



HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one

Руководство пользователя



i n v e n t

HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one



**Руководство пользователя**

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2004

Содержащаяся в настоящем документе информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Воспроизведение, переработка и перевод без предварительного письменного согласия запрещены и допускаются только в соответствии с законами об охране авторских прав.



Adobe и эмблема Acrobat являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками компании Adobe Systems Incorporated в США или других странах.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® и Windows 2000® являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Intel® и Pentium® являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Intel.

Energy Star® и логотип Energy Star® являются зарегистрированными торговыми марками Управления по охране окружающей среды США (U.S. Environmental Protection Agency).

Номер публикации: Q3450-90230  
Second edition

## Уведомление

Единственными гарантиями для продуктов и услуг HP являются явные гарантии, прилагаемые к таким продуктам и услугам. Никакая содержащаяся здесь информация не должна истолковываться с точки зрения предоставления дополнительной гарантии. HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения.

Компания Hewlett-Packard не несет ответственности ни за какие косвенные либо случайные убытки, связанные или возникшие в результате приобретения или использования данного документа, а также программных средств,

описание которых приведено в данном документе.

**Примечание.** Сведения о нормативных положениях см. в главе технической информации данного руководства.



В ряде стран копирование перечисленных ниже документов является противозаконным. В спорных случаях рекомендуется получить консультацию у юриста.

- Государственные бумаги и документы:
  - Паспорта
  - Иммиграционные документы
  - Документы с грифом "для служебного пользования"
  - Именные жетоны, удостоверения личности и знаки различия
- Государственные марки:
  - Почтовые марки
  - Талоны на льготную покупку продуктов
- Печати и чеки государственных учреждений
- Банкноты, дорожные чеки или почтовые переводы
- Депозитарные сертификаты
- Документы, охраняемые авторским правом

## Информация по технике безопасности



**Предупреждение** Во избежание возгорания или поражения электрическим током оберегайте аппарат от дождя и влаги.

Для исключения возможности получения ожогов или поражения электрическим током при использовании данного аппарата строго соблюдайте правила техники безопасности.



**Предупреждение** Опасность поражения электрическим током

- 1 Внимательно прочитайте все инструкции, приведенные на плакате по установке.
- 2 Пользуйтесь только заземленной электрической розеткой при подключении

устройства к источнику питания. Если информация о заземлении сетевой розетки отсутствует, обратитесь к электрику, обладающему надлежащим допуском.

- 3 Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на аппарате.
- 4 Перед чисткой аппарата отсоедините его от сетевой розетки.
- 5 Не устанавливайте и не используйте аппарат в условиях повышенной влажности; не прикасайтесь к аппарату влажными руками.
- 6 Надежно установите аппарат на устойчивом основании.
- 7 Не прокладывайте кабель питания аппарата на проходе, где можно споткнуться и повредить кабель питания.
- 8 Если аппарат не работает должным образом, прочитайте интерактивное руководство по устранению неполадок.
- 9 Устройство не содержит деталей, обслуживаемых пользователем. К техническому обслуживанию аппарата допускается только квалифицированный персонал по обслуживанию.
- 10 Работа аппарата допускается только в хорошо вентилируемом помещении.



**Предупреждение** При отключении электроэнергии устройство работать не будет.

# Содержание

<b>1</b>	<b>Обзор HP all-in-one</b> .....	<b>5</b>
	Описание аппарата HP all-in-one .....	5
	Обзор панели управления .....	6
	Обзор меню .....	10
	Использование программы HP Image Zone для выполнения дополнительных задач с помощью аппарата HP all-in-one .....	13
<b>2</b>	<b>Поиск дополнительной информации</b> .....	<b>21</b>
<b>3</b>	<b>Информация о подключении</b> .....	<b>23</b>
	Поддерживаемые типы подключения .....	23
	Подключение с помощью кабеля USB .....	24
	Подключение с помощью Ethernet .....	24
	Беспроводное подключение .....	24
	Подключение с помощью адаптера HP bt300 Bluetooth беспроводной сети .....	24
	Установка безопасности Bluetooth для аппарата HP all-in-one .....	26
	Использование Webscan .....	27
<b>4</b>	<b>Работа с фотографиями</b> .....	<b>29</b>
	Передача фотографий .....	29
	Редактирование фотографий .....	30
	Распространение фотографий .....	32
	Печать фотографий .....	34
<b>5</b>	<b>Загрузка оригиналов и бумаги</b> .....	<b>37</b>
	Загрузка оригинала .....	37
	Выбор бумаги для копирования и печати .....	38
	Загрузка бумаги .....	39
	Предотвращение зааторов бумаги .....	46
<b>6</b>	<b>Использование карты памяти или камеры PictBridge</b> .....	<b>47</b>
	Гнезда для карт памяти и порт камеры .....	47
	Защита карты памяти в сети .....	48
	Передача фотографий на компьютер .....	49
	Печать фотографий с листа пробных отпечатков .....	50
	Задание параметров фотопечати .....	53
	Использование функций редактирования .....	56
	Печать фотографий непосредственно с карты памяти .....	57
	Печать фотографий с PictBridge-совместимой цифровой камеры .....	59
	Использование функции быстрой печати для печати текущей фотографии .....	60
	Печать файла DPOF .....	60
	Использование функции демонстрации слайдов .....	61
	Распространение фотографий с помощью HP Instant Share .....	61
	Использование программы HP Image Zone .....	63
<b>7</b>	<b>Использование функций копирования</b> .....	<b>65</b>
	Установка формата бумаги для копирования .....	65
	Установка типа бумаги для копирования .....	66
	Повышение скорости или качества копирования .....	68

Выбор входного лотка .....	68
Изменение параметров копирования по умолчанию .....	68
Создание нескольких копий с одного оригинала .....	69
Копирование двухстраничного черно-белого документа .....	69
Создание копии фотографии 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) без рамки .....	70
Создание копии фотографии размером 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) на полноразмерной странице .....	70
Размещение нескольких копий оригинала на одной странице .....	71
Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4 .....	72
Копирование с бледного оригинала .....	73
Копирование документа, переданного по факсу несколько раз .....	74
Расширенные возможности обработки светлых тонов копии .....	74
Создание плаката .....	75
Изготовление цветной переводной картинки .....	76
Остановка копирования .....	76
<b>8 Использование функций сканирования .....</b>	<b>77</b>
Сканирование в приложение .....	78
Отправка сканированного изображения в место назначения в программе HP Instant Share .....	79
Отправка отсканированного изображения на карту памяти .....	81
Остановка сканирования .....	82
<b>9 Печать с компьютера .....</b>	<b>83</b>
Печать из программного приложения .....	83
Изменение параметров печати .....	84
Остановка задания на печать .....	85
<b>10 Установка факса .....</b>	<b>87</b>
Выбор верного варианта установки факса, подходящего для вашего дома или офиса .....	88
Выбор варианта установки факса .....	90
Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются) .....	91
Вариант В. Установка аппарата HP all-in-one при использовании DSL .....	93
Вариант С. Установка аппарата HP all-in-one при использовании телефонной системы PBX или линии ISDN .....	94
Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка .....	94
Вариант E. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов .....	96
Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты .....	98
Вариант G. Факсимильная линия, используемая совместно с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются) .....	99
Вариант H. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов, используемая совместно с компьютерным модемом .....	101
Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик .....	105
Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов, компьютерный модем и автоответчик .....	107
Вариант K. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов, компьютерный модем и служба голосовой почты .....	112

Проверка настройки факса .....	115
<b>11 Использование факсимильных функций .....</b>	<b>117</b>
Настройка аппарата HP all-in-one на прием факсов .....	117
Отправка факса .....	120
Прием факса .....	125
Установка даты и времени .....	127
Задание заголовка факса .....	127
Ввод текста и символов .....	128
Печать отчетов .....	129
Настройка быстрого набора .....	131
Изменение параметров разрешения и яркости факсов .....	132
Задание параметров факса .....	134
Распечатка или удаление факсов из памяти .....	139
Факсимильная связь через Интернет .....	139
Остановка обработки факса .....	140
<b>12 Использование HP Instant Share (USB) .....</b>	<b>141</b>
Обзор .....	141
Начало работы .....	142
Отправка изображений с помощью аппарата HP all-in-one .....	142
Отправка изображений с помощью компьютера .....	146
<b>13 Использование HP Instant Share (по сети) .....</b>	<b>151</b>
Обзор .....	151
Начало работы .....	153
Отправка изображений непосредственно с аппарата HP all-in-one .....	156
Отправка изображений с помощью компьютера .....	160
Получение изображений .....	162
Печать полученных изображений .....	164
Удаление полученных изображений .....	168
Удаленная печать документов .....	169
Задание параметров HP Instant Share .....	170
<b>14 Заказ расходных материалов .....</b>	<b>173</b>
Заказ бумаги, прозрачной пленки или других материалов .....	173
Заказ картриджей .....	173
Заказ принадлежностей .....	174
Заказ других расходных материалов .....	175
<b>15 Обслуживание аппарата HP all-in-one .....</b>	<b>177</b>
Чистка HP all-in-one .....	177
Проверка примерных уровней чернил .....	178
Печать отчета самопроверки .....	179
Обслуживание картриджей .....	180
Изменение параметров аппарата .....	190
Шумы при самообслуживании .....	192
<b>16 Информация об устранении неполадок .....</b>	<b>193</b>
Перед обращением в центр технической поддержки HP .....	194
Просмотр файла Readme .....	195
Устранение неполадок установки .....	195
Устранение неполадок во время работы .....	222
Обновление аппарата .....	232
<b>17 Получение поддержки HP .....</b>	<b>235</b>
Техническая поддержка и информация в сети Интернет .....	235

Техническая поддержка HP .....	235
Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера .....	236
Номер для обращения в Северной Америке в течение гарантийного срока .....	236
Номера для обращения в других странах/регионах .....	236
Номер для послегарантийного обращения в Австралии .....	239
Call HP Korea customer support .....	239
Call HP Japan customer support .....	239
Подготовка аппарата HP all-in-one к транспортировке .....	240
<b>18 Информация о гарантии .....</b>	<b>245</b>
Срок действия ограниченной гарантии .....	245
Гарантийное обслуживание .....	245
Продление гарантии .....	245
Возврат аппарата HP all-in-one для обслуживания .....	246
Условия ограниченной глобальной гарантии Hewlett-Packard .....	246
<b>19 Техническая информация .....</b>	<b>251</b>
Требования к системе .....	251
Характеристики бумаги .....	251
Характеристики печати .....	253
Характеристики копирования .....	254
Характеристики факса .....	254
Характеристики карт памяти .....	255
Характеристики сканирования .....	255
Физические характеристики .....	255
Характеристики питания .....	256
Характеристики окружающей среды .....	256
Дополнительные характеристики .....	256
Программа охраны окружающей среды .....	256
Заявления о соответствии стандартам .....	257
Заявления о соответствии стандартам для беспроводных устройств .....	261
Declaration of conformity (European Economic Area) .....	262
HP Photosmart 2600 series declaration of conformity .....	263
HP Photosmart 2700 series declaration of conformity .....	264
<b>Указатель.....</b>	<b>265</b>

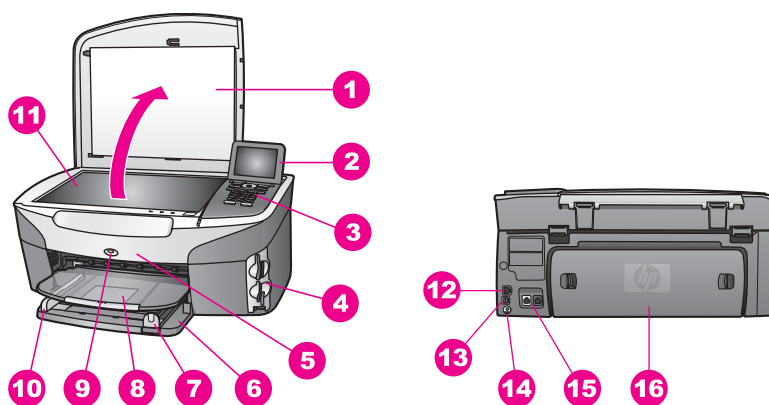
# 1 Обзор HP all-in-one

Многими функциями аппарата HP all-in-one можно пользоваться, не включая компьютер. Такие задачи, как создание копии, отправка факса или печать фотографий с карты памяти, можно быстро и легко выполнять с помощью аппарата HP all-in-one. В этой главе описываются функции аппарата HP all-in-one и панели управления, а также способ доступа к программному обеспечению **HP Image Zone**.

**Примечание** Функции устройства HP Photosmart 2600 series all-in-one и HP Photosmart 2700 series all-in-one немного отличаются. Некоторые функции, описанные в данном руководстве, возможно, будут отсутствовать в приобретенной Вами модели.

**Совет** Функциональные возможности аппарата HP all-in-one можно расширить путем использования программы **HP Image Zone**, установленной на компьютере. Программа содержит улучшенные функциональные возможности для копирования, сканирования, работы с факсами и фотографиями, а также советы по устранению неполадок и справку для определенного продукта. Для получения дополнительной информации см. экранную **справку по программе HP Image Zone** и **Использование программы HP Image Zone** для выполнения дополнительных задач с помощью аппарата HP all-in-one.

## Описание аппарата HP all-in-one



Цифра	Описание
1	Крышка
2	Цветной графический дисплей
3	Панель управления

(продолжение на следующей странице)

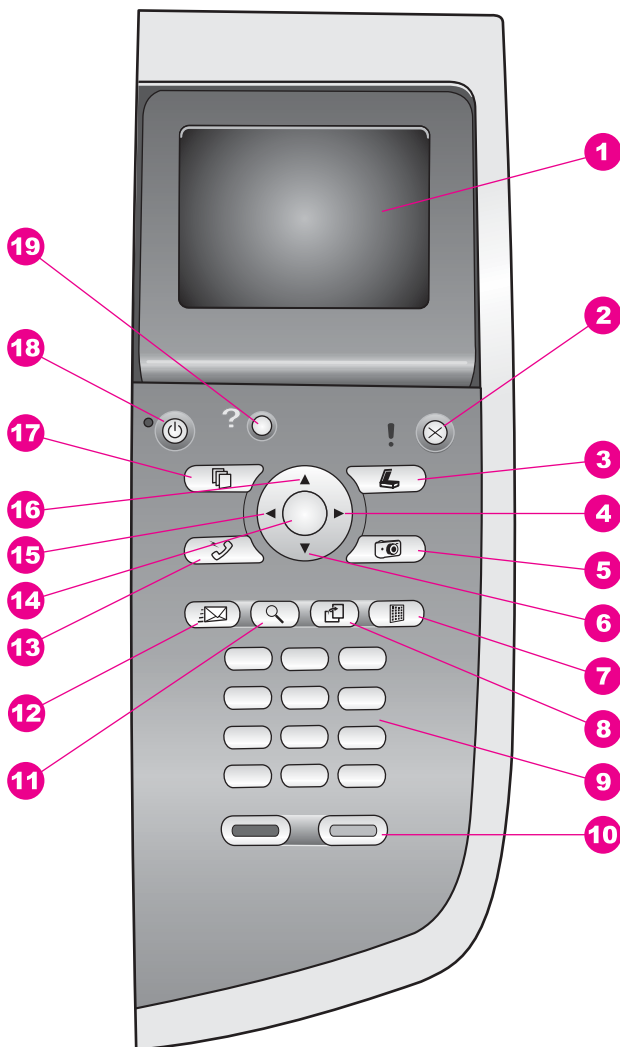
Цифра	Описание
4	Гнезда карт памяти и порт камеры PictBridge
5	Крышка доступа к картриджу
6	Входной лоток
7	Направляющая длины бумаги
8	Выходной лоток
9	Индикатор работы беспроводной радиосвязи 802.11b и g (только HP Photosmart 2700 series all-in-one)
10	Направляющая ширины бумаги
11	Стекло
12	Порт Ethernet и индикаторы Ethernet
13	Задний порт USB
14	Разъем подключения питания
15	Порты для факса (1-LINE и 2-EXT)
16	Задняя дверца очистки

**Примечание** Беспроводное радио на устройстве HP Photosmart 2700 series all-in-one по умолчанию включено. Синий индикатор (беспроводной радиосвязи) отражает состояние беспроводной радиосвязи, и поэтому во время работы беспроводного радио он горит. Выключите радио, если подключение аппарата HP all-in-one осуществляется с помощью кабеля USB или Ethernet. Для получения информации о выключении беспроводного радио и синего индикатора см. Руководство по работе в сети, поставляемое с аппаратом HP all-in-one.

## Обзор панели управления

В этом разделе описываются функции кнопок контрольной панели, индикаторов и клавиатуры, а также описываются значки на цветном графическом дисплее и заставка.

## Функции панели управления












Цифра	Название и описание
1	<b>Цветной графический дисплей.</b> Просмотр меню, фотографий и сообщений. Для удобства просмотра цветной графический дисплей можно поднимать и поворачивать.
2	<b>Отмена.</b> Остановка задания, выход из меню или настройки параметров.
3	<b>Сканирование.</b> Выбор функции сканирования. Если эта кнопка горит, значит, выбрана функция сканирования.

Цифра	Название и описание
4	<b>Стрелка вправо.</b> Увеличение значения или переход к следующей фотографии при их просмотре на цветном графическом дисплее.
5	<b>Фотография.</b> Выбор функции "Фото". Если эта кнопка горит, значит, выбрана функция "Фото". Эта кнопка используется для печати фотографий с карты памяти или сохранения фотографий на компьютер.
6	<b>Стрелка вниз.</b> Переход вниз по параметрам меню.
7	<b>Лист пр. отпечатков.</b> Печать листа пробных отпечатков, если карта памяти вставлена в гнездо для карты памяти. На листе пробных отпечатков содержатся миниатюрные изображения фотографий, имеющихся на карте памяти. Можно выбрать фотографии на листе пробных отпечатков, а затем распечатать эти фотографии, отсканировав лист пробных отпечатков.
8	<b>Поворот.</b> Поворот фотографии, отображаемой в текущий момент на цветном графическом дисплее, на 90 градусов. При каждом последующем нажатии фотография поворачивается на 90 градусов. <b>Примечание</b> Функция поворота работает только в режиме альбома.
9	<b>Клавиатура.</b> Ввод номеров факсов, значений или текста.
10	<b>ЗАПУСК, Ч/Б, ЗАПУСК, Цвет.</b> Запуск черно-белого или цветного задания при копировании, сканировании, работе с факсом или картой памяти.
11	<b>Увеличение.</b> Увеличение изображения на цветном графическом дисплее. Эту кнопку можно также использовать для настройки рамки обрезки при печати.
12	<b>HP Instant Share:</b> Доступ к функциям HP Instant Share.
13	<b>Факс.</b> Выбор функции факса. Если эта кнопка горит, значит, выбрана функция факса.
14	<b>ОК.</b> Выбор меню, параметра или значения, отображаемого на цветном графическом дисплее.
15	<b>Стрелка влево.</b> Уменьшение значения или переход к предыдущей фотографии при их просмотре на цветном графическом дисплее.
16	<b>Стрелка вверх.</b> Переход вверх по параметрам меню.
17	<b>Копирование.</b> Выбор функции копирования. Если эта кнопка горит, значит, выбрана функция копирования. Эта кнопка горит по умолчанию.
18	<b>Вкл.</b> Включение или выключение аппарата HP all-in-one. Когда аппарат HP all-in-one выключен, на него все равно подается питание. Чтобы полностью отсоединить аппарат HP all-in-one от источника питания, выключите кабель питания из розетки.
19	<b>Настройка.</b> Доступ к системе меню для распечатки отчетов, установки параметров факса и выполнения операций по обслуживанию, а также доступ к Справке, запускающейся с продуктом.

## Значки на цветном графическом дисплее

Для отображения важной дополнительной информации об аппарате HP all-in-one в нижней части цветного графического дисплея отображаются следующие значки. Некоторые значки отображаются только при наличии у аппарата HP all-in-one функции беспроводной сети.

Значок	Назначение
	<p>Показывает, что картридж почти пуст. Цвет в нижней части значка соответствует цвету на верхней части картриджа. Например, зеленый значок обозначает картридж с зеленым цветом на верхней части - трехцветный картридж.</p>
	<p>Показывает уровень чернил картриджа, обозначенного соответствующим цветом значка. На иллюстрации показан серый фотокартридж.</p>
	<p>Слева: показывает наличие проводного соединения. Справа: показывает отсутствие проводного соединения.</p>
	<p>Показывает, что у аппарата HP all-in-one есть функция беспроводной связи, но в данный момент нет соединения по беспроводной сети. Только для режима инфраструктуры (только HP Photosmart 2700 series all-in-one).</p>
	<p>Показывает наличие в данный момент соединения по беспроводной сети (только HP Photosmart 2700 series all-in-one).</p>
	<p>Показывает уровень сигнала соединения по беспроводной сети. Только для режима инфраструктуры (только HP Photosmart 2700 series all-in-one).</p>
	<p>Показывает, что получено сообщение HP Instant Share.</p>
	<p>Показывает, что настройка HP Instant Share выполнена, но функция опроса отключена.</p>
	<p>Показывает, что установлен адаптер Bluetooth и выполнено соединение.</p>

## Заставка цветного графического дисплея

С целью увеличения срока службы дисплея он темнеет, если в течение двух минут не предпринимаются никакие действия. Если никакие действия не предпринимаются в течение еще восьми минут (всего десять минут), дисплей переключается в режим заставки. Если никакие действия не предпринимаются в течение 60 минут, цветной графический дисплей переключается в ждущий режим, и изображение не отображается. Дисплей включается при выполнении каких-либо действий, например при нажатии кнопки панели управления, поднятии крышки, установке карты памяти, доступе к аппарату HP all-in-one с подсоединенного компьютера или подключении какого-либо устройства к порту камеры на передней панели.

## Обзор меню

Приведенная ниже таблица представляет собой краткий справочник по меню верхнего уровня, которые отображаются на цветном графическом дисплее аппарата HP all-in-one.

### Меню Копирование

Меню Копирование
1. Количество копий
2. Уменьшить/Увеличить
3. Выбор лотка
4. Формат бумаги
5. Тип бумаги
6. Качество копии
7. Светлее/Темнее
8. Расшир. функции
9. Интенсивность цвета
0. Зад. нов. зав. пар.

### Меню Сканировать в

Меню **Сканировать в** содержит список мест назначения для сканирования, включая приложения, установленные на компьютере. Поэтому в меню **Сканировать в** вашего аппарата может отображаться список назначений для сканирования, отличный от того, который представлен здесь.

Сканировать в (USB - Windows)
1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe Photoshop
4. HP Instant Share

(продолжение на следующей странице)

#### Сканировать в (USB - Windows)

5. Карта памяти

#### Scan To (Сканировать в) (USB - Macintosh)

1. JPEG to HP Gallery (JPEG в Галерею HP)
2. Microsoft Word
3. Microsoft PowerPoint
4. HP Instant Share
5. Memory Card (Карта памяти)

### Меню Сканиров.

Если аппарат HP all-in-one подключен к одному или нескольким компьютерам через сетевое соединение, с помощью **Меню Сканиров.** перед отображением некоторых параметров можно выбрать подключенный компьютер.

#### Меню Сканиров. (в сети)

1. Выбор компьютера
2. HP Instant Share
3. Карта памяти

### Меню Фото

Если аппарат HP all-in-one подключен к одному или нескольким компьютерам в сети, набор параметров **Меню Фото** отличается от того, который отображается при подключении компьютера с помощью кабеля USB.

#### Меню Фото

1. Параметры печати
2. Изменить
3. Перенос на компьютер
4. Демонстрация слайдов
5. HP Instant Share

## Меню Факс

Меню Факс
1. Разрешение
2. Светлее/Темнее
3. Зад. нов. зав. пар.

## Меню Лист пр отп

Меню Лист пр отп
1. Печать листа пробных отпечатков
2. Скан-е листа пробных отпечатков

## Меню HP Instant Share

HP Instant Share
1. Отправить
2. Получить
Парам. 3. 3. HP Instant Share

## Меню Настройка

Выбор **Меню справки** в **Меню Настройка** обеспечивает быстрый поиск справки по основным разделам. Большая часть информации отображается на экране подключенного компьютера с системой Windows или Macintosh. Сведения о значках на цветном графическом дисплее отображаются на самом цветном графическом дисплее.

Меню Настройка
1. Меню справки
2. Печать отчета
3. Настройка быстр. набора
4. Базовая настройка факса
5. Дополн. настройка факса
6. Средства
7. Предпочтения
8. Сеть
9. HP Instant Share
0. Bluetooth

## Использование программы HP Image Zone для выполнения дополнительных задач с помощью аппарата HP all-in-one

Программное обеспечение **HP Image Zone** устанавливается на компьютере при настройке HP all-in-one. Для получения дополнительной информации см. Руководство по установке, которое входит в комплект поставки аппарата.

Доступ к программному обеспечению **HP Image Zone** отличается в зависимости от операционной системы (OS). Например, если используется компьютер с системой Windows, точкой доступа к программному обеспечению **HP Image Zone** будет программа **Директор HP**. При использовании Macintosh с системой OS X V10.1.5 или более поздней версии, точкой доступа к программному обеспечению **HP Image Zone** будет окно **HP Image Zone**. Независимо от этого, точка доступа является местом для запуска программного обеспечения **HP Image Zone** и служб.

Можно быстро и просто расширить функциональные возможности HP all-in-one благодаря использованию программного обеспечения **HP Image Zone**. В настоящем руководстве имеются поля, подобные этому, в которых содержатся советы для текущего раздела, а также полезная информация по выполнению проектов.

### Доступ к программному обеспечению HP Image Zone (Windows)

Откройте **Директор HP**, используя ярлык на рабочем столе, значок на панели задач или меню кнопки **Пуск**. Функции программного обеспечения **HP Image Zone** появятся в **Директор HP**.






#### Для открытия Директор HP

- 1 Выполните одно из указанных ниже действий.
  - На рабочем столе Windows дважды нажмите значок **Директор HP**.
  - Справа на панели задач Windows дважды нажмите значок **Контроль цифровой обработки изображений Hewlett-Packard**.
  - На панели задач нажмите **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы, HP**, а затем выберите **Директор HP**.
- 2 Нажмите в поле **Выбор устройства**, чтобы отобразился список установленных устройств.
- 3 Выберите HP all-in-one.

**Примечание** Значки на приведенном ниже рисунке программы **Директор HP** могут отображаться на разных компьютерах по-разному. Значки в окне программы **Директор HP** изменяются в зависимости от того, какое устройство выбрано. Если для выбранного устройства отсутствуют тот или иной элемент или функция, то соответствующие им значки не будут отображаться в окне программы **Директор HP**.

**Совет** Если в окне программы **Директор HP** на вашем компьютере не отображается ни одного значка, возможно, во время установки программного обеспечения произошла ошибка. Чтобы устранить эту проблему, перейдите в окно Панель управления в Windows, чтобы выполнить удаление программы **HP Image Zone**, а затем переустановить

программу. Дополнительную информацию см. в Руководстве по установке, входящем в комплект поставки HP all-in-one.

Кнопка	Название и назначение
	<b>Сканировать изображение.</b> Сканирование фотографии, изображения или рисунка и его отображение в окне программы <b>HP Image Zone</b> .
	<b>Сканировать документ.</b> Сканирование документа, содержащего текст или текст и графику, а также его отображение в выбранной программе.
	<b>Создать копии.</b> Отображение диалогового окна "Копирование" для выбранного устройства, в котором можно создать печатную копию изображения или документа. Можно выбрать качество копирования, количество копий, цвет и формат.
	<b>HP Image Zone.</b> Отображение окна <b>HP Image Zone</b> , в котором можно выполнять указанные ниже операции. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Просмотр и редактирование изображений</li> <li>● Печать фотографий различного размера</li> <li>● Создание и печать фотоальбомов, почтовых открыток или рекламных листов</li> <li>● Создание компакт-диска мультимедиа</li> <li>● Распространение изображений по электронной почте или с помощью Web-узла</li> </ul>
	<b>Передать изображения.</b> Отображение окна "Программа передачи изображений HP", в котором можно передавать изображения с аппарата HP all-in-one и сохранять их на компьютер.

**Примечание** Информацию по дополнительным функциям и элементам меню, например "Обновление программ", "Творческие идеи" и "HP Shopping", см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

Кроме того, имеется несколько меню и элементов с раскрывающимися списками, с помощью которых можно выбрать устройство, которое следует использовать, проверить его состояние, настроить различные параметры программного обеспечения и получить доступ к экранной справке. Следующая таблица содержит пояснения для этих элементов.

Элемент	Назначение
Справка	Используйте этот элемент для вызова <b>Справки по программе HP Image Zone</b> , в которой содержится справка по программному обеспечению и информация по устранению неполадок для аппарата HP all-in-one.
Выбрать устройство	Используйте этот элемент для выбора устройства в списке установленных устройств, которое необходимо использовать.

(продолжение на следующей странице)

Элемент	Назначение
Параметры	Используйте этот элемент для просмотра или изменения различных параметров аппарата HP all-in-one, например параметров печати, сканирования или копирования.
Состояние	Используйте этот элемент для отображения текущего состояния аппарата HP all-in-one.

## Открытие программного обеспечения HP Image Zone (Macintosh OS X v10.1.5 или более поздней версии)

**Примечание** Macintosh OS X v10.2.1 и v10.2.2 **не** поддерживаются.

При установке программного обеспечения **HP Image Zone** в панели Dock появляется значок **HP Image Zone**.

**Примечание** При установке нескольких устройств HP all-in-one в панели Dock отобразится значок программы **HP Image Zone** для каждого устройства. Например, если установлены сканер HP и аппарат HP all-in-one, в панели Dock отобразятся два значка программы **HP Image Zone**: по одному для каждого устройства. Однако, если будет установлено два одинаковых устройства (например, два аппарата HP all-in-one), в панели Dock отобразится только один значок программы **HP Image Zone**, представляющий все такие устройства.

Доступ к программному обеспечению **HP Image Zone** можно получить одним из двух указанных ниже способов.

- В окне программы **HP Image Zone**
- В меню Dock программы **HP Image Zone**

### Открытие окна HP Image Zone

Выберите значок **HP Image Zone** для открытия окна **HP Image Zone**. Окно **HP Image Zone** состоит из двух основных элементов, указанных ниже.

- Область дисплея для вкладок **Products/Services** (Продукты/услуги)
  - На вкладке **Products** (Продукты) можно получить доступ ко многим элементам продуктов HP для обработки изображений, например к раскрывающимся меню установленных продуктов и списку заданий, доступных для данного продукта. Список может содержать такие задачи, как копирование, сканирование, передача по факсу или передача изображений. При выборе задания открывается приложение для выполнения этого задания.
  - На вкладке **Services** (Службы) можно получить доступ к приложениям цифровой обработки изображений, которые могут помочь в просмотре, редактировании, управлении и совместном использовании изображений.
- Поле для ввода текста **Search HP Image Zone Help** (Поиск в справке по программе HP Image Zone)

Поле для ввода текста **Search HP Image Zone Help** (Поиск в справке по программе HP Image Zone) позволяет выполнять поиск в **справке HP Image Zone** по ключевым словам или фразам.

### Открытие окна HP Image Zone





→ Нажмите значок **HP Image Zone** в панели Dock.

Появится окно **HP Image Zone**.



В программе **HP Image Zone** отображаются только элементы **HP Image Zone**, которые подходят только для выбранного устройства.

**Примечание** Значки в приведенной ниже таблице, возможно, будут отображаться на разных компьютерах по-разному. Значки в окне программы **HP Image Zone** изменяются в зависимости от того, какое устройство выбрано. Если для выбранного устройства отсутствует тот или иной элемент или функция, то этот элемент или функция не будут отображаться в окне программы **HP Image Zone**.


## Изделия

Значок	Функция и назначение
	<b>Unload Images</b> (Выгрузить изображения). Используйте эту функцию для переноса изображений с карты памяти на компьютер.
	<b>Scan Picture</b> (Сканировать изображение). Используйте этот элемент для сканирования изображения и его отображения в программе <b>HP Gallery</b> .
	<b>Scan to OCR</b> (Сканировать в OCR). Используйте этот элемент для сканирования текста и его отображения в выбранной программе текстового редактора. <b>Примечание</b> Эта функция доступна не во всех странах/регионах.
	<b>Make Copies</b> (Создать копии). Используйте этот элемент для создания черно-белой или цветной копии.

## Службы

Значок	Функция и назначение
	<b>HP Gallery</b> . Используйте этот элемент для отображения окна программы <b>HP Gallery</b> , в котором можно просмотреть и отредактировать изображения.
	<b>HP Image Print</b> . Используйте эту функцию для печати изображений из альбома с помощью одного из следующих шаблонов.

## Службы

Значок	Функция и назначение
	<b>HP Instant Share.</b> Используйте эту функцию для открытия клиентского приложения <b>HP Instant Share</b> . Из клиентского приложения можно распространять фотографии среди родственников или друзей, используя <b>HP Instant Share E-mail (Эл. почта HP Instant Share)</b> , или выгружать фотографии в интерактивный фотоальбом или интерактивную службу обработки фотографий.

Кроме значков функций, имеется несколько меню и элементов с раскрывающимися списками, с помощью которых можно выбрать устройство, которое следует использовать, настроить различные параметры программного обеспечения и получить доступ к экранной справке. Следующая таблица содержит пояснения для этих элементов.

Элемент	Назначение
Select Device (Выбрать устройство)	Используйте этот элемент для выбора устройства в списке установленных устройств, которое необходимо использовать.
Settings (Параметры)	Используйте этот элемент для просмотра или изменения различных параметров аппарата HP all-in-one, например параметров печати, сканирования или копирования.
Search <b>HP Image Zone Help</b> (Поиск в справке по программе HP Image Zone)	Используйте этот элемент для поиска в <b>HP Image Zone Help</b> (Справка по программе HP Image Zone), в которой содержится справка по программному обеспечению и информация по устранению неполадок для аппарата HP all-in-one.

### Отображение меню Dock программы HP Image Zone

В меню Dock программы **HP Image Zone** имеется ярлык для служб **HP Image Zone**. В меню Dock будут автоматически включены все приложения, доступные в окне **HP Image Zone** на вкладке списка **Services** (Службы). Можно также задать настройки **HP Image Zone** для добавления других элементов в меню, например заданий с вкладки списка **Products** (Продукты) или **HP Image Zone Help** (Справки по программе HP Image Zone).

## Отображение меню Dock программы HP Image Zone

- Выполните одно из указанных ниже действий.
  - В качестве предпочтительной программы для обработки фотографий задайте **HP Gallery** или **iPhoto**.
  - Задайте дополнительные параметры, связанные с предпочтительной программой для обработки фотографий.
  - Настройте список элементов, отображаемых в меню Dock программы **HP Image Zone**.

## Доступ к программному обеспечению HP Image Zone (для пользователей Macintosh OS версии, предшествующей X v10.1.5)

**Примечание** Поддерживаются системы Macintosh OS 9 v9.1.5 и более поздних версий, а также v9.2.6 и более поздних версий. Macintosh OS X v10.0 и v10.0.4 **не** поддерживаются.

Программа HP Director (**Директор HP**) является точкой доступа к программному обеспечению **HP Image Zone**. В зависимости от функциональных возможностей аппарата HP all-in-one программа HP Director (**Директор HP**) позволяет инициализировать такие функции устройства, как сканирование, копирование, отправка по факсу или загрузка изображений с цифровой камеры или карты памяти. Кроме того, программу HP Director (**Директор HP**) можно использовать для открытия программы **HP Gallery** с целью просмотра, изменения и управления изображениями на компьютере.

Используйте один из указанных ниже способов для открытия программы HP Director (**Директор HP**). Эти способы можно использовать только в системе Macintosh OS.

- Macintosh OS X: HP Director (**Директор HP**) откроется автоматически во время установки программного обеспечения **HP Image Zone**, и в панели Dock будет создан значок HP Director (**Директор HP**) для вашего устройства. Для отображения меню программы **Директор HP** выполните следующие действия. В панели Dock выберите значок HP Director (**Директор HP**) для вашего устройства.

Появится меню **Директор HP**.

**Примечание** При установке нескольких различных устройств HP (например, аппарата HP all-in-one, камеры и сканера HP) в панели Dock отображается значок HP Director (**Директор HP**) для каждого устройства. Однако при установке двух устройств одного типа (например, при наличии портативного компьютера, который подключен к двум различным аппаратам HP all-in-one, один из которых установлен на работе, а другой - дома) в панели Dock отображается только один значок HP Director (**Директор HP**), представляющий все такие устройства.

- Macintosh OS 9: HP Director (**Директор HP**) - это автономное приложение, которое необходимо открыть, чтобы получить доступ к его функциям.





Используйте один из указанных ниже способов для открытия программы HP Director (**Директор HP**).

- Дважды нажмите на значок программы HP Director (**Директор HP**).
- Дважды нажмите на значок HP Director (**Директор HP**) в папке **Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software**.


В программе HP Director (**Директор HP**) отображаются кнопки заданий только выбранных устройств.

**Примечание** Значки в приведенной ниже таблице, возможно, будут отображаться на разных компьютерах по-разному. Значки в меню HP Director (**Директор HP**) изменяются в зависимости от того, какое устройство выбрано. Если для выбранного устройства отсутствуют тот или иной элемент или функция, то соответствующие им значки не будут отображаться.

### Задания для устройства

Значок	Назначение
	<b>Unload Images</b> (Выгрузить изображения). Используйте эту функцию для переноса изображений с карты памяти на компьютер. <b>Примечание</b> Macintosh OS 9. Передачу изображения с карты памяти на компьютер <b>нельзя</b> выполнять по сети.
	<b>Scan Picture</b> (Сканировать изображение). Используйте этот элемент для сканирования изображения и его отображения в программе <b>HP Gallery</b> .
	<b>Scan Document</b> (Сканировать документ). Используйте этот элемент для сканирования текста и его отображения в выбранной программе текстового редактора. <b>Примечание</b> Эта функция доступна не во всех странах/регионах.
	<b>Make Copies</b> (Создать копии). Используйте этот элемент для создания черно-белой или цветной копии.

### Manage and Share (Использование и распространение)

Значок	Назначение
	<b>HP Gallery</b> . Используйте этот элемент для отображения окна программы <b>HP Gallery</b> , в котором можно просмотреть и отредактировать изображения.

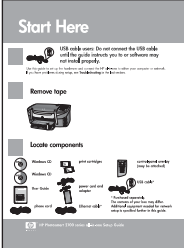




Кроме функции **HP Gallery**, некоторые элементы меню без значков позволяют выбирать другие приложения на компьютере, изменять настройки функций в аппарате HP all-in-one, а также получать доступ к экранной справке. Следующая таблица содержит пояснения для этих элементов.

**Manage and Share (Использование и распространение)**

<b>Элемент</b>	<b>Назначение</b>
More Applications (Дополнительные приложения)	Используйте этот элемент для выбора других приложений, установленных на компьютере.
HP on the Web (Web-узел HP)	Используйте этот элемент для выбора Web-узла HP.
HP Help (Справка HP)	Используйте этот элемент для выбора способа получения помощи в отношении аппарата HP all-in-one.
Settings (Параметры)	Используйте этот элемент для просмотра или изменения различных параметров аппарата HP all-in-one, например параметров печати, сканирования или копирования.

# 2 Поиск дополнительной информации

Информация об установке и использовании аппарата HP all-in-one доступна во многих источниках, как печатных, так и отображаемых на экране.

	<p><b>Руководство по установке</b></p> <p>В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке аппарата HP all-in-one и установке программного обеспечения. Шаги следует выполнять точно в указанном порядке.</p> <p>Если во время установки возникнут проблемы, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководства по установке или главе "Устранение неполадок" этого руководства.</p>
	<p><b>Руководство пользователя</b></p> <p>В Руководстве пользователя содержится информация об использовании аппарата HP all-in-one, включая советы по устранению неполадок и пошаговые инструкции.</p>
	<p><b>Руководство по работе в сети</b></p> <p>В руководстве по работе в сети приведена информация по настройке аппарата HP all-in-one и его подключению к сети.</p>
	<p><b>Знакомство с HP Image Zone</b></p> <p>"Знакомство с HP Image Zone" - это занимательный интерактивный обзор программного обеспечения, прилагаемый к аппарату HP all-in-one. С его помощью можно узнать, как использовать аппарат <b>HP Image Zone</b> для редактирования, упорядочения и печати фотографий.</p>
	<p><b>Директор HP</b></p> <p>Программа "Директор HP" обеспечивает простой доступ к программным приложениям, параметрам по умолчанию, информации о состоянии и экранной справке для аппарата HP. Чтобы запустить программу <b>Директор HP</b>, дважды нажмите на значок <b>Директор HP</b> на рабочем столе.</p>



### Справка по программе "Hp Image Zone"

Справка по программе HP Image Zone содержит подробную информацию об использовании этого программного обеспечения для аппарата HP all-in-one.

- В разделе **Получение пошаговых инструкций** содержится информация об использовании программы **HP Image Zone** для аппаратов HP.
- В разделе **Знакомство с возможностями** содержится дополнительная информация о полезных и творческих приемах, которые можно применять при использовании программы **HP Image Zone** для аппаратов HP.
- Если потребуется дополнительная помощь или возникнет необходимость проверки наличия обновлений для программного обеспечения HP, см. раздел **Устранение неполадок и поддержка**.



### Экранная справка аппарата

Экранная справка имеется на аппарате и содержит дополнительную информацию по отдельным темам. Доступ к экранной справке осуществляется с панели управления. В меню **Настройка** выделите элемент **Меню справки** и нажмите кнопку **OK**.

### Файл Readme

В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.

Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При наличии доступа к Интернету справку и техническую поддержку можно получить на Web-узле HP. На этом Web-узле имеется информация о технической поддержке, драйверах, расходных материалах и о порядке оформления заказов.

# 3 Информация о подключении

Аппарат HP all-in-one поддерживает работу в сети. Аппарат оснащен также портом USB, предназначенным для прямого подключения к компьютеру с помощью кабеля USB. Если адаптер HP bt300 Bluetooth® беспроводной сети для принтера устанавливается в порт камеры PictBridge (порт USB хоста) на передней панели HP all-in-one, изображения на устройстве Bluetooth, например PDA и телефонов с камерой, можно распечатывать с помощью аппарата HP all-in-one.

## Поддерживаемые типы подключения

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
Соединение USB	Один компьютер, подключенный к аппарату с помощью кабеля USB.	Поддерживаются все функции.	Подробные инструкции см. в Руководстве по установке.
Соединение Ethernet (проводное)	До пяти компьютеров, подсоединенные с помощью концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции, в том числе Webscan.	Для получения более подробных сведений см. Руководство по установке и Руководство по работе в сети.
Соединение 802.11b и g (беспроводное) (только HP Photosmart 2700 series all-in-one)	До пяти компьютеров, подсоединенные с помощью пункта доступа (режим инфраструктуры).	Поддерживаются все функции, в том числе Webscan.	Для получения более подробных сведений см. Руководство по установке и Руководство по работе в сети.
Адаптер HP bt300 Bluetooth® беспроводной сети (HP bt300) для принтера	Не относится.	Печать.	Следуйте инструкциям в разделе Подключение с помощью адаптера HP bt300 Bluetooth беспроводной сети.

## Подключение с помощью кабеля USB

Подробные инструкции по подключению компьютера к аппарату HP all-in-one с помощью кабеля USB содержатся в Руководстве по установке, прилагаемом к аппарату.

## Подключение с помощью Ethernet

Аппарат HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one поддерживает сетевое соединение как со скоростью 10 Мбит/с, так и 100 Мбит/с. Подробные инструкции по подключению аппарата HP all-in-one к сети Ethernet (проводная сеть) с помощью кабеля USB содержатся в Руководстве по установке и Руководстве по работе в сети, прилагаемым к аппарату.

## Беспроводное подключение

В аппарате HP Photosmart 2700 series all-in-one используется внутренний сетевой компонент, поддерживающий беспроводную сеть. Подробные инструкции по подключению аппарата HP all-in-one к беспроводной сети (802.11b или g) содержатся в Руководстве по установке и Руководстве по работе в сети, прилагаемым к аппарату.

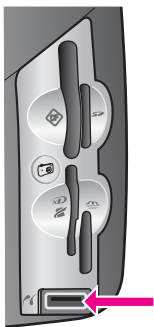
## Подключение с помощью адаптера HP bt300 Bluetooth беспроводной сети

Используя HP bt300, можно печатать изображения с большинства устройств Bluetooth непосредственно с помощью аппарата HP all-in-one без подключения кабеля. Просто вставьте HP bt300 в порт камеры PictBridge, расположенный на передней панели аппарата HP all-in-one, и выполните печать с устройства Bluetooth, например PDA или телефона с камерой.

**Примечание** Использование технологии Bluetooth для печати с компьютера или портативного компьютера на аппарат HP all-in-one на данный момент не поддерживается.

### Подключение HP bt300 к аппарату HP all-in-one

- 1 Вставьте HP bt300 в порт камеры PictBridge (который показан на рисунке ниже).



**Примечание**

При установке HP bt300 в аппарат HP all-in-one и отображении сообщения **No Bluetooth** на цветном дисплее отсоедините адаптер от аппарата HP all-in-one и обратитесь к разделу **Обновление аппарата**.

2. Связываясь между собой и устанавливая соединение, некоторые устройства Bluetooth меняют адрес устройства. Если устройству Bluetooth требуется адрес аппарата HP all-in-one для подключения, выполните описанные ниже действия.
  - а. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится **Меню Настройка**.
  - б. Нажмите **0**, затем нажмите **1**. При этом отобразится меню **Bluetooth**, затем выберите **Адрес устройства**. Отобразится **Адрес устройства** для аппарата HP all-in-one. Он предназначен только для чтения.
  - в. Чтобы ввести адрес в аппарат, выполните инструкции, которые прилагаются устройству Bluetooth.
3. На некоторых устройствах Bluetooth при их подключении отображается имя устройства для принтера. Если на устройстве Bluetooth отображается имя принтера, выполните описанные ниже действия.
  - а. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится **Меню Настройка**.
  - б. Нажмите **0**, затем **2**. При этом отобразится меню **Bluetooth**, затем выберите **Имя устройства**. Появится экран **Имя устройства**.

**Примечание** Аппарат HP all-in-one поставляется с предварительно заданным именем: **TBD**.
  - в. Для ввода нового имени используйте экранную клавиатуру на экране **Имя устройства**.

Дополнительную информацию об использовании экранной клавиатуры см. в разделе **Ввод текста и символов**.
  - г. По завершении ввода имени для аппарата HP all-in-one выберите **Готово** на экранной клавиатуре и нажмите кнопку **OK**.

Указанное имя отобразится на дисплее устройства Bluetooth при его подключении к аппарату HP all-in-one для печати.

## Установка безопасности Bluetooth для аппарата HP all-in-one

Параметры безопасности принтера можно включить в меню **Bluetooth** на аппарате HP all-in-one. Просто нажмите кнопку **Настройка** на панели управления и выберите **Bluetooth** в **Меню Настройка**. В меню **Bluetooth** можно выполнить следующие действия.

- Запросить проверку ключа доступа перед выполнением печати с помощью аппарата HP all-in-one с устройства Bluetooth
- Отобразить или скрыть значок аппарата HP all-in-one для устройств Bluetooth, находящихся в зоне охвата сети

### Использование ключа доступа для проверки подлинности устройств Bluetooth

Для уровня безопасности аппарата HP all-in-one можно выбрать одно из двух значений: **Низкий** или **Высокий**.

- **Низкий**: для аппарата HP all-in-one не требуется ключ доступа. С любого устройства Bluetooth, которое находится в зоне охвата, можно выполнять печать на данном аппарате.
- **Высокий**: для аппарата HP all-in-one требуется ключ доступа с устройства Bluetooth, прежде чем с него можно будет отправить задание на печать.

### Настройка аппарата HP all-in-one на запрос проверки ключа доступа

- 1 Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится **Меню Настройка**.
- 2 Нажмите **7**, затем **3**.  
При этом отобразится меню **Bluetooth**, затем выберите **Пароль**. Отобразится экран **Ключ для доступа**.

**Примечание** Аппарат HP all-in-one поставляется с заданным ключом доступа, который состоит из четырех нолей.

- 3 Для ввода нового ключа доступа используйте клавиатуру с цифрами, которая находится на панели управления аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию по использованию клавиатуры см. в разделе [Ввод текста и символов](#).
- 4 По завершении ввода ключа доступа нажмите кнопку **OK**. Появится меню **Bluetooth**.
- 5 Нажмите кнопку **5**.  
При этом будет выбран **Уровень безопасности**, и отобразится меню **Уровень безопасности**.
- 6 Нажмите **1**, чтобы выбрать параметр **Высокий**.  
При высоком уровне безопасности требуется проверка подлинности.

**Примечание** Для уровня безопасности по умолчанию установлено значение **Низкий**. При низком уровне безопасности проверка подлинности не требуется.

Теперь на аппарате HP all-in-one установлена проверка ключа для доступа.

## Установка аппарата HP all-in-one для скрытия от устройств Bluetooth

Аппарат HP all-in-one можно настроить таким образом, чтобы он либо отображался для всех устройств Bluetooth, либо был скрыт для них, выбрав соответствующий параметр: либо **Видимое для всех** (общий), либо **Невидимое** (частный).

- **Видимое для всех:** с любого устройства Bluetooth, которое находится в зоне сети, можно выполнять печать на аппарате HP all-in-one.
- **Невидимое:** печать на аппарате HP all-in-one можно выполнять только с устройств Bluetooth, на которых сохранен адрес устройства для данного аппарата.

### Установка значения "Невидимое" для аппарата HP all-in-one

- 1 Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится **Меню Настройка**.
- 2 Нажмите **0**, затем **4**. При этом отобразится меню **Bluetooth**, затем выберите **Оформление**. Отобразится меню **Оформление**.

**Примечание** Аппарат HP all-in-one поставляется с уровнем оформления, для которого по умолчанию установлено значение **Видимое для всех**.

- 3 Нажмите **2**, чтобы выбрать значение **Невидимое**. Аппарат HP all-in-one недоступен для устройств Bluetooth, которые не имеют его адреса устройства.

## Переустановка параметров Bluetooth на аппарате HP all-in-one

Если требуется перенастроить все параметры Bluetooth на аппарате HP all-in-one, можно восстановить для них заводские значения, выполнив описанные ниже действия.

- 1 Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится **Меню Настройка**.
- 2 Нажмите **0**, затем **6**. При этом отобразится меню **Bluetooth**, затем выберите параметр **Сброс Bluetooth**.

**Примечание** Выберите только **Сброс Bluetooth**, если требуется восстановить заводские значения для всех параметров Bluetooth на аппарате HP all-in-one.

## Использование Webscan

Webscan позволяет выполнять основные операции сканирования с помощью аппарата HP all-in-one, используя только Web-браузер. Можно также выполнять сканирование с помощью аппарата HP all-in-one, даже если на компьютере не установлено программное обеспечение аппарата. Просто введите IP-адрес аппарата HP all-in-one в окне Web-браузера и выполните доступ к главной странице встроенного Web-сервера аппарата HP all-in-one и функции Webscan.

Интерфейс пользователя для функции Webscan предназначен только для использования аппарата HP all-in-one, и в нем не отображаются места назначения

сканирования, например программа сканирования **HP Image Zone**. При использовании функции **Webscan** возможности для работы с электронной почтой ограничены, поэтому вместо этой функции рекомендуется использовать программу сканирования **HP Image Zone**.

### Использование **Webscan**

- 1 Введите IP-адрес аппарата HP all-in-one в окне Web-браузера на компьютере.

**Примечание** Для получения дополнительной информации о печати страницы конфигурации сети, на которой указан IP-адрес аппарата HP all-in-one, см. Руководство по работе в сети, прилагаемое к аппарату.

В окне браузера отобразится **Главная** страница встроенного Web-сервера.

- 2 В столбце слева в разделе **Приложения** выберите параметр **Сканирование**.
- 3 Следуйте инструкциям на экране.

# 4 Работа с фотографиями

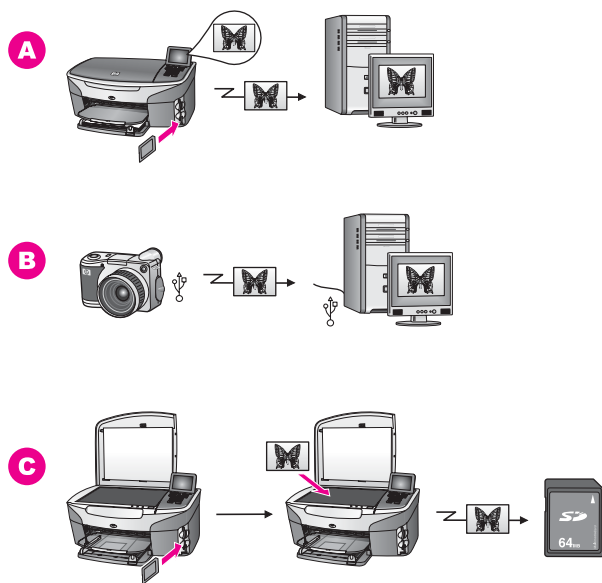
Аппарат HP all-in-one позволяет передавать, редактировать, печатать фотографии и обмениваться ими различными способами. В этой главе приводится краткий обзор параметров для выполнения каждой из этих задач в зависимости от ваших предпочтений и настройки компьютера. Более подробная информация по каждой задаче содержится в других главах этого руководства или в экранной **Справке по программе HP Image Zone**, которая входит в комплект программного обеспечения.

## Передача фотографий

Имеется несколько различных вариантов для передачи фотографий. Фотографии можно передавать на аппарат HP all-in-one, компьютер или карту памяти. Дополнительную информацию см. в разделе ниже для определенной операционной системы.

### Передача фотографий с помощью компьютера с системой Windows

На рисунке ниже показаны несколько способов передачи фотографий на компьютер с системой Windows, аппарат HP all-in-one или карту памяти. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



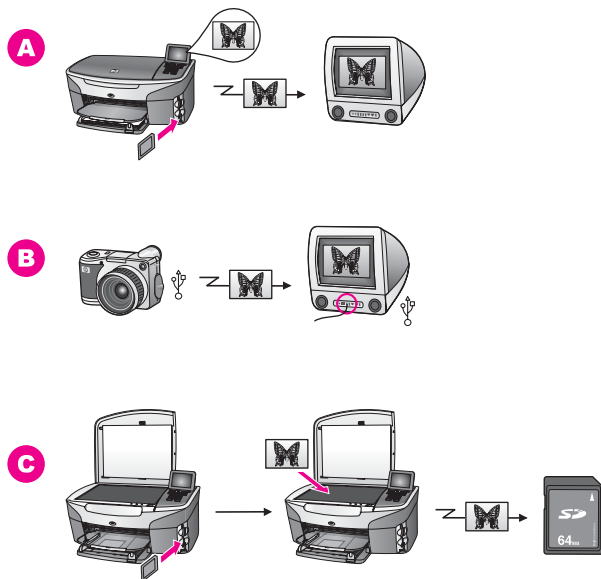
<b>A</b>	Передача фотографии с карты памяти, вставленной в аппарат HP all-in-one, на компьютер с системой Windows.
<b>B</b>	Передача фотографии с цифровой камеры HP на компьютер Windows.

(продолжение на следующей странице)

- |          |   |
|----------|---|
| <b>С</b> | Передача фотографии путем ее непосредственного сканирования на карту памяти, вставленную в аппарат HP all-in-one. |
|----------|---|

## Передача фотографий с помощью компьютера Macintosh

На рисунке ниже показаны несколько способов передачи фотографий на Macintosh, аппарат HP all-in-one или карту памяти. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



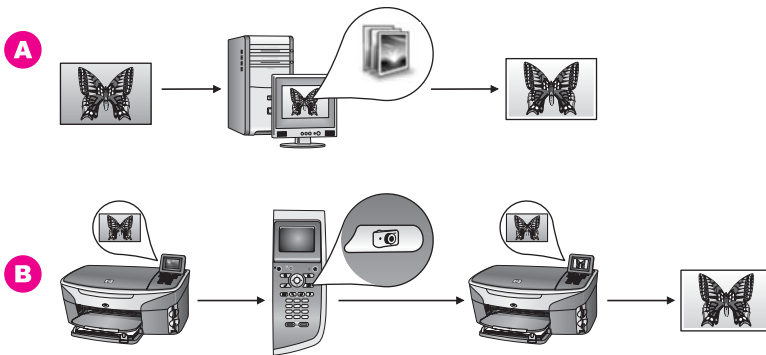
- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Передача фотографии с карты памяти, вставленной в аппарат HP all-in-one, на компьютер Macintosh.                  |
| <b>B</b> | Передача фотографии с цифровой камеры HP на компьютер Macintosh.  |
| <b>C</b> | Передача фотографии путем ее непосредственного сканирования на карту памяти, вставленную в аппарат HP all-in-one. |

## Редактирование фотографий

Имеется несколько различных вариантов для редактирования фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе ниже для определенной операционной системы.

### Редактирование фотографий с помощью компьютера с системой Windows

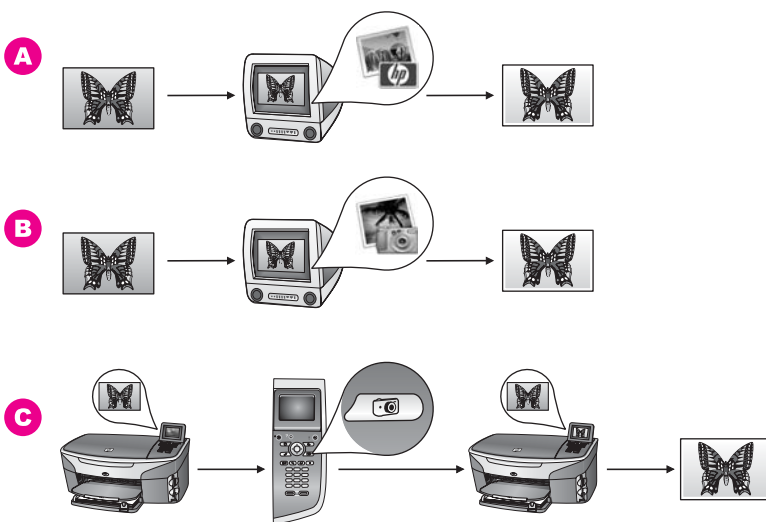
На рисунке ниже показаны два способа редактирования фотографий с помощью компьютера с системой Windows. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



<b>A</b>	Редактирование фотографии на компьютере с системой Windows с помощью программы <b>HP Image Zone</b> .
<b>B</b>	Редактирование фотографии с помощью панели управления аппарата HP all-in-one.

### Редактирование фотографий с помощью компьютера Macintosh

На рисунке ниже показаны три способа редактирования фотографий с помощью компьютера Macintosh. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



<b>A</b>	Редактирование фотографии на компьютере Macintosh с помощью программы <b>HP Image Zone</b> .
<b>B</b>	Редактирование фотографии на компьютере Macintosh с помощью программы iPhoto.

(продолжение на следующей странице)

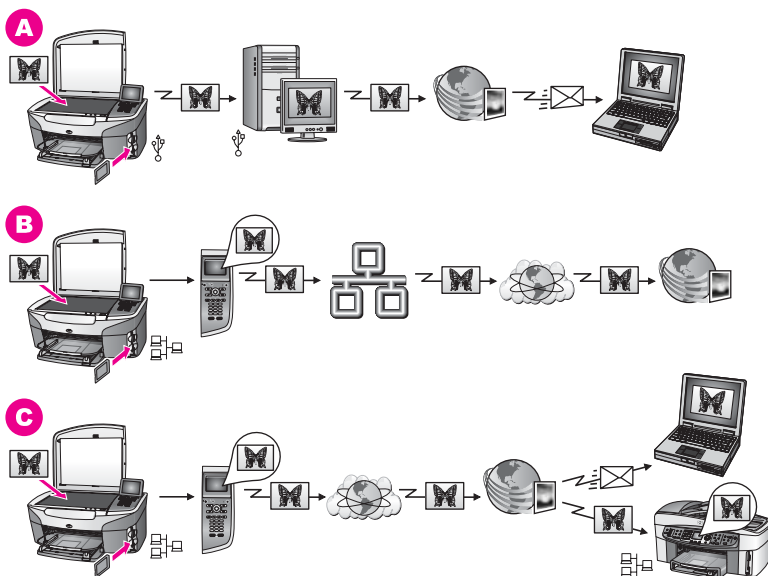
- |          |   |
|----------|---|
| <b>C</b> | Редактирование фотографии с помощью панели управления аппарата HP all-in-one. |
|----------|---|

## Распространение фотографий

Имеется несколько различных вариантов для обмена фотографий с друзьями и родственниками. Дополнительную информацию см. в разделе ниже для определенной операционной системы.

