

HP LaserJet M3027/M3035 MFP

Руководство пользователя



Многофункциональный HP LaserJet M3027/M3035

Руководство пользователя



Авторские права и лицензия

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Номер изделия: CB414-90924

Edition 1, 10/2006

Информация о товарных знаках

Adobe®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Linux является зарегистрированным в США товарным знаком Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows® и Windows NT® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

ENERGY STAR® и логотип ENERGY STAR® являются зарегистрированными знаками агентства по защите окружающей среды США.



Содержание

1 Общие сведения об устройстве

Таблица сравнения многофункциональных принтеров	2
Таблица сравнения функций	3
Обзор принтера	5
Наружные детали многофункционального принтера (МФП)	5
Интерфейсные порты	6
Программное обеспечение устройства	7
Поддерживаемые операционные системы	7
Поддерживаемые драйверы принтера	7
Выбор правильного драйвера принтера	7
Универсальные драйверы принтеров	8
Автоконфигурация драйвера	8
Обновить сейчас	8
Предварительная настройка драйвера HP	8
Приоритет параметров печати	8
Открытие драйверов принтера	9
Программное обеспечение для компьютеров Macintosh	10
Удаление программного обеспечения из операционных систем Macintosh	11
Утилиты	11
HP Web Jetadmin	11
Встроенный Web-сервер	11
ПО HP Easy Printer Care	11
Поддерживаемые операционные системы	12
Поддерживаемые обозреватели	12
Другие компоненты и утилиты	12

2 Панель управления

Использование панели управления	14
Устройство панели управления	14
Главный экран	15
Кнопки на сенсорном экране	16
Справочная система панели управления	16
Работа с меню Администрирование	17
Навигация по дополнительному меню	17
Информация	17
Меню "Параметры задания по умолчанию"	18
Параметры по умолчанию для оригиналов	19
Меню "Параметры копирования по умолчанию"	19

Меню "Параметры факса по умолчанию"	20
Меню "Параметры электронной почты по умолчанию"	21
Параметры по умолчанию для отправки в папку	22
Параметры печати по умолчанию	22
Меню Время/расписание	23
Меню управления	25
Меню "Начальная настройка"	26
Меню "Сеть и В/В"	26
Меню "Настройка факса"	34
Меню "Настройка эл. почты"	36
Меню "Настройка параметров отправки"	37
Параметры работы устр-ва	37
Меню Качество печати	42
Поиск и устранение неисправностей	43
Сброс	45
Сервис	46

3 Конфигурация ввода-вывода (В/В)

Конфигурация USB	48
Конфигурация сети	49
Настройка параметров TCP/IPv4	49
Указать адрес IP	49
Задать маску подсети	50
Указать шлюз по умолчанию	50
Конфигурирование параметров TCP/IPv6	51
Отключить сетевые протоколы (необязательно)	51
Отключить IPX/SPX	51
Отключить AppleTalk	52
Отключить DLC/LLC	52
Серверы печати HP Jetdirect EIO	52

4 Печатные носители и лотки

Общие рекомендации по выбору печатных носителей	54
Нежелательные типы бумаги	54
Бумага, способная вызвать повреждение устройства	55
Общие технические характеристики носителя	55
Виды и характеристики печатных носителей	56
Конверты	56
Конверты со швами на обоих концах	57
Конверты с защитной полоской на клейкой поверхности или с клапанами	57
Поля на конвертах	57
Хранение конвертов	57
Этикетки	58
Форма этикетки	58
Прозрачные пленки	58
Карточки и плотные носители	58
Конструкция карточек	59
Печать на карточках	59
Фирменные бланки и готовые печатные формы	59

Выберите правильный режим термоэлемента	60
Выбор носителя для печати	62
Поддерживаемые форматы носителя	62
Поддерживаемые типы носителя	64
Окружающая среда для печати и хранения бумаги	65
Загрузка печатного носителя	66
Размещение документа на стекле сканера	66
Загрузка устройства автоматической подачи документов (АПД)	66
Загрузка лотка 1 (многоцелевой лоток)	67
Настройка работы лотка 1	68
Загрузка лотка 2 и дополнительного лотка 3	69
Загрузка специального носителя	70
Управление заданиями печати	73
Выбор выходных приемников	74
Печать с выводом документа в верхний выходной приемник	74
Печать с выводом документа в задний выходной приемник	75

5 Функции МФП

Использование полуавтоматического сшивателя	78
Сшивание носителя	78
Загрузка скрепок	79
Использование функций хранения заданий	81
Получение доступа к функциям хранения задания	81
Использование функции корректуры и хранения	81
Создание задания корректуры и хранения	82
Печать остальных копий задания корректуры и хранения	82
Удалить задания корректуры и хранения	82
Использование функции печати персональных заданий	82
Создание персонального задания	83
Печать персональных заданий	83
Удаление персональных заданий	83
Использование функции быстрого копирования	84
Создание задания быстрого копирования	84
Печать дополнительных копий задания быстрого копирования	84
Удаление заданий быстрого копирования	84
Использование функции сохраненных заданий	85
Создание сохраненного задания копирования	85
Создание сохраненного задания печати	86
Печать сохраненных заданий	86
Удаление сохраненного задания	86

6 Печать

Применение функций драйвера принтера для Windows	88
Создание и использование готовых наборов	88
Использование водяных знаков	89
Изменение форматов документов	89
Установка бумаги нестандартного формата в драйвере принтера	90
Использование различных типов бумаги для печати и для обложек	90
Печать чистой первой страницы	90
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги	91

Печать на обеих сторонах бумаги	91
Использование автоматической двусторонней печати	92
Печать на обеих сторонах листа бумаги вручную	92
Параметры ориентации при печати на обеих сторонах	93
Использование вкладки "Службы"	93
Применение функций драйвера принтера для Macintosh	94
Создание и использование готовых наборов	94
Печать обложки	95
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги	95
Печать на обеих сторонах бумаги	95
Отмена задания печати	98
Остановка текущего задания печати из панели управления	98
Остановка текущего задания печати с помощью программного обеспечения	98

7 Копирование

Использование экрана копирования	100
Установка параметров копирования по умолчанию	101
Основные инструкции по копированию	102
Копирование со стекла сканера	102
Копирование с устройства автоматической подачи	102
Настройка параметров копирования	103
Копирование двусторонних документов	104
Копирование двусторонних документов вручную	104
Автоматическое копирование двусторонних документов (только в дуплексных режимах)	104
Копирование оригиналов, имеющих разный размер	106
Изменение параметра сортировки копий	107
Копирование фотографий и книг	108
Комбинирование заданий копирования с помощью функции Job Build	109
Отменить задание печати	110

8 Сканирование и отправка по электронной почте

Настройка параметров электронной почты	112
Поддерживаемые протоколы	112
Настройка параметров сервера электронной почты	112
Поиск шлюзов	113
Поиск шлюза SMTP с панели управления МФП	113
Поиск шлюза SMTP с помощью приложения электронной почты	113
Использование экрана Отправка эл. почты	115
Использование основных функций электронной почты	116
Загрузка документов	116
Отправка документов	116
Отправка документа	116
Использование функции автоматического заполнения	117
Работа с адресной книгой	118
Создайте список получателей	118
Работа с локальной адресной книгой	118
Добавление адресов электронной почты в локальную адресную книгу	119
Удаление адресов электронной почты из адресной книги	119

Изменение параметров электронной почты для текущего задания	120
Сканирование с сохранением в папке	121
Сканирование заданий в пункт назначения потока операций	122

9 Факс

Аналоговый факс	124
Подключение факса к телефонной линии	124
Настройка и использование функций факса	124
Цифровой факс	126

10 Управление и техническое обслуживание МФП

Использование информационных страниц	128
Установите параметры конфигурации уведомлений, передаваемых по электронной почте	130
Работа с ПО ПО HP Easy Printer Care	131
Откройте ПО HP Easy Printer Care	131
Разделы программы ПО HP Easy Printer Care	131
Использование встроенного Web-сервера	133
Откройте встроенный Web-сервер с помощью подключения к сети	133
Разделы встроенного Web-сервера	134
Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin	136
Использование утилиты принтера HP в компьютерах Macintosh	137
Открытие утилиты принтера HP	137
Функции утилиты принтера HP	137
Управление расходными материалами	139
Срок службы расходных материалов	139
Приблизительные интервалы замены картриджей	139
Обслуживание картриджа	139
Хранение картриджа	139
Используйте картриджи производства HP	140
Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей	140
Идентификация картриджа	140
Горячая линия HP расследования подделок и Web-узел	140
Замена деталей и расходных материалов	141
Правила замены расходных материалов	141
Замена картриджа	141
Очистка многофункционального принтера	144
Очищение наружной поверхности	144
Очистка стекла сканера	144
Очистка обратной стороны крышки сканера	145
Очистка АПД.	146
Очистка пути прохождения бумаги.	148
Калибровка сканера	149

11 Устранение неисправностей

Контрольный список по устранению неполадок	152
Факторы, влияющие на производительность	152
Алгоритм устранения неполадок	153

Устранение наиболее распространенных неисправностей	158
Типы сообщений панели управления	161
Сообщения панели управления	162
Общие причины замятий бумаги	173
Места возникновения замятий бумаги	174
Устранение замятия	175
Устранение замятий	176
Устранение замятий в устройстве АПД	176
Устранение замятий в области входных лотков	178
Устранение замятий в зоне картриджа	179
Устранение замятий в области выходных приемников	181
Устранение замятий в модуле двусторонней печати	182
Устранение повторных замятий	183
Устранение замятий в шивателе	185
Устранение неполадок качества печати	188
Проблемы качества печати, связанные с носителем	188
Проблемы качества печати, связанные с окружающей средой	188
Проблемы качества печати, связанные с замятиями	188
Примеры дефектов изображений	189
Бледная печать (часть страницы)	190
Светлая печать (полное заполнение страницы)	191
Крапинки	191
Пропуски тонера	192
Вертикальные линии	192
Серый фон	192
Размазывание тонера	193
Осыпание тонера	193
Повторяющиеся дефекты	194
Повторяющиеся изображения	194
Искажение формы символов	195
Перекося изображения на странице	195
Изгибание или скручивание	196
Складки и морщины	196
Белые вертикальные линии	197
Дорожки полос	197
Белые пятна на черном фоне	197
Размазанные линии	198
Размытая печать	198
Случайное повторение изображения	199
Устранение неисправностей печати сетевого принтера	200
Устранение неполадок при копировании	201
Предупреждение возникновения неполадок копирования	201
Проблемы с изображением	201
Устранение неполадок, связанных с носителями для печати	202
Неполадки печати	205
Устранение неполадок при отправке факса	206
Устранение неполадок при отправке	206
Устранение неполадок при приеме	207
Устранение неполадок при отправке электронной почты	209
Проверка адреса шлюза SMTP	209

Проверка адреса шлюза LDAP	209
Устранение распространенных неисправностей при работе в ОС Windows	210
Устранение распространенных неисправностей при работе на компьютерах Macintosh	211
Устранение неполадок в ОС Linux	214
Устранение неисправностей PostScript	215
Общие проблемы	215

Приложение А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов	218
Заказ напрямую из HP	218
Заказ через поставщиков услуг или поддержки	218
Заказ напрямую через встроенный Web-сервер (для принтеров, подключенных к сети)	218
Заказ через ПО HP Easy Printer Care	218
Коды изделий	219
Дополнительные принадлежности для управления бумагой	219
Картридж	219
Память	219
Кабели и интерфейсы	220
Сшиватель (дополнительная принадлежность)	220
Носитель для печати	220

Приложение Б Обслуживание и поддержка

Положение ограниченной гарантии Hewlett-Packard	223
Гарантийный сервис по ремонту силами клиента	225
Ограниченная гарантия на картридж	226
Служба поддержки пользователей HP	227
Сетевая поддержка	227
Поддержка по телефону	227
Программные средства, драйверы и электронные данные	227
Прямые заказы дополнительных принадлежности и расходных материалов HP	227
Сведения об обслуживании HP	227
Соглашения об обслуживании HP	228
ПО HP Easy Printer Care	228
Поддержка устройств HP и информационное обслуживание пользователей компьютеров Macintosh	228
Соглашения на обслуживание HP	229
Соглашения на обслуживание на месте	229
Техническое обслуживание на месте в течение суток	229
Еженедельное (комплексное) техническое обслуживание на месте	229
Переупаковка устройства	229
Расширенная гарантия	230

Приложение В Технические требования

Физические характеристики	232
Требования к электропитанию	233
Акустическая эмиссия	234
Требования к окружающей среде	235

Приложение Г Регламентирующая информация

Нормативы FCC	238
Программа поддержки экологически чистых изделий	239
Защита окружающей среды	239
Образование озона	239
Потребление электроэнергии	239
Расход тонера	239
Использование бумаги	239
Пластмассовые материалы	239
Расходные материалы для печати HP LaserJet	240
Возврат расходных материалов HP и программа переработки	240
Бумага	241
Ограничения для материалов	241
Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза	242
Таблица безопасности материалов (MSDS)	242
Дополнительная информация	242
Нормы телефонной связи	243
Заявление о соответствии	244
Положения безопасности	245
Лазерная безопасность	245
Правила DOC для Канады	245
Заявление VCCI (Япония)	245
Правила для шнуров питания (Япония)	245
Заявление EMI (Корея)	245
Заявление EMI (Тайвань)	246
Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)	246

Приложение Д Работа с памятью и платами сервера печати

Общие сведения	248
Установка памяти	249
Установка памяти	249
Проверьте правильность установки DIMM	253
Сохранение ресурсов (постоянных)	254
Установка параметров памяти в Windows	255
Использование плат сервера печати HP Jetdirect	256
Установка карты сервера печати HP Jetdirect	256
Удаление платы сервера печати HP Jetdirect	257

Глоссарий	259
-----------------	-----

Указатель	263
-----------------	-----

1 Общие сведения об устройстве

В данной главе приводится основная информация о функциях многофункциональных принтеров (МФП):

- [Таблица сравнения многофункциональных принтеров](#)
- [Таблица сравнения функций](#)
- [Обзор принтера](#)
- [Программное обеспечение устройства](#)

Таблица сравнения многофункциональных принтеров

HP LaserJet M3027	HP LaserJet M3027x	HP LaserJet M3035	HP LaserJet M3035xs
<ul style="list-style-type: none"> Скорость печати до 27 стр/мин на носителе формата Letter и до 25 стр/мин на носителе формата A4 256 мегабайт (МБ) оперативной памяти (ОЗУ) с возможностью расширения до 512 МБ Внутренний жесткий диск емкостью от 40 гигабайт (ГБ) Многоцелевой лоток на 100 листов (лоток 1), подающий лоток на 500 листов (лоток 2), устройство автоматической подачи документов (АПД) на 50 листов и выходной приемник на 250 листов Порт USB 2.0 (для высокоскоростной универсальной последовательной шины) и разъем расширенного ввода/вывода (EIO) Встроенный сервер печати HP Jetdirect для сети Ethernet 10/100Base-T Один разъем для модуля памяти с двусторонним расположением контактов (DIMM). 	<p>HP LaserJet M3027 плюс:</p> <ul style="list-style-type: none"> Устройство для автоматической двусторонней печати Аналоговый факс (33,6 Кбит/с) 	<ul style="list-style-type: none"> Скорость печати до 35 стр/мин на носителе формата Letter и до 33 стр/мин на носителе формата A4 256 МБ ОЗУ с возможностью расширения до 512 МБ Внутренний жесткий диск емкостью от 40 ГБ Лоток 1 на 100 листов, лоток 2 на 500 листов, устройство АПД на 50 листов и выходной приемник на 250 листов Порт USB 2.0 и разъем EIO Встроенный сервер печати HP Jetdirect для сети Ethernet 10/100Base-T Один свободный разъем для модуля памяти DIMM Устройство для автоматической двусторонней печати 	<p>HP LaserJet M3035 плюс:</p> <ul style="list-style-type: none"> Аналоговый факс (33,6 Кбит/с) Полуавтоматический шиватель на 20 страниц Подающий лоток на 500 листов (лоток 3).

Таблица сравнения функций

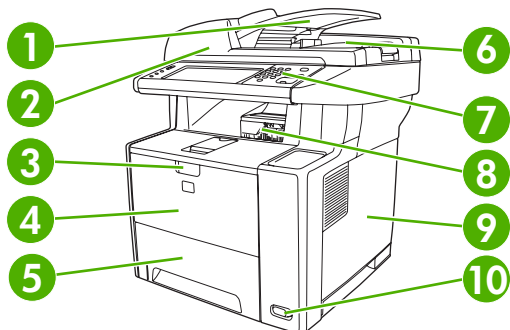
Функция	Описание
Производительность	<ul style="list-style-type: none">Процессор 400 МГц
Пользовательский интерфейс	<ul style="list-style-type: none">Справка панели управленияДрайверы принтера для Windows® и MacintoshВстроенный Web-сервер для доступа к службе поддержки и для заказа расходных материалов (средство администратора только для сетевых моделей).ПО HP Easy Printer Care (Web-инструмент для проверки состояния и устранения неисправностей)
Драйверы принтера	<ul style="list-style-type: none">HP PCL 5HP PCL 6Эмуляция HP PostScript Уровень 3
Разрешение	<ul style="list-style-type: none">FastRes 1200 обеспечивает разрешение 1200 точек на дюйм (dpi) для ускоренной высококачественной печати делового текста и графикиProRes 1200 обеспечивает разрешение печати 1200 dpi для наилучшего качества при печати чертежей и графических изображений
Функции хранения	<ul style="list-style-type: none">Внутренний жесткий диск емкостью от 40 ГБШрифты, формы и макрокомандыХранение заданий
Шрифты	<ul style="list-style-type: none">93 внутренних шрифтов, доступных PCL80 шрифтов, соответствующих встроенным шрифтам принтера в формате TrueType, имеются в программном обеспеченииВозможность добавления шрифтов
Дополнительные принадлежности	<ul style="list-style-type: none">Дополнительный подающий лоток на 500 листов (лоток 3) (прилагается к HP LaserJet M3035МФП xs)Модули памяти с двухрядным расположением выводов (DIMM) 133 МГц (100 контактов)
Соединения	<ul style="list-style-type: none">Высокоскоростное соединение USB 2.0Полнофункциональный встроенный сервер печати HP JetdirectПрограммное обеспечение HP Web JetadminРазъем расширенного ввода/вывода (EIO)Порт внешнего интерфейсного соединителя (FIH) для подключения дополнительных устройств управления бумагой других поставщиков
Функции защиты окружающей среды	<ul style="list-style-type: none">Настройка режима ожиданияАпробирован ENERGY STAR®

Функция	Описание
Расходные материалы	<ul style="list-style-type: none">● Страница состояния расходных материалов содержит информацию об уровне тонера, количестве страниц и приблизительном количестве оставшихся страниц.● Проверка подлинности картриджа HP при его установке.● Возможность заказа расходных материалов в Интернете (с помощью ПО HP Easy Printer Care).
Удобство обслуживания	<ul style="list-style-type: none">● Электронное руководство пользователя, совместимое с программами для чтения с экрана.● Картридж можно установить и извлечь одной рукой.● Все дверцы и крышки можно открывать одной рукой.● Загрузка носителя для печати в лоток 1 может выполняться одной рукой.

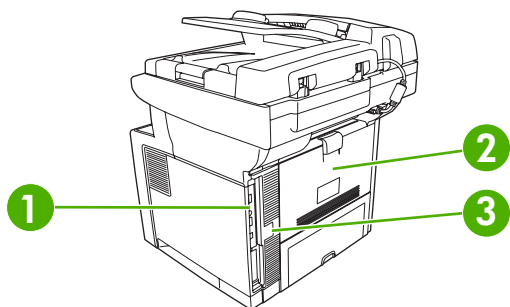
Обзор принтера

Наружные детали многофункционального принтера (МФП)

Перед тем, как приступить к работе с МФП, необходимо ознакомиться с его конструкцией.

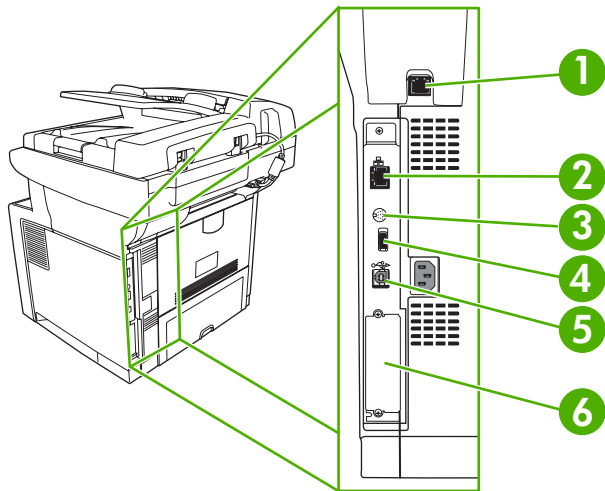


1	Устройство автоматической подачи документов (АПД)
2	Сканирующее устройство
3	Защелка передней дверцы (открывает доступ к картриджу)
4	Лоток 1 (чтобы открыть, потяните)
5	Лоток 2
6	Выходной приемник устройства АПД
7	Панель управления
8	Верхний выходной приемник
9	Правая боковая крышка (открывает доступ к DIMM)
10	Выключатель



1	Интерфейсные порты (см. раздел Интерфейсные порты)
2	Задний выходной приемник (потяните, чтобы открыть)
3	Подача питания

Интерфейсные порты



1	Порт для связи с факсом (только в HP LaserJet M3027x и HP LaserJet M3035xs)
2	Порт для подключения к сети
3	Порт внешнего интерфейсного соединителя (FIH)
4	Высокоскоростной порт USB 2.0 типа A для подсоединения дополнительных устройств
5	Высокоскоростной порт USB 2.0 типа B для проведения печати
6	Разъем EIO

Программное обеспечение устройства

В комплект устройства входит программное обеспечение для системы печати. Инструкции по его установке см. в руководстве по началу работы.

В набор программного обеспечения системы печати входят программы для пользователей и сетевых администраторов, а также драйверы для доступа к функциям устройства и взаимодействия с компьютером.



Примечание Драйверы принтера и обновленное программное обеспечение HP см. на странице www.hp.com/go/LJM3027mfp_software или www.hp.com/go/LJM3035mfp_software

Поддерживаемые операционные системы

Данное устройство поддерживает следующие операционные системы:

Полная установка программного обеспечения

- Windows XP (32- и 64-битные версии)
- Windows Server 2003 (32- и 64-битные версии)
- Windows 2000
- Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 и более поздние версии

Только драйвер принтера

- Linux (только веб-ресурсы)
- Сценарии моделей для UNIX (только веб-ресурсы)



Примечание Поддерживаются системы PPC и Mac с процессорами Intel Core под управлением Mac OS V10.4 и более поздних версий этой ОС.

Поддерживаемые драйверы принтера

Операционная система	PCL 5	PCL 6	Эмуляция Postscript 3 уровня
Windows	✓	✓	✓
Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 и более поздние версии			✓
Linux ¹			✓

¹ Драйвер эмуляции postscript 3 уровня для Linux можно загрузить по адресу www.hp.com/go/linuxprinting.

Драйверы принтера оснащены электронной справкой, содержащей инструкции для выполнения обычной печати, а также описания кнопок, флажков и раскрывающихся списков драйвера принтера.

Выбор правильного драйвера принтера

Драйверы принтера обеспечивают доступ к функциям устройства и позволяют компьютеру обмениваться с ним информацией (используя язык принтера). Сведения о дополнительном

программном обеспечении и языках см. в инструкциях по установке и файлах readme на компакт-диске, поставляемом вместе с устройством.

Устройство работает с помощью драйверов эмуляции postscript 3 уровня PCL 5, PCL 6 и HP на основе языка описания принтеров (PDL).

- Для достижения общей высокой производительности используйте драйвер принтера PCL 6.
- Для обычной офисной печати используйте драйвер принтера PCL 5.
- Драйвер эмуляции postscript 3 уровня HP позволяет проводить печать в соответствии с этим стандартом и обеспечивает поддержку флэш-шрифтов postscript.

Универсальные драйверы принтеров

Серия универсальных драйверов печати HP для Windows состоит из двух независимых версий одного драйвера: версии для эмуляции postscript 3 уровня и HP PCL 5. Этот драйвер обеспечивает доступ практически ко всем устройствам HP и позволяет системным администраторам более эффективно управлять этими устройствами. Универсальный драйвер печати поставляется на сопроводительном компакт-диске принтера, в разделе "Дополнительные программы". Дополнительные сведения можно получить по адресу www.hp.com/go/universalprintdriver.

Автоконфигурация драйвера

Драйверы эмуляции HP LaserJet PCL 5, PCL 6, и PS level 3 для Windows 2000 и Windows XP обладают функцией автоматического обнаружения и автоматической конфигурации драйвера для дополнительных принадлежностей при их установке. К дополнительным принадлежностям, поддерживаемым автоконфигурацией драйвера, относятся модуль двусторонней печати, дополнительные лотки для бумаги и модули памяти с двусторонним расположением контактов (DIMM).

Обновить сейчас

Если после установки конфигурация устройства изменилась, то драйвер может быть автоматически обновлен в соответствии с новой конфигурацией. Чтобы обновить драйвер, в диалоговом окне **Свойства** (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)) на вкладке **Настройки устройства** щелкните мышью по кнопке **Обновить сейчас**.

Предварительная настройка драйвера HP

Функция предварительной настройки драйвера HP Driver Preconfiguration – это архитектура системы программного обеспечения и набор инструментов, которые можно использовать для настройки и распространения программного обеспечения HP в управляемых корпоративных средах печати. С помощью HP Driver Preconfiguration администраторы отделов информационных технологий (ИТ) могут выполнять предварительную настройку параметров печати и устройств по умолчанию для драйверов принтеров HP перед установкой драйверов в сети. Более подробно см. *Руководство по поддержке HP Driver Preconfiguration*, доступное на www.hp.com/go/hpdpc_sw.

Приоритет параметров печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:




Примечание Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы"**. Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать"**. Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер принтера)**. Чтобы открыть драйвер принтера, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом месте программного обеспечения печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию**: Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера**. Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Открытие драйверов принтера

Операционная система	Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров всех заданий печати	Чтобы изменить параметры конфигурации устройства
Windows 2000, XP и Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> 1. В используемой программе в меню Файл щелкните на Печать. 2. Выберите драйвер, а затем щелкните на Свойства или Настройка. <p>Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В меню Пуск выберите Настройка, а затем Принтеры или Принтеры и факсы. 2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите Настройка печати. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. В меню Пуск выберите Настройка, а затем Принтеры или Принтеры и факсы. 2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите Свойства. 3. Выберите вкладку Параметры устройства.
Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 и более поздние версии	<ol style="list-style-type: none"> 1. В меню File (Файл) выберите Print (Печать). 2. Во всплывающих меню измените требуемые параметры. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. В меню File (Файл) выберите Print (Печать). 2. Во всплывающих меню измените требуемые параметры. 3. Во всплывающем меню щелкните на Save as (Сохранить как) и введите имя готового набора. <p>Эти параметры будут сохранены в меню Presets</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В утилите "Finder" (Средство поиска) в меню Go (Пуск) щелкните на Applications (Приложения). 2. Выберите Utilities (Утилиты) и откройте Print Center (Центр печати) (OS X V10.2.8) или Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера).

Операционная система	Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров всех заданий печати	Чтобы изменить параметры конфигурации устройства
		(Готовые наборы). Для использования новых параметров необходимо каждый раз при открытии программы и выполнении печати выбрать сохраненный готовый набор.	<ol style="list-style-type: none"> 3. Выберите очередь печати. 4. В меню Printers (Принтеры) щелкните на Show Info (Показать информацию). 5. Выберите меню Installable Options (Варианты установки).
			 <p>Примечание В режиме "Classic" (Классический) параметры конфигурации могут быть недоступны.</p>

Программное обеспечение для компьютеров Macintosh

Программа установки HP предоставляет для компьютеров Macintosh файлы описания принтеров PostScript® (PPD), расширения диалоговых окон принтера (PDE) и утилиту принтера HP.

Для настройки сетевых соединений устройства следует использовать встроенный Web-сервер (EWS). См. раздел [Встроенный Web-сервер](#).

Программное обеспечение системы печати содержит следующие компоненты:

- **Файлы описания принтеров PostScript (PPD).**

Файлы PPD в сочетании с драйверами принтера Apple PostScript обеспечивают доступ к функциям устройства. Необходимо использовать драйвер принтера Apple PostScript, который входит в комплект, прилагаемый к компьютеру.

- **Утилита принтера HP.**

Утилита принтера HP используется для настройки функций устройства, которые недоступны в драйвере:

- Определение имени устройства.
- Приписка устройства к одной из зон сети.
- Назначение устройству IP-адреса.
- Загрузка файлов и шрифтов.
- Настройка устройства для печати в сетях IP или AppleTalk.

Утилиту принтера HP можно использовать при подключении устройства к универсальной последовательной шине (USB) или к сети TCP/IP. Дополнительные сведения см. в разделе [Использование утилиты принтера HP в компьютерах Macintosh](#).

Удаление программного обеспечения из операционных систем Macintosh

Для удаления программного обеспечения с компьютера Macintosh перенесите файлы PPD в корзину.

Утилиты

Устройство поставляется с несколькими утилитами, которые упрощают наблюдение и управление устройством в сети.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin - это программа, разработанная на основе Web-браузера, предназначена для управления принтерами HP Jetdirect, подключенными к внутренней сети. Она должна устанавливаться только на компьютере администратора сети.

Чтобы загрузить текущую версию программы HP Web Jetadmin и последний список поддерживаемых хост-систем, посетите страницу www.hp.com/go/webjetadmin.

Если программа HP Web Jetadmin установлена на хост-сервере, клиенты могут обращаться к ней с помощью поддерживаемого Web-браузера (например, Microsoft® Internet Explorer 4.x или Netscape Navigator 4.x или выше), перейдя к хост-серверу HP Web Jetadmin.

Встроенный Web-сервер

Устройство оснащено встроенным Web-сервером, который позволяет получить доступ к информации об устройстве и работе в сети. Данная информация отображается в Web-браузере, например, в Microsoft Internet Explorer или Netscape Navigator.

Встроенный Web-сервер находится в устройстве. Он не загружен на сетевой сервер.

У встроенного Web-сервера имеется интерфейс для работы с устройством, которым может пользоваться любой подключенный к сети пользователь, на компьютере которого установлен стандартный Web-обозреватель. Установка и конфигурирование какого-либо специального программного обеспечения не требуется, однако на компьютере должен быть установлен поддерживаемый Web-обозреватель. Чтобы получить доступ к встроенному Web-серверу, наберите в адресной строке обозревателя IP-адрес устройства. Чтобы узнать адрес IP-адрес устройства, распечатайте страницу конфигурации. Подробнее о печати страницы конфигурации см. в разделе [Использование информационных страниц](#).

Полное описание функциональных возможностей и работы встроенного Web-сервера см. в [Использование встроенного Web-сервера](#).

ПО HP Easy Printer Care

Программа ПО HP Easy Printer Care предназначена для следующих задач:

- Обнаружение принтеров в сети и проверка состояния всех устройств
- Одновременная настройка и просмотр оповещений об устройствах и расходных материалах для нескольких принтеров
- Приобретение расходных материалов в Интернете
- Применение Интернет-средств HP для устранения неполадок и обслуживания

Применение ПО HP Easy Printer Care возможно при прямом подключении устройства к компьютеру или его участии в сети. Загрузить ПО HP Easy Printer Care можно на сайте www.hp.com/go/easyprintercare.

Поддерживаемые операционные системы

Информацию о поддерживаемых операционных системах см. на странице www.hp.com/go/easyprintercare.

Поддерживаемые обозреватели

Для использования средства ПО HP Easy Printer Care необходим один из следующих браузеров:

- Microsoft Internet Explorer версии 5.5 или более поздней версии
- Netscape Navigator версии 7.0 или более поздней версии
- Opera Software ASA Opera версии 6.05 или более поздней версии

Из браузера можно распечатать все страницы.

Другие компоненты и утилиты

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none">● Программа установки программного обеспечения - автоматизирует установку системы печати.● Электронная регистрация через Интернет.	<ul style="list-style-type: none">● Файлы PostScript Printer Description (PPD) – для использования с драйверами Apple PostScript, поставляемыми с Mac OS.● Утилита принтера HP — для изменения настроек принтера, просмотра состояния и установки оповещений о событиях принтера для Mac. Эта утилита работает с Mac OS X версий 10.2.8, 10.3, 10.4 и выше.

2 Панель управления

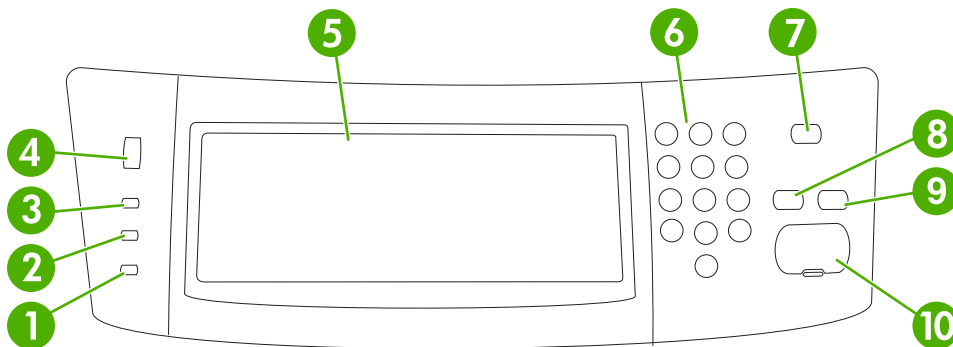
- [Использование панели управления](#)
- [Работа с меню Администрирование](#)

Использование панели управления

Панель управления оснащена сенсорным экраном VGA, с помощью которого можно управлять всеми функциями устройства. Управление заданиями и состояние устройства осуществляется с помощью клавиш и цифровой клавиатуры. Общие параметры состояния устройства отображаются с помощью светодиодов.

Устройство панели управления

На панели управления находится сенсорный экран, клавиши управления заданиями, цифровая клавиатура и три световых индикатора состояния.



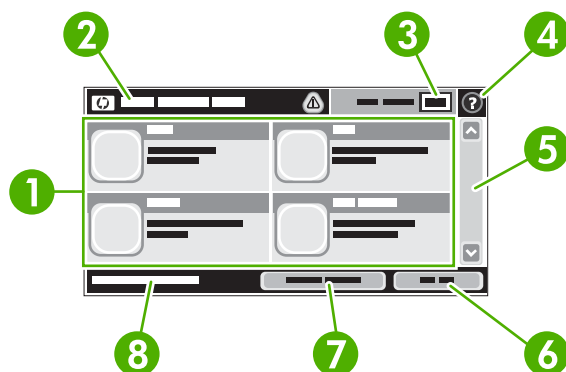
1	индикатор Внимание	Индикатор Внимание указывает на необходимость вмешательства пользователя. Например, в лотке закончилась бумага или на сенсорном экране появилось сообщение об ошибке.
2	индикатор Данные	Индикатор Данные показывает, что устройство принимает данные.
3	индикатор Готов	Индикатор Готов показывает, что устройство готово к обработке задания.
4	Регулятор яркости	Вращением регулятора настраивается яркость сенсорного экрана.
5	Сенсорный экран графического дисплея	С помощью сенсорного экрана выполняется настройка всех функций устройства.
6	Цифровая клавиатура	Позволяет вводить цифровые значения, например, количество копий документа, которые нужно распечатать.
7	Клавиша Ожидание	Если устройство не используется в течение длительного времени, оно автоматически переходит в режим ожидания. Перевод устройства в режим ожидания и возврат в активный режим осуществляется нажатием клавиши Ожидание .
8	Клавиша Сброс	Выполняет сброс параметров, устанавливая заводские значения или значения по умолчанию, определенные пользователем.
9	Клавиша Стоп	Прекращает выполнение активного задания. В режиме останова на панели управления отображаются варианты действий для остановленного задания (например, если нажать клавишу "Останов" во время обработки устройством задания на печать, на панели управления появится предложение отменить или возобновить выполнение задания на печать).
10	Клавиша Пуск	Начинает задание копирования, выполняет цифровую отправку или продолжает прерванное задание.

Главный экран

Главный экран служит для доступа к функциям устройства и отображения его текущего состояния.



Примечание Отображение функций на главном экране зависит от настроек устройства, выбранных системным администратором.










1	Функции	<p>В зависимости от настроек устройства, выбранных системным администратором, отображаемые в этой области функции могут включать следующие элементы:</p> <ul style="list-style-type: none">• Копировать• Факс• Электронная почта• Дополнительная электронная почта• Сетевая папка• Хранение заданий• Порядок операций• Состояние расходных материалов.• Администрирование
2	Строка состояния устройства	<p>В строке состояния отображается общая информация о параметрах устройства. В зависимости от текущего состояния в этой области могут отображаться различные клавиши. Описание всех клавиш, которые могут отображаться в строке состояния, приведено в разделе Кнопки на сенсорном экране.</p>
3	Счетчик копий	<p>В поле счетчика копий отображается количество копий, заданное для устройства.</p>
4	Клавиша справки	<p>Нажмите клавишу "Справка" для вызова встроенной справочной системы.</p>
5	Полоса прокрутки	<p>Нажимайте стрелки вверх или вниз на полосе прокрутки, чтобы просмотреть весь список доступных функций.</p>
6	Выход	<p>Если вы зарегистрировались в системе для доступа к закрытым функциям, то для выхода следует нажать Выход. После выхода пользователя из системы устройство восстанавливает стандартные значения для всех параметров.</p>


7	Сетевой адрес	Нажмите Сетевой адрес для получения информации о подключении к сети.
8	Дата и время	Здесь отображаются текущие значения даты и времени. Системный администратор может выбрать формат отображения даты и времени, например 12- или 24-часовой формат.

Кнопки на сенсорном экране

В строке состояния на сенсорном экране отображается информация о состоянии устройства. В этой области могут отображаться различные кнопки. В таблице ниже приведено описание каждой кнопки.



	Кнопка "Главный" . Кнопка "Главный" служит для возврата к главному экрану из любого другого экрана.
	Кнопка Пуск . Нажмите кнопку Пуск, чтобы начать выполнение выбранной функции.
	Примечание Название этой кнопки меняется в зависимости от выбранной функции. Например, для функции Копировать эта кнопка называется Пуск копирования .
	Кнопка Стоп . Если устройство обрабатывает задание на печать или на факс, вместо кнопки Пуск появляется кнопка Стоп. Для останова текущего задания нажмите кнопку Стоп. Устройство предложит отменить задание или продолжить его выполнение.
	Кнопка "Ошибка" . Кнопка "Ошибка" появляется при возникновении сбоя, требующего вмешательства пользователя. Нажмите эту кнопку, чтобы отобразить сообщение с описанием ошибки. В сообщении также содержатся указания по устранению неполадки.
	Кнопка предупреждения . Кнопка предупреждения появляется при возникновении незначительного сбоя, не ведущего к останову устройства. Нажмите кнопку предупреждения, чтобы отобразить сообщение с описанием неполадки. В сообщении также содержатся указания по устранению неполадки.
	Кнопка "Справка" . Нажмите кнопку справки для вызова встроенной справочной системы. Подробности см. в разделе Справочная система панели управления .

Справочная система панели управления

В устройстве предусмотрена справочная система, поясняющая способы работы с каждым экраном. Для вызова справочной системы нажмите кнопку "Справка" () в правой верхней части экрана.

В некоторых экранах нажатием кнопки "Справка" открывается глобальное меню, в котором можно пользоваться функцией поиска конкретных тем. Поиск по структуре меню осуществляется путем нажатия кнопок в меню.

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного экрана.

При возникновении ошибки или появлении предупреждения нажмите кнопку ошибки () или предупреждения () для вызова описания этой неполадки. В сообщении также содержатся указания по устранению неполадки.

Работа с меню Администрирование


Меню Администрирование используется для настройки параметров работы МФП по умолчанию и других общих параметров МФП, таких как язык, формат даты и времени.

Навигация по дополнительному меню

На Главном экране нажмите **Администрирование**, чтобы открыть структуру меню. Чтобы найти эту функцию, возможно, потребуется прокрутить Главный экран до конца.

В меню Администрирование имеется несколько подменю, которые отображаются в списке в левой части экрана. Чтобы раскрыть меню, нажмите на его имя. Знак плюс (+), расположенный рядом с именем меню, означает, что в меню имеются подменю. Продолжайте открывать структуру меню до тех пор, пока не найдете пункт, которому нужно установить параметры конфигурации. Чтобы вернуться на предыдущий уровень, нажмите **Назад**.

Чтобы выйти из меню Администрирование, нажмите кнопку Главный экран () , расположенную в левом верхнем углу экрана.

Устройство оснащено встроенной Справкой, содержащей описания всех функций, доступных из меню. Справка доступна для множества меню, расположенных в правой части сенсорного экрана. Вы можете также открыть общую Справочную систему. Для этого нажмите кнопку Справка, () , расположенную в правом верхнем углу экрана.

В таблицах следующих разделов отображается вся структура каждого меню.

Информация

Это меню позволяет распечатывать информационные страницы и отчеты, хранящиеся в МФП.

Таблица 2-1 Информация

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения	Описание
Страницы конфигурации/состояния	Карта меню администрирования		Печать (кнопка)	Выводит информацию о структуре и параметрах меню Администрирование, а также текущие значения административных параметров.
	Страница конфигурации		Печать (кнопка)	Набор страниц конфигурации, содержащих текущие значения параметров МФП.
	Страница состояния расходных материалов		Печать (кнопка)	Выводит информацию о состоянии расходных материалов, таких как печатающие картриджи.
	Страница использования		Печать (кнопка)	Выводит информацию о количестве напечатанных страниц каждого формата и типа.
	Каталог файлов		Печать (кнопка)	Страница каталогов, содержащая исчерпывающую информацию о всех устройствах хранения данных, таких как устройства флеш-памяти, карты памяти и жесткие диски, установленные в МФП.

Таблица 2-1 Информация (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения	Описание
Отчеты факса (Только в моделях, оборудованных факсом.)	Журнал факса		Печать (кнопка)	Содержит список факсов, которые были отправлены или получены МФП.
		Отчет о вызовах факса	Печать (кнопка)	Подробный отчет о последних операциях по отправке или получению факсов.
		Эскиз в отчете	Да Нет (по умолчанию)	Позволяет выбрать, будет ли включен в отчет уменьшенный макет первой страницы факса.
		Когда печатать отчет	Нет автоматической печати	
			Печатать после каждого задания факса	
			Печатать после отправки факса	
			Печатать после каждой ошибки факса	
			Печатать только после ошибок отправки	
			Печатать только после ошибок получения	
		Отчет по кодам оплаты	Печать	Список кодов оплаты, использованных для исходящих факсов. Этот отчет содержит информацию о том, какому количеству отправленных факсов был выписан счет по каждому коду.
	Список блокир. факсов	Печать	Список заблокированных телефонных номеров, с которых невозможна отправка факсов в МФП.	
	Список быстрого набора	Печать	Список номеров быстрого набора, используемых в МФП.	
Образцы стр./ шрифтов	Список шрифтов PCL	Печать	Список шрифтов языка управления принтером (PCL), доступных в МФП.	
	Список шрифтов PS	Печать	Список шрифтов PostScript (PS), доступных в МФП.	

Меню "Параметры задания по умолчанию"

С помощью этого меню определяются параметры задания по умолчанию для всех доступных функций. Если пользователь при создании задания отказался от его настройки, то для этого задания будут справедливы параметры по умолчанию.

Меню Параметры задания по умолчанию содержит следующие подменю:

- Параметры по умолчанию для оригиналов
- Параметры копирования по умолчанию
- Параметры факса по умолчанию
- Параметры электронной почты по умолчанию
- Параметры по умолчанию для отправки в папку
- Параметры печати по умолчанию

Параметры по умолчанию для оригиналов



Примечание Все приведенные ниже значения по умолчанию являются настройками завода-изготовителя. Некоторые пункты меню не имеют значений по умолчанию.

Таблица 2-2 Меню "Параметры задания по умолчанию"

Пункт меню	Значения	Описание
Формат бумаги	Выберите из списка требуемый формат бумаги.	Выберите формат бумаги, который будет наиболее часто использоваться для копирования и сканирования оригиналов.
Число сторон	1 (по умолчанию) 2	Укажите, какие оригиналы, односторонние или двусторонние, вы будете копировать или сканировать наиболее часто.
Ориентация	Книжная (по умолчанию) Альбомная	Выберите ориентацию, которая будет наиболее часто использоваться для копирования или сканирования оригиналов. Выберите Книжная , если верх оригинала ориентирован к короткому краю страницы, или Альбомная , если верх оригинала ориентирован к длинному краю страницы.
Оптимизация текста/ изображения	Ручная настройка (по умолчанию) Текст Фото	Используйте этот параметр для оптимизации вывода оригинала конкретного типа. Например, можно оптимизировать вывод текстовых оригиналов, изображений или оригиналов смешанного типа, содержащих графику, текст и изображения. Параметр по умолчанию Ручная настройка позволяет оптимизировать вывод оригиналов смешанного типа, которые намного более употребительны, чем оригиналы других типов.
Настройка изображения	Затемнение Очистка фона Резкость	Используйте этот параметр для оптимизации вывода темных или светлых оригиналов. Увеличьте значение параметра Очистка фона , чтобы очистить фон от бледных изображений или убрать светлый цвет фона. Настройте параметр Резкость , чтобы осветлить или смягчить изображение.

Меню "Параметры копирования по умолчанию"



Примечание Все приведенные ниже значения по умолчанию являются настройками завода-изготовителя. Некоторые пункты этого меню не имеют значений по умолчанию.

Таблица 2-3 Параметры копирования по умолчанию

Пункт меню	Пункт подменю	Значения	Описание
Число копий		Укажите число копий. Заводское значение по умолчанию равно 1.	Укажите число копий по умолчанию для задания копирования.
Число сторон		1 (по умолчанию) 2	Задайте по умолчанию количество сторон у копий.
Разбор		Выкл. Вкл. (по умолчанию)	Задайте способ упорядочения нескольких копий. При создании нескольких копий документа используйте функцию разбора по копиям, которая позволяет копировать страницы документа в

Таблица 2-3 Параметры копирования по умолчанию (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Значения	Описание
			правильном порядке, одну копию документа за другой, а не так, чтобы сначала шли все копии одной страницы, затем все копии следующей страницы и т. д.
Печать в край листа		Обычный (рекомендуется) (по умолчанию) Вывод в край листа	Если оригинал документа печатается близко к краям листа, используйте функцию Печать в край листа , чтобы предотвратить появление теней вдоль его краев. Использование этой функции с Уменьшить/Увеличить гарантирует, что каждая страница оригинала будет напечатана в копиях целиком.

Меню "Параметры факса по умолчанию"



Примечание Все приведенные ниже значения по умолчанию являются настройками завода-изготовителя. Некоторые пункты этого меню не имеют значений по умолчанию.

Таблица 2-4 Меню "Отправка факса"

Пункт меню	Пункт подменю	Значения	Описание
Разрешение		Стандартное (100x200 т/д) (по умолчанию) Высокое (200x200 т/д) Максимальное (300x300 т/д)	С помощью этой функции задайте разрешение отправляемых документов. Изображения с высоким разрешением имеют большее число точек на дюйм (т/д) и поэтому отличаются большей детализацией, чем изображения с низким разрешением. Однако, файлы последних значительно меньше по размеру.
Заголовок факса		Добавить к началу (по умолчанию) Заголовок	Используйте эту функцию для размещения заголовка факса на странице. Выберите Добавить к началу , чтобы напечатать заголовок факса над его содержимым, сдвинув содержимое факса вниз по странице. Выберите Заголовок , чтобы напечатать заголовок факса над его содержимым, не сдвигая содержимое факса вниз по странице. Этот параметр позволяет избежать спуска одностраничного факса на другую страницу.

Таблица 2-5 Получение факса

Пункт меню	Значения	Описание
Пересылка факса	Пересылка факса Изменить PIN-код	Если требуется переслать полученные факсы в другой факсовый аппарат, выберите Пересылка факса и Нестандартный . При первоначальном выборе этого пункта меню появится приглашение на установку PIN-кода. В дальнейшем при любой попытке открыть это меню необходимо будет ввести этот PIN-код, который также используется для доступа к меню "Печать факсов".

Таблица 2-5 Получение факса (продолжение)

Пункт меню	Значения	Описание
Маркировка полученных факсов	Включено Выключено (по умолчанию)	Используйте этот параметр для добавление к каждой странице принятых факсов текущую дату и время, телефонный номер отправителя и порядковый номер страницы.
Разместить на странице	Включено (по умолчанию) Выключено	Используйте эту функцию для уменьшения масштаба факсов, размеры которых превышают формат Letter или A4, чтобы эти факсы могли поместиться на страницах формата Letter или A4. Если для этой функции установить значение Выключено , то факсы, размер которых превышает формат Letter или A4, будут распечатаны на нескольких страницах.
Лоток для факсов	Выберите из списка лотков.	Выберите лоток для входящих факсов, в который можно загрузить бумагу требуемого формата и типа.

Меню "Параметры электронной почты по умолчанию"

С помощью этого меню можно определять параметры по умолчанию для электронной почты, отправляемой из МФП.



Примечание Все приведенные ниже значения по умолчанию являются настройками завода-изготовителя. Некоторые пункты этого меню не имеют значений по умолчанию.

Пункт меню	Значения	Описание
Тип файла документа	PDF (по умолчанию) JPEG TIFF M-TIFF	Выберите формат файлов для электронной почты.
Качество вывода	Высокий (файл большого размера) Средний (по умолчанию) Низкий (файл малого размера)	Повышение качества вывода увеличивает размер выходного файла.
Разрешение	75 Т/Д 150 Т/Д (по умолчанию) 200 Т/Д 300 Т/Д	Задайте разрешение вывода с помощью этой функции. Чем меньше значение этого параметра, тем мельче размер выходных файлов.
Цветное/Черно-белое	Цветное сканирование (по умолчанию) Черно/белое сканирование	Выберите для электронной почты черно-белое или цветное сканирование.
Версия TIFF	TIFF 6.0 (по умолчанию) TIFF (Post 6.0)	С помощью этой функции задайте версию TIFF, которая будет использоваться при сохранении отсканированных файлов.

Параметры по умолчанию для отправки в папку



Примечание Это меню используется только в моделях МФП HP LaserJet M3035.

Это меню позволяет определять параметры по умолчанию для отсканированных заданий, отправляемых в компьютер.



Примечание Все приведенные ниже значения по умолчанию являются настройками завода-изготовителя. Некоторые пункты этого меню не имеют значений по умолчанию.

Пункт меню	Значения	Описание
Цветное/Черно-белое	Цветное сканирование Черно/белое сканирование (по умолчанию)	Укажите, каким будет отсканированный файл, черно-белым или цветным.
Тип файла документа	PDF (по умолчанию) M-TIFF TIFF JPEG	Выберите формат для отсканированных файлов.
TIFF version (Версия TIFF)	TIFF 6.0 (по умолчанию) TIFF (Post 6.0)	С помощью этой функции задайте версию TIFF, которая будет использоваться при сохранении отсканированных файлов.
Качество вывода	Высокий (файл большого размера) Средний (по умолчанию) Низкий (файл малого размера)	Повышение качества вывода увеличивает размер выходного файла.
Разрешение	75 Т/Д 150 Т/Д (по умолчанию) 200 Т/Д 300 Т/Д	Задайте разрешение вывода с помощью этой функции. Чем меньше значение этого параметра, тем мельче размер выходных файлов.

Параметры печати по умолчанию

Это меню позволяет определять параметры по умолчанию для заданий, отправляемых из компьютера.



Примечание Все приведенные ниже значения по умолчанию являются настройками завода-изготовителя. Некоторые пункты этого меню не имеют значений по умолчанию.

Таблица 2-6 Параметры печати по умолчанию

Пункт меню	Пункт подменю	Значения	Описание
Число копий на задание		Укажите любое целое положительное число.	С помощью этой функции укажите количество копий по умолчанию для заданий печати.

Таблица 2-6 Параметры печати по умолчанию (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Значения	Описание
Формат бумаги по умолчанию		(Перечень поддерживаемых форматов.)	Выберите формат бумаги
Формат нестандартной бумаги по умолчанию	Единица измерения	Миллиметры Дюймы	Настройте формат бумаги по умолчанию, который будет использоваться при выборе параметра Нестандартный для заданий печати.
	Размер X		Настройте ширину бумаги для параметра Формат нестандартной бумаги по умолчанию .
	Размер Y		Настройте высоту бумаги для параметра Формат нестандартной бумаги по умолчанию .
1 или 2 стороны		1-сторонняя (по умолчанию) 2-сторонняя	С помощью этой функции выберите тип заданий печати по умолчанию, будут ли они односторонними или двусторонними.
2-сторонний формат		Книжный переплет Блокнот. переплет	С помощью этой функции укажите стиль по умолчанию для двусторонних заданий печати. Если выбран параметр Книжный переплет , то обратная сторона страницы будет печататься в перевернутом виде. Этот стиль отвечает заданиям печати с переплетом по левому краю. Если выбран параметр Блокнот. переплет , то обратная сторона страницы будет печататься в перевернутом виде. Этот стиль отвечает заданиям печати с переплетом по верхнему краю.

Меню Время/расписание

Это меню служит для настройки параметров времени, условий перехода устройства в режим ожидания и выхода из него.



Примечание Все приведенные ниже значения по умолчанию являются настройками завода-изготовителя. Некоторые пункты этого меню не имеют значений по умолчанию.

Таблица 2-7 Меню Время/расписание

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения	Описание
Дата/Время	Формат даты		ГГГГ/МММ/ДД (по умолчанию)	Эта функция служит для установки текущей даты и времени, а также выбора формата, в котором дата и время будут указываться на исходящих факсах.
			МММ/ДД/ГГГГ	
			ДД/МММ/ГГГГ	
	Дата	Месяц		
		День		
		Год		
	Формат времени		12 ч (АМ/РМ) (по умолчанию)	
			24 ч	
	Время	Час		
		Минута		
	ДП			
	ПП			
Задержка режима ожидания			20 мин	Эта функция служит для выбора временного интервала, по истечении которого (в случае неактивности) устройство должно переходить в режим ожидания.
			30 мин (по умолчанию)	
			45 мин	
			1 час (60 мин)	
			90 мин	
			2 ч	
			4 ч	
Время активации	Понедельник		Выкл. (по умолчанию)	Выберите Нестандартный для установки времени активации на каждый день недели. Устройство будет выходить из режима ожидания по этому расписанию. Использование расписания режима ожидания помогает экономить электроэнергию и заранее готовить устройство к работе; это позволяет пользователям не тратить время на ожидание.
	Вторник		Нестандартный	
	Среда			
	Четверг			
	Пятница			
	Суббота			
	Воскресенье			

Таблица 2-7 Меню Время/расписание (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения	Описание
Печать факсов	Режим печати факсов		Сохранять все принятые факсы	Если вы хотите сохранять конфиденциальность личных факсимильных сообщений, используйте эту функцию для сохранения факсимильных сообщений в памяти вместо автоматической распечатки с использованием расписания печати.
			Печатать все принятые факсы	
			Использовать график печати факсов	При составлении расписания печати факсов на панель управления выводятся приглашения ввести даты и время печати факсов.
	Изменить PIN-код			
				Выберите Изменить PIN-код для изменения PIN-кода, который пользователи должны вводить для распечатки факсов.

Меню управления

Данное меню используется для настройки общих параметров управления устройством.



Примечание Все приведенные ниже значения по умолчанию являются настройками завода-изготовителя. Некоторые пункты этого меню не имеют значений по умолчанию.

Таблица 2-8 Меню Управление

Пункт меню	Пункт подменю	Значения	Описание
Управление хранимыми заданиями	Макс. к-во заданий быстр. копир.	Выберите максимальное количество заданий для сохранения в памяти	С помощью этой функции можно просматривать сохраненные в памяти устройства задания и управлять ими.
		1 час	
		4 часа	
		1 день	
	Время хранения заданий быстрого копирования	1 неделя	
Режим ожидания		Выключить	Эта функция служит для настройки параметров режима ожидания.
		Использовать задержку ожидания (по умолчанию)	Выберите Использовать задержку ожидания для перевода устройства в режим ожидания по истечении времени, заданного в меню Время/расписание .
Упр. расх. мат.	Ниж. предел для предупр.	Выберите любое значение в допустимом диапазоне.	Данное меню предназначено для управления такими административными функциями, как, например, изменение порога предупреждения о необходимости заказа расходных материалов.
		Стоп – низк.	
		Нет – стоп	
	Замените черный картридж	Нет - продолжить (по умолчанию)	

Меню "Начальная настройка"

Меню **Начальная настройка** содержит следующие подменю:

- Сеть и В/В
- Настройка факсов
- Настройка электронной почты



Примечание Все приведенные ниже значения по умолчанию являются настройками завода-изготовителя. Некоторые пункты меню не имеют значений по умолчанию.

Меню "Сеть и В/В"

Таблица 2-9 Сеть и В/В

Пункт меню	Пункт подменю	Значения	Описание
Тайм-аут В/В		Выберите любое значение в допустимом диапазоне. Заводское значение по умолчанию 15 с.	Время ожидания ввода/вывода – это время, за которое МФП принимает решение о прекращении задания. Если поток данных задания печати, поступающий в МФП, прерывается, то после истечения времени ожидания ввода/вывода МФП отправляет сообщение о сбое и прекращении этого задания.
 Примечание Этот пункт меню доступен только при использовании разъема расширенного ввода/вывода (EIO).	Параллельный вход	Высок. скорость Нет Да (по умолчанию)	Параметр Высок. скорость задает скорость передачи данных между параллельным портом и главным компьютером (хостом).
	Дополнительные функции	Включено (по умолчанию) Выключено	Параметр Дополнительные функции позволяет включать и отключать двунаправленную параллельную связь.
Встроенный Jetdirect	См. список параметров в Таблица 2-10 Меню "Jetdirect" .		
EIO <X> Jetdirect			

Таблица 2-10 Меню "Jetdirect"

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
TCP/IP	Включить		Выкл.: Выключает протокол TCP/IP. Вкл. (по умолчанию). Включает протокол TCP/IP.
	Имя хоста		Буквенно-цифровая строка длиной до 32 символов, предназначенная для идентификации МФП. Это имя можно найти на странице конфигурации HP Jetdirect. Значение этого параметра по умолчанию: NPIxxxxxx, где xxxxxx — последние шесть цифр MAC-адреса оборудования локальной сети.

