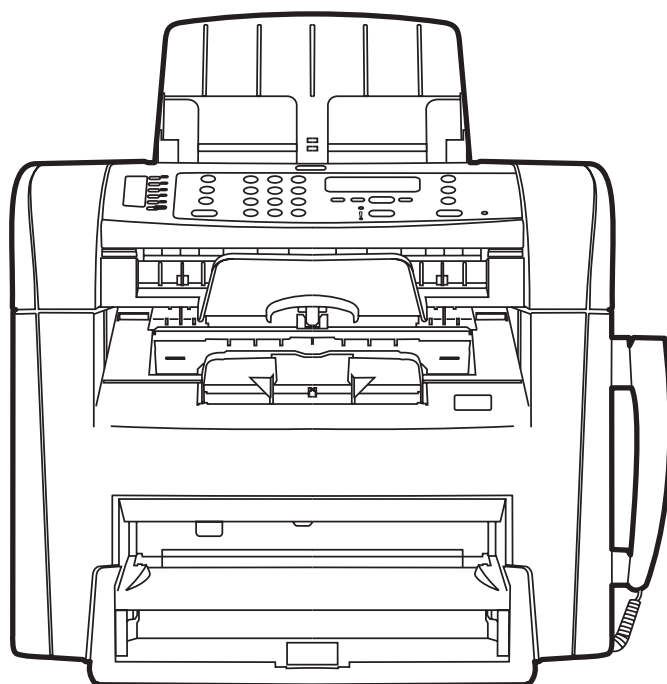


Серия HP LaserJet M1319 MFP

Руководство пользователя



Серия HP LaserJet M1319 MFP

Руководство пользователя



Авторские права и лицензия

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Edition 1, 7/2008

Номер изделия: CB536-91012

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Информация о товарных знаках

Adobe®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows® и Windows NT® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

Содержание

1 Основные функции устройства

Сравнение устройств	2
Функции устройства	3
Внешний вид продукта	4
Вид спереди	4
Вид сзади	4
Интерфейсные порты	5
Расположение серийного номера и номера модели	5
Поддерживаемые операционные системы	6
Поддерживаемое ПО для продукта	7
Программное обеспечение, поставляемое с изделием	7
Поддерживаемые драйверы	7

2 Панель управления

Компоненты панели управления	10
Меню панели управления	11
Использование меню панели управления	11
Главные меню панели управления	11

3 Программное обеспечение для Windows

Поддерживаемые операционные системы Windows	20
Драйвер принтера	20
Приоритет параметров печати	20
Откройте драйвер принтера и измените параметры печати	21
Способы установки ПО для Windows	22
Удаление программного обеспечения для Windows	22
Поддерживаемые утилиты для Windows	23
HP Toolbox программное обеспечение	23
Программное обеспечение предупреждений о состоянии	23
Другие компоненты и средства Windows	23

4 Использование продукта с Macintosh

Программное обеспечение для Macintosh	26
---	----

Поддерживаемые операционные системы для Macintosh	26
Поддерживаемые драйверы принтера для Macintosh	26
Приоритет параметров печати для Macintosh	26
Изменение настроек драйвера принтера для Macintosh	27
Типы установки ПО для Macintosh	27
Применение функций драйвера принтера для Macintosh	29
Печать	29
Сканирование с помощью устройства и программы HP Director (Macintosh)	33
Задачи сканирования	33
Отправка документа по факсу с компьютера Macintosh	34

5 Возможности подключения

Прямое подключение устройства к компьютеру через USB	36
--	----

6 Бумага и носители для печати

Сведения об использовании бумаги и носителей для печати	38
Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей	39
Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати	40
Загрузите бумагу и носители для печати	42
Приоритетный входной лоток	42
Лоток 1	42
Настройка лотков	44

7 Функции печати

Внесите изменения в драйвере принтера, чтобы он соответствовал типу и формату носителя	46
Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков	46
Справка по любым параметрам печати	47
Отмена задания	48
Изменение настроек по умолчанию	49
Создание буклетов	50
Изменить настройки качества печати	50
Изменение плотности печати	50
Печать на специальном носителе	51
Использование различных типов бумаги для печати и для обложек	52
Печать чистой первой страницы	52
Изменение форматов документов	53
Выбор формата бумаги	53
Выбор источника бумаги	53
Выберите тип бумаги.	54
Задайте ориентацию печатного листа	54
Использование водяных знаков	54
Экономия тонера	54

Печать на обеих сторонах бумаги (дуплекс)	55
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (Windows)	57
Параметры экономии	58
EconoMode	58
Архивная печать	58

8 Копирование

Загрузка оригиналов	60
Копирование	62
Копирование одним касанием	62
Несколько копий	62
Отмена задания копирования	62
Уменьшение или увеличение копий	63
Параметры копирования	64
Качество копирования	64
Изменить плотность печати при копировании	65
Задайте пользовательские параметры копирования	65
Копирование на носители формата и типа, отличного от оригинала	66
Восстановление параметров копирования по умолчанию	67
Задания двустороннего копирования	68

9 Сканирование

Загрузка оригиналов для сканирования	72
Использование сканирования	74
Методы сканирования	74
Отмена задания сканирования	75
Параметры сканирования	76
Формат файла сканирования	76
Разрешение и цветопередача сканера	76
Качество сканирования	78

10 Факс

Функции факса	80
Настройка	81
Установите и подключите оборудование	81
Настройте параметры факса	83
Управление телефонной книгой	85
Настройка факсимильного опроса	89
Изменение настроек факса	90
Задание настроек громкости	90
Параметры отправки факса	91
Параметры приема факса	95
Использование факса	102

Программное обеспечение для передачи/приема факсов	102
Отмена факса	102
Удаление факсов из памяти	103
Использование факса с системами DSL, PBX, ISDN и VoIP	103
Отправка факса	104
Получение факса	114
Устранение проблем с факсом	116
Сообщения об ошибках факса	116
При сбоях электропитания память факса сохраняется	122
Отчеты и журналы факса	122
Изменить исправление ошибок и скорость факса	126
Проблемы с отправкой факсов	129
Проблемы с получением факсов	131
Неполадки печати	134

11 Управление и обслуживание устройства

Страницы с информацией	138
Используйте программное обеспечение HP Toolbox	139
Вид HP Toolbox	139
Состояние	139
Факс	139
Покупка расходных материалов	143
Другие ссылки	143
Управление расходными материалами	145
Проверка состояния и заказ расходных материалов	145
ЗАМЕНИТЬ Р.МАТ.	147
Чистка устройства	148
Обновление микропрограммы	149

12 Решение проблем

Контрольный список по устранению неполадок	152
Восстановление заводских настроек по умолчанию	154
Сообщения панели управления	155
Предупреждения	155
Сообщения о критических ошибках	156
Неполадки дисплея панели управления	159
Устранение замятий	160
Причины замятий	160
Где искать замятия	161
Устранение замятий в устройстве АПД	161
Устраните замятия из областей входного лотка	163
Устраните замятия выходного лотка	164
Устранение замятий в зоне картриджа	166

Избегайте повторных замятий	167
Решение проблем качества изображения	168
Проблемы при печати	168
Неполадки копирования	176
Неполадки сканирования	180
Неполадки с факсом	182
Оптимизация и улучшение качества изображений	183
Решение проблем подключения	185
Решение проблем прямого подключения	185
Решение проблем программного обеспечения	186
Устранение распространенных неисправностей при работе в ОС Windows	186
Устранение основных проблем в Macintosh	186

Приложение А Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа

Расходные материалы	190
Кабели и дополнительные интерфейсные принадлежности	190

Приложение Б Обслуживание и поддержка

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard	191
Гарантийный сервис по ремонту силами клиента	193
Ограниченная гарантия на картридж	194
Поддержка заказчиков	195
Переупаковать устройство	196

Приложение В Характеристики

Физические параметры	198
Требования к электропитанию	198
Потребляемая мощность	199
Требования к условиям окружающей среды	199
Акустическая эмиссия	200

Приложение Г Регламентирующая информация

Нормы и правила FCC	202
Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду	203
Защита окружающей среды	203
Образование озона	203
Потребление электроэнергии	203
Расход тонера	203
Использование бумаги	203
Пластмассовые материалы	204
Расходные материалы для печати HP LaserJet	204
Инструкции для возврата и переработки	204
Бумага	205

Ограничения для материалов	205
Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза	206
Химические вещества	206
Таблица безопасности материалов (MSDS)	206
Дополнительная информация	207
Закон «О защите потребителей телефонных услуг» (США)	208
Требования IC CS-03	209
Положения ЕС для эксплуатации телекоммуникационного оборудования	210
Положения Новой Зеландии об эксплуатации телекоммуникационного оборудования	210
Заявление о соответствии	211
Положения о безопасности	212
Лазерная безопасность	212
Правила DOC для Канады	212
Заявление EMI (Корея)	212
Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)	212
Таблица веществ (Китай)	213
Глоссарий	215
Указатель	219

1 Основные функции устройства

- [Сравнение устройств](#)
- [Функции устройства](#)
- [Внешний вид продукта](#)
- [Поддерживаемые операционные системы](#)
- [Поддерживаемое ПО для продукта](#)

Сравнение устройств

Изделие поставляется в следующих исполнениях:



HP LaserJet M1319 MFP

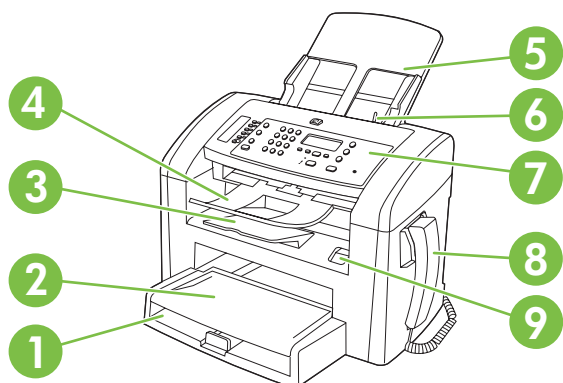
- Скорость печати на бумаге формата Letter – 19 стр/мин, формата A4 – до 18 стр/мин.
 - В лоток 1 можно загрузить не более 250 листов носителя или 10 конвертов.
 - Главный входной лоток содержит до 10 листов носителя для печати.
 - Двусторонняя (дуплексная) печать, получение факсов и копирование.
 - Высокоскоростной порт USB 2.0 и порт для подключения телефонной трубки.
 - Факс-модем V.34 и флэш-память для хранения страниц факса емкостью 4 мегабайт (МБ).
 - Два кабельных порта RJ-11 для факса/телефона.
 - 32 МБ RAM.
 - Устройство автоматической подачи документов (АПД) на 30 листов
 - Телефонная трубка размещается на корпусе.
-

Функции устройства

Печать	• Скорость печати на бумаге формата Letter — до 19 страниц в минуту (стр./мин.), на бумаге формата A4 — до 18 стр./мин. • Разрешение печати — 600 точек на дюйм (т/д), при включенном параметре FastRes — 1200 т/д • Дополнительные настраиваемые параметры для оптимизации качества печати.
Копирование	• Копирование с разрешением 300 точек на дюйм (т/д).
Сканирование	• Полноцветное сканирование с разрешением 600 пикселей на дюйм (п/д).
Факс	• Полнофункциональный факс V.34; поддерживает телефонную книгу, функцию факс и отложенный факс.
Память	• Оперативное запоминающее устройство (ОЗУ) объемом 32 мегабайта (Мб).
Обработка бумаги	• Емкость приоритетного входного лотка — не более 10 страниц. • В лоток 1 можно загрузить не более 250 листов носителя или 10 конвертов. • Емкость выходного приемника — не более 100 листов носителя.
Особенности драйвера принтера	• FastRes 1200 предоставляет возможность печати с разрешением 1200 точек на дюйм (т/д), что обеспечивает большую скорость и высокое качество печати деловых документов и изображений.
Интерфейсные соединения	• Высокоскоростной порт USB 2.0 • Кабельные порты RJ-11 для факса/телефона.
Экономичная печать	• Печать блоком (печать нескольких страниц на одном листе) • Экономичный режим EconoMode, снижающий расход тонера.
Расходные материалы	• Продукт поставляется с картриджем, которого при обычном использовании хватит на 1000-страниц. Среднее количество отпечатываемых страниц при использовании запасного картриджа составляет 2000 страниц.
Специальные возможности	• Электронное руководство пользователя, совместимое с программами чтения текста с экрана. • Картриджи устанавливаются и извлекаются одной рукой. • Все дверцы и крышки открываются одной рукой.

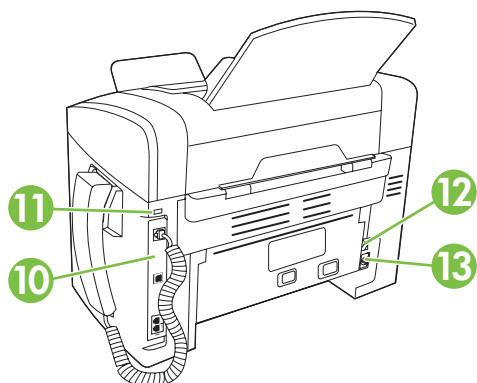
Внешний вид продукта

Вид спереди



1	Лоток 1.
2	Приоритетный входной лоток
3	Выходной приемник
4	Выходной приемник устройства автоматической подачи документов (АПД)
5	Входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД)
6	АПД: рычажок регулировки носителя
7	Панель управления
8	Телефонная трубка
9	Защелка дверцы картриджа печати

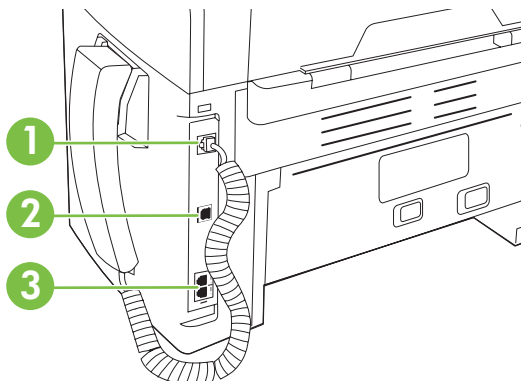
Вид сзади



10	Интерфейсные порты
11	Замок Kensington
12	Выключатель питания
13	Разъем питания

Интерфейсные порты

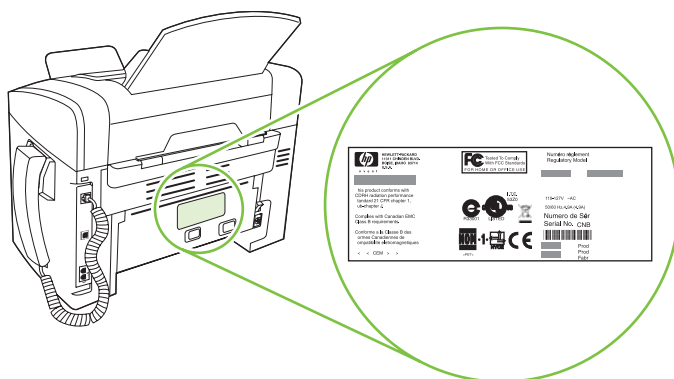
Устройство имеет высокоскоростной порт USB 2.0, порты для факса и телефона и порт для подключения телефонной трубки.



- | | |
|---|--|
| 1 | Порт для подключения телефонной трубки |
| 2 | Высокоскоростной порт USB 2.0 |
| 3 | Порты факса |

Расположение серийного номера и номера модели

Серийный номер и номер модели расположены на задней части изделия.



Поддерживаемые операционные системы

Устройство поддерживает следующие операционные системы:

Полная установка программного обеспечения

- Windows XP (32-разрядная)
- Windows Vista (32-разрядная)
- Mac OS X версий 10.3, 10.4, или более поздней

Только драйверы печати и сканирования

- Windows XP (64-разрядная)
- Windows Vista (64-разрядная)
- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32- и 64-битные версии)



ПРИМЕЧАНИЕ. Поддерживаются системы Macintosh с процессорами PPC и Intel Core под управлением Mac OS V10.4 и выше.

Поддерживаемое ПО для продукта

Программное обеспечение, поставляемое с изделием

Для рекомендуемой установки существует несколько вариантов установки. При простой установке будут выбраны настройки по умолчанию. При расширенной установке можно просматривать лицензионные соглашения и настройки по умолчанию.

Простая установка для Windows

- Драйверы HP
 - Драйвер принтера
 - Драйвер сканера
 - Драйвер факса
- ПО для HP MFP
 - Программа сканирования HP LaserJet Scan
 - Программа PC Fax Send
 - HP Toolbox программа
 - Удаление программы
- Другое программное обеспечение
 - Readiris OCR (не устанавливается вместе с другим программным обеспечением; требуется отдельная установка)

Расширенная установка

В расширенной установке присутствуют функции, доступные для простой установки. Программа клиентского участия HP Customer Participation не является обязательной.

Программное обеспечение Macintosh

- HP Product Setup Assistant
- HP Uninstaller
- ПО для HP LaserJet
 - HP Scan
 - HP Director
 - Программа сканирования и передачи по электронной почте

Поддерживаемые драйверы

Изделие поставляется с программным обеспечением для Windows и Macintosh, позволяющим компьютеру и изделию обмениваться данными. Это программное обеспечение называется драйвером принтера. Драйверы принтера предоставляют доступ к функциям изделия, таким как

печать на бумаге нестандартного формата, изменение формата документов и добавление фоновых изображений.

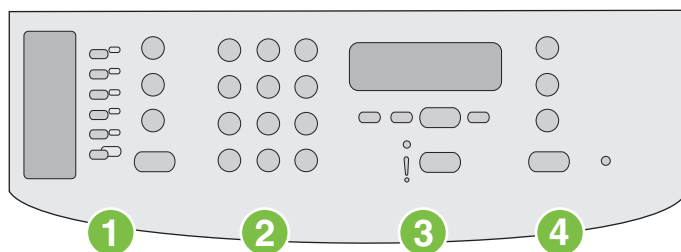


ПРИМЕЧАНИЕ. Новейшие драйверы размещены на сайте www.hp.com/support/ljm1319. В зависимости от конфигурации компьютера с ОС Windows программа установки программного обеспечения устройства автоматически проверяет наличие доступа в Интернет для скачивания последних версий драйверов.

2 Панель управления

- [Компоненты панели управления](#)
- [Меню панели управления](#)

Компоненты панели управления



- | | |
|---|---|
| 1 | Элементы управления факсом. Элементы управления факсом служат для изменения часто используемых параметров факса. |
| 2 | Буквенно-цифровые кнопки. Буквенно-цифровые кнопки используются для ввода данных в панель управления устройства и набора телефонных номеров для факса. |
| 3 | Элементы управления установкой и отменой. Эти элементы управления используются для выбора параметров меню, определения состояния устройства и отмены текущего задания. |
| 4 | Элементы управления копированием. Эти элементы управления служат для изменения часто используемых параметров по умолчанию, а также для запуска копирования. |

Меню панели управления

Использование меню панели управления

Чтобы получить доступ к меню панели управления, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите **Настройка**.
2. Используйте стрелки для навигации по спискам.
 - Чтобы выбрать необходимый параметр, нажмите кнопку **ОК**.
 - Чтобы отменить действие или вернуть MFP в состояние "Готов", нажмите кнопку **Отмена**.

Главные меню панели управления

Эти меню доступны из главного меню панели управления.

- Используйте меню **ЗАДАНИЯ ФАКСА** для отображения списка всех факсов, которые ожидают отправки или были получены, но ожидают печати, пересылки или загрузки на компьютер.
- Используйте меню **ФУНКЦИИ ФАКСА**, чтобы настроить функции факса, такие как расписание отложенных факсов, отмена режима **Прием на ПК**, повторной печати ранее напечатанных факсов или печати факсов, сохраненных в памяти.
- Используйте меню **НАСТР. КОПИР.** для настройки основных параметров копирования по умолчанию, таких как контрастность, сортировка и количество печатаемых копий.
- Используйте меню **Отчеты** для печати отчетов, в которых приводится информация об устройстве.
- Используйте меню **НАСТРОЙКА ФАКСА** для настройки телефонной книги факса, параметров входящих и исходящих факсов и основных параметров для всех факсов.
- Используйте меню **НАСТР. СИСТЕМЫ** для задания базовых параметров устройства, таких как язык, качество печати и уровни громкости.
- Используйте меню **ОБСЛУЖИВАНИЕ** для восстановления значений по умолчанию, очистки принтера и активации специальных режимов, которые влияют на печать.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы напечатать полный список параметров меню панели управления и их структуры, запустите печать карты меню. См. [Страницы с информацией на стр. 138](#).

Таблица 2-1 Меню ЗАДАНИЯ ФАКСА

Пункт меню	Описание
ЗАДАНИЯ ФАКСА	Отображает отложенные задания печати и позволяет отменить их.

Таблица 2-2 Меню ФУНКЦИИ ФАКСА

Пункт меню	Описание
ОТПР. ФАКС ПОЗЖЕ	Позволяет отправить факс позднее, в другое время и день.
СТОП ПРИЕМ НА ПК	Отключает режим Прием на ПК , который позволяет загружать на компьютер все текущие факсы, которые еще не напечатаны, и все будущие факсы, полученные устройством.

Таблица 2-2 Меню ФУНКЦИИ ФАКСА (продолжение)

Пункт меню	Описание
ПОВТ.ПЕЧ.ПОСЛЕД.	Перепечатывает факсы, сохраненные в памяти устройства.
ПОЛУЧЕНИЕ ОПРОСА	Позволяет устройству запрашивать другой факс с поддержкой отправки запроса.
УДАЛ.СОХР.ФАКСЫ	Удаляет все факсы из памяти устройства.

Таблица 2-3 Меню НАСТР. КОПИР.

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
СТАНД. КАЧЕСТВО	Текст	Настройка параметров качества копирования по умолчанию.
	Черновое	
	Смешанный	
	Пленка	
	Изображение	
Масштаб Светлый/ темный		Устанавливает параметр контрастности в значение по умолчанию.
Число копий по ум	(Диапазон: 1-99)	Настройка числа копий по умолчанию.
Масштаб по ум.	Исходный=100%	Изменяет увеличение или уменьшение копии в процентах от размера исходного документа.
	A4 > Ltr=94%	
	Ltr->A4=97%	
	Полный диапазон=91%	
	2 СТР./ЛИСТ	
	4 СТР./ЛИСТ	
	Спец.: 25-400%	
Восстановить настройки по умолчанию		Сброс сделанных изменений к заводским настройкам, используемым по умолчанию.

Таблица 2-4 Меню Отчеты

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Демонстрационная страница			Печать страницы, по которой можно определить качество печати.

Таблица 2-4 Меню Отчеты (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Отчеты факса	Подтверждение факса	Никогда	Определяет, будет ли устройство печатать подтверждающий отчет после успешного завершения отправки или получения задания.
		Только отправка факса	
		Прием факса	
		Каждый факс	
	Отчет об ошибке факса	Каждая ошибка	Определяет, будет ли устройство печатать подтверждающий отчет после неудачного задания отправки или получения.
		Ошибка отправки	
		Ошибка приема	
		Никогда	
	Отчет о последнем звонке		Печать подробного отчета о последней операции отправки или получения факсов.
	ВКЛЮЧИТЬ 1-Ю СТР	Вкл.	Определяет, добавляет ли устройство миниатюру первой страницы факса в отчет.
		Выкл.	
Журнал факсов	Печать журнала	Печать журнала. Печать списка последних 50 факсов, которые были отправлены или получены устройством. Автопечать журнала: Выберите Вкл. , чтобы автоматически печатать отчет после каждого задания факса. Выберите Выкл. , чтобы отключить автоматическую печать.	
	Автопечать журнала		
Отчет тел. книги		Печатает список номеров быстрого набора, заданных в устройстве.	
Список заблокированных факсов		Печать списка заблокированных телефонных номеров, с которых невозможна отправка факсов на это устройство.	
Все отчеты факса		Печать всех отчетов, связанных с факсами.	
Структура меню			Печать карты меню панели управления. В карте меню перечисляются все активные параметры для каждого меню.
Отчет о конфигурации			Печать полного списка настроек изделия.

