

**lenovo**

# Lenovo IdeaPad S100

**Руководство пользователя V1.0**



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

ideapad

### Примечание.

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 7. При использовании другой операционной системы Windows некоторые операции могут немного отличаться. При использовании другой операционной системы некоторые операции могут не выполняться.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на данном компьютере и (или) данный компьютер может обладать функциями, не описанными в настоящем руководстве пользователя.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе.

### Нормативное примечание

- Перейдите по адресу <http://consumersupport.lenovo.com/> и нажмите **Руководства пользователей и инструкции**.

Первое издание (январь 2011)

© Copyright Lenovo 2011.

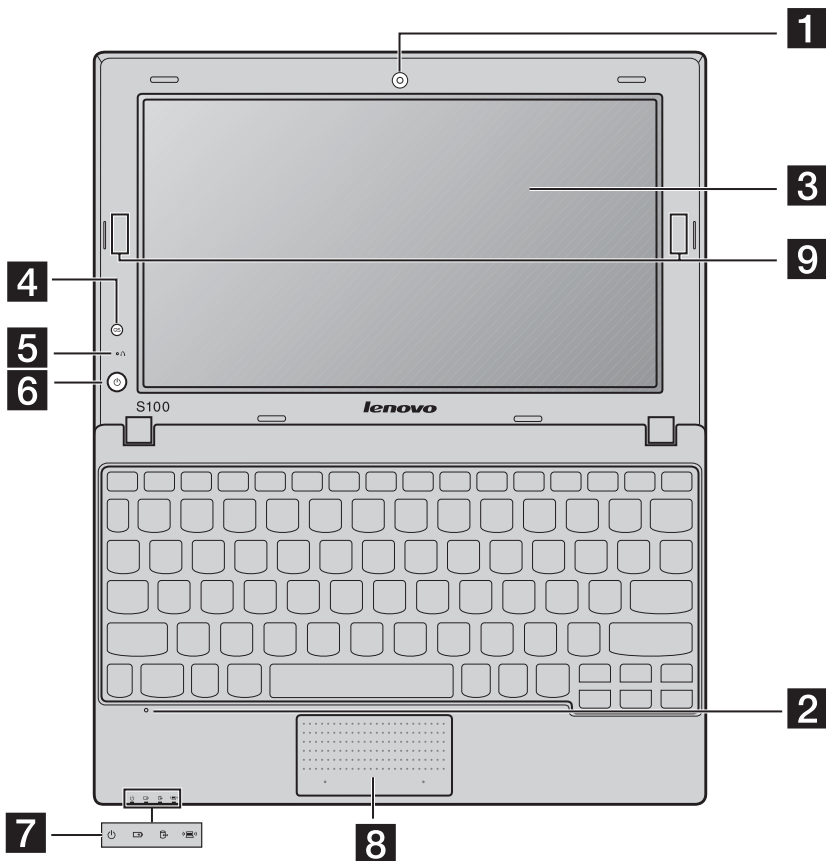
# Содержание

<b>Глава 1. Общий обзор компьютера .....</b>	<b>1</b>
Вид сверху .....	1
Вид слева.....	3
Вид справа .....	4
Вид спереди .....	4
Вид снизу .....	5
<b>Глава 2. Изучение основ.....</b>	<b>7</b>
Первое использование .....	7
Использование адаптера переменного тока и батареи.....	9
Использование сенсорной панели .....	11
Использование функциональных клавиш .....	12
Подключение внешних устройств.....	13
Индикаторы состояния системы.....	17
Выход из интерфейса Lenovo Quick Start .....	19
<b>Глава 3. Подключение к Интернету .....</b>	<b>21</b>
Проводное подключение .....	21
Беспроводное подключение .....	22
<b>Глава 4. Система OneKey Rescue.....</b>	<b>25</b>
Система OneKey Rescue .....	25
<b>Глава 5. Устранение неполадок.....</b>	<b>29</b>
Часто задаваемые вопросы.....	29
Устранение неполадок.....	31
<b>Товарные знаки .....</b>	<b>37</b>



# Глава 1. Общий обзор компьютера

## ● Вид сверху



### ⦿ Внимание!

- НЕ раскрывайте панель дисплея больше чем на 130 градусов. При закрытии панели дисплея будьте внимательны, чтобы НЕ оставить ручки или другие предметы между панелью дисплея и клавиатурой. В противном случае это может привести к повреждению панели дисплея.

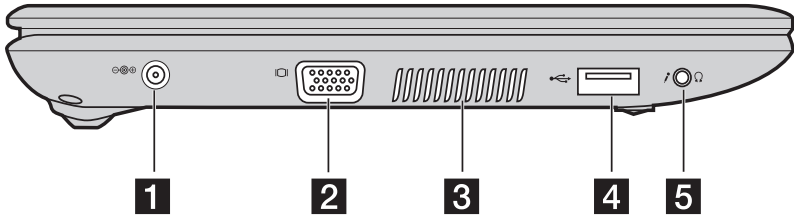
## Глава 1. Общий обзор компьютера

- |          |   |   |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Встроенная камера</b>                    | Используйте камеру для видеосвязи.  |
| <b>2</b> | <b>Встроенный микрофон</b>                  | Встроенный микрофон с функцией шумоподавления можно использовать для проведения видеоконференций, записи голосовых сообщений или выполнения несложных аудиозаписей. |
| <b>3</b> | <b>Дисплей компьютера</b>                   | Дисплей компьютера с подсветкой LED обеспечивает яркое изображение.   |
| <b>4</b> | <b>Кнопка QS (Quick Start)</b>              | При выключенном питании компьютера нажмите эту кнопку для запуска Lenovo Quick Start.   |
| <b>5</b> | <b>Кнопка запуска системы OneKey Rescue</b> | При выключенном питании компьютера нажмите эту кнопку для запуска системы Lenovo OneKey Rescue.   |