Таблица 2-10 Меню "Jetdirect" (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
	Параметры IPV4	Метод конфигурирования	<p>Задаёт метод конфигурирования параметров TCP/IPv4 на сервере печати HP Jetdirect.</p> <p>Bootp. Значение BootP (протокол Bootstrap) используется для автоматического конфигурирования параметров TCP/IPv4 с сервера BootP.</p> <p>DHCP. Значение DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol – Протокол динамического конфигурирования узлов) используется для автоматического конфигурирования параметров TCP/IPv4 с сервера DHCPv4. Если значение DHCP выбрано при наличии аренды сервера DHCP, то для задания параметров этой аренды будут доступны меню Версия DHCP и Продление срока действия DHCP.</p> <p>Автоадресация IP. Задаёт автоматическую IP-адресацию по линии внутренней связи. При этом автоматически назначается IP-адрес в виде 169.254.x.x.</p> <p>Ручной режим. Позволяет конфигурировать параметры TCP/IPv4 при помощи меню Ручные настройки.</p>
		Версия DHCP	<p>Это меню доступно в том случае, если параметр Метод конфигурирования имеет значение DHCP во время аренды DHCP для сервера печати.</p> <p>Нет (по умолчанию). Сохраняет текущую аренду сервера DHCP.</p> <p>Да. Освобождает арендованный IP-адрес и текущую аренду сервера DHCP.</p>
		Продление срока действия DHCP	<p>Это меню доступно в том случае, если параметр Метод конфигурирования имеет значение DHCP во время аренды DHCP для сервера печати.</p> <p>Нет (по умолчанию). Сервер печати не запрашивает продления срока действия аренды сервера DHCP.</p> <p>Да. Сервер печати запрашивает продление срока действия аренды сервера DHCP.</p>
		Ручные настройки	<p>(Это меню доступно в том случае, если параметр Метод конфигурирования имеет значение Ручной режим) Позволяет конфигурировать параметры непосредственно с панели управления МФП:</p> <p>IP-адрес. Уникальный IP-адрес МФП (n.n.n.n), где n – любое число от 0 до 255.</p> <p>Маска подсети. Маска подсети для МФП (m.m.m.m), где m – любое число от 0 до 255.</p> <p>Сервер Syslog. IP-адрес сервера системного журнала, используемый для получения и регистрации сообщений системного журнала.</p>

Таблица 2-10 Меню "Jetdirect" (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
			<p>Шлюз по умолчанию. IP адрес шлюза или маршрутизатора, используемый для связи с другими сетями.</p> <p>Тайм-аут бездействия. Период времени (в секундах), по окончании которого неактивное соединение TCP, используемое для передачи данных печати, автоматически прерывается (по умолчанию 270 секунд, 0 выключает эту функцию).</p>
		IP по умолчанию	<p>Укажите IP-адрес по умолчанию для тех случаев, когда сервер печати не может получить IP-адрес из сети во время переконфигурирования TCP/IP (например, при ручном конфигурировании TCP/IP для работы с сервером BootP или DHCP).</p> <p>Автоадресация IP. Устанавливает IP-адрес 169.254.x.x по внутренней линии связи.</p> <p>Устар.. Устанавливает адрес 192.0.0.192, совместимый с другими устройствами Jetdirect, более раннего года выпуска.</p>
		Первичный сервер DNS	Укажите IP-адрес (n.n.n.n) первичного сервера DNS (Domain Name System).
		Вторичный сервер DNS	Укажите адрес IP (n.n.n.n) вторичного сервера DNS.
	Параметры IPv6	Включить	<p>Этот пункт меню позволяет включать или отключать протокол IPv6 на сервере печати.</p> <p>Выкл. (по умолчанию). Протокол IPv6 отключен.</p> <p>Вкл.. Протокол IPv6 включен.</p>
		Адрес	<p>Этот пункт позволяет вручную задавать адрес IPv6.</p> <p>Ручные настройки. Это меню Ручные настройки позволяет включать и вручную настраивать адрес TCP/ IPv6.</p>
		Политика DHCPv6	<p>Маршрутизатор задан. Метод автоматического конфигурирования с сохранением контекста подключений, который должен использоваться сервером печати, определяется маршрутизатором. Маршрутизатор указывает, будет ли сервер печати получать от сервера DHCPv6 свой адрес, свою конфигурационную информацию или то и другое вместе.</p> <p>Маршрутизатор недоступен. Если маршрутизатор недоступен, сервер печати запрашивает у сервера DHCPv6 свою конфигурационную информацию с сохранением контекста подключений.</p> <p>Всегда. Независимо от того, доступен маршрутизатор или нет, сервер печати всегда запрашивает у сервера DHCPv6 свою конфигурационную информацию с сохранением контекста подключений.</p>

Таблица 2-10 Меню "Jetdirect" (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
		Первичный сервер DNS	Этот пункт позволяет указать адрес IPv6 первичного сервера DNS, с которым должен взаимодействовать сервер печати.
		Ручные настройки	<p>Этот пункт меню позволяет вручную устанавливать адреса IPv6 на сервере печати.</p> <p>Включить. При выборе этого пункта укажите Вкл., чтобы включить ручную настройку, или Выкл., чтобы ее отключить.</p> <p>Адрес. Выберите этот пункт, чтобы ввести адрес узла IPv6, состоящий из 16-ти 2-разрядных шестнадцатеричных цифр, разделенных двоеточием.</p>
	Прокси-сервер		<p>Указывает прокси-сервер, который будет использоваться встроенными приложениями МФП. Сетевые клиенты обычно используют прокси-сервер для доступа в сеть Интернет. Прокси-сервер кэширует Web-страницы и повышает безопасность работы клиентов в сети Интернет.</p> <p>Чтобы указать прокси-сервер, введите его адрес IPv4 или полное имя домена длиной до 255 символов.</p> <p>В некоторых сетях для получения адреса прокси-сервера нужно обратиться к независимому поставщику услуг (ISP).</p>
	Порт прокси-сервера		Введите номер порта, используемого прокси-сервером для поддержки клиентов. Этот номер, значение которого может быть от 0 до 65535, указывает на порт, зарезервированный для прокси-сервера используемой сети.
IPX/SPX	Включить		<p>Выкл. Выключает протокол IPX/SPX.</p> <p>Вкл. (по умолчанию). Включает протокол IPX/SPX.</p>
	Тип кадра		<p>Выберите тип кадра для используемой сети.</p> <p>Авто. Автоматически задает тип кадра, ограничивая его типом первого обнаруженного кадра.</p> <p>EN_8023, EN_II, EN_8022 и EN_SNAP: выбираемые типы кадров для сетей Ethernet.</p>
AppleTalk	Включить		<p>Выкл. (по умолчанию). Выключает протокол AppleTalk.</p> <p>Вкл. Включает протокол AppleTalk.</p>
DLC/LLC	Включить		<p>Выкл. (по умолчанию). Выключает протокол DLC/LLC.</p> <p>Вкл. Включает протокол DLC/LLC.</p>

Таблица 2-10 Меню "Jetdirect" (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
Безопасность	Печать стр. защ		<p>Да. Печатает страницу с текущими параметрами безопасности сервера печати HP Jetdirect.</p> <p>Нет (по умолчанию). Страница с параметрами безопасности не печатается.</p>
		Безопасность web-соединений	<p>Для решения задач управления конфигурацией укажите, будет ли встроенный Web-сервер поддерживать соединения с помощью одного протокола HTTPS (Secure HTTP) или двух протоколов HTTP и HTTPS.</p> <p>HTTPS . В целях обеспечения безопасности используется шифрованные каналы связи и доступ предоставляется только по протоколу HTTPS. Сервер печати будет работать как защищенный узел.</p> <p>HTTP/HTTPS дополнительно. Разрешен доступ по протоколу HTTP или HTTPS.</p>
		IPsec или брандмауэр	<p>Укажите, в каком состоянии (IPsec или Брандмауэр) будет находиться сервер печати.</p> <p>Сохранить текущее. Сохраняет текущую настройку состояния IPsec/Брандмауэр.</p> <p>Выключить. Выключает функцию брандмауэра/IPsec.</p>
Диагностика	Встроенный тест	Сброс параметров защиты	<p>Этот пункт меню позволяет сохранить или сбросить текущие настройки безопасности на сервере печати, установив вместо них заводские значения по умолчанию.</p> <p>Нет*. Сохраняет текущие настройки безопасности.</p> <p>Да. Сбрасывает текущие настройки безопасности и устанавливает заводские значения по умолчанию.</p>
		Тест LAN HW	<p>Это меню позволяет выбирать диагностические тесты, помогающие выявлять проблемы сетевого оборудования или сетевых соединений TCP/IP.</p> <p>Встроенные тесты помогают определить, является ли сетевая неисправность внешней или внутренней по отношению к МФП. Используйте встроенные тесты для проверки оборудования и каналов связи сервера печати. После выбора и активизации теста задайте время его выполнения и выберите Выполнить, чтобы запустить этот тест.</p> <p>В зависимости от заданного времени выполнения тест продолжается безостановочно до выключения МФП или обнаружения ошибки. После проведения теста печатается итоговая страница диагностики.</p> <p> ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Выполнение этого встроенного теста стирает конфигурацию TCP/IP.</p> <p>Этот тест выполняет внутреннюю петлевую диагностику, в рамках которого осуществляется обмен пакетами только между устройствами</p>

Таблица 2-10 Меню "Jetdirect" (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
			<p>внутри сети. Обмен информацией с внешними сетевыми устройствами не выполняется.</p> <p>Выберите Да, чтобы запустить этот тест, или Нет, если он не требуется.</p>
		Тест HTTP	<p>Этот тест проверяет операции HTTP с помощью предварительно определенных страниц, извлекаемых из МФП, и выполняет диагностику встроенного Web-сервера.</p> <p>Выберите Да, чтобы запустить этот тест, или Нет, если он не требуется.</p>
		Тест SNMP	<p>Этот тест проверяет соединения SNMP, обращаясь к предварительно определенным объектам SNMP в МФП.</p> <p>Выберите Да, чтобы запустить этот тест, или Нет, если он не требуется.</p>
		Select All Tests (Выбрать все тесты)	<p>Используйте этот пункт, чтобы выбрать все имеющиеся встроенные тесты.</p> <p>Укажите Да для выбора всех тестов. Укажите Нет для выбора отдельных тестов.</p>
		Тест пути передачи данных	<p>Этот тест помогает выявить проблемы, связанные с повреждением данных и каналами передачи данных, в устройствах с эмуляцией HP postscript уровня 3. При выполнении этого теста в МФП отправляется предварительно определенный файл PostScript. Однако, бумага для этого теста не требуется, поскольку этот файл не печатается.</p> <p>Выберите Да, чтобы запустить этот тест, или Нет, если он не требуется.</p>
		Время выполнения [ч]	<p>С помощью этого пункта задайте период времени (в часах), в течение которого будут выполняться встроенные тесты. Можно выбрать любое значение от 1 до 60 часов. При выборе 0 тест будет выполняться неопределенное время до первой ошибки или выключения МФП.</p> <p>Данные, полученные в результате тестов HTTP, SNMP и Data Path (Каналы передачи данных), печатаются после выполнения этих тестов.</p>
		Выполнить	<p>Нет*. Блокирует запуск выбранных тестов.</p> <p>Да. Запускает выбранные тесты.</p>

Таблица 2-10 Меню "Jetdirect" (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
	Ping-тест		Этот тест предназначен для проверки сетевых соединений. Во время его выполнения удаленному сетевому хосту посылаются пакеты канального уровня и ожидается ответ от этого хоста. Чтобы запустить ping-тест, установите следующие пункты:
		Тип назначения	Укажите, какой протокол поддерживает тестируемое устройство, IPv4 или IPv6.
		IP-адрес назначения	IPv4. Введите адрес IPv4. IPv6 . Введите адрес IPv6.
		Размер пакета	Укажите размер каждого пакета (в байтах), посылаемых на удаленный хост. Минимальный размер пакета по умолчанию – 64 байта, максимальный – 2048 байта.
		Тайм-аут	Укажите время ожидания ответа от удаленного хоста (в секундах). Значение по умолчанию – 1 с, максимальное значение – 100 с.
		Счетчик	Укажите, какое количество пакетов будет отправлено во время выполнения ping-теста. Можно выбрать любое значение от 1 до 100. Чтобы этот тест постоянно выполнялся, выберите 0.
		Печать результатов	Если время выполнения этого теста ограничено, то его результаты можно напечатать. Выберите Да для печати результатов ping-теста. Если выбрано значение Нет (по умолчанию), то печать результатов этого теста не выполняется.
		Выполнить	Укажите, будет ли выполняться этот ping-тест. Выберите Да , чтобы его запустить, или Нет , если он не требуется.

Таблица 2-10 Меню "Jetdirect" (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
	Результаты ping-теста		Используйте этот пункт меню для просмотра состояния и результатов ping-теста на панели управления. Можно выбрать следующие пункты подменю:
	Передано пакетов		Показывает количество пакетов (0 - 65535), отправленных на удаленный хост, с момента запуска или завершения самого последнего теста.
	Принято пакетов		Показывает количество пакетов (0 - 65535), полученных с удаленного хоста, с момента запуска или завершения самого последнего теста.
	Процент потерь		Показывает процент пакетов ping-теста, отправленных на удаленный хост и оставшихся без ответа, с момента запуска или завершения самого последнего теста.
	Минимальное время на передачу и подтверждение приема		Показывает минимальное время на передачу и подтверждение приема (roundtrip-time, RTT), которое было зарегистрировано для пакетной передачи и ответа удаленного хоста (от 0 до 4096 миллисекунд).
	Максимальное время на передачу и подтверждение приема		Показывает максимальное время на передачу и подтверждение приема (roundtrip-time, RTT), которое было зарегистрировано для пакетной передачи и ответа удаленного хоста (от 0 до 4096 миллисекунд).
	Среднее время на передачу и подтверждение приема		Показывает среднее время на передачу и подтверждение приема (roundtrip-time, RTT), которое было зарегистрировано для пакетной передачи и ответа удаленного хоста (от 0 до 4096 миллисекунд).
	Ping-тест выполняется		Показывает состояние ping-теста, выполняется он или нет. Да указывает на то, что тест выполняется, а Нет на то, что тест уже завершился или не был запущен.
	Обновить		Этот пункт обновляет данные ping-теста текущими результатами. Используйте его при просмотре результатов ping-теста. Выберите Да, чтобы обновить результаты ping-теста, или Нет, если требуется, сохранить существующие данные. Обновление результатов ping-теста происходит автоматически при обновлении этого меню или при возвращении в главное меню.
Скорость соединения			Скорость и режим сетевых соединений сервера печати должны соответствовать характеристикам сети. Доступные значения этого параметра зависят от модели МФП и используемой платы сервера печати. Выберите один из предлагаемых вариантов конфигурации сетевых соединений:
			 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ При изменении значений этого параметра сетевые соединения сервера печати с сетевыми устройствами могут быть потеряны.

Таблица 2-10 Меню "Jetdirect" (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения и описание
			<p>Авто (по умолчанию). Сервер печати использует функцию автоматического согласования, чтобы настроиться на самую высокую скорость передачи данных и допустимый режим связи. При сбое функции автоматического согласования устанавливается значение 100TX HALF или 10TX HALF, в зависимости от выявленной скорости порта коммутатора/концентратора. (Конфигурация полудуплексный режим/1000T не поддерживается).</p> <p>10T Полудупл.. 10 Мбит/с, полудуплексный режим.</p> <p>10T Дупл.. 10 Мбит/с, дуплексный режим.</p> <p>100TX Полудупл.. 100 Мбит/с, полудуплексный режим.</p> <p>100TX Дупл.. 100 Мбит/с, дуплексный режим.</p> <p>100TX Авто.. Ограничивает настройку сервера печати в режиме автоматического согласования максимальной скоростью 100 Мбит/с.</p> <p>1000TX Full (1000TX ДУПЛ.). 1000 Мбит/с, дуплексный режим.</p>
Печать списка протоколов			Используйте этот пункт для печати страницы с вариантами конфигураций следующих протоколов: IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC.

Меню "Настройка факса"

Таблица 2-11 Настройка факсов

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения	Описание
Необходимые параметры	Страна/регион		(Список стран/регионов)	Позволяет сконфигурировать параметры, требуемые законодательством для исходящих факсов.
	Дата/Время			
	Содержимое заголовка факса	Телефонный номер Название компании		
Отправка факса с ПК			<p>Выключено</p> <p>Включено (по умолчанию)</p>	Используйте эту функцию для включения или отключения Отправка факса с ПК. Отправка факса с ПК позволяет пользователям отправлять факсы со своих компьютеров через МФП, если на этих компьютерах установлены необходимые драйверы.

Таблица 2-11 Настройка факсов (продолжение)


Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения	Описание
Параметры отправки факсов	Громкость набора для факса		Выкл. Средний (по умолчанию) Высокий	Эта функция позволяет настраивать громкость тональных сигналов, издаваемых МФП при наборе номера факса.
		Коррекция ошибок	Включено (по умолчанию) Выключено	
	Сжатие JBIG		Выключено Включено (по умолчанию)	Параметр Сжатие JBIG сокращает время передачи факса и, тем самым, уменьшает стоимость телефонных услуг. Однако, использование Сжатие JBIG может вызвать проблемы совместимости с устаревшими факсимильными аппаратами. В таком случае Сжатие JBIG следует выключить.
	Максимальная скорость в бодах		Выберите из списка требуемое значение.	Используйте эту функцию для установки максимальной скорости получения факсов в бодах. Эту функцию можно использовать в качестве диагностического инструмента, позволяющего выявлять проблемы факсимильной связи.
	Режим набора		Тональный (по умолчанию) Импульсный	Позволяет установить тональный или импульсный набор номера.
	Повтор при занятости		Любое значение от 0 и 9. Заводская настройка по умолчанию – 3 попытки.	Укажите, сколько раз МФП будет пытаться набрать номер получателя, если линия занята.
	Повтор, нет ответа		Никогда (по умолчанию) Один раз Два раза	Укажите, сколько раз МФП будет пытаться набрать номер получателя, если его факс не отвечает.  Примечание Вариант Два раза доступен во всех странах мира, кроме США и Канады.
	Интервал повторов		Любое значение в диапазоне от 1 до 5 минут. Заводская настройка по умолчанию – 5 минут.	С помощью этой функции можно задать интервал времени между попытками набора номера, если номер получателя занят или не отвечает.
	Определять сигнал на линии		Включено Выключено (по умолчанию)	С помощью этой функции можно указать, будет ли МФП дожидаться тональный сигнал готовности перед отправкой факса.

Таблица 2-11 Настройка факсов (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения	Описание
	Префикс набора		Выкл. (по умолчанию) Нестандартный	С помощью этой функции можно задать кодовый префикс, который должен набираться при отправке факсов с МФП.
	Коды оплаты		Выкл. (по умолчанию) Нестандартный	Если этот параметр включен, то при отправке факса появится подсказка, предлагающая пользователю ввести учетный код для этого факса.
		Минимальная длина		В диапазоне от 1 до 16 цифр. По умолчанию одна цифра.
Параметры получения факсов	Звонок до ответа		Диапазон значений зависит от того, где используется МФП. Заводская настройка по умолчанию – 2 звонка.	С помощью этой функции можно задать количество звонков, которые будут пропущены перед ответом факс-модема.
	Интервал звонков		По умолчанию (по умолчанию) Нестандартный	С помощью этой функции можно задать интервал времени между звонками, сигнализирующими о входящем факсе.
	Громкость звонка		Выкл. Низкий (по умолчанию) Высокий	Установите уровень громкости для звонка факса.
Блокированные номера факса	Добавить блокируемый номер		Введите номер факса, который следует добавить в список заблокированных номеров.	Эта функция позволяет добавлять и удалять номера факсов из списка заблокированных номеров. Этот список может содержать до 30 номеров. МФП автоматически удаляет все входящие факсы, поступающие от заблокированных номеров, и регистрирует в рабочем журнале заблокированные факсимильные аппараты вместе с учетной информацией по заданиям.
	Удалить заблокированные номера		Укажите номер факса, который следует удалить из списка заблокированных номеров.	
	Очистка всех блокир. номеров		Нет (по умолчанию) Да	

Меню "Настройка эл. почты"

Это меню позволяет включить и настроить функцию электронной почты.





Примечание Для настройки дополнительных параметров электронной почты используйте встроенный Web-сервер. Подробности см. в разделе [Использование встроенного Web-сервера](#).

Таблица 2-12 Настройка электронной почты

Пункт меню	Значения	Описание
Подтверждение адреса	Вкл. (по умолчанию) Выкл.	Этот параметр разрешает МФП проверять синтаксис адреса электронной почты во время его набора. В правильных адресах электронной почты должны присутствовать символ @ и точка (.).
Поиск шлюзов отправки		Включает поиск доступных шлюзов SMTP, которые можно использовать для отправки электронной почты.
Шлюз SMTP	Введите IP-адрес шлюза SMTP.	Укажите IP-адрес шлюза SMTP, с помощью которого будет отправляться электронная почта из МФП.
Проверка шлюза отправки		Позволяет тестировать сконфигурированный шлюз SMTP для проверки его работоспособности.

Меню "Настройка параметров отправки"

Таблица 2-13 меню "Настройка параметров отправки"

Пункт меню	Значения	Описание
Дублировать МФП	Введите значение (IP-адрес).	Позволяет копировать локальные параметры отправки с одного МФП на другой.
Разрешить передачу в адрес новой службы Digital Send		Эта функция позволяет передавать МФП от одного сервера цифровой отправки HP Digital Sending Software (DSS) к другому. HP DSS – это пакет программного обеспечения, предназначенный для решения широкого спектра задач цифровой отправки, например, передачи факсов, сообщений электронной почты и сканируемых документов.
 Примечание Этот пункт доступен только для моделей МФП HP LaserJet M3035.		
Использовать службу Digital Send		Эта функция позволяет настраивать МФП для работы с сервером HP Digital Sending Software (DSS).
 Примечание Этот пункт доступен только для моделей МФП HP LaserJet M3035.		

Параметры работы устр-ва



Примечание Все приведенные ниже значения по умолчанию являются настройками завода-изготовителя. Некоторые пункты этого меню не имеют значений по умолчанию.

Таблица 2-14 меню Параметры работы устр-ва

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения	Описание
Язык			Выберите нужный язык из списка.	Используйте эту функцию для смены языка сообщений панели управления. При выборе нового языка может измениться раскладка клавиатуры.
Звуки при нажатии			Вкл. (по умолчанию)	С помощью этой функции можно настроить МФП таким образом, что при

Таблица 2-14 меню Параметры работы устр-ва (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения	Описание
			Выкл.	каждом прикосновении к сенсорному экрану или нажатии кнопки на панели управления будет раздаваться характерный звук.
Время неактивности			Введите любое значение в диапазоне от 10 до 300 секунд. Заводское значение по умолчанию – 60 секунд.	С помощью этой функции можно задать промежуток времени между последним обращением к панели управления и сбросом всех параметров МФП в заводские настройки по умолчанию.
При предупр./ ошибке	Очищаемые предупреждения		Вкл. Задание (по умолчанию)	С помощью этой функции устанавливается период времени, в течение которого стираемое предупреждение будет отображаться на панели управления МФП.
			Автопродолжение (10 с) (по умолчанию) Для продолжения коснитесь ОК	Этот параметр позволяет задавать модель поведения МФП при возникновении некоторых ошибок.
		Устранение замятия	Авто (по умолчанию) Вкл. Выкл.	Эта функция используется для настройки реакции МФП на возникновение замятий, включая обработку замятых страниц.

Таблица 2-14 меню Параметры работы устр-ва (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения	Описание
Действия для лотка	Использовать запрошенный лоток		Исключительно (по умолчанию) Первый	Эта функция позволяет управлять обработкой заданий, в которых указан конкретный подающий лоток.
	Запрос ручной подачи		Всегда (по умолчанию) Если не загружен	Используйте эту функцию, чтобы указать, в каких случаях будет появляться запрос на ручную подачу, если тип или формат носителя не соответствует заданному лотку, и вместо этого МФП обращается к многоцелевому лотку.
	Другой носитель PS		Включено (по умолчанию) Выключено	Используйте эту функцию, чтобы выбрать модель управления бумагой PostScript (PS) или HP.
	Использовать другой лоток		Включено (по умолчанию) Выключено	Используйте эту функцию, чтобы включить или выключить приглашение панели управления выбрать другой лоток, если указанный в задании лоток окажется пустым.
	Запрос формата/ типа		Экран Не отображать (по умолчанию)	Используйте эту функцию, чтобы включить или выключить сообщение панели управления о конфигурации лотков при открытии или закрытии любого лотка.
	Пустые страницы при дуплексе		Авто (по умолчанию) Да	Эта функция позволяет задавать режим обработки двухсторонних заданий (двусторонняя печать).
Общий режим копирования	Непрерыв. сканирование		Включено (по умолчанию) Выключено	Используйте эту функцию, чтобы включить сканирование с нулевым временем ожидания. При включенном функции Непрерыв. сканирование страницы оригинального документа сканируются прямо на диск и сохраняются там до тех пор, пока МФП не станет доступным.
	Автопрерыв. печати		Включено Выключено	Если эта функция включена, то задания копирования могут прервать задания печати, настроенные на печать множественных копий. Задание копирования ставится в очередь сразу после печати текущей копии задания печати. По окончании задания копирования МФП продолжит печать остальных копий прерванного задания печати.
	Прерывание копирования		Включено Выключено	Если эта функция включена, то запуск нового задания копирования может прервать печать текущего задания копирования. При этом МФП предложит подтвердить необходимость остановки текущего задания копирования.

Таблица 2-14 меню Параметры работы устр-ва (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения	Описание
Общие параметры печати	Формат бумаги по умолчанию		Выберите из списка требуемый формат бумаги.	Используйте эту функцию, чтобы указать формат бумаги по умолчанию для заданий печати.
		Заменять A4/Letter	Нет Да (по умолчанию)	Используйте эту функцию для печати задания формата A4 на бумаге Letter, если в МФП нет бумаги A4 (или для печати задания формата Letter на бумаге A4, если в МФП нет бумаги Letter). Этот параметр также позволяет использовать бумагу формата A3 вместо бумаги Ledger и наоборот.
	Ручная подача	Включено Выключено (по умолчанию)	Если эта функция включена, то пользователь с помощью панели управления может выбрать ручную подачу бумаги в качестве источника бумаги для задания.	
	Шрифт Courier		Обычный (по умолчанию)	Используйте эту функцию, чтобы выбрать нужную версию шрифта Courier.
			Темный	
	Широкий A4	Включено Выключено (по умолчанию)	Используйте эту функцию, чтобы изменить область печати на листе бумаги формата A4. Если эта функция будет включена, то в одной строке бумаги A4 можно будет напечатать восемь символов с шагом 10.	
	Ошибки печати PS	Включено Выключено (по умолчанию)	С помощью этой функции можно включить печать страницы ошибок PostScript (PS) при обнаружении ошибки PS.	
Ошибки печати PDF	Включено Выключено (по умолчанию)	С помощью этой функции можно включить печать страницы ошибок PDF при обнаружении ошибки PDF.		
Язык принтера		Авто (по умолчанию)	Выберите язык принтера, который МФП будет использовать.	
		PCL	Пользователю не стоит менять язык принтера, поскольку если он установит другой язык, то МФП не сможет автоматически переключаться с одного языка на другой (кроме тех случаев, когда МФП получает специальные программные команды).	
		PDF		
		PS		

Таблица 2-14 меню Параметры работы устр-ва (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Значения	Описание
	PCL	Длина страницы	Введите любое количество строк от 5 до 128. Заводское значение по умолчанию – 60 строк.	PCL – это набор команд принтера, который был разработан компанией Hewlett-Packard для обеспечения доступа к функциям принтера.
		Ориентация	Книжная (по умолчанию) Альбомная	Выберите ориентацию, наиболее часто используемую в заданиях печати. Выберите Книжная, если верх оригинала ориентирован к короткому краю страницы, или Альбомная, если верх оригинала ориентирован к длинному краю страницы.
		Источник шрифта	Выберите нужный источник из списка.	С помощью этой функции выберите источник шрифта по умолчанию.
		Номер шрифта	Введите номер шрифта в диапазоне от 0 и 999. Заводское значение по умолчанию – 0.	Используйте эту функцию, чтобы задать номер для шрифта по умолчанию, выбранного с помощью источника шрифтов, определенного в пункте меню Источник шрифта. МФП назначает каждому шрифту соответствующий номер и заносит его в список шрифтов PCL (доступный из меню Администрирование).
		Шаг шрифта	Введите любое значение от 0,44 до 99,99. Заводское значение по умолчанию – 10,00.	Если функции Источник шрифта и Номер шрифта определяют контурный шрифт, то эта функция позволяет выбирать шаг по умолчанию (для шрифтов с фиксированным шагом).
		Размер шрифта в пунктах	Введите любое значение от 0,44 до 999,75. Заводское значение по умолчанию – 12,00.	Если функции Источник шрифта и Номер шрифта определяют контурный шрифт, то эта функция позволяет выбирать размер шрифта по умолчанию в пунктах (для шрифтов с переменным шагом).
		Набор символов	PC-8 (по умолчанию) (Можно также выбрать один набор символов из 50 дополнительных наборов)	Используйте эту функцию, чтобы выбрать с помощью панели управления любой из доступных наборов символов. Набор символов – это уникальная группа символов, принадлежащая одному шрифту.
		Добавлять CR к LF	Нет (по умолчанию) Да	С помощью этой функции можно указать, будет ли добавлен символ возврата каретки (CR) ко всем символам перевода строки (LF), встречающимся в заданиях PCL, совместимых с предыдущими версиями (простой текст, отсутствует управление заданиями).
		Без чистых страниц	Нет (по умолчанию) Да	Этот параметр предназначен тем пользователям, которые генерируют собственные символы PCL, в том числе символы, вызывающие дополнительные прогоны страниц, что может привести к печати пустых страниц. При выборе значения Да прогон пустых страниц не выполняется.
		Назначение источников мат-ла	Стандартный (по умолчанию) Классический	Эта функция позволяет выбирать и обслуживать подающие лотки по их номерам в тех случаях, когда драйвер принтера не используется или когда программное приложение не поддерживает функцию автоматического выбора лотков.

Меню Качество печати



Примечание Все приведенные ниже значения по умолчанию являются настройками завода-изготовителя. Некоторые пункты этого меню не имеют значений по умолчанию.

Таблица 2-15 Качество печати

Пункт меню	Пункт подменю	Значения	Описание
Задать совмещение	Источник	Все лотки Лоток <X>: <содержимое> (выбрать лоток)	Используйте Задать совмещение , чтобы сдвинуть разметку полей по направлению сверху вниз и слева направо и разместить изображение по центру страницы. Эта функция также позволяет центрировать изображения на лицевой и оборотной сторонах страницы относительно друг друга. Выберите лоток, из которого будет подаваться бумага для печати страницы Задать совмещение .
	Тестовая страница	Печать (кнопка)	Позволяет распечатать пробную страницу с инструкциями по центрированию лотков. Следуйте инструкциям, содержащимся на этой странице, чтобы центрировать каждый лоток.
	Настройка лотка <X>	Сдвиг от -20 до 20 вдоль оси X или Y. 0 по умолчанию.	Выполните процедуру центрирования для каждого лотка. Создавая изображение, МФП <i>сканирует</i> страницу по всей ширине листа сверху донизу по мере <i>подачи</i> листа в МФП.
Режимы термозлемента	<Тип бумаги>		Настройте режим термозлемента для каждого типа носителя.
	Восстановить режимы	Восстановить (кнопка)	Восстанавливает режимы термозлемента по умолчанию.
Оптимизация	Скор. передача	Обычный (по умолчанию)	Оптимизируйте параметры механизма печати для достижения наилучшего качества печати любых заданий в дополнение к настройкам типа носителя.
		Повышенный	
	Повышенное цветоделение	Выкл. (по умолчанию)	
		Вкл.	
Инф. строки	Выкл. (по умолчанию)		
	Вкл.		
Оптимизация восстановления	Восстановить (кнопка)	Сбрасывает значения параметров Оптимизация , восстанавливая заводские значения по умолчанию.	
Разрешение		300	Эта функция позволяет выбирать разрешение принтера.
		600	
		FastRes 1200 (по умолчанию)	
		ProRes 1200	
REt		Выкл.	Позволяет задействовать технологию Resolution Enhancement technology (REt) для получения

Таблица 2-15 Качество печати (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Значения	Описание
		Светлый Средний (по умолчанию) Темный	отпечатков со сглаженными углами, кривыми и контурами. Технология REt повышает качество печати при всех разрешениях, включая FastRes1200.
Режим Economode		Включено Выключено (по умолчанию)	Если параметр "Экономичный режим" (Economode) включен, то при выполнении печати МФП будет затрачивать меньшее количество тонера на каждую страницу при незначительном снижении качества печати.
Плотность тонера		Любое значение от 1 до 5. 3 по умолчанию.	Позволяет получить более светлую или темную распечатку на странице. 1 соответствует самой светлой печати, а 5 – самой темной печати.
Режим печати на малом носителе		Обычный (по умолчанию) Медленная	Выберите Медленная , чтобы при печати на узком или малом носителе минимизировать вероятность появления складок и морщин.
Калибровка/Очистка	Создать страницу очистки	Создать (кнопка)	Создает страницу для очистки прижимного ролика термозлемента от лишнего тонера. Эта страница содержит инструкции по проведению очистки.
	С листом очистки	Процесс (кнопка)	Запускает страницу очистки, которая была создана с помощью пункта меню Создать страницу очистки . Этот процесс занимает не более 2,5 минут.

Поиск и устранение неисправностей



Примечание Все приведенные ниже значения по умолчанию являются настройками завода-изготовителя. Некоторые пункты этого меню не имеют значений по умолчанию.

Таблица 2-16 Поиск и устранение неисправностей

Пункт меню	Пункт подменю	Значения	Описание
Журнал событий		Печать (кнопка)	Эта функция позволяет отображать 50 последних событий, зарегистрированных в журнале событий. Коснитесь Печать , чтобы распечатать журнал событий целиком.
Калибровка сканера		Калибровка	Эта функция позволяет компенсировать смещения в системе формирования изображений (головка каретки) для устройства АПД и планшетных сканеров. Калибровка сканера может понадобиться в том случае, если не выполняется захват требуемых областей отсканированных документов.

Таблица 2-16 Поиск и устранение неисправностей (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Значения	Описание
Трассировка Т.30 факса	Отчет по Т.30		Эта функция позволяет печатать и конфигурировать отчеты по факсам Т.30. Т.30 представляет собой стандарт, включающий в себя протоколы, команды квитирования и процедуры исправления ошибок между факсимильными аппаратами.
	Когда печатать отчет	Нет автоматической печати	
		Печатать после каждого задания факса	
		Печатать после отправки факса	
		Печатать после каждой ошибки факса	
		Печатать только после ошибок отправки	
		Печатать только после ошибок получения	
Потеря сигнала передачи факса		Любое значение между 0 и 30.	С помощью этой функции можно задать уровни потерь, чтобы компенсировать исчезновение сигнала в телефонной линии. Этот параметр можно изменять только по требованию сервисного центра НР, поскольку неправильная установка этого параметра может стать причиной неработоспособности факса.
Факс V.34		Обычный (по умолчанию) Выкл.	Используйте эту функцию для отключения модуляций V.34 в том случае, если произошло несколько сбоев при получении или отправки факсов или если это требует состояние телефонной линии.
Режим громкоговорителя факсов		Обычный (по умолчанию) Диагностический	Эта функция используется техническими специалистами для оценки и диагностики работы факса посредством прослушивания его модуляций.

Таблица 2-16 Поиск и устранение неисправностей (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Значения	Описание
Тест пути бумаги	Тестовая страница	Печать (кнопка)	Создает пробную страницу для тестирования функций управления бумагой. Позволяет выбирать различные пути прохождения бумаги для этого тестирования.
	Источник	Все лотки	Укажите, будет ли выполняться печать пробной страницы из определенного лотка или из всех лотков.
		Лоток 1	
		Лоток 2 (Дополнительные лотки, если имеются.)	
Дуплекс	Выкл. (по умолчанию) Вкл.	Укажите, будет ли включен в это тестирование модуль двусторонней печати.	
Число копий		1 (по умолчанию)	Укажите, сколько страниц будет отправляться из заданного источника при этом тестировании.
		10.	
		50	
		100	
		500	
Тесты для сканера			Этот пункт меню используется техническими специалистами для диагностики работы сканера МФП и выявления возможных неполадок.
Панель управления	Светодиоды		Используйте эту функцию для проверки различных деталей панели управления.
	Экран		
	Кнопки		
	Сенсорный экран		

Сброс

Таблица 2-17 Сброс

Пункт меню	Значения	Описание
Очистка локальной адресной книги	Очистка (кнопка)	Эта функция очищает адресные книги, хранящиеся в МФП, удаляя из них все адреса электронной почты.
Очистка рабочего журнала факса	Да	Эта функция очищает журнал факса, удаляя из него все зарегистрированные события.
	Нет (по умолчанию)	
Восстановить заводские параметры Telecom	Восстановить (кнопка)	Эта функция возвращает параметрам телефонной связи, доступным из меню Начальная настройка , заводские значения по умолчанию.
Восстановить заводские установки	Восстановить (кнопка)	Эта функция возвращает всем параметрам МФП заводские значения по умолчанию.

Сервис

Меню Сервис заблокировано и чтобы его открыть, требуется PIN-код. Это меню может использоваться только сертифицированным специалистом по обслуживанию.

3 Конфигурация ввода-вывода (В/В)

Данная глава посвящена настройке сетевых параметров МФП. В ней рассматриваются следующие темы:

- [Конфигурация USB](#)
- [Конфигурация сети](#)

Конфигурация USB

Это устройство поддерживает подключение по стандарту USB 2.0. Для печати необходимо использовать кабель USB типа A-to-B.

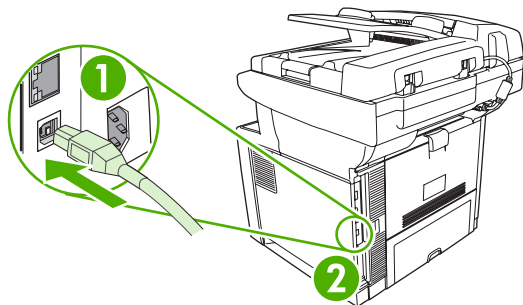


Рисунок 3-1 Порт USB

1	Разъем USB
2	Порт USB (тип B)

Конфигурация сети

Возможно, потребуется сконфигурировать определенные параметры сети на этом устройстве. Настроить эти параметры можно в следующих местах:

- Программа установки
- Панель управления устройства
- Встроенный Web-сервер
- Специальное программное обеспечение для управления (HP Web Jetadmin или HP LaserJet Utility для компьютеров Macintosh)



Примечание Дополнительные сведения об использовании встроенного Web-сервера см. в разделе [Использование встроенного Web-сервера](#)

Дополнительную информацию о поддерживаемых сетях и инструментальных средствах настройки см. в руководстве администратора сервера *HP Jetdirect*. Данное руководство прилагается к принтерам, в которых установлен сервер печати HP Jetdirect.

В этом разделе приведены следующие сведения о конфигурировании параметров сети:

- [Настройка параметров TCP/IPv4](#)
- [Конфигурирование параметров TCP/IPv6](#)
- [Отключить сетевые протоколы \(необязательно\)](#)
- [Серверы печати HP Jetdirect EIO](#)

Настройка параметров TCP/IPv4

Если сеть не обеспечивает автоматическую IP-адресацию с помощью DHCP, BOOTP, RARP или другим методом, может потребоваться ввести следующие параметры вручную, чтобы можно было выполнять печать по сети:

- адрес IP (4 байта)
- маска подсети (4 байта)
- шлюз по умолчанию (4 байта)

Указать адрес IP

Текущий адрес IP устройства можно увидеть на главном экране панели управления, для этого нажмите [Сетевой адрес](#).

Чтобы изменить адрес IP вручную, используйте следующую процедуру.

1. Прокрутите значения и нажмите [Администрирование](#).
2. Прокрутите значения и нажмите [Начальная установка](#).
3. Нажмите [Сеть и В/В](#).
4. Нажмите [Встроенный Jetdirect](#).
5. Нажмите [TCP/IP](#).

6. Нажмите **Параметры IPV4**.
7. Нажмите **Способ настройки**.
8. Нажмите **Вручную**.
9. Нажмите **Сохранить**.
10. Нажмите **Параметры подачи вручную**.
11. Нажмите **Адрес IP**.
12. Нажмите текстовое поле адреса IP.
13. Введите адрес IP с помощью клавиатуры.
14. Нажмите **ОК**.
15. Нажмите **Сохранить**.

Задать маску подсети

1. Прокрутите значения и нажмите **Администрирование**.
2. Прокрутите значения и нажмите **Начальная установка**.
3. Нажмите **Сеть и В/В**.
4. Нажмите **Встроенный Jetdirect**.
5. Нажмите **TCP/IP**.
6. Нажмите **Параметры IPV4**.
7. Нажмите **Способ настройки**.
8. Нажмите **Вручную**.
9. Нажмите **Сохранить**.
10. Нажмите **Параметры подачи вручную**.
11. Нажмите **Маска подсети**.
12. Нажмите текстовое поле маски подсети.
13. Введите маску подсети с помощью клавиатуры на сенсорном экране.
14. Нажмите **ОК**.
15. Нажмите **Сохранить**.

Указать шлюз по умолчанию

1. Прокрутите значения и нажмите **Администрирование**.
2. Прокрутите значения и нажмите **Начальная установка**.
3. Нажмите **Сеть и В/В**.
4. Нажмите **Встроенный Jetdirect**.

5. Нажмите **TCP/IP**.
6. Нажмите **Параметры IPv4**.
7. Нажмите **Способ настройки**.
8. Нажмите **Вручную**.
9. Нажмите **Сохранить**.
10. Нажмите **Параметры подачи вручную**.
11. Нажмите **Шлюз по умолчанию**.
12. Нажмите текстовое поле шлюза по умолчанию.
13. Введите адрес шлюза по умолчанию с помощью клавиатуры на сенсорном экране.
14. Нажмите **ОК**.
15. Нажмите **Сохранить**.

Конфигурирование параметров TCP/IPv6

Дополнительные сведения о конфигурировании устройства для работы в сети TCP/IPv6 см. в разделе Руководство администратора встроенного сервера печати HP Jetdirect.

Отключить сетевые протоколы (необязательно)

Согласно заводским настройкам по умолчанию, все поддерживаемые сетевые протоколы включены. Отключение неиспользуемых протоколов дает следующие преимущества.

- Это снижает количество сетевого трафика, создаваемого устройством.
- Это не позволяет посторонним пользователям выполнять печать с помощью устройства.
- Это позволяет выводить на странице конфигурации только необходимую информацию.
- Это позволяет выводить на панели управления устройства сообщения об ошибках и предупреждения для определенного протокола.

Отключить IPX/SPX



Примечание Не выключайте этот протокол в системах Windows, использующих для печати протокол IPX/SPX.

1. Прокрутите значения и нажмите **Администрирование**.
2. Прокрутите значения и нажмите **Начальная установка**.
3. Нажмите **Сеть и В/В**.
4. Нажмите **Встроенный Jetdirect**.
5. Нажмите **IPX/SPX**.
6. Нажмите **Включить**.

7. Нажмите **Выкл.**
8. Нажмите **Сохранить.**

Отключить AppleTalk

1. Прокрутите значения и нажмите **Администрирование.**
2. Прокрутите значения и нажмите **Начальная установка.**
3. Нажмите **Сеть и В/В.**
4. Нажмите **Встроенный Jetdirect.**
5. Нажмите **AppleTalk.**
6. Нажмите **Включить.**
7. Нажмите **Выкл.**
8. Нажмите **Сохранить.**

Отключить DLC/LLC

1. Прокрутите значения и нажмите **Администрирование.**
2. Прокрутите значения и нажмите **Начальная установка.**
3. Нажмите **Сеть и В/В.**
4. Нажмите **Встроенный Jetdirect.**
5. Нажмите **DLC/LLC.**
6. Нажмите **Включить.**
7. Нажмите **Выкл.**
8. Нажмите **Сохранить.**

Серверы печати HP Jetdirect EIO

Серверы печати HP Jetdirect (сетевые платы) можно установить в гнездо EIO. Эти платы поддерживают несколько сетевых протоколов и операционных систем. Серверы печати HP Jetdirect упрощают управление сетью, позволяя подключать принтер непосредственно к сети в любом месте. Серверы печати HP Jetdirect также поддерживают протокол SNMP (простой протокол сетевого управления), обеспечивающий удаленное управление принтером и устранение неполадок с помощью программного обеспечения HP Web Jetadmin.



Примечание Сконфигурируйте плату с помощью панели управления, программы установки принтера или программы HP Web Jetadmin. Дополнительную информацию см. в документации к серверу печати HP Jetdirect.

4 Печатные носители и лотки

В данной главе объясняется, как следует использовать основные функции МФП:

- [Общие рекомендации по выбору печатных носителей](#)
- [Виды и характеристики печатных носителей](#)
- [Выбор носителя для печати](#)
- [Окружающая среда для печати и хранения бумаги](#)
- [Загрузка печатного носителя](#)
- [Управление заданиями печати](#)
- [Выбор выходных приемников](#)

Общие рекомендации по выбору печатных носителей

Перед покупкой большого количества бумаги или специализированных бланков убедитесь в том, что ваш поставщик придерживается требований к печатным носителям, описанным в *Руководстве по печатным носителям для принтеров семейства HP LaserJet*.

Информацию о том, как заказать *Руководство по печатным носителям для принтеров семейства HP LaserJet*, см. в разделе [Служба поддержки пользователей HP](#). Загрузить копию этого руководства можно с web-страницы: www.hp.com/support/ljpaperguide

Некоторые типы бумаги могут отвечать всем требованиям, изложенным в этой главе или *Руководстве по печатным носителям для принтеров семейства HP LaserJet*, но качество печати все равно будет неудовлетворительным. Это может быть вызвано несоответствующими условиями печати или другими внешними обстоятельствами, которые компания HP не в состоянии контролировать (например, недопустимой температурой и влажностью).

Специалисты компании Hewlett-Packard рекомендуют проверять бумагу перед ее покупкой большими партиями.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ При использовании бумаги, не отвечающей характеристикам, указанным здесь или в руководстве по характеристикам носителя, могут возникнуть проблемы, для решения которых потребуется вмешательство службы технической поддержки. На обслуживание такого рода гарантия или соглашения на техническое обслуживание Hewlett-Packard не распространяются.

Нежелательные типы бумаги

Устройство может печатать на различных типах бумаги. Использование бумаги, не соответствующей требованиям технических характеристик, может стать причиной низкого качества печати и вызвать замятие бумаги.

- Не используйте слишком грубую бумагу. Используйте бумагу с параметрами гладкости Sheffield от 100 до 250 ед.
- Не используйте бумагу с вырезами или перфорацией, а также бумагу, отличающуюся от стандартной перфорированной бумаги с 3 отверстиями.
- Не используйте неоднородные бланки.
- Не используйте бумагу, на которой уже выполнялась печать или которая проходила через фотокопировальное устройство.
- Не используйте бумагу с фоновым изображением при печати сплошной заливки.
- Не используйте бумагу с тисненым рисунком или фирменные бланки, отпечатанные трафаретным способом.
- Не используйте бумагу, имеющую ярко выраженную текстурную поверхность.
- Не используйте специальные порошки и другие материалы, предназначенные для предотвращения слипания отпечатанных бланков.
- Не используйте бумагу с цветным покрытием, нанесенным после изготовления бумаги.

Бумага, способная вызвать повреждение устройства

В редких случаях бумага может стать причиной выхода устройства из строя. Следует избегать использования следующих видов бумаги, поскольку они могут стать причиной повреждения устройства:

- Не используйте бумагу с прикрепленными скрепками.
- Не используйте прозрачную пленку, этикетки, фотобумагу и глянцевую бумагу, предназначенную для струйных принтеров или для других низкотемпературных принтеров. Используйте только те носители, которые предназначены для принтеров HP LaserJet.
- Не используйте бумагу с тисненым рисунком или с покрытием, а также любые другие носители, не способные выдерживать температуру закрепления тонера данного устройства. Не используйте фирменные бланки или бумагу, отпечатанную с использованием красок или чернил, не выдерживающих температуру термофиксатора.
- Не используйте носители, которые под воздействием температуры термофиксатора выделяют опасные загрязнения, плавятся, изгибаются или теряют цвет.

Информацию о порядке заказа расходных материалов HP LaserJet см. [Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов](#).

Общие технические характеристики носителя

Полный набор технических характеристик бумаги для печати на всех устройствах HP LaserJet см. в *Руководстве по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet* (доступно на www.hp.com/support/ljpaperguide).

Категория	Технические требования
Кислотность	5,5 до 8,0 pH
Толщина	0,094 до 0,18 мм (от 3,0 до 7,0 мил)
Изгиб в пачке	Отклонение от плоскости не более 5 мм (0,02 д.)
Линия обреза	Обрез острым лезвием без видимых дефектов осыпания волокон.
Совместимость с температурой закрепления тонера	Не должна обугливаться, плавиться, деформироваться или выделять опасные вещества при нагревании до 200°C (392°F) в течение 0,1 с.
Волокно	Длинное волокно
Содержание влаги	От 4% до 6% по весу
Гладкость	100 до 250 (Шеффилд)

Виды и характеристики печатных носителей

Полную информацию о характеристиках бумажных носителей, разрешенных к использованию во всех устройствах семейства HP LaserJet, см. в *Руководстве по печатным носителям для принтеров семейства HP LaserJet*, который находится на web-узле www.hp.com/support/ljpaperguide.

Конверты

Конструкция конвертов имеет существенное значение. Линии сгиба на конвертах могут быть разными не только в пределах партий, поступающих от разных производителей, но даже в пределах коробки от одного производителя. Качество печати на конвертах существенным образом зависит от качества материала, из которого изготовлены конверты. При выборе конвертов необходимо принимать во внимание следующие требования.

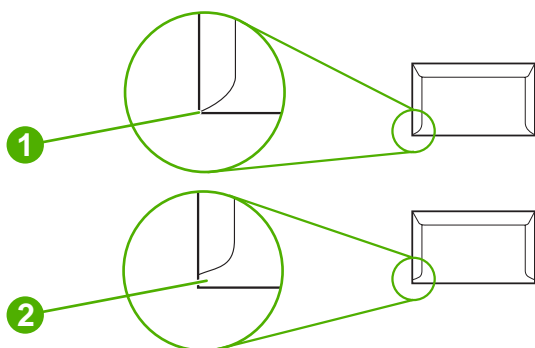
- **Плотность.** Плотность бумаги, из которой изготовлены конверты, не должна превышать 105 г/м² (28 фунтов), иначе бумага может замяться.
- **Форма.** Перед печатью конверты должны быть аккуратно сложены, причем допускается их загибание до 5 мм (0,2 д.). Кроме того, в конвертах должен отсутствовать воздух.
- **Качество изготовления.** Конверты не должны иметь складок, прорезей и других повреждений.
- **Температура.** Необходимо использовать конверты, которые выдерживают температуру и давление в устройстве.
- **Формат.** Можно использовать конверты только указанных ниже размеров.
 - **Минимум:** 76 на 127 мм (3 на 5 д.)
 - **Максимум:** 216 на 356 мм (8,5 на 14 д.)



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Используйте только конверты, рекомендованные для печати на лазерных принтерах. Использование иных конвертов может стать причиной повреждения устройства. Для предотвращения серьезных замятий носителя при печати на конвертах всегда используйте лоток 1 и задний выходной приемник. Использовать конверт для печати можно только один раз.

Конверты со швами на обоих концах

Конверты с линиями склейки на обоих концах имеют вертикальные, а не диагональные швы. Весьма вероятно, что эти конверты будут сминаться. Убедитесь в том, что линия склейки доходит до угла конверта, как это показано ниже.



1	Допустимая конструкция конвертов
2	Недопустимая конструкция конвертов

Конверты с защитной полоской на клейкой поверхности или с клапанами

В конвертах с клейкой полосой, покрытой защитной пленкой, или с несколькими загибаемым склеиваемыми клапанами, должен использоваться клей, удовлетворяющий требованиям устройства по температуре и давлению. Дополнительные клапаны и полосы могут стать причинами образования загибов, складок, и даже выхода из строя термоэлемента.

Поля на конвертах

В приведенной ниже таблице указаны характерные поля для адресов на конвертах формата #10 или DL.

Тип адреса	Верхнее поле	Левое поле
Обратный адрес	15 мм (0,6 д.)	15 мм (0,6 д.)
Адрес получателя	51 мм (2 д.)	89 мм (3,5 д.)



Примечание Для получения наиболее высокого качества печати располагайте поля не ближе 15 мм (0,6 д.) от краев конверта. Избегайте печати поверх области стыковки швов конверта.

Хранение конвертов

Правильное хранение конвертов способствует высокому качеству печати. Конверты должны храниться в горизонтальном положении. Воздух, остающийся в конвертах, приводит к образованию воздушных пузырьков, что может повлечь за собой замятие конвертов во время печати.

Этикетки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Используйте только этикетки, рекомендованные для печати на лазерных принтерах. Использование иных этикеток может стать причиной повреждения устройства. Для предотвращения серьезных замятий носителя при печати на этикетках всегда используйте лоток 1 и задний выходной приемник. Страницу с этикетками можно использовать для печати только один раз. Повторная печать на части страницы также не допускается.

Форма этикетки

При выборе этикетки учитывайте качество изготовления каждого из ее компонентов.

- **Клейкая основа:** Клейкая основа должна быть устойчивой к нагреву до температуры 200° C (392° F), возникающей при печати.
- **Расположение.** Пользуйтесь только этикетками, на подложках которых отсутствуют участки с открытой клейкой основой между ними. Этикетки могут отслаиваться от подложки, если на ней имеются открытые участки. Это приводит к трудноустраняемым замятиям материала.
- **Скручивание:** Листы с наклейками, предназначенные для печати, не должны отклоняться от плоскости более чем на 5 мм (0,2 дюйма).
- **Качество изготовления.** Не используйте этикетки со сгибами, пузырьками и другими признаками отслоения.



Примечание Выберите конверты в драйвере принтера (см. раздел [Открытие драйверов принтера](#)).

Прозрачные пленки

Прозрачные пленки, используемые в устройстве, должны выдерживать температуру 200° C (392° F) — максимальную температуру, возникающую в принтере в процессе печати.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Используйте только прозрачные пленки, рекомендованные для печати на лазерных принтерах. Использование иных прозрачных пленок может стать причиной повреждения устройства. Для предотвращения серьезных замятий носителя при печати на прозрачных пленках всегда используйте лоток 1 и задний выходной приемник. Использовать прозрачную пленку для печати можно только один раз. Повторная печать на части прозрачной пленки также не допускается.



Примечание Выберите прозрачные пленки в драйвере принтера. См. раздел [Открытие драйверов принтера](#).

Карточки и плотные носители

Устройство позволяет печатать из подающего лотка карточки различных типов, включая каталожные карточки и почтовые открытки. Некоторые типы карточек подаются в устройство лучше, чем другие. Это объясняется тем, что их структура больше подходит для механизма подачи материала лазерного принтера.

Для обеспечения оптимальной производительности не используйте бумагу плотностью свыше 199 г/м². Слишком плотная бумага может вызвать неполадки в механизме подачи, неровную

укладку в лотке, замятие бумаги в устройстве, слабое закрепление тонера, низкое качество печати или чрезмерный износ механических деталей.



Примечание Печать на более плотной бумаге возможна. Для этого лоток не должен быть загружен до максимальной отметки, а бумага должна быть повышенной гладкости типа Sheffield от 100 до 180 ед.

В программном приложении или в драйвере принтера в качестве типа носителя выберите **Плотная** (от 106 г/м² до 163 г/м²; от 28- до 43-ф. высокосортной бумаги) или **Карточки** (от 135 г/м² до 216 г/м²; от 50- до 80-ф. высокосортной бумаги) или выполните печать из лотка, настроенного на использование плотной бумаги. Поскольку этот параметр влияет на все задания, после завершения печати следует восстановить исходные параметры устройства.

Конструкция карточек

- **Гладкость:** от 135 до 157 г/м² карточки должны обладать гладкостью Sheffield от 100 до 180 ед. от 60 до 135 г/м² карточки должны обладать гладкостью Sheffield от 100 до 250 ед.
- **Форма.** Стопка карточек должна лежать горизонтально. Выпуклость не должна превышать 5 мм.
- **Состояние.** Не допускается использовать для печати карточки с морщинами, надрывами или иными дефектами.

Печать на карточках

- Установите поля: не менее 2 мм от краев.
- Для карточек используйте лоток 1 (от 135 г/м² до 216 г/м²; от 50 до 80 ф. обложка).



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Используйте только карточки, рекомендованные для печати на лазерных принтерах. Использование иных карточек может стать причиной повреждения устройства. Для предотвращения серьезных замятий носителя при печати на карточках всегда используйте лоток 1 и задний выходной приемник.

Фирменные бланки и готовые печатные формы

Фирменный бланк является высококачественной бумагой, которая в большинстве случаев производится с водяными знаками, иногда с хлопковым волокном, имеет различный цвет и соответствует бумаге, которая используется для изготовления конвертов. Печатные бланки выполняются на бумаге различного типа, как на качественной, так и на переработанной.

Большинство производителей предоставляет широкий ряд оптимизированной для печати на лазерном принтере бумаги. Они гарантируют, что их бумага отлично подходит для печати на лазерном принтере. Для некоторых типов бумаги с шероховатой поверхностью, например для чертежной бумаги, бумаги верже или холста, может потребоваться специальный режим термозлемента, который предоставляется на некоторых моделях принтера и позволяет достигать приемлемой фиксации тонера.



Примечание При печати на лазерных принтерах могут возникать небольшие отклонения в качестве. Эти отклонения невидимы при печати на обычной бумаге. Однако их можно увидеть при печати на печатных бланках, так как линии и поля уже помещены на странице.

