

HP Photosmart Plus e-All-in-One B210 series



Содержание

1	Справка HP Photosmart Plus e-All-in-One B210 series	3
2	Краткий обзор HP Photosmart	
	Компоненты принтера	5
	Функции панели управления	7
	Диспетчер Apps	7
3	Приемы работы	9
5	Печать	
	Печать отовсюду	17
	Советы по успешной печати	17
6	Копирование и сканирование	
	Сканирование на компьютер	19
	Копирование текстовых или смешанных документов	20
	Советы по успешному копированию и сканированию	22
7	Работа с картриджами	
	Замена картриджей	23
	Информация о гарантии на картридж	25
	Заказ расходных материалов	25
	Автоматическая очистка печатающей головки	26
	Проверка приблизительного уровня чернил	26
	Советы по работе с чернилами	27
8	Подключение	
	Добавление устройства HP Photosmart в сеть	29
	Советы по настройке и использованию сетевого принтера	33
9	Решение проблемы	
	Дополнительная справка	35
	Повышение качества печати	35
	Устраните замятие бумаги со стороны задней крышки	36
	Принтер не печатает	37
	Служба поддержки HP	39
10	Техническая информация	
	Уведомление	41
	Информация о микросхеме картриджа	41
	Технические характеристики	42
	Программа охраны окружающей среды	43
	Заявления о соответствии стандартам	47
	Соответствие нормам беспроводной связи	51
	Указатель	53

1 Справка HP Photosmart Plus e-All-in-One B210 series

Сведения об устройстве HP Photosmart см. в следующих разделах.

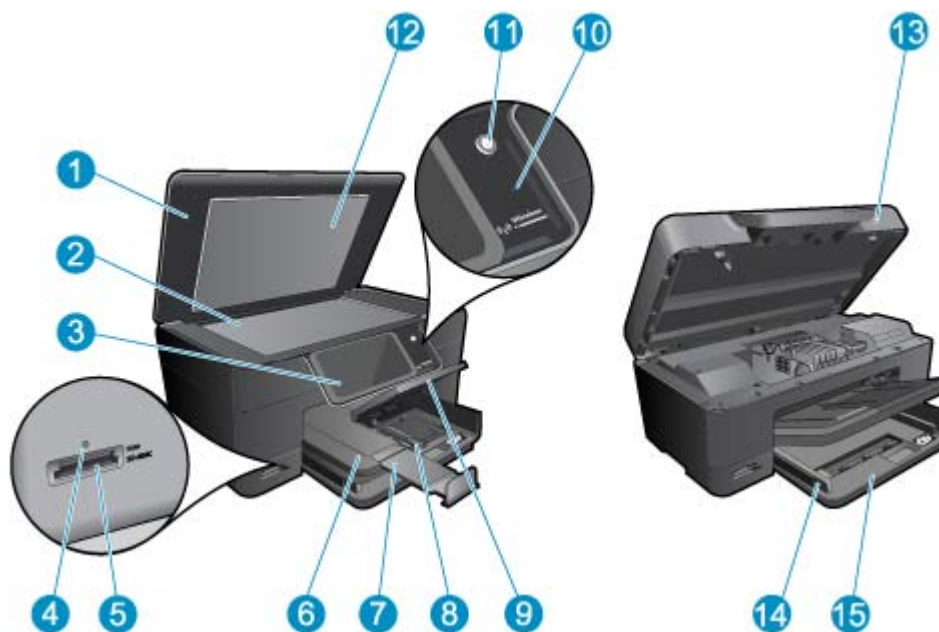
- Краткий обзор HP Photosmart на стр. 5
- Приемы работы на стр. 9
- Печать на стр. 15
- Копирование и сканирование на стр. 19
- Работа с картриджами на стр. 23
- Подключение на стр. 29
- Техническая информация на стр. 41
- Служба поддержки HP на стр. 39

2 Краткий обзор HP Photosmart

- [Компоненты принтера](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Диспетчер Apps](#)

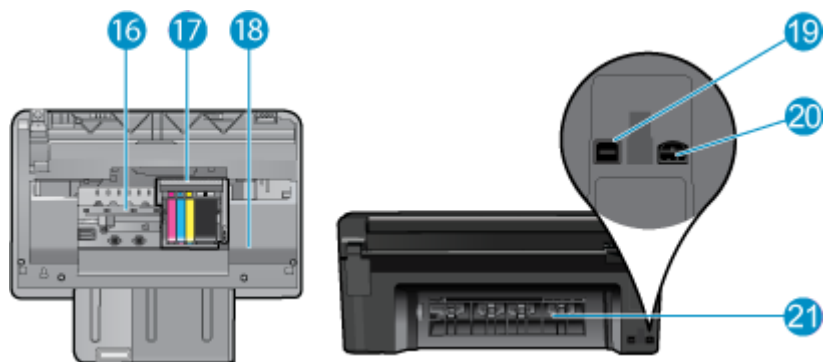
Компоненты принтера

- Вид HP Photosmart спереди



1	Крышка
2	Стекло
3	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
4	Индикатор фото
5	Гнезда для карт памяти Memory Stick и Secure Digital
6	Выходной лоток
7	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
8	Ограничитель ширины бумаги в лотке для фотобумаги
9	Лоток для фотобумаги
10	Индикатор беспроводной связи
11	Кнопка Вкл
12	Подложка крышки
13	Крышка картриджа
14	Ограничитель ширины бумаги для основного лотка
15	Основной лоток (также называется входным лотком)

- Вид HP Photosmart сверху и сзади



16	Блок печатающих головок
17	Область доступа к картриджу
18	Расположение номера модели
19	Задний порт USB
20	Разъем питания (используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP)
21	Задняя крышка

Функции панели управления

Функции панели управления



1	Начало. Возврат на экран Начало (экран по умолчанию, который отображается при включении устройства).
2	Клавиши со стрелками. Перемещение по фотографиям и элементам меню. Коснитесь кнопки со стрелкой вправо для доступа ко второму экрану Начало.
3	Назад. Возврат на предыдущий экран на дисплее.
4	Фото. Открывает меню Фото .
5	Копия. Открывает меню Копия , в котором можно выбрать тип копии и изменить параметры копирования.
6	Сканер. Открывает меню Сканировать в , в котором можно выбрать место назначения для сканирования.
7	Отмена. Остановка текущей операции.
8	Справка. Открывает меню Справка на дисплее, где можно выбрать тему для получения дополнительной информации. Если на экране Начало коснуться Справка , будут перечислены темы, для которых доступна справка. В зависимости от выбранной темы информация будет показана на дисплее устройства или на экране компьютера. Если открыт другой экран (не Начало), при нажатии кнопки Справка будет показана справка по текущему экрану.
9	Установка. Открывает меню настройки, в котором можно изменить параметры устройства и использовать функции обслуживания.
10	Snapfish. Открывает веб-узел Snapfish , который позволяет выгружать и редактировать фотографии, а также обмениваться ими. Веб-узел Snapfish может быть недоступен в некоторых странах и регионах.
11	Apps. Apps позволяет быстро и легко получать доступ и печатать данные из Интернета, например карты, купоны, страницы для раскрашивания и головоломки.
12	Меню Сеть. Открывает меню беспроводной связи, в котором можно изменить соответствующие параметры.
13	HP ePrint. Открывает меню HP ePrint , в котором можно включить или выключить службу, просмотреть адрес электронной почты принтера и напечатать страницу сведений.

Диспетчер Apps

Диспетчер **Apps** можно использовать для добавления **Apps** и удаления **Apps**.

Управление Apps

▲ Добавление новых Apps.

- На начальном экране коснитесь **Apps**.
- Для перехода к пункту меню «Дополнительно» нажимайте клавиши со стрелками. Нажмите **OK**. Установите требуемые **Apps**. Нажмите **OK**. Следуйте инструкциям.