Таблица 2-5 Меню НАСТРОЙКА ФАКСА

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Заголовок факса	Ваш номер факса		Установка идентификационной информации, которая отправляется устройству-получателю.
	Название организации		

Таблица 2-5 Меню НАСТРОЙКА ФАКСА (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Телеф. книга	Индивид. настр.	Добав./изм.	Редактирует номера быстрого и группового набора. Устройство поддерживает до 120 записей телефонной книги, которые могут быть как индивидуальными, так и групповыми.
		Удалить	
	Настр. группы	Доб./изм. группу	
		Удалить группу	
		Удал. № в группе	
	Удалить все		
НАСТР.ОТПР.ФА КСА	Станд. Разрешение	Высокое	Установка разрешения отправляемых документов. Чем выше разрешение, тем больше точек приходится на дюйм (т/д) и тем детальнее изображение. При пониженном разрешении на каждый дюйм приходится меньше точек, а значит, уменьшается детализация; в то же время, файл становится компактнее.
		Сверхвысокое	
		Фото	
		Стандартное	
			Изменение настроек разрешения может повлиять на скорость факса.
	Контраст по ум.		Установка затемнения исходящий факсов.
	Режим набора	Тональный	Установка тонального или импульсного набора номера.
		Импульсный	
	Занято-повт. наб.	Вкл.	Определяет, должно ли устройство выполнять повторный звонок, если линия занята.
		Выкл.	
	Нет отв.-повтор	Вкл.	Определяет, должно ли устройство выполнять повторный звонок, если номер получателя факса не отвечает.
		Выкл.	
	Повтор-ош. связи	Вкл.	Определяет, должно ли устройство выполнять повторный звонок по номеру получателя факса, если произошла ошибка связи.
		Выкл.	
	Префикс набора	Вкл.	Определяет префикс, который необходимо набрать при отправке факса с устройства.
		Выкл.	
	Определение сигнала в линии	Вкл.	Определяет, должно ли устройство проверять наличие сигнала в линии перед отправкой факса.
		Выкл.	

Таблица 2-5 Меню НАСТРОЙКА ФАКСА (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
ПРИЕМ ФАКСА Настройка	Режим ответа	Автоматический	Устанавливает режим ответа. Ниже описываются следующие параметры. ● Автоматический: Устройство автоматически отвечает на входящий вызов после заданного числа гудков. ● Ручной режим : пользователь должен нажать кнопку Запуск факса, чтобы использовать добавочный телефон для ответа на вызов.
		Ручной режим	
	Звонки для ответа	(Диапазон 1-9)	Устанавливает количество гудков, после которого факс-модем отвечает на звонок.
	Тип звонка для ответа	Все звонки	Позволяет использовать два или три номера телефона на одной линии. Эти номера используют разные режимы звонка (на телефонной системе с услугой характерного звонка). ● Все звонки: Устройство отвечает на все вызовы, поступающие по телефонной линии. ● Одиночный: Устройство отвечает на все звонки в режиме одиночного звонка. ● Двойной: Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного звонка. ● Тройной: Устройство отвечает на все звонки в режиме тройного звонка. ● Двойн.-тройной: Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного или тройного звонка.
		Одиночный	
		Двойной	
		Тройной	
		Двойн.-тройной	
	Добавочный телефон	Вкл. Выкл.	Когда эта функция включена, пользователь может нажать кнопки 1-2-3 на добавочном телефоне, чтобы устройство приняло входящий факсовый вызов.
	Фоновое обнаруж.	Вкл. Выкл.	Определяет, должно ли устройство принимать факсы от устаревших факсов, которые не передают начальные факсовые сигналы при передаче факса.
	Под размер страницы	Вкл.	Уменьшает масштаб факсов, размеры которых превышают формат Letter или A4, чтобы эти факсы могли поместиться на страницах формата Letter или A4. Если для этой функции установить значение Выкл. , то факсы, размер которых превышает формат Letter или A4, будут распечатаны на нескольких страницах.
		Выкл.	
	Факсы - штамп	Вкл.	Включает добавление ко всем принятым факсам текущей даты и времени, телефонного номера отправителя и порядкового номер страницы.
		Выкл.	
	Переадресация факса	Вкл.	Включает пересылку всех принятых факсов на другой факсовый аппарат.
		Выкл.	

Таблица 2-5 Меню НАСТРОЙКА ФАКСА (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
	Блокирование факсов	Добавить запись	Изменяет список заблокированных факсов. Этот список может содержать до 30 номеров. Когда устройство получает вызов от одного из заблокированных номеров, входящий факс удаляется. Кроме того, заблокированный номер записывается в журнал операций вместе с учетной информацией задания.
		Удалить запись	
		Удалить все	
	ПЕРЕПЕЧ. ФАКСЫ	Вкл.	Определяет, могут ли факсы, сохраненные в доступной памяти, быть перепечатаны.
		Выкл.	
	Закр. получение	Вкл.	Для установки Закр. получение Вкл. необходимо, чтобы пользователь задал пароль в параметрах безопасности устройства. После установки пароля задаются следующие параметры: • Закр. получение включается. • Все старые факсы удаляются из памяти. • Пересылка факса и Прием на ПК устанавливаются на Вкл. не могут настраиваться. • Все входящие факсы сохраняются в памяти
		Выкл.	
Все факсы	Коррекция ошибок	Вкл.	Определяет, будет ли устройство передавать или принимать ошибочный фрагмент в случае ошибки передачи факса.
		Выкл.	
	Скорость факса	Высокая (V.34)	Увеличивает или уменьшает допустимую скорость передачи факса.
		Средняя (V.17)	
		Низкая (V.29)	

Таблица 2-6 Меню НАСТР. СИСТЕМЫ

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Язык	(Список доступных языков панели управления.)		Определяет язык, на котором на экран панели управления выводятся сообщения и отчеты устройства.
Наст. бумаги	Ф-т бум. по ум.	Letter	Выбор формата бумаги для печати внутренних отчетов и любых заданий печати, для которых не указан формат.
		A4	
		Legal	
	Тип бум. по ум.	Список поддерживаемых типов печатных носителей.	Выбор типа бумаги для печати внутренних отчетов и любых заданий печати, для которых не указан тип бумаги.
Плотность печати	(Диапазон 1-5)		Определяет количество тонера, которое используется для затемнения линий и краев.

Таблица 2-6 Меню НАСТР. СИСТЕМЫ (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Громкость	Громкость предупреждений	Тихо	Определяет уровни громкости для продукта.
	Громкость звонка	Средне	
		Громко	
	Громкость звука нажатия клавиш	Выкл.	
	Громкость линии		
	Громкость телефонной трубки		
Время/дата	(Параметры формата времени, текущего времени, формата даты и текущей даты.)		Определяет параметры даты и времени устройства.

Таблица 2-7 Меню ОБСЛУЖИВАНИЕ

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Восстановить настройки по умолчанию		Сброс всех индивидуальных параметров к заводским настройкам по умолчанию.
Режим очистки		Выполняет очистку принтера, если на отпечатанных носителях появляются пятна или другие отметки. В процессе очистки из тракта прохождения бумаги удаляется пыль и остатки порошка тонера. Когда параметр выбран, устройство предлагает загрузить обычную бумагу формата Letter или A4 в лоток 1. Нажмите OK, чтобы начать процесс очистки. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.
Скорость USB	Высокая	Устанавливает скорость USB.
	Полный дуплекс	
Снижение скруч.	Вкл.	Если отпечатанные страницы постоянно оказываются скрученными, этот параметр позволяет перевести устройство в режим, уменьшающий скручивание.
	Выкл.	
		По умолчанию параметр имеет значение Выкл.
Архивная печать	Вкл.	При печати страниц, предназначенных для длительного хранения, выбор этого параметра переводит устройство в режим работы, при котором увеличивается стойкость к размазыванию и снижается распыление тонера.
	Выкл.	
		По умолчанию параметр имеет значение Выкл.
Печать трассировки Т. 30	Никогда	Печатает или задает расписание печати отчета, который используется для поиска и устранения ошибок передачи факса.
	Сейчас	
	Если ошибка	
	В конце вызова	

3 Программное обеспечение для Windows

- [Поддерживаемые операционные системы Windows](#)
- [Драйвер принтера](#)
- [Приоритет параметров печати](#)
- [Откройте драйвер принтера и измените параметры печати](#)
- [Способы установки ПО для Windows](#)
- [Удаление программного обеспечения для Windows](#)
- [Поддерживаемые утилиты для Windows](#)

Поддерживаемые операционные системы Windows

Устройство поддерживает следующие операционные системы Windows:

Полная установка программного обеспечения

- Windows XP (32-разрядная)
- Windows Vista (32-разрядная)

Только драйверы печати и сканирования

- Windows XP (64-разрядная)
- Windows Vista (64-разрядная)
- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32- и 64-битные версии)

Драйвер принтера

Драйверы принтера предоставляют доступ к функциям изделия, таким как печать на бумаге нестандартного формата, изменение формата документов и добавление фоновых изображений.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Новейшие драйверы размещены на сайте www.hp.com/support/ljm1319. В зависимости от конфигурации компьютера с ОС Windows программа установки программного обеспечения устройства автоматически проверяет наличие доступа в Интернет для скачивания последних версий драйверов.

Приоритет параметров печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы".** Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать".** Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер принтера).** Чтобы открыть драйвер принтера, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом месте программного обеспечения печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию:** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.

Откройте драйвер принтера и измените параметры печати

Операционная система	Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров всех заданий печати	Чтобы изменить параметры конфигурации устройства
Windows 2000, XP, Server 2003 и Vista	1. В используемой программе в меню Файл щелкните на Печать. 2. Выберите драйвер, а затем щелкните на Свойства или Настройка. Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.	1. Щелкните Пуск, затем Настройка и Принтеры (Windows 2000) или Принтеры и факсы (Windows XP Professional и Server 2003), или Принтеры и другое оборудование (Windows XP Home). В случае использования Windows Vista щелкните Пуск, затем Панель управления и Принтер. 2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите Настройка печати.	1. Щелкните Пуск, затем Настройка и Принтеры (Windows 2000) или Принтеры и факсы (Windows XP Professional и Server 2003), или Принтеры и другое оборудование (Windows XP Home). В случае использования Windows Vista щелкните Пуск, затем Панель управления и Принтер. 2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите Свойства. 3. Выберите вкладку Настройка.

Способы установки ПО для Windows

Доступны следующие типы установки ПО:

- **Простая.** Устанавливает полное программное решение.
- **Расширенная.** Используйте этот параметр, чтобы выбрать программное обеспечение и драйверы для установки.

Удаление программного обеспечения для Windows

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Все программы**.
2. Нажмите **HP**, затем нажмите **HP LaserJet M1319**.
3. Нажмите **Удаление**, затем следуйте указаниям на экране компьютера для удаления программного обеспечения.

Поддерживаемые утилиты для Windows

HP Toolbox программное обеспечение

HP Toolbox - это программа, предназначенная для выполнения следующих задач:

- Проверка состояния устройства.
- Настройка параметров устройства.
- Настройка всплывающих сообщений с предупреждениями.
- Просмотр информации по устранению неполадок.
- Просмотр электронной документации.

Программное обеспечение предупреждений о состоянии

Программное обеспечение предупреждений о состоянии предоставляет информацию о текущем состоянии устройства.

Программное обеспечение также создает всплывающие сообщения при наступлении определенных событий, например, при опустошении лотка или ошибке устройства. Сообщения включают рекомендации по решению проблемы.

Другие компоненты и средства Windows

- Программа установки программного обеспечения - автоматизирует установку системы печати.
- Электронная регистрация через Интернет.

4 Использование продукта с Macintosh

- [Программное обеспечение для Macintosh](#)
- [Применение функций драйвера принтера для Macintosh](#)
- [Сканирование с помощью устройства и программы HP Director \(Macintosh\)](#)
- [Отправка документа по факсу с компьютера Macintosh](#)

Программное обеспечение для Macintosh

Поддерживаемые операционные системы для Macintosh

Это устройство поддерживает следующие операционные системы Macintosh:

- Mac OS X версий 10.3, 10.4 и более поздней

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Поддерживаются системы Macintosh с процессорами PPC и Intel Core под управлением Mac OS V10.4 и выше.

Поддерживаемые драйверы принтера для Macintosh

Программа установки HP предоставляет для компьютеров Macintosh файлы описания принтеров PostScript® (PPD), расширения диалоговых окон принтера (PDE) и утилиту принтера HP.

Файлы PPD в сочетании с драйверами принтера Apple PostScript обеспечивают доступ к функциям устройства. Необходимо использовать драйвер принтера Apple PostScript, который входит в комплект, прилагаемый к компьютеру.

Приоритет параметров печати для Macintosh

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы".** Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать".** Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер принтера).** Чтобы открыть драйвер принтера, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом месте программного обеспечения печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию:** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера.** Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменение настроек драйвера принтера для Macintosh

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров всех заданий печати	Чтобы изменить параметры конфигурации устройства
1. В меню File (Файл) выберите Print (Печать). 2. Во всплывающих меню измените требуемые параметры.	1. В меню File (Файл) выберите Print (Печать). 2. Во всплывающих меню измените требуемые параметры. 3. Во всплывающем меню Presets (Готовые наборы) щелкните на Save as (Сохранить как) и введите имя готового набора. Эти параметры будут сохранены в меню Presets (Готовые наборы). Для использования новых параметров необходимо каждый раз при открытии программы и выполнении печати выбрать сохраненный готовый набор.	1. В утилите "Finder" (Средство поиска) в меню Go (Пуск) щелкните на Applications (Приложения). 2. Откройте Utilities (Утилиты), а затем Printer Setup Utility (Утилита установки принтера). 3. Выберите очередь печати. 4. В меню Printers (Принтеры) щелкните на Show Info (Показать информацию). 5. Выберите меню Installable Options (Варианты установки). ПРИМЕЧАНИЕ. В режиме "Classic" (Классический) параметры конфигурации могут быть недоступны.

Типы установки ПО для Macintosh

Установите программное обеспечение Macintosh для прямого подключения (USB)

1. Соедините порт USB устройства с портом USB компьютера при помощи кабеля USB. Используйте стандартный кабель USB длиной 2 метра.
2. Вставьте компакт-диск в дисковод и запустите программу установки. Если меню компакт-диска не появится на экране автоматически, дважды щелкните на значок компакт-диска.
3. В папке "HP LaserJet Installer" (Программа установки HP LaserJet) дважды щелкните на **Installer** (Программа установки).
4. Следуйте инструкциям на экране компьютера.

Очереди принтера USB создаются автоматически при подключении изделия к компьютеру. Однако средство управления очередью будет использовать PPD по умолчанию если не запустить программу установки до подключения кабеля USB. Выполните следующие действия, чтобы изменить PPD очереди..
5. На жестком диске компьютера откройте **Applications** (Приложения). Щелкните пункт **Utilities** (Утилиты), а затем откройте **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера).
6. Выберите соответствующую очередь и для открытия диалогового окна **Printer Info** (Информация о принтере) щелкните на **Show Info** (Показать информацию).

7. Во всплывающем меню выберите **Printer Model** (Модель принтера), затем в следующем всплывающем меню с выбранным параметром **Generic** (Обычный) выберите правильный файл PPD для устройства.
8. Для проверки правильности установки программы распечатайте пробную страницу из любой программы.

Если установка выполняется неудачно, переустановите программное обеспечение. Если это не устранило ошибку, см. замечания по установке или файлы Readme на компакт-диске устройства CD, либо на листке справки из упаковки принтера.

Применение функций драйвера принтера для Macintosh

Печать

Создавайте и используйте готовые наборы на компьютерах Macintosh

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера принтера для их повторного использования.

Создать готовый набор печати

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. Выберите параметры печати.
4. В диалоговом окне **Presets** (Готовые наборы) щелкните **Save As...**(Сохранить как...) и введите имя сохраняемого набора.
5. Щелкните на кнопке **OK**.

Используйте готовые наборы печати

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. В диалоговом окне **Presets** (Готовые наборы) выберите готовый набор, который необходимо использовать.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования значений драйверов по умолчанию выберите **Factory Default** (Заводская настройка по умолчанию).

Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата

Существует возможность изменить масштаб документа для печати на бумаге другого формата.

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Откройте меню **Paper Handling** (Работа с бумагой).
3. В области **Destination Paper Size** (Целевой формат бумаги) выберите **Scale to fit paper size** (Масштабировать по формату бумаги), затем выберите формат в раскрывающемся списке.
4. Если необходимо использовать бумагу меньшего формата, чем документ, выберите **Scale down only** (Только уменьшение).

Печать обложки

Если необходимо, можно напечатать отдельную страницу обложки документа, на которой было бы распечатано какое-либо сообщение (например "Конфиденциально").

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. Откройте выпадающее меню **Cover Page** (Страница обложки) и выберите печать страницы обложки **Before Document** (Перед документом) или **After Document** (После документа).
4. При использовании системы Mac OS X во всплывающем меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для печати чистой страницы обложки в меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите **Standard** (Стандартная).

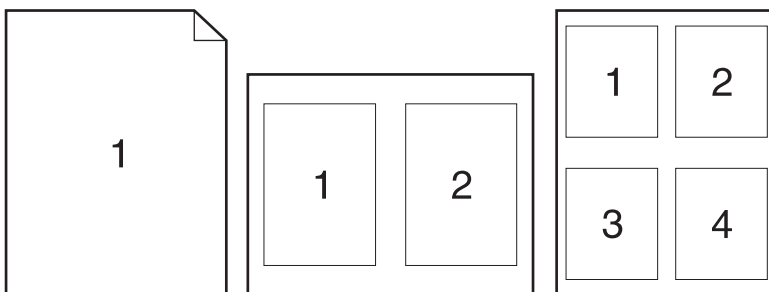
Использование водяных знаков

Водным знаком является сообщение (например "Совершенно секретно"), напечатанное в качестве фона текста на каждой странице документа.

1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Откройте меню **Водяные знаки**.
3. В пункте **Режим** выберите тип фоновое изображение. Выберите **Водяной знак**, чтобы напечатать полупрозрачный текст. Выберите **Заголовок**, чтобы напечатать непрозрачный текст.
4. В пункте **Страницы** выберите, нужно ли печатать фоновое изображение на всех страницах или только на первой.
5. В пункте **Текст** выберите одно из стандартных сообщений или выберите **Пользовательское** и введите в окно новое сообщение.
6. Настройте остальные параметры.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (Macintosh)

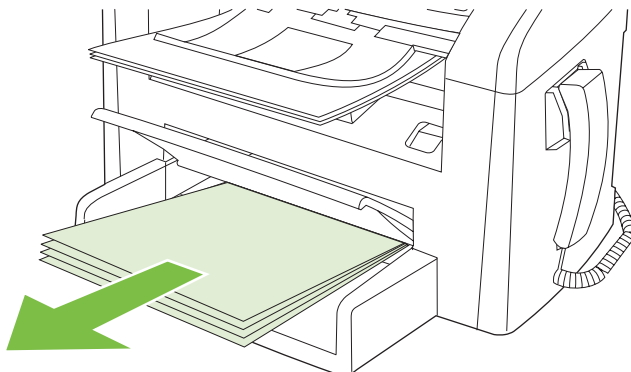
На одном листе бумаги можно распечатать несколько страниц. Эта функция обеспечивает экономичный способ печати черновых страниц.



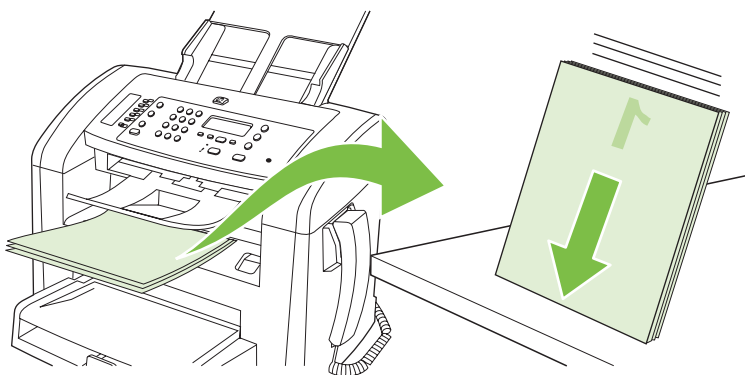
1. В меню **File** (Файл) выберите команду **Print** (Печать).
2. Выберите драйвер.
3. Откройте всплывающее меню **Layout** (Макет).
4. Рядом с параметром **Pages per Sheet** (Страниц на листе) выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
5. Для выбора порядка и размещения страниц на листе выберите **Layout Direction** (Порядок страниц).
6. Рядом с параметром **Borders** (Рамки) выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

Печать на обеих сторонах листа (дуплекс)

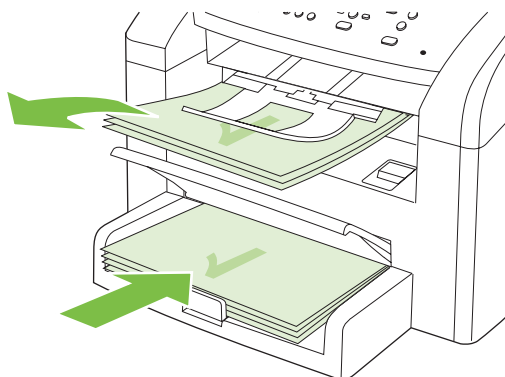
1. В диалоговом окне **Print** (Печать) выберите вариант **Manual Duplex** (Двусторонняя печать вручную).
2. На вкладке **Manual Duplex** (Двусторонняя печать вручную) выберите параметр **Print on Both Sides (Manually)** (Печать на обеих сторонах (Вручную)).
3. Напечатайте документ.
4. После печати на одной стороне, удалите оставшиеся листы из лотка пока не закончите двустороннюю печать.



5. Извлеките стопку распечатанных листов из выходного приемника без изменения ориентации и выровняйте ее.



6. Сохраняя ориентацию носителя, снова положите стопку во входной лоток. Расположите бумагу отпечатанной стороной вниз.



7. На панели управления изделия щелкните на кнопке **OK** и дождитесь завершения печати на второй стороне.

Сканирование с помощью устройства и программы HP Director (Macintosh)

Дополнительную информацию по описанным в данном разделе задачам и параметрам см. в интерактивной справке программы HP Director.

Задачи сканирования

При сканировании в приложение сканирование выполняется с помощью самой программы. Изображение можно сканировать в любой программе, совместимой с TWAIN. Если программа не совместима с TWAIN, сохраните отсканированное изображение в файле, затем переместите, откройте или импортируйте его в нужную программу.

Использование постраничного сканирования

1. Поместите оригинальный документ, который требуется отсканировать в АПД лицевой стороной вниз.
2. Дважды щелкните на ярлыке программы HP Director на рабочем столе.
3. Чтобы открыть диалоговое окно **HP**, щелкните **HP Director**, а затем **Scan** (Сканирование).
4. Нажмите кнопку **Scan**.
5. Чтобы отсканировать несколько страниц, загрузите следующую страницу и щелкните **Scan** (Сканирование). Повторяйте операцию, пока не будут отсканированы все страницы.
6. Нажмите **Finish** (Готово), а затем выберите **Destinations** (Места назначения).

Сканирование в файл

1. В разделе **Destinations** (Места назначения) выберите элемент **Save To File(s)** (Сохранить в файл).
2. Введите имя файла и укажите место назначения.
3. Нажмите кнопку **Save** (Сохранить). Выполняется сканирование оригинала и его сохранение.

Сканирование в эл. почту

1. В разделе **Destinations** (Места назначения) выберите элемент **E-mail** (Эл. почта).
2. Откроется пустое сообщение электронной почты с отсканированным документом в виде вложения.
3. Введите получателя сообщения электронной почты, добавьте текст сообщения или другие вложения и нажмите **Send** (Отправить).

Отправка документа по факсу с компьютера Macintosh

1. В программном обеспечении в меню **File** (Файл) выберите **Print** (Печать).
2. Нажмите **PDF**, а затем выберите **Fax PDF**.
3. Введите номер в поле **To**.
4. Чтобы добавить титульный лист факса, выберите **Use Cover Page** (Использовать титульный лист), а затем введите тему и текст титульного листа (не обязательно).
5. Нажмите кнопку **Fax** (Факс).