### Обмен фотографиями с помощью компьютера с системой Windows

На рисунке ниже показаны несколько способов распространения фотографий с помощью компьютера с системой Windows. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



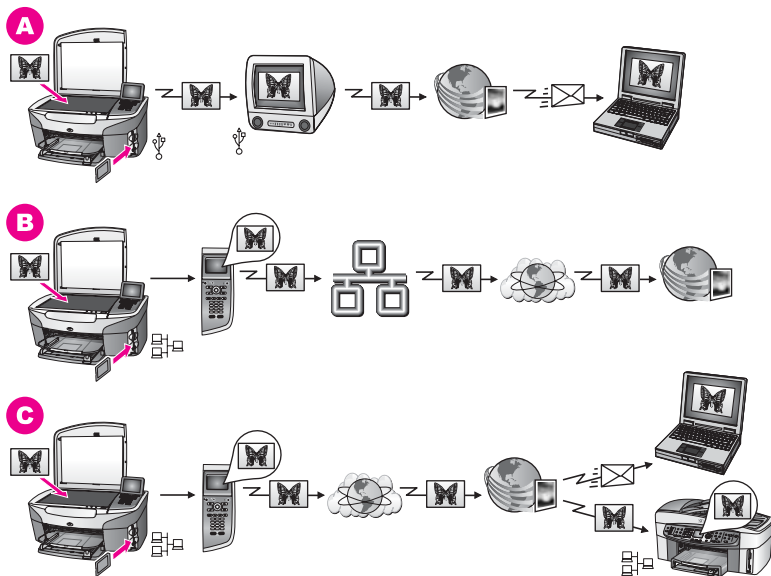
- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Отправьте фотографии с аппарата HP all-in-one, подключенного через USB, с помощью службы HP Instant Share. Передача фотографий с аппарата HP all-in-one, подключенного через USB, на компьютер, на котором используется программа HP Instant Share для отправки фотографий друзьям или родственникам по электронной почте через службу HP Instant Share. |
| <b>B</b> | Отправьте фотографии с аппарата HP all-in-one, подключенного к сети, через Интернет на службу HP Instant Share, в которой фотографии хранятся в интерактивном фотоальбоме.   |
| <b>C</b> | Отправьте фотографии с аппарата HP all-in-one, подключенного к сети, через Интернет на службу HP Instant Share. Из службы HP Instant Share фотографии можно отправить друзьям или родственникам в виде   |

(продолжение на следующей странице)

сообщения электронной почты или на другой аппарат HP all-in-one, подключенный к сети.

## Распространение фотографий с помощью компьютера Macintosh

На рисунке ниже показаны несколько способов обмена фотографиями с помощью компьютера Macintosh. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



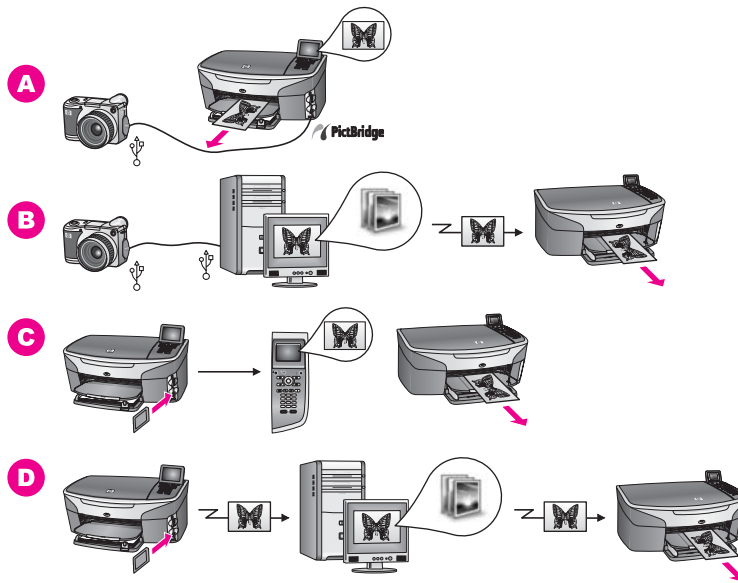
- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Отправьте фотографии с аппарата HP all-in-one, подключенного через USB, с помощью службы HP Instant Share. Передача фотографий с аппарата HP all-in-one, подключенного через USB, на компьютер, на котором используется программа HP Instant Share для отправки фотографий друзьям или родственникам по электронной почте через службу HP Instant Share. |
| <b>B</b> | Отправьте фотографии с аппарата HP all-in-one, подключенного к сети, через Интернет на службу HP Instant Share, в которой фотографии хранятся в интерактивном фотоальбоме.   |
| <b>C</b> | Отправьте фотографии с аппарата HP all-in-one, подключенного к сети, через Интернет на службу HP Instant Share. Из службы HP Instant Share фотографии можно отправить друзьям или родственникам в виде сообщения электронной почты или на другой аппарат HP all-in-one, подключенный к сети.   |

## Печать фотографий

Имеется несколько различных вариантов для печати фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе ниже для определенной операционной системы.

### Печать фотографий с помощью компьютера с системой Windows PC

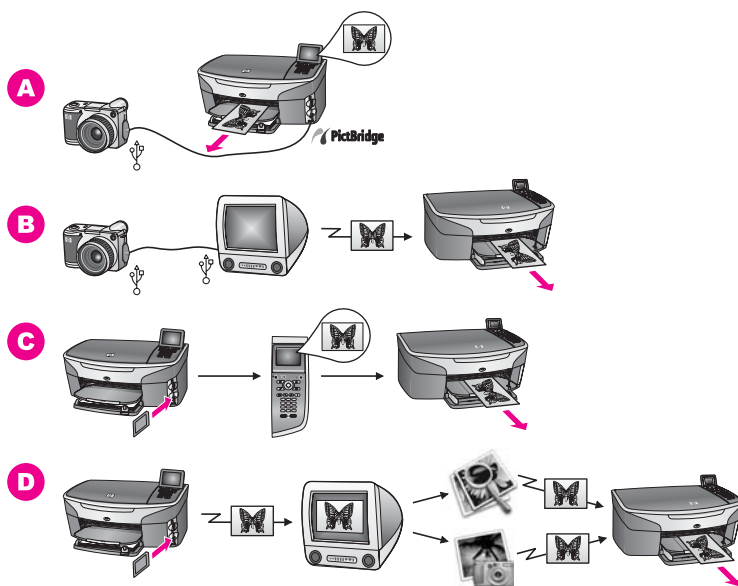
На рисунке ниже показаны несколько способов печати фотографий с помощью компьютера с системой Windows. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



<b>A</b>	<p>Печать фотографий с цифровой камеры PictBridge с помощью PictBridge.</p> <p><b>Примечание</b> При наличии модели цифровой камеры HP, не поддерживающей PictBridge, вы все равно можете выполнять печать непосредственно на аппарат HP all-in-one. Подключите камеру к порту USB на задней стороне аппарата HP all-in-one, а не к порту камеры. Эта функция работает только с цифровыми камерами HP.</p>
<b>B</b>	<p>Печать фотографий с камеры с помощью приложения на компьютере.</p>
<b>C</b>	<p>Печать фотографий с карты памяти с помощью панели управления аппарата HP all-in-one.</p>
<b>D</b>	<p>Печать фотографий с карты памяти путем их передачи на компьютер с системой Windows и печати с помощью программы <b>HP Image Zone</b>.</p>

## Печать фотографий с помощью компьютера Macintosh

На рисунке ниже показаны несколько способов печати фотографий с помощью компьютера Macintosh. Дополнительную информацию см. в списке на рисунке ниже.



<b>A</b>	Печать фотографий с цифровой камеры PictBridge с помощью PictBridge. <b>Примечание</b> При наличии модели цифровой камеры HP, не поддерживающей PictBridge, вы все равно можете выполнять печать непосредственно на аппарат HP all-in-one. Подключите камеру к порту USB на задней стороне аппарата HP all-in-one, а не к порту камеры. Эта функция работает только с цифровыми камерами HP.
<b>B</b>	Печать фотографий с камеры с помощью приложения на компьютере.
<b>C</b>	Печать фотографий с карты памяти с помощью панели управления аппарата HP all-in-one.
<b>D</b>	Печать фотографий с карты памяти путем их передачи на компьютер Macintosh и печати с помощью программы <b>HP Gallery</b> или HP Director ( <b>Директор HP</b> ).



# 5 Загрузка оригиналов и бумаги

В этой главе содержатся инструкции по загрузке оригиналов на стекло для копирования, сканирования или отправки по факсу, принципы выбора наиболее подходящего типа бумаги для выполнения задания; инструкции по загрузке бумаги во входной лоток и советы по предотвращению возникновения заторов бумаги.

## Загрузка оригинала

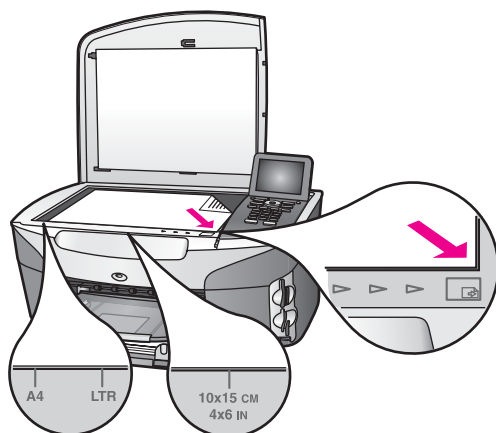
Можно выполнять копирование, сканирование или отправление по факсу оригиналов в формате letter или A4, загрузив оригинал на стекло, как описано ниже. Выполняйте эти инструкции при загрузке листа пробных отпечатков на стекло для выполнения печати фотографий.

**Примечание** Если стекло или подложка крышки загрязнены, многие специальные функции будут работать неправильно. Дополнительную информацию см. в разделе **Чистка HP all-in-one**.

### Загрузка оригинала на стекло

- 1 Поднимите крышку и положите оригинал лицевой стороной вниз в передний правый угол стекла сканера.  
При загрузке листа пробных отпечатков разместите его таким образом, чтобы верхняя сторона страницы располагалась вдоль правого края стекла.

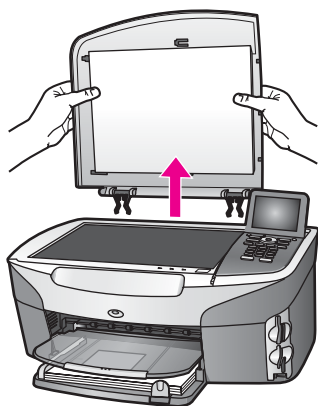
**Совет** Для правильного размещения оригинала воспользуйтесь метками, расположенными вдоль переднего и правого краев стекла.



- 2 Закройте крышку.

**Совет** Если выполняется копирование или сканирование оригинала, размеры которого больше обычного, можно полностью снять крышку с аппарата HP all-in-one. Для снятия крышки поднимите ее и установите в открытом положении, а затем возьмите крышку с боков и

потяните вверх. Аппарат HP all-in-one нормально работает со снятой крышкой. Установите крышку на место, вставив выступы на шарнире обратно в соответствующие гнезда.



## Выбор бумаги для копирования и печати

В аппарат HP all-in-one можно загружать бумагу различных типов и форматов. Для обеспечения наивысшего качества печати и копирования внимательно прочтите следующие рекомендации. После каждого изменения формата и типа бумаги не забудьте изменить параметры.

### Рекомендуемые типы бумаги

Для обеспечения наивысшего качества печати HP рекомендует использовать разные типы бумаги HP, специально предназначенные для печати определенных типов проектов. Например, при печати фотографий загрузите во входной лоток глянцевую или матовую фотобумагу. При печати брошюры или фотографии используйте тип бумаги, специально предназначенный для этой цели.

Для получения дополнительной информации о бумаге HP см. экранную **Справку по программе HP Image Zone** или посетите Web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

При использовании слишком тонкой, гладкой или легко растягивающейся бумаги могут возникать заторы бумаги. При использовании слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, напечатанные изображения могут смазываться, расплываться или не распечатываться полностью.

**Не рекомендуется использовать для печати перечисленные ниже типы бумаги.**

- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP Inkjet).
- Высокотекстурированные материалы, например холст. Печать на них может выполняться неравномерно, а чернила на таких материалах могут расплываться.

- Слишком гладкая, блестящая бумага или бумага с покрытием, не предназначенная для аппарата HP all-in-one. Такая бумага может сминаться в аппарате HP all-in-one или отталкивать чернила.
- Материалы, состоящие из нескольких частей (например, двойные или тройные). Они могут сминаться или застревать. Кроме того, высока вероятность смазывания чернил.
- Конверты с застёжками или окнами.

**Не рекомендуется использовать для копирования указанные ниже типы бумаги.**

- Любой размер бумаги, кроме letter, A4, 10 на 15 см, 5 на 7 дюймов, Хагаки или L. В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги, возможно, будут недоступны.
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP Inkjet).
- Фотобумага, кроме фотобумаги HP повышенного качества или фотобумага HP высшего качества.
- Конверты.
- Бумага для транспарантов.
- Прозрачная пленка, кроме диапозитивов HP повышенного качества для струйной печати или диапозитивов HP высшего качества для струйной печати.
- Материалы, состоящие из нескольких частей, или стопка этикеток.

## Загрузка бумаги

В этом разделе описывается базовая процедура для загрузки бумаги различного типа и размера в аппарат HP all-in-one для копирования печати или приема факсов.

**Совет** Для предотвращения разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев храните всю бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете. Если бумага хранится неправильно, резкие изменения температуры и влажности могут привести к ее скручиванию. Это неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP all-in-one.

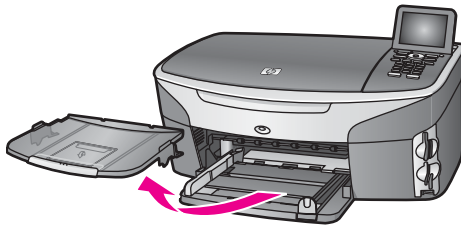
### Загрузка полноразмерной бумаги

В основной входной лоток аппарата HP all-in-one можно загружать бумагу различных типов letter, A4 или legal.

**Совет** Если установлен дополнительный лоток для загрузки 250 листов обычной бумаги HP, в нижний лоток можно загружать дополнительно 250 листов обычной бумаги формата letter или A4. Бумагу, загруженную в дополнительный нижний лоток, можно использовать только для печати из программных приложений компьютера. Эту бумагу нельзя использовать для печати принятых факсов.

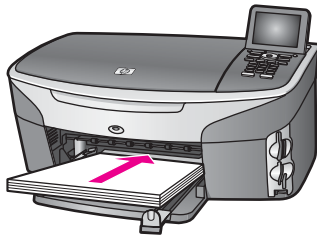
### Загрузка полноразмерной бумаги в основной входной лоток

- 1 Извлеките выходной лоток и передвиньте направляющие ширины и длины бумаги в крайние наружные положения.



- 2 Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
  - убедитесь, что на бумаге нет разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев;
  - убедитесь, что вся бумага в стопке одинакового размера и типа.
- 3 Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Пододвиньте стопку бумаги вперед до конца.

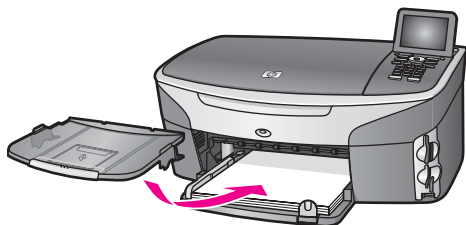
**Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. См. схему на основании входного лотка, которая может быть полезна при загрузке полноразмерной бумаги и фирменного бланка.



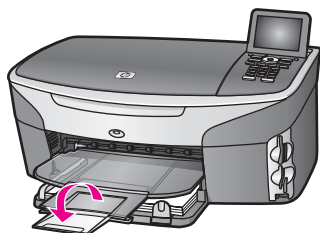
- 4 Пододвиньте направляющие ширины и длины бумаги вплотную к краям бумаги.  
Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



- 5 Установите на место выходной лоток.



- 6 Полностью разложите удлинитель выходного лотка для выполнения заданий копирования, печати или отправки/приема факсов.



### Загрузка обычной полноразмерной бумаги в дополнительный нижний лоток

- Лоток для загрузки 250 листов обычной бумаги HP используется в качестве дополнительного устройства для этого продукта. Для получения информации о загрузке бумаги в это дополнительное устройство внимательно ознакомьтесь с инструкциями, которые входят в комплект поставки дополнительного устройства.

### Загрузка фотобумаги размером 10 на 15 см (4 на 6 дюймов)

Фотобумагу 10 на 15 см можно загружать в основной или дополнительный задний входной лоток аппарата HP all-in-one (в Японии это дополнительное устройство называется также лоток Хагаки с дополнительным устройством для автоматической двусторонней печати; в других странах/регионах оно называется дополнительным устройством HP для автоматической двусторонней печати с лотком для маленького формата бумаги).

Для получения оптимальных результатов используйте рекомендуемый тип фотобумаги размером 10 на 15 см и установите тип или формат бумаги для задания на печать или копирование. Дополнительную информацию см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

**Совет** Для предотвращения разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев храните всю бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете. Если бумага хранится неправильно, резкие изменения температуры и влажности могут привести к ее скручиванию. Это неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP all-in-one.

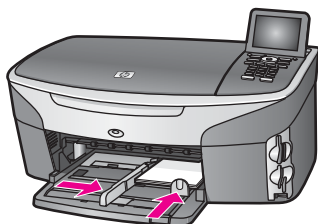
### Загрузка фотобумаги размером 10 на 15 см в основной входной лоток

- 1 Снимите выходной лоток.

- 2 Извлеките всю бумагу из входного лотка.
- 3 Вставьте стопку фотобумаги, придвинув ее вплотную к правой дальней стороне входного лотка коротким краем вперед и глянцевой стороной вниз. Пододвиньте стопку фотобумаги вперед до конца. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.

**Совет** Для получения дополнительной информации о загрузке фотобумаги небольшого размера см. значки на основании входного лотка для загрузки фотобумаги (имеются значки бумаги и камеры). Чтобы убедиться, что фотобумага вставлена до конца, проверьте пунктирные линии на основании входного лотка. Они указывают, насколько глубоко должна быть загружена бумага.

- 4 Пододвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки фотобумаги.  
Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



- 5 Установите на место выходной лоток.

### Загрузка фотобумаги размером 10 на 15 см в дополнительный задний лоток

- Для этого аппарата можно приобрести дополнительное устройство HP для автоматической двусторонней печати с лотком для маленького формата бумаги и лоток Хагаки с дополнительным устройством для автоматической двусторонней печати. Для получения информации о загрузке бумаги в любое из этих дополнительных устройств внимательно ознакомьтесь с инструкциями, которые входят в комплект поставки дополнительного устройства.

### Загрузка почтовых карточек или карточек Хагаки

Почтовые карточки или карточки Хагаки можно загружать в основной или дополнительный задний входной лоток аппарата HP all-in-one (в Японии это дополнительное устройство называется также лоток Хагаки с дополнительным устройством для автоматической двусторонней печати; в других странах/регионах оно называется дополнительным устройством HP для автоматической двусторонней печати с лотком для маленького формата бумаги).

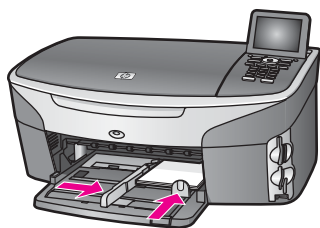
Для достижения лучших результатов обязательно установите перед печатью или копированием тип и формат бумаги. Дополнительную информацию см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

### Загрузка почтовых карточек или карточек Хагаки в основной входной лоток

- 1 Снимите выходной лоток.
- 2 Извлеките всю бумагу из входного лотка.
- 3 Вставьте стопку карточек, придвинув ее вплотную к правой дальней стороне входного лотка коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Пододвиньте стопку карточек вперед до конца.

**Совет** Для получения дополнительной информации о загрузке почтовых карточек или карточек Хагаки см. значки на основании входного лотка для загрузки фотобумаги (имеются значки бумаги и камеры).

- 4 Пододвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки карточек.  
Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка карточек свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



- 5 Установите на место выходной лоток.

### Загрузка почтовых карточек или карточек Хагаки в дополнительный задний лоток

- Для этого аппарата можно приобрести дополнительное устройство HP для автоматической двусторонней печати с лотком для маленького формата бумаги и лоток Хагаки с дополнительным устройством для автоматической двусторонней печати. Для получения информации о загрузке бумаги в любое из этих дополнительных устройств внимательно ознакомьтесь с инструкциями, которые входят в комплект поставки дополнительного устройства.

### Загрузка конвертов

Во входной лоток аппарата можно загружать один или несколько конвертов HP all-in-one. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застегивающимися или окнами.

**Примечание** Подробные сведения по форматированию текста для печати на конвертах см. в справочной системе своего текстового редактора. Для получения наилучших результатов подумайте о том, чтобы использовать для конвертов этикетки с обратным адресом.

### Загрузка конвертов

- 1 Снимите выходной лоток.
- 2 Извлеките всю бумагу из входного лотка.

- 3 Вставьте во входной лоток один или несколько конвертов клапанами вверх и влево, придвинув их вплотную к правой дальней стороне входного лотка. Пододвиньте стопку конвертов вперед до конца.

**Совет** См. схему на основании входного лотка, которая может быть полезна при загрузке конвертов.

- 4 Пододвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки конвертов.  
Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка конвертов свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



- 5 Установите на место выходной лоток.


### Загрузка бумаги других типов

В приведенной ниже таблице содержатся рекомендации по загрузке определенных типов бумаги. Для получения оптимальных результатов следует настраивать параметры бумаги каждый раз после изменения типа или формата бумаги. Для получения дополнительной информации об изменении параметров бумаги см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

**Примечание** Не для всех форматов и типов бумаги применимы функции аппарата HP all-in-one. Бумагу некоторых форматов и типов можно использовать, если только задание на печать запускается из диалогового окна **Печать** в программном приложении. Такую бумагу нельзя использовать для копирования, отправки факса или печати фотографий с карты памяти или цифровой камеры. Бумага, которую можно использовать только для печати из программного приложения, указана в таблице ниже.

Бумага	Советы
Бумага HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Бумага HP повышенного качества: найдите серую стрелку на оборотной стороне бумаги и загрузите бумагу во входной лоток стороной со стрелкой вверх.</li> <li>● Диапозитивы HP повышенного качества для струйной печати: пленку следует загружать во входной лоток белой полосой (со стрелками и логотипом HP) вверх и вперед.</li> </ul>

Бумага	Советы
	<p><b>Примечание</b> Аппарату HP all-in-one, возможно, не удастся автоматически обнаружить прозрачную пленку, если он загружен неправильно или если используется прозрачная пленка, отличная от HP. Прежде чем выполнять печать или копирование с использованием прозрачной пленки, для достижения лучших результатов обязательно установите в качестве типа бумаги прозрачную пленку.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Переводные картинки HP: перед использованием полностью распрямите лист переводной картинки; не загружайте скрученные листы (во избежание скручивания храните переводные картинки в запечатанной фирменной упаковке вплоть до использования). Найдите синюю стрелку на оборотной стороне бумаги и вручную подавайте листы по одному во входной лоток стороной со стрелкой вверх.</li><li>• Матовая бумага HP для поздравительных открыток, фотобумага HP для поздравительных открыток или бумага HP с текстурным рисунком для поздравительных открыток: до упора вставьте во входной лоток небольшую стопку бумаги HP для поздравительных открыток (стороной для печати вниз); пододвиньте стопку поздравительных открыток вперед до конца.</li></ul>
Этикетки (только для печати из программного приложения)	<p>Всегда используйте листы этикеток формата letter или A4, специально предназначенные для струйных принтеров HP (например, этикетки для струйной печати Avery), и обязательно убедитесь в том, что они были изготовлены не более двух лет назад. Этикетки на листах заказов могут отстать при проходе бумаги через аппарат HP all-in-one, вызывая тем самым заторы бумаги.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Пропустив стопку этикеток, убедитесь в отсутствии слипшихся страниц.</li><li>2 Загрузите стопку листов с этикетками во входной лоток поверх обычной полноразмерной бумаги (стороной для печати вниз). Не загружайте этикетки по одному листу.</li></ol>
Рулонная бумага для транспарантов (только для печати из программного приложения)	<p>Рулонная плакатная бумага для транспарантов также называется компьютерной или фальцованной бумагой.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Снимите выходной лоток.</li><li>2 Извлеките всю бумагу из входного лотка.</li></ol> <p><b>Примечание</b> Отложите выходной лоток аппарата HP all-in-one в сторону для того, чтобы во время печати на рулонной бумаге для транспарантов избежать ее разрывов и смятия.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3 Убедитесь в том, что стопка бумаги для транспарантов содержит не менее пяти листов.</li></ol>

Бумага	Советы
	<p><b>Примечание</b> В случае бумаги для транспарантов сторонних производителей (не HP) используйте бумагу плотностью 70 г/кв.м.</p> <p>4 Аккуратно оторвите перфорированные полосы по обоим краям бумаги (если они есть), затем разложите и снова сложите бумагу, чтобы исключить слипание листов.</p> <p>5 Уложите бумагу во входной лоток таким образом, чтобы свободный край находился сверху стопки.</p> <p>6 До упора вставьте передний край во входной лоток, как показано ниже.</p> 

## Предотвращение заторов бумаги

Чтобы избежать заторов бумаги, соблюдайте следующие указания.

- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющие бумаги во входном лотке таким образом, чтобы они аккуратно прилегали по краям бумаги. Убедитесь, что направляющие бумаги не сгибают бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендованные для данного аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию см. в разделе **Выбор бумаги для копирования и печати**.

Для получения информации по устранению заторов бумаги см. **Устранение неполадок с бумагой**.

## 6 Использование карты памяти или камеры PictBridge

Аппарат HP all-in-one может обращаться к данным на картах памяти, используемых для большинства цифровых камер, обеспечивая возможность печати, хранения, упорядочивания и распространения фотографий. Можно вставить карту памяти в аппарат HP all-in-one или подключить камеру напрямую, чтобы аппарат HP all-in-one мог считывать содержимое карты памяти, находящейся в камере.

В этой главе содержится информация по использованию карт памяти или камеры PictBridge с аппаратом HP all-in-one. Прочтите эту главу для получения информации по передаче фотографий на компьютер, настройке параметров фотопечати, печати фотографий, редактированию фотографий, просмотру показа слайдов и распространению фотографий среди родственников и друзей.

### Гнезда для карт памяти и порт камеры

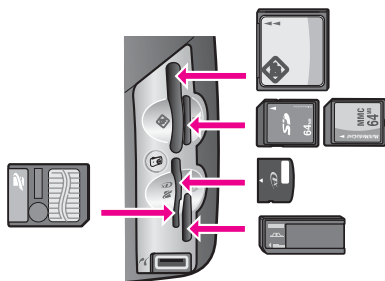
Если в цифровой камере используется карта памяти для хранения фотографий, то эту карту можно вставить в аппарат HP all-in-one, чтобы распечатать или сохранить фотографии.

Можно распечатать лист пробных отпечатков, который может состоять из нескольких страниц и содержать миниатюрные изображения фотографий, записанных на карте памяти, и распечатать фотографии с карты памяти, даже если аппарат HP all-in-one не подсоединен к компьютеру. Через порт камеры можно подключить цифровую камеру, поддерживающую PictBridge, к аппарату HP all-in-one и печатать непосредственно с камеры.

Аппарат HP all-in-one может считывать карты памяти следующих типов: CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, SmartMedia и xD-Picture Card.

**Примечание** Можно выполнить сканирование документа и отправить сканированное изображение на вставленную карту памяти. Дополнительную информацию см. в разделе [Отправка отсканированного изображения на карту памяти](#).

В аппарате HP all-in-one имеется четыре различных гнезда для карт памяти. На рисунке показаны карты памяти, соответствующие каждому гнезду.



Гнезда предназначены для следующих карт:

- Верхнее левое: CompactFlash (I, II)
- Верхнее правое: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
- Нижнее левое: SmartMedia, xD-Picture Card (подходит также для верхнего гнезда)
- Нижнее правое: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (со специальным адаптером), Memory Stick Pro
- Порт камеры PictBridge (ниже гнезд карт памяти): совместим с любыми цифровыми камерами, имеющими порт USB и поддерживающими PictBridge.

**Примечание** Порт камеры поддерживает только цифровые камеры с USB портом и поддержкой PictBridge. Если подключенное устройство USB не является цифровой камерой (или адаптером Bluetooth), совместимой с портом камеры, на цветном графическом дисплее появляется сообщение об ошибке. Если у вас старая модель цифровой камеры HP, попробуйте использовать кабель USB, прилагаемый к камере. Подключите кабель к порту USB на задней стороне аппарата HP all-in-one, а не к порту камеры, расположенному ниже гнезд карт памяти. Эта функция работает только с цифровыми камерами HP.

**Совет** По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 Мбайт и менее и 64 Мбайт и более будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12) и не поддерживаются карты в формате FAT32. Отформатируйте карту памяти на камере или выберите формат FAT для форматирования карты памяти на компьютере с системой Windows XP.

## Защита карты памяти в сети

Аппарат HP all-in-one обеспечивает доступ компьютерам в сети к картам памяти. При работе в беспроводных сетях, в которых не используется беспроводное шифрование, все пользователи в рамках этой беспроводной сети, которые знают сетевое имя и пароль, а также сетевой код аппарата HP all-in-one, смогут получить доступ к содержимому на карте памяти, когда она вставлена в аппарат HP all-in-one.

Можно увеличить степень защиты данных на карте памяти, используя ключ WEP или WPA/PSK (Wi-Fi Protected Access (защищенный доступ по технологии Wi-Fi)/Pre-Shared Key (предварительный общий ключ)) в беспроводной сети или

настроив аппарат HP all-in-one таким образом, что ни один компьютер в сети не будет иметь доступа к данным на карте памяти. Это означает, что другие компьютеры в сети не будут иметь доступа к файлам хранящимся на карте памяти. Для получения дополнительной информации по шифрованию беспроводной сети см. Руководство по работе в сети.

**Примечание** Аппарат HP all-in-one не обеспечивает доступ к содержимому карты памяти цифровой камеры, подключенной к аппарату HP all-in-one через порт камеры.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **8**, а затем **3**.  
При этом отобразится меню **Сеть**, а затем будет выбран пункт **Дополнительн. настройка**.
- 3 Нажмите кнопку **3** для выбора **Защита карты памяти**.
- 4 Нажмите номер рядом с необходимым параметром безопасности:
  - **1. Общий доступ к файлам**
  - **2. Не предоставлять общий доступ к файлам**

## Передача фотографий на компьютер

После съемки фотографий цифровой камерой их можно немедленно распечатать или записать непосредственно на компьютер. Для сохранения их на компьютере необходимо извлечь карту памяти из камеры и вставить ее в соответствующее гнездо карты памяти на аппарате HP all-in-one.

**Примечание** Одновременно в аппарат HP all-in-one можно устанавливать только одну карту памяти.

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one. При правильной установке фотокарты кнопка **Фото** на панели управления начнет мигать. На цветном дисплее появится надпись **Чтение карты...** . Во время обращения к карте памяти мигает зеленый индикатор рядом с гнездами карт.  
Если карта памяти вставлена неправильно, индикатор рядом с гнездами карт мигает желтым, а на цветном графическом дисплее отображается сообщение об ошибке, например: **Карта вставлена наоборот** или **Карта вставлена не полностью**.



**Предупреждение** Никогда не извлекайте карту памяти, когда к ней выполняется доступ. В этом случае могут быть повреждены файлы на карте. Карту можно безопасно извлекать только тогда, когда индикатор рядом с гнездами не мигает.

- 2 Если на карте памяти имеются файлы, которые ранее не переносились, то на экране компьютера появится окно с запросом на сохранение файлов фотографий на компьютер.  
Если аппарат HP all-in-one находится в сети, нажмите **Фото**, чтобы отобразить **Меню Фото**, затем нажмите **3**, чтобы выбрать **Перенос на компьютер**, затем выберите компьютер в списке. Вернитесь к работе с компьютером и следуйте инструкциям на экране.
- 3 Выберите соответствующий параметр для сохранения.

При этом все фотографии, имеющиеся на карте памяти, будут сохранены на компьютер.

**Для Windows:** по умолчанию файлы сохраняются в папках по месяцам и годам, в зависимости от времени съемки фотографий. Папки создаются в папке **C:\Documents and Settings\имя пользователя\Мои документы\Мои рисунки** в Windows XP и Windows 2000.

**Для Macintosh:** по умолчанию файлы сохраняются на компьютер в папку **Hard Drive:Documents:HP All-in-One Data:Photos** (OS 9) или **Hard Drive:Users:User Name:Pictures:HP Photos** (OS X).

**Совет** Кроме того, можно использовать панель управления для переноса файлов с карты памяти на подключенный компьютер. Нажмите **Фото**, а затем **3**, чтобы выбрать **Перенос на компьютер**. Следуйте инструкциям на компьютере. Кроме того, карта памяти отображается как диск на компьютере. Можно переместить файлы фотографий с карты памяти на рабочий стол.

Если новые файлы на карте памяти отсутствуют, когда аппарат HP all-in-one заканчивает чтение карты, кнопка **Фото** перестает мигать и начинает гореть постоянно до следующего обращения к карте памяти. Первая фотография, имеющаяся в памяти, появится на цветном графическом дисплее.

Для просмотра фотографий на карте памяти нажмите **◀** или **▶** для перемещения назад или вперед по фотографиям, по одной фотографии. Нажмите и удерживайте **◀** или **▶** для быстрого перемещения по фотографиям назад или вперед.

**Примечание** Для загрузки изображений на компьютере Macintosh можно также использовать приложение Image Capture. Для получения дополнительной информации см. документацию, прилагаемую к операционной системе Macintosh.

## Печать фотографий с листа пробных отпечатков

Лист пробных отпечатков является простым и удобным способом выбора фотографий и печати непосредственно с карты памяти без помощи компьютера. Лист пробных отпечатков может состоять из нескольких страниц и содержать миниатюрные изображения фотографий, записанных на карте памяти. Под каждой миниатюрой указывается имя файла, индексный номер и дата. С помощью листов пробных отпечатков можно также быстро создать печатный каталог фотографий. Для печати фотографий с использованием листа пробных отпечатков необходимо распечатать лист пробных отпечатков, заполнить его, затем отсканировать.

**Примечание** Можно распечатать лист пробных отпечатков только с карты памяти, вставленной в аппарат HP all-in-one. Печать фотографий нельзя выполнять с камеры PictBridge, подсоединенной к порту камеры PictBridge.

Печать фотографий с использованием листа пробных отпечатков выполняется в три шага: печать листа пробных отпечатков, заполнение листа пробных отпечатков и сканирование листа пробных отпечатков. В этом разделе содержится подробная информация о всех трех этапах.

**Совет** Можно также повысить качество фотографий, распечатываемых на аппарате HP all-in-one, с помощью фотокартриджа или серого фотокартриджа. При установке трехцветного и фотокартриджа используется шестицветная система, обеспечивающая улучшенное качество цветных фотографий. При установке трехцветного и серого фотокартриджа выполняется печать всего диапазона тонов серого, что обеспечивает улучшенное качество черно-белых фотографий. Дополнительную информацию о фотокартридже см. в разделе [Использование фотокартриджа](#). Дополнительную информацию о сером фотокартридже см. в разделе [Использование серого фотокартриджа](#).

## Печать листа пробных отпечатков

Первый шаг - печать листа пробных отпечатков с помощью аппарата HP all-in-one.

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one.
- 2 Нажмите **Лист пр. отпечатков**, а затем **1**.  
При этом отобразится **Меню Лист пр отп**, а затем будет выбран пункт **Печать листа пробных отпечатков**.

**Примечание** В зависимости от количества фотографий на карте памяти время печати листа пробных отпечатков может сильно отличаться.

- 3 Если на карте более 20 фотографий появится меню **Выбрать фотографии**. Нажмите номер, расположенный рядом с нужной командой:
  - **1. All (Все)**
  - **2. Последние 20**
  - **3. Пользоват. интервал**

**Примечание** Индексный номер с листа пробных отпечатков можно использовать для выбора нестандартного числа распечатываемых фотографий. Этот номер может отличаться от номера, присвоенного фотографии в цифровой камере. После добавления или удаления фотографий с карты памяти необходимо заново напечатать лист пробных отпечатков для просмотра новых индексных номеров фотографий.

- 4 При выборе параметра **Пользоват. интервал** введите индексные номера первой и последней фотографий, которые требуется распечатать.

**Примечание** Можно удалять индексные номера, нажимая ◀.

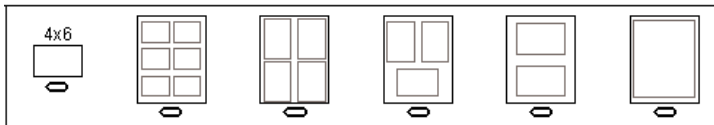
## Заполнение листа пробных отпечатков

После распечатки листа пробных отпечатков можно выбрать фотографии для распечатки.

**Примечание** Для печати с самым высоким качеством, возможно, будет необходимо использовать фотокартридж. При установке трехцветных или фотокартриджей используется шестицветная система. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование фотокартриджа](#).



- 1 Выберите фотографии для распечатки, закрасив круглые метки под миниатюрными изображениями на листе пробных отпечатков темной ручкой или карандашом.
- 2 Выберите один из видов компоновки, закрасив круглую метку в шаге 2 листа пробных отпечатков.



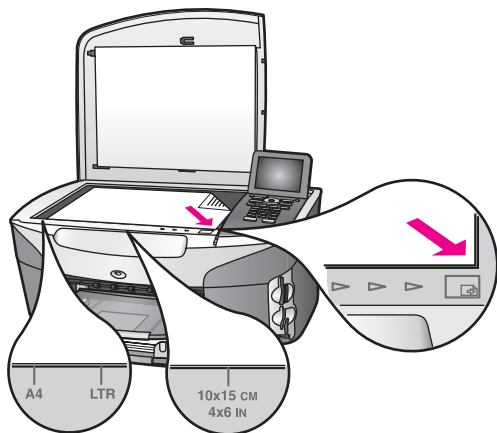
**Примечание** Если требуется дополнительный контроль параметров печати, который нельзя обеспечить с помощью листа пробных отпечатков, то фотографии можно печатать непосредственно с панели управления. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать фотографий непосредственно с карты памяти](#).

### Сканирование листа пробных отпечатков

Последний шаг - сканирование заполненного листа пробных отпечатков.

**Совет** Убедитесь, что стекло аппарата HP all-in-one чистое, в противном случае сканирование листа пробных отпечатков будет выполнено неправильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Чистка стекла](#).

- 1 Загрузите лист пробных отпечатков лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу. Убедитесь, что края листа пробных отпечатков вплотную прилегают к правому и переднему краям стекла. Закройте крышку.



- 2 Загрузите фотобумагу размером 10 на 15 см во входной лоток. Убедитесь, что и карта памяти, которая использовалась для печати листа пробных отпечатков, по-прежнему вставлена в гнездо при сканировании этого листа пробных отпечатков.
- 3 Нажмите **Лист пр. отпечатков**, а затем **2**.  
 При этом отобразится **Меню Лист пр отп**, а затем будет выбран пункт **Скан-е листа пробных отпечатков**.  
 Устройство HP all-in-one сканирует лист пробных отпечатков и печатает отдельные фотографии.

## Задание параметров фотопечати

Используя панель управления аппарата HP all-in-one, можно управлять параметрами печати фотографий, включая тип и формат бумаги, компоновку и многое другое.

Этот раздел содержит сведения по следующим темам: настройка параметров фотопечати, изменение параметров печати и настройка новых параметров по умолчанию для фотопечати.

Доступ к параметрам фотопечати можно получить с помощью **Меню Фото** на панели управления аппарата HP all-in-one.

**Совет** Для настройки параметров фотопечати можно также использовать программу **HP Image Zone**. Дополнительную информацию см. в **Справке по программе HP Image Zone**.

### Использование меню параметров печати для задания параметров фотопечати

Меню **Параметры печати** обеспечивает доступ к множеству параметров, которые влияют на способ печати фотографий, включая количество копий, типы бумаги и т.д. Размеры по умолчанию отличаются в зависимости от страны/региона.

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one.
- 2 Нажмите **Фото**.

- 3 Появится Меню Фото.  
Нажмите **1** для доступа к меню **Параметры печати**, а затем нажмите номер рядом с параметром, который требуется изменить.

Параметр	Описание
1. Количество копий	Установка количества копий для печати.
2. Размер изображения	<p>Установка размера изображения для печати. Большинство значений параметра понятны без пояснений, однако, два из них требуют объяснений: <b>Заполн. всю страницу</b> и <b>В размер страницы</b>.</p> <p>Параметр <b>Заполн. всю страницу</b> означает установку размера изображения, равного размеру области для печати на странице. Если во входной лоток вставлена фотобумага, то печать будет выполнена без белой рамки вокруг фотографии. Отдельные части изображения могут быть обрезаны.</p> <p>Параметр <b>В размер страницы</b> означает установку наибольшего возможного размера изображения с сохранением форматного соотношения оригинала, без обрезки. Изображение расположено в центре страницы и имеет белую рамку.</p>
3. Выбор лотка	Выбор лотка (переднего или заднего), используемого аппаратом HP all-in-one для печати. Этот параметр доступен только в том случае, если задний лоток обнаружен при включении аппарата HP all-in-one.
4. Формат бумаги	Установка размера бумаги для текущего задания печати. При выборе значения параметра <b>Авто</b> по умолчанию устанавливается большой (letter или A4) или маленький, 10 на 15 см, формат бумаги. Установка того или иного формата зависит от страны/региона. Если для параметров <b>Формат бумаги</b> и <b>Тип бумаги</b> установлено значение <b>Авто</b> , то для выполнения текущего задания печати аппаратом HP all-in-one будут выбраны оптимальные параметры печати. Установка других значений параметра <b>Формат бумаги</b> позволяет изменить параметры, установленные автоматически.
5. Тип бумаги	Установка типа бумаги для текущего задания печати. Если установлено значение <b>Авто</b> , то аппарат HP all-in-one автоматически определит и установит тип бумаги. Если для параметров <b>Формат бумаги</b> и <b>Тип бумаги</b> установлено значение <b>Авто</b> , то для выполнения текущего задания печати аппаратом

Параметр	Описание
	HP all-in-one будут выбраны оптимальные параметры печати. Установка других значений параметра <b>Тип бумаги</b> позволяет изменить параметры, установленные автоматически.
<b>6. Стиль компоновки</b>	<p>Установка одного из трех стилей компоновки для текущего задания печати.</p> <p>Стиль компоновки <b>Экономия бумаги</b> предназначен для размещения на листе наибольшего количества фотографий с их поворотом и обрезкой, если это потребуется.</p> <p>Стили компоновок <b>Альбом</b> сохраняют ориентацию исходных фотографий. Отдельные части изображения могут быть обрезаны.</p>
<b>7. Автофокус</b>	<p>Включение или отключение автоматического цифрового увеличения резкости фотографий.</p> <p><b>Автофокус</b> применяется только для фотографий. Включение этого параметра не изменяет внешний вид фотографий на цветном графическом дисплее и не изменяет изображение в файле, хранящемся на карте памяти. Параметр <b>Автофокус</b> включен по умолчанию.</p>
<b>8. Цифровое считывание</b>	<p>Возможность сделать темные фотографии более светлыми. <b>Цифровое считывание</b> применяется только для фотографий. Включение этого параметра не изменяет внешний вид фотографий на цветном графическом дисплее и не изменяет изображение в файле, хранящемся на карте памяти. Параметр <b>Цифровое считывание</b> выключен по умолчанию.</p>
<b>9. Зад. нов. зав. пар.</b>	<p>Возможность сохранить текущие <b>Параметры печати</b> как новые параметры по умолчанию.</p>

## Изменение параметров печати

Таким же способом можно изменить любой из параметров печати меню **Параметры печати**.

- 1 Нажмите **Фото, 1**, а затем нажмите номер рядом с параметром, который требуется изменить. Все **Параметры печати** можно просмотреть, нажав ▼ на панели управления.  
Выбранный в данный момент параметр выделен, а его значение по умолчанию (если есть) отображается ниже меню в нижней части цветного графического дисплея.
- 2 Измените значение, а затем нажмите **ОК**.

**Примечание** Нажмите **Фото** еще раз для выхода из меню **Параметры печати** и возврата к фотодисплею.

## Задание новых параметров по умолчанию для печати фотографий

Можно изменить параметры по умолчанию для печати фотографий с панели управления.

- 1 Нажмите **Фото**, а затем **1**.  
Появится меню **Параметры печати**.
- 2 Измените значение любого требуемого параметра.  
При подтверждении нового значения для любого параметра автоматически снова отображается меню **Параметры печати**.
- 3 Нажмите **9** в меню **Параметры печати**, а затем нажмите **ОК** при получении запроса на задание новых параметров по умолчанию.

Все текущие параметры становятся новыми параметрами по умолчанию.

## Использование функций редактирования

В функции аппарата HP all-in-one входят несколько основных регуляторов редактирования изображения, отображаемого на цветном графическом дисплее. Это регуляторы настройки яркости, специальных цветовых эффектов и т.д.

Этот раздел содержит сведения по следующим темам: редактирование изображений на аппарате HP all-in-one и использование функции **Увеличение** или **Поворот**.

### Редактирование изображений на HP all-in-one

С помощью этих регуляторов можно редактировать отображаемое изображение. Внесенные изменения учитываются только при печати и просмотре, но не сохраняются для самого изображения.

- 1 Нажмите **Фото**, а затем **2**.  
Появится меню **Изменить**.
- 2 Выберите параметр редактирования, нажав кнопку с соответствующим номером.

Параметр редактирования	Назначение
1. Яркость фотографии	Возможность сделать изображение светлее или темнее. Нажмите ◀ для получения более темного изображения. Нажмите ▶ для получения более светлого изображения.
2. Цветовой эффект	Отображение меню специальных цветовых эффектов для изображения. Включение параметра <b>Без эффектов</b> не изменяет изображение. Включение параметра <b>Сепия</b> означает добавление коричневых тонов, характерных для фотографий 1900-х годов. Назначение параметра <b>Античный</b> сходно с параметром <b>Сепия</b> , разница заключается в добавлении бледных тонов, создающих впечатление, что изображение нарисовано от руки. Включение параметра <b>Черно-белый</b> дает такой же результат, как и при нажатии кнопки <b>ЗАПУСК, Ч/Б</b> .

Параметр редактирования	Назначение
3. Кадр	Задание рамки и ее цвета для текущего изображения.
4. Красный глаз	Устранение эффекта красных глаз с фотографий. Вкл. - включение функции устранения эффекта красных глаз. Выкл. - отключение функции устранения эффекта красных глаз. Значение параметра по умолчанию - Выкл.

## Использование функций "Увеличение" или "Поворот"

Можно увеличить, уменьшить или повернуть фотографию перед печатью. Параметры "Увеличение" или "Поворот" применяются только для текущего задания на печать. Эти параметры не сохраняются с фотографией.

### Использование функции "Увеличение"

- 1 Отобразите фотографию на цветном графическом дисплее.
- 2 Нажмите **Увеличение**, а затем **1** для уменьшения или **3** для увеличения изображения, чтобы отобразить фотографию, используя разный размер. Используйте кнопки со стрелками для перемещения по фотографии и просмотра приблизительной области фотографии, предназначенной для печати.
- 3 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет** для печати фотографии.
- 4 Нажмите **Отмена** для выхода из режима "Увеличение" и возврата к первоначальному состоянию фотографии.

### Использование функции "Поворот"

- 1 Отобразите фотографию на цветном графическом дисплее.
- 2 Нажмите **Поворот** для поворота фотографии на 90 градусов по часовой стрелке.
- 3 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет** для печати фотографии.
- 4 Нажмите **Поворот** несколько раз, пока фотография не вернется в первоначальное состояние.

## Печать фотографий непосредственно с карты памяти

Можно вставить карту памяти в аппарат HP all-in-one и использовать панель управления для печати фотографий. Дополнительную информацию о печати фотографий с PictBridge-совместимой камеры на аппарате HP all-in-one см. в разделе [Печать фотографий с PictBridge-совместимой цифровой камеры](#).

Этот раздел содержит сведения по следующим темам: печать отдельных фотографий, создание фотографий без рамок и отмена выбора фотографий.

**Примечание** При печати фотографий необходимо выбрать правильные параметры для типа бумаги и повышения качества фотографии. Дополнительную информацию см. в разделе [Задание параметров фотопечати](#). Для печати с самым высоким качеством, возможно,

потребуется использовать фотокартридж. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование фотокартриджа](#).

Помимо обычной печати фотографий, можно использовать дополнительные возможности программы **HP Image Zone**. Это программное обеспечение позволяет использовать фотографии для создания переводных картинок, плакатов, транспарантов, наклеек и других творческих проектов. Дополнительную информацию см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

## Распечатка отдельных фотографий

Фотографии можно печатать непосредственно с панели управления без использования листа пробных отпечатков.

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one. Загорится кнопка **Фото**.
- 2 Отобразите фотографию на цветном графическом дисплее и нажмите **ОК**, чтобы выбрать ее для печати. На выбранной фотографии появится отметка. Используйте **◀** или **▶** для перемещения назад или вперед по фотографиям, по одной фотографии за один раз. Нажмите и удерживайте **◀** или **▶** для быстрого перемещения по фотографиям.

**Примечание** Кроме того, фотографии для печати можно выбрать путем ввода индексных номеров фотографий, которые требуется распечатать. Используйте клавишу со значком решетки (**#**) для указания диапазона: 21-30. Нажмите **ОК** по завершении ввода индексных номеров фотографий. Если индексный номер фотографии неизвестен, то прежде чем выбирать отдельные фотографии для печати, распечатайте лист пробных отпечатков фотографий.

- 3 Нажмите **Фото**, чтобы отобразить **Меню Фото**, а затем измените необходимые параметры печати фотографии. После завершения выполнения задания на печать параметры печати будут сброшены, и будут восстановлены значения по умолчанию.
- 4 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет** для печати выбранных фотографий.

## Печать без рамки

Особой функцией аппарата HP all-in-one является его возможность превращать фотографии на карте памяти в профессиональные фотографии без рамок.

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one. Загорится кнопка **Фото**.
- 2 Отобразите фотографию на цветном графическом дисплее и нажмите **ОК**, чтобы выбрать ее для печати. На выбранной фотографии появится отметка. Используйте **◀** или **▶** для перемещения назад или вперед по фотографиям, по одной фотографии за один раз. Нажмите и удерживайте **◀** или **▶** для быстрого перемещения по фотографиям.

**Примечание** Кроме того, фотографии можно выбрать путем ввода индексных номеров фотографий, которые требуется распечатать. Используйте клавишу со значком решетки (**#**) для

указания диапазона: 21-30. Нажмите **OK** по завершении ввода индексных номеров фотографий.

- 3 Загрузите фотобумагу, расположив ее в задний правый угол входного лотка лицевой стороной вниз, и отрегулируйте направляющие бумаги.

**Совет** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками к себе.

- 4 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет** для печати выбранных фотографий без рамки.

## Отмена выбора фотографий

Можно отменить выбор фотографий с помощью панели управления.

→ Выполните одно из указанных ниже действий.

- Нажмите **OK**, чтобы отменить выбор текущей выбранной фотографии, отображаемой на дисплее.
- Нажмите **Отмена**, чтобы отменить выбор **всех** фотографий и вернуться к экрану ожидания.

## Печать фотографий с PictBridge-совместимой цифровой камеры

Аппарат HP all-in-one поддерживает стандарт PictBridge, что позволяет подключать PictBridge-совместимые камеры к порту камеры и печатать фотографии, находящиеся на карте памяти камеры.

- 1 Подключите PictBridge-совместимую камеру к порту камеры на передней панели аппарата HP all-in-one с помощью кабеля USB, поставляемого с камерой.
- 2 Включите камеру и убедитесь, что она находится в режиме PictBridge.

**Примечание** Когда камера подключена правильно, индикатор состояния, расположенный рядом с гнездами для карт памяти, горит. Во время печати с камеры индикатор состояния мигает зеленым.

Если камера не является PictBridge-совместимой или не находится в режиме PictBridge, индикатор состояния будет мигать желтым, а на мониторе компьютера отобразится сообщение об ошибке (если программное обеспечение аппарата HP all-in-one установлено). Отключите камеру, устраните проблему и подключите камеру снова. Для получения дополнительной информации об устранении неполадок порта для камеры PictBridge см. экранную **Справку по устранению неполадок**, которая входит в программное обеспечение **HP Image Zone**.

После успешного подключения PictBridge-совместимой камеры к аппарату HP all-in-one можно печатать фотографии. Убедитесь, что размер бумаги, загруженной в аппарат HP all-in-one, соответствует настройкам на камере. Если в качестве параметра формата бумаги на камере установлено значение по умолчанию, аппарат HP all-in-one будет использовать бумагу, которая в данный момент загружена во входной лоток. Для получения дополнительной информации по

печати с камеры см. руководство пользователя, которое входит в комплект поставки камеры.

**Совет** При наличии модели цифровой камеры HP, не поддерживающей PictBridge, вы все равно можете выполнять печать непосредственно на аппарат HP all-in-one. Подключите камеру к порту USB на задней стороне аппарата HP all-in-one, а не к порту камеры. Эта функция работает только с цифровыми камерами HP.

## Использование функции быстрой печати для печати текущей фотографии

Функция **Быстрая печать** позволяет быстро распечатать фотографию, отображаемую в настоящий момент на цветном графическом дисплее.

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one.
- 2 Найдите фотографию, которую требуется распечатать.
- 3 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет** для печати фотографии с текущими параметрами.

## Печать файла DPOF

Формат заказа цифровой печати (DPOF) представляет собой стандартный файл, который может создаваться некоторыми цифровыми камерами. Фотографии, выбранные на камере, - это фотографии, помеченные для печати с помощью цифровой камеры. При выборе фотографий с помощью камеры она создает файл DPOF, который определяет, какие фотографии помечены для печати. Устройство HP all-in-one может считывать файл DPOF с карты памяти, поэтому не нужно отменять выбор фотографий для печати.

**Примечание** Функция пометки фотографий для печати имеется не на всех цифровых камерах. Чтобы выяснить, поддерживает ли цифровая камера формат DPOF, см. имеющуюся для нее документацию. Устройство HP all-in-one поддерживает формат файла DPOF 1.1.

При печати фотографий, выбранных на камере, параметры печати аппарата HP all-in-one не используются. Параметры в файле DPOF для компоновки фотографий и количества копий отменяют такие параметры аппарата HP all-in-one.

Файл DPOF записывается цифровой камерой на карту памяти и содержит следующую информацию.

- Фотографии, которые требуется распечатать
- Количество экземпляров для каждой из фотографий
- Операция поворота, произведенная с фотографией
- Операция обрезки, произведенная с фотографией
- Печать по индексу (миниатюры выбранных фотографий)

### Печать выбранных на камере фотографий

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one. Если есть фотографии, помеченные как DPOF, на цветном графическом дисплее появится запрос **Обнаружен DPOF**.

- 2 Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Нажмите **1**, чтобы распечатать все фотографии, помеченные как DPOF, на карте памяти.
  - Нажмите **2**, чтобы отменить печать DPOF.

## Использование функции демонстрации слайдов

Можно использовать параметр **Демонстрация слайдов** в **Меню Фото** для просмотра фотографии на карте памяти в режиме показа слайдов.

### Просмотр или печать фотографий в режиме демонстрации слайдов

Можно просматривать или печатать фотографии, отображаемые в режиме показа слайдов, используя функцию **демонстрации слайдов** аппарата HP all-in-one.

#### Демонстрация слайдов

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one.
- 2 Нажмите **Фото**, чтобы отобразить **Меню Фото**.
- 3 Нажмите **4** для начала показа слайдов.
- 4 Нажмите **Отмена**, чтобы выйти из режима показа слайдов.

#### Печать фотографии, просмотр которой выполняется в режиме показа слайдов

- 1 Когда фотография, которую необходимо распечатать, отобразится на цветном графическом дисплее, нажмите кнопку **Отмена**, чтобы отменить демонстрацию слайдов.
- 2 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет** для печати фотографии с текущими параметрами.

## Распространение фотографий с помощью HP Instant Share

Аппарат HP all-in-one и его программное обеспечение позволяют обмениваться фотографиями с друзьями и родственниками, используя технологию HP Instant Share. С помощью HP Instant Share можно выполнять следующие операции.

- Отправлять фотографии друзьям и родственникам по электронной почте.
- Создавать интерактивные альбомы.
- Размещать интерактивные заказы на печать фотографий.

**Примечание** Не во всех странах/регионах можно размещать интерактивные заказы на печать фотографий.

Чтобы использовать все преимущества, обеспечиваемые функциональными возможностями программы HP Instant Share, с панели управления аппарата HP all-in-one, необходимо установить HP Instant Share на аппарате HP all-in-one. Для получения информации по установке HP Instant Share на аппарате HP all-in-one см. [Использование HP Instant Share \(USB\)](#) или [Использование HP Instant Share \(по сети\)](#).

**Примечание** Если установка HP Instant Share осуществляется в сети, то нельзя будет использовать HP Instant Share с помощью устройства, подключенного через порт USB.

### Отправка фотографий с карты памяти друзьям и родственникам (если их устройства подключены через порт USB)

Аппарат HP all-in-one позволяет распространять фотографии непосредственно при вставке карты памяти. Просто вставьте карту памяти в соответствующее гнездо для карты памяти, выберите одну или несколько фотографий и нажмите кнопку **Фото** на панели управления.

**Примечание** Если установка HP Instant Share выполнена в сети, то нельзя будет использовать HP Instant Share с помощью устройства, подключенного через порт USB.

- 1 Убедитесь в том, что карта памяти установлена в соответствующее гнездо на аппарате HP all-in-one.
- 2 Выберите одну или несколько фотографий.
- 3 Нажмите кнопку **Фото** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится **Меню Фото**.
- 4 Нажмите кнопку **5** для выбора **HP Instant Share**.

На компьютере с системой Windows откроется программное обеспечение **HP Image Zone**. Отобразится вкладка **HP Instant Share**. Миниатюры фотографий появятся в Панели подборок. Дополнительную информацию см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

На компьютере с системой Macintosh откроется клиентское программное обеспечение **HP Instant Share**. Миниатюры фотографий появятся в окне **HP Instant Share**.

**Примечание** Если версия используемой системы Macintosh OS предшествует X v10.1.5 (включая OS 9), фотографии будут выгружены в программу **HP Gallery** на компьютере Macintosh. Нажмите **E-mail** (Электронная почта). Отправьте фотографии как вложения электронной почты, следуя запросам, появляющимся на экране компьютера.

Выполните инструкции, отображаемые на экране, для распространения фотографий с помощью HP Instant Share.

### Отправка фотографий с карты памяти друзьям и родственникам (если их устройства подключены к сети)

Аппарат HP all-in-one позволяет распространять фотографии непосредственно при вставке карты памяти. Просто вставьте карту памяти в соответствующее гнездо для карты памяти, выберите одну или несколько фотографий и нажмите кнопку **Фото** на панели управления.

Прежде чем отправить фотографии с карты памяти на аппарат HP all-in-one, подключенный к сети, сначала на аппарате необходимо настроить HP Instant

Share. Для получения дополнительной информации о настройке HP Instant Share на аппарате см. [Начало работы](#).

- 1 Убедитесь в том, что карта памяти установлена в соответствующее гнездо на аппарате HP all-in-one.
- 2 Выберите одну или несколько фотографий.
- 3 На панели управления нажмите кнопку **Фото**.  
На цветном графическом дисплее появится **Меню Фото**.
- 4 Нажмите кнопку **5** для выбора **HP Instant Share**.  
Появится **Меню Share**.
- 5 Используя кнопки со стрелками **▲** и **▼**, выделите место назначения, куда планируется отправить фотографии.
- 6 Нажмите кнопку **OK** для выбора места назначения и отправки фотографий.

## Использование программы HP Image Zone

Программу **HP Image Zone** можно использовать для просмотра и редактирования файлов изображений. Изображения можно распечатывать, отправлять по электронной почте или по факсу родственникам и друзьям, выгружать на Web-узлы или использовать при создании и печати веселых и творческих проектов. Программное обеспечение HP позволяет выполнять все это и многое другое. Обратитесь к программе, чтобы воспользоваться всеми функциональными возможностями аппарата HP all-in-one.

Для получения более подробной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

**Для Windows:** если потребуется открыть программу **HP Image Zone** в будущем, откройте **Директор HP** и нажмите значок **HP Image Zone**.

**Для Macintosh:** если требуется открыть компонент **HP Gallery** программа **HP Image Zone** в будущем, откройте программу HP Director (**Директор HP**) и выберите **HP Gallery** (OS 9) или HP Director (**Директор HP**) в панели Dock, а затем выберите **HP Gallery** в разделе **Manage and Share** (Управление и распределение) в меню программы HP Director (**Директор HP**) (OS X).



# 7 Использование функций копирования

HP all-in-one позволяет создавать высококачественные цветные и черно-белые копии на различных типах бумаги, включая прозрачные пленки. Можно увеличивать или уменьшать размер оригинала, чтобы он помещался на листе определенного формата, регулировать яркость и интенсивность цвета копии, а также использовать специальные функции для создания высококачественных копий фотографий, включая копии без рамок размером 10 на 15 см.

В этой главе содержатся инструкции по увеличению скорости копирования, улучшения качества копирования, настройки количества копий для печати, советы по выбору наилучшего типа бумаги и размера для задания, созданию плакатов и переводных картинок.

**Совет** Для обеспечения наилучшей производительности стандартных заданий копирования установите для формата бумаги значение **Letter** или **A4**, для типа бумаги - **Обычная бумага**, а для качества копирования **Быстр..**

Информацию о настройке формата бумаги см. в разделе [Установка формата бумаги для копирования](#).

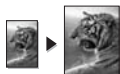
Информацию о настройке типа бумаги см. в разделе [Установка типа бумаги для копирования](#).

Информацию о настройке качества копирования см. в разделе [Повышение скорости или качества копирования](#).

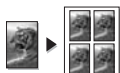
Можно получить сведения о том, как выполнять копирование фотографий, например создание копий фотографий без рамки, увеличение или уменьшение копий фотографий до нужного размера, создание нескольких копий фотографий на одной странице, а также улучшение качества при копировании выцветших фотографий.



Создание копии фотографии 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) без рамки.



Создание копии фотографии размером 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) на полноразмерной странице.



Размещение нескольких копий оригинала на одной странице.



Расширенные возможности обработки светлых тонов копии.

## Установка формата бумаги для копирования

Можно задать формат бумаги на аппарате HP all-in-one. Выбранный формат бумаги должен соответствовать материалу, который загружен во входной лоток. Формат бумаги для копирования имеет значение параметра по умолчанию **Авто**,

которое позволяет аппарату HP all-in-one самостоятельно распознавать формат бумаги во входном лотке.