3 Приемы работы

В этом разделе приведены ссылки на информацию о выполнении типичных задач, таких как печать фотографий, сканирование и создание копий.

- [Диспетчер Apps на стр. 7](#)
- [Замена картриджа на стр. 23](#)
- [Загрузка бумаги на стр. 11](#)
- [Сканирование на компьютер на стр. 19](#)
- [Копирование текстовых или смешанных документов на стр. 20](#)
- [Устраните замятие бумаги со стороны задней крышки на стр. 36](#)

4 Основные сведения о бумаге

Загрузка бумаги

- ▲ Выполните одно из указанных ниже действий.

Загрузка бумаги 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)

- а. Поднимите крышку лотка для фотобумаги.
 - Поднимите крышку лотка для фотобумаги и сдвиньте наружу направляющую бумаги.



- б. Загрузите бумагу.
 - Загрузите стопку фотобумаги в лоток для фотобумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз.



- Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.
- 📄 **Примечание.** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками к себе.
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



- в. Опустите крышку лотка для фотобумаги.



Загрузите бумагу А4 или 8,5 на 11 дюймов

а. Поднимите выходной лоток.

- Поднимите выходной лоток и удерживайте его в открытом положении.
- Сдвиньте наружу направляющую ширины бумаги.
- Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.



б. Загрузите бумагу.

- Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз.




- Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



в. Опустите выходной лоток.

- Опустите выходной лоток и максимально выдвиньте удлинитель лотка на себя. Откиньте ограничитель бумаги на конце удлинителя лотка.



 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставляйте ограничитель лотка закрытым.

Загрузка конвертов

а. Поднимите выходной лоток.

- Поднимите выходной лоток и удерживайте его в открытом положении.
- Сдвиньте наружу направляющую ширины бумаги.
- Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.



б. Загрузите конверты.

- Вставьте в основной лоток один или несколько конвертов клапанами вверх и влево, придвинув их вплотную к правой дальней стороне входного лотка.



- Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.
- Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.



в. Опустите выходной лоток.



5 Печать



Печать документов на стр. 15



Печать фотографий на стр. 16



Печать на конвертах на стр. 16



Печать отовсюду на стр. 17

См. также:

- Загрузка бумаги на стр. 11
- Печать отовсюду на стр. 17
- Советы по успешной печати на стр. 17


Печать документов

Большинство параметров печати автоматически задаются программой, из которой выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке либо при использовании специальных функций.


Печать из программного обеспечения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

 **Примечание.** При печати фотографии необходимо выбрать определенный тип фотобумаги и параметр повышения качества фотографии.

5. Настройте необходимые для печати параметры с помощью функций, которые доступны на вкладках **Дополнительно**, **Профили печати**, **Возможности**, и **Цвет**.

 **Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры печати с помощью предварительно настроенных заданий на вкладке **Профили печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Профили печати**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Профили печати**. При необходимости можно настроить параметры и сохранить нестандартные значения в виде нового профиля печати. Чтобы сохранить нестандартный профиль печати, выберите профиль и щелкните **Сохранить как**. Чтобы удалить профиль, выберите его и щелкните **Удалить**.

6. Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

См. также:

- [Загрузка бумаги на стр. 11](#)
- [Советы по успешной печати на стр. 17](#)


Печать фотографий


- [Печать фотографий, сохраненных на компьютере на стр. 16](#)

Печать фотографий, сохраненных на компьютере

Как напечатать фотографию на фотобумаге

1. Загрузите бумагу 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.
3. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Перейдите на вкладку **Функции**.
7. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**. Затем выберите подходящий тип фотобумаги.
8. В области **Параметры масштабирования** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**. Затем выберите подходящий размер бумаги.
Если размер и тип бумаги не соответствуют друг другу, программа покажет предупреждение и предложит изменить тип или размер.
9. (Дополнительно) Установите флажок **Печать без полей**, если он не установлен.
Если выбраны несовместимые размер бумаги без полей и тип бумаги, появится предупреждение и будет предложено выбрать другой тип или размер.
10. В области **Основные параметры** выберите в списке **Качество печати** высокое качество печати, например **Наилучшее**.

 **Примечание.** Для получения наивысшего разрешения с поддерживаемыми типами фотобумаги можно использовать параметр **Максимум dpi**. Если параметр **Максимум dpi** отсутствует в списке **Качество печати**, его можно включить на вкладке **Дополнительно**.

 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке. Бумага может начать скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Для достижения наилучших результатов не допускайте скопления отпечатанных фотографий в выходном лотке.

См. также:

- [Загрузка бумаги на стр. 11](#)
- [Советы по успешной печати на стр. 17](#)


Печать на конвертах

Устройство HP Photosmart позволяет выполнять печать на одном конверте, нескольких конвертах или листах с этикетками, предназначенных для печати на струйных принтерах.

Печать группы адресов на этикетках или конвертах

1. Сначала напечатайте тестовую страницу на обычной бумаге.
2. Наложите пробную страницу на лист с этикетками или конверт и визуально на просвет проверьте расположение каждого текстового блока. При необходимости выполните регулировку.

3. Загрузите этикетки или конверты в лоток для бумаги.

 **Внимание** Не используйте конверты с застёжками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к замятию бумаги.


4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке этикеток или конвертов.
5. При печати на конвертах выполните следующие действия.
 - а. Откройте параметры печати и перейдите на вкладку **Функции**.
 - б. В области **Параметры масштабирования** выберите размер конверта в списке **Размер**.
6. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

См. также:

- [Загрузка бумаги на стр. 11](#)
- [Советы по успешной печати на стр. 17](#)

Печать отовсюду


С помощью функции **HP ePrint** устройства можно выполнять печать отовсюду. После включения функция **HP ePrint** назначает устройству адрес электронной почты. Для выполнения печати просто отправьте на этот адрес сообщение эл. почты с вложением документа. Можно выполнять печать изображений, документов Word, PowerPoint и PDF. Это просто.

 **Примечание.** Документы, напечатанные с помощью **HP ePrint**, могут отличаться от оригинала. Стиль, форматирование и расположение текста могут отличаться от оригинального документа. Для документов, которые требуется напечатать с высоким качеством (например, юридических документов), рекомендуется выполнять печать из программы на компьютере, в которой доступно больше параметров для управления видом документа.

Как печатать документы отовсюду


1. Найдите адрес эл. почты **HP ePrint**.

- а. На начальном экране коснитесь значка «Веб-службы».
- б. Коснитесь «Показать адрес эл. почты».

 **Совет** Для печати адреса электронной почты или URL-адреса для регистрации коснитесь «Печать сведений» в меню «Параметры веб-служб».

2. Составьте и отправьте сообщение эл. почты.

- а. Создайте новое сообщение и введите адрес устройства в поле **Кому**.
- б. Введите текст в теле сообщения и вложите документы или изображения, которые требуется напечатать.
- в. Отправьте сообщение.
Устройство выполнит печать сообщения.

 **Примечание.** Для получения электронной почты устройство должно быть подключено к Интернету. Сообщение электронной почты будет напечатано сразу после получения. Как и для любого другого сообщения электронной почты, нет никакой гарантии получения и своевременной доставки. После регистрации с помощью **HP ePrint** в Интернете можно проверить состояние заданий.

Советы по успешной печати

Для успешной печати используйте следующие советы.