5 Возможности подключения

- Прямое подключение устройства к компьютеру через USB

Прямое подключение устройства к компьютеру через USB



ПРИМЕЧАНИЕ. Не подключайте USB-кабель устройства к компьютеру, пока установщик не предложит сделать сделать.

1. Вставьте компакт-диск устройства в привод компьютера. Если установщик программного обеспечения не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните на нем.
2. Следуйте указаниям установщика.
3. Дождитесь окончания установки, а затем перезагрузите компьютер.

6 Бумага и носители для печати

- [Сведения об использовании бумаги и носителей для печати](#)
- [Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей](#)
- [Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати](#)
- [Загрузите бумагу и носители для печати](#)
- [Настройка лотков](#)

Сведения об использовании бумаги и носителей для печати

Данное изделие рассчитано на работу с различными носителями для печати, отвечающими требованиям, изложенным в настоящем руководстве пользователя. Применение бумаги или носителя, не соответствующего указанным требованиям, может привести к следующим последствиям:

- ухудшению качества печати;
- частому замятию бумаги;
- преждевременному износу механических деталей изделия с последующим ремонтом.

Для получения наилучших результатов используйте фирменные бумагу и носители HP, предназначенные для лазерной печати. Не используйте бумагу или носители, предназначенные для печати на струйных принтерах. Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать носители производства сторонних производителей, поскольку качество производимой ими продукции не контролируется HP.

В некоторых случаях неудовлетворительное качество печати наблюдается даже при печати на бумаге, отвечающей всем требованиям, изложенным в этом руководстве пользователя. Такая проблема может возникнуть при неправильном обращении с носителем, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование носителя, не соответствующего требованиям, установленным компанией HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения о техническом обслуживании Hewlett-Packard не распространяются.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в АПД фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы.

Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей

Этот принтер поддерживает печать на бумаге разных размеров и на других носителях.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы обеспечить высокое качество печати, прежде чем приступить к печати, установите правильные значения формата и типа бумаги в драйвере принтера.

Таблица 6-1 Поддерживаемые размеры бумаги и других носителей

Размер	Размеры	Приоритетный входной лоток	Лоток 1
Letter	216 x 279 мм	✓	✓
Legal	216 x 356 мм	✓	✓
A4	210 x 297 мм	✓	✓
Executive	184 x 267 мм	✓	✓
A3	297 x 420 мм		
A5	148 x 210 мм	✓	✓
A6	105 x 148 мм	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 мм	✓	✓
16k	197 x 273 мм	✓	✓
16k	195 x 270 мм	✓	✓
16k	184 x 260 мм	✓	✓
8,5 x 13	216 x 330 мм	✓	✓
4 x 6 ¹	107 x 152 мм	✓	✓
5" x 8" ¹	127 x 203 мм	✓	✓
10 на 15 см ¹	100 x 150 мм	✓	✓
Другой	Приоритетный входной лоток: Минимум – 76 x 127 мм; максимум – 216 x 356 мм	✓	✓

¹ Эти форматы поддерживаются как нестандартные.

Таблица 6-2 Поддерживаемые конверты и почтовые открытки

Размер	Размеры	Приоритетный входной лоток	Лоток 1
Конверт "Envelope №10"	105 x 241 мм	✓	✓
Конверт "Envelope DL"	110 x 220 мм	✓	✓

Таблица 6-2 Поддерживаемые конверты и почтовые открытки (продолжение)

Размер	Размеры	Приоритетный входной лоток	Лоток 1
Конверт "Envelope C5"	162 x 229 мм	✓	✓
Конверт "Envelope B5"	176 x 250 мм	✓	✓
Конверт "Envelope Monarch"	98 x 191 мм	✓	✓
Почтовая открытка	100 x 148 мм	✓	✓
Двусторонняя почтовая открытка	148 x 200 мм	✓	✓

Специальная бумага или рекомендации по использованию носителей для печати

Данное изделие поддерживает печать на специальных носителях. Для получения отличных результатов следуйте данным рекомендациям. При использовании специальной бумаги или носителей и получения наилучших результатов печати укажите их тип и формат в драйвере принтера.

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Принтеры HP LaserJet оснащены блоком термического закрепления, который служит для закрепления сухого тонера на бумаге в виде мельчайших точек. Бумага для лазерных принтеров HP способна выдерживать такие высокие температуры. Использование бумаги для струйных принтеров не рекомендуется для данной технологии и может нанести вред принтеру.

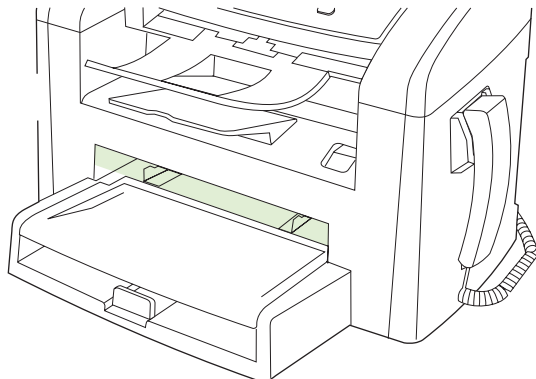
Тип носителя	Следует	Не следует
Конверты	- Хранить конверты на плоской поверхности. - Использовать конверты, в которых линия склейки доходит до угла конверта. - Использовать защитные полосы на клейкой основе, предназначенные для лазерных принтеров.	- Использовать конверты со складками, прорезями, склеенные конверты или конверты с другими повреждениями. - Использовать конверты со скрепками, зажимами, окнами или внутренним покрытием. - Использовать конверты с самоклеящейся лентой или другими синтетическими материалами.
Этикетки	- Использовать только этикетки без открытых участков клейкой подложки между ними. - Использовать этикетки, имеющие плоскую форму. - Использовать только полные листы этикеток.	- Использовать этикетки со сгибами, пузырьками или другими повреждениями. - Печатать листы с этикетками по частям.

Тип носителя	Следует	Не следует
Прозрачные пленки	- Использовать только прозрачные пленки, предназначенные для лазерных принтеров. - Прозрачные пленки, извлеченные из устройства МФП, положите на плоскую поверхность.	Использовать прозрачные носители, не предназначенные для лазерных принтеров.
Печатные и фирменные бланки	Использовать только бланки или формы, предназначенные для лазерных принтеров.	Использовать тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.
Плотная бумага	Использовать только плотную бумагу, которая разрешена для использования в лазерных принтерах и удовлетворяет требованиям по весу для данного изделия.	Использовать более плотную бумагу, чем указано в рекомендациях для данного изделия, если только эту бумагу HP не разрешено использовать для данного изделия.
Глянцевая бумага или бумага с покрытием	Использовать только глянцевую бумагу и бумагу с покрытием для лазерных принтеров.	Использовать глянцевую бумагу или бумагу с покрытием для струйных принтеров.

Загрузите бумагу и носители для печати

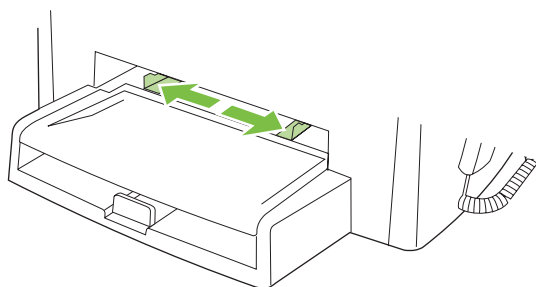
Приоритетный входной лоток

Главный входной лоток находится на передней панели изделия. Изделие выполняет печать на носителях из главного входного лотка перед тем, как выполнять печать из лотка 1.



В главном лотке могут помещаться до 10 листов носителей 75 г/м² или 1 конверт, один лист прозрачного материала или одна открытка. Главный лоток можно также использовать для печати первой страницы документа на носителе, отличном от носителя остальной части документа.

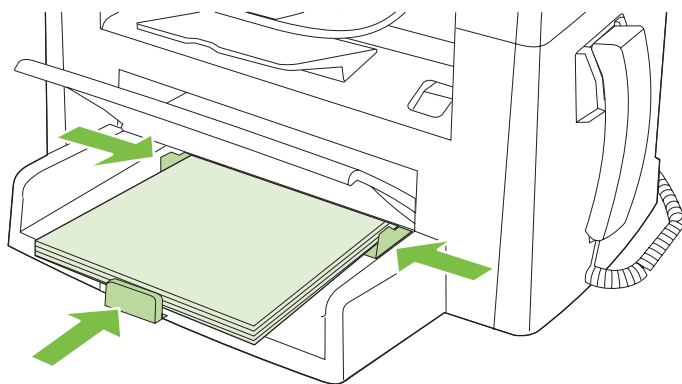
Благодаря направляющим печатные носители подаются в устройство должным образом, и распечатанный получается ровным (без искривления носителя). При загрузке носителя положение направляющих следует отрегулировать в соответствии с шириной носителя.



Лоток 1

Лоток 2 удерживает до 250 листов бумаги плотностью 75 г/м² или меньшее количество более плотных листов (высота стопки 25 мм или меньше). Загружайте носитель верхним краем вперед и печатной стороной вниз.

Направляющие обеспечивают правильную подачу носителя для печати в устройство и позволяют избежать скручивания напечатанных страниц. Лоток 1 оснащен боковыми и задними направляющими носителя. При загрузке носителя положение направляющих следует отрегулировать в соответствии с длиной и шириной используемого носителя.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При загрузке нового носителя следует извлечь из входного лотка старый носитель и выровнять стопку нового носителя. Не пролистывайте пачку носителя, чтобы разъединить слипшиеся листы. Соблюдение этого правила предупреждает захват устройством нескольких листов одновременно и снижает вероятность возникновения замятий.

Настройка лотков

Чтобы задать тип или формат бумаги из панели управления, выполните следующие действия.

Настройка лотков для заданий копирования

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Настр. бумаги**, затем нажмите **ОК**.
4. Используйте клавиши со стрелками, чтобы выбрать **Размер. бумаги по умолчанию** или **Тип. бумаги по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью стрелок выберите тип и формат бумаги для лотка, а затем нажмите **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы настроить лотки изделия для выполнения заданий, используйте драйвер принтера,

7 Функции печати

В этом разделе приведены сведения об общих задачах печати.

- [Внесите изменения в драйвере принтера, чтобы он соответствовал типу и формату носителя](#)
- [Справка по любым параметрам печати](#)
- [Отмена задания](#)
- [Изменение настроек по умолчанию](#)
- [Создание буклетов](#)
- [Изменить настройки качества печати](#)
- [Изменение плотности печати](#)
- [Печать на специальном носителе](#)
- [Использование различных типов бумаги для печати и для обложек](#)
- [Печать чистой первой страницы](#)
- [Изменение форматов документов](#)
- [Выбор формата бумаги](#)
- [Выбор источника бумаги](#)
- [Выберите тип бумаги.](#)
- [Задайте ориентацию печатного листа](#)
- [Использование водяных знаков](#)
- [Экономия тонера](#)
- [Печать на обеих сторонах бумаги \(дуплекс\)](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе бумаги \(Windows\)](#)
- [Параметры экономии](#)

Внесите изменения в драйвере принтера, чтобы он соответствовал типу и формату носителя

При выборе носителя по типу и формату существенно улучшается качество печати на плотной бумаге, глянцевой бумаге и прозрачных пленках. Использование неправильной настройки приведет к неудовлетворительному качеству печати. Всегда печатайте по **типу** на специальном носителе, например, на этикетках или прозрачных пленках. Печать конвертов всегда выполняйте по **формату**.

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. В списке **Тип бумаги** или **Формат бумаги** выберите нужный тип или формат используемого носителя.
5. Щелкните на кнопке **ОК**.

Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков

Лотки в этом принтере имеют следующую приоритетность для подачи носителей:

1. Приоритетный входной лоток
2. Лоток 1

Минимальные размеры носителя 76 x 127 мм.

Максимальные размеры носителя 216 x 356 мм.

Чтобы обеспечить высокое качество печати, прежде чем приступить к печати, измените такие настройки, как размер и тип бумаги в драйвере принтера.

Тип	Характеристики носителя	Приоритетный входной лоток	Емкость лотка 1 ²
Обычный	От 75 г/м ² до 104 г/м ²	До 10 листов	До 250 листов
Цветной			
Печатный бланк			
С проколотыми дырками			
Бумага из вторсырья			
Легкая бумага	От 60 г/м ² до 75 г/м ²	До 10 листов	До 260 листов
Конверты	Менее 90 г/м ²	1 конверт	До 10 конвертов
Этикетки	Стандартный	1 лист	Не поддерживается.
Высокосортная бумага	От 75 г/м ² до 104 г/м ²	1 лист	До 250 листов
Грубая бумага	От 75 г/м ² до 104 г/м ²	1 лист	До 200 листов

Тип	Характеристики носителя	Приоритетный входной лоток	Емкость лотка 1 ²
Прозрачная пленка	4 мм (монохромная)	1 лист	До 200 листов.
Плотная бумага	110 г/м ² – 125 г/м ²	До 10 листов	Не поддерживается.
Бланк с шапкой	От 75 г/м ² до 104 г/м ²	До 10 листов	До 250 листов

² Максимальная высота стопки для лотка 1 составляет 25 мм (1 дюйм).

Справка по любым параметрам печати

Справка драйвера принтера не зависит от справки программы. В справке драйвера принтера описаны кнопки, флажки и раскрывающиеся списки драйвера принтера. Она также содержит инструкции по выполнению общих задач печати, например, по печати на обеих сторонах, печати нескольких страниц на одном листе и печати первой страницы или обложек на другой бумаге.

Открыть экраны справки драйвера принтера можно одним из следующих способов:

Windows	Macintosh
- В диалоговом окне Свойства щелкните на кнопке Справка. - Нажмите клавишу F1 на клавиатуре компьютера. - Щелкните символ знака вопроса в верхнем левом углу окна драйвера принтера. - Щелкните правой кнопкой мыши на любом элементе драйвера, а затем выберите Что это такое?	В диалоговом окне Печать щелкните на кнопке ?.

Отмена задания

Если задание печати выполняется, его можно отменить, нажав кнопку **Отмена** на панели управления устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При нажатии кнопки **Отмена** задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если в данный момент выполняется несколько заданий, кнопка **Отмена** завершает процесс, который отображается на экране панели управления.

Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.

Для немедленной остановки печати задания просто вытащите оставшиеся носители из устройства. После остановки печати используйте один из указанных ниже вариантов.

- **Панель управления устройства.** Для отмены печати задания устройства нажмите и отпустите кнопку **Отмена** на панели управления.
- **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
- **Очередь печати Windows.** Если задание печати ожидает выполнения в очереди печати (в памяти компьютера) или в диспетчере очереди печати, удалите его оттуда.
 - **Windows 2000.** Откройте диалоговое окно **Принтер**. Щелкните на кнопке **Пуск**, щелкните на **Настройка**, а затем на **Принтеры**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати и нажмите **Удалить**.
 - **Windows XP или Windows Server 2003:** Нажмите кнопку **Пуск**, щелкните команду **Настройка**, а затем команду **Принтеры и факсы**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
 - **Windows Vista.** Нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в окне **Оборудование и звук**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
- **Очередь печати Macintosh.** Откройте очередь печати, дважды щелкнув значок устройства на панели инструментов. Затем выделите задание печати и нажмите **Удалить**.

Изменение настроек по умолчанию

1. Щелкните **Пуск**, затем **Настройка** и **Принтеры** (Windows 2000) или **Принтеры и факсы** (Windows XP Professional и Server 2003), или **Принтеры и другое оборудование** (Windows XP Home).

В случае использования Windows Vista щелкните **Пуск**, затем **Панель управления** и **Принтер**.

2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Настройка**.
4. Проверьте настройки и нажмите **ОК**.

Создание буклетов

Две страницы документа можно отпечатать на одном листе бумаги; в таком случае, если согнуть лист пополам, получится буклет. При печати в этом режиме устройство автоматически сортирует страницы в нужном порядке. К примеру, если в оригинальном документе восемь страниц, устройство печатает на одном листе страницы 1 и 8.

1. Откройте меню **Файл** приложения и выберите команду **Печать**.
2. Выберите драйвер и нажмите кнопку **Свойства** или **Параметры**.
3. Откройте вкладку **Оконч. обработка**.
4. Выберите **Печать на обеих сторонах листа**.
5. Выберите один из двух пунктов выпадающего списка **Макет буклета**: **Переплет по левому краю** или **Переплет по правому краю**. Значение параметра **Страниц на листе** автоматически изменится на "2".
6. Нажмите кнопку **ОК**.

Изменить настройки качества печати

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. На вкладке **Бумага/Качество** выберите необходимое разрешение или параметры качества печати в раскрывающемся списке **Качество печати**.
3. Щелкните на кнопке **ОК**.

Изменение плотности печати

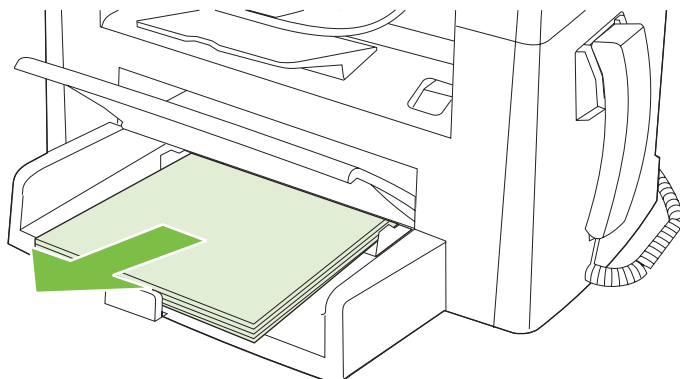
Увеличение плотности печати позволяет затемнить распечатываемый снимок.

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. Щелкните вкладку **Настройки устройства**.
4. Используйте ползунок **Плотность печати**, чтобы изменить настройку.
5. Щелкните на кнопке **ОК**.

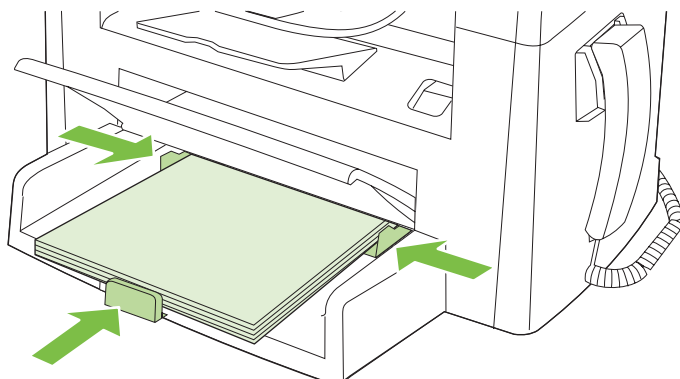
Печать на специальном носителе

Убедитесь в том, что используемая бумага или носитель для печати соответствует характеристикам HP. Обычно качество печати выше на бумаге с более гладкой поверхностью.

1. Откройте входной лоток и извлеките весь носитель.



2. Загрузите носитель. Загружайте носитель верхним краем по направлению к устройству, стороной для печати вверх.
3. Отрегулируйте направляющие по ширине и длине носителя.



4. В драйвере принтера на вкладке **Бумага** или вкладке **Бумага/Качество** выберите тип носителя в раскрывающемся списке **Тип бумаги**.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Обязательно устанавливайте правильный тип носителя в параметрах устройства. Устройство настраивает температуру термоэлемента в соответствии с выбранным типом носителя. При печати на специальном носителе, например, на прозрачной пленке или наклейках, эта настройка позволяет предотвратить повреждение носителя термоэлементом при прохождении через устройства.

5. Напечатайте документ.

Использование различных типов бумаги для печати и для обложек

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Бумага/качество** выберите нужную бумагу.
4. Щелкните на **Другая бумага**.
5. Выберите страницы, которые требуется распечатать на другой бумаге.
6. Чтобы выполнить печать передней или задней обложки, выберите **Добавить чистую или предварительно отпечатанную обложку**.
7. Щелкните на кнопке **ОК**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Формат бумаги должен быть одинаковым для всех страниц задания печати.

Печать чистой первой страницы

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Бумага/Качество** щелкните на **Другая бумага**.
4. В области списка щелкните **Передняя или задняя обложка**.
5. Щелкните **Добавить чистую или предварительно отпечатанную обложку**.
6. Щелкните на кнопке **ОК**.

Изменение форматов документов

Функции изменения формата документа позволяют масштабировать документ с определенным процентом от его обычного формата. Кроме того, печать документа можно выполнить на бумаге другого формата с использованием или без использования масштабирования.

Уменьшение или увеличение документов

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Эффекты**, рядом с пунктом **% от фактического формата**, введите процентное значение, на которое необходимо уменьшить или увеличить документ.

Для настройки процентного значения можно также воспользоваться полосой прокрутки.

4. Щелкните на кнопке **ОК**.

Выполните печать документа на бумаге иного формата

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Эффекты** выберите параметр **Печатать документ на**.
4. Выберите требуемый формат бумаги.
5. Для выполнения печати документа на бумаге требуемого формата без его масштабирования по формату бумаги необходимо *отменить* действие параметра **Масштабировать**.
6. Щелкните на кнопке **ОК**.

Выбор формата бумаги

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Бумага/качество** выберите формат из раскрывающегося списка **Размер бумаги**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Выбор источника бумаги

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Бумага/качество** выберите источник из раскрывающегося списка **Источник бумаги**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Выберите тип бумаги.

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Бумага/качество** выберите тип из раскрывающегося списка **Тип бумаги**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Задайте ориентацию печатного листа

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Окончательная обработка** выберите **Книжная** или **Альбомная** в разделе **Ориентация**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Использование водяных знаков

Фоновым изображением является сообщение (например "Совершенно секретно"), напечатанное на фоне текста каждой страницы документа.

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Эффекты** выберите раскрывающийся список **Фоновые изображения**.
4. Щелкните водяной знак, который требуется использовать.
5. Если фоновое изображение необходимо поместить только на первой странице документа, выберите **Только первая страница**.
6. Щелкните на кнопке **ОК**.

Для удаления фонового изображения в раскрывающемся списке **Фоновые изображения** выберите пункт **(нет)**.

Экономия тонера

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. На вкладке **Бумага/Качество** выберите параметр **EconoMode**.
4. Щелкните на кнопке **ОК**.

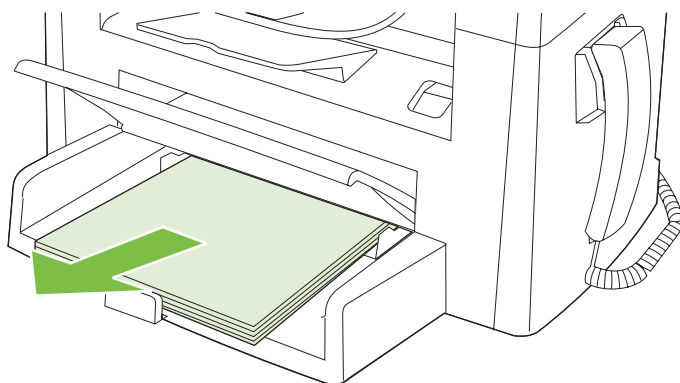
Печать на обеих сторонах бумаги (дуплекс)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В драйвере принтера приведены инструкции и рисунки, помогающие выполнить двустороннюю печать вручную.