Чтобы избежать проблем при использовании печатных бланков, тисненых рисунков и фирменных бланков, соблюдайте следующие правила:

- Избегайте использования бланков, отпечатанных с применением низкотемпературных чернил (используемых в некоторых видах термографии).
- Используйте печатные и фирменные бланки, которые были напечатаны с использованием литографии и гравировки.
- Используйте бланки, отпечатанные с использованием термостойких красок, которые не будут плавиться, испаряться или выделять загрязнения при нагревании до 200°C в течение 0,1 секунды. Обычно этим требованиям удовлетворяют оксидированные и маслосодержащие краски.
- При предварительной печати бланков убедитесь, что влажность бумаги не изменилась и что не используются материалы, которые изменяют электрические и физические свойства бумаги. Бланки нужно хранить в изолированной от влаги среде, чтобы предотвратить ее увлажнение.
- Избегайте обработки печатных бланков, которые уже были использованы или на которых нанесено какое-либо покрытие.
- Не используйте бумагу с тисненым покрытием, а также рельефные бланки.
- Не используйте бумагу, которая имеет текстурную поверхность.
- Не используйте бумагу, на поверхности которой находится распыленное вещество и другие материалы, которые препятствуют слипанию печатных бланков между собой.



Примечание Для того, чтобы напечатать одностороннее сопроводительное письмо на фирменном бланке, а затем многостраничный документ, загрузите в лоток 1 фирменный бланк лицевой стороной вверх, а в лоток 2 загрузите обычную бумагу. Устройство автоматически начнет печать на бумаге из лотка 1.

Выберите правильный режим термоэлемента

Устройство автоматически регулирует режим термоэлемента в соответствии с типом носителя, установленным для лотка. Для плотной бумаги (например картона) требуется высокий режим термоэлемента для лучшего сцепления тонера с бумагой, а для прозрачной пленки требуется более низкий режим термоэлемента для предотвращения повреждения устройства. Обычно параметр, установленный по умолчанию, обеспечивает наилучшую производительность для большинства типов носителей для печати.

Режим термоэлемента может быть изменен только в том случае, если для используемого лотка установлен тип носителя. См. раздел [Управление заданиями печати](#). После установки типа носителя для лотка режим термоэлемента для данного типа можно изменить в меню [Администрирование](#) в подменю [Качество печати](#) на панели управления устройством. См. раздел [Меню Качество печати](#).



Примечание Использование режимов термоэлемента **Высокий 1** или **Высокий 2** улучшает сцепление тонера с бумагой, однако может привести к другим проблемам, например, к чрезмерному закручиванию бумаги. Если термоэлемент установлен в режим работы **Высокий 1** или **Высокий 2**, то скорость печати устройства может быть более низкой. В таблице ниже приводятся настройки режима работы термоэлемента, наиболее подходящие к тому или иному типу поддерживаемого носителя для печати.

Тип носителя	Настройки режима термоэлемента
Обычная бумага	Обычный
Печатный бланк	Обычный
Фирменный бланк	Обычный
Прозрачная пленка	Низк. 2.
Перфорированная бумага	Обычный
Этикетки	Обычный
Высококачественная	Обычный
Переработанная	Обычный
Цвет	Обычный
Легкий	Низк. 1.
Стопка карточек	Обычный
Грубая	Высок. 1
Конверт	Обычный

Чтобы сбросить режимы термоэлемента до режимов по умолчанию, откройте меню [Администрирование](#) на панели управления устройством. Нажмите [Качество печати](#), затем – [Режимы термоэлемента](#), а затем – [Восстановить режимы](#).

Выбор носителя для печати

Данное устройство поддерживает разнообразные носители, такие как листовая бумага, в которой содержание переработанного волокна достигает 100%; конверты; этикетки; прозрачные пленки и бумага нестандартного формата. Вес, состав, волокнистость и содержание влаги являются важнейшими характеристиками, определяющими производительность устройства и качество печати. Бумага, не отвечающая требованиям, указанным в данном руководстве, может привести к возникновению следующих проблем:

- к ухудшению качества печати
- к частому замятию бумаги
- Преждевременный износ устройства и необходимость ремонта



Примечание Некоторые типы бумаги могут отвечать всем требованиям данного руководства, но качество печати все равно будет неудовлетворительным. Такая ситуация может возникнуть при неправильном обращении, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии. Перед закупкой крупных партий носителя убедитесь, что он отвечает требованиям, указанным в данном руководстве пользователя, а также в руководстве *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Руководство по носителям для печати принтеров семейства HP LaserJet), которое доступно для загрузки на странице www.hp.com/support/ljpaperguide. Всегда проверяйте бумагу, прежде чем приобретать ее в больших объемах.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Использование носителей, не отвечающих требованиям HP, может привести к поломке устройства и возникновению необходимости его ремонта. Гарантийные обязательства HP и соглашения об обслуживании не распространяются на такой ремонт.

Поддерживаемые форматы носителя

Таблица 4-1 Поддерживаемые форматы носителя

Входной лоток	Letter	Legal	A4	A5	Executive (JIS)	B5 (JIS)	16K	Нестандартный	Statement	Почтовая карточка (JIS)	Конверт ¹
Лоток 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Лоток 2, Лоток 3	✓	✓	✓	✓	✓	✓					

¹ Поддерживаются следующие форматы конвертов: №10, Monarch, C5, DL и B5.

Таблица 4-2 Автоматическая двусторонняя печать ¹

Формат носителя	Размеры	Плотность и толщина
Letter	216 x 279 мм	от 60 до 120 г/м ²
Legal	216 x 356 мм	
A4	211 x 297 мм	
JIS	216 x 330 мм	

¹ Результаты автоматической двусторонней печати на бумаге, чья плотность выше указанной, могут отличаться от ожидаемых.



Примечание Автоматическая двусторонняя печать (дуплекс) поддерживается моделями HP LaserJet M3027x, HP LaserJet M3035 и HP LaserJet M3035xs.

Двусторонняя печать в ручном режиме. Для двусторонней печати в ручном режиме можно использовать почти все поддерживаемые форматы и типы носителей, рекомендованных для подачи из лотка 1. См. раздел [Печать](#) для получения дополнительной информации.

Поддерживаемые типы носителя

Таблица 4-3 Типы носителя для лотка 1

Тип	Размеры	Плотность или толщина	Емкость ¹
Обычная	Минимум: 76 на 127 мм (3 на 5 д.)	60 - 199 г/м ² (16 - 53 ф.)	100 листов
Печатный бланк		От 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 ф.)	100 листов
Фирменный бланк	Максимум: 216 на 356 мм (8,5 на 14 д.)	От 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 ф.)	100 листов
Перфорированная бумага		От 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 ф.)	100 листов
Высокосортная бумага		60 - 120 г/м ² (16 - 53 ф. высокосортной бумаги)	100 листов
Вторичная бумага		От 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 ф.)	100 листов
Цветная бумага		От 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 ф.)	100 листов
Грубая бумага		60 - 199 г/м ² (16 - 53 ф.)	До 100 листов
Легкий (Светлый)		60 - 75 г/м ² (16 - 20 ф.)	100 листов
Нестандартный		60 - 199 г/м ² (16 - 53 ф.)	До 100 листов
Прозрачная пленка ²		Толщина 0,10 - 0,14 мм (4,7 - 5 мил)	До 60 листов
Конверты		75 - 90 г/м ² (20 - 24 ф.)	10 конвертов
Этикетки		Толщина 0,10 - 0,14 мм (4,7 - 5 мил)	До 60 листов
Карточки		Более 163 г/м ² (более 43 ф.)	До 100 листов

¹ Емкость может меняться в зависимости от плотности и толщины носителя, а также от условий окружающей среды. Гладкость должна составлять от 100 до 250 (по шкале Шеффилда). Для получения дополнительной информации см. раздел [Расходные материалы и дополнительные принадлежности](#).

² Используйте прозрачную пленку, которая предназначена для использования только в принтерах HP LaserJet. Данный принтер способен распознать прозрачную пленку, которая не предназначена для принтеров HP LaserJet. Подробности см. в разделе [Меню Качество печати](#).

Таблица 4-4 Типы носителя для лотка 2 и лотка 3

Тип	Размеры	Плотность или толщина	Вместимость
Обычная	Минимум: 140 на 216 мм (5,5 на 8,5 д.)	От 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 ф.)	До 500 листов
Печатный бланк		От 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 ф.)	До 500 листов
Фирменный бланк	Максимум: 216 на 356 мм (8,5 на 14 д.)	От 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 ф.)	До 500 листов
Перфорированная бумага		60 - 120 г/м ² (16 - 53 ф. высокосортной бумаги)	До 500 листов
Высокосортная бумага		От 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 ф.)	До 500 листов
Вторичная бумага		От 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 ф.)	До 500 листов
Цветная бумага		От 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 ф.)	До 500 листов

Окружающая среда для печати и хранения бумаги

Идеальной окружающей средой для печати и хранения бумаги является атмосфера комнатной или близкой к ней температуры, не слишком влажная и не слишком сухая. Следует помнить, что бумага является гигроскопичным материалом, быстро впитывающим и теряющим влагу.

Тепловое воздействие в сочетании с влажностью приводит к повреждению бумаги. Тепло способствует испарению влаги из бумаги, в то время как охлаждение вызывает конденсацию влаги на листе. Нагревательные системы и кондиционеры воздуха удаляют большую часть влаги из помещения. Когда пачка с бумагой открывается, бумага начинает терять влагу, что приводит к появлению полос и загрязнению тонером. Влажная погода или водяные охладители способствуют повышению влажности в помещении. Используемая бумага в открытой пачке впитывает избыточную влагу, что приводит к слабо отпечатанным и непропечатанным оттискам. Кроме того, в процессе поглощения и испарения влаги бумага деформируется. Это может привести к замятиям.

Таким образом, условия хранения и использования бумаги являются такими же важными факторами, как и процесс ее изготовления. Условия хранения бумаги прямо влияют на эффективность протягивания бумаги в принтере.

Следует приобретать бумагу в таких количествах, чтобы срок хранения не был слишком большим (около 3 месяцев). Бумага, которая хранится дольше, может подвергаться воздействию высокой температуры и влажности, что может привести к ее повреждению. Планирование является важным фактором, позволяющим избежать повреждения бумаги из-за хранения ее в больших количествах.

В запечатанных пачках бумага может сохранять свои свойства в течение нескольких месяцев. Открытые пакеты с бумагой могут получить повреждение от воздействия окружающей среды, особенно если они не упакованы во влагонепроницаемый материал.

Для того, чтобы производительность устройства была оптимальной, необходимо поддерживать среду для хранения бумаги в надлежащем состоянии. Требуемые условия следующие: температура воздуха от 20° до 24°С (от 68° до 75°F) с относительной влажностью от 45% до 55%. При оценке среды для хранения бумаги могут оказаться полезными следующие рекомендации:

- Бумага должна храниться при комнатной или близкой к комнатной температуре.
- Воздух должен быть не слишком сухим и не слишком влажным (с учетом гигроскопичности бумаги).
- Хранить открытый пакет с бумагой лучше всего плотно завернутым во влагонепроницаемую упаковку. Если окружающая среда для хранения бумаги подвергается резким колебаниям, то из упаковки следует извлекать такое количество бумаги, которое будет израсходовано в течение рабочего дня. Это позволит избежать нежелательных колебаний влажности бумаги.
- Правильное хранение конвертов способствует высокому качеству печати. Конверты должны храниться в горизонтальном положении. Воздух, остающийся в конвертах, приводит к образованию воздушных пузырьков, что может повлечь за собой замятие конвертов во время печати.

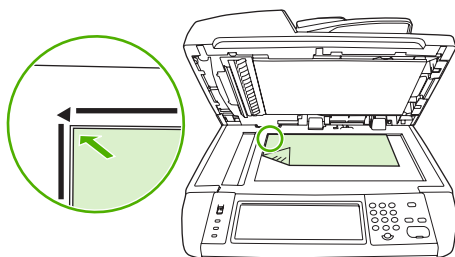
Загрузка печатного носителя

Конверты, этикетки, прозрачную пленку и другие специальные носители можно загружать только в лоток 1. В лоток 2 и дополнительный лоток 3 можно загружать только бумагу.

Размещение документа на стекле сканера

Стекло сканера используется для копирования, сканирования или передачи по факсу небольших, легких (менее 60 г/м² или 16 фунтов) нестандартных материалов, таких как квитанции, вырезки из газет, фотографии и старые или потрепанные документы.

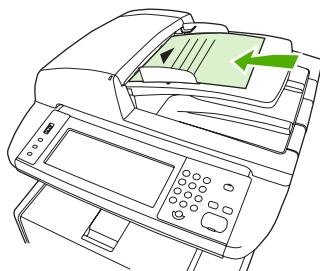
- ▲ Положите документ на стекло сканера лицевой стороной вниз так, чтобы верхний левый угол документа совпадал с левым верхним углом стекла сканера.



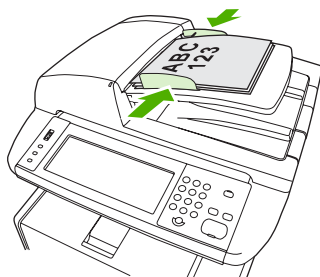
Загрузка устройства автоматической подачи документов (АПД)

Используйте устройство АПД для копирования, сканирования или отправки по факсу документа, содержащего до 50 страниц (в зависимости от толщины страницы).

1. Загрузите документ в устройство АПД лицевой стороной вверх, так чтобы подача документа выполнялась с его начала.



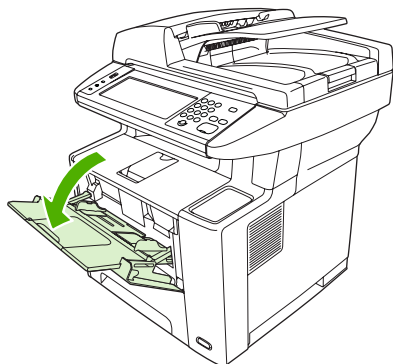
2. Задвиньте стопку в механизм автоматической подачи документов до упора.
3. Установите направляющие вплотную к краям носителя.



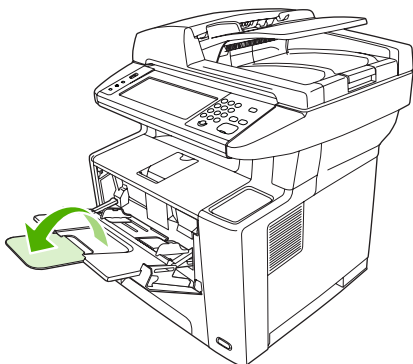
Загрузка лотка 1 (многоцелевой лоток)

Лоток 1 вмещает до 100 листов бумаги, 75 прозрачных пленок, 50 листов с этикетками или 10 конвертов. Подробнее о загрузке в лоток специальных носителей см. [Загрузка специального носителя](#).

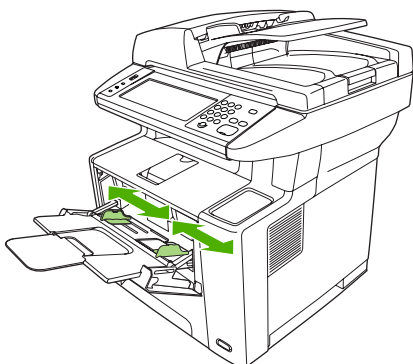
1. Откройте лоток 1, опустив переднюю крышку.



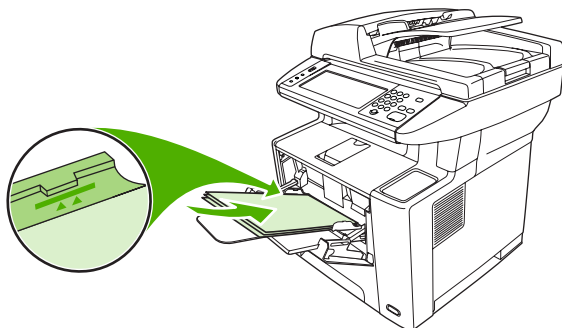
2. Выдвиньте пластмассовое расширение лотка. Если загружаемый носитель для печати длиннее 229 мм (9 дюймов), следует также открыть дополнительное расширение лотка.



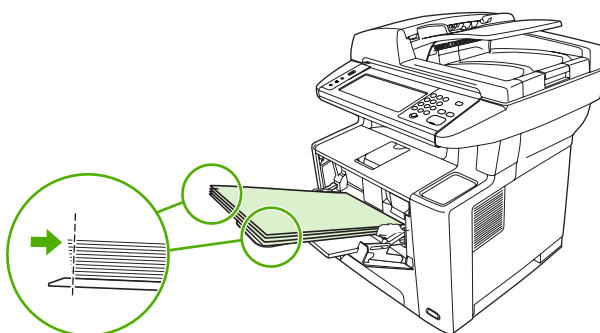
3. Раздвиньте ограничители ширины носителя чуть шире, чем ширина носителя.



- Поместите носитель в лоток (короткой стороной вперед, лицевой стороной вверх). Носитель должен быть установлен по центру лотка с помощью направляющих планок. Высота стопки носителя не должна выходить за ограничители, расположенные на направляющих планках.



- Сдвиньте направляющие планки по направлению внутрь с обеих сторон до касания стопки носителя, но без зажима. Убедитесь в том, что носитель уложен под выступами на ограничителях ширины.



Примечание Добавление носителя в лоток 1 в процессе печати не допускается. Это может стать причиной замятия носителя. Не закрывайте переднюю дверцу во время выполнения печати.

Настройка работы лотка 1

МФП можно настроить на печать из лотка 1, если этот лоток загружен, или на печать только из лотка 1, если печать должна выполняться на носителе специального типа.

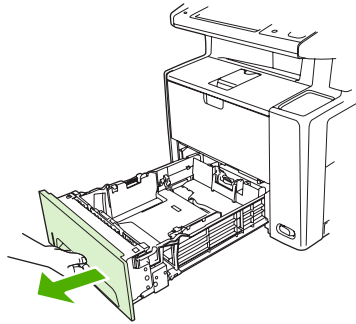
Параметр	Описание
Параметр "Формат лотка 1", задающий формат лотка 1, имеет значение Люб.форм.	Как правило, МФП сначала использует носитель из лотка 1, если этот лоток открыт или загружен. Если в лотке 1 не всегда есть носитель, или если лоток 1 используется только для ручной подачи носителя, параметры формата и типа лотка 1 должны иметь значения по умолчанию. Значением по умолчанию для этих параметров лотка 1 является Любой . Чтобы изменить тип и формат лотка 1, коснитесь вкладки Лотки в Состояние расходных материалов и затем коснитесь Изменить .
Параметр "Тип лотка 1", задающий тип лотка 1, имеет значение Любой тип	МФП не выделяет лоток 1 от остальных лотков, поэтому он не ищет носитель в лотке 1, а сразу обращается к тому лотку, в котором находится носитель, соответствующий настройкам программного обеспечения.
Параметры "Формат лотка 1" и "Тип лотка 1" имеют значения, отличные от Люб. форм. и Любой тип	С помощью драйвера принтера можно выбрать носитель из любого лотка (в том числе из лотка 1) по типу, формату или источнику подачи. Сведения о

Параметр	Описание
	печати документа в зависимости от типа и формата бумаги см. в разделе Управление заданиями печати.

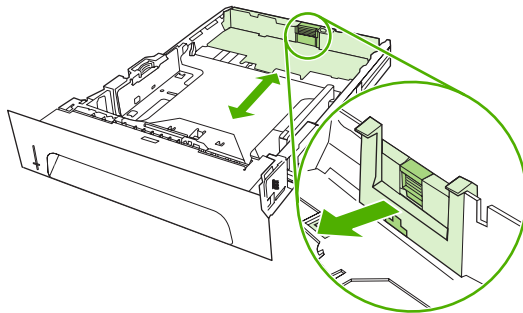
Загрузка лотка 2 и дополнительного лотка 3

В лотки 2 и 3 можно загружать только бумагу. Информацию о поддерживаемых форматах бумаги см. в разделе [Выбор носителя для печати.](#)

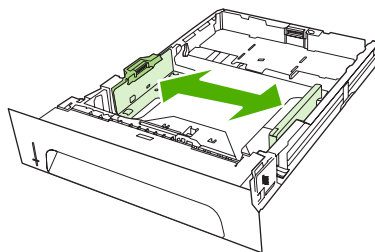
1. Извлеките лоток из устройства и удалите всю бумагу.



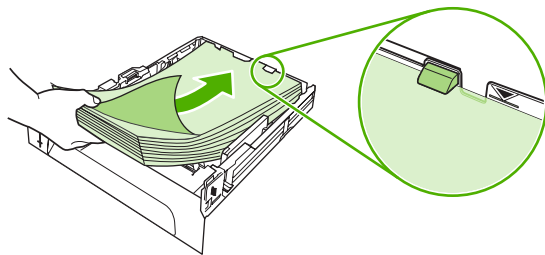
2. Нажмите на планку на заднем ограничителе бумаги по длине и установите ее так, чтобы стрелка соответствовала формату загружаемой бумаги. Направляющая должна защелкнуться на своем месте.



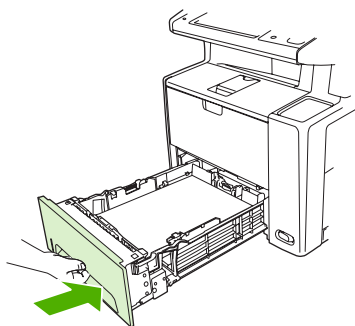
3. Настройте боковые ограничители ширины носителя так, чтобы стрелка соответствовала формату загружаемой бумаги.



- Поместите бумагу в лоток и проверьте, чтобы она лежала ровно, плотно прилегая по всем четырем углам лотка. Не загружайте бумагу выше планок высоты на ограничителе бумаги по длине, расположенном в задней части лотка.



- Надавите на бумагу, чтобы зафиксировать на месте прижимную металлическую пластину для бумаги.
- Задвиньте лоток в устройство.



Загрузка специального носителя

В таблице ниже приводятся рекомендации по загрузке специальных носителей и установке параметров конфигурации драйвера принтера. Чтобы получить высшее качество печати, необходимо установить правильный тип носителя в настройках драйвера принтера. Во время работы с некоторыми типами носителей скорость печати устройства снижается.



Примечание В драйвере принтера, работающего в ОС Windows, установите тип носителя на вкладке **Бумага**, выбрав его из раскрывающегося списка **Тип**.

В драйвере принтера, работающего в Macintosh, установите тип носителя в всплывающем меню **Функции принтера**, выбрав его из раскрывающегося списка **Тип носителя**.

Тип носителя	Максимальное количество носителя, которое может быть загружено в лоток 2 или в дополнительный лоток 3	Параметры драйвера принтера	Лоток 1, ориентация носителя	Лоток 2 или лоток 3, ориентация носителя
Обычный	До 500 листов	Обычный или не определен	Сторона для печати должна быть сверху	Сторона для печати должна быть снизу

Тип носителя	Максимальное количество носителя, которое может быть загружено в лоток 2 или в дополнительный лоток 3	Параметры драйвера принтера	Лоток 1, ориентация носителя	Лоток 2 или лоток 3, ориентация носителя
Конверты	Ноль. Печать конвертов производится только из лотка 1	Конверт	Сторона, на которую наносится печать, должна располагаться сверху, место, куда наносится штамп – ближе к устройству, короткая сторона конверта – в направлении устройства	Не печатайте конверты из лотка 2 или из дополнительного лотка 3.
Конверты из плотной бумаги	Ноль. Печать конвертов производится только из лотка 1	Конверты из плотной бумаги	Сторона, на которую наносится печать, должна располагаться сверху, место, куда наносится штамп – ближе к устройству, короткая сторона конверта – в направлении устройства	Не печатайте конверты, изготовленные из плотной бумаги, из лотка 2 или из дополнительного лотка 3.
Этикетки	Ноль. Печать этикеток производится только из лотка 1	Этикетки	Сторона, на которую наносится печать, должна располагаться сверху, а лист – верхним краем в направлении устройства	Не печатайте этикетки из лотка 2 или из дополнительного лотка 3.
Прозрачные пленки	Ноль. Печать прозрачных пленок производится только из лотка 1	Прозрачные пленки	Сторона, на которую наносится печать, должна быть сверху	Не печатайте прозрачные пленки из лотка 2 или из дополнительного лотка 3.
Фирменный бланк (односторонняя печать)	До 500 листов	Фирменный бланк	Сторона, на которую наносится печать, должна быть сверху, а верхняя сторона листа – в направлении устройства	Сторона, на которую наносится печать, должна быть снизу, а верхняя сторона листа – в передней части лотка
Фирменный бланк (двусторонняя печать)	До 500 листов	Фирменный бланк	Сторона, на которую наносится печать, должна быть снизу, а верхняя сторона листа – в направлении, противоположном устройству	Сторона, на которую наносится печать, должна быть сверху, а верхняя сторона листа – в задней части лотка

Тип носителя	Максимальное количество носителя, которое может быть загружено в лоток 2 или в дополнительный лоток 3	Параметры драйвера принтера	Лоток 1, ориентация носителя	Лоток 2 или лоток 3, ориентация носителя
Карточки	Ноль. Печать карточек производится только из лотка 1	Карточка или плотная бумага	Сторона, на которую наносится печать, должна быть сверху	Не печатайте карточки из лотка 2 или из дополнительного лотка 3.
Грубая бумага	Высота стопки: до 50 мм (1,97 дюйма)	Грубая бумага	Сторона, на которую наносится печать, должна быть сверху	Сторона для печати должна быть снизу

Управление заданиями печати

Когда задание отправляется на принтер, драйвер принтера управляет выбором лотка, из которого носитель подается в принтер. По умолчанию принтер автоматически выбирает лоток, но можно также выбрать определенный лоток по трем параметрам, заданным пользователем: **Источник**, **Тип** и **Размер**. Эти параметры доступны в диалоговых окнах **Настройка приложения**, **Печать** или в драйвере принтера.

Параметр	Описание
Источник	<p>Указывает принтеру забирать бумагу из лотка, определенного пользователем. Принтер будет пытаться выполнить печать из этого лотка независимо от того, носитель какого типа или размера загружен в него. Чтобы начать печать, загрузить в выбранный лоток носитель, тип и размер которого подходят для этого задания печати. После загрузки носителя в лоток принтер начнет печать. Если принтер не начинает печать:</p> <ul style="list-style-type: none">● Убедитесь, что конфигурация лотка соответствует размеру и типу задания печати.● Нажмите ОК, чтобы принтер начал печать из другого лотка.
Тип или Размер	<p>Указывает принтеру использовать бумагу или носитель печати из первого лотка, в который загружен носитель выбранного типа или размера. <i>Всегда указывайте параметр "Тип" для специальных носителей печати, таких как этикетки или прозрачная пленка.</i></p>

Выбор выходных приемников

Многофункциональный принтер оснащен двумя выходными приемниками, куда поступают готовые задания печати.

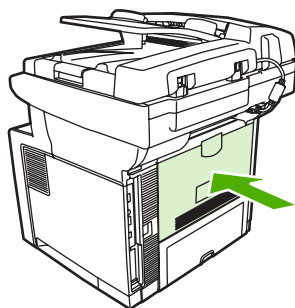
- Верхний приемник (подача лицевой стороной вниз). Этот приемник, расположенный в верхней части МФП, используется по умолчанию. Готовые задания поступают в этот приемник лицевой стороной вниз.
- Задний выходной приемник (подача лицевой стороной вверх). В этот приемник, расположенный в задней части МФП, готовые задания поступают лицевой стороной вверх.



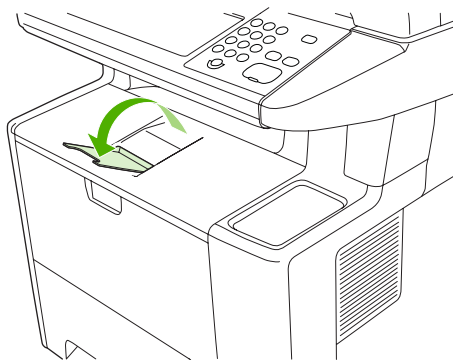
Примечание При выводе в задний приемник использование двусторонней печати невозможно.

Печать с выводом документа в верхний выходной приемник

1. Убедитесь в том, что задний выходной приемник закрыт. Если задний выходной приемник открыт, принтер выводит документы в этот приемник.



2. При печати на длинных носителях откройте подставку верхнего выходного приемника.



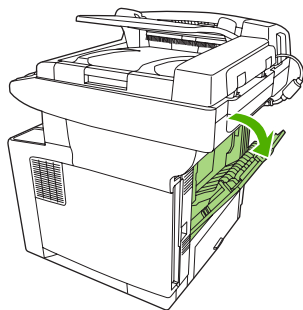
3. Отправьте задание печати с компьютера на устройство.

Печать с выводом документа в задний выходной приемник

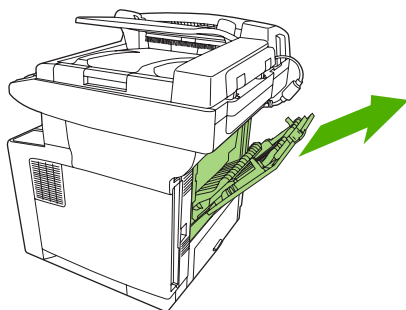


Примечание Если одновременно используются лоток 1 и задний выходной приемник, обеспечивается прямой проход бумаги при выполнении задания печати. Прямой проход бумаги позволяет избежать загибов.

1. Откройте задний выходной приемник.



2. При печати на длинных носителях выдвиньте расширитель приемника.



3. Отправьте задание печати с компьютера на устройство.

5 **Функции МФП**

В данной главе объясняется, как следует использовать некоторые основные функции МФП:

- [Использование полуавтоматического шивателя](#)
- [Использование функций хранения заданий](#)

Использование полуавтоматического сшивателя

Полуавтоматический сшиватель установлен в верхней части МФП, с его правой стороны.

Это сшиватель работает независимо от программного обеспечения и панели управления МФП, не может автоматически сшивать задания печати и не требует никакой настройки. Кроме того, он не генерирует сообщений об ошибках или сообщений о состоянии.

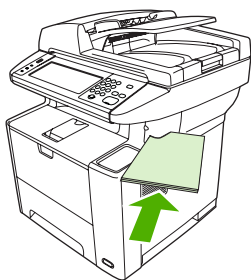
Сшивание носителя

Активируйте сшивающее устройство, вставив носитель в сшиватель.

1. В прорезь, расположенную в дверце сшивателя, вставьте не более 20 листов носителя (80 г/м² или 20 ф). Если плотность носителя превышает 80 г/м² или 20 ф., вставьте в сшиватель меньшее количество листов.

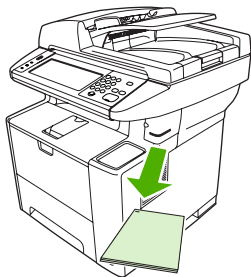


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Не используйте встроенный сшиватель для сшивания пластмассы, картона или дерева. При попытке сшить эти материалы можно повредить сшиватель.



Примечание Превышение рекомендуемых объемов сшивания может стать причиной замятий или повреждения сшивателя. Информацию об удалении замятий в сшивателе см. в разделе [Устранение замятий в сшивателе](#).

2. Подождите, пока листы будут сшиты. Вставьте носитель в прорезь сшивателя до конца, чтобы привести в действие механизм сшивателя.
3. Извлеките сшитый носитель из прорези.

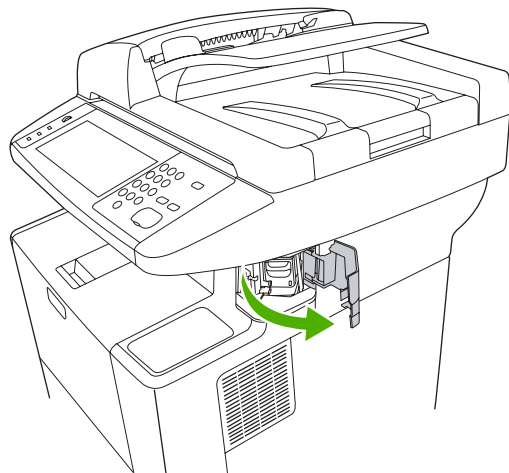


Примечание Если после сшивания носитель извлечь не удастся, аккуратно откройте дверцу сшивателя и плавно вытяните документ.

Загрузка скрепок

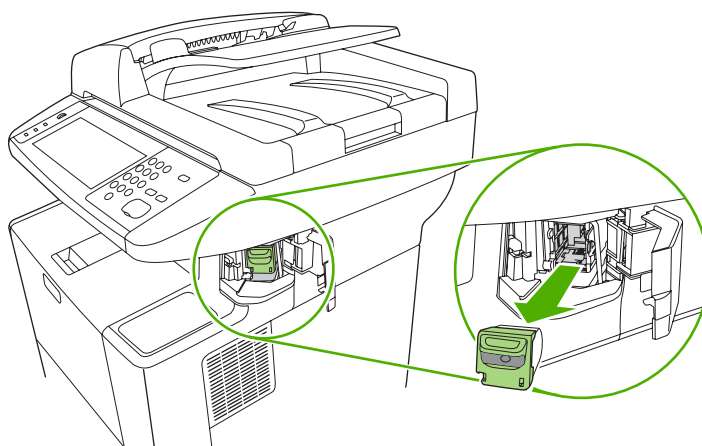
Емкость каждого картриджа для скрепок: 1 500 шт. Чтобы загрузить скрепки в устройство, вставьте картридж со скрепками.

1. Откройте дверцу шивателя.

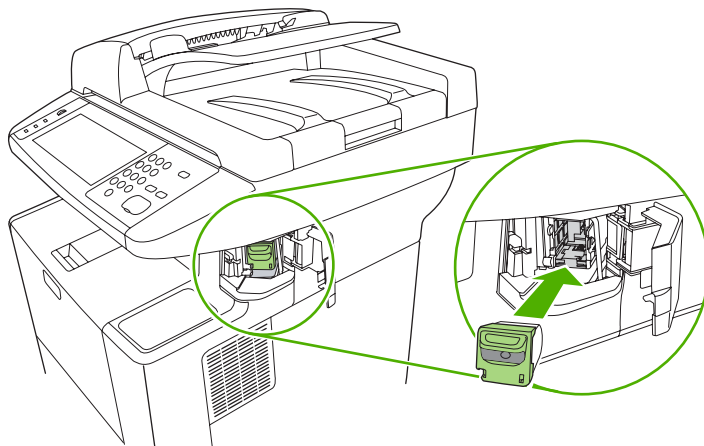


Примечание После открытия дверцы шиватель блокируется.

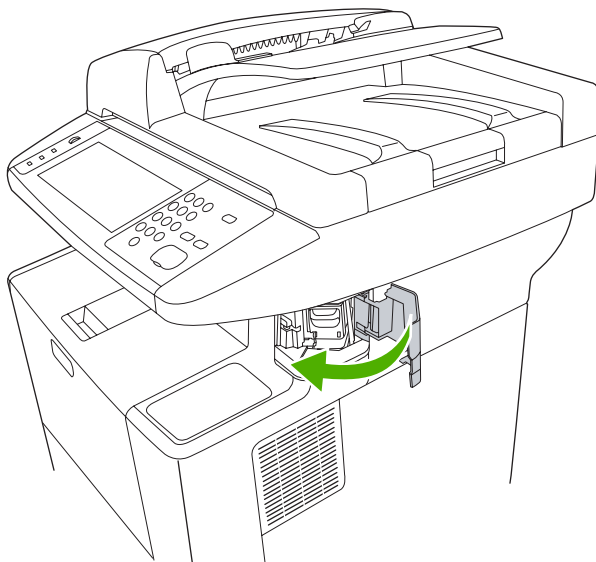
2. Если нужно заменить картридж со скрепками (например, если закончились скрепки в картридже), извлеките картридж из устройства.



3. Вставьте новый картридж со скрепками в отверстие, расположенное за дверцей сшивателя.



4. Закройте дверцу сшивателя.



Использование функций хранения заданий

МФП доступны следующие функции хранения заданий:

- **Корректурa и хранение заданий.** Эта функция позволяет быстро и легко печатать и проверять одну копию задания с последующей печатью дополнительных копий.
- **Персональные задания.** При отправке персональных заданий в МФП необходимо ввести с панели управления соответствующий персональный идентификационный номер (PIN-код), иначе эти задания не будут напечатаны.
- **Задания быстрого копирования.** Эта функция позволяет напечатать столько копий задания печати, сколько было запрошено, а затем сохранить одну из этих копий на жестком диске МФП. При сохранении задания печати можно отложить печать дополнительных копий на более поздний срок.
- **Сохраненные задания:** В МФП можно сохранить любое задание (например анкету сотрудника, табель рабочего времени или календарь) и разрешить другим пользователям печатать эти задания в любое время. Кроме того, сохраненные задания можно защитить PIN-кодом.

Следуйте инструкциям этого раздела для получения доступа к функциям сохранения задания на компьютере. Обратитесь к соответствующему разделу, в зависимости от типа создаваемого задания.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Если выключить МФП, а затем снова включить, то все задания быстрого копирования, персональные задания и задания корректуры и хранения будут удалены.

Получение доступа к функциям хранения задания

Для Windows

1. В меню **Файл** щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** и перейдите на вкладку **Хранение заданий**.
3. Выберите требуемый режим хранения заданий.

Для Macintosh:

В более новой версии драйвера. В диалоговом окне выберите **Print** в раскрывающемся меню выберите команду **Job Storage**. В более ранних версиях драйверов выберите **Printer Specific Options**.

Использование функции корректуры и хранения

Функция корректуры и хранения предоставляет быстрый и простой способ печати и корректуры одной копии из задания, а затем выполнение печати остальных копий.

Чтобы сохранить задание печати на жестком диске и защитить его от автоматического удаления при очистке жесткого диска для других заданий, выберите в драйвере принтера параметр **Сохраненные задания**.

Создание задания корректуры и хранения



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Если для хранения задания корректуры и хранения МФП требуется дополнительное пространство на диске, то МФП удаляет другие сохраненные задания корректуры и хранения, начиная с самого старого. Чтобы сохранить задание корректуры и хранения и предотвратить его удаление при очистке памяти, выберите в драйвере принтера параметр **Сохраненное задание** вместо параметра **Корректурa и хранение**.

В драйвере выберите параметр **Корректурa и хранение** и введите имя пользователя и имя задания.

МФП выполнит печать одной копии этого задания для его последующей проверки. После этого см. раздел [Печать остальных копий задания корректуры и хранения](#).

Печать остальных копий задания корректуры и хранения

Чтобы напечатать остальные копии задания, сохраненного на жестком диске, выполните следующие действия с помощью панели управления МФП.

1. На главном экране коснитесь **Хранение заданий**.
2. Коснитесь вкладки **Получить**.
3. Прокрутите дерево папок и выберите папку **Хранение заданий**, в которой храниться сохраненное задание.
4. Прокрутите список заданий и выберите из них то, которое требуется напечатать.
5. Коснитесь поля **Число копий**, чтобы изменить количество печатаемых копий. Коснитесь **Получить сохраненное задание** (☒), чтобы напечатать документ.

Удалить задания корректуры и хранения

После отправки задания корректуры и хранения МФП автоматически удаляет предыдущее задание корректуры и хранения.

1. На главном экране коснитесь **Хранение заданий**.
2. Коснитесь вкладки **Получить**.
3. Прокрутите дерево папок и выберите папку **Хранение заданий**, в которой содержится требуемое задание.
4. Прокрутите список заданий и выберите из них то, которое нужно удалить.
5. Коснитесь **Удалить**.
6. Коснитесь **Да**.

Использование функции печати персональных заданий

Функция печати персональных заданий позволяет печатать задания только после того, как они будут разблокированы. Для реализации этой функции необходимо ввести в драйвер принтера четырехзначный PIN-код, который отправляется в МФП как часть задания. Этот PIN-код используется для печати задания после отправки этого задания в МФП.

Создание персонального задания

Создавая персональное задание, выберите в драйвере принтера параметр **Персональное задание** и введите имя пользователя, имя задания и четырехзначный PIN-код. Это задание не будет распечатано, пока с панели управления МФП не будет введен PIN-код.

Печать персональных заданий

После того, как задание было отправлено МФП, его можно распечатать с панели управления.

1. На главном экране коснитесь **Хранение заданий**.
2. Коснитесь вкладки **Получить**.
3. Прокрутите дерево папок и выберите папку **Хранение заданий**, в которой содержатся персональные задания.
4. Прокрутите список персональных заданий и выберите из них то, которое требуется напечатать.



Примечание Рядом с файлом персонального задания должен находиться значок замка [🔒].

5. Коснитесь поля **Код PIN**.
6. Используя цифровую клавиатуру, введите PIN-код и коснитесь **ОК**.
7. Коснитесь поля **Число копий**, чтобы изменить количество печатаемых копий.
8. Коснитесь **Получить сохраненное задание** (📄), чтобы напечатать документ.

Удаление персональных заданий

Персональные задания автоматически удаляются с жесткого диска МФП после отправки на печать. Если требуется удалить задание, не выполняя его печати, используйте следующую процедуру.

1. На главном экране коснитесь **Хранение заданий**.
2. Коснитесь вкладки **Получить**.
3. Прокрутите дерево папок и выберите папку **Хранение заданий**, в которой содержатся персональные задания.
4. Прокрутите список персональных заданий и выберите из них то, которое требуется удалить.



Примечание Рядом с файлом персонального задания должен находиться значок замка (🔒).

5. Коснитесь поля **Код PIN**.
6. Используя цифровую клавиатуру, введите PIN-код и затем коснитесь **ОК**.
7. Коснитесь **Удалить**.

Использование функции быстрого копирования

Функция быстрого копирования позволяет напечатать столько копий задания печати, сколько было запрошено, с сохранением одной из копий на жестком диске МФП. При этом дополнительные копии задания могут быть напечатаны в любое время. Функцию быстрого копирования можно отключить в драйвере принтера.

В МФП можно хранить по умолчанию до 32 различных заданий быстрого копирования. С помощью панели управления это значение можно изменить. См. раздел [Работа с меню Администрирование](#).

Создание задания быстрого копирования



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Если для хранения задания быстрого копирования МФП требуется дополнительное пространство на диске, то МФП удаляет другие сохраненные задания быстрого копирования, начиная с самого старого. Чтобы сохранить задание быстрого копирования и предотвратить его удаление при очистке памяти, выберите в драйвере принтера параметр **Хранение заданий** вместо параметра **Быстрая копия**.

В драйвере принтера выберите параметр **Быстрая копия** и введите имя пользователя и имя задания.

При отправке задания быстрого копирования на печать МФП автоматически напечатает столько копий этого задания, сколько было указано в драйвере принтера. Для печати дополнительных быстрых копий с панели управления МФП см. раздел [Печать дополнительных копий задания быстрого копирования](#).

Печать дополнительных копий задания быстрого копирования

В этом разделе описывается процедура печати дополнительных копий с панели управления для заданий, хранящихся на жестком диске МФП.

1. На главном экране коснитесь **Хранение заданий**.
2. Коснитесь вкладки **Получить**.
3. Прокрутите дерево папок и выберите папку **Хранение заданий**, в которой содержится требуемое задание.
4. Прокрутите список заданий и выберите из них то, которое нужно напечатать.
5. Коснитесь поля **Число копий**, чтобы изменить количество печатаемых копий.
6. Коснитесь **Получить сохраненное задание** (Ⓢ), чтобы напечатать документ.

Удаление заданий быстрого копирования

Если какое-либо задание быстрого копирования оказалось ненужным, удалите его с помощью панели управления МФП. Если для хранения задания быстрого копирования МФП требуется дополнительное пространство на диске, то МФП будет автоматически удалять задания быстрого копирования, хранящиеся на диске, начиная с самого старого.



Примечание Сохраненное задание быстрого копирования можно также удалить с помощью панели управления и с помощью HP Web Jetadmin.

1. На главном экране коснитесь **Хранение заданий**.
2. Перейдите на вкладку **Получить**.
3. Прокрутите дерево папок и выберите папку **Хранение заданий**, в которой содержится ненужное задание.
4. Прокрутите список заданий и выберите из них то, которое требуется удалить.
5. Коснитесь **Удалить**.
6. Коснитесь **Да**.

Использование функции сохраненных заданий

С помощью панели управления можно создать сохраненное задание копирования, которое может быть напечатано в любое время.

Задание можно сохранить на жестком диске МФП без печати этого задания. В дальнейшем это задание можно будет напечатать в любое время с помощью панели управления. Например, можно загрузить анкету сотрудника, календарь, таблицу рабочего времени или бланк бухгалтерского документа, который другие пользователи могут при необходимости распечатать.

Создание сохраненного задания копирования

1. Поместите оригинал лицевой стороной вниз на стекло или лицевой стороной вверх в АПД.
2. На главном экране коснитесь **Хранение заданий**.
3. Коснитесь вкладки **Создать**.
4. Задайте название сохраненного задания одним из следующих способов:
 - Выберите из списка существующую папку. Нажмите **Новое задание** и введите название задания.
 - Коснитесь окна под существующим **Имя папки:** или **Имя задания:** в правой части экрана и измените текст.
5. Сохраненное персональное задание помечается значком блокировки, и для дальнейшего доступа к нему нужно будет вводить PIN-код. Чтобы назначить заданию статус персонального, выберите **PIN-код для печати** и введите для него PIN-код. Коснитесь **ОК**.
6. Коснитесь **Дополнительные параметры**, чтобы просмотреть и изменить другие параметры сохранения задания.
7. После задания всех параметров нажмите **Создать сохраненное задание** (Ⓢ) в верхнем левом углу экрана, чтобы отсканировать и сохранить документ. Задание будет храниться в памяти устройства до тех пор, пока вы его не удалите, поэтому распечатывать его можно неоднократно.

Для получения дополнительных сведений по распечатке задания см. [Печать сохраненных заданий](#).

Создание сохраненного задания печати

В драйвере принтера выберите параметр **Сохраненное задание** и введите имя пользователя и имя задания. Это задание не будет распечатано до тех пор, пока его печать не будет затребована с панели управления МФП. См. [Печать сохраненных заданий](#).

Печать сохраненных заданий

С помощью панели управления можно напечатать задания, хранящиеся на жестком диске МФП.

1. На главном экране коснитесь **Хранение заданий**.
2. Коснитесь вкладки **Получить**.
3. Прокрутите дерево папок и выберите папку **Хранение заданий**, в которой содержатся сохраненные задания.
4. Прокрутите список сохраненных заданий и выберите задание, которое требуется напечатать.
5. Коснитесь **Получить сохраненное задание** (🔒), чтобы напечатать документ.
6. Коснитесь поля **Число копий**, чтобы изменить количество печатаемых копий.
7. Коснитесь **Получить сохраненное задание** (🔒), чтобы напечатать документ.

Значок замка (🔒) рядом с файлом задания указывает на то, что это задание персональное и для его печати требуется ввести PIN-код. См. раздел [Использование функции печати персональных заданий](#).

Удаление сохраненного задания

С помощью панели управления можно удалить любое задание, хранящееся на жестком диске МФП.

1. На главном экране коснитесь **Хранение заданий**.
2. Коснитесь вкладки **Получить**.
3. Прокрутите дерево папок и выберите папку **Хранение заданий**, в которой содержатся сохраненные задания.
4. Прокрутите список сохраненных заданий и выберите задание, которое требуется удалить.
5. Коснитесь **Удалить**.
6. Коснитесь **Да**.

Если рядом с файлом задания находится значок 🔒 (значок замка), то для удаления этого задания требуется ввести PIN-код. См. раздел [Использование функции печати персональных заданий](#).

6 Печать

В данной главе описываются способы выполнения основных операций печати.

- [Применение функций драйвера принтера для Windows](#)
- [Применение функций драйвера принтера для Macintosh](#)
- [Отмена задания печати](#)

Применение функций драйвера принтера для Windows

При печати из используемой программы многие функции изделия доступны с помощью драйвера принтера. Полную информацию о доступных функциях драйвера принтера см. в справке драйвера. В данном разделе описаны следующие функции:

- [Создание и использование готовых наборов](#)
- [Использование водяных знаков](#)
- [Изменение форматов документов](#)
- [Установка бумаги нестандартного формата в драйвере принтера](#)
- [Использование различных типов бумаги для печати и для обложек](#)
- [Печать чистой первой страницы](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе бумаги](#)
- [Печать на обеих сторонах бумаги](#)
- [Использование вкладки "Службы"](#)



Примечание Параметры, установленные в драйвере принтера или в используемой программе, имеют более высокий приоритет по сравнению с параметрами, устанавливаемыми с панели управления. Параметры, установленные в используемой программе, имеют более высокий приоритет по сравнению с параметрами, устанавливаемыми в драйвере принтера.

Создание и использование готовых наборов

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера для их повторного использования. Доступ к готовым наборам открыт на большинстве вкладок драйвера принтера. Хранить можно до 25 готовых наборов заданий печати.

Создание готового набора

1. Откройте драйвер принтера (см. [Открытие драйверов принтера](#)).
2. Выберите требуемые параметры печати.
3. В поле **Готовые наборы заданий печати** введите имя готового набора.
4. Щелкните на кнопке **Сохранить**.

Использование готовых наборов

1. Откройте драйвер принтера (см. [Открытие драйверов принтера](#)).
2. В раскрывающемся списке **Готовые наборы заданий печати** выберите требуемый готовый набор.
3. Щелкните на кнопке **ОК**.



Примечание Для восстановления параметров по умолчанию драйвера принтера в раскрывающемся списке **Готовые наборы заданий печати** выберите **Параметры печати по умолчанию**.

Использование водяных знаков

Фоновым изображением является сообщение (например "Совершенно секретно"), напечатанное на фоне текста каждой страницы документа.

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Эффекты** выберите раскрывающийся список **Фоновые изображения**.
4. Выберите требуемое фоновое изображение. Для создания нового фонового изображения щелкните на **Правка**.
5. Если фоновое изображение необходимо поместить только на первой странице документа, выберите **Только первая страница**.
6. Щелкните на кнопке **ОК**.

Для удаления фонового изображения в раскрывающемся списке **Фоновые изображения** выберите пункт **(нет)**.

Изменение форматов документов

Функции изменения формата документа позволяют масштабировать документ с определенным процентом от его обычного формата. Кроме того, печать документа можно выполнить на бумаге другого формата с использованием или без использования масштабирования.

Уменьшение или увеличение документов

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Эффекты** рядом с параметром **% от обычного формата** введите значение в процентах, на которое нужно увеличить или уменьшить документ.

Для настройки процентного значения можно также воспользоваться полосой прокрутки.

4. Щелкните на кнопке **ОК**.

Выполните печать документа на бумаге иного формата

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Эффекты** выберите параметр **Печатать документ на**.
4. Выберите требуемый формат бумаги.

5. Для выполнения печати документа на бумаге требуемого формата без его масштабирования по формату бумаги необходимо *отменить* действие параметра **Масштабировать**.
6. Щелкните на кнопке **ОК**.

Установка бумаги нестандартного формата в драйвере принтера

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Бумага** или **Бумага/качество** выберите **Нестандартный**.
4. В окне **Нестандартный формат бумаги** введите название бумаги нестандартного формата.
5. Введите длину и ширину формата бумаги. При вводе слишком маленького или слишком большого значения формата драйвер автоматически скорректирует параметры минимального или максимального допустимого значения.
6. При необходимости щелкните на кнопке изменения единиц измерения (миллиметры или дюймы).
7. Щелкните на кнопке **Сохранить**.
8. Щелкните на кнопке **Закреть**. Название нестандартного формата будет сохранено в списке форматов бумаги для последующего использования.

Использование различных типов бумаги для печати и для обложек

Для печати первой страницы документа, которая отличается от остальных страниц задания печати, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Откройте драйвер принтера (см. [Открытие драйверов принтера](#)).
2. На вкладке **Бумага** или **Бумага/качество** выберите соответствующую бумагу для первой страницы задания печати.
3. Щелкните на **Другая бумага/обложки**.
4. В списке выберите страницы или обложки, которые требуется напечатать на другой бумаге.
5. Для печати передней и задней обложек необходимо выбрать параметр **Чистая обложка или печатный бланк**.
6. В окнах списка **Источник** и **Тип** выберите соответствующий тип или источник для других страниц задания печати.



Примечание Формат бумаги должен быть одинаковым для всех страниц задания печати.

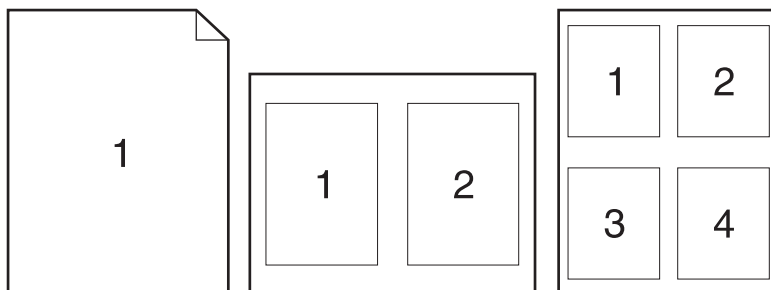
Печать чистой первой страницы

1. Откройте драйвер принтера (см. [Открытие драйверов принтера](#)).
2. На вкладке **Бумага** или **Бумага/качество** выберите **Другая бумага/обложки**.

3. В списке выберите **Передняя обложка**.
4. Щелкните на **Чистая обложка или печатный бланк**.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

На одном листе бумаги можно распечатать несколько страниц.



1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Окончательная обработка**.
4. В разделе **Параметры документа** выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
5. Если число страниц больше 1, выберите значения для параметров **Печать рамки страницы** и **Порядок страниц**.
 - Если нужно изменить ориентацию бумаги, щелкните на вкладке **Окончательная обработка**, а затем выберите **Книжная** или **Альбомная**.
6. Щелкните на кнопке **ОК**. Теперь изделие готово к печати выбранного числа страниц на листе.

Печать на обеих сторонах бумаги

При наличии модуля двусторонней печати вы можете настроить автоматическую печать на обеих сторонах листа. Если модуль двусторонней печати не установлен, печать на обеих сторонах листа можно выполнять вручную путем повторной загрузки бумаги в устройство.



Примечание Параметр **Печать на обеих сторонах (вручную)** в драйвере принтера доступен при отсутствии модуля двусторонней печати, а также в том случае, если этот модуль не поддерживает применяемый тип носителя печати.

Чтобы настроить устройство для выполнения двусторонней печати в автоматическом или ручном режиме, откройте окно свойств драйвера принтера, перейдите на вкладку **Параметры устройства** и установите соответствующие параметры в секции **Параметры подачи бумаги**.



Примечание В случае обращения к свойствам печати из программ вкладка **Параметры устройства** становится недоступной.

Примечание Способ открытия окна свойств драйвера принтера зависит от используемой операционной системы. Дополнительные сведения об открытии окна свойств драйвера принтера в различных операционных системах см. в разделе [Открытие драйверов принтера](#). См. содержание столбца "Чтобы изменить параметры конфигурации".

Использование автоматической двусторонней печати

1. Поместите в один из лотков стопку бумаги необходимого объема. Если необходимо загрузить специальную бумагу, например фирменные бланки, выполните это одним из следующих способов:
 - При использовании лотка 1 загружайте фирменные бланки передней стороной вверх, нижним краем вперед.
 - При использовании всех остальных лотков загружайте фирменные бланки передней стороной вниз, верхним краем по направлению к задней части лотка.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Во избежание замятий не загружайте бумагу плотностью более 105 г/м².

2. Откройте драйвер принтера (см. [Открытие драйверов принтера](#)).
3. На вкладке **Окончательная обработка** выберите параметр **Печать на обеих сторонах**.
 - Чтобы изменить способ переворачивания бумаги, выберите в поле списка **Переплет сверху** или выберите способ сшивания в списке **Брошюра**.
4. Щелкните на кнопке **ОК**.

Печать на обеих сторонах листа бумаги вручную

1. Поместите в один из лотков стопку бумаги необходимого объема. Если необходимо загрузить специальную бумагу, например фирменные бланки, выполните это одним из следующих способов:
 - При использовании лотка 1 загружайте фирменные бланки стороной для печати вверх, нижним краем по направлению к принтеру.
 - При использовании всех остальных лотков загружайте фирменные бланки стороной для печати вниз, верхним краем по направлению к задней части лотка.



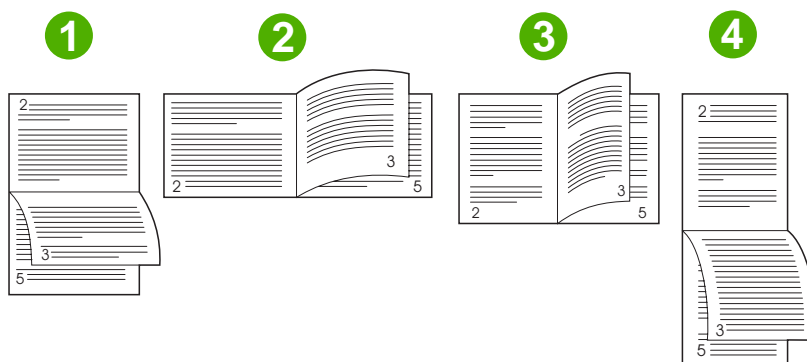
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Во избежание замятий не загружайте бумагу плотностью более 105 г/м².

2. Откройте драйвер принтера (см. [Открытие драйверов принтера](#)).
3. На вкладке **Окончательная обработка** выберите параметр **Печать на обеих сторонах (вручную)**.
4. Щелкните на кнопке **ОК**.

5. Отправьте задание печати на изделие. Прежде чем положить стопку бумаги в лоток 1 для печати на второй стороне, прочитайте инструкции во всплывающем окне на компьютере.
6. Подойдите к изделию. Извлеките всю чистую бумагу из лотка 1. Отпечатанную стопку положите отпечатанной стороной вверх, нижним краем вперед. Печать на второй стороне необходимо выполнять из лотка 1.
7. При появлении запроса для продолжения нажмите соответствующую клавишу на панели управления.

Параметры ориентации при печати на обеих сторонах

Ниже приведены четыре варианта ориентации при выполнении дуплекса. Для выбора варианта 1 или 4 в драйвере принтера выберите **Переплет сверху**.



1. Альбомная ориентация с переплетом вдоль длинного края	Изображение каждой второй напечатанной страницы перевернуто. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются непрерывно сверху вниз.
2. Альбомная ориентация с переплетом вдоль короткого края	Изображение каждой печатной страницы ориентировано правой стороной вверх. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются непрерывно сверху вниз.
3. Книжная ориентация с переплетом вдоль длинного края	Этот параметр установлен по умолчанию и используется для большинства общих макетов. Изображение каждой печатной страницы ориентировано правой стороной вверх. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются непрерывно сверху вниз.
4. Книжная ориентация с переплетом вдоль короткого края	Изображение каждой второй напечатанной страницы перевернуто. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются непрерывно сверху вниз.