Тип бумаги	Рекомендуемые параметры формата бумаги
Бумага многоцелевого использования, копировальная или обычная бумага	Letter или A4
Бумага для струйной печати	Letter или A4
Переводные картинки	Letter или A4
Фирменный бланк	Letter или A4
Фотобумага	10x15 см или 10x15 см без рамок 4x6 дюймов или 4x6 без рамок 5x7 дюймов или 5x7 без рамок Letter или Letter без рамок A4 или A4 без рамок L-size или L-size без рамок
Карточки Хагаки	Хагаки или Хагаки без рамок
Диапозитивы	Letter или A4

- 1 Нажмите **Копирование**, а затем **4**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Формат бумаги**.
- 2 Нажимайте кнопку ▼ до появления требуемого формата бумаги.
- 3 Нажмите **OK** для выбора отображаемого формата бумаги.

## Установка типа бумаги для копирования

Можно задать тип бумаги на аппарате HP all-in-one. Тип бумаги для копирования имеет значение параметра по умолчанию **Авто**, которое позволяет аппарату HP all-in-one самостоятельно распознавать тип бумаги во входном лотке.

При копировании на специальную бумагу или при низком качестве печати с использованием параметра **Авто** можно установить тип бумаги вручную в **Меню Копирование**.

- 1 Нажмите **Копирование**, а затем нажмите **5**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Тип бумаги**.
- 2 Нажмите ▼ для выделения параметра типа бумаги, а затем нажмите **OK**.

Для определения параметра типа бумаги для копирования в зависимости от бумаги, загруженной во входной лоток, см. следующую таблицу.

Тип бумаги	Параметры панели управления
Копировальная бумага или фирменный бланк	Обычная бумага
Ярко-белая бумага HP	Обычная бумага
Фотобумага HP высшего качества, глянцевая	Фотобум Premium
Фотобумага HP высшего качества, матовая	Фотобум Premium
Фотобумага HP высшего качества 4 на 6 дюймов	Фотобум Premium
Фотобумага HP	Фотобумага
Фотобумага HP для повседневного использования	Фотобум повс исп
Фотобумага HP для повседневного использования, полуглянцевая	Мат., для повс. исп.
Другая фотобумага	Другое фото
Переводные картинки HP (для цветной ткани)	Переводная картинка
Переводные картинки HP (для светлой или белой ткани)	Зеркал. термонаклейка
Бумага HP повышенного качества	Бум Premium,стр печ
Другая бумага для струйной печати	Бум Premium,стр печ
Профессиональная бумага HP для брошюр и вкладышей (глянцевая)	Глянцевая для брошюр
Профессиональная бумага HP для брошюр и вкладышей (матовая)	Матовая для брошюр
Диапозитивы HP повышенного и высшего качества для струйной печати	Прозрачная пленка
Другой тип диапозитивов	Прозрачная пленка
Обычная Хагаки	Обычная бумага
Глянцевая Хагаки	Фотобум Premium
L (только для Японии)	Фотобум Premium

## Повышение скорости или качества копирования

В аппарате HP all-in-one предусмотрено три варианта скорости и качества копирования.

- Режим **Нормальн.** обеспечивает высокое качество распечатки и рекомендуется для большинства заданий на копирование. Копирование в режиме **Нормальн.** выполняется быстрее, чем в режиме **Максимальн.**.
  - Режим **Максимальн.** обеспечивает самое высокое качество печати на любой бумаге с устранением полос, которые иногда проявляются на сплошных участках изображения. Скорость копирования в режиме **Максимальн.** ниже, чем при других параметрах уровня качества.
  - Копирование в режиме **Быстр.** выполняется быстрее, чем в режиме **Нормальн.**. Качество текста сравнимо с качеством в режиме **Нормальн.**, но качество графики может быть хуже. В режиме **Быстр.** расходуется меньше чернил и увеличивается срок службы картриджа.
- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
  - 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
  - 3 Нажмите **Копирование**, а затем нажмите **6**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Качество копии**.
  - 4 Нажмите **▼** для выделения параметра качества, а затем нажмите **OK**.
  - 5 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

## Выбор входного лотка

Если аппарат HP all-in-one оснащен несколькими выходными лотками, с помощью панели управления можно указать, какой из них следует использовать.

- 1 Нажмите **Копирование**, а затем **3**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Выбор лотка**.
- 2 Нажмите **▼** для выделения входного лотка.
- 3 Нажмите **OK** для выбора выделенного выходного лотка.

## Изменение параметров копирования по умолчанию

При изменении параметров копирования с панели управления они применяются только для текущего задания на копирование. Чтобы применить параметры копирования для всех последующих заданий на копирование, можно сохранить эти параметры в качестве новых значений по умолчанию.

При изменении параметров копирования с панели управления или **Директор HP** они применяются только для текущего задания на копирование. Чтобы применить параметры копирования для всех последующих заданий на копирование, можно сохранить эти параметры в качестве новых значений по умолчанию.

- 1 Произведите все необходимые изменения параметров в **Меню Копирование**.
- 2 Нажмите **0** для выбора пункта **Зад. нов. зав. пар.** в **Меню Копирование**.
- 3 Нажмите **OK**, чтобы принять эти параметры в качестве новых параметров по умолчанию.

Устанавливаемые здесь параметры сохраняются только в самом аппарате HP all-in-one. При этом параметры в программном обеспечении не меняются. Если для управления параметрами, применяющимися к создаваемым копиям, используется программное обеспечение **Директор HP**, необходимо в диалоговом окне **Копирование HP** установить в качестве значений по умолчанию наиболее часто используемые параметры. Для получения информации по этому вопросу см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

## Создание нескольких копий с одного оригинала

Можно установить число копий, которое необходимо распечатать, с помощью параметра **Количество копий** в **Меню Копирование**.

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 3 Нажмите **Копирование**, а затем **1**.

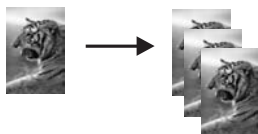
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Количество копий**.

- 4 Нажмите **▶** или воспользуйтесь клавиатурой для ввода количества копий, используя максимальное значение, а затем нажмите **OK**.  
(Максимальное количество копий варьируется в зависимости от модели.)

**Совет** Если нажать и удерживать любую из кнопок со стрелкой, число копий будет изменяться с интервалом 5, чтобы упростить задание большого числа копий.

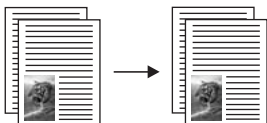
- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

В данном примере на аппарате HP all-in-one будет создано три копии оригинала фотографии 10 на 15 см .



## Копирование двухстраничного черно-белого документа

С помощью аппарата HP all-in-one можно копировать одностраничные или многостраничные документы как цветные или черно-белые. В этом примере аппарат HP all-in-one используется для копирования двухстраничного черно-белого оригинала.



- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.

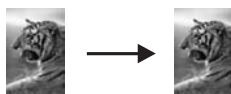
- 2 Загрузите первую страницу оригинала лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 3 Нажмите кнопку **Копирование**, если она еще не горит.
- 4 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.
- 5 Уберите первую страницу со стекла и загрузите вторую страницу.
- 6 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.

## Создание копии фотографии 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) без рамки

Для получения максимального качества при копировании фотографии загрузите во входной лоток фотобумагу и измените параметры копирования так, чтобы они подходили для нужного типа бумаги и повышения качества фотографии. Для печати с самым высоким качеством, возможно, потребуется использовать фотокартридж. При установке трехцветных или фотокартриджей используется шестицветная система. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование фотокартриджа](#).

- 1 Загрузите фотобумагу размером 10 на 15 см во входной лоток.
- 2 Загрузите оригинал фотографии лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.  
Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 Нажмите **ЗАПУСК, Цвет**.

На аппарате HP all-in-one будет создана копия оригинальной фотографии размером 10 на 15 см без рамок, как показано на рисунке ниже.



**Совет** Если будет сделана копия с рамками, то для формата бумаги установите значение **10x15 см без рамок** или **4x6 дюймов без рамок**, для типа бумаги установите **Фотобумага**, задайте повышение качества **фото**, а затем повторите попытку.

Дополнительную информацию о настройке формата бумаги см. в разделе [Установка формата бумаги для копирования](#).

Информацию о настройке типа бумаги см. в разделе [Установка типа бумаги для копирования](#).

Для получения дополнительной информации о задании повышения качества **фото** см. раздел [Расширенные возможности обработки светлых тонов копии](#).

## Создание копии фотографии размером 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) на полноразмерной странице

Используйте параметр **Заполн. всю страницу**, если требуется автоматически увеличить или уменьшить оригинал до размеров области, предназначенной для

печати, бумаги, загруженной во входной лоток. В этом примере параметр **Заполн. всю страницу** используется для увеличения фотографии размером 10 на 15 см и создания ее полноразмерной копии без рамок. При копировании фотографии, возможно, потребуется воспользоваться фотокартриджем для печати с самым высоким качеством. При установке трехцветных или фотокартриджей используется шестицветная система. Дополнительную информацию см. в разделе **Использование фотокартриджа**.

**Примечание** Чтобы выполнить печать без рамки, не изменяя пропорций оригинала, на аппарате HP all-in-one можно обрезать определенные области изображения вдоль полей. В большинстве случаев такая обрезка будет незаметна.



- 1 Загрузите во входной лоток фотобумагу формата letter или A4.
- 2 Загрузите оригинал фотографии лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.  
Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 Нажмите **Копирование**, чтобы отобразить **Меню Копирование**.
- 4 Нажмите **2**, а затем **3**.  
При этом отобразится меню **Уменьшить/Увеличить**, а затем будет выбран пункт **Заполн. всю страницу**.
- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Цвет**.

**Совет** Если будет сделана копия с рамками, то для формата бумаги установите значение **Letter без рамок** или **A4 без рамок**, для типа бумаги установите **Фотобумага**, задайте повышение качества **фото**, а затем повторите попытку.

Информацию о настройке формата бумаги см. в разделе **Установка формата бумаги для копирования**.

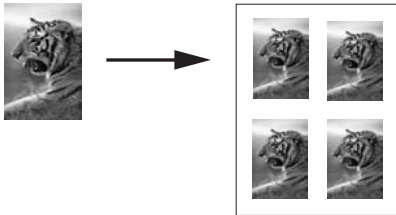
Информацию о настройке типа бумаги см. в разделе **Установка типа бумаги для копирования**.

Для получения дополнительной информации о задании повышения качества **фото** см. раздел **Расширенные возможности обработки светлых тонов копии**.

## Размещение нескольких копий оригинала на одной странице

Для печати нескольких копий оригинала на одной странице выберите размер изображения с помощью параметра **Уменьшить/Увеличить** в **Меню Копирование**.

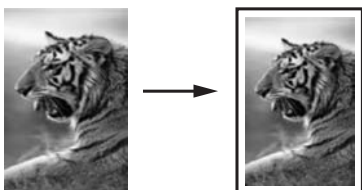
После выбора одного из предусмотренных размеров предлагается выполнить печать нескольких копий фотографии, чтобы они помещались на бумаге, загруженной во входной лоток.



- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал фотографии лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.  
Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 Нажмите **Копирование**, чтобы отобразить **Меню Копирование**.
- 4 Нажмите **2**, а затем **5**.  
При этом отобразится меню **Уменьшить/Увеличить**, а затем будет выбран пункт **Размеры изображений**.
- 5 Нажмите **▼** для выделения размера, который нужно использовать для копирования фотографии, а затем нажмите **ОК**.  
В зависимости от выбранного размера изображения может появиться запрос **Много на стр.?**, чтобы определить, выполнять ли печать нескольких копий фотографии так, чтобы они помещались на бумаге, загруженной во входной лоток, или распечатать только одну копию.  
При выборе некоторых крупных размеров запрос на количество копий не выводится. В этом случае только одно изображение копируется на страницу.
- 6 Если появляется запрос **Много на стр.?**, выберите **Да** или **Нет**, а затем нажмите **ОК**.
- 7 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

## Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4

Если изображение или текст на оригинале заполняет весь лист целиком, не оставляя полей, используйте функцию **В размер страницы** для уменьшения изображения оригинала и предотвращения нежелательной обрезки текста или изображений по краям листа.



**Совет** Функцию **В размер страницы** можно также использовать для увеличения небольшой фотографии до размеров области, предназначенной для печати, на полноразмерной странице. Чтобы сделать это без изменения пропорций оригинала или обрезки краев, аппарат HP all-in-one может оставлять неравномерные белые поля по краям бумаги.

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 3 Нажмите **Копирование**, а затем **4**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Формат бумаги**.
- 4 Нажмите **▼** для выделения параметра **Letter**, а затем нажмите **ОК**.
- 5 Нажмите **1** для выбора пункта **Уменьшить/Увеличить** в **Меню Копирование**.
- 6 Нажмите **▼** для выделения параметра **В размер страницы**, а затем нажмите **ОК**.
- 7 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

## Копирование с бледного оригинала

Используйте параметр **Светлее/Темнее** для настройки яркости распечатываемых копий. Можно также настроить интенсивность цвета для получения копий с более живыми или более приглушенными цветами.

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 3 Нажмите **Копирование**, а затем **7**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Светлее/Темнее**. Диапазон значений функции **Светлее/Темнее** отображается в виде шкалы на цветном графическом дисплее.
- 4 Нажмите **►**, чтобы сделать копию темнее, а затем нажмите **ОК**.

**Примечание** Можно также нажать **◀** для осветления копии.

- 5 Нажмите **9** для выбора пункта **Интенсивность цвета** в **Меню Копирование**. Диапазон значений функции **Интенсивность цвета** отображается в виде шкалы на цветном графическом дисплее.
- 6 Нажмите **►** для получения более живого изображения, а затем нажмите **ОК**.

**Примечание** Можно также нажать **◀** для получения более бледного изображения.

- 7 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

## Копирование документа, переданного по факсу несколько раз

**Расшир. функции** позволяют автоматически настроить качество текстовых документов путем увеличения резкости кромок черного текста или фотографий за счет улучшения светлых тонов, которые иначе выглядели бы просто белыми.

Параметр повышения качества **Комбинация** является вариантом по умолчанию. Параметр повышения качества **Комбинация** используется для повышения резкости кромок большинства оригиналов.

### Копирование размытого документа с панели управления

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 3 Нажмите **Копирование**, а затем **8**.  
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Расшир. функции**.
- 4 Нажмите **▼** для выделения параметра **Текст** для повышения качества текста, а затем нажмите **ОК**.
- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

**Совет** В следующих случаях параметр **Текст** для повышения качества текста можно отключить, выбрав пункт **Фотография** или **Нет**:

- если вокруг части текста на копиях появляются отдельные цветные точки;
- крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным);
- тонкие цветные объекты или линии содержат черные участки;
- в светло-серых или умеренно серых областях появляются горизонтальные зернистые или белые полосы.

## Расширенные возможности обработки светлых тонов копии

Используйте параметр расширенных функций **Фотография** для улучшения передачи светлых тонов, которые в противном случае выглядят просто белыми. Можно также выполнять копирование с использованием параметра **Фотография** для устранения или уменьшения указанных ниже эффектов, которые могут возникать при копировании с параметром расширенных функций **Текст**:

- если вокруг части текста на копиях появляются отдельные цветные точки;
- крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным);
- тонкие цветные объекты или линии содержат черные участки;
- в светло-серых или умеренно серых областях появляются горизонтальные зернистые или белые полосы.

### Копирование передержанной фотографии с панели управления

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал фотографии лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.  
Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 Нажмите **Копирование**, а затем **8**.

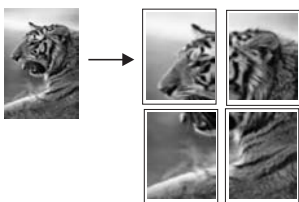
При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Расшир. функции**.

- 4 Нажмите **▼** для выделения параметра расширенных функций **Фотография**, а затем нажмите **ОК**.
- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Цвет**.

Параметры **Расширенные функции** для копируемых фотографий и других документов можно легко задавать с помощью программы **HP Image Zone**, которая поставляется с HP all-in-one. Всего лишь одним нажатием кнопки мыши можно задать для копируемой фотографии параметр расширенных функций **Фотография**, а для копирования текстового документа параметр **Текст**. Для документа, содержащего одновременно изображения и текст, можно включить параметры **Фотография** и **Текст**. Для получения дополнительной информации см. экранную **справку программы HP Image Zone**.

## Создание плаката

Функцию **Плакат** можно использовать для увеличения оригинала по частям, из которых затем можно будет составить плакат.



- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу. При копировании фотографии разместите ее на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 Нажмите **Копирование**, чтобы отобразить **Меню Копирование**.
- 4 Нажмите **2**, а затем **6**.  
При этом отобразится меню **Уменьшить/Увеличить**, а затем будет выбран пункт **Плакат**.
- 5 Нажмите **▼** для выделения ширины страницы для плаката, а затем нажмите **ОК**.  
Ширина плаката по умолчанию - 2 страницы.
- 6 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.  
После выбора ширины плаката аппарат HP all-in-one автоматически настраивает длину для сохранения пропорций оригинала.

**Совет** Если увеличение оригинала до выбранного размера плаката невозможно из-за того, что при этом превышает максимальный процент масштабирования, выводится сообщение об ошибке с предложением использовать меньшую ширину. Уменьшите размер плаката и повторите копирование.

С фотографиями можно работать на более высоком художественном уровне с помощью программы **HP Image Zone**, которая входит в комплект поставки аппарата HP all-in-one. Для получения дополнительной информации см. экранную **Справку программы HP Image Zone**.

## Изготовление цветной переводной картинки

Можно скопировать изображение или текст на переводную картинку, а затем перевести ее термическим способом на футболку, наволочку, салфетку или другое изделие из ткани.

**Совет** Сначала рекомендуется потренироваться на старой одежде.

- 1 Загрузите во входной лоток бумагу для переводных картинок.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу. При копировании фотографии разместите ее на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
- 3 Нажмите **Копирование**, а затем нажмите **5**. При этом отобразится **Меню Копирование**, а затем будет выбран пункт **Тип бумаги**.
- 4 Нажмите **▼** для выделения параметра **Переводная картинка** или **Зеркал. термонаклейка**, а затем нажмите **OK**.

**Примечание** Выберите тип бумаги **Переводная картинка** для тканей темного цвета и **Зеркал. термонаклейка** для тканей светлых и белых цветов.

- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

**Примечание** При выборе параметра **Зеркал. термонаклейка** в качестве типа бумаги, аппарат HP all-in-one автоматически копирует зеркальное изображение оригинала, чтобы после перевода оно правильно выглядело на ткани.

## Остановка копирования

- Для остановки копирования нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.

## 8 Использование функций сканирования

В этой главе содержится информация по сканированию в приложение, в место назначения HP Instant Share и на карту памяти.

Сканирование — это процесс преобразования текста и рисунков в электронный формат для использования на компьютере. Сканировать можно практически любые предметы: фотографии, журнальные статьи, текстовые документы и даже трехмерные предметы. При этом необходимо следить только за тем, чтобы не поцарапать стекло аппарата HP all-in-one. Сканирование изображений с последующим сохранением на карту памяти делает их еще более удобными для переноски.

Функции сканирования аппарата HP all-in-one можно использовать для выполнения перечисленных ниже задач.

- Сканирование текста из статьи в текстовый редактор и цитирования его в отчете.
- Печать визитных карточек и брошюр путем сканирования логотипа и использования его в издательском программном обеспечении.
- Отправка фотографий друзьям и родственникам путем сканирования любимых фотографий и вложения их в сообщения электронной почты.
- Создайте фотокаталог своего дома или офиса.
- Создайте архив ценных фотографий в виде электронного фотоальбома.

**Примечание** Сканирование текста (известное также как оптическое распознавание символов или OCR) позволяет перенести содержание журнальных статей, книг и других печатных материалов в предпочитаемую программу текстового редактора и многие другие программы в виде полностью редактируемого текста. Обучение правильному выполнению процедур OCR очень важно для достижения наилучших результатов. Не следует ожидать, что при первом же использовании программы OCR будут получаться сканированные текстовые документы безукоризненного качества. Использование программы OCR — это искусство, овладение которым требует много времени и практики. Дополнительную информацию о сканировании документов, особенно документов, содержащих и текст, и графику, см. в документации, прилагаемой к программному обеспечению OCR.

Для использования функций сканирования аппарат HP all-in-one и компьютер должны быть соединены между собой и включены. Перед сканированием необходимо также установить и запустить программное обеспечение HP all-in-one на компьютере. Чтобы проверить, запущено ли программное обеспечение HP all-in-one на компьютере с системой Windows, найдите на панели задач в правом нижнем углу экрана, рядом с часами значок HP all-in-one. На Macintosh программное обеспечение HP all-in-one запускается всегда.

**Примечание** Закрытие значка HP на панели задач Windows может привести к невозможности использования отдельных функциональных возможностей сканирования, имеющихся в программном обеспечении HP all-in-one, и к отображению сообщения об ошибке **Нет соединения**. Если это произойдет, функциональные возможности можно восстановить в полном объеме, перезагрузив компьютер или перезапустив программное обеспечение **HP Image Zone**.

Для получения дополнительной информации о том, как выполнять сканирование с компьютера, а также как настроить, изменить размер, повернуть, обрезать и повысить резкость отсканированных изображений см. экранную справку программы **HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

## Сканирование в приложение

Оригиналы, размещенные на стекле, можно отсканировать непосредственно с панели управления.

**Примечание** Содержание меню, отображаемых в этом разделе, может изменяться в зависимости от операционной системы компьютера и от того, какие приложения установлены в качестве мест назначения для сканирования в программе **HP Image Zone**.

### Сканирование оригинала (при подключении через порт USB)

Выполните следующие шаги, если аппарат HP all-in-one напрямую подключен к компьютеру с помощью кабеля USB.

- 1 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 Нажмите кнопку **Сканирование**, если она еще не горит. Отобразится **Меню Сканиров.**, в котором отобразятся места назначения (в том числе и приложения) для любых сканируемых материалов. По умолчанию используется то место назначения, которое было выбрано при последнем использовании этого меню. То, какие приложения и другие места назначения отображаются в **Меню Сканиров.**, определяется пользователем с помощью программы **HP Image Zone** на компьютере.
- 3 Чтобы выбрать приложение, в которое должно быть получено сканированное изображение, нажмите номер приложения на панели управления или используйте кнопки со стрелками для его выделения, а затем нажмите кнопку **OK** или **ЗАПУСК, Цвет**. Чтобы выполнить принудительное черно-белое сканирование, нажмите кнопку **ЗАПУСК, Ч/Б** вместо кнопки **OK**. Предварительное сканированное изображение появится на компьютере в окне программы **Сканирование HP**, где его можно будет отредактировать. Для получения дополнительной информации о редактировании предварительного изображения см. экранную справку программы **HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.
- 4 Выполните изменения в предварительном изображении в окне **Сканирование HP**. По окончании нажмите **Принять**. Аппарат HP all-in-one отправит сканированное изображение в приложение. Если будет выбрана программа **HP Image Zone**, изображение будет открыто и отображено в ней автоматически.

## Сканирование оригинала (при сетевом соединении)

Выполните следующие шаги, если аппарат HP all-in-one подсоединен к одному или нескольким компьютерам по сети.

- 1 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 Нажмите кнопку **Сканирование**, если она еще не горит. Отобразится **Меню Сканиров.**, содержащее список всех возможных параметров.
- 3 Нажмите **1**, чтобы выбрать пункт **Выбор компьютера**, или используйте кнопки со стрелками для его выделения, а затем нажмите кнопку **ОК**. Отобразится меню **Выбор компьютера**, содержащее список компьютеров, подсоединенных к аппарату HP all-in-one.

**Примечание** Кроме компьютеров, подсоединенных по сети, в списке **Выбор компьютера** могут отображаться компьютеры, подключенные с помощью кабеля USB.

- 4 Чтобы выбрать компьютер по умолчанию, нажмите **ОК**. Чтобы выбрать другой компьютер, нажмите его номер на панели управления или используйте кнопки со стрелками для его выделения, а затем нажмите кнопку **ОК**. Чтобы отправить сканированное изображение в приложение на компьютере, выберите компьютер в меню. Отобразится **Меню Сканиров.**, в котором отобразятся места назначения (в том числе и приложения) для любых сканируемых материалов. По умолчанию используется то место назначения, которое было выбрано при последнем использовании этого меню. То, какие места назначения отображаются в **Меню Сканиров.**, определяется пользователем с помощью программы **HP Image Zone** на компьютере. Для получения дополнительной информации см. экранную **справку программы HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.
- 5 Чтобы выбрать приложение, в которое должно быть получено сканированное изображение, нажмите номер приложения на панели управления или используйте кнопки со стрелками для его выделения, а затем нажмите кнопку **ОК** или **ЗАПУСК, Цвет**. Чтобы выполнить принудительное черно-белое сканирование, нажмите кнопку **ЗАПУСК, Ч/Б** вместо кнопки **ОК**. Если будет выбрана программа **HP Image Zone**, предварительное сканированное изображение появится на компьютере в окне программы **Сканирование HP**, где его можно будет отредактировать.
- 6 Выполните редактирование изображения на предварительном просмотре в окне **Сканирование HP**. По окончании нажмите **Принять**. Аппарат HP all-in-one отправит сканированное изображение в приложение. Если будет выбрана программа **HP Image Zone**, изображение будет открыто и отображено в ней автоматически.

## Отправка сканированного изображения в место назначения в программе HP Instant Share

С помощью HP Instant Share можно отправить свои фотографии родственникам и друзьям, используя сообщения электронной почты, интерактивные фотоальбомы,

а также получить высококачественные распечатки. Чтобы использовать все преимущества, обеспечиваемые функциональными возможностями программы HP Instant Share, с панели управления аппарата HP all-in-one, необходимо установить HP Instant Share на аппарате HP all-in-one.

Для получения информации по установке HP Instant Share на аппарате HP all-in-one см. [Использование HP Instant Share \(по сети\)](#)

Для получения дополнительной информации об использовании программы HP Instant Share см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

**Примечание** Если установка HP Instant Share осуществляется в сети, то нельзя будет использовать HP Instant Share с помощью устройства, подключенного через порт USB.

### Отправка отсканированных изображений друзьям и родственникам (если их устройства подключены через порт USB)

Распространите сканированное изображение, нажав кнопку **Сканировать** на панели управления. Для использования кнопки **Сканировать** поместите изображение лицевой стороной вниз на стекло, выберите место назначения, в которое планируется отправить изображение, и начните сканирование.

**Примечание** Если установка HP Instant Share выполнена в сети, то нельзя будет использовать HP Instant Share с помощью устройства, подключенного через порт USB.

- 1 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 Нажмите кнопку **Сканировать**.  
На цветном графическом дисплее появится меню **Сканировать в**.
- 3 Используя кнопки со стрелками **▲** и **▼**, выделите элемент **HP Instant Share**.
- 4 Нажмите кнопку **OK**, чтобы выбрать место назначения и отсканировать изображение.

Изображение будет отсканировано и выгружено на компьютер.

На компьютере с системой Windows откроется программное обеспечение **HP Image Zone**. Отобразится вкладка **HP Instant Share**. Миниатюра сканированного изображения появится в Панели подборок. Дополнительную информацию см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

На компьютере с системой Macintosh откроется клиентское приложение **HP Instant Share**. Миниатюра сканированного изображения появится в окне **HP Instant Share**.

**Примечание** Если версия используемой системы Macintosh OS предшествует X v10.1.5 (включая OS 9), отсканированное изображение будет выгружено в программу **HP Gallery** на компьютере Macintosh. Нажмите **E-mail** (Электронная почта). Отправьте изображение как вложение электронной почты, следуя запросам, появляющимся на экране компьютера.

Выполните инструкции, отображаемые на экране, для распространения отсканированных изображений с помощью HP Instant Share.

## Отправка отсканированных изображений друзьям и родственникам (если их устройства подключены к сети)

Распространите сканированное изображение, нажав кнопку **Сканировать** на панели управления. Для использования кнопки **Сканировать** поместите изображение лицевой стороной вниз на стекло, выберите место назначения, в которое планируется отправить изображение, и начните сканирование.

Прежде чем отправить отсканированные изображения на аппарат HP all-in-one, подключенный к сети, необходимо сначала установить **HP Image Zone** на компьютере. Дополнительную информацию по установке **HP Image Zone** на компьютере см. в Руководстве по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP all-in-one.

- 1 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 Нажмите кнопку **Сканировать**.  
На цветном графическом дисплее появится **Меню Сканиров..**
- 3 Нажмите кнопку **2** для выбора **HP Instant Share**.  
Появится **Меню Share**.
- 4 Используя кнопки со стрелками **▲** и **▼**, выделите место назначения, куда планируется отправить изображение.
- 5 Нажмите кнопку **OK**, чтобы выбрать место назначения и отсканировать изображение.

Изображение будет отсканировано и отправлено в выбранное место назначения.

## Отправка отсканированного изображения на карту памяти

Можно отправить отсканированное изображение в формате JPEG на карту памяти, загруженную в настоящий момент в гнездо на аппарате HP all-in-one. Это позволяет использовать функции карты памяти для создания, на основе сканированного изображения, распечаток без рамок и страниц альбома. Это также позволяет получить доступ к сканированному изображению с других устройств, которые поддерживают карту памяти.

## Отправка отсканированного изображения на карту памяти, загруженную в аппарат HP all-in-one (подключенный через порт USB)

Можно отправить отсканированное изображение в формате JPEG на карту памяти. В этом разделе содержится описание процесса, когда аппарат HP all-in-one соединен непосредственно с компьютером с помощью кабеля USB. Убедитесь, что карта памяти вставлена в аппарат HP all-in-one.

- 1 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 Нажмите кнопку **Сканирование**, если она еще не горит.  
Отобразится **Меню Сканиров..**, содержащее список всех возможных параметров или мест назначения. По умолчанию используется то место назначения, которое было выбрано при последнем использовании этого меню.
- 3 Нажимайте кнопку **▼**, пока не будет выделен параметр **Карта памяти**, а затем нажмите кнопку **OK**.

Изображение будет отсканировано на аппарате HP all-in-one и сохранено на карту памяти в файле формата JPEG.

## Оправка отсканированного изображения на карту памяти, загруженную в аппарат HP all-in-one (подключенный к сети)

Можно отправить отсканированное изображение в формате JPEG на карту памяти. В этом разделе содержится описание процесса, когда аппарат HP all-in-one подключен к сети.

**Примечание** Сканированное изображение можно отправить на карту памяти только в том случае, если карта памяти является общим ресурсом в сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Защита карты памяти в сети](#).

- 1 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 Нажмите кнопку **Сканирование**, если она еще не горит. Отобразится **Меню Сканиров.**, содержащее список всех возможных параметров или мест назначения.
- 3 Нажмите **3**, чтобы выбрать пункт **Карта памяти**, или используйте кнопки со стрелками для его выделения, а затем нажмите кнопку **OK**.  
Изображение будет отсканировано на аппарате HP all-in-one и сохранено на карту памяти в файле формата JPEG.

## Остановка сканирования

- Для остановки сканирования нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.

## 9 Печать с компьютера

Аппарат HP all-in-one можно использовать с любым программным приложением, которое позволяет выполнять печать. Инструкции немного отличаются в зависимости от того, с какого компьютера выполняется печать: с системой Windows или с системой Macintosh. Обязательно следуйте инструкциям для вашей операционной системы в этой главе.

Кроме возможностей печати, описанных в этой главе, можно выполнять специальные задания на печать, например печать изображений без рамки, информационных бюллетеней и транспарантов; печать изображений непосредственно с карт памяти для фотографий или с цифровой камеры, поддерживающей технологию PictBridge; печать с устройства, поддерживающего технологию Bluetooth, например телефон с камерой или Персональный электронный помощник (PDA); при печати проектов в **HP Image Zone** можно также использовать сканированные изображения.

- Для получения дополнительной информации о печати с карт памяти или цифровых камер см. раздел [Использование карты памяти или камеры PictBridge](#).
- Для получения дополнительной информации по настройке аппарата HP all-in-one для печати с устройства Bluetooth см. раздел [Информация о подключении](#).
- Для получения дополнительной информации о выполнении специальных заданий на печать или печати изображений в **HP Image Zone** см. экранную [Справку по программе HP Image Zone](#).

### Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически устанавливается программным приложением, из которого выполняется печать, или с помощью технологии HP ColorSmart. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, при печати на специальных типах бумаги или прозрачных пленках или при использовании специальных функций.

#### Печать из программного приложения, которое использовалось для создания документа (для пользователей Windows)

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 В меню **Файл** программного приложения выберите **Печать**.
- 3 Выберите аппарат HP all-in-one в качестве принтера.
- 4 Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В различных программных приложениях эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера** или **Принтер**.
- 5 Выберите соответствующие параметры для задания на печать, используя функции, доступные на вкладках **Бумага/качество**, **Обработка**, **Эффекты**, **Основные** и **Цвет**.

**Совет** Можно легко выполнить печать задания с параметрами по умолчанию исходя из типа задания, которое нужно распечатать. На вкладке **Ярлыки печати** выберите тип печатной задачи в списке **Что вы хотите сделать?**. Параметры по умолчанию для данного типа печатной задачи будут заданы и перечислены на вкладке **Ярлыки печати**. Если необходимо, можно настроить параметры на этой вкладке или же можно выполнить изменения на других вкладках в диалоговом окне **Свойства**.

- 6 Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
- 7 Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

### Печать из программного приложения, которое использовалось для создания документа (для пользователей Macintosh)

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Перед началом печати выберите аппарат HP all-in-one в **Chooser** (Окно выбора) (OS 9), **Print Center** (Центр печати) (OS 10.2 или предыдущих версий) или **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера) (OS 10.3 или предыдущих версий).
- 3 В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите **Page Setup** (Параметры страницы).  
Появится диалоговое окно **Page Setup** (Параметры страницы), в котором можно указать формат бумаги, ориентацию и масштаб.
- 4 Укажите атрибуты страницы, выполнив следующие действия.
  - Выберите формат бумаги.
  - Выберите ориентацию.
  - Введите процент масштаба.

**Примечание** В системе OS 9 диалоговое окно **Page Setup** (Параметры страницы) также содержит параметры для печати зеркальных (или отраженных) версий изображения, а также для настройки полей при двухсторонней печати.

- 5 Нажмите **ОК**.
- 6 В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите параметр **Print** (Печать).  
Появится диалоговое окно **Печать**. При использовании системы OS 9 откроется панель **General** (Общие). При использовании системы OS X откроется панель **Copies & Pages** (Копии и страницы).
- 7 Измените параметры печати для каждого режима во всплывающем меню в соответствии с требованиями своего проекта.
- 8 Нажмите **Print** (Печать) для начала печати.

## Изменение параметров печати

Можно настроить параметры печати на аппарате HP all-in-one для выполнения практически любого задания.

### Пользователи Windows

Перед изменением параметров печати, нужно решить, изменять ли их только для текущего задания на печать или требуется выполнить настройки для всех

будущих заданий на печать. Способ отображения параметров печати зависит от того, требуется ли применять изменения для всех будущих заданий на печать или только для текущего задания.

### Изменение параметров печати для всех последующих заданий

- 1 В программе **Директор HP** выберите **Параметры**, нажмите **Параметры печати**, а затем **Настройки принтера**.
- 2 Выполните изменение параметров печати и нажмите **ОК**.

### Изменение параметров печати для текущего задания

- 1 В меню **Файл** программного приложения выберите **Печать**.
- 2 Убедитесь, что аппарат HP all-in-one выбран в качестве принтера.
- 3 Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В различных программных приложениях эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера** или **Принтер**.
- 4 Выполните изменение параметров печати и нажмите **ОК**.
- 5 Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать** для печати задания.

## Пользователи Macintosh

Используя диалоговые окна **Page Setup** (Параметры страницы) и **Print** (Печать), измените параметры задания на печать. Выбор диалогового окна зависит от того, какой параметр требуется изменить.

### Изменение формата бумаги, ориентации или процентного значения масштаба

- 1 Перед началом печати выберите аппарат HP all-in-one в **Chooser** (Окно выбора) (OS 9), **Print Center** (Центр печати) (OS 10.2 или предыдущих версий) или **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера) (OS 10.3 или предыдущих версий).
- 2 В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите **Page Setup** (Параметры страницы).
- 3 Измените формат бумаги, ориентацию и процентные значения масштаба, а затем нажмите **ОК**.

### Изменение всех остальных параметров печати

- 1 Перед началом печати выберите аппарат HP all-in-one в **Chooser** (Окно выбора) (OS 9), **Print Center** (Центр печати) (OS 10.2 или предыдущих версий) или **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера) (OS 10.3 или предыдущих версий).
- 2 В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите параметр **Print** (Печать).
- 3 Выполните изменение параметров печати и нажмите кнопку **Print** (Печать) для печати задания.

## Остановка задания на печать

Несмотря на то, что остановить задание на печать можно как с аппарата HP all-in-one, так и с компьютера, для обеспечения наилучших результатов рекомендуется использовать HP all-in-one.

### Остановка задания на печать с аппарата HP all-in-one

- Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. На цветном графическом дисплее должно появиться сообщение **Печать отменена**. Если сообщение не появилось, еще раз нажмите **Отмена**.

# 10 Установка факса

Выполнив все действия, предлагаемые в Руководстве по установке, воспользуйтесь инструкциями, приводимыми в настоящей главе, чтобы завершить установку факса. Сохраните Руководство по установке для последующего использования.

В этой главе содержится информация об установке аппарата HP all-in-one таким образом, чтобы факсимильные функции успешно работали вместе с оборудованием и службами, для которых, возможно, уже используется та же телефонная линия, что и для аппарата HP all-in-one.

Прежде чем приступить к установке аппарата HP all-in-one для работы с факсами, определите, какой тип телефонной системы используется в вашей стране/регионе. Инструкции по установке аппарата HP all-in-one для работы с факсами отличаются в зависимости от того, является ли телефонная система последовательной или параллельной.

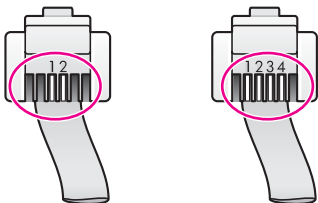
- Если тип разъема, которым оснащено оборудование, установленное на одной телефонной линии (модемы, телефоны и автоответчики), не позволяет выполнить его физическое подключение к порту "2-EXT" на аппарате HP all-in-one, а вместо этого оборудование должно подключаться к стенной телефонной розетке, то используемая телефонная система, вероятно всего, является последовательной. Просмотрите таблицу, приводимую ниже, чтобы убедиться, что ваша страна/регион отсутствует в этом списке. Если вы не уверены относительно того, какая телефонная система используется (последовательная или параллельная), обратитесь в телефонную компанию. Для этого типа телефонной системы используется 4-проводной телефонный кабель, с помощью которого аппарат HP all-in-one подключается к стенной телефонной розетке.
- Если ваша страна/регион указана в таблице, то используемая телефонная система, вероятнее всего, является параллельной. Для этого типа телефонной системы используется 2-проводной телефонный кабель, с помощью которого аппарат HP all-in-one подключается к стенной телефонной розетке.

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла

(продолжение на следующей странице)

Вьетнам		
---------	--	--

**Совет** Можно также осмотреть конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP all-in-one. Если телефонный кабель имеет два провода, он является 2-проводным. Если телефонный кабель имеет четыре провода, он является 4-проводным. Различия между двумя типами телефонных кабелей показаны на рисунке ниже.



## Выбор верного варианта установки факса, подходящего для вашего дома или офиса

Для успешной работы с факсами необходимо знать, для каких типов оборудования и служб (если таковые имеются) используется та же телефонная линия, что и для аппарата HP all-in-one. Это важно, потому что для успешной работы с факсами может потребоваться подключить отдельные устройства, которые уже используются в офисе, непосредственно к аппарату HP all-in-one и изменить некоторые параметры факса.

Чтобы определить наиболее подходящий способ установки аппарата HP all-in-one дома или в офисе, сначала прочтите вопросы, приведенные в этом разделе, и запишите свои ответы. Затем, используя таблицу, приведенную в следующем разделе, и свои ответы, выберите рекомендуемый вариант установки.

На приводимые далее вопросы следует отвечать именно в том порядке, в котором они приводятся.

- 1 Используется ли служба цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией?
  - Да, DSL используется.
  - Нет.

Если вы ответили "Да", перейдите непосредственно к разделу [Вариант В. Установка аппарата HP all-in-one при использовании DSL](#). Отвечать на последующие вопросы не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

- 2 Используется ли телефонная система частного пользования (PBX) либо система цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)?
  - Если вы ответили "Да", перейдите непосредственно к разделу [Вариант С. Установка аппарата HP all-in-one при использовании телефонной системы PBX или линии ISDN](#). Отвечать на последующие вопросы не требуется.
  - Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

- 3 Имеется ли подписка на службу условного звонка, предоставляемую телефонной компанией, которая назначает разные типы сигнала вызова для разных номеров телефонов?

- Да, условные звонки используются.  
 Нет.

Если вы ответили "Да", перейдите непосредственно к разделу **Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка**. Отвечать на последующие вопросы не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

Вы не совсем уверены, что используются условные звонки? Многие телефонные компании обеспечивают работу функции условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии.

При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Например, можно задать одиночные, двойные и тройные звонки для различных номеров. Для одного телефонного номера можно назначить один звонок для голосовых вызовов, а для другого телефонного номера – два звонка для факсимильных вызовов. Это позволяет, когда звонит телефон, различать голосовые и факсимильные вызовы.

- 4 Принимаются ли голосовые вызовы на тот же номер телефона, который используется для приема факсимильных вызовов на аппарат HP all-in-one?

- Да, голосовые вызовы принимаются.  
 Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

- 5 Установлен ли компьютерный модем на той же телефонной линии, что и аппарат HP all-in-one?

- Да, компьютерный модем используется.  
 Нет.

Если на любой из следующих вопросов будет дан ответ "Да", значит, используется компьютерный модем.

- Используется ли модем для отправки и приема факсов с помощью установленного на компьютере программного обеспечения?
- Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
- Используется ли модем для доступа с компьютера в Интернет?

Продолжайте отвечать на вопросы.

- 6 Используется ли автоответчик для ответа на голосовые вызовы, поступающие на тот же номер телефона, который используется для приема факсимильных вызовов на аппарат HP all-in-one?

- Да, автоответчик используется.  
 Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

- 7 Имеется ли подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, для которой используется тот же номер телефона, что и для приема факсимильных вызовов на аппарат HP all-in-one?

- Да, подписка на службу голосовой почты имеется.  
 Нет.

Закончив отвечать на вопросы, перейдите к следующему разделу, чтобы выбрать подходящий вариант установки факса.

## Выбор варианта установки факса

Теперь, после ответа на все вопросы об оборудовании и службах, для которых используется та же телефонная линия, что и для аппарата HP all-in-one, можно выбрать вариант установки факса, наиболее подходящий для вашего дома или офиса.

В первом столбце приведенной ниже таблицы выберите комбинацию оборудования и служб, подходящих для установки у вас дома или в офисе. Затем ознакомьтесь с подходящим вариантом установки, приведенном во втором или третьем столбце, исходя из используемой телефонной системы. Далее в этой главе приводятся пошаговые инструкции для каждого из вариантов установки.

Если вы ответили на все вопросы в предыдущем разделе и не используете ни один тип из описываемых там оборудования или служб, выберите "Нет" в первом столбце таблицы.

**Примечание** Если вариант установки для вашего дома или офиса не описан в этой главе, установите аппарат HP all-in-one как обычный аналоговый телефон. Обязательно используйте кабель, входящий в комплект поставки, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой – к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one. При использовании другого телефонного кабеля могут возникать проблемы при отправке и приеме факсов.

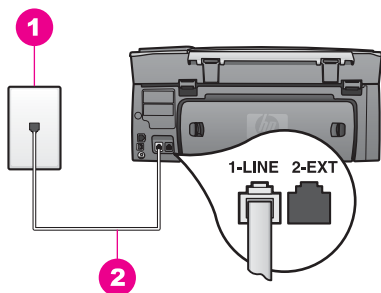
Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
Нет (Вы ответили "Нет" на все вопросы.)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)
Служба DSL (Вы ответили "Да" только на вопрос 1.)	Вариант В. Установка аппарата HP all-in-one при использовании DSL	Вариант В. Установка аппарата HP all-in-one при использовании DSL
Система PBX или ISDN (Вы ответили "Да" только на вопрос 2.)	Вариант С. Установка аппарата HP all-in-one при использовании телефонной системы PBX или линии ISDN	Вариант С. Установка аппарата HP all-in-one при использовании телефонной системы PBX или линии ISDN
Служба условного звонка (Вы ответили "Да" только на вопрос 3.)	Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка	Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка

(продолжение на следующей странице)

<b>Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи</b>	<b>Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы</b>	<b>Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы</b>
Голосовые вызовы (Вы ответили "Да" только на вопрос 4.)	Вариант Е. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов	Вариант Е. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов
Голосовые вызовы и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 7.)	Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты	Вариант F. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и служба голосовой почты
Компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопрос 5.)	Вариант G. Факсимильная линия, используемая совместно с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)	Не относится.
Голосовые вызовы и компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 5.)	Вариант H. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов, используемая совместно с компьютерным модемом	Не относится.
Голосовые вызовы и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 6.)	Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик	Не относится.
Голосовые вызовы, компьютерный модем и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 6.)	Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов, компьютерный модем и автоответчик	Не относится.
Голосовые вызовы, компьютерный модем и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 7.)	Вариант K. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов, компьютерный модем и служба голосовой почты	Не относится.

## **Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)**

Если имеется отдельная телефонная линия, на которую не принимаются голосовые вызовы и к которой не подключено другое оборудование, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.



### Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

### Установка аппарата HP all-in-one при наличии отдельной линии для факсов

- 1 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



**Мера предосторожности** Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

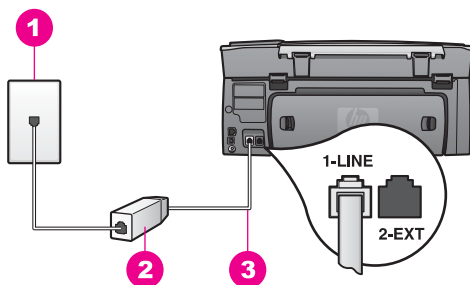
- 2 Настройте аппарат HP all-in-one так, чтобы он отвечал на входящие вызовы автоматически.
  - а Нажмите **Настройка**, а затем **4** и **3**.  
При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Автоответчик**.
  - б Нажмите кнопку **1** для выбора **Вкл..**
  - в Для принятия параметра нажмите **ОК**.
- 3 (Необязательно) Измените значение параметра **Звонки до ответа** и установите один или два звонка.  
Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Настройка количества сигналов вызова до ответа](#).
- 4 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Когда телефон зазвонит, аппарат HP all-in-one автоматически ответит на вызов после количества звонков, установленных в качестве значения для параметра **Звонки до ответа**. Затем он начнет передавать сигналы приема факса на факсимильный аппарат отправителя и примет факс.

## Вариант В. Установка аппарата HP all-in-one при использовании DSL

Если используется служба DSL, предоставляемая телефонной компанией, используйте инструкции, приводимые в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP all-in-one. Фильтр DSL удаляет цифровой сигнал, который может помешать аппарату HP all-in-one надлежащим образом функционировать в телефонной линии (возможно, в вашей стране/регионе DSL носит название ADSL).

**⚠ Мера предосторожности** Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, то использовать аппарат HP all-in-one для отправки и приема факсов будет невозможно.



### Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Фильтр DSL и кабель, предоставляемые провайдером DSL
3	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

### Установка аппарата HP all-in-one при использовании DSL

- 1 Приобретите фильтр DSL у своего провайдера DSL.
- 2 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к свободному порту фильтра DSL, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.

**⚠ Мера предосторожности** Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другая кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе.

- 3 Подключите кабель фильтра DSL к стенной телефонной розетке.
- 4 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

## Вариант С. Установка аппарата HP all-in-one при использовании телефонной системы PBX или линии ISDN

При использовании телефонной системы PBX или преобразователя/терминального адаптера ISDN обязательно выполните действия, указанные далее.

- При использовании системы PBX или преобразователя/терминального адаптера ISDN подсоедините аппарат HP all-in-one к порту, предназначенному для подключения факса и телефонного аппарата. Проверьте также, чтобы для терминального адаптера был по возможности установлен тип переключателя, соответствующий вашей стране/региону.

**Примечание** На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факсов Группы 3, а другой - для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут проблемы, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он должен быть помечен как "multi-combi" или любым другим похожим образом.

- При использовании телефонной системы PBX отключите сигнал ожидания вызовов.



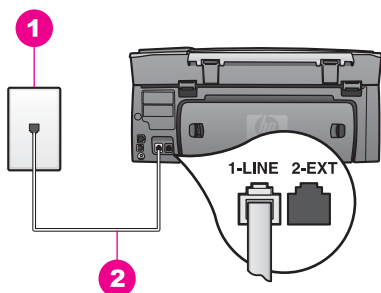
**Мера предосторожности** На многих система PBX имеется возможность использовать сигнал ожидания вызовов, который при поставке с завода-изготовителя включен. Сигнал ожидания вызовов будет оказывать помехи при передаче факсов, и аппарат HP all-in-one будет невозможно использовать для отправки и приема факсов. См. документацию, прилагаемую к телефонной системе PBX, для получения инструкций о том, как отключить сигнал ожидания вызова.

- При использовании телефонной системы PBX сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке обязательно используйте прилагаемый кабель, в противном случае успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел **Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one**, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

## Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка

При наличии подписки на службу условного звонка (предоставляемую вашей телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной

линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.



### Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

### Установка аппарата HP all-in-one при использовании службы условного звонка

- 1 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



**Мера предосторожности** Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- 2 Настройте аппарат HP all-in-one так, чтобы он отвечал на входящие вызовы автоматически.
  - а Нажмите **Настройка**, а затем **4** и **3**.  
При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Автоответчик**.
  - б Нажмите кнопку **1** для выбора **Вкл.**
  - в Для принятия параметра нажмите **OK**.
- 3 Установите для параметра **Тип сигнала вызова** значение типа, назначенное для факсимильного номера телефонной компанией, например двойные звонки или тройные звонки.  
Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Изменение типа сигнала вызова \(функция условного звонка\)](#).

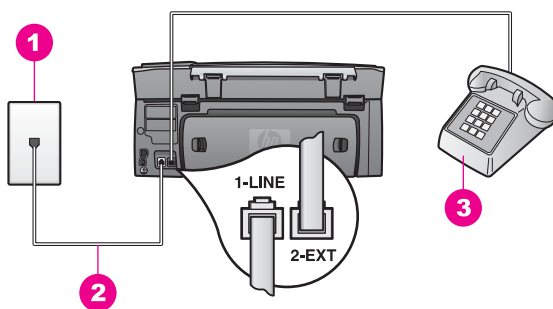
**Примечание** При поставке с завода-изготовителя аппарат HP all-in-one настроен так, чтобы отвечать на все типы сигналов вызовов. Если не установить нужное значение типа сигнала вызова, назначенное для факсимильного номера телефонной компанией, аппарат HP all-in-one может отвечать и на голосовые, и на факсимильные вызовы или не отвечать совсем.

- 4 (Необязательно) Измените значение параметра **Звонки до ответа** и установите один или два звонка.  
Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Настройка количества сигналов вызова до ответа](#).
- 5 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Аппарат HP all-in-one будет автоматически отвечать на входящие вызовы, имеющие выбранный тип сигнала вызова (значение параметра **Тип сигнала вызова**), после выбранного количества звонков (значение параметра **Звонки до ответа**). Затем он начнет передавать сигналы приема факса на факсимильный аппарат отправителя и примет факс.

## Вариант Е. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же телефонный номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.



### Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"
3	Дополнительный телефон для аппарата HP all-in-one

## Установка аппарата HP all-in-one при использовании общей линии для голосовых/факсимильных вызовов

- 1 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



**Мера предосторожности** Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел **Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.**

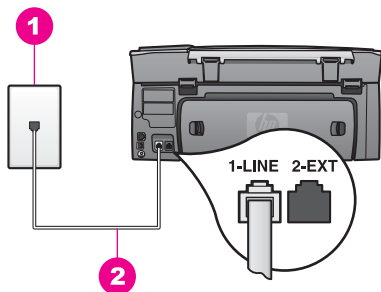
- 2 В зависимости от того, какая телефонная система используется, выполните одно из предлагаемых далее действий.
  - При использовании параллельной телефонной системы, удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one, а затем подключите телефон к этому порту.
  - При использовании последовательной телефонной системы телефон можно подключить непосредственно к стенной телефонной розетке.
- 3 Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP all-in-one будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
  - Если аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP all-in-one не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы; если вы предполагаете, что поступивший вызов является голосовым, вы должны будете ответить на него до того, как это сделает аппарат HP all-in-one.
  - Если аппарат HP all-in-one настроен на прием факсов вручную, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.
  - a Нажмите **Настройка**, а затем **4** и **3**.  
При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Автоответчик**.
  - б Нажмите **1**, чтобы выбрать **Вкл.** (автоматически), или **2**, чтобы выбрать **Выкл.** (вручную).
  - в Для принятия параметра нажмите **OK**.
- 4 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе **Проверка настройки факса**.

Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP all-in-one определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную. Дополнительную информацию см. в разделе **Прием факса вручную**.

## Вариант F. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и служба голосовой почты

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же номер телефона и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.

**Примечание** Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуются лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.



### Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

### Установка аппарата HP all-in-one при использовании службы голосовой почты

- 1 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



**Мера предосторожности** Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

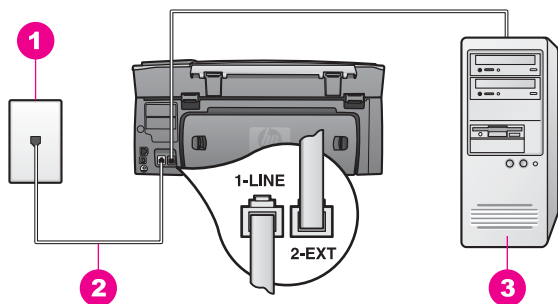
- 2 Выполните настройку аппарата HP all-in-one для ответов на входящие вызовы вручную.
  - а Нажмите **Настройка**, а затем **4** и **3**.  
При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Автоответчик**.
  - б Нажмите **2**, чтобы выбрать **Выкл.**
  - в Для принятия параметра нажмите **OK**.
- 3 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы. Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе [Прием факса вручную](#).

## Вариант G. Факсимильная линия, используемая совместно с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если имеется факсимильная линия, на которую не принимаются голосовые вызовы и к которой подключен компьютерный модем, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.

Так как компьютерный модем использует ту же линию, что и аппарат HP all-in-one, одновременное использование компьютерного модема и аппарата HP all-in-one невозможно. Например, с помощью аппарата HP all-in-one не удастся отправить или принять факс, если компьютерный модем используется для отправки сообщения электронной почты или доступа в Интернет.



### Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"
3	Компьютер с модемом

### Установка аппарата HP all-in-one при использовании компьютерного модема

- 1 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 2 Найдите телефонный кабель, подключенный к задней панели компьютера (компьютерному модему) и стенной телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 3 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



**Мера предосторожности** Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- 4 Если программное обеспечение компьютерного модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите этот параметр.



**Мера предосторожности** Если параметр автоматического приема факсов в программном обеспечении компьютерного модема не будет отключен, аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.

- 5 Настройте аппарат HP all-in-one так, чтобы он отвечал на входящие вызовы автоматически, установив для параметра **Автоответчик** значение **Вкл.**.
  - а Нажмите **Настройка**, а затем **4** и **3**.

При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Автоответчик**.

- б Нажмите кнопку **1** для выбора **Вкл.**  
в Для принятия параметра нажмите **ОК**.
- 6 (Необязательно) Измените значение параметра **Звонки до ответа** и установите один или два звонка.  
Информацию об изменении этого параметра см. в разделе **Настройка количества сигналов вызова до ответа**.
- 7 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе **Проверка настройки факса**.

Когда телефон зазвонит, аппарат HP all-in-one автоматически ответит на вызов после количества звонков, установленных в качестве значения для параметра **Звонки до ответа**. Затем он начнет передавать сигналы приема факса на факсимильный аппарат отправителя и примет факс.

## Вариант Н. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов, используемая совместно с компьютерным модемом

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же телефонный номер и к этой же телефонной линии подключен также и компьютерный модем, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.

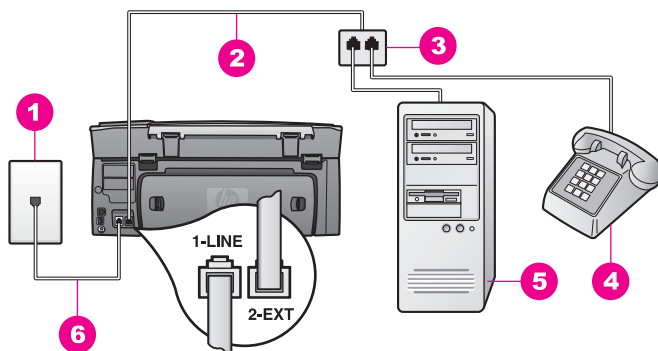
Так как компьютерный модем использует ту же линию, что и аппарат HP all-in-one, одновременное использование компьютерного модема и аппарата HP all-in-one невозможно. Например, с помощью аппарата HP all-in-one не удастся отправить или принять факс, если компьютерный модем используется для отправки сообщения электронной почты или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP all-in-one для использования вместе с компьютером. Прежде чем начать проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер оснащен только одним телефонным портом, см. следующий раздел - **Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным одним телефонным портом**. Для успешной отправки и приема факсов и использования компьютерного модема потребуется приобрести параллельный разветвитель (называемый также коммутационным устройством). (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 на передней панели и два порта RJ-11 на задней панели. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.) Потребуется также три дополнительных телефонных кабеля. Параллельный разветвитель и дополнительные телефонные кабели можно приобрести в магазине электропринадлежностей, в котором продаются дополнительные принадлежности для телефонной связи.
- Если компьютер оборудован двумя телефонными портами, см. раздел **Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами**.

## Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный одним телефонным портом

В этом разделе описывается установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютерным модемом, если компьютер оснащен только одним телефонным портом.



### Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту "2-EXT"
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

## Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный одним телефонным портом

- 1 Найдите телефонный кабель, подключенный к задней панели компьютера (компьютерному модему) и стенной телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю с той стороны, где у него имеется два телефонных порта.
- 2 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



**Мера предосторожности** Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другая кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- 3 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 4 Взяв другой телефонный кабель, подсоедините один его конец к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one. Подсоедините другой конец этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю с той стороны, где у него имеется один телефонный порт.
- 5 Если программное обеспечение компьютерного модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите этот параметр.



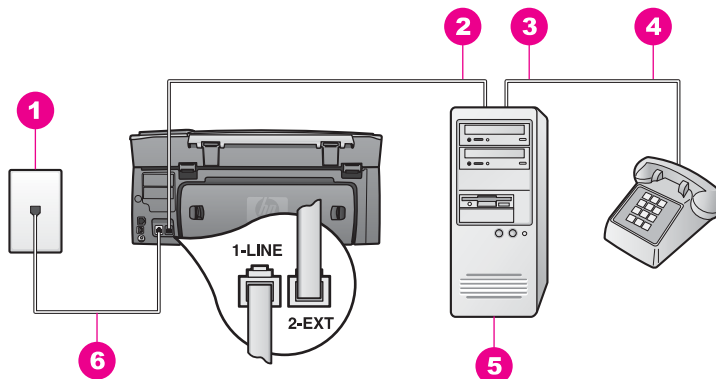
**Мера предосторожности** Если параметр автоматического приема факсов в программном обеспечении компьютерного модема не будет отключен, аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.

- 6 (Необязательно) Подсоедините телефон к оставшемуся свободному порту на параллельном разветвителе.
- 7 Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP all-in-one будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
  - Если аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP all-in-one не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы; если вы предполагаете, что поступивший вызов является голосовым, вы должны будете ответить на него до того, как это сделает аппарат HP all-in-one.
  - Если аппарат HP all-in-one настроен на прием факсов вручную, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.
- а Нажмите **Настройка**, а затем **4** и **3**.  
При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Автоответчик**.
- б Нажмите **1**, чтобы выбрать **Вкл.** (автоматически), или **2**, чтобы выбрать **Выкл.** (вручную).
- в Для принятия параметра нажмите **OK**.
- 8 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе **Проверка настройки факса**.

Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP all-in-one определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную. Дополнительную информацию см. в разделе **Прием факса вручную**.

### Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами

В этом разделе описывается установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютерным модемом, если компьютер оснащен двумя телефонными портами.



### Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

### Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами

- 1 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 2 Найдите телефонный кабель, подключенный к задней панели компьютера (компьютерному модему) и стенной телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 3 Подсоедините телефон к порту "OUT" на задней панели компьютерного модема.
- 4 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



**Мера предосторожности** Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- 5 Если программное обеспечение компьютерного модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите этот параметр.



**Мера предосторожности** Если параметр автоматического приема факсов в программном обеспечении компьютерного модема не будет отключен, аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.

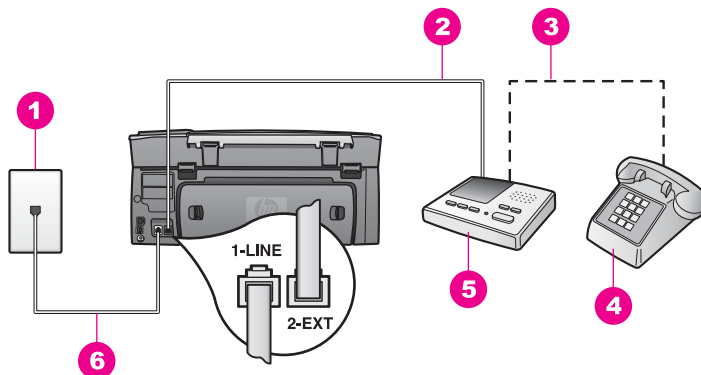
- 6 Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP all-in-one будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
  - Если аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP all-in-one не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы; если вы предполагаете, что поступивший вызов является голосовым, вы должны будете ответить на него до того, как это сделает аппарат HP all-in-one.
  - Если аппарат HP all-in-one настроен на прием факсов вручную, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.
- a Нажмите **Настройка**, а затем **4** и **3**.

