



OFFICEJET PRO 8000

Инструкции для пользователя





Принтер серии HP Officejet Pro 8000 (A811)

Инструкции для пользователя

Информация об авторских правах

© 2011 Авторские права Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Уведомления компании Hewlett-Packard

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены.

Воспроизведение, адаптация и перевод данного документа без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Товарные знаки

Windows, Windows XP и Windows Vista являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

Название ENERGY STAR и эмблема ENERGY STAR являются зарегистрированными в США товарными знаками.

Информация о безопасности



Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного устройства.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
2. Соблюдайте инструкции и обращайтесь внимание на предупреждения, нанесенные на изделие.
3. Прежде чем приступить к чистке изделия, отключите его от сетевой розетки.
4. Запрещается устанавливать и эксплуатировать данное изделие

рядом с водой, а также прикасаться к нему мокрыми руками.

5. Изделие следует устанавливать на устойчивой поверхности.

6. Кабель питания изделия следует проложить так, чтобы исключить возможность повреждения кабеля, а также возможность наступить или зацепить за него.

7. Если в работе устройства отмечаются неполадки, см. раздел [Решение проблемы](#)

8. Внутри изделия нет деталей, подлежащих обслуживанию пользователем. Обслуживание должно выполняться квалифицированными специалистами.

Содержание

1	Начало работы	
	Специальные возможности.....	6
	Экология.....	7
	Описание компонентов принтера.....	7
	Вид спереди.....	8
	Панель управления.....	8
	Вид сзади.....	9
	Определите номер модели принтера.....	9
	Выбор носителей для печати.....	10
	Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования.....	10
	Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий.....	12
	Рекомендации по выбору и использованию носителей.....	13
	Загрузка носителей.....	13
	Загрузка носителей стандартного размера.....	13
	Загрузка конвертов.....	16
	Загрузка открыток и фотобумаги.....	17
	Загрузка прозрачных пленок.....	17
	Загрузка носителей пользовательского формата.....	18
	Настройка лотков.....	19
	Изменение параметров печати.....	20
	Изменение параметров текущих заданий из программы (Windows).....	21
	Изменение параметров по умолчанию для всех последующих заданий печати (Windows).....	21
	Изменение параметров (Mac OS X).....	21
	Установка дополнительных приспособлений.....	21
	Установка дуплексера.....	22
	Установка лотка 2.....	22
	Включение аксессуаров в драйвере печати.....	22
	Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Windows.....	23
	Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh.....	23
	Выключение принтера.....	23
2	Печать	
	Печать документов.....	24
	Печать документов (Windows).....	25
	Печать документов (Mac OS X).....	25
	Печать буклетов.....	25
	Печать буклетов (Windows).....	25
	Печать буклетов (Mac OS X).....	26
	Печать на конвертах.....	26
	Печать на конвертах (Windows).....	26
	Печать на конвертах (Mac OS X).....	27

Печать фотографий.....	27
Печать фотографий на фотобумаге (Windows).....	27
Печать фотографий на фотобумаге (Mac OS X).....	28
Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата.....	28
Печать на специальной бумаге или бумаге пользовательского формата (Mac OS X).....	28
3 Использование картриджей	
Информация о картриджах и печатающих головках.....	31
Проверка предполагаемого уровня чернил.....	32
Замена картриджей.....	33
Хранение расходных материалов.....	34
Хранение чернильных картриджей.....	34
Хранение печатающих головок.....	34
4 Решение проблемы	
Служба поддержки HP.....	35
Электронные средства поддержки.....	35
Поддержка HP по телефону.....	36
Действия перед обращением.....	37
Срок поддержки по телефону.....	37
Номера телефонов службы поддержки.....	37
По истечении срока поддержки по телефону.....	37
Общие советы и ресурсы для устранения неполадок.....	37
Решение проблем, возникающих при печати	38
Принтер неожиданно выключается.....	38
Сбой выравнивания.....	39
Принтер не отвечает (печать не выполняется).....	39
Принтер печатает медленно.....	40
Печать пустых страниц или пропуски печати.....	40
Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно.....	40
Неправильное размещение текста или графики.....	41

Устранение проблем качества печати.....	42
Общее устранение неполадок, связанных с качеством печати.....	42
Распечатка посторонних символов.....	43
Расплывание чернил.....	44
Чернила не полностью заполняют текст или графику.....	44
Блеклая или матовая печать.....	44
Черно-белая печать вместо цветной.....	45
Неправильная передача цветов при печати.....	45
Печать в блеклых цветах.....	45
Неправильное чередование цветов.....	46
Текст или графика печатаются с полосами.....	46
Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно.....	46
Уход за печатающими головками.....	46
Проверка состояния печатающих головок.....	47
Печать страницы диагностики качества печати.....	47
Юстировка печатающих головок.....	49
Калибровка перехода на новую строку.....	50
Очистка печатающих головок.....	50
Очистка контактов печатающих головок вручную.....	50
Замена печатающих головок.....	53
Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги.....	55
Устранение неполадок, связанных с управлением принтером.....	57
Невозможно открыть встроенный веб-сервер.....	57
Устранение неполадок, связанных с установкой.....	58
Рекомендации по установке оборудования.....	59
Рекомендации по установке программного обеспечения HP.....	59
Решение проблем в сети.....	60
Сведения на странице конфигурации.....	61
Сведения на странице конфигурации сети.....	62
Устранение замятий.....	65
Устраните замятия бумаги.....	65
Предотвращение замятий.....	67
A Техническая информация	
Информация о гарантии.....	68
Ограниченная гарантия - Гарантия Hewlett-Packard.....	69
Гарантийная информация о чернильных картриджах.....	70

Технические характеристики принтера.....	71
Габариты и масса.....	71
Функции и производительность изделия.....	71
Технические характеристики процессора и памяти.....	72
Системные требования.....	72
Спецификации сетевых протоколов.....	73
Технические характеристики встроенного Web-сервера.....	73
Характеристики материалов для печати.....	74
Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей.....	74
Инструкции по печати на обеих сторонах страницы.....	76
Характеристики печати.....	77
Внешние условия.....	77
Электрические характеристики.....	77
Характеристики акустической эмиссии (уровни шумов согласно стандарту ISO 7779).....	77
Соответствие нормам.....	78
Заявление FCC.....	78
Уведомление для пользователей в Корее.....	79
Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии.....	79
Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии.....	79
Уведомление о допустимом уровне шума для Германии.....	79
Уведомление о светодиодных индикаторах.....	79
Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза.....	79
Нормативы по блеску отражающих поверхностей периферийных устройств для Германии.....	80
Нормативный код модели.....	81
Декларация соответствия.....	82
Программа охраны окружающей среды.....	83
Использование бумаги.....	83
Пластмассовые детали.....	83
Сертификаты безопасности материалов.....	83
Программа утилизации материалов.....	83
Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP.....	83
Утилизация оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза.....	84
Энергопотребление.....	84
Химические вещества.....	85
Уведомления RoHS (только Китай).....	85
Лицензии сторонних поставщиков.....	86
Б Расходные материалы и аксессуары HP	
Заказ расходных материалов в Интернете.....	99
Расходные материалы.....	99
Чернильные картриджи и печатающие головки.....	99
HP носитель.....	100
В Настройка сети	
Просмотр и печать сетевых параметров.....	101
Настройка скорости соединения.....	101
Просмотр параметров IP.....	102


Содержание

Измените параметры IP.....	102
Конфигурация настроек брандмауэра принтера.....	102
Создание и использование правил брандмауэра.....	102
Создание правила брандмауэра.....	103
Изменение приоритета правил брандмауэра.....	103
Изменение параметров брандмауэра.....	103
Сброс параметров брандмауэра.....	103
Ограничения правил, шаблонов и служб.....	103
Восстановление стандартных значений сетевых параметров.....	105
Удалите и снова установите программное обеспечение HP.....	105
Г Средства управления принтером	
Утилита HP (Mac OS X).....	108
Встроенный веб-сервер.....	108
Сведения о файлах «cookie».....	108
Открытие встроенного веб-сервера.....	109
Указатель	110

1 Начало работы

В этом руководстве подробно описаны возможности использования принтера и устранения неисправностей в работе.

- [Специальные возможности](#)
- [Экология](#)
- [Описание компонентов принтера](#)
- [Определите номер модели принтера](#)
- [Выбор носителей для печати](#)
- [Загрузка носителей](#)
- [Настройка лотков](#)
- [Изменение параметров печати](#)
- [Установка дополнительных приспособлений](#)
- [Выключение принтера](#)

 **Примечание.** Если принтер используется с компьютером, работающим под управлением Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition или Windows 7 Starter Edition, некоторые функции могут быть недоступны. Дополнительную информацию см. в разделе [Поддерживаемые клиентские операционные системы](#).

Специальные возможности

Принтер предоставляет ряд функций для людей с ограниченной трудоспособностью.

Визуальное восприятие

Прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP доступно пользователям с нарушениями зрения или слабым зрением благодаря специальным возможностям и функциям операционной системы. Данное программное обеспечение поддерживает такие новейшие технологические решения, как средства чтения экрана, средства чтения Брайля, а также приложения, предназначенные для преобразования голоса в текст. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении HP и на панели управления принтера, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

Подвижность

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут выполнять клавиатурные команды для управления функциями программного обеспечения HP. Поддерживаются также специальные возможности ОС Windows, такие как залипание клавиш, озвучивание клавиш, фильтрация ввода и управление указателем с клавиатуры. Крышки принтера, кнопки, лотки и направляющие для бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий при использовании.

Поддержка

Для получения дополнительной информации о доступности данного принтера и обязательствах компании HP, касающихся доступности изделия, см. на веб-узле HP по адресу www.hp.com/accessibility.

Информацию о специальных возможностях при использовании Mac OS X см. на веб-узле Apple по адресу www.apple.com/accessibility.

Экология

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Компания HP предоставляет советы по экологии, которые помогут оценить и снизить влияние на окружающую среду при печати. В дополнение к использованию возможностей данного устройства просмотрите сведения об экологических инициативах компании HP на веб-узле HP Eco Solutions.

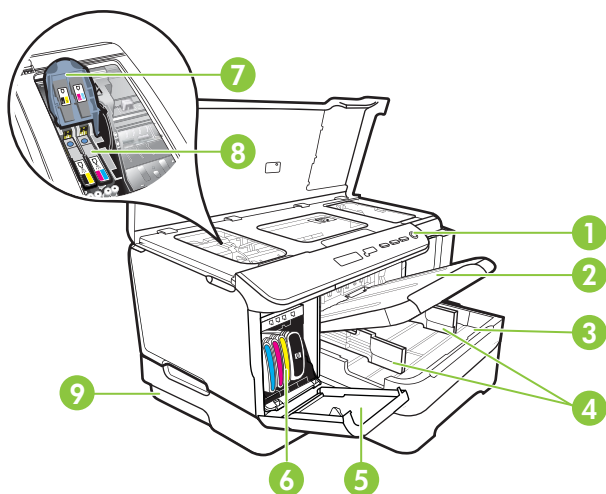
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Двусторонняя печать.** С помощью функции **Режимы экономии бумаги** можно печатать многостраничные двусторонние документы на одном листе для экономии бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе [Двусторонняя печать](#).
- **Информация об энергосбережении.** Сертификационный статус ENERGY STAR® для данного принтера см. в разделе [Энергопотребление](#).
- **Повторно используемые материалы.** Дополнительную информацию об утилизации изделий HP см. по адресу: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Описание компонентов принтера

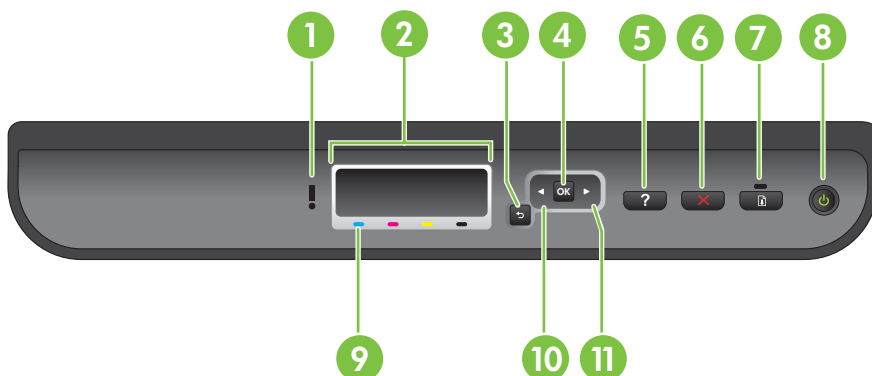
- [Вид спереди](#)
- [Панель управления](#)
- [Вид сзади](#)

Вид спереди



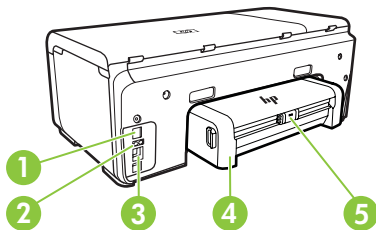
1	Панель управления
2	Выходной лоток
3	Лоток 1
4	Ограничители ширины
5	Крышка чернильного картриджа
6	Картриджи
7	Фиксатор печатающей головки
8	Печатающие головки
9	Лоток 2 (лоток 2 продается как дополнительное устройство). Для получения информации об оформлении заказа см. Расходные материалы и аксессуары HP .

Панель управления



1	Индикатор "Внимание"
2	Дисплей панели управления
3	Кнопка Назад
4	Кнопка ОК
5	Кнопка Справка
6	Кнопка Отмена
7	Кнопка и индикатор Возобновить
8	Кнопка и индикатор Питание
9	Направляющие картриджа
10	Кнопка со стрелкой влево
11	Кнопка со стрелкой вправо

Вид сзади



1	Подвод питания
2	Порт для подсоединения локальной сети Ethernet
3	Порт универсальной последовательной шины (USB)
4	Модуль автоматической двусторонней печати (дуплексер)
5	Фиксатор боковой дверцы дуплексера

Определите номер модели принтера

Помимо расположенного на передней стороне принтера названия модели, принтер имеет определенный номер модели. Этот номер можно использовать для получения поддержки, а также при определении расходных материалов или принадлежностей, доступных для вашего принтера.

Номер модели напечатан на этикетке внутри принтера, расположенной рядом с картриджами.

Выбор носителей для печати

Принтер хорошо работает с большинством типов офисных носителей. Перед закупкой больших партий попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании носителей компании HP.

Дополнительную информацию о носителях, поставляемых компанией HP, см. на веб-узле компании HP по адресу www.hp.com.



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования](#)
- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий](#)
- [Рекомендации по выбору и использованию носителей](#)

Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.


В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

<p>Бумага HP для брошюры</p> <p>Бумага HP повышенного качества для струйной печати</p>	<p>Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.</p>
<p>Ярко-белая бумага HP для струйной печати</p>	<p>Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов.</p>
<p>Бумага HP для печати</p>	<p>Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов. Бумага не</p>

(продолж.)

	содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Офисная бумага HP	Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Офисная бумага HP из макулатуры	Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого набора задач, содержащую 30 % вторичного волокна. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Бумага HP повышенного качества для презентаций Профессиональная бумага HP	Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.
Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати	Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати делает цветные презентации более яркими и выразительными. Эта пленка удобна в обращении, быстро сохнет и обладает стойкостью к загрязнениям.
Улучшенная фотобумага HP	Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) и 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), и два типа покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Фотобумага HP для повседневного использования	Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны типы бумаги с полуглянцевым покрытием формата 8,5 x 11 дюймов, A4 и 10 x 15 см (4 x 6 дюймов). Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.

Информацию для заказа бумаги и расходных материалов HP см. по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите принтер и щелкните одну из ссылок для заказа продуктов.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Улучшенная фотобумага HP

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюйма, 10 x 15 см, 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.


Фотобумага HP для повседневного использования

Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны размеры 8,5 x 11 дюйма, A4 и 10 x 15 см с полуглянцевым покрытием. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Экономичные пакеты фотоматериалов HP

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью принтера HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии. Такой набор идеально подходит для печати фотографий со всего отпуска или большого количества копий фотографий.

Информацию для заказа бумаги и расходных материалов HP см. по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите принтер и щелкните одну из ссылок для заказа продуктов.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

Рекомендации по выбору и использованию носителей

Для получения наилучших результатов используйте указанные ниже рекомендации.

- Всегда используйте носители, которые соответствуют спецификации принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Не загружайте в лоток одновременно носители различных типов.
- При загрузке в лотки убедитесь в том, что носитель правильно загружен. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителей](#).
- Не перегружайте лотки. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителей](#).
- Во избежание замятия бумаги, низкого качества печати и других проблем не используйте следующие носители в лотках:
 - Многостраничные формы
 - Поврежденные, скрученные и мятые носители
 - Носители с вырезами или перфорацией
 - Сильно текстурированные, тисненные и плохо впитывающие чернила носители
 - Слишком легкие или легко растягивающиеся носители
 - Носители со скрепками или застёжками

Загрузка носителей

В этом разделе приведены инструкции по загрузке носителей в принтер.

Этот раздел содержит следующие темы.

- [Загрузка носителей стандартного размера](#)
- [Загрузка конвертов](#)
- [Загрузка открыток и фотобумаги](#)
- [Загрузка прозрачных пленок](#)
- [Загрузка носителей пользовательского формата](#)

Загрузка носителей стандартного размера

В этом разделе приведены инструкции по загрузке носителей в принтер.

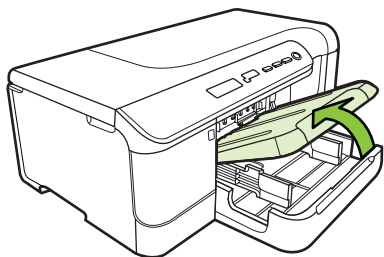


Примечание. Лоток 2 продается как дополнительное устройство. Информацию о заказе см. в разделе [Расходные материалы и аксессуары HP](#).

При загрузке стандартных носителей соблюдайте следующие инструкции.

Загрузка лотка 1 (основной лоток)

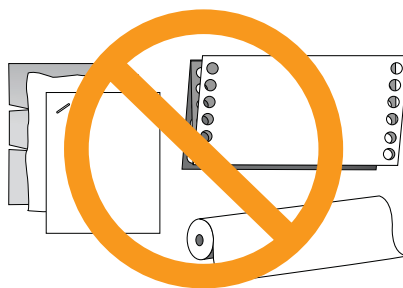
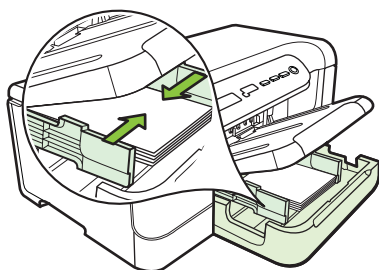
1. Поднимите выходной лоток.