Использование вкладки "Службы"

Если устройство подключено к сети, то для получения информации о продукте и расходных материалах, воспользуйтесь вкладкой **Службы**. Щелкните на значке **Состояние устройства и расходных материалов** и откройте страницу **Состояние устройства** на встроенном Web-сервере HP. На этой странице отображается текущее состояние устройства, остаток расходных материалов в процентах и информация о том, как заказать расходные материалы. Для получения дополнительной информации см. раздел [Использование встроенного Web-сервера](#).

Применение функций драйвера принтера для Macintosh

При печати из используемой программы многие функции принтера доступны с помощью драйвера принтера. Полную информацию о доступных функциях драйвера принтера см. в справке драйвера. В данном разделе описаны следующие функции:

- [Создание и использование готовых наборов](#)
- [Печать обложки](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе бумаги](#)
- [Печать на обеих сторонах бумаги](#)



Примечание Параметры, установленные в драйвере принтера или в используемой программе, имеют более высокий приоритет по сравнению с параметрами, устанавливаемыми с панели управления. Параметры, установленные в используемой программе, имеют более высокий приоритет по сравнению с параметрами, устанавливаемыми в драйвере принтера.

Создание и использование готовых наборов

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера для их повторного использования.

Создание готового набора

1. Откройте драйвер принтера (см. [Открытие драйверов принтера](#)).
2. Выберите параметры печати.
3. В поле **Presets** (Готовые наборы) щелкните на **Save As...** (Сохранить как) и введите имя готового набора.
4. Щелкните на кнопке **OK**.

Использование готовых наборов

1. Откройте драйвер принтера (см. [Открытие драйверов принтера](#)).
2. В меню **Presets** (Готовые наборы) выберите необходимый готовый набор.



Примечание Для использования параметров драйвера принтера по умолчанию выберите готовый набор **Standard** (Стандартный).

Печать обложки

Если необходимо, можно напечатать отдельную страницу обложки документа, на которой было бы распечатано какое-либо сообщение (например "Конфиденциально").

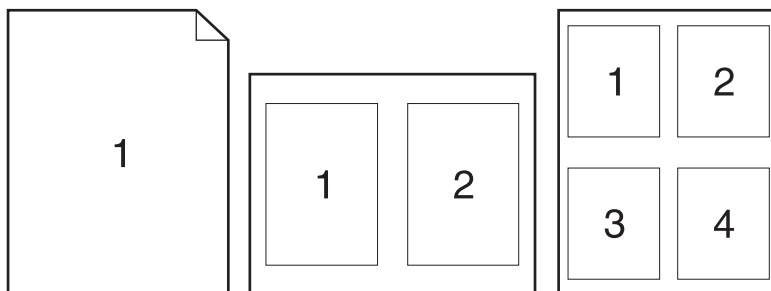
1. Откройте драйвер принтера (см. [Открытие драйверов принтера](#)).
2. Во всплывающем меню **Cover Page** (Страница обложки) или **Paper/Quality** (Бумага/Качество) выберите способ печати страницы обложки **Before Document** (Перед документом) или **After Document** (После документа).
3. При использовании системы Mac OS X во всплывающем меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.



Примечание Для печати чистой страницы обложки в меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите **Standard** (Стандартная).

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

На одном листе бумаги можно распечатать несколько страниц. Эта функция обеспечивает экономичный способ печати черновых страниц.



1. Откройте драйвер принтера (см. [Открытие драйверов принтера](#)).
2. Щелкните на всплывающем меню **Layout** (Макет).
3. Рядом с параметром **Pages per Sheet** (Страниц на листе) выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
4. Для выбора порядка и размещения страниц на листе выберите **Layout Direction** (Порядок страниц).
5. Рядом с параметром **Borders** (Рамки) выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

Печать на обеих сторонах бумаги

При наличии модуля двусторонней печати вы можете настроить автоматическую печать на обеих сторонах листа. Можно также выполнять печать на обеих сторонах листа вручную путем повторной подачи бумаги в принтер.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Во избежание замятий не загружайте бумагу плотностью более 105 г/м².

Использование автоматической двусторонней печати

1. Поместите в один из лотков стопку бумаги необходимого объема. Если необходимо загрузить специальную бумагу, например, фирменные бланки, выполните это одним из следующих способов:
 - При использовании лотка 1 загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх, нижним краем вперед.
 - При использовании всех остальных лотков загружайте фирменные бланки лицевой стороной вниз, верхним краем по направлению к задней части лотка.
2. Откройте драйвер принтера (см. [Открытие драйверов принтера](#)).
3. Откройте всплывающее меню **Layout** (Макет).
4. Рядом с параметром **Two Sided Printing** (Двусторонняя печать) выберите **Long-Edge Binding** (Переплет вдоль длинного края) или **Short-Edge Binding** (Переплет вдоль короткого края).
5. Щелкните на **Print** (Печать).

Печать на обеих сторонах листа бумаги вручную

1. Поместите в один из лотков стопку бумаги необходимого объема. Если необходимо загрузить специальную бумагу, например, фирменные бланки, выполните это одним из следующих способов:
 - При использовании лотка 1 загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх, нижним краем вперед.
 - При использовании всех остальных лотков загружайте фирменные бланки лицевой стороной вниз, верхним краем по направлению к задней части лотка.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Во избежание замятий не загружайте бумагу плотностью более 105 г/м².

2. Откройте драйвер принтера (см. [Открытие драйверов принтера](#)).
3. Во всплывающем меню **Finishing** (Окончательная обработка) выберите параметр **Manual Duplex** (Дуплекс вручную).



Примечание Если параметр **Manual Duplex** (Дуплекс вручную) недоступен, выберите параметр **Manually Print on 2nd Side** (Печать на 2-ой стороне вручную).

4. Щелкните на **Print** (Печать). Прежде чем положить стопку бумаги в лоток 1 для печати на второй стороне, прочитайте инструкции во всплывающем окне на компьютере.
5. Подойдите к принтеру и извлеките чистую бумагу из лотка 1.

6. Отпечатанную стопку положите в лоток 1 отпечатанной стороной вверх, нижним краем вперед. Печать на второй стороне *необходимо* выполнять из лотка 1.
7. При появлении запроса для продолжения нажмите соответствующую клавишу на панели управления.

Отмена задания печати

Можно остановить запрос на печать либо с помощью панели управления принтера, либо с помощью прикладной программы. Для получения инструкций по остановке запроса на печать с компьютера в сети см.экрannую справку для определенного сетевого программного обеспечения.



Примечание Возможно, потребуется какое-то время для удаления всех данных печати после отмены задания на печать.

Остановка текущего задания печати из панели управления

1. Нажмите **Стоп** на панели управления.
2. При появлении сообщения **Устройство приостановлено** нажмите в области строки **Отмена текущего задания** на сенсорном экране.



Примечание Если выполнена уже большая часть задания печати, отмена его может оказаться невозможной.

Остановка текущего задания печати с помощью программного обеспечения

На некоторое время появится диалоговое окно, позволяющее отменить задание на печать.

Если принтеру программным способом отправлено несколько запросов на печать, скорее всего, они помещены в очередь (например, в очередь Диспетчера печати Windows). Конкретные инструкции по отмене запроса на печать с компьютера см. в документации к программному обеспечению.

Если задание печати находится в состоянии ожидания в очереди печати (в памяти компьютера) или в буфере печати (Windows 2000 или XP), его можно удалить напрямую.

Последовательно выберите **Пуск** и **Принтеры**. Чтобы открыть буфер печати, дважды щелкните на значке принтера. Выберите задание, которое необходимо отменить, а затем нажмите **Удалить**. Если задание не отменяется, возможно, придется выключить и перезагрузить компьютер.

7 Копирование

МФП может функционировать как автономный копировальный аппарат. Для получения фотокопий необязательно задействовать компьютер и устанавливать на него программное обеспечение системы печати. Параметры копирования настраиваются при помощи панели управления, а копирование оригиналов выполняется посредством устройства АПД или стекла сканера. МФП может одновременно выполнять задания копирования, печати и цифровой отправки.

В данной главе представлены сведения о том, как делать копии и как изменять параметры копирования. Глава состоит из следующих разделов:

- [Использование экрана копирования](#)
- [Установка параметров копирования по умолчанию](#)
- [Основные инструкции по копированию](#)
- [Настройка параметров копирования](#)
- [Копирование двусторонних документов](#)
- [Копирование оригиналов, имеющих разный размер](#)
- [Изменение параметра сортировки копий](#)
- [Копирование фотографий и книг](#)
- [Комбинирование заданий копирования с помощью функции Job Build](#)
- [Отменить задание печати](#)

Перед использованием функций копирования рекомендуется ознакомиться с основными инструкциями по работе с панелью управления. Для получения дополнительной информации см. раздел [Панель управления](#).

Использование экрана копирования

На главном экране нажмите **Копировать**, чтобы открыть экран копирования. Экран копирования показан в разделе [Рисунок 7-1 Экран копирования](#). Следует иметь в виду, что сразу видны только первые шесть параметров копирования. Чтобы увидеть дополнительные функции, нажмите [Дополнительные параметры](#).

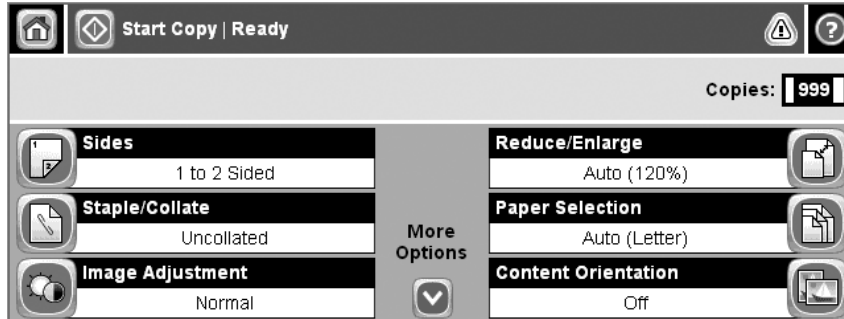


Рисунок 7-1 Экран копирования

Установка параметров копирования по умолчанию

С помощью меню администрирования можно задать параметры по умолчанию, которые будут применяться ко всем заданиям копирования. При необходимости можно переопределить большинство этих параметров для каждого отдельного задания. После выполнения этого задания устройство вернет параметры по умолчанию.

1. На главном экране прокрутите значения и нажмите [Администрирование](#).
2. Нажмите [Параметры задания по умолчанию](#), затем — [Параметры копирования по умолчанию](#).
3. Доступны несколько параметров. Можно настроить значения по умолчанию для всех параметров или только для некоторых.

Дополнительные сведения о каждом параметре см. в разделе [Настройка параметров копирования](#). Во встроенной системе справки также содержатся пояснения по каждому параметру. Нажмите кнопку [Справка](#) (❓) в правом верхнем углу экрана.

4. Чтобы выйти из меню администрирования, нажмите кнопку [Домой](#) (🏠) в левом верхнем углу экрана.

Основные инструкции по копированию

В данном разделе представлены основные инструкции по выполнению копирования.

Копирование со стекла сканера

Используйте стекло сканера для создания до 999 копий с небольшого, легкого носителя (не более 60 г/м², или 16 фунтов) или тяжелого носителя (более 105 г/м², или 28 фунтов). Сюда входят такие носители, как квитанции, вырезки из газет, фотографии, старые и ветхие документы, а также книги.

Поместите оригинал на стекло лицевой стороной вниз. Совместите угол оригинала с верхним левым углом стекла.

Для копирования с параметрами по умолчанию выберите количество копий с помощью цифровой клавиатуры на панели управления и нажмите клавишу **Пуск**. Чтобы использовать настраиваемые параметры, нажмите **Копировать**. Укажите параметры и нажмите клавишу **Пуск**. Для получения дополнительной информации об использовании настраиваемых параметров см. [Настройка параметров копирования](#).

Копирование с устройства автоматической подачи

Устройство автоматической подачи документов используется для изготовления до 999 копий документа, содержащего до 50 страниц (в зависимости от толщины страницы). Поместите документ в устройство подачи лицевой стороной страниц вверх.

Для копирования с параметрами по умолчанию выберите количество копий с помощью цифровой клавиатуры на панели управления и нажмите клавишу **Пуск**. Чтобы использовать настраиваемые параметры, нажмите **Копировать**. Укажите параметры и нажмите клавишу **Пуск**. Для получения дополнительной информации об использовании настраиваемых параметров см. [Настройка параметров копирования](#).

Прежде чем начать другое задание печати, заберите оригинал из выходного лотка устройства подачи документов, расположенного ниже входного лотка устройства подачи, и выньте копии из соответствующего выходного лотка.

Настройка параметров копирования

Устройство предлагает несколько функций, поэтому качество копирования может быть оптимизировано. Эти функции доступны на экране [Копировать](#).

Экран [Копировать](#) состоит из нескольких страниц. На первой странице нажмите [Дополнительные параметры](#), чтобы перейти к следующей странице. Затем для перехода на другие страницы нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз.

Чтобы получить дополнительные сведения о том, как использовать параметр, выберите этот параметр и нажмите кнопку справки (?) в правом верхнем углу экрана. В следующей таблице приведен обзор параметров копирования.



Примечание В зависимости от того, как системный администратор настроил устройство, некоторые из этих параметров могут быть недоступны. Параметры в таблице приведены в том порядке, в котором они могут отображаться.

Название параметра	Описание
Стороны	Эта функция используется, чтобы указать, напечатан ли оригинал на обеих сторонах и следует ли печатать копии на одной или на двух сторонах листа.
Сшивание/Разбор или Разбор	Если присоединен дополнительный сшиватель/укладчик/ разделитель HP, доступен параметр Сшивание/Разбор . Эта функция используется для настройки параметров сшивания и распределения страниц по наборам копий. Если дополнительный сшиватель/укладчик/ разделитель HP не присоединен, доступен параметр Разбор . Эта функция используется для распределения скопированных страниц в том же порядке, что и в оригинале.
Выбор бумаги	Эта функция используется для выбора лотка, в котором содержится бумага нужного размера и типа.
Настройка изображения	Эта функция используется для улучшения общего качества копирования. Например, можно настроить интенсивность цвета и резкость, а также можно использовать параметр Очистка фона , чтобы убрать бледные рисунки с фона или светлый цвет фона.
Ориентация	Эта функция используется для выбора ориентации содержимого оригинала на странице: книжной или альбомной.
Выходной приемник	Эта функция используется для выбора выходного приемника копий.
Оптимизация текста/ изображения	Эта функция используется для оптимизации качества определенного типа содержимого. Можно оптимизировать качество текста или печатаемых изображений, а также можно изменить настройки вручную.
Страниц на листе	Эта функция используется для копирования нескольких страниц на один лист бумаги.
Формат оригинала	Эта функция используется для указания размера страницы оригинала.
Формат буклета	Эта функция используется для копирования двух или более страниц на один лист бумаги, чтобы можно было сложить листы посередине и сделать буклет.
Печать в край листа	Эта функция используется, чтобы избежать появления теней вдоль края копии, если оригинал печатается близко от края. Используйте эту функцию совместно с функцией Уменьшить/Увеличить , чтобы убедиться, что на копиях печатается вся страница целиком.
Сборка задания	Эта функция используется для объединения нескольких наборов оригиналов в одном задании копирования. Также эта функция используется в тех случаях, когда оригинал содержит больше страниц, чем может одновременно уместиться в устройстве подачи.

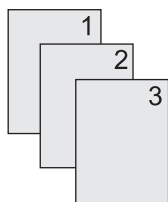
Копирование двусторонних документов

Двусторонние документы можно копировать вручную или автоматически.

Копирование двусторонних документов вручную

В результате этой процедуры копии будут напечатаны на одной стороне и должны быть отсортированы вручную.

1. Загрузите документы, которые необходимо скопировать, во входной лоток устройства подачи документов, положив первую страницу лицевой стороной вверх; при этом верхняя часть страницы направлена в устройство подачи документов.
2. Нажмите **Пуск копирования**. Будут скопированы и распечатаны страницы с нечетными номерами.
3. Извлеките стопку из выходного приемника устройства подачи документов и переложите ее в лоток устройства подачи, положив последнюю страницу лицевой стороной вверх, верхним краем по направлению к устройству подачи.
4. Нажмите **Пуск копирования**. Будут скопированы и распечатаны страницы с четными номерами.
5. Рассортируйте распечатанные копии по четным и нечетным номерам.



Автоматическое копирование двусторонних документов (только в дуплексных режимах)

Значением по умолчанию для параметра копирования является копирование одностороннего документа на одну сторону листа. Выполните следующие действия, чтобы изменить параметры так, чтобы можно было копировать двусторонние документы или печатать копии на обеих сторонах листа.

Чтобы получить двусторонние копии из односторонних документов

1. Загрузите документы, которые необходимо скопировать, в устройство подачи документов, положив первую страницу лицевой стороной вверх и верхней частью страницы вперед.
2. На панели управления нажмите клавишу **Копировать**.
3. Нажмите **Стороны**.
4. Нажмите **1-сторонний оригинал, 2-сторонний вывод**.
5. Нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Пуск копирования**.

Чтобы получить двусторонние копии из односторонних документов

1. Загрузите документы, которые необходимо скопировать, в устройство подачи документов, положив первую страницу лицевой стороной вверх и верхней частью страницы вперед.



Примечание Двустороннее копирование с помощью планшетного сканера не поддерживается.

2. На панели управления нажмите клавишу **Копировать**.
3. Нажмите **Стороны**.
4. Нажмите **2-сторонний оригинал, 2-сторонний вывод**.
5. Нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Пуск копирования**.

Чтобы получить односторонние копии из двусторонних документов

1. Загрузите документы, которые необходимо скопировать, в устройство подачи документов, положив первую страницу лицевой стороной вверх и верхней частью страницы вперед.
2. На панели управления нажмите клавишу **Копировать**.
3. Нажмите **Стороны**.
4. Нажмите **2-сторонний оригинал, 1-сторонний вывод**.
5. Нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Пуск копирования**.

Копирование оригиналов, имеющих разный размер

Можно копировать оригиналы, напечатанные на бумаге разного размера, тогда как листы бумаги имеют одинаковый размер. Например, можно комбинировать форматы letter и legal или форматы A4 и A5.

1. Расположите листы в оригинале так, чтобы они все были одинаковыми по ширине.
2. Поместите листы в устройство АПД лицевой стороной вверх и настройте боковые направляющие по краям документа.
3. На главном экране нажмите **Копировать**.
4. Нажмите **Формат оригинала**.



Примечание Этот параметр находится не на первом экране, нажимайте **Дополнительные параметры**, пока не появится этот параметр.

5. Выберите **Смешанный Ltr/Lgl**, затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Пуск копирования**.

Изменение параметра сортировки копий

Можно настроить устройство таким образом, чтобы оно автоматически выполняло сортировку нескольких копий по наборам. Например, если включена автоматическая сортировка копий и требуется сделать две копии трех страниц, страницы будут напечатаны в следующем порядке: 1,2,3,1,2,3. Если автоматическая сортировка выключена, страницы будут напечатаны в следующем порядке: 1,1,2,2,3,3.

Чтобы использовать автоматическую сортировку, формат оригинального документа должен поместиться в память. Если он не помещается, устройство печатает одну копию и выводит сообщение с уведомлением об изменении. В подобных случаях можно использовать один из следующих способов для завершения задания.

- Разделите задание на небольшие части, содержащие меньшее число страниц.
- Делайте только одну копию документа за один раз.
- Выключите автоматическую сортировку.

Выбранный параметр сортировки действует для всех копий, пока параметр не будет изменен. Заданным по умолчанию значением для параметра автоматической сортировки по копиям является **Вкл.**

1. На панели управления нажмите клавишу **Копировать**.
2. Нажмите **Сшивание/разбор**.
3. Нажмите **Разбор**.

Копирование фотографий и книг

Копирование фотографий



Примечание Для копирования фотографий следует использовать планшет сканера, а не устройство подачи документов.

1. Поднимите крышку и поместите фотографию на планшет сканера изображением вниз, придвинув левый верхний угол фотографии к левому верхнему углу стекла.
2. Аккуратно закройте крышку.
3. Нажмите **Пуск копирования**.

Копирование книги

1. Поднимите крышку и положите книгу на планшет сканера, придвинув страницу, которую нужно скопировать, к левому верхнему углу стекла.
2. Аккуратно закройте крышку.
3. Слегка нажмите на крышку, чтобы прижать книгу к поверхности планшета сканера.
4. Нажмите **Пуск копирования**.

Комбинирование заданий копирования с помощью функции Job Build

Функция Job Build используется для создания одного задания копирования из нескольких заданий сканирования. Можно использовать либо устройство АПД, либо стекло сканера. Параметры первого задания сканирования используются для последующих заданий сканирования.

1. Нажмите **Копировать**.
2. Прокрутите значения и нажмите **Сборное задание**.
3. Нажмите **Сборное задание вкл..**
4. Нажмите **ОК**.
5. При необходимости выберите нужные параметры копирования.
6. Нажмите **Пуск копирования**. После сканирования каждой страницы на панели управления появляется запрос на продолжение.
7. Если задание состоит из нескольких страниц, загрузите следующую страницу и нажмите **Пуск копирования**.

Если в задании не осталось больше страниц, нажмите **Руководство администратора встроенного сервера печати HP Jetdirect** для выполнения печати.



Примечание Если в режиме Job Build первая страница документа была отсканирована с помощью устройства АПД, нужно будет сканировать все страницы документа, используя АПД. Если первая страница документа была отсканирована с помощью стекла сканера, нужно будет сканировать все страницы документа, используя стекло сканера.

Отменить задание печати

Чтобы отменить выполняющееся в данный момент задание печати, нажмите клавишу **Стоп** на панели управления. Работа устройства будет приостановлена. Затем нажмите **Отмена текущего задания**.



Примечание В случае отмены задания копирования уберите оригинал с планшета сканера или из устройства автоматической подачи документов.

8 Сканирование и отправка по электронной почте

Многофункциональный принтер (МФП) оснащен функциями цветного сканирования и цифровой отправки. С помощью панели управления можно отсканировать черно-белые или цветные документы и отправить их по электронной почте в виде вложений. Чтобы использовать функцию цифровой отправки, нужно подключить МФП к локальной сети. МФП подключается к локальной сети напрямую.



Примечание Этот многофункциональный принтер, хотя и не предназначен для цветной печати и копирования документов, может сканировать и отправлять цветные изображения по электронной почте.

В этой главе рассматриваются следующие темы:

- [Настройка параметров электронной почты](#)
- [Использование экрана Отправка эл. почты](#)
- [Использование основных функций электронной почты](#)
- [Работа с адресной книгой](#)
- [Изменение параметров электронной почты для текущего задания](#)
- [Сканирование с сохранением в папке](#)
- [Сканирование заданий в пункт назначения потока операций](#)

Настройка параметров электронной почты

Перед отправкой документа по электронной почте необходимо настроить МФП на работу с электронной почтой.



Примечание Для настройки параметров электронной почты можно использовать встроенный Web-сервер, который рекомендуется компания HP. Полезные советы и дополнительную информацию по настройке функции сканирования для отправки по электронной почте см. в *Руководстве пользователя встроенного Web-сервера* на компакт-диске МФП.

Более подробную информацию по настройке функций МФП, решению возникающих проблем и правильному использованию МФП см. в www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.

Поддерживаемые протоколы

Модели МФП HP LaserJet M3027 поддерживают протокол SMTP. Модели МФП HP LaserJet M3035 поддерживают протоколы SMTP и LDAP.

SMTP

- Протокол SMTP — это свод правил взаимодействия программ, которые отправляют и получают электронную почту. Для отправки документов по электронной почте необходимо подключение устройства к локальной сети, имеющей правильный адрес IP SMTP. Сервер SMTP также должен иметь доступ в Интернет.
- При использовании подключения к локальной сети для получения адреса IP сервера SMTP следует обратиться к системному администратору. При подключении с помощью DSL для получения адреса IP сервера SMTP следует обратиться к поставщику услуг.

LDAP

- Протокол LDAP используется для получения доступа к базе данных информации. При использовании протокола LDAP устройство ищет глобальный список адресов электронной почты. При вводе адреса электронной почты в LDAP используется функция автоматического заполнения, которая поддерживает список адресов электронной почты, соответствующих введенным знакам. При вводе дополнительных символов, список соответствующих адресов эл. почты сокращается.
- Устройство поддерживает протокол LDAP, но для отправки электронной почты подключение к серверу LDAP не требуется.



Примечание Изменить настройки LDAP можно только с помощью встроенного веб-сервера. Более подробно см. [Использование встроенного Web-сервера](#) или *Руководство пользователя встроенного Web-сервера* на компакт-диске устройства.

Настройка параметров сервера электронной почты

Для получения имени или IP-адреса сервера SMTP обратитесь к сетевому администратору или поставщику услуг сети Интернет (ISP), или определите этот IP-адрес с помощью панели управления МФП (см. раздел [Использование информационных страниц](#)). Затем с помощью приведенной ниже процедуры вручную настройте и проверьте этот IP-адрес.

Настройка адреса шлюза SMTP

1. На главном экране коснитесь **Администрирование**.
2. Коснитесь **Начальная настройка**.
3. Выберите **Настройка эл. почты**, затем **Шлюз SMTP**.
4. Введите адрес шлюза SMTP в виде IP-адреса или полного имени домена. Если вы не знаете имя домена или IP-адрес шлюза SMTP, обратитесь к сетевому администратору.
5. Коснитесь **ОК**.

Тестирование параметров SMTP

1. На главном экране коснитесь **Администрирование**.
2. Коснитесь **Начальная настройка**.
3. Коснитесь **Настройка эл. почты**, а затем **Проверка шлюза отправки**.

Если конфигурация правильная, на панели управления появится сообщение **Шлюзы ОК**.

Если первая проверка прошла успешно, отправьте письмо на свой адрес электронной почты с помощью функции цифровой отправки. Если это письмо дошло, то функция цифровой отправки успешно настроена.

Если письмо не дошло, устраните возникшую проблему, связанную с ПО цифровой отправки, выполнив следующие действия:

- Распечатайте страницу конфигурации и убедитесь в том, что адрес шлюза SMTP правилен.
- Убедитесь в правильной работе сети. Отправьте письмо на свой адрес электронной почты с компьютера. Если письмо дошло, то сеть работает нормально. Если письмо не дошло, свяжитесь с администратором сети или поставщиком услуг Интернета (ISP).

Поиск шлюзов

Если адрес шлюза SMTP не известен, воспользуйтесь одним из следующих методов, чтобы его определить.

Поиск шлюза SMTP с панели управления МФП

1. На главном экране коснитесь **Администрирование**.
2. Коснитесь **Начальная настройка**.
3. Коснитесь **Настройка эл. почты**, а затем **Поиск шлюзов отправки**.

На сенсорном экране появится список обнаруженных серверов SMTP.

4. Выберите необходимый сервер SMTP и коснитесь **ОК**.

Поиск шлюза SMTP с помощью приложения электронной почты

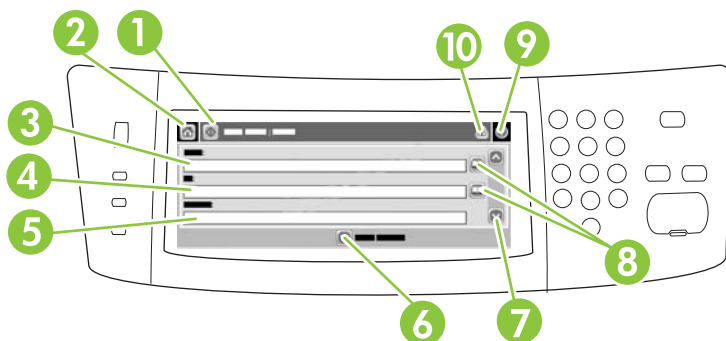
Поскольку большинство приложений электронной почты используют протокол SMTP для отправки электронных сообщений, а протокол LDAP для адресации этих сообщений, возможно, вам удастся найти имя хоста шлюза SMTP и сервера LDAP в настройках приложения электронной почты.



Примечание Поиск шлюзов с помощью приложения электронной почты может оказаться затруднительным из-за невозможности обнаружить рабочий сервер SMTP, если он пользуется сервисами поставщика Интернет-услуг (ISP). Обратитесь к поставщику Интернет-услуг, чтобы узнать его адрес электронной почты.

Использование экрана Отправка эл. почты

Для навигации по функциональным клавишам окна отправки эл. почты, используйте сенсорный экран.



1	Кнопка Отправить эл. почту	При нажатии на эту кнопку запускается процесс сканирования документа и отправки файла по эл. почте по указанным адресам.
2	Кнопка Главный экран	При нажатии на эту кнопку открывается Главный экран.
3	Поле От:	Нажмите эту кнопку и откройте экран с клавиатурой, затем введите свой адрес эл. почты. Если системный администратор установил соответствующие настройки, то при нажатии этой кнопки в данное поле установленный по умолчанию адрес может вставляться автоматически.
4	Поле Кому:	Нажмите эту кнопку и откройте экран с клавиатурой, затем введите адреса эл. почты получателей сканированного документа.
5	Поле Тема:	Нажмите эту кнопку и откройте экран с клавиатурой, затем введите тему сообщения.
6	Кнопка Дополнительные функции	При нажатии этой кнопки открывается экран, в котором можно изменить определенные настройки эл. почты, относящиеся к текущему заданию по сканированию.
7	Полоса прокрутки	С помощью полосы прокрутки можно пролистать и заполнить информацией поля Копия: , Скрытая копия: , Сообщение и Имя файла . Нажмите на любое из этих полей, чтобы открыть экран с клавиатурой и внести в поле необходимую информацию.
8	Кнопки адресной книги	Эти кнопки используются для внесения необходимой информации из адресной книги в поля Кому: , Копия: или Скрытая копия: . Для получения дополнительной информации см. раздел Работа с адресной книгой .
9	Клавиша справки	Нажмите эту кнопку для получения справки по панели управления. Для получения дополнительной информации см. раздел Панель управления .
10	Кнопка Ошибка/предупреждение	Данная кнопка появляется только в случае возникновения ошибки или предупреждения в строке состояния. При нажатии этой кнопки открывается всплывающее окно с информацией, которая может помочь устранить ошибку или устранить тревожную ситуацию.

Использование основных функций электронной почты

Функция электронной почты МФП обладает следующими преимуществами:

- Отправка документов на несколько адресов электронной почты, сохраняя время и затраты на доставку.
- Доставка черно-белых или цветных файлов. Файлы могут быть отправлены в различных форматах, которые может обрабатывать получатель.

Функция электронной почты позволяет сканировать любые документы в память МФП и отправлять их в виде вложений на один или несколько адресов электронной почты. Кроме того, с ее помощью можно пересылать цифровые документы в различных графических форматах, например, .TIFF и .JPG, благодаря чему получатель может обрабатывать эти документы в самых разнообразных приложениях. Документы передаются с качеством, близким к оригиналу, после этого их можно сохранить, распечатать или переслать.

Чтобы использовать функцию электронной почты, нужно подключить МФП к локальной сети, в которой настроен сервис SMTP и имеется доступ к Интернету.

Загрузка документов

Документы можно сканировать с помощью стекла сканера или устройства АПД. Стекло сканера и устройство АПД позволяют работать с оригиналами таких форматов, как Letter, Executive, A4 и A5. Кроме того, устройство АПД можно настроить на работу с оригиналами формата Legal. Небольшие оригиналы, квитанции, потрепанные и нестандартные документы, скрепленные документы, согнутые документы и фотографии нужно сканировать на стекле сканера. Многостраничные документы легко сканируются с помощью устройства АПД.

Отправка документов

МФП может сканировать черно-белые и цветные оригиналы. Можно использовать параметры по умолчанию или изменить параметры сканирования и форматы файла. Далее приведены параметры по умолчанию.

- Цвет
- PDF (для просмотра вложения необходимо наличие у получателя средства просмотра AdobeAcrobat®)

Информацию об изменении параметров для текущего задания см. в разделе [Изменение параметров электронной почты для текущего задания](#).

Отправка документа

1. Поместите документ лицевой стороной вниз на стекло сканера или лицевой стороной вверх в устройство АПД.
2. На главном экране коснитесь **Эл. почта**.
3. По запросу введите имя пользователя и пароль.
4. Заполните поля **От:**, **Кому:** и **Тема:**. Прокрутите экран вниз и, если необходимо, заполните поля **Копия:**, **СК:** и **Сообщение**. В поле **От:** должна отображаться информация по умолчанию или имя пользователя. Если в этом поле содержится информация по умолчанию, то вероятно, ее нельзя изменить.

5. (Дополнительно) Коснитесь **Дополнительные параметры**, чтобы изменить параметры отправляемого документа (например, формат оригинала этого документа). При отправке двустороннего документа необходимо выбрать **Стороны** и вариант с двусторонним оригиналом.
6. Нажмите кнопку **Пуск**, чтобы начать отправку.
7. По завершению извлеките документ из устройства АПД или со стекла сканера.

Использование функции автоматического заполнения

При вводе символов в поле **Кому:**, **Копия:** или **От:** на экране "Отправка по электронной почте" запускается функция автоматического заполнения. Во время ввода требуемого адреса или имени на экранной клавиатуре МФП автоматически просматривает список адресной книги и отображает первый попавшийся адрес или имя, начало которого совпадает с уже введенными символами. В случае, если этот адрес или имя полностью совпадает с вводимым адресом или именем, то дальнейший ввод можно прекратить, коснувшись клавиши **Ввод** на сенсорной клавиатуре. В противном случае следует продолжить ввод адреса или имени, пока функция автоматического заполнения не найдет нужную запись в адресной книге. Если введенные символы не совпадают с записями в списке адресной книге, то текст автоматического заполнения будет удален с экрана. Это означает, что вводимый адрес отсутствует в адресной книге.



Работа с адресной книгой


С помощью функции адресной книги сообщения электронной почты можно рассылать по списку адресов получателей. Сведения о настройке адресных списков можно получить у системного администратора.




Примечание Для создания и ведения адресной книги электронной почты можно использовать встроенный Web-сервер. Дополнительную информацию см. в *Руководстве пользователя встроенного Web-сервера* на компакт-диске МФП.

Создайте список получателей

1. На Главном экране нажмите **Эл. почта**.
2. Выполните операции одного из указанных ниже шагов:
 - нажмите **Кому**: чтобы открыть экран клавиатуры и наберите адреса эл. почты получателей. При вводе нескольких адресов разделять их следует точкой с запятой, либо нажатием клавиши **Enter** на сенсорном экране.
 - Использование адресной книги.
 - a. Откройте адресную книгу. Для этого на экране Отправка сообщений по эл. почте нажмите кнопку адресной книги ().
 - b. Навигация по адресной книге осуществляется с помощью полосы прокрутки. Для быстрой прокрутки списка нажмите и удерживайте клавишу со стрелкой.
 - b. Выделите имя получателя и нажмите кнопку "Добавить" ().

Можно также выбрать список рассылки. Для этого нажмите раскрывающийся список, расположенный в верхней части экрана, а затем нажмите **Все** или добавьте получателя из локального списка. Для этого нажмите **Местное** в раскрывающемся списке. Для добавления имен в список получателей, выделите соответствующие имена, затем нажмите .

Для удаления получателя из списка, прокрутите список, выберите получателя и нажмите кнопку Удалить (.
3. Имена в списке получателей помещаются в текстовую строку экрана клавиатуры. При необходимости, можно добавить получателя, который не был найден в адресной книге с помощью ввода адреса электронной почты с клавиатуры. После того, как список получателей примет нужный вид, нажмите **ОК**.
4. Нажмите **ОК**.
5. При необходимости, заполните поля **Копия:** и **Тема:** в окне Отправка сообщения эл. почты. Список получателей можно просмотреть с помощью нажатия стрелки вниз в текстовой строке **Кому:** .
6. Нажмите клавишу **Начало**.

Работа с локальной адресной книгой


Локальная адресная книга предназначена для хранения часто используемых адресов электронной почты. Локальная адресная книга может совместно использоваться несколькими

МФП, обращающимися к одному и тому же серверу за доступом к программному обеспечению HP Digital Sending.

Адресную книгу можно использовать при вводе адресов электронной почты в поля **От:**, **Кому:**, **Копия:** или **СК:**. Можно также добавлять или удалять адреса из адресной книги.

Чтобы открыть адресную книгу, коснитесь кнопки адресной книги (📧).

Добавление адресов электронной почты в локальную адресную книгу

1. Коснитесь **Местное**.
2. Коснитесь .
3. (Дополнительно) Коснитесь поля **Имя**, появится экран клавиатуры, с помощью которой введете имя для новой строки. Коснитесь **ОК**.

Значение поля "Имя" является псевдонимом адреса электронной почты. Если не вводить имя псевдонима, то в качестве псевдонима будет фигурировать адрес электронной почты.


4. Коснитесь поля **Адрес**, появится экран клавиатуры, с помощью которой введете адрес электронной почты для новой строки. Коснитесь **ОК**.

Удаление адресов электронной почты из адресной книги

Неиспользуемые адреса электронной почты можно удалить.



Примечание Чтобы *изменить* адрес электронной почты, следует удалить этот адрес, затем добавить его в локальную адресную книгу в виде нового адреса.

1. Коснитесь **Местное**.
2. Коснитесь одного или нескольких адресов электронной почты, которые требуется удалить.
3. Коснитесь .

Появится следующее сообщение: **Удалить выбранные адреса?**

4. Коснитесь **Да**, чтобы удалить выбранные адреса электронной почты, или **Нет**, чтобы вернуться в экран адресной книги.

Изменение параметров электронной почты для текущего задания

Используйте кнопку **Дополнительные параметры**, чтобы изменить параметры электронной почты для текущего задания печати. Описание этих параметров приводится в следующей таблице:

Кнопка	Описание
Тип файла документа	Коснитесь этой кнопки, чтобы изменить тип файла, который создается после сканирования документа.
Качество на выходе	Коснитесь этой кнопки, чтобы изменить качество печати сканируемого файла. При выборе более высокого качества печати увеличивается размер файла.
Разрешение	Коснитесь этой кнопки, чтобы изменить разрешение сканирования. При выборе более высокого разрешения увеличивается размер файла.
Цвет/Черный	Коснитесь этой кнопки, чтобы выбрать черно-белое или цветное сканирование документа.
Сторон оригинала	Коснитесь этой кнопки, чтобы выбрать тип разметки оригинала, будет ли оригинал документа односторонним или двусторонним.
Ориентация	Коснитесь этой кнопки, чтобы выбрать книжную или альбомную ориентацию оригинала.
Ис. формат	Коснитесь этой кнопки, чтобы выбрать формат документа: Letter, A4, Legal или смешанный формат Letter/Legal.
Оптимиз. текста/фотографий	Коснитесь этой кнопки, чтобы изменить процедуру сканирования с учетом типа сканируемого документа.
Сборное задание	Коснитесь этой кнопки, чтобы включить или отключить режим сборки задания, который позволяет сканировать несколько мелких заданий и отправлять их единым файлом.
Настройка изображения	Коснитесь этой кнопки, чтобы изменить настройки резкости и яркости или очистить фон оригинала.

Сканирование с сохранением в папке



Примечание Данная функция устройства доступна только в HP LaserJet M3035 моделях МФП.

Устройство может отсканировать файл и отправить его в папку в сети, если администратор сделал эту функцию доступной. Поддерживаемые операционные системы для папок хранения: Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 и Novell.



Примечание Возможно, для того чтобы воспользоваться этой функцией, потребуется ввести имя пользователя и пароль, либо сохранять файлы сканированных документов в определенных папках. Дополнительные сведения можно получить у системного администратора.

1. Поместите документ лицевой стороной вниз на стекло сканера или лицевой стороной вверх в устройство АПД.
2. На Главном экране нажмите **Сетевая папка**.
3. В списке Папок для быстрого доступа выберите папку, в которой следует сохранить документ.
4. Нажмите поле **Имя файла** чтобы открыть всплывающий экран с клавиатурой и наберите имя файла.
5. Нажмите **Отправить в сетевую папку**.

Сканирование заданий в пункт назначения потока операций



Примечание Эта функция МФП на основе дополнительного программного обеспечения Digital Sending Software (DSS) поддерживается только моделями МФП HP LaserJet M3035.

Если системный администратор активизировал функцию потока операций, пользователь может отсканировать документ и тут же отправить его в заданный пункт назначения. Эта функция позволяет отправлять дополнительную информацию вместе с отсканированным документом в указанное место сети или на адрес FTP. При этом на дисплее панели управления будет отображаться приглашение на ввод дополнительной информации. Системный администратор также может назначить принтер в качестве пункта назначения, чтобы пользователь, выполнив сканирование документа, мог сразу отправить его на печать в сетевой принтер.

1. Положите документ на стекло сканера лицевой стороной вниз или поместите в устройство АПД лицевой стороной вверх.
2. На главном экране коснитесь **Порядок операций**.
3. Выберите пункт назначения, куда требуется отсканировать документ.
4. В текстовое поле введите данные, которые должны сопровождать отсканированный файл и затем коснитесь **Порядок выполнения операций по отправке**.

9 Факс

Модели HP LaserJet M3027x MFP и HP LaserJet M3035xs MFP поддерживают функцию факсимильной связи.

Инструкции по настройке факсимильного устройства МФП и использованию его функций см. в руководстве по дополнительному факсимильному устройству, которое входит в комплект поставки HP LaserJet M3027x MFP или HP LaserJet M3035xs MFP и находится на компакт-диске.

В этом разделе представлены сведения по следующим темам.

- [Аналоговый факс](#)
- [Цифровой факс](#)

Аналоговый факс

Устройства МФП моделей HP LaserJet M3027x и HP LaserJet M3035xs могут функционировать как автономные факсимильные аппараты.

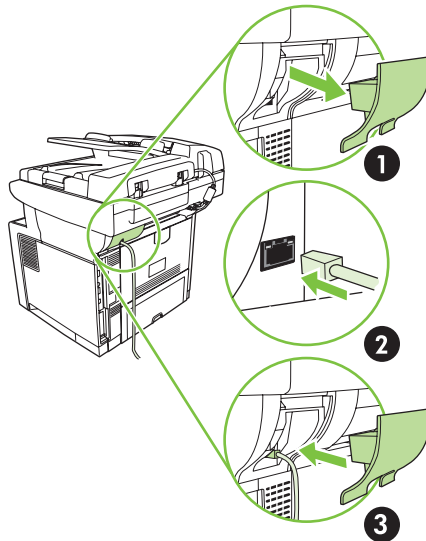
Подключение факса к телефонной линии

При подключении факса к телефонной линии следует убедиться в том, что эта линия является выделенной и не используется другими устройствами. Кроме того, она должна быть аналоговой, поскольку факс МФП при подключении к некоторым цифровым системам АТС не будет правильно функционировать. Чтобы узнать тип телефонной линии, обратитесь к поставщика телекоммуникационных услуг.



Примечание Для обеспечения правильной работы факса компания HP рекомендует использовать телефонный шнур, поставляемый вместе с МФП.

1. Уберите крышку, закрывающую гнездо факса, и вставьте в него штекер телефонного шнура. Вдавите штекер до щелчка и закройте соединение крышкой.



2. Другой штекер вставьте в телефонное гнездо настенной розетки. Вдавите штекер до щелчка, чтобы он плотно стоял в гнезде. В различных странах и регионах используются разные типы телефонных разъемов, поэтому при подсоединении телефонного шнура не всегда можно услышать характерный щелчок.

Настройка и использование функций факса

Перед использованием функций факса их необходимо настроить в меню панели управления. Например, требуется указать следующую информацию:

- Дата и время
- Местонахождение
- Заголовок факса

Для получения подробной информации о настройке и использовании модуля факса, а также об устранении неполадок см. *Руководство пользователя дополнительных аналоговых принадлежностей факса HP LaserJet 300*, которое прилагается к модулю факса.

Цифровой факс

Функция цифрового факса доступна при установке дополнительного программного обеспечения HP Digital Sending Software. Информацию о приобретении этого ПО см. в разделе www.hp.com/go/LJM3027_software или www.hp.com/go/LJM3035_software.

При использовании функции цифрового факса устройство *не* требуется подключать непосредственно к телефонной линии. Вместо этого устройство может отправлять факсимильные сообщения одним из трех способов.

- **Факс через локальную сеть.** Отправка факса через другого поставщика факсов.
- **Факс Microsoft Windows 2000.** Отправка факса с помощью факс-модема и модуля цифрового передатчика, который используется компьютером для работы в качестве готового шлюза для факса.
- **Факс через Интернет.** Отправка факса с использованием услуг передачи факсов через Интернет. Факс передается на традиционный факсимильный аппарат или отправляется на адрес электронной почты пользователя.

Подробные сведения о цифровой отправке факсов см. в документации, поставляемой с программным обеспечением HP Digital Sending.

10 Управление и техническое обслуживание МФП

Данная глава посвящена управлению и техническому обслуживанию МФП:

- [Использование информационных страниц](#)
- [Установите параметры конфигурации уведомлений, передаваемых по электронной почте](#)
- [Работа с ПО ПО HP Easy Printer Care](#)
- [Использование встроенного Web-сервера](#)
- [Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin](#)
- [Использование утилиты принтера HP в компьютерах Macintosh](#)
- [Управление расходными материалами](#)
- [Замена деталей и расходных материалов](#)
- [Очистка многофункционального принтера](#)
- [Калибровка сканера](#)

Использование информационных страниц

С панели управления можно напечатать страницы, содержащие информацию об устройстве и его текущей конфигурации. В таблице ниже находятся инструкции по печати информационных страниц.

Описание страницы	Процедура печати страницы
Карта меню Информация о меню панели управления и возможных параметрах.	<ol style="list-style-type: none">1. На Главном экране нажмите Администрирование.2. Нажмите Информация.3. Нажмите Страницы конфигурации/состояния.4. Нажмите Карта меню администрирования.5. Нажмите Печать. <p>Содержание схемы меню изменяется в зависимости от функций, установленных в устройстве.</p> <p>Полный список элементов меню панели управления и их возможные значения см. в разделе Панель управления.</p>
Страница конфигурации Отображает настройки устройства и установленные дополнительные принадлежности.	<ol style="list-style-type: none">1. На Главном экране нажмите Администрирование.2. Нажмите Информация.3. Нажмите Страницы конфигурации/состояния.4. Нажмите Страница конфигурации.5. Нажмите Печать. <p> Примечание Если устройство оснащено сервером печати HP Jetdirect или приводом для дополнительного жесткого диска, то распечатайте дополнительные страницы конфигурации, содержащие информацию об этих устройствах.</p>
Страница состояния расходных материалов Информация об уровне тонера в картриджах.	<ol style="list-style-type: none">1. На Главном экране нажмите Администрирование.2. Нажмите Информация.3. Нажмите Страницы конфигурации/состояния.4. Нажмите Страница состояния расходных материалов.5. Нажмите Печать. <p> Примечание При использовании расходных материалов производства не HP на странице состояния, возможно, не будут приведены данные об оставшемся сроке службы этих расходных материалов. Для получения дополнительной информации см. раздел Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей.</p>
Страница использования Информация о количестве страниц, распечатанных для каждого формата бумаги, количестве односторонних (симплекс) или двусторонних (дуплекс) страниц, а	<ol style="list-style-type: none">1. На Главном экране нажмите Администрирование.2. Нажмите Информация.3. Нажмите Страницы конфигурации/состояния.

Описание страницы	Процедура печати страницы
также о среднем покрытии в процентном отношении.	<ol style="list-style-type: none"> 4. Нажмите Страница использования. 5. Нажмите Печать.
<p>Каталог файлов</p> <p>Содержит информацию о любых устройствах для хранения данных, например, флэш-память, карты памяти или жесткие диски, установленные в устройстве.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. На Главном экране нажмите Администрирование. 2. Нажмите Информация. 3. Нажмите Страницы конфигурации/состояния. 4. Нажмите Каталог файлов. 5. Нажмите Печать.
<p>Отчеты факса</p> <p>Пять отчетов: журнал использования факса, вызовы с факсимильного аппарата, коды вызовов и время разговора абонентов, заблокированные номера факсов и номера для быстрого набора.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. На Главном экране нажмите Администрирование. 2. Нажмите Информация. 3. Нажмите Отчеты факса. 4. Чтобы напечатать отчет, нажмите соответствующую кнопку: <ul style="list-style-type: none"> • Журнал факса • Отчет о вызовах факса • Отчет по кодам оплаты • Список блокир. факсов • Список быстрого набора 5. Нажмите Печать.
<p> Примечание отчеты факсов доступны только на моделях устройства, имеющих функции факсимильной связи.</p>	<p>Более подробно см. руководство по использованию факса, которое входит в комплект поставки устройства.</p>
<p>Списки шрифтов</p> <p>Отображает шрифты, установленные на устройстве.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. На Главном экране нажмите Администрирование. 2. Нажмите Информация. 3. Нажмите Образцы стр./шрифтов. 4. Нажмите либо Список шрифтов PCL, либо Список шрифтов PS. 5. Нажмите Печать.
<p> Примечание В списке шрифтов также указаны шрифты, находящиеся на жестком диске или в модуле памяти DIMM.</p>	

Установите параметры конфигурации уведомлений, передаваемых по электронной почте



Примечание Если в Вашей компании электронная почта не используется, эта функция не может быть доступна.

Чтобы сконфигурировать отправку системой уведомлений о неполадках устройства, можно использовать HP Web Jetadmin или встроенный Web-сервер. Уведомления посылаются в виде сообщений на указанный адрес(а) электронной почты.

Можно выполнить настройку следующих компонентов:

- Устройство(а), подлежащие наблюдению
- Предупреждения, которые требуется получать (например, предупреждения о замятиях бумаги, об окончании бумаги, о состоянии расходных материалов, а также об открытой крышке).
- Адреса электронной почты, на которые необходимо направлять предупреждения.

Программное обеспечение	Расположение информации
-------------------------	-------------------------

HP Web Jetadmin	Для получения общей информации о программе HP Web Jetadmin см. раздел Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin . Информацию о предупреждающих сообщениях и их настройке см. в справочной системе HP Web Jetadmin.
Встроенный Web-сервер	Для получения общей информации о Web-сервере см. раздел Использование встроенного Web-сервера . Информацию о предупреждающих сообщениях и их настройке см. в справочной системе встроенного Web-сервера.

Работа с ПО ПО HP Easy Printer Care

Программное обеспечение ПО HP Easy Printer Care предназначено для решения следующих задач:

- Обнаружение печатающих устройств в сети и проверка их состояния.
- Одновременная настройка и просмотр предупреждающих сообщений для нескольких принтеров
- Одновременная настройка и просмотр предупреждающих сообщений о состоянии расходных материалах для нескольких принтеров
- Приобретение расходных материалов в Интернете
- Применение Интернет-средств HP для устранения неполадок и технического обслуживания

Применение ПО ПО HP Easy Printer Care возможно при прямом подключении МФП к компьютеру или сети. ПО ПО HP Easy Printer Care можно загрузить с веб-страницы www.hp.com/go/easyprintercare.



Примечание Для запуска и использования ПО ПО HP Easy Printer Care подключение к Интернету не требуется. Однако, это подключение необходимо, если нужно перейти к веб-узлам по соответствующим веб-ссылкам.

Откройте ПО HP Easy Printer Care

Чтобы открыть ПО HP Easy Printer Care, используйте один из следующих способов:

- В меню **Пуск** выберите **Программы**, затем выберите **Hewlett-Packard** и **ПО HP Easy Printer Care**.
- На панели задач Windows (в правом нижнем углу рабочего стола) дважды щелкните значок ПО HP Easy Printer Care.
- Дважды щелкните на значке на рабочем столе.

Разделы программы ПО HP Easy Printer Care

Раздел	Параметры
Вкладка Список устройств Отображение информации о каждом устройстве, указанном в списке Устройства	<ul style="list-style-type: none">● Информация об устройстве, включая имя принтера, изготовителя и название модели● Значок (если список View as (Просмотр как) настроен на тип Tiles (Значки), что является типом по умолчанию).● Все текущие предупреждения данного устройства <p>Если щелкнуть мышкой по устройству, указанному в списке, то ПО HP Easy Printer Care откроет вкладку Общие сведения для данного устройства.</p>
Вкладка Поддержка Приводится справочная информация и полезные ссылки	<ul style="list-style-type: none">● Содержит информацию об устройстве, включая предупреждающие сообщения, на которые необходимо обратить внимание.● Содержит ссылки на инструменты для устранения неисправностей и технического обслуживания.

Раздел	Параметры
<p>Окно Заказ расходных материалов</p> <p>Обеспечивает возможность заказа расходных материалов через Интернет или по электронной почте</p>	<ul style="list-style-type: none"> Список доступных материалов для заказа: Отображает расходные материалы для каждого устройства, которые можно заказать. Для того, чтобы заказать тот или иной материал, щелкните мышью по полю Заказ, имеющемуся при каждом элементе в списке расходных материалов. Кнопка Интернет-магазин расходных материалов: Открывает Web-узел HP SureSupply в новом окне обозревателя. После того, как Вы поставили флажки в полях Заказ напротив выбранных позиций, информация о выбранных материалах может быть передана на Web-узел, на котором Вы можете получить информацию о способах приобретения выбранных материалов. Кнопка Print Shopping List (Печать списка товаров). Печать информации о расходных материалах, для которых выбран флажок Order (Заказать).
<p>Окно Настройки предупреждающих сообщений</p> <p>Позволяет настроить устройство для автоматической выдачи предупреждений о проблемах, возникающих в устройстве</p>	<ul style="list-style-type: none"> Предупреждающие сообщения ВКЛ/ВЫКЛ: Включает или выключает функцию подачи предупреждений. При появлении предупреждений: Устанавливает параметры появления предупреждений: либо во время печати на данном конкретном устройстве, либо при печати на любом другом устройстве, с которым имеется связь. Тип события: установка выдачи предупреждения при возникновении только критических ошибок или при возникновении любых ошибок, включая ошибки, после устранения которых возможно продолжение печати. Тип предупреждения: Устанавливает тип предупреждения, которое должно появиться (всплывающее сообщение или предупреждение на рабочем столе).
<p>Вкладка Общие сведения</p> <p>Содержит общую информацию о состоянии устройства</p>	<ul style="list-style-type: none"> Устройства список: Отображает перечень устройств, которые можно выбрать. Раздел Состояние устройства: Отображает информацию о состоянии устройства. В данном разделе указываются условия, при которых появляется предупреждающее сообщение, например, картридж для печати пуст. Также указывается: идентифицирующая информация об устройстве, сообщения панели управления и уровень тонера в картриджах для печати. После устранения неисправности устройства, щелкните мышью по кнопке  для обновления информации в разделе. Раздел Supplies Status (Состояние расходных материалов). Отображается подробная информация о состоянии расходных материалов, например, информация об оставшемся тонере в картридже в процентном отношении и о состоянии носителя, загруженного в каждый лоток. Ссылка Подробная информация о расходных материалах: Открывает страницу с подробной информацией о состоянии расходных материалов, с информацией о заказе и переработке.
<p>Окно Найти другие принтеры</p> <p>Позволяет включать в список дополнительные принтеры</p>	<p>Если щелкнуть мышкой по ссылке Найти другие принтеры в списке Устройства, то откроется окно Найти другие принтеры. В окне Найти другие принтеры имеется утилита, которая позволяет найти другие сетевые принтеры, добавить их в список Устройства и в дальнейшем следить за ними с вашего компьютера.</p>

Использование встроенного Web-сервера



Примечание Если МФП непосредственно подключен к компьютеру, то для определения текущего состояния МФП следует использовать ПО HP Easy Printer Care.

- Просмотр контрольной информации о состоянии МФП
- Установка типа бумаги, загружаемой в каждый лоток.
- Определение срока службы всех расходных материалов и заказ новых.
- Просмотр и изменение конфигурации лотков.
- Просмотр и изменение конфигурации меню панели управления МФП
- Просмотр и печать внутренних страниц.
- Получение уведомлений о состоянии МФП и расходных материалов
- Просмотр и изменение конфигурации сети.
- Просмотр служебной информации, указывающей на текущее состояние МФП

При подключении МФП к сети встроенный Web-сервер становится автоматически доступным.

Для работы со встроенным Web-сервером необходим Microsoft Internet Explorer версии 4 и выше или Netscape версии 4 и выше. Встроенный Web-сервер может работать, когда МФП подключен к сети с IP-адресацией. Встроенный Web-сервер не поддерживает подключение принтера по протоколу IPX или AppleTalk. Для открытия и работы со встроенным Web-сервером подключение к Интернету не требуется.

Откройте встроенный Web-сервер с помощью подключения к сети

1. В адресной строке/поле URL поддерживаемого Web-обозревателя, установленного на Вашем компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Чтобы узнать IP-адрес или имя хоста, распечатайте страницу конфигурации. См. раздел [Использование информационных страниц](#).



Примечание После открытия страницы можно создать для нее закладку, чтобы впоследствии можно было быстро ее загрузить.

2. У встроенного Web-сервера имеются три вкладки, содержащие настройки и информацию об устройстве: вкладка **Информация**, вкладка **Настройки** и вкладка **Сетевые подключения**. Щелкните мышкой по вкладке, которую следует отобразить.

Подробнее о каждой вкладке см. в [Разделы встроенного Web-сервера](#).

