется ли подсветка дисплея на аппаратах моделей КХ-Т7633/КХ-Т7636/IP-СТ (кроме КХ-NT265)?	0 4	0	☐ Да – включена при использовании аппарата.
		1	☐ Да – всегда включена
		2	☐ Нет – всегда выключена
Контрастность дисплея автомаркировки Выбранный уровень контрастности дисплея из 4 возможных уровней для автомаркировки (только для КХ-NT366)	0 5	1	☐ Светлый
		2	☐ Умеренно светлый
		3	☐ Умеренно темный
		4	☐ Темный
Горячая линия Используется ли набор предварительно установленного номера поднятием трубки?	1 1	Требуемый номер (макс. 32 цифры)	
	1 2	0	☐ Не используется
		1	☐ Используется

3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Параметр	Программа	Опция и параметр	
Запрет идентификации исходящих вызовов (CLIR) Следует ли запретить вывод номера на дисплей аппарата вызываемого абонента?	1 3	0	☐ Нет – вывод номера на дисплей разрешен.
		1	☐ Да – вывод номера на дисплей запрещен.
Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP) Какой номер должен выводиться на дисплей телефона вызываемого или вызывающего абонента?	1 4	0	Идентификатор вызывающего абонента, назначенный внутреннему абоненту
		1	Идентификатор вызывающего абонента, назначенный используемой внешней линии
Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы Какая линия должна заниматься при поднятии трубки с целью выполнения вызовов?	1 9	0	☐ Выбор линии вручную
		1	☐ Выбор свободной внешней линии
		2 + № кнопки СО (01–36)* ² / (01–84)* ³ или (CO)	☐ Кнопка СО/ГРВВ
		3 или INT* INTERCOM / (PDN)	☐ Внутренние вызовы (При поднятии трубки выбирается свободная кнопка PDN на аппарате внутреннего абонента с PDN.)

Параметр	Программа	Опция и параметр	
Назначение приоритетной линии – входящие вызовы Вызов по какой линии должен приниматься при поднятии трубки?	2 0	0	☐ Выбор линии вручную
		1	☐ Линия, по которой поступает вызов, ожидающий ответа дольше других (при наличии нескольких входящих вызовов).
		2 + № кнопки СО (01–36)* ² / (01–84)* ³ или (CO)	☐ Кнопка СО/ГРВВ
		3 / (PDN)	☐ Кнопка PDN
Переключение режима получения вызова – звонок/голос*¹ Каким образом должен приниматься внутренний вызов?	2 1	0	☐ Звонок (Вызов тональным сигналом)
		1	☐ Напрямую – речевой ответ абонента слышен без звонка.
		2	☐ Только звонок – запрещение переключения в речевой режим вызывающим абонентом
Параллельный телефон*^{1*4} Должен ли звонить параллельный аналоговый телефонный аппарат?	2 2	0	☐ Нет – телефон не звонит.
		1	☐ Да – телефон звонит.
Выбор принудительного ответа*¹ Должен ли ответ на вызов при положенной трубке выполняться вне зависимости от состояния кнопки AUTO ANS?	2 3	0	☐ Нет – деактивизировано
		1	☐ Да – активизировано

3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Параметр	Программа	Опция и параметр	
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении*1 Какой тип обслуживания выбирается при записи вызывающим абонентом сообщения в почтовый ящик?	2 5	0	☐ Можно прослушивать сообщения с помощью громкоговорителя телефона. (Режим громкой связи)
		1	☐ Слышен только предупредительный тональный сигнал. (Защищенный режим)
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении (После ответа) Продолжается ли запись после ответа на вызов в режиме фильтрации вызовов при их поступлении?	2 6	0	☐ Нет – запись прекращается.
		1	☐ Да – запись продолжается.
Автоматическое оповещение об ожидающем вызове*5 Следует ли автоматически воспроизводить тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове при поступлении нового вызова в течение обработки другого вызова?	3 0	0	☐ Нет – отключено
		1	☐ Да – включено
Оповещение об ожидающем вызове вручную Как следует принимать уведомления функции оповещения об ожидающем вызове для внутренних вызовов?	3 1	0	☐ Без вызова (отключено)
		1	☐ Тональный сигнал (BSS)
		2	☐ Речевое оповещение через встроенный громкоговоритель (ОНСА)*6
		3	☐ Речевое оповещение через телефонную трубку (Whisper ОНСА) *6
Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове Какой тип тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове должен использоваться?	3 2	0	☐ Тональный сигнал 1
		1	☐ Тональный сигнал 2

Параметр	Программа	Опция и параметр	
Сообщение об отсутствии Требуется ли вывод сообщения на дисплее телефона вызывающего абонента?	4 0	0	☐ Нет – отключено
		Номер сообщения (1–8)	☐ Да – на дисплей выводится выбранное сообщение.
		9	☐ Да – на дисплей выводится сообщение об отсутствии абонента.
Сообщение об отсутствии абонента Создание сообщения об отсутствии абонента	4 1	Сообщение (макс. 16 символов)	
Постоянная переадресация вызовов (FWD)/Режим "Не беспокоить" (DND) Постоянная переадресация или отклонение некоторых или всех входящих вызовов	5 0 /  (для всех вызовов) 5 1 (для внешних вызовов) 5 2 (для внутренних вызовов)	0	☐ Отключено
		1	☐ Режим "Не беспокоить" (DND)
		2 + требуемый номер (макс. 32 цифры)	☐ Все вызовы – постоянная переадресация всех вызовов
		3 + требуемый номер (макс. 32 цифры)	☐ При занятости – постоянная переадресация вызовов при занятости внутренней линии
		4 + требуемый номер (макс. 32 цифры)	☐ При отсутствии ответа – постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа
		5 + требуемый номер (макс. 32 цифры)	☐ При занятости/отсутствии ответа – постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа абонента или занятости внутренней линии
Таймер постоянной переадресации вызовов (FWD) при отсутствии ответа Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа	5 3	(0–120) секунд (По умолчанию: 15 секунд)	
Запрет перехвата вызова Следует ли запретить перехват вызовов другими лицами?	6 0	0	☐ Нет – разрешено
		1	☐ Да – запрещено

3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Параметр	Программа	Опция и параметр	
Гарнитура *1*4 Используется ли гарнитура?	6 1	0	☐ Нет – гарнитура отключена.
		1	☐ Да – гарнитура включена.
Защита от принудительного подключения к занятой линии Следует ли запретить подключение к разговору других лиц?	6 2	0	☐ Нет – разрешено
		1	☐ Да – запрещено
Запрет оповещения по громкой связи *1 Следует ли запретить оповещение по громкой связи?	6 3	0	☐ Нет – разрешено
		1	☐ Да – запрещено
Установка тонального сигнала при нажатии клавиши *1 Должен ли подаваться тональный сигнал при нажатии клавиши?	6 4	0	☐ Нет – отключено
		1	☐ Да – включено
Фоновая музыка (BGM) *1 Следует ли производить фоновую музыку через громкоговоритель телефонного аппарата при положенной трубке?	6 5	0	☐ Нет – отключено
		1 + номер источника фоновой музыки (1 цифра)	☐ Да – включено
Регистрация Bluetooth Регистрация беспроводной гарнитуры Bluetooth на аппарате внутреннего абонента*7 (только для моделей серии KX-NT300)	6 6	Передача ключа (макс. 16 цифр)	
Отмена регистрации Bluetooth Отмена регистрации беспроводной гарнитуры Bluetooth на аппарате внутреннего абонента*7 (только для моделей серии KX-NT300)	6 7	Проверьте, что отображается идентификатор беспроводной гарнитуры Bluetooth.	

Параметр	Программа	Опция и параметр	
Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента Установка PIN внутреннего абонента или изменение сохраненного PIN внутреннего абонента	9 0	PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + ENTER/STORE + тот же самый PIN внутреннего абонента	Установка PIN внутреннего абонента
		Сохраненный PIN внутреннего абонента + новый PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + ENTER/STORE + тот же самый PIN внутреннего абонента	Изменение сохраненного PIN внутреннего абонента
Блокирование внутренней линии Запрет использования телефона другими лицами	9 1	PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 0	☐ Разблокирование
		PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 1	☐ Блокирование
Блокирование вывода информации на дисплей*1 Запрет просмотра справочника абонента, журнала вызовов, журнала SVM, а также воспроизведения речевых сообщений из ящика сообщений другими лицами	9 2	PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 0	☐ Разблокирование
		PIN внутреннего абонента (макс. 10 цифр) + 1	☐ Блокирование
Выбор режима назначения набора номера одним нажатием Следует ли установить исключительно набор номера нажатием одной кнопки?	# *	0	☐ Нет – обычный режим (могут быть изменены любые кнопки с назначаемой функцией).
		1	☐ Да – могут быть изменены только кнопки набора номера одним нажатием. Однако для их изменения не требуется набирать "2" перед номером.

- *1: Недоступно для PS.
- *2: Номера кнопок внешней (СО) линии (25–36) доступны только в том случае, если на аппарате абонента установлен модуль дополнительных программируемых кнопок.
- *3: Номера кнопок внешней (СО) линии (25–84) доступны только в том случае, если на телефоне серии KX-NT300 установлен модуль 60 дополнительных программируемых кнопок (KX-NT305) (недоступно для KX-NT366).
- *4: Недоступно для KX-T7665.
- *5: Эта установка применяется в отношении и внешних, и внутренних вызовов. Для внутренних вызовов эта функция должна быть активизирована посредством системного программирования.
- *6: Доступно только для определенных цифровых системных телефонов.
- *7: Регистрация и отмена регистрации беспроводной гарнитуры Bluetooth могут занять некоторое время. Следите за тем, чтобы этот процесс не прерывался, например, поднятием телефонной трубки.



- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Если постороннее лицо узнает пароль (PIN внутреннего абонента), возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов. Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС. Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется обеспечить следующее:

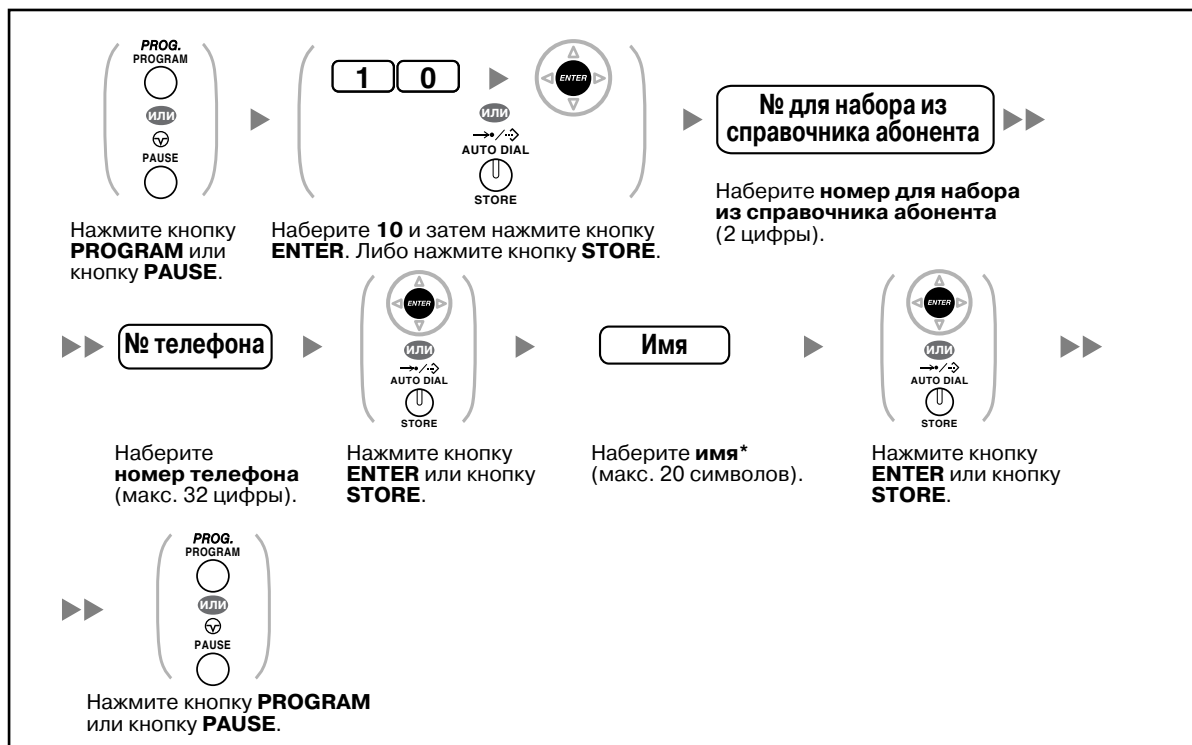
- а) неразглашение PIN;
- б) выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
- с) регулярное изменение PIN.