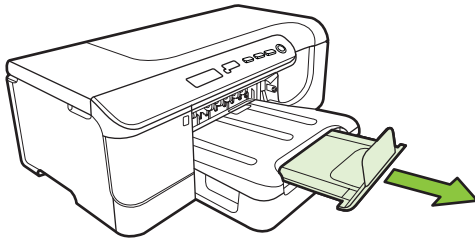
2. Отведите направляющие для бумаги назад и в стороны, развернув их на максимальную ширину.
3. Поместите носители печатной стороной вниз в центр лотка и убедитесь в том, что они не выше линии отметки в лотке. Сдвиньте направляющие для бумаги к центру до тех пор, пока они не коснутся левой и правой стороны носителей, а затем осторожно протолкните стопку бумаги в заднюю часть лотка.




Примечание. Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.



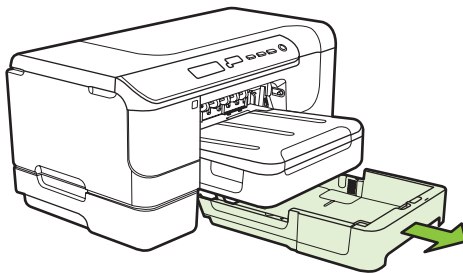
4. Опустите выходной лоток.
5. Выдвиньте удлинитель выходного лотка.




 **Примечание.** Если длина носителей превышает 11 дюймов (279 мм), вытяните выступающую часть наружу до максимума.

Загрузка лотка 2


1. Извлеките лоток из принтера, ухватив его за переднюю кромку.



2. Отведите направляющие для бумаги назад и в стороны, развернув их на максимальную ширину.
3. Поместите носители печатной стороной вниз в центр лотка и убедитесь в том, что они не выше линии отметки в лотке. Сдвиньте направляющие для бумаги к центру до тех пор, пока они не коснутся левой и правой стороны носителей, а затем осторожно протолкните стопку бумаги в заднюю часть лотка.

 **Примечание.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Мягко вставьте лоток обратно.
5. Выдвиньте удлинитель выходного лотка.


 **Примечание.** Если длина носителей превышает 11 дюймов (279 мм), вытяните выступающую часть наружу до максимума.

Загрузка конвертов

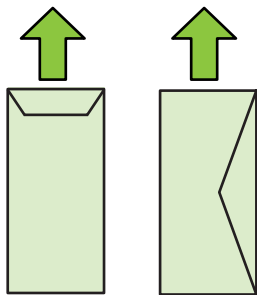
Порядок загрузки конвертов


При загрузке конверта соблюдайте следующие инструкции.

1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

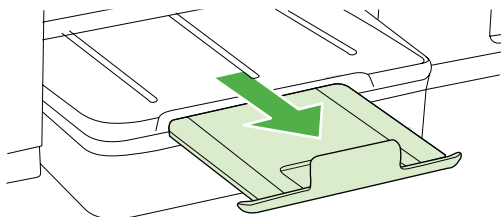
 **Примечание.** При загрузке носителей большого размера потяните входной лоток, чтобы удлинить его.

3. Загружайте конверты в соответствии с графикой. Убедитесь, что стопка конвертов по высоте не превышает линию отметки на лотке.



 **Примечание.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте ограничитель носителей в лотке таким образом, чтобы они соответствовали формату загруженных носителей.
5. Опустите выходной лоток.
6. Выдвижение удлинителя лотка.




Загрузка открыток и фотобумаги


Порядок загрузки открыток или фотобумаги

При загрузке фотобумаги соблюдайте следующие инструкции.

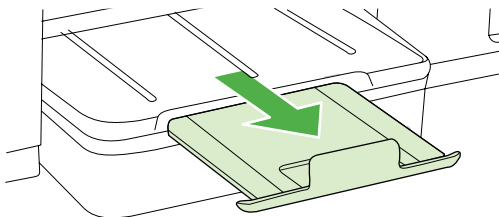
1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

 **Примечание.** При загрузке носителей большого размера потяните входной лоток, чтобы удлинить его.

3. Поместите носители печатной стороной вниз в центр лотка и убедитесь в том, что они не выше линии отметки в лотке. Стопку носителей нужно выровнять по правому и заднему краям лотка не выше линии отметки в лотке. Если вдоль края фотобумаги имеется полоса, она должна быть направлена в сторону передней части принтера.

 **Примечание.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.


4. Сдвиньте ограничитель носителей в лотке таким образом, чтобы они соответствовали формату загруженных носителей.
5. Опустите выходной лоток.
6. Выдвижение удлинителя лотка.



Загрузка прозрачных пленок

Порядок загрузки прозрачных пленок

1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

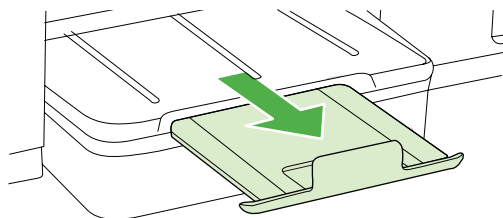
 **Примечание.** При загрузке носителей большого размера потяните входной лоток, чтобы удлинить его.

3. Вставьте прозрачные пленки шероховатой стороной или стороной для печати вниз с выравниванием по центру основного лотка. Убедитесь, что липкая полоса направлена в сторону задней стороны принтера, а стопка прозрачных пленок выровнена по правому и заднему краям лотка. Убедитесь также, что данная стопка по высоте не превышает линию отметки на лотке.



Примечание. Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте ограничитель носителей в лотке таким образом, чтобы они соответствовали формату загруженных носителей.
5. Опустите выходной лоток.
6. Выдвижение удлинителя лотка.



Загрузка носителей пользовательского формата

Порядок загрузки открыток или фотобумаги

При загрузке носителей пользовательского формата соблюдайте следующие инструкции.

⚠ Внимание Используйте носители пользовательского формата только в том случае, если размер поддерживается принтером. Для получения дополнительной информации см. [Характеристики материалов для печати](#).

1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.



Примечание. При загрузке носителей большого размера потяните входной лоток, чтобы удлинить его.

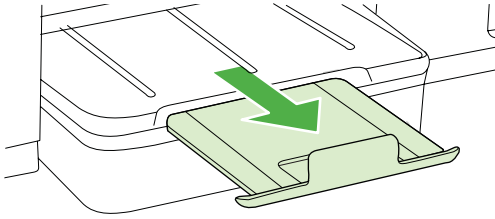
3. Вставьте носитель стороной для печати вниз с выравниванием по центру основного лотка. Стопку носителей нужно выравнивать по правому и заднему краям лотка не выше линии отметки в лотке.




Примечание. Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте ограничитель носителей в лотке таким образом, чтобы они соответствовали формату загруженных носителей.

5. Опустите выходной лоток.
6. Выдвиньте удлинитель лотка.




Настройка лотков

 **Примечание.** Лоток 2 продается как дополнительное устройство. Информацию о заказе см. в разделе [Расходные материалы и аксессуары HP](#). Чтобы настроить лотки, необходимо установить лоток 2 и включить драйвер принтера.

По умолчанию аппарат берет носители из лотка 1. Если лоток 1 пуст, то аппарат берет носители из лотка 2 (если он установлен и загружен носителями). Эту настройку по умолчанию можно изменить, воспользовавшись следующими средствами.

- **Блокировка лотка:** Используйте ее для защиты от случайной печати по специальным носителям типа фирменных бланков или носителей с уже нанесенной печатью. Если во время печати документа в аппарате закончатся носители, то он не будет брать их из заблокированного лотка, чтобы завершить задание печати.
- **Лоток по умолчанию:** Данная функция определяет, из какого лотка аппарат должен брать носители в первую очередь.

 **Примечание.** Чтобы воспользоваться настройками "Блокировка лотка" и "Установка лотка по умолчанию", в программном обеспечении аппарата необходимо активировать переключатель автоматического выбора лотка. Если аппарат подсоединен к сети обмена данными, то эта настройка будет действовать для всех пользователей аппарата.

Лоток 2 предназначен только для обыкновенной бумаги.

В следующей таблице перечислены способы настройки лотков.

Мне необходимо...	Выполните следующие действия
Загрузить оба лотка одинаковыми носителями и настроить аппарат на забор	<ul style="list-style-type: none"> • Загрузите носители в лоток 1 и лоток 2. Для получения дополнительной информации см. Загрузка носителей. • Убедитесь, что лоток не заблокирован.

(продолж.)


Мне необходимо...	Выполните следующие действия
носителей из заполненного лотка, если один из двух лотков пуст.	
Загрузите в лотки специальный носитель (например, прозрачные пленки или бланки) и обыкновенную бумагу.	<ul style="list-style-type: none"> • Загрузите специальные носители в лоток 1, а обычную бумагу – в лоток 2. • Выберите лоток 2 в качестве используемого по умолчанию. • Убедитесь, что лоток 1 заблокирован.
Загрузить одинаковые носители в оба лотка, но настроить аппарат на забор носителей в первую очередь из какого-то конкретного лотка.	<ul style="list-style-type: none"> • Загрузите носители в лотки 1 и 2. • Удостоверьтесь, что в настройках соответствующий лоток обозначен как "Лоток по умолчанию".

Для конфигурирования лотков

1. Убедитесь в том, что аппарат включен.
2. Прделайте одну из следующих операций:
 - **Встроенный веб-сервер:** Перейдите на вкладку **Настройка**, а затем нажмите **Управление бумагой** на левой панели.
 - **Утилита HP (Mac OS X).** Щелкните **Конфигурирование лотков** в панели **Настройка принтера**.
3. Внесите необходимые изменения в настройку лотков и нажмите **ОК** или **Применить**.

Изменение параметров печати

Настройки печати (формат или тип бумаги) можно изменить из приложения или из драйвера принтера. Настройки в приложении обладают приоритетом перед настройками в драйвере. Однако после закрытия приложения все настройки возвращаются к тем, что были конфигурированы в драйвере.

 **Примечание.** Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в драйвере принтера.

Подробнее о возможностях драйвера принтера Windows см. в справке драйвера. Подробнее о печати из определенной программы см. в прилагаемой к ней документации.

- [Изменение параметров текущих заданий из программы \(Windows\)](#)
- [Изменение параметров по умолчанию для всех последующих заданий печати \(Windows\)](#)
- [Изменение параметров \(Mac OS X\)](#)

Изменение параметров текущих заданий из программы (Windows)

1. Откройте документ, который требуется напечатать.
2. В меню **Файл** выберите **Печать, Настройка, Свойства** или **Параметры**. Некоторые параметры могут отличаться в зависимости от используемой программы.
3. Выберите необходимый вам ярлык печати, а затем щелкните **ОК, Печать** или другую подобную кнопку.

Изменение параметров по умолчанию для всех последующих заданий печати (Windows)

1. Выберите **Пуск, Настройка, Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
- или -
Выберите **Пуск, Панель управления** и дважды щелкните **Принтеры**.



Примечание. Если потребуется, введите пароль администратора.

2. Щелкните правой кнопкой значок принтера, затем **Свойства, Параметры документа по умолчанию** или **Параметры печати**.
3. Внесите необходимые изменения и затем щелкните **ОК**.

Изменение параметров (Mac OS X)

1. В меню **Файл** щелкните **Параметры страницы**.



Примечание. В Mac OS X (v10.5 или v10.6) некоторые приложения не имеют отдельного меню **Параметры страницы**, оно является частью меню **Печать**.

2. Установите необходимые параметры (например, размер бумаги) и щелкните **ОК**.
3. В меню **Файл** выберите **Печать**, чтобы открыть драйвер принтера.
4. Установите требуемые параметры (например, тип носителя) и щелкните **ОК** или **Печать**.

Установка дополнительных приспособлений

Настоящий раздел содержит следующие темы:

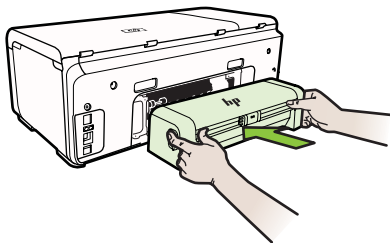
- [Установка дуплексера](#)
- [Установка лотка 2](#)
- [Включение аксессуаров в драйвере печати](#)

Установка дуплексера

Позволяет автоматически печатать на двух сторонах листа бумаги. Подробнее об использовании дуплексера см. в разделе [Двусторонняя печать](#).

Порядок установки дуплексера

- ▲ Вставьте в принтер дуплексер, задвинув его на место до защелкивания фиксатора. При установке дуплексного блока не нажимайте кнопки с каждой его стороны; они предназначены только для извлечения блока из принтера.



Установка лотка 2

В лоток 2 помещается до 250 листов обыкновенной бумаги. Для получения информации об оформлении заказа см. [Расходные материалы и аксессуары HP](#).

Порядок установки лотка 2

1. Распакуйте лоток, удалите упаковочные материалы и установите лоток на подготовленное место. Поверхность должна быть прочной и ровной.
2. Выключите принтер и отсоедините кабель питания.
3. Установите принтер на лоток.

⚠ **Внимание** Делайте это осторожно, стараясь не защемить пальцы между принтером и лотком.

4. Подсоедините шнур питания и включите принтер.
5. Активируйте лоток 2 в драйвере печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Включение аксессуаров в драйвере печати](#) (Руководство к началу работы).

Включение аксессуаров в драйвере печати

- [Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Windows](#)
- [Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh](#)

Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Windows

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и затем щелкните **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Параметры устройства**. Щелкните принадлежность, которую намерены включить, выберите **Установлено** в раскрывающемся меню, а затем нажмите **ОК**.

Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh

Операционная система Mac OS автоматически включает все дополнительные приспособления, имеющиеся в драйвере принтера, при установке предназначенного для данного принтера программного обеспечения. Если впоследствии будет добавляться новое дополнительное приспособление, действуйте в следующем порядке:

1. Откройте **Системные параметры**, а затем выберите **Печать и факс**.
2. Выберите принтер.
3. Нажмите кнопку **Параметры и расходные материалы**.
4. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
5. Выберите устанавливаемые параметры, а затем нажмите **ОК**.






Выключение принтера

Для выключения принтера нажмите на кнопку **Питание**, расположенную на принтере. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь выключения разветвителя питания. Если принтер выключен неправильно, каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к неисправности картриджей и ухудшению качества печати.


2 Печать

Большинство параметров печати автоматически устанавливается приложением. Изменяйте параметры вручную только если необходимо изменить качество печати, выполнить печать на специальных типах бумаги, а также использовать специальные функции. Дополнительную информацию о выборе наилучших носителей для печати документов см. в разделе [Выбор носителей для печати](#).

Для продолжения выберите задание печати.

	Печать документов
	Печать буклетов
	Печать на конвертах
	Печать фотографий
	Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата

Печать документов

 **Примечание.** Для некоторых типов бумаги доступна печать на обеих сторонах бумаги (так называемая «двусторонняя печать»). Дополнительную информацию см. в разделе [Двусторонняя печать](#).

Выполните инструкции для используемой операционной системы.


- [Печать документов \(Windows\)](#)
- [Печать документов \(Mac OS X\)](#)

Печать документов (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Менять ориентацию бумаги можно на вкладке **Окончательная обработка**, а источник бумаги, тип носителя, размер бумаги и параметры качества можно менять на вкладке **Бумага/Качество**. Для черно-белой печати выберите вкладку **Цвет**, а затем измените параметр **Печать в оттенках серого**.
6. Щелкните **ОК**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать документов (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Измените параметры печати для данной опции во всплывающих меню в соответствии с требованиями своего проекта.

 **Примечание.** Щелкните синий треугольник рядом с элементом **Принтер** для доступа к этим параметрам.


5. Чтобы начать печать, щелкните **Печать**.

Печать буклетов

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать буклетов \(Windows\)](#)
- [Печать буклетов \(Mac OS X\)](#)

Печать буклетов (Windows)

 **Примечание.** Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру. Дополнительную информацию о программном обеспечении HP см. в разделе [Средства управления принтером](#).

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.

4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Менять ориентацию бумаги можно на вкладке **Окончательная обработка**, а источник бумаги, тип носителя, размер бумаги и параметры качества можно менять на вкладке **Бумага/Качество**. Для черно-белой печати выберите вкладку **Цвет**, а затем измените параметр **Печать в оттенках серого**.
6. Щелкните **ОК**.
7. Щелкните **ОК**.
8. Чтобы начать печать, щелкните **Печать**.

Печать буклетов (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Выберите подходящий размер бумаги для брошюры во всплывающем меню **Размер бумаги**.
5. Выберите **Максимальное** или **Нормальное** в меню **Цвет/Качество**.
6. Выберите другие требуемые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

Печать на конвертах

При выборе конвертов не используйте конверты со слишком гладкой или клейкой поверхностью, а также с застёжками или окнами. Кроме того, не используйте конверты с очень плотными, неровными или загнутыми краями, а также со смятыми, порванными или поврежденными областями.

Загружайте в принтер плотные конверты с четкими сгибами.




Примечание. Дополнительные сведения о печати на конвертах см. в документации используемой программы.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать на конвертах \(Windows\)](#)
- [Печать на конвертах \(Mac OS X\)](#)


Печать на конвертах (Windows)

1. Загрузите конверты в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.

4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
 5. На вкладке **Окончательная обработка** выберите для ориентации значение **Альбомная**.
 6. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**, а затем выберите подходящий конверт в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.
-
-  **Совет** Дополнительные параметры задания на печать можно изменить с помощью функций, доступных на других вкладках диалогового окна.
-
7. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** для начала печати.

Печать на конвертах (Mac OS X)

1. Загрузите конверты в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Выберите подходящий конверт в меню **Размер бумаги**.
5. Выберите вкладку **Окончательная обработка**.

 **Примечание.** Если на компьютере установлена операционная система Mac OS X (v10.5 или v10.6), щелкните синий треугольник рядом с надписью **Принтер** для доступа к этим параметрам.

6. Выберите другие требуемые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

Печать фотографий

Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке. Бумага может начать скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна быть ровной.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать фотографий на фотобумаге \(Windows\)](#)
- [Печать фотографий на фотобумаге \(Mac OS X\)](#)

Печать фотографий на фотобумаге (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.

4. Чтобы изменить параметры, выберите параметр, с помощью которого открывается диалоговое окно **Свойства** для принтера.
В зависимости от используемой программы этот параметр может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** для начала печати.


Печать фотографий на фотобумаге (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Выберите подходящий размер фотобумаги в меню **Окончательная обработка**.
5. Выберите **Максимальное** или **Нормальное** в меню **Цвет/Качество**.
6. Выберите другие требуемые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата

Если приложение поддерживает печать на бумаге пользовательского формата, перед выполнением печати документа установите соответствующий размер в приложении. В противном случае установите размер в драйвере принтера. Для печати на бумаге пользовательского формата может понадобиться изменение формата документа.