**Примечание.** Для получения дополнительной информации см. раздел “Система OneKey Rescue” на стр. 25.

- |          |  |   |
|----------|--|---|
| <b>6</b> | <b>Кнопка питания</b>                    | Нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер.   |
| <b>7</b> | <b>Индикаторы состояния системы</b>      | Для получения дополнительной информации см. раздел “Индикаторы состояния системы” на стр. 17. |
| <b>8</b> | <b>Сенсорная панель</b>                  | Функции сенсорной панели, как у обычной мыши.   |
| <b>9</b> | <b>Антенны модуля беспроводной связи</b> | Встроенные антенны обеспечивают оптимальный прием радиосигнала беспроводной связи.            |

### ● Вид слева



- |          |                                    |   |
|----------|------------------------------------|---|
| <b>1</b> | <b>Гнездо для адаптера питания</b> | Используется для подключения адаптера переменного тока.         |
| <b>2</b> | <b>Порт VGA</b>                    | Используется для подключения внешних устройств отображения.     |
| <b>3</b> | <b>Вентиляционные отверстия</b>    | Используются для вывода тепла, образующегося внутри компьютера. |
| <b>4</b> | <b>Порт USB</b>                    | Используется для подключения устройств USB.                     |

**Примечание.** Для получения дополнительной информации см. раздел “Подключение устройств USB” на стр. 15.

- |          |                                    |   |
|----------|------------------------------------|---|
| <b>5</b> | <b>Комбинированный аудиоразъем</b> | Служит для подключения гарнитуры и наушников. |
|----------|------------------------------------|---|

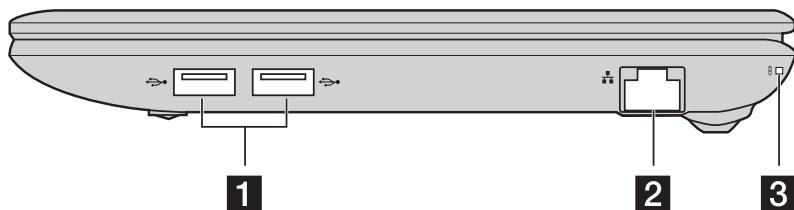
**Примечание.** Комбинированный аудиоразъем не предназначен для подключения обычного микрофона.

#### ⦿ **Внимание!**

- Прослушивание музыки на высокой громкости в течение длительного периода может привести к нарушению слуха.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Вид справа



- 1 Порт USB**      Используется для подключения устройств USB.

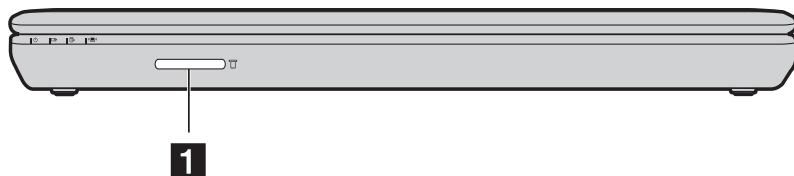
**Примечание.** Для получения дополнительной информации см. раздел “Подключение устройств USB” на стр. 15.

- 2 Порт RJ-45**      Этот порт используется для подключения компьютера к сети Ethernet.

**Примечание.** Для получения дополнительной информации см. раздел “Проводное подключение” на стр. 21.

- 3 Отверстие для ремня**      Используется для крепления ремня (приобретается отдельно).

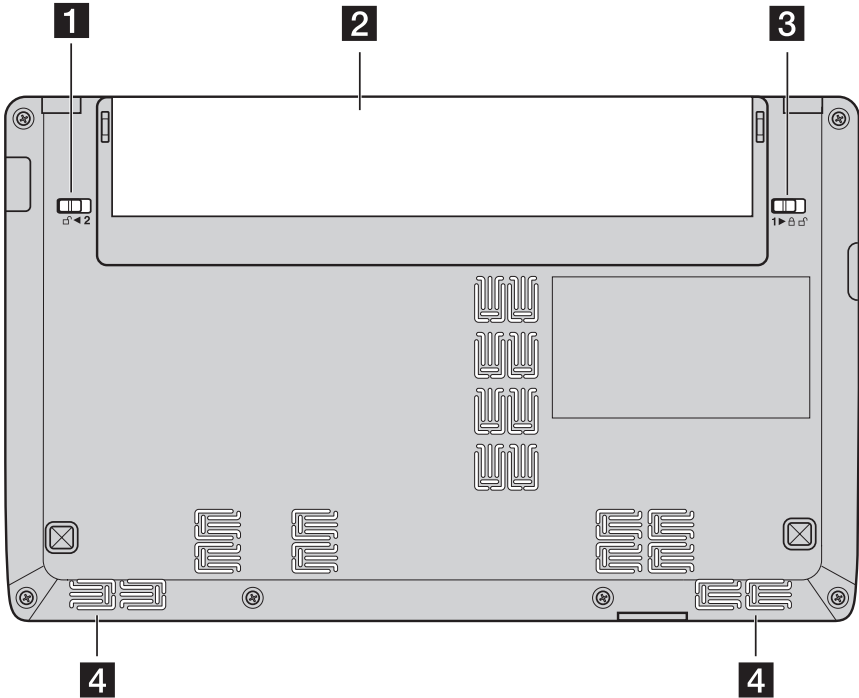
### ■ Вид спереди



- 1 Разъем карты памяти**      Установите карту памяти (не прилагается) в этот разъем.

**Примечание.** Для получения дополнительной информации см. раздел “Использование карт памяти (не прилагается)” на стр. 13.

● Вид снизу



- 1 Неавтоматическая защелка батареи** Неавтоматическая защелка батареи предназначена для закрепления батарейного блока.
- 2 Батарейный блок** Для получения дополнительной информации см. раздел “Использование адаптера переменного тока и батареи” на стр. 9.
- 3 Подпружиненная защелка батареи** Подпружиненная защелка батареи предназначена для закрепления батарейного блока.
- 4 Динамики** Стереодинамики позволяют создать мощный насыщенный звук.

## **Глава 1. Общий обзор компьютера**

## Глава 2. Изучение основ

### ■ ■ Первое использование

---

#### ■ Ознакомление с руководствами

Перед началом работы с компьютером прочитайте прилагаемые руководства.