- После ввода номера программы на дисплее выводится название программы. Экран программирования может быть изменен с помощью кнопки навигации (вверх или вниз).



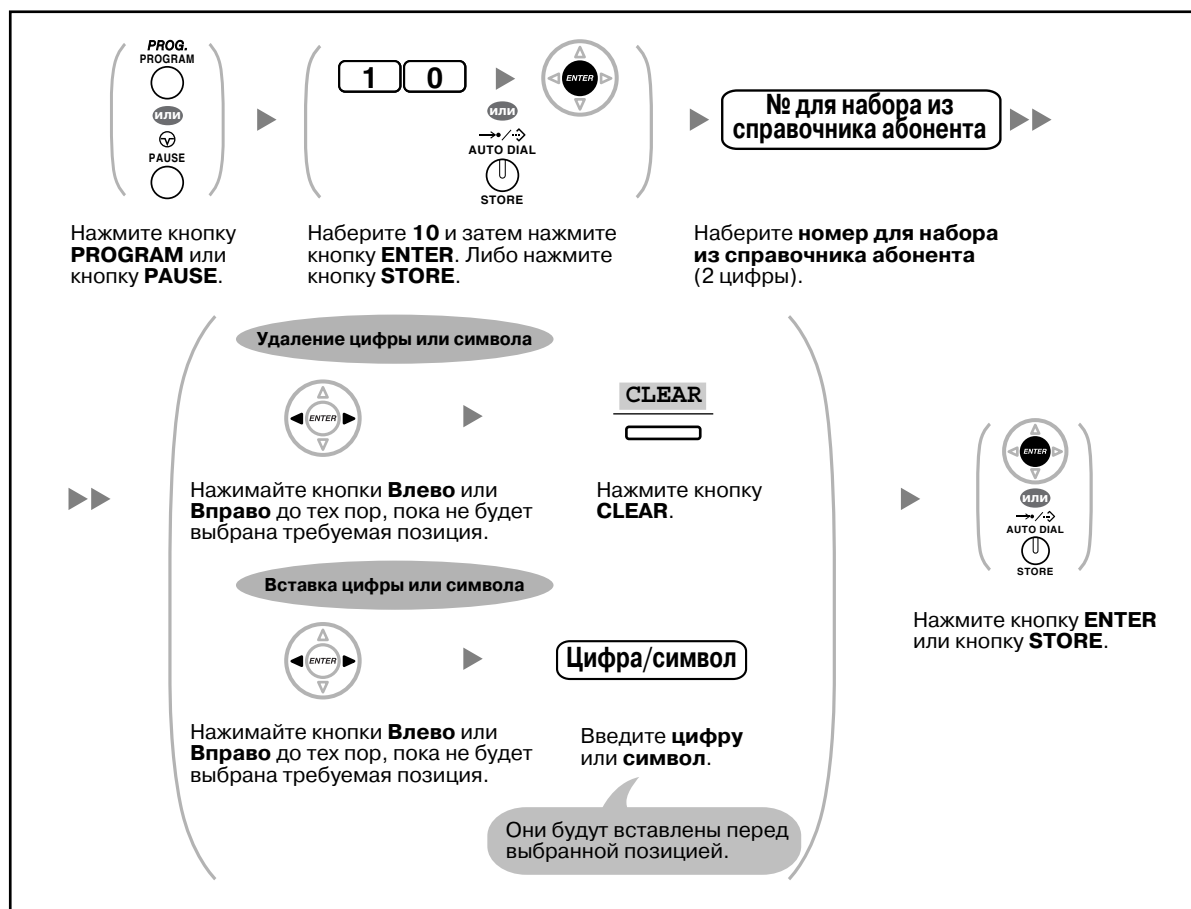
- Вместо набора номера параметра его можно выбрать с помощью кнопки навигации (вверх или вниз).

Сохранение имен и номеров в справочнике абонента



- * О вводе символов см. раздел "Ввод символов".

Редактирование имен и номеров в справочнике абонента



◆ Сброс функций

Можно осуществлять сброс или изменение функций, а именно:

Функции	Установка по умолчанию
Режим переключения дисплея	Автоматически
Горячая линия	Отключено
Запрет идентификации исходящих вызовов (CLIR)	Активизировано
Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP)	Идентификатор вызывающего абонента, назначенный внутреннему абоненту
Назначение приоритетной линии – исходящие вызовы	Внутренняя линия
Назначение приоритетной линии – входящие вызовы	Линия с наибольшей длительностью вызова
Переключение режима получения вызова – звонок/голос	Звонок (Вызов тональным сигналом)
Параллельный телефон	Включается звонок параллельного ТА
Выбор принудительного ответа	Деактивизировано
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении	Режим громкой связи
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении (После ответа)	Прекращение записи
Автоматическое оповещение об ожидающем вызове	Отключено
Оповещение об ожидающем вызове вручную – внутренние вызовы	Отключено (Звонок отсутствует/тональный сигнал отсутствует)
Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове	Тональный сигнал 1
Сообщение об отсутствии	Отключено
Сообщение об отсутствии абонента	Не задано
Постоянная переадресация вызовов (FWD)/Режим "Не беспокоить" (DND) – внутренние/внешние вызовы	Отключено
Таймер постоянной переадресации вызовов (FWD) при отсутствии ответа	15 секунд
Запрет перехвата вызова	Активизировано
Гарнитура	Гарнитура отключена
Защита от принудительного подключения к занятой линии	Активизировано
Запрет оповещения по громкой связи	Активизировано
Установка тонального сигнала при нажатии клавиши	Включено
Фоновая музыка (BGM)	Отключено
Режим защиты линии передачи данных	Отключено

3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Функции	Установка по умолчанию
Запрет идентификации входящих вызовов [COLR]	Активизировано
Регистрация/отключение	Регистрация
Ожидающее сообщение	Отключено
Звонок в заданное время	Не задано

Установка

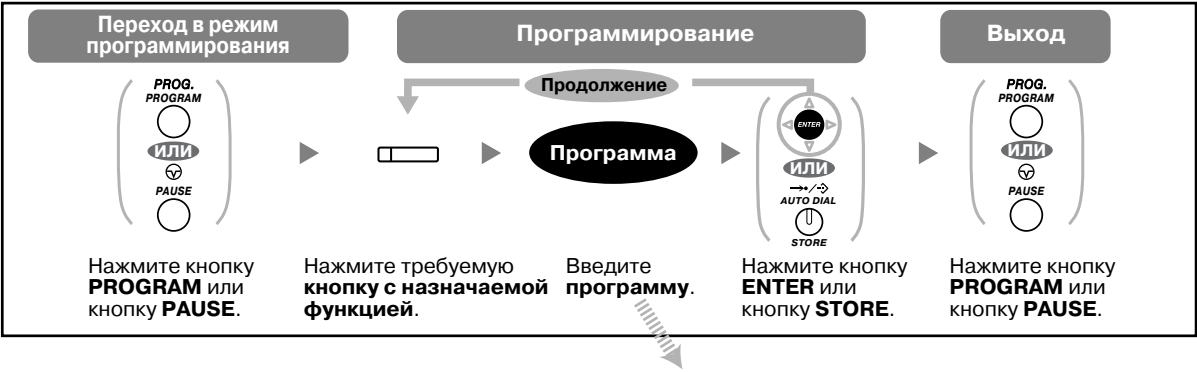


- Если необходимо, чтобы установки функции "Оповещение об ожидающем вызове", "Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить", и "Горячая линия" сохранились при сбросе, обратитесь к дилеру.

3.1.3 Назначение кнопок

На СТ, модулях дополнительных программируемых кнопок и PS можно настроить кнопки с назначаемой функцией и/или программируемой функцией (PF). После этого они могут использоваться для выполнения или приема внешних вызовов или в качестве функциональных кнопок.

- 
- Для получения информации о переходе в режим программирования с использованием PS см. раздел "Инструкции по эксплуатации" для PS.
 - В приведенной ниже таблице указаны некоторые ограничения по назначению кнопок с назначаемой функцией:
 - Кнопки с назначаемой функцией на СТ/модулях дополнительных программируемых кнопок/PS: могут быть назначены все кнопки.
 - Кнопки с назначаемой функцией на консолях прямого доступа: могут быть назначены все кнопки, за исключением кнопок СТ1 и первичного телефонного номера (PDN).
 - Кнопки с программируемой функцией (PF): может быть назначена только кнопка набора номера одним нажатием.



Кнопка	Программа
Кнопка свободной внешней линии (L-CO)	*
Кнопка группы внешних линий (G-CO)	# + номер группы внешних линий (2 цифры)
Кнопка одиночной линии (S-CO)	0 + номер внешней линии (3 цифры)
Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS)	1 + внутренний номер
Кнопка набора номера одним нажатием ^{*1}	2 ^{*2} + требуемый номер (макс. 32 цифры)
Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ)	3 0 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов (+ # + время отложенного звонка [0–7]) ^{*3}
Кнопка сообщений	4 0

3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Кнопка	Программа
Кнопка сообщений для другого внутреннего абонента	4 0 + внутренний номер/внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – все вызовы	4 1
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внешние вызовы	4 2
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внутренние вызовы	4 3
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – все вызовы	4 4 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – внешние вызовы	4 5 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) для группы – внутренние вызовы	4 6 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка ввода номера счета	4 8
Кнопка конференц-связи	4 9
Кнопка завершения вызова	5 0
Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA)	5 1
Кнопка отчета о затратах на переговоры	5 2
Кнопка парковки вызова	5 3 + номер зоны парковки (2 цифры)
Кнопка парковки вызова (в зоне автоматической парковки)	5 3 *
Кнопка журнала вызовов* ⁴	5 4
Кнопка журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов* ⁴	5 4 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка регистрации/отключения	5 5

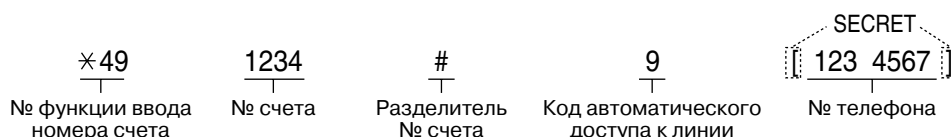
Кнопка	Программа
Кнопка регистрации/отключения от указанной группы	5 5 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка регистрации/отключения для всех групп	5 5 *
Кнопка срочного вызова	5 6 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка резюме	5 7
Кнопка аварийной сигнализации системы* ⁴	5 8
Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва)	5 9 + 0/1/2/3* ⁵ (+ # + номер тенант-группы)
Кнопка ответа* ⁴	6 0
Кнопка освобождения линии* ⁴	6 1
Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов	6 2 + уровень ограничения доступа/запрета вызовов (1–7)
Кнопка услуг ISDN* ⁶	6 3 + требуемый номер (макс. 32 цифры)
Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR)	6 4
Кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR)	6 5
Кнопка удержания вызова через ISDN	6 6
Кнопка гарнитуры* ^{4*7}	6 7
Кнопка режима переключения между временными режимами	6 8 (+ номер тенант-группы)
Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)* ⁸	6 9 + внутренний номер другой УАТС
Кнопка CTI	7 0
Кнопка первичного телефонного номера (PDN)	7 1
Кнопка вторичного телефонного номера (SDN)	7 2 + внутренний номер + # + время отложенного звонка (0–7)* ⁹
Кнопка регистрации* ⁴	8 0
Кнопка выписки* ⁴	8 1

3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

Кнопка	Программа
Кнопка записи разговора* ¹⁰	9 0 + номер виртуальной внутренней линии речевой почты* ¹¹
Кнопка записи разговора на другую линию* ¹⁰	9 1 + номер виртуальной внутренней линии речевой почты* ¹¹
Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием* ¹⁰	9 1 + номер виртуальной внутренней линии речевой почты* ¹¹ + # + внутренний номер/внутренний номер группы распределения входящих вызовов
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)* ¹⁰	9 2
Кнопка переадресации на речевую почту* ¹⁰	9 4 + номер виртуальной внутренней линии речевой почты* ¹¹