Используйте бумагу пользовательского формата только в том случае, если размер поддерживается принтером. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

 **Примечание.** Для некоторых типов бумаги доступна печать на обеих сторонах бумаги (так называемая «двусторонняя печать»). Дополнительную информацию см. в разделе [Двусторонняя печать](#).

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать на специальной бумаге или бумаге пользовательского формата \(Mac OS X\)](#)

Печать на специальной бумаге или бумаге пользовательского формата (Mac OS X)

 **Примечание.** Перед выполнением печати на бумаге пользовательского формата необходимо настроить данный размер в программном обеспечении HP, прилагаемом к принтеру. Инструкции см. в разделе [Настройка пользовательского формата \(Mac OS X\)](#).

1. Загрузите бумагу требуемого размера в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.


3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Выберите нестандартный в качестве размера бумаги. Выберите другие требуемые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.
5. Внесите необходимые изменения в остальные параметры, а затем щелкните **Печать** для начала печати.


Настройка пользовательского формата (Mac OS X)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите требуемый принтер во всплывающем меню **Формат для**.
3. Выберите **Управление пользовательским форматом** в меню **Размер бумаги**.
4. Щелкните значок «+» в левой части экрана, дважды щелкните **Новый** и введите имя для нового нестандартного размера.
5. Введите размеры в поля **Ширина** и **Высота**, затем установите размеры полей, если требуется их настройка.
6. Щелкните **ОК**.

Двусторонняя печать

С помощью устройства автоматической двухсторонней печати можно автоматически печатать на обеих сторонах листа носителя.


 **Примечание.** Драйвер принтера не поддерживает двустороннюю печать вручную. Для двусторонней печати необходимо установить в принтере устройство автоматической двусторонней печати HP (дуплексер).

 **Совет** Если ширина верхнего и нижнего полей документа меньше 12 мм, он может быть напечатан неправильно. Для правильной печати документа включите на панели управления принтера опцию размещения в области печати. Для этого щелкните на кнопке **ОК**, выберите **Управление бумагой > Разместить в области печати** и щелкните **Вкл..**

Выполнение двусторонней печати (Windows)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделах [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#) (Служба немедленной поддержки HP) и [Загрузка носителей](#) (myPrintMileage).
2. Убедитесь в том, что дуплексер правильно установлен. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка дуплексера](#).
3. При открытом документе в меню **Файл** выберите **Печать**, а затем перейдите на вкладку **Окончательная обработка** и выберите **Печать на обеих сторонах листа**.
4. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
5. Начните печать документа.

Выполнение двусторонней печати (Mac OS X)

 **Примечание.** Для включения двусторонней печати и изменения параметров переплета выполните следующие инструкции.

Mac OS 10.5. Щелкните **Двусторонняя печать** в разделе **Копии и страницы** и выберите подходящий тип переплета.

Mac OS 10.6. В диалоговом окне печати щелкните, чтобы выбрать флажок **Двусторонняя** рядом с параметрами **Копии** и **Разбор по копиям**. ташей сходилa Если параметр **Двусторонняя** недоступен, убедитесь в том, что дополнительный модуль двусторонней печати включен в драйвере принтера. Выберите тип переплета на панели **Компоновка**.

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделах [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#) (Служба немедленной поддержки HP) и [Загрузка носителей](#) (myPrintMileage).
2. Убедитесь в том, что дуплексер правильно установлен. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка дуплексера](#).
3. Убедитесь, что в окне **Параметры страницы** выбран правильный принтер и формат бумаги.
4. В меню **File** [Файл] щелкните **Print** [Печать].
5. Установите параметр печати с двух сторон.
6. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Печать**.

3 Использование картриджей

Чтобы принтер обеспечивал наилучшее качество печати, необходимо выполнять простые процедуры обслуживания. В этом разделе приведены рекомендации по обращению с картриджами и инструкции по их замене, а также по выравниванию и очистке печатающей головки.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Информация о картриджах и печатающих головках](#)
- [Проверка предполагаемого уровня чернил](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Хранение расходных материалов](#)


Информация о картриджах и печатающих головках

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Инструкции в этом руководстве пользователя относятся к замене картриджей и не предназначены для первоначальной установки.
- Если необходимо заменить картридж, убедитесь в наличии нового картриджа перед тем, как извлекать старый.

⚠ Внимание Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне принтера на долгое время.

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Храните картриджи в том же положении, что и на полках в магазине. Если упаковки нет, храните их этикеткой вниз.
- Правильно выключите принтер. Для получения дополнительной информации см. [Выключение принтера](#).
- Храните картриджи при комнатной температуре (15 ... 35 °C).
- Пока не появится соответствующее сообщение принтера, картриджи не нуждаются в замене.
- Загрязненная печатающая головка может заметно ухудшить качество печати. Возможным решением является очистка печатающих головок. При очистке печатающих головок используется некоторое количество чернил.
- Не очищайте печатающие головки без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.


- Обращайтесь с чернильными картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке принтера для предотвращения утечки чернил из блока печатающей головки или иного повреждения принтера выполните указанные ниже действия.
 - Выключите принтер, нажав кнопку  (Питание). Блок печатающей головки должен находиться в исходном положении (в правой части принтера в узле обслуживания). Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера](#).
 - Убедитесь, что картриджи и печатающие головки установлены.
 - Принтер следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.

См. также:

- [Проверка предполагаемого уровня чернил](#)
- [Очистка печатающих головок](#)

Проверка предполагаемого уровня чернил


Предполагаемые уровни чернил можно проверить с помощью программного обеспечения принтера или встроенного веб-сервера. Сведения об использовании этих средств см. в разделе [Средства управления принтером](#). Для просмотра этой информации можно также напечатать страницу состояния принтера (см. [Сведения на странице конфигурации](#)).

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.


Примечание. При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.


Примечание. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Замена картриджей

 **Примечание.** Для получения информации по утилизации расходных материалов см. [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#).

При отсутствии сменных картриджей для принтера см. раздел [Расходные материалы и аксессуары HP](#).

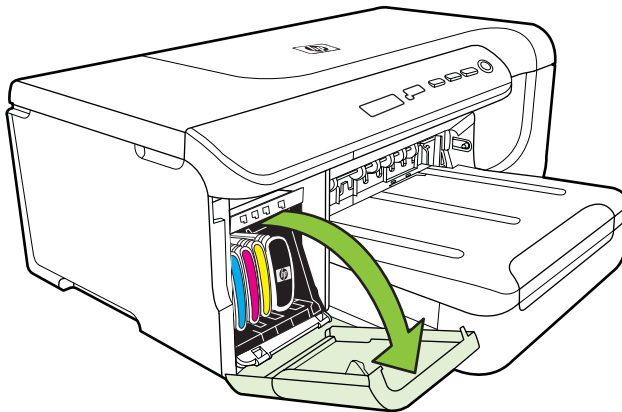
 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

 **Внимание** Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне принтера на долгое время. Это может привести к повреждению принтера и картриджа.

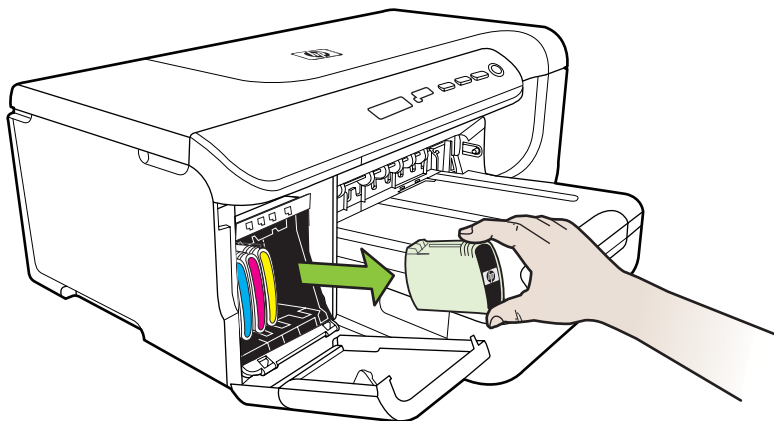
Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие действия.

1. Осторожно откройте крышку чернильных картриджей.



2. Извлеките чернильный картридж, требующий замены, захватив его и потянув на себя.



3. Извлеките из упаковки новый картридж.
4. Держа картридж на уровне паза с цветовым кодом, вставьте его в этот паз. Плотно прижмите картридж, установив его на место.
5. Закройте крышку картриджей.

Хранение расходных материалов

В данном разделе освещены следующие темы:

- [Хранение чернильных картриджей](#)
- [Хранение печатающих головок](#)

Хранение чернильных картриджей

Картриджи могут находиться в принтере в течение длительного времени. Если вы вынимаете картриджи, поместите их в воздухонепроницаемый контейнер, например, в защитную пластиковую упаковку.

Хранение печатающих головок

Печатающие головки могут находиться в принтере на протяжении длительного периода времени. Однако, чтобы обеспечить оптимальное состояние печатающих головок, необходимо правильно выключать принтер. Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера](#).

4 Решение проблемы

Информация в разделе Решение проблемы содержит советы по устранению общих неисправностей. Если принтер не работает должным образом и данные рекомендации не помогают решить проблему, попробуйте воспользоваться следующими службами поддержки.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Служба поддержки HP
- Общие советы и ресурсы для устранения неполадок
- Решение проблем, возникающих при печати
- Устранение проблем качества печати
- Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги
- Устранение неполадок, связанных с управлением принтером
- Устранение неполадок, связанных с установкой
- Сведения на странице конфигурации
- Сведения на странице конфигурации сети
- Устранение замятий

Служба поддержки HP

Если возникла проблема, выполните следующие действия.

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к принтеру.
2. Посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Это самый быстрый источник актуальной информации и помощи специалистов, который предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки в Интернете.
 - Обновления программного обеспечения HP и драйверов для принтера HP.
 - Полезную информацию об устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления для принтера, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации принтера.

Дополнительную информацию см. в разделе Электронные средства поддержки.

3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка. Дополнительную информацию см. в разделе Поддержка HP по телефону.

Электронные средства поддержки

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на веб-сайте HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/

регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

На этом веб-узле также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация для заказа и другие возможности, в том числе следующие.

- Доступ к страницам поддержки в Интернете.
- Отправка сообщения электронной почты в HP для получения ответов на вопросы.
- Обращение к техническому специалисту HP за консультацией в Интернете.
- Проверка наличия обновлений программного обеспечения HP.

Также можно получить техническую поддержку с помощью программного обеспечения HP для Windows или Mac OS X, что обеспечивает простое пошаговое решение типичных проблем печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Средства управления принтером](#).


Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка.

Поддержка HP по телефону

Телефоны службы поддержки и указанные расходы действуют на момент публикации и относятся только к вызовам по наземным линиям связи. Для мобильных телефонов могут действовать другие тарифы.

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. по адресу: www.hp.com/support.

В течение гарантийного срока пользователь может обращаться в центр технической поддержки HP.

 **Примечание.** HP не предоставляет техническую поддержку по телефону при печати в среде Linux. Вся поддержка предоставляется в Интернете на следующем веб-узле: <https://launchpad.net/hplip>. Нажмите кнопку **Задать вопрос**, чтобы начать процесс поддержки.

На веб-сайте HPLIP не предоставляется поддержка для операционных систем Windows или Mac OS X. При использовании этих операционных систем см. информацию по адресу www.hp.com/support.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Действия перед обращением](#)
- [Срок поддержки по телефону](#)
- [Номера телефонов службы поддержки](#)
- [По истечении срока поддержки по телефону](#)

Действия перед обращением

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и принтером. Будьте готовы предоставить следующую информацию.

- Номер модели (дополнительную информацию см. в разделе Определите номер модели принтера).
- Серийный номер (находится сзади или снизу принтера).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких как гроза или перемещение принтера)?

Срок поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику).


Номера телефонов службы поддержки

Во многих местах есть бесплатные телефоны поддержки в течение гарантийного срока. Однако некоторые из указанных ниже номеров службы поддержки могут быть платными.

По истечении срока поддержки по телефону

По истечении срока поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна на веб-узле технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр поддержки по телефону.

Общие советы и ресурсы для устранения неполадок

 **Примечание.** Для многих следующих действий требуется программное обеспечение HP. Если программное обеспечение HP не было установлено, его можно установить с прилагаемого к принтеру компакт-диска или загрузить с веб-узла поддержки HP (www.hp.com/support).

При устранении неполадок, связанных с печатью, попробуйте выполнить следующие действия.

- Информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе [Устранение замятий](#).
- Информацию о проблемах с подачей бумаги, например перекосах или разрывах, см. в разделе [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#).
- Индикатор питания светится и не мигает. Если принтер включен впервые, то для его инициализации требуется приблизительно 12 минут после установки картриджа.
- Кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к принтеру. Убедитесь, что принтер надежно подключен к исправной розетке переменного тока и включен. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики](#).
- Носители правильно загружены во входной лоток и в принтере нет замятой бумаги.
- Удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Принтер установлен как принтер по умолчанию. В ОС Windows установите устройство по умолчанию в папке "Принтеры". В Mac OS X выберите его в качестве устройства по умолчанию в разделе "Печать и факс" на панели System Preferences (Системные параметры). Дополнительную информацию см. в документации к компьютеру.
- Элемент **Приостановить печать** не выбран, если используется компьютер с операционной системой Windows.
- Не запускайте слишком много программ при выполнении задания. Закройте неиспользуемые программы или перезагрузите компьютер, прежде чем попытаться выполнить задание снова.

Решение проблем, возникающих при печати

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Принтер неожиданно выключается](#)
- [Сбой выравнивания](#)
- [Принтер не отвечает \(печать не выполняется\)](#)
- [Принтер печатает медленно](#)
- [Печать пустых страниц или пропуски печати](#)
- [Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно](#)
- [Неправильное размещение текста или графики](#)

Принтер неожиданно выключается

Проверьте подключение питания

Убедитесь, что принтер подсоединен к работающей розетке сети переменного тока. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики](#).

Сбой выравнивания

При сбое выравнивания убедитесь, что во входной лоток загружена обычная чистая белая бумага. Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага.

Если неоднократно не удастся выполнить выравнивание, сенсор или картридж может быть неисправен. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Перейдите по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Принтер не отвечает (печать не выполняется)

В очереди печати есть остановленные задания

Откройте очередь печати, отмените все документы, а затем перезагрузите компьютер. Повторите печать после перезагрузки компьютера. Дополнительную информацию см. в справке операционной системы.

Проверьте настройку принтера

Дополнительную информацию см. в разделе [Общие советы и ресурсы для устранения неполадок](#).

Проверка установки программного обеспечения HP

Если принтер был выключен во время печати, на экране компьютера должно появиться предупреждающее сообщение; в противном случае, программное обеспечение HP, включенное в комплект принтера, могло быть установлено некорректно. Чтобы устранить неисправность, полностью удалите, а затем повторно установите программное обеспечение HP.

Проверьте подключение кабелей

- Убедитесь, что оба разъема кабеля USB или кабеля Ethernet надежно подсоединены.
- Если принтер подключен к сети, убедитесь, что выполнены следующие условия:
 - Проверьте индикатор соединения на задней панели принтера.
 - Убедитесь, что для подключения принтера не используется телефонный шнур.

Проверьте все персональные брандмауэры, установленные на компьютере

Персональный брандмауэр представляет собой программу обеспечения безопасности, которая позволяет защитить компьютер от несанкционированного доступа. Однако брандмауэр может мешать взаимодействию компьютера и принтера. При появлении проблем соединения с принтером попробуйте временно отключить брандмауэр. Если проблема не устранена, то она вызвана не брандмауэром. Вновь включите брандмауэр.

Принтер печатает медленно

Проверьте конфигурацию и ресурсы системы

Убедитесь, что компьютер отвечает минимальным системным требованиям принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Системные требования](#).


Проверьте параметры программного обеспечения HP

При выборе параметров высокого качества печати скорость печати снижается. Для повышения скорости печати выберите в драйвере принтера другие параметры печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать](#).

Печать пустых страниц или пропуски печати

Выполните очистку печатающей головки

Выполните процедуру очистки печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка печатающих головок](#). Если принтер был выключен неправильно, может потребоваться очистка печатающей головки.

 **Примечание.** Неправильное выключение принтера может привести к проблемам с качеством печати (например, к появлению пустых или частично распечатанных страниц). Очистка печатающей головки может помочь в устранении этих проблем, но прежде всего их можно предупредить, правильно выключая принтер. Всегда выключайте принтер путем нажатия кнопки **Питание**, расположенной на принтере. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, пока погаснет индикатор **Питание**.

Проверьте параметры носителя

- Убедитесь, что в драйвере принтера правильно установлены параметры качества печати для носителя, загруженного в лотки.
- Убедитесь, что параметры страницы в драйвере принтера соответствуют размеру бумаги, загруженной в лоток.

При печати подается больше одной страницы

Дополнительные сведения о неполадках при подаче бумаги см. в разделе [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#).

В файле имеется пустая страница

Убедитесь, что в файле нет пустых страниц.

Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно


Проверка страницы диагностики качества печати

Распечатайте страницу диагностики качества печати, чтобы решить, стоит ли применять какие-либо средства обслуживания для повышения качества

распечаток. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице конфигурации](#).

Проверьте настройку полей

Убедитесь, что параметры полей документа не превышают область печати принтера.

 **Совет** Если вы печатаете на обеих сторонах листа, а ширина верхнего и нижнего полей документа меньше 12 мм, он может быть напечатан неправильно. Для правильной печати документа включите на панели управления принтера опцию размещения в области печати. Для этого щелкните на кнопке **ОК**, выберите **Управление бумагой > Разместить в области печати** и щелкните **Вкл.**

Проверьте настройку цветов принтера

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать в оттенках серого**.

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Установите принтер в месте, максимально удаленном от источника электромагнитных полей. Также для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной менее 3 метров.

Неправильное размещение текста или графики

Проверьте правильность загрузки носителя

Убедитесь, что направляющие бумаги вплотную прилегают к краям стопки бумаги, а лоток не перегружен. Для получения дополнительной информации см [Загрузка носителей](#).

Проверьте размер носителя

- Некоторые фрагменты изображения могут обрезаться, если формат документа превышает размер используемого носителя.
- Убедитесь, что размеры носителя, заданные в драйвере принтера, соответствуют размерам носителя, загруженного в лоток.

Проверьте настройку полей

Если текст или графика обрезаются по краям страницы, убедитесь, что заданные поля документа не выходят за пределы печатного поля принтера.