Советы по печати

- Используйте подлинные картриджи HP. Подлинные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.
- Убедитесь, что в картриджах достаточно чернил. Для проверки приблизительных уровней чернил выполните инструкции в меню **Сервис**. Также уровень чернил можно проверить в программе в разделе **Панель инструментов принтера**.
- Загружайте листы не по отдельности, а сразу стопку листов. Используйте чистую ровную бумагу одного размера. Загружайте одновременно только бумагу одного типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
- Установите качество печати и размер бумаги в соответствии с типом и размером бумаги, загруженной во входной лоток.
- Для проверки полей используйте предварительный просмотр печати. Параметры полей документа не должны превышать область печати принтера.
- Узнайте, как обмениваться фотографиями в Интернете и заказать распечатку. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте о диспетчере **Apps** для быстрой и простой печати рецептов, купонов и другого веб-содержимого. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как выполнять печать отовсюду путем отправки на принтер сообщений электронной почты с вложениями. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Советы для HP ePrint

- Для уменьшения количества нежелательных сообщений используйте следующие рекомендации.
 - Выполните регистрацию **HP ePrint** в Интернете и ограничьте получение сообщений электронной почты на принтере.
Для печати адреса электронной почты или URL-адреса для регистрации коснитесь «Печать сведений» в меню «Параметры веб-служб».
 - Не используйте адрес электронной почты устройства для регистрации на других веб-сайтах.
 - Не включайте адрес электронной почты устройства в списки рассылки.
 - Если нежелательная почта становится проблемой, можно сбросить адрес электронной почты устройства.
Чтобы сбросить адрес электронной почты, на начальном экране коснитесь значка «Веб-службы». Коснитесь «Сброс адреса эл. почты».
- **HP ePrint** поддерживает вложения следующих типов.
 - Microsoft Word (doc, docx)
 - Microsoft PowerPoint (ppt, pptx)
 - PDF
 - HTML
 - Некоторые файлы изображений (bmp, jpg, png, gif и tiff)
 - Текстовые файлы
- Документы, напечатанные с помощью **HP ePrint**, могут отличаться от оригинала.
 - Стилль, форматирование и расположение текста могут отличаться от оригинального документа.
 - Для документов, которые требуется напечатать с высоким качеством (например, юридических документов), рекомендуется выполнять печать из программы на компьютере, в которой доступно больше параметров для управления видом документа.
- Для получения электронной почты устройство должно быть подключено к Интернету.
 - Сообщение электронной почты будет напечатано сразу после получения.
 - Как и для любого другого сообщения электронной почты, нет никакой гарантии получения и своевременной доставки.
 - После регистрации **HP ePrint** в Интернете можно проверить состояние заданий.

6 Копирование и сканирование

- [Сканирование на компьютер](#)
- [Копирование текстовых или смешанных документов](#)
- [Советы по успешному копированию и сканированию](#)

Сканирование на компьютер

Как сканировать на компьютер

1. Загрузите оригинал.
 - а. Поднимите крышку устройства.



- б. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- в. Закройте крышку.
2. Запустите сканирование.
 - а. Коснитесь **Сканер** на экране Начало.
Появится меню **Сканировать в**.
 - б. Коснитесь **Компьютер**.
Если устройство находится в сети, появится список доступных компьютеров. Чтобы начать сканирование, выберите компьютер, на который требуется передать результат.
 3. Коснитесь профиля задания, который требуется использовать.
 4. Коснитесь «Запуск сканирования».

См. также:

- [Советы по успешному копированию и сканированию на стр. 22](#)

Копирование текстовых или смешанных документов

- ▲ Выполните одно из указанных ниже действий.

Создание черно-белой копии

а. Загрузите бумагу.

- Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



б. Загрузите оригинал.

- Поднимите крышку устройства.



☞ **Совет** Для копирования толстых оригиналов (например, книг) можно снять крышку.

- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.
- в. Выберите команду копирования.
 - Коснитесь **Копия** на экране Начало.
 - Появится меню **Копия**.
 - Для увеличения количества копий касайтесь стрелки вверх.

- Коснитесь **Парам..**
Появится меню **Параметры копирования.**
- Коснитесь **Размер.**
- Коснитесь **По размеру страницы.**
- г. Запустите копирование.
 - Коснитесь **Ч/Б копия.**


Создание цветной копии

- а. Загрузите бумагу.
 - Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



- б. Загрузите оригинал.
 - Поднимите крышку устройства.



 **Совет** Для копирования толстых оригиналов (например, книг) можно снять крышку.

- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.


- в. Выберите команду копирования.
- Коснитесь **Копия** на экране Начало.
Появится меню **Копия**.
 - Для увеличения количества копий касайтесь стрелки вверх.
 - Коснитесь **Парам..**
Появится меню **Параметры копирования**.
 - Коснитесь **Размер**.
 - Коснитесь **По размеру страницы**.
- г. Запустите копирование.
- Коснитесь **Цветная копия**.

См. также:

- [Загрузка бумаги на стр. 11](#)
- [Советы по успешному копированию и сканированию на стр. 22](#)

Советы по успешному копированию и сканированию

Для успешного копирования и сканирования используйте следующие советы.

- Узнайте, как выполнять сканирование, если принтер подключен к беспроводной сети, но расположен далеко от компьютера.  [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Сохраняйте стекло и обратную сторону крышки в чистоте. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.
- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
- При копировании или сканировании книг и других толстых оригиналов снимайте крышку.
- Чтобы сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.
- Чтобы избежать появления неправильно отсканированного текста или отсутствия текста, проверьте параметры яркости в программе.
- Если отсканированное изображение обрезано неправильно, отключите функцию автоматической обрезки в программе и выполните обрезку вручную.

7 Работа с картриджами

- [Замена картриджей](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Автоматическая очистка печатающей головки](#)
- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Советы по работе с чернилами](#)

Замена картриджей

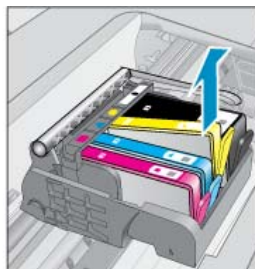
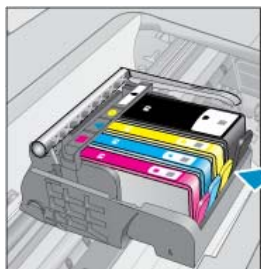
Как заменить картриджи

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Извлеките картридж.
 - а. Откройте крышку доступа к картриджу.

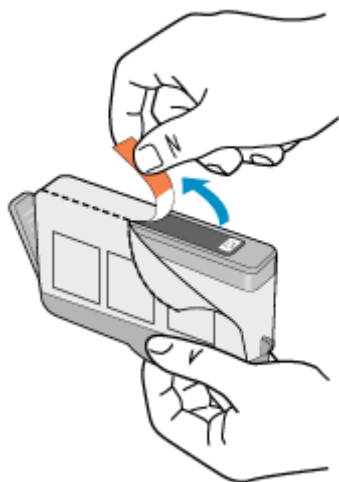


Подождите, пока каретка переместится к центру устройства.

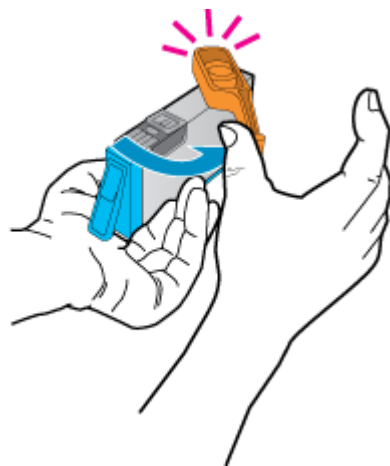
- б. Нажмите фиксатор на картридже и извлеките его из гнезда.



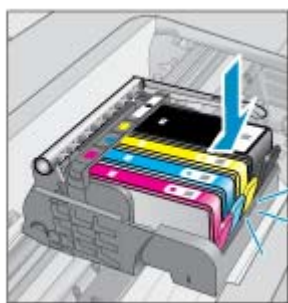
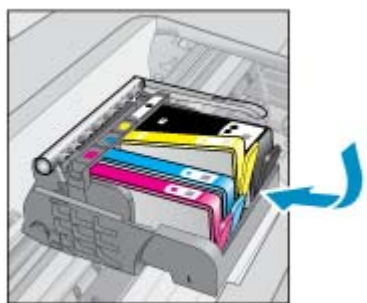
3. Вставьте новый картридж.
 - а. Извлеките картридж из упаковки.