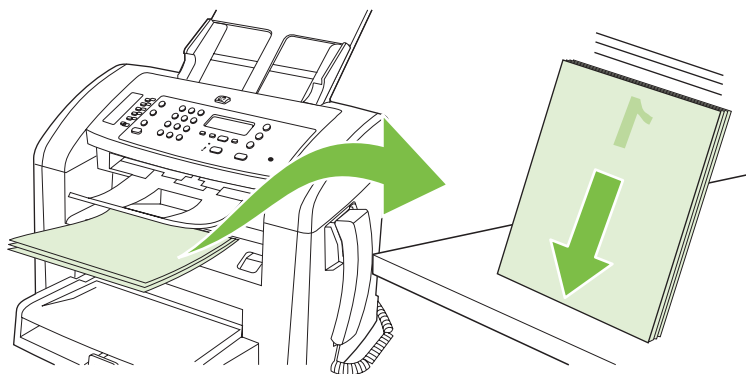
1. В программном обеспечении откройте свойства (драйвер принтера).
2. На вкладке **Окончательная обработка** выберите параметр **Печать на обеих сторонах (Вручную)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если параметр **Печать на обеих сторонах** недоступен, откройте свойства (драйвер принтера). На вкладке **Параметры устройства** или **Настройка** выберите параметр **Включить двустороннюю печать вручную** и щелкните на кнопке **ОК**. Повторите действия 1 и 2.

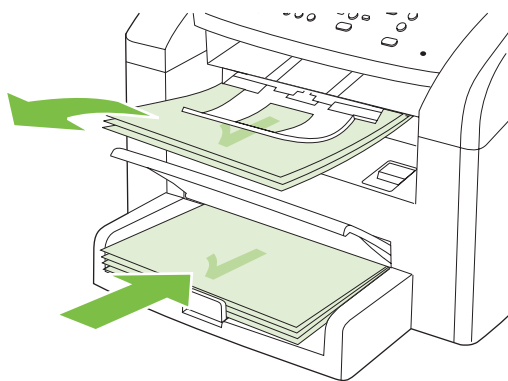
3. Напечатайте документ.
4. После печати на одной стороне, удалите оставшиеся листы из лотка пока не закончите двустороннюю печать.



5. Извлеките стопку распечатанных листов из выходного приемника без изменения ориентации и выровняйте ее.



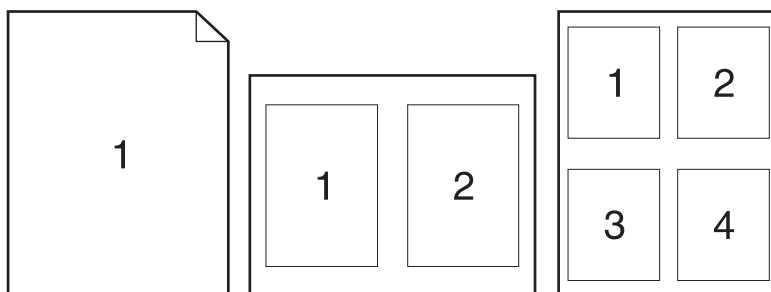
6. Сохраняя ориентацию носителя, снова положите стопку во входной лоток. Расположите бумагу отпечатанной стороной вниз.



7. На панели управления изделия щелкните на кнопке **OK** и дождитесь завершения печати на второй стороне.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (Windows)

На одном листе бумаги можно распечатать несколько страниц.



1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на пункте **Печать**.
2. Выберите драйвер и щелкните на пункте **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Окончательная обработка**.
4. В раскрывающемся списке **Свойства документа**, выберите число страниц, которое необходимо распечатать на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
5. Если число страниц больше 1, выберите значения для параметров **Печать рамки страницы** и **Порядок страниц**.
 - Для изменения ориентации страницы щелкните **Книжная** или **Альбомная**.
6. Щелкните на кнопке **ОК**. Теперь изделие готово к печати выбранного числа страниц на листе.

Параметры экономии

EconoMode

Режим EconoMode драйвера принтера позволяет экономить тонер.

Архивная печать

В результате архивной печати получаются отпечатки, которые менее чувствительны к размыванию или отслаиванию тонера. Используйте архивную печать для создания документов, которые требуется сохранить или поместить в архив.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **ОБСЛУЖИВАНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Архивная печать**, **Вкл.** или **Выкл.**, а затем нажмите **ОК**.

8 Копирование

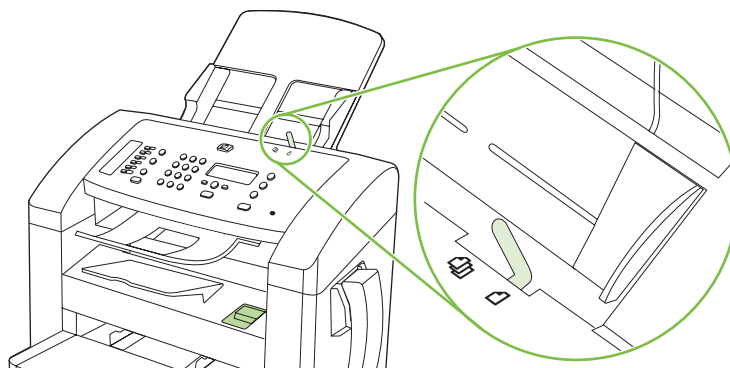
- [Загрузка оригиналов](#)
- [Копирование](#)
- [Параметры копирования](#)
- [Задания двустороннего копирования](#)

Загрузка оригиналов

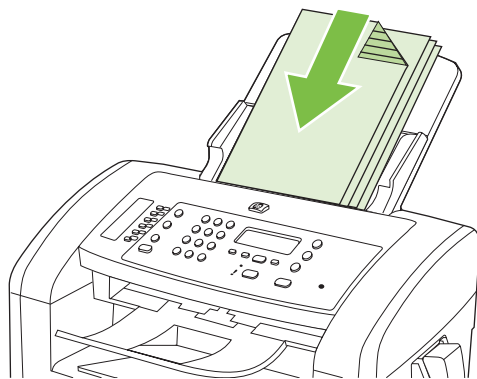
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Емкость устройства автоматической подачи документов не превышает 30 листов плотностью 80 г/м² (20 фунтов).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в АПД фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы.

1. Поместите стопку оригиналов во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) верхним краем к устройству. Лицевая сторона стопки должна быть направлена вниз, при этом первая страница для копирования должна находиться внизу стопки.
2. Убедитесь, что рычаг носителя АПД правильно установлен для односторонних и многосторонних документов.

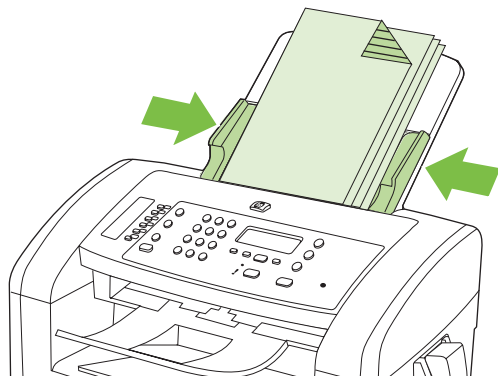


3. Задвиньте стопку в механизм автоматической подачи документов до упора.



появится на дисплее панели управления появится надпись **Докум. загружен.**

4. Установите направляющие вплотную к краям носителя.



Копирование

Копирование одним касанием

1. Загрузите документ не во входной лоток АПД.
2. Нажмите **Пуск копирования** на панели управления продукта, чтобы начать копирование.
3. Повторите процесс для каждой копии.

Несколько копий

Изменение числа копий для текущего задания

1. На панели управления используйте буквенно-цифровые кнопки, чтобы задать количество копий (от 1 до 99), которые требуется сделать для текущего задания.
2. Для запуска задания копирования нажмите **Пуск копирования**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Изменение этого параметра будет действительно в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. В это время на панели управления устройства будет отображаться строка **Пользовательские параметры**.

Изменение числа копий по умолчанию

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Тип бум. по ум.**, и нажмите **ОК**.
4. Используйте клавиши со стрелками, чтобы установить количество копий (от 1 до 99), печатаемых по умолчанию.
5. Для сохранения выбора нажмите **ОК**.

Отмена задания копирования

Для отмены задания копирования на панели управления устройства нажмите **Отмена**. Если в данный момент выполняется несколько заданий, кнопка **Отмена** завершает процесс, который отображается на экране панели управления.

Уменьшение или увеличение копий

Уменьшение или увеличение копий для текущего задания

1. На панели управления нажмите **Уменьшение/Увеличение**.
2. Выберите формат, до которого нужно уменьшить или увеличить копии в данном задании.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы выберете **Спец: 25-400%**, используйте клавиши со стрелками, чтобы установить размер документа в процентном соотношении к оригиналу.

Если вы выберете **2 стр./лист** или **4 стр./лист**, укажите ориентацию (книжная или альбомная).

3. Для сохранения выбора и немедленного запуска задания копирования нажмите клавишу **Пуск копирования**. Для сохранения выбора без запуска задания нажмите клавишу **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение этого параметра будет действительно в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. В это время на панели управления устройства будет отображаться строка **Пользовательские параметры**.

Необходимо изменить формат носителя по умолчанию во входном лотке, чтобы он соответствовал формату выводимого изображения, иначе часть изображения на копии может быть обрезана.

Изменение размера копии по умолчанию

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Размер копии по умолчанию — это такой размер, до которого обычно уменьшаются или увеличиваются копии. Для копирования без изменения значения по умолчанию выберите **Оригинал=100%**, все копии будут создаваться в том же формате, что и исходный документ.

1. Нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Тип бум. по ум.** И нажмите **ОК**.
4. С помощью стрелок выберите значение, на которое вы хотите увеличивать или уменьшать обычные копии.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы выберете **Спец: 25-400%**, используйте клавиши со стрелками, чтобы установить размер копии в процентном соотношении к оригиналу.

Если вы выберете **2 стр./лист** или **4 стр./лист**, укажите ориентацию (книжная или альбомная).

5. Для сохранения выбора нажмите клавишу **ОК**.

Устройство может в четыре раза увеличивать и уменьшать документы относительно оригинала.

Параметры уменьшения и увеличения

- Оригинал = 100%
- A4 > Ltr=94%
- Ltr > A4=97%

- На всю страницу = 91%
- 2 страницы/лист
- 4 страницы/лист
- Специальная: 25-400%

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании настройки **2 стр./лист** или **4 стр./лист**, выберите ориентацию страницы (портретная или горизонтальная).

Параметры копирования

Качество копирования

Доступны пять настроек качества копирования: **Текст**, **Черновик**, **Смешанный**, **Фотопленка**, и **Изображение**.

Параметр качества копирования по умолчанию – **Текст**. Этот параметр лучше всего подходит для документов, в основном состоящих из текста.

Чтобы улучшить качество копирования фотографии или графического изображения, выберите параметр **Фотопленка** для фотографий или параметр **Изображение** для графических изображений. Для документов, в которых содержится текст и графические изображения, выберите параметр **Смешанный**.

Настройка качества копирования для текущего задания

1. На панели управления изделия нажмите дважды **Дополнительные настройки копирования**, чтобы посмотреть установленное качество копирования.
2. С помощью стрелок пролистайте варианты настроек качества.
3. Выберите параметр, а затем нажмите клавишу **Пуск копирования** для сохранения выбора и немедленного запуска задания копирования или клавишу **ОК** для сохранения выбора без запуска задания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение этого параметра будет действительно в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. В это время на панели управления устройства будет отображаться строка **Пользовательские параметры**.

Настройка качества копирования по умолчанию

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Станд. качество**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью стрелок выберите качество копирования и нажмите **ОК**, чтобы сохранить выбор.

Настройка параметра "светлее/темнее" (контрастность)

С помощью параметра контрастности можно изменять яркость копирования, делая изображение светлее или темнее. Используйте следующую процедуру, чтобы изменить контрастность только для текущего задания копирования.

Настройка контрастности для текущего задания

1. Для просмотра текущего значения контрастности на панели управления нажмите кнопку **Светлее/темнее**.
2. Измените параметр с помощью стрелок. Переместите ползунок влево для получения копии светлее оригинала или вправо, чтобы получить копию темнее оригинала.
3. Для сохранения выбора и немедленного запуска задания копирования нажмите кнопку **Пуск копирования**. Для сохранения выбора без запуска задания нажмите кнопку **ОК**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение этого параметра будет действительно в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. В это время на панели управления устройства будет отображаться строка **Пользовательские параметры**.

Изменение контрастности по умолчанию

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр яркости по умолчанию влияет на все задания копирования.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Контраст по ум.**, затем нажмите **ОК**.
4. Измените параметр с помощью стрелок. Переместите ползунок влево для получения всех копий светлее оригинала или вправо, чтобы получить все копии темнее оригинала.
5. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.

Изменить плотность печати при копировании

Повышение плотности печати на панели управления продукта затемняет напечатанные страницы.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Наст. бумаги**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью стрелок выберите **Плотность печати**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью стрелок увеличьте или уменьшите плотность и нажмите **ОК**.

Задайте пользовательские параметры копирования

Когда вы изменяете параметры копирования с помощью панели управления, на ней появляется надпись **Пользовательские параметры**. Пользовательские параметры действуют примерно 2 минуты, после чего устройство возвращается к параметрам по умолчанию. Чтобы вернуться к параметрам по умолчанию немедленно, нажмите **Отмена**.

Печать и копирование без полей

Устройство не может печатать, совсем не оставляя полей. Максимальная область печати составляет 203,2 x 347 мм (8" x 13,7"), что оставляет непечатаемое поле 4 мм по периметру страницы.

Копирование на носители формата и типа, отличного от оригинала

В зависимости от страны/региона, в которой была совершена покупка, устройство может быть установлено на печать копий на бумаге формата Letter или A4. Формат и тип носителя, который используется при копировании во время текущего задания или для всех заданий копирования, можно изменить.

Параметры формата носителя

- Letter
- Legal
- A4

Параметры типа носителя

- Обычная
- Бланк
- Фирменный бланк
- Прозрачная пленка
- Перфорированная
- Этикетки
- Bond
- Переработанная
- Цветная
- Легкая
- Плотная
- Карточки
- Конверт #10
- Грубая бумага

Изменение формата носителя по умолчанию

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Наст. бумаги**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Тип бум. по ум.**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью стрелок выберите формат носителя и нажмите **ОК**.
6. Для сохранения выбора нажмите клавишу **ОК**.

Изменение типа носителя по умолчанию

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Наст. бумаги**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Тип бум. бумаги по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью стрелок выберите тип носителя и нажмите **ОК**.
6. Для сохранения выбора нажмите клавишу **ОК**.

Восстановление параметров копирования по умолчанию

Для восстановления заводских параметров копирования по умолчанию используется панель управления.

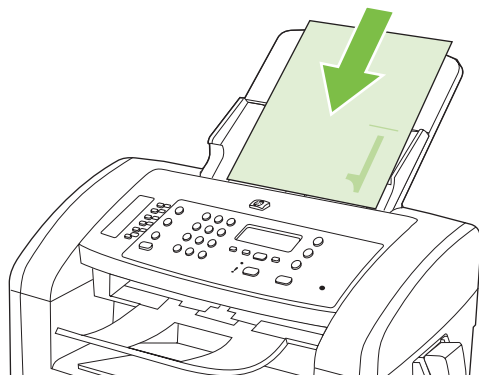
1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **НАСТР. КОПИР.**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Восстановить настройки по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.

Задания двустороннего копирования

Копирование двустороннего оригинала в односторонний документ

В результате этой процедуры копии будут напечатаны на одной стороне и должны быть отсортированы вручную.

1. Поместите первую страницу документа, который требуется скопировать, в АПД лицевой стороной вниз.



2. Нажмите клавишу **Пуск копирования**.
3. Переверните оригинал и повторно пометите его в АПД.
4. Нажмите клавишу **Пуск копирования**.
5. Повторяйте действия 1-4 для каждой страницы, пока все страницы оригинального документа не будут копированы.

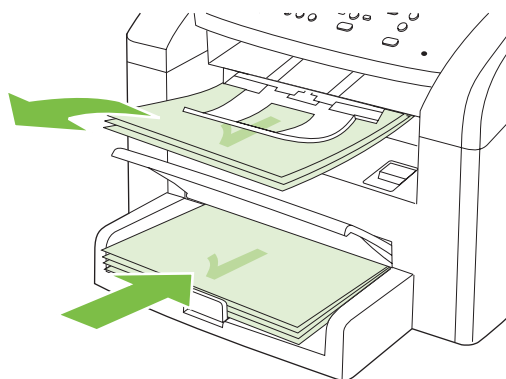
Копирование двустороннего оригинала на двусторонний документ

1. Поместите первую страницу документа, который требуется скопировать, в АПД лицевой стороной вниз.



2. Нажмите клавишу **Пуск копирования**.
3. Переверните оригинал и повторно пометите его в АПД.

4. Удалите скопированную страницу из выходного приемника и поместите ее в приоритетный входной лоток лицевой стороной вниз.



5. Нажмите клавишу **Пуск копирования**.
6. Извлеките скопированную страницу из выходного лотка и отложите ее в сторону для ручной сортировки.
7. Повторяйте действия 1-6 для каждой страницы по порядку их следования, пока все страницы оригинального документа не будут скопированы.

9 Сканирование

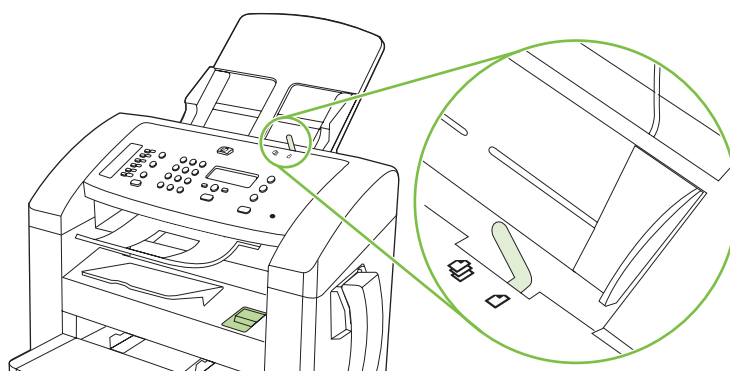
- [Загрузка оригиналов для сканирования](#)
- [Использование сканирования](#)
- [Параметры сканирования](#)

Загрузка оригиналов для сканирования

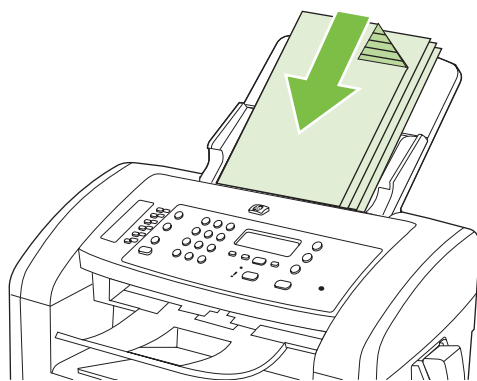
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Емкость устройства автоматической подачи документов не превышает 30 листов плотностью 80 г/м² (20 фунтов).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в АПД фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы.

1. Поместите стопку оригиналов во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) верхним краем к устройству. Лицевая сторона стопки должна быть направлена вниз, при этом первая страница для копирования должна находиться внизу стопки.
2. Убедитесь, что рычаг носителя АПД правильно установлен для односторонних и многосторонних документов.

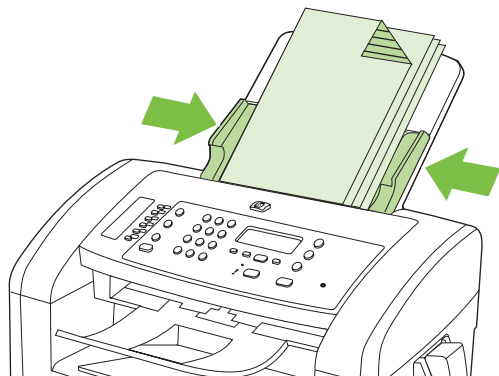


3. Задвиньте стопку в механизм автоматической подачи документов до упора.



ДОКУМ. ЗАГРУЖЕН появится на дисплее панели управления.

4. Установите направляющие вплотную к краям носителя.



Использование сканирования

Методы сканирования

Задания сканирования можно выполнить следующими способами.

- Сканирование с компьютера с помощью программы HP LaserJet Scan (Windows).
- Сканирование с помощью HP Director (Macintosh). См. [Сканирование с помощью устройства и программы HP Director \(Macintosh\) на стр. 33](#).
- Сканирование с помощью программного обеспечения, совместимого с TWAIN или WIA.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для ознакомления и использования программы распознавания текста установите программу Readiris с компакт-диска программного обеспечения. Программа распознавания текста также называется программой оптического распознавания символов (OCR).

Сканирование с использованием HP LaserJet Scan (Windows)

1. В группе программ HP выберите **Сканировать в**, чтобы запустить программу HP LaserJet Scan.
2. Выберите назначение сканирования.
3. Щелкните на кнопке **Сканировать**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Кнопка **ОК** должна указывать на действие, которое вы хотите выполнить.

Сканирование с использованием другого программного обеспечения

Устройство является TWAIN- и WIA-совместимым (WIA - Windows Imaging Application). Устройство работает с программами Windows, которые поддерживают TWAIN- или WIA-совместимые сканирующие устройства, и с программами Macintosh, которые поддерживают TWAIN-совместимые сканирующие устройства.

В TWAIN- или WIA-совместимой программе Вы можете получить доступ к функции сканирования и сканировать изображение прямо в открытую программу. За дополнительной информацией обратитесь к файлу справки или документации, поставляемой с TWAIN- или WIA-совместимой программой.

Сканирование с помощью программы, совместимой с TWAIN

Обычно совместимая с TWAIN программа содержит такие команды, как **Acquire** (Получить), **File Acquire** (Получить файл), **Scan** (Сканировать), **Import New Object** (Импорт нового объекта), **Insert from** (Вставить из) и **Scanner** (Сканер). Если Вы не уверены в совместимости программы или не знаете, какую команду вызывать, обратитесь к справке или документации по программе.

При сканировании из программы, совместимой с TWAIN, ПО HP LaserJet Scan может запуститься автоматически. Если HP LaserJet Scan запустится, можно открыть предварительный просмотр изображения и внести необходимые изменения. Если программа не запустится автоматически, изображение будет передано в TWAIN-совместимое приложение немедленно.

Запуск сканирования из совместимого с TWAIN приложения. Информацию об используемых действиях и командах см. в справке или документации по приложению.

Сканирование с программы, совместимой с WIA (только Windows XP и Vista)

WIA представляет собой другой способ сканирования изображения прямо в приложение, например Microsoft Word. Для сканирования WIA использует программное обеспечение Microsoft вместо HP LaserJet Scan.

Обычно совместимая с WIA программа содержит такие команды, как **Рисунок/Со сканера или камеры** в меню "Вставка" или "Файл". Информацию о совместимости программы с WIA см. в справке или документации по программе.

Запуск сканирования из совместимого с WIA приложения. Информацию об используемых действиях и командах см. в справке или документации по приложению.

или

В папке "Сканеры и камеры" дважды щелкните значок устройства. При этом откроется стандартный мастер Microsoft WIA, который позволит выполнить сканирование в файл.

Сканирование с помощью программы оптического распознавания символов (OCR)

Для импорта в текстовый редактор отсканированного текста для редактирования можно использовать программу OCR независимого производителя.

Readiris

Программа Readiris OCR поставляется на отдельном компакт-диске, который входит в комплект устройства. Чтобы использовать ПО Readiris установите его с соответствующего компакт-диска, а затем следуйте инструкциям из интерактивной справки.

Отмена задания сканирования

Для отмены задания сканирования используйте одну из указанных ниже инструкций.

- На панели управления нажмите **Отмена**.
- В диалоговом окне на экране нажмите кнопку **Отмена**.

Параметры сканирования

Формат файла сканирования

Формат файла для сканированных документов или фотографий зависит от типа сканирования, а также от сканируемого объекта.

- В результате сканирования документа или фотографии на компьютере будет создан файл .TIF.
- В результате сканирования документа для отправки по электронной почте будет создан файл .PDF.
- В результате сканирования фотографии для отправки по электронной почте будет создан файл .JPEG.



ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании программы сканирования можно выбрать разные типы файлов.

Разрешение и цветопередача сканера

Неудовлетворительное качество при печати отсканированных изображений во многих случаях вызвано неправильной настройкой разрешения и цветопередачи в программном обеспечении сканера. Разрешение и цветопередача влияют на следующие параметры отсканированных изображений.