Проверьте параметры ориентации страницы

Убедитесь, что выбранные в приложении размер и ориентация страницы соответствуют аналогичным параметрам в драйвере принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать](#).

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Установите принтер в месте, максимально удаленном от источника электромагнитных полей. Также для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной менее 3 метров.

Если ни одним из описанных выше способов не удалось устранить неполадку, возможно, приложение не может правильно интерпретировать параметры печати. Просмотрите замечания к выпуску, которые содержат описания известных конфликтов в программном обеспечении.

Устранение проблем качества печати

- [Общее устранение неполадок, связанных с качеством печати](#)
- [Распечатка посторонних символов](#)
- [Расплывание чернил](#)
- [Чернила не полностью заполняют текст или графику](#)
- [Блеклая или матовая печать](#)
- [Черно-белая печать вместо цветной](#)
- [Неправильная передача цветов при печати](#)
- [Печать в блеклых цветах](#)
- [Неправильное чередование цветов](#)
- [Текст или графика печатаются с полосами](#)
- [Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно](#)
- [Уход за печатающими головками](#)

Общее устранение неполадок, связанных с качеством печати

Проверьте картриджи и печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Уход за печатающими головками](#) (Руководство к началу работы).



Примечание. Компания HP не может гарантировать качество повторно заправленных или восстановленных картриджей других производителей (не HP).

Проверьте качество бумаги

Убедитесь, что носитель соответствует техническим требованиям, установленным HP, и повторите печать. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Проверьте тип носителя, загруженного в принтер

- Убедитесь в том, что лоток предназначен для носителя данного типа. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#) (Руководство к началу работы).
- Проверьте, задан ли в настройках драйвера принтера лоток, в который загружен соответствующий носитель.

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

Для снижения воздействия электромагнитных полей рекомендуется использовать USB-кабель длиной не более 3 метров. Также можно попробовать использовать другой кабель USB, чтобы узнать является ли причиной неисправности кабель.

Распечатка посторонних символов

Если печать документа была прервана, принтер может неправильно распознавать оставшуюся часть документа.

Отмените задание печати и дождитесь возврата принтера в состояние готовности. Если принтер не возвращается в состояние готовности, отмените все задания в очереди печати, выключите и снова включите принтер, а затем распечатайте документ.

Проверьте соединения кабелей

Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, причина может заключаться в плохом соединении кабеля.

Убедитесь в надежном контакте на обоих концах кабеля. Если проблема не будет устранена, выключите принтер, отсоедините от него кабель, включите принтер без подсоединения кабеля и удалите в очереди печати все оставшиеся задания. Если индикатор питания светится непрерывно, подсоедините кабель.

Проверьте содержимое файла документа

Возможно повреждение файла документа. Если печать других документов из этого приложения выполняется нормально, попробуйте выполнить печать резервной копии документа, если она имеется.

Расплывание чернил

Проверьте настройки печати

- При печати документов, требующих повышенного расхода чернил, перед использованием такого документа следует отвести больше времени на его высыхание. Это особенно касается документов, печатаемых на прозрачных пленках. В настройках драйвера принтера выберите **Высокое** качество печати, установите больше времени для высыхания чернил и уменьшите насыщение чернилами в дополнительных свойствах (ОС Windows) или свойствах чернил (Mac OS X). Следует, однако, иметь в виду, что уменьшение насыщения чернилами может привести к "водянистой" печати.
- Цветные документы со смешиванием цветов при качестве **Высокое** могут выходить с морщинами или расплыванием чернил. Попробуйте перейти в другой режим печати (например, **Нормальное**), чтобы уменьшить расход чернил, или использовать бумагу HP Premium, предназначенную для печати ярких цветных документов. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте тип носителя

- На некоторые типы носителя чернила наносятся плохо. В результате этого чернила медленнее сохнут и могут смазываться. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Убедитесь, что тип носителя в лотке соответствует типу, выбранному в драйвере принтера.

Чернила не полностью заполняют текст или графику

Проверьте тип носителя

Некоторые типы носителей не совместимы с данным принтером. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Уход за печатающими головками](#) (Руководство к началу работы).

Блеклая или матовая печать

Проверьте режим печати

Установка в драйвере принтера режимов **Черновой** или **Быстрой** печати позволяет ускорить печать, что вполне подходит для черновики. Для более высокого качества выберите **Нормальное** или **Высокое**. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте установку типа бумаги

При печати на прозрачных пленках или других специальных типах носителей в драйвере принтера необходимо выбрать соответствующий тип носителя. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата](#) (Руководство к началу работы).

Черно-белая печать вместо цветной

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбран параметр **Печать в тонах серого**. Откройте программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, щелкните вкладку **Дополнительно**, а затем выберите **Выкл** в раскрывающемся меню **Печать в оттенках серого**.

Неправильная передача цветов при печати

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбран параметр **Печать в тонах серого**. Откройте программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, щелкните вкладку **Дополнительно**, а затем выберите **Выкл** в раскрывающемся меню **Печать в оттенках серого**.

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Уход за печатающими головками](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте картриджи.

Компания HP не может гарантировать качество повторно заправленных или восстановленных картриджей других производителей (не HP).

Печать в блеклых цветах

Проверьте картриджи

Убедитесь, что используются оригинальные чернила HP. Компания HP не может гарантировать качество повторно заправленных или восстановленных картриджей других производителей (не HP). Информацию о заказе см. в разделе [Расходные материалы](#).

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Уход за печатающими головками](#) (Руководство к началу работы).

Неправильное чередование цветов

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Уход за печатающими головками](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте расположение графики

Воспользуйтесь увеличением масштаба предварительного просмотра печати в приложении для определения пробелов в расположении графики на странице.

Текст или графика печатаются с полосами

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Уход за печатающими головками](#) (Руководство к началу работы).

Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Уход за печатающими головками](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте установку полей

Убедитесь, что параметры полей документа не превышают область печати принтера.

Проверьте настройки цветов принтера

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать оттенков серого**.

Уход за печатающими головками

Если текст не пропечатывается полностью, либо на распечатках видны лишние линии, причиной могут быть забитые чернильные форсунки. В этом случае необходима чистка печатающих головок.

При ухудшении качества печати выполните следующие действия.

1. Проверьте состояние печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка состояния печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).
2. Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Уход за печатающими головками](#) (Руководство к началу работы).
3. Очистка печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка печатающих головок](#).
4. Если это не помогает, замените головки.

В данном разделе приведены следующие задачи по обслуживанию печатающих головок:

- [Проверка состояния печатающих головок](#)
- [Печать страницы диагностики качества печати](#)
- [Юстировка печатающих головок](#)
- [Калибровка перехода на новую строку](#)
- [Очистка печатающих головок](#)
- [Очистка контактов печатающих головок вручную](#)
- [Замена печатающих головок](#)


Проверка состояния печатающих головок

Для проверки состояния головок воспользуйтесь одним из следующих средств. Если состояние головки - "Заменить", выполните одну или несколько операций ухода, прочистите или замените головку.


- **Конфигурационная страница:** Распечатайте конфигурационную страницу на чистом белом листе бумаги. Обратите внимание на раздел состояния печатающих головок. Для получения дополнительной информации см. [Сведения на странице конфигурации](#).
- **Встроенный веб-сервер:** Откройте встроенный Web-сервер. Для получения дополнительной информации см. [Открытие встроенного веб-сервера](#). Щелкните вкладку **Сервис**, затем **Датчик чернил** на левой панели.
- **Программное обеспечение HP (Windows).** Откройте программное обеспечение HP, которое входит в комплект поставки принтера. Щелкните вкладку **Информация**, затем **Состояние печатающих головок**.
- **Утилита HP (Mac OS X).** Щелкните **Состояние печатающей головки** в панели **Информация и поддержка**.

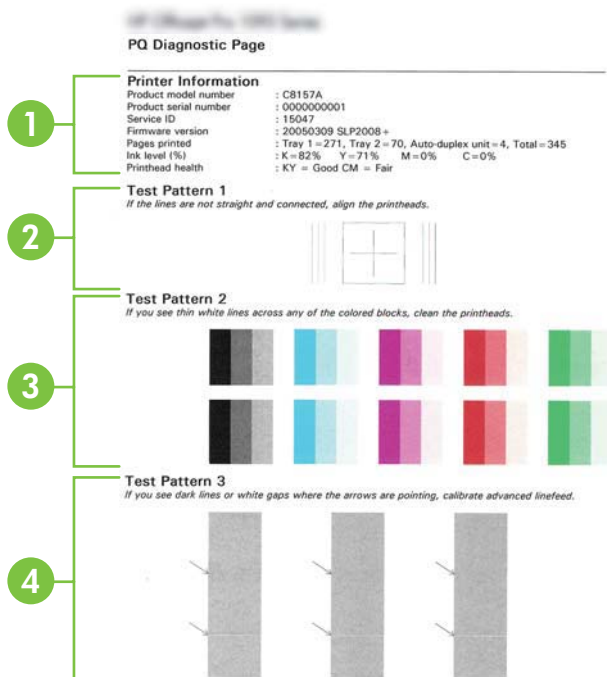
Печать страницы диагностики качества печати

Для диагностики факторов, влияющих на качество печати принтера, распечатайте страницу диагностики качества печати. Это помогает принять решение о запуске тех или иных процедур обслуживания для улучшения качества печати. На этой странице также представлена информация об уровнях чернил и состоянии печатающих головок.

 **Примечание.** Перед печатью страницы диагностики качества печати, убедитесь том, что в принтере есть бумага. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителей](#).

Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.


- **Панель управления.** Нажмите кнопку **ОК**, выберите **Информация**, затем нажмите кнопку **ОК**. Нажмите стрелка вправо , выберите вариант **Страница проверки качества печати** и нажмите кнопку **ОК**.
- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните вкладку **Сервис**, выберите **Панель инструментов проверки качества печати** в левой панели, затем выберите **Отчет о качестве печати**.
- **Программное обеспечение HP (Windows).** Откройте программное обеспечение HP которое входит в комплект поставки принтера Щелкните вкладку **Службы устройства**, затем выберите **Печать страницы диагностики качества печати** и следуйте инструкциям на экране.
- **Утилита HP (Mac OS X).** Выберите **Страница диагностики качества печати** в панели **Информация и поддержка**.





1	<p>Информация о принтере. Сведения о принтере (номер модели принтера, серийный номер, номер версии программно-аппаратных средств), число страниц, распечатанных из лотков и из дуплексера, уровни чернил и состояние печатающих головок.</p> <p>Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.</p>
2	<p>Тестовый образец 1: Если линии не прямые и не совпадают, требуется выравнивание головок. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка печатающих головок (Руководство к началу работы).</p>
3	<p>Тестовый образец 2: Если цветные блоки пересекаются тонкими белыми линиями, прочистите печатающие головки. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающих головок (Руководство к началу работы).</p> <p>Примечание. Если все цветные блоки пересекаются тонкими белыми линиями, которые также видны на серых блоках в тестовом образце 3, не выполняйте очистку печатающей головки. Взамен выполните калибровку перехода на новую строку. Для получения дополнительной информации см. Калибровка перехода на новую строку.</p>
4	<p>Тестовый образец 3: Если в точках, на которые указывают стрелки, видны темные линии или пробелы, требуется калибровка перевода строки. Дополнительную информацию см. в разделе Калибровка перехода на новую строку (Руководство к началу работы).</p>

Юстировка печатающих головок

После замены печатающей головки принтер автоматически выравнивает все головки для обеспечения наивысшего качества печати. Однако если в тестовом образце 1 на странице диагностики качества печати линии не прямые и не соединены между собой, можно начать процедуру юстировки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице конфигурации](#).

 **Примечание.** Перед выравниванием печатающих головок убедитесь, что в основной лоток загружена обычная бумага. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителей](#).

- **Панель управления:** Нажмите кнопку **ОК**, щелкните стрелка вправо , выберите **Обслуживание** и нажмите кнопку **ОК**. Снова нажмите кнопку **ОК**, когда появится меню **Качество печати**. Нажмите стрелка вправо , выберите **Выравнивание при печати** и нажмите кнопку **ОК**.
- **Встроенный веб-сервер.** Щелкните вкладку **Сервис**, выберите **Панель инструментов проверки качества печати** в левой панели, затем выберите **Юстировка принтера**.
- **Программное обеспечение HP (Windows).** Откройте программное обеспечение HP, которое входит в комплект поставки принтера. Щелкните **Действия с принтером**, щелкните **Задачи по обслуживанию**, а затем щелкните **Выравн. печ. головки**.
- **Утилита HP (Mac OS X).** Щелкните **Выровнять** в панели **Информация и поддержка**.


Калибровка перехода на новую строку

Если на тестовом образце 3 страницы диагностики качества печати видны темные линии или белые разрывы, нужно произвести калибровку перевода строки. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице конфигурации](#).

- **Панель управления:** Нажмите кнопку **ОК**, щелкните стрелка вправо ►, выберите **Обслуживание** и нажмите кнопку **ОК**. Снова нажмите кнопку **ОК**, когда появится меню **Качество печати**. Нажмите стрелка вправо ► и выберите **Произведите калибровку перевода строки**, затем нажмите кнопку **ОК**.
- **Встроенный веб-сервер.** Щелкните вкладку **Сервис**, выберите **Панель инструментов проверки качества печати** в левой панели, затем выберите **Произведите калибровку перевода строки**.
- **Программное обеспечение HP (Windows).** Откройте программное обеспечение HP, которое входит в комплект поставки принтера. Щелкните вкладку **Службы печати**, затем щелкните **Откалибр. перевод стр.** и следуйте инструкциям на экране.
- **Утилита HP (Mac OS X).** Щелкните **Калибровка перевода строки** в панели **Информация и поддержка**.

Очистка печатающих головок

Чтобы определить, нуждаются ли печатающие головки в очистке, распечатайте страницу диагностики качества печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице конфигурации](#).

 **Примечание.** При чистке расходуются чернила, поэтому не следует прибегать к этой процедуре без особой надобности.

Процесс чистки занимает всего несколько минут. При этом может издаваться гудение.

Перед чисткой печатающих головок убедитесь, что в основной лоток загружена бумага. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителей](#).

-
- **Панель управления.** Нажмите кнопку **ОК**, щелкните стрелка вправо ►, выберите **Обслуживание** и нажмите кнопку **ОК**. Снова нажмите кнопку **ОК**, когда появится меню **Качество печати**. Нажмите стрелка вправо ►, выберите **Очистка печатающей головки** и нажмите кнопку **ОК**.
 - **Встроенный веб-сервер.** Щелкните вкладку **Сервис**, выберите **Панель инструментов проверки принтера** в левой панели, затем выберите **Очистка печатающей головки**.
 - **Утилита HP (Mac OS X).** Щелкните **Очистить** в панели **Информация и поддержка**.

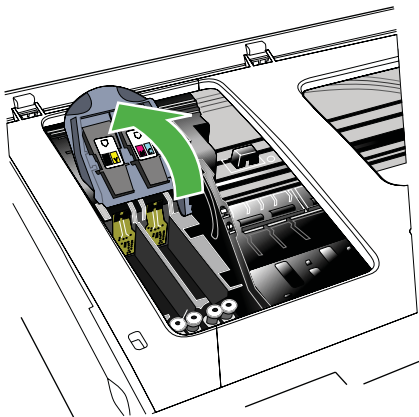
Очистка контактов печатающих головок вручную

После установки печатающих головок на панели управления может появиться сообщение о том, что принтеру не удастся выполнить печать. В этом случае, возможно, понадобится очистка электрических контактов на печатающих

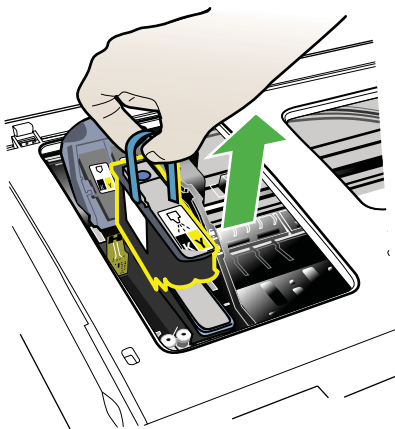
головках и в самом принтере. Перед началом убедитесь, что в принтер загружена бумага. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).

⚠ Внимание Электрические контакты содержат чувствительные компоненты, которые легко повредить.

1. Откройте верхнюю крышку.
2. Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите и удерживайте кнопку **OK** до тех пор, пока каретка не переместится влево. Дождитесь останова каретки и отсоедините кабель питания от принтера.
3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.



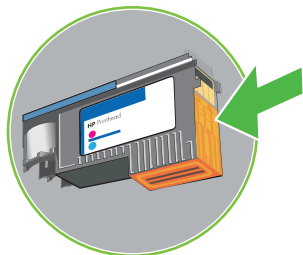
4. Поднимите ручку печатающей головки и взявшись за нее, извлеките головку из паза.



5. Для чистки используйте чистые, сухие, мягкие неворсистые материалы. Например, бумажные фильтры для кофе или бумагу для чистки очков.

⚠ **Внимание** Не используйте воду.

6. Протрите электрический контакты на печатающей головке, не дотрагиваясь до форсунок.



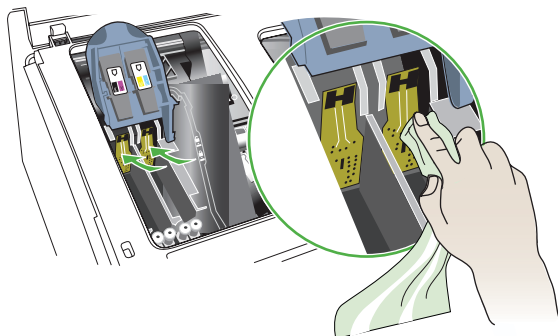
📝 **Примечание.** Электрические контакты — это небольшие медные квадратные элементы, сгруппированные с одной стороны печатающей головки.

Сопла расположены с другой стороны печатающей головки. На них можно увидеть чернила.

⚠ **Внимание** Касание к форсункам может повредить их.


Внимание Чернила могут испачкать одежду, оставив трудновыводимые пятна.

7. После очистки положите печатающую головку на лист бумаги или бумажную салфетку. При этом форсунки головки не должны касаться бумаги.
8. Очистите электрические контакты разъема печатающей головки мягкой сухой неворсистой тканью.