- *1 Также можно сохранить "*", "#", FLASH/RECALL, PAUSE, Secret (INTERCOM) и TRANSFER.
Если не требуется отображать на дисплее сохраненный номер при выполнении вызова, нажимайте кнопку Secret (INTERCOM) перед и после номеров, которые нужно сохранить в секрете.
Если производится сохранение номера внешнего абонента, следует сначала сохранить код доступа к линии.
Если необходимо ввести номер счета, он может быть введен перед кодом доступа к линии.
<Пример>

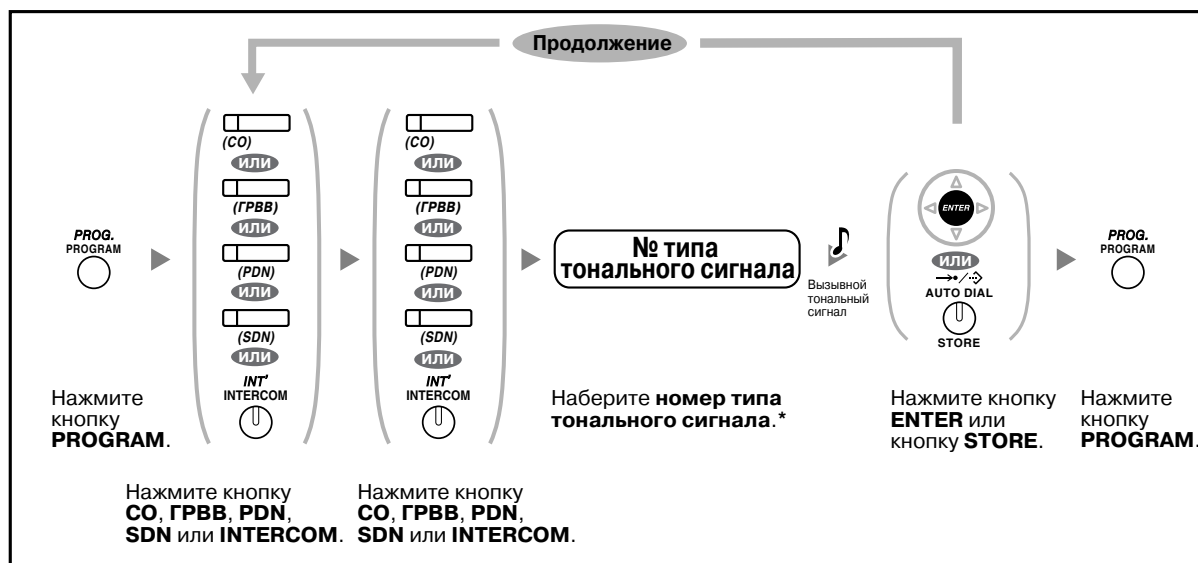


- *2 Для кнопки с назначаемой функцией ввод "2" перед требуемым номером обязателен.
- *3 В зависимости от настроек УАТС, может потребоваться ввести время отложенного звонка (0: немедленно, 1: 1 звонок, 2: 2 звонка, 3: 3 звонка, 4: 4 звонка, 5: 5 звонков, 6: 6 звонков, 7: отсутствие звонка). В этом случае, можно автоматически войти в новую группу распределения входящих вызовов путем создания кнопки, связанной с этой группой.
- *4 На PS эта кнопка недоступна.
- *5 0: дневной/ночной/обеда/перерыва, 1: дневной/ночной/перерыва, 2: дневной/ночной/обеда, 3: дневной/ночной.
- *6 Доступность этой кнопки зависит от того, какие услуги ISDN предоставляются телефонной компанией.
См. раздел "1.2.5 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN)".
- *7 Эта кнопка недоступна на KX-T7665.
- *8 Эта кнопка может быть недоступна в зависимости от используемого способа сетевого взаимодействия или установок УАТС.
- *9 Для каждой кнопки SDN может быть установлен отложенный звонок.
- *10 Эта кнопка предназначена для использования функций интегрированной речевой почты.
- *11 По умолчанию номер виртуальной внутренней линии речевой почты имеет значение 500.
- Для выхода в любое время** поднимите телефонную трубку.
- Для пользователей KX-NT366: после настройки кнопки с назначаемой функцией можно задать текст, отображаемый для этой кнопки в целях автомаркировки. О вводе символов см. раздел "Ввод символов".



- Вместо набора номера параметра его можно выбрать с помощью кнопки навигации (вверх или вниз).

Установка различных вызывных сигналов для каждой кнопки CO, ГРВВ, PDN, SDN или INTERCOM (только для цифрового системного телефона)



- * Доступные типы тональных сигналов зависят от типа используемого телефона:
 - Модели серии KX-NT300/KX-NT136/модели серии KX-T7600 (за исключением KX-T7665): доступны тональные сигналы типов "01"–"30" (01–20: тональный сигнал, 21–30: мелодия).
 - KX-NT265/KX-T7665: доступны только тональные сигналы типов "01"–"08". Можно ввести номер типа тонального сигнала "09"–"30", однако прослушиваться будет тональный сигнал типа "01".
 - Другие телефоны: доступны только тональные сигналы типов "01"–"08". Можно ввести номер типа тонального сигнала "09"–"30", однако прослушиваться будет тональный сигнал типа "02".
- Для всех кнопок PDN на аппарате внутреннего абонента может быть выбран только один вызывной тональный сигнал.

Сброс программных данных кнопки



3.2 Административное программирование

3.2.1 Информация по программированию

Менеджер может программировать следующие установки.

- параметры затрат на переговоры;
- параметры доступа к другим внутренним линиям.

Внутренний абонент, имеющий возможность выполнять программирование

Внутренний абонент, выполняющий функции менеджера

Необходимый телефонный аппарат

Системный телефон Panasonic с дисплеем (более 2 строк)
(например, KX-NT343, KX-NT346, KX-T7636)

Пароль менеджера

Для перехода в режим программирования требуется ввод пароля менеджера (макс. 10 цифр). (По умолчанию: 1234)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

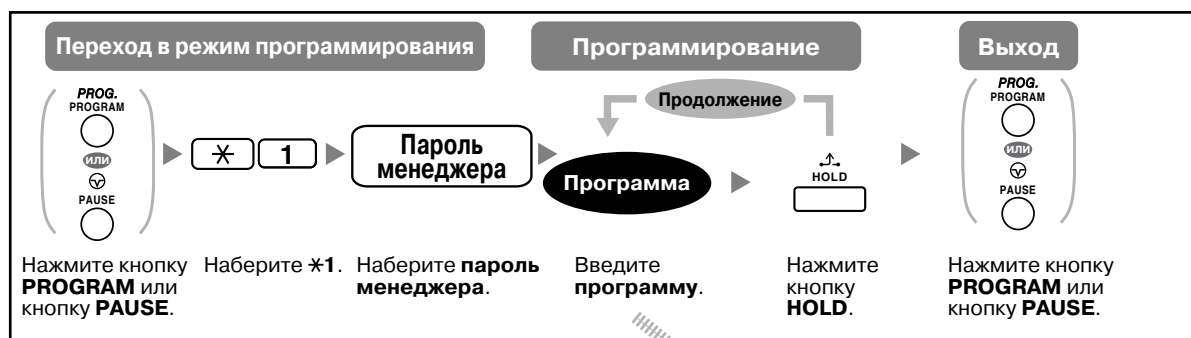
- В УАТС установлен пароль по умолчанию. Из соображений безопасности следует изменить этот пароль при первом программировании УАТС.
- Настоятельно рекомендуется использование 10-символьного пароля для достижения максимальной степени защиты от несанкционированного доступа. Перечень номеров и символов, которые могут использоваться в пароле, см. в разделе "Ввод символов".
- Во избежание несанкционированного доступа к УАТС не разглашайте пароль. В случае разглашения пароля возникает вероятность злонамеренного использования УАТС.
- Периодически меняйте пароль.

Примечания

Внутренняя линия выполняющего программирование абонента должна быть свободна, трубка аппарата должна быть положена, и не должно производиться удержание вызовов.

3.2.2 Административное программирование

◆◆ Изменение параметров затрат на переговоры и доступа к внутренним линиям



Позиция	Программа
Изменение пароля менеджера	0 0 + + пароль (макс. 10 цифр) +
Просмотр затрат на переговоры внутреннего абонента	0 1 + + внутренний номер
Сброс затрат на переговоры внутреннего абонента	0 1 + + внутренний номер + +
Установка бюджета затрат на переговоры внутреннего абонента	0 2 + + внутренний номер + затраты* +
Просмотр затрат на переговоры по каждому верифицируемому коду	0 3 + + верифицируемый код
Сброс затрат на переговоры по каждому верифицируемому коду	0 3 + + верифицируемый код + +
Установка бюджета по каждому верифицируемому коду	0 4 + + верифицируемый код + затраты* +
Просмотр затрат на переговоры по каждой внешней линии	0 5 + + номер внешней линии (3 цифры)
Назначение тарифа для каждой группы внешних линий	0 6 + + номер группы внешних линий (2 цифры) + тариф* +
Сброс всех затрат	0 7 + +
Вывод на печать общей суммы затрат на переговоры	0 8 + +
Блокирование/разблокирование других внутренних линий (Блокирование внутренней линии оператором)	9 0 + + внутренний номер + 1 (блокирование)/ 0 (разблокирование) +

Позиция	Программа
Сброс PIN и отмена блокирования PIN для внутренних линий	9 1 +  + внутренний номер + 
Сброс PIN и отмена блокирования PIN для верифицируемых кодов	9 2 +  + верифицируемый код + 
Установка PIN для ввода верифицируемого кода	9 3 +  + верифицируемый код + PIN (макс. 10 цифр) + 



• **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Если постороннее лицо узнает пароль (PIN для ввода верифицируемого кода), возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов. Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС. Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется обеспечить следующее:

- а) неразглашение PIN;
- б) выбор сложных, произвольных PIN, которые трудно угадать;
- с) регулярное изменение PIN.

- * Для ввода десятичной точки нажмите *.

3.3 Настройка системы (Системное программирование)

3.3.1 Информация по программированию

Можно настроить систему в соответствии с имеющимися требованиями.

Система уже снабжена установками по умолчанию (выполненными на заводе-изготовителе).

Программирование приведено ниже (номер программы)

- Дата и время [000]
- Номера и имена для набора из справочника системы [001]/[002]
- Номер и имя внутреннего абонента [003]/[004]

Внутренний абонент, имеющий возможность выполнять программирование

Внутренний абонент, которому это разрешено в программировании категории обслуживания.

Необходимый телефонный аппарат

Системный телефон Panasonic с дисплеем (более 2 строк)
(например, KX-NT343, KX-NT346, KX-T7636)

Системный пароль

Для перехода в режим программирования требуется ввод системного пароля (макс. 10 цифр). (По умолчанию: 1234)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- В УАТС установлен пароль по умолчанию. Из соображений безопасности следует изменить этот пароль при первом программировании УАТС.
- Настоятельно рекомендуется использование 10-символьного пароля для достижения максимальной степени защиты от несанкционированного доступа. Перечень номеров и символов, которые могут использоваться в пароле, см. в разделе "Ввод символов".
- Во избежание несанкционированного доступа к УАТС не разглашайте пароль. В случае разглашения пароля возникает вероятность злонамеренного использования УАТС.
- Периодически меняйте пароль.

Примечания

Внутренняя линия выполняющего программирование абонента должна быть свободна, трубка аппарата должна быть положена, и не должно производиться удержание вызовов.

Перечень

Перед выполнением программирования определите, какие установки необходимо изменить, и запишите их. Эти заметки могут быть полезны в будущем в качестве справочного материала по программированию. У дилера также имеются записи о программных установках, содержащие информацию о выполненном системном программировании. Можно запросить копии этих таблиц, чтобы иметь представление о доступных возможностях и функциях.