При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Автоответчик**.
- б Нажмите **1**, чтобы выбрать **Вкл.** (автоматически), или **2**, чтобы выбрать **Выкл.** (вручную).
- в Для принятия параметра нажмите **OK**.
- 7 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе **Проверка настройки факса**.

Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP all-in-one определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную. Дополнительную информацию см. в разделе **Прием факса вручную**.

## Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же телефонный номер и на этот же номер принимает голосовые вызовы автоответчик, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.



### Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Порт "IN" на автоответчике
3	Порт "OUT" на автоответчике
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

### Установка аппарата HP all-in-one при использовании общей линии для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчика

- 1 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 2 Отключите автоответчик от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.

**Примечание** Если автоответчик не будет подключен напрямую к аппарату HP all-in-one, сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя будут записаны на автоответчик, и получение факсов на аппарат HP all-in-one может оказаться невозможным.

- 3 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



**Мера предосторожности** Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- 4 (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.
- 5 Настройте аппарат HP all-in-one так, чтобы он отвечал на входящие вызовы автоматически.
  - а Нажмите **Настройка**, а затем **4** и **3**.  
При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Автоответчик**.
  - б Нажмите кнопку **1** для выбора **Вкл.**
  - в Для принятия параметра нажмите **OK**.
- 6 Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал на четыре или менее звонков.
- 7 Измените значение параметра **Звонки до ответа** для аппарата HP all-in-one и установите шесть звонков.  
Информацию об изменении этого параметра см. в разделе **Настройка количества сигналов вызова до ответа**.
- 8 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе **Проверка настройки факса**.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP all-in-one контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP all-in-one передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP all-in-one прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

## Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов, компьютерный модем и автоответчик

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же телефонный номер и к этой же телефонной линии подключены также и компьютерный модем и автоответчик, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.

Так как компьютерный модем использует ту же линию, что и аппарат HP all-in-one, одновременное использование компьютерного модема и аппарата HP all-in-one невозможно. Например, с помощью аппарата HP all-in-one не удастся отправить или принять факс, если компьютерный модем используется для отправки сообщения электронной почты или доступа в Интернет.

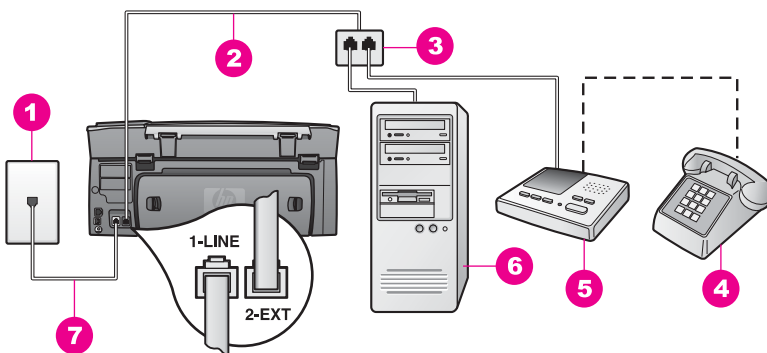
В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP all-in-one для использования вместе с компьютером. Прежде чем начать проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер оснащен только одним телефонным портом, см. следующий раздел - **Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным одним телефонным портом**. Для успешной отправки и приема факсов и использования компьютерного модема потребуется приобрести параллельный разветвитель (называемый также коммутационным устройством). (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 на

- передней панели и два порта RJ-11 на задней панели. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.) Потребуется также три дополнительных телефонных кабеля. Параллельный разветвитель и дополнительные телефонные кабели можно приобрести в магазине электропринадлежностей.
- Если компьютер оборудован двумя телефонными портами, см. раздел **Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный двумя телефонными портами.**

### Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный одним телефонным портом

В этом разделе описывается установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютерным модемом, если компьютер оснащен только одним телефонным портом.



#### Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту "2-EXT"
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

### Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный одним телефонным портом

- 1 Найдите телефонный кабель, подключенный к задней панели компьютера (компьютерному модему) и стенной телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю с той стороны, где у него имеется два телефонных порта.
- 2 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



**Мера предосторожности** Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел **Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one**, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- 3 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 4 Взяв другой телефонный кабель, подсоедините один его конец к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one. Подсоедините другой конец этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю с той стороны, где у него имеется один телефонный порт.
- 5 Отключите автоответчик от стенной телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю с той стороны, где у него имеется два телефонных порта.

**Примечание** Если автоответчик не будет подключен таким способом, сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя будут записаны на автоответчик, и получение факсов на аппарат HP all-in-one может оказаться невозможным.

- 6 (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.
- 7 Если программное обеспечение компьютерного модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите этот параметр.



**Мера предосторожности** Если параметр автоматического приема факсов в программном обеспечении компьютерного модема не будет отключен, аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.

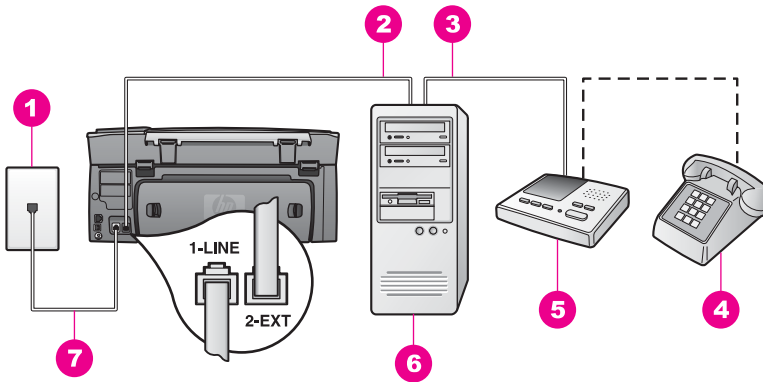
- 8 Настройте аппарат HP all-in-one так, чтобы он отвечал на входящие вызовы автоматически.
  - а Нажмите **Настройка**, а затем **4** и **3**.  
При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Автоответчик**.
  - б Нажмите кнопку **1** для выбора **Вкл.**
  - в Для принятия параметра нажмите **OK**.
- 9 Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал на четыре или менее звонков.
- 10 Измените значение параметра **Звонки до ответа** для аппарата HP all-in-one и установите шесть звонков.  
Информацию об изменении этого параметра см. в разделе **Настройка количества сигналов вызова до ответа**.
- 11 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе **Проверка настройки факса**.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами

приветствие. В это время аппарат HP all-in-one контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP all-in-one передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP all-in-one прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

### Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами

В этом разделе описывается установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютерным модемом, если компьютер оснащен двумя телефонными портами.



#### Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

### Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами

- 1 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 2 Найдите телефонный кабель, подключенный к задней панели компьютера (компьютерному модему) и стенной телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 3 Отключите автоответчик от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "OUT" на задней панели компьютерного модема. Это обеспечивает прямую связь между аппаратом HP all-in-one и автоответчиком, хотя компьютерный модем подключен к линии первым.

**Примечание** Если автоответчик не будет подключен таким способом, сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя будут записаны на автоответчик, и получение факсов на аппарат HP all-in-one может оказаться невозможным.

- 4 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



**Мера предосторожности** Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- 5 (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.
- 6 Если программное обеспечение компьютерного модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите этот параметр.



**Мера предосторожности** Если параметр автоматического приема факсов в программном обеспечении компьютерного модема не будет отключен, аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.

- 7 Настройте аппарат HP all-in-one так, чтобы он отвечал на входящие вызовы автоматически.
  - а Нажмите **Настройка**, а затем **4** и **3**.  
При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Автоответчик**.
  - б Нажмите кнопку **1** для выбора **Вкл.**
  - в Для принятия параметра нажмите **OK**.
- 8 Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал на четыре или менее звонков.
- 9 Измените значение параметра **Звонки до ответа** для аппарата HP all-in-one и установите шесть звонков.  
Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Настройка количества сигналов вызова до ответа](#).
- 10 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP all-in-one контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP all-in-one передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP all-in-one прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

## Вариант К. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов, компьютерный модем и служба голосовой почты

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же номер телефона, на этой же телефонной линии используется компьютерный модем и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, установите аппарат HP all-in-one так, как описано в этом разделе.

**Примечание** Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуются лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную телефонную линию для работы с факсами.

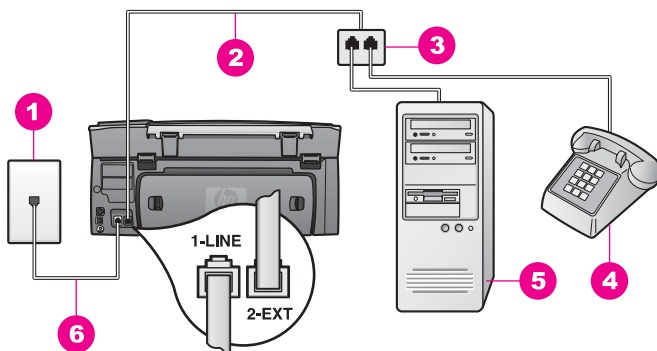
Так как компьютерный модем использует ту же линию, что и аппарат HP all-in-one, одновременное использование компьютерного модема и аппарата HP all-in-one невозможно. Например, с помощью аппарата HP all-in-one не удастся отправить или принять факс, если компьютерный модем используется для отправки сообщения электронной почты или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP all-in-one для использования вместе с компьютером. Прежде чем начать проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер оснащен только одним телефонным портом, см. следующий раздел - **Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным одним телефонным портом**. Для успешной отправки и приема факсов и использования компьютерного модема потребуются приобрести параллельный разветвитель (называемый также коммутационным устройством). (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 на передней панели и два порта RJ-11 на задней панели. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.) Потребуется также три дополнительных телефонных кабеля. Параллельный разветвитель и дополнительные телефонные кабели можно приобрести в магазине электропринадлежностей.
- Если компьютер оборудован двумя телефонными портами, см. раздел **Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами**.

### Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным одним телефонным портом

В этом разделе описывается установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютерным модемом, если компьютер оснащен только одним телефонным портом.



### Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту "2-EXT"
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

### Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным одним телефонным портом

- 1 Найдите телефонный кабель, подключенный к задней панели компьютера (компьютерному модему) и стенной телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю с той стороны, где у него имеется два телефонных порта.
- 2 Взяв другой телефонный кабель, подсоедините один его конец к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one. Подсоедините другой конец этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю с той стороны, где у него имеется один телефонный порт.
- 3 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



**Мера предосторожности** Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one, имеет недостаточную длину](#) для получения информации о его удлинении.

- 4 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 5 Если программное обеспечение компьютерного модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите этот параметр.

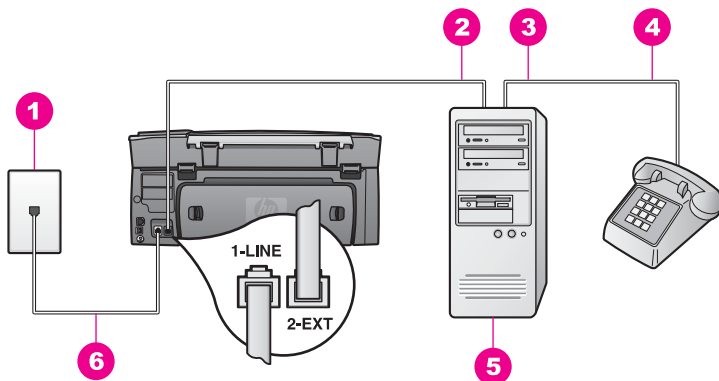


**Мера предосторожности** Если параметр автоматического приема факсов в программном обеспечении компьютерного модема не будет отключен, аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.

- 6 (Необязательно) Подсоедините телефон к оставшемуся свободному порту на параллельном разветвителе.
- 7 Выполните настройку аппарата HP all-in-one для ответов на входящие вызовы вручную.
  - а Нажмите **Настройка**, а затем **4** и **3**.  
При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Автоответчик**.
  - б Нажмите **2**, чтобы выбрать **Выкл.**.
  - в Для принятия параметра нажмите **OK**.
- 8 Выполните проверку факса. Дополнительную информацию см. в разделе **Проверка настройки факса**.

Потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы. Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе **Прием факса вручную**.

### Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами



#### Вид аппарата HP all-in-one сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one и подключенный к порту "1-LINE"

## Установка аппарата HP all-in-one для работы с компьютером, оснащенный двумя телефонными портами

- 1 Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 2 Найдите телефонный кабель, подключенный к задней панели компьютера (компьютерному модему) и стенной телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 3 Подсоедините телефон к порту "OUT" на задней панели компьютерного модема.
- 4 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.



**Мера предосторожности** Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел **Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one, имеет недостаточную длину** для получения информации о его удлинении.

- 5 Если программное обеспечение компьютерного модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите этот параметр.



**Мера предосторожности** Если параметр автоматического приема факсов в программном обеспечении модема не будет отключен, аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы.

- 6 Выполните настройку аппарата HP all-in-one для ответов на входящие вызовы вручную.
  - а Нажмите **Настройка**, а затем **4** и **3**.  
При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Автоответчик**.
  - б Нажмите **2**, чтобы выбрать **Выкл.**
  - в Для принятия параметра нажмите **OK**.
- 7 Выполните проверку факса. Для получения информации см. следующий раздел - **Проверка настройки факса**.

Потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы. Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе **Прием факса вручную**.

## Проверка настройки факса

Вы можете проверить состояние аппарата HP all-in-one и убедиться, что он настроен для работы с факсами правильно. Выполните проверку после

завершения настройки аппарата HP all-in-one для работы с факсами. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка аппаратного обеспечения факса
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к нужному порту
- Проверка наличия тонального сигнала
- Проверка исправности телефонной линии
- Проверка состояния соединения на телефонной линии

Аппарат HP all-in-one распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению проблемы и снова запустите проверку.

### Проверка настройки факса с панели управления

- 1 Настройте аппарат HP all-in-one для работы с факсом в соответствии инструкциями, приводимыми в этой главе.
- 2 Прежде чем выполнить проверку, убедитесь, что картриджи установлены, а бумага загружена.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#) и [Загрузка полноразмерной бумаги](#).
- 3 Нажмите **Настройка**.
- 4 Нажмите **6**, затем **5**.  
При этом отобразится меню **Средства**, а затем будет выбран пункт **Запуск проверки факса**.  
На цветном графическом дисплее аппарата HP all-in-one отобразится информация о состоянии проверки, и будет распечатан отчет.
- 5 Просмотрите отчет.
  - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
  - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по решению возникших проблем.
- 6 После получения отчета о факсах с аппарата HP all-in-one нажмите кнопку **OK**.  
При необходимости решите возникшие проблемы и снова запустите проверку. Для получения дополнительной информации по решению проблем, возникших во время проверки, см. раздел [Не удалось выполнить проверку факса](#).

# 11 Использование факсимильных функций

С помощью HP all-in-one можно отправлять и принимать факсы, включая цветные. Можно настроить номера быстрого набора для быстрой и удобной отправки факсов на часто используемые номера. На панели управления можно задать множество параметров факса, например разрешение.

Можно обратиться к программе **Директор HP**, которая поставляется с программным обеспечением **HP Image Zone**, чтобы воспользоваться всеми его функциями. Используя **Директор HP**, можно отправлять факс с компьютера, включая созданный на компьютере титульный лист, и без труда настраивать номера быстрого набора. Дополнительную информацию см. в экранной **Справке по программе HP Image Zone**.

Для получения информации о доступе к программе **Директор HP** и экранной справке см. раздел **Использование программы HP Image Zone для выполнения дополнительных задач с помощью аппарата HP all-in-one**.

## Настройка аппарата HP all-in-one на прием факсов

Аппарат HP all-in-one можно настроить на прием факсов автоматически или вручную в зависимости от установки дома или в офисе. Если аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием факсов, он будет принимать все входящие факсы. Если HP all-in-one настроен на прием факсов вручную, то потребуются лично ответить на входящий факсимильный вызов. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы. Дополнительную информацию о приеме факсов вручную см. в разделе **Прием факса вручную**.

В некоторых случаях, возможно, потребуется принимать факсы вручную. Например, если аппарат HP all-in-one и телефон используются на одной линии и не используется функция условного звонка или автоответчик, потребуется настроить аппарат HP all-in-one на прием факсов вручную. В случае подписки на службу голосовой почты потребуется отвечать на факсимильные вызовы вручную. Это необходимо, так как аппарат HP all-in-one не сможет отличить факсимильные вызовы от телефонных.

Для получения дополнительной информации по настройке офисного оборудования для работы с аппаратом HP all-in-one см. главу **Установка факса**.

### Выбор рекомендуемого режима ответа для выбранного варианта установки

Чтобы узнать, как необходимо отвечать на входящие факсимильные вызовы в зависимости от установки дома или в офисе, см. таблицу ниже. В первом столбце таблицы выберите тип оборудования и служб, подходящих для установки в вашем офисе. Затем ознакомьтесь с подходящим вариантом установки, приведенном во втором столбце. В третьем столбце описывается, как аппарат HP all-in-one будет отвечать на входящие вызовы.

После определения параметра рекомендуемого режима ответа в зависимости от установки дома или в офисе см. раздел [Установка режима ответа](#) для получения дополнительной информации.

Оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Рекомендуемое значение параметра Автоответчик	Описание
Нет (имеется отдельная линия для приема факсимильных вызовов).	<b>Вкл</b>	Аппарат HP all-in-one автоматически отвечает на все входящие вызовы, используя значение параметра <a href="#">Звонки до ответа</a> . Дополнительную информацию о параметре количества звонков см. в разделе <a href="#">Настройка количества сигналов вызова до ответа</a> .
Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов, автоответчик не используется (используется общая телефонная линия для приема голосовых и факсимильных вызовов).	<b>Выкл.</b>	Аппарат HP all-in-one не будет автоматически отвечать на входящие вызовы. Необходимо принимать все факсы вручную, нажимая кнопки <a href="#">ЗАПУСК, Ч/Б</a> или <a href="#">ЗАПУСК, Цвет</a> . Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе <a href="#">Прием факса вручную</a> .  Этот параметр можно использовать, если большинство вызовов на этой телефонной линии являются голосовыми, а факсы принимаются редко.
Служба голосовой почты предоставляется телефонной компанией.	<b>Выкл.</b>	Аппарат HP all-in-one не будет автоматически отвечать на входящие вызовы. Необходимо принимать все факсы вручную, нажимая кнопки <a href="#">ЗАПУСК, Ч/Б</a> или <a href="#">ЗАПУСК, Цвет</a> . Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе <a href="#">Прием факса вручную</a> .
Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов, используется автоответчик.	<b>Вкл</b>	Автоответчик примет вызов, а аппарат HP all-in-one будет контролировать линию. Если аппарат HP all-in-one распознает тональные сигналы факсимильной связи, аппарат HP all-in-one примет факс.

(продолжение на следующей странице)

Оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Рекомендуемое значение параметра Автоответчик	Описание
		<p><b>Примечание</b> Этот параметр является рекомендуемым параметром по умолчанию при использовании автоответчика. Убедитесь, что автоответчик надлежащим образом настроен для работы с аппаратом HP all-in-one. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Установка факса</a>.</p> <p>Кроме того, настройте аппарат HP all-in-one так, чтобы он отвечал на вызов после автоответчика. Число звонков до ответа, установленное на аппарате HP all-in-one, должно быть больше числа, установленного на автоответчике. Необходимо, чтобы автоответчик отвечал до аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию о параметре количества звонков см. в разделе <a href="#">Настройка количества сигналов вызова до ответа</a>.</p>
Служба условного звонка	Вкл	<p>Аппарат HP all-in-one автоматически отвечает на все входящие вызовы.</p> <p>Убедитесь, что тип сигнала, установленный телефонной компанией для вашей линии факсимильной связи, соответствует <b>Типу сигнала вызова</b>, установленному для аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Изменение типа сигнала вызова (функция условного звонка)</a>.</p>

### Установка режима ответа

Режим ответа определяет, будет ли аппарат HP all-in-one отвечать на входящие вызовы или нет. Если аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием факсов (для параметра **Автоответчик** установлено значение **Да**), он будет принимать все входящие вызовы и факсы. Если аппарат HP all-in-one настроен на прием факсов вручную (для параметра **Автоответчик** установлено значение **Выкл.**), пользователю потребуется лично ответить на входящий факсимильный вызов. В противном случае аппарат HP all-in-one не будет принимать факсы. Дополнительную информацию о приеме факсов вручную см. в разделе [Прием факса вручную](#).

Использование факсимильных функций

Если вы не знаете, какой режим ответа следует использовать, см. раздел **Выбор рекомендуемого режима ответа для выбранного варианта установки**.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **4**, а затем **3**.  
При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Автоответчик**.
- 3 Нажмите **1**, чтобы выбрать **Вкл.** или **2**, чтобы выбрать **Выкл.**.
- 4 Для принятия параметра нажмите **ОК**.

## Отправка факса

Существуют различные способы отправки факсов. Используя панель управления, с аппарата HP all-in-one можно отправлять черно-белые или цветные факсы. Факс также можно отправить вручную с подключенного телефонного аппарата. При этом перед отправкой факса можно поговорить в получателем.

Если факсы часто отправляются на одни и те же номера, можно настроить номера быстрого набора. Ознакомьтесь с этим разделом для получения дополнительной информации о всех способах отправки факсов.

### Отправка обычного факса

С помощью панели управления можно отправлять обычные многостраничные факсы.

**Примечание** Если требуется, чтобы для каждого успешно отправленного факса соответствующее подтверждение распечатывалось на бумаге, включите подтверждение факса **до** отправки факсов. Дополнительную информацию см. в разделе **Включение подтверждения факса**.

**Совет** Факс можно также отправить, используя функцию контролируемого набора. Это также позволит управлять скоростью набора. Эта функция удобна, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе необходимо ответить на тональный сигнал. Дополнительную информацию см. в разделе **Отправка факса с помощью контролируемого набора**.

- 1 Загрузите первую страницу лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 Нажмите кнопку **Факс**.  
Появится экран **Введите номер факса**.
- 3 С помощью клавиатуры введите номер факса.

**Совет** Для вставки паузы между набираемыми цифрами нажимайте кнопку **Пробел (#)**, пока на цветном графическом дисплее не отобразится символ тире.

- 4 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.
- 5 Если в памяти хранится черно-белый факс, то отобразится экран **Режим факса**. Нажмите **1** для отправки нового факса.
- 6 Снова нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.

- 7 Если имеется еще страница для отправки по факсу, то при появлении подсказки нажмите **1**. Загрузите следующую страницу лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу и нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**. Если нет других страниц для отправки по факсу, нажмите **2**.

После сканирования всех страниц аппарат HP all-in-one отправит факс.

**Совет** Факс можно также отправить с аппарата HP all-in-one в цвете, как фотографию. Просто нажмите вместо кнопки **ЗАПУСК, Ч/Б** кнопку **ЗАПУСК, Цвет**.

Знаете ли вы, что факс можно отправлять с компьютера с помощью программы **Директор HP**, поставляемой вместе с аппаратом **HP Image Zone**? Можно также создать и вложить титульную страницу, созданную на компьютере, для отправки вместе с факсом. Это просто. Для получения более подробной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение **HP Image Zone**.

## Включение подтверждения факса

Если требуется, чтобы для каждого успешно отправленного факса соответствующее подтверждение распечатывалось на бумаге, выполните следующие инструкции, чтобы включить подтверждение факса **до** отправки факсов.

Значение по умолчанию для параметра подтверждения факса – **Все ошибки**. Это означает, что аппарат HP all-in-one распечатывает отчет только при возникновении неполадок с отправкой или приемом факсов. После каждой транзакции на цветной графический дисплей на короткое время выводится сообщение с подтверждением успешной отправки факса. Дополнительную информацию о печати отчетов см. в разделе **Печать отчетов**.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **2**, а затем **1**.

При этом отобразится меню **Печать отчета**, а затем будет выбран пункт **Настройка авто. отчетов**.

- 3 Нажмите **5**, а затем **ОК**.

При этом будет выбран пункт **Только отправка**.

Каждый раз при отправке факса аппарат HP all-in-one будет распечатывать отчет об успешной или неудачной отправке факса.

**Примечание** Если выбран параметр **Только отправка**, пользователь не будет получать распечатанные отчеты при возникновении ошибок во время приема факсов аппаратом HP all-in-one. Распечатайте **Журнал факсов** для просмотра любых ошибок во время приема. Дополнительную информацию о печати **Журнала факса** см. в разделе **Создание отчетов вручную**.

## Отправка факса вручную с телефона

Перед отправкой факса можно позвонить получателю по телефону. Этот способ называется "отправка факса вручную". Этот способ отправки факса используется, если необходимо удостовериться, что получатель примет факс.

**Примечание** Если планируется отправить факс сразу на другой факсимильный аппарат, не разговаривая с получателем, рекомендуется выполнять отправку с панели управления. Для отправки факса вручную с телефона может потребоваться больше времени. Тайм-аут принимающего факсимильного аппарата может истечь, прежде чем аппарат примет факс, и отправку выполнить не удастся. В этом случае выполните отправку факса с панели управления или с помощью контролируемого набора. Для получения информации см. раздел [Отправка обычного факса](#) или [Отправка факса с помощью контролируемого набора](#).

Телефон должен быть подсоединен к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP all-in-one. Для получения информации о настройке аппарата HP all-in-one для работы с телефоном см. раздел [Установка факса](#).

Можно отправить черно-белый или цветной факс, используя телефон; следующий раздел содержит инструкции по отправке черно-белых факсов.

### Отправка факса с телефона вручную

- 1 Загрузите первую страницу лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 Наберите номер на клавиатуре телефона, подсоединенного к аппарату HP all-in-one.

**Примечание** Для набора номера необходимо использовать клавиатуру на телефоне. Не используйте клавиатуру на панели управления аппарата HP all-in-one.

- 3 Когда все готово для отправки факса нажмите **Факс**. Появится экран **Режим факса**.
- 4 Нажмите **1** для отправки нового факса.
- 5 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.  
Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед отправкой факса. Сообщите получателю, что он должен нажать кнопку ЗАПУСК на своем факсимильном аппарате после того, как будут слышны тональные сигналы факсимильной связи.
- 6 Если имеется еще страница для отправки по факсу, то при появлении подсказки нажмите **1**. Загрузите ее лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу и нажмите **ОК**. Если нет других страниц для отправки по факсу, нажмите **2**.

**Примечание** Если в течение 30 секунд не будет предпринято никаких действий, аппарат HP all-in-one автоматически отправит факс.

Во время передачи факса в телефонной линии будет отсутствовать сигнал. Поэтому трубку можно будет повесить. Если необходимо будет продолжить разговор с получателем, не вешайте трубку, пока факс не будет передан.

### Пересылка факса нескольким получателям

Последний отправленный черно-белый факс будет сохранен в памяти аппарата для того, чтобы его можно было быстро отправить другим получателям, не выполняя повторное сканирование документа. Аппарат HP all-in-one не сохраняет цветные факсы в памяти.

Факс хранится в памяти в течение 5 минут, если отображается экран **Введите номер факса**. При нажатии какой-либо кнопки, с помощью которой выполняется выход из меню "Факс" (например, **Отмена**), или отправке цветного факса он будет удален из памяти.

- 1 Отправьте черно-белый факс.  
Дополнительную информацию см. в разделе **Отправка обычного факса**.
- 2 С помощью клавиатуры введите следующий номер факса.
- 3 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.
- 4 Если в памяти сохранился черно-белый факс, отобразится экран **Режим факса**.
- 5 Нажмите **2** для отправки последнего факса из памяти.  
Аппарат HP all-in-one наберет номер и отправит факс. Эти шаги можно повторить для отправки факса, сохраненного в памяти, другим получателям.

### Отправка факса с помощью повторного набора

Можно использовать функцию повторного набора для отправки факса по последнему набранному номеру. Черно-белый или цветной факс можно отправить, используя функцию повторного набора. Следующий раздел содержит инструкции по отправке черно-белых факсов.

- 1 Загрузите первую страницу лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 Нажмите кнопку **Факс**.  
Появится экран **Введите номер факса**.
- 3 Нажмите **▲**, чтобы выполнить повторный набор последнего набранного номера.
- 4 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.
- 5 Если в памяти хранится черно-белый факс, то отобразится экран **Режим факса**. Нажмите **1** для отправки нового факса.
- 6 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.
- 7 Если имеется еще страница для отправки по факсу, то при появлении подсказки нажмите **1**. Загрузите ее лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу и нажмите **ОК**. Если нет других страниц для отправки по факсу, нажмите **2**.  
Аппарат HP all-in-one отправит факс.

### Отправка факса с помощью номеров быстрого набора

Можно быстро отправить факс с аппарата HP all-in-one, используя номера быстрого набора. Можно отправить черно-белый или цветной факс, используя номера быстрого набора; следующий раздел содержит инструкции по отправке черно-белых факсов.

Записи быстрого набора не будут отображаться, пока не будут заданы номера быстрого набора. Дополнительную информацию см. в разделе **Настройка быстрого набора**.

- 1 Загрузите первую страницу лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 Нажмите кнопку **Факс**.  
Появится экран **Введите номер факса**.
- 3 Нажмите **▼** для доступа к номерам быстрого набора.

- 4 Нажимайте ▼ до появления требуемого номера быстрого набора.

**Примечание** Кроме того, можно ввести код быстрого набора, используя клавиатуру на панели управления.

- 5 Нажмите **ОК** для выбора номера быстрого набора.
- 6 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.
- 7 Если в памяти хранится черно-белый факс, то отобразится экран **Режим факса**. Нажмите **1** для отправки нового факса.
- 8 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.
- 9 Если имеется еще страница для отправки по факсу, то при появлении подсказки нажмите **1**. Загрузите следующую страницу лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу и нажмите **ОК**. Если нет других страниц для отправки по факсу, нажмите **2**.

### Отправка факса с помощью контролируемого набора

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления, как при наборе на обычном телефонном аппарате. Эта функция удобна, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе необходимо ответить на тональный сигнал. При необходимости с помощью этой функции можно набрать номер с нужной скоростью.

Можно отправить черно-белый или цветной факс, используя функцию контролируемого набора; следующий раздел содержит инструкции по отправке черно-белых факсов.

**Примечание** Звук должен быть включен, иначе тональный сигнал не будет слышен. Дополнительную информацию см. в разделе **Настройка уровня громкости**.

### Отправка факса с помощью контролируемого набора на панели управления

- 1 Загрузите первую страницу лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 Нажмите кнопку **Факс**.  
Появится экран **Введите номер факса**.
- 3 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.
- 4 Снова нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.  
Аппарат HP all-in-one отсканирует страницу в память.
- 5 Если имеется еще страница для отправки по факсу, то при появлении подсказки нажмите **1**. Загрузите следующую страницу лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу и нажмите **ОК**. Если нет других страниц для отправки по факсу, нажмите **2**.  
Появится экран **Введите номер факса**.
- 6 Услышав тональный сигнал, введите номер, используя цифровую клавиатуру на панели управления.
- 7 Следуйте указаниям, которые могут появиться.  
Факс будет отправлен после того, как ответит принимающий факсимильный аппарат.

## Прием факса

В зависимости от параметра **Автоответчик** аппарат HP all-in-one может принимать факсы автоматически или вручную. Если для параметра **Автоответчик** установлено в значение **Выкл.**, то потребуется принимать факсы вручную. Если параметр **Автоответчик** установлен в значение **Вкл.**, то аппарат HP all-in-one будет автоматически отвечать на входящие вызовы и принимать факсы. Дополнительную информацию о параметре **Автоответчик** см. в разделе **Настройка аппарата HP all-in-one на прием факсов**.

**Примечание** Если установлен фотокартридж или серый фотокартридж для печати фотографий, то при приеме факсов, возможно, потребуется заменить его на черный картридж. См. **Обслуживание картриджей**.

### Настройка количества сигналов вызова до ответа

Можно указать количество сигналов вызова до того, как аппарат HP all-in-one автоматически ответит на входящий вызов.

**Примечание** Этот параметр применяется, только когда для параметра **Автоответчик** установлено значение **Вкл.**.

Параметр **Звонки до ответа** имеет важное значение при использовании автоответчика на одной телефонной линии с аппаратом HP all-in-one. Необходимо, чтобы автоответчик отвечал на входящий вызов до того, как это сделает аппарат HP all-in-one. Число звонков до ответа, установленное на аппарате HP all-in-one, должно быть больше числа, установленного на автоответчике.

Например, настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после 4 звонка, а аппарат HP all-in-one - после максимального количества звонков, которое на нем возможно (в разных странах/регионах максимальное количество звонков различно). В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP all-in-one будет контролировать линию. Если аппарат HP all-in-one распознает тональные сигналы факсимильной связи, аппарат HP all-in-one примет факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

### Изменение количества звонков до ответа с панели управления

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **4**, а затем снова **4**.  
При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Звонки до ответа**.
- 3 Введите необходимое количество звонков, используя клавиатуру.
- 4 Для принятия параметра нажмите **ОК**.

### Прием факса вручную

Если аппарат HP all-in-one настроен на прием факсов вручную (для параметра **Автоответчик** установлено значение **Выкл.**) или при ответе на вызов слышны сигналы факсимильной связи, используйте для приема факсов инструкции, приведенные в этом разделе.

Прием факсов можно осуществлять вручную в следующих случаях.

- Если телефон непосредственно подсоединен к аппарату HP all-in-one (к порту "2-EXT")
- Если телефон установлен на той же телефонной линии, что и аппарат HP all-in-one, но не подсоединен к нему

- 1 Убедитесь, что аппарат HP all-in-one включен, а во входной лоток загружена бумага.
- 2 Уберите со стекла все оригиналы.
- 3 Установите для параметра **Звонки до ответа** более высокое значение, чтобы иметь возможность ответить на входящий вызов до того, как это сделает аппарат HP all-in-one. Или установите для параметра **Автоответчик** значение **Выкл.**, чтобы аппарат HP all-in-one не отвечал автоматически на входящие звонки.

Информацию о настройке значения для параметра **Звонки до ответа** см. в разделе **Настройка количества сигналов вызова до ответа**. Информацию о параметре **Автоответчик** см. в разделе **Установка режима ответа**.

- 4 Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Если телефон установлен на той же телефонной линии, что и аппарат HP all-in-one (но не подключен к его задней панели) и слышны сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, подождите 5 - 10 секунд, прежде чем нажимать **1 2 3** на телефоне. Если аппарат HP all-in-one не начнет прием факса, подождите еще несколько секунд и снова нажмите **1 2 3**.

**Примечание** Когда аппарат HP all-in-one принимает входящий вызов, на его цветном графическом дисплее отображается сообщение **Звонок**. Если снять трубку телефона, то через несколько секунд появится сообщение **Трубка снята**. Прежде чем нажимать **1 2 3** на телефоне, необходимо дождаться отображения этого сообщения, иначе прием факса будет невозможен.

- Если телефон подключен непосредственно к задней панели аппарата HP all-in-one и слышны сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, нажмите кнопку **ФАКС** на панели управления. Нажимайте **▼** до появления сообщения **Принять факс вручную**, а затем нажмите кнопку **ОК**. Нажмите кнопку **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет** на панели управления, а затем положите трубку телефона.
- Если в этот момент вы разговариваете с отправителем по телефону, подключенному к аппарату HP all-in-one, попросите его нажать кнопку **ЗАПУСК** на своем факсимильном аппарате. Услышав сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, нажмите кнопку **ФАКС** на панели управления. Нажимайте **▼** до появления сообщения **Принять факс вручную**, а затем нажмите кнопку **ОК**. Нажмите кнопку **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет** на панели управления, а затем положите трубку телефона.

**Примечание** Если нажимается кнопка **ЗАПУСК, Цвет**, а отправитель передает черно-белый факс, аппарат HP all-in-one распечатает факс в черно-белом режиме.

## Установка даты и времени

Дату и время можно установить с панели управления. При передаче факса текущая дата и время печатаются вместе с заголовком факса. Формат даты и времени определяется установленным языком и страной/регионом.

**Примечание** При перебое питания на аппарате HP all-in-one потребуется переустановить дату и время.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **4**, а затем **1**.  
При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Дата и время**.
- 3 Введите месяц, число и год, нажав соответствующие кнопки на клавиатуре. В зависимости от того, какая страна/регион будут установлены, порядок ввода может изменяться.  
При каждом нажатии кнопки курсор в виде символа подчеркивания, который сначала находится под первой цифрой, автоматически перемещается под следующую цифру. После ввода последней цифры даты автоматически появляется запрос на ввод времени.
- 4 Введите часы и минуты.  
Если время отображается в 12-часовом формате, то после ввода последней цифры времени автоматически выводится запрос на указание **AM/PM** (до полудня/послеполудни).
- 5 При появлении запроса нажмите **1** для AM или **2** для PM.  
На цветном графическом дисплее появятся новые значения даты и времени.

## Задание заголовка факса

В заголовке каждого отправленного факса печатается ваше имя и номер факса. Установку заголовка факса рекомендуется выполнять с помощью **Мастера настройки факса** (для пользователей Windows) или **Setup Assistant** (Помощник настройки) (для пользователей Macintosh) во время установки программы **HP Image Zone**. Задать заголовок факса можно также с панели управления.

По законодательству, действующему во многих странах/регионах, информация в заголовке факса является обязательной.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **4**, а затем **2**.  
Отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем выберите пункт **Заголовок факса**.
- 3 Введите имя абонента или название организации.  
Информацию о вводе текста с панели управления см. в разделе **Ввод текста и символов**.
- 4 По завершении ввода личного имени или названия компании выберите **Готово** на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **OK**.
- 5 Введите свой номер факса, используя цифровую клавиатуру.
- 6 Нажмите **OK**.

Для ввода информации в заголовок факса можно воспользоваться программой **Директор HP**, поставляемой с программным обеспечением **HP Image Zone**. Кроме ввода информации в заголовок факса, можно также ввести информацию для титульного листа. Эта информация будет использоваться в прилагаемом титульном листе при отправке факса с компьютера. Для получения более подробной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение **HP Image Zone**.

## Ввод текста и символов

Текст и символы на панели управления можно вводить с помощью экранной клавиатуры, отображаемой автоматически на цветном графическом дисплее, во время установки информации в заголовке факса или номеров быстрого набора. Кроме того, можно использовать клавиатуру на панели управления для ввода текста и символов.

Символы можно вводить также с клавиатуры при наборе номера факса или телефона. При наборе номера аппарат HP all-in-one распознает символ и отвечает соответствующим образом. Например, при вводе тире в номере факса аппарат HP all-in-one сделает паузу, прежде чем продолжит набор оставшихся цифр. Пауза обычно используется при необходимости получить доступ к внешней линии перед набором номера факса.

**Примечание** Ввести символ (например, тире) в номер факса можно с помощью клавиатуры.

### Ввод текста с помощью экранной клавиатуры

Текст и символы можно вводить с помощью экранной клавиатуры, отображаемой автоматически на цветном графическом дисплее. Например, экранная клавиатура отображается автоматически во время установки информации в заголовке факса или номеров быстрого набора.

- Чтобы выделить букву, цифру или символ на экранной клавиатуре, нажмите ◀, ▶, ▲ и ▼.
- После того как будет выделена необходимая буква, цифра или символ нажмите кнопку **OK** на панели управления для ее выбора. На цветном графическом дисплее появится выбранный элемент.
- Для ввода строчных букв нажмите кнопку **абвг** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
- Для ввода заглавных букв нажмите кнопку **АБВГ** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
- Для ввода цифр и символов нажмите кнопку **123** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
- Чтобы удалить букву, цифру или символ, выберите **Очист.** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
- Для добавления пробела нажмите ▶ на экранной клавиатуре, а затем **OK**.

**Примечание** Для добавления пробела обязательно используйте кнопку ► на экранной клавиатуре. Используя кнопки со стрелками на панели управления, не удастся добавить пробел.

- По завершении ввода текста, цифр или символов выберите **Готово** на экранной клавиатуре и нажмите кнопку **ОК**.

## Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления

Кроме того, можно использовать клавиатуру на панели управления для ввода текста и символов. Выбранные элементы будут отображаться на экранной клавиатуре цветного графического дисплея.

- Нажимайте цифры на клавиатуре, которые соответствуют буквам в имени. Например, буквы а, б, в и г соответствуют цифре 2, как показано на кнопке ниже.



- При каждом нажатии на кнопку циклически выводятся все доступные символы.

**Примечание** В зависимости от устанавливаемого языка и страны/региона могут отображаться дополнительные символы.

- После отображения нужного символа дождитесь, когда курсор автоматически переместится вправо, или нажмите кнопку ►. Нажмите кнопку, соответствующую следующей букве в имени. Нажимайте кнопку, пока не появится нужная буква. Первая буква слова автоматически преобразуется в заглавную.

**Совет** Курсор автоматически перемещается вправо через несколько секунд.

- Для ввода пробела нажмите кнопку **Пробел (#)**.
- Для ввода паузы нажмите кнопку **Символы (\*)**. В номере будет отображаться тире.
- Чтобы ввести символ (например, @), нажимайте кнопку **Символы (\*)** для прокрутки списка, состоящего из следующих символов: звездочка (\*), тире (-), амперсанд (&), точка (.), косая черта (/), скобки ( ), апостроф ('), знак равенства (=), знак номера (#), "собака" (@), символ подчеркивания (\_), знак плюса (+), восклицательный знак (!), точка с запятой (;), вопросительный знак (?), запятая (,), двоеточие (:), знак процента (%) и знак округления (~).
- Если допущена ошибка, нажмите кнопку со стрелкой, чтобы выбрать **Очист.** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **ОК**.
- По завершении ввода текста, цифр или символов нажмите кнопку со стрелкой для выбора **Готово** на экранной клавиатуре и нажмите кнопку **ОК**.

## Печать отчетов

Можно настроить аппарат HP all-in-one на автоматическую печать отчетов об ошибках и отчетов о подтверждении для каждого отправленного или принятого факсимильного сообщения. Можно также распечатывать отчеты системы вручную по мере необходимости. Эти отчеты содержат полезную информацию об аппарате HP all-in-one.

По умолчанию аппарат HP all-in-one распечатывает отчет только при возникновении неполадок с отправкой или приемом факсов. После каждой транзакции на цветной графический дисплей на короткое время выводится сообщение с подтверждением успешной отправки факса.

### Автоматическое создание отчетов

Аппарат HP all-in-one можно настроить таким образом, чтобы он автоматически распечатывал отчеты об ошибках и подтверждения.

**Примечание** Если требуется, чтобы для каждого отправленного факса распечатывалось соответствующее подтверждение, перед отправкой факсов выполните следующие инструкции и выберите **Только отправка**.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **2**, а затем **1**.  
При этом отобразится меню **Печать отчета**, а затем будет выбран пункт **Настройка авто. отчетов**.
- 3 Нажимая **▼**, прокрутите список типов отчетов.
  - **1. Все ошибки**: распечатывается при возникновении любой ошибки факсимильной связи (по умолчанию).
  - **2. Ошибка передачи**: распечатывается при возникновении ошибки передачи.
  - **3. Ошибка приема**: распечатывается при возникновении ошибки приема.
  - **4. Каждый факс**: подтверждает отправку или прием каждого факса.
  - **5. Только отправка**: после отправки каждого факса распечатывается отчет об успешной или неудачной отправке факса.
  - **6. Выкл.**: отчеты об ошибке или подтверждении не распечатываются.
- 4 После выделения нужного отчета нажмите **ОК**.

### Создание отчетов вручную

Можно вручную создавать отчеты об аппарате HP all-in-one, например отчет о состоянии последнего отправленного факса, о списке запрограммированных номеров быстрого набора или отчет самопроверки в целях диагностики.

- 1 Нажмите **Настройка**, а затем **2**.  
При этом отобразится меню **Печать отчета**.
- 2 Нажимая **▼**, прокрутите список типов отчетов.
  - **1. Настройка авто. отчетов**: распечатываются автоматические отчеты факсов, как описано в разделе [Автоматическое создание отчетов](#).
  - **2. Последняя операция**: распечатывается информация о последней операции с факсом.
  - **3. Журнал факсов**: распечатывается журнал примерно для 30 последних операций с факсами.
  - **4. Список номеров быстрого набора**: распечатывается список запрограммированных номеров быстрого набора.
  - **5. Отчет самопроверки**: распечатывается отчет, который поможет в определении проблем печати и юстировки. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать отчета самопроверки](#).
- 3 После выделения нужного отчета нажмите **ОК**.

## Настройка быстрого набора

Можно назначить номера быстрого набора для часто используемых номеров факсов. Это позволяет быстрее набирать такие номера с помощью панели управления.

Для получения информации об отправке факса с использованием функции быстрого набора см. раздел [Отправка факса с помощью номеров быстрого набора](#).

Можно быстро и просто настроить номера быстрого набора с компьютера с помощью программы **Директор HP**, которая поставляется с программным обеспечением **HP Image Zone**. Для получения более подробной информации см. экранную [Справку по программе HP Image Zone](#), которая входит в программное обеспечение **HP Image Zone**.

### Создание номеров быстрого набора

Можно создать номера быстрого набора для часто используемых номеров факсов.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **3**, а затем **1**.  
При этом отобразится меню **Настройка быстр. набора**, а затем будет выбран пункт **Доб зап быст набора отд аб**.  
На цветном графическом дисплее отобразится первый свободный номер быстрого набора.
- 3 Для выбора отображаемого номера быстрого набора нажмите **OK**. Можно также нажать **▼** или **▲**, чтобы выбрать другой свободный номер быстрого набора, а затем нажать кнопку **OK**.
- 4 Введите номер факса для данной записи, затем нажмите **OK**.

**Совет** Для вставки паузы между набираемыми цифрами нажимайте кнопку **Пробел (#)**, пока на цветном графическом дисплее не отобразится символ тире.

На цветном графическом дисплее автоматически появится экранная клавиатура.

- 5 Введите имя. Завершив ввод имени, выберите **Готово** на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **OK**.  
Дополнительную информацию о вводе текста с помощью экранной клавиатуры см. в разделе [Ввод текста и символов](#).
- 6 Нажмите **1**, если требуется записать еще один номер, или нажмите **Отмена** для выхода из меню **Настройка быстр. набора**.

### Обновление номеров быстрого набора

Для записи быстрого набора можно изменять телефонный номер или имя.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **3**, а затем **1**.  
При этом отобразится меню **Настройка быстр. набора**, а затем будет выбран пункт **Доб зап быст набора отд аб**.
- 3 Нажмите **▼** или **▲**, чтобы прокрутить список номеров быстрого набора, а затем нажмите кнопку **OK** для выбора необходимой записи.
- 4 При появлении текущего номера факса нажмите кнопку **◀**, чтобы удалить его.

- 5 Введите новый номер факса.
- 6 Нажмите **ОК**, чтобы сохранить новый номер.  
На цветном графическом дисплее автоматически появится экранная клавиатура.
- 7 С помощью экранной клавиатуры измените имя.  
Дополнительную информацию об использовании экранной клавиатуры см. в разделе **Ввод текста и символов**.
- 8 Нажмите **ОК**.
- 9 Нажмите **1**, если требуется обновить еще один номер, или нажмите **Отмена** для выхода.

### Удаление номеров быстрого набора

Можно удалить номера быстрого набора отдельного лица или группы.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **3**, а затем **2**.  
При этом отобразится меню **Настройка быстр. набора**, а затем будет выбран пункт **Удалить зап быстр наб.**
- 3 Нажимайте кнопку **▼** или **▲** до появления необходимой записи, а затем нажмите **ОК**, чтобы удалить ее. Кроме того, можно ввести код быстрого набора, используя клавиатуру на панели управления.
- 4 Нажмите **1**, если требуется удалить еще один номер, или нажмите **Отмена** для выхода.

## Изменение параметров разрешения и яркости факсов

При отправке документов по факсу можно изменять параметры **Разрешение и Светлее/Темнее**.

### Изменение разрешения факса

Параметр **Разрешение** влияет на скорость передачи и качество передаваемых по факсу черно-белых документов. Аппарат HP all-in-one отправляет факсы с тем максимальным разрешением, которое поддерживается принимающим факсом. Разрешение можно изменять только при отправке черно-белых факсов. Все цветные факсы отправляются с использованием разрешения **Высок**. Имеются следующие параметры разрешения:

- **Высок**: обеспечивается высокое качество текста, который подходит для передачи по факсу большинства документов. Это параметр по умолчанию.
- **Фотография**: обеспечивается наилучшее качество факса при отправке фотографий. Следует учитывать, что при выборе параметра **Фотография** процедура передачи факсов занимает больше времени. При передаче фотографий по факсу рекомендуется выбрать параметр **Фотография**.
- **Стандартн.**: обеспечивается самая высокая скорость передачи с самым низким качеством факса.

Через пять минут после окончания задания для этого параметра будет восстановлено значение по умолчанию, если только это не значение по умолчанию. Дополнительную информацию см. в разделе **Установка новых параметров по умолчанию**.

## Изменение разрешения с панели управления

- 1 Загрузите первую страницу лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 Нажмите кнопку **Факс**.  
При этом отобразится экран **Введите номер факса**.
- 3 С помощью клавиатуры введите номер факса.
- 4 Нажмите **Факс** еще раз, а затем **1**.  
При этом отобразится **Меню Факс**, а затем будет выбран пункт **Разрешение**.
- 5 Нажмите кнопку **▼**, чтобы выбрать значение разрешения, а затем нажмите **ОК**.
- 6 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.

**Примечание** Если нажать кнопку **ЗАПУСК, Цвет**, то при отправке факса будет использоваться значение **Высок**.

- 7 Если в памяти хранится черно-белый факс, то отобразится экран **Режим факса**. Нажмите **1** для отправки нового факса.
- 8 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.
- 9 Если имеется еще страница для отправки по факсу, то при появлении подсказки нажмите **1**. Загрузите следующую страницу лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу и нажмите **ОК**. Если нет других страниц для отправки по факсу, нажмите **2**.

## Изменение параметра яркости

Можно изменить контрастность факса и сделать его темнее или светлее по сравнению с оригиналом. Этот параметр удобно использовать при передаче по факсу документа с выцветшим, бледным или написанным от руки текстом. Можно затемнить оригинал, изменив значение контрастности.

Через пять минут после окончания задания для этого параметра будет восстановлено значение по умолчанию, если только это не значение по умолчанию. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка новых параметров по умолчанию](#).

- 1 Загрузите первую страницу лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 Нажмите кнопку **Факс**.  
При этом отобразится экран **Введите номер факса**.
- 3 С помощью клавиатуры введите номер факса.
- 4 Нажмите **Факс** снова, а затем **2**.  
При этом отобразится **Меню Факс**, а затем будет выбрано меню **Светлее/Темнее**.
- 5 Нажимайте кнопку **◀** для осветления факса или **▶** - для затемнения. Индикатор перемещается влево или вправо в зависимости от нажимаемой стрелки.
- 6 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.
- 7 Если в памяти хранится черно-белый факс, то отобразится экран **Режим факса**. Нажмите **1** для отправки нового факса.
- 8 Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.
- 9 Если имеется еще страница для отправки по факсу, то при появлении подсказки нажмите **1**. Загрузите следующую страницу лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу и нажмите **ОК**. Если нет других страниц для отправки по факсу, нажмите **2**.

## Установка новых параметров по умолчанию

Значения по умолчанию для параметров **Разрешение** и **Светлее/Темнее** можно изменить с помощью панели управления.

- 1 Измените значения параметров **Разрешение** и **Светлее/Темнее**.
- 2 Если **Меню Факс** еще не открыто, дважды нажмите кнопку **Факс**. При этом будет выбран пункт **Меню Факс**.
- 3 Нажмите **3**. При этом будет выбран параметр **Зад. нов. зав. пар..**
- 4 Нажмите **ОК**.

## Задание параметров факса

Можно задать множество параметров факса, например автоматический повторный набор аппаратом HP all-in-one номера, если он занят. При установке для следующих параметров новых значений они становятся значениями по умолчанию. Обратитесь к этому разделу для получения информации об изменении параметров факса.

### Установка формата бумаги для принимаемых факсов

Для принимаемых факсов можно выбрать формат бумаги. Выбранный формат бумаги должен соответствовать материалу, который загружен во входной лоток. Факсы можно распечатывать только на бумаге формата letter, A4 или legal.

**Примечание** Если во время приема факса во входной лоток загружен неверный формат бумаги, факс не будет распечатан, и на цветном графическом дисплее появится сообщение об ошибке. Загрузите бумагу формата letter, A4 или legal, а затем нажмите **ОК** для печати факса.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **4**, а затем **5**. При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Формат бумаги**.
- 3 Нажмите **▼** для выделения параметра, а затем нажмите **ОК**.

### Установка тонального или импульсного набора

На аппарате HP all-in-one можно выбрать режим набора номера - тональный или импульсный. Большинство телефонных систем работают с любым типом набора. Если для телефонной системы не требуется режим импульсного набора, рекомендуется использовать тональный набор. При использовании общей или частной (PBX) телефонных систем, возможно, потребуется выбрать параметр **Импульсный набор**. Обратитесь в местную телефонную компанию, если вы не уверены, какой параметр использовать.

**Примечание** При выборе параметра **Импульсный набор** некоторые функции телефонной системы могут быть недоступны. Кроме того, потребуются больше времени для набора номера факса или телефона.

- 1 Нажмите **Настройка**.

- 2 Нажмите **4**, а затем **6**.  
При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Тонал. или импул. набор**.
- 3 Нажмите **▼** для выделения параметра, а затем нажмите **OK**.

## Настройка уровня громкости

В аппарате HP all-in-one предусмотрено три уровня громкости сигнала вызова и звукового сигнала. Громкость сигнала вызова — это уровень громкости телефонного звонка. Уровень громкости громкоговорителя определяет громкость всех остальных звуковых сигналов, а именно: тональных сигналов набора номера, факсимильных тональных сигналов и сигналов нажатия кнопок. По умолчанию установлено значение **Тихо**.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **4**, а затем **7**.  
При этом отобразится меню **Базовая настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Громк сигн вызова и звонка**.
- 3 Нажимая **▼**, выберите одно из следующих значений: **Тихо**, **Громко** или **Выкл..**

**Примечание** При выборе значения **Выкл.** тональный сигнал, факсимильные сигналы и сигналы входящих вызовов не будут слышны.

- 4 Нажмите **OK**.

## Изменение типа сигнала вызова (функция условного звонка)

Многие телефонные компании обеспечивают работу функции условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту службу каждый номер будет иметь собственный тип сигнала вызова. Например, можно задать одиночные, двойные и тройные звонки для различных номеров. Аппарат HP all-in-one можно настроить для ответа на входной звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении аппарата HP all-in-one к линии с функцией условного звонка телефонная компания должна назначить один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип - для факсимильных. Для номера факса рекомендуется заказывать двойные и тройные звонки. Если аппарат HP all-in-one распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на звонок и примет факс.

Например, телефонная компания назначила двойные звонки для номера факса и одиночный звонок для голосового номера. Для этого варианта установки установите для параметра **Тип сигнала вызова** на аппарате HP all-in-one значение **Двойные звонки**. Для параметра **Звонки до ответа** можно также установить значение **3**. При поступлении вызова, которому соответствует двойной звонок, аппарат HP all-in-one ответит через три звонка и примет факс.

Если эта услуга не предоставляется, используйте значение отличительного звонка по умолчанию - **Все звонки**.

## Изменение типа сигнала вызова с панели управления

- 1 Убедитесь, что аппарат HP all-in-one установлен в режим автоматического ответа. Дополнительную информацию см. в разделе **Настройка аппарата HP all-in-one на прием факсов**.

- 2 Нажмите **Настройка**.
- 3 Нажмите **5**, а затем **1**.  
При этом отобразится меню **Дополн. настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Тип сигнала вызова**.
- 4 Нажмите **▼** для выделения параметра, а затем нажмите **ОК**.  
При поступлении вызова, сигнал которого задан для линии факсимильной связи, аппарат HP all-in-one ответит на звонок и примет факс.

### Автоматический повторный набор номера, если он занят или абонент не отвечает

Устройство HP all-in-one можно настроить на автоматический повторный набор номера, если занято или абонент не отвечает. По умолчанию для параметра **Если занято, повт набор** установлено значение **Повторный набор**. По умолчанию для параметра **Нет ответа - повтор.набор** установлено значение **Не набирать повторно**.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Чтобы изменить значение параметра **Если занято, повт набор**, нажмите **5**, а затем **2**.  
При этом отобразится меню **Дополн. настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Если занято, повт набор**.
  - Чтобы изменить значение параметра **Нет ответа - повтор.набор**, нажмите **5**, а затем **3**.  
При этом отобразится меню **Дополн. настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Нет ответа - повтор.набор**.
- 3 Нажмите **▼** для выбора **Повторный набор** или **Не набирать повторно**.
- 4 Нажмите **ОК**.

### Задание автоматического уменьшения для входящих факсов

Этот параметр определяет способ поведения аппарата HP all-in-one при получении слишком большого факса по сравнению с форматом бумаги по умолчанию. Когда этот параметр включен (по умолчанию), изображение принимаемого факса уменьшается до такого размера, чтобы оно уместилось на одной странице, если это возможно. Если этот параметр отключен, информация, которая не умещается на первой странице, будет распечатана на второй. **Автоматическое уменьшение** удобно при приеме факса формата legal, когда во входной лоток загружена бумага формата letter.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **5**, а затем **4**.  
При этом отобразится меню **Дополн. настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Автоматическое уменьшение**.
- 3 Нажмите **▼**, чтобы выбрать **Вкл.** или **Выкл.**
- 4 Нажмите **ОК**.

### Установка приема факсов в резервном режиме

Аппарат HP all-in-one сохраняет в память все принимаемые факсы. Если существует состояние ошибки, из-за которой аппарат HP all-in-one не может распечатать факсы, то функция **Прием факсов в резерв реж** обеспечит

дальнейший прием факсов. Если в состоянии ошибки функция **Прием факсов в резерв реж** включена, факсы будут сохранены в памяти.

Например, если в аппарате HP all-in-one закончилась бумага и функция **Прием факсов в резерв реж** включена, все получаемые факсы будут сохраняться в памяти. После загрузки бумаги факсы можно будет распечатать. Если функция отключена, аппарат HP all-in-one не будет отвечать на входящие факсимильные вызовы, пока не будет устранено состояние ошибки.

Такие состояния ошибки, как те, что указаны ниже, могут препятствовать печати факсов с помощью аппарата HP all-in-one.

- Во входном лотке отсутствует бумага
- Застыла бумага
- Открыта крышка доступа к каретке
- Каретка останавливается

В нормальном режиме работы (независимо от того, какое значение установлено для функции **Прием факсов в резерв реж**: **Вкл.** или **Выкл.**) аппарат HP all-in-one сохраняет все факсы в памяти. Если память аппарата HP all-in-one переполнится, то при приеме новых факсов более ранние распечатанные факсы перезаписываются. Если требуется удалить из памяти все факсы, выключите аппарат HP all-in-one, нажав кнопку **Вкл.**

**Примечание** Если в состоянии ошибки для функции **Прием факсов в резерв реж** установлено значение **Вкл.**, аппарат HP all-in-one сохранит в память все принимаемые факсы, как нераспечатанные. Все нераспечатанные факсы хранятся в памяти, пока они не будут распечатаны или удалены. Когда память переполняется нераспечатанными факсами, аппарат HP all-in-one прекращает прием факсов до тех пор, пока сохраненные факсы не будут распечатаны или удалены из памяти. Дополнительную информацию о печати или удалении факсов из памяти см. в разделе **Распечатка или удаление факсов из памяти**.

Значением по умолчанию для функции **Прием факсов в резерв реж** является **Вкл.**

### Задание параметра приема факсов в резервном режиме с панели управления

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **5**, а затем снова **5**.  
При этом отобразится меню **Дополн. настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Прием факсов в резерв реж**.
- 3 Нажмите **▼**, чтобы выбрать **Вкл.** или **Выкл.**
- 4 Нажмите **ОК**.

### Использование режима коррекции ошибок

Режим коррекции ошибок (ECM) позволяет избежать потери данных из-за плохих телефонных линий путем определения ошибок во время передачи и автоматических запросов повторной передачи ошибочных частей. Стоимость телефонных переговоров остается прежней, а на хороших телефонных линиях даже снижается. На плохих телефонных линиях ECM увеличивает время отправки и расходы на телефон, но обеспечивает более надежную передачу данных. По

умолчанию параметр включен. Отключите параметр ECM только в том случае, если существенно увеличиваются расходы на телефонные переговоры и необходимо принять более низкое качество взамен на снижение расходов.

В отношении режима ECM действуют указанные ниже правила.

- Если режим ECM отключен, то приведенная информация будет относиться только к отправляемым факсам, но не к принимаемым.
- Если режим ECM отключен, установите для параметра **Скорость факса** значение **Средняя**. Если для параметра **Скорость факса** установлено значение **Быстрая**, факс будет автоматически отправлен в режиме ECM. Дополнительную информацию об изменении значения для параметра **Скорость факса** см. в разделе **Установка скорости факса**.
- Отправка цветного факса осуществляется в режиме ECM независимо от установленного параметра.

### Изменение параметра ECM с панели управления

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **5**, а затем **6**.  
При этом отобразится меню **Дополн. настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Режим коррекции ошибок**.
- 3 Нажмите **▼**, чтобы выбрать **Вкл.** или **Выкл.**.
- 4 Нажмите **OK**.

### Установка скорости факса

Можно задать скорость факса, которая используется для передачи данных между аппаратом HP all-in-one и другим факсимильным устройством во время отправки и приема факсов. Значение по умолчанию для скорости факса - **Быстрая**.

Возможно, в указанных ниже случаях для скорости факса потребуется установить более низкое значение.