9. Подсоедините шнур питания и включите принтер. На панели управления должно появиться сообщение об отсутствии печатающей головки.
10. Вставьте печатающую головку в соответствующий слот, отмеченный цветом (метка на печатающей головке должна соответствовать метке на фиксаторе). Плотно прижмите головку, установив ее на место.
11. При необходимости, повторите эти действия для остальных печатающих головок.
12. Потяните защелку печатающей головки вперед до упора и вниз, чтобы защелка сработала правильно. Для этого может понадобиться некоторое усилие.
13. Установите на место верхнюю крышку.
14. Если сообщение на панели управления не исчезнет, выполните повторную очистку той печатающей головки, которая указана в сообщении.
15. Если сообщение на контрольной панели не исчезнет, то замените ту печатающую головку, которая указана в сообщении.
16. Дождитесь, пока принтер инициализирует головки и распечатает страницы выравнивания. Если принтер не распечатает эти страницы, выполните процедуру выравнивания вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Юстировка печатающих головок](#).

Замена печатающих головок

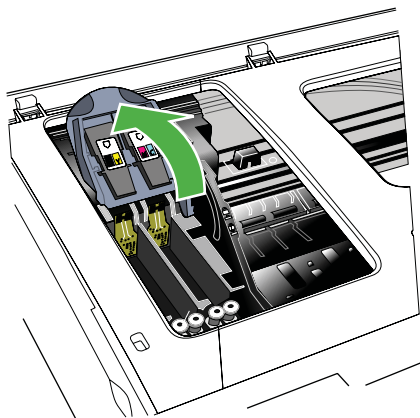
 **Примечание.** Информацию о картриджах, установленных в принтере, см. в [Расходные материалы](#).

Выполняйте замену печатающих головок, только появляется соответствующее сообщение об их состоянии. Для получения дополнительной информации см. [Проверка состояния печатающих головок](#).

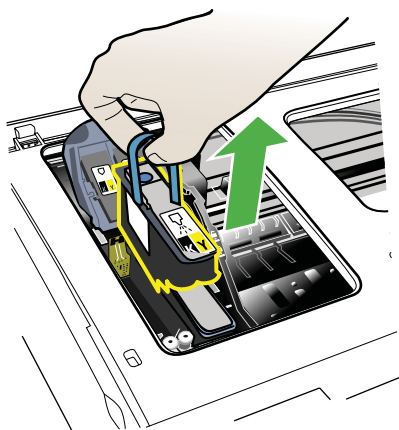
Для замены печатающей головки выполните следующие инструкции.

1. Откройте верхнюю крышку.
2. Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите и удерживайте кнопку **ОК** до тех пор, пока каретка не переместится влево. Дождитесь остановки движения картриджа.

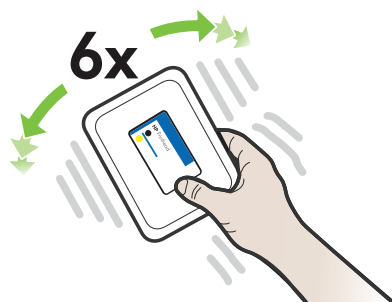
3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.



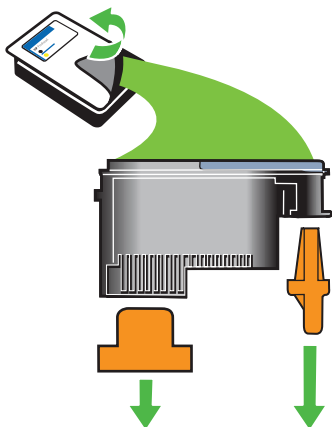
4. Поднимите ручку печатающей головки и взявшись за нее, извлеките головку из паза.



5. Прежде чем установить печатающую головку, встряхните ее вверх-вниз не менее шести раз, не доставая ее из упаковки.



6. Извлеките новую печатающую головку из упаковки и снимите с нее оранжевые защитные колпачки.



⚠ Внимание Не встряхивайте печатающие головки после снятия крышек.

7. Вставьте печатающую головку в соответствующий слот, отмеченный цветом (метка на печатающей головке должна соответствовать метке на фиксаторе). Плотно прижмите головку, установив ее на место.
8. Потяните защелку печатающей головки вперед до упора и вниз, чтобы защелка сработала правильно. Для этого может понадобиться некоторое усилие.
9. Установите на место верхнюю крышку.
10. Дождитесь, пока принтер инициализирует головки и распечатает страницы выравнивания. Если принтер не распечатает эти страницы, выполните процедуру выравнивания вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Юстировка печатающих головок](#).

Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги

Лоток принтера не предназначен для данного носителя

Используйте только носитель, поддерживаемый принтером и используемым лотком. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

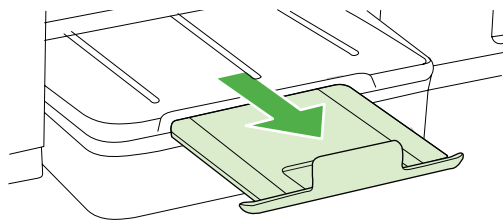
Носитель не забирается из лотка

- Убедитесь, что носитель загружен в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#). Пропустите стопку перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.

- Носитель в лотке не должен скручиваться. Распрямите бумагу, скрутив ее в противоположном направлении.
- Если используются тонкие специальные носители, убедитесь, что лоток полностью заполнен. Если для печати используется специальный материал, которого у вас мало, попытайтесь поместить его сверху на обычную бумагу того же формата, — это поможет заполнить лоток. (Захват материала некоторых видов происходит эффективнее с заполненным лотком.)
- Если используются толстые специальные носители (например, бумага для брошюр), загружайте лоток на 1/4 – 3/4 от общей вместимости. При необходимости разместите носители сверху на другой бумаге такого же размера таким образом, чтобы высота пачки была в упомянутых пределах.

Носитель не выходит правильно

- Убедитесь, что удлинитель выходного лотка выдвинут. В противном случае возможно выпадение отпечатанных страниц.



- Удалите избыток носителя из выходного лотка. Число листов в лотке ограничено.

Страницы выходят с перекосом

- Носитель, загружаемый в лоток, необходимо выравнивать по направляющим бумаги. При необходимости перезагрузите носитель правильно и следите, чтобы направляющие бумаги были должным образом выровнены.
- Не загружайте носитель в принтер во время печати.

Захват нескольких листов


- Разверните стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.
- Убедитесь в том, что в лотке нет лишней бумаги.
- Если используются тонкие специальные носители, убедитесь, что лоток полностью заполнен. Если для печати используется специальный материал, которого у вас мало, попытайтесь поместить его сверху на обычную бумагу того же формата, — это поможет заполнить лоток. (Захват материала некоторых видов происходит эффективнее с заполненным лотком.)

- Если используются толстые специальные носители (например, бумага для брошюр), загружайте лоток на 1/4 – 3/4 от общей вместимости. При необходимости разместите носители сверху на другой бумаге такого же размера таким образом, чтобы высота пачки была в упомянутых пределах.
- Для достижения оптимальной продуктивности и эффективности используйте носители производства HP.

Устранение неполадок, связанных с управлением принтером

В этом разделе приведены способы решения распространенных проблем, связанных с управлением принтером. Настоящий раздел содержит следующую тему:

- Невозможно открыть встроенный веб-сервер

 **Примечание.** Для использования встроенного Web-сервера принтер должен быть подключен к сети с помощью соединения Ethernet. Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, использовать встроенный Web-сервер нельзя.


Невозможно открыть встроенный веб-сервер


Проверьте установку сети

- Убедитесь, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель.
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с принтером.
- Убедитесь, что центральный сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте компьютер

Проверьте, подключен ли компьютер к сети.


 **Примечание.** Для использования встроенного Web-сервера принтер должен быть подключен к сети с помощью соединения Ethernet. Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, использовать встроенный Web-сервер нельзя.

Нажмите кнопку **ОК**, выберите **Информация**, затем нажмите кнопку **ОК**. Нажмите кнопку стрелка вправо , выберите **Страница конфигурации сети** и нажмите кнопку **ОК**.

Проверьте веб-обозреватель

- Убедитесь, что веб-обозреватель соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе [Системные требования](#).
- Если в веб-браузере установлены параметры прокси-сервера для подключения к Интернету, попробуйте отключить эти настройки. Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.
- Убедитесь, что в веб-браузере включены JavaScript и cookie-файлы. Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.