- Четкость изображения
- Текстура градаций цвета (плавная или грубая)
- Время сканирования
- Размер файла

Разрешение сканирования измеряется в пикселях на дюйм (п/д).



ПРИМЕЧАНИЕ. Разрешение сканирования (п/д) и разрешение печати (измеряется в точках на дюйм) не являются взаимозаменяемыми.

Цветопередача, градации серого, а также передача черного и белого цвета влияют на количество возможных цветов. Аппаратное разрешение сканера можно увеличить до 1200 п/д. С помощью программного обеспечения разрешение можно увеличить до 19 200 п/д. Доступны следующие режимы цветопередачи: 1 бит (черно-белое изображение) и от 8 бит (256 оттенков серого или цветное изображение) до 24 бит (реалистичная цветопередача).

В таблице параметров разрешения и цветопередачи приведены основные указания по выбору параметров сканирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выбор больших значений параметров разрешения и цветопередачи может привести к увеличению размера файлов и снижению скорости сканирования. Перед установкой параметров разрешения и цветопередачи определите цель использования отсканированного изображения.

Указания по выбору параметров разрешения и цветопередачи

В следующей таблице даны рекомендуемые значения для параметров разрешения и цветопередачи при выполнении различных типов заданий сканирования.

Назначение использования	Рекомендуемое разрешение	Рекомендуемые параметры цветопередачи
Факс	150 п/д	• Черно-белое
Электронная почта	150 п/д	• Черно-белое, если плавная градация оттенков не требуется. • Оттенки серого, если требуется плавная градация оттенков изображения. • Цвет, если изображение является цветным.
Редактирование текста	300 п/д	• Черно-белое
Печать (графика или текст)	600 п/д для сложных графических изображений или если требуется значительно увеличить документ	• Черно-белое, если печатается текст и штриховой рисунок. • Оттенки серого, если печатаются цветные графические изображения или изображения с оттенками серого и фотографии.
	300 п/д для обычных графических изображений и текста	
	150 п/д для фотографий	• Цвет, если изображение является цветным.
Отображение на экране	75 п/д	• Черно-белое, если отображается текст. • Оттенки серого, если отображаются графические изображения и фотографии. • Цвет, если изображение является цветным.

Цветная

При сканировании можно установить указанные ниже значения параметров цветопередачи.

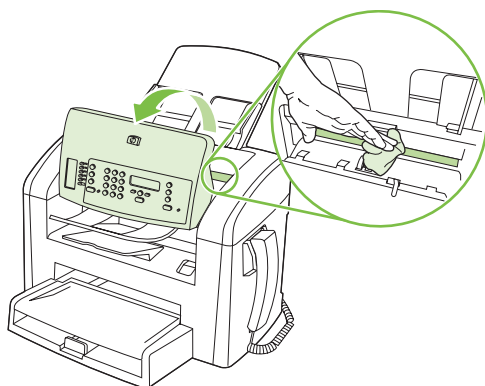
Значение	Рекомендуемое использование
Цветное	Это значение используется для высококачественных цветных фотографий и документов, в которых цветопередача играет важную роль.
Черно-белое	Это значение используется для текстовых документов.
Оттенки серого	Это значение используется в том случае, когда необходимо ограничить размер файла или быстро отсканировать документ или фотографию.

Качество сканирования

Очистите поверхность и крышку стекла сканера

Со временем грязь, скапливающаяся на стекле сканера и белом валике, может повлиять на производительность устройства. Чтобы очистить стекло сканера и белый валик, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выключите устройство с помощью выключателя питания и отключите кабель питания от электросети.
2. Наклоните панель управления вперед.
3. Протрите панель сканера и белый валик мягкой тряпкой или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.



△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте для очистки каких либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Не лейте жидкость прямо на крышку стекла. Жидкость может просочиться и повредить устройство.

4. Чтобы предотвратить появление пятен, насухо протрите стекло и валик замшевой тряпкой или целлюлозным тампоном.
5. Подключите устройство и включите его с помощью выключателя питания.

10 Факс

- [Функции факса](#)
- [Настройка](#)
- [Изменение настроек факса](#)
- [Использование факса](#)
- [Устранение проблем с факсом](#)

Описание панели управления факса приведено в [Панель управления на стр. 9.](#)

Функции факса

Устройство имеет следующие функции факсимильного аппарата, доступ к которым осуществляется с панели управления или с помощью программного обеспечения.

- Телефонная трубка размещается на корпусе.
- Мастер установки факса, облегчающий настройку факса
- Аналоговый факс, работающий на обычной бумаге, с устройством автоматической подачи документов (АПД) на 30 листов и выходным приемником емкостью до 100 листов
- Телефонная книга на 120 номеров и 10 номеров быстрого набора с панели управления
- Автоматический повтор набора номера
- Хранение до 500 страниц факсимильных сообщений в цифровом виде
- Переадресация факса
- Задержка отправки факса
- Настройка звонков: Настройка количества звонков до включения факса и поддержка звонков другого типа (эта услуга должна поддерживаться местной телефонной компанией)
- Подтверждение передачи факса
- Блокировка факсимильного спама
- Восемь готовых шаблонов титульного листа



ПРИМЕЧАНИЕ. Перечислены не все функции. Для использования некоторых функций необходимо установить программное обеспечение устройства.

Настройка

Установите и подключите оборудование

Подключите к телефонной линии

Данное устройство является аналоговым. HP рекомендует использовать это устройство на выделенной аналоговой телефонной линии. Сведения об использовании устройства в других телефонных средах см. в разделе [Использование факса с системами DSL, PBX, ISDN и VoIP на стр. 103](#).

Подключите дополнительные устройства

Аппарат оснащен двумя факсимильными портами:

- Линейный выход () для подключения аппарата к телефонной розетке.
- “Телефонный” порт () для подключения дополнительных устройств к аппарату.

С этим аппаратом можно использовать телефоны двумя способами:

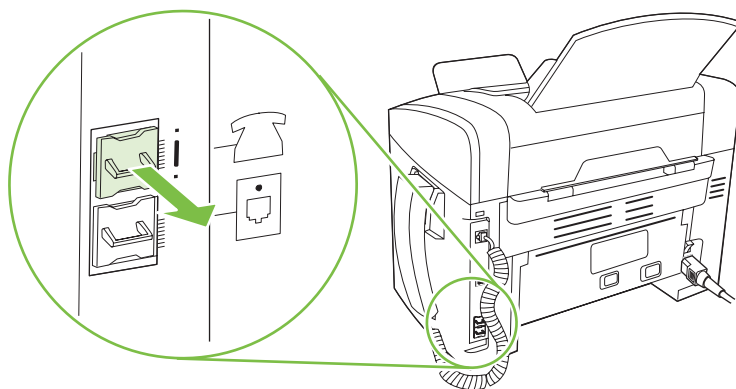
- Добавочный телефон - это телефонный аппарат, подключаемый к той же телефонной линии в другом месте.
- Параллельный телефон - это телефонный аппарат или другое устройство, подключаемые непосредственно к данному аппарату.

Подключите дополнительные устройства в описанном ниже порядке. Выходной порт каждого устройства подключен к входному порту следующего, образуя «цепь». Если не требуется подключать какое-нибудь устройство, пропустите его и перейдите к следующему.

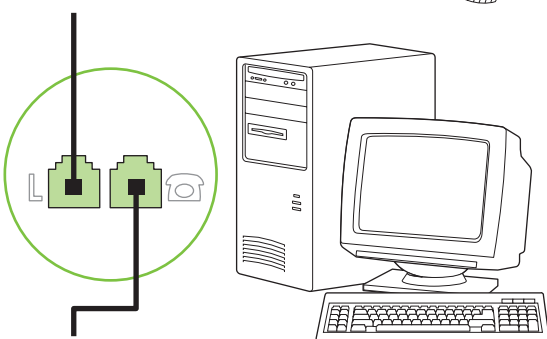
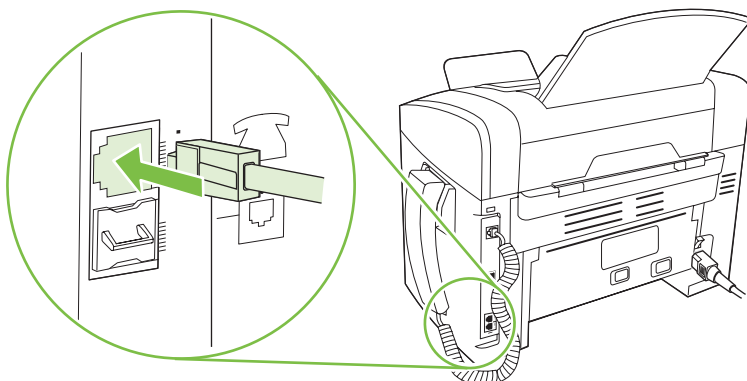
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подключайте более трех устройств к одной телефонной линии.

ПРИМЕЧАНИЕ. Данный аппарат не поддерживает голосовую почту.

1. Отключите шнур питания от всех устройств, которые требуется подключить.
2. Если аппарат еще не подключен к телефонной линии, то предварительно ознакомьтесь с руководством по началу работы. Аппарат уже должен быть подключен к телефонной розетке.
3. Удалите пластмассовую заглушку из порта «telephone» (порт помечен значком телефона).

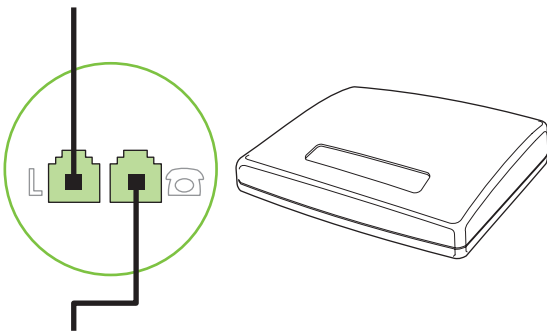


4. Чтобы подключить внутренний или внешний модем к компьютеру, подключите один конец телефонного провода в “телефонный” порт (). Второй конец телефонного провода вставьте в порт “line” модема.

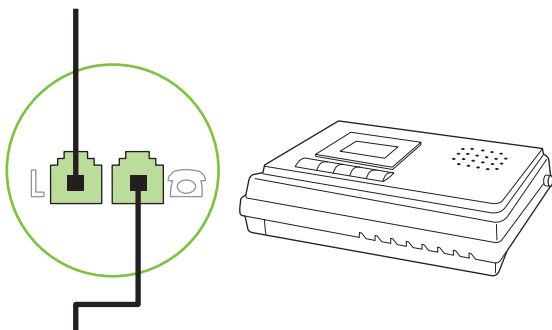


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На некоторых модемах имеется второй порт «line» для подключения к выделенной голосовой линии. Если у Вашего модема есть два порта «line», см. документацию модема, чтобы определить правильный порт «line» для подключения.

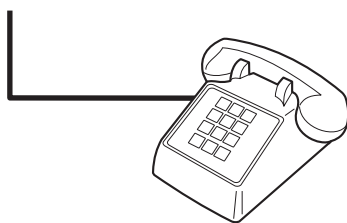
5. Чтобы подключить определитель номера, подключите телефонный шнур в порт «telephone» предыдущего устройства. Второй конец телефонного провода вставьте в порт “line” определителя номера.



6. Чтобы подключить автоответчик, подключите телефонный шнур в порт «telephone» предыдущего устройства. Второй конец телефонного провода вставьте в порт «line» автоответчика.



7. Чтобы подключить телефон, подключите телефонный шнур в порт «telephone» предыдущего устройства. Второй конец телефонного провода вставьте в разъем «line» телефонного аппарата.



8. Закончив подключение дополнительных устройств, подключите все устройства к их источникам питания.

Настройка факса с автоответчиком

- Установите количество звонков до включения факса по крайней мере на один больше, чем настроено для включения автоответчика.
- Если автоответчик подключен к той же телефонной линии, но через другую розетку (например, в другой комнате), это может отрицательно повлиять на приеме факсов.

Настройка автономного факса

1. Распакуйте и установите аппарат.
2. Установите время, дату и заголовок факса. См. раздел [Настройте параметры факса на стр. 83](#).
3. Установите другие параметры, необходимые для настройки аппарата.

Настройте параметры факса

Параметры факсимильного блока данного устройства можно настроить с панели управления, из HP Toolbox или с помощью HP Director. При выполнении первоначальной установки для настройки параметров можно использовать Мастер установки факса HP.

В США и многих других странах/регионах установка времени, даты и другой информации в заголовке факса требуется в законодательном порядке.

Установите время, дату и заголовок факса с помощью панели управления

Чтобы настроить дату, время и заголовок с помощью панели управления, выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Время/Дата**. Нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите формат времени (12 или 24 часа), затем нажмите **ОК**.
5. Для установки текущего времени используйте буквенно-цифровые клавиши.
6. Выполните одно из следующих действий:
 - В случае 12-часового режима отображения времени с помощью кнопок со стрелками установите курсор позади четвертого знака. Выберите **1** для периода до полудня или **2** для периода после полудня. Нажмите клавишу **ОК**.
 - В случае 24-часового режима отображения времени нажмите **ОК**.
7. Для установки текущей даты используйте буквенно-цифровые клавиши. Для указания месяца, дня и года отводится по два разряда. Нажмите клавишу **ОК**.
8. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
9. С помощью кнопок со стрелками выберите **Заголовок факса**, затем нажмите **ОК**.
10. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите номер факса, а также название компании или заголовок и затем нажмите **ОК**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Длина номера факса не может превышать 20, а названия компании — 25 символов.

С помощью Мастера установки факса HP настройте время, дату и заголовок факса

Когда установка программного обеспечения завершена, можно отправлять факсы с компьютера. Если процедура настройки параметров факса не выполнена при установке программного обеспечения, ее можно завершить в любое время с помощью Мастера установки факса.

1. Щелкните **Пуск**, затем щелкните **Программы**.
2. Щелкните **HP**, затем на названии аппарата, и после этого щелкните **Мастер установки факса HP**.
3. Следуйте инструкциям Мастера установки факса HP, чтобы установить время, дату и заголовок факса, а также прочие необходимые параметры.

Использование обычных букв алфавита в заголовке факса

При использовании панели управления для ввода своего имени в заголовке или для ввода имени для клавиши быстрого набора, записи ускоренного или группового набора нажимайте соответствующую цифровую клавишу до тех пор, пока не появится нужная буква. Затем нажмите клавишу **>** для выбора этой буквы и перехода к следующей позиции. В следующей таблице показаны буквы и цифры, соответствующие каждой буквенно-цифровой клавише.

1	1
2	A B C 2
3	D E F Ё 3
4	G H I Б Г Д 4
5	J K L Ж З И 5
6	M N O Й Л П У 6
7	P Q R S Ф Ц Ч Ш Щ 7
8	T U V Ъ Ы Ь 8
9	W X Y Z Э Ю Я 9
0	0

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте > для перемещения курсора на панели управления и < — для удаления символов.

Управление телефонной книгой

Часто используемые факсимильные номера или группы номеров можно сохранить в памяти и назначить для них кнопки быстрого набора/кнопки группового набора.

В телефонной книге аппарата можно сохранить 120 записей для быстрого/группового набора. Например, если запрограммировать 100 записей в качестве записей ускоренного набора, то оставшиеся 20 записей можно использовать в качестве записей группового набора.

Использование данных телефонной книги других программ

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем импортировать телефонную книгу из другой программы, необходимо выполнить экспорт средствами этой второй программы.

HP Toolbox позволяет импортировать контактные данные из телефонных книг других программ. В следующей таблице приведен перечень программ, поддерживаемых HP Toolbox.

Программа	Описание
Microsoft Outlook	Можно выбрать записи Персональной адресной книги (PAB), записи в разделе Контакты или и те, и другие. Отдельные номера и группы из PAB комбинируются с отдельными номерами из раздела Контакты только в том случае, если выбрана функция комбинирования. Если в разделе Контакты имеется и домашний, и рабочий номер факса, будут отображены две записи. Поле “имя” в этих двух записях будет изменено. Для рабочего факса к имени добавляется “:(B)”, а для домашнего - “:(H)”. Если имеются дублирующиеся записи (одна из раздела Контакты, другая из PAB) с одинаковым именем и номером факса, будет отображена одна запись. Однако если в PAB существует запись, дублирующаяся в разделе Контакты, а в этой записи в разделе Контакты указаны рабочий и домашний факсы, будут отображены все три записи.
Адресная книга Windows	Данный аппарат поддерживает Адресную книгу Windows (WAB), используемую Outlook Express и Internet Explorer. Если контактное лицо имеет и рабочий, и домашний номер факса, будут отображены две записи. Поле “имя” в этих двух записях будет изменено. Для рабочего факса к имени добавляется “:(B)”, а для домашнего - “:(H)”.

Программа	Описание
Goldmine	Данный аппарат поддерживает Goldmine версии 4.0. HP Toolbox позволяет импортировать файл Goldmine.
Symantec Act!	Реализована поддержка Act! версий 4.0 и 2000. HP Toolbox позволяет импортировать базу данных Act!.

Чтобы импортировать телефонную книгу, выполните следующие действия:

1. Откройте HP Toolbox.
2. Щелкните **Факс**, затем щелкните **Телефонная книга факса**.
3. Перейдите к телефонной книге программы и щелкните **Импорт**.

Удаление телефонной книги

Все записи, запрограммированные для кнопок быстрого/группового набора данного аппарата можно удалить.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** После удаления номеров быстрого набора/группового набора восстановить их невозможно.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите **ОК** для выбора **ТЕЛЕФ. КНИГА**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Удалить все**, затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите **ОК** для подтверждения удаления.

Специальные символы и функции набора номера

В номер факса, который набирается или программируется для клавиш быстрого набора, а также для записей ускоренного и группового набора, можно вставлять паузы. Паузы часто необходимы для международных звонков или подключения к внешней линии.

- **Вставка паузы при наборе номера:** Нажимайте клавишу **# (пауза)** до тех пор, пока на дисплее панели управления не появится запятая (,) указывающая на то, что в этом месте во время набора будет сделана пауза.
- **Вставка паузы для ожидания сигнала в линии:** Нажимайте клавишу *** (символы)** до тех пор, пока на дисплее панели управления не появится символ **W**; устройство будет ожидать сигнала с линии, прежде чем набрать оставшуюся часть номера.
- **Вставка сигнала отбоя:** Нажимайте клавишу *** (символы)** до тех пор, пока на дисплее панели управления не появится символ **R**; в этом месте устройство подаст сигнал отбоя.

Управление номерами быстрого набора

Программирование и изменение номеров быстрого набора

Номера быстрого набора с 1 по 10 назначаются также соответствующим клавишам быстрого набора на панели управления. Для клавиш быстрого набора можно назначать номера быстрого

набора или группового набора. Каждый номер факса может состоять не более чем из 50 символов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ ко всем записям быстрого набора, необходимо использовать клавишу **Shift**. Номера быстрого набора с 6 по 10 вызываются нажатием клавиши **Shift** и соответствующей клавиши быстрого набора на панели управления.

Чтобы запрограммировать номера быстрого набора на панели управления, выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите **ОК** для выбора **ТЕЛЕФ. КНИГА**.
4. Нажмите **ОК** для выбора **ИНДИВИД. НАСТР.**
5. Нажмите **ОК** для выбора **Добавить**.
6. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите номер записи ускоренного набора, который будет соответствовать этому номеру факса, и нажмите **ОК**. При выборе номера от 1 до 10 устанавливается связь между номером факса и соответствующей клавишей быстрого набора.
7. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите номер факса. Добавьте в строку набора паузы или другие необходимые цифры, например код города, код доступа к городским линиям связи вашей системы АТС (обычно это 9 или 0) или код выхода на междугородние линии связи.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если необходимо вставить паузу в строку набора номера, при вводе номера факса нажимайте клавишу **Пауза** до тех пор, пока не появится запятая (,); если необходимо, чтобы устройство ожидало тонального сигнала, нажимайте клавишу ***** до тех пор, пока не появится **W**.

8. Нажмите клавишу **ОК**.
9. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите имя для номера факса. Для этого нажимайте буквенно-цифровую клавишу с нужной буквой, пока она не появится. (Список символов см. в разделе [Использование обычных букв алфавита в заголовке факса на стр. 84.](#))

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для вставки знака препинания нажимайте звездочку (*), пока не появится нужный знак, затем нажмите клавишу **>** для перехода к следующей позиции.

10. Для сохранения данных нажмите **ОК**.
11. Если необходимо запрограммировать дополнительные номера быстрого набора, повторите шаги с 1 по 10.

Удаление номеров быстрого набора

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите **ОК** для выбора **ТЕЛЕФ. КНИГА**.
4. Нажмите **ОК** для выбора **ИНДИВИД. НАСТР.**

5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Удалить**, затем нажмите **ОК**.
6. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите номер записи ускоренного набора, которую необходимо удалить, и нажмите **ОК**.
7. Нажмите **ОК** для подтверждения удаления.

Управление номерами группового набора

Программирование и изменение номеров группового набора

1. Присвойте запись ускоренного набора каждому номеру факса, который необходимо добавить в группу. (Инструкции см. в разделе [Программирование и изменение номеров быстрого набора на стр. 86.](#))
2. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **ОК** для выбора **ТЕЛЕФ. КНИГА**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. ГРУППЫ**, затем нажмите **ОК**.
6. С помощью кнопок со стрелками выберите **ДОБ./ИЗМ. ГРУППУ**, затем нажмите **ОК**.
7. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите номер, который будет соответствовать этой группе, и нажмите **ОК**. Чтобы связать группу с клавишей быстрого набора, можно также выбрать число от 1 до 10.
8. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите название группы и нажмите **ОК**.
9. Нажмите клавишу быстрого набора, затем снова нажмите клавишу **ОК** для подтверждения добавления. Повторите эту операцию для каждого члена группы, которого необходимо добавить.

-или-

Выберите **ТЕЛЕФ. КНИГА**, затем выберите номер быстрого набора для члена группы, который необходимо добавить. Нажмите **ОК** для подтверждения добавления. Повторите эту операцию для каждого члена группы, которого необходимо добавить.
10. По окончании нажмите **ОК**.
11. Если необходимо назначить другие записи ускоренного набора, нажмите клавишу **ОК**, а затем повторите действия с 1 по 10.

Удаление записей группового набора

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите **ОК** для выбора **ТЕЛЕФ. КНИГА**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. ГРУППЫ**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **УДАЛИТЬ ГРУППУ**, затем нажмите **ОК**.

6. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите номер записи группового набора, который необходимо удалить, и нажмите **ОК**.
7. Нажмите **ОК** для подтверждения удаления.

Удаление отдельного адресата из записи группового набора

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите **ОК** для выбора **ТЕЛЕФ. КНИГА**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. ГРУППЫ**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **УДАЛ. # В ГРУППЕ**, затем нажмите **ОК**.
6. С помощью кнопок со стрелками выберите адресата, которого следует удалить из группы.
7. Нажмите **ОК** для подтверждения удаления.
8. Повторите действия 6 и 7 для удаления других абонентов из группы.

-или-

По окончании нажмите **Отмена**.



ПРИМЕЧАНИЕ. При удалении записи ускоренного набора она также удаляется из всех содержащих ее записей группового набора.

Настройка факсимильного опроса

Если настроен факсимильный опрос, можно запросить отправку факса на данное устройство. (Это также называется опросом другого факсимильного аппарата.)

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **ФУНКЦИИ ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПОЛУЧЕНИЕ ОПРОСА**, затем нажмите **ОК**.

Аппарат наберет номер удаленного факсимильного аппарата и передаст запрос на получение факса.

Изменение настроек факса

Задание настроек громкости

Громкость звука факса можно изменить с помощью панели управления. Можно изменить громкость следующих звуков:

- звуков, которые связаны со входящими и исходящими факсами;
- звонка для входящих факсов.

По умолчанию значением параметра громкости звуков факса является **Тихо**.

Задание громкости предупреждения

1. Нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ГРОМКОСТЬ**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Громкость предупреждения**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Выкл.**, **Тихо**, **Средне** или **Громко**.
6. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Задание громкости звуков факса (телефонной линии)

Чтобы изменить громкость звуков факса, выполните следующие действия.

1. Нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ГРОМКОСТЬ**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Громкость сигнала телефонной линии**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Выкл.**, **Тихо**, **Средне** или **Громко**.
6. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Задание громкости звонка

Когда устройство принимает вызов, оно издает звуковое предупреждение. Продолжительность звонка зависит от продолжительности мелодии, установленной в схеме звонка местной телекоммуникационной компанией. По умолчанию значением параметра громкости звонка является Тихо.

1. Нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ГРОМКСТЬ**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Громкость звонка**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Выкл.**, **Тихо**, **Средне** или **Громко**.
6. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Задание громкости телефонной трубки

1. Нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР. СИСТЕМЫ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ГРОМКСТЬ**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Громкость телефонной трубки**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Выкл.**, **Тихо**, **Средне** или **Громко**.
6. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Параметры отправки факса

Установка префикса при наборе

Префикс набора — это номер или группа номеров, которые автоматически добавляются в начало каждого номера факса, набираемого с панели управления или из программы. Число знаков префикса не должно превышать 50.

Значением по умолчанию для этого параметра является **Выкл.** Можно включить этот параметр и ввести префикс, если, например, для подключения к линии, находящейся за пределами телефонной системы организации, необходимо набирать цифру 9. Если этот параметр включен, номер факса можно набирать без префикса вручную. Инструкции см. в разделе [Отправка факса с набором номера вручную на стр. 106](#).

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Префикс при наборе**, затем нажмите **ОК**.

5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.
6. Если выбран параметр **Вкл.**, с помощью буквенно-цифровых клавиш введите префикс и нажмите **ОК**. Можно использовать цифры, паузы и символы набора.

Настройка определения сигнала в линии

Обычно устройство начинает набор факсимильного номера немедленно. Если устройство и телефон подключены к одной линии, включите параметр обнаружения тонального сигнала. Это предотвратит отправку факса устройством во время использования телефона.

Значением по умолчанию для параметра определения тонального сигнала является **Вкл.** для Франции и Венгрии и **Выкл.** для других стран/регионов.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Определение сигнала в линии**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

Настройка автодозвона

Если не удалось отправить факсимильное сообщение из-за того, что принимающий факс не ответил или линия была занята, устройство попытается выполнить повторный набор в зависимости от выбранных параметров повторного набора при сигнале «занято», повторного набора при отсутствии ответа и повторного набора при ошибке взаимодействия. Для включения и включения этих параметров следуйте инструкциям данного раздела.

Настройка функции повторного набора при сигнале «занято»

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор при получении сигнала «занято». Значением по умолчанию для параметра повторного набора при сигнале «занято» является **Вкл.**

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **ЗАНЯТО-ПОВТ.НАБ.**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

Настройка функции повторного набора при отсутствии ответа

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор номера при отсутствии ответа от принимающего факса. Значением по умолчанию для параметра повторного набора при отсутствии ответа является **Выкл.**

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.

3. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **НЕТ ОТВ.-ПОВТОР**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

Настройка функции повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор номера при возникновении каких-либо ошибок взаимодействия. Значением по умолчанию для параметра повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия является **Вкл.**

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПОВТОР -ОШ.СВЯЗИ**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

Настройка яркости и разрешения

Установка значения яркости (контрастности) по умолчанию

Контрастность влияет на интенсивность отображения светлых и темных участков исходящего факса при его отправке.

Контрастность по умолчанию — это параметры контрастности, применяемые к элементам факса при его отправке. Среднее положение ползунка соответствует параметру контрастности по умолчанию.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **СО СТЕКЛА ПО УМ.**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью клавиши **<** переместите бегунок влево, чтобы сделать факс светлее оригинала, или с помощью клавиши **>** переместите бегунок вправо, чтобы сделать факс темнее оригинала.
6. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Настройка разрешения



ПРИМЕЧАНИЕ. Увеличение разрешения приводит к увеличению размера факса. Увеличение размера факса приводит к увеличению времени отправки и может привести к переполнению доступной памяти устройства.

Значением параметра разрешения по умолчанию является **Высокое**.

Используйте эту процедуру для изменения разрешения по умолчанию для всех заданий факса в соответствии с одним из следующих параметров:

- **Стандартное:** Этот параметр обеспечивает самое низкое качество и самую высокую скорость передачи.
- **Высокое:** Этот параметр обеспечивает более высокую контрастность по сравнению с **Стандартное**, которой обычно достаточно для текстовых документов.
- **Сверхвысокое:** Этот параметр рекомендуется использовать для документов, содержащих текст и изображения. Скорость передачи ниже, чем у **Высокого**, но выше, чем у **Фото**.
- **Фото:** Этот параметр обеспечивает наилучшую передачу изображений, но одновременно значительно увеличивается время передачи.

Настройка разрешения по умолчанию

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **СО СТЕКЛА РАЗРЕШЕНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками измените значение разрешения.
6. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Настройка разрешения для текущего факса

1. На панели управления нажмите **Разрешение**, чтобы проверить текущее значение разрешения.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите нужное значение разрешения.
3. Нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Настройка тонального или импульсного набора

Используйте указанную ниже процедуру для выбора режима тонального или импульсного набора номера. Значением по умолчанию для этого параметра является **Тональный**. Не изменяйте этот параметр, за исключением случаев, когда телефонная линия не поддерживает тональный набор.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТР.ОТПР.ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Режим набора**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Тональный** или **Импульсный**, затем нажмите **ОК** для сохранения выбора.



ПРИМЕЧАНИЕ. Импульсный набор действует не во всех странах/регионах.

Параметры приема факса

Установка или изменение количества звонков до ответа

Если выбран режим ответа **Автоматический**, параметр количества звонков до ответа определяет число звонков, после которого устройство будет отвечать на входящий вызов.

Если устройство подключено к линии с автоответчиком, принимающей как факсимильные, так и голосовые вызовы (общая линия), возможно, потребуется настроить число звонков до ответа. Число звонков до ответа для устройства должно быть больше, чем число звонков до ответа автоответчика. Это позволит автоответчику отвечать на входящие вызовы и записывать сообщения в случае голосовых вызовов. Когда автоответчик отвечает на вызов, устройство слышит вызов и автоматически отвечает на него, если определяет факсимильные сигналы.

Значение параметра по умолчанию для числа звонков до ответа — пять для США и Канады и два для других стран/регионов.

Использование параметра количества звонков до ответа

Используйте следующую таблицу для определения подходящего значения числа звонков до ответа.

Тип телефонной линии	Рекомендованное число звонков до ответа
Выделенная факсимильная линия (принимающая только факсимильные вызовы)	Установите число звонков в пределах диапазона, указанного на дисплее панели управления. (Минимально и максимально допустимое число звонков варьируется в зависимости от страны/региона.)
Одна линия с двумя отдельными номерами и функцией отличительного звонка	Один или два звонка. (Если к другому номеру телефона подключен автоответчик или компьютерная голосовая почта, убедитесь, что в устройстве установлено большее значение числа звонков, чем в автоответчике. Кроме того, для различения голосовых и факсимильных вызовов воспользуйтесь функцией характерного звонка. См. раздел Настройка характерного звонка на стр. 97.)
Совместно используемая линия (принимающая как факсимильные, так и голосовые звонки) только с одним подключенным телефоном	Пять или более звонков.
Совместно используемая линия (принимающая как факсимильные, так и голосовые звонки) и подключенный автоответчик или компьютер с голосовой почтой	На два звонка больше, чем в автоответчике или в компьютерной голосовой почте.

Настройка количества звонков до ответа

Для установки или изменения числа звонков до ответа выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПРИЕМ ФАКСА Настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Звонков до ответа**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью буквенно-цифровых клавиш введите число звонков до ответа и нажмите **ОК**.

Настройка режима ответа

В зависимости от ситуации устанавливайте режим ответа **Автоматический** или **Ручной режим**. Значением по умолчанию для этого параметра является **Автоматический**.

- **Автоматический:** В этом режиме ответа устройство отвечает на входящие вызовы после указанного числа звонков или при распознавании специальных сигналов факса. Чтобы выбрать число звонков, см. раздел [Настройка количества звонков до ответа на стр. 95](#).
- **Ручной режим:** В этом режиме ответа устройство не отвечает на вызовы. Процесс приема факса должен быть инициализирован либо путем нажатия клавиши **Запуск факса** на панели управления, либо путем снятия трубки телефона, подключенного к этой линии, и набора цифр 1-2-3.

Для установки или изменения режима ответа выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПРИЕМ ФАКСА Настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **ОК** для выбора **Режим ответа**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите режим ответа, затем нажмите **ОК**.

На дисплее панели управления отображается указанный параметр режима ответа.

Настройка переадресации факсов

Устройство можно настроить на переадресацию входящих факсимильных сообщений на другой номер факса. При получении факсимильного сообщения устройство сохраняет его в памяти. Затем устройство набирает номер, указанный для переадресации, и отправляет на этот номер полученное факсимильное сообщение. Если не удастся переадресовать факс по причине ошибки (например, если занят номер), а попытки повторного набора оказались неудачными, устройство напечатает факс.

В случае переполнения памяти устройства оно заканчивает прием входящего факса и переадресует только те страницы или части страниц, которые сохранены в памяти.

Если используется функция переадресации факсов, принимать факсы должно устройство (а не компьютер), при этом необходимо выбрать режим ответа **Автоматический**.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПРИЕМ ФАКСА Настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Переадресация факса**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.
6. Если включена функция переадресации факсов, используйте буквенно-цифровые клавиши для ввода номера факса переадресации и нажмите **ОК**, чтобы сохранить этот выбор.

Настройка характерного звонка

Услуга «Схема звонка» или «Характерный звонок» предоставляется некоторыми местными телефонными компаниями. Эта услуга позволяет использовать более одного телефонного номера на одной линии. Каждый телефонный номер имеет уникальную схему звонка, что позволяет пользователю отвечать на голосовые вызовы, а устройству – на факсимильные.

При использовании услуги «Схема звонка», предоставляемой телефонной компанией, необходимо правильно настроить схему звонка устройства. Не во всех странах/регионах поддерживается функция уникальных схем звонка. Обратитесь в телефонную компанию и узнайте, поддерживается ли данная услуга в стране/регионе проживания.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если данная услуга отсутствует, а значение параметров мелодии звонка изменяется с **Все звонки**, на другое, отличное от используемого по умолчанию, то устройство, возможно, не сможет принимать факсы.

Возможными параметрами являются следующие:

- **Все звонки:** Устройство отвечает на все вызовы, поступающие по телефонной линии.
- **ОДИНОЧНЫЙ:** Устройство отвечает на все звонки в режиме одиночного звонка.
- **ДВОЙНОЙ:** Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного звонка.
- **ТРОЙНОЙ:** Устройство отвечает на все звонки в режиме тройного звонка.
- **ДВОЙН.-ТРОЙНОЙ:** Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного или тройного звонка.

Чтобы изменить мелодию звонка для ответа на вызов, выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПРИЕМ ФАКСА Настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Тип ответа на звонок**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите требуемую схему звонка, затем нажмите **ОК**.
6. По завершении установки попросите кого-нибудь отправить факс на устройство, чтобы проверить, правильно ли работает служба схемы звонка.

Используйте функцию закрытого получения



ПРИМЕЧАНИЕ. Функция закрытого получения не влияет на работу функции повторной печати последнего факса. Чтобы ограничить доступ ко всем полученным факсам, убедитесь, что значении настройки **ПЕРЕПЕЧ. ФАКСЫ** установлено в **Выкл.**

Включите функцию закрытого получения

После активации функции закрытого получения полученные факсы сохраняются в памяти. Для печати сохраненных факсов необходим личный идентификационный номер (PIN).

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПРИЕМ ФАКСА Настройка**, затем нажмите **ОК**.

4. С помощью кнопок со стрелками выберите **ЗАКР. ПОЛУЧЕНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.**, затем нажмите **ОК**.
6. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите пароль, затем нажмите **ОК**.
7. Для подтверждения пароля с помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите пароль еще раз и нажмите **ОК**.

Отключите функцию закрытого получения

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите пароль, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПРИЕМ ФАКСА Настройка**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **ЗАКР. ПОЛУЧЕНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
6. С помощью стрелок выберите **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

Если в памяти факса существуют ненапечатанные факсы, устройство напечатает эти факсы, после чего они будут удалены из памяти.

Настройка компьютера на прием факсов

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прием факсов с помощью компьютера не поддерживается операционной системой Macintosh.

Прием факсов на компьютер возможен только в том случае, если выполнена полная установка программы при первоначальной настройке устройства.

Чтобы принимать факсы на компьютер, включите функцию ПРИЕМ НА ПК в программном обеспечении.

1. Откройте HP Toolbox.
2. Выберите устройство.
3. Щелкните на кнопке **Факс**.
4. Щелкните на кнопке **Работа с факсом**.
5. В разделе **Режим приема факса**, выберите **Прием факсов на данный компьютер**.

Выключите функцию ПРИЕМ НА ПК на панели управления

Возможность приема факсов на компьютер можно включить только с помощью компьютера. Если по какой-либо причине компьютер становится недоступным, можно использовать описанную ниже процедуру для отключения возможности приема факсов на компьютер с панели управления устройства.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **ФУНКЦИИ ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **СТОП ПРИЕМ НА ПК**, затем нажмите **ОК**.

Использование функции автоуменьшения для входящих факсов

При включенном параметре «По размеру страницы» устройство автоматически сокращает длинные факсы (до 75%) в соответствии с форматом бумаги, используемым по умолчанию (например, факс уменьшается с формата Legal до формата Letter).

Если функция «По размеру страницы» выключена, длинные факсы будут печататься в полном масштабе на нескольких страницах. Значением по умолчанию для параметра автоуменьшения входящих факсов является **Вкл.**

Если включен параметр штампования полученных факсов, вам, возможно, понадобится включить автоуменьшение. Это слегка сокращает размер входящих факсов и не позволяет штампу разбить факс на две страницы.



ПРИМЕЧАНИЕ. Убедитесь, что значение формата носителя по умолчанию соответствует размеру носителя, загружаемого в лоток.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПРИЕМ ФАКСА Настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПО РАЗМ. СТР.**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Настройка обнаружения в фоновом режиме

Данный параметр включает/отключает функцию приема факсов от устаревших факсимильных аппаратов, которые не передают пилот-сигнал во время передачи документа. На момент публикации данного руководства такие факсимильные аппараты составляют лишь незначительную часть от общего количества находящихся в эксплуатации факсов. Значением по умолчанию для этого параметра является **Выкл.** Параметр режима фоновой обнаружения следует изменять только в том случае, если вы регулярно получаете факсы от обладателя устаревшего факсимильного аппарата.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПРИЕМ ФАКСА Настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **ФОНОВОЕ ОБНАРУЖ.**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Настройка параметров повторной печати факсов

Значением по умолчанию для параметра повторной печати факсов является **Вкл.** Для изменения данного параметра с помощью панели управления устройства выполните следующие действия.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПРИЕМ ФАКСА Настройка**, затем нажмите **ОК**.

4. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПЕРЕПЕЧ. ФАКСЫ**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

Штампование принятых факсов

Устройство печатает сведения об отправителе на всех принятых факсах. В заголовках входящих факса можно также ввести штампование собственных сведений, которые будут включены в каждый принятый факс с целью подтверждения даты и времени получения факса. Значением по умолчанию для параметра штампования принятых факсов является **Выкл.**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включение настройки штампования может привести к увеличению размера бумаги и печати второй страницы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Этот параметр относится только к тем принятым факсам, которые печатаются устройством.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПРИЕМ ФАКСА Настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **ФАКСЫ - ШТАМП**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Блокирование и разблокирование факсимильных номеров

Чтобы не получать факсы от определенных людей или организаций, можно заблокировать до 30 номеров факсов с помощью панели управления. При блокировании номера факса и отправке факсимильного сообщения с этого номера на дисплее панели управления отобразится сообщение о том, что этот номер заблокирован, факсимильное сообщение не будет распечатано и не сохранится в памяти. Факсимильные сообщения, отправленные с заблокированных номеров, появятся в журнале факсов с пометкой «Отменено». Заблокированные номера факсов можно разблокировать по отдельности или все сразу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отправитель факса с номера, который заблокирован, не получает уведомления, что его сообщение не было принято.

Чтобы распечатать список заблокированных номеров или журнал работы факса, см. [Печать отдельных отчетов факса на стр. 122](#).

Выполните следующие действия, чтобы заблокировать или разблокировать номера факсов с помощью панели управления:

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПРИЕМ ФАКСА Настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Блокирование факсов**, затем нажмите **ОК**.
5. Чтобы заблокировать факсимильный номер, с помощью кнопок со стрелками выберите **ДОБАВИТЬ ЗАПИСЬ**, затем нажмите **ОК**. Введите номер факса в соответствии с тем, как он напечатан в заголовке факса (включая пробелы), и нажмите **ОК**. Введите имя для заблокированного номера, затем нажмите **ОК**.

Чтобы разблокировать один факсимильный номер, с помощью кнопок со стрелками выберите **УДАЛИТЬ ЗАПИСЬ**, затем нажмите **ОК**. С помощью кнопок со стрелками выберите факсимильный номер для удаления, затем нажмите **ОК** для подтверждения.

-или-

Чтобы разблокировать все заблокированные факсимильные номера, с помощью кнопок со стрелками выберите **УДАЛИТЬ ВСЕ**, затем нажмите **ОК**. Снова нажмите клавишу **ОК** для подтверждения удаления.

Прием факсов с использованием добавочного телефона

Когда эта функция включена, можно настроить устройство на прием входящего факса путем набора последовательности 1-2-3 на клавиатуре телефона. Значением по умолчанию для этого параметра является **Вкл.** Выключайте этот параметр только в том случае, если используется импульсный набор или телефонная станция предоставляет услуги, которые также предусматривают использование последовательного нажатия кнопок 1-2-3. Данная услуга телефонной компании не будет работать в случае ее конфликта с устройством.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПРИЕМ ФАКСА Настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Добавочный телефон**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Использование факса

Программное обеспечение для передачи/приема факсов

Поддерживаемые программы для передачи/приема факсов

Данное устройство поддерживает только то программное обеспечение для связи с ПК, которое входит в комплект поставки устройства. Использовать программное обеспечение для электронной отправки/получения факсов, которое было установлено на компьютере ранее, можно только через модем, уже подключенный к компьютеру; использовать для этой цели модем устройства невозможно.

Готовые шаблоны титульного листа

В программном обеспечении PC Fax Send Send Fax имеется несколько готовых шаблонов титульных листов для рабочих и личных факсов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменять шаблоны титульных листов невозможно. Поля с шаблонами можно редактировать, однако сами шаблоны являются неизменяемыми формами.

Настройка титульного листа

1. Запустите программное обеспечение PC Fax Send.
2. В разделе **Кому** укажите номер факса получателя, имя и компанию.
3. В разделе **Разрешение** выберите разрешение.
4. В разделе **Приложения** выберите **Титульный лист**.
5. Введите дополнительную информацию в текстовые поля **Примечания** и **Тема**.
6. В раскрывающемся списке **Шаблон титульного листа** выберите шаблон, затем выберите **Количество листов в лотке**.
7. Выполните одно из следующих действий:
 - Щелкните **Отправить сразу**, чтобы отправить факс без предварительного просмотра титульного листа.
 - Щелкните **Просмотр**, чтобы проверить титульный лист перед отправкой факса.

Отмена факса

Используйте эти инструкции для отмены передачи отдельного факса, номер которого набирается в текущий момент, а также для отмены передаваемого или принимаемого факса.

Отмена текущего факса

На панели управления нажмите клавишу **Отмена**. Будет отменена передача всех еще не отправленных страниц. Нажатие **Отмена** прекращает также процедуру выполнения группового набора.

Отмена ожидающего факса

Используйте эту процедуру для отмены задания факса в следующих случаях:

- Устройство ожидает повторного набора после получения сигнала «занято», отсутствия ответа или ошибки взаимодействия факсов.
- Отправка факса запланирована на будущее время.

Для отмены отправки факса выполните следующие действия в меню **ЗАДАНИЯ ФАКСА**:

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. Нажмите **ОК** для выбора **ЗАДАНИЯ ФАКСА**.
3. С помощью кнопок со стрелками пролистайте очередь заданий факса и выберите задание, которое необходимо отменить.
4. Нажмите клавишу **ОК** чтобы выбрать задание, которое необходимо отменить.
5. Нажмите клавишу **ОК**, чтобы подтвердить отмену задания.

Удаление факсов из памяти

Используйте приведенную ниже процедуру только в том случае, если есть опасения, что к устройству имеют доступ посторонние лица, которые могут попытаться повторно распечатать факсы, хранящиеся в памяти устройства.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Кроме очистки памяти повторной печати, эта процедура удаляет отправляемый в данный момент факс, факсы, ожидающие повторного набора для отправки, факсы с отложенной отправкой и нераспечатанные или переадресованные факсы.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **ФУНКЦИИ ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Удалить сохраненные факсы**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **ОК** для подтверждения удаления.

Использование факса с системами DSL, PBX, ISDN и VoIP

Продукты HP предназначены для использования в традиционных аналоговых телефонных системах. Они не предназначены для работы на линиях DSL, PBX, ISDN или в системах VoIP, тем не менее при наличии соответствующих настроек и оборудования их можно использовать.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP рекомендует выяснить у поставщика услуг способы настройки устройства для работы с DSL, PBX, ISDN и VoIP.

HP LaserJet представляет собой аналоговое устройство, не совместимое с цифровым телефонным оборудованием (кроме случаев применения цифро-аналогового преобразователя). HP не гарантирует совместимость устройства с цифровыми средами или цифро-аналоговыми преобразователями.

DSL

В цифровой абонентской линии (DSL) используется цифровая передача данных по стандартным медным телефонным кабелям. Данное устройство не поддерживает цифровые сигналы. Однако если во время настройки DSL указана конфигурация, сигнал может быть разделен таким образом, чтобы часть полосы использовалась для передачи аналогового сигнала (голосового и факсимильного), а оставшаяся часть - для передачи цифровых данных.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все факсы поддерживают функции DSL. HP не гарантирует совместимость данного устройства со всеми линиями и поставщиками услуг DSL.

Модему DSL необходим фильтр высоких частот. Обычно поставщик услуг устанавливает для стандартной телефонной проводки фильтр нижних частот.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения более подробной информации или справки обратитесь к поставщику услуг DSL.

Офисная АТС

Изделие является аналоговым устройством, которое поддерживается не всеми цифровыми телефонами. Для работы факса могут потребоваться цифро-аналоговые фильтры или преобразователи. Если проблемы с передачей факса произошли в рабочей среде офисной АТС, необходимо обратиться за справкой в службу поддержки офисной АТС. HP не гарантирует совместимость устройства с цифровыми средами или цифро-аналоговыми преобразователями.

Для получения более подробной информации или справки обратитесь в службу поддержки офисной АТС.

ISDN

Для получения более подробной информации или справки обратитесь к поставщику услуг ISDN.

VoIP

Услуги голосовой связи по IP-протоколу (VoIP) часто не поддерживаются факсимильными аппаратами, за исключением случаев, когда поставщик прямо заявляет, что устройство поддерживает передачу факсов через IP-протокол.

При возникновении неполадок в работе факсимильного аппарата через сеть VoIP проверьте, чтобы все кабели были подключены, а параметры настроены. Отправка факсов через сеть VoIP может стать возможной при уменьшении скорости передачи.

Если неполадка не устранена, обратитесь к поставщику услуг VoIP.