- б. Поверните и откройте оранжевую крышку. Для снятия крышки может потребоваться поворот с усилием.



- в. Выровняйте картридж в соответствии с маркировкой цветов и вставьте картридж в гнездо до щелчка.



- г. Закройте крышку картриджей.



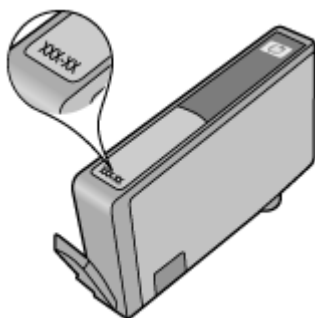
См. также:

- [Заказ расходных материалов на стр. 25](#)
[Советы по работе с чернилами на стр. 27](#)

Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.


Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

Заказ расходных материалов

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для устройства HP Photosmart, посетите веб-узел www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

 **Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. В этом случае обратитесь к ближайшему реселлеру HP для получения информации о приобретении картриджей.

Автоматическая очистка печатающей головки

Как выполнить очистку печатающей головки с помощью дисплея принтера


1. На начальном экране коснитесь значка **Установка**. Появится меню **Настройка**.
2. Коснитесь **Сервис**.
3. Коснитесь **Очистка головки**.

См. также:

- **Заказ расходных материалов на стр. 25**
- **Советы по работе с чернилами на стр. 27**

Проверка приблизительного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картриджах. Это позволит определить, как скоро картридж потребуется заменить. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

 **Примечание 1.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

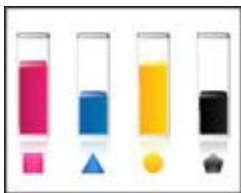
Примечание 2. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи не требуется.

Примечание 3. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу www.hp.com/go/inkusage.

Как проверить уровни чернил с помощью панели управления


1. На начальном экране коснитесь значка **Установка**. Появится меню **Настройка**.
2. Коснитесь **Сервис**.
3. Коснитесь **Уровни чернил**.

Устройство HP Photosmart отобразит индикатор чернил, который показывает приблизительный уровень чернил во всех установленных картриджах.



Как проверить уровни чернил с помощью программы Программное обеспечение принтера

1. Щелкните значок HP Photosmart на рабочем столе, чтобы запустить Программное обеспечение принтера.

 **Примечание.** Для доступа к программе Программное обеспечение принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Photosmart Plus B210 > HP Photosmart Plus B210**

2. Перейдите в Программное обеспечение принтера и щелкните **Приблизительные уровни чернил**.


См. также:

- [Заказ расходных материалов на стр. 25](#)
- [Советы по работе с чернилами на стр. 27](#)

Советы по работе с чернилами

При работе с картриджами используйте следующие рекомендации.

- Используйте картриджи для данного принтера. Для получения списка совместимых картриджей используйте **Панель инструментов принтера** в программном обеспечении.
- Вставляйте картриджи в правильные гнезда. Устанавливайте картриджи в гнезда с цветом и обозначением, соответствующими цвету и обозначению на картридже. Все картриджи должны зафиксироваться на месте со щелчком.
- Используйте подлинные картриджи HP. Подлинные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.
- При появлении предупреждения о низком уровне чернил подготовьте картридж для замены. Это позволяет избежать задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.
- Убедитесь, что печатающая головка чистая. Следуйте инструкциям в меню **Сервис** на дисплее принтера. Либо см. **Панель инструментов принтера** в программном обеспечении.
- После установки новых картриджей выполните выравнивание принтера для обеспечения наилучшего качества печати. Следуйте инструкциям в меню **Сервис** на дисплее принтера. Либо см. **Панель инструментов принтера** в программном обеспечении.

 **Примечание.** Чтобы открыть **Панель инструментов принтера** в Программное обеспечение принтера, откройте Программное обеспечение принтера, щелкните **Действия с принтером** и выберите **Задачи обслуживания**.

8 Подключение

- [Добавление устройства HP Photosmart в сеть](#)
- [Советы по настройке и использованию сетевого принтера](#)

Добавление устройства HP Photosmart в сеть

- [WiFi Protected Setup \(WPS\) на стр. 29](#)
- [Беспроводная сеть с маршрутизатором \(инфраструктура\) на стр. 30](#)
- [Беспроводная сеть без маршрутизатора \(прямое подключение\) на стр. 30](#)

WiFi Protected Setup (WPS)

Для подключения устройства HP Photosmart к беспроводной сети с помощью WiFi Protected Setup (WPS) потребуется выполнить указанные ниже действия.


- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным WPS-маршрутизатором или точкой доступа.
- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP Photosmart.

Как подключить HP Photosmart с помощью WiFi Protected Setup (WPS)

- ▲ Выполните одно из указанных ниже действий.


С помощью нажатия кнопки (PBC)

- Выберите способ настройки.
 - На экране Начало коснитесь значка **Беспроводное**.
 - Коснитесь **Параметры беспроводной связи**.
 - Коснитесь **WiFi Protected Setup**.
 - Коснитесь **Нажатие кнопки**.
- Настройте беспроводное подключение.
 - Нажмите соответствующую кнопку на WPS-маршрутизаторе или другом сетевом устройстве.
 - Коснитесь **ОК**.
- Установите программное обеспечение.

 **Примечание.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого необходимо нажать соответствующую кнопку на сетевом устройстве.

С помощью ПИН-кода

- Выберите способ настройки.
 - На экране Начало коснитесь значка **Беспроводное**.
 - Коснитесь **Параметры беспроводной связи**.
 - Коснитесь **WiFi Protected Setup**.
 - Коснитесь **ПИН-код**.
- Настройте беспроводное подключение.
 - Коснитесь **Запуск**.
Устройство отобразит ПИН-код.
 - Введите ПИН-код на WPS-маршрутизаторе или другом сетевом устройстве.
 - Коснитесь **ОК**.
- Установите программное обеспечение.

 **Примечание.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого необходимо ввести ПИН-код на сетевом устройстве.

См. также:

- Установка программного обеспечения для сетевого соединения на стр. 32
- Советы по настройке и использованию сетевого принтера на стр. 33

Беспроводная сеть с маршрутизатором (инфраструктура)

Для подключения устройства HP Photosmart к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 требуется следующее.

- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.
- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной связи или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP Photosmart.
- Высокоскоростное подключение к Интернету (рекомендуется), например кабельное или DSL. При подключении устройства HP Photosmart к беспроводной сети с доступом к Интернету рекомендуется использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.
- Сетевое имя (SSID).
- Ключ WEP или парольная фраза WPA (если требуется).

Как подключить устройство с помощью мастера настройки беспроводной связи

1. Запишите сетевое имя (SSID) и ключ WEP или парольную фразу WPA.
2. Запустите мастер настройки беспроводной сети.
 - ▲ Коснитесь **Мастер настройки беспроводной сети**.
3. Установите подключение к беспроводной сети.
 - ▲ Выберите необходимую сеть в списке обнаруженных сетей.
4. Следуйте инструкциям.
5. Установите программное обеспечение.
6. Просмотрите анимацию для данного раздела.

См. также:

- Установка программного обеспечения для сетевого соединения на стр. 32
- Советы по настройке и использованию сетевого принтера на стр. 33

Беспроводная сеть без маршрутизатора (прямое подключение)

Используйте этот раздел, если требуется подключить устройство HP Photosmart к компьютеру, способному поддерживать беспроводное соединение, без использования беспроводного маршрутизатора или точки доступа.