Описание значков

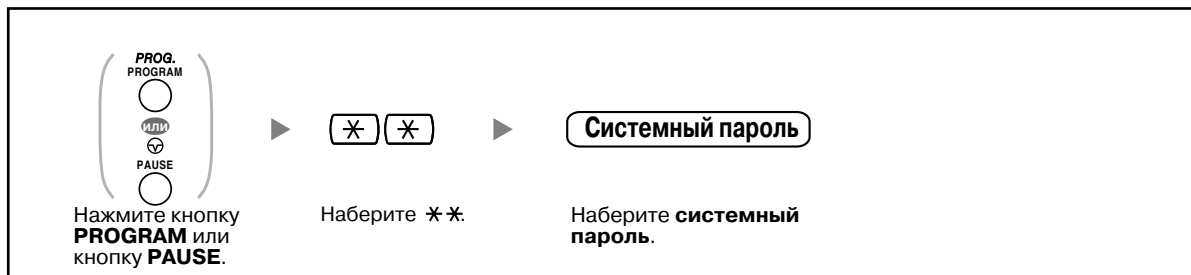
Кнопки с постоянной функцией			Функция
KX-NT300	KX-NT136/KX-T7600	KX-T7200/KX-T7400/ KX-T7500*	
			PREV (Предыдущее меню)
			NEXT (Следующее меню)
			➡
			⬅
			STORE (ENTER) (Сохранение [Ввод])
		—	Переход к предыдущему меню (CANCEL)
			SHIFT (Переключение)
			PROGRAM (Программирование)
			END (Конец)
			SELECT (Выбор)
			FLASH (Сигнал "флэш")
			CLEAR (Сброс)
			SECRET (Скрытый набор)

*: Кнопки, показанные в этом столбце, присутствуют на моделях KX-T7400.

◆◆ Последовательность действий

Ниже приведены основные шаги.

1. Переход в режим программирования



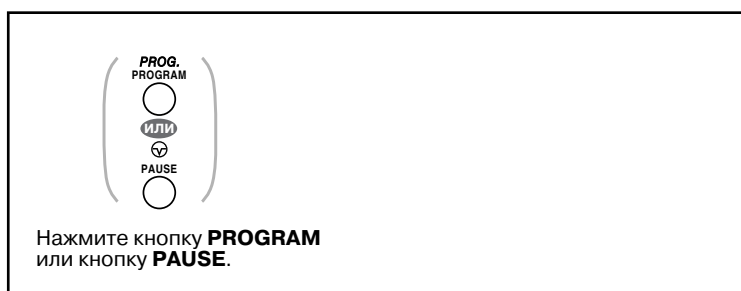
2. Программирование

Можно ввести номер программы (3 цифры).



- Для выхода из режима программирования в любое время поднимите телефонную трубку.

3. Выход из режима



- Для выхода из режима программирования в любое время поднимите телефонную трубку.

На дисплеях системных телефонов при положенной трубке выводится текущая дата и время.
[В 12-часовом формате]

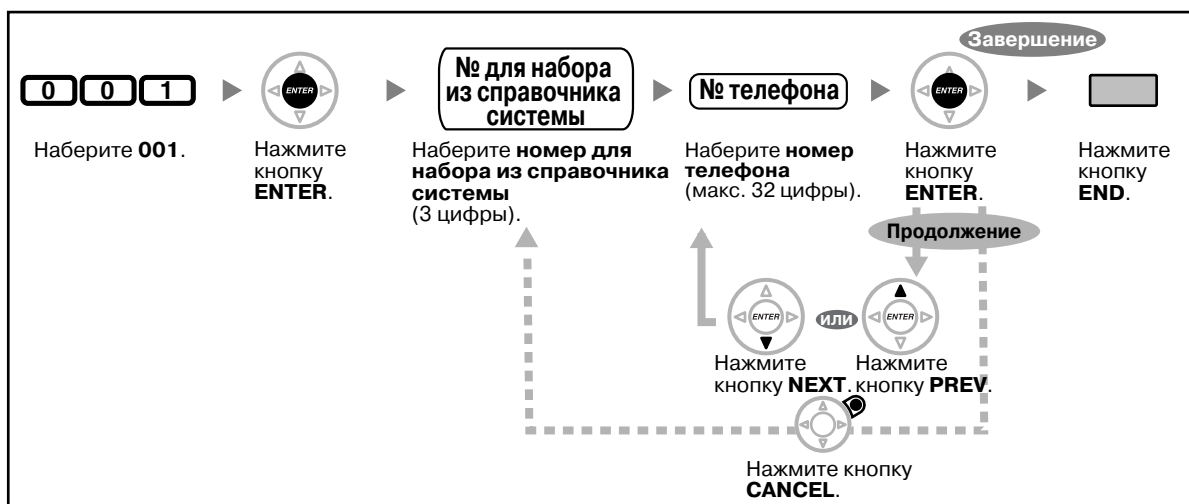




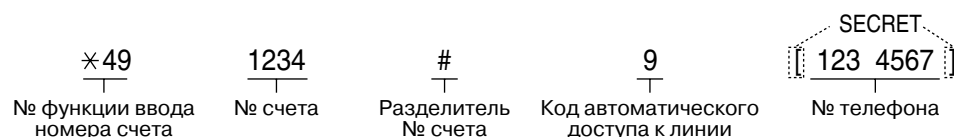
- После изменения требуемых значений можно нажать кнопку ENTER. Выполнять оставшиеся шаги необязательно.
- Часы начинают показывать время сразу же после нажатия кнопки ENTER.
- Ввод значения является обязательным.
- Сброс введенных значений может быть выполнен нажатием кнопки CLEAR.
- Для проверки введенных значений после сохранения данных:
 - Индикатор кнопки STORE: горит красным.
 - Тональный сигнал подтверждения:
Один звуковой сигнал: введенные значения приняты.
Три звуковых сигнала: введенные значения отклонены.

◆◆ Номер для набора из справочника системы [001]

Можно сохранить часто набираемые телефонные номера.

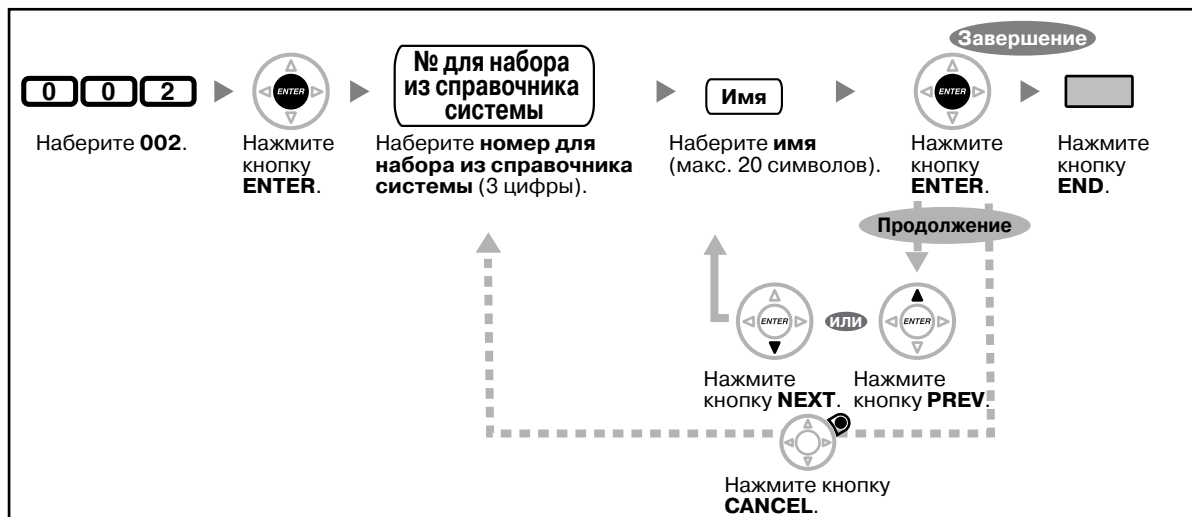


- Если в требуемом номере содержится более 32 цифр, разделите его на части и сохраните в качестве двух или более номеров для набора из справочника.
 - "Также можно сохранить "*", "#", FLASH/RECALL, PAUSE и Secret (INTERCOM).
Если не требуется отображать на дисплее сохраненный номер при выполнении вызова, нажимайте кнопку Secret (INTERCOM) перед и после номеров, которые нужно сохранить в секрете.
Если производится сохранение номера внешнего абонента, следует сначала сохранить код доступа к линии.
Если необходимо ввести номер счета, он может быть введен перед кодом доступа к линии.
- <Пример>



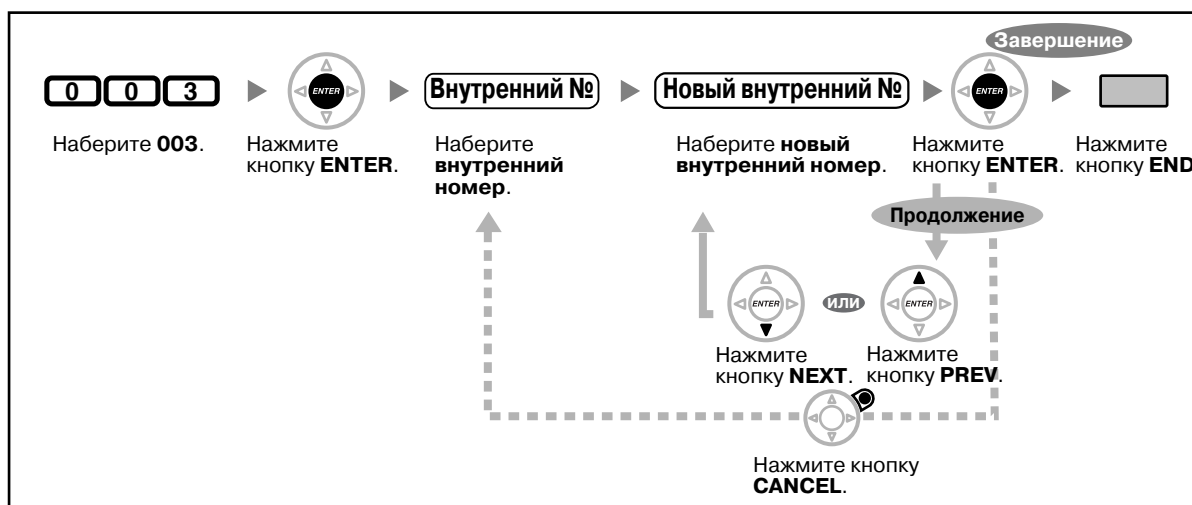
◆◆ Имя для набора из справочника системы [002]

Можно сохранить имя, соответствующее номеру из справочника. Эти имена отображаются на дисплее при выполнении вызовов с использованием дисплея. О вводе символов см. раздел "Ввод символов".



◆◆ Внутренний номер [003]

Каждому внутреннему абоненту может быть назначен внутренний номер.

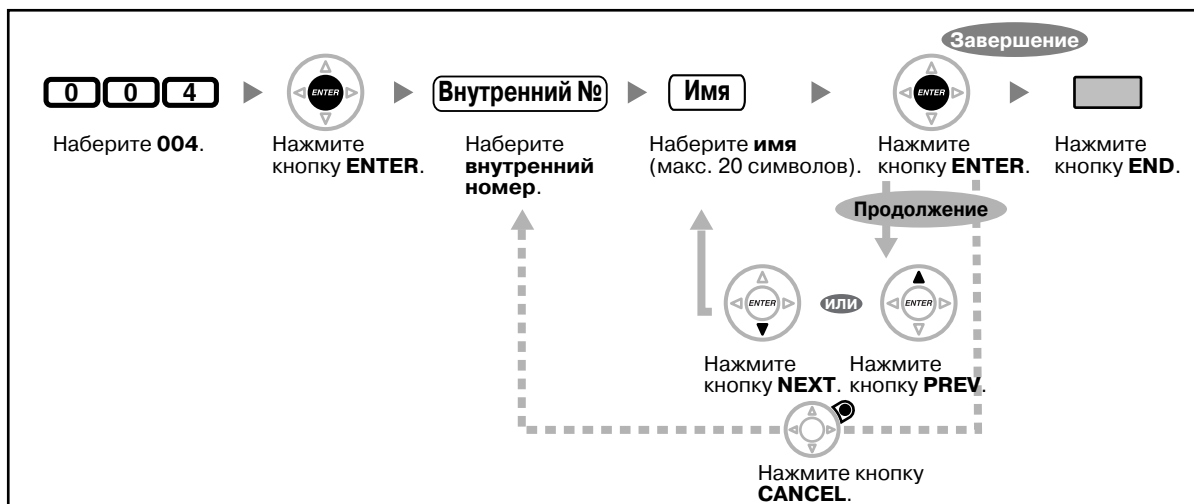


- Начальная цифра(ы) должна совпадать с цифрой(ами), назначенной для гибкого плана нумерации.
- Повторный ввод того же значения недопустим.