Проверьте IP-адрес принтера

- Для проверки IP-адреса принтера необходимо получить IP-адрес, напечатать страницу конфигурации сети. Нажмите стрелка вправо , выберите **Информация**, затем выберите **Страница конфигурации сети**.
- Проверьте связь с принтером, указав IP-адрес в командной строке. Например, если IP-адрес принтера - 123.123.123.123, введите в командную строку MS-DOS:

```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

В Mac OS X можно воспользоваться одним из следующих методов.

- Откройте «Терминал» (в папке «Программы», «Служебные программы») и введите следующее: ping 123.123.123
- Откройте "Сетевую утилиту" (в папке "Приложения" > "Утилиты") и выберите вкладку **Ping**.

Если появится ответ, IP-адрес верный. Если будет показано сообщение об истечении времени, IP-адрес неправильный.

Устранение неполадок, связанных с установкой

Если следующие разделы не помогут решить проблему, см. информацию о поддержке HP в разделе [Служба поддержки HP](#).

- [Рекомендации по установке оборудования](#)
- [Рекомендации по установке программного обеспечения HP](#)
- [Решение проблем в сети](#)

Рекомендации по установке оборудования

Проверьте принтер

- Убедитесь, что внутри и снаружи принтера нет упаковочной ленты и материалов.
- Убедитесь, что в подающий лоток принтера загружено достаточное количество бумаги.
- Убедитесь, что все индикаторы, кроме индикатора готовности, не светятся и не мигают. Если индикатор «Внимание» мигает, проверьте наличие сообщений на дисплее панели управления принтера.

Проверьте соединения оборудования

- Убедитесь, что все используемые шнуры и кабели находятся в хорошем рабочем состоянии.
- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и исправной розетке.

Проверьте картриджи и печатающие головки

- Убедитесь, что все печатающие головки и картриджи надежно установлены в гнезда, маркированные соответствующим цветом. С усилием нажмите на каждый картридж для обеспечения надежного контакта. Если головка и картриджи не установлены, принтер не будет работать.
- Убедитесь, что защелка печатающей головки закрыта правильно.
- Если на дисплее отображается сообщение об ошибке печатающей головки, очистите контакты печатающих головок.

Рекомендации по установке программного обеспечения HP

Проверьте компьютер

- Убедитесь, что компьютер работает под управлением одной из поддерживаемых операционных систем.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным системным требованиям.
- Проверьте в диспетчере принтеров Windows, что драйверы USB не отключены.

Проверьте предварительные условия установки

- Убедитесь, что используется установочный компакт-диск с правильным программным обеспечением HP для используемой операционной системы.
- Перед установкой программного обеспечения HP убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Если компьютер не может распознать путь к дисководу CD-ROM, убедитесь, что буква дисковода указана правильно.
- Если компьютер не может обнаружить установочный компакт-диск в дисковом CD-ROM, проверьте установочный компакт-диск на наличие повреждений. Драйвер печати можно загрузить с веб-сайта HP (www.hp.com/support).



Примечание. После исправления ошибок вновь запустите программу установки.

Решение проблем в сети



Устранение общих неполадок при работе в сети


- Если невозможно установить программное обеспечение HP, проверьте следующее.
 - Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и принтеру.
 - Работает ли сеть и включен ли сетевой концентратор.
 - Убедитесь, что на компьютерах под управлением ОС Windows закрыты или отключены все приложения, в том числе антивирусные и антишпионские программы, а также брандмауэры.
 - Убедитесь, что принтер установлен в той же подсети, что и компьютеры, которые его используют.
 - Если программа установки не может обнаружить принтер, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице конфигурации сети](#).
- Если используется компьютер на платформе Windows, убедитесь, что сетевые порты, указанные в драйвере печати, соответствуют IP-адресу принтера.
 - Напечатайте страницу сетевой конфигурации принтера.
 - Щелкните **Пуск, Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
- или -
Выберите **Пуск, Панель управления** и дважды щелкните **Принтеры**.
 - Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Порты**.
 - Выберите порт TCP/IP для принтера, а затем щелкните **Настройка порта**.
 - Сравните IP-адрес, указанный в диалоговом окне, с IP-адресом, который указан на странице конфигурации сети, и убедитесь в их соответствии. Если IP-адреса отличаются, измените IP-адрес в диалоговом окне на приведенный на странице конфигурации сети.
 - Дважды щелкните **ОК**, чтобы сохранить параметры и закрыть диалоговые окна.

Проблемы при подключении к проводной сети

- Если индикатор **Сеть** на панели управления принтера не светится, убедитесь, что выполнены все условия в разделе "Устранение общих неполадок при работе в сети".
- Хотя не рекомендуется назначать принтеру статический IP-адрес, некоторые неполадки при установке (например, конфликт с персональным брандмауэром) можно устранить, назначив ему статический IP-адрес.

Сброс сетевых параметров принтера

1. Нажмите кнопку **ОК**.
2. Нажмите стрелка вправо , выберите **Конфигурация устройства** и нажмите кнопку **ОК**.
3. Нажмите стрелка вправо , выберите **Восстановление заводских параметров** и нажмите кнопку **ОК**.


 **Примечание.** При сбросе параметров сети принтера также сбрасываются настройки брандмауэра принтера. Для получения дополнительной информации о конфигурации брандмауэра принтера см. [Конфигурация настроек брандмауэра принтера](#)

Сведения на странице конфигурации

На странице конфигурации доступна текущая информация о принтере и состоянии картриджа с чернилами. Также на странице конфигурации содержатся инструкции по устранению неполадок принтера.

Таблица параметров также содержит журнал недавних событий.

Распечатка этой страницы иногда полезна перед обращением к HP.







1 Configuration Page

Printer Information

Product name: HP Officejet Pro 8000 A811a
Product model number: CQ514A
Product serial number: C903115D41
Service ID: 20077
Asset Number/Location: 0
Firmware version: MAL2FA1008AR
PCLXL Version: PCL6, Version 3
PCL5 Version: PCL5c
PS Version: Postscript 3.0, Version 3015
Auto-duplex unit: Installed
PS Web Timeout: 0
Total RAM: 154681
Pages printed: Tray 1=74, Rear Tray=0, Total=74, Auto-duplex unit=2
Country/Region: 30 / 1
Country/Region: Singapore
HP-P222
URL: http://16.149.163.19

2 Ink Cartridge Status

Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*				
Part number	HP 940XL C4906A	HP 940 C4908A	HP 940 C4909A	HP 940 C4907A
Expiration date (Y-M-D)	2012-09-23	2012-09-23	2012-09-23	2012-09-23

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

IK
886

Supported Ink Cartridges

Black	HP 940XL, HP 940
Yellow	HP 940XL, HP 940
Magenta	
Cyan	

*Cartridge numbers may differ in some countries/regions.
*Not all cartridges are available in all regions.

3 Printhead Status

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Print Head Health	Good	Good
Part number	HP 940 (C4900A)	HP 940 (C4901A)
Serial #	6732571	7327787
End of warranty date (Y-M-D)	2011-10-29	2011-12-10
Accumulated ink usage (ml)	Black 9/Yellow 8	Magenta 6/Cyan 6


1. **Информация о принтере.** Отображает информацию о принтере (наименование принтера, номер модели, серийный номер и номер версии микропрограммы), установленные дополнительные устройства (например, дуплексер), а также количество страниц, напечатанных из лотков и дополнительных устройств.
2. **Состояние картриджа:** Отображает примерный уровень чернил (в графической форме, в виде прибора), номера по каталогу и сроки годности картриджей.



Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

3. **Состояние печатающих головок:** Отображает информацию о состоянии печатающих головок, номера деталей, даты первой установки и гарантийные сроки, а также суммарный расход чернил. Состояние печатающих головок указывается следующим образом: хорошее, удовлетворительное, подлежит замене. Если состояние "удовлетворительное", требуется отслеживать качество печати, но в замене печатающей головки нет необходимости. Если отображается состояние "замена", значит, необходимо заменить печатающую головку.

Для распечатки страницы конфигурации

- **Панель управления:** Нажмите кнопку **ОК**, выберите **Информация**, затем нажмите кнопку **ОК**. Нажмите стрелка вправо  и выберите **Печать страницы конфигурации**, затем нажмите кнопку **ОК**.



Примечание. Если принтер подключен к сети, также будет распечатана страница конфигурации сети.

- **Утилита HP (Mac OS X).** Выберите **Информация об устройстве** на панели **Информация и поддержка**, затем щелкните **Печать страницы конфигурации**.
- **Встроенный web-сервер:** Щелкните **Сервис**, затем **Информация о принтере** на левой панели, затем щелкните **Печать страницы результатов самодиагностики**.

Сведения на странице конфигурации сети

Если принтер подключен к сети, можно напечатать страницу конфигурации сети, содержащую параметры сети для принтера. Страница конфигурации сети может

быть использована для устранения проблем сетевого подключения. Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать эту страницу.

The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections and data:

1. General Information

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HP4D1899 http://16.149.163.19
Firmware Revision	MAL2FA1008AR
Hostname	HP4D1899
Serial Number	CN0311S041
Admin Password	Not Set

2. 802.3 Wired

Hardware Address (MAC)	e8:d3:85:4d:18:99	
Link Configuration	100TX - Full	
IPv4		
IP Address	16.149.163.19	
Subnet Mask	255.255.248.0	
Default Gateway	16.149.160.1	
Configuration Source	DHCP	
Primary DNS Server	16.110.135.51	
Secondary DNS Server	16.110.135.52	
Total Packets Transmitted	1196	
Total Packets Received	154532	
IPv6		
Primary DNS Server	::	
Secondary DNS Server	::	
Address	Prefix Length	Configured By
FE80::DAD3:85FF:FE4D:1899	64	Self

3. Port 9100

Status	Enabled
--------	---------

LPD

Status	Enabled
--------	---------

Bonjour

Status	Enabled
Service Name	Officejet Pro 8000 A811a [4D1899]

SLP

Status	Enabled
--------	---------

Microsoft Web Services

WS Discovery		
Status	Enabled	
WS Print		
Status	Enabled	

SNMP

Status	Read-write enabled	
SNMP Version	v1	
Set Community Name	Not Specified	
Get Community Name	Not Specified	


WINS

Status	Address	Enabled
Primary Server	16.230.57.248	Configured By
Secondary Server	16.238.57.248	DHCP
		DHCP


- 1. Общая информация.** Информация о текущем состоянии сети и типе активного соединения, а также другие сведения, в том числе URL-адрес встроенного веб-сервера.
- 2. Проводная 802.3.** Информация об активном проводном соединении, в том числе IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию, а также аппаратный адрес принтера.

3. Разное: Предоставляет информацию о более расширенных параметрах сети.

- **Порт 9100.** Принтер поддерживает печать по протоколу Raw IP через TCP-порт 9100. На принтере это собственный порт TCP/IP компании HP, который по умолчанию используется для печати. Доступ к нему осуществляется с помощью программного обеспечения HP (например, HP Standard Port).
- **LPD.** Термин служба LPD (Line Printer Daemon) обозначает протокол и программное обеспечение, связанные с обслуживанием постановки в очередь построчного принтера, которые могут быть установлены для различных систем TCP/IP.


 **Примечание.** Функции LPD могут использоваться в любой реализации этой системы, которая соответствует рекомендациям документа RFC 1179. Однако процесс настройки спулеров печати может отличаться. Информацию о настройке этих систем см. в соответствующей документации.

- **Bonjour.** Службы Bonjour (использующие систему доменных имен с многоадресной рассылкой или mDNS) обычно применяются в небольших сетях для разрешения IP-адресов и имен (через UDP-порт 5353), в которых не используется стандартный DNS-сервер.
- **SLP.** Service Location Protocol (SLP) — протокол обнаружения сетевых служб. Это стандартный сетевой интернет-протокол, который обеспечивает структуру, позволяющую сетевым приложениям обнаруживать существование, определять местонахождение и конфигурацию сетевых служб в корпоративных локальных сетях. Этот протокол упрощает обнаружение и использование сетевых ресурсов, таких как принтеры, веб-серверы, факсимильные аппараты, видеокамеры, файловые системы, устройства резервного копирования (ленточные накопители), базы данных, каталоги, почтовые серверы и календари.
- **Интернет-службы Microsoft.** Включение и выключение поддерживаемых принтером служб по протоколам Microsoft Web Services Dynamic Discovery (интернет-служба динамического обнаружения устройств) (WS Discovery) или Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print Services (интернет-службы для устройств печати). Отключение неиспользуемых служб печати для предотвращения доступа через эти службы.

 **Примечание.** Дополнительные сведения о службах WS Discovery и WSD Print см. на сайте www.microsoft.com.

- **SNMP.** Simple Network Management Protocol (SNMP) — простой протокол управления сетью. Используется приложениями управления сетью для управления принтером. Принтер поддерживает протокол SNMPv1 в сетях IP.
 - **WINS.** При наличии в сети сервера DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) принтер автоматически получает от него IP-адрес и выполняет регистрацию своего имени в любой динамической службе имен, отвечающей требованиям RFC 1001 и 1002, при условии, что указан IP-адрес сервера WINS.
- 4. Подключенные ПК.** Указан список компьютеров, подключенных к данному принтеру, а также время последнего обращения этих компьютеров к принтеру.

Для печати страницы конфигурации сети

- **Панель управления.** Нажмите кнопку **ОК**, выберите **Информация**, затем нажмите кнопку **ОК**. Нажмите стрелка вправо  и выберите **Страница конфигурации сети**, затем нажмите кнопку **ОК**.



Примечание. Если принтер подключен к сети, также будет распечатана страница конфигурации сети.

- **Утилита HP (Mac OS X).** Выберите **Информация об устройстве** на панели **Информация и поддержка**, затем щелкните **Печать страницы конфигурации сети**.
- **Встроенный web-сервер:** Щелкните вкладку **Сеть**, выберите **Состояние** на левой панели в разделе **Проводная сеть (802.3)** и нажмите **Страница конфигурации сети**.

Устранение замятий

Иногда во время печати в принтере возникают заторы бумаги. Прежде чем попытаться извлечь застрявшую бумагу, выполните следующие действия.

- Убедитесь в том, что носители отвечают установленным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#) (Руководство к началу работы).
- Убедитесь в отсутствии на носителе морщин, складок или дефектов.
- Проверьте чистоту механизма принтера.
- Убедитесь в том, что лотки установлены правильно и не перегружены. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителей](#).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устраните замятия бумаги](#)
- [Предотвращение замятий](#)

Устраните замятия бумаги

Если бумага была загружена во входной лоток, может потребоваться устранить замятие бумаги в дуплексере.

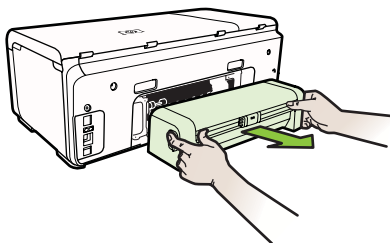
Устранение замятия

Чтобы устранить замятие, выполните следующие действия.

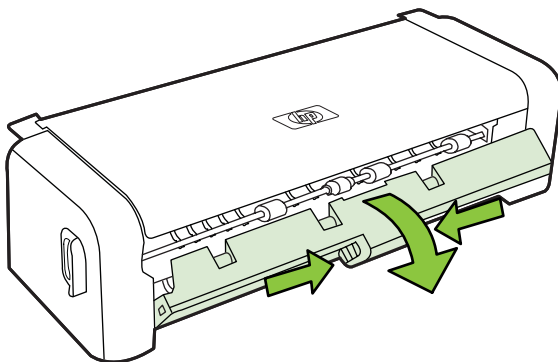
1. Извлеките все носители из выходного лотка.

⚠ Внимание При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны принтера может быть поврежден печатающий механизм. Обязательно устраняйте замятия бумаги через дуплексер.

2. Проверьте устройство для двусторонней печати.
 - а. Нажмите кнопку с любой из сторон устройства двусторонней печати и снимите панель или устройство.



- б. Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.
- в. Если носитель замялся в другом месте, отсоедините фиксатор сверху дуплексного блока и опустите его крышку. Осторожно удалите замятый носитель, если он находится внутри устройства. Закройте крышку.



- г. Снова вставьте модуль двусторонней печати в принтер.
3. Откройте верхнюю крышку и извлеките посторонние частицы.
 4. Если обнаружить затор не удалось, а на принтере установлен лоток 2, извлеките его и по возможности устраните затор. Иначе проделайте следующее:
 - а. Выключите принтер и отсоедините кабель питания.
 - б. Подняв принтер, снимите его с лотка 2.

- в. Удалите материал, застрявший в нижней части принтера или в лотке 2.
 - г. Снова установите принтер на лоток 2.
5. Откройте дверцу для доступа к картриджу с чернилами. Если внутри принтера осталась бумага, переведите каретку вправо, удалите остатки бумаги и потяните замятый носитель на себя через верхний проем принтера.

⚠ Осторожно Запрещается прикасаться к внутренним деталям принтера, если он включен, а каретка застряла. При открытии дверцы для доступа к картриджу с чернилами каретка должна переместиться в исходную позицию к правой стороне принтера. Если каретка не перемещается, выключите принтер, прежде чем устранять замятие.

6. Устранив замятие, закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и вновь запустите задание печати.

Предотвращение замятий

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Своевременно извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу горизонтально в герметично закрываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и надрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового формата и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она прилегала вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- При загрузке бумаги во входной лоток не прилагайте излишних усилий.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.

А Техническая информация

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Информация о гарантии](#)
- [Технические характеристики принтера](#)
- [Соответствие нормам](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Лицензии сторонних поставщиков](#)

Информация о гарантии

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Ограниченная гарантия - Гарантия Hewlett-Packard](#)
- [Гарантийная информация о чернильных картриджах](#)

Ограниченная гарантия - Гарантия Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Компания HP в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩЕДАВАЮЩИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - исключить действие оговорки и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - установить иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

Гарантийная информация о чернильных картриджах

Гарантия на картриджи HP распространяется на изделие, используемое в соответствующем ему принтере HP. Данная гарантия не распространяется на изделия, содержащие чернила HP, которые были повторно заправлены, восстановлены, обновлены, использованы не по назначению или испорчены.

Гарантия действует до полного использования чернил HP или до даты окончания гарантии. Дату окончания гарантии (в формате ГГГГ-ММ) можно найти на продукте:



Технические характеристики принтера

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Габариты и масса](#)
- [Функции и производительность изделия](#)
- [Технические характеристики процессора и памяти](#)
- [Системные требования](#)
- [Спецификации сетевых протоколов](#)
- [Технические характеристики встроенного Web-сервера](#)
- [Характеристики материалов для печати](#)
- [Характеристики печати](#)
- [Внешние условия](#)
- [Электрические характеристики](#)
- [Характеристики акустической эмиссии \(уровни шумов согласно стандарту ISO 7779\)](#)

Габариты и масса

Размер (ширина x глубина x высота)

Принтер с дуплексером: 494 x 180 x 479 мм (19,5 x 7,1 x 18,9 дюймов)

С лотком 2: дополнительные 66 мм к высоте принтера.

Масса принтера (без учета расходных материалов для печати)

Принтер с дуплексером: 7,8 кг (17.2 фунта)

С лотком 2: дополнительные 2,6 кг

Функции и производительность изделия

Функция	Емкость
Подключение	<ul style="list-style-type: none">• Совместимый с USB 2.0 полноскоростной• проводная сеть
Метод печати	Термоструйная печать
Чернильные картриджи	Четыре чернильных картриджа (черный, голубой, красный и желтый) Примечание. Для ряда стран/регионов поддержка некоторых картриджей отсутствует.
Печатающие головки	Две печатающие головки (одна для черного и желтого, другая для голубого и красного)
Выход расходных материалов	Более подробные сведения о расходе чернильных картриджей смотрите на странице www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Языки принтера	HP PCL 5e, PCL 6, эмуляция PostScript® 3™
Поддержка шрифтов	80 шрифтов HP (включая 45 масштабируемых шрифтов TrueType, 35 встроенных шрифтов PostScript и один

(продолж.)

Функция	Емкость
	растровый шрифт для режима построчной печати Line Printer Font).
Режим работы	До 15,000 страниц в месяц

Технические характеристики процессора и памяти

Процессор принтера

360 МГц ARM4, ETM (16 бит)

Память принтера

- 256 Мбайт встроенной памяти
- 16 Мбайт встроенной постоянной Flash-памяти

Системные требования



Примечание. Наиболее актуальную информацию о поддерживаемых операционных системах и системных требованиях см. по адресу: <http://www.hp.com/support/>.

Поддерживаемые клиентские операционные системы

- Microsoft Windows Vista Business, Enterprise, Home Basic, Home Premium и Ultimate; x86 и x64
- Microsoft Windows XP (SP2 или новее) Home Edition и Professional; x86 и x64
- Microsoft Windows 7 Starter, Home Premium, Professional, Enterprise и Ultimate; x86 и x64 (Windows 7 Logo Program, Windows 7 Release Candidate 1, сборка 7100)
- Mac OS X версии 10.5, 10.6

Поддерживаемые серверные операционные системы

- Microsoft Windows Server 2008 Datacenter (SP1), версии Enterprise и Standard
 - Архитектура: x86 и x64
 - Услуги. Терминальный сервер, кластер
- Microsoft Windows Server 2003 (SP1 или новее) версии Datacenter, Enterprise и Standard
 - Архитектура: x86 и x64
 - Услуги. Терминальный сервер, кластер
- Citrix Presentation Server 4.0 и 4.5
- Citrix XenApp 5.0.1
- Novell NetWare 6.5 SP7