#### ■ Подключение питания

На момент приобретения компьютера прилагаемый батарейный блок заряжен не полностью.

Для зарядки батареи и начала использования компьютера установите батарейный блок и подключите компьютер к электрической розетке. При работе компьютера от питания переменного тока батарея будет автоматически заряжаться.

#### Установка батарейного блока

Для установки батарейного блока см. прилагаемую *Памятку по настройке*.

#### Подключение компьютера к электрической розетке

- ❶ Подключите шнур питания к адаптеру переменного тока.
- ❷ Надежно подключите адаптер питания к гнезду для адаптера переменного тока на компьютере.
- ❸ Вставьте кабель питания в розетку.

#### ■ Включение компьютера

Нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер.

#### ■ Настройка операционной системы

При первом использовании операционной системы необходимо выполнить ее настройку. Процесс настройки может включать следующие этапы.

- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем
- Настройка подключения к Интернету
- Регистрация операционной системы
- Создание учетной записи пользователя

## Глава 2. Изучение основ


### ■ Переключение компьютера в спящий режим или его выключение

После завершения работы компьютер можно переключить в спящий режим или выключить.

#### Переключение компьютера в спящий режим

Если компьютер не будет использоваться в течение некоторого времени, переключите его в спящий режим. Если компьютер находится в спящем режиме, его можно быстро перевести в рабочий режим, минуя процесс запуска.

Для переключения компьютера в спящий режим выполните одно из следующих действий.

- Щелкните кнопку  и выберите параметр **Сон** в меню “Пуск”.
- Нажмите сочетание клавиш **Fn + F1**.


**Примечание.** Перед перемещением компьютера дождитесь, пока не начнет мигать индикатор питания (это означает, что компьютер переключился в спящий режим). Перенесение компьютера во время вращения жесткого диска может привести к повреждению жесткого диска и потере данных.

Для вывода компьютера из спящего режима выполните одно из следующих действий.

- Нажмите кнопку питания.
- Нажмите любую клавишу на клавиатуре.

### ■ Выключение компьютера

Если вы не собираетесь работать на компьютере в течение одного-двух дней, выключите компьютер.

Для выключения компьютера нажмите  и выберите параметр **Завершение работы** в меню “Пуск”.

### ■ ■ Использование адаптера переменного тока и батареи

#### ■ Проверка состояния батареи

Проверив значок батареи, расположенный в области уведомлений, можно узнать оставшийся процент заряда батареи.

**Примечание.** Поскольку каждый компьютер используется по-разному, трудно предсказать, насколько хватит заряда батареи. Есть два основных фактора:

- Заряд батареи во время начала работы.
- Режим использования компьютера: насколько интенсивно используется жесткий диск и какова яркость дисплея.

#### ■ Зарядка батареи

Если выясняется, что заряд батареи низкий, необходимо зарядить батарею или заменить ее на полностью заряженную.

Батарею необходимо зарядить в следующих случаях:

- При установке новой батареи
- Если индикатор состояния батареи мигает
- Если батарея долго не использовалась

**Примечание.**

- При использовании компьютера рекомендуется установить батарейный блок для предотвращения попадания мелких частиц внутрь компьютера.
- Чтобы продлить срок службы батарейного блока, компьютер не начинает подзарядку батареи сразу же после начала ее использования, когда ее заряд немного меньше полного.
- Выполняйте зарядку батареи при температуре от 10 °C до 30 °C.
- Полная зарядка и разрядка батареи не требуется.

## Глава 2. Изучение основ

### ■ Извлечение батарейного блока

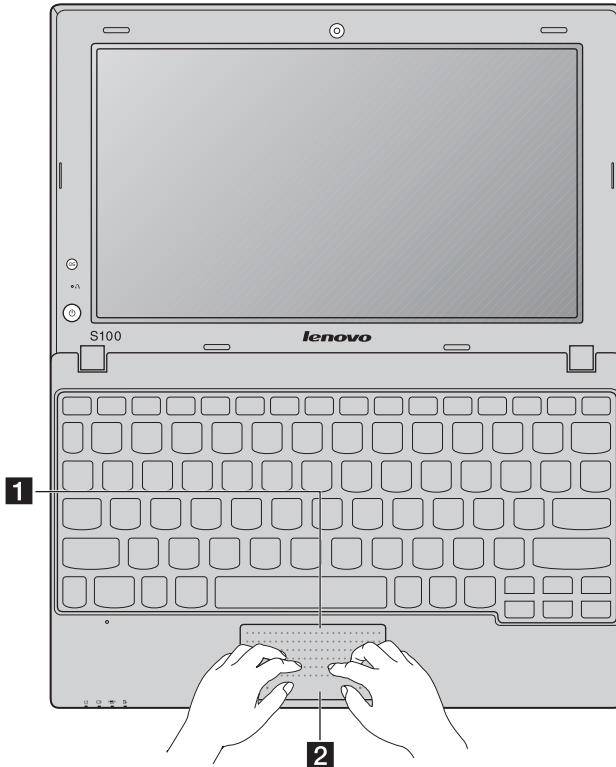
Если компьютер не будет использоваться в течение длительного времени или если требуется отправить его в компанию Lenovo на обслуживание и т.п., извлеките из компьютера батарейный блок. Перед извлечением батарейного блока убедитесь, что компьютер выключен.

### ■ Обращение с батареей

При замене батарейного блока на батарею неправильного типа существует опасность взрыва. Батарея содержит небольшое количество опасных веществ. Во избежание травм и для охраны окружающей среды обратите внимание на следующие указания.

- Заменяйте батарею только на батарею, рекомендованную Lenovo.
- Храните аккумулятор вдали от огня.
- Не подвергайте батарею воздействию влаги (в том числе дождя).
- Не пытайтесь разбирать батарею.
- Не замыкайте контакты батареи.
- Храните батарею вдали от детей.
- Не выбрасывайте батарейный блок вместе с бытовыми отходами. При утилизации батареи соблюдайте требования местного законодательства и нормативных документов и правила техники безопасности, принятые в компании.