Подключить устройство HP Photosmart к компьютеру с помощью беспроводного прямого соединения можно двумя способами. После установки соединения можно установить программное обеспечение HP Photosmart.


- Включите беспроводную связь на устройстве HP Photosmart и на компьютере. На компьютере подключитесь к сетевому имени (SSID) **hp (модель продукта) (6-значный уникальный номер)**. Это сеть с прямым соединением по умолчанию, создаваемая устройством HP Photosmart. 6-значный идентификатор является уникальным для каждого принтера.

ИЛИ


- На компьютере используйте профиль сети с прямым соединением для подключения к устройству. Если на компьютере не настроен сетевой профиль для прямого соединения, см. справку операционной системы компьютера для создания профиля сети с прямым соединением на компьютере. После создания сетевого профиля прямого соединения вставьте прилагаемый к устройству установочный диск и установите программу. Подключитесь к сетевому профилю прямого соединения, созданному на компьютере.

 **Примечание.** Прямое соединение (ad hoc) можно использовать, если отсутствуют беспроводной маршрутизатор и точка доступа, но на компьютере имеется беспроводной интерфейс. Однако использование прямого соединения приведет к снижению уровня сетевой безопасности и возможному снижению производительности по сравнению с инфраструктурным соединением с использованием беспроводного маршрутизатора или точки доступа.

Для подключения устройства HP Photosmart с помощью прямого соединения на компьютере должны быть установлены адаптер беспроводной связи и профиль сети для прямого соединения. Создайте сетевой профиль для компьютера Windows Vista или Windows XP с помощью приведенных далее инструкций.


 **Примечание.** Устройство поставляется с сетевым профилем. По умолчанию в качестве сетевого имени (SSID) используется **hp (модель продукта) (6-значный уникальный номер)**. Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.

Как создать сетевой профиль (Windows Vista)

 **Примечание.** Устройство поставляется с сетевым профилем. По умолчанию в качестве сетевого имени (SSID) используется **hp (модель продукта) (6-значный уникальный номер)**. Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.


1. На панели управления дважды щелкните **Сеть и Интернет**, а затем **Центр управления сетями и общим доступом**.
2. На странице **Центр управления сетями и общим доступом** (в разделе **Задачи** слева) выберите **Установка подключения или сети**.
3. Выберите вариант подключения **Настройка беспроводной сети (компьютер-компьютер)** и щелкните **Далее**. Прочитайте описание и предупреждения о сетях компьютер-компьютер и щелкните **Далее>**.
4. Введите сведения, в том числе параметры **Сетевое имя** (имя SSID для соединения компьютер-компьютер), **Тип безопасности** и **Парольная фраза сетевой безопасности**. Если это сетевое соединение необходимо сохранить, установите флажок **Сохранить параметры этой сети**. Запишите SSID и ключ безопасности (парольную фразу) для использования в дальнейшем. Щелкните **Далее**.
5. Отвечайте на следующие запросы и завершите настройку сетевого соединения компьютер-компьютер.

Как создать сетевой профиль (Windows XP)


 **Примечание.** Устройство поставляется с сетевым профилем. По умолчанию в качестве сетевого имени (SSID) используется **hp (модель продукта) (6-значный уникальный номер)**. Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.

1. В окне **Панель управления** дважды щелкните значок **Сетевые подключения**.
2. В окне **Сетевые подключения** щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое соединение**. Если в раскрывающемся меню доступна команда **Включить**, выберите ее. Если в меню есть команда **Отключить**, значит беспроводное соединение уже включено.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое соединение** и выберите **Свойства**.

4. Перейдите на вкладку **Беспроводные сети**.
5. Установите флажок **Использовать для конфигурации беспроводной сети**.
6. Щелкните **Добавить** и выполните следующее.
 - a. В диалоговом окне **Сетевое имя (SSID)** введите уникальное сетевое имя по собственному выбору.

 **Примечание.** Сетевое имя вводится с учетом регистра, поэтому важно помнить верхний и нижний регистры букв.

- б. Если показан список **Проверка подлинности сети**, выберите **Открыть**. В противном случае переходите к следующему пункту.
- в. В списке **Шифрование данных** выберите **WEP**.
- г. Убедитесь, что опция **Ключ предоставлен автоматически не** помечена. В противном случае снимите пометку.
- д. В поле **Ключ сети** введите ключ WEP, содержащий **ровно 5** или **ровно 13** алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, можно ввести 5 символов – **ABCDE** или **12345** либо 13 – **ABCDEF1234567**. (Значения 12345 и ABCDE приведены в качестве примера. Выберите для пароля свою комбинацию символов.)
Для ключа WEP можно также использовать шестнадцатеричные символы (HEX). Шестнадцатеричный WEP-ключ должен содержать 10 символов для 40-разрядного шифрования или 26 символов для 128-разрядного шифрования.
- е. В поле **Подтверждение ключа сети** введите ключ WEP, указанный в предыдущем пункте.

 **Примечание.** Необходимо точно запомнить символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). Если ключ WEP для устройства будет введен неправильно, произойдет сбой беспроводного соединения.

- ж. Запишите ключ WEP с учетом регистра.
- з. Установите флажок **Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются**.
- и. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно **Свойства беспроводной сети**, а затем щелкните **ОК** еще раз.
- й. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Беспроводное сетевое соединение - свойства**.

См. также:


- [Установка программного обеспечения для сетевого соединения на стр. 32](#)
- [Советы по настройке и использованию сетевого принтера на стр. 33](#)

Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP Photosmart на подключенном к сети компьютере. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что устройство HP Photosmart подключено к сети. Если устройство HP Photosmart не было подключено к сети, следуйте инструкциям на экране в процессе установки программного обеспечения для подключения устройства к сети.

Как установить программное обеспечение HP Photosmart для Windows на компьютере, подключенном к сети

1. Завершите работу всех программ на компьютере.
2. Вставьте прилагаемый к устройству компакт-диск для Windows в дисковод на компьютере и следуйте инструкциям на экране.

 **Примечание 1.** Если HP Photosmart будет использоваться по беспроводной сети, но устройство к сети не подключено, перед продолжением процесса установки программного обеспечения будет предложено запустить мастер настройки беспроводной сети с передней панели устройства. Если параметры беспроводной сети неизвестны, программа поможет их определить.

Примечание 2. Для подключения некоторых устройств к беспроводной сети необходимо временное подключение с помощью кабеля USB. При необходимости программа покажет запрос на выполнение временного подключения.

3. Если появится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.
4. На экране **Тип подключения** выберите «Сеть» и щелкните **Далее**. Если принтер HP Photosmart поддерживает подключения к беспроводной и проводной (Ethernet) сетям, также может быть предложено выбрать **Беспроводное** или **Проводное**.
Во время поиска устройства в сети будет показано окно **Поиск**. Если установка принтера HP Photosmart выполняется впервые и для настройки подключения HP Photosmart к беспроводной сети необходимо использовать временное USB-соединение, после выполнения поиска сети будет предложено подсоединить кабель USB.
5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера и выберите его. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство, к которому необходимо подключиться. Необходимый принтер можно определить по номеру модели, IP-адресу, серийному номеру или MAC-адресу.
6. Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения. После установки программного обеспечения устройство готово к работе.
7. Для проверки сетевого подключения перейдите к компьютеру и напечатайте отчет самопроверки. Индикатор беспроводной связи на принтере должен постоянно светиться. Если индикатор мигает, сетевое подключение отсутствует. Если индикатор не светится, беспроводная связь выключена. Печать отчета проверки беспроводной сети с панели управления принтера поможет определить возникшую проблему.

Советы по настройке и использованию сетевого принтера

При настройке и использовании сетевого принтера учитывайте следующие рекомендации.