◆◆ Имя внутреннего абонента [004]

Можно сохранить имя внутреннего абонента. Это удобно, если необходимо знать, от какого абонента исходит вызов, или какой абонент вызывается при выполнении внутреннего вызова с помощью телефонного справочника.

О вводе символов см. раздел "Ввод символов".



Раздел 4

Приложение

В этой главе приведена информация по устранению неисправностей, таблица номеров функций и перечень тональных сигналов. Прежде чем обратиться к дилеру, воспользуйтесь приведенными советами по устранению неисправностей.

4.1 Устранение неисправностей

4.1.1 Устранение неисправностей

◆◆ Устранение неисправностей

Неисправность	Способ ее устранения
Телефон работает неправильно.	➡ Обратитесь к менеджеру для проверки правильности настроек. ➡ Если проблема сохраняется, обратитесь к дилеру.
Телефон не реагирует на нажатие кнопок.	• Телефон заблокирован. ➡ Разблокируйте телефон. (📖 1.6.4 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии), 2.1.1 Управление внутренними линиями) • Телефон подключен к порту дополнительного устройства. ➡ Требуется выполнение системного программирования. Обратитесь к дилеру.
Некоторые функции не работают.	• Менеджер системы может запретить использование некоторых функций. ➡ Обратитесь к менеджеру. • Изменились номера функций. ➡ Узнайте новый номер и попробуйте снова.
Несмотря на следование содержащимся в Руководстве инструкциям, при использовании системного телефона не выполняется ни одна операция.	• Не было выполнено занятие внутренней линии. Линия, занимаемая при поднятии трубки, была изменена посредством абонентской установки. (📖 3.1.2 Настройки в режиме программирования) ➡ В данном Руководстве поднятие трубки означает занятие внутренней линии. Если установка была изменена, после поднятия трубки нажмите кнопку INTERCOM или PDN и следуйте инструкциям.
Параллельные аналоговые телефонные аппараты не звонят.	• Возможно, выбрана установка "Отсутствие звонка". Измените установку (включите звонок). (📖 1.8.11 Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон))

Неисправность	Способ ее устранения
Телефон не работает ни в соответствии с индивидуальными установками, ни в соответствии с другими установками (набор номера нажатием одной кнопки, абонент, которому постоянно переадресовываются вызовы и т.д.).	• Была изменена внутренняя линия. Не были удалены установки ранее используемого аппарата. ➡ Удалите установки и затем снова запрограммируйте необходимые установки. (📖 1.8.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии), 3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование), 3.1.3 Назначение кнопок)
На системном телефоне отсутствует функциональная кнопка.	• Некоторые модели не имеют функциональной кнопки. ➡ Запрограммируйте кнопку с назначаемой функцией для необходимой кнопки. (📖 3.1.3 Назначение кнопок) ➡ Вместо нажатия функциональной кнопки введите номер необходимой функции. (📖 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов)
Прослушивается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" или на дисплее выводится сообщение "Restricted".	• Телефон заблокирован. ➡ Разблокируйте телефон. (📖 1.6.4 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии), 2.1.1 Управление внутренними линиями) • Установлено ограничение доступа. ➡ Обратитесь к менеджеру или дилеру. • Требуется ввод номера счета. (📖 1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений, Использование номера счета (Ввод номера счета) в разделе 1.2.1 Варианты вызовов)
Невозможно выполнить внешний вызов с использованием кнопки набора номера одним нажатием или номера набора из справочника.	• Не был сохранен код доступа к линии. ➡ Для выполнения внешних вызовов требуется код доступа к линии. (📖 1.2.1 Варианты вызовов, 3.1.3 Назначение кнопок)
Абонент не помнит номеров функций.	• ➡ Если номера функции были изменены и не соответствуют значениям по умолчанию, запишите новые номера функции в таблице в разделе "4.2.1 Таблица номеров функций". • ➡ Попросите своего дилера изменить номера функций, чтобы ими было легче пользоваться.
Во время разговора с внешним абонентом линия разъединяется.	• Истекло установленное время. (📖 1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова), 1.4.5 Многосторонний разговор) ➡ Если это необходимо, обратитесь к дилеру с вопросом об увеличении времени разговора.

Неисправность	Способ ее устранения
Не работает повторный набор номера.	• Сохраненный номер содержит более 32 цифр или является внутренним номером. ( 1.2.3 Повторный набор номера)
Разговор с помощью гарнитуры Bluetooth невозможен.	•  Удостоверьтесь в правильности регистрации гарнитуры на модуле. •  Проверьте уровень заряда гарнитуры согласно руководству по данной гарнитуре. •  Отсоедините проводную гарнитуру от гнезда для подключения гарнитуры. При подключении двух гарнитур приоритет отдается проводной гарнитуре.
Невозможно зарегистрировать, отменить регистрацию или проверить идентификатор гарнитуры Bluetooth.	•  Удостоверьтесь в правильности установки модуля в IP-СТ.
Сеанс связи с помощью персонального компьютера или факсимильной связи разъединяется.	• Возможно, связь нарушена тональным сигналом индикации. ( 1.8.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных))
Абонент не хочет, чтобы другие лица видели телефонные номера вызывающих или вызываемых абонентов.	• ( 1.8.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызывающего абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR]), 1.8.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR]))
Абоненту необходимо выводить собственный номер телефона на дисплей аппарата вызывающего или вызываемого абонента.	• ( 1.8.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/COLP]))
Невозможно послать тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове вызываемому внутреннему абоненту.	• Вызываемый абонент не установил функцию "Оповещение об ожидающем вызове". ( Посылка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове), 1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове, 1.8.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА])) • Вызываемый абонент установил функцию "Режим защиты линии передачи данных". ( 1.8.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных))
Абонент забыл пароль.	• Обратитесь за помощью к менеджеру. ( 2.1.1 Управление внутренними линиями)

Неисправность	Способ ее устранения
Внезапно включилась фоновая музыка.	➡ Выключите музыку. (☞ 1.8.8 Включение фоновой музыки (BGM), 2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM))
Имеется необходимость не выводить на дисплей сохраненный в памяти номер.	➡ Скройте номер. (☞ Сохранение имен и номеров, 3.1.3 Назначение кнопок)
Абоненту необходимо узнать свой внутренний номер.	(☞ Собственный внутренний номер в разделе 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов)
Дата и время неверны.	Установите дату и время с помощью системного программирования. (☞ Дата и время [000] в разделе 3.3.2 Системное программирование)
Изображение на дисплее имеет плохое качество.	➡ Измените уровень контрастности дисплея. (☞ 3.1.2 Настройки в режиме программирования)
Существует необходимость в различных тональных сигналах.	(☞ Установка различных вызывных сигналов для каждой кнопки CO, GPBB, PDN, SDN или INTERCOM (только для цифрового системного телефона), 3.1.3 Назначение кнопок)
Горит индикатор кнопки MESSAGE.	Другой внутренний абонент оставил индикацию ожидающего сообщения в то время, когда вызываемый абонент вел разговор по телефону или отсутствовал на рабочем месте.
На аппарате внутреннего абонента не работает кнопка SDN.	На аппарате внутреннего абонента, соответствующего данной кнопке SDN, не назначена кнопка PDN. ➡ Создайте кнопку PDN на требуемом аппарате внутреннего абонента. (☞ 3.1.3 Назначение кнопок)

4.2 Таблица номеров функций

4.2.1 Таблица номеров функций

Ниже приведены номера функций по умолчанию. Существуют переменные и фиксированные номера функций. При изменении переменных номеров функций заносите новые номера в перечень для будущего использования.

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.2.1 Варианты вызовов		
Выполнение вызова оператора (Вызов оператора)	0 ()	
Автоматический выбор свободной внешней линии (Автоматический доступ к линии)	9 ()	Внешний номер телефона
Автоматический выбор свободной внешней линии из определенной группы внешних линий (Доступ к группе внешних линий)	8 ()	Номер группы внешних линий (2 цифры) + внешний номер телефона
Выполнение вызова с использованием частной сети (Доступ к соединительной линии)	7 ()	Номер телефона частной сети
Использование номера счета (Ввод номера счета)	*49 ()	Номер счета + # + внешний номер телефона

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.2.2 Упрощенный набор номера Использование номеров, сохраненных в памяти аппарата (Набор номера из справочника абонента) – Сохранение – Набор Использование номеров, сохраненных в УАТС (Набор номера из справочника системы) – Набор Вызов по предварительно заданному номеру поднятием трубки (Горячая линия) – Сохранение – Установка – Отмена	*30 () * * () * * () *740 ()	- Номер для набора из справочника абонента (2 цифры) + номер телефона + # * + номер для набора из справочника абонента (2 цифры) - Номер для набора из справочника системы (3 цифры) 2 + номер телефона + # 1 0
1.2.3 Повторный набор номера Повторный набор последнего набранного номера (Повторный набор номера)	# ()	
1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает Отмена вызывного сигнала при обратном вызове (Отмена постановки в очередь на внешнюю линию)/Отмена (Отмена установления соединения с занятым абонентом [CCBS]) Индикация ожидающего сообщения/обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Ожидающее сообщение) Для вызывающего абонента – Выход/отмена Для вызываемого внутреннего абонента – Выполнение обратного вызова – Удаление	*46 () *70 ()	1/0 + внутренний номер 2 0 + собственный внутренний номер

4.2 Таблица номеров функций

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.2.7 Выполнение вызовов без ограничений Использование собственных привилегий вызовов на аппарате другого внутреннего абонента (Удаленный доступ к категории обслуживания) Выполнение вызова с использованием верифицируемого кода (Ввод верифицируемого кода)	✱47 ()	Внутренний номер + PIN внутреннего абонента + номер телефона ✱ + верифицируемый код + PIN для ввода верифицируемого кода + номер телефона
1.2.8 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA]) Выполнение вызовов с использованием DISA – Вызов внутреннего абонента (только в режиме полной защиты) – Вызов внешнего абонента (только в режиме защиты внешних линий/режиме полной защиты)		Собственный внутренний номер/(✱ + верифицируемый код) + PIN внутреннего абонента/PIN для ввода верифицируемого кода + внутренний номер Собственный внутренний номер/(✱ + верифицируемый код) + PIN внутреннего абонента/PIN для ввода верифицируемого кода + внешний номер телефона
1.2.9 Настройка телефона с аппарата другого внутреннего абонента или при помощи DISA (Удаленная настройка) – С аппарата другого внутреннего абонента – С использованием DISA		Собственный внутренний номер + PIN внутреннего абонента + номер функции

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова) Ответ на вызов с другого телефонного аппарата (Перехват вызова) – В группе – Направленный Запрещение перехвата вызовов данного абонента (Запрет перехвата вызова) – Запрет – Разрешение	✖40 () ✖41 () ✖720 ()	Номер группы (2 цифры) Внутренний номер 1 0
1.3.4 Ответ на вызов по внешнему громкоговорителю (Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала [TAFAS]) – Вызовы через внешний громкоговоритель	✖42 ()	Номер громкоговорителя (1 цифра)
1.3.6 Идентификация злоумышленников (Идентификация злонамеренных вызовов [MCID])	✖7✖3 ()	
1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова) Переадресация вызова с использованием услуг ISDN (Переадресация вызова через ISDN)	✖62 ()	Номер телефона

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.6.1 Постоянная переадресация вызовов Выполнение постоянной переадресации вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])/ 1.8.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND]) – Все вызовы – Внешние вызовы – Внутренние вызовы – Установка таймера для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа и при занятости/отсутствии ответа Установка/отмена (Постоянная переадресация вызовов [FWD] для собственной группы распределения входящих вызовов) – Все вызовы – Внешние вызовы – Внутренние вызовы	✖710 () ✖711 () ✖712 () ✖713 () ✖714 () ✖715 () ✖716 ()	0 (Отмена)/ 1 (Режим "Не беспокоить" [DND])/ 2 (Все вызовы) + номер телефона + #/ 3 (При занятости) + номер телефона + #/ 4 (При отсутствии ответа) + номер телефона + #/ 5 (При занятости/отсутствии ответа) + номер телефона + #/ 7 (При перемещении абонента) + собственный внутренний номер/ 8 (Отмена постоянной переадресации вызовов при перемещении абонента) + собственный внутренний номер 00–99 (секунды) 1 (установка) + внутренний номер группы распределения входящих вызовов + номер телефона + #/0 (отмена) + внутренний номер группы распределения входящих вызовов