## ■ ■ Использование сенсорной панели



**1** Сенсорная панель

Чтобы переместить курсор на экране, проведите пальцем по панели в направлении, в котором нужно переместить курсор.

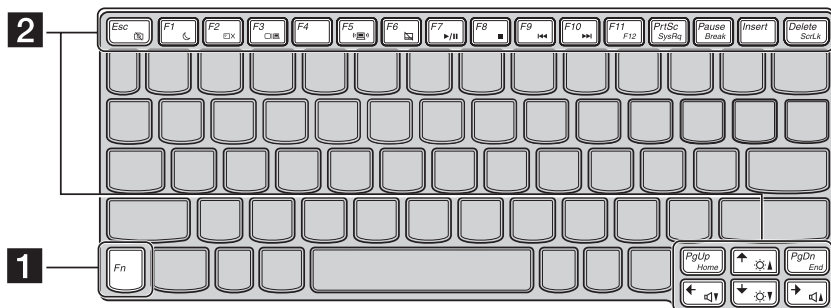
**2** Область  
расположения  
датчиков кнопок для  
левого и правого  
щелчков

Функции левой/правой области соответствуют щелчку левой/правой кнопки обычной мыши.

**Примечание.** Включить/отключить сенсорную панель можно, нажав сочетание клавиш **Fn + F6**. Если индикатор сенсорной панели горит, значит, сенсорная панель отключена.

### ■ ■ Использование функциональных клавиш

При помощи функциональных клавиш можно немедленно переключать рабочие функции. Чтобы использовать эту функцию, нажмите и удерживайте клавишу **Fn** **1**; затем нажмите одну из функциональных клавиш **2**.



Ниже описано действие всех функциональных клавиш.

**Fn + Esc:** Включение или выключение встроенной камеры.

**Fn + F1:** Переход в спящий режим.

**Fn + F2:** Включение или отключение ЖК-экрана.

**Fn + F3:** Открытие интерфейса переключения устройства дисплея для выбора этого ноутбука или внешнего дисплея.

**Fn + F5:** Открытие интерфейса для настроек встроенных беспроводных устройств (включение или выключение).

**Fn + F6:** Включение или выключение сенсорной панели.

**Fn + F7:** Запуск или приостановка воспроизведения проигрывателя Windows Media.

**Fn + F8:** Остановка воспроизведения проигрывателя Windows Media.

**Fn + F9:** Переход к предыдущей дорожке.

**Fn + F10:** Переход к следующей дорожке.

<b>Fn + F11:</b>	Клавиша F12
<b>Fn + PrtSc:</b>	Активация системного запроса.
<b>Fn + Pause:</b>	Активация функции прерывания.
<b>Fn + Delete:</b>	Включение или отключение функции scroll lock.
<b>Fn + PgUp</b>	Клавиша Home
<b>Fn + PgDn</b>	Клавиша End
<b>Fn + ↑ / ↓:</b>	Увеличение или уменьшение яркости дисплея.
<b>Fn + → / ←:</b>	Увеличение или уменьшение громкости звука.

### ■ ■ Подключение внешних устройств

В компьютере имеется множество встроенных функций и возможностей подключения.

### ■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Карта памяти представляет собой устройство хранения цифровой информации, которая обычно используется во многих электронных устройствах. Компьютер оснащен устройством для чтения карты памяти, совместимым со следующими картами:

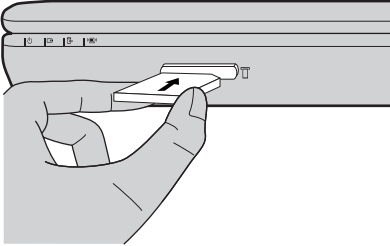
- Карта Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Вы можете выполнять чтение данных с данных типов карт и записывать на них другую информацию.

### Установка карты памяти

Для выполнения чтения и записи данных с карты необходимо сначала вставить ее в компьютер. Установка карты памяти:

- 1 Совместите карту памяти с разъемом, чтобы металлические контакты были направлены вниз.



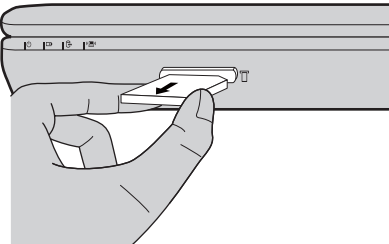
- 2 Аккуратно вставьте карту памяти в разъем до упора.

**Примечание.** Одновременно в разъем можно установить только одну карту.

### Извлечение карты памяти

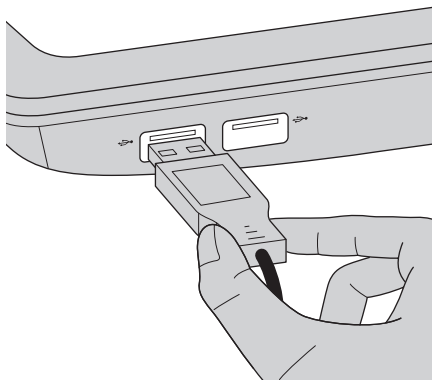
После выполнения чтения и/или записи данных на карту памяти ее можно извлечь из компьютера. Извлечение карты памяти:

- 1 С помощью утилиты **Безопасное извлечение устройства** Windows убедитесь, что карта не используется.
- 2 Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.



### ■ Подключение устройств USB

Можно подсоединить устройство USB к компьютеру, вставив разъем USB (тип А) в порт USB на компьютере.



При первом подключении разъема USB к определенному порту USB на компьютере Windows автоматически установит драйвер для этого устройства. После установки драйвера можно отсоединять и подсоединять устройство без выполнения дополнительных действий.

**Примечание.** Обычно в Windows новое устройство распознается после подсоединения, а затем автоматически устанавливается драйвер. Однако при использовании некоторых устройств необходимо до подсоединения установить драйвер. Перед подсоединением устройства см. документацию изготовителя драйвера.

Перед подсоединением устройства хранения данных USB убедитесь, что на компьютере завершена передача данных с помощью данного устройства. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройства** в области уведомлений Windows для извлечения устройства перед отсоединением.