- При настройке беспроводного сетевого принтера убедитесь, что включено питание беспроводного маршрутизатора или точки доступа. Принтер выполнит поиск беспроводных маршрутизаторов, затем отобразит на дисплее список обнаруженных сетевых имен.
- Чтобы проверить беспроводное подключение, проверьте индикатор беспроводной связи в меню **Параметры беспроводной сети** на дисплее. Если индикатор не светится, выберите **Включить беспроводную связь**, чтобы включить беспроводное подключение. Здесь также отображается IP-адрес принтера.
- Если компьютер подключен в виртуальной частной сети (VPN), для доступа к другим устройствам в сети (в том числе к принтеру) необходимо сначала отключиться от нее.
- Узнайте, как просмотреть параметры безопасности сети. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте о программе диагностики сети и других способах устранения неполадок. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как изменить USB-подключение на беспроводное подключение. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как работать с брандмауэром и антивирусными программами при настройке принтера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

9 Решение проблемы

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Дополнительная справка](#)
- [Повышение качества печати](#)
- [Устраните замятие бумаги со стороны задней крышки](#)
- [Принтер не печатает](#)
- [Служба поддержки HP](#)

Дополнительная справка

Для получения дополнительной информации о программе HP Photosmart введите ключевое слово в поле **Поиск** в верхнем левом углу средства просмотра справки. Будут показаны заголовки соответствующих разделов для локальных и Интернет-ресурсов.




[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Повышение качества печати

1. Убедитесь, что используются подлинные картриджи HP.
2. Убедитесь, что в параметрах программы Программное обеспечение принтера выбраны правильные тип бумаги и качество печати в раскрывающемся списке **Носитель**.
3. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 26](#). Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.
4. Выполните выравнивание картриджей.

Как выполнить выравнивание картриджей с помощью программы Программное обеспечение принтера

 **Примечание.** Выравнивание картриджей обеспечивает высокое качество печати.

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
 - б. Перейдите в Программное обеспечение принтера, щелкните **Действия с принтером**, а затем щелкните **Задачи обслуживания** для доступа к окну **Панель инструментов принтера**.
 - в. Появится окно **Панель инструментов принтера**.
 - г. Выберите вкладку **Службы устройства**.
 - д. Выберите вкладку **Выравнивание картриджей**. Устройство распечатает страницу выравнивания.
5. Если в картриджах достаточный уровень чернил, распечатайте страницу диагностики.

Как напечатать страницу диагностики

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- б. Перейдите в Программное обеспечение принтера, щелкните **Действия с принтером**, а затем щелкните **Задачи обслуживания** для доступа к окну **Панель инструментов принтера**.
- в. Щелкните **Печать диагностических сведений**, чтобы распечатать страницу диагностики. Оцените качество печати в голубой, пурпурной, желтой и черной области на странице диагностики. Если в черной или цветных областях видны полосы или отсутствие чернил, выполните очистку картриджей.


5. Включите устройство.
6. Повторите попытку печати.

Принтер не печатает

Убедитесь, что принтер включен и в лотке есть бумага. Если проблемы с печатью не устранены, выполните следующие действия в указанном порядке.

1. Проверьте наличие сообщений об ошибках и устраните их.
2. Отсоедините, а затем снова подсоедините кабель USB.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

Как убедиться, что устройство не приостановлено и не отключено


 **Примечание.** HP предоставляет программу диагностики принтера, которая позволяет автоматически устранить эту неполадку.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#) В противном случае выполните следующие действия.

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
 - б. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
 - в. Убедитесь, что отсутствуют пометки рядом с элементами **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
 - г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

Как проверить, выбрано ли устройство в качестве принтера по умолчанию

 **Примечание.** HP предоставляет программу диагностики принтера, которая позволяет автоматически устранить эту неполадку.




[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#) В противном случае выполните следующие действия.

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать принтер по умолчанию**.
- г. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.

5. Перезапустите диспетчер печати.

Как перезапустить диспетчер печати

 **Примечание.** HP предоставляет программу диагностики принтера, которая позволяет автоматически устранить эту неполадку.

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#) В противном случае выполните следующие действия.

a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

Windows 7

- В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления, Система и безопасность, Администрирование**.
- Дважды щелкните **Службы**.
- Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- На вкладке **Общие** проверьте, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.


Windows Vista

- В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления, Система и ее обслуживание, Администрирование**.
- Дважды щелкните **Службы**.
- Щелкните правой кнопкой мыши **Служба очереди печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- На вкладке **Общие** проверьте, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows XP

- В меню **Пуск** Windows щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер**.
 - Щелкните **Управление**, а затем щелкните **Службы и приложения**.
 - Дважды щелкните **Службы**, затем выберите **Диспетчер печати**.
 - Правой кнопкой мыши щелкните **Диспетчер печати** и щелкните **Перезапустить** для перезапуска этой службы.
- б. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать принтер по умолчанию**.
- г. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.
6. Перезапустите компьютер.
7. Очистите очередь печати.

Как очистить очередь печати

 **Примечание.** HP предоставляет программу диагностики принтера, которая позволяет автоматически устранить эту неполадку.


 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#) В противном случае выполните следующие действия.

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
- в. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
- г. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- д. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

Устраните препятствия на пути каретки

Удалите все предметы, блокирующие каретку, например бумагу.

 **Примечание.** Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из устройства.

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете](#).

Решение проблем при копировании и сканировании

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете](#).

Служба поддержки HP

- [Регистрация продукта](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)

Регистрация продукта

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу <http://www.register.hp.com>.

Поддержка HP по телефону

Доступность и условия предоставления услуг технической поддержки по телефону зависят от устройства, страны/региона и языка.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Название продукта (HP Photosmart Plus e-All-in-One B210 series)
- Серийный номер (находится сзади или снизу устройства).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких как гроза, перемещение устройства и т. д.)?

Список телефонных номеров службы поддержки см. в разделе www.hp.com/support.

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP Photosmart можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. На веб-сайте по адресу www.hp.com/support выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

10 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для устройства HP Photosmart.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Уведомление](#)
- [Информация о микросхеме картриджа](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)
- [Соответствие нормам беспроводной связи](#)

Уведомление

Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2009 г.

Microsoft, Windows, Windows XP и Windows Vista являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows 7 является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Информация о микросхеме картриджа

Картриджи HP, используемые с данным устройством, содержат микросхему памяти, которая способствует работе устройства. Кроме того, в данной микросхеме хранится ограниченный набор информации об использовании устройства, в том числе: дата первой установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, заполнение страниц, использовавшиеся режимы печати, все произошедшие ошибки печати и модель устройства. Эти данные помогают компании HP при разработке новых продуктов, отвечающих потребностям клиентов в печати.

Данные в микросхеме картриджа не содержат информации, которая может быть использована для идентификации клиента или пользователя картриджа, а также идентификации продукта.

Компания HP хранит образцы микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Микросхемы памяти считываются и изучаются для дальнейшего улучшения будущих продуктов HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным.


Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить анонимную информацию, записанную на микросхеме. Если желательно не открывать доступ к этой информации, можно привести микросхему в нерабочее состояние. Однако после этого картридж невозможно будет использовать в устройстве HP.


Если необходимо сохранить конфиденциальность этой анонимной информации, можно сделать ее недоступной в микросхеме путем отключения сбора данных об использовании устройства.

Как отключить функцию сбора информации об использовании

1. На начальном экране коснитесь значка **Настройка**.
Появится меню **Настройка**.
2. Коснитесь **Предпочтения**.

3. Коснитесь **Микросхема картриджа**.
4. Коснитесь **ОК**.

 **Примечание.** Чтобы повторно включить функцию сбора информации об использовании, восстановите заводские настройки по умолчанию.