- При использовании телефонных служб в Интернете
- При использовании системы PBX
- При отправке факса по Интернет-протоколу (FoIP)
- При использовании службы цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)

Если при отправке или приеме факсов возникают проблемы, их можно попробовать устранить, установив для параметра **Скорость факса** значение **Средняя** или **Медленная**. В таблице ниже приведены доступные параметры скорости факса.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстрая	v.34 (33600 бод)
Средняя	v.17 (14400 бод)
Медленная	v.29 (9600 бод)

### Установка скорости факса с панели управления

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **5**, а затем **7**.

При этом отобразится меню **Дополн. настройка факса**, а затем будет выбран пункт **Скорость факса**.

- 3 Нажмите кнопку ▼ для выбора параметра, а затем нажмите **OK**.

## Распечатка или удаление факсов из памяти

Факсы, сохраненные в памяти, можно распечатать или удалить. Если при приеме факса в аппарате HP all-in-one закончилась бумага, возможно, потребуется распечатать факс из памяти. А если память аппарата HP all-in-one окажется переполненной, то для продолжения приема факсов ее, возможно, потребуется очистить.

**Примечание** Аппарат HP all-in-one сохраняет все получаемые им факсы в память, даже если эти факсы распечатываются. Это обеспечивает возможность повторной распечатки факсов позднее, если это потребуется. Если память аппарата HP all-in-one переполнится, то при приеме новых факсов более ранние распечатанные факсы перезаписываются.

### Распечатка факсов из памяти с помощью панели управления

- 1 Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2 Нажмите **Настройка**.
- 3 Нажмите **6**, а затем **4**.  
При этом отобразится меню **Средства**, а затем будет выбран пункт **Распечатка факсов из памяти**.  
Факсы печатаются в обратном порядке их получения (т.е. печать начинается с самого последнего принятого факса).
- 4 Если распечатывается ненужный факс, нажмите кнопку **Отмена**.  
Аппарат HP all-in-one начинает печать следующего факса из памяти.

**Примечание** Необходимо нажать **Отмена** для остановки печати каждого сохраненного факса.

### Удаление всех факсов из памяти с помощью панели управления

- Чтобы удалить из памяти все факсы, выключите аппарат HP all-in-one, нажав кнопку **Вкл**.

При отключении питания аппарата HP all-in-one все сохраненные в памяти факсы будут удалены.

## Факсимильная связь через Интернет

Можно подписаться на недорогую телефонную службу, с помощью которой можно будет использовать аппарат HP all-in-one для приема и отправки факсов через Интернет. Этот способ называется "Факс по Интернет-протоколу (FoIP)". Служба FoIP (предоставляемая телефонной компанией), возможно, используется, если:

- при наборе факса набирается также специальный код доступа, или
- имеется IP-преобразователь, с помощью которого осуществляется доступ в Интернет и на котором имеются порты для аналоговых телефонов, предназначенные для обеспечения факсимильного соединения.

**Примечание** Факсы можно отправлять и принимать только в том случае, если телефонный кабель подключен к порту "1-LINE" на аппарате HP all-in-one, а не к порту Ethernet. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только с помощью преобразователя (на котором имеются обычные гнезда для аналоговых телефонов, предназначенные для обеспечения факсимильного соединения). Можно также обратиться в телефонную компанию.

Служба FoIP может работать неправильно, если аппарат HP all-in-one отправляет и принимает факсы на высокой скорости (33600 бит/с). Если при отправке или приеме факсов возникают проблемы, используйте более низкую скорость передачи факсов. Ее можно настроить, установив для параметра **Скорость факса** вместо значения **Высокая** (по умолчанию) значение **Средняя**. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе **Установка скорости факса**.

Кроме того, можно обратиться в телефонную компанию, чтобы выяснить, поддерживается ли факсимильная связь службой Интернет. Если компания не обеспечивает поддержку факсимильной связи, вы не сможете отправлять и принимать факсы через Интернет.

## Остановка обработки факса

Отправку или прием факса можно в любой момент отменить.

### Остановка обработки факса с панели управления

→ Чтобы остановить отправку или прием факса, нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. На цветном графическом дисплее должно появиться сообщение **Факс отменен**. Если сообщение не появилось, еще раз нажмите кнопку **Отмена**.

Аппарат HP all-in-one завершит печать всех страниц, которые он уже начал печатать, а затем отменит печать оставшейся части факса. Для этого может потребоваться некоторое время.

### Отмена набора номера

→ Для отмены текущего набора номера нажмите кнопку **Отмена**.

# 12 Использование HP Instant Share (USB)

С помощью HP Instant Share можно без труда отправлять фотографии родственникам и друзьям. Просто отсканируйте фотографию или вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one, выберите одну или несколько фотографий для отправки, выберите место назначения и затем отправьте фотографии. Можно даже выгрузить фотографии в интерактивный фотоальбом или интерактивную службу обработки фотографий. Эта услуга доступна не во всех странах/регионах.

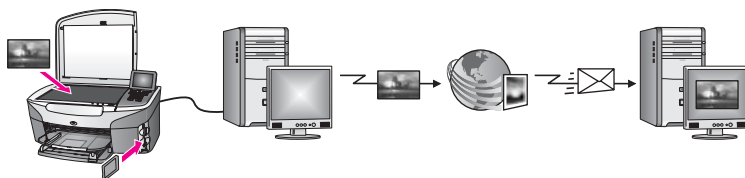
Благодаря Эл. почта HP Instant Share у родственников и друзей появилась возможность просмотреть фотографии, которые они мечтали увидеть, а, следовательно, остались в прошлом загрузка объемных файлов по сети или трудности, связанные с открытием изображений очень большого объема. В сообщении электронной почты с миниатюрными изображениями фотографий содержится ссылка на защищенную Web-страницу, которая служит для того, чтобы родственники и друзья могли без труда просмотреть, распечатать и сохранить изображения или обменяться фотоснимками.

**Примечание** Если аппарат HP all-in-one подключен к сети и настроен для работы с HP Instant Share, используйте информацию, приведенную в разделе [Использование HP Instant Share \(по сети\)](#). Информация, приведенная в данной главе, относится только к устройству, которое подключено к компьютеру с помощью кабеля USB и ранее не подсоединялось к сети и не настраивалось для работы с HP Instant Share.

## Обзор

Если аппарат HP all-in-one подключен через порт USB, можно отправлять фотографии друзьям и родственникам, используя аппарат и программное обеспечение HP, установленное на компьютере. При наличии компьютера с системой Windows используйте программу **HP Image Zone**; при наличии компьютера Macintosh используйте клиентское приложение **HP Instant Share**.

**Примечание** Устройством, подключенным через порт USB, является аппарат HP All-in-One, подключенный к компьютеру с помощью кабеля USB и осуществляющий доступ в Интернет с помощью компьютера.



Используйте HP Instant Share для отправки изображений с аппарата HP all-in-one в выбранное место назначения. Местом назначения может быть, например

электронный адрес, интерактивный фотоальбом или интерактивная служба обработки фотографий. Эта услуга доступна не во всех странах/регионах.

**Примечание** Можно также отправить изображения на аппарат HP All-in-One или фотопринтер друга или родственника, подключенный к сети. Для отправки на устройство необходимо иметь имя пользователя и пароль для службы HP Passport. Принимающее устройство должно быть установлено и зарегистрировано в службе HP Instant Share. Потребуется также получить имя, назначенное получателем для принимающего устройства. Дальнейшие инструкции приведены в шаге 5 раздела [Отправка изображений с помощью аппарата HP all-in-one](#).

## Начало работы

HP Instant Share можно использовать для аппарата HP all-in-one только при наличии следующих компонентов:

- аппарат HP all-in-one, подключенный к компьютеру с помощью кабеля USB;
- доступ в Интернет через компьютер, к которому подключен аппарат HP all-in-one;
- для разных операционных систем:
  - Windows: программа **HP Image Zone**, установленная на компьютере.
  - Macintosh: программа **HP Image Zone**, установленная на компьютере, включая клиентское приложение **HP Instant Share**.

Для получения дополнительной информации см. Руководство по установке, которое входит в комплект поставки аппарата.

Выполнив установку аппарата HP all-in-one и установив программное обеспечение **HP Image Zone**, можно начать распространение фотографий с помощью службы HP Instant Share.

## Отправка изображений с помощью аппарата HP all-in-one

Изображения могут быть фотографиями или сканированными документами. Их также можно отправить друзьям или родственникам, используя HP all-in-one и HP Instant Share. Выберите фотографии, сохраненные на карте памяти, или отсканируйте изображения, нажмите кнопку **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one и отправьте изображения в выбранное место назначения. Для получения подробных инструкций см. темы, рассматриваемые ниже.

### Отправка фотографий с карты памяти

Используйте аппарат HP all-in-one, чтобы распространить фотографии непосредственно при вставке карты памяти, либо вставить карту памяти и отправить фотографии по истечении некоторого времени. Для немедленного распространения фотографий вставьте карту памяти в соответствующее гнездо для карты памяти, выберите одну или несколько фотографий и нажмите кнопку **HP Instant Share** на панели управления.

Если, вставив карту памяти, вы решите отправить фотографии позднее, то, подойдя к аппарату HP all-in-one, вы увидите, что он перешел в режим ожидания. Просто нажмите кнопку **HP Instant Share** и следуйте указаниям, чтобы выбрать и распространить фотографии.

**Примечание** Дополнительную информацию об использовании карты памяти см. в разделе [Использование карты памяти или камеры PictBridge](#).

### Отправка фотографий непосредственно после вставки карты памяти

- 1 Убедитесь в том, что карта памяти установлена в соответствующее гнездо на аппарате HP all-in-one.
- 2 Выберите одну или несколько фотографий.  
Дополнительную информацию о выборе фотографий см. в разделе [Использование карты памяти или камеры PictBridge](#).

**Примечание** Файлы фильмов могут не поддерживаться службой HP Instant Share.

- 3 Нажмите кнопку **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one.  
На компьютере с системой Windows откроется программное обеспечение **HP Image Zone**. Отобразится вкладка **HP Instant Share**. Миниатюры фотографий появятся в Панели подборок. Для получения дополнительной информации о **HP Image Zone** см. раздел "Использование **HP Image Zone**" в экранной справке.  
На компьютере с системой Macintosh откроется клиентское программное обеспечение **HP Instant Share**. Миниатюры фотографий появятся в окне **HP Instant Share**.

**Примечание** Если используется система Macintosh OS версии, предшествующей X v10.1.5 (включая OS 9 v9.1.5), фотографии будут выгружены в программу **HP Gallery** на компьютере Macintosh. Нажмите **E-mail** (Электронная почта). Отправьте фотографии как вложения электронной почты, следуя запросу, появляющимся на экране компьютера.

- 4 Следуйте шагам, которые соответствуют вашей операционной системе.

#### Если используется компьютер с системой Windows:

- а В **Области управления** или **Рабочей области** вкладки **HP Instant Share** нажмите ссылку или значок службы, которую требуется использовать для отправки фотографий.

**Примечание** Если отметить параметр **Показать все службы**, то можно будет выбрать любую из служб, доступных в вашей стране/регионе, например: **Эл. почта HP Instant Share** и **Создать альбомы в Интернете**. Следуйте инструкциям на экране.

В Рабочей области появится экран **Установить связь**.

- б Нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.

#### Если используется компьютер Macintosh:

- а Убедитесь, что фотографии, которые планируется отправить, отображаются в окне **HP Instant Share**.

Используйте кнопку - для удаления фотографий или кнопку + для добавления фотографий в окно.

- б Нажмите кнопку **Continue** (Продолжить) и следуйте инструкциям на экране.
  - в В списке служб HP Instant Share выберите службу, которую требуется использовать для отправки фотографий.
  - г Следуйте инструкциям на экране.
- 5 С помощью службы **Эл. почта HP Instant Share** можно выполнять операции, описанные ниже.
- Отправка сообщения электронной почты с миниатюрными изображениями фотографий, который можно просмотреть, распечатать и сохранить, используя Интернет.
  - Открытие и ведение адресной книги электронной почты. Нажмите **Адресная книга**, зарегистрируйтесь в службе HP Instant Share и создайте учетную запись для HP Passport.
  - Отправка сообщения электронной почты по нескольким адресам. Нажмите ссылку, соответствующую нескольким адресам.
  - Отправка коллекции изображений на сетевое устройство друга или родственника. Введите имя, назначенное устройству получателем, в поле **Адрес эл. почты** и добавьте после него **@send.hp.com**. Появится запрос на вход в программу HP Instant Share, для чего потребуется ввести **имя пользователя** и **пароль** для HP Passport.

**Примечание** Если раньше настройка для службы HP Instant Share не выполнялась, нажмите **Необходима учетная запись для HP Passport** на экране **Вход в службу HP Passport**. Получите имя пользователя и пароль для службы HP Passport.

**Примечание** Для отправки изображений с карты памяти можно также использовать кнопку **Фото**. Дополнительную информацию см. в разделе **Использование карты памяти или камеры PictBridge**.

### **Вставка карты памяти и отправка фотографий спустя некоторое время**

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one. Через некоторое время аппарат HP all-in-one перейдет в режим ожидания. Аппарат HP all-in-one находится в режиме ожидания, когда на цветном графическом дисплее отображается экран режима ожидания.
- 2 Нажмите кнопку **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится меню **Откуда отправить?**.
- 3 Нажмите кнопку **1**, чтобы выбрать пункт **Карта памяти**. Первая фотография, имеющаяся на карте памяти, появится на цветном графическом дисплее.
- 4 Выберите одну или несколько фотографий.

**Примечание** Дополнительную информацию о выборе фотографий см. в разделе **Использование карты памяти или камеры PictBridge**.

- 5 Выполните шаги (начиная с шага 3), указанные в разделе **Отправка фотографий непосредственно после вставки карты памяти**.

## Отправка сканированного изображения

Распространите сканированное изображение, нажав кнопку **HP Instant Share** на панели управления. Чтобы использовать кнопку **HP Instant Share**, поместите изображение на стекло, выберите сканер в качестве средства, используемого для отправки изображения, выберите место назначения и начните сканирование.

**Примечание** Дополнительную информацию о сканировании изображения см. в разделе **Использование функций сканирования**.

## Отправка сканированного изображения с аппарата HP all-in-one

- 1 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.
- 2 Нажмите кнопку **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one.

На цветном графическом дисплее появится меню **Откуда отправить?**.

- 3 Нажмите кнопку **2** для выбора пункта **Сканер**.

Изображение будет отсканировано и выгружено на компьютер.

На компьютере с системой Windows откроется программное обеспечение **HP Image Zone**. Отобразится вкладка **HP Instant Share**. Миниатюра сканированного изображения появится в Панели подборок. Для получения дополнительной информации о **HP Image Zone** см. раздел "Использование **HP Image Zone**" в экранной справке.

На компьютере с системой Macintosh откроется клиентское программное обеспечение **HP Instant Share**. Миниатюра сканированного изображения появится в окне **HP Instant Share**.

**Примечание** Если используется система Macintosh OS версии, предшествующей X v10.1.5 (включая OS 9 v9.1.5), фотографии будут выгружены в программу **HP Gallery** на компьютере Macintosh. Нажмите **E-mail** (Электронная почта). Отправьте сканированное изображение как вложение электронной почты, следуя запросам, появляющимся на экране компьютера.

- 4 Следуйте шагам, которые соответствуют вашей операционной системе.

### Если используется компьютер с системой Windows:

- a В **Области управления** или **Рабочей области** вкладки **HP Instant Share** нажмите ссылку или значок службы, которую требуется использовать для отправки сканированных изображений.

**Примечание** Если отметить параметр **Показать все службы**, то можно будет выбрать любую из служб, доступных в вашей стране/регионе, например: **Эл. почта HP Instant Share** и **Создать альбомы в Интернете**. Следуйте инструкциям на экране.

В Рабочей области появится экран **Установить связь**.

- b Нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.

### Если используется компьютер Macintosh:

- a Убедитесь, что сканированное изображение, которое планируется отправить, отображается в окне **HP Instant Share**.

- Используйте кнопку - для удаления фотографий или кнопку + для добавления фотографий в окно.
- б Нажмите кнопку **Continue** (Продолжить) и следуйте инструкциям на экране.
  - в В списке служб HP Instant Share выберите службу, которую требуется использовать для отправки сканированного изображения.
  - г Следуйте инструкциям на экране.
- 5 С помощью службы **Эл. почта HP Instant Share** можно выполнять операции, описанные ниже.
- Отправка сообщения электронной почты с миниатюрными изображениями фотографий, который можно просмотреть, распечатать и сохранить, используя Интернет.
  - Открытие и ведение адресной книги электронной почты. Нажмите **Адресная книга**, зарегистрируйтесь в службе HP Instant Share и создайте учетную запись для HP Passport.
  - Отправка сообщения электронной почты по нескольким адресам. Нажмите ссылку, соответствующую нескольким адресам.
  - Отправка коллекции изображений на сетевое устройство друга или родственника. Введите имя, назначенное устройству получателем, в поле **Адрес эл. почты** и добавьте после него **@send.hp.com**. Появится запрос на вход в программу HP Instant Share, для чего потребуется ввести **имя пользователя** и **пароль** для HP Passport.

**Примечание** Если раньше настройка для службы HP Instant Share не выполнялась, нажмите **Необходима учетная запись для HP Passport** на экране **Вход в службу HP Passport**. Получите имя пользователя и пароль для службы HP Passport.

**Примечание** Для отправки сканированного изображения можно также использовать кнопку **Сканирование**. Дополнительную информацию см. в разделе **Использование функций сканирования**.

## Отправка изображений с помощью компьютера

Кроме использования аппарата HP all-in-one для отправки изображений через службу HP Instant Share, для отправки можно использовать программу **HP Image Zone**, установленную на компьютере. Используя программу **HP Image Zone**, можно выбрать и отредактировать одно или несколько изображений, а затем запустить программу HP Instant Share, чтобы выбрать службу (например, **Эл. почта HP Instant Share**) и отправить изображения. Для распространения изображений можно, как минимум, использовать следующие возможности.

- Эл. почта HP Instant Share (отправка на адрес электронной почты)
- Эл. почта HP Instant Share (отправка на аппарат)
- Интерактивные альбомы
- Интерактивная служба обработки фотографий (услуга доступна не во всех странах/регионах)

## Отправка изображений с помощью программы HP Image Zone (Windows)

Используйте программу **HP Image Zone** для распространения изображений друзьям и родственникам. Просто откройте программу **HP Image Zone**, выберите изображения, которые требуется распространить, и отправьте изображения в службу **Эл. почта HP Instant Share**.

**Примечание** Для получения дополнительной информации по использованию программы **HP Image Zone** см. экранную **справку программы HP Image Zone**.

### Использование программы HP Image Zone

- 1 На рабочем столе дважды нажмите на значок программы **HP Image Zone**. На компьютере откроется окно **HP Image Zone**. В окне отобразится вкладка **Мои изображения**.
- 2 Выберите одно или несколько изображений, сохраненных в папках. Для получения дополнительной информации см. экранную **справку программы HP Image Zone**.

**Примечание** Воспользуйтесь инструментами редактирования **HP Image Zone**, с помощью которых можно изменить изображения и добиться желаемых результатов. Для получения дополнительной информации см. экранную **справку программы HP Image Zone**.

- 3 Выберите вкладку **HP Instant Share**.  
Вкладка **HP Instant Share** появится в окне **HP Image Zone**.
- 4 В **Области управления** или **Рабочей области** вкладки **HP Instant Share** нажмите ссылку или значок службы, которую требуется использовать для отправки сканированного изображения.

**Примечание** Если отметить параметр **Смотреть все службы**, то можно будет выбрать любую из служб, доступных в вашей стране/регионе, например: **Эл. почта HP Instant Share** и **Создать альбомы в Интернете**. Следуйте инструкциям на экране.

Появится экран **Установить связь** в **Рабочей области** вкладки **HP Instant Share**.

- 5 Нажмите кнопку **Далее** и следуйте инструкциям на экране.
- 6 С помощью службы **Эл. почта HP Instant Share** можно выполнять операции, описанные ниже.
  - Отправка сообщения электронной почты с миниатюрными изображениями фотографий, который можно просмотреть, распечатать и сохранить, используя Интернет.
  - Открытие и ведение адресной книги электронной почты. Нажмите **Адресная книга**, зарегистрируйтесь в службе HP Instant Share и создайте учетную запись для HP Passport.
  - Отправка сообщения электронной почты по нескольким адресам. Нажмите ссылку, соответствующую нескольким адресам.
  - Отправка коллекции изображений на сетевое устройство друга или родственника. Введите имя, назначенное устройству получателем, в поле **Адрес эл. почты** и добавьте после него **@send.hp.com**. Появится запрос

на вход в программу HP Instant Share, для чего потребуется ввести **имя пользователя** и **пароль** для HP Passport.

**Примечание** Если HP Instant Share раньше не устанавливалась, нажмите **Необходима учетная запись для HP Passport** на экране **Вход в службу HP Passport**. Получите имя пользователя и пароль для службы HP Passport.

### Отправка изображений с помощью клиентского приложения HP Instant Share (для пользователей Macintosh OS X v10.1.5 и последующих версий)

**Примечание** Macintosh OS X v10.2.1 и v10.2.2 **не** поддерживаются.

Используйте клиентское приложение HP Instant Share для распространения изображений среди друзей и родственников. Просто откройте окно HP Instant Share, выберите необходимые изображения и отправьте их с помощью службы **HP Instant Share E-mail** (Эл. почта HP Instant Share).

**Примечание** Для получения дополнительной информации по использованию клиентского приложения **HP Instant Share** см. экранную **HP Image Zone Help** (Справку по программе HP Image Zone).

#### Использование клиентского приложения HP Instant Share

- 1 Выберите значок **HP Image Zone** в панели Dock.  
Окно программы **HP Image Zone** откроется на рабочем столе.
- 2 В программе **HP Image Zone** нажмите кнопку **Services** (Службы) в верхней части окна.  
В нижней части окна программы **HP Image Zone** отобразится список приложений.
- 3 В списке приложений выберите **HP Instant Share**.  
На компьютере откроется клиентское приложение **HP Instant Share**.
- 4 Используйте кнопку **+** для добавления изображения в окно или кнопку **-** для удаления изображения.

**Примечание** Для получения дополнительной информации по использованию клиентского приложения **HP Instant Share** см. экранную **HP Image Zone Help** (Справку по программе HP Image Zone).

- 5 Убедитесь, что изображения, которые планируется отправить, отображаются в окне **HP Instant Share**.
- 6 Нажмите кнопку **Continue** (Продолжить) и следуйте инструкциям на экране.
- 7 В списке служб HP Instant Share выберите службу, которую требуется использовать для отправки сканированного изображения.
- 8 Следуйте инструкциям на экране.

- 9 С помощью службы **HP Instant Share E-mail** (Эл. почта HP Instant Share) можно выполнять операции, описанные ниже.
- Отправка сообщения электронной почты с миниатюрными изображениями фотографий, который можно просмотреть, распечатать и сохранить, используя Интернет.
  - Открытие и ведение адресной книги электронной почты. Нажмите **Address Book** (Адресная книга), зарегистрируйтесь в службе HP Instant Share и создайте учетную запись для HP Passport.
  - Отправка сообщения электронной почты по нескольким адресам. Нажмите ссылку, соответствующую нескольким адресам.
  - Отправка коллекции изображений на сетевое устройство друга или родственника. Введите имя, назначенное устройству получателем, в поле **E-mail address** (Адрес эл. почты) и добавьте после него **@send.hp.com**. Появится запрос на вход в программу HP Instant Share, для чего потребуется ввести **имя пользователя и пароль** для HP Passport.

**Примечание** Если HP Instant Share раньше не устанавливалась, нажмите **I need an HP Passport account** (Необходима учетная запись для HP Passport) на экране **Sign in with HP Passport** (Вход в службу HP Passport). Получите имя пользователя и пароль для службы HP Passport.

### Распространение изображений с помощью программы HP Director (Директор HP) (для пользователей Macintosh OS версии, предшествующей X v10.1.5)

**Примечание** Поддерживаются системы Macintosh OS 9 v9.1.5 и более поздних версий, а также v9.2.6 и более поздних версий. Macintosh OS X v10.0 и v10.0.4 **не** поддерживаются.

Отправьте изображения любому, кто имеет учетную запись электронной почты. Просто запустите программу HP Director (**Директор HP**) и откройте программу **HP Gallery**. Затем создайте новое сообщение электронной почты, используя приложение электронной почты, установленное на вашем компьютере.

**Примечание** Для получения дополнительной информации см. раздел HP Imaging Gallery (Галерея для обработки изображений HP) в экранной справке программы **HP Photo and Imaging** (Программа для обработки фотографий и изображений HP).

### Использование параметра электронной почты в программе Директор HP

- 1 Отобразите меню HP Director (**Директор HP**):
  - В системе OS X выберите значок HP Director (**Директор HP**) в панели Dock.
  - В системе OS 9 дважды нажмите на ярлык HP Director (**Директор HP**) на рабочем столе.
- 2 Откройте окно программы **HP Photo and Imaging Gallery** (Галерея для обработки фотографий и изображений HP).
  - В системе OS X выберите **HP Gallery** в разделе **Manage and Share** (Использование и распространение) в меню HP Director (**Директор HP**).
  - В OS 9 нажмите **HP Gallery**.

- 3 Выберите одно или несколько изображений для отправки.  
Для получения дополнительной информации см. экранную справку программы **HP Photo and Imaging** (Программа для обработки фотографий и изображений HP).
- 4 Нажмите **E-mail** (Электронная почта).  
Откроется программа электронной почты на компьютере Macintosh.  
Отправьте изображения в качестве вложения сообщения электронной почты, следуя инструкциям на экране компьютера.

# 13 Использование HP Instant Share (по сети)

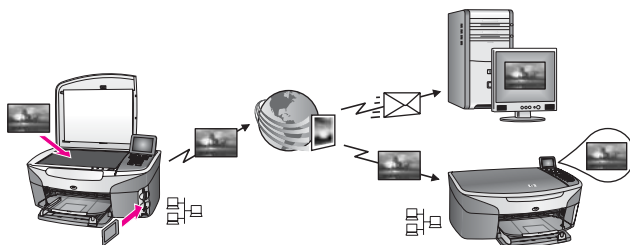
С помощью HP Instant Share можно без труда отправлять фотографии родственникам и друзьям. Просто отсканируйте фотографию или вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one, выберите одну или несколько фотографий для отправки, выберите место назначения и затем отправьте фотографии. Можно даже выгрузить фотографии в интерактивный фотоальбом или интерактивную службу обработки фотографий. Эта услуга доступна не во всех странах/регионах.

## Обзор

Если аппарат HP all-in-one подключен к сети и имеет прямой доступ в Интернет (т.е. при подключении к Интернету компьютер не используется), то будет обеспечен полный доступ к функциям HP Instant Share с помощью аппарата. Эти функции включают возможность отправки, приема и удаленной печати изображений на аппарате HP all-in-one. Описание каждой функции будет приведено далее.

**Примечание** Изображения могут быть фотографиями или сканированным текстом. Их также можно отправить друзьям или родственникам, используя HP all-in-one и HP Instant Share.


## Функция отправки HP Instant Share



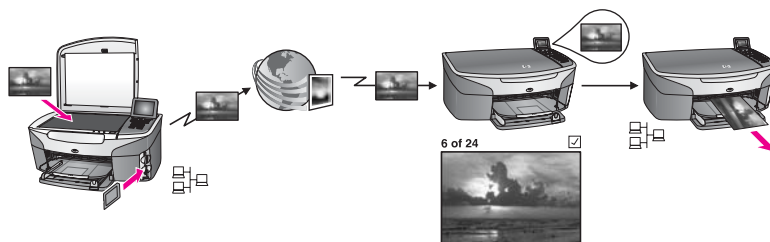
Функция отправки HP Instant Share позволяет отправлять изображения с аппарата HP all-in-one в выбранное место назначения, используя службу HP Instant Share (можно также отправлять изображения из программы **HP Image Zone**, установленной на компьютере). Настраиваемым местом назначения может быть электронный адрес, сетевое устройство родственника или друга, интерактивный фотоальбом или интерактивная служба обработки фотографий. Эта услуга доступна не во всех странах/регионах. Дополнительную информацию см. в разделе [Отправка изображений непосредственно с аппарата HP all-in-one](#).

**Примечание** Сетевым устройством является аппарат HP All-in-One, который предоставляет функцию HP Instant Share и обеспечивает доступ в Интернет с помощью домашней сети или с помощью другой конфигурации, которая не требует наличия компьютера для получения доступа. Если сетевое устройство подключено к

компьютеру с помощью кабеля USB, сетевое соединение обладает приоритетом.

Символом для сетевого соединения является .

## Функция получения HP Instant Share



С помощью функции получения HP Instant Share можно получить изображения от друга или родственника, вошедшего в службу HP Instant Share и получившего имя пользователя и пароль для службы HP Passport.

### Получение изображений от любого отправителя или от определенной группы отправителей

Изображения можно получать от любого отправителя, имеющего учетную запись в службе HP Passport (открытый режим), или от указанной группы отправителей (закрытый режим).

- Если вы решили принимать изображения от любого отправителя, просто сообщите имя вашего аппарата HP all-in-one тем отправителям, от которых планируется получать изображения. Имя для HP all-in-one присваивается во время настройки аппарата с помощью HP Instant Share. В имени устройства не учитывается регистр.  
Открытый режим (прием изображений от любого отправителя) является режимом приема по умолчанию. Дополнительную информацию о приеме в открытом режиме см. в разделе [Прием от любого отправителя \(открытый режим\)](#).  
Можно также установить блокировку приема изображений, отправляемых определенными пользователями на HP all-in-one. Это можно сделать с помощью списка доступа HP Instant Share. Для получения дополнительной информации по использованию списка доступа см. экранную справку службы HP Instant Share.
- Если вы решили принимать изображения от определенной группы отправителей, добавьте каждого такого отправителя в список доступа HP Instant Share; затем назначьте каждому отправителю права доступа. Для получения дополнительной информации о назначении прав доступа см. экранную справку службы HP Instant Share.

### Просмотр и автоматическая печать принятых изображений

Используя HP Instant Share, можно выполнить предварительный просмотр коллекции изображений перед выполнением печати или разрешить автоматическую печать на HP all-in-one. Права на автоматическую печать

предоставляются отдельно для каждого отправителя в списке доступа HP Instant Share.

Автоматически на вашем устройстве будут распечатываться коллекции изображений только тех пользователей, которым назначены права на автоматическую печать. Все остальные коллекции можно получать только в режиме просмотра.

**Примечание** Для получения дополнительной информации о Функции получения HP Instant Share см. раздел [Получение изображений](#).

## Удаленная печать HP



Функция удаленной печати HP позволяет распечатывать изображения из приложения Windows с помощью сетевого устройства, расположенного в определенном месте. Например, сидя в кафе, вы можете воспользоваться драйвером удаленной печати HP и распечатать изображения, сохраненные в портативном компьютере, на аппарате HP all-in-one, который находится у вас дома. Во время работы вы можете выполнять печать изображений с помощью аппарата, который находится у вас дома, используя виртуальную частную сеть (VPN). Дополнительную информацию см. в разделе [Удаленная печать документов](#).

Кроме того, ваш друг, у которого нет сетевого устройства, может загрузить в свой компьютер драйвер удаленной печати и распечатать изображения, используя ваш аппарат HP all-in-one (только после того, как вы сообщите ему имя своего аппарата). Дополнительную информацию см. в разделе [Удаленная печать документов](#).

## Начало работы

HP Instant Share можно использовать на HP all-in-one только при наличии следующих компонентов.

- Функционирующая локальная сеть (ЛВС)
- Аппарат HP all-in-one, подключенный к ЛВС
- Прямой доступ в Интернет через провайдера Интернет
- Имя пользователя и пароль для службы HP Passport
- Служба HP Instant Share, настроенная на устройстве

Можно настроить службу HP Instant Share и получить имя пользователя и пароль для службы HP Passport.

- Из программы **HP Image Zone**, установленной на компьютере
- Нажав кнопку HP Instant Share на панели управления аппарата HP all-in-one
- Когда соответствующий параметр предлагается выбрать в конце процедуры установки программного обеспечения (только для Macintosh)

Для получения дополнительной информации см. экранную справку **Мастера настройки HP Instant Share**.

**Примечание** Обязательно выберите параметр **Обычная** для установки программы HP all-in-one. Функция HP Instant Share **не** будет работать, если была выполнена минимальная установка.

После получения имени пользователя и пароля службы HP Passport, создания уникального имени для аппарата HP all-in-one и регистрации устройства имеется возможность добавлять отправителей в список доступа и создавать места назначения. Если вы решите использовать список доступа и создать места назначения позднее, выполните инструкции, указанные в следующем разделе.

**Примечание** При подписке на службу HP Instant Share и регистрации HP all-in-one вы автоматически вносите в список доступа и получаете права на автоматическую печать. Для получения дополнительной информации о том, как стать пользователем HP Instant Share и зарегистрировать свой аппарат, см. раздел [Начало работы](#).

### Создание мест назначения

Создайте места назначений, чтобы определить расположения, в которые вы (отправитель) планируете отправлять изображения. Местом назначения может быть, например электронный адрес, сетевое устройство родственника или друга, интерактивный фотоальбом или интерактивная служба обработки фотографий. Эта услуга доступна не во всех странах/регионах.

**Примечание** Хотя места назначения создаются в службе HP Instant Share, доступ к ним осуществляется с помощью аппарата HP all-in-one.

### Создание мест назначений

- 1 Нажмите **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится меню **HP Instant Share**.
- 2 Нажмите **3** для выбора **Добавить новое место назначения**. Появится меню **Выбор компьютера** со списком компьютеров, подключенных к сети.
- 3 Выберите компьютер в списке.

**Примечание** На выбранном компьютере должна быть установлена программа **HP Image Zone**, и он должен иметь доступ к службе HP Instant Share.

- Экраны службы HP Instant Share появятся в окне на компьютере.
- 4 Войдите в программу HP Instant Share, используя **имя пользователя** и **пароль** для HP Passport. Появится диспетчер HP Instant Share.

**Примечание** Запрос **имени пользователя** и **пароля** для HP Passport не появится, если вы разрешили службе HP Instant Share запомнить их.

- 5 Выберите вкладку **Share** и следуйте инструкциям на экране для создания нового места назначения.  
Дополнительную информацию см. в экранной справке.

Если требуется отправить коллекцию изображений на сетевое устройство друга или родственника, выберите **Эл. почта HP Instant Share**. В поле **Адрес эл. почты** введите имя устройства и добавьте после него @send.hp.com (этот электронный адрес можно использовать только для службы HP Instant Share).

**Примечание** Чтобы отправить на устройство: 1) и отправитель, и получатель должны иметь имя пользователя и пароль службы HP Passport; 2) устройство, на которое отправляется изображение, должно быть зарегистрировано в HP Instant Share; и 3) изображение необходимо отправлять с помощью окна **Эл. почта HP Instant Share** или функции Удаленная печать HP.

Перед настройкой места назначения устройства в окне **Эл. почта HP Instant Share** или добавлением принтера для использования с помощью функции Удаленная печать HP узнайте у получателя уникальное имя, назначенное им для своего сетевого устройства. Имя создается для аппарата, когда пользователь входит в службу HP Instant Share и регистрирует аппарат. Дополнительную информацию см. в разделе **Начало работы**.

## Использование списка доступа службы HP Instant Share

Список доступа используется, когда прием изображений на аппарат HP all-in-one осуществляется либо в открытом, либо в закрытом режиме.

- В открытом режиме коллекции изображений принимаются от любого отправителя, имеющего учетную запись в службе HP Passport и знающего имя, назначенное вами для своего устройства. Выбрав открытый режим приема, вы разрешаете отправителю направлять изображения на ваше устройство.  
Используйте список доступа, чтобы назначить права на автоматическую печать. Используйте его и для блокировки отправителей, от которых вы **не** желаете получать изображения.
- В закрытом режиме изображения принимаются только от отправителей, указанных в списке доступа. Лица, добавленные в список, должны иметь имя пользователя и пароль службы HP Passport.

При добавлении отправителя в список предоставьте ему одно из следующих прав.

- Разрешение: возможность приема изображений от отправителя с их просмотром перед печатью.
- Автоматическая печать: возможность автоматической печати изображений, принятых от отправителя, на устройстве.
- Блокировка: запрет на получение нежелательных изображений от отправителя.

## Использование списка доступа

- 1 Нажмите **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится меню **HP Instant Share**.
- 2 Нажмите **3**, а затем **5**.  
При этом отобразится меню **Парам. HP Instant Share**, а затем будет выбран пункт **Изменить учетную запись**.

- Появится меню **Выбор компьютера** со списком компьютеров, подключенных к сети.
- 3 Выберите компьютер в списке.
- Примечание** На выбранном компьютере должна быть установлена программа **HP Image Zone**, и он должен иметь доступ к службе HP Instant Share.
- Экраны службы HP Instant Share появятся в окне на компьютере.
- 4 При появлении запроса войдите в службу HP Instant Share, используя **имя пользователя** и **пароль** для HP Passport.  
Появится диспетчер HP Instant Share.
- Примечание** Запрос **имени пользователя** и **пароля** для HP Passport не появится, если вы разрешили службе HP Instant Share запомнить их.
- 5 Следуйте отображаемым на экране инструкциям для добавления или удаления отправителей и изменения прав доступа с помощью списка доступа.  
Дополнительную информацию см. в экранной справке.

**Примечание** Потребуется получить имя пользователя для HP Passport каждого отправителя, который добавляется в список доступа. Имя пользователя требуется для того, чтобы добавить отправителя в список. После добавления отправителя в список и предоставления прав доступа в списке доступа отображается следующая информация об отправителе: предоставленные права доступа, имя, фамилия и имя пользователя для службы HP Passport.

## Отправка изображений непосредственно с аппарата HP all-in-one

Изображения могут быть фотографиями или сканированными документами. Их также можно отправить друзьям или родственникам, используя HP all-in-one и HP Instant Share. Выберите фотографии, сохраненные на карте памяти, или отсканируйте изображения, нажмите кнопку **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one и отправьте изображения в выбранное место назначения. Для получения подробных инструкций см. темы, рассматриваемые ниже.

**Примечание** Если отправка изображений осуществляется на сетевое устройство, то принимающий аппарат должен быть зарегистрирован в HP Instant Share.

### Отправка фотографий с карты памяти

Аппарат HP all-in-one дает возможность либо отправить фотографии непосредственно при вставке карты памяти, либо вставить карту памяти и отправить фотографии по истечении некоторого времени. Для немедленной отправки фотографий вставьте карту памяти в соответствующее гнездо для карты памяти, выберите одну или несколько фотографий и нажмите кнопку **HP Instant Share** на панели управления.

Если, вставив карту памяти, вы решите отправить фотографии позднее, то, подойдя к аппарату HP all-in-one, вы увидите, что он перешел в режим ожидания. Просто нажмите кнопку **HP Instant Share** и следуйте указаниям, чтобы выбрать и распространить фотографии.

**Примечание** Дополнительную информацию об использовании карты памяти см. в разделе [Использование карты памяти или камеры PictBridge](#).

### Отправка фотографии на сетевое устройство друга или родственника

- 1 Узнайте имя сетевого устройства друга или родственника (получателя).

**Примечание** Имя присваивается устройству при настройке учетной записи HP Instant Share и регистрации аппарата HP all-in-one. В имени устройства не учитывается регистр.

- 2 Убедитесь, что получатель принимает изображения в открытом режиме или в списке доступа принимающего устройства указано ваше имя пользователя для службы HP Passport.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Прием от любого отправителя \(открытый режим\)](#) и [Использование списка доступа службы HP Instant Share](#).
- 3 Создайте место назначения, используя имя устройства, предоставленное получателем.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Создание мест назначения](#).
- 4 Нажмите кнопку **HP Instant Share**, чтобы отправить фотографии.  
Для получения дополнительной информации см. описанную ниже процедуру.

### Отправка фотографий непосредственно после вставки карты памяти

- 1 Убедитесь в том, что карта памяти установлена в соответствующее гнездо на аппарате HP all-in-one.
- 2 Выберите одну или несколько фотографий.  
Дополнительную информацию о выборе фотографий см. в разделе [Использование карты памяти или камеры PictBridge](#).

**Примечание** Файлы фильмов могут не поддерживаться службой HP Instant Share.

- 3 На панели управления аппарата HP all-in-one нажмите кнопку **HP Instant Share**.  
На цветном графическом дисплее появится **Меню Share**.  
В **Меню Share** отобразятся места назначения, созданные в службе HP Instant Share. Дополнительную информацию см. в разделе [Создание мест назначения](#).
- 4 Используя кнопки со стрелками **▲** и **▼**, выделите место назначения, куда планируется отправить фотографии.
- 5 Нажмите кнопку **OK** для выбора места назначения и отправки фотографий.

**Примечание** Для отправки изображений с карты памяти можно также использовать кнопку **Фото**. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование карты памяти или камеры PictBridge](#).

### Вставка карты памяти и отправка фотографий спустя некоторое время

- 1 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP all-in-one.

- Через некоторое время аппарат HP all-in-one перейдет в режим ожидания. Аппарат HP all-in-one находится в режиме ожидания, когда на цветном графическом дисплее отображается экран режима ожидания.
- 2 Когда вы будете готовы к отправке фотографий, нажмите кнопку **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one.  
На цветном графическом дисплее появится меню **HP Instant Share**.
  - 3 Нажмите кнопку **1** для выбора параметра **Отправить**.  
На цветном графическом дисплее появится меню **Откуда отправить?**.
  - 4 Нажмите кнопку **1**, чтобы выбрать пункт **Карта памяти**.  
Первая фотография, имеющаяся на карте памяти, появится на цветном графическом дисплее.
  - 5 Выберите одну или несколько фотографий.  
Дополнительную информацию о выборе фотографий см. в разделе [Использование карты памяти или камеры PictBridge](#).
  - 6 Нажмите кнопку **Фото** на панели управления.  
Появится **Меню Share**.  
В **Меню Share** отобразятся места назначения, созданные в службе HP Instant Share. Дополнительную информацию см. в разделе [Создание мест назначения](#).
  - 7 Используя кнопки со стрелками **▲** и **▼**, выделите место назначения, куда планируется отправить фотографии.
  - 8 Нажмите кнопку **OK** для выбора места назначения и отправки фотографий.

### Отправка фотографий из файла мест назначения

Если цифровая камера HP поддерживает HP Instant Share, с ее помощью можно назначать места назначений для фотографий, хранящихся на карте памяти. Назначенные фотографии хранятся в файле мест назначения. Когда карта памяти извлекается из камеры и вставляется в соответствующее гнездо для карты памяти аппарата HP all-in-one, аппарат HP all-in-one считывает данные на карте памяти и перенаправляет фотографии в указанные для них места назначения.

### Отправка фотографий в места назначения, указанные с помощью цифровой камеры HP

- 1 Убедитесь в том, что карта памяти установлена в соответствующее гнездо на аппарате HP all-in-one.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Использование карты памяти или камеры PictBridge](#).  
На цветном графическом дисплее появится диалоговое окно **Указанные назначения**.
- 2 Нажмите кнопку **1**, чтобы выбрать параметр **Да, отправить фото в места назначения HP Instant Share**.  
Фотографии будут отправлены в указанные для них места назначения.

**Примечание** Для отправки фотографий в большое число мест назначения может потребоваться много времени; может также быть превышено максимальное число мест назначения, в которые аппарат HP all-in-one может отправлять фотографии за один сеанс. Чтобы отправить оставшиеся фотографии в места их назначения, необходимо извлечь и повторно вставить карту памяти.

## Отправка сканированного изображения

Сканированное изображение можно распространить, нажав кнопку **HP Instant Share** на панели управления. Чтобы использовать кнопку **HP Instant Share**, поместите изображение на стекло, выберите сканер в качестве инструмента для отправки изображения, выберите место назначения, а затем запустите сканирование.

**Примечание** Дополнительную информацию о сканировании изображения см. в разделе [Использование функций сканирования](#).

## Отправка отсканированного изображения на сетевое устройство друга или родственника

- 1 Узнайте имя сетевого устройства друга или родственника (получателя).

**Примечание** Имя присваивается устройству при настройке учетной записи HP Instant Share и регистрации аппарата HP all-in-one. В имени устройства не учитывается регистр.

- 2 Убедитесь, что получатель принимает изображения в открытом режиме или в списке доступа принимающего устройства указано ваше имя пользователя для службы HP Passport.

Дополнительную информацию см. в разделе [Прием от любого отправителя \(открытый режим\)](#) и [Использование списка доступа службы HP Instant Share](#).

- 3 Создайте место назначения, используя имя устройства, предоставленное другом или родственником.

Дополнительную информацию см. в разделе [Создание мест назначения](#).

- 4 Нажмите кнопку **HP Instant Share**, чтобы отправить фотографии.

Для получения дополнительной информации см. описанную ниже процедуру.

## Отправка сканированного изображения с аппарата HP all-in-one

- 1 Загрузите оригинал лицевой стороной вниз на стекло в переднем правом углу.

- 2 На панели управления нажмите кнопку **HP Instant Share**.

На цветном графическом дисплее появится меню **HP Instant Share**.

- 3 Нажмите кнопку **1** для выбора параметра **Отправить**.

На цветном графическом дисплее появится меню **Откуда отправить?**.

- 4 Нажмите кнопку **2** для выбора пункта **Сканер**.

Появится **Меню Share**.

В **Меню Share** отобразятся места назначения, созданные в службе HP Instant Share. Дополнительную информацию см. в разделе [Создание мест назначения](#).

- 5 Используя кнопки со стрелками **▲** и **▼**, выделите место назначения, куда планируется отправить изображение.

- 6 Нажмите кнопку **OK**, чтобы выбрать место назначения и начать сканирование.

Изображение будет отсканировано и отправлено в выбранное место назначения.

**Примечание** Для отправки сканированного изображения можно также использовать кнопку **Сканирование**. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование функций сканирования](#).

## Отмена отправки изображений

Отправку изображений в одно или несколько мест назначений в любой момент можно отменить, нажав кнопку **Отмена** на панели управления. Эффект отмены зависит от того, выгружена коллекция изображений в службу HP Instant Share или нет.

- Если коллекция полностью выгружена в службу HP Instant Share, она будет отправлена в свое место назначения.
- Во время выгрузки в службу HP Instant Share коллекция не отправляется в свое место назначения.

## Отправка изображений с помощью компьютера

Кроме использования аппарата HP all-in-one для отправки изображений через службу HP Instant Share, для отправки можно использовать программу **HP Image Zone**, установленную на компьютере. Используя программу **HP Image Zone**, можно выбрать и отредактировать одно или несколько изображений, а затем запустить программу HP Instant Share, чтобы выбрать службу (например, **Эл. почта HP Instant Share**) и отправить изображения. Для распространения изображений можно, как минимум, использовать следующие возможности.

- Эл. почта HP Instant Share (отправить на адрес электронной почты)
- Эл. почта HP Instant Share (отправить на аппарат)
- Интерактивные альбомы
- Интерактивная служба обработки фотографий (услуга доступна не во всех странах/регионах)

**Примечание** С помощью программы **HP Image Zone** нельзя получать коллекции изображений.

Если необходимо распространить изображения с помощью службы "Эл. почта HP Instant Share" (отправка на аппарат), выполните действия в пунктах, отмеченных маркерами ниже.

- Узнайте у получателя имя, назначенное им для своего сетевого устройства.

**Примечание** Имя присваивается устройству при настройке учетной записи HP Instant Share и регистрации аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию см. в разделе [Начало работы](#).

- Убедитесь, что получатель принимает изображения в открытом режиме или в списке доступа принимающего устройства указано ваше имя пользователя для службы HP Passport. Дополнительную информацию см. в разделе [Прием от любого отправителя \(открытый режим\)](#) и [Использование списка доступа службы HP Instant Share](#).
- Выполните предлагаемые ниже инструкции, предлагаемые для каждой операционной системы.

### Отправка изображений из программы HP Image Zone (для пользователей Windows)

- 1 На рабочем столе дважды нажмите на значок программы **HP Image Zone**.

На компьютере откроется окно **HP Image Zone**. В окне отобразится вкладка **Мои изображения**.

- 2 Выберите одно или несколько изображений, сохраненных в папках. Для получения дополнительной информации см. экранную **справку программы HP Image Zone**.

**Примечание** Воспользуйтесь инструментами редактирования **HP Image Zone**, с помощью которых можно изменить изображения и добиться желаемых результатов. Для получения дополнительной информации см. экранную **справку программы HP Image Zone**.

- 3 Выберите вкладку **HP Instant Share**.  
Вкладка **HP Instant Share** отобразится в окне **HP Image Zone**.
- 4 В **Области управления** нажмите **Просмотр всех служб**.  
Появится экран **Установить связь** в **Рабочей** области вкладки **HP Instant Share**.
- 5 Нажмите кнопку **Далее**.
- 6 В списке служб выберите службу, которую требуется использовать для отправки изображений.
- 7 Следуйте инструкциям на экране.

Дополнительную информацию см. в экранной справке.

Если требуется отправить коллекцию изображений на сетевое устройство друга или родственника, выберите **Эл. почта HP Instant Share**. В поле **Адрес эл. почты** введите имя устройства и добавьте после него **@send.hp.com**. Появится запрос на вход в программу HP Instant Share, для чего потребуется ввести **имя пользователя** и **пароль** для HP Passport.

**Примечание** Если раньше настройка для службы HP Instant Share не выполнялась, нажмите **Необходима учетная запись для HP Passport** на экране **Вход в службу HP Passport**. Получите имя пользователя и пароль для службы HP Passport. В экране **Страна/регион и Условия использования** укажите свою страну/регион и подтвердите принятие **Условий использования**.

### Отправка изображений из программы HP Image Zone (для пользователей Macintosh OS X v10.1.5 и более поздних версий)

**Примечание** Macintosh OS X v10.2.1 и v10.2.2 не поддерживаются.

- 1 Выберите значок **HP Image Zone** в панели Dock.  
Окно программы **HP Image Zone** откроется на рабочем столе.
- 2 В программе **HP Image Zone** нажмите кнопку **Services** (Службы) в верхней части окна.  
В нижней части окна программы **HP Image Zone** отобразится список приложений.
- 3 Выберите **HP Instant Share** в списке приложений.  
На экране компьютера откроется клиентское приложение **HP Instant Share**.
- 4 Добавьте изображения, которые планируется отправить, в окно **HP Instant Share**.

Для получения дополнительной информации см. раздел HP Instant Share в справке программы **HP Image Zone**.

- 5 После добавления всех изображений нажмите кнопку **Continue** (Продолжить).
- 6 Следуйте инструкциям на экране.
- 7 В списке служб выберите службу, которую требуется использовать для отправки изображений.
- 8 Следуйте инструкциям на экране.

Дополнительную информацию см. в экранной справке.

Если требуется отправить коллекцию изображений на сетевое устройство друга или родственника, выберите **HP Instant Share E-mail** (Эл. почта HP Instant Share). В поле **E-mail address** (Адрес эл. почты) введите имя устройства и добавьте после него **@send.hp.com**. Появится запрос на вход в программу HP Instant Share, для чего потребуется ввести **имя пользователя** и **пароль** для HP Passport.

**Примечание** Если раньше настройка для службы HP Instant Share не выполнялась, нажмите **I need an HP Passport account** (Необходима учетная запись для HP Passport) на экране **Sign in with HP Passport** (Вход в службу HP Passport). Получите имя пользователя и пароль для службы HP Passport. В экране **Region and Terms of Use** (Страна/регион и Условия использования) укажите свою страну/регион и подтвердите принятие **Terms of Use** (Условий использования).

## Получение изображений

Изображения можно отправлять с одного сетевого устройства на другое. Коллекцию изображений можно получить от любого отправителя, имеющего имя пользователя и пароль для службы HP Passport (открытый режим), или от указанной группы отправителей (закрытый режим). Режимом приема по умолчанию является открытый режим. Дополнительную информацию см. в разделе [Функция получения HP Instant Share](#).

**Примечание** Коллекция изображений – это группа изображений, отправляемая лицом в определенное место назначения, которым в данном случае является ваше устройство.

### Прием от любого отправителя (открытый режим)

По умолчанию аппарат HP all-in-one настроен на прием изображений в открытом режиме. Вашему другу или родственнику с допустимой учетной записью для HP Passport, которому известно имя устройства, разрешено отправить вам коллекцию изображений. Коллекция **не** будет распечатана автоматически, пока вы не предоставите отправителю права на автоматическую печать с помощью списка доступа HP Instant Share. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование списка доступа службы HP Instant Share](#).

**Примечание** Даже если аппарат HP all-in-one настроен на прием от любого отправителя, можно, тем не менее, заблокировать прием изображений от определенных отправителей. Просто заблокируйте их с помощью списка доступа. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование списка доступа службы HP Instant Share](#).

Можно также заблокировать прием изображений, отправленных на ваше устройство, обратившись к списку заданий на печать в службе HP Instant Share.

### Прием изображений от любого отправителя

- 1 Нажмите **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится меню **HP Instant Share**.
- 2 Нажмите кнопку **3** для выбора пункта **Парам. HP Instant Share**. Отобразится меню **Парам. HP Instant Share**.
- 3 Нажмите кнопку **1** для выбора пункта **Параметры приема**. Отобразится меню **Параметры приема**.
- 4 Нажмите кнопку **2** для выбора пункта **Открыт, прием от люб.отп..**

По умолчанию аппарат HP all-in-one настроен таким образом, что позволяет просматривать изображения в коллекции до выполнения печати. Информацию об автоматической печати полученных изображений см. в разделе [Автоматическая печать полученных изображений](#).

### Прием от определенной группы отправителей (закрытый режим)

Если настроить аппарат HP all-in-one на прием в закрытом режиме, коллекции изображений будут приниматься от заданной группы определенных отправителей, у которых имеется учетная запись для HP Passport. Это достигается путем добавления каждого отправителя в список доступа. При добавлении отправителя в список ему предоставляется право на автоматическую печать. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование списка доступа службы HP Instant Share](#).

**Примечание** В закрытом режиме будут приниматься только коллекции изображений от отправителей, у которых имеется учетная запись для HP Passport и которым предоставлены права на такое действие или на автоматическую печать.

Если право на автоматическую печать не было предоставлено с помощью списка доступа, в закрытом режиме принятые изображения распечатываются вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать полученных изображений](#).

### Прием изображений от заданной группы определенных отправителей

- 1 Добавьте отправителей в список доступа HP Instant Share и предоставьте права. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование списка доступа службы HP Instant Share](#).
- 2 После завершения работы со списком нажмите **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится меню **HP Instant Share**.
- 3 Нажмите **3**, а затем **1**. При этом отобразится меню **Парам. HP Instant Share**, а затем будет выбран пункт **Параметры приема**. Отобразится меню **Параметры приема**.
- 4 Нажмите кнопку **1** для выбора пункта **Закрытый, прием от определенных отправителей**.

- 5 Настройте аппарат HP all-in-one для предварительного просмотра изображений в коллекции до выполнения печати или для автоматической печати каждого получаемого изображения.

Дополнительную информацию см. в разделе [Печать полученных изображений](#).

## Печать полученных изображений

Служба HP Instant Share принимает коллекции изображений, отправленные на ваше устройство, и указывает (по коллекциям) права доступа, назначенные отправителю. Аппарат HP all-in-one проверяет наличие полученных изображений в службе HP Instant Share, используя один из двух указанных способов:

- Если аппарат HP all-in-one подключен к сети и настроен для работы с HP Instant Share, он будет автоматически проверять наличие новых коллекций изображений в службе HP Instant Share через заданный интервал времени (например, через 20 минут). Этот процесс называется автопроверкой и включается в устройстве по умолчанию.

Если аппарат HP all-in-one обнаружит, что службой HP Instant Share была получена коллекция, на цветном графическом дисплее отобразится значок, информирующий о получении одной или нескольких коллекций. Если полученная коллекция отправлена определенным отправителем с правом на автоматическую печать, она автоматически распечатывается устройством. Если полученная коллекция отправлена определенным отправителем, **не имеющим** прав на автоматическую печать, информация о коллекции отображается в списке коллекций **Получен** в аппарате HP all-in-one.

- Если автопроверка не включена или требуется проверить, была ли получена коллекция в промежутке между интервалами автопроверки, нажмите **HP Instant Share** и выберите **Получить** в меню **HP Instant Share**. При выборе команды **Получить** аппарат HP all-in-one начнет проверку наличия новых коллекций изображений и загрузит информацию в список коллекций **Получен** на аппарате.

Если полученная коллекция отправлена определенным отправителем с правами на автоматическую печать, появится запрос, предлагающий либо **Распечатать сейчас**, либо **Распечатать позже**. Если выбрать команду **Распечатать сейчас**, изображения коллекции будут распечатаны. При выборе команды **Распечатать позже** информация о коллекции отображается в списке коллекций **Получен**.

В приведенных ниже разделах описывается, как распечатать полученные изображения, указать формат печати, задать соответствующие параметры печати или отменить задания на печать.

### Автоматическая печать полученных изображений

Если функция автопроверки включена в устройстве, коллекция изображений, полученная от определенного отправителя с правами на автоматическую печать, будет автоматически распечатана аппаратом HP all-in-one.

### Автоматическая печать полученных изображений

- 1 Добавьте отправителя в список доступа HP Instant Share и предоставьте ему права на автоматическую печать.

Дополнительную информацию см. в разделе [Использование списка доступа службы HP Instant Share](#).

- 2 Нажмите **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится меню **HP Instant Share**.
- 3 Нажмите **3**, а затем **2**.  
Отобразится меню **Парам. HP Instant Share**, и будет выбран параметр **Автопроверка**.  
Отобразится меню **Автопроверка**.
- 4 Нажмите кнопку **1** для выбора **Вкл.**

Если для параметра **Автопроверка** будет установлено значение "Вкл.", аппарат HP all-in-one будет периодически посылать запрос в службу HP Instant Share для проверки получения коллекции изображений. Если обнаруженная коллекция принадлежит отправителю, имеющему право на автоматическую печать, то она будет загружена в аппарат и распечатана.

**Примечание** Чтобы отправить запрос в службу HP Instant Share вручную, нажмите **HP Instant Share**, а затем **2** для выбора элемента **Получить** в меню **HP Instant Share**. Аппарат HP all-in-one отправляет запрос в службу HP Instant Share. При обнаружении одной или нескольких коллекций, для которых должна быть выполнена функция автоматической печати, на цветном графическом дисплее отобразится экран **Задание на печать готово**. Если нажать кнопку **1** для выбора параметра **Распечатать сейчас**, коллекция будет распечатана и добавлена в список коллекций **Получен**. Если нажать кнопку **2** для выбора параметра **Распечатать позже**, коллекция будет только добавлена в список коллекций **Получен**.

## Печать полученных изображений вручную

Коллекция изображений, полученная от отправителя, которому разрешено отправлять изображения на ваше устройство, но не имеющего прав на автоматическую печать, хранится в службе HP Instant Share до тех пор, пока вы не решите, каким образом следует обработать изображения с помощью аппарата HP all-in-one. Можно выполнить предварительный просмотр изображений в коллекции перед печатью или распечатать всю коллекцию без предварительного просмотра изображений.

### Предварительный просмотр изображений до выполнения печати

- 1 Нажмите **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится меню **HP Instant Share**.
- 2 Нажмите кнопку **2** для выбора пункта **Получить**.  
Аппарат HP all-in-one делает запрос в службу HP Instant Share для проверки получения коллекции изображений. При обнаружении коллекции она загружается в аппарат. На цветном графическом дисплее отобразится список коллекций **Получен**.
- 3 Используя кнопки со стрелками **▲** и **▼**, выберите коллекцию для просмотра.
- 4 Нажмите **OK**.
- 5 Выберите одно или несколько изображений в коллекции.

- 6 Нажмите кнопку **ЗАПУСК, Цвет, ЗАПУСК, Ч/Б** или **Фото**.
- При нажатии кнопки **ЗАПУСК, Цвет** выбранные изображения будут распечатаны в соответствии с параметрами по умолчанию (т.е., распечатывается одна копия 10 на 15 см )
  - При нажатии кнопки **ЗАПУСК, Ч/Б** выбранные изображения будут распечатаны в черно-белом цвете в соответствии с параметрами по умолчанию (т.е., распечатывается одна копия 10 на 15 см )
  - Если нажать кнопку **Фото**, то перед выполнением печати можно будет выбрать элементы в списке параметров печати (например, число копий, размер изображения, формат и тип бумаги). После выбора необходимых параметров нажмите кнопку **ЗАПУСК, Цвет** или **ЗАПУСК, Ч/Б**.

**Примечание** Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе **Задание параметров фотопечати**.

### Печать коллекции изображений без ее предварительного просмотра

- 1 Нажмите **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится меню **HP Instant Share**.
- 2 Нажмите кнопку **2** для выбора пункта **Получить**. Аппарат HP all-in-one делает запрос в службу HP Instant Share для проверки получения коллекции изображений. При обнаружении коллекции она загружается в аппарат. Отобразится список коллекций **Получен**.
- 3 Используя кнопки со стрелками **▲** и **▼**, выберите коллекцию для печати.
- 4 Нажмите **ЗАПУСК, Цвет** или **ЗАПУСК, Ч/Б**.  
Изображения будут распечатаны в соответствии с информацией о печати, которую они содержат. Если информация о печати отсутствует, изображения будут распечатаны в соответствии с параметрами удаленной печати, определенными в меню **Парам. HP Instant Share**.

### Задание параметров печати

Отсканированные с помощью аппарата HP All-in-One изображения отправляются на принимающий аппарат в определенном формате печати. Подобным образом, изображения и документы, отправляемые драйвером удаленной печати HP, принимаются в указанном формате печати. Когда документ или коллекция изображений принимается в указанном формате печати, элементы распечатываются в соответствии со следующими правилами.

- Если для коллекции или документа установлена функция автоматической печати, аппарат HP all-in-one использует заданный формат печати.
- В случае предварительного просмотра коллекции или документа до выполнения печати, аппарат HP all-in-one использует параметры, определенные в меню **Параметры печати** (параметры по умолчанию или параметры, выбранные пользователем).
- Если коллекция или документ распечатывается без предварительного просмотра, аппарат HP all-in-one использует заданный формат печати.