**Примечание.** Если в устройстве USB используется кабель питания, подключите устройство к источнику питания до подсоединения. В противном случае устройство, возможно, не будет определено.

### ■ Подключение устройств с поддержкой *Bluetooth* (в некоторых моделях)

Если компьютер оснащен встроенной переходником *Bluetooth*<sup>®</sup>, он может подключаться и передавать данные по беспроводной связи на другие устройства, поддерживающие *Bluetooth*, например портативные компьютеры, карманные компьютеры и мобильные телефоны, а также передавать данные между устройствами на расстоянии до 10 метров на открытом пространстве.

**Примечание.** Фактическое расстояние может различаться в зависимости от наличия помех и препятствий при передаче данных. Для обеспечения оптимальной скорости передачи данных расположите устройство как можно ближе к компьютеру.

### Включение связи *Bluetooth* на компьютере

На компьютере необходимо включить связь *Bluetooth* перед сопряжением компьютера и устройств с функцией *Bluetooth*.

Включение связи *Bluetooth* на компьютере.

- 1 Нажмите **Fn+F5**; отобразится список беспроводных функций.
- 2 Одним нажатием включите связь *Bluetooth*.

**Примечание.** Если связь *Bluetooth* не используется, отключайте ее для экономии заряда батареи.

### Сопряжение компьютера и устройств с функцией *Bluetooth*

При первом подключении компьютера к другому устройству с функцией *Bluetooth* необходимо выполнить их сопряжение следующим образом:

- 1 На устройстве включите функцию *Bluetooth* и выберите режим обнаружения.

**Примечание.** Дополнительная информация приведена в прилагающейся к устройству документации.

- 2 Включите связь *Bluetooth* на компьютере.
- 3 На компьютере выберите **Панель управления** и нажмите **Добавить устройство**. Устройство для подключения должно отобразиться в списке устройств. Выберите устройство и нажмите **Далее**. Компьютер отобразит на экране код сопряжения.
- 4 На устройстве примите приглашение сопряжения и введите код, отображаемый на экране компьютера. Подключение будет установлено и система Windows автоматически установит драйвера для устройства (при необходимости).

После установки соединения можно выполнять обмен данными между компьютером и устройствами с функцией *Bluetooth*.



## ■ ■ Индикаторы состояния системы

Индикаторы состояния системы отображают текущее состояние компьютера. На следующей диаграмме показано расположение индикаторов, а в таблице даны их состояния и значения.



Номер	Символ	Индикатор	Состояние индикатора	Значение
<b>1</b>	⏻	Мощность	Включен (непрерывно белый)	Включено питание компьютера.
			Мигающий	Компьютер находится в спящем режиме.
			Выключен	Выключено питание компьютера.

## Глава 2. Изучение основ

2		Батарея	Включен (непрерывно белый)	Батарея заряжена более чем на 20%.
			Непрерывно желтый	Батарея заряжена на 5% - 20%.
			Быстро мигающий желтый	Батарея заряжена менее чем на 5%.
			Медленно мигающий желтый	Батарея заряжается. Когда уровень заряда батареи достигает 20%, цвет индикатора меняется на белый.
			Медленно мигающий белый	Батарея заряжена 20% - 80% и продолжает заряжаться. Когда батарея заряжена на 80%, мигание индикатора прекращается, но зарядка продолжается до полного заряда.
			Выключен	Батарея отсоединена.
3		Доступ к устройству	Мигающий	С жесткого диска или внешнего устройства выполняется чтение или запись.
4		Беспроводное соединение	Включен	Беспроводное соединение (Bluetooth или беспроводная сетевая плата) включено.
			Выключен	Беспроводное соединение отключено.

**Примечание.** Не выключайте компьютер и не переводите его в спящий режим (гибернации), если мигает индикатор доступа к устройству.

### ■ ■ Выход из интерфейса Lenovo Quick Start

Благодаря загрузке в течение нескольких секунд функция Lenovo Quick Start предлагает удобную в обращении среду с быстрым доступом к таким функциям, как веб-браузер, средство обмена мгновенными сообщениями и прочие развлекательные функции, без необходимости входа в обычную операционную систему.

**Примечание.** Если функция Lenovo Quick Start не установлена, то при запуске на экране появится уведомление.

### ■ Запуск интерфейса Lenovo Quick Start

Запуск интерфейса Lenovo Quick Start:

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Нажмите кнопку QS; запустится интерфейс Lenovo Quick Start и будет готов к использованию через несколько секунд.

### ■ Выход из интерфейса Lenovo Quick Start

После завершения работы с Lenovo Quick Start можно выключить компьютер либо запустить операционную систему Windows.

Чтобы выключить компьютер, нажмите кнопку **Выключить** в левом нижнем углу экрана.

Для входа в Windows нажмите кнопку **Вход в ОС** в левом нижнем углу экрана; компьютер будет перезапущен в операционной системе Windows.

## Глава 2. Изучение основ

## Глава 3. Подключение к Интернету

Интернет – это глобальная сеть, с помощью которой на компьютерах по всему миру можно пользоваться услугами электронной почты, поиска информации, электронной торговли, просмотра электронных страниц и развлекательных функций.

Можно подключить свой компьютер к сети Интернет следующим образом:

**Проводное подключение:** для подключения используются провода.

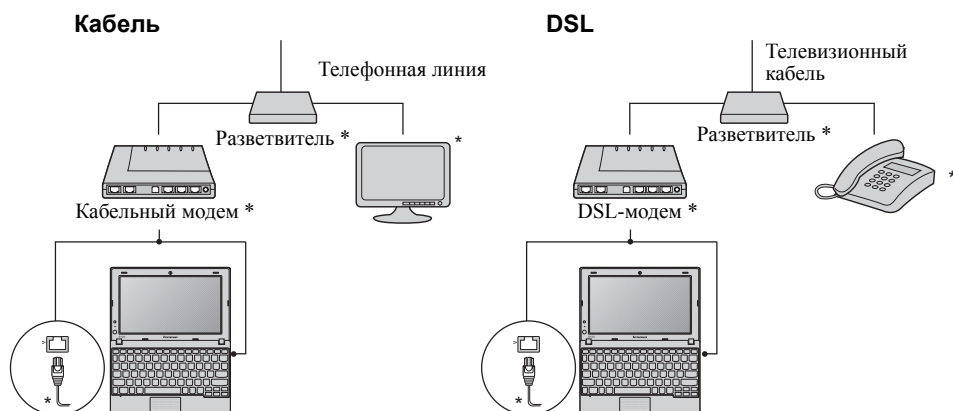
**Беспроводное подключение:** подключение с помощью беспроводного маршрутизатора.