4.2 Таблица номеров функций

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
Постоянная переадресация вызовов с использованием услуг ISDN (Постоянная переадресация вызовов через ISDN) – Установка – Отмена – Просмотр	×7×5 ()	Номер внешней линии + # + множественный абонентский номер + # + 2 (безусловная)/3 (при занятости)/4 (при отсутствии ответа) + номер телефона + # Номер внешней линии + # + множественный абонентский номер + # + 0 Номер внешней линии + # + множественный абонентский номер + # + 1
1.6.2 Использование речевых сообщений (Встроенная система речевой почты [SVM]) Запись стандартного речевого приветствия – Запись – Воспроизведение – Удаление Запись речевого приветствия для каждого временного режима – Запись – Воспроизведение – Удаление Оставление речевого сообщения непосредственно в ящике сообщений другого внутреннего абонента Прослушивание речевых сообщений, оставленных вызывающими абонентами Перенаправление вызовов на ящик сообщений – Все вызовы – Внешние вызовы	×38 () ×710 () ×711 ()	1 2 0 8 + 0 (день)/1 (ночь)/2 (обед)/3 (перерыв) + 1 8 + 0 (день)/1 (ночь)/2 (обед)/3 (перерыв) + 2 8 + 0 (день)/1 (ночь)/2 (обед)/3 (перерыв) + 0 # + 6 + внутренний номер 3 0 (Отмена)/ 2 (все вызовы) + номер виртуальной внутренней линии для функции SVM*5 + #/

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
– Внутренние вызовы	*712 ()	3 (при занятости) + номер виртуальной внутренней линии для функции SVM*5 + #/ 4 (при отсутствии ответа) + номер виртуальной внутренней линии для функции SVM*5 + #/ 5 (при занятости/отсутствии ответа) + номер виртуальной внутренней линии для функции SVM*5 + #
1.6.3 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызывающего абонента (Сообщение об отсутствии)	*750 ()	
– Установка		1–9 (+ параметр) + #
– Отмена		0
1.6.4 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)	*77 ()	
– Блокирование		1
– Разблокирование		0 + PIN внутреннего абонента
– Выполнение внешнего вызова при заблокированной собственной внутренней линии	*47 ()	Собственный внутренний номер + PIN внутреннего абонента + номер телефона
1.7.1 Оповещение по громкой связи		
Оповещение по громкой связи группы	*33 ()	Номер группы оповещения по громкой связи (2 цифры)
1.7.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи		
– Ответ	*43 ()	
– Запрет	*721 ()	1
– Разрешение		0
1.7.3 Выполнение оповещения и установление многостороннего разговора (Вещание)		
– Вызов и выполнение оповещения	*32 ()	Номер группы вещания (1 цифра)

4.2 Таблица номеров функций

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.8.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время) - Установка - Отмена	*760 ()	12-час. шкала: 1 + часы/минуты + 0 (ДП)/1 (ПП) + 0 (однократно)/1 (ежедневно) 24-час. шкала: 1 + часы/минуты + 0 (однократно)/1 (ежедневно) 0
1.8.3 Получение оповещения об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове/Оповещение о вызове при поднятой трубке [ОНСА]/Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" [Whisper ОНСА]) - Для внутренних вызовов (звонок отсутствует/тональный сигнал/ОНСА/оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот") - Для внешних вызовов (тональный сигнал отсутствует/тональный сигнал)	*731 () *732 ()	0 (звонок отсутствует)/1 (тональный сигнал)/2 (ОНСА)/3 (Whisper ОНСА) 0 (тональный сигнал отсутствует)/1 (тональный сигнал)
1.8.4 Вывод своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого или вызывающего абонента (Идентификация исходящих/входящих вызовов [CLIP/ COLP]) - Линия общего пользования - Собственная внутренняя линия	*7*2 ()	1 2
1.8.5 Запрет вывода своего телефонного номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации входящих вызовов [COLR]) - Предоставление - Запрет	*7*0 ()	0 1
1.8.6 Запрет вывода своего номера на дисплей аппарата вызываемого абонента (Запрет идентификации исходящих вызовов [CLIR]) - Предоставление - Запрет	*7*1 ()	0 1

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.8.7 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии) – Запрет – Разрешение	*733 ()	1 0
1.8.8 Включение фоновой музыки (BGM) – Установка – Отмена	*751 ()	Номер источника фоновой музыки (1 цифра) 0
1.8.9 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных) – Установка – Отмена	*730 ()	1 0
1.8.11 Установка звонка параллельного телефона (Параллельный телефон) – Звонок включен – Звонок выключен	*39 ()	1 0
1.8.12 Подключение микросотового терминала параллельно проводному телефону (Параллельное беспроводное XDP-подключение) – Установка – Отмена	*48 ()	1 + внутренний номер параллельного проводного телефона 0
1.8.13 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)	*790 ()	
1.9.1 Выход из группы распределения входящих вызовов (Регистрация/отключение, Резюме) Регистрация Отключение Переход в режим/выход из режима "Не готов"	*736 () *735 ()	1 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов/* 0 + внутренний номер группы распределения входящих вызовов/* 1 (Не готов)/0 (Готов)

4.2 Таблица номеров функций

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
*3 1.9.2 Контроль и управление состоянием вызовов группы распределения входящих вызовов (Контроль группы распределения входящих вызовов)	*739 ()	Внутренний номер группы распределения входящих вызовов
1.10.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке Вызов от домофона Открывание двери	*31 () *55 ()	Номер домофона (2 цифры) Номер домофона (2 цифры)
1.10.2 При подключенном внешнем устройстве (реле)	*56 ()	Номер ретранслятора (2 цифры)
1.10.4 При подключенной центральной УАТС Доступ к внешним услугам (Доступ к услугам телефонной сети [EFA])	*60 ()	Код услуги
1.10.5 При подключенной системе речевой почты Постоянная переадресация вызовов на речевую почту (Интеграция речевой почты) — Все вызовы — Внешние вызовы — Внутренние вызовы	*710 () *711 () *712 ()	0 (Отмена)/ 2 (Все вызовы)/ 3 (При занятости)/ 4 (При отсутствии ответа)/ 5 (При занятости/отсутствии ответа) + номер виртуальной внутренней линии речевой почты*6 + #

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
1.11.1 Использование телефонов в гостиницах (Функции для гостиниц) *4 Установка звонка в заданное время для внутренней линии гостиничного номера (Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором) – Установка – Отмена – Просмотр	✱76✱ ()	12-час. шкала: 1 + внутренний № + часы/минуты + 0 (ДП)/1 (ПП) + 0 (однократно)/1 (ежедневно) 24-час. шкала: 1 + внутренний № + часы/минуты + 0 (однократно)/1 (ежедневно) 0 + внутренний номер 2 + внутренний номер
1.11.2 Запись информации с использованием предварительно запрограммированных сообщений (Печать сообщений)	✱761 ()	Номер сообщения (+ параметр) + #
1.12.1 Мобильный внутренний абонент	✱727 ()	Собственный внутренний номер + PIN внутреннего абонента
1.12.2 Мобильный внутренний абонент с расширенными возможностями – Установка состояния "Вне обслуживания" аппарата внутреннего абонента – Установка состояния "В обслуживании" аппарата внутреннего абонента	✱727 ()	# ✱ + собственный внутренний номер + PIN внутреннего абонента
2.1.1 Управление внутренними линиями *1 Блокирование/разблокирование других внутренних линий (Блокирование внутренней линии оператором) – Разблокирование – Блокирование	✱782 () ✱783 ()	Внутренний номер Внутренний номер
*2 2.1.2 Управление временным режимом – дневной/ночной/обеда/перерыва	✱780 ()	0/1/2/3

4.2 Таблица номеров функций

Функция (при прослушивании тонального сигнала ответа станции)	По умолчанию (новый)	Дополнительные цифры/кнопки
*1 2.1.4 Включение внешней фоновой музыки (BGM) – Включение – Прекращение	✖35 ()	Номер внешнего устройства оповещения (1 цифра) / ✖ + номер источника фоновой музыки (1 цифра) Номер внешнего устройства оповещения (1 цифра) / ✖ + 0
*1 2.1.5 Запись речевых приветствий системы (OGM) – Запись – Воспроизведение – Запись музыки из порта внешнего источника фоновой музыки при удержании (MOH) – Удаление	✖36 ()	1 + номер виртуальной внутренней линии OGM*7 2 + номер виртуальной внутренней линии OGM*7 3 + номер порта внешнего источника фоновой музыки (1 цифра) + номер виртуальной внутренней линии OGM*7 0 + номер виртуальной внутренней линии OGM*7
*1 2.1.6 Разрешение занятия абонентами недоступной внешней линии (Вывод из обслуживания внешней (CO) линии)	✖785 ()	Номер внешней линии (3 цифры)
*1 2.1.7 Отмена режима контроля прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS)	✖784 ()	Внутренний номер другой УАТС + #
3.1.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование) Назначение PIN внутреннего абонента (персональный идентификационный номер [PIN] внутреннего абонента) – Установка – Отмена	✖799 ()	1 + PIN внутреннего абонента + # + тот же самый PIN внутреннего абонента + # 0 + сохраненный PIN внутреннего абонента

*1: Только для менеджера

*2: Только для менеджера и предварительно заданного внутреннего абонента

*3: Только для супервизора

*4: Только для гостиничного оператора

*5: По умолчанию номер виртуальной внутренней линии для функции SVM – 591.

*6: По умолчанию номер виртуальной внутренней линии речевой почты имеет значение 500.

*7: По умолчанию для номеров виртуальной внутренней линии OGM используются значения 5xx (xx: номер сообщения, состоящий из двух цифр).

Функция (при прослушивании тонального сигнала занятости, "не беспокоить" или вызывного сигнала)	По умолчанию
1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает Посылка уведомления об ожидающем вызове (Оповещение об ожидающем вызове) Прослушивание внутренней линии, пользователь которой отказался от ответа на вызовы (Преодоление режима "Не беспокоить" (DND))	1
Подключение к текущему вызову (Принудительное подключение к занятой линии)	3
Индикация ожидающего сообщения/обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Ожидающее сообщение)	4
Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов)	5
Резервирование занятой линии (Постановка в очередь на внешнюю линию)/Установка обратного вызова на ISDN-линии (Установление соединения с занятым абонентом [CCBS])	6
1.2.6 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова – звонок/голос)	✖

Функция (во время набора номера или разговора)	Фиксированный номер
1.4.5 Многосторонний разговор Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь)	3
1.10.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке С аппарата любого внутреннего абонента в процессе разговора с посетителем у домофона	5

4.3 Что означает этот тональный сигнал?

4.3.1 Что означает этот тональный сигнал?

При положенной трубке

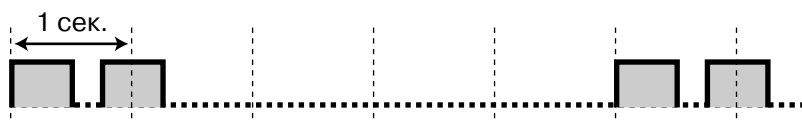
Вызывные тональные сигналы

Нижеприведенные тональные сигналы можно запрограммировать с целью различения типа вызова (внешний, внутренний или от домофона).