Изображения, переданные с камеры или карты памяти, отправляются на принимающий аппарат **без** информации о печати. Когда изображение или

коллекция изображений принимается **без** информации о печати, элементы будут распечатаны в соответствии со следующими правилами.

- Если для изображения или коллекции установлена функция автоматической печати, аппарат HP all-in-one использует параметры удаленной печати, определенные в меню **Парам. HP Instant Share**.
- В случае предварительного просмотра изображения или коллекции до выполнения печати, аппарат HP all-in-one использует параметры, определенные в меню **Параметры печати** (параметры по умолчанию или параметры, выбранные пользователем).
- Если изображение или коллекция распечатывается без предварительного просмотра, аппарат HP all-in-one использует параметры удаленной печати, определенные в меню **Парам. HP Instant Share**.

Все перечисленные выше правила подробно рассматриваются в последующих процедурах.

### Задание параметров удаленной печати коллекции, для которой установлена функция автоматической печати

- 1 Нажмите **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится меню **HP Instant Share**.
- 2 Нажмите **3**, а затем **6**.  
При этом отобразится меню **Парам. HP Instant Share**, а затем будет выбран пункт **Формат удал. печати**.  
Отобразится меню **Размер изображения**.
- 3 Используя кнопки со стрелками **▲** и **▼**, выберите соответствующий размер изображения. Значением по умолчанию является **В размер страницы**.  
Дополнительную информацию см. в разделе **Задание параметров фотопечати**.

### Задание параметров печати для коллекции, просматриваемой перед печатью

- 1 Нажмите **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится меню **HP Instant Share**.
- 2 Нажмите кнопку **2** для выбора пункта **Получить**.  
Аппарат HP all-in-one делает запрос в службу HP Instant Share для проверки получения коллекции изображений. При обнаружении коллекции она загружается в аппарат. На цветном графическом дисплее отобразится список коллекций **Получен**.
- 3 Используя кнопки со стрелками **▲** и **▼**, выберите коллекцию для просмотра.
- 4 Нажмите **OK**.
- 5 Выберите одно или несколько изображений в коллекции.
- 6 Нажмите кнопку **Фото** на панели управления.  
Появится меню **Параметры печати**.
- 7 Выберите элемент для настройки (например, число копий, размер изображения, формат и тип бумаги), а затем выберите параметр.

**Примечание** Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе **Задание параметров фотопечати**.

- 8 Для выполнения печати нажмите кнопку **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.

### Задание параметров удаленной печати для коллекции, распечатываемой без предварительного просмотра

- Следуйте инструкциям в разделе **Задание параметров удаленной печати коллекции**, для которой установлена функция автоматической печати.

### Отмена заданий на печать

Аппарат HP all-in-one позволяет отменять любое действие в любое время. Просто нажмите кнопку **Отмена** для прерывания заданий приема, просмотра и печати.

- Если выбрать параметр **Получить** в меню **HP Instant Share**, а затем нажать кнопку **Отмена**, аппарат прекратит проверку приема новых коллекций изображений службой HP Instant Share. Снова отобразится меню **HP Instant Share**.
- Если во время просмотра изображений нажать кнопку **Отмена**, будет выполнена отмена выбора всех изображений, которые должны быть распечатаны. Отобразится список коллекций **Получен**.
- Если во время печати коллекции изображений нажать кнопку **Отмена**, задание на печать будет прекращено. Следующее и оставшиеся изображения не будут распечатаны. Аппарат HP all-in-one перейдет в режим ожидания.

**Примечание** Отмененные задания на печать автоматически не возобновляются.

## Удаление полученных изображений

В списке коллекций **Получен**, отображенном на аппарате HP all-in-one, коллекции изображений представлены таким образом, что самая последняя (по времени добавления) коллекция отображается на первой позиции. Срок хранения более ранних коллекций составляет 30 дней. (Заданное количество дней может быть изменено. См. Условия обслуживания в службе HP Instant Share для получения последних дополнительных сведений.)

При приеме большого количества коллекций вам, возможно, потребуется сократить число отображаемых коллекций. Аппарат HP all-in-one обеспечивает удаление коллекций изображений из списка коллекций **Получен**.

### Удаление коллекции изображений

- 1 Нажмите **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится меню **HP Instant Share**.
- 2 Нажмите кнопку **3** для выбора пункта **Парам. HP Instant Share**. Отобразится меню **Парам. HP Instant Share**.
- 3 Нажмите кнопку **3** для выбора параметра **Удалить коллекции**. Отобразится список **Удалить коллекции**.
- 4 Используя кнопки со стрелками **▲** и **▼**, выделите коллекции для удаления.
- 5 Нажмите **OK**, чтобы выбрать коллекцию для удаления. Нажав кнопку **OK** во второй раз, можно отменить выбор коллекции.
- 6 Выберите коллекции для удаления.
- 7 По завершении выделите значок **Выбор завершен** и нажмите кнопку **OK**. Выбранные элементы будут удалены из списка **Получен**.

## Удаленная печать документов

Драйвер удаленной печати HP позволяет отправлять задания на печать из приложений Windows на удаленное устройство печати, подключенное к сети. Например, с помощью аппарата HP all-in-one можно выполнить удаленную печать с портативного компьютера (или другого компьютера), используя виртуальную частную сеть (VPN) и находясь на работе, можно получить доступ к своему компьютеру и выполнить печать с помощью аппарата, а также на аппарат HP All-in-One можно отправить задание на печать с любого другого удаленного сетевого устройства. На каждом устройстве, с которого отправляются задания на печать, должен быть установлен драйвер удаленной печати HP.

Драйвер удаленной печати HP устанавливается на компьютере (или портативном компьютере), на котором было установлено программное обеспечение для аппарата. Если драйвер удаленной печати HP требуется установить на другой портативный компьютер, установите программное обеспечение аппарата или загрузите драйвер с Web-узла HP.

**Примечание** Для загрузки драйвера удаленной печати HP с Web-узла HP обязательно используйте широкополосное соединение. Не используйте соединение по телефонной линии через модем. При использовании широкополосного соединения для загрузки драйвера потребуется приблизительно от 3 до 5 минут.

### Использование драйвера удаленной печати HP

- 1 В приложении Windows выберите **Файл**, а затем **Печать**. На экране компьютера отобразится окно **Печать**.
- 2 Выберите принтер с именем **Удаленные принтеры HP**.
- 3 Нажмите кнопку **Свойства** и задайте параметры печати.
- 4 Нажмите **ОК** для печати. На экране компьютера отобразится окно **Вас приветствует HP Instant Share**. Экран с **приветствием** появляется только в том случае, если ранее не был выбран параметр **Не отображать этот экран в дальнейшем**.
- 5 Следуйте инструкциям на экране.
- 6 При получении запроса введите **имя пользователя** и **пароль** для HP Passport, а затем нажмите **Далее**.

**Совет** Запрос имени пользователя и пароля для HP Passport появится в том случае, если ранее вы отклонили предложение службы запомнить ваше имя пользователя и пароль.

**Примечание** Если раньше настройка для службы HP Instant Share не выполнялась, нажмите **Необходима учетная запись для HP Passport** на экране **Вход в службу HP Passport**. Получите имя пользователя и пароль для службы HP Passport. В экране **Страна/регион и Условия использования** укажите свою страну/регион и подтвердите принятие **Условий использования**.

- Отобразится экран **Выбрать удаленный принтер**.
- 7 При печати с помощью аппарата HP all-in-one выберите принтер в списке принтеров.

**Примечание** Принтеры в списке имеют уникальные имена, которые назначаются устройствам при их настройке и регистрации в службе HP Instant Share. В списке отображаются все принтеры, к которым у вас есть доступ.

Если печать выполняется с помощью другого сетевого устройства, а не вашего аппарата, выберите имя принтера в списке принтеров. Если печать с помощью аппарата выполняется впервые, нажмите **Установка принтера**, чтобы добавить устройство в список. Для получения дополнительной информации об отправке на аппарат см. шаги 1 и 2 в процедуре **Отправка фотографии на сетевое устройство друга или родственника**.

- 8 Следуйте инструкциям на экране.

**Примечание** Дополнительную информацию по приему заданий удаленной печати см. в разделе **Получение изображений**.

## Задание параметров HP Instant Share

Аппарат HP all-in-one позволяет выполнить следующее.

- Выбрать режим приема коллекций изображений, а именно: открытый или закрытый.
- Включить или отключить автопроверку.
- Удалить распечатанные или ненужные коллекции изображений из списка коллекций **Получен**.
- Добавить или удалить отправителей и предоставить права доступа с помощью списка доступа.
- Отобразить уникальное имя, которое вы назначили устройству.
- Сбросить параметры устройства для службы HP Instant Share до заводских параметров.

### Задание параметров HP Instant Share

- 1 Нажмите **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится меню **HP Instant Share**.
- 2 Нажмите кнопку **3** для выбора пункта **Парам. HP Instant Share**. На цветном графическом дисплее появится меню **Парам. HP Instant Share**.
- 3 Используя кнопки со стрелками **▲** и **▼**, выделите параметр, который планируется применить.

Параметры описаны в таблице ниже.

#### Параметры HP Instant Share

Параметры приема	При выборе параметра <b>Параметры приема</b> можно выбрать, будет ли ваш аппарат HP all-in-one принимать коллекции изображений от любого отправителя с допустимой учетной записью для HP Passport (открытый режим) или от определенной группы отправителей (закрытый режим). По умолчанию установлено значение <b>Открыт, прием от люб.отп.</b> Дополнительную информацию см. в разделе <b>Прием от определенной группы отправителей (закрытый режим)</b> и <b>Прием от любого отправителя (открытый режим)</b> .
------------------	---

## Параметры HP Instant Share

Автопроверка	<p>При выборе параметра <b>Автопроверка</b> можно указать, будет ли аппарат HP all-in-one через предварительно заданные промежутки времени проверять службу HP Instant Share на наличие новых сообщений. Если для функции автопроверки установлено значение <b>Вкл.</b>, на цветном графическом дисплее отобразится значок для информирования о том, когда получена коллекция изображений. Значок описан в разделе <a href="#">Обзор HP all-in-one</a>. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Предварительный просмотр изображений до выполнения печати</a> и <a href="#">Автоматическая печать полученных изображений</a>.</p> <p><b>Примечание</b> Если изображения никогда не отправляются и не принимаются или проверка выполняется вручную с помощью кнопки <b>HP Instant Share</b>, установите для функции автопроверки значение <b>Выкл.</b></p>
Удалить коллекции	<p>При выборе элемента <b>Удалить коллекции</b> можно удалять коллекции изображений из списка коллекций <b>Получен</b>. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Удаление полученных изображений</a>.</p>
Отобразить имя устройства	<p>При выборе элемента <b>Отобразить имя устройства</b> можно отобразить имя, присвоенное аппарату HP all-in-one, если вы подписались на службу HP Instant Share и зарегистрировали в ней аппарат. Имя устройства используется другими пользователями для отправки изображений на ваш аппарат. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Отправка фотографии на сетевое устройство друга или родственника</a>.</p>
Изменить учетную запись	<p>Если аппарат HP all-in-one не настроен для работы со службой HP Instant Share, можно выбрать <b>Изменить учетную запись</b> для запуска <b>Мастера настройки HP Instant Share</b>.</p> <p>Если устройство уже настроено, с помощью элемента <b>Изменить учетную запись</b> можно изменить учетную запись HP Instant Share с компьютера. После ввода <b>имени пользователя</b> и <b>пароля</b> для входа в службу HP Passport отобразится экран управления службой HP Instant Share. Имеющиеся параметры дают возможность создать место назначения и добавить пользователей в список доступа. Для получения дополнительной информации см. разделы в главе <a href="#">Начало работы</a>.</p>
Формат удал. печати	<p>При выборе элемента <b>Формат удал. печати</b> можно указать формат печати для полученных изображений.</p>

(продолжение на следующей странице)

**Параметры HP Instant Share**

	Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Задание параметров печати</a> .
Переуст. HP Instant Share	<p>При выборе элемента <b>Переуст. HP Instant Share</b> можно сбросить параметры устройства для службы HP Instant Share до заводских параметров. Это означает, что аппарат HP all-in-one больше не зарегистрирован в HP Instant Share.</p> <p><b>Примечание</b> При переустановке параметров аппарата HP Instant Share аппарат HP all-in-one не сможет отправлять или принимать изображения, пока не будет выполнена настройка с помощью HP Instant Share.</p> <p>Выберите этот параметр, если вы хотите предоставить устройство какому-нибудь лицу во временное пользование или использовать для аппарата HP all-in-one USB-подключение вместо сетевого.</p>

# 14 Заказ расходных материалов

На Web-узле HP можно заказать картриджи, рекомендованные типы бумаги HP и принадлежности для аппарата HP all-in-one.

## Заказ бумаги, прозрачной пленки или других материалов

Для заказа материалов для печати, например Бумаги HP повышенного качества, Фотобумаги HP высшего качества, Диапозитивов HP повышенного качества для струйной печати или Переводных картинок HP, посетите [www.hp.com](http://www.hp.com). При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем нажмите на одну из ссылок на странице для его приобретения.

## Заказ картриджей

Для заказа картриджей для аппарата HP all-in-one посетите [www.hp.com](http://www.hp.com). При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем нажмите на одну из ссылок на странице для его приобретения.

Аппарат HP all-in-one совместим со следующими типами картриджей:

Картриджи	Номер повторного заказа HP
Черный картридж HP для струйной печати	#130, черный картридж 21 мл
Трехцветный картридж HP для струйной печати	#134, цветной картридж 14 мл #135, цветной картридж 7 мл
Фотокартридж HP для струйной печати	#138, цветной фотокартридж 13 мл
Серый фотокартридж HP для струйной печати	#100, серый картридж 15 мл

**Примечание** Номера картриджей для повторного заказа различаются в разных странах/регионах. Если номера для повторного заказа, приведенные в данном руководстве, отличаются от номеров, указанных на картриджах, которые установлены в аппарате HP all-in-one в текущий момент, то при заказе следует указывать номера картриджей, установленных в текущий момент.

Номера для повторного заказа всех картриджей, поддерживаемых вашим аппаратом, можно узнать в окне **Обслуживание принтера**. В программе **Директор HP** выберите **Параметры**, нажмите **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**. Выберите вкладку **Примерные уровни чернил**, а затем **Информация о заказе картриджей**.

Можно также обратиться к местному продавцу продукции HP или посетить Web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), чтобы подтвердить правильность номеров для повторного заказа картриджа в вашей стране/регионе.

## Заказ принадлежностей

Для заказа принадлежностей к HP all-in-one, например дополнительного лотка или устройства автоматической двусторонней печати, посетите [www.hp.com](http://www.hp.com). При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем нажмите на одну из ссылок на странице для его приобретения.

В зависимости от страны/региона аппарат HP all-in-one может поддерживать следующие дополнительные принадлежности.

Принадлежность и номер модели HP	Описание
Автоматическое дополнительное устройство двусторонней печати HP ph5712	Позволяет автоматически печатать на двух сторонах бумаги. После установки этого устройства можно печатать на обеих сторонах страницы, не переворачивая и не загружая страницы заново вручную при печати задания.
Дополнительное устройство HP для автоматической двусторонней печати с лотком для маленького формата бумаги (также называется Лоток Хагаки с дополнительным устройством для автоматической двусторонней печати) ph3032	К задней части аппарата HP all-in-one добавляется отдельный лоток для конвертов и бумаги маленького формата, а также предоставляется возможность автоматической двусторонней печати на бумаге полного и маленького формата. При установке этой принадлежности возможна загрузка полноформатной бумаги в основной входной лоток и бумаги небольшого размера, например карточек Хагаки, в задний входной лоток. Таким образом экономится время выполнения печати заданий на бумагах разного размера, поскольку нет необходимости каждый раз извлекать и перезагружать бумагу.
Лоток для загрузки 250 листов обычной бумаги HP pt3447	К аппарату HP all-in-one добавляется отдельный лоток для бумаги, вместимостью до 250 листов обычной полноформатной бумаги. При установке этой принадлежности можно загружать обычную бумагу в нижний входной лоток, а бумагу специальных типов - в верхний входной лоток. Таким образом экономится время выполнения печати заданий на бумагах разного типа, поскольку нет необходимости каждый раз извлекать и перезагружать бумагу.
Адаптер HP bt300 Bluetooth® беспроводной сети для принтера	Позволяет выполнять печать на аппарате HP all-in-one с устройства Bluetooth. Это устройство подключается к порту камеры с лицевой стороны аппарата HP all-in-one и

Принадлежность и номер модели HP	Описание
bt300	принимает задания на печать с поддерживаемых устройств Bluetooth, таких как телефон с цифровой камерой или Персональный электронный помощник (PDA). Оно не поддерживает печать с компьютеров PC или Macintosh с функциями Bluetooth.

## Заказ других расходных материалов

Для заказа других материалов, например программного обеспечения HP all-in-one, копии отпечатанного Руководства пользователя, Руководства по установке или других компонентов, замену которых пользователь может выполнить самостоятельно, позвоните по соответствующему номеру.

- В США или Канаде наберите **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- В Европе: +49 180 5 290220 (Германия) или +44 870 606 9081 (Великобритания).

Для заказа программного обеспечения HP all-in-one в других странах/регионах позвоните по телефонному номеру, указанному для вашей страны/региона. Приведенные ниже номера действительны на момент публикации данного документа. Список текущих номеров для заказа приведен на Web-узле [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении в центр технической поддержки.

Страна/регион	Номер для заказа
Страны/регионы Азиатско-Тихоокеанского бассейна (кроме Японии)	65 272 5300
Австралия	131047
Европа	+49 180 5 290220 (Германия) +44 870 606 9081 (Великобритания)
Новая Зеландия	0800 441 147
Южная Африка	+27 (0)11 8061030
США и Канада	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)



# 15 Обслуживание аппарата HP all-in-one

Устройство HP all-in-one не требует серьезного ухода. Иногда может потребоваться почистить стекло и подложку крышки, чтобы удалить пыль с поверхности и обеспечить четкость копий и сканированных изображений. Периодически также потребуется выполнить замену, юстировку или чистку картриджей. В этой главе содержатся инструкции по поддержанию аппарата HP all-in-one в отличном рабочем состоянии. Выполняйте простые операции по обслуживанию по мере необходимости.

## Чистка HP all-in-one

Следы пальцев, пятна, волосы и другие загрязнения на стекле или подложке крышки снижают производительность и ухудшают точность работы таких функций, как **В размер страницы**. Для обеспечения четкости копий и сканированных изображений может потребоваться почистить стекло и подложку крышки. Возможно, потребуется также удалить пыль с внешней поверхности аппарата HP all-in-one.

### Чистка стекла

Загрязнение стекла (следы пальцев, пятна, волосы и т.п.) снижают производительность и ухудшают точность работы таких функций, как **В размер страницы**.

- 1 Выключите аппарат HP all-in-one, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.

**Примечание** При выключении кабеля питания из розетки сбрасываются дата и время. После подключения кабеля питания потребуется переустановить дату и время. Все факсы, хранящиеся в памяти, будут удалены.

- 2 Очистите стекло мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.



**Предупреждение** Не используйте для чистки стекла абразивные, ацетоновые, бензоловые или тетрахлоруглеродные средства - они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло. Жидкость может проникнуть под стекло и повредить аппарат.

- 3 Во избежание образования пятен досуха протрите стекло замшевой или целлюлозной губкой.

## Чистка подложки крышки

На белой подложке для документов, расположенной с нижней стороны крышки аппарата HP all-in-one, может скапливаться небольшое количество мусора.

- 1 Выключите аппарат HP all-in-one, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
- 2 Очистите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.
- 3 Удалите загрязнения, аккуратно протирая подложку. Не соскабливайте загрязнения.
- 4 Досушите протрите подложку замшей или мягкой тканью.



**Предупреждение** Не используйте салфетки с бумажной основой - они могут поцарапать подложку.

- 5 Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирачного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.



**Предупреждение** Не допускайте попадания спирта на стекло или окрашенные части аппарата HP all-in-one, так как это может привести к его повреждению.

## Чистка внешних поверхностей

Пыль и пятна с корпуса следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние поверхности аппарата HP all-in-one не требуют чистки. Не допускайте попадания жидкости внутрь аппарата и на панель управления HP all-in-one.



**Предупреждение** Во избежание повреждения окрашенных частей аппарата HP all-in-one не используйте спирт и чистящие средства на основе спирта для чистки панели управления, крышки или других окрашенных частей аппарата.

## Проверка примерных уровней чернил

Можно легко проверить уровень чернил, чтобы определить, как скоро может потребоваться замена картриджа. Уровень чернил показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

### Проверка уровней чернил с помощью панели управления

- Посмотрите на два значка в нижней части цветного графического дисплея, показывающие оставшийся уровень чернил в двух установленных картриджах.
  - Зеленый значок показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в трехцветном картридже.
  - Черный значок показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в черном картридже.
  - Оранжевый значок показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в фотокартридже.
  - Серо-голубой значок показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в сером фотокартридже.

Один или оба значка могут не отображаться, если используются картриджи других производителей (не HP) либо при повторной заправке картриджем, а также при отсутствии картриджа в одном из держателей. Аппарат HP all-in-one не может определить объем чернил, оставшихся в картриджах других производителей (не HP) или после их повторной заправки.

Если на значке изображена пустая капля, значит, в соответствующем ему картридже почти не осталось чернил, и его потребуется вскоре заменить.

Заменяйте картридж, когда качество печати начинает ухудшаться.

Для получения дополнительной информации о значках уровня чернил на цветном графическом дисплее см. раздел [Значки на цветном графическом дисплее](#).

Примерный уровень оставшихся в картриджах чернил можно также проверить с помощью компьютера. При наличии USB-соединения между компьютером и аппаратом HP all-in-one см. экранную [Справку по программе HP Image Zone](#) для получения сведений о проверке уровней чернил в окне [Обслуживание принтера](#). При наличии сетевого соединения можно проверять уровни чернил со встроенного Web-сервера (EWS). См. "Руководство по работе в сети" для получения сведений о доступе к EWS.

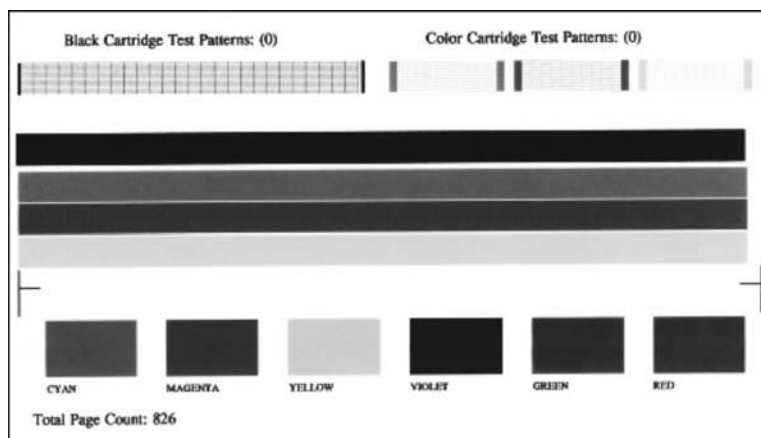
## Печать отчета самопроверки

Если возникли неполадки при печати, то, прежде чем заменять картриджи, распечатайте отчет самопроверки. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии устройства, включая информацию о картриджах.

- 1 Загрузите во входной лоток чистую белую бумагу формата A4 или legal.
- 2 Нажмите [Настройка](#).
- 3 Нажмите [2](#), затем [5](#).

При этом отобразится меню [Печать отчета](#), а затем будет выбран пункт [Отчет самопроверки](#).

Аппарат HP all-in-one распечатает отчет самопроверки, в котором может быть указана причина неполадки печати. Ниже показан образец области проверки чернил в отчете.



- 4 Убедитесь, что тестовые шаблоны равномерно заполнены и все сетки отображаются полностью.  
Если некоторые линии в шаблоне прерываются, это может означать неисправность сопел. Возможно, необходимо очистить картриджи.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Чистка картриджей](#).
- 5 Убедитесь, что цветные полосы идут поперек всей страницы.  
Если черная линия отсутствует, блеклая, с прожилками или содержит несколько линий, это может означать неисправность черного или фотокатриджа в правом гнезде.  
Если какие-либо из оставшихся трех линий отсутствуют, блеклые, с прожилками или содержат линии, это может означать неисправность трехцветного картриджа в левом гнезде.
- 6 Цветные прямоугольники должны быть равномерно окрашены и соответствовать перечисленным ниже цветам.  
Должны отображаться прямоугольники следующих цветов: голубой, пурпурный, желтый, фиолетовый, зеленый и красный.  
Если отдельные цветные прямоугольники не отображаются или цвет прямоугольника замутнен или не соответствует метке, указанной под прямоугольником, это может означать, что в соответствующем трехцветном картридже закончились чернила. Возможно, потребуется заменить картридж.  
Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе [Замена картриджей](#).

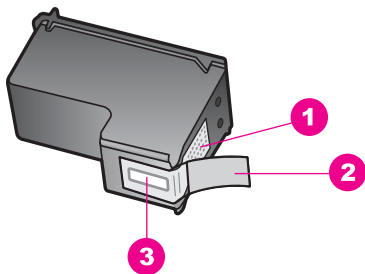
**Примечание** Например, тестовые шаблоны, цветные линии и цветные прямоугольники от обычных и неисправных картриджей см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

## Обслуживание картриджей

Для обеспечения оптимального качества печати аппарата HP all-in-one потребуется выполнить простые операции по обслуживанию. В этом разделе содержатся инструкции по работе с картриджами, а также инструкции по замене, юстировке и чистке картриджей.

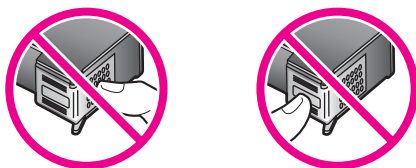
### Обращение с картриджами

Перед заменой или чисткой картриджа необходимо ознакомиться с названиями частей и правилами обращения с картриджами.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

Держите картриджи за детали из черной пластмассы, эмблемой вверх. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



**Предупреждение** Не допускайте падения картриджей. Они могут быть повреждены и стать непригодными для использования.

## Замена картриджей

Когда чернила в картридже заканчиваются, на цветном графическом дисплее отображается соответствующее сообщение.

**Примечание** Уровень оставшихся чернил можно проверить с помощью программы **Директор HP**, которая поставляется с программным обеспечением **HP Image Zone**. Дополнительную информацию см. в разделе **Проверка примерных уровней чернил**.

Когда на цветном графическом дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, проверьте, есть ли картридж для замены. Картриджи также следует заменить, если текст отображается блекло или возникают неполадки качества печати, связанные с картриджами.

**Совет** Этими указаниями также можно воспользоваться для замены черного картриджа на фотокартридж или серый фотокартридж, чтобы печатать высококачественные цветные или черно-белые фотографии.

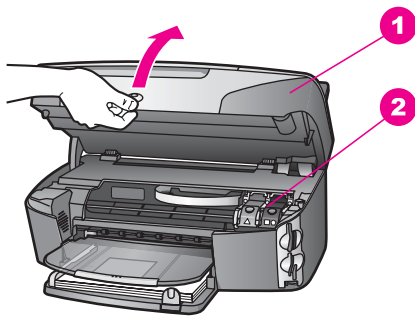
Номера для повторного заказа всех картриджей, поддерживаемых аппаратом HP all-in-one, см. в разделе **Заказ картриджей**. Для заказа картриджа для аппарата HP all-in-one посетите [www.hp.com](http://www.hp.com). При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем нажмите на одну из ссылок на странице для его приобретения.

## Замена картриджей

- 1 Убедитесь в том, что устройство HP all-in-one включено.

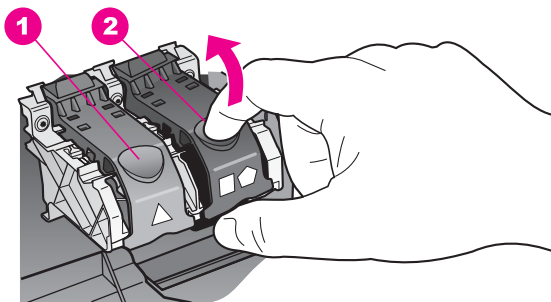
**!** **Предупреждение** Если аппарат HP all-in-one будет выключен во время поднятия крышки доступа к каретке для получения доступа к картриджам, извлечь картриджи из аппарата HP all-in-one будет невозможно. Если картриджи установлены с правой стороны ненадежно, попытка их удаления из аппарата HP all-in-one может привести к его повреждению.

- 2 Откройте крышку доступа к каретке, подняв ее с передней стороны по центру аппарата до ее фиксации. Каретка будет находиться в аппарате HP all-in-one в крайнем правом положении.



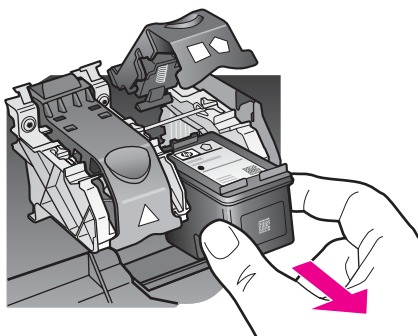
1	Крышка доступа к каретке
2	Каретка

- 3 Когда каретка остановилась и остается неподвижной в холостом режиме, нажмите и затем поднимите фиксатор внутри аппарата HP all-in-one. В случае замены трехцветного картриджа поднимите зеленый фиксатор с левой стороны. В случае замены черного картриджа, фотокартриджа или серого фотокартриджа поднимите черный фиксатор с правой стороны.



1	Фиксатор трехцветного картриджа
2	Фиксатор черного картриджа, фотокартриджа и серого фотокартриджа

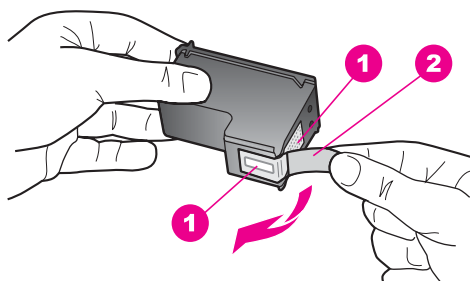
- 4 Нажмите на картридж, чтобы освободить его, затем извлеките картридж из гнезда, потянув его на себя.



- 5 В случае извлечения черного картриджа для замены его фотокартриджем или серым фотокартриджем храните извлеченный картридж в защитном футляре. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование защитного футляра картриджа](#).

В случае извлечения картриджа, когда в нем заканчиваются или закончились чернила, утилизируйте картридж. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем Web-узле: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

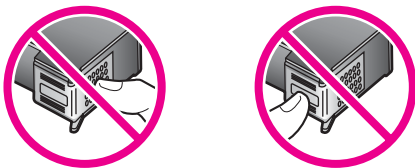
- 6 Извлеките новый картридж из упаковки и, держа его только за детали из черной пластмассы, аккуратно удалите пластиковую ленту, потянув ее за розовый язычок.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



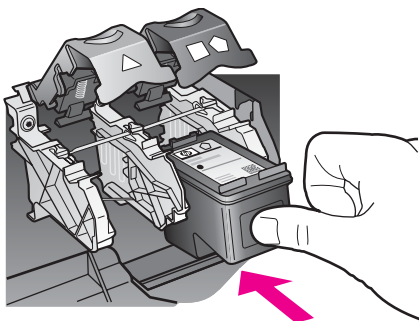
**Мера предосторожности** Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Прикосновение к этим частям может привести к засорению, прекращению подачи чернил и ухудшению электрических контактов.



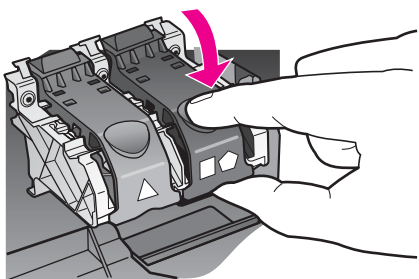
- 7 Опустите новый картридж в пустое гнездо на площадке. Нажмите на картридж до щелчка.

Если на устанавливаемом картридже имеется обозначение белого треугольника, установите картридж в гнездо слева. На фиксаторе зеленого цвета имеется покрашенный белый треугольник.

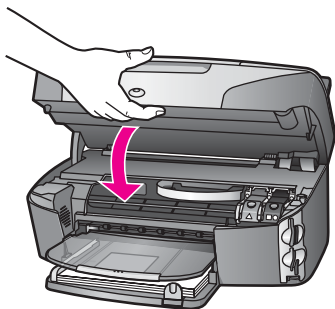
Если на устанавливаемом картридже имеется обозначение белого квадрата или белого пятиугольника, установите картридж в гнездо справа. На фиксаторе черного цвета имеется покрашенный белый квадрат или покрашенный белый пятиугольник.



- 8 Нажмите на фиксатор вниз до упора. Убедитесь, что фиксатор закрепился под нижними выступами.



- 9 Закройте крышку доступа к каретке.



## Использование фотокартриджа

Можно также оптимизировать качество цветных фотографий и копий, распечатываемых на аппарате HP all-in-one, с помощью фотокартриджа. Выньте черный картридж и вставьте вместо него фотокартридж. При установке трехцветного и фотокартриджа используется шестицветная система, обеспечивающая улучшенное качество цветных фотографий.

Если потребуется напечатать обычные текстовые документы, снова установите черный картридж. Используйте защитный футляр картриджа, предназначенный для предохранения картриджа, когда он не используется.

- Дополнительную информацию о приобретении фотокартриджа см. в разделе [Заказ картриджей](#).
- Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе [Замена картриджей](#).
- Дополнительную информацию об использовании защитного футляра картриджа см. в разделе [Использование защитного футляра картриджа](#).

## Использование серого фотокартриджа

Можно также оптимизировать качество черно-белых фотографий и копий, распечатываемых на аппарате HP all-in-one, с помощью серого фотокартриджа. Выньте черный картридж и вставьте вместо него серый фотокартридж. При установке трехцветного и серого фотокартриджа выполняется печать всего диапазона тонов серого, что обеспечивает улучшенное качество черно-белых фотографий.

Если потребуется напечатать обычные текстовые документы, снова установите черный картридж. Используйте защитный футляр картриджа, предназначенный для предохранения картриджа, когда он не используется.

- Дополнительную информацию о приобретении серого фотокартриджа см. в разделе [Заказ картриджей](#).
- Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе [Замена картриджей](#).
- Дополнительную информацию об использовании защитного футляра картриджа см. в разделе [Использование защитного футляра картриджа](#).

## Использование защитного футляра картриджа

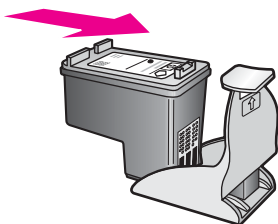
В некоторых странах/регионах при покупке фотокартриджа к нему может также прилагаться защитный футляр. В других странах/регионах в комплект поставки HP all-in-one входит защитный футляр картриджа. Если ни картридж, ни аппарат

HP all-in-one не поставляются с защитным футляром картриджа, его можно заказать в центре технической поддержки HP. Посетите: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Защитный футляр картриджа предназначен для предохранения картриджа, когда он не используется, и предотвращения высыхания чернил. При извлечении картриджа из аппарата HP all-in-one с целью его последующего использования, храните его в защитном футляре. Например, при извлечении черного картриджа храните его в защитном футляре, и тогда можно будет выполнять печать высококачественных фотографий с помощью фотокартриджа и трехцветного картриджа.

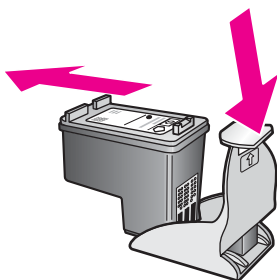
### Установка картриджа в защитный футляр картриджа

- Вставьте картридж в защитный футляр под небольшим углом и нажмите на него до щелчка.



### Извлечение картриджа из защитного футляра

- Нажмите на верхнюю часть защитного футляра, затем сдвиньте его назад, чтобы освободить картридж, а затем выньте картридж из футляра.



### Юстировка картриджей

Аппарат HP all-in-one предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки или замены картриджа. Кроме того, юстировку картриджей можно выполнить в любое время с помощью панели управления или программы **HP Image Zone** на компьютере. Юстировка картриджей обеспечивает печать высокого качества.

**Примечание** Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP all-in-one не выдает запрос на юстировку картриджей. Аппарат HP all-in-one запоминает значения юстировки для

картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторную юстировку.

### Выполнение юстировки картриджей с панели управления при получении запроса

→ Убедитесь, что во входной лоток загружена чистая бумага формата A4 или letter, затем нажмите **ОК**.

С помощью аппарата HP all-in-one будет распечатана страница юстировки картриджей, и выполнена юстировка картриджей. Утилизируйте или выбросьте распечатанную страницу.

**Примечание** Юстировка не будет выполнена, если при выполнении юстировки во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую бумагу и попытайтесь снова выполнить юстировку картриджей.

Если юстировку снова не удастся выполнить, возможно, датчик или картридж неисправны. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации о получении технической поддержки.

### Выполнение юстировки картриджей с панели управления

- 1 Загрузите во входной лоток чистую белую бумагу формата A4 или legal.
- 2 Нажмите **Настройка**.
- 3 Нажмите **6**, затем **2**.

При этом отобразится меню **Средства**, а затем будет выбран пункт **Юстировка картриджа**.

С помощью аппарата HP all-in-one будет распечатана страница юстировки картриджей, и выполнена юстировка картриджей. Утилизируйте или выбросьте распечатанную страницу.

Информацию о юстировке картриджей с помощью программы **HP Image Zone** из комплекта поставки HP all-in-one см. в экранной справке программы **HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

### Чистка картриджей

Эту функцию следует использовать, когда в отчете самопроверки на любой из цветных линий видны штрихи или белые линии. Не чистите картриджи без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы сопел.

### Очистка картриджей с помощью панели управления

- 1 Загрузите во входной лоток чистую белую бумагу формата A4 или legal.
- 2 Нажмите **Настройка**.
- 3 Нажмите **6**, затем **1**.

При этом отобразится меню **Средства**, а затем будет выбран пункт **Чистка картриджей**.

Аппарат HP all-in-one распечатает страницу, которую можно выбросить или утилизировать.

Если после чистки картриджей качество копирования или печати остается низким, прежде чем заменять картридж, попробуйте почистить его контакты. Дополнительную информацию о чистке контактов картриджей см. в разделе [Чистка контактов картриджа](#). Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе [Замена картриджей](#).

Информацию о чистке картриджей с помощью программы **HP Image Zone** из комплекта поставки HP all-in-one см. в экранной справке программы **HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

## Чистка контактов картриджа

Чистку контактов картриджа следует производить только в том случае, если после чистки и юстировки картриджа на цветном графическом дисплее выводятся повторяющиеся сообщения о необходимости проверки картриджа.

Перед чисткой контактов картриджа выньте картридж и убедитесь в отсутствии препятствий в области контактов, затем установите картридж обратно. Если сообщения о проверке картриджей продолжают появляться, очистите контакты картриджа.

Подготовьте следующие материалы:

- сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна;
- дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (вода из-под крана может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).



**Предупреждение** Не используйте чистящие средства для валиков или спирт для чистки контактов картриджа. Это может привести к повреждению картриджа или аппарата HP all-in-one.

## Чистка контактов картриджа

- 1 Включите аппарат HP all-in-one и откройте крышку доступа к каретке. Каретка будет находиться в аппарате HP all-in-one в крайнем правом положении.
- 2 Дождитесь остановки картриджей, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP all-in-one.

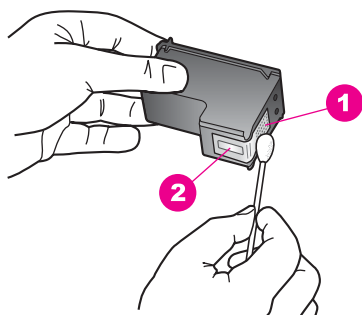
**Примечание** При выключении кабеля питания из розетки сбрасываются дата и время. После подключения кабеля питания потребуется переустановить дату и время. Для получения дополнительной информации см. раздел [Установка даты и времени](#). Все факсы, хранящиеся в памяти, также будут удалены.

- 3 Поднимите один из фиксаторов в открытое положение, затем выньте картридж.

**Примечание** Не следует одновременно извлекать оба картриджа. Извлекайте и чистите картриджи по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP all-in-one более 30 минут.

- 4 Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
- 5 Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
- 6 Возьмите картридж за боковые стороны.

- 7 Чистите только медные контакты. Дополнительную информацию о чистке области сопел см. в разделе [Очистка области вокруг сопел](#).



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистите)

- 8 Установите картридж обратно в каретку и закройте фиксатор.  
9 При необходимости повторите операцию для второго картриджа.  
10 Аккуратно закройте крышку доступа к каретке и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP all-in-one.

## Очистка области вокруг сопел

Если аппарат HP all-in-one используется в запыленном месте, внутри устройства может скапливаться небольшое количество пыли. В этом мусоре могут быть частички пыли, волосы, шерсть или волокна от одежды. Если пыль попадает на картриджи, это может привести к появлению полос и пятен на распечатанных страницах. Чтобы устранить чернильные штрихи, почистите область вокруг сопел, как описано в данном руководстве.

**Примечание** Чистку области вокруг сопел следует производить только в том случае, если на распечатанных страницах снова появляются штрихи и пятна даже после чистки картриджей с помощью панели управления или программы **HP Image Zone**. Дополнительную информацию см. в разделе [Чистка картриджей](#).

Подготовьте следующие материалы:

- сухие тампоны из порезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна;
- дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (вода из-под крана может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).



**Предупреждение** Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.

Прикосновение к этим частям может привести к засорению, прекращению подачи чернил и ухудшению электрических контактов.

## Очистка области вокруг сопел

- 1 Включите аппарат HP all-in-one и откройте крышку доступа к каретке.

Каретка будет находиться в аппарате HP all-in-one в крайнем правом положении.

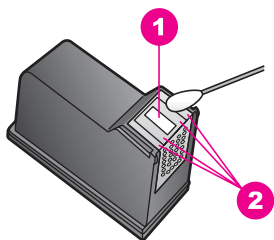
- 2 Дождитесь остановки картриджей, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP all-in-one.

**Примечание** При выключении кабеля питания из розетки сбрасываются дата и время. После подключения кабеля питания потребуется переустановить дату и время. Для получения дополнительной информации см. раздел **Установка даты и времени**. Все факсы, хранящиеся в памяти, также будут удалены.

- 3 Поднимите один из фиксаторов в открытое положение, затем выньте картридж.

**Примечание** Не следует одновременно извлекать оба картриджа. Извлекайте и чистите картриджи по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP all-in-one более 30 минут.

- 4 Поместите картридж на лист бумаги соплами вверх.
- 5 Слегка увлажните чистый тампон из пенорезины дистиллированной водой.
- 6 Очистите тампоном поверхность и края в области сопел, как показано ниже.



1	Пластина сопел (не чистить)
2	Поверхность и края в области сопел



**Предупреждение** Не чистите пластинку сопел.

- 7 Установите картридж обратно в каретку и закройте фиксатор.
- 8 При необходимости повторите операцию для второго картриджа.
- 9 Аккуратно закройте крышку доступа к каретке и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP all-in-one.

## Изменение параметров аппарата

Параметры времени режима энергосбережения и времени задержки запроса аппарата HP all-in-one можно изменить таким образом, чтобы он работал в соответствии с вашими потребностями. Можно также восстановить исходные значения параметров, которые были установлены в новом аппарате. После этого произойдет удаление установленных ранее параметров.

## Установка задержки для режима энергосбережения

Электролампа в сканере аппарата HP all-in-one остается включенной в течение указанного периода времени, чтобы аппарат HP all-in-one мог выполнять поступающие запросы без задержек. Если аппарат HP all-in-one не использовался в течение определенного периода времени, для экономии электроэнергии электролампа выключается. Для выхода из этого режима достаточно нажать любую кнопку на панели управления.

В аппарате HP all-in-one автоматически задается переход в режим энергосбережения через 12 часов. Если требуется, чтобы аппарат HP all-in-one переходил в этот режим быстрее, выполните приведенные ниже действия.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **7**, затем **2**.  
При этом отобразится меню **Предпочтения**, а затем будет выбран пункт **Установить время режима энергосбережения**.
- 3 Нажмите **▼** для выбора соответствующего времени и нажмите **OK**.  
Можно также выбрать 1, 4, 8 или 12 часов для времени энергосбережения.

## Установка времени задержки запроса

С помощью параметра **Вр. задержки запр.** можно задавать время, по истечении которого появляется сообщение с запросом о выполнении следующего действия. Например, если была нажата кнопка **Копирование** и в течение времени задержки запроса никакие другие кнопки не нажимались, на цветном графическом дисплее появится сообщение "**Нажмите ЗАПУСК для копирования. Нажмите число или OK для выбора.**". Можно выбрать **Быстр.**, **Нормальн.**, **Медленн.** или **Выкл.**. При выборе значения **Выкл.** на цветном графическом дисплее не будут отображаться подсказки, но другие сообщения, например сообщения об ошибках и предупреждающие сообщения о том, что заканчиваются чернила, будут отображаться.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **7**, затем **3**.  
При этом отобразится меню **Предпочтения**, а затем будет выбран пункт **Задать время задержки запр.**
- 3 Нажмите **▼** для выбора времени задержки и нажмите **OK**.

## Восстановление заводских параметров

Можно восстановить исходные заводские значения параметров, которые были установлены в новом аппарате HP all-in-one.

**Примечание** При восстановлении заводских параметров по умолчанию не будет сброшена информация даты, а также изменения параметров сканирования, настроек языка и страны/региона.

Эту операцию можно выполнить только с панели управления.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **6**, затем **3**.  
При этом отобразится меню **Средства**, а затем будет выбран пункт **Восстан. заводск. парам.**  
Будут восстановлены заводские параметры по умолчанию.

## Шумы при самообслуживании

После длительных периодов бездействия (приблизительно через 2 недели) в аппарате HP all-in-one может раздаваться шум. Это нормальная работа устройства, которая необходима для обеспечения высокого качества печати на аппарате HP all-in-one.

# 16 Информация об устранении неполадок

В этой главе содержится информация по устранению неполадок для аппарата HP all-in-one. Приводится специальная информация по вопросам установки и настройки, а также по некоторым аспектам работы. Для получения более подробной информации по устранению неполадок см. файл экранной **Справки по программе HP Image Zone**, который входит в программное обеспечение.

Многие проблемы возникают, когда аппарат HP all-in-one подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP all-in-one на компьютер. Если аппарат HP all-in-one был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

- 1 Отключите кабель USB от компьютера.
- 2 Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
- 3 Перезагрузите компьютер.
- 4 Выключите аппарат HP all-in-one, подождите одну минуту, а затем снова включите его.
- 5 Переустановите программу HP all-in-one. Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Дополнительную информацию об удалении и повторной установке программного обеспечения см. в разделе [Удалите, а затем заново установите программное обеспечение](#).

Этот раздел содержит следующие темы.

- **Устранение неполадок установки:** содержит информацию по установке аппаратного и программного обеспечения, установке факса, а также информацию по устранению неполадок установки HP Instant Share.
- **Устранение неполадок во время работы:** содержит информацию по проблемам, которые могут возникать во время выполнения обычных задач с использованием функций аппарата HP all-in-one.
- **Обновление устройства:** воспользовавшись советом специалистов службы поддержки клиентов HP или сообщением, отображаемым на цветном графическом дисплее, можно выполнить доступ к Web-узлу поддержки HP и получить обновление для своего аппарата. В этом разделе содержится информация об обновлении аппарата.

## Перед обращением в центр технической поддержки HP

При возникновении проблемы выполните действия, описанные ниже.

- 1 Просмотрите документацию, прилагаемую к продукту HP all-in-one.
  - **Руководство по установке:** в Руководстве по установке объясняются процедуры установки аппарата HP all-in-one.
  - **Руководство пользователя:** это настоящее руководство, которые вы читаете в данный момент. В этом документе описываются основные функции аппарата HP all-in-one, объясняются процедуры использования аппарата HP all-in-one без его подключения к компьютеру, а также содержится информация по устранению неполадок, возникающих во время установки и работы.
  - **Справка по программе HP Image Zone:** в экранной Справке по программе HP Image Zone описываются процедуры использования аппарата HP all-in-one, подключенного к компьютеру, а также содержится дополнительная информация по устранению неполадок, отсутствующая в Руководстве пользователя.
  - **Файл Readme:** в файле Readme содержится информация о системных требованиях и проблемах, которые могут возникать при установке. Дополнительную информацию см. в разделе [Просмотр файла Readme](#).
  - **Руководство по работе в сети:** в руководстве по работе в сети объясняется, как настроить аппарат HP all-in-one для его подключения к сети.
- 2 Если не удастся решить проблему с помощью информации, имеющейся в документации, посетите Web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), на котором можно:
  - получить доступ к страницам интерактивной поддержки;
  - отправить сообщение электронной почты в HP, чтобы получить ответы на ваши вопросы;
  - обратиться к техническому специалисту HP в интерактивном чате;
  - проверить наличие обновлений программного обеспечения.Варианты поддержки, которые можно получить, определяются продуктом, страной/регионом и языком.
- 3 Обратитесь в организацию, в которой был приобретен продукт. Если в работе HP all-in-one произойдет аппаратный сбой, вас попросят доставить аппарат HP all-in-one в организацию, где он был приобретен. В течение срока действия ограниченной гарантии обслуживание аппарата HP all-in-one выполняется бесплатно. По окончании срока действия гарантии за обслуживание взимается оплата.
- 4 Если не удастся решить проблему с помощью информации, имеющейся в экранной Справке или на Web-узле HP, обратитесь в центр технической поддержки HP по телефону, указанному для вашей страны/региона. Дополнительную информацию см. в разделе [Получение поддержки HP](#).

## Просмотр файла Readme

Для получения дополнительной информации о системных требованиях и проблемах, которые могут возникать при установке, возможно, потребуется обратиться к файлу Readme.

- В системе Windows можно получить доступ к файлу Readme с панели задач Windows, для чего следует нажать кнопку **Пуск**, выбрать **Программы** или **Все программы**, затем выбрать последовательно **Hewlett-Packard**, **HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one**, и, наконец, выбрать **Просмотр файла Readme**.
- В Macintosh OS 9 или OS X доступ к файлу Readme можно получить, дважды нажав значок, расположенный в папке верхнего уровня на компакт-диске с программным обеспечением для аппарата HP all-in-one.

## Устранение неполадок установки

В этом разделе содержатся советы по устранению некоторых неполадок, возникающих наиболее часто при установке и настройке аппаратного и программного обеспечения, факса, а также функций **HP Instant Share** для аппарата HP all-in-one.

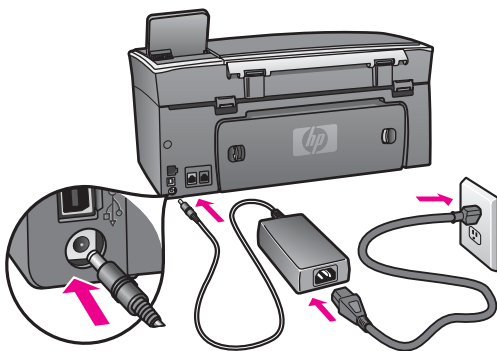
### Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP all-in-one.

#### Аппарат HP all-in-one не включается

##### Решение

Убедитесь, что все кабели питания надежно подсоединены, и подождите несколько секунд, пока аппарат HP all-in-one включится. Если вы включили HP all-in-one впервые, необходимо подождать примерно одну минуту, чтобы аппарат включился окончательно. Кроме того, если аппарат HP all-in-one включен в переключатель-пилот, убедитесь, что он включен.

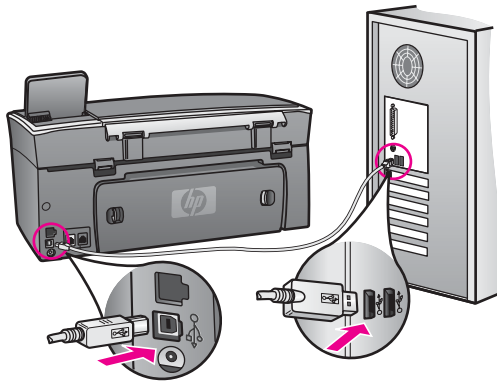


**Кабель USB подключен, но отсутствуют проблемы взаимодействия аппарата HP all-in-one с компьютером**

### Решение

Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP all-in-one. Во время установки не подключайте кабель USB, пока соответствующее указание не отобразится на экране. Подключение кабеля USB до появления указания может стать причиной возникновения ошибок.

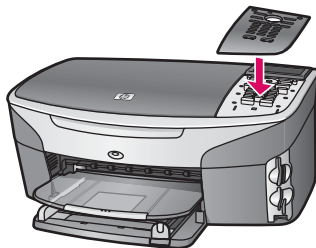
После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP all-in-one с помощью кабеля USB выполняется просто. Просто подключите один конец кабеля USB к задней панели компьютера, а другой - к задней панели аппарата HP all-in-one. Подключать можно к любому порту USB на задней панели компьютера.

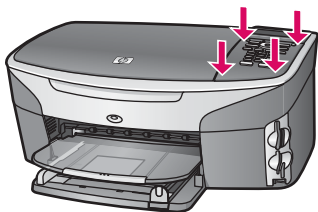


**На цветном графическом дисплее отображается сообщение о необходимости прикрепить накладку панели управления**

### Решение

Это может означать, что накладка панели управления не прикреплена или прикреплена неплотно. Выровняйте накладку по кнопкам на верхней панели аппарата HP all-in-one и нажмите на нее, чтобы она встала на место со щелчком.





**При отображении на цветном графическом дисплее используется неверный язык**

### Решение

Обычно язык и страна/регион указываются в процессе первоначальной установки аппарата HP all-in-one. Однако эти параметры можно изменить в любое время, используя процедуру, описанную ниже.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **7**, а затем **1**.  
При этом будет выбран пункт **Предпочтения**, а затем **Установка языка и страны/региона**.  
Отобразится список языков. Список языков можно прокручивать, нажимая кнопки со стрелками **▲** и **▼**.
- 3 Когда будет выделен нужный язык, нажмите кнопку **OK**.
- 4 При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора **Да** или **2** - для **Нет**.  
Отобразятся страны/регионы для выбранного языка. Для прокрутки элементов списка нажимайте кнопки со стрелками **▲** или **▼**.
- 5 После выделения нужного языка нажмите **OK**.
- 6 При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора **Да** или **2** - для **Нет**.

**В меню на цветном графическом дисплее неправильно отображаются размеры**

### Решение

Возможно, при установке аппарата HP all-in-one была неправильно выбрана страна/регион. Выбор страны/региона определяет, какие форматы бумаги будут отображаться на цветном графическом дисплее.

Чтобы изменить страну/регион, сначала следует снова установить язык по умолчанию. Обычно язык и страна/регион указываются в процессе первоначальной установки аппарата HP all-in-one. Однако эти параметры можно изменить в любое время, используя процедуру, описанную ниже.

- 1 Нажмите **Настройка**.
- 2 Нажмите **7**, а затем **1**.  
При этом будет выбран пункт **Предпочтения**, а затем **Установка языка и страны/региона**.  
Отобразится список языков. Список языков можно прокручивать, нажимая кнопки со стрелками **▲** и **▼**.
- 3 Когда будет выделен нужный язык, нажмите кнопку **OK**.

- 4 При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора Да или **2** - для Нет.  
Отобразятся страны/регионы для выбранного языка. Для прокрутки элементов списка нажимайте кнопки со стрелками ▲ или ▼.
- 5 После выделения нужного языка нажмите **OK**.
- 6 При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора Да или **2** - для Нет.

### На цветном графическом дисплее отображается сообщение о необходимости отъюстировать картриджи

#### Решение

Аппарат HP all-in-one предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки нового картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе [Юстировка картриджей](#).

**Примечание** Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP all-in-one не выдает запрос на юстировку картриджей. Аппарат HP all-in-one запоминает значения юстировки для картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторную юстировку.

### На цветном графическом дисплее отображается сообщение о невозможности отъюстировать картриджи

#### Причина

Во входной лоток загружена бумага неподходящего формата.

#### Решение

Юстировка не будет выполнена, если при выполнении юстировки во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата letter или A4 и попытайтесь снова выполнить юстировку картриджей.

Если юстировку снова не удастся выполнить, возможно, датчик или картридж неисправны. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации о получении технической поддержки.

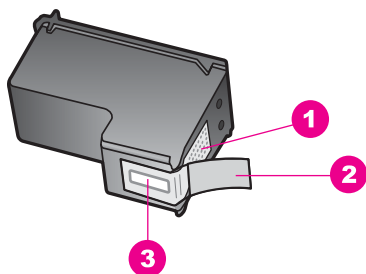
---

#### Причина

С картриджей не удалена защитная лента.

#### Решение

Проверьте каждый картридж. Если пластиковая лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджей, потянув за розовый язычок. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы.

### Причина

Контакты на картриджах не соприкасаются с контактами в каретке.

### Решение

Выньте, а затем снова вставьте картриджи. Убедитесь, что картриджи вставлены до конца и зафиксированы.

### Причина

Картридж или датчик неисправны.

### Решение

Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации о получении технической поддержки.

### Аппарат HP all-in-one не выполняет печать

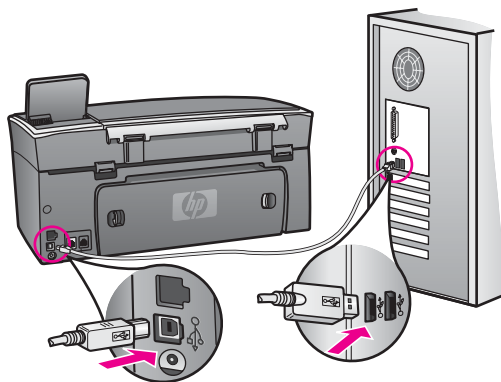
### Решение

Если отсутствует связь между аппаратом HP all-in-one и компьютером, попробуйте выполнить следующее.

- Проверьте кабель USB. Если используется кабель предыдущих моделей, возможно, аппарат не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно,

потребуется заменить кабель USB. Убедитесь также, что длина кабеля не превышает 3 метра .

- Убедитесь, что компьютер готов к установке соединения USB. Некоторые операционные системы, например Windows 95 и Windows NT, не поддерживают соединения USB. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к операционной системе.
- Проверьте подключение аппарата HP all-in-one к компьютеру. Убедитесь в том, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP all-in-one. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите и снова включите аппарат HP all-in-one.



- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить устаревшие устройства от компьютера.
- Если аппарат HP all-in-one установлен в сети, см. Руководство по работе в сети, прилагаемое к аппарату HP all-in-one.
- После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP all-in-one, а затем снова включите.
- Если необходимо, удалите и снова установите программное обеспечение **HP Image Zone**. Дополнительную информацию см. в разделе [Удалите, а затем заново установите программное обеспечение](#).

Дополнительную информацию об установке аппарата HP all-in-one и подключении его к компьютеру см. в Руководстве по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP all-in-one.

### На цветном графическом дисплее отображается сообщение о заторе бумаги или блокировке каретки

#### Решение

Если на цветном графическом дисплее отобразится сообщение о заторе бумаги или блокировке каретки, возможно, внутри аппарата HP all-in-one остались какие-либо упаковочные материалы. Откройте крышку доступа к каретке, чтобы стали видны картриджи, и извлеките упаковочные материалы (ленту, пленку или картон) или другие посторонние предметы, блокирующие ход каретки.

## Устранение неполадок, возникающих при установке программного обеспечения

Если во время установки возникнут проблемы с программным обеспечением, см. темы, рассматриваемые ниже, в которых могут содержаться возможные решения для этих проблем. Если во время установки возникнут проблемы с аппаратным обеспечением, см. раздел [Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения](#).

Во время нормальной установки программного обеспечения для аппарата HP all-in-one происходит следующее:

- 1 автоматически запускается компакт-диск для аппарата HP all-in-one;
- 2 выполняется установка программного обеспечения;
- 3 файлы копируются на жесткий диск;
- 4 появляется запрос на подключение аппарата HP all-in-one к компьютеру;
- 5 на экране мастера установки отображаются зеленые индикация ОК и галочка;
- 6 появляется запрос на перезапуск компьютера;
- 7 запускается Мастер настройки факса;
- 8 запускается процедура регистрации.

Если какой-либо из этих шагов не выполняется, возможно, возникла проблема установки. Для проверки установки на компьютере обратите внимание на следующее.

- Запустите программу **Директор HP** и убедитесь, что отображаются следующие значки: **Сканировать изображение**, **Сканировать документ**, **Отправить факс** и **HP Gallery**. Для получения информации по запуску программы **Директор HP** см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение. Если значки не отобразятся сразу, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока аппарат HP all-in-one установит связь с компьютером. Или см. раздел [Некоторые значки отсутствуют в окне программы Директор HP](#).

**Примечание** В случае минимальной установки программного обеспечения (в отличие от обычной установки), **HP Image Zone** и функция **Копирование** не устанавливаются и будут недоступны в программе **Директор HP**.

- Откройте диалоговое окно "Принтеры" и убедитесь, что аппарат HP all-in-one отображается в списке.
- Посмотрите, отображается ли значок аппарата HP all-in-one справа на панели задач Windows. Если да, то аппарат HP all-in-one готов к работе.

**При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит**

### Решение

Выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** в Windows и выберите **Выполнить**.
- 2 В диалоговом окне **Запуск программы** введите **d:\setup.exe** (если для обозначения дисковода для компакт-дисков используется не D, а другая буква, используйте соответствующую букву), а затем нажмите **ОК**.

## Отображается экран проверки соответствия системы минимальным требованиям

### Решение

Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения. Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы узнать, в чем заключается конкретная проблема, а затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните проблему.