### ■ Проводное подключение

Проводное подключение – это надежный способ подключения компьютера к сети Интернет.

Кабель	Услуга кабельного соединения с сетью Интернет подразумевает использование модема, соединенного с бытовой линией кабельного телевидения.
DSL	DSL – это группа родственных технологий, обеспечивающих высокоскоростной доступ к сети Интернет для домашнего использования и малых предприятий с помощью обычных телефонных линий.

### ■ Оборудование для проводного подключения



\* не прилагается.

**Примечание.** Схемы приведены только в качестве примера. Фактический способ подключения может отличаться от указанного.

## Глава 3. Подключение к Интернету

### ■ Настройка программного обеспечения

Для получения дополнительной информации о настройке компьютера обратитесь к своему поставщику Интернет-услуг (ISP) или сетевому администратору.

### ■ Беспроводное подключение

На компьютер встраивается беспроводная сетевая плата. Это позволяет подключаться к Интернету с помощью беспроводной сети.

**Примечание.** Беспроводная сеть — это компьютерная сеть, где используются беспроводные маршрутизаторы в качестве точек доступа.

### ■ Включение беспроводной сетевой платы

Необходимо включить беспроводную сетевую плату перед подключением к беспроводной сети. Включение беспроводной сетевой платы:

- 1 Нажмите **Fn+F5**; отобразится список беспроводных функций.
- 2 Включите беспроводную сетевую плату одним нажатием.

### ■ Оборудование для беспроводного подключения

WWW

Интернет

----

Беспроводной  
маршрутизатор\*



\* не прилагается

### ■ Подключение к беспроводной сети

Перед подключением к беспроводной сети у сетевого администратора необходимо подключить следующую информацию:

- Сетевое имя (SSID)
- Ключ безопасности

После получения сетевого имени и ключа безопасности можно подключить компьютер к беспроводной сети. Подключение к беспроводной сети:

- ❶ Убедитесь, что беспроводная сетевая плата включена и компьютер находится в зоне действия беспроводной сети.
- ❷ Выберите на компьютере **Панель управления** и нажмите **Центр управления сетями и общим доступом**; выберите **Подключение к сети**, чтобы отобразить все доступные беспроводные сети.
- ❸ Выберите имя беспроводной сети и нажмите **Подключиться**; введите ключ безопасности при запросе.

## Глава 3. Подключение к Интернету

# Глава 4. Система OneKey Rescue

## ■ Система OneKey Rescue

---

### ■ Введение

Система OneKey Rescue компании Lenovo - это удобное в использовании приложение для резервного копирования данных системного раздела (диска C) и их простого восстановления при необходимости. Систему OneKey Recovery компании Lenovo можно использовать в системе Windows, а систему OneKey Rescue можно использовать без запуска операционной системы Windows.

#### ◎ **Внимание!**

Чтобы использовать функции системы OneKey Rescue, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов системы OneKey Rescue. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, однако из-за его наличия доступное пространство на диске меньше, чем заявлено. Фактическое количество доступного пространства на жестком диске зависит от размер файла зеркального отображения системы (на который влияет размер операционной системы и количество предустановленного программного обеспечения).

### ■ Использование системы Lenovo OneKey Recovery (в операционной системе Windows)

В операционной системе Windows дважды щелкните значок системы OneKey Recovery на рабочем столе, чтобы запустить программу Lenovo OneKey Recovery.

В этой программе можно выполнить резервное копирование раздела системы на жесткий диск, другие устройства хранения или создать диски восстановления.

#### **Примечание.**

- Выполнение процесса резервного копирования и создания дисков восстановления может занять длительное время, поэтому подключите к компьютеру адаптер переменного тока и батарейный блок.
- После того, как диски восстановления записаны, пронумеруйте их, чтобы затем использовать в правильной последовательности.
- На компьютерах, не оснащенных дисководом оптических дисков, можно создавать диски восстановления; однако для физического создания этих дисков потребуется подключить соответствующий внешний дисковод.

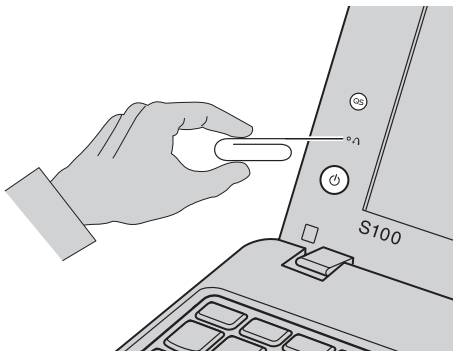
Для получения дополнительных инструкций см. файл справки Lenovo OneKey Recovery.

## Глава 4. Система OneKey Rescue

### ■ Использование системы Lenovo OneKey Rescue (без операционной системы Windows)

Если не удастся загрузить операционную систему, выполните следующие шаги для запуска системы OneKey Rescue.

- Выключите компьютер.
- Нажмите кнопку системы OneKey Rescue для запуска системы OneKey Rescue.



С помощью этой программы можно восстановить заводские настройки системного раздела или вернуть их в состояние, данные о котором сохранены при последнем резервном копировании.

#### **Примечание.**

- Процесс восстановления является необратимым. Поэтому перед использованием функции восстановления необходимо создать резервную копию особо важных данных.
- Для нажатия кнопки системы OneKey Rescue можно использовать скрепку или похожий предмет без острого конца.

### ■ Создание дисков восстановления

В комплект компьютера не входит диск восстановления. Можно использовать систему Lenovo OneKey Recovery для создания дисков восстановления, с помощью которых можно восстановить систему в случае сбоя.