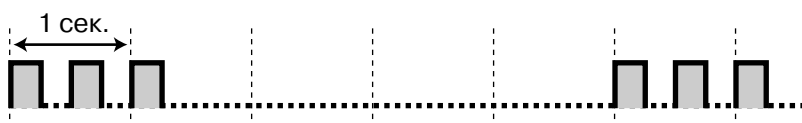
Тональный сигнал 1



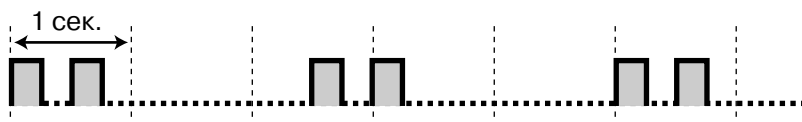
Тональный сигнал 2



Тональный сигнал 3



Тональный сигнал 4



При поднятии трубки

Тональные сигналы ответа станции

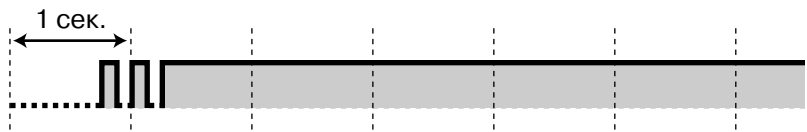
Тональный сигнал 1

Стандартный



Тональный сигнал 2

- При наличии только тех сообщений, которые уже были прослушаны, т.е. при отсутствии каких-либо новых сообщений, записанных с помощью функции SVM
- При активизации любой из следующих функций:
 - Сообщение об отсутствии
 - Фоновая музыка
 - Постоянная переадресация вызовов
 - Запрет перехвата вызова
 - Оповещение об ожидающем вызове
 - Режим "Не беспокоить"
 - Блокирование внутренней линии
 - Защита от принудительного подключения к занятой линии
 - Горячая линия
 - Звонок в заданное время



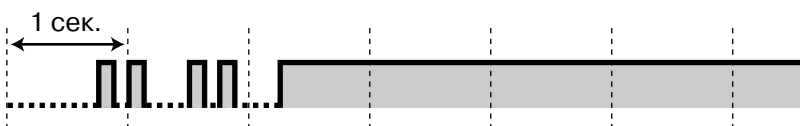
Тональный сигнал 3

- После нажатия TRANSFER или кнопки повторного вызова/рычага с целью поставить вызов на удержание (например, удержание вызовов "по кругу")
- При практически полном заполнении пространства для записи встроенной системы речевой почты
- При поиске вызываемого PS
- При вводе номера счета
- При ответе на звонок в заданное время без сообщения
- При ответе на вызов от внешнего датчика



Тональный сигнал 4

Получена индикация ожидающего сообщения.



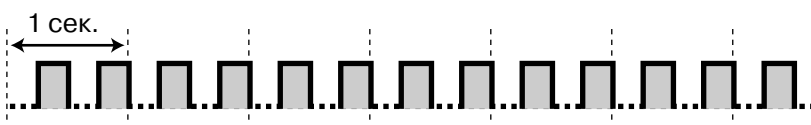
При выполнении вызовов

Тональный сигнал "занято"



Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании"

Внешняя линия, которую пытается занять абонент, не назначена или заблокирована.



Тональные сигналы контроля посылки вызова

Тональный сигнал 1

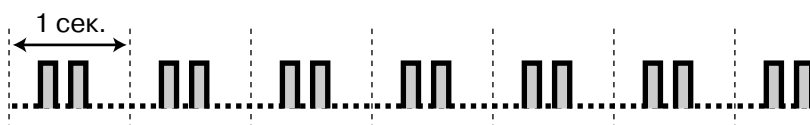


Тональный сигнал 2

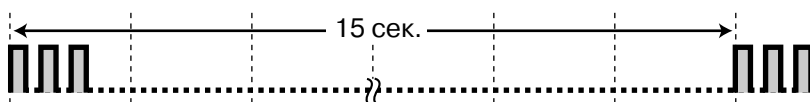


Тональный сигнал "не беспокоить" (DND)

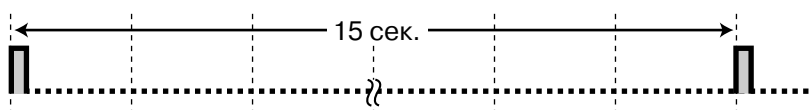
Вызываемый внутренний абонент отказывается отвечать на входящие вызовы.

**При поднятой трубке****Тональные сигналы индикации****Тональный сигнал 1**

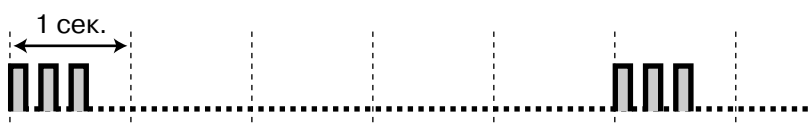
Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове

**Тональный сигнал 2**

Вызов находится на удержании дольше установленного времени.

**Во время разговора с внешним абонентом****Предупредительный тональный сигнал**

Этот тональный сигнал передается за 15, 10 и 5 секунд до истечения установленного времени и разъединения вызова.

**При установке функций или программировании****Тональные сигналы подтверждения****Тональный сигнал 1**

Установка функции успешно завершена.

**Тональный сигнал 2**

Перед приемом оповещения по громкой связи через внешний громкоговоритель



4.3 Что означает этот тональный сигнал?

Тональный сигнал 3

Перед активизацией
следующих функций:

- Прием вызова из режима удержания
- Перехват другого вызова
- Выполнение оповещения по громкой связи/Ответ на оповещение по громкой связи
- Ответ на вызов через громкоговоритель



Тональный сигнал 4

Установление или выход из
конференц-связи



Тональный сигнал 5

Вызов помещен на удержание.



Алфавитный указатель

А

Абонентское программирование 206
Автомаркировка (только для KX-NT366) 194
Автоматический доступ к линии 35, 242
Автоматический повторный набор номера 43
Автоматическое оповещение об ожидающем вызове 212
Автоматическое удержание вызова 74, 101
Административное программирование, информация 227

Б

Блокирование внутренней линии 127, 215, 249
Блокирование внутренней линии оператором 196, 253
Блокирование внутренних абонентов оператором —>
Блокирование внутренней линии оператором 196, 253
Блокирование вывода информации на дисплей 215
Блокирование собственного телефона 127
Быстрый набор номера 42

В

Ввод верифицируемого кода 55, 244
Ввод номера счета 38, 242
Ввод символов 187
Вещание 132, 249
Виртуальный PS 108
Включение внешней фоновой музыки (BGM) 200, 254
Внешнее устройство (реле) 161
Внешний датчик 162
Внешняя линия, повторная активизация 203
Внутренний абонент с PDN 98
Внутренний абонент с SDN 98
Внутренний вызов 34
Внутренний номер [003] 235
Внутренний номер, проверка собственного номера 19
Внутренний SIP-абонент, регистрация 18
Внутренний SIP-абонент, характеристики 7
Временные режимы, состояние 148
Временные режимы, управление 197
Встроенная система речевой почты 113, 248
Выбор контрастности дисплея 208
Выбор контрастности, дисплей 208
Выбор принудительного ответа 211
Выбор режима назначения набора номера одним нажатием 215
Выбор режима подсветки дисплея 209
Выбор телефонной трубки/гарнитуры —> Гарнитура 96, 214
Выбор типа вызова – звонок/голос 54, 255
Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове 212
Выбор языка для вывода сообщений на дисплей 209
Вывод из обслуживания внешней (CO) линии 203, 254
Вызов абонента поднятием трубки —> Горячая линия 41, 209, 243
Вызов оператора 35, 242
Вызов от домофона 159, 252

Вызов, абонентские предварительно запрограммированные номера 40
Вызов, автоматический 41
Вызов, внешний абонент 35
Вызов, внутреннего абонента с PDN 100
Вызов, внутренний абонент в режиме "Не беспокоить" (DND) 52
Вызов, добавление другого абонента 91
Вызов, другой внутренний абонент 34
Вызов, журнал входящих вызовов 181
Вызов, журнал исходящих вызовов 183
Вызов, извне системы 56, 244
Вызов, использование гарнитуры 96
Вызов, кнопка набора номера одним нажатием 39
Вызов, конфиденциальный 145
Вызов, номер счета 38
Вызов, оператор 35
Вызов, от другого внутреннего абонента 55
Вызов, подключение к вызову 50
Вызов, последний набранный номер 43
Вызов, предварительно запрограммированные номера 42
Вызов, с использованием DISA 56
Вызов, системные предварительно запрограммированные номера 40
Вызов, телефонный справочник 185
Вызов, частная сеть 37
Вызывные тональные сигналы 256
Выключение микрофона 94
Выписка 171
Выход из трехсторонней конференц-связи 90

Г

Гарнитура 96, 214
Горячая линия 41, 209, 243
ГРВВ —> Группа распределения входящих вызовов 28
Группа распределения входящих вызовов, выход 152
Группа распределения входящих вызовов, постоянная переадресация вызовов 158
Группа распределения входящих вызовов, состояние внутреннего абонента 156
Группа распределения входящих вызовов, состояние ожидающего вызова 155
Группа распределения входящих вызовов, управление и контроль 155

Д

Дата и время [000] 233
Датчик —> Внешний датчик 162
Диск JOG DIAL 20, 27
Дисплей 19
Доступ к группе внешних линий 35, 242
Доступ к системным функциям 193
Доступ к соединительной линии 37, 242
Доступ к услугам телефонной сети (EFA) 163, 222, 252
Доступ к услугам ISDN 53

Е

Если набранная линия занята или абонент не

отвечает 44

Ж

Журнал входящих вызовов 181
Журнал исходящих вызовов 183

З

Запись разговора 168
Запись разговора на другую линию 169
Запись разговора на другую линию одним нажатием 169
Запрет идентификации входящих вызовов (COLR) 143, 250
Запрет идентификации исходящих вызовов (CLIR) 144, 210, 250
Запрет оповещения по громкой связи 131, 214
Запрет перехвата вызова 62, 245
Запрещение перехвата вызовов данного абонента (Запрет перехвата вызова) 62
Затраты, изменение 228
Защита от принудительного подключения к занятой линии 145, 214, 251
Звонок в заданное время 135, 250
Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором 174

И

Идентификация входящих вызовов (COLP) 142, 210, 250
Идентификация злонамеренных вызовов (MCID) 66, 245
Идентификация исходящих вызовов (CLIP) 142, 210, 250
Идентификация исходящих/входящих вызовов (CLIP/COLP) 142, 210, 250
Извлечение вызова с парковки 75
Изменение установок других внутренних линий 196
Имена и номера, сохранение 186
Имя внутреннего абонента [004] 236
Имя для набора из справочника системы [002] 235
Индикация ожидающего сообщения/обратный вызов абонента, оставившего индикацию (Ожидающее сообщение) 47
Инструкции по технике безопасности 9
Интеграция речевой почты 164, 252
Информация о покупке 13
Использование в гостиницах 170
Использование телефонов, подготовка 18

К

Кнопка аварийной сигнализации системы 29, 223
Кнопка ввода номера счета 29, 222
Кнопка временного режима (дневной/ночной/обеда/перерыва) 30, 148, 197, 223, 253
Кнопка вторичного телефонного номера (SDN) 31, 223
Кнопка выписки 30, 223
Кнопка гарнитуры 30, 223
Кнопка громкости 20, 27
Кнопка группы внешних (CO) линий 28, 221
Кнопка группы распределения входящих вызовов (ГРВВ) 28, 221

Кнопка доступа к услугам телефонной сети (EFA) 29, 222
Кнопка журнала вызовов 29, 222
Кнопка журнала вызовов для группы распределения входящих вызовов 29, 222
Кнопка завершения вызова 29, 222
Кнопка записи разговора 30, 224
Кнопка записи разговора на другую линию 30, 224
Кнопка записи разговора на другую линию одним нажатием 30, 224
Кнопка запрета идентификации входящих вызовов (COLR) 30, 223
Кнопка запрета идентификации исходящих вызовов (CLIR) 30, 223
Кнопка конференц-связи 29, 222
Кнопка набора номера одним нажатием 28, 221
Кнопка навигации 20, 27
Кнопка ограничения доступа/запрета вызовов 30, 223
Кнопка одиночной линии (S-CO) 28, 221
Кнопка освобождения линии 27, 30, 64, 223
Кнопка ответа 26, 30, 64, 223
Кнопка отчета о затратах на переговоры 29, 36, 222
Кнопка парковки вызова 29, 222
Кнопка парковки вызова (зона автоматической парковки) 29, 222
Кнопка первичного телефонного номера (PDN) 31, 223
Кнопка переадресации на речевую почту 30, 164, 224
Кнопка повторного набора номера 23
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD) 26
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внешние вызовы 28, 222
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – внутренние вызовы 28, 222
Кнопка постоянной переадресации вызовов (FWD)/режима "Не беспокоить" (DND) – все вызовы 28, 222
Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы – внешние вызовы 29, 222
Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы – внутренние вызовы 29, 222
Кнопка постоянной переадресации вызовов для группы – все вызовы 29, 222
Кнопка прямого доступа к сетевым терминалам (NDSS) 30, 223
Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS) 28, 221
Кнопка регистрации 30, 223
Кнопка регистрации/отключения 29, 222
Кнопка регистрации/отключения для всех групп 29, 223
Кнопка регистрации/отключения от указанной группы 29, 223
Кнопка режима "Не беспокоить" (DND) 26
Кнопка режима переключения между временными режимами 30, 197, 223
Кнопка резюме 29, 223
Кнопка с назначаемой функцией (PF) 27
Кнопка свободной внешней (CO) линии (L-CO) 28, 221
Кнопка сообщений 23, 28, 221
Кнопка сообщений для другого внутреннего абонента 28, 222