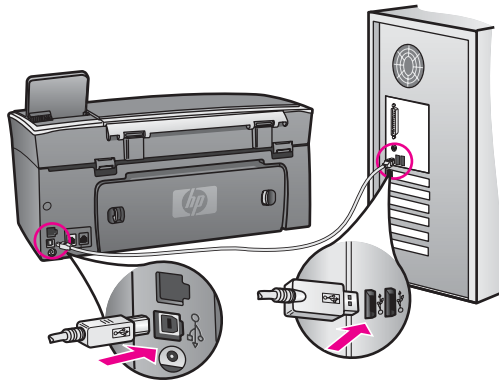
## На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

### Решение

Обычно отображается зеленая галочка, указывая на то, что подключение plug and play выполнено успешно. Красный символ X означает, что произошел сбой подключения plug and play.

Выполните следующее.

- 1 Убедитесь, что накладка панели управления надежно установлена, отключите аппарат HP all-in-one от электросети и снова включите его.
- 2 Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



- 3 Нажмите кнопку **Повторить**, чтобы повторить попытку установки plug and play. Если попытка окажется неудачной, перейдите к следующему шагу.
- 4 Убедитесь в том, что кабель USB используется надлежащим образом. Для этого выполните указанные ниже действия.
  - Отсоедините кабель USB и подсоедините его снова.
  - Не подсоединяйте кабель USB к клавиатуре или концентратору, не имеющему источника питания.
  - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метра.
  - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
- 5 Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса. Затем откройте программу **Директор HP** и убедитесь, что отображаются основные значки

(**Сканировать изображение, Сканировать документ, Отправить факс и HP Gallery**).

- 6 Если основные значки не отображаются, удалите программное обеспечение и переустановите его. Дополнительную информацию см. в разделе [Удалите, а затем заново установите программное обеспечение](#).

### Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

#### Решение

Попробуйте продолжить процедуру установки. Если это не поможет, остановите, а затем снова запустите процедуру установки и следуйте инструкциям на экране. Если произойдет ошибка, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не следует вручную удалять программные файлы HP all-in-one с жесткого диска. Обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления, входящей в программную группу HP all-in-one.

Дополнительную информацию см. в разделе [Удалите, а затем заново установите программное обеспечение](#).

### Некоторые значки отсутствуют в окне программы Директор HP

Если основные значки (**Сканировать изображение, Сканировать документ, Отправить факс и Галерея HP**) не отображаются, возможно, процедура установки еще не завершена.

#### Решение

Если процедура установки не завершена, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не следует вручную удалять программные файлы HP all-in-one с жесткого диска. Обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления, входящей в программную группу HP all-in-one. Дополнительную информацию см. в разделе [Удалите, а затем заново установите программное обеспечение](#).

### Мастер факса не запускается

#### Решение

Запустите Мастер факса следующим образом.

- 1 Запустите программу **Директор HP**. Для получения более подробной информации см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.
- 2 Выберите **Параметры, Параметры и настройка факса**, а затем **Мастер настройки факса**.

### Не отображается экран регистрации

#### Решение

- В системе Windows можно получить доступ к экрану регистрации из панели задач Windows, нажав кнопку "Пуск", выбрав пункт **Программы** или **Все программы (XP), Hewlett-Packard, HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one**, а затем нажав **Подписать сейчас**.

## Значок Контроль цифровой обработки изображений не отображается в панели задач

### Решение

Если значок Контроль цифровой обработки изображений не отображается в панели задач, запустите программу **Директор HP**, чтобы проверить, отображаются ли в ней основные значки. Для получения дополнительной информации о запуске программы **Директор HP** см. экранную Справку по программе **HP Image Zone**, которая входит в программное обеспечение.

Для получения дополнительной информации об отсутствующих основных значках в программе **Директор HP** см. раздел [Некоторые значки отсутствуют в окне программы Директор HP](#).

Системная область панели задач обычно отображается в правом нижнем углу рабочего стола.



### Удалите, а затем заново установите программное обеспечение

Если процедура установки не завершена или к компьютеру подключен кабель USB до отображения соответствующего указания на экране установки программного обеспечения, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не следует вручную удалять программные файлы HP all-in-one с жесткого диска. Обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления, входящей в программную группу HP all-in-one.

Переустановка может занять от 20 до 40 минут как для компьютеров Windows, так и для компьютеров Macintosh. Существует три способа удаления программы с компьютера с системой Windows.

#### Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

- 1 Отсоедините аппарат HP all-in-one от компьютера. Не подсоединяйте аппарат HP all-in-one к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.
- 2 Нажмите кнопку **Вкл** для выключения аппарата HP all-in-one.
- 3 В панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы (XP)**, **Hewlett-Packard**, **HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one**, **удалить программное обеспечение**.
- 4 Следуйте инструкциям на экране.
- 5 При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите **Нет**.  
Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.
- 6 Перезагрузите компьютер.

**Примечание** Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP all-in-one, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP all-in-one к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- 7 Чтобы переустановить программу, вставьте компакт-диск HP all-in-one в дисковод для компакт-дисков компьютера и следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP all-in-one.
- 8 По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат HP all-in-one к компьютеру.
- 9 Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить аппарат HP all-in-one. После подсоединения и включения аппарата HP all-in-one, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
- 10 Следуйте инструкциям на экране.

По завершении установки программного обеспечения в панели задач отобразится значок "Монитор состояния".

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды нажмите значок **Директор HP** на рабочем столе. Если в программе **Директор HP** отображаются основные значки (**Сканировать изображение**, **Сканировать документ**, **Отправить факс** и **HP Gallery**), значит, программное обеспечение установлено правильно.

### Удаление с компьютера Windows (2-й способ)

**Примечание** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить программное обеспечение**.

- 1 На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления**.
- 2 Дважды нажмите **Установка и удаление программ**.
- 3 Выберите **HP all-in-one & Officejet 4.0**, а затем нажмите **Изменить/Удалить**. Следуйте инструкциям на экране.
- 4 Отсоедините аппарат HP all-in-one от компьютера.
- 5 Перезагрузите компьютер.

**Примечание** Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP all-in-one, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP all-in-one к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- 6 Запустите установку.
- 7 Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP all-in-one.

### Удаление с компьютера Windows (3-й способ)

**Примечание** Это альтернативный способ, который используется, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить программное обеспечение**.

- 1 Запустите программу установки HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one.
- 2 Выберите **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.
- 3 Отсоедините аппарат HP all-in-one от компьютера.
- 4 Перезагрузите компьютер.

**Примечание** Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP all-in-one, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP all-in-one к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- 5 Снова запустите программу установки HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one.
- 6 Запустите **повторную установку**.
- 7 Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP all-in-one.

### Удаление с компьютера Macintosh

- 1 Отсоедините аппарат HP all-in-one от компьютера Macintosh.
- 2 Дважды нажмите папку **Applications: HP All-in-One Software**.
- 3 Дважды нажмите **HP Uninstaller** (Программа удаления HP). Следуйте инструкциям на экране.
- 4 После удаления программного обеспечения отсоедините аппарат HP all-in-one и перезагрузите компьютер.

**Примечание** Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP all-in-one, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP all-in-one к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- 5 Чтобы переустановить программу, вставьте компакт-диск HP all-in-one в дисковод для компакт-дисков компьютера.
- 6 На рабочем столе откройте окно компакт-диска, дважды нажмите **HP all-in-one installer** (программа установки для HP all-in-one).
- 7 Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP all-in-one.

### Устранение неполадок, возникающих при установке факса

В этом разделе приводится информация по устранению неполадок, связанных с факсом для аппарата HP all-in-one. Если аппарат HP all-in-one неправильно настроен для факсимильной связи, могут возникнуть проблемы при отправке или получении факсов.

**Совет** В этом разделе приводится информация только по устранению неполадок, связанных с установкой и настройкой. Для ознакомления с дополнительными разделами по устранению неполадок факса, таких как проблемы с распечатками или медленная скорость приема факса, см. экранную Справку по устранению неполадок, которая входит в программное обеспечение **HP Image Zone**.

В случае возникновения проблем при работе с факсами можно распечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние аппарата HP all-in-one. Если аппарат HP all-in-one неправильно настроен для работы с факсом, будут получены отрицательные результаты проверки. Выполните проверку после завершения настройки аппарата HP all-in-one для работы с факсами.

### Проверка настройки факса

- 1 Нажмите **Настройка**.

- 2 Нажмите **6**, а затем **5**.  
При этом отобразится меню **Средства**, а затем будет выбран пункт **Запуск проверки факса**.  
На цветном графическом дисплее аппарата HP all-in-one отобразится информация о состоянии проверки, и будет распечатан отчет.
- 3 Просмотрите отчет.
  - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Не установленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
  - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению возникших проблем. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь со следующим разделом **Не удалось выполнить проверку факса**.
- 4 Нажмите **ОК** для возврата в **Меню Настройка**.

Если неполадки при работе с факсом не удается устранить, прочтите приведенные ниже разделы для получения дополнительной справки по устранению неполадок.

### Не удалось выполнить проверку факса

Если предпринятая проверка факса оказалась неудачной, просмотрите отчет для получения общей информации об ошибках. Для более подробного ознакомления просмотрите отчет и определите, в какой части проверки произошла ошибка, а затем перейдите к соответствующей теме в этом разделе, чтобы получить необходимые сведения.

- Не удалось выполнить проверку оборудования факса
- Не удалось выполнить проверку факса, подключенного к работающей стенной телефонной розетке
- Не удалось выполнить проверку при подключении телефонного кабеля к нужному порту факса
- Не удается выполнить проверку состояния линии факса
- Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии

### Не удалось выполнить проверку оборудования факса

#### Решение

- Выключите аппарат HP all-in-one с помощью кнопки **Вкл** на передней панели, а затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP all-in-one. Через несколько секунд снова подключите кабель питания к устройству и включите питание. Запустите проверку еще раз. Если проверка снова окажется неудачной, продолжите ознакомление с информацией по устранению неполадок, изложенной в этом разделе.
- Попытайтесь отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.
- При работе с компьютером Windows и запуске проверки из программы **Мастер настройки факса** убедитесь, что аппарат HP all-in-one не занят выполнением другой задачи, например приемом факса или печатью копии. Проверьте, не отображается ли на цветном графическом дисплее

сообщение о том, что аппарат HP all-in-one занят. Если он занят, дождитесь окончания задания или перехода аппарата в состояние бездействия, а затем запустите проверку.

После того как обнаруженные проблемы будут устранены, запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP all-in-one готов к отправке и приему факсов. Если **проверку оборудования факса** не удастся выполнить и существуют проблемы отправки и приема факсов, обратитесь в службу поддержки HP. Для получения информации о том, как можно связаться со службой поддержки HP, см. раздел **Получение поддержки HP**.

### Не удалось выполнить проверку факса, подключенного к работающей стенной телефонной розетке

#### Решение

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP all-in-one, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Обязательно используйте телефонный кабель, который входит в комплект поставки аппарата HP all-in-one. Если для подключения аппарата HP all-in-one к стенной телефонной розетке используется другой кабель, успешная отправка и прием факсов, возможно, будут невыполнимы. После подключения телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP all-in-one, запустите проверку факса еще раз.
- Убедитесь, что устройство HP all-in-one правильно подсоединено к телефонной розетке. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP all-in-one для работы с факсами см. в разделе [Установка факса](#).
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двухжильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP all-in-one непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP all-in-one, и проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Попытайтесь отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.

После того как обнаруженные проблемы будут устранены, запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP all-in-one готов к отправке и приему факсов.

### Не удалось выполнить проверку при подключении телефонного кабеля к нужному порту факса

## Решение

Телефонный кабель подключен к неверному порту на задней панели аппарата HP all-in-one.

- 1 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.

**Примечание** Если для подключения к стенной телефонной розетке используется порт "2-EXT", отправка и прием факсов будут невозможны. Порт "2-EXT" используется только для подсоединения какого-либо другого оборудования, например автоответчика или телефона.

- 2 После подключения телефонного кабеля к порту "1-LINE" запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP all-in-one готов к отправке и приему факсов.
- 3 Попытайтесь отправить или принять пробный факс.

## Не удается выполнить проверку состояния линии факса

### Решение

- Убедитесь, что аппарат HP all-in-one подключен к аналоговой телефонной линии, иначе отправку и прием факсов выполнить не удастся. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал, звучащий обычным образом, не будет слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите аппарат HP all-in-one к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или принять факс.
- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP all-in-one, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что устройство HP all-in-one правильно подсоединено к телефонной розетке. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP all-in-one для работы с факсами см. в разделе [Установка факса](#).
- Возможно, причиной неудачной проверки является другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP all-in-one. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, а затем снова запустите проверку.
  - Если при отсоединенном оборудовании **проверка состояния линии факса** прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
  - Если при отсоединенном оборудовании **проверка состояния линии факса** не дает положительных результатов, подсоедините аппарат

HP all-in-one к рабочей телефонной линии и продолжите ознакомление с информацией по устранению неполадок, изложенной в этом разделе.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP all-in-one непосредственно к стенной телефонной розетке.

После того как обнаруженные проблемы будут устранены, запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP all-in-one готов к отправке и приему факсов. Если проверку **состояния линии факса** не удастся выполнить, а проблемы отправки и приема факсов не устраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

### Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии

#### Решение

- Возможно, причиной неудачной проверки является другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP all-in-one. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, а затем снова запустите проверку. Если при отсоединенном оборудовании **проверка распознавания сигнала телефонной линии** прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP all-in-one, и проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь, что устройство HP all-in-one правильно подсоединено к телефонной розетке. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP all-in-one для работы с факсами см. в разделе [Установка факса](#).
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP all-in-one непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Если в телефонной системе не используется стандартный тональный сигнал, например в некоторых системах PBX, возможно, проверку выполнить не удастся. При этом не возникнут проблемы отправки и приема факсов. Попробуйте отправить или принять пробный факс.

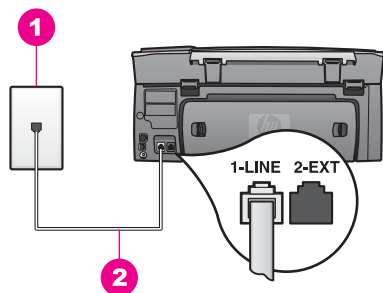
- Убедитесь, что установлена соответствующая страна/регион. Если не выполнена установка или выполнена неправильная установка страны/региона, возможно, проверку выполнить не удастся, и при отправке или приеме факсов могут возникнуть проблемы. Чтобы проверить установку, нажмите кнопку **Настройка**, а затем **7**. На цветном графическом дисплее появятся установленные язык и страна/регион. Если выполнена неправильная установка страны/региона, нажмите кнопку **OK** и выполните инструкции, отображаемые на цветном графическом дисплее для изменения установки.
- Убедитесь, что аппарат HP all-in-one подключен к аналоговой телефонной линии, иначе отправку и прием факсов выполнить не удастся. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал, звучащий обычным образом, не будет слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите аппарат HP all-in-one к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или принять факс.

После того как обнаруженные проблемы будут устранены, запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP all-in-one готов к отправке и приему факсов. Если **сигнал телефонной линии** отсутствует, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

### С помощью HP all-in-one не удается отправить и принять факсы

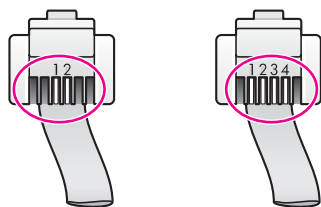
#### Решение

- Примечание** Этот возможный способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP all-in-one входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.
- Убедитесь, что для подключения к стенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one. Один конец этого специального 2-проводного телефонного кабеля должен быть подсоединен к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one, а другой конец – к стенной телефонной розетке, как показано ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one

Этот специальный 2-проводной кабель отличается от обычных 4-проводных телефонных кабелей, которые, возможно, уже используются дома или в офисе. Проверьте разъемы на концах кабеля и сравните их с двумя типами разъемов, показанных на рисунках ниже.



Если использовался 4-проводной телефонный кабель, отсоедините его, найдите входящий в комплект поставки 2-проводной кабель, а затем подсоедините 2-проводной кабель к порту “1-LINE” на задней панели аппарата HP all-in-one. Дополнительную информацию о подсоединении данного телефонного кабеля и настройке аппарата HP all-in-one для работы с факсами см. в разделе [Установка факса](#).

Если телефонный кабель имеет недостаточную длину, то ее можно увеличить. Дополнительную информацию см. в разделе [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one, имеет недостаточную длину](#).

- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP all-in-one, и проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Возможно, используется другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP all-in-one. Например, с помощью аппарата HP all-in-one не удастся отправить или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером или если для отправки сообщения электронной почты или доступа в Интернет используется компьютерный модем.
- Возможны помехи на телефонной линии во время соединения. Если используются линии с низким качеством звука (имеются помехи), то при

работе с факсами могут возникнуть проблемы. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к стенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ECM) и попробуйте продолжить работу с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование режима коррекции ошибок](#). Если проблему не удалось устранить, обратитесь за помощью в телефонную компанию.

- При использовании службы цифровой абонентской линии (DSL) обязательно установите фильтр DSL, иначе отправку или прием факса не удастся выполнить надлежащим образом. Фильтр DSL удаляет цифровой сигнал и позволяет аппарату HP all-in-one надлежащим образом функционировать в телефонной линии. Приобретите фильтр DSL у своего провайдера DSL. Если вы получили фильтр DSL, подключите его к аппарату надлежащим образом. Дополнительную информацию см. в разделе [Вариант В. Установка аппарата HP all-in-one при использовании DSL](#).
- Убедитесь, что аппарат HP all-in-one отсоединен от телефонной розетки, которая предназначена для цифровых телефонов. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал, звучащий обычным образом, не будет слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов.
- Если используется преобразователь/терминальный адаптер либо телефонной системы частного пользования (PBX), либо цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN), убедитесь, что аппарат HP all-in-one подсоединен к порту, предназначенному для подключения факса и телефонного аппарата. Проверьте также, чтобы для терминального адаптера был по возможности установлен тип переключателя, соответствующий вашей стране/региону. Обратите внимание, что на некоторых системах ISDN можно выполнить конфигурацию портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факсов Группы 3, а другой - для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту, предназначенному для факса/телефона, проблемы будут продолжаться возникать, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он должен быть помечен как "multi-combi" или любым другим похожим образом. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP all-in-one для работы с телефонной системой PBX или линией ISDN см. в главе [Установка факса](#).
- Если аппарат HP all-in-one и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL не заземлен надлежащим образом. Если модем DSL не заземлен надлежащим образом, он может создавать помехи на телефонной линии. Если используются линии с низким качеством звука (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к стенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, выключите модем DSL и полностью отключите питание не менее чем на

15 минут. Включите модем DSL и проверьте, слышен ли тональный сигнал.

**Примечание** Позже статические наводки могут снова появиться на телефонной линии. Если аппарат HP all-in-one перестанет отправлять и принимать факсы, повторите эту процедуру.

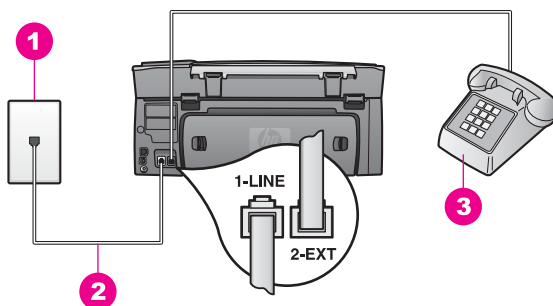
Если помехи будут по-прежнему слышны на телефонной линии или потребуется дополнительная информация по отключению модема DSL, обратитесь за поддержкой к своему поставщику услуг DSL. Можно также обратиться в свою телефонную компанию.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP all-in-one непосредственно к стенной телефонной розетке.

### При отправке факса вручную возникают неполадки аппарата HP all-in-one

#### Решение

- Убедитесь, что телефон, используемый для инициации факсимильного вызова, не подключен напрямую к аппарату HP all-in-one. Для отправки факса вручную телефон должен быть подсоединен непосредственно к порту "2-EXT" аппарата HP all-in-one, как показано ниже. Информацию об отправке факсов вручную см. в разделе [Отправка факса вручную с телефона](#).



1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one
3	Телефон

- Если отправка факса осуществляется вручную с телефона, подсоединенного непосредственно к аппарату HP all-in-one, то для отправки факса необходимо использовать клавиатуру на телефоне. Нельзя использовать клавиатуру на панели управления аппарата HP all-in-one.

**С помощью аппарата HP all-in-one не удастся принять факс, но можно отправить факс**

## Решение

- Если вы не используете службу условного звонка, проверьте, чтобы для функции **Тип сигнала вызова** на аппарате HP all-in-one было установлено значение **Все звонки**. Дополнительную информацию см. в разделе **Изменение типа сигнала вызова (функция условного звонка)**.
  - Если для параметра **Автоответчик** установлено значение **Выкл.**, то потребуются вручную принять факсы; иначе аппарат HP all-in-one не будет принимать факсы. Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе **Прием факса вручную**.
  - Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, необходимо принимать факсы не автоматически, а вручную. То есть на входящие факсимильные вызовы потребуется отвечать лично. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP all-in-one при наличии службы голосовой почты см. в главе **Установка факса**. Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе **Прием факса вручную**.
  - Если к одной телефонной линии подключены и компьютерный модем, и аппарат HP all-in-one, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический прием факсов. Модемы с включенной функцией автоматического приема факсов будут принимать все входящие факсы, в результате чего аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсимильные вызовы.
  - Если к той же линии, к которой подсоединен аппарат HP all-in-one, подключен также автоответчик, может возникнуть одна из приведенных ниже проблем.
    - Настройка автоответчика не выполнена в соответствии с аппаратом HP all-in-one.
    - Исходящее сообщение может быть слишком длинным или громким, что помешает аппарату HP all-in-one определить сигналы факсимильной связи, а факсимильный аппарат отправителя может разорвать связь.
    - Если автоответчик не обнаружит, что кто-либо пытается оставить сообщение, то после воспроизведения приветственного сообщения он может слишком быстро разорвать соединение, как при факсимильном вызове. В результате чего аппарат HP all-in-one не сможет определить тональные сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.
- В этих ситуациях могут быть полезными описанные ниже действия.
- Если на той линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подсоединить его напрямую к аппарату HP all-in-one, как описано в разделе **Установка факса**.
  - Убедитесь, что аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием факсов. Информацию по настройке аппарата HP all-in-one на автоматический прием факсов см. в разделе **Настройка аппарата HP all-in-one на прием факсов**.
  - Убедитесь, что для параметра **Звонки до ответа** установлено соответствующее значение. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после 4 звонка, а аппарат HP all-in-one - после

максимального количества звонков, которое на нем возможно (в разных странах/регионах максимальное количество звонков различно). В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP all-in-one будет контролировать линию. Если аппарат HP all-in-one распознает тональные сигналы факсимильной связи, аппарат HP all-in-one примет факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение. Информацию о настройке значения для параметра "Звонки до ответа" см. в разделе [Настройка количества сигналов вызова до ответа](#).

- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если факс удается принять, возможно, неисправен автоответчик.
- Снова подсоедините автоответчик и запишите исходящее сообщение. Сообщение должно быть достаточно коротким (продолжительностью не более 10 секунд). Во время записи его следует произносить не спеша и ровным голосом. В конце приветственного сообщения запишите 4 - 5 секунд тишины, свободные от фоновых помех. Попытайтесь снова принять факс.

**Примечание** Возможно, на некоторых автоответчиках не удастся сохранить тишину, записанную в конце приветственного сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите приветственное сообщение.

- Если к линии, которая используется аппаратом HP all-in-one, подключено и другое оборудование, например автоответчик, компьютерный модем или многопортовый контроллер, возможно, уровень сигнала факса будет снижен. Это может вызвать проблемы приема факса. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата HP all-in-one, а затем попытайтесь принять факс. Если при отсоединенном оборудовании удалось принять факс, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединить их все по порядку и принять факс, чтобы выявить неисправное устройство.
- При наличии специального типа сигнала вызова для номера факса (использование службы условного звонка, предоставляемой вашей телефонной компанией) убедитесь, что функция **Тип сигнала вызова** на аппарате HP all-in-one настроена соответствующим образом. Например, если телефонная компания назначила вашему номеру факса тип двойного сигнала, убедитесь, что значение **Двойные звонки** выбрано в качестве настройки для функции **Тип сигнала вызова**. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Изменение типа сигнала вызова \(функция условного звонка\)](#).

**Примечание** Аппарат HP all-in-one не может распознать некоторые типы сигнала вызова, например с чередованием коротких и длинных сигналов звонка. При возникновении проблем, вызванных типом сигнала вызова, обратитесь в телефонную компанию для назначения неперемutable типа сигнала.

**На автоответчик записываются факсимильные сигналы**

## Решение

- Если на той линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подсоединить его напрямую к аппарату HP all-in-one, как описано в разделе [Установка факса](#). Если подключение автоответчика не выполнено в соответствии с рекомендациями, возможно, сигналы факса запишутся на автоответчик.
- Убедитесь, что аппарат HP all-in-one настроен на автоматический прием факсов. Если аппарат HP all-in-one настроен на прием факсов вручную, значит, аппарат HP all-in-one не будет отвечать на входящие вызовы. На входящие факсимильные вызовы потребуется отвечать лично. В противном случае аппарат HP all-in-one не сможет принимать факсы, и автоответчик запишет сигналы факсимильной связи. Информацию по настройке аппарата HP all-in-one на автоматический прием факсов см. в разделе [Настройка аппарата HP all-in-one на прием факсов](#).
- Убедитесь, что для параметра **Звонки до ответа** установлено соответствующее значение. Число звонков до ответа, установленное на аппарате HP all-in-one, должно быть больше числа, установленного на автоответчике. Если для автоответчика и аппарата HP all-in-one установлено одно и то же число звонков до ответа, оба устройства ответят на вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик.

Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после 4 звонка, а аппарат HP all-in-one - после максимального количества звонков, которое на нем возможно (в разных странах/регионах максимальное количество звонков различно). В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP all-in-one будет контролировать линию. Если аппарат HP all-in-one распознает тональные сигналы факсимильной связи, аппарат HP all-in-one примет факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение. Информацию о настройке значения для параметра "Звонки до ответа" см. в разделе [Настройка количества сигналов вызова до ответа](#).

## После подключения аппарата HP all-in-one на линии слышны статические помехи

### Решение

- Примечание** Этот возможный способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP all-in-one входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.
- Если 2-проводной кабель (входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one) не подключен к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one и к стенной телефонной розетке, то на телефонной линии будут слышны помехи, и вы не сможете успешно отправлять факсы. Этот

специальный 2-проводной кабель отличается от обычных 4-проводных телефонных кабелей, которые, возможно, уже используются дома или в офисе.

- При использовании разветвителя телефонной линии могут возникать статические помехи на телефонной линии (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP all-in-one непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Если для аппарата HP all-in-one используется неподходящая заземленная розетка, на телефонной линии могут быть слышны статические помехи. Попробуйте подсоединить устройство к другой электрической розетке.

### Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one, имеет недостаточную длину

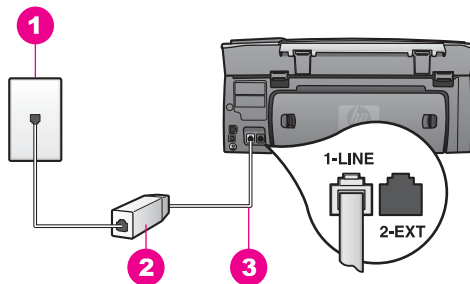
#### Решение

Если телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP all-in-one, имеет недостаточную длину, то для ее увеличения можно использовать коммутационное устройство. Коммутационное устройство можно приобрести в магазине электропринадлежностей, в котором продаются дополнительные принадлежности для телефонной связи. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

**Совет** Если в комплект поставки аппарата HP all-in-one входит адаптер для 2-проводного телефонного кабеля, то для увеличения длины можно использовать этот адаптер с 4-проводным телефонным кабелем. Информацию по использованию адаптера для 2-проводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

#### Удлинение телефонного кабеля

- 1 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one, и подсоедините один его конец к коммутационному устройству, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP all-in-one.
- 2 Подсоедините другой телефонный кабель к свободному порту на коммутационном устройстве и к телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Коммутационное устройство
3	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP all-in-one

## Возникают проблемы факсимильной связи через Интернет

### Решение

Проверьте следующее.

- Служба FoIP может работать неправильно, если аппарат HP all-in-one отправляет и принимает факсы на высокой скорости (33600 бит/с). Если при отправке или приеме факсов возникают проблемы, используйте более низкую скорость передачи факсов. Ее можно настроить, установив для параметра **Скорость факса** вместо значения **Высокая** (по умолчанию) значение **Средняя**. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Установка скорости факса](#).
- Факсы можно отправлять и принимать только в том случае, если телефонный кабель подключен к порту "1-LINE" на аппарате HP all-in-one, а не к порту Ethernet. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только с помощью преобразователя (на котором имеются обычные гнезда для аналоговых телефонов, предназначенные для обеспечения факсимильного соединения). Можно также обратиться в телефонную компанию.
- Кроме того, можно обратиться в телефонную компанию, чтобы выяснить, поддерживается ли факсимильная связь службой Интернет. Если компания не обеспечивает поддержку факсимильной связи, вы не сможете отправлять и принимать факсы через Интернет.

## Ошибки при настройке HP Instant Share

Ошибки при настройке **HP Instant Share** (например, при настройке учетной записи **HP Passport** или **Адресной книги**) описываются в экранной справке службы **HP Instant Share**. Специальная информация по устранению неполадок приводится в разделе [Устранение неполадок программы HP Instant Share](#).

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих ошибок HP Instant Share, возникающих в результате неправильной настройки устройства.

### Ошибка минимальной установки

### Решение

Не удается выполнить настройку программы HP Instant Share на аппарате HP all-in-one. Функция HP Instant Share не установлена.

- Для включения функции HP Instant Share вставьте установочный компакт-диск, который поставлен в комплекте с устройством, и выберите **Typical (Recommended)** (Обычная (рекомендуется)).
- Если требуется установочный компакт-диск для HP Photosmart 2600 Series (all-in-one), его можно заказать на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Если требуется установочный компакт-диск для HP Photosmart 2700 Series (all-in-one), его можно заказать на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Примечание** Если система не соответствует требованиям для установки **Typical (Обычная)** программного обеспечения, установка и использование программы HP Instant Share будут невозможными.

### Необходимо установить программное обеспечение устройства

#### Решение

Программное обеспечение HP all-in-one не установлено.

- Для установки программного обеспечения HP all-in-one вставьте установочный компакт-диск, который поставлен в комплекте с устройством, и выберите **Typical (Recommended)** (Обычная (рекомендуется)).
- Если требуется установочный компакт-диск для HP Photosmart 2600 series (all-in-one), его можно заказать на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Если требуется установочный компакт-диск для HP Photosmart 2700 series (all-in-one), его можно заказать на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### (HP Instant Share) – Настройка не выполнена

#### Решение

Нажата кнопка **HP Instant Share**, и аппарат HP all-in-one не зарегистрирован в HP Instant Share.

- 1 Нажмите **1**, чтобы выбрать **Да, установить HP Instant Share для удобного распространения фото**.  
В окне браузера на компьютере откроется Мастер настройки HP Instant Share.
- 2 Следуйте инструкциям на экране, чтобы получить учетную запись для HP Passport и настроить аппарат HP all-in-one для использования программы HP Instant Share.

### Служба HP Instant Share не настроена или сеть недоступна

#### Решение

На устройстве не настроена программа HP Instant Share.

- 1 Нажмите **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one.
- 2 Нажмите **1**, чтобы выбрать **Да, установить HP Instant Share для удобного распространения фото**.

- В окне браузера на компьютере откроется Мастер настройки HP Instant Share.
- 3 Следуйте инструкциям на экране, чтобы получить учетную запись для HP Passport и настроить аппарат HP all-in-one для использования программы HP Instant Share.

### Решение

Сеть недоступна.

- Для получения информации см. Руководство по работе в сети, которое входит в комплект поставки аппарата HP all-in-one.

**На устройстве не настроены места назначений. См. руководство для справки.**

### Решение

Служба HP Instant Share не обнаружила места назначения. Места назначения не сконфигурированы.

- Создайте места назначений, чтобы определить расположения, в которые планируется отправить изображения.

Местом назначения может быть, например электронный адрес, сетевое устройство родственника или друга, интерактивный фотоальбом или интерактивная служба обработки фотографий. Эта услуга доступна не во всех странах/регионах.

### Создание мест назначений

- 1 Нажмите **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится меню **HP Instant Share**.
- 2 Нажмите **3** для выбора **Добавить новое место назначения**. Появится меню **Выбор компьютера** со списком компьютеров, подключенных к сети.
- 3 Выберите компьютер в списке.

**Примечание** На выбранном компьютере должна быть установлена программа **HP Image Zone**, и он должен иметь доступ к службе HP Instant Share.

Экраны службы HP Instant Share появятся в окне на компьютере.

- 4 Войдите в службу HP Instant Share, используя **имя пользователя** и **пароль** HP Passport. Появится диспетчер HP Instant Share.

**Примечание** Запрос **имени пользователя** и **пароля** для HP Passport не появится, если вы разрешили службе HP Instant Share запомнить их.

- 5 Выберите вкладку **Share** и следуйте инструкциям на экране для создания нового места назначения.

Дополнительную информацию см. в экранной справке.

Если требуется отправить коллекцию изображений на сетевое устройство друга или родственника, выберите **Эл. почта HP Instant Share**. В поле

**Адрес эл. почты** введите имя устройства, на которое планируется отправить данные, и добавьте после него @send.hp.com.

**Примечание** Чтобы отправить на устройство: 1) отправитель и получатель должны иметь имя пользователя и пароль HP Passport; 2) устройство, на которое отправляется изображение, должно быть зарегистрировано в HP Instant Share; и 3) изображение необходимо отправлять с помощью окна **Эл. почта HP Instant Share** или функции Удаленная печать HP.

Перед настройкой места назначения устройства в окне **Эл. почта HP Instant Share** или добавлением принтера для использования с помощью функции Удаленная печать HP узнайте у получателя уникальное имя, назначенное им для своего сетевого устройства. Имя создается для аппарата, когда пользователь входит в службу HP Instant Share и регистрирует аппарат. Дополнительную информацию см. в разделе [Начало работы](#).

## Устранение неполадок во время работы

Раздел по устранению неполадок для аппарата **HP Photosmart 2600/2700 series (all-in-one)** в справке программы **HP Image Zone** содержит советы по устранению наиболее общих неполадок, связанных с аппаратом HP all-in-one.

Для доступа к информации по устранению неполадок на компьютере с системой Windows перейдите в окно программы **Директор HP**, нажмите **Справка**, а затем выберите **Устранение неполадок и техническая поддержка**. Информацию об устранении неполадок также можно получить, если нажать кнопку Справка, которая имеется в некоторых сообщениях об ошибке.

Для получения доступа к информации по устранению неполадок из системы Macintosh OS X v10.1.5 и более поздней версии нажмите значок **HP Image Zone** в панели Dock, выберите **Help** (Справка) в строке меню, выберите **HP Image Zone Help** (Справка по программе HP Image Zone) в меню **Help** (Справка), а затем выберите **HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one Troubleshooting** (Устранение неполадок аппарата HP Photosmart 2600/2700series all-in-one) в окне Help Viewer (Программа просмотра справки).

При наличии доступа к Интернету справку можно получить на Web-узле HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). На Web-узле также предлагаются ответы на часто задаваемые вопросы.

### Устранение неполадок с бумагой

Чтобы избежать заторов бумаги, используйте типы бумаги, рекомендованные для данного аппарата HP all-in-one. Для получения списка рекомендованных типов бумаги см. экранную **Справку по программе** или посетите Web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

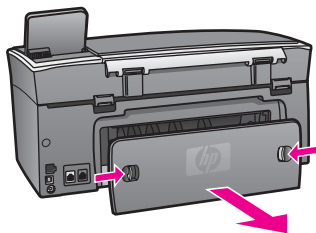
Не загружайте загнутые или измятые листы бумаги или бумагу с загнутыми или оборванными краями во входной лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Предотвращение заторов бумаги](#).

Если в аппарат происходит затор бумаги, следуйте этим инструкциям по его устранению.

## В аппарате произошел затор бумаги HP all-in-one

### Решение

- 1 Чтобы снять заднюю дверцу для очистки, нажмите на расположенные на ней выступы.



**Мера предосторожности** При попытке извлечь бумагу с передней стороны аппарата HP all-in-one может быть поврежден печатный механизм. Всегда устраняйте замятия бумаги через заднюю дверцу для очистки.

- 2 Аккуратно вытяните бумагу из роликов.



**Предупреждение** Если бумага рвется при вытягивании из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри HP all-in-one, это приведет к дальнейшим заторам бумаги.

- 3 Установите заднюю дверцу для очистки. Нажмите на дверцу до щелчка.
- 4 Нажмите **ОК** для продолжения печати текущего задания.

## В дополнительном устройстве двусторонней печати имеется затор бумаги

### Решение

Необходимо снять дополнительное устройство двусторонней печати. Для получения дополнительной информации см. печатное руководство, входящее в комплект поставки дополнительного устройства двусторонней печати.

**Примечание** Если перед устранением затора аппарат HP all-in-one был выключен, снова включите его и заново запустите задание печати или копирования.

## Устранение неполадок с картриджами

Если при печати возникли проблемы, возможно, это связано с неполадкой одного из картриджей. Попробуйте выполнить следующие действия.

- 1 Извлеките и снова вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы.
- 2 Если проблему не удастся устранить, распечатайте отчет самопроверки, чтобы проверить правильность работы картриджей.

Этот отчет содержит полезную информацию о картриджах, включая информацию о состоянии.

- 3 Если в результате отчета самопроверки выявлена неполадка, очистите картриджи.
- 4 Если проблему не удалось устранить, протрите медные контакты картриджей.
- 5 Если проблемы при печати устранить не удалось, определите, какой картридж неисправен, и замените его.

Для получения дополнительной информации см. раздел [Обслуживание аппарата HP all-in-one](#).

## Устранение неполадок программы HP Instant Share

В этом разделе приводится описание сообщений об ошибках, которые отображаются на цветном графическом дисплее аппарата HP all-in-one. Основные разделы по поиску и устранению неполадок HP Instant Share приводятся ниже. Для каждого сообщения об ошибке на устройстве HP Instant Share имеется интерактивная справка.

### Общие ошибки

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих общих ошибок HP Instant Share.

#### Ошибка службы HP Instant Share. См. руководство для справки.

##### Решение

Аппарат HP all-in-one обнаружил ошибку.

→ Завершите работу аппарата HP all-in-one и перезапустите его.

#### Завершение работы аппарата HP all-in-one

- 1 Выключите аппарат HP all-in-one с помощью кнопки **Вкл.**, расположенной на панели управления.
- 2 Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP all-in-one.

#### Ошибка службы HP Instant Share. Повторите попытку позже.

##### Решение

Данные, отправленные службой HP Instant Share, не распознаются аппаратом HP all-in-one.

→ Повторите задание позже. Если это не поможет, завершите работу и перезагрузите HP all-in-one.

#### Завершение работы аппарата HP all-in-one

- 1 Выключите аппарат HP all-in-one с помощью кнопки **Вкл.**, расположенной на панели управления.
- 2 Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP all-in-one.

### Ошибки соединения

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок программы, возникающих в результате сбоя при установке связи аппарата HP all-in-one со службой HP Instant Share.

## Отсутствие сетевого соединения. См. документацию.

### Решение

#### Проводная сеть

Нет контакта с сетевыми кабелями или они отсоединены.

Плохие или неправильные сетевые соединения не позволяют устройствам обмениваться данными, и в результате в сети возникают неполадки.

- Проверьте соединения аппарата HP all-in-one со шлюзом, маршрутизатором или концентратором для обеспечения надежных соединений. Если соединения надежны, проверьте остальные кабели, чтобы обеспечить надежность соединений. Убедитесь, что кабели не пережаты и не повреждены.
- Проверьте все перечисленные соединения: кабели питания; кабели от аппарата HP all-in-one к концентратору или маршрутизатору; кабели от концентратора или маршрутизатора к компьютеру; а также (если имеются) кабели модема и Интернет-соединения.
- Если указанные выше соединения надежны, подсоедините кабель к аппарату HP all-in-one к рабочему элементу сети, чтобы убедиться в неисправности кабеля, или меняйте остальные кабели (по одному) до выявления неисправного кабеля.

**Примечание** Можно также запустить с рабочего стола компьютера программу **Директор HP** и выбрать **Состояние**. На компьютере появится диалоговое окно, указывающее, подключен ли аппарат HP all-in-one.

### Решение

#### Беспроводная сеть

Имеются препятствия.

Аппарат HP all-in-one находится вне зоны действия пункта доступа.

- Убедитесь, что отсутствуют физические препятствия и другие виды помех. Сигналы, передаваемые между аппаратом HP all-in-one и точкой входа, подвержены помехам от других беспроводных устройств, включая беспроводные телефоны, микроволновые печи, а также другие беспроводные сети. Физические объекты между компьютером и аппаратом HP all-in-one также влияют на передаваемые сигналы. В этом случае переместите сетевые компоненты ближе к аппарату HP all-in-one. Чтобы снизить влияние помех других беспроводных сетей, попробуйте изменить каналы.
- Передвиньте аппарат HP all-in-one и пункт доступа ближе друг к другу. Если расстояние между пунктом доступа и аппаратом HP all-in-one достаточно большое, попробуйте сократить его. (Диапазон для 802.11b составляет приблизительно 100 футов или менее при наличии любых помех.) Если возможно, обеспечьте пространство без помех между пунктом доступа и аппаратом HP all-in-one и сведите к минимуму источники радиопомех.

### Решение

Аппарат HP all-in-one был ранее подключен к сети. В настоящий момент он напрямую подключен к компьютеру с помощью кабеля USB. Приложение HP Instant Share выполняет чтение предыдущих сетевых параметров.

- При попытке использовании службы HP Instant Share вместе с кабелем USB сбросьте сетевые настройки на аппарате HP all-in-one или получите доступ к службе HP Instant Share из программы **HP Image Zone** на компьютере.

**Примечание** Дополнительную информацию о переустановке сетевых параметров см. в Руководстве по работе в сети, которое входит в комплект поставки аппарата HP all-in-one.

### Сбой при установке соединения с HP Instant Share

#### Решение

Адрес URL не определен на сервере доменных имен (DNS).

- Проверьте параметры DNS и повторите задание позже.

#### Проверка IP-адреса DNS

- 1 Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится **Меню Настройка**.
- 2 Нажмите **8**, а затем **1**. Будет выбран параметр **Сеть**, а затем **Просмотреть параметры сети**. Появится меню **Параметры сети**.
- 3 Нажмите **1** для выбора параметра **Печать подробного отчета**. Аппарат HP all-in-one выполнит печать страницы конфигурации сети.
- 4 Найдите информацию DNS-сервера и проверьте правильность IP-адреса сервера доменных имен сети. Обратитесь к провайдеру Интернет для проверки адреса DNS.
- 5 Если он неверный, используйте встроенный Web-сервер (EWS) для ввода правильного IP-адреса.

#### Ввод информации в EWS

- 1 Найдите на странице конфигурации сети IP-адрес устройства.
- 2 Введите IP-адрес устройства в поле **Адрес** браузера на компьютере. В окне браузера отобразится **Главная** страница EWS.
- 3 Откройте вкладку **Сеть**.
- 4 С помощью бокового меню найдите информацию, которую необходимо изменить, и введите правильную информацию.

Дополнительную информацию см. в разделе **HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one** в **Справке по программе HP Image Zone**.

## Решение

The HP Instant Share service is not responding. Служба закрыта на обслуживание, параметры прокси настроены неправильно, или отключен один или несколько сетевых кабелей.

- Попробуйте выполнить одно из указанных ниже действий.
  - Проверьте параметры прокси (см. процедуру ниже)
  - Проверьте сетевые соединения. Дополнительную информацию см. в Руководстве по работе в сети, входящем в комплект поставки HP all-in-one.
  - Повторите задание позже.

**Примечание** Аппарат HP all-in-one не поддерживает прокси-серверы, для которых необходима проверка подлинности.

## Проверка параметров прокси

- 1 Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится **Меню Настройка**.
- 2 Нажмите **8**, а затем **1**.  
Будет выбран параметр **Сеть**, а затем **Просмотреть параметры сети**. Появится меню **Параметры сети**.
- 3 Нажмите **1** для выбора параметра **Печать подробного отчета**. Аппарат HP all-in-one выполнит печать страницы конфигурации сети.
- 4 Найдите на странице конфигурации сети IP-адрес устройства.
- 5 Введите IP-адрес устройства в поле **Адрес** браузера на компьютере. В окне браузера отобразится **Главная** страница встроенного Web-сервера (EWS).
- 6 Откройте вкладку **Сеть**.
- 7 В окне группы **Приложения** выберите **Instant Share**.
- 8 Проверьте параметры прокси.
- 9 Если параметры настроены неправильно, введите правильную информацию в соответствующее поле (или поля) в EWS.  
Дополнительную информацию см. в Руководстве по работе в сети, входящем в комплект поставки HP all-in-one.

## Сбой при установке соединения с HP Instant Share. Проверка адреса DNS.

### Решение

Аппарат HP all-in-one невозможно подключить к службе HP Instant Share. Возможные причины: IP-адрес DNS неизвестен; IP-адрес DNS не настроен; или IP-адрес DNS полностью состоит из нулей.

- Проверьте IP-адрес DNS аппарата HP all-in-one.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка IP-адреса DNS](#).

## Сбой при установке соединения с HP Instant Share. DNS-сервер не отвечает.

### Решение

Сервер DNS не отвечает, сеть не работает, или указан недопустимый IP-адрес DNS.

- 1 Проверьте IP-адрес DNS аппарата HP all-in-one.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка IP-адреса DNS](#).
- 2 Если IP-адрес DNS правильный, позже попытайтесь снова установить соединение.

### Сбой при установке соединения с HP Instant Share. Проверка адреса прокси.

#### Решение

Серверу DNS не удалось назначить адрес URL прокси для IP-адреса.

- 1 Проверьте информацию прокси, которая используется аппаратом HP all-in-one.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка параметров прокси](#).
- 2 Если информация прокси верна, позже попытайтесь снова установить соединение.

### Разорвано соединение со службой HP Instant Share.

#### Решение

Соединение HP all-in-one со службой HP Instant Share разорвано.

- 1 Проверьте физические сетевые соединения и убедитесь, что сеть работает.  
Дополнительную информацию см. в Руководстве по работе в сети, входящем в комплект поставки HP all-in-one.
- 2 После проверки сетевых соединений повторите задание.

### Ошибки отправки коллекций изображений

Используйте этот раздел для устранения ошибок, появляющихся при возникновении проблем, связанных с отправкой изображений с аппарата HP all-in-one в выбранное место назначения.

### Обнаружен поврежденный файл места назначения.

#### Решение

Проблемы с форматом файла места назначения (целевого файла) на карте памяти.

- Обратитесь к документации, которая входит в комплект поставки камеры, и заново назначьте целевые файлы на карте памяти.

### Использование мест назначений на данном аппарате не допускается.

#### Решение

Одно или несколько мест назначений HP Instant Share не принадлежат зарегистрированному пользователю аппарата.

- Убедитесь, что камера и аппарат HP all-in-one зарегистрированы под одной учетной записью для HP Passport.

## Ошибка карты памяти

### Решение

Возможно, карта памяти повреждена.

- 1 Извлеките карты памяти из аппарата HP all-in-one, а затем вставьте ее снова.
- 2 Если это не поможет, завершите работу и перезагрузите HP all-in-one.
- 3 Если это не поможет, переформатируйте карту.  
Если и это не принесет положительных результатов, замените карту памяти.

**Превышено ограничение по хранению для HP Instant Share. См. руководство для справки.**

### Решение

Сбой задания отправки. Выделенный объем памяти диска в службе HP Instant Share превышен.

**Примечание** Более ранние файлы автоматически удаляются из учетной записи. Эта ошибка будет устранена через несколько дней или недель.

### Удаление файлов из службы HP Instant Share

- 1 Нажмите **HP Instant Share** на панели управления аппарата HP all-in-one. На цветном графическом дисплее появится меню **HP Instant Share**.
- 2 Нажмите **3**, а затем **5**.  
Будет выбрано меню **Парам. HP Instant Share**, а затем будет выбран параметр **Изменить учетную запись**.  
Экраны службы HP Instant Share появятся в окне на компьютере.
- 3 Войдите в программу HP Instant Share, используя **имя пользователя** и **пароль** для HP Passport.

**Примечание** Запрос **имени пользователя** и **пароля** для HP Passport не появится, если вы разрешили службе HP Instant Share запомнить их.

- 4 Следуйте инструкциям на экране.
- 5 В меню настройки HP Instant Share выберите параметр **Изменить учетную запись**.
- 6 Следуйте инструкциям на экране для удаления файлов из учетной записи.

## Ошибки отправки и приема коллекций изображений

Воспользуйтесь этим разделом для устранения ошибок, общих для функции приема и функции отправки HP Instant Share

**Сбой входа систему. См. руководство для справки.**

### Решение

Аппарату HP all-in-one не удалось войти в службу HP Instant Share.

- Повторите попытку позже.
- Настройте аппарат в соответствии с HP Instant Share.

### Служба HP Instant Share отключена.

#### Решение

Служба HP Instant Share отключена.

- Служба отключена. При наличии вопросов обратитесь в службу поддержки HP.

### Служба HP Instant Share временно недоступна. Повторите попытку позже.

#### Решение

Служба HP Instant Share в настоящий момент закрыта на обслуживание.

- Повторите попытку подключения позже.

### Сообщения отчета об ошибках HP Instant Share

Если во время отправки изображений в место назначения будет обнаружена ошибка, будет распечатан Отчет об ошибках HP Instant Share с помощью аппарата HP all-in-one. Воспользуйтесь этим разделом для решения возможных проблем, указанных в отчете об ошибках.

### Неподдерживаемый формат файлов

#### Решение

Один из отправленных в службу HP Instant Share файлов имеет неподдерживаемый тип файла.

- Преобразуйте файл в JPEG и попробуйте заново выполнить задание.

### Поврежденный файл

#### Решение

Отправляемый файл поврежден.

- Замените файл и повторите попытку отправки. Например, снова запишите цифровую фотографию или восстановите изображение.

### Превышен поддерживаемый размер файла

#### Решение

Размер одного из отправленных в службу HP Instant Share файлов превышает ограничения по размеру для файлов сервера.

- Обработайте изображение таким образом, чтобы его размер не превышал 5 МБ, а затем снова попробуйте выполнить его отправку.

### Устранение неполадок с картой памяти для фотографий

Следующие советы по устранению неполадок относятся только к пользователям iPhoto с компьютером Macintosh.

**Карта памяти вставлена в подключенный к сети аппарат HP all-in-one, но iPhoto не распознает ее.**

### Решение

Карта памяти должна отображаться на рабочем столе, чтобы программа iPhoto нашла ее, но карта памяти, вставленная в подключенный к сети аппарат HP all-in-one, автоматически не монтируется на рабочем столе. Если просто запустить iPhoto из папки или дважды нажать на псевдоним, то приложение не сможет распознать вставленную, но не смонтированную карту памяти. Вместо этого запустите **HP Director** (Директор HP) и выберите **iPhoto** в **More Applications** (Дополнительные приложения). При таком запуске iPhoto из **HP Director** (Директор HP) приложение распознает и монтирует карту памяти автоматически.

**На карте памяти имеются видеоклипы, но они не отображаются в iPhoto после импорта содержимого карты памяти.**

### Решение

iPhoto поддерживает только неподвижные фотографии. Для работы как с видеоклипами, так и с неподвижными изображениями используйте функцию **Unload Images** (Выгрузить изображения) в программе HP Director (Директор HP).

## Устранение неполадок при работе с факсом

**Совет** Для ознакомления с дополнительными разделами по устранению неполадок факса, таких как проблемы с распечатками или медленная скорость приема факса, см. экранную Справку по устранению неполадок, которая входит в программное обеспечение **HP Image Zone**.

**При отправке факса отображается сообщение об ошибке, информирующее о том, что память переполнена**

### Решение

При отправке факса и получении на цветном графическом дисплее сообщения о том, что память переполнена, попробуйте выполнить следующие действия.

- При отправке многостраничного факса попробуйте отправлять по одной странице.
- Попробуйте установить для параметра **Светлее/Темнее** либо более светлое, либо более темное значение, а затем снова отправьте факс. Для получения дополнительной информации об изменении параметра **Светлее/Темнее** см. раздел **Изменение параметра яркости**.
- При отправке черно-белого факса с разрешением **Фото** попробуйте нажать кнопку **ЗАПУСК, Цвет**, а не **ЗАПУСК, Ч/Б**.

## Обновление аппарата

Для обновления HP all-in-one существует несколько способов. Каждый из них предполагает загрузку файла на компьютер для запуска **Мастера обновления устройства**. Например:

- воспользовавшись советом специалистов службы поддержки клиентов HP, можно получить доступ к Web-узлу поддержки HP и получить обновление для своего аппарата;
- возможно, появится диалоговое окно на цветном графическом дисплее HP all-in-one с инструкциями по обновлению устройства.

**Примечание** Если вы являетесь пользователем системы Windows, можно настроить утилиту **Обновление программ** (часть программы **HP Image Zone**, установленной на компьютере) для автоматического поиска на Web-узле поддержки HP обновлений для аппарата с предварительно заданными интервалами. Для получения дополнительной информации об утилите **Обновление программ** см. экранную **Справку по программе HP Image Zone**.

### Обновление аппарата (Windows)

Используйте один из следующих способов для получения обновления для этого аппарата.

- Используйте Web-браузер для загрузки обновления для аппарата HP all-in-one с Web-узла [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Файл будет самораспаковывающимся исполняемым файлом с расширением .exe. Если дважды нажать на файле .exe, на компьютере откроется **Мастер обновления устройства**.
- Используйте утилиту **Обновление программ** для автоматического поиска обновления для аппарата на Web-узле поддержки HP с предварительно заданными интервалами.

**Примечание** После установки на компьютере утилиты **Обновление программ** она начинает поиск обновлений аппарата. Если во время установки у вас отсутствует последняя версия утилиты **Обновление программ**, на компьютере появится диалоговое окно с запросом на обновление. Примите обновление.

### Использование обновления аппарата

- 1 Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Дважды нажмите файл обновления .exe, загруженный с Web-узла [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - При запросе примите обновление аппарата, найденное утилитой **Обновление программ**.

На компьютере откроется **Мастер обновления устройства**.

- 2 На **приветственном** экране нажмите кнопку **Далее**.  
Появится экран **Выбрать устройство**.
- 3 Выберите HP all-in-one в списке, а затем нажмите **Далее**.  
Появится экран **Важная информация**.
- 4 Убедитесь, что компьютер и аппарат отвечают требованиям в этом списке.
- 5 Если они отвечают, нажмите кнопку **Обновление**.

Появится экран **Обновление устройства**. На панели управления аппарата HP all-in-one начнет мигать индикатор.

Экран на цветном дисплее станет зеленым после загрузки и распаковки обновления на аппарате.

- 6 Не отсоединяйте, не выключайте и не выполняйте никаких действий на аппарате во время обновления.

**Примечание** Если при прерывании операции обновления, появится сообщение об ошибке, указывающее на сбой обновления, позвоните в службу поддержки HP для получения справки.

После перезагрузки HP all-in-one на компьютере появится экран завершения обновления

Ваш аппарат будет обновлен. Теперь можно безопасно использовать аппарат HP all-in-one.

### Обновление аппарата (Macintosh)

Программа установки обновлений позволяет выполнять обновления HP all-in-one следующими способами.

- 1 Используйте Web-браузер для загрузки обновления для аппарата HP all-in-one с Web-узла [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- 2 Дважды нажмите загруженный файл.  
На компьютере откроется программа установки.
- 3 Следуйте запросам на экране для установки обновления на аппарат HP all-in-one.
- 4 Чтобы завершить эту процедуру, перезапустите аппарат HP all-in-one.



# 17 Получение поддержки HP

Компания Hewlett-Packard обеспечивает техническую поддержку аппарата HP all-in-one по сети Интернет и телефону.

В этой главе приводится информация о том, как получить информацию через Интернет, обратиться в службу поддержки клиентов HP, получить информацию о серийном номере и сервисном идентификационном номере и подготовить аппарат HP all-in-one к отправке.

Если ответы на интересующие вас вопросы не удастся найти в отпечатанной или интерактивной документации, прилагаемой к данному аппарату, обратитесь в одну из служб технической поддержки HP (см. список ниже). Некоторые службы технической поддержки доступны только в США и Канаде, другие - во многих странах/регионах по всему миру. Если в списке отсутствует телефонный номер службы технической поддержки для вашей страны/региона, обратитесь к местному официальному дилеру компании HP.

## Техническая поддержка и информация в сети Интернет

Справочная и техническая информация размещена в сети Интернет на Web-узле HP по адресу:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

На этом Web-узле имеется информация о технической поддержке, драйверах, расходных материалах и о порядке оформления заказов.

## Техническая поддержка HP

В комплект HP all-in-one может быть включено программное обеспечение других компаний. В случае возникновения затруднений при работе с такими программами необходимоую техническую помощь можно получить, обратившись к специалистам соответствующих компаний.

Перед тем, как обращаться в службу технической поддержки HP, необходимо выполнить перечисленные ниже операции.

- 1 Проверьте следующее.
  - а Устройство HP all-in-one подключено к электросети и включено.
  - б Требуемые картриджи установлены правильно.
  - в Бумага рекомендуемого типа правильно загружена в лоток для бумаги.
- 2 Выполните сброс аппарата HP all-in-one.
  - а Выключите аппарат HP all-in-one с помощью кнопки **Вкл.**
  - б Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP all-in-one.
  - в Снова подключите кабель питания к аппарату HP all-in-one.
  - г Включите аппарат HP all-in-one с помощью кнопки **Вкл.**
- 3 Дополнительную информацию можно получить на Web-узле по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
На этом Web-узле имеется информация о технической поддержке, драйверах, расходных материалах и о порядке оформления заказов.
- 4 Если устранить неполадку не удалось, перед разговором с представителем службы технической поддержки HP выполните следующее.
  - а Выясните название аппарата HP all-in-one, которое указано на панели управления.
  - б Распечатайте отчет самопроверки. Дополнительную информацию о печати отчета самопроверки см. в разделе **Печать отчета самопроверки**.
  - в Сделайте цветную копию, чтобы сохранить образец распечатки.
  - г Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
  - д Выясните серийный номер и сервисный идентификационный номер аппарата.  
Информацию о том, как получить серийный номер и сервисный

идентификационный номер см. в разделе [Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера](#).

- 5 Наберите номер службы технической поддержки HP. Во время звонка необходимо находиться рядом с аппаратом HP all-in-one.

## Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера

Важную информацию можно получить с помощью [меню информации](#) аппарата HP all-in-one.

**Примечание** Если аппарат HP all-in-one не включен, серийный номер можно посмотреть на этикетке рядом с портом USB сзади аппарата. Серийный номер - это десятизначный код в верхнем левом углу этикетки.

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку **OK**. Удерживая нажатой кнопку **OK**, нажмите **4**. Отобразится [меню информации](#).
- 2 Нажимайте **▶** до появления [номера модели](#), затем нажмите кнопку **OK**. Отобразится сервисный идентификационный номер. Запишите сервисный идентификационный номер.
- 3 Нажмите кнопку **Отмена** и нажимайте **▶** до появления [серийного номера](#).
- 4 Нажмите **OK**. Отобразится серийный номер. Запишите серийный номер.
- 5 Нажмите **Отмена** для выхода из [меню информации](#).

## Номер для обращения в Северной Америке в течение гарантийного срока

Позвоните по номеру: **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Техническая поддержка в США предоставляется на английском и испанском языках 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (дни и часы работы службы технической поддержки могут изменяться без предварительного уведомления). В течение гарантийного срока обслуживание бесплатное. По истечении гарантийного срока обслуживание становится платным.

## Номера для обращения в других странах/регионах

Приведенные ниже номера действительны на момент публикации данного документа. Для получения обновленного списка международных номеров службы технической поддержки HP посетите Web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) и выберите страну/регион или язык. Ниже перечислены страны/регионы, из которых можно звонить в службу технической поддержки HP. Если страна/регион отсутствует в списке, информацию об обслуживании можно получить у местного официального дилера или в ближайшем центре продаж и технической поддержки HP.

В течение гарантийного срока обслуживание бесплатное; вы оплачиваете только междугородный телефонный звонок. В некоторых случаях может начисляться небольшая оплата.

Чтобы ознакомиться с подробной информацией и условиями поддержки по телефону в той или иной стране/регионе Европы, посетите Web-узел по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Можно также обратиться к дилеру или позвонить в компанию HP по телефону, приведенному в данном руководстве.

Мы постоянно предпринимаем усилия по совершенствованию службы телефонной поддержки. В связи с этим рекомендуется регулярно посещать Web-узел для получения новой информации о различных аспектах услуг и их предоставлении.