Для создания дисков восстановления выполните следующие действия.

- Вставьте компакт-диск для записи в дисковод оптических дисков компьютера.

**Примечание.** Если компьютер поставляется без встроенного дисковода оптических дисков или встроенный дисковод оптических дисков не поддерживает создание дисков, подключите соответствующий внешний дисковод к компьютеру.

- В операционной системе Windows нажмите кнопку системы OneKey Rescue для запуска функции Lenovo OneKey Recovery.
- На главном экране щелкните **Создание диска восстановления**.
- Выберите тип диска восстановления. Можно создать диски восстановления трех типов: диски восстановления с существующим образом резервного копирования, диски восстановления на основе текущего системного раздела и диски восстановления по умолчанию. Выберите тип диска восстановления, который необходимо создать, и следуйте инструкциям на экране.
- По запросу вставьте дополнительные записываемые диски.

**Примечание.**

- Перед началом создания дисков восстановления отобразится приблизительное количество требуемых дисков восстановления. Чтобы сократить требуемое количество дисков, рекомендуется использовать диски DVD для записи. Кроме того, следует убедиться, что дисковод оптических дисков поддерживает используемый для записи диск.
- После создания диска восстановления пронумеруйте диски по порядку надлежащим образом. Первый созданный диск будет использоваться для запуска компьютера в случае сбоя системы.

## Глава 4. Система OneKey Rescue

## Глава 5. Устранение неполадок

### ■ ■ Часто задаваемые вопросы

---

В этом разделе приведены часто задаваемые вопросы и информация о том, где можно найти подробные ответы.

#### **Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?**

См. “Глава 1. Важная информация по технике безопасности” *Руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

#### **Как предотвратить возникновение неполадок в работе компьютера?**

См. “Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу” *Руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

#### **Какими аппаратными средствами оснащен новый компьютер?**

Дополнительные сведения приведены в главах 1 и 2.

#### **Где можно найти подробные технические характеристики моего компьютера?**

См. <http://consumersupport.lenovo.com>.

#### **Что такое диски восстановления?**

В комплект поставки этого компьютера не входит диск восстановления. Описание альтернативных методов восстановления, предлагаемых Lenovo, разделе “Глава 4. Система OneKey Rescue” на стр. 25.

#### **Где находятся установочные диски для предварительно установленных программ?**

Установочные диски для предустановленных программ не прилагаются к компьютерам с предустановленной ОС Windows. Для загрузки любого предустановленного программного обеспечения перейдите на веб-сайт поддержки клиентов Lenovo.

По умолчанию резервные копии для различного предустановленного программного обеспечения находятся в папке APP на диске D.

#### **Как обратиться в Центр поддержки клиентов?**

См. “Глава 3. Получение консультаций и услуг” *Руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

## Глава 5. Устранение неполадок

### Где найти информацию о гарантии?

Для получения информации о гарантии, применимой к этому компьютеру, включая гарантийный срок и тип гарантийного обслуживания, см. гарантийный талон, содержащий ограниченную гарантию Lenovo, прилагающийся к компьютеру.

### Как установить драйверы устройств?

Совместимые драйверы устройств – это обязательное условие для производительной работы любого компонента компьютера. Если компьютер поставляется с установленной операционной системой, компания Lenovo предоставляет все необходимые драйверы на жестком диске.

### Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если функция резервного копирования была успешно запущена, но в процессе выполнения произошел сбой, попробуйте сделать следующее:

- ❶ Закройте другие программы и перезапустите процесс резервного копирования.
- ❷ Проверьте целевой носитель на наличие повреждений, выберите другой путь и повторите попытку.

### В каких случаях необходимо восстанавливать заводские настройки системы?

Эта функция применяется при отказе системы или при переустановке ОС. Она восстанавливает первоначальное состояние компьютера, в котором он находился на момент первой загрузки после доставки из магазина. Если в данном разделе находятся важные данные, перед использованием функции восстановления необходимо сохранить их резервные копии.

### ■ ■ Устранение неполадок

Если здесь не удалось найти описание проблемы, см. главу 2. В следующем разделе изложены только неисправности, решение которых может устранить необходимость в обращении к более сложным инструкциям, которые содержатся в главе 2.

#### Проблемы, связанные с дисплеем

- |  |  |
|--|--|
| <p>При включении компьютера на экране ничего не появляется.</p>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Если экран остается пустым, проверьте следующее:<ul style="list-style-type: none"><li>- Батарея установлена правильно.</li><li>- Адаптер переменного тока присоединен к компьютеру, а вилка кабеля питания включена в исправную электрическую розетку.</li><li>- Включено питание компьютера. (Чтобы убедиться в этом, еще раз нажмите кнопку питания.)</li><li>- Модуль памяти установлен правильно.</li></ul></li><li>• Если эти требования выполнены, но на экране по-прежнему ничего нет, обратитесь в сервис-центр для проверки компьютера.</li></ul> |
| <p>При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• С помощью программы OneKey Rescue восстановите резервные копии файлов среды Windows или весь жесткий диск до исходного заводского состояния. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервис-центр для проверки компьютера.</li></ul>  |
| <p>Экран гаснет при включенном компьютере.</p>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Возможно, включена экранная заставка или режим управления электропитанием. Чтобы выйти из режима экранной заставки, спящего режима или режима гибернации, выполните одно из следующих действий:<ul style="list-style-type: none"><li>- Коснитесь сенсорной панели.</li><li>- Нажмите любую клавишу на клавиатуре.</li><li>- Нажмите питания.</li><li>- Используйте сочетание клавиш <b>Fn + F2</b>, чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена.</li></ul></li></ul>   |

## Глава 5. Устранение неполадок

### Проблема с паролем

Забыт пароль.