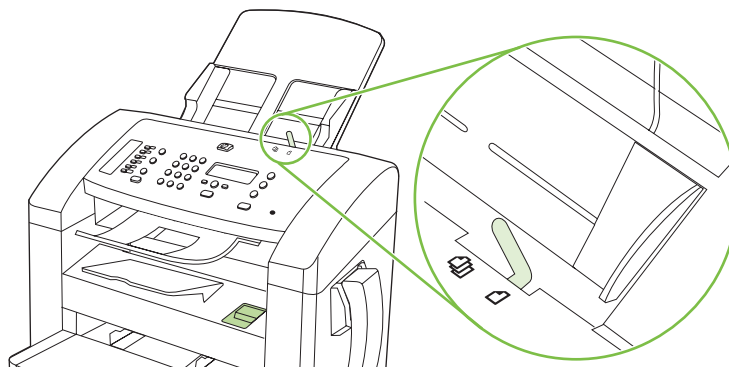
Отправка факса

Факсимильное сообщение из устройства автоматической подачи документов (АПД)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Емкость устройства автоматической подачи документов не превышает 30 листов плотностью 80 г/м² (20 фунтов).

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в АПД фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы.

1. Поместите стопку оригиналов во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) верхним краем к устройству. Лицевая сторона стопки должна быть направлена вниз, при этом первая страница для копирования должна находиться внизу стопки.
2. Убедитесь, что рычаг носителя АПД правильно установлен для односторонних и многосторонних документов.

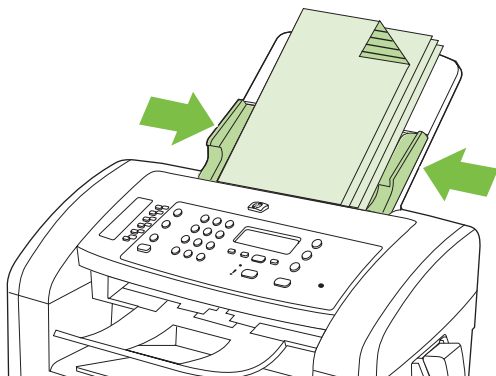


3. Задвиньте стопку в механизм автоматической подачи документов до упора.



ДОКУМ. ЗАГРУЖЕН появится на дисплее панели управления.

4. Установите направляющие вплотную к краям носителя.



5. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры наберите требуемый номер на панели управления.

-или-

Если вызываемому номеру факса присвоена клавиша для быстрого набора, нажмите ее.

-или-

Если у вызываемого номера факса есть запись ускоренного или группового набора, нажмите клавишу **ТЕЛЕФ. КНИГА**, затем с помощью буквенно-цифровой клавиатуры выберите запись ускоренного или группового набора и нажмите клавишу **ОК**.

6. На панели управления нажмите клавишу **Запуск факса**. Устройство начнет отправку факса.

Отправка факса с набором номера вручную

Как правило, устройство набирает номер после нажатия клавиши **Запуск факса**. Иногда требуется, чтобы устройство набирало каждую цифру сразу после нажатия соответствующей клавиши. Например, если оплата вызова факса выполняется с помощью телефонной карты, то может потребоваться набрать номер факса, дождаться сигнала приема телефонной станции, а затем набрать номер телефонной карты. При использовании международной линии связи может потребоваться набрать часть номера, а затем, перед продолжением набора, прослушать тональные сигналы.

Наберите номер вручную, используя телефонную трубку

1. Поместите документ в АПД.
2. Используя телефонную трубку, вызовите получателя.
3. После подтверждения готовности получателя, нажмите **Запуск факса** на панели управления продукта.

Отправка факса группе вручную (отправка факса специально созданной группе)

Следующие инструкции служат для отправки факса группе получателей, которой не присвоена запись группового набора.

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
2. Используйте буквенно-цифровые клавиши.

-или-

Если номеру вызываемого факса присвоена запись ускоренного набора, нажмите клавишу **ТЕЛЕФ. КНИГА**, затем с помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите запись ускоренного набора и нажмите клавишу **ОК**.

3. Нажмите клавишу **ОК**.
4. Для продолжения набора номеров повторите действия 2 и 3.

-или-

Если набор номеров завершен, перейдите к следующему действию.

5. Нажмите клавишу **Запуск факса**.
6. Если необходимо отсканировать другие страницы, нажмите клавишу **1** для выбора варианта **Да**, и повторите действие 5 для каждой отправляемой страницы факса.

-или-

Если работа завершена, нажмите клавишу **2** для выбора варианта **Нет**.

Устройство отправит факсимильное сообщение на каждый указанный номер факса. Если какой-либо номер в группе занят или не отвечает, устройство выполнит повторный набор номера в соответствии с параметрами повторного набора. После нескольких неудачных попыток повторного набора устройство занесет ошибку в журнал работы факса и перейдет к следующему номеру в группе.

Повтор набора вручную

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
2. На панели управления нажмите клавишу **Повтор набора**.
3. Нажмите клавишу **Запуск факса**.
4. Если необходимо отсканировать другие страницы, нажмите клавишу **1** для выбора варианта **Да**, и повторите действие 3 для каждой отправляемой страницы факса.

-или-

Если работа завершена, нажмите клавишу **2** для выбора варианта **Нет**.

Устройство отправит факсимильное сообщение на номер факса, набранный повторно. Если какой-либо номер занят или не отвечает, устройство выполнит повторный набор номера в соответствии с параметрами повторного набора. После нескольких неудачных попыток повторного набора устройство занесет ошибку в журнал работы факса.

Использование записей быстрого и группового набора

Отправка факса с помощью быстрого набора

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
2. Нажмите клавишу для быстрого набора, присвоенную нужному номеру.

-или-

Нажмите клавишу **ТЕЛЕФ. КНИГА**, затем с помощью буквенно-цифровой клавиатуры выберите запись быстрого набора и нажмите клавишу **ОК**.

3. Нажмите клавишу **Запуск факса**.
4. Если необходимо отсканировать другие страницы, нажмите клавишу **1** для выбора варианта **Да**, и повторите действие 3 для каждой отправляемой страницы факса.

-или-

Если работа завершена, нажмите клавишу **2** для выбора варианта **Нет**.

После того как последняя страница документа выйдет из устройства, можно начать отправку следующего факса, копирование или сканирование.

Часто используемым номерам факсов можно присвоить номер ускоренного набора. См. раздел [Программирование и изменение номеров быстрого набора на стр. 86](#). Для выбора получателей факса можно использовать имеющиеся электронные телефонные книги. Электронные телефонные книги можно создавать с помощью программных продуктов сторонних разработчиков.

Отправка факса с помощью группового набора

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
2. Нажмите клавишу для быстрого набора, присвоенную этой группе.

-или-

Нажмите клавишу **ТЕЛЕФ. КНИГА**, затем с помощью буквенно-цифровой клавиатуры выберите запись группового набора и нажмите клавишу **ОК**.

3. Нажмите клавишу **Запуск факса**.
4. Если необходимо отсканировать другие страницы, нажмите клавишу **1** для выбора варианта **Да**, и повторите действие 3 для каждой отправляемой страницы факса.

-или-

Если работа завершена, нажмите клавишу **2** для выбора варианта **Нет**.

Устройство отсканирует документ в память и отправит факс на каждый из указанных номеров. Если какой-либо номер занят или не отвечает, устройство выполнит повторный набор номера в соответствии с параметрами повторного набора. После нескольких неудачных попыток повторного набора устройство занесет ошибку в журнал работы факса и перейдет к следующему номеру в группе.

Отправка факса с помощью программного обеспечения

В этом разделе приведены основные инструкции по отправке факсов с помощью программного обеспечения, поставляемого в комплекте с устройством. Все остальные вопросы, связанные с программным обеспечением, рассмотрены в справке программного обеспечения, которую можно открыть с помощью меню **Справка**.

Вы сможете послать по факсу электронные документы со своего компьютера, если выполните следующие требования:

- Устройство подключено непосредственно к компьютеру.
- Программное обеспечение устройства установлено на компьютере.
- Операционной системой компьютера являются Microsoft Windows XP, Windows Vista, Mac OS X v10.3 или Mac OS X v10.4.

Отправка факса с помощью программного обеспечения (Windows XP или Vista)

Процедура отправки факсов может быть различной и зависит от технических требований. Ниже приведены наиболее типичные действия:

1. Щелкните на кнопке **Пуск**, щелкните на команде **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), а затем щелкните на команде **Hewlett-Packard**.
2. Нажмите название продукта, затем нажмите **Отправка факса**. Появится окно программного обеспечения факса.
3. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
4. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
5. Включите титульную страницу. (Это действие не является обязательным.)
6. Нажмите кнопку **Отправить сейчас**.

Отправка факса с помощью программного обеспечения (Mac OS X v10.3)

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
2. Откройте приложение HP Director и щелкните на команде **Fax** (Факс). Появится окно программного обеспечения факса.
3. Выберите вариант **Fax** (Факс) в диалоговом окне **Print** (Печать).
4. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
5. Добавьте титульную страницу (это действие не является обязательным).
6. Щелкните на кнопке **Fax** (Факс).

Отправка факса с помощью программного обеспечения (Mac OS X v10.4)

В операционной системе Mac OS X v10.4 существует два способа отправки факса с помощью программного обеспечения устройства.

Чтобы отправить факс с помощью приложения HP Director, выполните следующие действия:

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
2. Откройте приложение HP Director, щелкнув на значке в панели Dock, а затем щелкните на команде **Fax** (Факс). Появится диалоговое окно печати Apple.
3. В раскрывающемся меню **PDF** выберите вариант **Fax PDF** (Факс в формате PDF).
4. Введите номер факса одного или нескольких получателей в поле **To** (Кому).
5. В группе **Modem** (Модем) выберите устройство.
6. Щелкните на кнопке **Fax** (Факс).

Чтобы отправить факс, выполнив печать в драйвер факса, выполните следующие действия.

1. Откройте документ, который требуется отправить.
2. Щелкните на меню **File** (Файл), а затем — на команде **Print** (Печать).
3. В раскрывающемся меню **PDF** выберите вариант **Fax PDF** (Факс в формате PDF).
4. Введите номер факса одного или нескольких получателей в поле **To** (Кому).
5. В группе **Modem** (Модем) выберите устройство.
6. Щелкните на кнопке **Fax** (Факс).

Отправка факса с помощью программы независимого производителя, такой как Microsoft Word (для всех операционных систем)

1. Откройте документ с помощью программы независимого производителя.
2. Выберите меню **File**, затем нажмите **Print**.
3. Выберите драйвер печати факса из раскрывающегося списка драйверов печати. Появится окно программного обеспечения факса.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - **Windows**
 - a. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
 - б. Включите титульную страницу. (Это действие не является обязательным.)
 - в. С любой страницы, загруженной в устройство. (Это дополнительный шаг.)
 - г. Нажмите кнопку **Отправить сейчас**.
 - **Macintosh**
 - a. **Mac OS X v10.3:** Выберите вариант **Fax** (Факс) в диалоговом окне **Print** (Печать).
или
Mac OS X v10.4: В раскрывающемся меню **PDF** выберите вариант **Fax PDF** (Факс в формате PDF).
 - б. Введите номер факса одного или нескольких получателей.

- в. **Mac OS X v10.3:** С титульной страницы (это дополнительный шаг).
или
Mac OS X v10.4: В группе **Modem** (Модем) выберите устройство.
- г. Щелкните на кнопке **Fax** (Факс).

Отправка факса путем набора номера с телефона, подключенного к факсимильному аппарату

Иногда может потребоваться набрать номер факса с телефона, который подключен к той же линии связи, что и устройство. Например, перед отправкой факса на устройство, где установлен ручной режим приема факсов, можно осуществить голосовой вызов, чтобы принимающая сторона знала о передаче факса.



ПРИМЕЧАНИЕ. Телефон должен быть подключен к устройству через порт "телефон" ().

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
2. Снимите трубку телефона, который подключен к той же линии связи, что и устройство. Наберите номер факса, используя телефонную клавиатуру.
3. При ответе адресата попросите его запустить прием факса на факсимильном аппарате.
4. Услышав факсимильные сигналы, нажмите клавишу **Запуск факса**, подождите, пока на дисплее панели управления не появится сообщение **Соединение**, а затем повесьте трубку.

Отправка отложенного факса

Используйте панель управления, чтобы запланировать автоматическую отправку факса в будущем одному или нескольким адресатам. Как только процедура завершится, устройство отсканирует документ в память и затем вернется в состояние готовности.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если устройство не сможет передать факс в назначенное время, этот факт указывается в отчете об ошибке факса (если включен соответствующий параметр) или заносится в журнал активности факса. Передача факса может не осуществиться по причине отсутствия ответа на звонок или сигнала «занято» при попытках повторного набора.

Если факс был запрограммирован на отправку в будущем, но ему требуется обновление, отправьте дополнительную информацию как другое задание. Все факсы, запрограммированные на отправку на один и тот же номер факса в одно и то же время, доставляются по отдельности.

1. Загрузите документ во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).
2. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
3. Нажимайте кнопки со стрелками, пока не появится **ФУНКЦИИ ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажимайте кнопки со стрелками, пока не появится **ОТПР. ФАКС ПОЗЖЕ**, затем нажмите **ОК**.
5. Используйте буквенно-цифровые клавиши для ввода времени.
6. Если в устройстве устанавливается 12-часовой режим, используйте кнопки со стрелками, чтобы установить курсор после четвертого символа для выбора режима А.М. (до полудня) или Р.М. (после полудня). Выберите вариант **1** для установки режима А.М. (до полудня) или **2** для установки режима Р.М. (после полудня), а затем нажмите клавишу **ОК**.

-или-

Если в устройстве устанавливается 24-часовой режим, нажмите клавишу **ОК**.

7. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите дату и нажмите клавишу **ОК**.

-или-

Выберите дату по умолчанию, нажав клавишу **ОК**.

8. Введите номер факса, номер быстрого набора или нажмите клавишу для быстрого набора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция не поддерживается для неопределенных (специально созданных) групп.

9. Нажмите **ОК** или **Запуск факса**. Устройство отсканирует документ в память и отправит его в назначенное время.

Использование кодов доступа, кредитных или телефонных карт

Чтобы использовать коды доступа, кредитные или телефонные карты, наберите номер вручную, чтобы дождаться пауз и телефонных кодов. См. раздел [Отправка факса с набором номера вручную на стр. 106](#).

Отправка международных факсов

Чтобы отправить международный факс, наберите номер вручную, чтобы дождаться пауз и ввести международный телефонный код. См. раздел [Отправка факса с набором номера вручную на стр. 106](#).

Получение факса

Когда устройство получает факс, то распечатывает его (за исключением случаев, когда включена функция закрытого получения) и автоматически сохраняет его во флэш-памяти.

Печать сохраненного факса (когда включена функция закрытого получения)

Чтобы распечатать сохраненные факсы, необходимо ввести персональный идентификационный номер (PIN) для закрытого получения. Когда устройство печатает сохраненные факсы, они удаляются из памяти.

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите PIN-код и нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПРИЕМ ФАКСА Настройка**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **ЗАКР. ПОЛУЧЕНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
6. С помощью кнопок со стрелками выберите **Печать факсов**, затем нажмите **ОК**.

Повторная печать факса

В некоторых случаях необходимо повторно распечатать факс, например, из-за пустой печатающей кассеты или распечатки на неподходящем материале. Действительное число факсов, хранящихся в памяти и доступных для повторной печати, определяется объемом доступной памяти устройства. Новые факсы распечатываются первыми, а старые, хранящиеся в памяти, — последними.

Эти факсы хранятся постоянно. При повторной печати они не удаляются из памяти. Чтобы удалить эти факсы из памяти, см. раздел [Удаление факсов из памяти на стр. 103](#).

1. На панели управления нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **ФУНКЦИИ ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **ПОВТ.ПЕЧ.ПОСЛЕД.**, затем нажмите **ОК**.
Устройство начнет повторную печать последнего напечатанного факса.



ПРИМЕЧАНИЕ. Нажмите **Отмена**, чтобы остановить печать в любой момент.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если параметр **ПЕРЕПЕЧ. ФАКСЫ** имеет значение **Выкл.**, неправильно напечатанные или выцветшие факсы напечатать нельзя.

После звонка телефонной трубки примите факс

1. Ответьте на телефонный вызов.
2. Если слышны сигналы факса, дождитесь, пока изделие примет факс.
3. После окончания воспроизведения сигнала повесьте телефонную трубку.

Получение факсов, когда на телефонной линии слышны тональные сигналы факса

Если на телефонной линии, принимающей как факсимильные, так и голосовые вызовы, при снятии телефонной трубки слышатся факсимильные тоны, можно начать процесс приема факса одним из двух следующих способов:

- Если вы находитесь рядом с устройством, нажмите **Запуск факса** на панели управления.
- Если этого не происходит, нажмите последовательно клавиши 1-2-3 на телефонной клавиатуре, убедитесь, что слышны сигналы передачи факса, а затем повесьте трубку.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы работал второй способ, для параметра добавочного телефона необходимо выбрать значение **Да**. Для проверки или изменения этого параметра см. раздел [Прием факсов с использованием добавочного телефона на стр. 101](#).

Просмотр факса, отправленного на ваш компьютер

Для просмотра факсов на компьютере устройство должно быть настроено на получение факсов на компьютер. См. раздел [Настройка компьютера на прием факсов на стр. 98](#).

1. Откройте HP Toolbox.
2. Выберите устройство.
3. Щелкните на кнопке **Факс**.
4. Щелкните на кнопке **Журнал приема факсов**.
5. В столбце **Изображение факса** щелкните на ссылке “просмотр” для факса, который требуется просмотреть.



ПРИМЕЧАНИЕ. Прием факсов с помощью компьютера не поддерживается операционной системой Macintosh.

Устранение проблем с факсом

Сообщения об ошибках факса

Предупреждения отображаются только в течение определенного времени. Они могут потребовать от пользователя подтверждения нажатием клавиши **ОК** или отмены задания нажатием клавиши **Отмена**. Некоторые предупреждения не позволяют завершить задание или влияют на качество печати. Если предупреждение связано с выполнением печати и включена функция автоматического продолжения, изделие возобновит выполнение задания печати без подтверждения после 10-секундной паузы, в течение которой будет отображаться предупреждение.

Таблица предупреждений

Таблица 10-1 Предупреждения

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Групп. набор не разреш. в группе	Введенный код быстрого набора предназначен для группы. Добавление одного группового набора к другому групповому набору недопустимо.	Добавьте в групповой набор клавиши «одного нажатия» (запрограммированные как индивидуальный быстрый набор) или коды быстрого набора.
Документ не отправлен	Устройство не выполнило сканирование ни одной страницы или не получило от компьютера ни одной страницы для передачи факса.	Попытайтесь снова отправить факс.
НЕВЕРНЫЙ ВВОД	Недопустимые данные или ответ.	Исправьте запись.
НЕТ ОТВЕТА ФАКСА ОТМЕНА ОТПРАВКИ	Не удается повторно набрать номер факса, или отключена функция повторного набора номера при отсутствии ответа.	Свяжитесь с получателем факса, чтобы убедиться, что устройство отправки факсов включено и готово к работе. Убедитесь, что набран правильный номер факса. Убедитесь, что включена функция повторного набора. Отключите телефонный шнур от устройства и от настенной розетки, а затем подключите его снова. Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок. Убедитесь, что телефонный шнур из настенной розетки подключен к линии с использованием порта (). Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке,

Таблица 10-1 Предупреждения (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		которая входит в комплект поставки устройства.
Нет сигнала в линии	Изделие не может определить сигнал в линии.	Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав Запуск факса. Отключите телефонный шнур от устройства и от настенной розетки, а затем подключите его снова. Убедитесь, что используется телефонный шнур, входящий в комплект поставки устройства. Отключите телефонный шнур изделия из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок. Убедитесь, что телефонный шнур из настенной розетки подключен к линии с использованием порта . Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии. См. раздел Подключите к телефонной линии на стр. 81. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
ОШ. ОТПР. ФАКСА	При попытке отправки факсимильного сообщения возникла ошибка.	Попытайтесь снова отправить сообщение. Попытайтесь отправить факс на другой номер. Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав Запуск факса. Проверьте надежность подключения телефонного кабеля, отключив и снова подключив его к устройству. Убедитесь, что используется телефонный шнур, входящий в комплект поставки изделия. Убедитесь в исправности телефона, отключив и снова подключив изделие к телефонной линии и выполнив голосовой вызов. Подключение изделия к другой телефонной линии. Вместо используемого по умолчанию значения Высокое выберите для разрешения значение Стандартное. См. раздел Настройка разрешения на стр. 93.

Таблица 10-1 Предупреждения (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
ОШ. ПРИЕМА ФАКСА	При попытке получения факсимильного сообщения возникла ошибка.	Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
		Попросите отправителя повторить отправку сообщения. Попытайтесь отправить ответное сообщение отправителю или на другой факс. Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав Запуск факса. Проверьте надежность подключения телефонного кабеля, отключив и снова подключив его к устройству. Убедитесь, что используется телефонный шнур, входящий в комплект поставки устройства. Убедитесь в исправности телефона, отключив и снова подключив устройство к телефонной линии и выполнив голосовой вызов. Уменьшите скорость факса. См. раздел Изменение скорости факса на стр. 128. Попросите отправителя повторить отправку факса. Отключить режим исправления ошибок. См. раздел Настройка режима исправления ошибок на стр. 127. Попросите отправителя повторить отправку факса. Подключение изделия к другой телефонной линии. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
ОШИБКА СВЯЗИ	Ошибка взаимодействия между отправителем или получателем и устройством при работе с факсом.	Дайте возможность устройству повторить отправку факса. Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок. Подключите телефонный шнур изделия к разъему другой телефонной линии. Воспользуйтесь другим телефонным кабелем. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/

Таблица 10-1 Предупреждения (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
Память переполн., Отмена отправки	Во время выполнения отправки факса произошло переполнение памяти. Для правильного выполнения отправки факса все страницы документа должны находиться в памяти факса. Будет выполнена отправка только тех страниц, которые помещаются в памяти устройства.	Распечатайте все полученные факсимильные сообщения или подождите отправки всех отложенных сообщений. Попросите отправителя повторить отставку факсимильного сообщения. Отмените все задания факса и удалите из памяти факсимильные сообщения. См. раздел Удаление факсов из памяти на стр. 103.
Память переполн., Отмена приема	Во время передачи факса закончилась память устройства. Будет выполнена печать только тех страниц, которые помещаются в памяти устройства.	Распечатайте все факсимильные сообщения, а затем попросите отправителя передать факсимильное сообщение повторно. Перед повторной отправкой попросите отправителя разделить задания факса на несколько более мелких. Отмените все задания факса и удалите из памяти факсимильные сообщения. См. раздел Удаление факсов из памяти на стр. 103 .
Факс задержан – Переполнена память для отправки	Переполнена память факса.	Отмените отставку факсимильного сообщения, нажав клавишу ОК или Отмена . Снова отправьте сообщение. Если ошибка повторится, может понадобиться отправить факсимильное сообщение по частям.
Факс занят, ожидается повторный набор	Занята телефонная линия, которая используется для отправки факсимильного сообщения. Устройство автоматически выполняет повторный набор номера. См. раздел Настройка автодозвона на стр. 92 .	Дайте возможность устройству повторить отставку факса. Свяжитесь с получателем факса, чтобы убедиться, что устройство отправки факсов включено и готово к работе. Убедитесь, что набран правильный номер факса. Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав Запуск факса. Убедитесь в исправности телефона, отключив и снова подключив изделие к телефонной линии и выполнив голосовой вызов. Подключите телефонный шнур изделия к разъему другой телефонной линии и попытайтесь отправить факс еще раз. Воспользуйтесь другим телефонным кабелем. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке,

Таблица 10-1 Предупреждения (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		которая входит в комплект поставки устройства.
Факс занят, отмена отправки	Занята телефонная линия, которая используется для отправки факсимильного сообщения. Устройство отменило отправку факса.	Свяжитесь с получателем факса, чтобы убедиться, что устройство отправки факсов включено и готово к работе. Убедитесь, что набран правильный номер факса. Убедитесь, что функция Занято-Повт.набор включена. Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав Запуск факса. Убедитесь в исправности телефона, отключив и снова подключив изделие к телефонной линии и выполнив голосовой вызов. Подключите телефонный шнур изделия к разъему другой телефонной линии и попытайтесь отправить факс еще раз. Воспользуйтесь другим телефонным кабелем. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
Факс не обнаружен	Устройство отвечает на входящие звонки, но не распознает вызов от факсимильного аппарата.	Дайте возможность устройству повторить отправку факса. Воспользуйтесь другим телефонным кабелем. Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
Факс не отвечает, Повторный набор отложен	Принимающий факс не отвечает. Через несколько минут устройство совершает попытку повторного набора.	Дайте возможность устройству повторить отправку факса. Свяжитесь с получателем факса, чтобы убедиться, что устройство отправки факсов включено и готово к работе. Убедитесь, что набран правильный номер факса. Если устройство продолжает выполнять повторный набор, отключите телефонный

Таблица 10-1 Предупреждения (продолжение)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		шнур устройства от настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить голосовой вызов. Убедитесь, что телефонный шнур из настенной розетки подключен к линии с использованием порта (□). Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии. Воспользуйтесь другим телефонным кабелем. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

При сбоях электропитания память факса сохраняется

При сбоях питания флэш-память HP LaserJet M1319 mfp защищает изделие от потери данных. Другие факсимильные аппараты сохраняют страницы факсов как в нормальном ОЗУ, так и во временном ОЗУ. Нормальное ОЗУ теряет все данные сразу после сбоя в питании, тогда как временное ОЗУ способно хранить данные в течение 60 минут после сбоя питания. Флэш-память способна хранить данные годами без дополнительного питания.