Страна/регион	Техническая поддержка HP	Страна/регион	Техническая поддержка HP
SAR Гонконг	+ (852) 2802 4098	Кувейт	+971 4 883 8454
Австралия (в течение гарантийного срока)	131047	Ливан	+971 4 883 8454
Австралия (после истечения гарантийного срока) (оплата за звонок)	1902 910 910	Люксембург (немец.)	900 40 007
Австрия	+43 1 86332 1000	Люксембург (франц.)	900 40 006
Алжир <sup>1</sup>	+213 61 56 45 43	Малайзия	1-800-805405
Английский (международный)	+44 (0) 207 512 5202	Марокко <sup>1</sup>	+212 22 404747
Аргентина	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520	Мексика	01-800-472-6684
Бангладеш	факс: +65-6275-6707	Мексика (Мехико)	(55) 5258-9922
Бахрейн	800 171	Нигерия	+234 1 3204 999
Бельгия (голланд.)	+32 070 300 005	Новая Зеландия	0800 441 147
Бельгия (франц.)	+32 070 300 004	Норвегия <sup>2</sup>	+47 815 62 070
Ближний Восток	+971 4 366 2020	Объединенные Арабские Эмираты	800 4520
Боливия	800-100247	Оман	+971 4 883 8454
Бразилия (другие территории)	0800 157751	Пакистан	факс: +65-6275-6707
Бразилия (Сан-Паулу с пригородами)	(11) 3747 7799	Палестина	+971 4 883 8454
Бруней	факс: +65-6275-6707	Панама	001-800-711-2884
Великобритания	+44 (0) 870 010 4320	Перу	0-800-10111
Венгрия	+36 1 382 1111	Польша	+48 22 5666 000
Венесуэла	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)	Португалия	+351 808 201 492
Венесуэла (Каракас)	(502) 207-8488	Пуэрто-Рико	1-877-232-0589
Вьетнам	84-8-823-4530	Россия, Москва	+7 095 7973520
Гватемала	1800-995-5105	Россия, Санкт-Петербург	+7 812 3467997
Германия (0,12 Евро/ мин.)	+49 (0) 180 5652 180	Румыния	+40 (21) 315 4442

## Глава 17

(продолжение на следующей странице)

Страна/регион	Техническая поддержка HP	Страна/регион	Техническая поддержка HP
Голландия (0,10 Евро/мин.)	0900 2020 165	Саудовская Аравия	800 897 1444
Греция (Кипр - Афины бесплатно)	800 9 2649	Сингапур	65 - 62725300
Греция, внутри страны/региона	801 11 22 55 47	Словакия	+421 2 50222444
Греция, международный	+30 210 6073603	Страны/регионы Карибского бассейна и Центральной Америки	1-800-711-2884
Дания	+45 70 202 845	США	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)
Доминиканская Республика	1-800-711-2884	Таиланд	0-2353-9000
Египет	+20 2 532 5222	Тайвань	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055
Западная Африка	+351 213 17 63 80	Тринидад и Тобаго	1-800-711-2884
Израиль	+972 (0) 9 830 4848	Тунис <sup>1</sup>	+216 71 89 12 22
Индия	91-80-8526900	Турция	+90 216 579 71 71
Индия (бесплатно)	1600-4477 37	Украина, Киев	+7 (380 44) 4903520
Индонезия	62-21-350-3408	Филиппины	632-867-3551
Иордания	+971 4 883 8454	Финляндия	+358 (0) 203 66 767
Ирландия	+353 1890 923 902	Франция (0,34 Евро/мин.)	+33 (0)892 69 60 22
Испания	+34 902 010 059	Чешская Республика	+420 261307310
Италия	+39 848 800 871	Чили	800-360-999
Йемен	+971 4 883 8454	Швейцария <sup>3</sup>	+41 0848 672 672
Камбоджа	факс: +65-6275-6707	Швеция	+46 (0)77 120 4765
Канада (в течение гарантийного срока)	(905) 206 4663	Шри-Ланка	факс: +65-6275-6707
Канада (после истечения гарантийного срока) (оплата за звонок)	1-877-621-4722	Эквадор (Andinatel)	999119+1-800-7112884
Катар	+971 4 883 8454	Эквадор (Pacifitel)	1-800-225528 +1-800-7112884
Китай	86-21-38814518, 8008206616	Южная Африка (ЮАР)	086 0001030

(продолжение на следующей странице)

Страна/регион	Техническая поддержка HP	Страна/регион	Техническая поддержка HP
Колумбия	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	Южная Африка, за пределами ЮАР	+27 11 2589301
Корея	+82 1588 3003	Ямайка	1-800-711-2884
Коста-Рика	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	Япония	+81-3-3335-9800

- 1 В этом центре обработки вызовов оказывается техническая поддержка франкоговорящим пользователям из разных стран/регионов мира: Марокко, Тунис и Алжир.
- 2 Установленная цена за звонок: 0,55 норвежской кроны (0,08 евро), цена за минуту: 0,39 норвежской кроны (0,05 евро).
- 3 В этом центре обработки вызовов оказывается техническая поддержка пользователям из Швейцарии, говорящим на немецком и итальянском языках (0,08 швейцарского франка/мин. во время максимальной загрузки, 0,04 швейцарского франка/мин. во время минимальной загрузки).

## Номер для послегарантийного обращения в Австралии

По окончании гарантийного срока звоните по телефону 131047. Оплата за послегарантийное обслуживание снимается с кредитной карты.

Можно также звонить по телефону 1902 910 910. Сумма оплаты за послегарантийное обслуживание указывается в телефонном счете.

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- \*전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일,공휴일 제외)

## Call HP Japan customer support

### カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00～17:00

土・日 10:00～17:00 (祝祭日、1/1～3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、

弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

## HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

**ご注意：** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

## Подготовка аппарата HP all-in-one к транспортировке

Если после обращения в службу технической поддержки HP или возврата по месту приобретения потребуется отправить аппарат HP all-in-one на обслуживание, извлеките картриджи и упакуйте аппарат HP all-in-one в заводские упаковочные материалы, чтобы избежать дополнительного повреждения изделия. Картриджи можно извлечь, независимо от того, включен аппарат HP all-in-one или нет. Сохраните кабель питания и накладку панели управления на случай, если аппарат HP all-in-one потребуется заменить.

В этом разделе представлена информация о том, как извлечь картриджи из работающего аппарата HP all-in-one, из выключенного аппарата HP all-in-one, а также представлены инструкции по снятию наклейки контрольной панели и упаковке аппарата HP all-in-one.

**Примечание** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Для получения информации об обслуживании в Японии см. раздел **HP Quick Exchange Service (Japan)**.

### Извлечение картриджей из работающего аппарата HP all-in-one

- 1 Включите аппарат HP all-in-one.  
Если аппарат не включается, см. раздел **Извлечение картриджей из выключенного аппарата HP all-in-one**.
- 2 Откройте крышку доступа к каретке.
- 3 Дождитесь остановки каретки, затем извлеките картриджи из держателей и опустите фиксаторы. Дополнительную информацию об извлечении картриджей см. в разделе **Замена картриджей**.



**Предупреждение** Выньте оба картриджа и опустите оба фиксатора. В противном случае возможно повреждение аппарата HP all-in-one.

- 4 Поместите картриджи в защитные футляры или воздухонепроницаемый пластиковый контейнер во избежание высыхания чернил и отложите их в сторону. Не пересылайте картриджи вместе с аппаратом HP all-in-one, если не получено соответствующее указание представителя службы технической поддержки HP по телефону.
- 5 Закройте крышку доступа к каретке и подождите несколько минут, пока каретка не вернется в исходное положение (вправо).

**Примечание** Прежде чем выключить аппарат HP all-in-one, убедитесь, что сканер вернулся в положение парковки.

- 6 Нажмите кнопку **Вкл** для выключения аппарата HP all-in-one.
- 7 Отсоедините кабель питания от сети, а затем от аппарата HP all-in-one. Не отсоединяйте кабель питания вместе с аппаратом HP all-in-one.



**Предупреждение** Аппарат HP all-in-one для замены поставляется без кабеля питания. Храните кабель питания в надежном месте до момента поставки вам аппарата HP all-in-one для замены.

- 8 Для завершения подготовки к транспортировке см. раздел [Снятие наклейки контрольной панели аппарата HP all-in-one](#).

### Извлечение картриджей из выключенного аппарата HP all-in-one

Выполните описанные ниже действия, если требуется извлечь картриджи и аппарат HP all-in-one не включается. Если аппарат включается, см. раздел [Извлечение картриджей из работающего аппарата HP all-in-one](#). Выполните описанные ниже действия, чтобы разблокировать держатель картриджа, извлечь картриджи, а затем заблокировать держатель.

- 1 Отсоедините кабель питания от сети, а затем от аппарата HP all-in-one. Не отсоединяйте кабель питания вместе с аппаратом HP all-in-one.



**Предупреждение** Аппарат HP all-in-one для замены поставляется без кабеля питания. Храните кабель питания в надежном месте до момента поставки вам аппарата HP all-in-one для замены.

- 2 Расположив аппарат HP all-in-one лицевой стороной к себе, поверните его правую сторону по направлению к себе так, чтобы его правая нижняя часть выступала за край плоской поверхности (например, стол), на которой он находится, примерно на 12,5 см. При этом на нижней части аппарата будет видна круглая фиолетовая крышка.



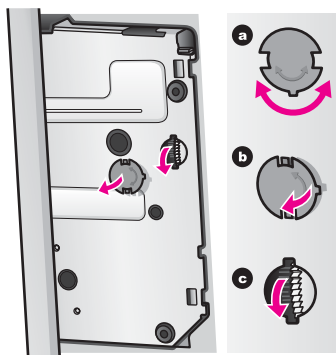
**Предупреждение** Не наклоняйте аппарат HP all-in-one на сторону, так как это может привести к серьезному повреждению.



- 3 Найдите крышку на нижней части аппарата, а затем выполните описанные ниже действия, чтобы разблокировать держатель картриджа.

- а Возьмись за фиксатор, поверните крышку на 1/4 оборота в любом направлении.
- б Снимите крышку. Вы увидите механизм регулировки высоты держателя картриджа.
- в Вращайте этот механизм по направлению к задней части аппарата до упора.

**Примечание** Чтобы достичь упора, необходимо несколько раз повернуть механизм.



- 4 Откройте дверцу доступа к картриджам, затем извлеките картриджи из держателей и опустите фиксаторы.  
Выньте оба картриджа и опустите оба фиксатора. В противном случае возможно повреждение аппарата HP all-in-one.
- 5 Поместите картриджи в защитные футляры или воздухонепроницаемый пластиковый контейнер во избежание высыхания чернил и отложите их в сторону. Не пересылайте картриджи вместе с аппаратом HP all-in-one, если не получено соответствующее указание представителя службы технической поддержки HP по телефону.
- 6 Вращайте этот механизм по направлению к лицевой части аппарата HP all-in-one до упора.  
В результате этих действий держатель картриджа будет зафиксирован для обеспечения безопасной транспортировки.
- 7 Снова присоедините крышку к нижней части аппарата HP all-in-one, совместив с отверстиями два фиксатора, которые расположены на крышке друг напротив друга. Установив крышку, поверните ее на 1/4 оборота для фиксации.
- 8 Для завершения подготовки к транспортировке см. раздел **Снятие наклейки контрольной панели аппарата HP all-in-one**.

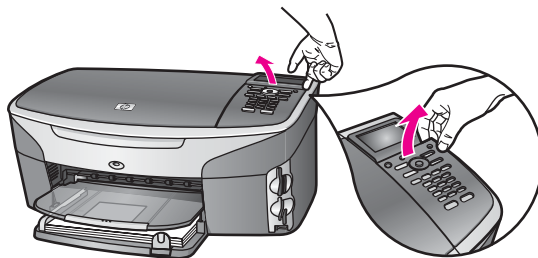
### Снятие наклейки контрольной панели аппарата HP all-in-one

После извлечения картриджей и отсоединения аппарата HP all-in-one от электророзетки выполните описанные ниже действия.

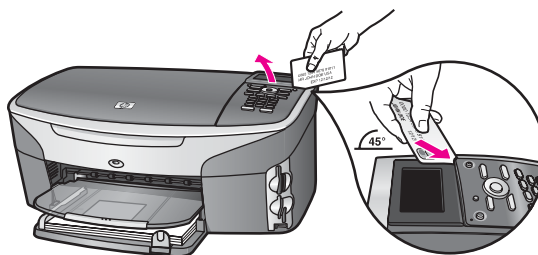


**Предупреждение** Обязательно отключите аппарат HP all-in-one от электророзетки, прежде чем выполнять описанные ниже шаги.

- 1 Снимите наклейку панели управления, как показано ниже.
  - а Убедитесь, что цветной графический дисплей плотно прилегает к аппарату HP all-in-one.
  - б Подцепите пальцем правый верхний угол наклейки панели управления.
  - в Слегка приподнимите угол вверх и снимите наклейку панели управления с аппарата, как показано на рисунке ниже.



**Совет** Можно также использовать тонкий плоский предмет, например кредитную карту, чтобы поднять накладку панели управления. Осторожно передвиньте кредитную карту под небольшим углом, приблизительно 45 градусов, между цветным графическим дисплеем и накладкой панели управления. Слегка надавив вниз, поднимите накладку панели управления.



- Оставьте накладку панели управления у себя. Не отправляйте накладку панели управления вместе с аппаратом HP all-in-one.

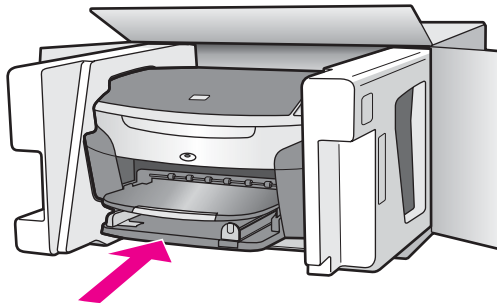


**Предупреждение** Возможно, аппарат HP all-in-one для замены будет отправлен вам без наклейки панели управления. Храните накладку панели управления в надежном месте, а при получении аппарата HP all-in-one для замены прикрепите ее к панели управления на этом аппарате. Для управления функциями аппарата HP all-in-one с помощью панели управления необходимо обязательно прикрепить накладку.

**Совет** Инструкции по установке наклейки панели управления см. в Руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP all-in-one.

**Примечание** Возможно, аппарат HP all-in-one для замены будет отправлен вам вместе с инструкциями по настройке аппарата.

- Для транспортировки упакуйте аппарат HP all-in-one в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

- 4 На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте этикетку с адресом.
- 5 В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
  - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, можно приложить образцы распечаток).
  - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
  - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

# 18 Информация о гарантии

На аппарат HP all-in-one предоставляется ограниченная гарантия, условия которой описаны в данном разделе. Здесь также предоставляется информация о том, как пользоваться услугами, оказываемыми в течение гарантийного периода, и как обновить условия стандартной заводской гарантии.

В этой главе содержится информация о продолжительности ограниченной гарантии, гарантийном обслуживании, гарантийных обновлениях, возврате аппарат HP all-in-one для обслуживания, а также содержатся условия ограниченной глобальной гарантии Hewlett-Packard.

## Срок действия ограниченной гарантии

Срок действия ограниченной гарантии (аппаратура и работы): 1 год

Срок действия ограниченной гарантии (компакт-диски): 90 дней

Срок действия ограниченной гарантии (картриджи): до полного использования чернил HP или до даты «окончания срока гарантии», указанной на картридже (в зависимости от того, что наступит быстрее). Данная гарантия не распространяется на изделия, содержащие чернила HP, которые были повторно заправлены, восстановлены, обновлены, использованы не по назначению или испорчены.

## Гарантийное обслуживание

Для выполнения ремонта пользователь должен предварительно обратиться в сервисный центр HP или центр технической поддержки HP для выполнения базовой диагностики изделия. Действия, которые требуется выполнить перед обращением в службу технической поддержки, перечислены в разделе [Техническая поддержка HP](#).

Если аппарат HP all-in-one нуждается только в замене комплектующих, которую можно выполнить самостоятельно, HP может предварительно оплатить стоимость доставки, пошлины и налоги, предоставить телефонные консультации по замене детали; а также оплатить стоимость доставки, пошлины и налоги для деталей, которые подлежат возврату в HP. В противном случае центр технической поддержки HP направит пользователя в сервисный центр, уполномоченный выполнять обслуживание изделий HP.

**Примечание** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Для получения информации об обслуживании в Японии см. раздел [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## Продление гарантии

В зависимости от выбранной страны/региона HP может предложить вариант обновления гарантии, который расширяет стандартную гарантию изделия или увеличивает срок ее действия. В число доступных вариантов входят первоочередная поддержка по телефону, служба возврата или обмен в течение следующего рабочего дня. Обычно действие гарантии начинается с даты покупки изделия, а дополнительную гарантию необходимо приобрести в течение ограниченного периода времени с даты покупки изделия.

Дополнительную информацию см. в указанных ниже источниках.

- В США позвоните по телефону 1-866-234-1377, чтобы обратиться за помощью к консультанту HP.
- За пределами США обращайтесь в местный центр технической поддержки HP. Список телефонных номеров службы технической поддержки в разных странах/регионах приведен в разделе [Номера для обращения в других странах/регионах](#).
- Посетите: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и выполните поиск информации о гарантии.

## Возврат аппарата HP all-in-one для обслуживания

Перед возвратом аппарата HP all-in-one для обслуживания необходимо позвонить в службу технической поддержки HP. Действия, которые требуется выполнить перед обращением в службу технической поддержки, перечислены в разделе [Техническая поддержка HP](#).

**Примечание** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Для получения информации об обслуживании в Японии см. раздел [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## Условия ограниченной глобальной гарантии Hewlett-Packard

Следующая информация содержит описание условий ограниченной глобальной гарантии HP.

### Условия ограниченной гарантии

Компания Hewlett-Packard (“HP”) гарантирует конечному пользователю (“Пользователь”), что любое изделие HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one (“Изделие”), включая соответствующее программное обеспечение, принадлежности и расходные материалы, не будет содержать дефектов в материалах и сборке в течение срока, который отсчитывается с даты покупки изделия Пользователем.

Для любого аппаратного Изделия срок действия ограниченной гарантии HP составляет один год на комплектующие и один год на работы по сборке. Для всех прочих Изделий срок действия ограниченной гарантии на комплектующие и сборку составляет девяносто дней.

Для всех программных Изделий ограниченная гарантия HP распространяется только на случай отказа при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует, что работа любого Изделия будет бесперебойной и безошибочной.

Ограниченная гарантия HP распространяется только на дефекты, возникшие в результате нормальной эксплуатации Изделия, и не распространяется на любые другие дефекты, включая дефекты, возникшие в результате (а) неправильного обслуживания или модификации, (б) использования программного обеспечения, принадлежностей и расходных материалов, не изготавливаемых или не рекомендованных компанией HP, и (в) работы в режимах, не предусмотренных техническими характеристиками Изделия.

Для всех аппаратных Изделий использование картриджей других изготовителей (не HP) либо использование повторно заправленных картриджей не является основанием для отмены гарантии для Пользователя, равно как и любого контракта на обслуживание, заключенного с Пользователем. Однако, если отказ или повреждение Изделия будут вызваны использованием картриджей других изготовителей (не HP) либо повторно заправленных картриджей, компания HP выставит стандартный счет за работу и материалы, затраченные на устранение такого отказа или повреждения.

Если в течение срока действия гарантии компания HP получит уведомление о дефекте в каком-либо Изделии, HP на свое усмотрение либо отремонтирует, либо заменит дефектное Изделие. Если на работы по ремонту не распространяется ограниченная гарантия HP, такие работы оплачиваются по стандартным тарифам HP.

Если HP не сможет отремонтировать или заменить дефектное Изделие, в отношении которого действуют условия гарантии HP, компания HP в течение разумного срока после получения уведомления о дефекте возместит сумму, за которую было приобретено Изделие.

Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока Пользователь не вернет дефектное Изделие компании HP.

Любое изделие, предоставляемое взамен дефектного изделия, может быть новым либо равноценным новому при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого Изделия.

Любые изделия HP могут содержать восстановленные детали, компоненты и материалы, эквивалентные по своим свойствам новым деталям.

Ограниченная гарантия HP на любое Изделие действует в любой стране/регионе или местности, где изделие HP, в отношении которого действует настоящая гарантия, продается компанией HP. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например обслуживание изделия в месте его установки, можно заключить с любой сервисной службой HP в той стране/регионе, где такое изделие продается компанией HP или ее уполномоченным представителем.

### Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

### Ограничение ответственности

В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение, определяемое настоящей Ограниченной гарантией, является единственным и исключительным возмещением, предоставляемым Пользователю.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, И ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, СПЕЦИАЛЬНО ПРИНЯТЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ HP ИЛИ ЕЕ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ОТВЕЧАЮТ ЗА ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ, НЕПРЕДВИДЕННЫЙ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЙ УЩЕРБ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ ОСНОВАНИЕМ ПРЕТЕНЗИИ КОНТРАКТ, ИСК ИЛИ ДРУГОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЙ АКТ, А ТАКЖЕ НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛО ЛИ СДЕЛАНО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНОГО УЩЕРБА.

### Местное законодательство

Настоящая Ограниченная гарантия предусматривает предоставление Пользователю определенных юридических прав. Пользователь может также иметь и другие права, которые различны в разных штатах США, разных провинциях Канады и в разных странах/регионах мира.

В части Ограниченной гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством, отдельные положения об ограничении ответственности изготовителя и ограничении условий настоящей Гарантии могут не относиться к Пользователю. Например, в некоторых штатах США, а также в некоторых субъектах права за пределами США (включая провинции Канады):

могут не допускаться ограничения ответственности изготовителя и ограничения настоящей Гарантии, противоречащие законным правам потребителя (например, в Великобритании);

могут другим образом ограничиваться права изготовителя вводить такие ограничения ответственности или ограничения гарантии; или

пользователь может иметь дополнительные гарантийные права, например относительно срока подразумеваемых гарантий, от которых изготовитель не имеет права отказаться, или может не допускаться ограничение срока подразумеваемых гарантий.

В СЛУЧАЕ ПРОДАЖ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, КРОМЕ КАК В ДОПУСКАЕМЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПРЕДЕЛАХ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ЗАКОННЫХ ПРАВ, ОТНОСЯЩИХСЯ К ПРОДАЖЕ ИЗДЕЛИЙ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ТАКИЕ ПРАВА.

### Информация об ограниченной гарантии в странах/регионах ЕС

Ниже приведены названия и адреса подразделений HP, которые предоставляют Ограниченную гарантию HP (гарантию производителя) в странах/регионах ЕС.

**Кроме гарантии производителя, на основании договора покупки пользователю могут также предоставляться законные юридические права, которыми он может пользоваться при возникновении спорных вопросов с продавцом, и такие права не могут быть ограничены условиями этой гарантии производителя.**

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwedal 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Brussels	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL
France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informatica e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Boblingen	Osterreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien
Espana Hewlett-Packard Espanola S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid	Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo
Greece Hewlett-Packard Hellas 265, Mesogion Avenue 15451 N. Psychiko Athens	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9S-164 97 Kista
Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd

(продолжение на следующей странице)

Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN
---	---



# 19 Техническая информация

В этой главе содержится информация о требованиях к системе, сведения о бумаге, характеристики печати, копирования, сканирования, характеристики карты памяти, физические характеристики, характеристики питания и окружающей среды, заявления о соответствии стандартам, а также декларация о соответствии для аппарата HP all-in-one.

## Требования к системе

Требования к программному обеспечению можно найти в файле Readme. Для получения информации о просмотре файла Readme см. [Просмотр файла Readme](#).

## Характеристики бумаги

В этом разделе содержится информация о емкости лотков для бумаги, форматах бумаги, а также характеристики размеров полей.

### Емкость лотков для бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток <sup>1</sup>	Выходной лоток <sup>2</sup>
Обычная бумага (15 мм)	от 16 до 24 фунтов (от 60 до 90 г/кв.м)	150 (плотность бумаги 70 г/кв.м)	50 черно-белая (плотность бумаги 70 г/кв.м) 20 цветная (плотность бумаги 70 г/кв.м)
Карточки	не более 110 фунтов (200 г/кв.м)	30	30
Карточки Хагаки (15 мм)	не относится	60	60
Конверты (15 мм)	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	21	10
Транспаранты (4 мм)	от 16 до 24 фунтов (от 60 до 90 г/кв.м)	20	20 или менее
Диапозитив	не относится	25	25 или менее
Метки (8 мм)	не относится	30	30
Фотобумага 4 на 6 дюймов (10 на 15 см)	145 фунтов (236 г/кв.м)	30	30
Фотобумага 8,5 на 11 дюймов (216 на 279 мм)	не относится	20	20

1 Максимальная емкость.

2 Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и количества наносимых чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

## Форматы бумаги

Тип	Формат
Бумага	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 на 297 мм A5: 148 на 210 мм Executive: 184,2 на 266,7 мм Legal <sup>1</sup> : 216 на 356 мм
Транспарант	Бумага для транспарантов HP, 90 г/кв.м (24 фунтов, Высокосортная), A (C1820A) и размер A4 Сложенная зигзагом компьютерная бумага сторонних поставщиков, 60 - 90 г/м <sup>2</sup> (16 - 24 фунтов, Высокосортная), размер A и A4, перфорация удалена
Конверты	#10 США: 104 на 241 мм A2: 111 на 146 мм DL: 110 на 220 мм C6: 114 на 162 мм
Диапозитив	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 на 297 мм
Фотобумага	102 на 152 мм 127 на 178 мм Letter: 216 на 279 мм A4: 210 на 297 мм
Карточки	Карточка: 76,2 на 127 мм Карточка: 101 на 152 мм Карточка: 127 на 203,2 мм 127 на 178 мм A6: 105 на 148,5 мм Карточка Хагаки: 100 на 148 мм
Этикетки	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 на 297 мм
Нестандартный	от 76 на 127 мм до 216 на 356 мм

<sup>1</sup> 20 фунтов и более

## Размеры полей

	Верхнее (ведущая кромка)	Нижнее (задняя кромка) <sup>1</sup>	Слева	Справа
США (Letter, Legal)	1,8 мм	3 мм	3,2 мм	3,2 мм
Executive	1,8 мм	6 мм	3,2 мм	3,2 мм

(продолжение на следующей странице)

	Верхнее (ведущая кромка)	Нижнее (задняя кромка) <sup>1</sup>	Слева	Справа
ISO (A4, A5) и JIS (B5)	1,8 мм	6,0 мм	3,2 мм	3,2 мм
Конверты	1,8 мм	14,3 мм	3,2 мм	3,2 мм
Карточка (3 на 5 дюймов, 4 на 6 дюймов, 5 на 8 дюймов)	1,8 мм	6,0 мм	3,2 мм	3,2 мм
Неиндексированная карточка 4 на 6 дюймов	3,2 мм	3 мм	3,2 мм	3,2 мм
Карточка А6	1,8 мм	6 мм	3,2 мм	3,2 мм
фотобумага 4 на 6 дюймов	3,2 мм	3,2 мм	3,2 мм	3,2 мм

1 Это поле не поддерживается; однако поддерживается общая область печати. Область печати - это смещение от центра на 5,4 мм (0,21 дюйма), что приводит к асимметричным верхнему и нижнему полям.

## Характеристики печати

- 1200 на 1200 dpi (черно-белая)
- Разрешение цветопередачи 1200 на 1200 dpi в изображении
- Скорость печати отличается в зависимости от сложности документа
- Панорамная печать
- Метод: струйная термопечать drop-on-demand
- Язык: HP PCL Level 3, PCL3 GUI или PCL 10
- Дополнительный фотокартридж и серый фотокартридж
- Режим работы: 500 страниц в месяц (в среднем)
- Режим работы: 1250 страниц в месяц (максимум)

Режим		Разрешение (dpi)	Скорость (стр./мин.) печати на обычной бумаге	Скорость (секунды) печати фотографии 4 на 6 дюймов без рамки
Максимальное разрешение	Черно-белое и цвет	1200 на 1200 до 4800 dpi оптимизированного разрешения <sup>1</sup>	0,5	150
Максимальное	Черно-белое и цвет	1200 на 1200 <sup>2</sup>	2,1	96
Нормальное	Черно-белое	600 на 600	9,8	53
	Цвет	600 на 600	5,7	53
Быстрая нормальная	Черно-белое	600 на 600	11,6	33
	Цвет	600 на 600	7,4	33

Режим		Разрешение (dpi)	Скорость (стр./мин.) печати на обычной бумаге	Скорость (секунды) печати фотографии 4 на 6 дюймов без рамки
Быстрая, черновик	Черно-белое	300 на 300	30	27
	Цвет	300 на 300	20	27

- 1 До 4800 на 1200 оптимизированного разрешения при цветной печати. При использовании фотокартриджа повышается качество
- 2 Цветная печать PhotoREt с использованием фотобумаги.

## Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 99 копий с оригинала (в зависимости от модели)
- Цифровое увеличение от 25 до 400% (в зависимости от модели)
- Функции В размер страницы, Плакат, Много на стр.
- До 30 черно-белых копий в минуту; 20 цветных копий минуту (в зависимости от модели)
- Скорость копирования отличается в зависимости от сложности документа

Режим		Скорость (стр./мин.)	Разрешение при печати (dpi)	Разрешение при сканировании (dpi) Максимум при масштабе 400%.
Максимальное	Черно-белое	до 0,8	1200 на 1200	1200 на 1200 <sup>1</sup>
	Цвет	до 0,8	1200 на 1200 до 4800 dpi оптимизированного разрешения <sup>1</sup>	1200 на 1200 <sup>1</sup>
Нормальное	Черно-белое	до 9,8	600 на 600	300 на 300
	Цвет	до 5,7	600 на 600	300 на 300
Быстрая	Черно-белое	до 30	300 на 300	300 на 300
	Цвет	до 20	300 на 300	300 на 300

- 1 На фотобумаге повышенного качества.

## Характеристики факса

- Функция оперативной отправки черно-белого и цветного факсов
- До 75 номеров быстрого набора (в зависимости от модели)
- Память до 90 страниц (в зависимости от модели, на основе ITU-T Test Image #1 при стандартном разрешении). Страницы более сложной структуры или при большем разрешении передаются по факсу дольше и занимают больший объем памяти.
- Отправка многостраничных факсов вручную
- Автоматический повторный набор номера, если занято, до пяти раз (в зависимости от модели)

- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели)
- Отчет о выполнении задания и отчет об операциях
- Факсимильный аппарат группы 3 ССИТТ/ITU с режимом коррекции ошибок (ECM)
- Передача со скоростью 33,6 Кбит/с
- Скорость 3 секунд на страницу при скорости 33,6 Кбит/с (на основе ITU-T Test Image #1 при стандартном разрешении). Страницы более сложной структуры или при большем разрешении передаются дольше и занимают больший объем памяти
- Режим автоответа с автоматическим переключением факс/автоответчик

	Фото (dpi)	Высок. (dpi)	Стандартн. (dpi)
Черно-белое	200 на 200	200 на 200	200 на 100
Цвет	200 на 200	200 на 200	200 на 200

## Характеристики карт памяти

- Максимальное рекомендуемое количество файлов на карте памяти: 1000
- Максимальный рекомендованный размер отдельного файла: максимум 12 мегапиксел, 8 МБ
- Максимальный рекомендуемый объем карты памяти: 1 ГБ (только жесткого типа)

**Примечание** Достижение любого из рекомендуемых максимальных значений для карты памяти может привести к снижению производительности работы HP all-in-one.

### Поддерживаемые типы карт памяти

- CompactFlash
- SmartMedia
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

## Характеристики сканирования

- В комплект входит редактор изображений
- Интегрированная программа OCR автоматически преобразует сканированный текст в текст с возможностью редактирования
- Скорость сканирования отличается в зависимости от сложности документа
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: оптическое разрешение 2400 на 4800 dpi, улучшенное до 19200 dpi
- Цвет: цветная палитра - 36 бит, палитра оттенков серого - 8 бит (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 8,5 на 11,7 дюйма (216 на 297 мм)

## Физические характеристики

- Высота: 21,21 см (цветной графический дисплей в закрытом положении)
- Ширина: 46,4 см
- Глубина: 37,2 см  
49 см (подсоединено дополнительное устройство HP для автоматической двусторонней печати)
- Вес: 8,5 кг

10,8 кг (подсоединено дополнительное устройство HP для автоматической двусторонней печати, и установлен дополнительный лоток для загрузки 250 листов обычной бумаги HP)

## Характеристики питания

- Потребляемая мощность: 75 Вт максимум
- Входное напряжение: 100 - 240 В переменного тока ~ 2 А 50 - 60 Гц, с заземлением
- Выходное напряжение: 31 В постоянного тока===2420 МА

## Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: от 15° до 32° C (от 59° до 90° F)
- Допустимый диапазон рабочих температур для аппарата HP all-in-one: от 5° до 40° C (от 41° до 104° F)
- Допустимый диапазон рабочих температур для системы печати: от -15° до 35° C (от 5° до 104° F)
- Влажность: от 15% до 85% без конденсации
- Диапазон нерабочих температур (хранение): от -4° до 60° C (от -40° до 140° F)
- При наличии сильных электромагнитных полей вывод из аппарата HP all-in-one может быть слегка искажен
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м (10 футов), чтобы снизить помехи при печати из-за потенциальных электромагнитных полей

## Дополнительные характеристики

Память: 16 МБ ОЗУ, 64 МБ DRAM

Информация о шумовых характеристиках размещена в сети Интернет на Web-узле HP по адресу: Посетите: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Программа охраны окружающей среды

В этом разделе содержится информация о защите окружающей среды, выработке озона, потреблении энергии, использовании бумаги, пластмассах, таблицах данных по безопасности материалов, а также программах переработки.

В этом разделе содержится информация о стандартах окружающей среды.

### Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, избегая ущерба окружающей среде. При разработке данного изделия приняты меры для максимального снижения воздействия на окружающую среду.

Дополнительная информация размещена на Web-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Выработка озона

Данный аппарат не выделяет озон (O3) в поддающихся измерению количествах.

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Использование бумаги

Данный аппарат позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья в соответствии с DIN 19309.

### Пластмассы

Пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, соответствующей международным стандартам, которая обеспечивает возможность идентификации пластмассы для утилизации деталей по окончании их срока службы.

### Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) доступны на Web-узле HP по адресу: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

При отсутствии доступа к сети Интернет обращайтесь в местный центр технической поддержки HP.

### Программа переработки

Компания HP осуществляет многочисленные программы возврата и утилизации изделий во многих странах/регионах, а также сотрудничает с рядом крупных центров утилизации электронной продукции по всему миру. Кроме того, компания HP способствует сбережению ресурсов, восстанавливая и повторно продавая некоторые из наиболее популярных изделий. Это аппарат HP содержит указанные ниже материалы, которые требуют специальной утилизации по окончании срока службы.

- Ртуть во флуоресцентной лампе в сканере (<math>2 \text{ мг}</math>)
- Свинец в припое

### Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем Web-узле:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## Заявления о соответствии стандартам

Аппарат HP all-in-one соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Этот раздел содержит информацию о соответствии стандартам, которые не относятся к функциям беспроводной сети

### Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации для этого аппарата назначен нормативный номер модели. Нормативный номер модели этого аппарата: SDGOB-0304-01/SDGOB-0304-02. Этот нормативный номер не следует путать с торговым названием (HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one) или номерами изделий (Q3450A/Q3452A).

## Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

**Примечание** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

**Declaration of Conformity:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio

communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Мера предосторожности** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

#### Exposure to radio frequency radiation



**Мера предосторожности** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

#### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.2B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

**Примечание** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.2B, based on FCC Part 68 test results.

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP all-in-one into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Заявления о соответствии стандартам для беспроводных устройств

Этот раздел содержит информацию о соответствии стандартам, относящимся к беспроводным устройствам.

### Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**For Indoor Use.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CDN-210 d'Industrie Canada.

### ARIB STD-T66 (Japan)

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認して下さい。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

連絡先：日本ヒューレット・パッカード株式会社 TEL：0120-014121

2.4DS4

### Notice to users in Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

### Notice to users in France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2454-2483.5 MHz frequency band (channels 10-13) may be used. For the latest requirements, see [www.art-telecom.fr](http://www.art-telecom.fr).

Pour une utilisation en réseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut être utilisé à l'intérieur des bâtiments sur toute la bande de fréquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1-13). Pour une utilisation à l'extérieur des bâtiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10-13) peut être utilisée. Pour connaître les dernières réglementations en vigueur, consultez le site Web [www.art-telecom.fr](http://www.art-telecom.fr).

### Notice to users in the European Economic Area (wireless products)

Radio products with the CE 0984 or CE alert marking comply with the R&TTE Directive (1999/5/EC) issued by the Commission of the European Community.

**Примечание** Low-power radio LAN product operating in 2.4-GHz band, for Home and Office environments. In some countries/regions, using the product may be subject to specific restrictions as listed for specific countries/regions below.

This product may be used in the following EU and EFTA countries/regions: Austria, Belgium, Denmark, Finland, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Liechtenstein, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Sweden, Switzerland and United Kingdom. For normal wireless LAN operation of this product, only a limited band is available in France (Channels 10, 11, 12 and 13). L'Autorité de régulation des télécommunications (ART) has special regulations for hotspots allowing additional channels. For more information, including local rulings and authorization, please see the ART website : [www.art-telecom.fr](http://www.art-telecom.fr).

### Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HP Photosmart 2600 series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

declares, that the product

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0304-01

**Product Name:** Photosmart 2600 Series (Q3450A)

**Model Number(s):** 2610 (Q5542A/B, Q5548C), 2610xi (Q5543A), 2608 (Q5541D),  
2610v (Q5550A), 2605 (Q5551A/B), 2615 (Q5553B), 2613 (Q5546C)

**Power Adapter(s) HP part#:** 0950-4483 (domestic)  
0950-4484 (international)

conforms to the following Product Specifications:

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)  
UL 60950-1: 2003  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

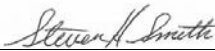
**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
CNS13438:1998, VCCI-2  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Telecom:** TBR 21:1998, AS/ACIF S002:2001, FCC Part 68

### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

11 March 2004  
Date

  
Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

## HP Photosmart 2700 series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Declares, that the product**

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0304-02

**Product Name:** Photosmart 2700 Series (**Q3452A**)

**Model Number(s):** 2710 (Q5552A/B, Q5545C), 2710xi (Q5544A), 2713 (Q5547C)

**Power Adapter(s) HP part#:** 0950-4483 (domestic), 0950-4484 (international)

**Radio Module Model No:** RSVLD-0303


**Conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)  
UL 60950-1: 2003  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
CNS13438:1998, VCCI-2  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998,  
EN 301 489-17 v1.2.1 (2002)

**Telecom:** Option for Analogue modem: TBR 21:1998 / AS/ACIF S008: 2001/ FCC Part 68

Option for Radio Link: EN 300 328-2 v1.2.1 (2001),  
Equipment Class 2, R&TTE Directive Annex 4

Notified Body Number – 0984 

**Health:** EU: 1999/519/EC

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex 2/4) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

11 March 2004

Date

European Contact for regulatory topics only:

Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034, Böblingen, Germany. FAX +49-7031-14-3143

# Указатель

## Символы/цифры

2-проводной телефонный кабель 211, 218  
4-проводной телефонный кабель 211, 218

## А

автоматическая печать 164  
автоматические отчеты факсов 130  
автоответчик  
настройка 105, 107  
прием факсов 117  
устранение неполадок 216  
автопроверка 164

## Б

безопасность  
адаптер Bluetooth 26  
блокировка каретки 200  
бумага  
загрузить 39  
заказ 173  
заторы 46, 223  
несовместимые типы 38  
размер, установка для факса 134  
рекомендуемые типы 38  
рекомендуемые типы для копирования 66  
устранение неполадок 222  
форматы бумаги 252  
характеристики 251  
бумага А4, загрузка 39  
бумага legal  
загрузить 39  
характеристики 251  
бумага letter  
загрузить 39  
характеристики 251  
бумага для транспарантов  
загрузить 44  
характеристики 251  
быстрая печать 60  
быстрый набор

отправка факса 123  
параметры удаления 132  
печать списка 130  
редактирование 131  
создание записей 131

## В

в размер страницы 72  
ввод текста 128  
возврат HP All-in-One 240  
восстановление заводских параметров 191  
время задержки запроса 191  
время, установка 127  
вручную  
отправка, факс 121, 124  
отчеты факса 130  
прием, факс 125  
устранение неполадок, связанных с факсом 214  
встроенный Web-сервер 226  
входной лоток  
выбор 68  
емкость 251  
выгрузить изображения  
OS 9 HP Image Zone 19  
OS X HP Image Zone 16

## Г

гарантия  
продление 245  
голосовая почта  
установка в соответствии с факсом 98, 112, 117  
устранение неполадок 214  
громкость, настройка факса 135

## Д

дата, установка 127  
двухпроводной телефонный кабель 211, 218  
демонстрация слайдов 61  
Директор HP  
запуск 13

отсутствующие значки 203  
дополнительные приложения (OS 9 HP Image Zone) 20

## Е

емкость лотков для бумаги 251

## З

завершить работу аппарата HP all-in-one 224  
заводские параметры, восстановление 191  
заголовок, факс 127  
загрузить  
бумага А4 39  
бумага legal 39  
бумага letter 39  
бумага для транспарантов 44  
карточки Хагаки 42  
конверты 43  
оригинал 37  
переводные картинки 44  
поздравительные открытки 44  
полноразмерная бумага 39  
почтовые карточки 42  
прозрачные пленки 44  
фотобумага 10 на 15 см 41  
фотобумага 4 на 6 дюймов 41  
этикетки 44  
заказ  
бумага 173  
картриджи 173  
принадлежности 174  
программное обеспечение 175  
руководство по установке 175  
руководство пользователя 175  
замена картриджа 181

заполнить страницу  
 полностью 70  
 ЗАПУСК, Цвет 8  
 ЗАПУСК, Ч/Б 8  
 заставка 10  
 затемнение  
     копии 73  
     факсы 133  
 заторы в дополнительном  
 устройстве двусторонней  
 печати, устранение  
 неполадок 223  
 заторы, бумага 46, 200, 223  
 защитный футляр  
 картриджа 185  
 заявления о соответствии  
 стандартам  
     Canadian statement 259  
     declaration of conformity  
     (European Economic  
     Area) 262  
     declaration of conformity  
     (U.S.) 263, 264  
     FCC requirements 258  
     FCC statement 258  
     notice to users in  
     Japan 260  
     notice to users in  
     Korea 261  
     notice to users in the  
     European Economic  
     Area 260  
     notice to users of the  
     German telephone  
     network 260  
     нормативный  
     идентификационный  
     номер модели 257  
 заявления о соответствии  
 стандартам для  
 беспроводных устройств  
     notice to users in  
     Canada 261  
     notice to users in  
     France 262  
     notice to users in Italy 261  
     notice to users in the  
     European Economic  
     Area 262  
 звуковые сигналы, настройка  
 факса 135  
 значки беспроводного  
 соединения

ad hoc 9  
 значки проводного  
 соединения 9  
 значки уровня чернил 9

**И**

идентификационный код  
 абонента 127  
 импульсный набор 134  
 индивидуальные номера  
 быстрого набора 131  
 Интернет, использование  
 факса 139, 219

**К**

каретка, заблокирована 200  
 карта памяти  
     устранение  
     неполадок 230  
 карта памяти  
 CompactFlash 47  
 карта памяти Memory Stick 47  
 карта памяти MicroDrive 47  
 карта памяти MultiMediaCard  
 (MMC) 47  
 карта памяти Secure  
 Digital 47  
 карта памяти SmartMedia 47  
 карта памяти xD 47  
 карточки Хагаки, загрузка 42  
 картриджи  
     заказ 173  
     замена 181  
     названия частей 180  
     обращение 180  
     проверка уровней  
     чернил 178  
     серый фотокартридж 185  
     устранение  
     неполадок 198, 223  
     фотокартридж 185  
     хранение 185  
     чистка 187  
     чистка в области  
     сопел 189  
     чистка контактов 188  
     юстировка 186  
 карты памяти  
     CompactFlash 47  
     Memory Stick 47  
     MicroDrive 47  
     MultiMediaCard (MMC) 47  
     Secure Digital 47

SmartMedia 47  
 xD 47  
 вставка 49  
 лист пробных  
 отпечатков 50  
 неисправна 229  
 обзор 47  
 отправка фотографий 142,  
 156  
 отправка фотографий по  
 электронной почте 61  
 печать файла DPOF 60  
 печать фотографий 57  
 распространение  
 фотографий 61  
 сканировать в 81  
 сохранение файлов на  
 компьютер 49  
 характеристики 255  
 качество  
     копия 68  
 качество для быстрого  
 копирования 68  
 клавиатура 8, 128  
 кнопка OK 8  
 кнопка Transfer Images  
 (Передать изображения)  
 (Директор HP) 14  
 кнопка Вкл 8  
 кнопка поворота 8  
 кнопка увеличения 8  
 количество копий  
     копия 69  
 количество сигналов вызова  
 до ответа факса 125  
 компьютерный модем  
     установка в соответствии  
     с факсом 99, 101, 107  
     устранение  
     неполадок 211, 214  
 конверты  
     загрузить 43  
     характеристики 251  
 контрастность, факс 133  
 контролируемый набор 124  
 копии без рамки  
     заполнить страницу  
     полностью 70  
     фотография 70  
 копия  
     интенсивность цвета 73  
     качество 68  
     кнопка меню 8

количество копий 69  
 меню 10  
 несколько на одной  
 странице 71  
 отмена 76  
 параметры по  
 умолчанию 68  
 переводная картинка 76  
 скорость 68  
 текст, улучшение  
 качества 74  
 типы бумаги,  
 рекомендованные 66  
 увеличение до размера  
 плаката 75  
 улучшение светлых  
 областей 74  
 формат бумаги 65  
 фотографии на бумаге  
 letter 70  
 фотографии, улучшение  
 качества 74  
 характеристики 254  
 черно-белые  
 документы 69

**Л**

линия ADSL. *см.* линия DSL  
 линия DSL, установка для  
 факса 93  
 линия ISDN, установка 94  
 лист пробных отпечатков  
 заполнение 51  
 меню 12  
 печать 50  
 сканирование 52

**М**

масштаб копий  
 изменение до размера  
 letter 72  
 плакат 75  
 размещение нескольких  
 на одной странице 71  
 материал. *см.* бумага  
 места назначений  
 изменение 170  
 создание 154  
 минимальная установка 219  
 модем. *см.* компьютерный  
 модем

**Н**

наивысшее качество  
 копирования 68  
 настройка  
   автоответчик 105, 107  
   голосовая почта 98, 112  
   кнопка меню 8  
   компьютерный модем 99,  
   101, 107, 112  
   линия DSL 93  
   линия ISDN 94  
   меню 12  
   общая телефонная  
   линия 96  
   отдельная линия для  
   факсов 91  
   проверка факса 115, 206  
   система PBX 94  
   устранение неполадок,  
   связанных с факсом 206  
   факс 87  
   функция условного  
   звонка 94, 135  
 неполадки связи,  
 факс 211, 214  
 номера телефонов,  
 техническая поддержка 235

**О**

обновление аппарата  
   Macintosh 233  
   Windows 232  
   о программе 232  
 обновление программ. *см.*  
 обновление аппарата  
 обслуживание  
   восстановление заводских  
   параметров 191  
   время задержки  
   запроса 191  
   замена картриджей 181  
   отчет самопроверки 179  
   проверка уровней  
   чернил 178  
   режим  
   энергосбережения 191  
   чистка внешних  
   поверхностей 178  
   чистка картриджей 187  
   чистка подложки  
   крышки 178  
   чистка стекла 177

юстировка  
 картриджей 186  
 обычное качество  
 копирования 68  
 окружающая среда  
   программа охраны  
   окружающей среды 256  
   характеристики  
   окружающей среды 256  
 осветление  
   копии 73  
   факсы 133  
 остановка  
   задание на печать 85  
   копия 76  
   сканирование 82  
   факс 140  
 отмена  
   задание на печать 85  
   кнопка 7  
   копия 76  
   сканирование 82  
   факс 140  
 отправка на устройство  
   HP Director (Директор HP)  
   (Macintosh) 149  
   HP Image Zone 160  
   HP Image Zone  
   (Macintosh) 148  
   с карты памяти 142, 156  
   сканированные  
   изображения 145, 159  
 отправка факса  
   вручную 121, 124, 214  
   контролируемый  
   набор 124  
   несколько  
   получателей 122  
   номера быстрого  
   набора 123  
   обычный факс 120  
   повторный набор 123  
 отчет самопроверки 130, 179  
 отчеты  
   журнал факсов 130  
   неудачная проверка  
   факса 207  
   ошибка 130  
   подтверждение 130  
   последняя операция с  
   факсом 130  
   самопроверка 130, 179

список номеров быстрого набора 130  
факс 115, 121, 129, 130, 206  
отчеты о подтверждении, факс 130  
отчеты об ошибках, факс 130

## П

память  
распечатка факсов 139  
сохранение факсов 136  
удаление факсов 139  
панель управления  
ввод текста 128  
обзор 6  
параллельная телефонная система 88  
параметры  
автоответ 117  
дата и время 127  
параметры печати 84  
скорость, факс 138  
факс 134  
параметры по умолчанию  
восстановление 191  
факс 134  
параметры прокси 228  
переводные картинки  
загрузить 44  
копия 76  
переработка 257  
печать  
быстрая печать 60  
из программного приложения 83  
лист пробных отпечатков 50  
отмена задания 85  
отчет самопроверки 179  
отчеты  
факса 115, 121, 129, 130  
параметры печати 84  
с компьютера 83  
факсы 139  
фотографии из файла DPOF 60  
фотографии с карты памяти 57  
характеристики 253  
плакаты  
копия 75  
повторный набор факса 123, 136

поддерживаемые типы подключения  
Ethernet 24  
USB 24  
адаптер Bluetooth 24  
беспроводное 24  
поддержка  
перед обращением 194  
ресурсы 194  
подключение кабеля USB 195  
подложка, чистка 178  
поздравительные открытки, загрузить 44  
последовательная телефонная система 88  
почтовые карточки, загрузка 42  
предварительный просмотр изображений 165  
прием изображений в HP Instant Share 152, 162  
прием факсов  
вручную 125  
устранение неполадок 211, 214  
принадлежности, заказ 174  
проблемы при установке 195  
проверка  
настройка факса 115, 206  
неудачная проверка факса 207  
порт факса 208  
проверка оборудования факса 207  
сигнал телефонной линии 210  
состояние линии факса 209  
стенная телефонная розетка 208  
телефонный кабель 208  
проверка оборудования, факс 207  
проверка при подключении к нужному порту, факс 208  
проверка при подключении к телефонной розетке, факс 208  
проверка сигнала телефонной линии, ошибка 210  
проверка состояния линии, факс 209

программное обеспечение  
повторная установка 204  
удаление 204  
устранение неполадок при установке 201  
программное приложение, печать из 83  
прозрачные пленки  
загрузить 44  
характеристики 251

## Р

размеры полей 252  
разрешение, факс 132  
распечатка факсов из памяти 139  
режим коррекции ошибок 137  
режим ответа 117  
режим энергосбережения 191

## С

сервер доменных имен  
проверьте IP-адрес 226, 227  
сервисный идентификационный номер 236  
серийный номер 236  
сигнал, тип вызова 135  
символы, ввод 128  
система PBX, установка 94  
сканирование  
HP Instant Share 79, 145, 159  
кнопка меню 7  
лист пробных отпечатков 52  
меню 11  
на карту памяти 81  
остановка 82  
отмена 82  
подключенный через порт USB 78  
с передней панели 78  
сетевое устройство 79  
характеристики 255  
сканировать в меню (USB - Macintosh) 11  
меню (USB - Windows) 10  
сканировать в OCR (OS X HP Image Zone) 16  
сканировать документ

- OS 9 HP Image Zone (Macintosh) 19
  - Директор HP (Windows) 14
  - сканировать изображение
    - OS 9 HP Image Zone (Macintosh) 19
    - OS X HP Image Zone (Macintosh) 16
    - Директор HP (Windows) 14
  - скорость
    - копия 68
  - скорость передачи в бодах 138
  - создать копии
    - OS 9 HP Image Zone (Macintosh) 19
    - OS X HP Image Zone (Macintosh) 16
    - Директор HP (Windows) 14
  - сохранение
    - фотографии на компьютер 49
  - сохранение, факсов в памяти 136
  - список доступа, HP Instant Share 155, 170
  - справка HP (OS 9 HP Image Zone) 20
  - стекло
    - загрузка оригинала 37
    - чистка 177
  - стекло сканера
    - загрузка оригинала 37
    - чистка 177
  - стенная телефонная розетка, факс 208
  - стрелка вверх 8
  - стрелка влево 8
  - стрелка вниз 8
  - стрелка вправо 8
- Т**
- текст
    - ввод с клавиатуры 128
    - улучшение на копиях 74
  - телефон
    - отправка факса 121
    - прием факса 125
  - телефонный автоответчик. см. автоответчик
- телефонный кабель
    - проверка 208
    - соединение, ошибка 208
    - удлинение 218
  - техническая информация
    - вес 255
    - емкость лотков для бумаги 251
    - размеры полей 252
    - требования к системе 251
    - физические характеристики 255
    - форматы бумаги 252
    - характеристики беспроводной сети 261
    - характеристики бумаги 251
    - характеристики карт памяти 255
    - характеристики копирования 254
    - характеристики окружающей среды 256
    - характеристики печати 253
    - характеристики питания 256
    - характеристики сканирования 255
    - характеристики факса 254
  - техническая поддержка
    - HP Quick Exchange Service (Japan) 240
    - Web-узел 235
    - Австралия 239
    - гарантия 245
    - за пределами США 236
    - Корея 239
    - обратитесь 235
    - перед обращением 194
    - Северная Америка 236
    - сервисный идентификационный номер 236
    - серийный номер 236
    - Япония 239
  - тип сигнала вызова 94, 135
  - тональный набор 134
  - требования к системе 251
- У**
- удаление
    - программное обеспечение 204
    - удаленная печать. см. Удаленная печать HP
    - удаленная печать HP
      - выполнение удаленной печати 169
      - обзор 153
    - уменьшение факсов по размеру страницы 136
    - уровни чернил, проверка 178
    - установить программное обеспечение устройства 220
    - установка аппаратного обеспечения
      - устранение неполадок 195
    - установка кабеля USB 195
    - установка программного обеспечения заново 204
    - устранение неполадок
      - DNS-сервер не отвечает 227
      - HP Instant Share не настроена 220
      - автоответчики 216
      - блокировка каретки 200
      - бумага 222
      - заторы, бумага 46, 200, 223
      - кабель USB 195
      - картриджи 198, 223
      - карты памяти 230
      - места назначения не допускаются 228
      - минимальная установка 219
      - настройка 195
      - настройка HP Instant Share 219
      - не настроены места назначений 221
      - неправильные размеры 197
      - об установке 195
      - обзор 193
      - обращение в службу поддержки пользователей 194
      - отправка факсов 211, 214
      - отсутствие сетевого соединения 225
      - ошибка карты памяти 229

ошибка подключения к HP Instant Share 226  
поврежденный файл мест назначения 228  
прием факсов 211, 214  
проблемы с факсами 211, 214, 216, 219  
проверить параметры прокси 226  
проверка адреса DNS 227  
проверка адреса прокси 228  
проверка факса 207  
Работа со службой HP Instant Share 224  
рабочие задачи 222  
разорвано соединение со службой HP Instant Share 228  
ресурсы для поддержки 194  
статические помехи на телефонной линии 217  
установка аппаратного обеспечения 195  
установка программного обеспечения 201  
файл Readme 195  
факс 206, 231  
язык, дисплей 197

## Ф

файл DPOF 60  
файл Readme 195  
файл мест назначения  
отправка фотографий 158  
факс  
автоматическое уменьшение 136  
автоответ,  
установить 117, 119  
автоответчик 105, 107, 214, 216  
быстрый набор 123, 131, 132  
ввод текста и символов 128  
голосовая почта, установка 98, 112  
громкость 135  
дата и время 127  
заголовок 127  
Интернет, через 139, 219

кнопка меню 8  
компьютерный модем, установка 99, 101, 107, 112  
контрастность 133  
контролируемый набор 124  
линия DSL, установка 93  
линия ISDN, установка 94  
меню 12  
настройка 87, 206  
освещение или затемнение 133  
ответ на звонок 125  
отмена 140  
отправка 120  
отправка вручную 121, 214  
отчеты 115, 121, 129  
память 231  
память переполнена 231  
параметры 132, 134  
пауза 128  
переполнена 231  
по умолчанию 134  
повторный набор 123, 136  
получить 125  
прием вручную 125  
прием факсов в резервном режиме 136  
проверка 115, 206  
разрешение 132  
распечатка 139  
режим коррекции ошибок 137  
режим ответа, установка 117, 119  
сбой проверки 207  
сигналы вызова до ответа 125  
система PBX, установка 94  
скорость 138  
статические помехи на телефонной линии 217  
телефонный кабель 208, 211, 218  
тип сигнала вызова 135  
тональный или импульсный набор 134  
удаление 139  
устранение неполадок 206  
формат бумаги 134

функция условного звонка 94, 117, 135  
характеристики 254  
физические характеристики 255  
фотобумага  
загрузить 41  
характеристики 251  
фотобумага 10 на 15 см  
загрузить 41  
характеристики 251  
фотобумага 4 на 6 дюймов, загрузка 41  
фотографии  
HP Image Zone 146, 160  
HP Instant Share 61  
автоматическая печать 164  
без рамки 58  
быстрая печать 60  
демонстрация слайдов 61  
неподдерживаемый формат файлов 230  
отмена выбора 59  
отправка 61, 79  
отправка из файла мест назначения 158  
отправка с карты памяти 142, 156  
отправка сканированных изображений 145, 159  
параметры печати 166  
печать 164  
печать вручную 165  
печать из файла DPOF 60  
печать, отмена 168  
прием от любого отправителя 162  
прием от определенных отправителей 163  
просмотр 165  
размер файла 230  
распространение 61, 79  
серый фотокартридж 185  
сканирование 79  
улучшение копий 74  
файл поврежден 230  
фотокартридж 185  
электронная почта 61, 79  
фотографии без рамки  
печать с карты памяти 58  
фотография  
кнопка меню 8

меню 11  
 функция условного звонка 94,  
 117, 135

## X

характеристики. см.  
 техническая информация  
 характеристики питания 256

## Ц

цвет  
 интенсивность 73  
 копии 74  
 цветной графический дисплей  
 заставка 10  
 значки 9  
 изменение размеров 197  
 изменение языка 197  
 цифровая камера  
 PictBridge 59

## Ч

четырёхпроводной  
 телефонный кабель 211, 218  
 чистка  
 внешние поверхности 178  
 картриджи 187  
 контакты картриджа 188  
 область сопел  
 картриджа 189  
 подложка крышки 178  
 стекло 177

## Э

экранная клавиатура 128  
 этикетки  
 загрузить 44  
 характеристики 251

## Ю

юстировка картриджей 186

## В

Bluetooth  
 оформление 26  
 параметры  
 безопасности 26  
 подключение к аппарату  
 HP all-in-one 24  
 проверка ключа  
 доступа 26

## D

declaration of conformity  
 European Economic  
 Area 262  
 HP Photosmart 2600  
 series 263  
 HP Photosmart 2700  
 series 264  
 DNS. см. сервер доменных  
 имен

## E

EWS. см. встроенный Web-  
 сервер

## F

FCC requirements 258  
 FCC statement 258  
 FoIP 139, 219

## H

HP all-in-one  
 возврат 240  
 о программе 5  
 HP Director (Директор HP)  
 HP Instant Share 149  
 HP Gallery  
 OS 9 HP Image Zone 19  
 OS X HP Image Zone 16  
 HP Image Print (OS X HP Image  
 Zone) 16  
 HP Image Zone  
 HP Instant Share 147, 148,  
 160  
 Macintosh 15, 18, 148  
 Windows 13, 147  
 кнопка (Windows) 14  
 обзор 13  
 отправка  
 изображений 160  
 HP Instant Share  
 HP Image Zone 146, 160  
 автоматическая  
 печать 155, 164  
 автопроверка 164  
 закрытый режим 152, 155,  
 163  
 значки 9  
 изменить учетную  
 запись 170  
 интерактивные  
 альбомы 61

качественные  
 распечатки 61  
 меню 12  
 меню Параметры 170  
 места  
 назначений 154, 221  
 места назначения не  
 допускаются 228  
 минимальная  
 установка 219  
 настройка (по сети) 153  
 не устанавливать 220  
 обзор 141, 151  
 общие ошибки 224  
 отмена заданий на  
 печать 168  
 отмена отправки  
 изображений 160  
 отправка изображений 61,  
 79, 142, 151, 156, 228  
 отправка изображений из  
 программы HP Image Zone  
 (USB) 146  
 отправка изображений по  
 электронной почте из  
 программы HP Image Zone  
 (по сети) 160  
 отправка на  
 устройство 79, 142, 146, 154  
 , 156, 160  
 отправка сканированных  
 изображений 145, 159  
 отправка фотографий по  
 электронной почте из  
 программы HP Image Zone  
 (USB) 146  
 отправка фотографий с  
 карты памяти (USB) 142  
 отправка фотографий с  
 карты памяти (по  
 сети) 156  
 отправка фотографий с  
 карты памяти по  
 электронной почте  
 (USB) 142  
 отправка фотографий с  
 карты памяти по  
 электронной почте (по  
 сети) 156  
 отрытый режим 152, 155,  
 162  
 отчет об ошибках 230  
 ошибки соединения 224

параметры печати 166  
печать изображений 164  
печать изображений  
вручную 165  
подключенный к сети 62  
подключенный через порт  
USB 62  
получение  
изображений 152, 162  
превышен размер  
файла 230  
превышено ограничение  
хранения 229  
предварительный  
просмотр  
изображений 165  
прием от любого  
отправителя 162  
прием от определенных  
отправителей 163  
сбой входа систему 229  
сканирование  
изображений 79  
служба недоступна 230  
служба отключена 230  
соединение  
разорвано 228  
список доступа 155  
удаление  
изображений 168  
удаленная печать HP 153,  
169  
установка (USB) 142  
устранение неполадок при  
настройке 219  
устранение сообщений об  
ошибках 224  
файл мест  
назначения 158  
файл поврежден 230  
электронная почта 61, 79  
HP Instant Share

**I**  
Instant Share. см. HP Instant  
Share

**M**  
Magic Gate Memory Stick 47

**P**  
PictBridge 59

**S**  
send to a device (отправка на  
аппарат)  
HP Image Zone  
(Windows) 147

**W**  
Web-узел HP (OS 9 HP Image  
Zone) 20  
Webscan 27



i n v e n t



Отпечатано на бумаге из полностью переработанного волокна  
(минимум 50%) и макулатуры (минимум 10%)

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q3450-90230