- Novell iPrint Client для Windows 5.12
- Novell iPrint Client для Windows Vista 5.08
- Novell iManager 2.7
- Mac OS X версии 10.5.8, 10.6: процессор PowerPC G4, G5 или Intel Core, 300 МБ свободного места на жестком диске

Спецификации сетевых протоколов

Совместимость с сетевыми операционными системами

- Windows XP (32-разрядная версия) (Professional и Home Edition), Windows Vista (32-разрядная и 64-разрядная версии) (Ultimate, Enterprise и Business Edition), Windows 7 (32-разрядная и 64-разрядная версии)
- Windows Small Business Server 2003 (32-разрядная и 64-разрядная версии), Windows Server 2003 (32-разрядная и 64-разрядная версии) (Standard и Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 (64-разрядная версия), Windows Server 2008 (32-разрядная и 64-разрядная версии), Windows Server 2008 R2 (64-разрядная версия) (Standard и Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X версии 10.5, 10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.5
- Службы терминалов Microsoft Windows Server 2003 с Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Metaframe XP с Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Службы терминалов Microsoft Windows Small Business Server 2008
- Службы терминалов Microsoft Windows Server 2008 с Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Совместимые сетевые протоколы

TCP/IP

Управление сетью

Встроенный веб-сервер (возможность удаленной настройки и управления сетевыми принтерами)

Технические характеристики встроенного Web-сервера

Требования

- Сеть на основе протокола TCP/IP (нет поддержки IPX/SPX)
- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 7.0 или новее, Opera 3.0 или новее, Mozilla Firefox 3.0 или новее или Safari 3.0 или новее, Google Chrome 3.0 или новее)
- Сетевое соединение (встроенный Web-сервер невозможно использовать, если аппарат подключен непосредственно к компьютеру кабелем USB)
- Соединение с Интернет (требуется для некоторых функций).



Примечание. Встроенный Web-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

Примечание. Встроенный Web-сервер (EWS) должен быть по ту же сторону брандмауэра, что и принтер.

Характеристики материалов для печати

Воспользуйтесь этими таблицами, чтобы определить, какие носители можно использовать с принтером, и какие функции доступны с каждым типом носителя.


- [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#)
- [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#)

Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей

Воспользуйтесь таблицами, чтобы определить, какие носители можно использовать с принтером, и какие функции доступны с каждым типом носителя.

- [Сведения о поддерживаемых форматах](#)
- [Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей](#)

Сведения о поддерживаемых форматах

 **Примечание.** Лоток 2 устанавливается на некоторые модели.


Примечание. При использовании устройства двусторонней печати минимальная ширина верхнего и нижнего поля должна быть не менее 12 мм (0,47 дюйма).

Рамер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер
Стандартные форматы носителей			
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	✓	✓	✓
8,5 x 13 дюймов (216 x 330 мм)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюймов)	✓	✓	
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 дюйма)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)	✓		✓
10 на 15 см	✓		
16K (197 x 273 мм; 7,75 x 10,75 дюйма)	✓		
16K (195 x 270 мм; 7,7 x 10,6 дюйма)	✓		✓
16K (184 x 260 мм; 7,25 x 10,25 дюйма)	✓		✓
Конверты			

(продолж.)

Рамер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер
Конверт США №10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)	✓		
Конверт Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 дюйма)	✓		
Конверт B5 (176 x 250 мм; 6,7 x 9,8 дюймов)	✓		
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)	✓		
Конверт C5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 дюймов)	✓		
Конверт C6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)	✓		
Японский конверт Chou №3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 дюйма)	✓		
Японский конверт Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 дюйма)	✓		
Открытки/Фотоносители			
Каталожная карточка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)	✓		
Каталожная карточка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)	✓		✓
Каталожная карточка (127 x 179 мм; 5 x 7 дюймов)	✓		
Каталожная карточка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюймов)	✓		✓
Карточка A6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)	✓		✓
Японск. почт. карт. (100 x 148 мм; 3,94 x 5,83 дюйма)	✓		✓
Двойн. японск. почт. карт., повернуто (148 x 200 мм; 5,83 x 7,87 дюйма)	✓		✓
Другие носители			
Носители нестандартного размера шириной от 76,2 до 216 мм и длиной от 127 до 356 мм (шириной от 3 до 8,5 дюймов и длиной от 5 до 14 дюйма)	✓		

Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей

 **Примечание.** Лоток 2 устанавливается на некоторые модели.

Лоток	Тип	Плотность	Емкость
Лоток 1	Бумага	от 60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунтов, Bond)	До 250 листов обычной бумаги (Стопка 25 мм)
	Прозрачные пленки		До 70 листов (Стопка 17 мм)
	Фотоносители	250 г/м ² (66 фунтов, Bond)	До 100 листов (Стопка 17 мм)
	Этикетки		До 100 листов (Стопка 17 мм)
	Конверты	от 75 до 90 г/м ² (от 20 до 24 фунтов, конверт)	До 30 листов (Стопка 17 мм)
	Карточки	До 200 г/м ² (110 фунтов, каталожные карточки)	Не более 80 открыток
Лоток 2	Только обычная бумага	от 60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунтов, Bond)	До 250 листов обычной бумаги (уложенных в пачку высотой 25 мм или 1,0 дюйма)
Дуплексер	Бумага	от 60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунтов, Bond)	Не применяется
Выходной отсек	Все совместимые носители		До 150 листов обычной бумаги (печать текста)

Инструкции по печати на обеих сторонах страницы

- Всегда используйте носители, которые соответствуют спецификации принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.
- Укажите параметры двусторонней печати в приложении или в драйвере принтера.
- Не допускается двусторонняя печать на прозрачных пленках, конвертах, фотобумаге, гладких носителях, бумаге весом менее 16 фунтов пачка (60 г/м²) и тяжелее 28 фунтов пачка (105 г/м²). При использовании этих типов носителей они могут замяться.
- Некоторые виды носителей требуют определенной ориентации при печати на обеих сторонах. К таким носителям относятся печатные бланки, бумага с водяными знаками и перфорированная бумага. При печати на компьютерах Windows принтер сначала распечатывает первую сторону носителя. Загружайте носитель стороной для печати вниз.

- При автоматической дуплексной печати после завершения печати лицевой стороны листа подача носителя приостанавливается на время высыхания чернил. После того, как чернила обсохнут, носитель затягивается в принтер для печати второй стороны. После завершения печати носитель выводится в выходной лоток. Не извлекайте носитель до завершения печати.
- Возможна печать на обеих сторонах поддерживаемого носителя пользовательского формата с помощью его переворота и повторной подачи в принтер. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Характеристики печати

Разрешение черной печати

До 600 dpi с пигментными черными чернилами

Разрешение цветной печати

До 600 dpi

Внешние условия

Рабочая среда

Температура: от 5° до 40° C (от 41° до 104° F)

Рекомендуемые условия эксплуатации: от 15° до 32° C (от 59° до 90° F)

Рекомендуемая относительная влажность: 25—75 % без конденсации

Условия хранения

Температура хранения: от -40° до 60° C (от -40° до 140° F)

Относительная влажность при хранении: До 90 % без конденсации при температуре 60° C (140° F)

Электрические характеристики

Электропитание

Универсальный блок питания (внешний)

Требования к электропитанию

Входное напряжение: от 100 до 240 В переменного тока ($\pm 10\%$), 50/60 Гц (± 3 Гц)

Выходное напряжение: 32 В пост. тока при токе 2000 мА

Энергопотребление

21 Ватт (в режиме черновой печати)

Характеристики акустической эмиссии (уровни шумов согласно стандарту ISO 7779) акустическая эмиссия

Звуковое давление (на рабочем месте)

LpAd 54 (dBA)

Акустическая мощность

LwAd 6.7 (BA)

Соответствие нормам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Заявление FCC](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Class B\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о допустимом уровне шума для Германии](#)
- [Уведомление о светодиодных индикаторах](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Нормативы по блеску отражающих поверхностей периферийных устройств для Германии](#)
- [Нормативный код модели](#)
- [Декларация соответствия](#)

Заявление FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Уведомление для пользователей в Корее

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Уведомление о светодиодных индикаторах

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза

Устройства, отмеченные маркировкой CE, соответствуют следующим директивам ЕС.

- Директива по низкому напряжению 2006/95/EC
- Директива EMC 2004/108/EC
- Директива Ecodesign 2009/125/EC (если применима)



Соответствие данного устройства требованиям CE обеспечивается только при использовании подходящего адаптера переменного тока с маркировкой CE, предоставленного HP.

Если данное устройство имеет телекоммуникационные функции, оно также соответствует основным требованиям следующей директивы ЕС.

Директива R&TTE 1999/5/EC

Соответствие указанным директивам означает одновременно соответствие согласованным европейским стандартам (Европейским нормам), перечисленным в декларации соответствия стандартам ЕС, которая предоставлена компанией HP для данного устройства или семейства устройств. Данная информация доступна в документации устройства (только на английском языке) или на следующем веб-сайте: www.hp.com/go/certificates (в поле поиска введите номер модели устройства).

Данное соответствие обозначается следующей маркировкой на устройстве.

	<p>Для нетелекоммуникационных и согласованных со стандартами ЕС телекоммуникационных продуктов, например Bluetooth®, с классом мощности ниже 10 мВт.</p>
	<p>Для телекоммуникационных продуктов, не согласованных со стандартами ЕС. Между CE и «!» (восклицательным знаком) указывается 4-значный цифровой номер, нанесенный на корпус.</p>

См. наклейку на данном устройстве с указанием стандарта.

Использование функций телекоммуникационной связи данного устройства разрешается в следующих странах ЕС и ЕАСТ: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словения, Словакия, Финляндия, Франция, Чешская Республика, Швейцария, Швеция и Эстония.

Разъем для подключения телефона (доступен только на некоторых устройствах) предназначен для подключения к аналоговой телефонной линии.

Оборудование с устройствами беспроводной сети

В некоторых странах могут быть предусмотрены специальные требования к работе беспроводных сетей, например только внутри помещения или ограничения доступных каналов. Убедитесь, что параметры страны для беспроводной сети указаны правильно.

Франция

При использовании данного устройства в беспроводной сети, работающей на частоте 2,4 ГГц, действуют определенные ограничения. В помещении это устройство можно использовать во всем частотном диапазоне от 2400 МГц до 2483,5 МГц (каналы 1-13). Вне помещений можно использовать только частотный диапазон от 2400 МГц до 2454 МГц (каналы 1-9). Последние требования см. по адресу www.arcep.fr.

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Нормативы по блеску отражающих поверхностей периферийных устройств для Германии

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Нормативный код модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Служебный номер модели приобретенного вами принтера SNPRC-0702-04. Этот нормативный код отличается от названия (принтер HP Officejet Pro 8000 (A811) Enterprise) и номера продукта.

Декларация соответствия



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-0702-04-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet Pro 8000 Enterprise Printer
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0702-04
Product Options: C9101A / Automatic 2-sided printing Device
CB090A / 2nd Tray
Power Adapter: 0957-2262 / 0957-2283

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B
CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 +A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety:
IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN60950-1, Ed 2 (2006)
EN 62311:2008

Energy Use:
Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-DC power supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.

Singapore,
July 19, 2010

Hou Meng-Yik
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа утилизации материалов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Утилизация оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Химические вещества](#)
- [Уведомления RoHS \(только Китай\)](#)

Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-узле HP:

www.hp.com/go/msds

Программа утилизации материалов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительные сведения о возврате и переработке изделий HP см. по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP последовательно принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, предусматривающая бесплатную утилизацию картриджей. Дополнительную информацию см. на веб-сайте по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Утилизация оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Français	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder auf Abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato sul prodotto o sull'etichetta delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separato delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Čeština	Likvidace vysvětlého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysvětlého zařízení bude předáno k likvidaci do určených sběrných míst určených k recyklaci vysvětlých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysvětlého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachránit přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysvětlého zařízení přivést k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at levere det til det/til de/bestemte indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på indsamlingspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan levere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale genaffaldningscenter eller den nærmeste, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is u verantwoordelijkheid u uw afgedankte apparatuur op te leveren aan een aangewezen ophaalpunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De afgedankte apparatuur die op afgedankte elektrische en elektronische apparatuur wordt afgevoerd draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	Kraamajäätmistes kasutatud kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Tese kohaselt on via tootekas muuhulda seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete kõrvaldamisekohaks. Elektriliste ja elektrooniliste seadmete eraldi kogumise ja käitlemine aitab säilitada loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohulikul. Lisateave selle kohta, kuhu saate ülesliikida seadme käitlemiseks via, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete ületalitsuspunktil või kaupluses, kust le seadme ostsite.
Slovenščina	Navlečitev laiteiden käsittelyä kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä lukeutuu ta se, että elektroniset laitteet eivät kuulu tavalliseen kotitalouksen jätteen kanssa. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitetään laite kumuloitumaan sähkö- ja elektroniikkajätteen keräyspisteeseen. Hävitetävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla vältetään myös, että laitteita jätetään tavallisiin jätteiden joukkoon, jolloin suojele ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja lisäteavetta paikallisesta ympäristövirastosta, jollekin kaupasta tai toimituskeskuksesta.
Ελληνικά	Απόρριψη χρησιμοποιημένου υλικού στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ'απαιτίας, ευθύνος είστε είναι να απορρίψετε τις χρησιμοποιημένες σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση χρησιμοποιημένου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων υλικών συμβάλλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο υγιή, που να προστατεύει τη υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρησιμοποιημένες σε οικιακό εξοπλισμό, επικοινωνήστε με τη κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το κατάστημα στο οποίο αγοράσατε το προϊόν.
Magyar	A hulladékokat kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítására foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyrészt azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatsz újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.
Latvian	Lietaisju atbrīvošana no nedrīgām lietaisju Eiropas Savienības privātajā mājāsniecībā Šis simbols uz ķerces vai uz iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīgs lietot kopā ar citiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrīgām lietaisju, no nodotā nodarītāja savākoties vietā, lai šīku veiktu nedrīgām elektriskām un elektroniskām aprīkojuma atkritumiem pārstrādā. Speciāli nedrīgām lietaisju savākoties ar atsevišķi pārstrādā palīdz saglabāt dabas resursus un nodrošina tādu atkritumu pārstrādi, kas saglabā cilvēku veselību un apkārtni vai, lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atnest pārstrādājamus, varat nodot nedrīgām lietaisju, lodzi, kas nodrošina atkritumu savākoties vietās vai veikalos, kurā iegādājāties šo lietaisju.
Lietuvai	Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamas įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekamas įrangą atliekamais į j atliekamas elektrinis ir elektroninis įrangos perdavimo punktu. Jei atliekama įranga bus atskirai surinkta ir perdirbama, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtiklinta, kad įranga būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtai saugojant būdais. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekamas perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atliekama vietas namuose, tamų ūkių atliekų išvežimo kompaniją arba į parduotuvę, kurioje piradete produktą.
Polak	Uylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu uylizacji zużytych urządzeń można uzyskać z odpowiednich władz lokalnych w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Português	Descarte de equipamentos por usuários em residências de União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenščina	Postup porzavitel'ov v krajnih Evropskeje unie pri vyhazovanju zariadenia v domácnosti používaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodzený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetrenho na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Slovenščina	Ravnane z odpadno opremo v gospodárstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelku, embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugim gospodárstvenim odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odganjanju odpad pomagal ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna reciklacija tako, da se ne ogrozi zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite ob obiskovanju v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Slovak	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produktier eller produktförpackningar med detta här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsaffald. I stället har du ansvar för att produkten lämnas in på en behörig återvinningstjänst för hantering av ett och elektroniikkaprodukt. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom tillåter både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsstøretag eller butikken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR

агентства по охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



ENERGY STAR — зарегистрированный в США знак обслуживания Агентства по защите окружающей среды (США). Как участник программы ENERGY STAR, компания HP подтверждает, что данное изделие отвечает требованиям ENERGY STAR по энергетической эффективности.

Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу:

www.hp.com/go/energystar

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение EC № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Уведомления RoHS (только Китай)

Таблица токсичных и опасных веществ

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Лицензии сторонних поставщиков

Лицензии сторонних поставщиков для HP Officejet Pro 8000 (A811)

LICENSE.aes-pubdom--crypto0000664034734600000620000000214611061627176015570
Oustar fwbuildfirmware/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat0000664034734600000620000000210411061626726015237 Oustar
fwbuildfirmwareCopyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl0000664034734600000620000002004211061626710015644
Oustar fwbuildfirmwareCopyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.
This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following

acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact

openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto0000664034734600000620000000322511061626452016011
Oustar fwbuildfirmware/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

- * Last update: 02/02/2007
- * Issue date: 04/30/2005
- *
- * Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
- * All rights reserved.
- *
- * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- * modification, are permitted provided that the following conditions
- * are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib0000664034734600000620000000241011061627176014106 0ustar
fwbuildfirmwarezlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).
license.txt0000664034734600000620000003256211353101155013311 Oustar
fwbuildfirmwareLicenses - maybach_lp1

LICENSE.aes-pubdom--crypto