Разделы встроенного Web-сервера

Вкладка или раздел	Параметры
<p>Вкладка Информация</p> <p>Информация об устройстве, его состоянии и конфигурации</p>	<ul style="list-style-type: none">● Состояние устройства: Отображается состояние устройства и остаток расходных материалов HP . Если отображается 0%, то это означает, что источник расходных материалов пуст. На этой странице также отображается тип и формат бумаги для каждого лотка. Чтобы изменить настройки, установленные по умолчанию, щелкните на Изменить настройки.● Страница конфигурации: Отображается информация, находящаяся на странице конфигурации.● Supplies Status (Состояние расходных материалов). Информация о состоянии расходных материалов HP. Значение 0% свидетельствует о полном использовании расходного материала. На этой странице также приводится информация о номерах расходных материалов. Чтобы заказать новые расходные материалы, щелкните на Order Supplies (Заказ расходных материалов) в области Other Links (Другие ссылки) в левой части окна.● Журнал событий: Отображается перечень всех событий и ошибок устройства.● Страница использования: Отображается сводная информация о количестве страниц, отпечатанных устройством и сгруппированных по формату и типу.● Информация об устройстве: Отображаются сетевое имя устройства, адрес и модель. Чтобы изменить эти параметры, щелкните на кнопке Информация об устройстве, расположенной на вкладке Настройки.● Панель управления: Отображаются сообщения, поступившие с панели управления устройством, например: Готов или Режим ожидания включен.● Печать: Позволяет отправить задание по печати на устройство.
<p>Вкладка Настройки</p> <p>Обеспечивает возможность настройки устройства с компьютера</p>	<ul style="list-style-type: none">● Настройка устройства: Позволяет установить параметры конфигурации устройства. На этой странице находятся обычные пункты меню, имеющиеся у устройств, оснащенных дисплеями панели управления.● E-mail Server (Сервер электронной почты). Только для сетевых принтеров. Используется вместе со страницей Alerts (Предупреждения) для настройки входящей и исходящей электронной почты, а также для настройки предупреждений, передаваемых по электронной почте.● Уведомления: Только для сети. Установка параметров настроек получения по электронной почте уведомлений о событиях различных устройств и состоянии расходных материалов.● Автоматическое отправление: Установка параметров конфигурации устройства на автоматическое отправление по электронной почте на определенные адреса сообщений о конфигурации устройства и состоянии расходных материалов.● Security (Защита). На этой странице можно установить пароль, который нужно будет вводить для доступа к вкладкам Settings (Параметры) и Networking (Сеть). Включение и выключение определенных функций встроенного Web-сервера.● Edit Other Links (Правка дополнительных ссылок). На этой странице можно указать или изменить ссылку на какой-либо другой Web-узел. Эта ссылка отображается в области Other Links (Другие ссылки) на всех страницах встроенного Web-сервера.● Информация об устройстве: Позволяет присваивать устройствам имена и инвентарные номера. Введите имя и адрес электронной почты основного получателя информации об устройстве.

Вкладка или раздел	Параметры
	<ul style="list-style-type: none"> ● Language (Язык). Позволяет определить язык, на котором будет отображаться информация, предоставляемая встроенным Web-сервером. ● Date & Time (Дата и время). С помощью этой страницы обеспечивается синхронизация времени с часами на сетевом сервере. ● Время включения: Позволяет устанавливать или изменять время включения устройства.
	 <p>Примечание Вкладка Настройки может быть защищена паролем. Если данное устройство подключено к сети, то прежде чем изменить настройки на данной вкладке, необходимо проконсультироваться у системного администратора.</p>
<p>Вкладка Сеть</p> <p>Обеспечивает возможность изменения сетевых параметров принтера с компьютера</p>	<p>С помощью этой вкладки администратор сети может управлять сетевыми настройками устройства, подключенного к сети, построенной на основе IP-адресов. Если устройство подключено к компьютеру напрямую или подключено к сети не через сервер печати HP Jetdirect, то данная вкладка не отображается.</p>
	 <p>Примечание Вкладку Networking (Сеть) можно защитить паролем.</p>
<p>Other links (Другие ссылки).</p> <p>Содержит ссылки на Web-узлы, находящиеся в Интернете</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Instant Support™: Подключается к Web-сайту HP для поиска решений. С помощью данного сервиса производится анализ журнала событий и информации о конфигурации устройства с целью диагностирования и предоставления технической информации, относящейся к данному устройству. ● Заказ расходных материалов Устанавливается подключение к Web-сайту HP SureSupply, на котором находится информация о способах приобретения оригинальных HP расходных материалов, например: картриджей для печати и бумаги. ● Поддержка продукта: Устанавливается подключение к Web-сайту технической поддержки устройства, где можно найти справочную информацию по общим вопросам.
	 <p>Примечание Для использования этих ссылок необходим доступ в Интернет. При использовании коммутируемого соединения и невозможности подключения к встроенному Web-серверу для возможности посещения этих Web-узлов необходимо выполнить подключение. При подключении, возможно, придется закрыть встроенный Web-сервер, а потом снова его открыть.</p>

Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin является Web-программой, используемой для удаленной установки, мониторинга, поиска и устранения неисправностей периферийного оборудования, подключенного к сети. Интуитивно понятный интерфейс обозревателя упрощает межплатформенное управление широким спектром устройств, включая устройства HP и других производителей. Управление носит упреждающий характер, что позволяет администраторам сети разрешать вопросы так, чтобы это не отражалось на работе пользователей. Данное улучшенное программное обеспечение для управления можно бесплатно загрузить с Web-узла www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Чтобы получить модули расширения для HP Web Jetadmin, щелкните на пункте **plug-ins**, а затем щелкните на ссылке **download**, расположенной рядом с модулем, который требуется загрузить. Можно настроить программное обеспечение HP Web Jetadmin на автоматическое уведомление пользователя о наличии новых модулей расширения. На странице **Product Update** выполните инструкции для автоматического подключения к Web-узлу HP.

Если программа HP Web Jetadmin установлена на главном сервере, то к ней может обращаться любой клиент сети с помощью поддерживаемого Web-браузера (например, Microsoft Internet Explorer версии 6.0 для Windows или Netscape Navigator 7.1 для Linux). Обращение к узлу HP Web Jetadmin.



Примечание В настройках браузера необходимо включить поддержку Java. Не поддерживается обращение к узлу через Apple PC.

Использование утилиты принтера HP в компьютерах Macintosh

Утилита принтера HP используется для настройки и обслуживания принтера с компьютера Mac OS X.

Открытие утилиты принтера HP

Откройте утилиту принтера HP в Mac OS X версии 10.2.8

1. Откройте утилиту "Finder" (Средство поиска) и щелкните на **Applications** (Приложения).
2. Щелкните на **Library** (Библиотека), а затем выберите **Printers** (Принтеры).
3. Щелкните на **HP**, а затем выберите **Utilities** (Утилиты).
4. Дважды щелкните на **Селектор принтера HP** для открытия программы Селектор принтера HP.
5. Выберите устройство, которое требуется сконфигурировать, затем щелкните **Utility** (Утилита).

Откройте утилиту принтера HP в Mac OS X версий 10.3, 10.4 и более поздних версий

1. В блоке "Dock" (Рабочая область) щелкните на значке **Printer Setup Utility** (Утилита настройки принтера).



Примечание Если в блоке "Dock" (Рабочая область) нет значка **Printer Setup Utility**, откройте утилиту "Finder" (Средство поиска), щелкните на **Applications** (Приложения), щелкните на **Utilities** (Утилиты), а затем дважды щелкните на **Printer Setup Utility** (Утилита настройки принтера).

2. Выберите устройство, которое требуется сконфигурировать, затем щелкните **Utility** (Утилита).

Функции утилиты принтера HP

Утилита принтера HP состоит из нескольких страниц, которые можно открыть в списке **Параметры конфигурации**. В указанной ниже таблице приведено описание функций, которые можно выполнить на этих страницах.

Элемент	Описание
Страница конфигурации	Печать страницы конфигурации.
Состояние расходных материалов	Отображается состояние расходных материалов устройства и приводятся ссылки на сайты, где можно заказать расходные материалы.
Поддержка HP	Предоставляет доступ к службам: технической помощи, заказа расходных материалов в интерактивном режиме, интерактивной регистрации и информации о возврате.
Загрузка файлов	Осуществляет передачу файлов от компьютера к устройству.
Загрузить шрифты	Осуществляет передачу шрифта от компьютера к устройству.
Обновление микропрограммы	Осуществляет передачу файлов обновленного программного обеспечения от компьютера к устройству.

Элемент	Описание
Режим дуплекса	Включает режим автоматической двусторонней печати.
Ecopotmode (экономичный режим) и плотность тонера	Включает режим Ecopotmode для экономного расходования тонера или для изменения плотности тонера.
Разрешение	Изменяет настройки разрешения печати, включая настройки REt.
Блокировать ресурсы	Блокирует или снимает блокировку с устройств для хранения, например с жесткого диска.
Хранимые задания	Управляет заданиями печати, находящимися на жестком диске устройства.
Конфигурация лотков	Производит изменение настроек по умолчанию лотка.
Параметры IP	Изменяет сетевые настройки устройства и обеспечивает доступ к встроенному Web-серверу.
Параметры Bonjour	Обеспечивает возможность включения и отключения поддержки Bonjour или изменения имени службы устройства, указанное в сети.
Дополнительные параметры	Обеспечение доступа к встроенному Web-серверу.
Предупреждения по электронной почте	Устанавливает параметры устройства на отправку уведомлений по электронной почте об определенных событиях.

Управление расходными материалами

Правильное использование, проверка и хранение картриджей способствует достижению высокого качества печати.

Срок службы расходных материалов

Средняя производительность ISO/IEC 19752 составляет 6500 страниц (для картриджа Q7551A) или 13000 страниц (для картриджа Q7551X). Фактическая производительность картриджа зависит особенностей использования.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ EcoMode представляет собой функциональную возможность устройства, позволяющую расходовать на печать каждой страницы меньше тонера. Использование данного параметра позволяет увеличить срок службы источника тонера и снизить себестоимость каждой страницы. Однако при этом происходит понижение качества печати. Печать становится более светлой, но вполне пригодна для печати черновиков или корректур. Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EcoMode. Если режим EcoMode использовать постоянно, то, возможно, износ механических деталей печатающего картриджа произойдет раньше, чем будет израсходован тонер. Если при таком режиме работы начинает падать качество печати, то картридж необходимо заменить на новый, даже если в старом картридже еще осталось некоторое количество тонера.

Приблизительные интервалы замены картриджей

Картридж	Количество страниц	Приблизительный период времени ¹
Черный (Q7551A)	6500 страниц ¹	3 месяца
Черный (Q7551X)	13000 страниц	6 месяцев

¹ Приблизительный срок службы выведен из расчета печати 2000 страниц в месяц. Заказ расходных материалов в Интернете можно сделать на странице www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.

Обслуживание картриджа

Хранение картриджа

Не извлекайте печатающий картридж из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Чтобы предотвратить повреждение картриджа, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут.

Используйте картриджи производства HP

При использовании нового подлинного картриджа HP гарантируется предоставление следующей информации:

- Остаток расходного материала в процентах.
- Приблизительное число оставшихся страниц.
- Число распечатанных страниц.

Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не может рекомендовать использование картриджей производства не HP - как новых, так и переработанных. Компания HP, не являясь изготовителем этой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество.



Примечание Гарантия HP и соглашения об обслуживании не распространяются на повреждения, вызванные использованием картриджей других производителей.

Информацию о установке нового картриджа HP см. в разделе [Замена картриджа](#). Информацию об утилизации использованного картриджа см. в инструкциях, прилагаемых к новому картриджу.

Идентификация картриджа

При установке картрижей в устройство автоматически выполняется определение их подлинности. Во время выполнения определения подлинности устройство выдает сообщение, является ли данный картридж подлинным изделием HP.

Если в сообщении на панели управления устройства будет указано, что картридж не является подлинным изделием HP, но он был приобретен как картридж HP, см. раздел [Горячая линия HP расследования подделок и Web-узел](#).

Горячая линия HP расследования подделок и Web-узел

Если при установке картриджа HP на панели управления устройства появляется сообщение, что данный картридж не является изделием HP, позвоните по телефону горячей линии HP расследования подделок (1-877-219-3183, звонки бесплатные из Северной Америки) или посетите Web-узел www.hp.com/go/anticounterfeit. Специалисты компании HP помогут определить, является ли данный картридж подлинным, и принять меры по устранению неполадки.

При возникновении описанных ниже условий, возможно, картридж не является подлинным изделием HP.

- При использовании печатающего картриджа очень часто возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, отсутствует оранжевый язычок или его упаковка отличается от обычной упаковки HP).

Замена деталей и расходных материалов

Выполняя замену расходных материалов МФП, следуйте инструкциям этого раздела.

Правила замены расходных материалов

Для замены расходных материалов при установке устройства необходимо соблюсти следующие условия.

- Для извлечения расходных материалов необходимо достаточное свободное пространство над и перед устройством.
- Устройство должно быть установлено на ровной твердой поверхности.

Для получения инструкций по установке расходных материалов обратитесь к прилагаемым к ним руководствам по установке или посетите следующий Web-узел: www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp

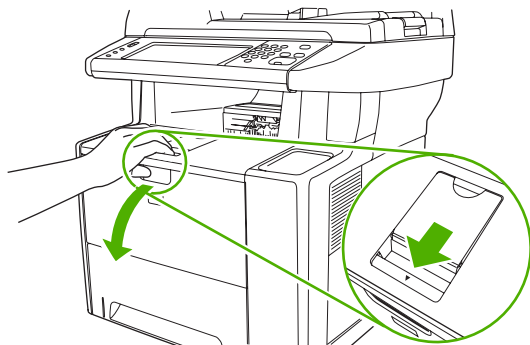


Примечание Компания Hewlett-Packard рекомендует использовать для данного устройства расходные материалы производства HP. Использование расходных материалов не производства HP может стать причиной неполадок, устранение которых не покрывается гарантийным обслуживанием.

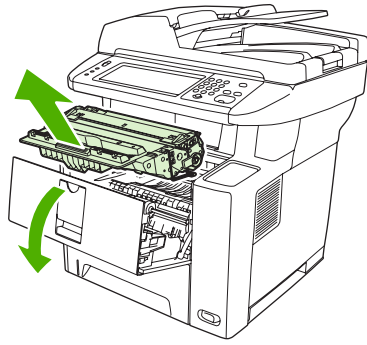
Замена картриджа

При приближении окончания срока службы картриджа на панели управления появится сообщение, рекомендуемое заказать новый картридж. При этом МФП будет использовать старый картридж до тех пор, пока на панели управления не появится сообщение о необходимости его замены.

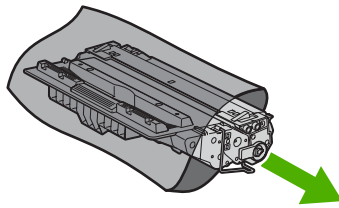
1. Откройте переднюю дверцу.




2. Удалите использованный картридж из устройства.

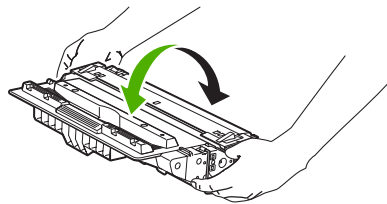


3. Извлеките новый картридж из пакета. Положите использованный картридж в пакет для отправки на переработку.

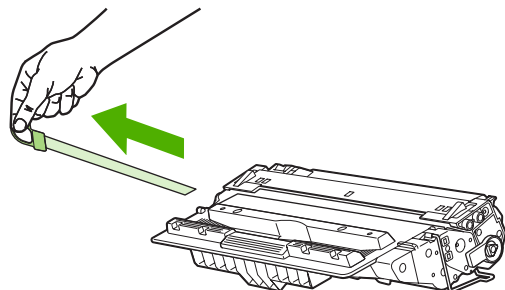


4. Возьмитесь за обе стороны картриджа и осторожно покачайте его, чтобы равномерно распределить тонер внутри картриджа.

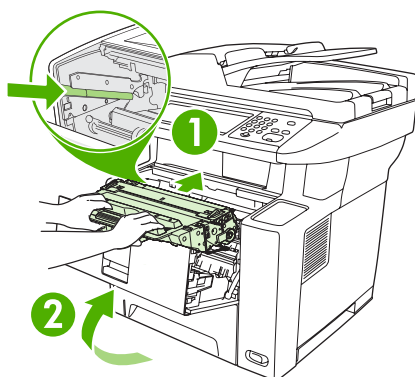
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не прикасайтесь к задвижке или поверхности ролика.



5. Удалите упаковочную ленту с нового картриджа. Утилизируйте ленту в соответствии с местными нормативами.



6. Совместите картридж с направляющими и, используя ручку, вставьте его внутрь МФП до плотной посадки, затем закройте переднюю дверцу.



Через некоторое время на панели управления должно появиться сообщение **Готов**.

7. Установка завершена. Положите использованный картридж в коробку из-под нового картриджа. Для получения инструкций по отправке использованного картриджа на переработку см. прилагаемое руководство по переработке.
8. Если новый картридж произведен другой компанией, посмотрите на панель управления, нет ли на ней каких-либо инструкций.

Для получения дополнительной информации см. www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp

Очистка многофункционального принтера

Во время печати внутри МФП постепенно накапливается пыль, тонер и частички бумаги. Со временем это может привести к снижению качества печати, например, к появлению пятен или смазыванию тонера (см. раздел [Устранение неполадок качества печати](#)).

Очищение наружной поверхности

Для удаления с внешней поверхности устройства пыли, грязи и пятен используйте мягкую влажную ткань без ворса.

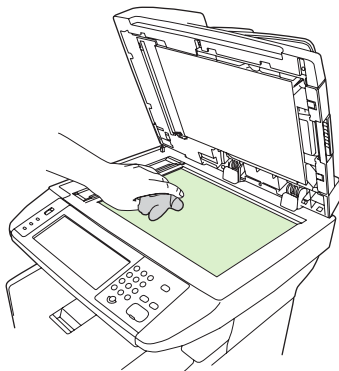
Очистка стекла сканера

Следы от пальцев на стекле, пятна, волосы и т. п. снижают производительность и неблагоприятно влияют на точность выполнения таких специальных функций, как «Страница целиком» и копирование.



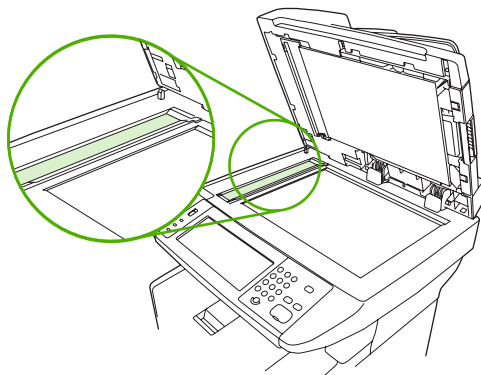
Примечание Если штрихи или какие-либо другие дефекты появляются на копиях, выполняемых из устройства автоматической подачи документов (АПД), необходимо очистить панель сканера (действие 3). В этом случае нет необходимости очищать стекло сканера.

1. Откройте крышку сканера.
2. Очистите стекло с помощью влажной ткани без ворса.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Не используйте абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или тетрахлорид углерода для очистки частей устройства. Это может вызвать повреждение устройства. Не наносите жидкости непосредственно на стекло. Жидкость может просочиться под стекло и повредить устройство.

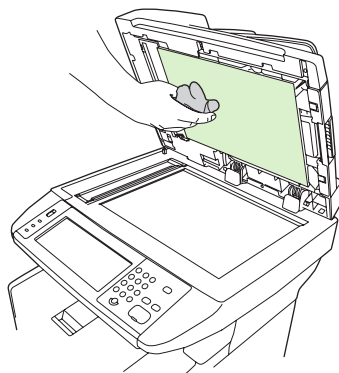
3. Очистите сканер с помощью влажной ткани без ворса.



Очистка обратной стороны крышки сканера

На обратной стороне крышки сканера расположена белая подложка для документов, на которой может скапливаться грязь и мелкие частицы бумаги.

1. Откройте крышку сканера.
2. Мягкой тряпкой или губкой, смоченной в теплом, слегка мыльном растворе, протрите белую подложку для документов. Также протрите панель сканера рядом со стеклом сканера устройства АПД.



3. Аккуратно смойте мелкие частицы с подложки; не пользуйтесь щетками, чтобы не поцарапать подложку.
4. Замшевой или мягкой тряпкой протрите подложку насухо.



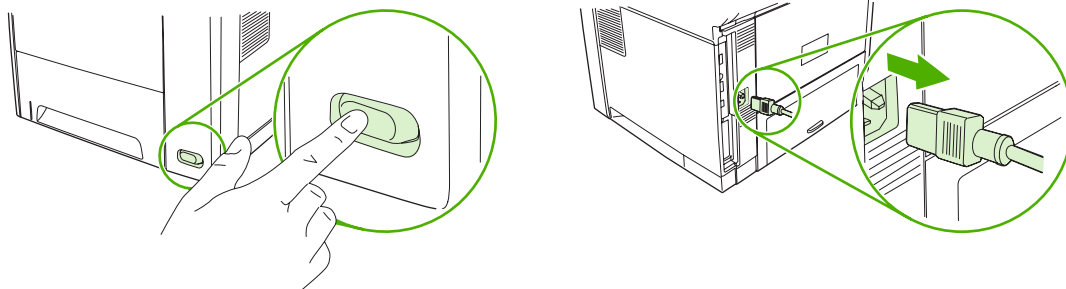
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Не пользуйтесь абразивным материалом с бумажной основой, так как им можно поцарапать подложку.

5. Если подложку не удалось как следует очистить, повторите вышеописанные действия с использованием изопропилового спирта, а затем тщательно вытрите подложку влажной тканью, чтобы удалить остатки спирта.

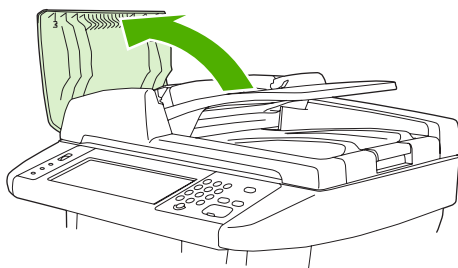
Очистка АПД.

Если при подаче документов из АПД возникают затруднения, очистите модуль захватывающего ролика АПД.

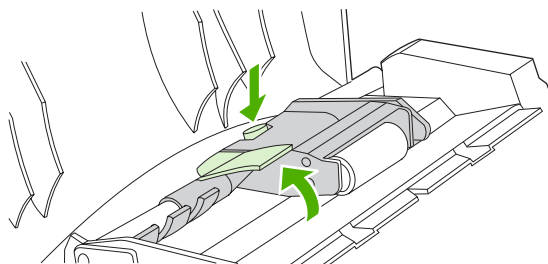
1. Выключите устройство и отключите кабель питания.



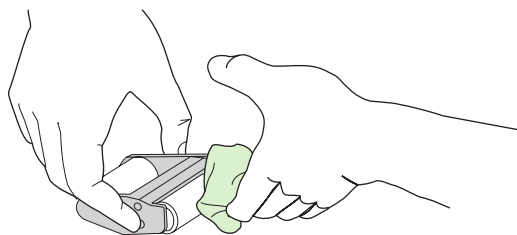
2. Откройте крышку АПД.



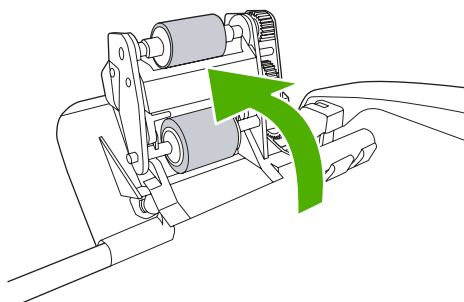
3. Нажмите синюю круглую кнопку и одновременно поднимите вверх зеленый рычажок. Поверните зеленый рычажок так, чтобы он встал в открытое положение. Откроется модуль захватывающего ролика.



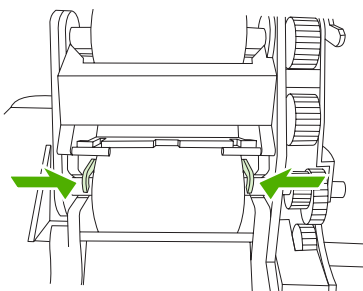
4. Извлеките модуль из устройства и очистите его с помощью сухой мягкой ткани без ворса.



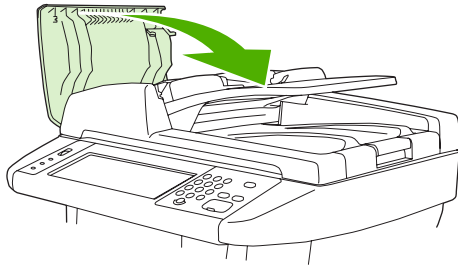
5. Вставьте модуль в держатель, расположенный в правой верхней части так, чтобы самый большой ролик был направлен вниз, и нажав на модуль, установите его на место до щелчка.



6. Убедитесь, что с обеих сторон модуль плотно удерживается синими крючками.

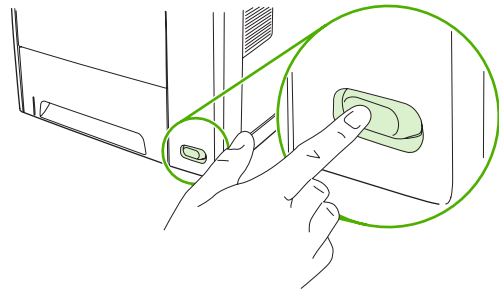
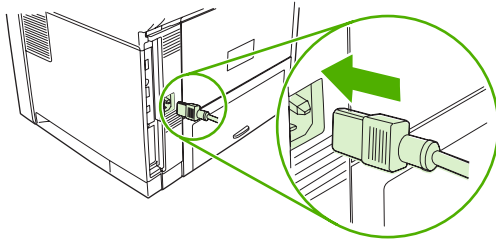


7. Опустите вниз модуль ролика и закройте крышку АПД.



Примечание Если замятия в АПД будут возникать вновь, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. См. раздел [Служба поддержки пользователей HP](#).

8. Подключите кабель питания и включите устройство.



Очистка пути прохождения бумаги.

1. На главном экране коснитесь **Администрирование**.
2. Выберите **Качество печати**.
3. Коснитесь **Калибровка/Очистка**.
4. Выберите **Создать страницу очистки**.
МФП напечатает страницу очистки.
5. Следуйте инструкциям на странице очистки.

Калибровка сканера

Калибровка позволяет компенсировать смещения в системе формирования изображений (головка каретки) для устройства АПД и планшетных сканеров. Из-за механических допусков головка каретки может неправильно определять положение изображения. В процессе калибровки для сканера вычисляются и сохраняются значения смещения. Значения смещения используются при сканировании для захвата нужной части документа.

Калибровку необходимо выполнять только в том случае, если на отсканированных изображениях наблюдаются смещения. Сканер калибруется на предприятии. Повторная калибровка необходима в очень редких случаях.

1. На главном экране коснитесь **Администрирование**.
2. Выберите **Поиск и устранение неисправностей**.
3. Коснитесь **Калибровка сканера** и затем следуйте указаниям диалогового окна на экране дисплея.

МФП запустит процесс калибровки сканера, и пока этот процесс не завершится, в строке состояния сенсорного экрана будет отображаться сообщение **Идет калибровка**.

11 Устранение неисправностей

Содержание этого раздела может оказать существенную помощь в устранении неисправностей, возникающих при печати. Выберите тему или проблему из приведенного ниже списка.

- [Контрольный список по устранению неполадок](#)
- [Алгоритм устранения неполадок](#)
- [Устранение наиболее распространенных неисправностей](#)
- [Типы сообщений панели управления](#)
- [Сообщения панели управления](#)
- [Общие причины замятий бумаги](#)
- [Места возникновения замятий бумаги](#)
- [Устранение замятия](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Устранение замятий в сшивателе](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неисправностей печати сетевого принтера](#)
- [Устранение неполадок при копировании](#)
- [Устранение неполадок при отправке факса](#)
- [Устранение неполадок при отправке электронной почты](#)
- [Устранение распространенных неисправностей при работе в ОС Windows](#)
- [Устранение распространенных неисправностей при работе на компьютерах Macintosh](#)
- [Устранение неполадок в ОС Linux](#)
- [Устранение неисправностей PostScript](#)

Контрольный список по устранению неполадок

В случае возникновения неполадок используйте список, чтобы определить причину неполадки:

- Устройство подключено к электросети?
- Устройство включено?
- Устройство находится в состоянии **Готов**?
- Подключены ли все необходимые кабели?
- Отображаются ли на панели управления какие-либо сообщения?
- Установлен ли расходный материал HP?
- Был ли недавно замененный картридж установлен правильно, и были ли язычок и/или клейкая лента удалены с картриджа?

Дополнительные сведения об установке и настройке см. в руководстве по началу работы.

Если в этом руководстве не удалось найти способ устранить неполадку, посетите Web-узел www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.

Факторы, влияющие на производительность

Несколько факторов влияют на время печати задания.

- Использование специальной бумаги (например, прозрачная пленка, плотная бумага и бумага нестандартного формата).
- Обработка устройством и время загрузки.
- Сложность и формат графических изображений.
- Быстродействие используемого компьютера.
- Соединение USB.
- Конфигурация ввода-вывода.
- Объем установленной памяти.
- Сетевая операционная система и ее конфигурация (если имеется).
- Язык устройства (PCL или PS).



Примечание Несмотря на то что установка дополнительной памяти может устранить неполадку, связанную с памятью, улучшить качество обработки сложной графики и уменьшить время загрузки, она не может увеличить максимальную скорость печати (стр./мин).

Алгоритм устранения неполадок

Если устройство МФП отвечает ненадлежащим образом, используйте данную схему для определения неполадки. Если МФП не выполняет следующего шага, обратитесь к соответствующим рекомендациям по устранению неполадок.

Если после выполнения всех рекомендаций проблема остается нерешенной, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки НР. См. раздел [Служба поддержки пользователей НР](#).



Примечание Пользователям Macintosh: для получения дополнительной информации по устранению неисправностей см. раздел [Устранение распространенных неисправностей при работе на компьютерах Macintosh](#).

Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
1	Включено ли питание?	Из-за повреждения источника питания, кабеля, переключателя или термоэлемента отсутствует электропитание.	<ol style="list-style-type: none">1. Убедитесь, что МФП подключен к сети электропитания.2. Проверьте надежность кабеля питания и убедитесь, что выключатель питания включен.3. Проверьте источник питания, подключив МФП к настенной или какой-либо другой розетке.
2	Появилось ли на панели управления МФП сообщение Готов?	На панели управления отображается сообщение об ошибке. Сенсорный экран пуст.	См. раздел Сообщения панели управления , в котором содержится список часто используемых сообщений, чтобы исправить эту ошибку. Если ошибка повторяется, обратитесь в центр поддержки клиентов НР. См. раздел Служба поддержки пользователей НР или листок со справочной информацией о поддержке, который вложен в упаковочную коробку МФП. Регулятор яркости неправильно выставлен. Подстройте регулятор яркости, чтобы сообщения и элементы сенсорного экрана были видны.

Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
3	Выполняется ли печать страниц информации?	<p>На дисплее панели управления многофункционального устройства отображается сообщение об ошибке.</p> <hr/> <p>При прохождении через МФП печатный носитель заминает, дергает и т.п.</p> <hr/> <p>Плохое качество печати.</p>	<p>См. раздел Сообщения панели управления, в котором содержится список часто используемых сообщений, чтобы исправить эту ошибку.</p> <hr/> <p>Используйте носитель, который соответствует требованиям НР. См. раздел Виды и характеристики печатных носителей.</p> <p>Очистите путь прохождения бумаги. См. раздел Очистка пути прохождения бумаги.</p> <hr/> <p>См. раздел Устранение неполадок качества печати.</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в центр поддержки клиентов НР. См. раздел Служба поддержки пользователей НР или листок со справочной информацией о поддержке, который вложен в упаковочную коробку МФП.</p>

Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
4	Можно ли выполнить копирование?	Плохое качество при копировании с подачи из АПД.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Если при проведении внутренних тестов достигается приемлемое качество печати, а при копировании с помощью планшетного устройства – приемлемое качество копий, выполните очистку полосы сканирования АПД. См. раздел Очистка стекла сканера. 2. В случае неисправности устройства АПД обратитесь в центр поддержки клиентов НР. См. раздел Служба поддержки пользователей НР или листок со справочной информацией о поддержке, который вложен в упаковочную коробку МФП.
		Возникают помехи при прохождении носителя через АПД.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что печатный носитель соответствует требованиям НР. См. раздел Виды и характеристики печатных носителей. 2. Очистите ролик и подающую пластину устройства АПД. См. раздел Очистка АПД. 3. Если неисправность устранить не удалось, замените ролик устройства АПД. Обратитесь в центр поддержки клиентов НР. См. раздел Служба поддержки пользователей НР или листок со справочной информацией о поддержке, который вложен в упаковочную коробку МФП. 4. Если неисправность устранить не удалось, замените устройство АПД. Обратитесь в центр поддержки клиентов НР. См. раздел Служба поддержки пользователей НР или листок со справочной информацией о поддержке, который вложен в упаковочную коробку МФП.
		Плохое качество при копировании с помощью планшетного устройства.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Если при проведении внутренних тестов достигается приемлемое качество печати, а при копировании с помощью планшетного устройства – приемлемое качество копий, выполните очистку стекла планшетного сканера. См. раздел Очистка стекла сканера. 2. Если после проведения технического осмотра проблема остается нерешенной, обратитесь к разделу Устранение неполадок при копировании.
		Если ошибка повторяется, обратитесь в центр поддержки клиентов НР. См. раздел Служба поддержки пользователей НР или листок со справочной информацией о поддержке, который вложен в упаковочную коробку МФП.	

Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
5	Можно ли отправить факс?	Телефонная линия неисправна, или МФП не подключен к телефонной линии.	Проверьте подключение МФП к телефонной линии и убедитесь в том, что телефонная линия работает исправно.
		Телефонный кабель поврежден или подключен не к тому разъему.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте подключение МФП к аналоговой линии факсимильной связи. 2. Подключите телефонный кабель к другому разъему. 3. Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.
		Неправильный или неполный номер факса.	Проверьте и введите правильный и полный номер факса.
		Неправильная настройка параметров факсимильной связи МФП.	<p>Проверьте параметры факсимильной связи МФП. См. <i>Руководство пользователя аналогового факса 300 семейства принтеров HP LaserJet</i> (HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 User Guide).</p> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в центр поддержки клиентов HP. См. раздел Служба поддержки пользователей HP или листок со справочной информацией о поддержке, который вложен в упаковочную коробку МФП.</p>
		Не удается завершить отправку факсимильного сообщения или отправляемое сообщение имеет низкое качество.	См. раздел Устранение неполадок при отправке факса .
6	Можно ли получить факс?	Подключено слишком много телефонных аппаратов, или телефонные аппараты не подключены в должном порядке.	Убедитесь в том, что МФП является единственным устройством, подключенным к телефонной линии, и попытайтесь получить факс.
		Телефонный кабель не соответствует установленным требованиям.	Проверьте подключение МФП к аналоговой линии факсимильной связи.
		Неправильная настройка параметров факсимильной связи МФП.	Проверьте параметры факсимильной связи МФП. См. раздел Устранение неполадок при отправке факса
		Если ошибка повторяется, обратитесь в центр поддержки клиентов HP. См. раздел Служба поддержки пользователей HP или листок со справочной информацией о поддержке, который вложен в упаковочную коробку МФП.	

Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
7	Можно ли выполнить печать с компьютера?	Программное обеспечение не установлено должным образом, или во время его установки возникли ошибки.	Переустановите программное обеспечение МФФ. Проверьте правильность процедуры установки и параметров порта.
		Соединительный кабель поврежден или неправильно подсоединен.	Заново подключите кабель или воспользуйтесь другим кабелем.
		Неправильно выбран драйвер.	Выберите правильный драйвер.
		К порту USB подключены другие устройства.	Отключите другие устройства и повторите попытку печати.
		В Microsoft Windows возникли неполадки с драйвером порта.	Переустановите программное обеспечение МФФ. Проверьте правильность процедуры установки и параметров порта.
		Если ошибка повторяется, обратитесь в центр поддержки клиентов HP. См. раздел Служба поддержки пользователей HP или листок со справочной информацией о поддержке, который вложен в упаковочную коробку МФФ.	

Устранение наиболее распространенных неисправностей

МФП выбирает носитель не из того лотка.

Причина	Решение
Возможно, в приложении выбран неверный лоток.	Во многих приложениях выбор лотка для бумаги производится в меню Параметры страницы . Уберите все носители из других лотков, чтобы МФП выбирал нужный лоток. На компьютерах Macintosh используйте утилиту принтера HP для смены приоритета при выборе лотка.
Настроенный размер бумаги не совпадает с форматом материала для печати, загруженного в лоток.	С помощью панели управления измените заданный формат бумаги, чтобы он совпадал с форматом материала для печати, загруженного в лоток.

МФП не может вытянуть бумагу из лотка.

Причина	Решение
Лоток пуст.	Загрузите бумагу в лоток.
Неправильно установлены направляющие для бумаги.	Чтобы правильно установить направляющие, см. раздел Загрузка печатного носителя . Убедитесь, что для лотка 2 и лотка 3 передний край стопки бумаги выровнен. Неровный край может привести к невозможности поднятия металлической пластины.

Бумага скручивается при выходе из МФП.

Причина	Решение
Бумага скручивается при поступлении в верхний выходной отсек.	Откройте задний выходной приемник, чтобы бумага проходила через МФП по прямому пути. Переверните бумагу, на которой выполняется печать. Уменьшите температуру закрепления тонера, чтобы предотвратить скручивание бумаги. См. раздел Выберите правильный режим термоэлемента .

Печать задания выполняется слишком медленно.

Причина	Решение
Очень сложное задание печати.	Упростите макет страницы или попробуйте отрегулировать параметры качества печати. Если эта проблема часто повторяется, установите в МФП дополнительную память.
Максимальная скорость печати, доступная МФП, не может быть превышена даже при добавлении памяти.	
Скорость печати может автоматически уменьшаться при печати на носителе нестандартного формата.	

Печать задания выполняется слишком медленно.

Причина	Решение
Примечание. Снижение скорости ожидается при печати на узкой бумаге, при печати из лотка 1 или при использовании режима термозлемента Выс. 2 .	
Файл PDF или PostScript (PS) печатается при помощи драйвера PCL.	Используйте драйвер PS вместо драйвера PCL. (Это можно сделать из программного обеспечения).

Задания печати распечатываются на обеих сторонах листа.

Причина	Решение
МФП настроен на двустороннюю печать.	Чтобы изменить этот параметр, см. раздел Открытие драйверов принтера или электронную справку.

Несмотря на то, что задание печати состоит из одной страницы, МФП пытается выполнить печать также на ее оборотной стороне (страница частично выходит из принтера и затем возвращается назад).

Причина	Решение
МФП настроен на двустороннюю печать. В этом случае даже если задание печати имеет только одну страницу, МФП все равно будет пытаться выполнить двустороннюю печать.	Чтобы изменить этот параметр, см. раздел Открытие драйверов принтера или электронную справку. Не пытайтесь вытянуть бумагу из принтера до завершения двусторонней печати. Это может привести к замятию бумаги.

При печати задания МФП выдает пустые страницы.

Причина	Решение
Возможно, не снята лента, запечатавшая картридж.	Проверьте картридж и удалите остатки ленты, если они есть.
Возможно, документ содержит пустые страницы.	Убедитесь, что документ не содержит пустых страниц.

МФП печатает, но текст плохо виден, искажен и имеет пропуски.


Причина	Решение
Кабель МФП плохо закреплен или поврежден.	Отсоедините и снова подсоедините кабель. Попробуйте выполнить заведомо исправное задание печати. Если возможно, присоедините кабель к другому компьютеру и попробуйте выполнить заведомо исправное задание печати. Наконец, можно попытаться использовать другой кабель.
В программе неверно выбран драйвер.	Откройте меню выбора устройств в программном обеспечении и убедитесь в том, что выбран МФП HP LaserJet M3027/M3035
Неправильно работает программа.	Попробуйте распечатать задание из другого приложения.

МФП не отвечает на команду Печать, выбранную в программном обеспечении.

Причина	Решение
В МФП нет бумаги.	Добавьте бумагу.
МФП работает в режиме ручной подачи.	Выведите принтер из режима ручной подачи.
Кабель между компьютером и МФП подсоединен неправильно.	Отсоедините и подключите параллельный кабель заново.
Кабель МФП поврежден.	Если возможно, присоедините кабель к другому компьютеру и попытайтесь распечатать заведомо исправное задание. Также можно попытаться использовать другой кабель.
В программном обеспечении указано другое устройство.	Откройте меню выбора устройств и убедитесь в том, что выбран МФП HP LaserJet M3027/M3035
В МФП застряла бумага.	<p>Устраните все замятия, внимательно осмотрев область двусторонней печати (если используемая модель МФП имеет модуль двусторонней печати). См. раздел Устранение замятий.</p> <p>Убедитесь, что из МФП удалены упаковочная лента, картон и пластиковые транспортировочные фиксаторы.</p> <p>Убедитесь, что используемая бумага поддерживается МФП. См. раздел Выбор носителя для печати.</p> <p>Проверьте правильность загрузки бумаги. См. раздел Загрузка печатного носителя.</p>
Программное обеспечение не конфигурируется для порта МФП.	Откройте меню выбора устройств и убедитесь в том, что выбран правильный порт. Если в компьютере имеется несколько портов, убедитесь, что МФП подсоединен к правильному порту.
МФП подключен к сети, но не получает никакого сигнала.	<p>Проверьте соединения кабеля. Переустановите программное обеспечение печати. Попробуйте выполнить заведомо исправное задание печати.</p> <p>Распечатайте страницу конфигурации и убедитесь в правильности IP-адреса.</p> <p>Удалите все остановленные задания в очереди.</p>
МФП не получает питание от сети.	Если индикаторы не горят, проверьте шнур питания. Проверьте кнопку питания. Проверьте источник питания.
Произошел сбой в работе МФП.	Проверьте состояние индикаторов панели управления и посмотрите, какие сообщения отображаются на дисплее панели управления, чтобы убедиться в том, что МФП сигнализирует об ошибке. Прочитайте все сообщения и обратитесь за их разъяснением к разделу Сообщения панели управления .

Типы сообщений панели управления

Имеются четыре типа сообщений панели управления о состоянии или о неисправностях устройства.

Тип сообщения	Описание
Сообщения о состоянии	Сообщения о состоянии отражают текущее состояние устройства. Они информируют о нормальной работе устройства, и для их устранения не требуется вмешательства. Они меняются, как только меняется состояние устройства. Если устройство включено, готово, не занято и в очереди нет отложенных предупреждений, отображается сообщение Готов .
Предупреждающие сообщения	Предупреждения сообщают об ошибках данных и печати. Обычно эти сообщения чередуются с сообщением Готов или сообщениями о состоянии и остаются на экране, пока не будет нажата кнопка OK . Некоторые предупреждения можно удалить с экрана. Если для параметра Устраняемые предупреждения установлено значение Задание в меню Параметры работы устройства , следующее задание печати очистит эти сообщения.
Сообщения об ошибках	<p>Сообщения об ошибках информируют о необходимости выполнения определенных действий, например добавить бумагу или устранить ее замятие.</p> <p>Некоторые сообщения об ошибках позволяют автоматически продолжить работу. Если в меню установлен параметр Автопродолжение, устройство продолжит нормальную работу, после того как такое сообщение будет показано на дисплее в течение 10 секунд.</p> <p> Примечание Если в течение этих 10 секунд будет нажата какая-либо клавиша, действие функции автопродолжения, определяемое отображаемым сообщением, прекращается, и выполняется функция, определяемая нажатой клавишей. Например, при нажатии клавиши Стоп печать приостанавливается, и отображается запрос об отмене печатаемого задания.</p>
Сообщения о критических ошибках	Сообщения о критических ошибках указывают на сбой устройства. Некоторые из этих сообщений можно очистить, выключив и снова включив устройство. На эти сообщения параметр Автопродолжение не влияет. Если критическая ошибка не устранена, требуется техническое обслуживание.

Сообщения панели управления

Таблица 11-1 Сообщения панели управления

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
10.32.00 - Незагруженный расходный материал	Установленный расходный материал не прошел аутентификационную проверку и не является расходным материалом компании HP.	Если этот картридж был приобретен под маркой HP, обращайтесь на Web-узел борьбы с подделками www.hp.com/go/anticounterfeit . Гарантия компании HP не распространяется на устройства, которые были повреждены в результате использования расходных материалов, не произведенных компанией HP или не прошедших аутентификационную проверку. При использовании таких материалов компания HP не может гарантировать надлежащую работу своих продуктов. Для продолжения печати нажмите ОК .
10.XX.YY Ошибка памяти расходного материала	МФП не может считать или записать информацию в электронной метке картриджа или эта метка отсутствует на картридже.	Повторно установите картридж или установите новый картридж HP.
11.XX - Ошибка внутреннего таймера Для продолжения нажмите ОК	Произошла ошибка таймера истинного времени МФП.	Выключите и включите МФП, затем установите точные значения времени и даты на панели управления. См. раздел Меню Время/расписание . Если ошибка не устранена, возможно, требуется замена печатной платы.
13.XX.YY - Замятие в лотке 1	Замятие носителя в лотке 1.	Удалите замятый носитель из лотка 1. Следуйте указаниям в диалоговом окне или обратитесь к разделу Устранение замятий в области входных лотков .
13.XX.YY - Замятие в лотке X Устраните замятие и нажмите ОК	В указанном лотке произошло замятие носителя.	Следуйте указаниям в диалоговом окне или обратитесь к разделу Устранение замятий в области входных лотков .
13.XX.YY - Замятие в устройстве двусторонней печати	В устройстве для автоматической двусторонней печати произошло замятие носителя.	Следуйте указаниям в диалоговом окне или обратитесь к разделу Устранение замятий в модуле двусторонней печати .
13.XX.YY - Замятие внутри заднего выходного приемника	В выходном лотке произошло замятие носителя.	Откройте задний выходной приемник и удалите замятый носитель. Следуйте указаниям в диалоговом окне или обратитесь к разделу Устранение замятий в области выходных приемников .
13.XX.YY - Замятие за передней дверцей Извлеките картридж	В месте установки картриджа произошло замятие носителя.	Следуйте указаниям в диалоговом окне или обратитесь к разделу Устранение замятий .
13.XX.YY - Наматывание бумаги на термозлемент	Произошло замятие бумаги в результате ее наматывания на термозлемент.	Следуйте указаниям в диалоговом окне.
20 Недостаточно памяти Для продолжения нажмите ОК	МФП получил больше данных, чем может поместиться в его памяти. Возможно, была сделана попытка передать слишком много макросов, шрифтов или сложных графических изображений.	Для печати переданных данных нажмите ОК (при этом часть данных может быть потеряна), а затем упростите задание печати или установите дополнительную память.

Таблица 11-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
21 Страница слишком сложная Для продолжения нажмите OK	Процесс форматирования страницы прошел недостаточно быстро для МФП.	Для печати переданных данных нажмите OK . (При этом часть данных может быть потеряна.) Если это сообщение будет появляться слишком часто, упростите задание печати.
22 Переполнение буфера ввода/вывода USB Для продолжения нажмите OK	Слишком много данных было отправлено в буфер USB.	Нажмите OK , чтобы удалить сообщение об ошибке. (При этом все данные будут потеряны.)
22 Переполнение буфера EIO <X> Для продолжения нажмите OK	Слишком много данных было передано на плату EIO в указанном гнезде (X). Возможно, используется неподходящий протокол связи.	Для печати переданных данных нажмите OK . (При этом некоторые данные могут быть потеряны.) Проверьте конфигурацию главного компьютера. Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp .)
22 Переполнение встроенного буфера ввода/вывода Для продолжения нажмите OK	На встроенный сервер печати HP Jetdirect отправлено слишком много данных.	Для печати переданных данных нажмите OK . (При этом некоторые данные могут быть потеряны.)
22 Переполнение параллельного буфера ввода/вывода Для продолжения нажмите OK	Слишком много данных отправлено на параллельный порт.	Нажмите OK , чтобы удалить сообщение об ошибке. (При этом все данные будут потеряны.) Проверьте плотность соединения используемого кабеля и убедитесь в том, что этот кабель высокого качества. В некоторых параллельных кабелях, выпускаемых другими изготовителями (помимо HP), могут отсутствовать некоторые контакты, а кабели могут не соответствовать техническим требованиям стандарта IEEE1284. См. www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp .
30.1.YY Ошибка сканера	В сканере произошла ошибка.	Выключите и включите МФП. Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp .)
40 Ошибка передачи встроенного ввода/вывода <X> Для продолжения нажмите OK	Произошла временная ошибка печати.	Выключите МФП и снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp .

Таблица 11-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
40 Ошибка передачи ЕЮ <X> Для продолжения нажмите ОК	Соединение МФП с платой ЕЮ в гнезде <X> было прервано.	Для удаления сообщения об ошибке и продолжения печати нажмите ОК .
40 Ошибка последовательной передачи Для продолжения нажмите ОК	При отправке данных на компьютер произошла ошибка в последовательном порте (ошибка четности, кадрирования или превышения длины строки).	Нажмите ОК , чтобы удалить сообщение об ошибке. (При этом все данные будут потеряны.)
41.3 - Загрузка лотка <XX> Для использования другого лотка нажмите ОК	В указанном лотке нет носителя указанного формата.	Нажмите ОК , чтобы использовать лоток с носителем указанного формата.
41.3 - Загрузка лотка <XX>: <Тип>, <Формат>	В указанный лоток загружен носитель, подаваемая сторона которого длиннее или короче размера, настроенного для данного лотка.	Нажмите ОК , чтобы отобразить Формат лотка <X> . Измените формат лотка, чтобы при выполнении задания печати МФП использовал лоток, содержащий носитель нужного формата. Если это сообщение автоматически не удаляется с экрана панели управления, выключите МФП и затем снова включите.
41.X Ошибка Для продолжения нажмите ОК	Произошла временная ошибка печати.	<p>Нажмите ОК, чтобы удалить это сообщение. Если это сообщение не удаляется, выключите, а затем снова включите МФП.</p> <p>При повторном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.)</p>
49.XXXXX ОШИБКА Для продолжения выключите МФП и снова включите	Произошла ошибка в микропрограмме.	<p>Выключите МФП и снова включите.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.)</p>
50.X ОШИБКА ТЕРМОЭЛЕМЕНТА Для продолжения выключите МФП и снова включите	Произошла ошибка термоэлемента.	<p>Выключите МФП и снова включите.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.)</p>
51.XY ОШИБКА Для продолжения выключите МФП и снова включите	Произошла временная ошибка печати.	<p>Выключите МФП и снова включите.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.)</p>

Таблица 11-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
52.XY ОШИБКА Для продолжения выключите МФП и снова включите	Произошла временная ошибка печати.	<p>Выключите МФП и снова включите.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.)</p>
53.XY.ZZ ПРОВЕРЬТЕ РАЗЪЕМ DIMM <X> Для продолжения выключите МФП и снова включите	<p>Неполадка в памяти МФП. Модуль DIMM, вызвавший ошибку, не будет использоваться. Далее приведены возможные значения X:</p> <p>X = расположение устройства</p> <p>0 = установленная память</p> <p>1 = гнездо 1</p>	<p>Может понадобиться перезагрузка или замена указанного модуля DIMM.</p> <p>Выключите МФП и замените неисправный модуль DIMM. См. раздел Установка памяти.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.)</p>
54.XX ОШИБКА Для продолжения выключите МФП и снова включите	Произошла временная ошибка печати.	<p>Выключите МФП и снова включите.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.)</p>
55.XX.YY ОШИБКА КОНТРОЛЛЕРА DC. Для продолжения выключите и включите устройство	Устройство печати не взаимодействует с печатной платой.	<p>Выключите МФП и снова включите.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.)</p>
56.XX ОШИБКА Для продолжения выключите МФП и снова включите	Произошла временная ошибка печати.	<p>Выключите МФП и снова включите.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.)</p>
57.X ОШИБКА Для продолжения выключите МФП и снова включите	Произошла временная ошибка печати.	<p>Выключите МФП и снова включите.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.)</p>

Таблица 11-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
58.XX ОШИБКА Для продолжения выключите МФП и снова включите	Произошла временная ошибка печати.	<p>Выключите МФП и снова включите.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.)</p>
59.XY ОШИБКА Для продолжения выключите МФП и снова включите	Произошла временная ошибка печати.	<p>Выключите МФП и снова включите.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.)</p>
60.XX ОШИБКА Для продолжения выключите МФП и снова включите	Лоток, обозначенный буквой X, неправильно поднимается.	Следуйте указаниям в диалоговом окне.
62 НЕТ СИСТЕМЫ Для продолжения выключите МФП и снова включите	Неполадка в микропрограмме МФП.	<p>Выключите МФП и снова включите.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.)</p>
64 ОШИБКА Для продолжения выключите МФП и снова включите	Произошла ошибка буфера сканирования.	<p>Выключите МФП и снова включите.</p> <p>Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.)</p>
68.X Ошибка записи в постоянную память	Сбой при записи в энергонезависимую постоянную память NVRAM. Возможно продолжение печати, но существует вероятность возникновения непредвиденных сбоев из-за ошибки в модуле энергонезависимой постоянной памяти.	<p>Нажмите OK, чтобы удалить это сообщение. Если это сообщение не удаляется, выключите МФП и затем снова включите.</p> <p>При повторном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.)</p>
68.X Ошибка памяти; параметры изменены Для продолжения нажмите OK	Один или несколько параметров МФП оказались недействительными и были заменены на заводские настройки по умолчанию. Возможно продолжение печати, но существует вероятность возникновения непредвиденных сбоев из-	<p>Нажмите OK, чтобы удалить это сообщение. Если сообщение не удаляется, выключите МФП и затем снова включите.</p> <p>При повторном появлении этого сообщения обратитесь в уполномоченный</p>

Таблица 11-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
	за ошибки в модуле энергонезависимой постоянной памяти.	сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp .)
68.X Постоянная память заполнена	Переополнение энергонезависимой постоянной памяти NVRAM в МФП. Некоторые параметры, сохраненные в энергонезависимой памяти NVRAM, могут иметь заводские настройки по умолчанию. Возможно продолжение печати, но существует вероятность возникновения непредвиденных сбоев из-за ошибки в модуле энергонезависимой постоянной памяти.	Нажмите OK , чтобы удалить это сообщение. Если это сообщение не удаляется, выключите МФП и затем снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp .)
69.X ОШИБКА Для продолжения выключите МФП и снова включите	Произошла временная ошибка печати.	Выключите МФП и снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp .)
79.XXXX ОШИБКА Для продолжения выключите МФП и снова включите	Произошла критическая ошибка в аппаратном обеспечении.	Выключите МФП и снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp .)
8X.YYYY ОШИБКА ВСТРОЕННОГО СЕРВЕРА ПЕЧАТИ JETDIRECT Для продолжения выключите МФП и снова включите	На встроенном сервере печати HP Jetdirect произошла критическая ошибка, как указано YYYY.	Выключите МФП и снова включите. Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp .)
8X.YYYY ОШИБКА EIO Для продолжения выключите МФП и снова включите	Дополнительная карта EIO обнаружила неустранимую ошибку, как указано в сообщении YYYY.	Для сброса сообщения попробуйте выполнить следующие действия. <ol style="list-style-type: none">1. Выключите МФП и снова включите.2. Выключите МФП, переустановите карту EIO и затем снова включите МФП.3. Замените дополнительное устройство EIO.

Таблица 11-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Выбранный язык принтера недоступен Для продолжения нажмите ОК	Задание печати запрашивает язык, недоступный для МФП. Задание не будет напечатано и будет удалено из памяти.	Распечатайте задание с помощью драйвера принтера для другого языка или добавьте требуемый язык в МФП (если возможно). Для просмотра списка доступных языков МФП распечатайте страницу конфигурации. См. раздел Использование информационных страниц .
Выключите МФП и установите жесткий диск.	Для выполнения запрошенного задания требуется жесткий диск, которого нет в МФП.	Выключите МФП и установите жесткий диск.
Выходной приемник <X> полон	Указанный выходной лоток полон, и печать не может быть продолжена.	Для продолжения печати разгрузите приемник.
Двусторонняя печать невозможна. Закройте задний выходной приемник	МФП не может выполнять печать на обеих сторонах листа, если задний выходной приемник открыт.	Закройте задний выходной приемник.
Действие недоступно для лотка <X> Лоток не может иметь параметры любой формат/любой нестандартный	Двусторонний документ был запрошен из лотка с параметром Люб. формат или Любой нестандарт . Двусторонняя печать не разрешена из лотка с параметрами Люб. формат или Любой нестандарт .	Выберите другой лоток или измените настройку лотка.
Для использования этой функции требуется аутентификация	Нужно ввести имя пользователя и пароль.	Введите имя пользователя и пароль или свяжитесь с сетевым администратором.
Для цифровой отправки требуется подключение к сети Обратитесь к администратору.	Была настроена цифровая отправка, но не обнаружено сетевое подключение.	Проверьте соединение с сетью. См. раздел Устранение неисправностей печати сетевого принтера . Обратитесь к сетевому администратору.
Доступ запрещен, меню заблокировано	Функция панели управления, которую вы пытаетесь использовать, заблокирована для предотвращения несанкционированного доступа.	Обратитесь к администратору сети.
Загрузка лотка 1: <тип>, <формат>	Лоток пуст или настроен для подачи носителя, размер которого отличается от требуемого.	Следуйте указаниям в диалоговом окне.
Закажите черный картридж	Количество страниц, которые могут быть напечатаны с использованием данного картриджа, достигло минимального предела. МФП прекращает печать при необходимости заказа расходных материалов.	Нажмите ОК , чтобы продолжить печать до того момента, когда в картридже закончится тонер. Информацию о том, как заказать новый картридж, см. в разделе Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов .
Закройте переднюю дверцу	Передняя дверца открыта.	Закройте переднюю дверцу.
Замените черный картридж	В картридже закончился тонер.	Замените картридж. (См. раздел Замена картриджа).
	 <p>Примечание В зависимости от настройки МФП это сообщение может появиться в тот момент, когда возникнет необходимость в заказе нового картриджа. В этом случае для продолжения печати нажмите ОК.</p>	

Таблица 11-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Замятие бумаги в устройстве АПД	В устройстве автоматической подачи документов (АПД) произошло замятие носителя.	Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. раздел Устранение замятий в области входных лотков .
Замятие в устройстве АПД	В устройстве автоматической подачи документов (АПД) произошло замятие носителя.	Удалите замятый носитель из устройства автоматической подачи документов (АПД). Следуйте указаниям в диалоговом окне или обратитесь к разделу Устранение замятий в области входных лотков . Если после устранения замятия это сообщение продолжает отображаться на экране пульта управления, велика вероятность поломки или засора датчика. Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp .
Копирование невозможно	МФП не удастся скопировать документ. Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp .)	Чтобы временно скрыть это сообщение для отправки факса или электронной почты, нажмите Скрыть .
Лоток XX открыт или пуст	Указанный лоток либо открыт, либо пуст.	Закройте или загрузите лоток. Можно продолжить печать с другого лотка.
Неверное имя пользователя или пароль. Введите правильные учетные данные.	Неправильно введены имя пользователя или пароль.	Введите еще раз имя пользователя и пароль.
Неверное имя пользователя или пароля. Выполните повторный ввод.	Неправильно введены имя пользователя или пароль.	Введите еще раз имя пользователя и пароль.
Неверный PIN-код. Введите правильный PIN-код.	Неправильно введен PIN-код.	Снова введите PIN-код.
Неверный PIN-код. Введите четырехзначный PIN-код.	Неправильный формат PIN-кода.	Введите четырехзначный PIN-код.
Недостаточно памяти для загрузки шрифтов/данных <device> Для продолжения нажмите ОК	МФП не хватает памяти для загрузки данных (например шрифтов или макросов) из указанной папки.	Нажмите ОК , чтобы продолжить работу без этой информации. Если сообщение повторяется, увеличьте объем памяти.
Необходимо обновить сервис цифровой отправки, чтобы он мог поддерживать текущую версию микропрограммного обеспечения МФП. Обратитесь к администратору.	Сервис цифровой отправки не поддерживается текущей версией микропрограммного обеспечения МФП.	Проверьте версию микропрограммы. Обратитесь к администратору сети.
Нет связи	Сетевое соединение не обнаружено.	Проверьте соединение с сетью. Обратитесь к сетевому администратору.
Открыта крышка устройства АПД	Крышка устройства автоматической подачи документов (АПД) открыта.	Закройте крышку устройства АПД. Следуйте указаниям в диалоговом окне.
Отправка задания невозможна		Чтобы временно скрыть это сообщение для отправки электронной почты, нажмите Скрыть . Если это сообщение

Таблица 11-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp .)
Отправка невозможна	Сетевое соединение не обнаружено.	Проверьте соединение с сетью. Обратитесь к сетевому администратору.
Отправка факса невозможна Проверьте параметры факсимильной связи.	МФП не удается отправить факс.	Обратитесь к администратору сети.
Ошибка выполнения задания цифровой отправки. Сбой задания.	Сбой в задании цифровой отправки. Оно не может быть отправлено.	Попробуйте повторить отправку задания.
Ошибка основной оптической системы	Произошла ошибка сканера.	Чтобы временно скрыть это сообщение для отправки факса или электронной почты, нажмите Hide (Скрыть). Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp .
Ошибка подачи бумаги в устройстве АПД	В устройстве автоматической подачи документов (АПД) произошла ошибка при подаче носителя.	Убедитесь, что в оригинале не более 50 страниц. Следуйте указаниям в диалоговом окне.
Ошибка связи при цифровой отправке	Произошла ошибка во время цифровой отправки задания.	Обратитесь к администратору сети.
Ошибка сканирования Нажмите "Пуск" для повторного сканирования	Сканирование не было выполнено надлежащим образом, поэтому документ нужно отсканировать заново.	При необходимости измените положение документа перед повторным сканированием, а затем нажмите клавишу Начало .
Проверка диска - <X>% выполнено Не выключайте электропитание	Идет очистка жесткого диска.	Обратитесь к администратору сети.
Проверьте стекло сканера и уберите бумагу Для продолжения нажмите кнопку Пуск	На стекле сканера выполняется функция цифровой отправки или копирования задания, но нужно извлечь оригинал.	Удалите оригинал документа со стекла сканера и нажмите кнопку Пуск .
Ручная подача: <тип>, <формат>	Указанное задание требует подачи вручную из лотка 1.	Загрузите требуемый носитель в лоток 1. Для отмены этого сообщения нажмите OK , чтобы использовать носитель того типа и формата, который имеется в другом лотке.
Сервер LDAP не отвечает. Обратитесь к администратору.	Сервер LDAP превысил значение тайм-аута для запроса на адрес.	Проверьте адрес сервера LDAP. См. раздел Устранение неполадок при отправке электронной почты . Обратитесь к сетевому администратору.
Сервис цифровой отправки по адресу <IP-адрес> не обслуживает этот МФП. Обратитесь к администратору.	МФП не может установить соединение с указанным IP-адресом.	Проверьте адрес IP. Обратитесь к администратору сети.