 **Примечание.** После отключения функции сбора данных об использовании устройства в микросхеме можно продолжать использование картриджа в устройстве HP.

Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP Photosmart. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик на веб-узле www.hp.com/support.

Требования к системе

Требования к компьютеру и программному обеспечению приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 ... 40 °C
- Влажность: 20 ... 80 % относительной влажности без конденсации (рекомендуется), максимальная температура конденсации 25 °C
- Диапазон температур хранения: -40 ... 60 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы устройства HP Photosmart могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

Характеристики бумаги

Тип	Плотность бумаги	Лоток для бумаги*
Обычная бумага	До 75 г/кв. м	До 125 листов (75 г/кв.м)
Бумага Legal	До 75 г/кв. м	До 125 листов (75 г/кв.м)
Каталожные карточки	Максимум 200 г/кв. м	До 40
Открытки Nagaki	Максимум 200 г/кв. м	До 40
Конверты	От 75 до 90 г/кв. м	До 15
Фотобумага 5 x 7 дюймов (13 x 18 см)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 40
Фотобумага 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 40
Фотобумага 8,5 x 11 дюймов (216 x 279 мм)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 40

* Максимальный объем.

 **Примечание.** Полный список поддерживаемых размеров см. в драйвере принтера.

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Панорамная печать.

- Метод: струйная термопечать Drop-on-Demand
- Язык: PCL3 GUI

Характеристики сканирования

- Прилагается ПО для редактирования изображений.
- Twain-совместимый программный интерфейс.
- Разрешение: оптическое разрешение до 1200 x 1200 ppi; улучшенное разрешение 19200 ppi (программное)
Дополнительную информацию о разрешении ppi (пиксели на дюйм) см. в справке программы.
- Цвет: 48 бит для цветного изображения, 8 бит для изображения с оттенками серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см.

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Максимальное количество копий зависит от модели устройства
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели
- Максимальное значение увеличения размера копии составляет 200-400 % (в зависимости от модели)
- Максимальное значение уменьшения размера копии составляет 25-50 % (в зависимости от модели)

Ресурс картриджа

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Разрешение печати

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера.

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Экология](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Программа утилизации материалов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химические вещества](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Экология

Компания HP готова помочь клиентам снизить воздействие на окружающую среду. Компания HP предоставляет советы по экологии, которые помогут оценить и снизить влияние на окружающую среду при

печати. В дополнение к использованию возможностей данного устройства просмотрите сведения об экологических инициативах компании HP на веб-сайте HP Eco Solutions.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Экологические возможности данного устройства

- **Расширенная печать веб-страниц.** Интерфейс программы «Расширенная печать веб-страниц HP» содержит окна **Альбом клипов** и **Редактирование клипов**, которые позволяют хранить, упорядочивать и печатать клипы, собранные в Интернете.
- **Информация об энергосбережении.** Сертификационный статус ENERGY STAR® для данного устройства см. в разделе **Энергопотребление на стр. 44**.
- **Повторно используемые материалы.** Дополнительную информацию о переработке изделий HP см. на веб-сайте по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-сайте HP:

www.hp.com/go/msds

Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR агентства по охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу: www.hp.com/go/energystar

Программа утилизации материалов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительные сведения о возврате и переработке изделий HP см. по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа утилизации расходовных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP последовательно принимает меры по защите окружающей среды. Во многих станах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, предусматривающая бесплатную утилизацию картриджей. Дополнительную информацию см. на веб-сайте по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

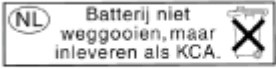


English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
French	Évaluation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne Le pictogramme de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets domestiques. Au contraire, vous êtes responsable de la manière dont vous disposez de votre équipement électronique usagé. Le fait de le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électroniques usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers, ou le magasin où vous avez acheté le produit.
German	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle der Entsorgung oder Wiederverwertung für Elektrogeräte abzugeben (z. B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und die Wiederverwertung Ihres alten Elektrogeräts zum Zeitpunkt seiner Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass aus altem Material wieder neuwertige Geräte hergestellt werden können. Weitere Informationen darüber, von wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycle abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wartungsdiensten oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italian	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulle confezioni indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole di persona al servizio pubblico per il riciclaggio delle apparecchiature elettroniche ed elettroniche. Il servizio di riciclaggio separato delle apparecchiature da rottamare in base al regolamento favorisce la conservazione della risorsa naturale e garantisce che tali apparecchiature vengano riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute umana. Per ulteriori informazioni su quali punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, consultate il proprio comune di residenza, il servizio di manutenzione dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Spanish	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el usuario debe eliminar este tipo de residuos, en responsabilidad del propio usuario, en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y al medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con los autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Czech	Likvidace vysocešlábných zařízení užívání v domácnostech v zemích EU Toto značení na produktu nebo jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odpovědnost za to, že vysocešlábné zařízení bude předáno v likvidaci do ústavů, které přijímají odpadní elektrické a elektronické odpady, nesešle uživatel. Umožňuje vysocešlábné zařízení zpracovat šetrně a recyklovat odpovídající způsobem, který chrání zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete tyto odpady odvézt, můžete získat od místních úřadů, nebo u obchodní společnosti, u které jste produkt koupili.
Danish	Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at dette produkt ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudstyret og tilføje det til det afleveringspunkt, som er beregnet til bortskaffelse af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr bidrager til beskyttelse af miljøet og til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug sker under gode forhold, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr, kan du kontakte din kommune, dit lokale miljøcenter eller den butik, hvor du købte produktet.
Norwegian	Aflever van utgjenyttige apparatur eller gjenstander i partikulære husholdninger i de Europæiske Lande Et slikt symbol på produktet eller på emballagen betyr at dette produktet ikke skal avleveres sammen med annet husholdningsaffald. Det er ditt ansvar å avlevere brukte apparatur eller gjenstander til et utvalgt opplyst punkt for håndtering av elektrisk og elektronisk avfall. Den separate innsamlingen og genbruket av ditt avfall bidrar til å beskytte miljøet og til å bevare naturlige ressurser og sikre, at genbruket skjer under gode forhold, som beskytter menneskers helse og miljøet. Hvis du vil vite mer om hvor du kan avlevere ditt avfall, kan du kontakte din kommune, ditt lokale miljøsentrum eller butikken der du kjøpte produktet.
Polish	Przebieg usuwania sprzętu elektrycznego i elektronicznego w domach w państwach Unii Europejskiej Ten symbol na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że ten produkt nie może być zniszczony wraz z innymi odpadami domowymi. Zamiast tego, użytkownik musi samodzielnie oddać sprzęt elektryczny i elektroniczny do wyznaczonego punktu zbierania odpadów elektrycznych i elektronicznych. Oddanie sprzętu elektrycznego i elektronicznego do odpowiedniego punktu zbierania odpadów elektrycznych i elektronicznych pomaga chronić środowisko naturalne i zapewnia, że sprzęt jest przetwarzany w sposób, który nie szkodzi zdrowiu i środowisku. Aby uzyskać więcej informacji o miejscach, gdzie można oddać ten rodzaj odpadów, należy skontaktować się z lokalnymi władzami, służbami do spraw środowiska lub sklepem, w którym zakupiono produkt.
Russian	Утилизация электронных устройств пользователями в частных домохозяйствах в странах Европейского союза Этот символ на продукте или на его упаковке означает, что этот продукт не должен быть выброшен вместе с остальным бытовым мусором. Вместо этого, пользователь должен самостоятельно отнести электронные и электрические отходы в специально отведенный пункт приема. Отдельная сборка и переработка таких отходов в момент их утилизации способствуют сохранению природных ресурсов и обеспечивают, что переработка происходит в условиях, которые не вредят здоровью и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно отнести эти отходы, обратитесь к местным властям, в службу экологии или в магазин, где вы приобрели этот продукт.
Portuguese	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. É do usuário a responsabilidade de levar o seu equipamento a um ponto de coleta designado para o tratamento e reciclagem de equipamentos eletrônicos e elétricos. A coleta separada de equipamentos e o momento de descarte ajudam a conservar recursos naturais e a garantir que o tratamento não prejudica a saúde e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o serviço local de lixo sólido, o serviço de limpeza pública de sua cidade ou o loja em que adquiriu o produto.
Slovak	Postup zneškodňovania v krajinných Európskej únie pri vysocešlábných zariadeniach v domácnostiach do odpadu Tento symbol na produkte alebo jeho obale znamená, že tento produkt nesmí byť likvidovaný spoločne s ostatným domácnostným odpadom. Odpovednosť za to, že vysocešlábné zariadenie bude predané v likvidácii do ústavov, ktoré prijímajú odpadní elektrické a elektronické odpady, nesešle uživatel. Umožňuje vysocešlábné zariadenie zpracovat šetrně a recyklovat odpovídající způsobem, který chrání zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete tyto odpady odvézt, můžete získat od místních úřadů, nebo u obchodní společnosti, u které jste produkt koupili.
Slovenian	Rezanje e odpadov elektricnih in elektronskih naprav v zasebnih gospodinjstvih v državah Evropske unije Ta simbol na izdelku ali na njegovi embalaži kaže, da tega izdelka ne smete znebiti skupaj s ostalimi odpadki iz doma. Namesto tega morate sami prinesiti odpadno elektricno in elektronsko napravo na določeno mesto za zbiranje odpadnih elektricnih in elektronskih naprav. Ločeno zbiranje in obdelava odpadnih elektricnih in elektronskih naprav pomaga ohraniti naravne vire in zagotavlja, da odpadki ne škodujejo zdravju in okolju. Za več informacij o tem, kam lahko odpadek odnesete, se obrnite na lokalne oblasti, službo za okolje ali trgovino, kjer ste izdelka kupili.
Swedish	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatbrukare i EU Produkt eller produktförpackning med detta symbol betyder att inte kassera med vanlig hushållsaffall. I stället bör du avvara till ett särskilt utseende utvald för behandling av så kallat elektriskt avfall. Genom att kassera avfall separat från till exempel hushållsaffall kan vi bidra till att kasseringen sker på ett sätt som skyddar miljön. Dessutom hjälper detta till att återvinna material som inte går till produktion av nya produkter. För mer information om var du kan kassera kassera produkt till din återvinning.