```
-----  
/* rijndael-alg-fst.c  
*  
* @version 3.0 (December 2000)  
*  
* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)  
*  
* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>  
* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>  
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>  
*  
* This code is hereby placed in the public domain.  
*  
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
*/
```

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to

permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software

must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in

the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
* GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
* STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied

warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

Б Расходные материалы и аксессуары HP

В этом разделе представлена информация о расходных материалах и принадлежностях, поставляемых компанией HP для данного принтера. Информация может быть изменена. Последние обновления см. на веб-сайте HP (www.hpshopping.com). Кроме того, веб-сайт можно использовать для приобретения товаров.


Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Заказ расходных материалов в Интернете](#)
- [Расходные материалы](#)

Заказ расходных материалов в Интернете

Для заказа расходных материалов в Интернете или создания печатного списка покупок щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите **Параметры печати...**, затем выберите на вкладке **Службы** вариант **Приобретение расходных материалов**. С вашего разрешения программное обеспечение HP выгрузит информацию о принтере, в том числе номер модели, серийный номер и приблизительные уровни чернил. Используемые в принтере расходные материалы HP будут предварительно выбраны. Можно изменить количество, добавить и удалить материалы, а затем напечатать список покупок в Интернет-магазине HP или другого розничного продавца (зависит от страны/региона). Сведения о картриджах и ссылки на Интернет-магазины также появляются в предупреждениях о чернилах.

Можно также разместить заказ по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите принтер и выберите необходимые расходные материалы.

 **Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее, во многих странах можно получить информацию о заказе по телефону, расположении магазинов и печати списка покупок. Кроме того, для получения информации о приобретении продукции HP в вашей стране можно выбрать ссылку «Где купить» сверху веб-страницы www.hp.com/buy/supplies.

Расходные материалы

- [Чернильные картриджи и печатающие головки](#)
- [HP носитель](#)

Чернильные картриджи и печатающие головки

Наличие картриджей в продаже зависит от страны/региона. Для проживающих в Европе: перейдите на www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies для получения информации о чернильных картриджах HP.

При замене используйте только картриджи, которые имеют тот же самый номер, что и заменяемый картридж. Номер картриджа можно найти в следующих местах:

- Во встроенном веб-сервере перейдите на вкладку **Сервис**, а затем в разделе **Сведения о продукте** выберите **Датчик чернил**. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
- На этикетке картриджа, подлежащего замене.
- На странице состояния принтера (см. [Сведения на странице конфигурации](#)).



Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

HP носитель

Для заказа таких носителей, как бумага HP Premium Paper, посетите www.hp.com.



Компания HP рекомендует использовать обычную бумагу с логотипом ColorLok для печати и копирования повседневных документов. Все типы бумаги с логотипом ColorLok проходят независимые испытания на соответствие высоким стандартам надежности и качества печати. Документы на этой бумаге отличаются четкими и яркими цветами, насыщенными оттенками черного и высыхают быстрее, чем документы на стандартных типах обычной бумаги. Бумагу с логотипом ColorLok разной плотности и размера можно приобрести у крупных производителей бумаги.

В Настройка сети

Для настройки сетевых параметров можно использовать панель управления принтера, как описано в следующем разделе. Для настройки расширенных параметров можно использовать встроенный Web-сервер (EWS). Это средство настройки конфигурации и определения состояния, для доступа к которому используется web-браузер и существующее сетевое соединение принтера. Для получения дополнительной информации см. [Встроенный веб-сервер](#).

⚠ Внимание Для удобства пользователя предусмотрены параметры сети. Однако только опытным пользователям рекомендуется менять такие параметры, как скорость соединения, настройки IP, шлюз по умолчанию и настройки брандмауэра.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.



- [Просмотр и печать сетевых параметров](#)
- [Настройка скорости соединения](#)
- [Просмотр параметров IP](#)
- [Измените параметры IP](#)
- [Конфигурация настроек брандмауэра принтера](#)
- [Восстановление стандартных значений сетевых параметров](#)
- [Удалите и снова установите программное обеспечение HP](#)

Просмотр и печать сетевых параметров

Сведения о параметрах сети можно просмотреть на панели управления принтера или в программном обеспечении HP, прилагаемом к принтеру. Можно напечатать страницу конфигурации сети, которая содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице конфигурации сети](#).

Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость, с которой данные передаются по сети. По умолчанию выбрано **Авто**.

1. Нажмите стрелка вправо  и выберите пункт **Конфигурация устройства**.
2. Выберите **Параметр ввода-вывода**, затем **Скорость соединения**.
3. Нажмите стрелка вправо , чтобы с помощью прокрутки выбрать нужную скорость соединения, и нажмите **ОК**, чтобы выбрать скорость, которую использует сетевое оборудование:
 - **Авто**
 - **10-полный дуплекс**
 - **10-полудуплекс**
 - **100-полный дуплекс**
 - **100-полудуплекс**


Просмотр параметров IP



Как просмотреть IP-адрес принтера.

- Напечатайте страницу конфигурации сети. Для получения дополнительной информации см. [Сведения на странице конфигурации сети](#).
- Можно также открыть программное обеспечение HP (Windows), выбрав вкладку **Параметры сети**, щелкнув вкладку **Проводный** или **Беспроводной** (в зависимости от текущего соединения), а затем щелкнув **Параметры IP**.

Измените параметры IP


Выбранное по умолчанию значение **Авто** настраивает параметры IP автоматически. Однако опытные пользователи могут вручную изменить параметры, в том числе IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию.

 **Внимание** Будьте внимательны при назначении IP-адреса вручную. Если при установке указан неправильный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с принтером.

1. Нажмите стрелка вправо  и выберите пункт **Конфигурация устройства**.
2. Выберите **Параметр ввода-вывода**, затем **Настройки IP**.
3. По умолчанию отображается вариант **Автоматически**. Чтобы изменить параметры вручную, нажмите стрелка вправо  и **ОК**.
4. Отобразится IP-адрес. Нажмите **ОК**, чтобы внести изменения.
5. После внесения изменений во все 4 байта IP-адреса отобразится маска подсети. Повторите процедуру. Последний параметр – шлюз по умолчанию.

Конфигурация настроек брандмауэра принтера

Функции брандмауэра обеспечивают безопасность сетевого уровня в сетях IPv4 и IPv6. Брандмауэр позволяет контролировать IP-адреса, доступ с которых разрешен.

 **Примечание.** Помимо защиты брандмауэром на сетевом уровне, принтером поддерживается агент SNMPv3 на уровне приложения для управления функциями безопасности приложения и открытые стандарты SSL на уровне передачи для защиты клиент-серверных приложений, например, для клиент-серверной аутентификации или работы в Интернете по протоколу HTTPS.

Для защиты принтера брандмауэром необходимо настроить политику брандмауэра, которая будет применяться к трафику с определенных IP-адресов. Страницы политики брандмауэра доступны через встроенный Web-сервер (EWS) и отображаются в веб-браузере.

Настройки конфигурации активируются по щелчку на кнопке **Применить** на встроенном Web-сервере (EWS).

Создание и использование правил брандмауэра

Правила брандмауэра позволяют контролировать IP-трафик. Используйте правила брандмауэра для разрешения и блокировки IP-трафика отдельных IP-адресов и служб. Можно указать до десяти правил, определяющих адреса хост-компьютеров, службы и действия, которые необходимо предпринять в их отношении.

Этот раздел содержит следующие темы.

- [Создание правила брандмауэра](#)
- [Изменение приоритета правил брандмауэра](#)
- [Изменение параметров брандмауэра](#)

- [Сброс параметров брандмауэра](#)
- [Ограничения правил, шаблонов и служб](#)

Создание правила брандмауэра

Для создания правила брандмауэра выполните следующее.

1. Откройте встроенный Web-сервер. Для получения дополнительной информации см. [Встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры** и щелкните на пункте **Правила брандмауэра**.
3. Выберите команду **Создать** и следуйте инструкциям на экране.

Изменение приоритета правил брандмауэра

Для изменения приоритета применения того или иного правила брандмауэра выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный Web-сервер. Для получения дополнительной информации см. [Встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры** и щелкните на пункте **Приоритет правил брандмауэра**.
3. Выберите приоритет, который необходимо назначить правилу, из списка **Приоритет правила**, где 1 – это наивысший приоритет, а 10 – наименьший.
4. Щелкните **Применить**.

Изменение параметров брандмауэра

Для изменения настроек брандмауэра принтера выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный Web-сервер. Для получения дополнительной информации см. [Встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры** и щелкните на пункте **Параметры брандмауэра**.
3. Измените требуемые параметры, а затем щелкните на кнопке **Применить**.



Примечание. После того как вы щелкнете на кнопке **Применить**, соединение со встроенным Web-сервером (EWS) может быть ненадолго прервано. Если IP-адрес не менялся, соединение со встроенным Web-сервером (EWS) будет восстановлено. Однако если IP-адрес был изменен, то для доступа ко встроенному Web-серверу (EWS) следует указать новый IP-адрес.

Сброс параметров брандмауэра

Для сброса параметров брандмауэра принтера и восстановления заводских установок сбросьте параметры сети принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Сброс сетевых параметров принтера](#).

Ограничения правил, шаблонов и служб

При создании правил брандмауэра помните о следующих ограничениях правил, шаблонов и служб.

Номер	Ограничение
Максимальное число правил.	11
Максимальное число шаблонов адресов.	12

(продолж.)


Номер	Ограничение
<p>Обратите внимание на следующее.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Все IP-адреса Создаются два (2) правила шаблонов адресов. Одно используется для всех адресов IPv4, другое для всех адресов IPv6. • Все адреса IPv6 за пределами данного сегмента локальной сети Создаются четыре (4) правила шаблонов адресов. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Локальные и удаленные адреса :: – FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF ◦ Локальные адреса :: – FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF ◦ Удаленные адреса FE81:: – FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF ◦ Локальные адреса FE81:: – FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF ◦ Удаленные адреса :: – FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF ◦ Локальные и удаленные адреса FE81:: – FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF • Все адреса многоадресной передачи Создаются четыре (4) правила шаблонов адресов. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Локальные адреса IPv4 224.0.0.0 – 239.255.255.255 и все удаленные адреса IPv4 ◦ Единственный локальный адрес IPv4 и все удаленные адреса IPv4 ◦ Локальные адреса 255.255.255.255 и все удаленные адреса IPv4 ◦ Локальные адреса IPv6 FF00:: / 8 и все удаленные адреса IPv6 <p>Примечание. Чтобы не определять несколько правил для предопределенных шаблонов адресов, можно создать собственные шаблоны адресов.</p>	
Максимальное число пользовательских шаблонов адресов.	5
Максимальное число служб, которые можно добавить в пользовательские шаблоны адресов.	64


(продолж.)

Номер	Ограничение
Примечание. Это ограничение не распространяется на предопределенный шаблон "Все службы", в который включены все службы, поддерживаемые сервером печати.	
Максимальное число служб, которые можно добавить в политику. Например, если в пользовательском шаблоне служб используется 64 службы, то другими шаблонами служб воспользоваться нельзя.	64
Максимальное число шаблонов служб в политике.	10
Максимальное число пользовательских шаблонов служб.	5

Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Чтобы восстановить стандартный пароль администратора и сетевые параметры, выполните следующие действия.

1. Нажмите стрелка вправо , затем нажмите **Сеть**.
2. Нажмите **Восстановить параметры сети**, затем выберите **Да**.

 **Примечание.** Распечатайте страницу сетевой конфигурации и проверьте, сброшены ли сетевые параметры. Для получения дополнительной информации см. [Сведения на странице конфигурации сети](#).

По умолчанию SSID (сетевое имя) равно «hpsetup», а режим связи — «ad hoc».

Примечание. При сбросе параметров сети принтера также сбрасываются настройки брандмауэра принтера. Для получения дополнительной информации о конфигурации брандмауэра принтера см. [Конфигурация настроек брандмауэра принтера](#).


Удалите и снова установите программное обеспечение HP

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP, а затем установить его заново. Не удаляйте вручную файлы программы с компьютера. Для правильного удаления файлов используйте соответствующую утилиту, установленную вместе с программным обеспечением HP.


Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

1. Отсоедините принтер от компьютера. Не подключайте принтер к компьютеру до завершения установки программного обеспечения HP.
2. На рабочем столе компьютера щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, затем **HP**, выберите имя принтера, а затем – **Удалить**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. Если появится запрос на удаление общих файлов, щелкните **Нет**.
Если эти файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать неправильно.
5. Перезагрузите компьютер.

Удаление с компьютера Windows (2-й способ)

 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню «Пуск» Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. На рабочем столе компьютера щелкните на кнопке **Пуск**, последовательно выберите **Параметры**, **Панель управления**, а затем – **Установка и удаление программ**.
- или -
Нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем дважды щелкните **Программы и компоненты**.
 2. Выберите имя принтера и нажмите **Изменить/Удалить** или **Удалить/Изменить**.
Следуйте инструкциям на экране.
 3. Отсоедините принтер от компьютера.
 4. Перезагрузите компьютер.
-

 **Примечание.** Перед перезагрузкой убедитесь, что принтер отсоединен от компьютера. Не подключайте принтер к компьютеру до завершения установки программного обеспечения HP.

Переустановка на компьютере Windows

1. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в дисковод своего компьютера и следуйте инструкциям на экране.
2. При появлении соответствующего запроса в программе HP подключите принтер к компьютеру.
3. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы включить принтер.
После подсоединения и включения принтера может потребоваться подождать несколько минут, пока завершатся все процедуры Plug and Play.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление с компьютера Macintosh (1-й способ)

1. Запустите утилиту HP. Инструкции см. в разделе [Запуск утилиты HP](#).
2. Щелкните значок программы на панели инструментов.
3. Дважды щелкните на пункте **Удаление программ HP** и выберите **Продолжить**.
4. Выберите продукт, который требуется удалить, и щелкните на кнопке **Удалить**.
5. При появлении соответствующего приглашения введите имя и пароль администратора, а затем щелкните **ОК**.
6. Следуйте инструкциям на экране.
7. Когда **программы HP будут удалены**, перезагрузите компьютер.

Удаление с компьютера Macintosh (2-й способ)

1. Откройте окно Finder, выберите **Приложения**, а затем – **Hewlett-Packard**.
2. Дважды щелкните на пункте **Удаление программ HP** и выберите **Продолжить**.
3. При появлении соответствующего приглашения введите имя и пароль администратора, а затем щелкните **ОК**.
4. Следуйте инструкциям на экране.
5. Когда **программы HP будут удалены**, перезагрузите компьютер.

Переустановка на компьютере Macintosh

1. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в дисковод своего компьютера.
2. На рабочем столе откройте окно компакт-диска и дважды щелкните **Программа установки HP**.
3. Следуйте инструкциям на экране.


Г Средства управления принтером

Этот раздел содержит указанные ниже темы.


- [Утилита HP \(Mac OS X\)](#)
- [Встроенный веб-сервер](#)

Утилита HP (Mac OS X)

Утилита HP содержит средства настройки параметров печати, калибровки принтера, заказа расходных материалов в Интернете и поиска информации о поддержке на веб-сайте.

 **Примечание.** На компьютере Macintosh доступные функции в утилите HP могут различаться в зависимости от выбранного принтера.


Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

 **Совет** После запуска Диспетчера устройств HP можно использовать ярлыки меню Dock. Для этого щелкните значок Диспетчера устройств HP на панели Dock и удерживайте кнопку мыши.

Запуск утилиты HP


Как запустить утилиту принтера HP

- ▲ Щелкните значок утилиты HP на панели Dock.

 **Примечание.** Если значок на панели Dock отсутствует, щелкните значок Spotlight в правой части строки меню, введите в поле Утилита HP и щелкните строку **Утилита HP**.

Встроенный веб-сервер

Если принтер подключен к сети, можно воспользоваться встроенным веб-сервером для просмотра информации о его состоянии, изменении параметров и управлении им с компьютера.

 **Примечание.** Список системных требований для встроенного веб-сервера см. в разделе [Технические характеристики встроенного Web-сервера](#).

Чтобы просмотреть или изменить некоторые параметры, может потребоваться пароль. Встроенный веб-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.


- [Сведения о файлах «cookie»](#)
- [Открытие встроенного веб-сервера](#)

Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы «cookie»). Эти файлы позволяют

встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле «cookie» и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Хотя некоторые файлы «cookie» удаляются в конце каждого сеанса (например файлы, в которых сохраняется выбранный язык), другие файлы (например те, в которых сохраняются сведения о пользователе) хранятся на компьютере, пока не будут удалены вручную.


Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы «cookie».

 **Примечание.** В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка главной страницы EWS.


Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.

Открытие встроенного веб-сервера

 **Примечание.** Принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес. IP-адрес и имя узла принтера указаны в отчете о состоянии. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице конфигурации сети](#).

В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 123.123.123.123, введите в адресной строке следующее: <http://123.123.123.123>.

 **Совет** Если используется браузер Safari на компьютере Macintosh, для открытия встроенного Web-сервера можно нажать на значок открытой книжки (вверху окна браузера), щелкнуть **Bonjour** в списке **Коллекции**, а затем выбрать имя принтера.

Совет После открытия встроенного веб-сервера можно добавить его в избранные ссылки, чтобы упростить к нему доступ.

Указатель

- А**
аксессуары
 включение и выключение в драйвере 22
акустическая эмиссия 77
АПД (устройство автоматической подачи документов)
 поддерживаемые форматы носителей 74
- Б**
блокировка лотков 19
брандмауэры, диагностика неисправностей 39
бумага
 блокировка лотков 19
 загрузка лотка 2 15
 замятия 65, 67
бумага пользовательского формата
 печать на 28
 Mac OS 28, 29
- В**
веб-сайты
 таблица характеристик выхода расходных материалов 71
веб-узлы
 заказ расходных материалов и аксессуаров 99
 поддержка пользователя 35
 программы охраны окружающей среды 83
 сведения о специальных возможностях 7
влажность 77
внешние условия 77
встроенный веб-сервер
 открытие 109
 сведения 108
- системные требования 73
устранение неполадок, невозможно открыть 57
выходной лоток 8
 поддерживаемые носители 76
- Г**
гарантия 69
графика
 отсутствие линий или точек 46
 чернила не заполняют 44
- Д**
данные по шумам 77
двусторонняя печать 29
двусторонняя, печать 29
Декларация соответствия (DOC) 82
дополнительные приспособления
 установка 21
дополнительные устройства
 страница конфигурации 62
драйвер
 гарантия 69
 настройки аксессуаров 22
драйвер принтера
 гарантия 69
 настройки аксессуаров 22
 параметры 20
дуплексер
 включение и выключение в драйвере 22
 местонахождение 9
 поддерживаемые типы и плотность носителей 75
- поддерживаемые форматы носителей 74
поля, минимальные 74
установка 22
дуплексный блок
 устранение замятий 65
- Е**
емкость лотки 75
- З**
загрузка
 лоток 16
 лоток 1 14
 лоток 2 15
 фото 17, 18
загрузка конвертов 16
загрузка открыток 17, 18
загрузка прозрачных пленок 17
задняя панель
 иллюстрация 9
 устранение замятий 65
замена
 картриджи 33
 печатающие головки 53
замятия
 неиспользуемые носители 13
замятия
 бумага 65, 67
 устранение 65
- И**
информация утеряна или искажена, устранение неисправностей 46
информация утеряна или неверна, устранение неполадок 40
- К**
калибровка 50

карточки
 поддерживающий лоток 75
 картриджи
 гарантия 69
 заказ в Интернете 99
 замена 33
 номера по каталогу 62
 проверка уровня чернил 32
 советы 31
 состояние 62
 сроки годности 62
 качество печати
 страница диагностики 47
 устранение неисправностей 42
 качество, устранение неисправностей
 печать 42
 страница диагностики 47
 конверты
 поддерживаемые размеры 74
 поддерживающий лоток 75

Л
 лотки
 блокировка 19
 включение и выключение в драйвере 22
 емкости 75
 загрузка носителей 13
 иллюстрация, изображающая ограничители 8
 местонахождение 8
 настройка по умолчанию 19
 поддеживаемые типы и плотность носителей 75
 поддерживаемые форматы носителей 74
 установка лоток 2 22
 устранение замятий 65
 устранение неисправностей, связанных с подачей 55

лоток 1
 емкость 75
 загрузка бумаги 14
 местонахождение 8
 поддеживаемые типы и плотность носителей 75
 поддерживаемые форматы носителей 74
 лоток 2
 включение и выключение в драйвере 22
 емкость 75
 загрузка бумаги 15
 местонахождение 8
 поддеживаемые типы и плотность носителей 75
 поддерживаемые форматы носителей 74
 установка 22

М
 медленная печать, устранение неполадок 40
 модуль двусторонней печати. см. дуплексер
 мощность
 характеристики 77

Н
 напряжение 77
 настройки брендмаэра 102
 неисправности, связанные с подачей бумаги, устранение неисправностей 55
 номер модели 62
 нормативный код модели 81
 носители
 выбор 13
 двусторонняя печать 29
 загрузка лотка 13
 печать на носителе пользователя формата 28
 поддерживаемые типы и плотность 75

поддерживаемые форматы 74
 технические характеристики 74
 носитель
 перекося страниц 56
 устранение замятий 65
 устранение неисправностей, связанных с подачей 55
 HP, заказ 100
 носитель нестандартного размера
 поддерживаемые размеры 75

О
 обрезанные страницы, устранение неполадок 41
 обслуживание
 проверка уровня чернил 32
 открытки
 поддерживаемые форматы 75
 отсутствие линий или точек, устранение неисправностей 46
 очистка
 печатающие головки 50

П
 память
 технические характеристики 72
 панель управления
 расположение 8
 параметры
 драйвер принтера 20
 печать, параметры по умолчанию 21
 параметры IP 102
 перекося, устранение неисправностей
 печать 56
 переход на новую строку, калибровка 50
 печатающие головки
 заказ в Интернете 99
 замена 53
 очистка 50

- очистка контактов
 - вручную 50
 - поддерживаемые 71
 - проверка состояния 47
 - состояние 47, 62
 - уход 46
 - печатающие головки
 - юстировка 49
 - печатающие картриджи. *см.*
 - чернильные картриджи
 - печать
 - двусторонний 29
 - медленная 40
 - параметры 20
 - устранение неполадок 38
 - Печать буклетов
 - печать 26
 - Печать на конвертах
 - Mac OS 27
 - Печать на конверте 26
 - Печать фотографий
 - Mac OS 28
 - Windows 27
 - питание
 - входной разъем, местонахождение 9
 - устранение неполадок 38
 - по истечении срока поддержки 37
 - задача нескольких листов, устранение неисправностей 56
 - поддерживаемые операционные системы 72
 - поддерживаемые шрифты 71
 - поддержка 35
 - поддержка по телефону 36
 - поддержка пользователя
 - электронная 35
 - поддержка PCL 71
 - подключение через USB-порт
 - порт, местонахождение 8, 9
 - поля
 - дуплексер 74
 - порт USB
 - технические характеристики 71
 - порты, технические характеристики 71
 - принадлежности
 - гарантия 69
 - принтер
 - вид сзади 9
 - вид спереди 8
 - компоненты 7
 - панель управления 8
 - страница конфигурации 62, 65
 - программа охраны окружающей среды 83
 - программное обеспечение
 - гарантия 69
 - настройки аксессуаров 22
 - программное обеспечение HP
 - удаление в Mac OS X 106
 - удаление из Windows 105
 - продукт. *см.* принтер
 - просмотр
 - сетевые параметры 101
 - пустые страницы, устранение неполадок
 - печать 40
- Р**
- разъемы, местонахождение 9
 - распыливание чернил, устранение неисправностей 44
 - расходные материалы
 - выход 71
 - заказ в Интернете 99
 - страница конфигурации 62
 - режим работы 72
- С**
- серийный номер 62
 - сети
 - брандмауэры, диагностика неисправностей 39
 - изображение разъема 9
 - настройки брандмауэра 102
 - параметры IP 102
 - поддерживаемые протоколы 73
 - поддержка операционных систем 73
 - просмотр и печать параметров 101
 - решение проблем 60
 - скорость соединения 101
 - требования к системе 73
 - системные требования 72
 - скорость
 - устранение неполадок при печати 40
 - скорость соединения, настройка 101
 - соответствие нормам 78
 - состояние
 - страница конфигурации сети 62
 - страница результатов самодиагностики 62
 - специальные возможности 6
 - срок поддержки по телефону
 - срок поддержки 37
 - страниц в месяц (режим работы) 72
 - Страница диагностики качества печати 47
 - Страница конфигурации сведения 61
- Т**
- текст
 - устранение неисправностей 44, 46
 - устранение неполадок 41
 - температура 77
 - технические характеристики носители 74
 - процессор и память 72
 - сетевые протоколы 73
 - системные требования 72
 - физические 71
 - технические характеристики процессора 72
- У**
- Уведомления компании Hewlett-Packard 3

- удаление программного обеспечения HP
 - Mac OS X 106
 - Windows 105
 - уровни чернил, проверка 32
 - установка
 - дополнительные приспособления 21
 - дуплексер 22
 - картриджи 33
 - лоток 2 22
 - рекомендации по установке оборудования 59
 - рекомендации по установке программного обеспечения HP 59
 - устранение неполадок 58
 - устранение неисправностей
 - блеклые цвета 45
 - брандмауэры 39
 - захват нескольких листов 56
 - информация утеряна или искажена 46
 - качество печати 42
 - неисправности, связанные с подачей бумаги 55
 - носитель не забирается из лотка 55
 - отсутствие линий или точек 46
 - перекося страниц 56
 - распечатка посторонних символов 43
 - расплывание чернил цвета 44, 46
 - чернила не заполняют текст или графику 44
 - устранение неполадок встроенный веб-сервер 57
 - замятия, бумага 67
 - информация утеряна или неверна 40
 - медленная печать 40
 - обрезанные страницы, неправильное размещение текста или графики 41
 - печать 38
 - печать не выполняется 39
 - печать пустых страниц 40
 - питание 38
 - проблемы во время установки 58
 - рекомендации по установке оборудования 59
 - рекомендации по установке программного обеспечения HP 59
 - решение проблем в сети 60
 - советы 37
 - страница конфигурации сети 62
 - страница состояния принтера 61
 - устройство автоматической подачи документов (АПД) поддерживаемые форматы носителей 74
 - утилизация
 - картриджи 83
 - Утилита HP (Mac OS X)
 - открытие 108
- Х**
- характеристики
 - 77
 - рабочая среда 77
 - условия хранения 77
 - электрический 77
 - характеристики рабочей среды 77
 - характеристики условий хранения 77
- Ц**
- цвета
 - блеклые 45
 - блеклые или матовые 44
 - неправильная передача 45
- Ч**
- устранение
 - неисправностей 46
 - черно-белая печать,
 - устранение неисправностей 45
- Ч**
- чернильные картриджи
 - выход 71
 - номера деталей 99
 - поддерживаемые 71
 - черно-белая печать страниц
 - устранение неисправностей 45
- Э**
- электрические
 - характеристики 77
- Ю**
- юстировка печатающих головок 49
- Я**
- язык, принтер 71
- D**
- DOC 82
- E**
- Ethernet
 - сетевой порт, местонахождение 9
 - EWS. см. встроенный веб-сервер
- I**
- IP-адрес
 - проверка у принтера 58
- M**
- Mac OS
 - бумага пользовательского формата 28, 29
 - включение и выключение аксессуаров в драйвере 22
 - параметры печати 25
 - Печать фотографий 28
 - Mac OS X
 - параметры печати 21

удаление программного
обеспечения HP 106
утилита HP 108

W

Web-сайты

чернильные картриджи -
Европа 99

Windows

включение и выключение
аксессуаров в
драйвере 22

параметры печати 21, 25

печать буклетов 25

Печать фотографий 27

системные требования
72

удаление программного
обеспечения HP 105

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support