Таблица 11-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Созданная папка недействительна.	Неправильно введено имя папки или папка не существует.	Введите имя папки правильно или добавьте папку.
Сохранить задание невозможно	МФП не удается сохранить задание.	Чтобы временно скрыть это сообщение для отправки факса или электронной почты, нажмите Скрыть . Если это сообщение появится снова, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листок со справочной информацией о поддержке HP или откройте www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp .)
Список папок полон. Добавьте папку вместо ненужной папки.	Количество папок, устанавливаемых на МФП, ограничено.	Удалите ненужную папку, чтобы добавить новую.
Требуется аутентификация	Для данной функции или назначения включена проверка подлинности. Нужно ввести имя пользователя и пароль.	Введите имя пользователя и пароль или свяжитесь с сетевым администратором.
Требуется регистрация Novell	Для этой операции была включена проверка подлинности Novell.	Для доступа к функциям копирования или факса введите учетные данные сети Novell.
Установите черный картридж	Картридж был удален или неправильно вставлен.	Необходимо срочно заменить или установить картридж, чтобы продолжить печать.
Установлен расходный материал другого производителя (не HP), Экономичный (Ecopmode) режим отключен	Были установлены расходные материалы производителя, отличного от HP, или повторно заправленные расходные материалы HP.	Следуйте указаниям в диалоговом окне.
Устройство АПД пусто	В устройстве автоматической подачи документов (АПД) нет бумаги.	Загрузите бумагу во входной лоток устройства АПД
Утрачено имя пользователя, имя задания или PIN-код.	Один или несколько нужных элементов не были выбраны или введены.	Выберите правильное имя пользователя или имя задания или введите правильный PIN-код.
Цифровая отправка HP: ошибка доставки	Сбой в задании цифровой отправки. Оно не может быть отправлено.	Повторите отправку задания.
Шлюз электронной почты не отвечает. Сбой задания.	Шлюз превысил значение тайм-аута.	Проверьте адрес IP сервера SMTP. См. раздел Устранение неполадок при отправке электронной почты .
Шлюз электронной почты не принял задание печати из-за неправильного адреса. Сбой задания.	Один или несколько адресов электронной почты указаны неправильно.	Отправьте задание снова с правильными адресами.

Таблица 11-1 Сообщения панели управления (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Шлюз электронной почты не принял задание печати из-за слишком большого вложения.	Размер отсканированных документов превысил предельный размер сервера.	Отправьте это задание еще раз, уменьшив разрешение или сократив размер файла или число страниц. Инструкции по уменьшению размера вложения см. в разделе Использование встроенного Web-сервера . Обратитесь к сетевому администратору, чтобы узнать, как можно отправить отсканированные документы с помощью нескольких вложений.
Шлюз SMTP не отвечает.	Шлюз SMTP превысил значение тайм-аута.	Проверьте адрес сервера электронной почты. См. Устранение неполадок при отправке электронной почты . Обратитесь к администратору сети.

Общие причины замятий бумаги

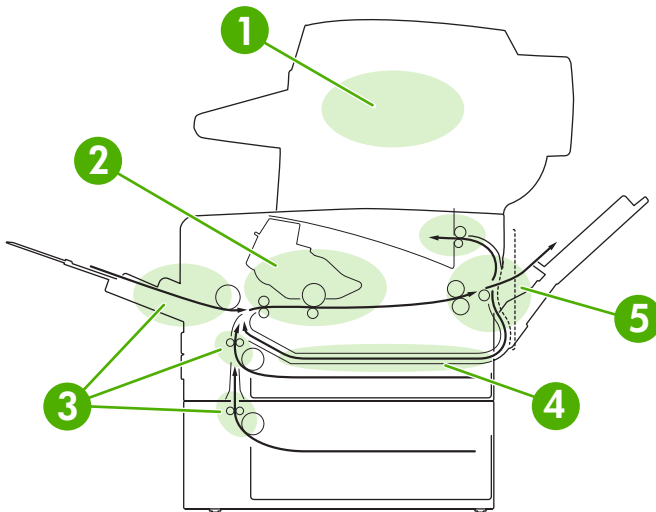
МФП заминает печатный носитель.¹

Причина	Решение
Носитель не соответствует техническим характеристикам.	Используйте носитель, который соответствует техническим характеристикам HP. См. раздел Виды и характеристики печатных носителей .
Неправильно установлен один из компонентов.	Проверьте правильность установки картриджа.
Используется носитель, который уже проходил через МФП или сканер.	Не используйте бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.
Неправильно загружен подающий лоток.	Уберите лишний носитель из подающего лотка. Убедитесь, что высота стопки носителя не превышает максимальной отметки в лотке. См. раздел Загрузка печатного носителя .
Носитель перекошен.	Направляющие подающего лотка отрегулированы неправильно. Отрегулируйте их так, чтобы они плотно прилегали к стопке без скручивания листов.
Листы носителя слиплись.	Извлеките носитель, согните стопку, поверните ее на 180° или переверните. Перезагрузите носитель в подающий лоток.
Носитель извлечен до его попадания в выходной приемник.	Переагрузите МФП. Прежде чем вынуть страницу из МФП, подождите, пока она полностью не выйдет в выходной приемник.
Во время двусторонней печати бумага извлечена до печати документа на второй стороне.	Переапустите МФП и повторите печать документа. Прежде чем вынуть страницу из МФП, подождите, пока она полностью не выйдет в выходной приемник.
Плохое качество носителя.	Замените носитель.
Внутренние ролики лотка не захватывают носитель.	Если удельный вес носителя более 120 г/м ² , то он может не выйти из лотка.
Носитель имеет грубые или зазубренные края.	Замените носитель.
Листы носителя перфорированы или имеют тисненый рисунок.	Перфорированный носитель или носитель с тисненым рисунком нелегко разделить. Подавайте листы по одному из лотка 1.
Срок службы расходных материалов МФП подходит к концу.	Проверьте, нет ли на панели управления МФП предупреждающих сообщений о необходимости замены расходных материалов или распечатайте страницу состояния расходных материалов, чтобы уточнить оставшийся срок службы расходных материалов. См. раздел Использование информационных страниц .
Бумага неправильно хранилась.	Замените бумагу в лотках. Бумагу следует хранить в оригинальной упаковке в месте с регулируемой влажностью и температурой окружающей среды.
Упаковочный материал МФП не полностью удален.	Убедитесь, что из МФП удалены упаковочная лента, картон и пластиковые транспортировочные фиксаторы.

¹ Если МФП продолжает заминать носители, обратитесь в уполномоченный сервисный центр HP или службу поддержки клиентов HP.

Места возникновения замятий бумаги

Используйте этот рисунок для нахождения мест в МФП, где заминается печатный носитель. Инструкции по устранению замятий см. в разделе [Устранение замятий](#).



- | | |
|----|--|
| 1. | Устройство автоматической подачи документов (АПД) |
| 2. | Картридж |
| 3. | Входные лотки |
| 4. | Путь прохождения бумаги при дуплексе (двусторонней печати) |
| 5. | Выходные приемники |

Устранение замятия

Данное устройство оснащено функцией восстановления при замятии бумаги, которая определяет, следует ли повторить печать замятых страниц после устранения сбоя.

- При выборе значения **Авто** функция восстановления при замятии бумаги будет включаться автоматически при наличии достаточного свободного объема памяти.
- При выборе значения **Выкл.** повторная печать замятых листов не выполняется. Эта установка позволяет экономить память устройства.
- При выборе значения **Вкл.** после устранения замятия бумаги будут повторно печататься все испорченные листы.



Примечание В ходе восстановления могут быть напечатаны листы, которые уже были получены до возникновения замятия. Не забудьте удалить все повторно напечатанные листы.

Чтобы увеличить скорость печати и ресурсы памяти, возможно, потребуется отключить функцию восстановления после устранения замятий бумаги.

Выключение функции восстановления после замятия бумаги

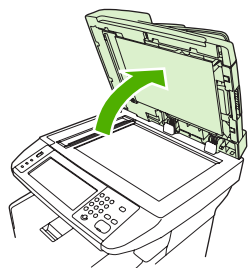
1. На главном экране коснитесь **Администрирование**.
2. Нажмите **Параметры работы устр-ва**.
3. Нажмите **При предуп./ошибке**.
4. Нажмите **Устранение замятий**.
5. Нажмите **Выкл.**.
6. Нажмите **Сохранить**.

Устранение замятий

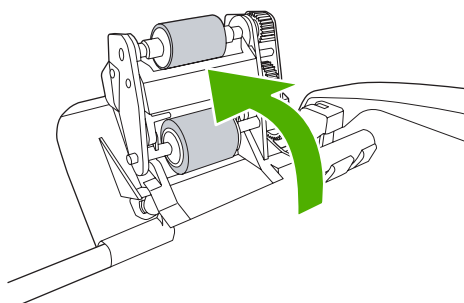
При устранении замятия будьте осторожны, чтобы не порвать печатный носитель. Если обрывок носителя останется в МФП, он может стать причиной новых замятий.

Устранение замятий в устройстве АПД

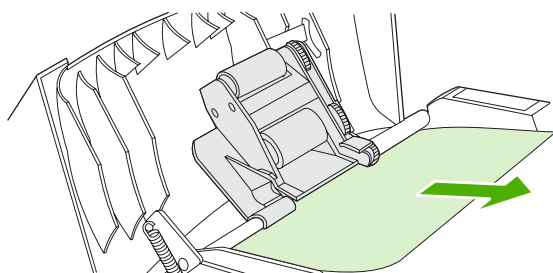
1. Откройте крышку АПД.



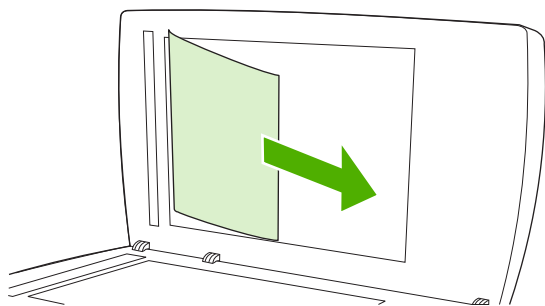
2. Подняв зеленый рычажок, поверните механизм захвата, чтобы открыть его.



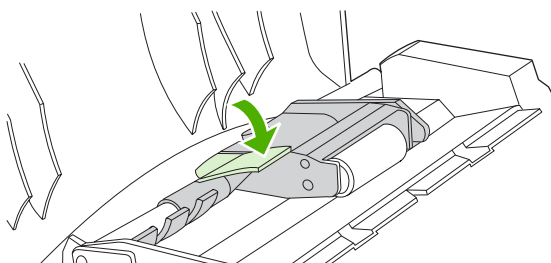
3. Попытайтесь осторожно, не порвав, вытащить страницу. Если страница выходит с трудом, перейдите к следующему действию.



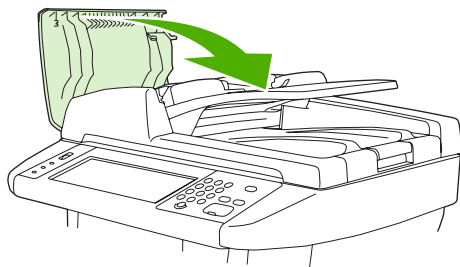
4. Откройте крышку сканера и двумя руками осторожно высвободите бумагу. Затем аккуратно вытяните бумагу в направлении, показанном на этом рисунке.



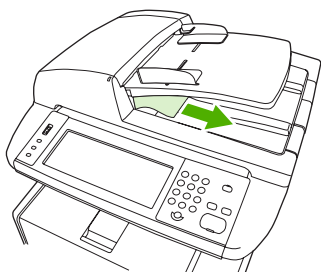
5. Закройте крышку сканера и опустите ролик.



6. Закройте крышку АПД.



7. Если в области выходного приемника будут видны клочки бумаги, извлеките их, соблюдая осторожность.

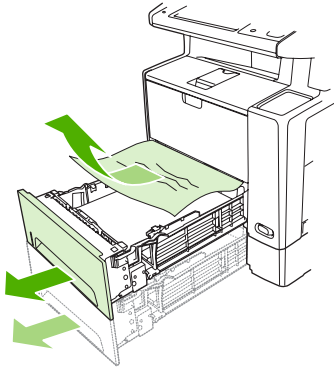


Устранение замятий в области входных лотков

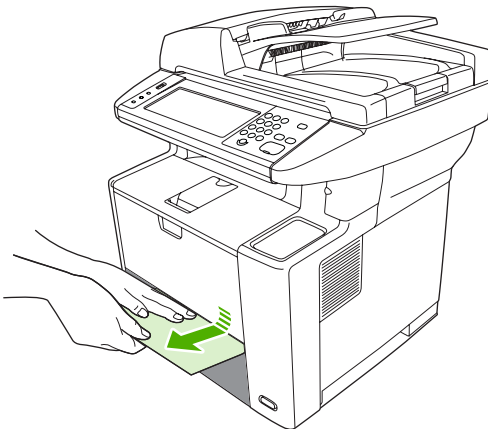


Примечание Обнаружив застрявший носитель в области лотка 1, удалите его, осторожно вытянув из МФП. Для остальных лотков выполните следующую процедуру.

1. Выдвиньте лоток из принтера, слегка приподнимите его и очистите от замятой и порванной бумаги.

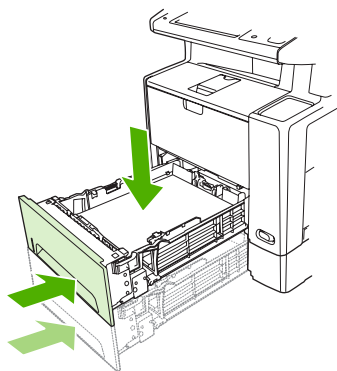


2. Если в зоне подачи носителя виден край листа, медленно вытащите его из принтера, потянув по направлению вниз. Если бумага не видна, осмотрите принтер в месте передней дверцы.



Примечание Не вытаскивайте бумагу с силой, если она не выходит достаточно легко. Если бумага застряла в лотке, попробуйте удалить ее через щель над лотком (если можно) или через переднюю дверцу.

3. Перед установкой лотка убедитесь в том, что бумага во всех четырех углах лотка лежит ровно и под выступами на направляющих.

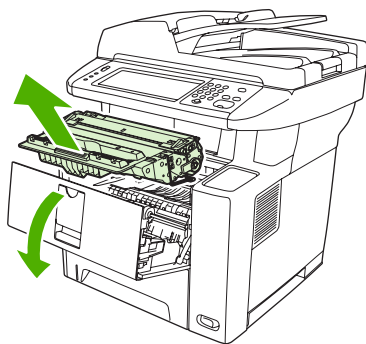


4. Откройте и закройте переднюю дверцу, затем коснитесь **OK** на сенсорном экране, чтобы исчезло сообщение о замятии.

Если сообщение о замятии не исчезло, значит, какая-то часть носителя по-прежнему остается в МФП. Поищите застрявший носитель в других местах.

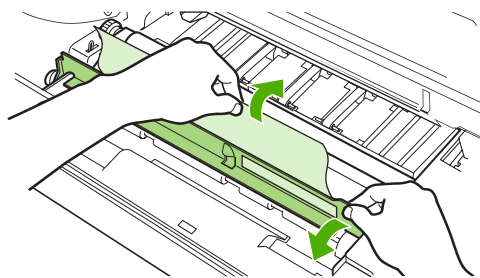
Устранение замятий в зоне картриджа

1. Откройте переднюю дверцу МФП и выньте картридж.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Чтобы предотвратить повреждение картриджа, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут.

2. Отведите прижимную планку и осторожно вытяните носитель из принтера. Будьте осторожны, чтобы не порвать носитель.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Старайтесь избежать просыпания тонера. С помощью сухой ткани без ворса удалите тонер, который может попасть в принтер. Если тонер попадет внутрь МФП, качество печати может временно ухудшиться. Путь прохождения бумаги можно очистить от тонера, напечатав подряд несколько страниц. Если тонер попал на одежду, удалите его сухой тканью и выстирайте одежду в холодной воде. (Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.)

3. Установите картридж на место и закройте переднюю дверцу принтера.



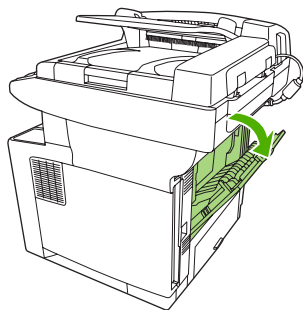
Если предупреждающее сообщение о замятии не исчезло, значит, какая-то часть носителя по-прежнему остается в МФП. Поищите застрявший носитель в других местах.

Устранение замятий в области выходных приемников

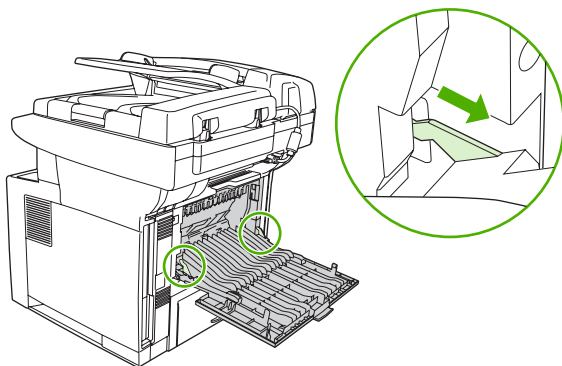


Примечание Если замятие носителя произошло в области верхнего выходного приемника, когда большая часть носителя осталась внутри МФП, то лучше всего удалить этот носитель через заднюю дверцу.

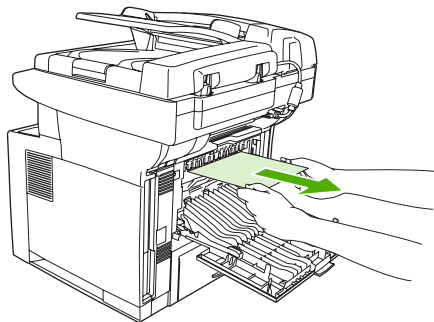
1. Откройте задний выходной приемник.



2. Надавите на дверцу приемника сверху-вниз, чтобы ее упорные рычажки вышли из своих мест, и затем полностью откройте ее.

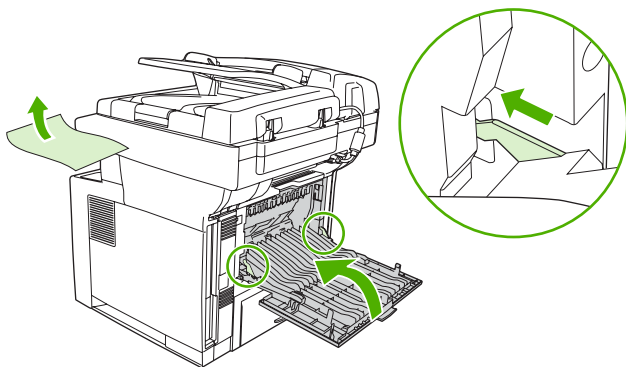


3. Возьмите лист носителя с двух сторон и осторожно вытяните его из устройства. (На носителе может быть просыпавшийся тонер. Будьте осторожны, не просыпьте его на себя или внутрь устройства.)



Примечание Если носитель трудно удалить, попробуйте открыть переднюю дверцу и удалить картридж, чтобы ослабить давление на носитель.

4. Закройте задний выходной приемник.

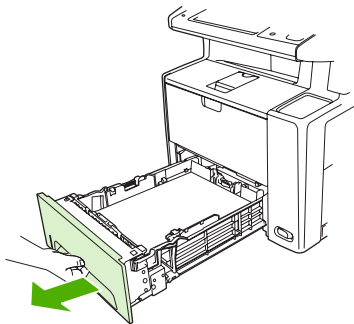


5. Откройте и закройте переднюю дверцу, чтобы исчезло сообщение о замятии.

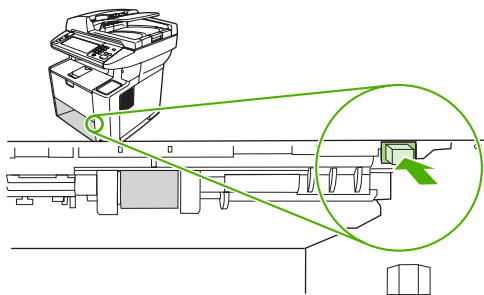
Если сообщение не исчезло, значит, какая-то часть носителя по-прежнему остается в МФП. Поищите застрявший носитель в других местах.

Устранение замятий в модуле двусторонней печати

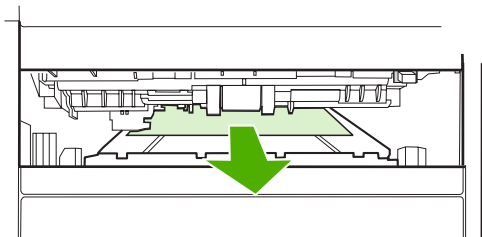
1. Снимите с устройства лоток 2.



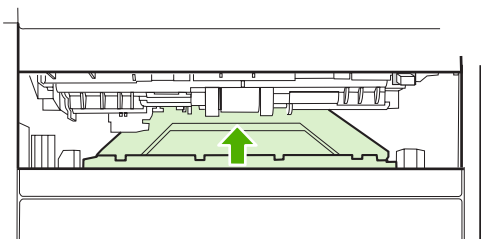
2. Нажмите зеленую кнопку на передней панели в правой верхней части лотка 2, чтобы открыть тракт подачи бумаги устройства двусторонней печати.



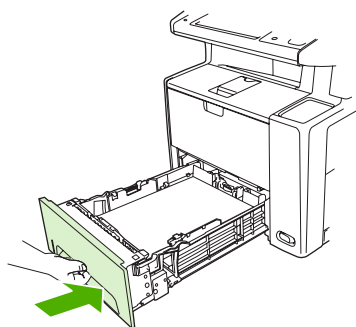
3. Вытащите застрявшую бумагу.



4. Нажмите на пластину доступа к устройству двусторонней печати в нижней ее части (назад и вперед) до щелчка (обе стороны должны войти в зацепление).



5. Переустановите лоток 2.



Устранение повторных замятий

Если замятия происходят часто, попробуйте выполнить следующие действия:

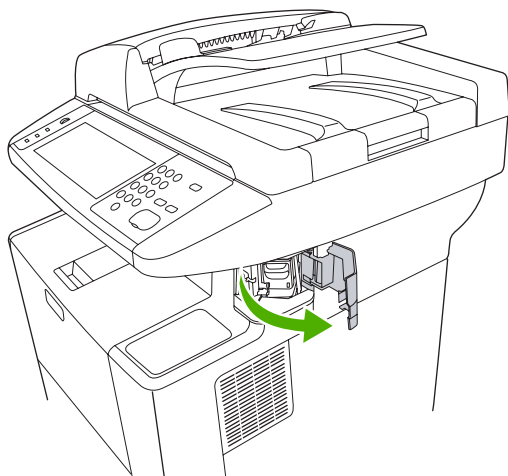
- Проверьте все места замятий бумаги. Кусочек бумаги мог застрять где-то в устройстве.
- Проверьте, правильно ли носитель загружен в лотки, правильно ли лотки настроены на формат загруженного носителя и не переполнены ли лотки.
- Убедитесь, что все лотки и дополнительные приспособления механизма протяжки бумаги полностью вставлены в устройство. (Если во время выполнения задания печати лоток открыт, может произойти замятие.)
- Убедитесь, что все крышки и дверцы закрыты. (Если какая-нибудь крышка или дверца открыта во время печати, может произойти замятие.)
- Попробуйте выполнить печать с использованием другого выходного приемника.
- Листы могли слипнуться. Попробуйте согнуть стопку, чтобы отделить каждый лист. Не разворачивайте бумагу веером.

- При печати из лотка 1 попробуйте подавать меньшее количество листов одновременно.
- При печати на носителях малых форматов, таких как каталожные карточки, убедитесь в том, что носитель правильно сориентирован в лотке.
- Переверните стопку носителя в лотке другой стороной вверх. Также попробуйте повернуть бумагу на 180°.
- Попробуйте повернуть носитель для подачи в устройство в другой ориентации.
- Проверьте качество носителя. *Не* используйте деформированные или нестандартные носители.
- Используйте только тот носитель, который соответствует характеристикам HP. См. раздел [Виды и характеристики печатных носителей](#).
- Не используйте носители, которые уже использовались в устройстве или копировальном аппарате. Не выполняйте печать на обеих сторонах прозрачных пленок, кальки или этикеток.
- Не используйте носители со скрепками или носители, с которых были удалены скрепки. Скрепки могут привести к повреждению устройства и прекращению действия гарантии.
- Убедитесь в том, что электропитание устройства не прерывается и соответствует спецификациям устройства. См. раздел [Технические требования](#).
- Очистка устройства См. раздел [Очистка многофункционального принтера](#).
- Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP для выполнения регулярного обслуживания устройства. См. информационный листок поддержки, прилагаемый к устройству, или см. раздел www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.

Устранение замятий в шивателе

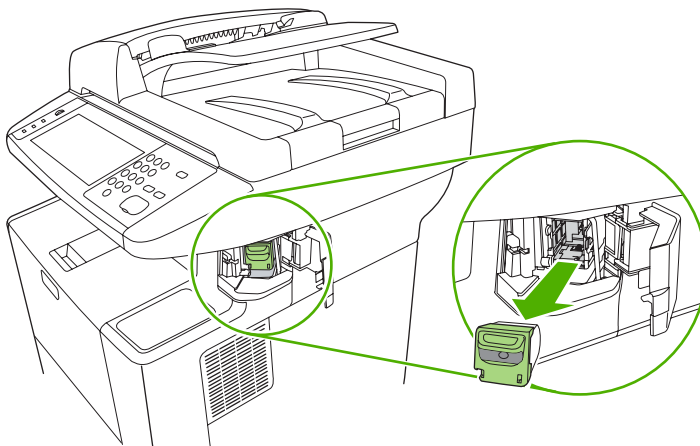
Чтобы снизить риск возникновения замятий в шивающем устройстве, не шивайте одновременно более 20 листов носителя (80 г/м² или 20 ф.).

1. Откройте дверце шивателя.

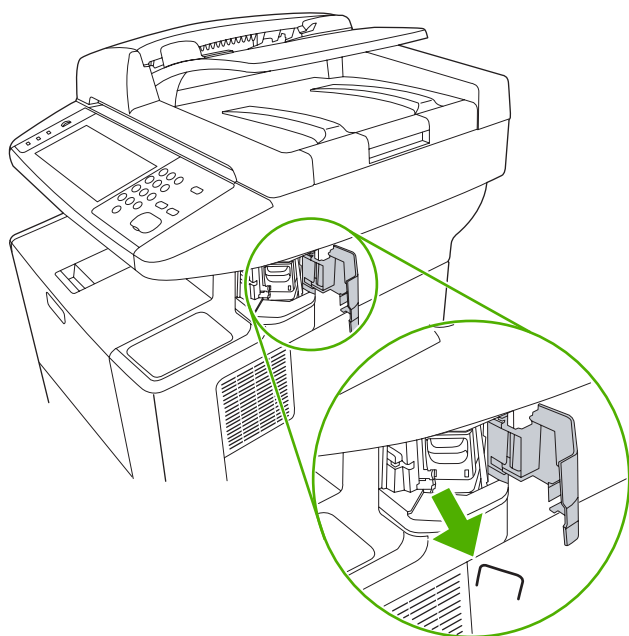


Примечание После открытия дверцы шиватель блокируется.

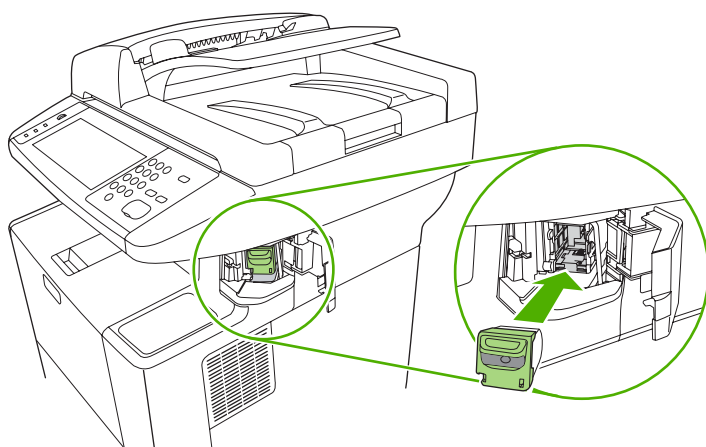
2. Извлеките из устройства картридж со скрепками.



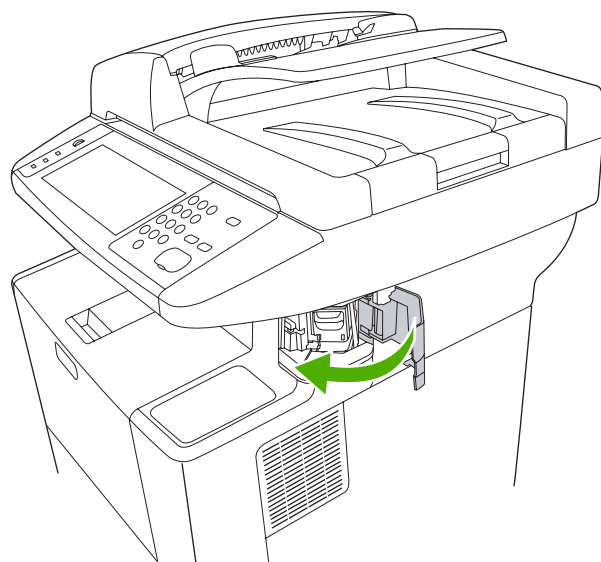
3. Удалите незакрепленные скрепки из шивателя и из картриджа шивателя.



4. Замените картридж шивателя.



5. Закройте дверцу сшивателя.



6. Вставьте носитель для проверки работоспособности сшивателя.
При необходимости повторите шаги 1 – 6.

Устранение неполадок качества печати

Этот раздел посвящен определению причин, ухудшающих качество печати, и методам их устранения. В большинстве случаев проблемы качества печати легко решаются посредством надлежащего обслуживания, использования печатных носителей, отвечающих требованиям HP, или запуска страницы очистки.

Проблемы качества печати, связанные с носителем

Использование несоответствующего носителя может привести к ухудшению качества печати.

- Используйте печатный носитель, соответствующий требованиям HP. См. раздел [Виды и характеристики печатных носителей](#).
- Поверхность носителя слишком гладкая. Используйте печатный носитель, соответствующий требованиям HP. См. раздел [Виды и характеристики печатных носителей](#).
- Структура носителя неоднородна по влажности: слишком высокая или слишком низкая. Используйте носитель из другого источника или из только что открытой пачки.
- На некоторых участках носителя тонер не закрепляется. Используйте носитель из другого источника или из только что открытой пачки.
- Используемый фирменный бланк напечатан на грубом носителе. Используйте более гладкий копировальный носитель. Если проблема не будет решена, закажите у поставщика фирменных бланков такие носители, которые будут соответствовать характеристикам вашего МФП. См. раздел [Виды и характеристики печатных носителей](#).
- Слишком грубый носитель. Используйте более гладкий копировальный носитель.
- Выбрана неверная настройка драйвера. Как изменить настройку типа носителя, см. в разделе [Управление заданиями печати](#).
- Для выбранного параметра носитель является слишком плотным, и тонер не закрепляется на его поверхности.

Проблемы качества печати, связанные с окружающей средой

Если принтер работает в условиях повышенной влажности или чрезвычайно сухого климата, убедитесь в том, что влажность помещения, в котором находится принтер, не выходит за пределы допустимого диапазона. См. раздел [Требования к окружающей среде](#).

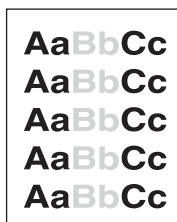
Проблемы качества печати, связанные с замятиями

Убедитесь в том, что после прогона через МФП все листы остаются чистыми. См. раздел [Устранение замятий](#).

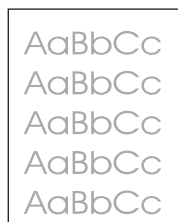
- После замятия носителя выполните пробную печать на двух-трех страницах, чтобы очистить МФП.
- Если листы не проходят через термоэлемент и вызывают дефекты изображений на остальных документах, напечатайте три страницы для очистки МФП. Если проблема не устраняется, запустите страницу очистки. См. раздел [Очистка многофункционального принтера](#).

Примеры дефектов изображений

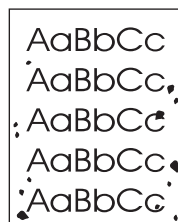
С помощью приведенной ниже таблицы, в которой содержатся примеры дефектов изображений, определите, с какой проблемой вы столкнулись, а затем прочтите соответствующие разделы этого руководства, чтобы устранить выявленные неполадки. Эти примеры описывают наиболее распространенные проблемы качества печати. Если после выполнения приведенных рекомендаций неполадки не были устранены, обратитесь в службу поддержки клиентов HP.



См. раздел [Бледная печать \(часть страницы\)](#)



См. раздел [Светлая печать \(полное заполнение страницы\)](#)



См. раздел [Крапинки](#)



См. раздел [Крапинки](#)



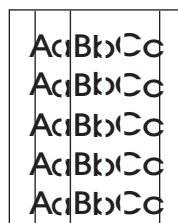
См. раздел [Пропуски тонера](#)



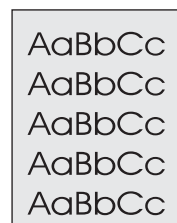
См. раздел [Пропуски тонера](#)



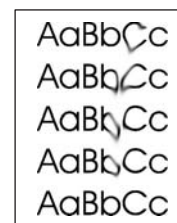
См. раздел [Пропуски тонера](#)



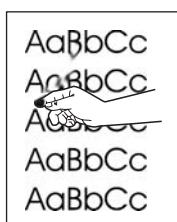
См. раздел [Вертикальные линии](#)



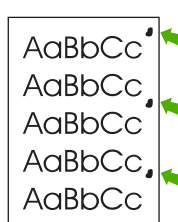
См. раздел [Серый фон](#)



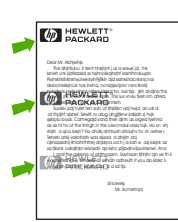
См. раздел [Размазывание тонера](#)



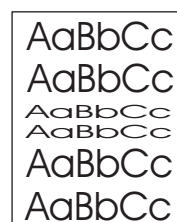
См. раздел [Осыпание тонера](#)



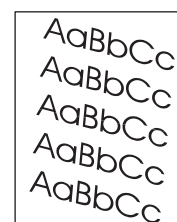
См. раздел [Повторяющиеся дефекты](#)



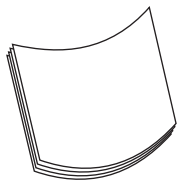
См. раздел [Повторяющиеся изображения](#)



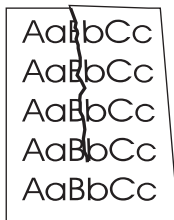
См. раздел [Искажение формы символов](#)



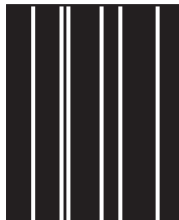
См. раздел [Перекос изображения на странице](#)



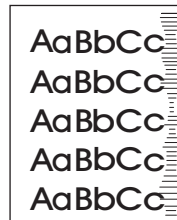
См. раздел [Изгибание или скручивание](#)



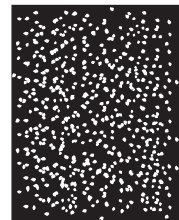
См. раздел [Складки и морщины](#)



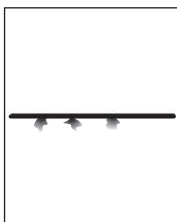
См. раздел [Белые вертикальные линии](#)



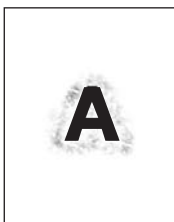
См. раздел [Дорожки полос](#)



См. раздел [Белые пятна на черном фоне](#)



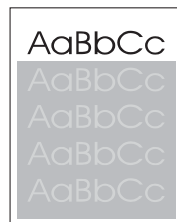
См. раздел [Размазанные линии](#)



См. раздел [Размытая печать](#)



См. [Случайное повторение изображения](#) (темное)

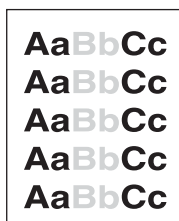


См. [Случайное повторение изображения](#) (светлое)



Примечание На этих рисунках изображены носители формата Letter, пропущенные через МФП.

Бледная печать (часть страницы)



1. Проверьте правильность установки картриджа.
2. Возможно, заканчивается тонер в картридже. Замените картридж.
3. Возможно, носитель не соответствует техническим требованиям HP (например, он слишком влажный или шероховатый). См. раздел [Виды и характеристики печатных носителей](#).

Светлая печать (полное заполнение страницы)



1. Проверьте правильность установки картриджа.
2. Убедитесь в том, что Экономичный (Eco mode) режим выключен как на панели управления МФП, так и в драйвере принтера.
3. Откройте меню [Администрирование](#) на панели управления МФП. Откройте меню [Качество печати](#) и увеличьте значение параметра [Плотность тонера](#). См. раздел [Меню Качество печати](#).
4. Попробуйте использовать другой тип носителя.
5. Возможно, картридж с тонером почти пуст. Замените картридж.

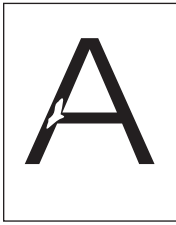
Крапинки



Крапинки могут появляться на бумаге после устранения замятий.

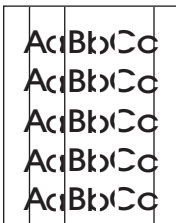
1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Проведите очистку внутренней части МФП и запустите страницу очистки. См. раздел [Очистка многофункционального принтера](#).
3. Попробуйте использовать другой тип носителя.
4. Проверьте, нет ли утечки тонера в картридже. Если в картридже наблюдается утечка тонера, замените его.

Пропуски тонера



1. Убедитесь, что условия окружающей среды удовлетворяют спецификациям МФП. См. раздел [Требования к окружающей среде](#).
2. Если используется носитель с шероховатой поверхностью, и-за чего тонер может легко стереться, откройте меню [Администрирование](#) на панели управления МФП. Откройте меню [Качество печати](#), выберите [Режимы термоэлемента](#) и укажите тип используемого носителя. См. раздел [Меню Качество печати](#).
3. Попробуйте использовать более гладкий носитель.

Вертикальные линии



1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Проведите очистку внутренней части МФП и запустите страницу очистки. См. раздел [Очистка многофункционального принтера](#).
3. Замените картридж.

Серый фон



1. Не используйте носитель, который уже проходил через МФП.
2. Попробуйте использовать другой тип носителя.
3. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.

4. Переверните стопку в лотке другой стороной вверх. Попробуйте также повернуть стопку на 180°.
5. Откройте меню [Администрирование](#) на панели управления МФП. В меню [Качество печати](#) увеличьте значение параметра [Плотность тонера](#). См. раздел [Меню Качество печати](#).
6. Убедитесь, что условия окружающей среды удовлетворяют спецификациям МФП. См. раздел [Требования к окружающей среде](#).
7. Замените картридж.

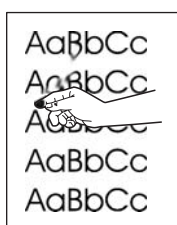
Размазывание тонера



1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Попробуйте использовать другой тип носителя.
3. Убедитесь, что условия окружающей среды удовлетворяют спецификациям МФП. См. раздел [Требования к окружающей среде](#).
4. Проведите очистку внутренней части МФП и запустите страницу очистки. См. раздел [Очистка многофункционального принтера](#).
5. Замените картридж.

См. также раздел [Осыпание тонера](#).

Осыпание тонера

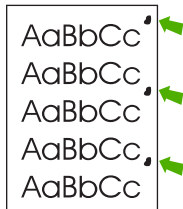


Лишний тонер здесь рассматривается как тонер, который может быть стерт со страницы.

1. Если носитель плотный или с шероховатой поверхностью, откройте меню [Администрирование](#) на панели управления МФП. В подменю [Качество печати](#) выберите [Режимы термоэлемента](#) и укажите тип используемого носителя.
2. Если по виду можно определить, что одна сторона носителя грубее, попытайтесь печатать на более гладкой стороне.

3. Убедитесь, что условия окружающей среды удовлетворяют спецификациям МФП. См. раздел [Требования к окружающей среде](#).
4. Убедитесь в том, что тип и качество носителя соответствуют требованиям НР. См. раздел [Виды и характеристики печатных носителей](#).

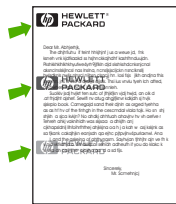
Повторяющиеся дефекты



1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Если расстояние между дефектами составляет 47 мм (1,9 дюйма), 62 мм (2,4 дюйма) или 96 мм (3,8 дюйма), возможно, требуется замена картриджа.
3. Проведите очистку внутренней части МФП и запустите страницу очистки. См. раздел [Очистка многофункционального принтера](#).

См. также раздел [Повторяющиеся изображения](#).

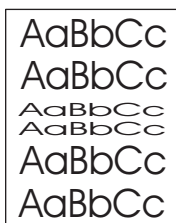
Повторяющиеся изображения



Подобные дефекты могут возникать при использовании готовых форм или большого количества узкого носителя.

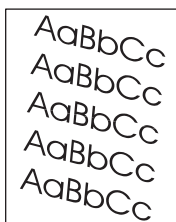
1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Убедитесь в том, что тип и качество носителя соответствуют требованиям НР. См. раздел [Виды и характеристики печатных носителей](#).
3. Если расстояние между повторяющимися изображениями составляет 47 мм (1,9 дюйма), 62 мм (2,4 дюйма) или 96 мм (3,8 дюйма), возможно, требуется замена картриджа.

Искажение формы символов



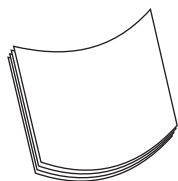
1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Убедитесь, что условия окружающей среды удовлетворяют спецификациям МФП. См. раздел [Требования к окружающей среде](#).

Перекося изображения на странице



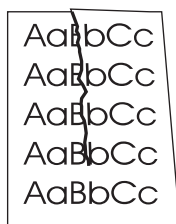
1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Убедитесь в том, что внутри МФП не осталось обрывков носителя.
3. Убедитесь в правильности загрузки носителя и всех необходимых настроек. См. раздел [Загрузка печатного носителя](#). Проверьте также регулировку, направляющих лотка, чтобы носитель двигался свободно и равномерно без каких-либо перекосов.
4. Переверните стопку в лотке другой стороной вверх. Попробуйте также повернуть стопку на 180°.
5. Убедитесь в том, что тип и качество носителя соответствуют требованиям НР. См. раздел [Виды и характеристики печатных носителей](#).
6. Убедитесь, что условия окружающей среды удовлетворяют спецификациям МФП. (См. раздел [Требования к окружающей среде](#)).
7. На панели управления МФП откройте меню [Администрирование](#) и выровняйте положение лотка. В подменю [Качество печати](#) коснитесь [Задать совмещение](#). Выберите лоток в разделе [Источник](#) (Источник) и запустите пробную страницу. Подробности см. в разделе [Меню Качество печати](#).

Изгибание или скручивание



1. Переверните стопку в лотке другой стороной вверх. Попробуйте также повернуть стопку на 180°.
2. Убедитесь в том, что тип и качество носителя соответствуют требованиям НР. (См. раздел [Виды и характеристики печатных носителей](#)).
3. Убедитесь, что условия окружающей среды удовлетворяют спецификациям МФП. (См. раздел [Требования к окружающей среде](#)).
4. Попробуйте выполнить печать с использованием другого выходного отсека.
5. Если используется легкий носитель с гладкой поверхностью, откройте меню [Администрирование](#) на панели управления МФП. В подменю [Качество печати](#) коснитесь [Режимы термоэлемента](#) и укажите тип используемого носителя. Выберите значение [Низкий](#), чтобы уменьшить нагрев термоэлемента.

Складки и морщины



1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Убедитесь, что условия окружающей среды удовлетворяют спецификациям МФП. См. раздел [Требования к окружающей среде](#).
3. Переверните стопку в лотке другой стороной вверх. Попробуйте также повернуть стопку на 180°.
4. Убедитесь в правильности загрузки носителя и всех необходимых настроек. См. раздел [Загрузка печатного носителя](#).
5. Убедитесь в том, что тип и качество носителя соответствуют требованиям НР. См. раздел [Виды и характеристики печатных носителей](#).
6. Если конверты смялись и на них появились складки и морщины, придавите их, чтобы они стали плоскими.

Если указанные действия не приведут к устранению складок и морщин, откройте меню [Администрирование](#) на панели управления МФП. В подменю [Качество печати](#) выберите [Режимы](#)

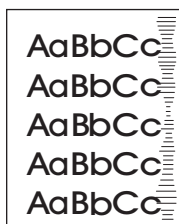
термоэлемента и укажите тип используемого носителя. Выберите значение **Низкий**, чтобы уменьшить нагрев термоэлемента.

Белые вертикальные линии



1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Убедитесь в том, что тип и качество носителя соответствуют требованиям HP. См. раздел [Виды и характеристики печатных носителей](#).
3. Замените картридж.

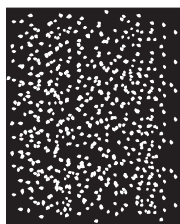
Дорожки полос



Этот дефект обычно встречается, когда картридж значительно превысил установленный срок службы. Например, это бывает при печати большого количества страниц с очень низким расходом тонера.

1. Замените картридж.
2. Уменьшите количество страниц, которые печатаются с очень низким расходом тонера.

Белые пятна на черном фоне



1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Убедитесь в том, что тип и качество носителя соответствуют требованиям HP. См. раздел [Виды и характеристики печатных носителей](#).

3. Убедитесь, что условия окружающей среды удовлетворяют спецификациям МФП. См. раздел [Требования к окружающей среде](#).
4. Замените картридж.

Размазанные линии



1. Убедитесь в том, что тип и качество носителя соответствуют требованиям НР. См. раздел [Виды и характеристики печатных носителей](#).
2. Убедитесь, что условия окружающей среды удовлетворяют спецификациям МФП. См. раздел [Требования к окружающей среде](#).
3. Переверните стопку в лотке другой стороной вверх. Попробуйте также повернуть стопку на 180°.
4. Откройте меню [Администрирование](#) на панели управления МФП. Откройте подменю [Качество печати](#) и измените значение параметра [Плотность тонера](#). См. раздел [Меню Качество печати](#).
5. Откройте меню [Администрирование](#) на панели управления МФП. В подменю [Качество печати](#) откройте [Оптимизация](#) и установите значение [Инф.строки=Вкл](#).

Размытая печать



1. Убедитесь в том, что тип и качество носителя соответствуют требованиям НР. См. раздел [Виды и характеристики печатных носителей](#).
2. Убедитесь, что условия окружающей среды удовлетворяют спецификациям МФП. См. раздел [Требования к окружающей среде](#).
3. Переверните стопку в лотке другой стороной вверх. Попробуйте также повернуть стопку на 180°.
4. Не используйте носитель, который уже проходил через МФП.

5. Уменьшите плотность тонера. Откройте меню **Администрирование** на панели управления МФП. Откройте подменю **Качество печати** и измените значение параметра **Плотность тонера**. См. раздел [Меню Качество печати](#).
6. Откройте меню **Администрирование** на панели управления МФП. В подменю **Качество печати** откройте **Оптимизация** и установите значение **Скор.передача=Вкл.** См. раздел [Меню Качество печати](#).

Случайное повторение изображения



Если изображение на лицевой стороне страницы (сплошного черного цвета) появляется дальше ниже по странице (в виде серого поля), возможно, тонер не полностью удален с последнего задания. (Повторяющееся изображение может быть светлее или темнее поля, на котором оно повторяется.)

- Измените тон (интенсивность) поля, на котором появляется повторяющееся изображение.
- Измените последовательность печати изображений. Например, расположите более светлое изображение в верхней части страницы, а темное внизу.
- Поверните в программном приложении всю страницу на 180° для печати сначала светлого изображения.
- Если этот дефект сохраняется при печати задания, выключите МФП на 10 минут и затем снова включите, возобновив задание печати.

Устранение неисправностей печати сетевого принтера



Примечание Для установки и настройки работы устройства в сети, компания HP рекомендует использовать компакт-диск устройства.

- Распечатайте страницу конфигурации (см. раздел [Использование информационных страниц](#)). Если установлен сервер печати HP Jetdirect, то при печати страницы конфигурации будет выведена также вторая страница с сетевыми параметрами и их состоянием.
- Справку и дополнительные сведения о странице конфигурации Jetdirect см. в *Руководстве администратора встроенного сервера печати HP Jetdirect* на компакт-диске устройства. Чтобы открыть руководство, вставьте компакт-диск, щелкните на **Документация принтера**, щелкните на **Руководство HP Jetdirect**, а затем выберите **Устранение неполадок сервера печати HP Jetdirect**.
- Попробуйте распечатать задание с другого компьютера.
- Чтобы убедиться, что устройство работает с компьютером, подключите устройство непосредственно к компьютеру с помощью USB кабеля и переустановите программное обеспечение. Распечатайте документ из программы, из которой ранее печать выполнялась нормально. Если удалось напечатать документ, возможно, возникла неполадка в сети.
- Обратитесь за помощью к администратору сети.

Устранение неполадок при копировании

Предупреждение возникновения неполадок копирования

Улучшить качество копирования можно, следуя указанным ниже рекомендациям.

- Для копирования используйте планшет сканера. Это позволит получить копии более высокого качества, чем при копировании с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД).
- Используйте качественные оригиналы.
- Правильно загрузите носитель. Если носитель загружен неверно, то страница может войти в устройство с перекосом, что приведет к потере качества изображения и возникновению проблем в работе OCR программы. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка печатного носителя](#).
- Для защиты оригиналов используйте готовую или самодельную подложку.

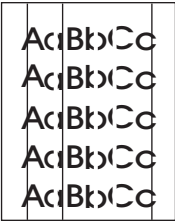


Примечание Убедитесь, что носитель удовлетворяет требованиям спецификаций HP. Если носитель удовлетворяет требованиям спецификаций HP, то постоянно возникающие проблемы с подачей свидетельствуют об износе захватывающего ролика или подающей пластины. Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. (См. [Служба поддержки пользователей HP](#) или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки устройства).

Проблемы с изображением

Неполадка	Причина	Решение
Копии пустые или очень бледные.	Возможно слишком низкий уровень тонера в картридже.	Замените картридж. См. раздел Замена картриджа .
	Используется оригинал плохого качества.	Если оригинал слишком светлый или поврежден, то, возможно, компенсировать изображение не удастся, даже с помощью параметра яркости. По возможности, найдите более качественный оригинал документа.
	Используется оригинал с цветным фоном.	Нажмите Копировать , а затем – Настройка изображения . Перемещая ползунок Очистка фона вправо, уменьшите фон.
На копиях появляются вертикальные белые или бледные полосы.	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям HP.	Используйте носитель, который соответствует характеристикам HP. См. раздел Виды и характеристики печатных носителей .
	В картридже заканчивается тонер.	Замените картридж. См. раздел Замена картриджа .

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Неполадка	Причина	Решение
На копии появляются нежелательные линии.	Возможно лоток 1 или лоток 2 установлены неверно.	Убедитесь, что лоток установлен правильно.
	Планшет сканера или стекло устройства АПД загрязнены.	Очистите стекло планшетного сканера или стекло АПД. См. раздел Очистка многофункционального принтера .
	На поверхности светочувствительного барабана в картридже появились царапины.	Установите новый картридж НР для печати. См. раздел Замена картриджа .
На копии появляются черные точки или полосы.	В устройство автоматической подачи документов (АПД) или на планшет сканера попали чернила, клей, корректирующая жидкость или другие посторонние вещества.	Очистите устройство. См. раздел Очистка многофункционального принтера .
Слишком светлые или слишком темные копии.	Необходимо отрегулировать настройки яркости.	Нажмите Копировать , а затем – Настройка изображения . Перемещая ползунок Затемнение сделайте изображение более ярким или более темным.
Текст не читается	Необходимо отрегулировать настройки четкости. Изображение необходимо оптимизировать для текста.	Чтобы изменить параметры четкости, нажмите Копировать , а затем – Настройка изображения . Перемещая ползунок Резкость вправо, установите максимальную четкость изображения. Чтобы оптимизировать изображение для текста, нажмите Копировать , а затем – Оптимизация текста/изображения . Выберите Текст .

Устранение неполадок, связанных с носителями для печати

Неполадка	Причина	Решение
Низкое качество печати или сцепление тонера	Бумага слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая или это тисненная или дефектная бумага.	Попробуйте воспользоваться бумагой другого типа, гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду, с содержанием влаги 4–6%.
Пропуски, замятия или скручивание носителя	Бумага хранится неправильно.	Храните бумагу во влагонепроницаемой упаковке, не сгибая ее.
	Пачка бумаги не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
Чрезмерное скручивание	Бумага слишком влажная, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна.	Откройте задний выходной лоток или используйте бумагу с длинными волокнами.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
Замятие, повреждение устройства	Бумага имеет вырезы или перфорационные отверстия.	Используйте бумагу без вырезов и перфорации.

Неполадка	Причина	Решение
Неполадки при подаче носителя	Края бумаги неровные.	Используйте высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
	Бумага слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна или это тисненная или дефектная бумага.	<ul style="list-style-type: none"> ● Попробуйте использовать бумагу другого типа плотностью от 100 до 250 ед. по Шеффилду с влажностью от 4 до 6%. ● Используйте бумагу с длинными волокнами.
Отпечатанное изображение или строки текста на странице перекошены.	Возможно, неверно установлены направляющие планки носителя.	Извлеките носитель из входного лотка, выровняйте стопку, а затем снова загрузите носитель во входной лоток. Отрегулируйте направляющие по ширине и длине используемого носителя и повторите печать.
	Возможно, требуется калибровка сканера.	<p>Отрегулируйте лоток, а затем выполните калибровку сканера.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Чтобы отрегулировать лоток, откройте меню Администрирование на панели управления устройством. В подменю Качество печати нажмите Задать совмещение. Выберите лоток в Источник и напечатайте пробную страницу. Для получения дополнительной информации см. раздел Меню Качество печати. ● Информацию о калибровке сканера см. в Калибровка сканера.
Одновременно подается несколько листов.	Лоток для носителей переполнен.	Удалите из лотка некоторое количество носителя. См. раздел Загрузка печатного носителя .
	Носитель для печати имеет неровную поверхность, на нем есть складки или другие повреждения.	Убедитесь в том, что на носителе нет морщин, складок или других повреждений. Попробуйте печатать на носителе из новой или другой упаковки.

Неполадка	Причина	Решение
Устройство не захватывает носитель из лотка.	Устройство может находиться в режиме подачи вручную.	<ul style="list-style-type: none"> ● Если на панели управления устройством отображается Подача вручную, то для выполнения задания по печати нажмите ОК. ● Убедитесь, что устройство не находится в режиме ручной подачи и повторите задание на печать.
	Захватывающий ролик загрязнен или поврежден.	Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. (См. Служба поддержки пользователей HP или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки устройства).
	Устройство регулировки длины листа бумаги в лотке установлено на величину, превышающую фактическую длину носителя.	Установите регулятор длины бумаги в правильное положение.