- Если пароль забыт, необходимо доставить компьютер в уполномоченный сервис-центр или к торговому представителю Lenovo для изменения пароля.
- Если пароль жесткого диска забыт, то уполномоченный сервис-центр Lenovo не сможет восстановить пароль или восстановить данные с жесткого диска. Необходимо доставить компьютер в уполномоченный сервис-центр или к торговому представителю Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.
- Если вы забыли пароль-допуск, то официальный сервис-центр Lenovo не сможет сбросить пароль. Необходимо доставить компьютер в уполномоченный сервис-центр или к торговому представителю Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

### Проблемы спящего режима или режима гибернации

Появляется сообщение о критически низком уровне заряда батареи, и компьютер немедленно выключается.

Компьютер переключается в режим ожидания (загорается индикатор режима ожидания) сразу после окончания самодиагностики при включении.

- Уровень зарядки батареи снизился до критического. Присоедините к компьютеру адаптер переменного тока или замените батарею на полностью заряженную.
- Проверьте следующее:
  - Батарея заряжена.
  - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. «Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу» *Руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

**Примечание.** Если батарея заряжена, а рабочая температура не выходит за допустимые границы, то отдайте компьютер в ремонт.

Компьютер не выходит из режима ожидания, либо индикатор режима ожидания продолжает гореть, а компьютер не работает.

- Если компьютер не выходит из спящего режима, то, возможно, он автоматически переключился в режим гибернации из-за разрядки батареи. Проверьте индикатор питания.
- Если компьютер находится в спящем режиме, подключите к нему адаптер переменного тока, а затем нажмите любую клавишу или кнопку питания.
- Если компьютер находится в режиме гибернации или выключен, подключите к нему адаптер переменного тока, а затем нажмите кнопку питания, чтобы продолжить работу.

**Примечание.** Если не удастся отключить режим ожидания компьютера, система не отвечает и выключение питания невозможно, перезагрузите компьютер. Несохранные данные могут быть утрачены. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 4 секунд. Если компьютер не перезагружается, отключите адаптер переменного тока и извлеките батарею.

### Неполадки экрана компьютера

На экране ничего нет.

- Выполните следующие действия:
  - Если компьютер работает от адаптера переменного тока или батареи, а индикатор состояния батареи включен, нажмите сочетание клавиш **Fn + ↑**, чтобы увеличить яркость экрана.
  - Если индикатор питания мигает, нажмите кнопку питания для отключения режима ожидания.
  - Если проблема не устраняется, воспользуйтесь решением проблемы “На экране неразборчивое или искаженное изображение”.
  - Используйте сочетание клавиш **Fn + F2**, чтобы убедиться в том, что ЖК-дисплей выключен.

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее:
  - Драйвер дисплея установлен правильно.
  - Разрешение и цветовая палитра экрана заданы правильно.
  - Правильно задан тип монитора.

На экране появляются непонятные символы.

- Проверьте, правильно ли установлена операционная система или программы. Если они установлены и настроены правильно, обратитесь в сервис-центр для проверки компьютера.

## Глава 5. Устранение неполадок

### Проблемы со звуком

В динамике нет звука, даже когда включена большая громкость.

- Проверьте следующее:
  - Функция выключения звука не включена.
  - К разъему для наушников не подключены наушники.
  - В качестве воспроизводящего устройства выбрано “Speakers” (Динамики).

### Неполадки батареи

Компьютер выключается до того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.

*или*

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.

Компьютер не работает от полностью заряженной батареи.

- Разрядите и заново зарядите батарею.
- Возможно, сработало устройство защиты от перепадов напряжения в батарее. Выключите компьютер на одну минуту (при этом произойдет сброс защитного устройства), затем снова включите его.

### Неполадки жесткого диска

Не работает жесткий диск.

- Убедитесь, что в меню **Boot (Загрузка)** в Программе настройки BIOS жесткий диск включен в **Boot priority order (Порядок загрузки)** в правильном порядке.

### Проблемы, связанные с запуском

Операционная система Microsoft® Windows не запускается.

- Воспользуйтесь системой OneKey Rescue для разрешения проблемы или ее определения. Подробную информацию о системе OneKey Rescue см. в разделе “Глава 4. Система OneKey Rescue” на стр. 25.

### Проблемы с системой OneKey Rescue

Не удается выполнить резервное копирование.

- В настоящее время не используется операционная система Windows.
- Недостаточно места для сохранения резервной копии данных. Требуется больше свободного места на жестком диске в системном разделе (на диске C).

Не удалось восстановить раздел системы до состояния заводских настроек по умолчанию.

- Изменен системный раздел, например размер раздела или объем диска C.

### Другие проблемы и неполадки

- Компьютер не отвечает.
- Чтобы выключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 4 секунд. Если компьютер по-прежнему не отвечает, отключите адаптер переменного тока и извлеките батарею.
  - Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. Отключайте таймер перехода в спящий режим, если вы работаете в сети.
- Компьютер не загружается с требуемого устройства.
- См. меню **Boot** (Загрузка) в Программе настройки BIOS. Убедитесь, что **Boot priority order** (Порядок загрузки) в Программе настройки BIOS задан так, что компьютер будет загружаться с требуемого устройства.
  - Кроме того, убедитесь, что активировано устройство, с которого должен загружаться компьютер. Убедитесь, что в меню **Boot** (Загрузка) в Программе настройки BIOS устройство включено в список **Boot priority order** (Порядок загрузки).
  - Чтобы выбрать устройство, с которого будет загружаться компьютер, используйте сочетание клавиш **F12**, когда логотип Lenovo появится на экране во время запуска компьютера.
- Не работает подключенное внешнее устройство.
- Если компьютер включен, не подключайте и не отключайте кабели внешних устройств (за исключением USB), так как это может повредить компьютер.
  - При подключении внешних устройств с высоким энергопотреблением (например, USB-дисковод для оптических дисков) используйте адаптер питания внешнего устройства. В противном случае устройство, возможно, не будет определено, или произойдет отключение системы.

## Глава 5. Устранение неполадок

## Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo

IdeaPad

OneKey

Microsoft и Windows являются товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.



***lenovo***<sup>®</sup>

New World. New Thinking.<sup>™</sup>  
[www.lenovo.com](http://www.lenovo.com)

© Lenovo China 2011

V1.0\_ru-RU