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение EC № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands

	<p>Batterij niet weggoien, maar inleveren als KCA.</p>	<p>Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--	--

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Dutch	Batterij-Richtlijn der Europese Unie Dit product bevat een batterij, die dazu dient, de Datenintegriteit der Echtzeituhr sowie der Producteinstellungen zu erhalten, en die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. In het geval van reparatie of vervanging van de batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarlo un técnico de mantenimiento cualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unije pro nakladani z baterijami Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtid- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Niederländisch	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeilohutuse või teiste sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tuleb hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Esperanto	Euroopan uniojn bateriadirektivo Tio ĉi estas baterio, kiu estas uzata por konservi la integritate de la datumoj de la realtempa horloĝo aŭ de la produktoaj agordoj, kaj ĝi estas disvolvitita por daŭri la tutan vivdaŭron de la produkto. Ĝi devas esti riparita aŭ anstataŭigita de kvalifikita servotekniko.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος, και έχει σχεδιαστεί για όλη τη διάρκεια ζωής του προϊόντος. Τυχόν επανόρθωση, αντικατάσταση ή αντικατάσταση αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kihasználja a termék használati idejét. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latviski	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulkarska vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkuru oprko vai baterijas nomaiņu ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Українська	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminto nuostatas; ji skirta veikti visą gaminto eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która przystrojona jest do działania przez całą żywotność produktu. Prace nad baterią powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Български	Смемница Европске уније пре заобходзание з батеријами Тото виробок обсађује батерију, која служи на ућованне справних одајон хадин реалнога часу алабо наставкан виђобку. Батерија је сконструисана так, абу выђазала целу животносћ виђобку. Аќаќа/век покус о оправу алабо виђмену батерије бу маћ выћонаћ квалићкованъ сервиснъ техник.
Български	Директива Европске уније о батеријам и акумулаторијам В тем изделие је батерија, ки загоувања настанюност податоков уре в реалном часу али наставкан време в целојно живијенски добу изделие. Какојтно коћ поправити али заменити те батерије ћако изведе те пообластени техник.
Български	EU's batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европскиот регион Тоај продукт содржи батерија, која се използва за поддржане на целостта на данните на часовникот в реално време или настрајување за продукто, създадена на издржан през целта живот на продукто. Сервисат или замната на батеријата треба да се навърши от квалифициран техник.
Български	Directiva Uniiilor Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrări de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuate de un tehnician de service calificat.

Заявления о соответствии стандартам

Устройство HP Photosmart соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный код модели](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Plus e-All-in-One B210 series declaration of conformity](#)

Нормативный код модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный код модели. Нормативный код модели данного устройства: SNPRB-1001-01. Не следует путать этот нормативный код с маркетинговым названием (HP Photosmart Plus e-All-in-One B210 series и т. п.) или номером изделия (CN216A и т. п.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	---

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze
Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Plus e-All-in-One B210 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1001-01-B

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
 Supplier's Address: 138 Depot Road, #02-01, Singapore 109683

declares, that the product
 Product Name and Model: HP Photosmart Plus All-in-One Series - B210
 Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRB-1001-01
 Product Options: All
 Radio Module: SDGOB-0991 (802.11g/b/n)
 Power Adapter: 0957-2280

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007
 EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
 EN 61000-3-2:2006
 EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 +A2:2005
 FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety:

IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN60950-1, Ed 2 (2006)
 EN 62311:2008

Telecom:

EN301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008
 EN300 328 V1.7.1:2006

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-DC power supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore,
 February 21, 2010

Hou-Meng Yik, Manager
 Product Regulations Manager
 Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

Соответствие нормам беспроводной связи

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Указатель

Б

- безопасность
 - сеть, ключ WEP 32
 - устранение неполадок 32
- бумага
 - характеристики 42
- бумага legal
 - характеристики 42
- бумаги формата Letter
 - характеристики 42

Г

- гарантия 40

З

- заявления о соответствии стандартам 47

К

- ключ WEP, настройка 32
- кнопки, панель управления 7
- конвертов
 - характеристики 42

О

- окружающая среда
 - программа охраны окружающей среды 43
 - характеристики окружающей среды 42

П

- панель управления
 - кнопки 7
 - функции 7
- период поддержки по телефону
 - поддержка по телефону 39
- печать
 - характеристики 42
- по истечении периода поддержки 40
- поддержка по телефону 39
- при копировании
 - характеристики 43
- прозрачных пленок
 - характеристики 42

С

- сетевая плата 29, 30
- сеть
 - безопасность 32
 - сетевая плата 29, 30
- сканирование
 - характеристики сканирования 43
- соответствие нормам
 - беспроводный интерфейс 51
 - нормативный код модели 48

Т

- техническая информация
 - требования к системе 42
 - характеристики бумаги 42
 - характеристики копирования 43
 - характеристики окружающей среды 42
 - характеристики печати 42
 - характеристики сканирования 43
- техническая поддержка
 - гарантия 40
- требования к системе 42

У

- утилизация
 - картриджи 45

Ф

- фотобумага
 - характеристики 42
- фотобумаги 10 x 15 см
 - характеристики 42

Ш

- шифрование
 - ключ WEP 32

Э

- этикетки
 - характеристики 42