Неполадки печати

Неполадка	Причина	Решение
МФП не выдает копию.	Входной лоток пуст.	Загрузите носитель в МФП. См. раздел Загрузка печатного носителя для получения дополнительной информации.
	Неправильно загружен оригинал.	Загрузите оригинал в устройство АПД или планшетный сканер в соответствии с инструкциями. См. раздел Загрузка печатного носителя .
Копии пусты.	С картриджа не удалена герметизирующая лента.	Извлеките картридж из МФП, отлепите ленту и установите картридж обратно в МФП.
	Неправильно загружен оригинал.	Загрузите оригинал в устройство АПД или планшетный сканер в соответствии с инструкциями. См. раздел Загрузка печатного носителя .
	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям НР.	Используйте печатный носитель, соответствующий требованиям НР. См. раздел Виды и характеристики печатных носителей .
	В картридже заканчивается тонер.	Замените картридж. См. раздел Замена картриджа .
Выполнена копия другого документа.	В устройство загружен какой-либо документ.	Извлеките документы из устройства АПД.
Размер копий меньше, чем ожидалось.	Программное обеспечение МФП, возможно, настроено на уменьшение размера сканируемого изображения.	Для получения подробной информации по изменению этих настроек см. справку программного обеспечения МФП.

Устранение неполадок при отправке факса



Примечание Более подробную информацию по устранению неполадок, возникающих при использовании факсимильной связи, см. в *Руководстве пользователя дополнительных аналоговых принадлежностей факса HP LaserJet 300*.

Устранение неполадок при отправке

Сброс при отправке факсов.

Причина	Решение
Неисправен факсимильный аппарат получателя.	Позвоните получателю, чтобы убедиться, что принимающий аппарат включен и готов к приему, либо попробуйте отправить факс на другой номер.
Неисправность вашей телефонной линии, либо сильные помехи в ней.	Отсоедините шнур факса от телефонной розетки и подключите телефон. Позвоните по телефону, чтобы проверить работоспособность линии. Попробуйте уменьшить значение параметра "Макс. скорость" в меню "Администрирование". См. раздел Меню "Начальная настройка" .

Факсимильные сообщения принимаются, но отправить сообщение не удастся.

Причина	Решение
Если устройство работает через офисную АТС, то факс может не распознавать ее тональный сигнал.	Выключите функцию определения тонального сигнала. Изменение этой настройки описано в руководстве по эксплуатации факса.
Плохое качество телефонного соединения.	Отправьте факс позже.
Неисправен факсимильный аппарат получателя.	Позвоните получателю, чтобы убедиться, что принимающий аппарат включен и готов к приему, либо попробуйте отправить факс на другой номер.
Ваша телефонная линия неисправна.	Отсоедините шнур факса от телефонной розетки и подключите телефон. Позвоните по телефону, чтобы проверить работоспособность линии.

Выполняется повторный набор номера для исходящего факса.

Причина	Решение
Факс автоматически повторяет набор номера, если активирована функция "Повтор при занятости" или "Повтор, нет ответа".	Отключите функции "Повтор при занятости" и "Повтор, нет ответа". Изменение этих настроек описано в руководстве по эксплуатации факса.

Отправляемые факсы не поступают на факсимильный аппарат получателя.

Причина	Решение
Принимающий факс выключен или в состоянии ошибки (например, закончилась бумага).	Позвоните получателю, чтобы убедиться, что его аппарат включен и готов к приему.
Факс может быть сохранен в памяти, поскольку ожидается повторный набор занятого номера или в очереди имеются другие задания с более высоким приоритетом.	Если факс сохранен в памяти по одной из указанных причин, в рабочем журнале факса появляется соответствующая запись. Распечатайте рабочий журнал факса (см. руководство по эксплуатации факса) и проверьте колонку Результат для заданий с пометкой Отложено .



Примечание Если скорость передачи факсимильного сообщения очень мала, обратитесь к разделу "Низкая скорость отправки и приема факсимильных сообщений" в Меню "Начальная настройка".

Устранение неполадок при приеме

Факс не отвечает на входящие факсимильные вызовы (сигнал факсимильной передачи не обнаруживается).

Причина	Решение
Задано неправильное значение количества звонков до ответа.	Проверьте значение количества звонков до ответа. Изменение этой настройки описано в руководстве по эксплуатации факса.
Неправильно подключен или неисправен телефонный кабель.	Проверьте подключение. Убедитесь, что используется кабель из комплекта поставки устройства.
Телефонная линия неисправна.	Отсоедините шнур факса от телефонной розетки и подключите телефон. Позвоните по телефону, чтобы проверить работоспособность линии.
Отвечать на вызов мешает система речевых сообщений.	Выполните одно из следующих действий. <ul style="list-style-type: none">● Отключите систему речевых сообщений.● Подключите факс к отдельной телефонной линии.● Задайте для факса меньшее значение количества звонков до ответа, чем для голосовой почты. Изменение этой настройки описано в руководстве по эксплуатации факса.

Низкая скорость отправки и приема факсимильных сообщений.

Причина	Решение
Отправляется или принимается очень сложный в графическом отношении факс (например, в нем присутствуют многочисленные рисунки).	Время приемки и отправки сложных факсов увеличивается.
Низкая скорость модема принимающего факса.	Факсимильный модуль устройства отправляет сообщения на максимальной скорости, поддерживаемой принимающим аппаратом.

Низкая скорость отправки и приема факсимильных сообщений.

Причина	Решение
Очень высокое разрешение отправляемого или принимаемого факса. Высокое разрешение обычно обеспечивает повышенное качество, но одновременно увеличивает время передачи.	Если вы принимаете факс, позвоните отправителю и попросите его уменьшить разрешение и передать факс еще раз. Если вы отправляете факс, уменьшите разрешение или измените настройку режима "Содержание страницы". Изменение этих настроек описано в руководстве по эксплуатации факса.
Низкое качество телефонной линии вызывает автоматическое понижение скорости работы факсимильного модуля устройства и передающего (принимающего) факса для предотвращения ошибок при передаче.	Отмените задание и отправьте факс еще раз. Обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.

Факсы не распечатываются устройством.

Причина	Решение
Отсутствует носитель в подающем лотке.	Загрузите печатный носитель. Все факсимильные сообщения, принятые при отсутствии носителя в лотках, будут распечатаны после загрузки лотков.
Включена функция "Расписание печати факсов". Факсы будут печататься только после отключения этой функции	Отключите функцию "Расписание печати факсов". Изменение этой настройки описано в руководстве по эксплуатации факса.
В устройстве закончился тонер, либо его уровень недостаточен.	Замените картридж.
Печать прекращается, если в устройстве закончился тонер или его уровень недостаточен. Все поступающие факсы сохраняются в памяти и будут распечатаны после замены тонера.	

Устранение неполадок при отправке электронной почты

Если не удастся отправить электронную почту с помощью функции цифровой отправки, перенастройте адрес шлюза SMTP или шлюза LDAP. Распечатайте страницу конфигурации, чтобы найти текущие адреса шлюзов SMTP и LDAP. См. раздел [Использование информационных страниц](#). Чтобы проверить правильность адресов шлюзов SMTP и LDAP, выполните следующие действия.

Проверка адреса шлюза SMTP



Примечание Процедура для операционных систем Windows.

1. Откройте командную строку MS-DOS: щелкните на кнопке **Пуск**, щелкните на команде **Выполнить** и введите `cmd`.
2. Введите `telnet`, а затем адрес шлюза SMTP и число 25, означающее номер порта, через который происходит соединение МФП. Например, введите `telnet 123.123.123.123 25`, где «123.123.123.123» означает адрес шлюза SMTP.
3. Нажмите клавишу **Ввод**. Если адрес шлюза SMTP *не* верен, в ответе будет содержаться сообщение `Could not open connection to the host on port 25: Connect Failed`.
4. Если адрес шлюза SMTP неправильный, свяжитесь с сетевым администратором.

Проверка адреса шлюза LDAP



Примечание Процедура для операционных систем Windows.

1. Откройте окно проводника Windows Explorer. В адресной строке введите `LDAP://`, а затем — сразу же адрес шлюза LDAP. Например, введите `LDAP://12.12.12.12`, где «12.12.12.12» означает адрес шлюза LDAP.
2. Нажмите клавишу **Ввод**. Если адрес шлюза LDAP верный, откроется диалоговое окно **Найти людей**.
3. Если адрес шлюза LDAP неверен, свяжитесь с сетевым администратором.

Устранение распространенных неисправностей при работе в ОС Windows

Сообщение об ошибке:

"Общая ошибка защиты. Исключение OE"

"Spool32"

"Недопустимая операция"

Причина	Решение
	Закройте все приложения, перезагрузите Windows и повторите попытку.
	Выберите другой драйвер принтера. Если выбран драйвер принтера PCL 6, в программном обеспечении переключите драйвер на PCL 5 или на драйвер эмуляции принтера HP postscript уровня 3.
	Удалите из подкаталога Temp все временные файлы. Укажите имя каталога. Для этого откройте файл AUTOEXEC.BAT и найдите предложение "Set Temp =". После данного предложения указано имя каталога Temp. Обычно по умолчанию указывается C:\TEMP, но оно может быть изменено.
	Более подробно о сообщениях об ошибках Windows см. документацию Microsoft Windows, которая входит в комплект поставки компьютера.

Устранение распространенных неисправностей при работе на компьютерах Macintosh

Кроме проблем, перечисленных в разделе [Устранение наиболее распространенных неисправностей](#), данный раздел содержит проблемы, которые могут возникнуть при использовании Mac OS X.



Примечание Настройка печати по протоколу USB и печати по протоколу IP выполняется с помощью утилиты **Desktop Printer Utility**. Устройство *не появится* в утилите "Chooser".

Драйвер принтера не указан в списке утилит Print Center или Printer Setup Utility.

Причина	Решение
Возможно, не установлено программное обеспечение устройства или оно установлено неправильно.	Убедитесь, что файл PPD находится на жестком диске в следующей папке: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/</code> <code>Resources/<язык>.lproj</code> , где "<язык>" — обозначение используемого языка из двух букв. Если необходимо, переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Файл Postscript Printer Description (PPD) поврежден.	Удалите файл PPD из следующей папки: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<язык>.lproj</code> , где "<язык>" — обозначение используемого языка из двух букв. Переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.

В списке принтера утилит Print Center или Printer Setup Utility не отображаются имя устройства, IP-адрес или имя хоста Rendezvous.

Причина	Решение
Возможно, устройство не готово к выполнению задания.	Убедитесь, что кабели подключены правильно, устройство включено, а индикатор Готов включен. Если подключение устройства производится через USB или Ethernet концентратор, попробуйте подключиться напрямую к компьютеру или используйте другой порт.
Возможно, выбран неверный тип подключения.	Убедитесь, что настройки USB, печати по IP-адресу и имя хоста Rendezvous выбраны в соответствии с типом подключения устройства к компьютеру.
Используется неверное имя устройства, IP-адрес или имя хоста Rendezvous.	Проверьте имя устройства, IP-адрес или имя хоста Rendezvous, распечатав страницу конфигурации. См. раздел Использование информационных страниц . Проверьте на странице конфигурации имя принтера, IP-адрес или имя хоста Rendezvous: они должны совпадать с параметрами, указанными в утилите Print Center или Printer Setup Utility.
Возможно, интерфейсный кабель неисправен или низкого качества.	Замените интерфейсный кабель. Убедитесь, что используется интерфейсный кабель высокого качества.

Драйвер принтера автоматически не устанавливает выбранное устройство в утилиты Print Center или Printer Setup Utility.

Причина	Решение
Возможно, устройство не готово к выполнению задания.	Убедитесь, что кабели подключены правильно, устройство включено, а индикатор Готов горит. Если подключение устройства производится через USB или Ethernet концентратор, попробуйте подключиться напрямую к компьютеру или используйте другой порт.
Возможно, не установлено программное обеспечение устройства или оно установлено неправильно.	Убедитесь, что файл PPD находится на жестком диске в следующей папке: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<язык>.lproj, где "<язык>" — обозначение используемого языка из двух букв. Если необходимо, переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Файл PPD поврежден.	Удалите файл PPD из следующей папки: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<язык>.lproj, где "<язык>" — обозначение используемого языка из двух букв. Переустановите программное обеспечение. Инструкции по установке см. в руководстве по началу работы.
Возможно, устройство не готово к выполнению задания.	Убедитесь, что кабели подключены правильно, устройство включено, а индикатор Готов . Если подключение устройства производится через USB или Ethernet концентратор, попробуйте подключиться напрямую к компьютеру или используйте другой порт.
Возможно, интерфейсный кабель неисправен или низкого качества.	Замените интерфейсный кабель. Убедитесь, что используется интерфейсный кабель высокого качества.

Задание на печать не было отправлено на выбранное устройство.

Причина	Решение
Возможно, остановлено выполнение заданий, находящихся в очереди на печать.	Перезапустите очередь заданий на печать. Откройте Print Monitor и выберите Start Jobs .
Используется неправильное имя устройства или адрес IP. Задание могло быть ошибочно отправлено на другое устройство с тем же или похожим именем, адресом IP или именем хоста Rendezvous.	Проверьте имя устройства, адрес IP или имя хоста Rendezvous, распечатав страницу конфигурации. См. раздел Использование информационных страниц . Проверьте на странице конфигурации имя устройства, IP-адрес или имя хоста Rendezvous: они должны совпадать с параметрами, указанными в утилите Print Center или Printer Setup Utility.

При печати файла EPS используются неверные шрифты.

Причина	Решение
Данная неисправность возникает при работе с некоторыми программами.	<ul style="list-style-type: none">Прежде чем начать печать, загрузите в устройство шрифты, используемые в файле EPS.Отправьте файл в формате ASCII, а не в виде бинарного кодирования.

Не удается выполнить печать с помощью сторонней USB карты.

Причина	Решение
Если программное обеспечение для USB принтеров не установлено, то возникает ошибка.	При добавлении USB карты иного изготовителя, возможно, потребуется программное обеспечение поддержки карты адаптера Apple USB. Последняя версия данного программного обеспечения доступна на Веб-узле компании Apple.

При подключении с помощью кабеля USB, после выбора драйвера, устройство не отображается в списках утилит Print Center или Printer Setup Utility.

Причина	Решение
Данная неисправность вызвана либо неполадками в работе компонентов программного обеспечения, либо аппаратных средств.	<p>Поиск и устранение неисправностей программного обеспечения</p> <ul style="list-style-type: none">• Проверьте, что Macintosh поддерживает USB.• Убедитесь, что на компьютере Macintosh установлена операционная система Mac OS X версии 10.2.8 или выше.• Убедитесь, что на компьютере Macintosh установлено соответствующее программное обеспечение для USB от Apple. <p>Поиск и устранение неисправностей аппаратных средств</p> <ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что устройство включено.• Проверьте правильность подключения USB кабеля.• Убедитесь, что используется соответствующий высокоскоростной кабель USB 2.0.• Убедитесь в отсутствии слишком большого количества подключенных USB устройств, отбирающих на себя мощность цепочки устройств. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к USB порту главного компьютера.• Проверьте, возможно в цепочке устройств имеется больше двух не включенных концентраторов USB. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к USB порту главного компьютера. <p> Примечание Клавиатура iMac является не включенным USB концентратором.</p>

Устранение неполадок в ОС Linux

Для получения дополнительной информации о решении проблем в Linux посетите Web-узел поддержки HP Linux: hp.sourceforge.net/.

Устранение неисправностей PostScript

Далее описаны ситуации, характерные для языка PostScript (PS) и возникающие при использовании нескольких языков принтера. Следите за сообщениями на дисплее панели управления, которые могут помочь в разрешении проблем.



Примечание Чтобы можно было просмотреть на экране или распечатать сообщение о возникшей ошибке PS, выберите в окне **Print Options** нужный пункт рядом с разделом ошибок "PS Errors".

Общие проблемы

Задание напечатано шрифтом Courier (гарнитура по умолчанию) вместо заданной гарнитуры.

Причина	Решение
Шрифт указанной гарнитуры не загружен.	Загрузите необходимый шрифт и повторно отправьте задание на печать. Проверьте тип и место нахождения шрифта. Если возможно, загрузите шрифт в устройство. Более подробно см. документацию к программному обеспечению.

Печать страницы формата legal выполняется с усеченными полями.

Причина	Решение
Задание на печать оказалось слишком сложным.	Возможно, придется распечатать это задание с разрешением 600 т/д, упростить страницу или установить дополнительную память.

Печатается страница ошибок PS.

Причина	Решение
Возможно, задание на печать не является заданием PS.	Убедитесь, что в принтер загружается задание печати PS. Проверьте, не требуется ли настройка программного приложения или отправка в устройство заголовка файла PS.

А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

В данном разделе приведены сведения о заказе изделий, расходных материалов и документации. Следует использовать только изделия и дополнительные принадлежности, предназначенные специально для этого принтера.

- [Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов](#)
- [Коды изделий](#)

Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Существует несколько способов заказа запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей.

- [Заказ напрямую из HP](#)
- [Заказ через поставщиков услуг или поддержки](#)
- [Заказ напрямую через встроенный Web-сервер \(для принтеров, подключенных к сети\)](#)
- [Заказ через ПО HP Easy Printer Care](#)

Заказ напрямую из HP

Напрямую из HP можно получить следующие компоненты.

- **Запасные части.** Для заказа запасных частей в США перейдите на Web-узел <http://www.hp.com/go/hpparts>. За пределами США заказ частей осуществляется в местном авторизованном центре поддержки HP.
- **Расходные материалы и дополнительные принадлежности.** Для заказа расходных материалов в США перейдите на Web-узел <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. Для заказа расходных материалов во всем мире посетите страницу <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Для заказа дополнительных принадлежностей посетите страницу www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.

Заказ через поставщиков услуг или поддержки

Для заказа расходных материалов или дополнительных принадлежностей обратитесь к авторизованному поставщику услуг или поддержки HP.

Заказ напрямую через встроенный Web-сервер (для принтеров, подключенных к сети)

Чтобы заказать расходные материалы напрямую через встроенный Web-сервер, выполните следующие действия.

1. В Web-обозревателе введите адрес IP или имя узла устройства. Откроется окно состояния.
2. В области **Другие ссылки** дважды щелкните на **Заказ расходных материалов**. Появится URL-адрес узла, на котором можно приобрести расходные материалы.
3. Выберите номер детали, которую хотите заказать, и следуйте инструкциям на экране.

Заказ через ПО HP Easy Printer Care

HP Easy Printer Care — средство управления принтером для эффективной и простой настройки конфигурации принтера, отслеживания состояния, заказа расходных материалов, устранения неисправностей и обновления. Дополнительные сведения о программном обеспечении HP Easy Printer Care см. на Web-узле <http://www.hp.com/go/easyprintercare>.

Коды изделий

Приведенный список принадлежностей действителен на момент выхода настоящего руководства. Информация о заказе и наличии принадлежностей может меняться в течение срока эксплуатации принтера.

Дополнительные принадлежности для управления бумагой

Элемент	Описание	Номер части
Дополнительный лоток на 500 листов и устройство подачи (лоток 3)	Дополнительный лоток для увеличения емкости для подачи бумаги. Подходит для форматов Letter, A4, Legal, A5, B5 (JIS), Executive и для бумаги размером 8,5 на 13 дюймов.	Q7817A

Картридж

Элемент	Описание	Номер части
Картридж для принтеров HP LaserJet	Картридж на 6 500 страниц	Q7551A
	Картридж на 13 000 страниц	Q7551X

Память

Элемент	Описание	Номер части
Модуль DIMM DDR 100 контактов 133МГц	64 Мб	Q7715A
	128 Мб	Q7718A
Расширяет возможности принтера при обработке больших заданий печати.	256 Мб	Q7719A
	512 Мб	Q7720A

Кабели и интерфейсы

Элемент	Описание	Номер части
Улучшенные платы ввода-вывода (EIO)	Сервер печати HP Jetdirect 620n Fast Ethernet (10/100Base-TX)	J7934A
Платы сервера печати HP JetDirect, поддерживающие несколько протоколов:	Сервер печати HP Jetdirect 625n Gigabit Ethernet (10/100Base-TX)	J7960A
	Внутренний сервер для беспроводной печати HP Jetdirect 680n для сетей 802.11b	J6058A
	Адаптер беспроводной связи HP bt1300 Bluetooth	J6072A
	Сервер печати HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961A
Кабель USB	Кабель типа A-B, 2 метра	C6518A

Сшиватель (дополнительная принадлежность)

Элемент	Описание	Номер части
Кассета сшивателя	Кассета с 1500 скрепками	Q7432A

Носитель для печати

Дополнительные сведения о носителях для печати см. по адресу <http://www.hp.com/go/ljsupplies>

Элемент	Описание	Номер части
Мягкоглянцева бумага HP для лазерной печати	Letter (220 на 280 мм), 50 листов в коробке	C4179A/Страны/регионы Азии и Тихого океана
Для использования с принтерами HP LaserJet. Это мелованная бумага, предназначенная для печати красивых деловых документов, например, брошюр, сведений о продажах, а также документов с рисунками и фотографиями.	A4 (210 на 297 мм), 50 листов в коробке	C4179B/Европа и страны/регионы Азии и Тихого океана
Характеристики: 32 фунта (120 г/м ²).		
Прочная бумага HP для лазерной печати	Letter (8,5 на 11 д.), 50 листов в коробке	Q1298A/Северная Америка
Для использования с принтерами HP LaserJet. Данный тип бумаги с глянцевым покрытием обеспечивает водостойкость и износостойкость отпечатков без ухудшения качества и эксплуатационных характеристик. Используйте данную бумагу для знаков, карт, меню и других коммерческих целей.	A4 (210 на 297 мм), 50 листов в картоне	Q1298B/Европа и страны/регионы Азии и Тихого океана

Элемент	Описание	Номер части
Бумага HP высшего качества для лазерной печати	Letter (8,5 на 11 д.), 500 листов в стопке, 10 стопок в коробке	HPU1132/Северная Америка
Самая яркая бумага HP LaserJet Эта сверхгладкая и ярко-белая бумага обеспечит красочные насыщенные цвета и четкий черный цвет. Данная бумага идеальна для бизнес-планов, внешней корреспонденции и других ценных документов.	Letter (8,5 на 11 д.), 250 листов в стопке, 6 стопок в коробке	HPU1732/Северная Америка
	A4 (210 на 297 мм), 5 стопок в коробке	Q2397A/Страны/регионы Азии и Тихого океана
	A4 (210 на 297 мм), 250 листов в стопке, 5 стопок в коробке	CHP412/Европа
Характеристики: 98 белизны, (32 фунта) (плотность 75 г/м ²).	A4 (210 на 297 дюймов), 500 листов в стопке, 5 стопок в коробке	CHP410/Европа
	A4 (210 на 297 дюймов), 160 г/м ² , 500 листов в стопке, 5 стопок в коробке	CHP413/Европа
Бумага HP для лазерной печати Для использования с принтерами HP LaserJet. Подходит для печати фирменных бланков, записок, юридических документов, рекламных проспектов для рассылки почтой и корреспонденции.	Letter (8,5 на 11 д.), 500 листов в стопке, 10 стопок в коробке	HPJ1124/Северная Америка
	Legal (8,5 на 14 д.) 500 листов в стопке, 10 стопок в коробке	HPJ1424/Северная Америка
	Letter (220 на 280 мм), 500 листов в стопке, 5 стопок в коробке	Q2398A/Страны/регионы Азии и Тихого океана
Характеристики: 96 белизны, (24 фунта) (плотность 90 г/м ²).	A4 (210 на 297 мм), 500 листов в стопке, 5 стопок в коробке	Q2400A/Страны/регионы Азии и Тихого океана
	A4 (210 на 297 мм), 500 листов в стопке	CHP310/Европа
Бумага для печати HP Для использования с принтерами HP LaserJet и струйными принтерами. Предназначена для малых и домашних офисов. Немного плотнее и ярче, чем бумага для копировальных аппаратов.	Letter (8,5 на 11 д.), 500 листов в стопке, 10 стопок в коробке	HPP1122/Северная Америка и Мексика
	Letter (8,5 на 11 д.), 500 листов в стопке, 3 стопки в коробке	HPP113R/Северная Америка
	A4 (210 на 297 мм), 500 листов в стопке, 5 стопок в коробке	CHP210/Европа
Характеристики: 92 белизны, 22 фунта	A4 (210 на 297 мм), 300 листов в стопке, 5 стопок в коробке	CHP213/Европа
Универсальная бумага HP Для использования с различным офисным оборудованием — лазерными и струйными принтерами, копирами и факсами. Предназначена для предприятий, в которых для всех офисных нужд используется один вид бумаги. Более яркая и гладкая, чем другие виды офисной бумаги.	Letter (8,5 на 11 д.), 500 листов в стопке, 10 стопок в коробке	HPM1120/Северная Америка
	Letter (8,5 на 11 д.), 500 листов в стопке, 5 стопок в коробке	HPM115R/Северная Америка
	Letter (8,5 на 11 д.), 250 листов в стопке, 12 стопок в коробке	HP25011/Северная Америка
	Letter (8,5 на 11 д.), с тремя отверстиями, 500 листов в стопке, 10 стопок в коробке	HPM113H/Северная Америка
	Legal (8,5 на 14 д.) 500 листов в стопке, 10 стопок в коробке	HPM1420/Северная Америка
Характеристики: 90 белизны, (20 фунта) (плотность 75 г/м ²).		

Элемент	Описание	Номер части
Офисная бумага HP	Letter (8,5 на 11 д.), 500 листов в стопке, 10 стопок в коробке	HPС8511/Северная Америка и Мексика
<p>Для использования с различным офисным оборудованием — лазерными и струйными принтерами, копирами и факсами. Подходит для высокопроизводительной печати.</p> <p>Характеристики: 84 белизны, (20 фунтов) (плотность 75 г/м²).</p>	Letter (8,5 на 11 д.), с тремя отверстиями, 500 листов в стопке, 10 стопок в коробке	HPС3HP/Северная Америка
	Legal (8,5 на 14 д.) 500 листов в стопке, 10 стопок в коробке	HPС8514/Северная Америка
	Letter (8,5 на 11 д.), Quick Pack, 2500 листов в коробке	HP2500S/Северная Америка и Мексика
	Letter (8,5 на 11 д.), Quick Pack, с тремя отверстиями, 2500 листов в коробке	HP2500P/Северная Америка
	Letter (220 на 280 мм), 500 листов в стопке, 5 стопок в коробке	Q2408A/Страны/регионы Азии и Тихого океана
	A4 (210 на 297 мм), 500 листов в стопке, 5 стопок в коробке	Q2407A/Страны/регионы Азии и Тихого океана
	A4 (210 на 297 мм), 500 листов в стопке, 5 стопок в коробке	СHP110/Европа
	A4 (210 на 297 мм), Quick Pack; 2500 листов в стопке, 5 стопок в коробке	СHP113/Европа
Офисная бумага HP из вторсырья	Letter (8,5 на 11 д.), 500 листов в стопке, 10 стопок в коробке	HPЕ1120/Северная Америка
<p>Для использования с различным офисным оборудованием — лазерными и струйными принтерами, копирами и факсами. Подходит для высокопроизводительной печати.</p> <p>Соответствует директиве 13101 США об экологически безопасных продуктах.</p> <p>Характеристики: 84 белизны, 20 фунтов, 30% процентов переработанного сырья.</p>	Letter (8,5 на 11 д.), с тремя отверстиями, 500 листов в стопке, 10 стопок в коробке	HPЕ113Н/Северная Америка
	Legal (8,5 на 14 д.) 500 листов в стопке, 10 стопок в коробке	HPЕ1420/Северная Америка
	Letter (8,5 на 11 д.), 50 листов в коробке	92296Т/Северная Америка, страны/регионы Азии и Тихого Океана и Европа
Прозрачные пленки HP для лазерной печати	Letter (8,5 на 11 д.), 50 листов в коробке	92296Т/Северная Америка, страны/регионы Азии и Тихого Океана и Европа
Для использования только с черно-белыми принтерами HP LaserJet. Для получения ясного, четкого текста и графики используйте только прозрачные пленки, которые разработаны и протестированы специально для работы с черно-белыми принтерами HP LaserJet.	A4 (210 на 297 мм), 50 листов в картоне	922296U/Европа и страны/регионы Азии и Тихого океана
Характеристики: толщина 4,3 мил.		

Б Обслуживание и поддержка

Положение ограниченной гарантии Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP

HP LaserJet M3027, M3027x, M3035 и M3035xs

СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Гарантия сроком на один год с обслуживанием на месте эксплуатации

Компания HP гарантирует конечному пользователю, что с момента приобретения и в течение указанного выше периода оборудование и дополнительные принадлежности HP не будут содержать дефекты материалов и их изготовления. Если в течение гарантийного периода компания HP получит уведомление о возникновении таких дефектов, HP по своему выбору отремонтирует или заменит изделия, дефектность которых будет доказана. Изделия, поставляемые на замену, могут быть новыми или эквивалентными новым по производительности.

Компания HP гарантирует, что с момента приобретения и в течение указанного выше периода при правильной установке и правильном использовании инструкции программного обеспечения HP будут выполняться без сбоев вследствие возникновения дефектов материалов и их изготовления. Если в течение гарантийного периода компания HP получит уведомление о возникновении таких дефектов, HP заменит программное обеспечение, инструкции которого не выполняются вследствие возникновения таких дефектов.

Компания HP не гарантирует, что работа изделий HP будет бесперебойной или безошибочной. Если в течение разумного периода времени компания HP не сможет отремонтировать или заменить какое-либо изделие на изделие гарантированного качества, пользователь имеет право на возмещение затраченной на приобретение суммы после своевременного возврата изделия.

Изделия HP могут содержать переработанные детали, по производительности эквивалентные новым, или могут быть частично использованы.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате 1) неправильного или неадекватного обслуживания или калибровки, 2) использования программного обеспечения, интерфейсных элементов, деталей или расходных материалов, не поставляемых компанией HP, 3) несанкционированной модификации или неправильного использования, 4) работы в условиях, отличающихся от опубликованных характеристик окружающей среды для изделий, или 5) неправильной подготовки или обслуживания помещения для установки изделий.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. В некоторых странах/регионах, штатах или провинциях не разрешается применять ограничения к определению продолжительности подразумеваемой гарантии, поэтому указанное выше ограничение или исключение к Вам может не

относиться. Настоящая гарантия предоставляет пользователю конкретные юридические права, однако пользователь может обладать другими правами, которые могут отличаться от страны/региона к стране/региону, от штата к штату или от провинции к провинции. Ограниченная гарантия HP действительна для любой страны/региона или местности, где имеется представительство службы поддержки HP для данного изделия и где HP продает данное изделие. Уровень получаемого гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, пригодность или функциональность изделия для его адаптации к условиям работы в конкретной стране/регионе, где по юридическим или нормативным причинам изделие не может функционировать.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ СРЕДСТВА СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ НАСТОЯЩИМ ГАРАНТИЙНЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ, ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УКАЗАННЫХ ВЫШЕ УСЛОВИЙ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ. В некоторых странах/регионах, штатах или провинциях не разрешается применять исключение или ограничение к определению косвенного или побочного ущерба, поэтому указанное выше ограничение или исключение к Вам может не относиться.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Гарантийный сервис по ремонту силами клиента

Ряд деталей, входящих в состав продуктов HP, подлежат ремонту силами клиента и классифицируются как детали "Customer Self Repair" (CSR). Такая возможность позволяет минимизировать продолжительность ремонта и обеспечивает большую гибкость при замене неисправных узлов. Если при выявлении причины неисправности компания HP установит, что ремонт может быть выполнен с помощью деталей CSR, то поставит эти детали клиенту для замены. Детали CSR подразделяются на две категории: 1) Детали, для которых ремонт силами клиента обязателен. Если клиент направит запрос HP на замену этих деталей, то он должен будет оплатить транспортные и трудовые расходы, связанные с предоставлением этого сервиса. 2) Детали, для которых ремонт силами клиента необязателен, хотя они классифицируются как детали CSR. Однако, если клиент потребует от компании HP их замены, то она будет выполнена без дополнительной оплаты в соответствии с этим типом гарантийного сервиса.

Детали CSR, затребованные клиентом, бесплатно доставляются ему на следующий рабочий день после обращения при условии его географической доступности и наличия этих деталей на складе. Доставка в день обращения или через четыре часа после обращения, если она географически возможна, производится за дополнительную плату. Если клиенту требуется помощь при замене неисправной детали, он может обратиться в центр технической поддержки HP и ему будет предоставлена дополнительная консультация по телефону. При поставке запасных деталей CSR компания HP указывает клиенту, должен ли он возвращать дефектную деталь или нет. В тех случаях, когда клиенту требуется вернуть дефектную деталь, он должен сделать это в течение определенного периода времени, обычно в течении пяти (5) рабочих дней. Дефектная деталь должна быть возвращена в своей упаковке вместе с сопроводительной документацией. В случае, если клиент не возвратит в срок неисправную деталь, ему может быть выставлен счет на соответствующую сумму. Гарантийный сервис по ремонту силами клиента предполагает, что компания HP не только оплачивает все затраты, связанные с возвратом дефектных деталей и доставкой, но и отвечает за выбор курьерской службы/транспортного агентства.

Ограниченная гарантия на картридж

Компания HP гарантирует, что в данном изделии отсутствуют дефекты материалов и качества изготовления.

Положения настоящей гарантии не распространяются на изделия, которые: (а) были заправлены повторно, восстановлены, переработаны или вскрыты, (b) получили неисправности вследствие неправильного употребления или хранения, а также использования с нарушением установленных для данного устройства характеристик рабочей среды, (с) имеют признаки износа вследствие употребления в штатных условиях.

Для получения гарантийного обслуживания верните изделие в место его приобретения (с письменным описанием неисправности и образцами печати) или обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Компания HP обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Служба поддержки пользователей HP

Сетевая поддержка

Для получения доступа с помощью Интернет-соединения в течение 24-часов в сутки к обновленному программному обеспечению для конкретного устройства HP, информации об изделиях и поддержке обратитесь к Web-узлу: www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp.

Для получения информации о внешнем сервере печати HP Jetdirect перейдите на www.hp.com/support/net_printing.

Пакет HP Instant Support Professional Edition (ISPE) является набором Web-инструментов для устранения неисправностей настольных вычислительных систем и изделий для печати. Перейдите на instantsupport.hp.com.

Поддержка по телефону

HP предоставляет бесплатную поддержку по телефону в течение всего гарантийного периода. Номер телефона для конкретной страны/региона можно найти на рекламном листке, который прилагается к устройству, или на Web-узле www.hp.com/support/. Перед тем, как позвонить в компанию HP, подготовьте следующую информацию: наименование и серийный номер изделия, дата приобретения и описание проблемы.

Программные средства, драйверы и электронные данные

www.hp.com/go/LJM3027mfp_software или www.hp.com/go/LJM3035mfp_software

Web-страница поиска драйверов будет на английском языке, но сами драйверы можно загрузить для различных языков.

Прямые заказы дополнительных принадлежности и расходных материалов HP

- США: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Канада: www.hp.ca/catalog/supplies
- Европа: www.hp.com/supplies
- Азиатско-тихоокеанские страны/регионы: www.hp.com/paper/

Для заказа подлинных деталей и дополнительных принадлежностей HP перейдите на Web-узел HP Parts Store по адресу www.hp.com/buy/parts (только для США и Канады) или позвоните 1-800-538-8787 (США) или 1-800-387-3154 (Канада).

Сведения об обслуживании HP

Чтобы найти уполномоченных дилеров HP, позвоните по телефону 1-800-243-9816 (США) или 1-800-387-3867 (Канада).

За пределами США или Канады позвоните по телефону службы поддержки в своей стране. Телефоны региональных служб поддержки указаны в рекламном листке, который можно найти в упаковке устройства.

Соглашения об обслуживании HP

Позвоните по телефону 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (США)) или 1-800-268-1221 (Канада). В качестве альтернативы, перейдите на Web-узел пакетов обслуживания HP SupportPack и SaageraTM по адресу www.hpexpress-services.com/10467a.

Для получения дополнительных услуг позвоните 1-800-446-0522.

ПО HP Easy Printer Care

Для проверки состояния и параметров устройства, а также для просмотра информации об устранении неисправностей и электронной документации используйте утилиту ПО HP Easy Printer Care. Для использования утилиты ПО HP Easy Printer Care необходимо выполнить полную установку программного обеспечения. См. [Использование встроенного Web-сервера](#).

Поддержка устройств HP и информационное обслуживание пользователей компьютеров Macintosh

Для получения информации о поддержке Macintosh OS X и подписке на услугу обновления драйверов HP перейдите на www.hp.com/go/macosex.

Для получения информации об изделиях и продуктах, специально предназначенных для пользователей Macintosh, перейдите на www.hp.com/go/mac-connect.

Соглашения на обслуживание HP

Компания HP предоставляет несколько типов соглашений на обслуживание для удовлетворения самых различных требований клиентов. Соглашения на обслуживание не являются частью стандартного гарантийного обслуживания. Виды обслуживания могут различаться в зависимости от местонахождения заказчика. Для определения возможных видов обслуживания свяжитесь с местным дилером HP.

Соглашения на обслуживание на месте

Для предоставления максимально эффективного уровня поддержки компания HP предоставляет соглашение на техническое обслуживание на месте, предусматривающее несколько вариантов отклика на запрос.

Техническое обслуживание на месте в течение суток

По условиям данного соглашения услуги оказываются на следующий рабочий день с момента вызова. Большинство соглашений на техническое обслуживание на месте содержат пункты (предусматривающие отдельную оплату) относительно дополнительного времени обслуживания и выезда в удаленные пункты, находящиеся вне пределов зон обслуживания специалистами HP.

Еженедельное (комплексное) техническое обслуживание на месте

Настоящее соглашение регламентирует график еженедельного посещения производственных помещений организаций, в которых используется большое число изделий HP. Действие настоящего соглашения распространяется на помещения, в которых установлено 25 или более устройств класса "рабочая станция", в том числе принтеров, плоттеров, компьютеров и дисковых накопителей.

Переупаковка устройства

Если центр поддержки клиентов HP определит, что устройство необходимо вернуть в компанию HP для ремонта, выполните действия, представленные ниже, чтобы упаковать устройство перед его отправкой.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Ответственность за повреждение во время транспортировки, вызванное неправильной упаковкой, лежит на пользователе.

Переупаковка устройства

1. Извлеките все модули DIMM, которые вы приобрели отдельно от устройства. Не извлекайте модуль DIMM, входящий в комплект устройства.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Существует опасность повреждения модулей DIMM статическим разрядом. Любые манипуляции с модулями DIMM следует проводить с применением антистатической манжеты. При отсутствии таковой рекомендуется регулярно дотрагиваться до поверхности антистатического корпуса модуля DIMM, и лишь после этого прикасаться к его металлическим компонентам. Описание процедуры извлечения модулей DIMM см. в документе [Установка памяти](#).

2. Извлеките и оставьте у себя печатающий картридж.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Перед транспортировкой устройства *очень важно* извлечь из него картридж. Если оставить картридж в устройстве во время транспортировки, произойдет утечка, в результате которой печатающий механизм и другие компоненты принтера загрязнятся тонером.

Чтобы не повредить картридж, поместите его в оригинальный упаковочный материал или в другую упаковку так, чтобы картридж не подвергался воздействию света. При этом следует избегать прикосновений к ролику картриджа.

3. Отсоедините и сохраните шнур питания, интерфейсный кабель и дополнительные принадлежности.
4. К принтеру следует приложить образцы печати и 50-100 листов бумаги или иного носителя, при печати на котором наблюдались дефекты печати.
5. В США позвоните в центр поддержки клиентов HP для запроса нового упаковочного материала. В других областях используйте оригинальную упаковку, если это возможно. Компания Hewlett-Packard рекомендует застраховать отправляемое оборудование.

Расширенная гарантия

Служба поддержки HP осуществляет гарантийное обслуживание оборудования марки HP и всех его внутренних узлов и деталей, поставляемых компанией HP. Срок гарантийного обслуживания оборудования составляет от 1 года до 3 лет со дня покупки изделия HP. Заказчик должен приобрести расширенную гарантию в течение определенного основной гарантией периода времени. Для получения дополнительной информации обратитесь в группу обслуживания и поддержки заказчиков HP.

В Технические требования

- Физические характеристики
- Требования к электропитанию
- Акустическая эмиссия
- Требования к окружающей среде

Физические характеристики

Таблица В-1 габариты принтера

Модель принтера	Высота	Глубина	Ширина	Вес ¹
HP LaserJet M3027, M3027x и M3035 MFP	530 мм (20,9 дюймов)	400 мм (15,7 дюймов)	464 мм (19,3 дюймов)	27,6 кг (60,6 фунта)
HP LaserJet M3035xs MFP	670 мм (26,4 дюймов)			33,4 кг (73,5 фунта)

¹ С картриджем

Таблица В-2 Размеры принтера с полностью открытыми дверцами и выдвинутыми лотками

Модель принтера	Высота	Глубина	Ширина
HP LaserJet M3027, M3027x и M3035 MFP	870 мм (34,3 дюйма)	978 мм (38,4 дюймов)	464 мм (19,3 дюймов)
HP LaserJet M3035xs MFP	1,010 мм (39,8 дюймов)		

Требования к электропитанию



ВНИМАНИЕ! Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где был продан МФП. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению МФП и прекращению действия гарантии.

Таблица В-3 Требования к электропитанию

Описание	Модели с напряжением питания 110 В	Модели 220 вольт
Требования к электропитанию	100-127 В ($\pm 10\%$)	220-240 вольт ($\pm 10\%$)
	50/60 Гц (± 2 Гц)	50/60 Гц (± 2 Гц)
Номинальный ток	7,5 А	4,0 А

Таблица В-4 Потребляемая мощность (средняя, в ваттах)¹

Модель принтера	Печать ²	В режиме готовности ^{3,4}	В режиме ожидания ⁵	Выключен
HP LaserJet M3027	560 Вт ⁶	35 Вт	23,6 Вт	0,2 Вт
HP LaserJet M3027x	560 Вт ⁶	35 Вт	23,6 Вт	0,2 Вт
HP LaserJet M3035	590 Вт ⁶	34,5 Вт	24 Вт	0,2 Вт
HP LaserJet M3035xs	610 Вт ⁶	34,5 Вт	24 Вт	0,2 Вт

¹ Эти значения могут быть изменены. См. раздел www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp для получения текущей информации.

² Значения потребляемой мощности — самые высокие значения, измеренные с помощью всех стандартных напряжений.

³ Стандартное время перехода из состояния "Готов" в режим ожидания = 30 минут.

⁴ Теплоотдача в режиме «Готов» для моделей HP LaserJet M3027 = 30,114 ккал/час (119,5 БТЕ/час). Теплоотдача в режиме «Готов» для моделей HP LaserJet M3035 = 29,61 ккал/час (117,5 БТЕ/час).

⁵ Время восстановления из режима ожидания до начала печати — менее 8,5 секунд.

⁶ Скорость печати 27 – 35 стр/мин

Акустическая эмиссия

Таблица В-5 Уровень звуковой мощности и звукового давления^{1,2}

Уровень звуковой мощности	Согласно ISO 9296
При печати ³	$L_{wAd} = 6,9$ Бел (по шкале А) [65 дБ (по шкале А)]
В режиме готовности	Совершенно бесшумный
Уровень звукового давления	Согласно ISO 9296
При печати ³	$L_{pAm} = 56$ дБ (по шкале А)
В режиме готовности	Совершенно бесшумный

¹ Эти значения могут быть изменены. См. раздел www.hp.com/support/LJM3027mfp или www.hp.com/support/LJM3035mfp для получения текущей информации.

² Конфигурация принтера во время проверки: базовый принтер, односторонняя печать на бумаге формата А4.

³ Скорость печати 27 – 35 стр/мин

Требования к окружающей среде

Таблица В-6 Необходимые условия

Условия окружающей среды	Печать	Хранение/работа в режиме ожидания
Температура (принтер и печатающий картридж)	15°-32,5°C (от 59° до 89°F)	от 0° до 40°C (от 32° до 104°F)
Относительная влажность	10%-80%	от 0% до 95%

Г Регламентирующая информация

В данном разделе приводится следующая регулятивная информация:

- [Нормативы FCC](#)
- [Программа поддержки экологически чистых изделий](#)
- [Нормы телефонной связи](#)
- [Заявление о соответствии](#)
- [Положения безопасности](#)

Нормативы FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса А, согласно части 15 Правил FCC. Эти правила составлены для обеспечения надлежащей защиты от вредного излучения в условиях жилых помещений. Данное устройство генерирует и использует энергию в диапазоне радиоволн и может испускать вокруг себя радиочастотное излучение. Поэтому любое нарушение инструкций по установке и использованию этого устройства может вызвать нежелательные помехи в работе средств радиосвязи. Тем не менее, даже при соблюдении всех этих инструкций нельзя гарантировать, что в каждом конкретном случае эти помехи будут отсутствовать. Если это устройство все же вызывает помехи, мешающие приему радио- и телесигналов, что можно определить посредством его выключения и включения, пользователю рекомендуется попробовать устранить эти помехи одним из указанных ниже способов:

- Перенаправить приемную антенну или переставить ее в другое место.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратиться к Вашему продавцу или опытному радио/телевизионному технику.



Примечание Любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

Используйте экранированный интерфейсный кабель в соответствии с требованиями к цифровым устройствам класса А, согласно части 15 Правил FCC.

Программа поддержки экологически чистых изделий

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Образование озона

При работе данного изделия озон (O₃) практически не выделяется.

Потребление электроэнергии

Когда устройство находится в режимах готовности и ожидания потребление электроэнергии существенно снижается; в результате без ущерба для производительности устройства экономятся природные ресурсы и снижаются расходы пользователя. Устройство соответствует требованиям ENERGY STAR® (версии 3.0) — добровольной программы, поддерживающей производство офисного оборудования с низким энергопотреблением.



ENERGY STAR® и ENERGY STAR являются зарегистрированными в США знаками. На правах партнера ENERGY STAR компания Hewlett-Packard установила, что данный продукт отвечает нормам ENERGY STAR по рациональному потреблению энергии. Для получения дополнительной информации см. Web-узел www.energystar.gov.

Расход тонера

При печати в режиме Economode используется значительно меньше тонера, что помогает продлить срок службы картриджа.

Использование бумаги

Возможность двусторонней печати, задаваемой вручную или (не всегда) автоматически (см. раздел [Печать на обеих сторонах бумаги](#) (Windows) или [Печать на обеих сторонах бумаги](#) (Mac)) и печать нескольких уменьшенных страниц на одном листе позволяют сократить потребление бумаги и сберечь природные ресурсы.

Пластмассовые материалы

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.

Расходные материалы для печати HP LaserJet

Программа HP Planet Partners помогает упростить возврат и переработку использованных картриджей HP LaserJet совершенно бесплатно. Компания HP обязуется обеспечить высококачественные изделия и услуги, которые являются экологически приемлемыми, начиная с их разработки и производства и заканчивая их распространением, функционированием и переработкой. Мы гарантируем, что возвращенные картриджи HP LaserJet будут переработаны правильно с передачей ценных пластмассовых и металлических материалов на производство новых изделий, что позволит предотвратить загрязнение окружающей среды миллионами тонн отходов. Так как данный картридж перерабатывается и используется в новых материалах, он никогда не будет возвращен потребителю. Если пользователь участвует в программе HP Planet Partners, его использованные картриджи HP LaserJet будут переданы на ответственную переработку. Благодарим Вас за заботу о защите окружающей среды!

Во многих странах/регионах расходные материалы для данного изделия (например, печатающие картриджи) можно вернуть в компанию HP в рамках Программы возврата и переработки расходных материалов для печати HP. Простая в использовании и бесплатная программа возврата осуществляется более чем в 35 странах/регионах. Информация об этой программе на нескольких языках входит в комплект поставки всех новых печатающих картриджей и расходных материалов HP LaserJet.

Возврат расходных материалов HP и программа переработки

С 1992 года компания HP бесплатно принимает использованные расходные материалы HP LaserJet и проводит их утилизацию. В 2004 году программа переработки HP Planet Partners действовала на 85% территории мировых продаж расходных материалов HP LaserJet. В большинстве случаев в упаковке картриджей HP LaserJet вместе с руководством пользователя содержатся этикетки с указанным адресом и оплаченным почтовым сбором. Этикетки и контейнеры также можно заказать на нашем Web-узле: www.hp.com/recycle.

Эти этикетки можно использовать для возврата только использованных подлинных картриджей HP LaserJet. Не используйте эти этикетки для возврата картриджей производства не HP, повторно заправленных или переработанных картриджей, а также картриджей по гарантии. Расходные материалы или другие изделия, отправленные по программе HP Planet Partners не могут быть возвращены.

В 2004 году более 10 миллионов картриджей HP LaserJet были переработаны в рамках программы переработки расходных материалов HP Planet Partners. Это означает, что было переработано более 11 миллионов килограммов картриджей, которые иначе были бы закопаны в землю. В 2004 году по всему миру компанией HP переработано в среднем 59% картриджей, по весу состоящих в основном из пластмассовых и металлических материалов. Пластмассовые и металлические материалы используются для производства новых изделий, например, изделий компании HP, пластмассовых лотков и катушек. Остальные материалы утилизируются безопасным для окружающей среды способом.

- **Возврат в США.** В целях повышения экологической безопасности возврата использованных картриджей и расходных материалов HP поощряет практику оптового возврата. Соберите два или несколько использованных картриджей и отправьте их вместе с одной оплаченной этикеткой UPS с предварительно указанным адресом, которую можно найти в комплекте любого картриджа. Дополнительные сведения о возврате в США можно получить по телефону 1-800-340-2445 и на Web-узле HP по адресу www.hp.com/recycle.
- **Возврат в других странах.** Клиентам, проживающим за пределами США, следует проверить, действует ли в их странах программа возврата и переработки HP, на Web-узле www.hp.com/recycle.

Бумага

Данное устройство может работать с переработанной бумагой, если она отвечает требованиям, изложенным в документе *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Руководство по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet)*. Данное устройство работает с бумагой, переработанной по стандарту EN12281:2002.

Ограничения для материалов

В данном продукте компании HP используется ртуть, которая содержится в флуоресцентной лампе сканера и/или ЖК-дисплее панели управления, поэтому при утилизации этих деталей или самого продукта может потребоваться специальная переработка.

В данном изделии HP используются батареи, которые по окончании срока службы могут потребовать особого обращения. Батареи, содержащиеся в данном изделии или поставляемые компанией Hewlett-Packard для данного изделия, имеют следующие характеристики:

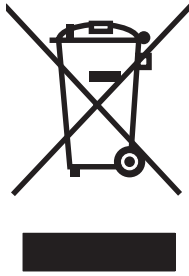
Устройство HP LaserJet M3027/M3035	
Тип	Карбон-монофлуоридная литиевая батарея BR1632
Вес	1,5 г
Расположение	На плате форматтера
Сменная	НЕТ



廢電池請回收

Дополнительные сведения об утилизации можно получить на Web-узле компании www.hp.com/recycle, у представителей местной власти или на сервере Альянса предприятий электронной промышленности (Electronics Industries Alliance): www.eiae.org.

Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



Наличие этого символа на изделии или на его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. На пользователя лежит ответственность по утилизации неисправного оборудования путем его сдачи в специальные пункты сбора на вторичную переработку неисправного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и вторичная переработка неисправного оборудования поможет сохранить природные ресурсы и при этом гарантируется, что его вторичная переработка будет выполнена без ущерба здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать неисправное оборудование на вторичную переработку, обратитесь в местные муниципальные органы, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где приобретено изделие.

Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS), содержащих химические вещества (например, тонера), можно получить на Web-узле HP по адресам www.hp.com/go/msds или www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

Откройте <http://www.hp.com/go/environment> или <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

Нормы телефонной связи

На моделях HP LaserJet M3027x и HP LaserJet M3035xs дополнительные принадлежности HP LaserJet Analog Fax Accessory 300 уже установлены, чтобы обеспечить доступ к коммутируемой телефонной сети общего пользования (PSTN) для отправки факсов. Регулятивные нормы, связанные с выполнением устройством функций факса, см. в руководстве *Руководство пользователя дополнительных аналоговых принадлежностей факса HP LaserJet 300*.

Заявление о соответствии

Заявление о соответствии

в соответствии с ISO/IEC Guide 22 и EN 45014

Наименование изготовителя: Hewlett-Packard Company
Адрес производителя: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

объявляет, что изделие

Название изделия: HP LaserJet M3027 / M3035 Series
Дополнительные принадлежности⁵⁾: Q7817A – Дополнительный лоток на 1x500 листов
BOISB-0308-00 – Модуль факсимильной связи
Регулятивный номер модели³⁾: BOISB-0406-01
Комплектация изделия: BCE
Картридж: Q7551A, Q7551X

соответствует следующим характеристикам изделия:

Безопасность: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (лазерные/излучающие изделия класса 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Класс A^{1,4)}
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC раздел 47 CFR, часть 15 Класс A²⁾ / ICES-003, Выпуск 4

Телефонная связь: TBR-21:1998; EG 201 121:1998

Дополнительная информация:

Данное изделие соответствует требованиям Директивы EMC 89/336/ЕЕС, Директивы по низкому напряжению 73/23/ЕЕС и Директивы R&TTE 1999/5/ЕС (приложение II) и снабжено соответствующей маркировкой CE.

1) Это устройство было испытано в типичной конфигурации с персональными компьютерными системами Hewlett-Packard.

2) Данное устройство соответствует Пункту 15 правил FCC. При эксплуатации изделия должны выполняться два следующих условия: (1) данное устройство может вызывать сильные помехи, (2) данное устройство принимает любые помехи, включая те, которые могут вызвать неправильную работу.

3) В регулирующих целях данному изделию присвоен регулятивный номер модели. Этот номер нельзя путать с маркетинговым названием или с номерами изделий.

4) Данное устройство отвечает требованиям EN55022 & CNS13438 класса A и поэтому к нему применимо следующее предупреждение: "Внимание! Это изделие относится к классу A и в бытовых условиях может стать источником радиопомех. В этом случае пользователь должен принять соответствующие меры по их устранению."

5) Все аттестации модуля аналогового факса, действительные по всему миру, которые были получены компанией Hewlett-Packard под регулятивным номером модели BOISB-0308-00, включают модуль факс/модема MT5634SML Socket Modem Module компании Multi-Tech Systems.

Boise, Idaho , USA

19 апреля 2006 г.

Только по вопросам соответствия:

Австралия: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Европа: Местное сервисное и торговое представительство Hewlett-Packard или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (ФАКС: +49-7031-14-3143)

США: Менеджер продукции, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Phone: 208-396-6000)

Положения безопасности

Лазерная безопасность

Центром по контролю над оборудованием и радиационной безопасностью (CDRH) Управления по контролю за продуктами и лекарствами США введены нормативы в отношении товаров на основе лазерных технологий, произведенных после 1 августа 1976 года. Соблюдение этих нормативов производителями товаров, распространяемых на территории Соединенных Штатов Америки, является обязательным. Данное устройство отнесено к "классу 1" изделий на основе лазерных технологий согласно стандарту на излучение устройств, введенному Министерством здравоохранения и социального обеспечения (DHHS) США в соответствии с Законом о контроле над излучениями в интересах здравоохранения и безопасности (1968 г.). Так как лазерное излучение внутри устройства не выходит за пределы защитного кожуха и наружных крышек, распространение лазерного луча во внешнюю среду в штатных условиях исключено.



ВНИМАНИЕ! Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

Правила ДОС для Канады

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

Заявление VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Правила для шнуров питания (Япония)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заявление EMI (Корея)

시용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기이오니, 만약 잘못된 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비입무용으로 교환하시기 바랍니다.

Заявление EMI (Тайвань)

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M3027, M3027x, M3035, M3035xs, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M3027, M3027x, M3035, M3035xs - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Д Работа с памятью и платами сервера печати

В данном разделе содержатся сведения о функциях памяти МФП и описаны действия по ее расширению.

- [Общие сведения](#)
- [Установка памяти](#)
- [Проверьте правильность установки DIMM](#)
- [Сохранение ресурсов \(постоянных\)](#)
- [Установка параметров памяти в Windows](#)
- [Использование плат сервера печати HP Jetdirect](#)

Общие сведения

Доступен один разъем модуля памяти с двусторонним расположением контактов (DIMM) для расширения возможностей МФП с помощью следующих элементов:

- Дополнительная память – модули DIMM на 64, 128, 256 и 512 Мб.
- Другие возможности и языки принтера, реализуемые с помощью модулей памяти DIMM.

В этом устройстве используются 100-контактные модули памяти DDR с тактовой частотой 133 МГц. Модули динамической памяти DIMM с расширенными возможностями вывода (EDO) не поддерживаются.

Для получения дополнительной информации см. раздел [Заказ частей, дополнительных принадлежностей и расходных материалов](#).



Примечание Данное устройство не поддерживает модули памяти с однорядными контактами (SIMM), которые используются в предыдущих моделях HP LaserJet.

В этом устройстве МФП используется также разъем EIO, позволяющий расширить сетевые возможности МФП. Разъем EIO можно использовать для создания дополнительного сетевого соединения, например, посредством сервера печати с возможностями беспроводной связи, сетевой карты или коммуникационной карты для подключения последовательных устройств или устройств AppleTalk.

Чтобы определить, какие модули установлены в разъемах EIO, или размер памяти, используемый в МФП, распечатайте страницу конфигурации. См. раздел [Использование информационных страниц](#).



Примечание Если при печати сложной графики возникают проблемы с памятью, можно очистить часть памяти МФП, удалив из нее шрифты, таблицы стилей и макросы. Упрощение задания печати также помогает избежать проблем с памятью.

Установка памяти

Если приходится часто печатать сложные графические изображения, документы PostScript (PS) или использовать множество загруженных шрифтов, то, возможно, возникнет необходимость в установке дополнительной памяти. Наличие дополнительной памяти позволяет более гибко использовать функциональные возможности по хранению заданий, например, быстрое копирование.