Кнопка срочного вызова 29, 223
Кнопка удержания вызова через ISDN 30, 223
Кнопка услуг ISDN 30, 223
Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении 30, 224
Кнопка AUTO ANS/MUTE 24
Кнопка AUTO DIAL/STORE 23
Кнопка CANCEL 27
Кнопка CONF (Конференц-связь) 25
Кнопка CTI 30, 223
Кнопка ENTER 27
Кнопка FLASH/RECALL 25
Кнопка HOLD 25
Кнопка INTERCOM 24
Кнопка MODE 27
Кнопка MONITOR 24
Кнопка NEXT PAGE 27
Кнопка PAUSE 23
Кнопка PROGRAM 26
Кнопка SELECT 27
Кнопка SHIFT 27
Кнопка SP-PHONE 22
Кнопка TRANSFER 25
Кнопка VOICE CALL/MUTE 26
Кнопки, настройка 28, 221
Кнопки, системный телефон 22
Контрастность дисплея автомаркировки 209
Контроль вызовов 51, 255
Контроль группы распределения входящих вызовов 155, 252
Конференц-связь 84
Конференц-связь (многосторонняя), выход 89
Конференц-связь (трехсторонняя), выход 90
Конференц-связь (услуги ISDN), добавление абонентов 92
Конференц-связь без участия оператора 89
Конференц-связь, добавление абонентов 84

М

Микросотовый терминал, использование параллельно с проводным телефоном 150
Микросотовый терминал, регистрация 18
Многосторонний разговор 84, 132
Мобильная категория обслуживания 55
Мобильная категория обслуживания SDN 100
Мобильный внутренний абонент 177, 253
Мобильный внутренний абонент с расширенными возможностями 178, 253
Мобильный терминал —> Мобильный внутренний абонент 177, 253

Н

Набор номера из справочника абонента 40, 243
Набор номера из справочника системы 40, 243
Набор номера из справочника терминала —> Набор номера из справочника абонента 40, 243
Набор номера одним нажатием 39
Назначение приоритетной линии – входящие вызовы 211
Назначение приоритетной линии – исходящие

вызовы 210

Настраиваемые кнопки 28
Настройка системы (Системное программирование) 230
Настройка телефона, абонентское программирование 206
Настройка телефона, удаленно 59
Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование) 206
Настройки FWD/DND, кнопка с постоянной функцией FWD/DND 108
Настройки, абонентские 206
Настройки, режим программирования 208
Настройки, система 230
Настройки, функции 208
Номер для набора из справочника системы [001] 234
Номера функций 19

О

Обратный вызов, установка 44
Обратный вызов, установка на ISDN-линии 45
Ожидающее сообщение 47, 243, 255
Описание значков 21, 231
Оповещение о вызове при поднятой трубке (OHCA) 141, 250
Оповещение о вызове при поднятой трубке в режиме "шепот" (Whisper OHCA) 141, 250
Оповещение о поступившем вызове при разговоре (BSS) —> Оповещение об ожидающем вызове 46
Оповещение об ожидающем вызове 46
Оповещение об ожидающем вызове вручную 212
Оповещение об ожидающем вызове, автоматическое 212
Оповещение об ожидающем вызове, от телефонной компании 83, 246
Оповещение об ожидающем вызове, от УАТС 79, 246
Оповещение об ожидающем вызове, ответ 79, 246
Оповещение об ожидающем вызове, получение 141, 250
Оповещение об ожидающем вызове, посылка 46
Оповещение по громкой связи 129
Оповещение по громкой связи группы 249
Оповещение по громкой связи, группа 129
Оповещение по громкой связи, ответ/запрет 131
Оповещение по громкой связи, переадресация вызова 130
Оповещение, выполнение 132
Оповещение, выполнение/ответ 129
Основные функции 2
Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала (TAFAS) 63, 245
Ответ на вызов, в режиме громкой связи 61
Ответ на вызов, злонамеренный вызов 66
Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат 62
Ответ на вызов, через внешний громкоговоритель 63
Ответ на вызовы 60
Ответ по громкой связи 61
Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND]) 137

Открытие двери 160, 252
 Отмена защищенного режима 91
 Отмена постановки в очередь на внешнюю линию 45, 243
 Отмена регистрации беспроводной гарнитуры Bluetooth 214
 Отмена установления соединения с занятым абонентом (CCBS) 46, 243
 Отображение сообщений (сообщение об отсутствии) 125

П

Параллельное беспроводное XDP-подключение 150, 251
 Параллельный телефон 149, 211, 251
 Параллельный телефон, настройка 149
 Парковка вызова 74, 246
 Пароль менеджера 227
 Переадресация вызова 67, 245
 Переадресация вызова нажатием одной кнопки 68
 Переадресация вызова через ISDN 70, 245
 Переадресация вызовов, внешнему абоненту 69
 Переадресация вызовов, другому внутреннему абоненту 67
 Переадресация вызовов, после оповещения по громкой связи 130
 Переадресация вызовов, услуги ISDN 70
 Переадресация, внутреннему абоненту с PDN 102
 Переадресация, кнопка SDN 102
 Перед началом эксплуатации телефонов 18
 Переключение режима получения вызова – звонок/голос 211
 Перехват вызова 62
 Персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента 206, 215, 254
 Печать сообщений 176
 Повторный набор номера 43, 243
 Подключение других абонентов во время разговора (Конференц-связь) 84
 Подключение к текущему вызову (Принудительное подключение к занятой линии) 50
 Подсветка, дисплей 209
 Получение доступа к системным функциям (Доступ к системным функциям) 193
 Получение доступа к услугам ISDN (Доступ к услугам ISDN) 53
 Переменный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу") 77
 Постановка в очередь на внешнюю линию 44, 255
 Постоянная переадресация вызовов 103
 Постоянная переадресация вызовов (FWD) 103
 Постоянная переадресация вызовов в группу распределения входящих вызовов 106, 247
 Постоянная переадресация вызовов через ISDN 111, 248
 Постоянная переадресация вызовов, услуги ISDN 111
 Предварительный набор номера 36
 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии) 127
 Предупредительный тональный сигнал 259
 Преодоление постоянной переадресации вызовов 104
 Преодоление режима "Не беспокоить" (DND) 52, 255
 Прием вызова из режима удержания 73, 246
 Прием вызова из режима удержания, кнопка PDN/SDN 101
 Пример подключения 33
 Принудительное подключение к занятой линии 50, 255
 Программные кнопки 24
 Прослушивание другой внутренней линии (Контроль вызовов) 51
 Прослушивание разговора при поднятой трубке 95
 Прямой доступ к ресурсам системы (DISA) 56, 244
 Прямой доступ к сетевым терминалам, отмена 204
 Прямой набор SDN 100

Р

Разрешение на набор номера 199
 Расширенный режим кнопки DSS 100
 Регистрация 171
 Регистрация беспроводной гарнитуры Bluetooth 214
 Регистрация/отключение 152, 251
 Режим "Не беспокоить" (DND) 137
 Режим громкой связи 95
 Режим защиты линии передачи данных 147, 251
 Режим переключения дисплея 209
 Режим переключения между временными режимами, выбор 197
 Режим переключения цикла постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" 107, 137
 Режим постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" 107, 138
 Резюме 152
 Реле —> Внешнее устройство (реле) 161
 Речевая почта, запись разговора 168
 Речевая почта, контроль —> Фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) 166
 Речевая почта, переадресация 164
 Речевая почта, постоянная переадресация вызовов 164
 Речевое приветствие, запись 114, 116
 Речевые приветствия системы (OGM) 201, 254
 Речевые приветствия системы (OGM), запись 201
 Речевые сообщения 113
 Речевые сообщения, оставление 119
 Речевые сообщения, прослушивание 120
 Ручное перенаправление вызовов в очереди 158

С

Сброс настроек 151, 219
 Сброс настроек терминала —> Сброс установок внутренней линии 151, 251
 Сброс установок внутренней линии 151, 251
 Символы, ввод 187
 Система речевой почты 164
 Системное программирование 230, 233
 Системное программирование, информация 230
 Системное программирование, описание значков 231
 Системный пароль 230

Собственный внутренний номер 19
Сообщение об отсутствии 125, 213, 249
Сообщение об отсутствии абонента 213
Сообщения (предварительно запрограммированные), запись 176
Состояние FWD/DND, переключение при помощи кнопки с постоянной функцией FWD/DND 108, 139
Сохранение имен и номеров 186
Способ подачи звонка (звонок/голос) 54
Срочная переадресация вызова —> Ручное перенаправление вызовов в очереди 158
Стандартный режим кнопки SDN 100

Т

Таблица номеров функций 242
Таймер постоянной переадресации вызовов (FWD) при отсутствии ответа 213
Телефонные номера, сохранение 186
Телефонный номер, запрет отображения 143, 144
Телефонный номер, посылка 142
Типы телефонов 18
Типы тонального сигнала 256
Тональные сигналы индикации 259
Тональные сигналы контроля посылки вызова 258
Тональные сигналы ответа станции 256
Тональные сигналы подтверждения 259
Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" 258
Тональный сигнал "занято" 258
Тональный сигнал "не беспокоить" (DND) 259
Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове 141
Трехсторонняя конференц-связь через ISDN 92, 246

У

Удаленная настройка 59, 244
Удаленный доступ к категории обслуживания 55, 244
Удержание вызова 72, 246
Удержание вызова в системной зоне парковки (Парковка вызова) 74
Удержание вызовов 72
Удержание вызовов "по кругу" 77
Управление внутренними линиями 196, 228
Управление уровнем ограничений (Разрешение на набор номера) 199
Установка предупредительного сигнала 135
Установка предупредительного сигнала, оператором 174
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении 212
Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении (После ответа) 212
Установка тонального сигнала при нажатии клавиши 214
Установки, изменение для других внутренних абонентов 196
Установки, сохранение при изменении внутренней линии 177
Установление соединения с занятым абонентом

(CCBS) 45, 255
Устранение неисправностей 238

Ф

Фильтрация вызовов (Фильтрация вызовов при их поступлении [LCS]) 166
Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS) 166
Фоновая музыка (BGM) 146, 214, 251
Фоновая музыка, настройки внешнего громкоговорителя 200
Функции для гостиниц 170
Функции менеджера 196

Ц

Центральная YATC 163

Э

Эксклюзивное удержание вызова 72
Электронное отключение внутренней линии —> Блокирование внутренней линии 127, 215, 249

Я

Язык для вывода сообщений, дисплей 209
Ящик сообщений, доступ к ящику другого абонента 124
Ящик сообщений, доступ с внешнего телефона 123
Ящик сообщений, перенаправление в ящик 118

В

BGM —> Фоновая музыка 146

С

CCBS —> Установление соединения с занятым абонентом 45
CLIP —> Идентификация исходящих вызовов 142
CLIR —> Запрет идентификации исходящих вызовов 144
COLP —> Идентификация входящих вызовов 142
COLR —> Запрет идентификации входящих вызовов 143

Д

DISA —> Прямой доступ к ресурсам системы 56
DND —> Режим "Не беспокоить" 137
DSS —> Прямой доступ к терминалу 28

Е

EFA —> Доступ к услугам телефонной сети 163

Г

G-CO —> Группа внешних линий 28

Л

L-CO —> Свободная внешняя (CO) линия 28
LCS —> Фильтрация вызовов при их поступлении 166

N

NDSS —> Прямой доступ к сетевым терминалам 204

O

OGM —> Речевые приветствия системы 201

OHCA —> Оповещение о вызове при поднятой трубке 141

P

PDN —> Первичный телефонный номер 98

PF —> Назначаемая функция 27

PIN —> Персональный идентификационный номер 206

S

S-CO —> Одиночная линия 28

SDN —> Вторичный телефонный номер 98

SIP —> Протокол инициирования сеансов 7

T

TAFAS —> Ответ на вызов по внешней линии с любого терминала 63

Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Авторские права:

Авторские права на этот документ принадлежат компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Вы можете копировать его только для целей личного использования. Все виды копирования для других целей возможны только при письменном согласии правообладателя.

© 2007 Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Все права защищены.

PSQX4277ZA KK0707TK0