Установка памяти

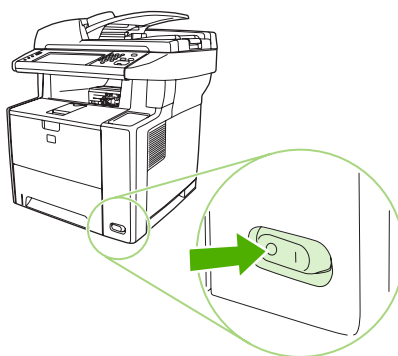


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Существует опасность повреждения модулей DIMM статическим разрядом. Любые манипуляции с модулями DIMM следует проводить с применением антистатической манжеты. При отсутствии таковой рекомендуется регулярно дотрагиваться до поверхности антистатического корпуса модуля DIMM, и лишь после этого прикасаться к его металлическим компонентам.

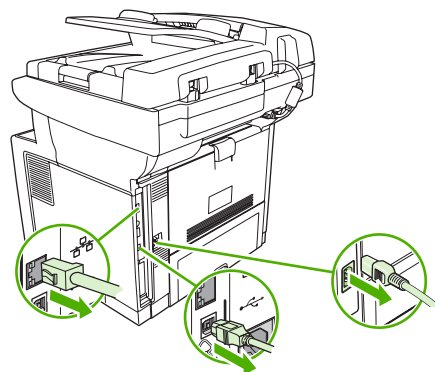
Устройство HP LaserJet M3027/M3035 поставляется с одним разъемом для DIMM. При желании можно заменить установленный в разъем модуль DIMM модулем DIMM с большим объемом памяти.

Если Вы этого еще не сделали, распечатайте страницу конфигурации и проверьте, какой объем памяти был установлен на устройстве до установки дополнительной памяти. См. раздел [Использование информационных страниц](#).

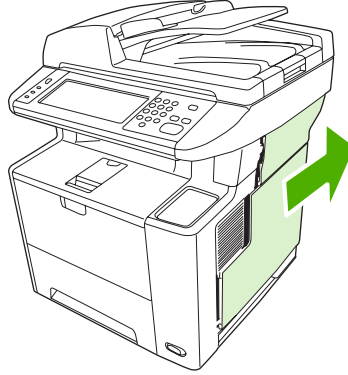
1. После того, как страница конфигурации будет распечатана, выключите устройство и выньте шнур питания из розетки электрической сети.



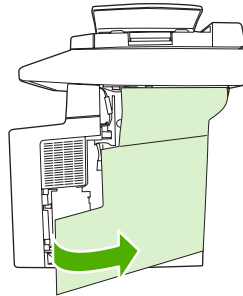
2. Отсоедините все интерфейсные кабели.



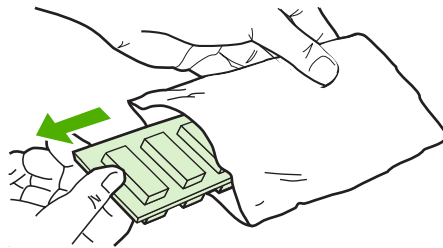
3. Снимите правую боковую панель, сдвинув ее до упора по направлению к задней части устройства.



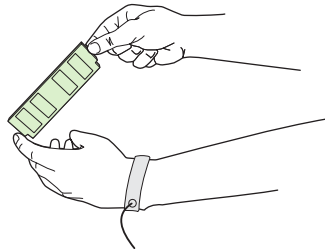
4. Откройте дверцу секции, потянув за металлическое ушко.



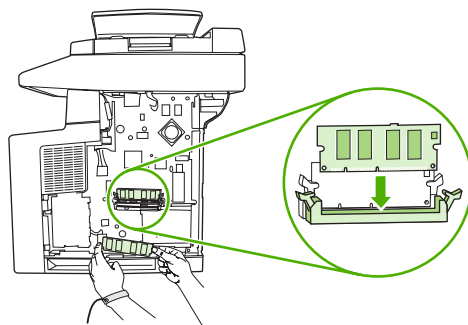
5. Извлеките модуль DIMM из антистатического пакета.



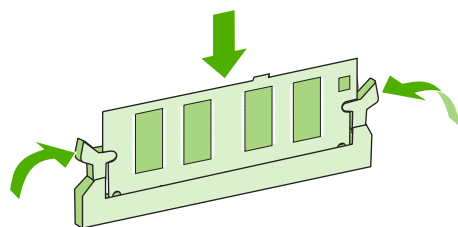
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Чтобы уменьшить вероятность повреждения принтера статическим электричеством, при работе с модулями DIMM всегда надевайте антистатический браслет или прикасайтесь к поверхности антистатического пакета.



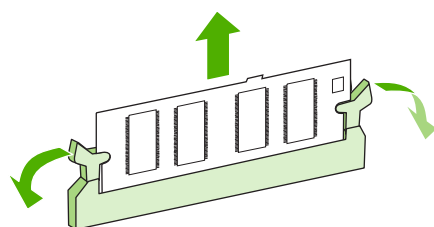
6. Удерживая модуль DIMM за края, совместите пазы на модуле DIMM с разъемом DIMM. (Убедитесь, что зажимы на обоих концах разъема DIMM открыты.)



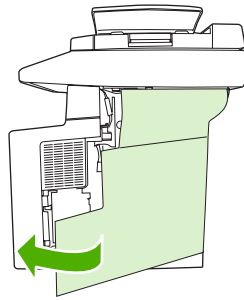
7. Вставьте модуль DIMM в гнездо (нажав до упора). Убедитесь, что зажимы на обоих концах разъема DIMM встали на место до щелчка.



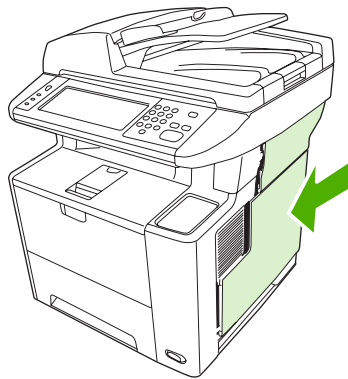
Примечание Чтобы извлечь DIMM, необходимо сначала открыть зажимы.



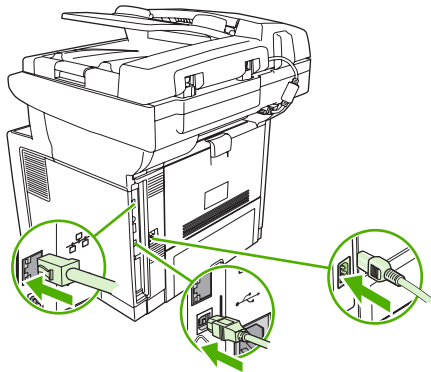
8. Закройте дверцу секции и нажмите на нее до упора.



9. Чтобы установить боковую панель на место, совместите выравнивающие стрелки и сдвиньте панель по направлению к передней части устройства до щелчка.



10. Снова подключите интерфейсные кабели и шнур питания.



11. Включите устройство.

Проверьте правильность установки DIMM

После установки DIMM убедитесь, что установка выполнена успешно.

Проверьте правильность установки DIMM

1. Включите устройство. Убедитесь, что после выполнения последовательности операций по запуску устройства, загорается индикатор "Готов". Если появилось сообщение об ошибке, возможно, модуль DIMM установлен неверно. См. раздел [Сообщения панели управления](#).
2. Распечатайте страницу конфигурации (см. раздел [Использование информационных страниц](#)).
3. Обратитесь к разделу памяти на странице конфигурации и сравните его со страницей конфигурации, которая была распечатана до установки памяти. Если объем памяти не увеличился, то это означает, что, возможно, модуль DIMM установлен неверно или неисправен. Повторите процедуру установки. При необходимости установите другой модуль DIMM.



Примечание Если установлен язык устройства (язык принтера), проверьте раздел "Установленные язык принтера и параметры" на странице конфигурации. В этом разделе должен быть указан новый язык устройства.

Сохранение ресурсов (постоянных)

Утилиты или задания, загружаемые в устройство, иногда включают в себя ресурсы, например: шрифты, макросы или образцы). Ресурсы, первоначально отмеченные как постоянные, остаются в памяти устройства вплоть до его выключения.

Воспользуйтесь следующими рекомендациями, если хотите пометить те или иные ресурсы как постоянные с помощью языка описания страниц (PDL). Технические подробности см. в разделе справочника по PCL или PS, посвященном языку PDL.

- Ресурсы нужно помечать как постоянные только в том случае, если действительно необходимо сохранить их в памяти устройства, пока его электропитание включено.
- Постоянные ресурсы следует передавать на устройство только в начале задания печати, а не во время печати.



Примечание Интенсивное использование постоянных ресурсов или загрузка их во время печати может негативно отразиться на производительности устройства или его возможности печатать сложные страницы.

Установка параметров памяти в Windows

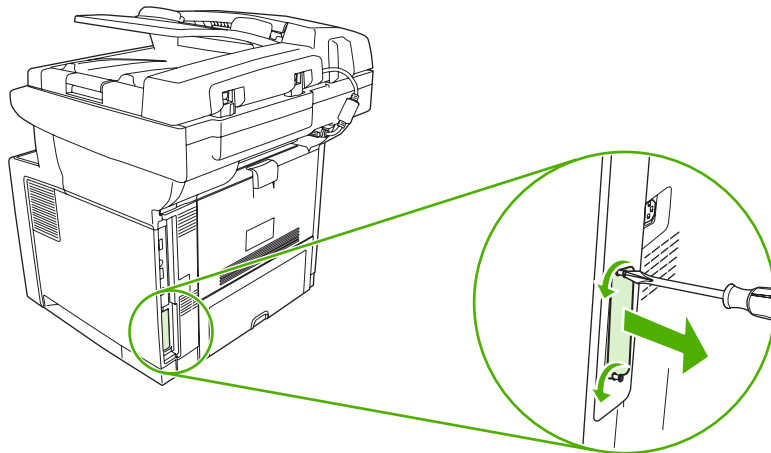
1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настойки, Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
2. Выберите данное устройство, затем выберите **Свойства**.
3. На вкладке **Конфигурация** выберите **Дополнительно**.
4. В поле **Всего памяти** введите или выберите общий объем установленной в настоящий момент памяти.
5. Нажмите кнопку **ОК**.
6. Перейдите к разделу [Проверьте правильность установки DIMM](#).

Использование плат сервера печати HP Jetdirect

Для установки платы EIO следуйте приведенным ниже указаниям.

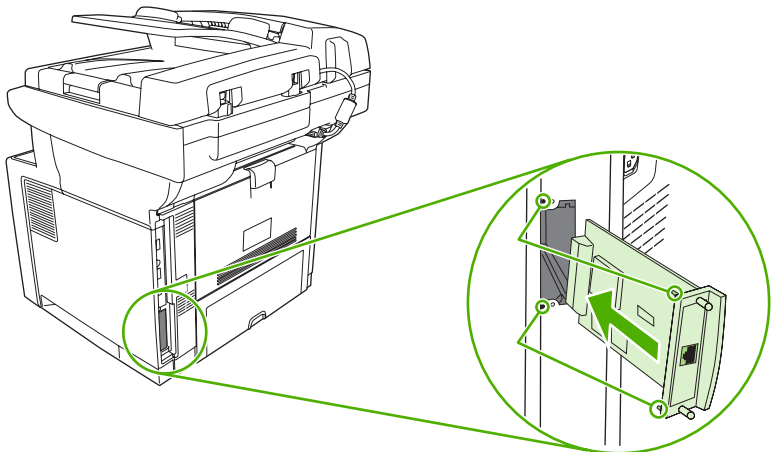
Установка карты сервера печати HP Jetdirect

1. Выключите устройство.
2. Отвинтите два винта и снимите крышку с разъема EIO в задней части устройства.

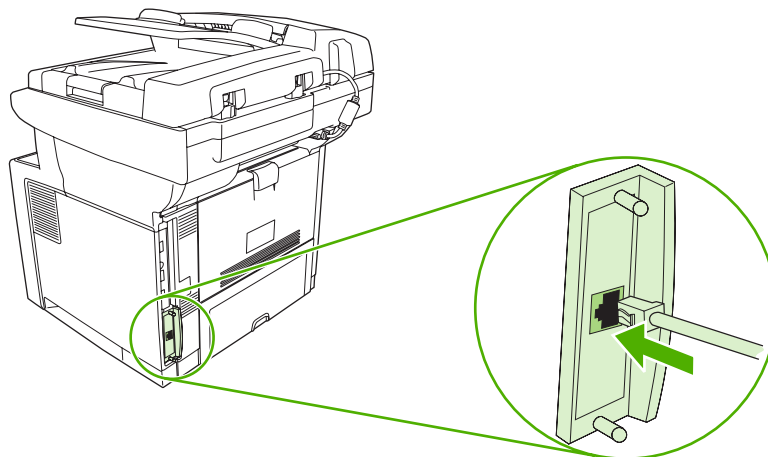


Примечание Не выбрасывайте винты или крышку. Сохраните их на случай удаления плат EIO.

3. Установите плату EIO в разъем EIO и затяните винты.



4. Присоедините сетевой кабель к плате EIO.



5. Включите устройство, напечатайте страницу конфигурации и проверьте по ней, что новое EIO устройство распознается. См. раздел [Использование информационных страниц](#).



Примечание При распечатке страницы конфигурации также будет распечатываться и страница конфигурации для HP Jetdirect, содержащая сведения о конфигурации и состоянии сети.

Удаление платы сервера печати HP Jetdirect

1. Выключите устройство.
2. Отсоедините сетевой кабель от платы EIO.
3. Отверните два винта от платы EIO и извлеките карту из гнезда EIO.
4. Поместите крышку разъема EIO на заднюю часть устройства. Вставьте и заверните два винта.
5. Включите устройство.

Глоссарий

администратор сети Лицо, которое осуществляет управление сетью.

адрес IP Уникальный номер, назначенный компьютерному устройству, подключенному к сети.

буфер страницы Временная память принтера, используемая для хранения данных страницы при создании принтером изображения страницы.

В/В Аббревиатура, означающая "Ввод/Вывод" и относящаяся к параметрам порта.

входной лоток Приемник, в который помещается чистый носитель.

выходной лоток Приемник для хранения распечатанных страниц.

двунаправленная связь Двусторонняя передача данных.

драйвер принтера Программное обеспечение, которое компьютер использует для доступа к функциям принтера.

дуплекс Функция, позволяющая выполнять печать на обеих сторонах листа бумаги. Также называется "двусторонняя печать".

калибровка Процесс, когда принтер выполняет внутреннюю настройку, обеспечивающую лучшее качество печати.

микропрограмма Инструкции по программированию, которые хранятся в модуле ПЗУ внутри принтера.

модуль перемещателя Черная пластмассовая лента, которая подает носитель внутрь принтера и наносит тонер из картриджа на носитель.

модуль DIMM Аббревиатура, означающая "dual in-line memory module" - модуль памяти с двухрядным расположением выводов. Небольшая монтажная плата, содержащая микросхемы памяти.

монохромный Черно-белый. Не цветной.

носитель для печати Бумага, этикетки, прозрачная пленка или другой носитель, на котором принтер печатает изображение.

ОЗУ Аббревиатура, означающая "оперативное запоминающее устройство", тип компьютерной памяти, используемой для хранения данных, которые могут быть изменены.

оттенки серого Различные оттенки серого цвета.

Панель управления Область на принтере, на которой имеются кнопки и экран дисплея. Панель управления используется для задания параметров принтера, а также для получения сведений о состоянии принтера.

передача Процесс вывода текста или графики.

периферийное устройство Дополнительное устройство, например, принтер, модем или система хранения, которое работает вместе с компьютером.

ПЗУ Аббревиатура, означающая "постоянное запоминающее устройство", тип компьютерной памяти, используемой для хранения данных, которые не должны изменяться.

пиксел Аббревиатура, означающая "picture element", - элемент изображения, являющийся наименьшей частью области изображения, отображаемого на экране.

по умолчанию Обычный или стандартный параметр аппаратного или программного обеспечения.

ПО HP Easy Printer Care Программное обеспечение, позволяющее отслеживать состояние и обслуживать принтеры на рабочей станции.

полутонный узор В полутонном узоре используются различные размеры точек чернил для создания тонового изображения, например, фотографии.

растровое изображение Изображение, состоящее из точек.

расходные материалы Материалы, которые используются принтером и требуют замены. Расходным материалом для этого принтера является печатающий картридж.

сеть Система компьютеров, соединенных телефонными кабелями или другими средствами с целью совместного использования информации.

тег памяти Фрагмент памяти, имеющий определенный адрес.

термоэлемент Блок, который использует тепло для наплавки тонера на бумагу или другой материал для печати.

тонер Мелкий черный или цветной порошок, формирующий изображение на распечатываемом материале для печати.

шрифт Полный набор букв, цифр и символов в гарнитуре.

эмулированный PostScript Программное обеспечение, которое эмулирует Adobe PostScript, язык программирования, описывающий внешний вид распечатываемой страницы. Данный язык принтера во многих меню отображается как "PS".

язык принтера Определенные функции или характеристики принтера или язык принтера.

BOOTP Аббревиатура, означающая "Bootstrap Protocol", протокол Интернета, позволяющий компьютеру выполнять поиск собственного адреса IP.

chooser Дополнительный модуль Macintosh, позволяющий выбирать устройство.

DHCP Аббревиатура, означающая "dynamic host configuration protocol" - протокол динамической конфигурации хоста. Протокол DHCP позволяет подключать к сети отдельные компьютеры или периферийные устройства для поиска информации об их собственной конфигурации, включая адрес IP.

EIO Аббревиатура, означающая "enhanced input/output" - расширенный ввод/вывод данных. Аппаратный интерфейс, который используется для добавления сервера печати, сетевой платы, жесткого диска или других подключаемых к принтерам HP модулей.

HP Jetdirect Устройство HP для сетевой печати.

HP Web Jetadmin Программное обеспечение, работающее на Web-основе и сопровождаемое торговой маркой HP, которое может использоваться на компьютере для управления любыми периферийными устройствами, подключенными к серверу печати HP Jetdirect.

IPX/SPX Аббревиатура, означающая "internetwork packet exchange/sequenced packet exchange" - межсетевой пакетный обмен/упорядоченный пакетный обмен.

PCL Аббревиатура, означающая "Printer Control Language" - язык управления принтером.

PJL Аббревиатура, означающая "Printer Job Language" - язык заданий принтера.

PostScript Язык описания страницы, защищенный товарным знаком.

PPD Аббревиатура, означающая "PostScript Printer Description" - описание принтеров PostScript.

TCP/IP Протокол Интернета, который стал всеобщим стандартом связи.

Указатель

А

автоконфигурация, драйверы 8
авторизованные дилеры 227
авторизованные дилеры
HP 227
адрес устройства
Macintosh, устранение
неполадок 211
адрес IP 49
адресные книги, электронная
почта
добавление адресов 118
очистка 45
ошибки сервера LDAP 170
поддержка LDAP 112
списки получателей 118
список получателей,
создание 118
удаление адресов 119
функция автоматического
заполнения 117
акустические
характеристики 234
АПД
очистка 146
сообщения об ошибке 169

Б

безопасность
параметры 30
белые или бледные
полосы 201
белые линии или пятна,
устранение неполадок 197
бледная печать
устранение неполадок 190
Блокировка ресурсов,
Macintosh 138
борьба с подделками расходных
материалов 140

бумага

двусторонняя печать,
Macintosh 95
двусторонняя печать,
Windows 91
загрузка в лоток 1 66
загрузка в лоток 2 69
морщины 196
нестандартного формата 90
параметры для формата
A4 40
первая страница 90, 95
перекошенное
изображение 195
печать на двух сторонах 63
поддерживаемые
форматы 62
режимы термоэлемента 42,
60
скручивание 158, 196, 202
специальный носитель,
загрузка 70
страниц на листе 91, 95
технические
характеристики 55
типы, поддерживаемые 64
устранение неполадок 188,
202
устранение неполадок,
лотки 158
формат документа,
выбор 89
формат по умолчанию 40
формат по умолчанию,
выбор 23
формата legal, усеченные
поля 215
характеристики 56, 62
хранение 65
HP, заказ 220

бумага нестандартного формата
параметры драйвера 90
параметры по
умолчанию 23
бумага формата legal
усеченные поля 215

В

Ввод/вывод, конфигурация
сеть, конфигурация 49
вертикальные белые или
бледные полосы 201
верхний выходной приемник
печать в 74
расположение 5
Вкладка "Службы" 93
вкладка Информация,
встроенный Web-сервер 134
Вкладка Настройки, встроенный
Web-сервер 134
Вкладка Поддержка, Набор
инструментов HP 131
Вкладка Сеть, встроенный Web-
сервер 135
влажность
требования 235
устранение неполадок 188
внешний интерфейсный
соединитель (FII)
расположение 6
водяные знаки 89
время активации, установка 24
время простоя панели
управления 38
время, установка 24
встроенный Web-сервер 11,
133
выбранный язык принтера
недоступен 168

выключатель питания,
расположение 5
выключатель, расположение 5
выходные приемники
заполнены, сообщения об
ошибке 168

Г

гарантия
изделие 223
модуль перемещателя и
термоэлемент 226
печатающий картридж 226
расширенная 230
ремонт силами клиента 225
гарантия на модуль
перемещателя 226
Главный экран, панель
управления 15
гlossарий 259
глянцевая бумага
загрузка 70
типы, поддерживаемые 64
горячая линия по расследованию
подделок 140
горячая линия HP по
расследованию подделок 140
готовые наборы 88
готовые наборы (Macintosh) 94
графический дисплей, панель
управления 14

Д

дата, установка 24
двустороннее
копирование 104
двусторонняя печать
копирование
документов 104
настройки Macintosh 138
параметры по
умолчанию 23
пустые страницы, параметры
по умолчанию 39
сообщения об ошибке 168
устранение неполадок 159
Macintosh 95
Windows 91

двусторонняя печать
параметры по
умолчанию 23
Macintosh 95
Windows 91
дефекты изображений,
устранение неполадок 189
диагностика
панель управления 45
сети 30
диск
удаление 257
установка 256
дополнительные
принадлежности
заказ 218
номера деталей 219
функции 3
дополнительные
принадлежности, факс
параметры 44
параметры по
умолчанию 20
расписание печати 25
руководство
пользователя 123
дорожки полос, устранение
неполадок 197
достижение оптимального
качества печати 42
драйвер эмуляции PS
параметры по
умолчанию 40
драйверы
вкладка "Службы" 93
выбор 7
готовые наборы
(Macintosh) 94
готовые наборы
(Windows) 88
Обновить сейчас 8
операционные системы,
поддерживаемые 7
параметры 8, 9
предварительная
настройка 8
прилагаемые 3
универсальные 8
функции в Macintosh 94
функции Windows 88

Macintosh, параметры 94
Macintosh, устранение
неполадок 211
Windows, параметры 88
драйверы принтера. См. раздел
драйверы
драйверы Linux 7, 214
драйверы PCL
операционные системы,
поддерживаемые 7
параметры по
умолчанию 40
универсальные 8
дуплексная печать
Macintosh 95
Windows 91

Е

Европейский Союз,
утилизация 242
еженедельное техническое
обслуживание на месте 229

Ж

журнал событий 43
журнал факса
очистка 45
журнал, факс 129

З

загрузка
АПД 66
документы, поддерживаемые
форматы 116
лоток 1 66
лоток 2 69
неправильный размер или
сообщение о неправильном
типе носителя 164
поддерживаемые
форматы 116
скрепок 79
сообщения об ошибках 168
стекло сканера 66, 116
загрузка носителя
специальный 70
загрузка программного
обеспечения 7
Загрузка файла, Macintosh 137
задания
настройки Macintosh 138

- задания корректуры и хранения 81
 - задания печати
 - параметры по умолчанию 22
 - задания хранения 81
 - задний выходной приемник
 - печать в 75
 - расположение 5
 - заказ
 - номера деталей для 219
 - носитель, HP 220
 - расходные материалы и дополнительные принадлежности 218
 - расходных материалов с помощью набора инструментов HP 132
 - расходных материалов через встроенный Web-сервер 135
 - замена печатающих картриджей 141
 - замытие
 - в зоне картриджа, устранение 179
 - замытия
 - в лотках, устранение 178
 - в шивателе, устранение 185
 - в устройстве двусторонней печати, устранение 182
 - выходной приемник, устранение 181
 - качество печати после места возникновения 188
 - общие причины 173
 - параметры устранения 38
 - уведомления по электронной почте 130
 - устранение 175
 - устройство АПД, устранение 176
 - частые 183
 - замытия в шивателе
 - устранение 185
 - заявление
 - поддерживаемые форматы 62
 - Заявление о лазерной безопасности для Финляндии 246
 - заявление о соответствии 244
 - заявление о соответствии нормативам VCCI для Японии 245
 - заявления о безопасности 245, 246
- И**
- изгибание бумаги, устранение неполадок 158, 196
 - изделие, не содержащее ртути 241
 - изменение форматов документов 89
 - Индикатор внимания
 - расположение 14
 - Индикатор готовности
 - расположение 14
 - Индикатор данных
 - расположение 14
 - индикаторы
 - панель управления 14
 - интерактивная поддержка 227
 - интерактивная справка, панель управления 16
 - Интернет-факс 126
 - Информационные страницы 128
 - искажение формы символов, устранение неполадок 195
 - Использование различной бумаги или обложек 90
- К**
- кабель USB, номер части 220
 - калибровка сканера 43, 149
 - карта меню
 - меню "Информация" 17
 - карточки
 - рекомендации по использованию 58
 - форматы, поддерживаемые 64
 - Карточки
 - загрузка 70
 - картриджи
 - гарантия 226
 - других производителей 140
 - заказ через встроенный Web-сервер 135
 - замена 141
 - замытия, устранение 179
 - идентификация 140
 - интервалы замеры 139
 - меню управления 25
 - номера деталей 219
 - производства HP 140
 - состояние, просмотр с помощью набора инструментов HP 131
 - утилизация 240
 - функции 4
 - хранение 139
 - EconoMode 139
 - картриджи, печать
 - сообщения об ошибках 171
 - карты EIO
 - ошибки 167
 - карты Ethernet, номера деталей 220
 - кассета шивателя, код изделия 220
 - каталог файлов, печать 129
 - качество
 - копирование, улучшение 201
 - копирование, устранение неполадок 201
 - параметры 42
 - печать, устранение неполадок 188
 - качество вывода
 - копирование, улучшение 201
 - копирование, устранение неполадок 201
 - параметры 42
 - печать, устранение неполадок 188
 - качество изображения
 - улучшение 201
 - копия, устранение неполадок 201
 - параметры 42
 - печать, устранение неполадок 188

- качество печати
 - белые линии 197
 - белые пятна 197
 - бледная печать 190
 - дефекты изображений 189
 - дорожки полос 197
 - замятия, после 188
 - искажение формы символов 195
 - крапинки 191
 - линии 192
 - носитель 188
 - осыпание тонера 193
 - повторяющиеся дефекты 194
 - повторяющиеся изображения 199
 - пропуски тонера 192
 - рабочая среда 188
 - размазанные линии 198
 - размазывание тонера 193
 - размытая 198
 - серый фон 192
 - устранение неполадок 188
- Клавиша Меню 14
- Клавиша Ожидание 14
- Клавиша Останов 14
- Клавиша Пуск 14
- клавиша сброса 14
- Клавиша Состояние 14
- клавиши панели управления
 - расположение 14
 - сенсорный экран 16
- клавиши, на панели управления
 - расположение 14
 - сенсорный экран 16
- клеящие этикетки. *См. раздел этикетки*
- клиент, поддержка
 - интерактивная 227
- клиенты, поддержка
 - переупаковка устройства 229
 - Linux 214
- книги
 - копирование 108
- Кнопка "Главный", сенсорный экран панели управления 16
- Кнопка "Останов", сенсорный экран панели управления 16
- Кнопка "Ошибка", сенсорный экран панели управления 16
- Кнопка "Предупреждение", сенсорный экран панели управления 16
- Кнопка "Пуск", сенсорный экран панели управления 16
- Кнопка "Справка", сенсорный экран панели управления 16
- кнопки, панель управления
 - звуки, параметры 38
- конверт
 - поддерживаемые форматы 62
- конверты
 - загрузка 70
 - образование морщин, устранение неполадок 196
 - поля 57
 - типы, поддерживаемые 64
 - требования 56
 - хранение 57, 65
- конфигурация ввода/вывода
 - параметры 26
- конфигурация, страница
 - печать 128
- копирование
 - двусторонние документы 104
 - использование стекла сканера 66
 - качество, устранение неполадок 201
 - книги 108
 - навигация по панели управления 100
 - несколько оригиналов 109
 - носитель, устранение неполадок 202
 - отмена 110
 - параметры по умолчанию 19
 - предупреждение неполадок 201
 - прерывание заданий 39
 - размер, устранение неполадок 205
 - Режим заданий 109
 - сообщения об ошибке 169
 - сортировка 107
 - устранение неполадок 205
 - устройство АПД, загрузка 66
 - фотографии 108
 - функциональные возможности 99
 - копирование двусторонних оригиналов
 - параметры по умолчанию 19
 - копирование светлых изображений 202
 - копирование темных изображений 202
 - Корея, заявление EMI 245
 - крапинки, устранение неполадок 191, 197
 - крышка, очистка 145
- Л**
- линии, устранение неполадок копии 202
- лотки
 - бумага, поддерживаемые типы 64
 - двусторонняя печать 92, 96
 - загрузка бумаги 66
 - замятия, устранение 178
 - настройки Macintosh 138
 - неправильный размер или сообщение о неправильном типе носителя 164
 - параметры по умолчанию 39
 - поддерживаемые форматы бумаги 62
 - прилагаемые 2
 - расположение 5
 - состояние, просмотр с помощью набора инструментов HP 131
 - тестирование путей прохождения бумаги 45
 - устранение неполадок 158
 - устранение неполадок подачи 204
 - центрирование, параметр 42

лотки на 500 листов
 неправильный размер или
 сообщение о неправильном
 типе носителя 164

лоток 1
 загрузка 66
 замятия, устранение 178
 неправильный размер или
 сообщение о неправильном
 типе носителя 164
 печать из 68
 расположение 5
 сообщения об ошибках при
 загрузке 168
 устранение неполадок 158

лоток 2
 загрузка 69
 замятия, устранение 178
 расположение 5
 устранение неполадок 158

лоток 3
 замятия, устранение 178
 модели, прилагаемые 2
 номер детали 219
 устранение неполадок 158

лоток на 500 листов. *См. раздел*
 лоток 3

М

маска подсети 50

масштаб документов 89

медленная печать, устранение
 неполадок 158

Меню "Информация" 17

меню "Качество печати", панель
 управления 42

меню "Настройка параметров
 отправки" 37

меню "Настройка факса" 34

меню "Настройка эл. почты" 36

меню "Начальная
 настройка" 26

меню "Обслуживание", панель
 управления 46

меню "Параметры задания по
 умолчанию" 18

Меню "Параметры работы
 устройства" 37

меню "Поиск и устранение
 неисправностей", панель
 управления 43

меню "Сброс", панель
 управления 45

Меню администрирования,
 панель управления 17

Меню Время/расписание, панель
 управления 23

меню панели управления
 Время/расписание 23
 Управление 25

Меню управления 25

меню, карта
 печать 128

меню, панель управления
 "Информация" 17

Администрирование 17

Качество печати 42

Настройка параметров
 отправки 37

Настройка факса 34

Настройка эл. почты 36

Начальная настройка 26

Обслуживание 46

отказ в доступе 168

Параметры задания по
 умолчанию 18

Параметры работы
 устройства 37

Сброс 45

многоцелевой лоток. *См. раздел*
 лоток 1

модули DIMM
 доступные типы 248
 номера деталей 219
 сообщения об ошибке 165

Модули DIMM
 установка 249

модули SIMM,
 несовместимость 248

модуль двусторонней печати
 устранение неполадок 159

Н

на месте, соглашения на
 обслуживание 229

Набор инструментов. *См. раздел*
 Набор инструментов HP

Набор инструментов HP
 открытие 131
 параметры 131
 поддерживаемые
 обозреватели 12

настройка скорости
 соединения 33

настройка AppleTalk 52

Настройка EconoMode 139

настройка IPX/SPX 51

настройки по умолчани
 электронная почта 21

настройки по умолчанию
 меню "Параметры работы
 устройства" 37

не отвечает, устранение
 неполадок 160

недостаточно памяти 162, 169

неполадки в подаче,
 носитель 203

неправильный размер или
 сообщение о неправильном
 типе носителя 164

несколько страниц на
 листе 91, 95

нестандартный формат
 поддерживаемые
 форматы 62

низкая скорость, устранение
 неполадок
 прием факсов 207

номера деталей
 дополнительные
 принадлежности 219

кабели 220

память 219

печатающие картриджи 219

платы EIO 220

номера частей
 носитель, HP 220

нормативы FCC 238

носители
 двусторонняя печать,
 Macintosh 95
 двусторонняя печать,
 Windows 91

носители HP, заказ 220

носитель
 морщины 196

- параметры для формата A4 40
- первая страница 90, 95
- перекошенное изображение 195
- печать на двух сторонах 63
- поддерживаемые форматы 62
- режимы термозлемента 42, 60
- скручивание 158, 196, 202
- специальный, загрузка 70
- страниц на листе 91, 95
- технические характеристики 55
- типы, поддерживаемые 64
- устранение неполадок 188, 202
- устранение неполадок, лотки 158
- формат документа, выбор 89
- формат по умолчанию 40
- формат по умолчанию, выбор 23
- формата legal, усеченные поля 215
- характеристики 56, 62
- хранение 65
- HP, заказ 220
- носитель для печати
 - загрузка в лоток 1 66
 - загрузка в лоток 2 69
 - нестандартного формата 90
- О**
- обе стороны, копирование
 - параметры по умолчанию 19
- обе стороны, печать на
 - настройки Macintosh 138
- параметры по умолчанию 23
- параметры по умолчанию для пустых страниц 39
- сообщения об ошибке 168
- устранение неполадок 159
- Обновить сейчас, функция, драйверы 8
- Обновление программного обеспечения, Macintosh 137
- образование морщин на бумаге, устранение неполадок 196
- образование складок на бумаге, устранение неполадок 196
- обратная сторона крышки сканера, очистка 145
- обслуживание
 - авторизованные дилеры HP 227
 - переупаковка устройства 229
- обслуживание, соглашения 229
- Общая ошибка защиты.
 - Исключение OE 210
- ограничения для материалов 241
- Окно "Найти другие принтеры", набор инструментов HP 132
- Окно настроек предупреждающих сообщений, набор инструментов HP 132
- остановка запроса на печать 98
- осыпание тонера, устранение неполадок 193
- отмена
 - задания печати 110
 - печать 98
- отмена запроса на печать 98
- Отправка в папку 121
- отправка в поток операций 122
- отправка в электронную почту
 - сообщения об ошибках 168, 170, 171, 172
- отправка по электронной почте
 - адресные книги 118
 - загрузка документов 116
 - настройки 115
 - настройки по умолчанию 21
 - о функции 111, 112, 116
 - отправка документов 116
 - параметры задания 120
 - параметры сервера 112
 - поддержка LDAP 112
 - проверка адресов шлюзов 209
- сообщения об ошибке 169, 170
- списков получателей 118
- шлюзы, поиск 113
- отправка факсов
 - устранение неполадок 206
- отправка эл. почты
 - поддержка SMTP 112
- отчет о звонках, факс 129
- отчет о кодах вызовов и времени разговора абонентов, факс 129
- отчеты факса, печать 18, 44, 129
- очистка
 - автоматическая, параметры 43
 - АПД 146
 - обратной стороны крышки 145
 - путь прохождения бумаги 148
 - стекла сканера 144
- очищение
 - наружной поверхности 144
- ошибка основной оптической системы 170
- ошибки внутреннего таймера 162
- ошибки переполнения буфера 163
- ошибки по причине недопустимой операции 210
- ошибки постоянной памяти 167
- ошибки сканера 170
- ошибки NVRAM 167
- ошибки Spool32 210
- П**
- Пакет HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 227
- памяти
 - ошибки расходных материалов 162
- память
 - автоконфигурация 8
 - недостаточно 162, 169
 - номера деталей 219
 - поставляемая 2, 10
 - постоянные ресурсы 254

- проверка установки 253
- расширение 248
- сообщения об ошибке модуля DIMM 165
- сообщения об ошибке постоянной памяти 167
- установка модулей DIMM 249
- панель управления
 - Главный экран 15
 - звуки при нажатии кнопок, параметры по умолчанию 38
 - индикаторы 14
 - клавиши 14
 - кнопки на сенсорном экране 16
 - меню "Информация" 17
 - меню "Качество печати" 42
 - меню "Настройка факса" 34
 - меню "Настройка эл. почты" 36
 - меню "Начальная настройка" 26
 - меню "Обслуживание" 46
 - меню "Параметры задания по умолчанию" 18
 - меню "Параметры работы устройства" 37
 - меню "Поиск и устранение неисправностей" 43
 - меню "Сброс" 45
 - меню
 - Администрирование 17
 - Меню Время/расписание 23
 - меню Настройка параметров отправки 37
 - Меню управления 25
 - отказ в доступе 168
 - параметры 8
 - параметры по умолчанию 38
 - Поиск и устранение неисправностей 43
 - расположение 5
 - сообщения, пронумерованный список 162
 - сообщения, список в алфавитном порядке 162
- сообщения, типы 161
- справка 16
- страница очистки, печать 148
- тестирование 45
- устранение неполадок 153
- экран копирования 100
- экран эл. почты 115
- папки
 - отправка в 121
 - параметры по умолчанию 22
 - сообщения об ошибке 171
- параллельный порт
 - сообщение о переполнении буфера 163
- параметр IPX/SPX 29
- параметры
 - готовые наборы (Windows) 88
 - драйверы 9
 - драйверы, готовые наборы (Macintosh) 94
 - меню "Параметры задания по умолчанию" 18
 - приоритет 8
- параметры для бумаги A4 40
- параметры для шрифта Courier 40
- параметры ожидания 26
- параметры по умолчанию
 - копирование 19
 - меню "Сброс" 45
 - оригиналы 19
 - Отправка в папку 22
 - печать 22
 - факс 20
- параметры простоя и ожидания 38
- параметры центрирования, лотки 42
- параметры AppleTalk 29
- Параметры Bonjour 138
- параметры DLC/LLC 29
- параметры TCP/IP 26
- первая страница
 - другая бумага 90, 95
 - чистая 90
- перекошенные изображения на страницах 195
- переполнение последовательного буфера 163
- переупаковка устройства 229
- персональные задания 82
- печатающие картриджи
 - гарантия 226
 - других производителей 140
 - замена 141
 - замятия, устранение 179
 - идентификация 140
 - интервалы замены 139
 - номера деталей 219
 - производства HP 140
 - состояние, просмотр с помощью набора инструментов HP 131
 - утилизация 240
 - функции 4
 - хранение 139
- печатные картриджи
 - сообщения об ошибках 171
- печатные формы 59
- Печать документа ВКЛ 89
- печать на двух сторонах 63
- печать на обеих сторонах
 - Macintosh 95
 - Windows 91
- печать нескольких страниц на одном листе 91, 95
- печать с двух сторон 63
- платы EIO
 - номера деталей 220
 - параметры 26
 - переполнение буфера 163
 - разъемы 6
 - удаление 257
 - установка 256
- плотная бумага
 - загрузка 70
 - рекомендации по использованию 58
 - типы, поддерживаемые 64
- плотность
 - параметры 43, 138
 - устранение неполадок 190
- ПО Easy Printer Care 11, 131
- ПО HP Easy Printer Care 11, 131

- повторение изображения,
 - устранение неполадок 199
 - повторяющиеся дефекты,
 - устранение неполадок 194, 199
 - подача нескольких листов 203
 - подача питания,
 - расположение 5
 - подающие лотки. *См. раздел лотки*
 - поддельные расходные материалы 140
 - поддерживаемые обозреватели, набор инструментов HP 12
 - поддерживаемые операционные системы 7
 - поддержка
 - интерактивная 227
 - переупаковка устройства 229
 - ссылки на встроенный Web-сервер 135
 - страницы утилиты печати HP 137
 - Linux 214
 - поддержка клиентов
 - ссылки на встроенный Web-сервер 135
 - страницы утилиты печати HP 137
 - поиск и устранение неисправностей. *См. раздел устранение неполадок*
 - поиск и устранение неполадок
 - окно Настройки предупреждающих сообщений, Набор инструментов HP 132
 - положения о безопасности лазерного оборудования 245, 246
 - полосы, устранение неисправностей 202
 - полуавтоматический сшиватель
 - кассета сшивателя, код изделия 220
 - поля
 - бумага формата legal, устранение неполадок 215
 - конверты 57
 - центрирование,
 - параметр 42
 - порт для связи с факсом,
 - расположение 6
 - порт USB
 - устранение неполадок Macintosh 213
 - порты
 - поддерживаемые 3
 - прилагаемые 2
 - расположение 5, 6
 - сети 2
 - устранение неполадок Macintosh 213
 - поставляемые батареи 241
 - постоянные ресурсы 254
 - поток операций, отправка в 122
 - правая боковая панель,
 - расположение 5
 - Правила DOC для Канады 245
 - Предварительная настройка драйвера HP 8
 - предварительная настройка, драйвер 8
 - предупреждение неполадок
 - копирование 201
 - прием факсов
 - устранение неполадок 207
 - приемники
 - заполнены, сообщения об ошибке 168
 - приемники, выходные
 - выбор 74
 - замятия, устранение 181
 - расположение 5
 - скручивание бумаги, устранение неполадок 158
 - приоритет, параметры 8
 - приостановка запроса на печать 98
 - проверка адресов шлюзов 209
 - программа поддержки экологической чистоты 239
 - программное обеспечение
 - встроенный Web-сервер 11
 - Набор инструментов HP 131
 - параметры 8
 - поддерживаемые операционные системы 7
 - утилита принтера HP 137
 - HP Easy Printer Care 11
 - HP Web Jetadmin 11
 - Macintosh 10, 12
 - Macintosh, удаление 11
 - Web-узлы 7
 - Windows 12
 - программное обеспечение для системы печати 7
 - Программное обеспечение Easy Printer Care 12
 - Программное обеспечение HP Easy Printer Care 12
 - программы установки, Windows 12
 - прозрачная пленка
 - загрузка 70
 - форматы, поддерживаемые 64
 - прозрачные пленки
 - характеристики 58
 - HP, заказ 222
 - пропуски тонера, устранение неполадок 192
 - прямой путь прохождения бумаги 75
 - пустая панель управления 153
 - пустые копии, устранение неполадок 205
 - пустые страницы
 - печать 90
 - устранение неполадок 159
 - путь прохождения бумаги
 - очистка 148
 - путь прохождения бумаги во время автоматической двусторонней печати
 - копирование документов 104
 - пятна, устранение неполадок 191, 197
- P**
- рабочая среда для принтера
 - характеристики 235
 - рабочая среда МФП
 - устранение неполадок 188

- размазывание тонера, устранение неполадок 193
- размер, копия
 - устранение неполадок 205
- размер, носитель
 - неправильный, сообщение об ошибке 164
- размеры, носитель
 - выбор лотков 73
- размытая печать, устранение неполадок 198
- разрешение
 - параметры 42, 138
 - устранение неполадок качества 188
 - функции 3
- расходные материалы
 - других производителей 140
 - заказ 218
 - заказ с помощью набора инструментов HP 132
 - заказ через встроенный Web-сервер 135
 - замена печатающих картриджей 141
 - идентификация 140
 - интервалы замены 139
 - меню управления 25
 - ошибки памяти 162
 - подделка 140
 - состояние, просмотр с помощью встроенного Web-сервера 134
 - состояние, просмотр с помощью набора инструментов HP 131
 - состояние, просмотр с помощью утилиты принтера HP 137
 - страница состояния, печать 128
 - уведомления по электронной почте 130
 - утилизация 240
- расходные материалы других производителей 140
- расширенная гарантия 230
- Режим заданий, копирование 109
- режим ожидания
 - характеристики электропитания 233
- Режим ожидания
 - параметры 24, 25
- Режимы термоэлемента 60
- решение проблем
 - журнал событий 43
 - меню "Поиск и устранение неисправностей" 43
 - экран панели управления 153
 - Linux 214
- решение проблемы
 - прием факсов 207
- C**
- связь с HP 227
- сервер печати HP Jetdirect
 - конфигурирование 52
 - номера деталей 220
 - параметры 26
 - сообщения об ошибках 167
 - удаление 257
 - установка 256
- сервер печати Jetdirect
 - конфигурирование 52
 - номера деталей 220
 - параметры 26
 - сообщения об ошибках 167
 - удаление 257
 - установка 256
- серверы LDAP
 - проверка адресов шлюзов 209
 - сообщения об ошибках 170
- серверы SMTP
 - настройка адреса шлюза 113
 - параметры 112
 - поиск шлюзов 113
 - проверка адресов шлюзов 209
 - тестирование 113
 - шлюзы, поиск 113
- серый фон, устранение неполадок 192
- Сетевая папка, сканировать с сохранением в 121
- сетевой порт, расположение 6
- сети
 - адрес IP 49
 - безопасность 30
 - диагностика 30
 - конфигурирование 49
 - маска подсети 50
 - настройка адресов шлюзов 113
 - настройка скорости соединения 33
 - настройки Macintosh 138
 - отключение протоколов 51
 - отключение DLC/LLC 52
 - параметры AppleTalk 29
 - параметры DLC/LLC 29
 - параметры IPX/SPX 29
 - параметры TCP/IP 26, 49
 - поиск шлюзов 113
 - проверка адресов шлюзов 209
 - сообщения об ошибках сервера печати HP Jetdirect 167
 - страница конфигурации протоколов, печать 34
 - тестирование параметров SMTP 113
 - шлюз по умолчанию 50
 - HP Jetdirect, серверы печати, модели, включающие 2
 - HP Web Jetadmin 136
 - SMTP серверы 112
- сеть
 - устранение неполадок печати 200
- символы, искажение формы 195
- сканирование
 - параметры по умолчанию 19
 - с нулевым временем ожидания 39
 - устройство АПД, загрузка 66
- сканирование в электронную почту
 - сообщения об ошибках 168, 170, 171, 172
- сканирование для отправки по эл. почте
 - адресные книги 118

- загрузка документов 116
- настройка 112
- настройки панели управления 115
- настройки по умолчанию 21
- о функции 111, 116
- отправка документов 116
- параметры задания 120
- параметры сервера 112
- поддержка LDAP 112
- поддержка SMTP 112
- проверка адресов шлюзов 209
- сообщения об ошибке 169, 170
- списки получателей 118
- шлюзы, поиск 113
- сканирование с сохранением в папке 121
- скорость
 - прием факсов, устранение неполадок 207
 - страниц в минуту 2
 - устранение неполадок 152
- скорость печати
 - устранение неполадок 158
- скрепки, загрузка 79
- скрученная бумага, устранение неисправности 202
- скручивание бумаги, устранение неполадок 158, 196
- Служба поддержки пользователей HP 227
- соглашения на обслуживание 229
- сообщение о запрещении доступа 168
- сообщения
 - журнал событий 43
 - Настройки предупреждающих сообщений, набор инструментов HP 132
 - параметры по умолчанию 38
 - пронумерованный список 162
 - список в алфавитном порядке 162
- типы 161
- уведомления по электронной почте 130, 138
- сообщения о необходимости вставить картридж 171
- сообщения об ошибках
 - журнал событий 43
 - Настройки предупреждающих сообщений, набор инструментов HP 132
 - параметры по умолчанию 38
 - пронумерованный список 162
 - список в алфавитном порядке 162
 - типы 161
 - уведомления по электронной почте 130, 138
- сортировка копий 107
- состояние
 - встроенный Web-сервер 134
 - Главный экран, панель управления 15
 - Программное обеспечение набора инструментов HP 131
 - сообщения, типы 161
 - уведомление по электронной почте 130
 - утилиты принтера HP, Macintosh 137
- Состояние устройства, набор инструментов HP 132
- сохранение ресурсов 254
- сохранение ресурсов, память 254
- сохранение, задание
 - Быстрая копия 84
 - корректурa и хранение 81
 - персональное 82
 - получение доступа 81
 - сохраненное 85
 - функции 81
- сохраненные задания 85
- спецификации
 - этикетки 58
- списки получателей 118
- список заблокированных номеров факсов, печать 129
- список номеров для быстрого набора, печать 129
- Список устройств, Набор инструментов HP 131
- справка, панель управления 16
- стекло
 - копирование из 66
 - очистка 144
 - поддерживаемые форматы 116
- стекло сканера
 - копирование из 66
 - очистка 144
- страниц в минуту 2
- страниц на листе 91, 95
- страница использования, печать 128
- страница конфигурации меню "Информация" 17
- Macintosh 137
- страница конфигурации протоколов, печать 34
- страницы обложки 90, 95
- страницы ошибок PDF 40
- страницы ошибок PS
 - параметры по умолчанию 40
- шиватель
 - загрузка скрепок 79
 - замятия, устранение 185
 - использование 78
- сшивающее устройство
 - загрузка скрепок 79
 - использование 78
- T**
- т/д, параметры 42, 138
- Таблица безопасности материалов (MSDS) 242
- Тайвань, заявление EMI 246
- тактовая частота процессора 3
- текст, устранение неполадок
 - искажение 159
 - искажение формы символов 195
 - нечеткий 202
 - пропуски тонера 192
 - размытый 198
- телефонная линия, подключение факса 124

- температурные характеристики 235
- термоэлемент
 - гарантия 226
 - ошибки при наматывании бумаги 162
 - режимы 42
 - сообщения об ошибках 164
- тесты
 - панель управления 45
 - сети 30
- техническая поддержка
 - интерактивная 227
 - переупаковка устройства 229
 - Linux 214
- технические характеристики
 - бумага 55
 - поддерживаемые форматы носителей 62
 - функции 3
- техническое обслуживание на месте в течение суток 229
- Технология повышения разрешения (REt) 138
- технология Resolution Enhancement technology (REt) 43
- технология REt (Resolution Enhancement Technology) 43
- типы, носитель
 - выбор лотков по 73
- тонер
 - осыпание, устранение неполадок 193
 - размазывание, устранение неполадок 193
 - слабое сцепление, устранение неполадок 202
 - установка плотности 138
 - Экономичный режим (Economode) 43
 - EconoMode 139
- точки, устранение неисправностей 202
- точки, устранение неполадок 191, 197
- транспортировка устройства 229
- требования
 - конверты 56
- требуется регистрация Novell 171
- у**
- уведомления по электронной почте 130, 138
- уведомления, электронная почта 130, 138
- увеличение документов 89
- удаление программного обеспечения Macintosh 11
- удобство обслуживания, функции 4
- уменьшение документов 89
- универсальный драйвер печати 8
- Универсальный драйвер печати HP 8
- упаковка устройства 229
- установка
 - память (модули DIMM) 249
 - платы EIO 256
- установка дополнительной памяти 248
- устранение
 - замятия 183
- устранение затора 175
- устранение неполадок
 - адреса шлюзов 209
 - белые пятна 197
 - бледная печать 190
 - бумага формата legal 215
 - двусторонняя печать 159
 - дефекты изображений 189
 - дорожки полос 197
 - замятия 174
 - замятия в сшивателе 185
 - качество копии 201
 - качество напечатанного текста 195, 198
 - качество печати 188
 - Кнопка "Ошибка", сенсорный экран панели управления 16
 - контрольный список 152
 - копирование 205
 - крапинки 191
 - линии 192, 197, 202
- лотки 158
- медленная печать 158
- носитель 188, 202
- образование морщин на бумаге 196
- отправка факсов 206
- перекос изображения на странице 195
- печать 160
- повторяющиеся
 - дефекты 194
- повторяющиеся
 - изображения 199
- пропуски тонера 192
- пустые страницы 159
- рабочая среда 188
- размазанные линии 198
- размазывание тонера 193
- размер копии 205
- размытая печать 198
- серый фон 192
- сетевой принтер 200
- сети 30
- скорость 152
- скручивание бумаги 158, 196
- сообщения об ошибках, список в алфавитном порядке 162
- сообщения об ошибке, пронумерованный список 162
- сообщения панели управления, пронумерованные 162
- сообщения, типы 161
- текст 159
- уведомления по электронной почте 130, 138
- шрифты 215
- EPS файлы 212
- Macintosh 211
- PostScript 215
- Windows 210
- устройство автоматической подачи документов (АПД)
 - замятия 176
 - расположение 5
- устройство АПД
 - загрузка 66

- замятия 176
 - поддерживаемые форматы 116
- устройство двусторонней печати
 - замятие, устранение 182
 - настройки Macintosh 138
 - сообщения об ошибке 168
- устройство для хранения, задание
 - настройки Macintosh 138
- устройство подачи документов
 - копирование двусторонних документов 104
- утилизация 240
- утилизация по окончании срока службы 241
- утилизация, по окончании срока службы 241
- утилиты принтера HP 137
- Утилиты принтера HP 137
- утилиты принтера HP, Macintosh 10, 137

Ф

- Файлы EPS, устранение неисправностей 212
- файлы PostScript Printer Description (PPD)
 - поставляемые 10
- файлы PPD
 - поставляемые 10
- факс
 - подключение к телефонной линии 124
- факс по локальной сети 126
- факс Windows 2000 126
- факс, дополнительные принадлежности
 - устройство АПД, загрузка 66
- факс, цифровой 126
- факсы
 - отправка, устранение неполадок 206
 - прием, устранение неполадок 207
- физические
 - характеристики 232
- фирменный бланк
 - загрузка 70

- формат, носитель
 - параметры для формата A4 40
- параметры по умолчанию 40
- по умолчанию, выбор 23
- фотографии
 - загрузка 116
 - копирование 108
- функции 2, 3

Х

- характеристики
 - акустические 234
 - бумага 56
 - бумага, поддерживаемые типы 64
 - носители 62
 - прозрачные пленки 58
 - рабочая среда 235
 - физические 232
 - электрические 233
- характеристики напряжения 233
- характеристики рабочей среды 235
- характеристики электропитания 233
- характеристики энергии 233
- хранение
 - бумага 65
 - картриджи 139
 - конверты 57, 65
- хранение заданий
 - Быстрая копия 84
 - корректурa и хранение 81
 - параметры 25
 - персональных 82
 - получение доступа 81
 - сохраненные 85
 - функции 81
- хранение, задание
 - Быстрая копия 84
 - корректурa и хранение 81
 - параметры 25
 - персональное 82
 - получение доступа 81
 - сохраненное 85
 - функции 81

Ц

- центрирование, центрирование лотка 42
- цифровая отправка
 - адресные книги 118
 - загрузка документов 116
 - меню "Настройка" 37
 - настройка электронной почты 112
 - настройки панели управления 115
 - о функции 111, 116
 - отправка документов 116
 - папки 121
 - параметры задания 120
 - параметры по умолчанию 22
 - параметры сервера 112
 - поддержка LDAP 112
 - поддержка SMTP 112
 - поток операций 122
 - проверка адресов шлюзов 209
 - сообщения об ошибках 168, 170, 171, 172
 - сообщения об ошибке 169, 170
 - списков получателей 118
 - шлюзы, поиск 113
- цифровой факс 126

Ч

- часы
 - сообщение об ошибке 162
- число копий
 - параметры по умолчанию 19

Ш

- шлюзы
 - настройка 112, 113
 - поиск 113
 - проверка адресов 209
 - сообщения об ошибках 172
 - тестирование 113
- шлюзы SMTP
 - сообщения об ошибках 172
- Шрифт Courier, устранение неисправностей 215

шрифты
Загрузка Macintosh 137
параметры для шрифта
Courier 40
постоянные ресурсы 254
прилагаемые 3
список, печать 18, 129
устранение неполадок 215
EPS файлы, устранение
неполадок 212
шумовые характеристики 234

Э

Экономичный режим
(Economode) 43
электронная почта
адресные книги 118
загрузка документов 116
настройка 112
настройки панели
управления 115
настройки по умолчанию 21
о функции 111, 116
отправка документов 116
ошибки LDAP 170
параметры задания 120
параметры сервера 112
поддержка LDAP 112
поддержка SMTP 112
проверка адресов
шлюзов 209
сообщения об ошибках 168,
170, 171, 172
сообщения об ошибке 169,
170
список получателей 118
функция автоматического
заполнения 117
шлюзы, поиск 113
этикетки
загрузка 70
спецификации 58
типы, поддерживаемые 64

Я

язык
по умолчанию, параметр 37
язык принтера
параметры по
умолчанию 40

язык, принтер
параметры по
умолчанию 40

A

A4
поддерживаемые
форматы 62
A5
поддерживаемые
форматы 62

B

B5
поддерживаемые
форматы 62

D

DIMM
получение доступа 5
проверка установки 253

E

Energy Star, соответствие 3
Executive
поддерживаемые
форматы 62

F

FastRes 3
FTP, отправка в 122

H

HP Jetdirect, сервер печати
модели, включающие 2
HP SupportPack 230
HP Web Jetadmin 11, 136

I

Instant Support Professional
Edition (ISPE) 227
IP-адрес
параметры сервера 112
Macintosh, устранение
неполадок 211

J

Jetadmin, HP Web 11, 136
Jetdirect, сервер печати
модели, включающие 2

L

LDAP серверы
подключение к 112
Legal
поддерживаемые
форматы 62
Letter
поддерживаемые
форматы 62

M

Macintosh
драйверы,
поддерживаемые 7
драйверы, устранение
неполадок 211
карта USB, устранение
неполадок 213
параметры драйвера 9, 94
параметры AppleTalk 29
поддерживаемые
операционные системы 7
поддержка 228
программное
обеспечение 10
программные
компоненты 12
удаление программного
обеспечения 11
устранение неполадок 211
утилиты принтера HP 137
функции драйвера 94

P

PCL, драйверы
выбор 7
PIN-коды, персональные
задания 82
PostScript
устранение неполадок 215
ProRes 3

R

REt (Технология повышения
разрешения) 138

S

SMTP серверы
подключение к 112
SupportPack, HP 230

U

USB, настройка 48

USB, порт

поддерживаемый 3

расположение 6

W

Web-сайты

технические характеристики

бумаги 55

Web-узлы

заказ расходных

материалов 218

клиент, поддержка 227

отчеты о подделках 140

поддержка Linux 214

программное обеспечение,

загрузка 7

Таблица безопасности

материалов (MSDS) 242

универсальный драйвер

печати 8

характеристики бумаги 56

HP Easy Printer Care 12

HP Web Jetadmin,

загрузка 136

Macintosh, клиент,

поддержка 228

Windows

драйверы,

поддерживаемые 7

параметры драйвера 9, 88

поддерживаемые

операционные системы 7

программные

компоненты 12

универсальный драйвер

печати 8

устранение неполадок 210

функции драйвера 88

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB414-90924