Отчеты и журналы факса

Для печати всех факсимильных журналов и отчетов воспользуйтесь следующими инструкциями.

Печать всех отчетов факса

Используйте данную процедуру для печати сразу всех перечисленных отчетов:

- журнала активности факса;
 - Отчет телефонной книги
 - отчета о конфигурации;
 - списка заблокированных факсов;
1. На панели управления нажмите **Настройка**.
 2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
 3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты факса**, затем нажмите **ОК**.
 4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Все отчеты факса**, затем нажмите **ОК**. При этом происходит выход из меню параметров и выполняется печать отчетов.

Печать отдельных отчетов факса

Используйте панель управления для печати следующих журналов факса и отчетов:

- **Отчет о последнем вызове:** Предоставляет информацию о последнем отосланном или принятом факсе.
 - **Журнал работы факса:** Приводится хронологическая история последних 40 полученных, отправленных, удаленных факсов и всех произошедших ошибок.
 - **Отчет телефонной книги:** Список номеров факсов, заданных в записях телефонной книги, включая кнопки быстрого набора и записи группового набора.
 - **Список блокир.факсов:** Список номеров, заблокированных для отправки факсов на это устройство.
1. На панели управления нажмите **Настройка**.
 2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.

3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты факса**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите отчет для печати, затем нажмите **ОК**. При этом происходит выход из меню параметров и выполняется печать отчетов.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если выбрана функция **Журнал работы факса** и нажата **ОК**, нажмите **ОК** снова для выбора **Печать журнала**. При этом происходит выход из меню параметров и выполняется печать отчетов.

Настройка автоматической печати Журнала работы факса

Вы можете выбрать автоматический режим печати Журнала работы факса после каждых 40 записей. Значением по умолчанию является **Вкл.**. Чтобы настроить автоматическую печать Журнала работы факса, выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты факса**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Журнал работы факса**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **АВТОПЕЧАТЬ ЖУРН.**, затем нажмите **ОК**.
6. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.**, затем нажмите **ОК** для подтверждения выбора.

Настройка отчета об ошибках факса

Отчет об ошибке факса является кратким сообщением о произошедшей ошибке при работе факса изделия. Его можно настроить для вывода на печать после следующих событий:

- При каждой ошибке факса (предустановленное значение по умолчанию).
- При ошибке отправки факса.
- При ошибке приема факса.
- Никогда.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если выбрать **Никогда**, индикация об ошибке при передаче факса будет отключена, и узнать об ошибке можно будет только при печати Журнала работы факса.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты факса**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчет об ошибке факса**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите вариант распечатки отчета факса об ошибках.
6. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.

Настройка отчета о подтверждении факса

Отчет о подтверждении факса является кратким сообщением об успешной отправке или получении факса. Его можно настроить для вывода на печать после следующих событий:

- Каждое задание факса
- Отправка факса
- Прием факса
- Никогда (значение по умолчанию)

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты факса**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчет о подтверждении факса**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите вариант распечатки отчета факса об ошибках.
6. Нажмите клавишу **ОК** для сохранения данных.

Включить первую страницу каждого факса в отчет о доставке факсимильных сообщений, отчет об ошибках факса и отчет о последних вызовах

Если этот параметр включен и изображение страницы все еще находится в памяти изделия, отчеты об изменениях факса, об ошибках и последних вызовах содержат эскиз (уменьшенный до 50 процентов) первой страницы последнего принятого или отправленного факса. По умолчанию значением этого параметра является **Вкл.**

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Отчеты факса**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Включить первую страницу**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.**, затем нажмите **ОК** для подтверждения выбора.

Изменить исправление ошибок и скорость факса

Настройка режима исправления ошибок

Как правило, устройство следит за сигналами на телефонной линии во время отправки или приема факса. Если во время передачи обнаружена ошибка и параметр исправления ошибок имеет значение **Вкл.**, устройство может запросить повторно отправить часть факса. По умолчанию значением для исправления ошибок является **Вкл.**

Функцию исправления ошибок следует отключать только в случае возникновения неполадок при отправке или приеме факса, если эти ошибки являются допустимыми. Отключение этого параметра полезно в некоторых случаях, например при отправке факса за границу, приеме факса из-за границы или использовании спутникового телефонного соединения.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Все факсы**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Исправление ошибок**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК** для сохранения выбора.

Изменение скорости факса

Настройка скорости факса - это модемный протокол, который используется изделием для передачи факсов. Это мировой стандарт для полнодуплексных модемов, передающих и принимающих информацию по телефонным линиям со скоростью до 33600 бит в секунду (бит/с). Значением по умолчанию для настройки скорости факса является **Высокая (V.34)**.

Параметр следует изменять в случае появления неполадок при отправке или приеме факсимильного сообщения от определенного устройства. Снижение скорости факса может быть полезно в некоторых случаях, например при отправке факса за границу, приеме факса из-за границы или использовании спутникового телефонного соединения.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите **НАСТРОЙКА ФАКСА**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Все факсы**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопок со стрелками выберите **Скорость факса**, затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок со стрелками выберите настройки скорости, затем нажмите **ОК**.

Проблемы с отправкой факсов

Неполадка	Причина	Решение
Прекращается подача документа в процессе передачи факса.	Длина загружаемой страницы не должна превышать 381 мм. Передача более длинной страницы останавливается на отметке 381 мм (15 дюймов).	Напечатайте документ на носителе меньшего размера. Если замятия бумаги нет и прошло меньше одной минуты, подождите, прежде чем нажимать Отмена . Устраните замятие при его наличии. Затем снова отправьте задание.
	Если размер носителя, на котором напечатан отправляемый факсом документ, слишком мал, может произойти замятие в устройстве автоматической подачи документов (АПД).	Минимальный формат носителя, который можно сканировать с помощью устройства АПД, составляет 148 на 105 мм. Устраните замятие при его наличии. Затем снова отправьте задание.
Происходит остановка при отправке факсов.	Устройство, получающее факс, может быть неисправно.	Попробуйте отправить факс на другой факсимильный аппарат.
	Телефонная линия может не работать.	Выполните одно из следующих действий. - Увеличьте громкость на устройстве и нажмите Запуск факса на панели управления. Если тональный сигнал слышен, телефонная линия работает. - Отключите изделие от телефонной розетки и подключите телефон. Чтобы убедиться, что телефонная линия работает, попробуйте позвонить по телефону.
	Возможно, взаимодействие факсимильных аппаратов прервалось из-за ошибки взаимодействия.	Измените параметр повторного набора при ошибке взаимодействия на Вкл.

Неполадка	Причина	Решение
Устройство получает, но не отправляет факсы.	При подключении устройства к цифровой системе сигнал системы может не определяться устройством.	Отключите параметр обнаружения тонального сигнала. Если ошибка повторяется, обратитесь в организацию, обслуживающую систему.
	Низкое качество телефонного соединения.	Повторите попытку позже.
	Устройство, получающее факс, может быть неисправно.	Попробуйте отправить факс на другой факсимильный аппарат.
	Телефонная линия может не работать.	Выполните одно из следующих действий. - Увеличьте громкость на устройстве и нажмите Запуск факса на панели управления. Если есть тональный сигнал, телефонная линия работает. - Отключите устройство от телефонной розетки и подключите телефон. Чтобы убедиться, что телефонная линия работает, попробуйте позвонить по телефону.
Продолжается набор исходящих факсимильных вызовов.	Устройство автоматически повторяет набор номера факса, если параметр повторного набора имеет значение Вкл.	Чтобы остановить повторный набор номера факса, нажмите Отмена . Или измените настройку повторного набора.
Отправленные факсы не принимаются устройством, получающим факс.	Принимающий факсимильный аппарат отключен или находится в состоянии ошибки, например в нем закончилась бумага.	Позвоните получателю, чтобы убедиться, что аппарат включен и готов к приему факсов.
	Оригинал загружен неправильно.	Проверьте правильность загрузки оригинального документа во входной лоток устройства АПД.
	Факс может находиться в памяти в течение времени ожидания повторного набора номера, который был занят. Возможно, производится выполнение других задач, приоритет которых выше, или для этого факса установлен параметр отложенной отправки.	Если задание на отправку факса находится в памяти по одной из этих причин, в журнале факса появится соответствующая запись. Распечатайте журнал работы факса и проверьте столбец Состояние для заданий с отметкой Отложено .
На панели управления отобразится сообщение об ошибке вследствие нехватки памяти.	Факс может быть слишком большим, либо разрешение может быть слишком велико.	Выполните одно из следующих действий. - Разделите документ на небольшие части, а затем отправьте их по отдельности. - Чтобы освободить память для исходящих факсов, удалите сохраненные факсы.

Неполадка	Причина	Решение
		- Настройте исходящий факс как отложенный факс и проверьте правильность его отправки. - Убедитесь, что используется самое низкое разрешение (Стандартное).

Проблемы с получением факсов

Для устранения неполадок с получением факсов обращайтесь к таблице, приведенной в данном разделе.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для обеспечения правильной работы устройства необходимо использовать поставляемый с ним кабель факса.

Неполадка	Причина	Решение
Устройство не принимает факсы с дополнительного телефона.	Использование добавочного телефона запрещено в настройках.	Измените параметр для дополнительного телефона.
	Факсимильный кабель ненадежно подключен.	Проверьте подключение факсимильного кабеля к телефонному разъему и к устройству (или к другому устройству, подключенному к данному). Последовательно нажмите клавиши 1-2-3, подождите три секунды, а затем положите трубку.
	Неправильно задан режим набора номера, или неправильно настроен дополнительный телефон.	Убедитесь, что режим набора номера установлен на Тональный . Убедитесь, что на добавочном телефоне тоже установлен тональный режим набора номера.

Неполадка	Причина	Решение
Устройство не отвечает на входящие факсимильные вызовы.	Режим ответа может быть установлен на Ручной режим .	Если режим ответа установлен на Ручной режим , изделие не отвечает на звонки. Запустите процесс получения факса вручную.
	Возможно, неверно задан параметр числа звонков до ответа.	Уточните параметр числа звонков, чтобы убедиться, что он задан правильно.
	Функция мелодии звонка ответа включена, но не выполняется. Или выполняется, но неправильно.	Проверьте параметры мелодии звонка, чтобы убедиться, что они заданы правильно.
	Факсимильный кабель подключен неправильно или неисправен.	Сведения о проверке подключения см. в руководстве по началу работы. Убедитесь, что используется факсимильный шнур, входящий в комплект поставки устройства.
	Устройство не распознает сигналы входящего факса из-за того, что автоответчиком воспроизводится голосовое сообщение.	Перезапишите сообщение на автоответчик, начав запись через несколько секунд после включения.
	К телефонной линии подключено слишком много устройств.	Не подключайте более трех устройств к линии. Удалите последнее подключенное устройство и проверьте, работает ли изделие. Если устройство по-прежнему не работает, продолжайте по одному отключать подключенные устройства, каждый раз выполняя проверку работоспособности многофункционального устройства.
	Телефонная линия неисправна.	Выполните одно из следующих действий. - Увеличьте громкость на изделии и нажмите Запуск факса на панели управления. Если есть тональный сигнал, телефонная линия работает. - Отключите устройство от телефонной розетки и подключите телефон. Чтобы убедиться, что телефонная линия работает, попробуйте позвонить по телефону.

Неполадка	Причина	Решение
Устройство не отвечает на входящие факсимильные вызовы.	Служба передачи голосовых сообщений мешает изделию принимать вызовы.	Выполните одно из следующих действий. - Отключите службу передачи голосовых сообщений. - Выделите отдельную линию для факсимильных вызовов. - Установите режим ответа изделия на Ручной режим. При режиме ответа вручную необходимо самостоятельно запускать процедуру приема факса. - Пусть устройство продолжает работать в автоматическом режиме, однако выберите число звонков до ответа для факса таким образом, чтобы оно было меньше, чем аналогичный параметр для голосовой почты. Устройство будет отвечать на все входящие звонки.
	В устройстве могла закончиться бумага и переполниться память.	Загрузите носитель во входной лоток. Нажмите OK . Устройство напечатает все факсы, сохраненные в памяти, а затем возобновит прием факсимильных вызовов.
Факсы не печатаются.	Входной лоток пуст.	Загрузите во входной лоток бумагу или другой носитель для печати. Все факсы, полученные во время отсутствия бумаги во входном лотке, хранятся в памяти и будут выведены на печать, как только бумага будет загружена в лоток.
	Задан параметр получения факсов на ПК, и факсы принимаются компьютером.	Проверьте, принимаются ли факсы компьютером.
	В устройстве произошла ошибка.	Посмотрите, есть ли сообщение об ошибке на панели управления, а затем посмотрите Сообщения об ошибках факса на стр. 116 .
Факсы распечатываются на двух страницах вместо одной.	Неправильно задан параметр автоуменьшения.	Включите функцию автоуменьшения.
	Оригиналы получаемых факсов напечатаны на носителе большего размера.	Отрегулируйте параметры автоуменьшения, чтобы принимаемые факсы печатались на одной странице.

Неполадка	Причина	Решение
Полученные факсы слишком светлые, пустые или низкого качества.	Во время печати факса в изделии закончился тонер.	Изделие хранит последние напечатанные факсы. (Количество факсов, сохраненных в памяти для возможной повторной печати, определяется объемом доступной памяти.) Как только это будет возможно, замените картридж и заново напечатайте факс.
	Оригинал отправленного факса был слишком бледен.	Свяжитесь с отправителем и попросите его увеличить контрастность и передать факс еще раз.

Неполадки печати

Неполадка	Причина	Решение
Факсы передаются или принимаются с очень низкой скоростью.	Отправляемый факсом документ имеет сложную структуру, например содержит много изображений.	Сложные факсы требуют больше времени для отправки или получения. Можно увеличить скорость передачи, если разбить длинный факс на несколько заданий и уменьшить разрешение.
	Возможно, у принимающего факсимильного аппарата низкая скорость модема.	Устройство отправляет факсы с той же скоростью, какую поддерживает принимающий факсимильный аппарат.
	Разрешение отправленного или принятого факса может быть очень высоким.	Чтобы получить факс, попросите отправителя уменьшить разрешение и затем повторно отправить факс. Чтобы отправить факс, уменьшите разрешение и повторно отправьте факс.
	На телефонной линии может быть шум.	Прервите факсимильное соединение и снова отправьте факс. Необходимо, чтобы специалисты с телефонной станции проверили телефонную линию.
		Если факс был отослан по цифровой телефонной линии, обратитесь в сервисную организацию.
	Факс был отправляется в другую страну.	При передаче факсимильных сообщений по международной линии может потребоваться больше времени.
	В оригинальном документе цветной фон.	Заново напечатайте оригинальный документ с белым фоном и снова отправьте факс.

Неполадка	Причина	Решение
Журнал активности факса или отчеты о факсимильных вызовах выводятся на печать в нежелательное время.	Неправильная настройка журнала активности факса или отчетов о факсимильных вызовах.	Распечатайте таблицу параметров и проверьте время печати отчетов.
Слишком высокая или слишком низкая громкость звука.	Уровень громкости может быть настроен неверно.	Настройте уровень громкости.

11 Управление и обслуживание устройства

- [Страницы с информацией](#)
- [Используйте программное обеспечение HP Toolbox](#)
- [Управление расходными материалами](#)

Страницы с информацией

Информационные страницы располагаются в памяти устройства. Эти страницы помогают в диагностике и решении проблем устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при установке язык устройства был выбран неправильно, можно выбрать его вручную, чтобы информационные страницы печатались на одном из поддерживаемых языков. Измените язык с помощью меню **НАСТР. СИСТЕМЫ** панели управления. См. [Панель управления на стр. 9](#).

Описание страницы	Процедура печати страницы
Страница конфигурации Отображает текущие параметры и свойства устройства.	1. На панели управления нажмите Настройка. 2. С помощью стрелок выберите Отчеты, затем нажмите OK. 3. С помощью стрелок выберите Отчет о конфигурации, а затем нажмите OK. Вторая страница также печатается. На этой странице раздел Настройка факса содержит сведения о параметрах факса устройства.
Демонстрационная страница Содержит образцы печати текста и графики.	1. На панели управления нажмите Настройка. 2. С помощью стрелок выберите Отчеты, затем нажмите OK. 3. С помощью стрелок выберите Демонстрационная страница, затем нажмите OK.
Карта меню Информация о меню панели управления и возможных параметрах.	1. На панели управления нажмите Настройка. 2. С помощью стрелок выберите Отчеты, затем нажмите OK. 3. С помощью стрелок выберите Структура меню, затем нажмите OK.
Отчеты факса	Сведения об отчетах и журналах факса см. в разделе Отчеты и журналы факса на стр. 122 .

Используйте программное обеспечение HP Toolbox

Для использования программы HP Toolbox необходимо выполнить полную установку программного обеспечения.

HP Toolbox - это программа, предназначенная для выполнения следующих задач:

- Проверка состояния устройства.
- Настройка параметров устройства.
- Настройка всплывающих сообщений с предупреждениями.
- Просмотр информации по устранению неполадок.
- Просмотр электронной документации.

Вид HP Toolbox

Открыть HP Toolbox можно одним из приведенных ниже способов:

- На панели задач Windows дважды щелкните значок изделия ().
- В меню **Пуск** Windows щелкните **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), щелкните на **HP**, щелкните на **HP LaserJet M1319**, и затем щелкните на **HP Toolbox**.

В окне Устройства программное обеспечение HP Toolbox содержит следующие разделы для каждого продукта:

- **Состояние**
- **Факс**

Помимо этих параметров, на каждой странице содержатся следующие общие элементы:

- **Приобрести расходные материалы.**
- **Другие ссылки.**

Состояние

В папке **Состояние** содержатся ссылки на следующие основные страницы:

- **Состояние устройства.** Просмотр информации о состоянии устройства. На этой странице определяются различные условия устройства, например, замятие или пустой лоток. После устранения проблемы для обновления состояния устройства щелкните на **Обновить состояние**.

Факс

Вкладка **Факс** HP Toolbox служит для работы с факсом с помощью компьютера. На вкладке **Факс** находятся ссылки на следующие основные страницы.

- **Работа с факсом.** Выполнение таких задач, как отправка факсимильных сообщений, удаление всех сообщений из памяти факса или установка режима приема факса.
- **Телеф. книга факса.** Добавление, изменение и удаление записей телефонной книги устройства "все-в-одном".

- **Журнал отправки факсов.** Просмотр всех последних факсимильных сообщений, отправленных с устройства "все-в-одном".
- **Журнал приема факсов.** Просмотр всех последних факсимильных сообщений, принятых устройством "все-в-одном".
- **Свойства данных факса.** Управление пространством, используемым для хранения факсов на компьютере. Эти параметры применимы только к тем факсам, которые выбраны удаленно для отправки или приема конкретным компьютером.

Работа с факсом

При приеме факса можно выполнить одно из следующих трех действий.

- Напечатать факс. Можно также настроить уведомление, которое будет появляться на компьютере после печати факса.
- Принять факс на компьютер. Можно также настроить уведомление, которое будет появляться на компьютере после приема факса. Если факс подключен к нескольким компьютерам, для приема факсимильных сообщений можно выбрать только один компьютер.
- Отправить факсимильное сообщение на другой факс.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

Телеф. книга факса

С помощью телефонной книги факса ПО HP Toolbox можно добавлять и удалять отдельных пользователей или группы пользователей в списке ускоренного набора, импортировать телефонные книги из нескольких источников, а также обновлять и поддерживать список контактов.

- Чтобы добавить отдельный контакт в список ускоренного набора, установите флажок рядом с номером ускоренного набора, который вы хотите определить. Введите имя контакта в окне **Контактное лицо**. Введите номер факса в окне **Номер факса**. Нажмите **Добав./изм.**
- Чтобы добавить группу контактов в список ускоренного набора, установите флажок рядом с номером ускоренного набора, который вы хотите определить. Нажмите **Созд./изм. группу**. Дважды щелкните имя контакта слева, чтобы переместить его в список группы, расположенный справа, или выберите имя контакта слева и щелкните соответствующую стрелку, чтобы переместить его в список группы, расположенный справа. Эти два метода можно использовать для перемещения имен из правой части в левую. После создания группы введите имя в окне **Имя группы** и нажмите кнопку **ОК**.
- Чтобы изменить существующую отдельную запись ускоренного набора, щелкните в любой точке строки, содержащей имя группы, чтобы выбрать ее, а затем нажмите кнопку **Добав./изм.** Также можно внести изменения напрямую в список каталога телефонной книги, щелкнув запись и внося необходимые изменения. Убедитесь, что в столбце **Выбрать** не установлен флажок.
- Чтобы изменить существующую групповую запись ускоренного набора, щелкните в любой точке строки, содержащей имя группы, чтобы выбрать ее, а затем нажмите кнопку **Созд./изм. группу**. Внесите необходимые изменения и нажмите кнопку **ОК**. Также можно напрямую изменить имя группы в списке каталога телефонной книги, щелкнув запись и внося необходимые изменения. Убедитесь, что в столбце **Выбрать** не установлен флажок.
- Чтобы удалить запись из списка ускоренного набора, выберите ее и нажмите кнопку **Удалить**.
- Чтобы переместить записи ускоренного набора, выберите запись и нажмите кнопку **Переместить**, или выберите команду **Переместить** и укажите запись в диалоговом окне. Выберите вариант **Следующая пустая строка** или введите номер строки, в которую требуется переместить запись.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если указанная строка занята, новая запись перезапишет существующую.

- Чтобы импортировать контакты из телефонной книги Lotus Notes, Outlook или Outlook Express, нажмите **Импорт телефонной книги**. Выберите соответствующее приложение, найдите нужный файл и нажмите кнопку **ОК**. Можно не импортировать телефонную книгу целиком, а выбрать только отдельные записи.
- Чтобы выбрать все записи в списке ускоренного набора, щелкните заголовок столбца **Выбрать**.

Кроме цифр номер факса может содержать следующие символы:

- (
-)
- +
- -

- *
- #
- R
- W
- .
- ,
- <пробел>



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

Журнал отправки факсов

В журнале отправки факсов ПО HP Toolbox перечислены все недавно отправленные факсы и содержатся следующие сведения о них: дата и время отправки, номер задания, номер факса, количество страниц и результат отправки.

При отправке факса с компьютера, подключенного к устройству "все-в-одном" на факсе указывается ссылка **Просмотр**. Щелкните ссылку, чтобы открыть новую страницу со сведениями о факсе.

Щелкните на любом заголовке столбца в журнале отправки факсов, чтобы отсортировать данные в этом столбце в порядке возрастания или убывания.

В столбце «Результат» отображается состояние факса. Если факс отправить не удалось, в этом столбце содержатся сведения о причине неудачной отправки.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

Журнал приема факсов

В журнале приема факсов программы HP Toolbox перечислены все недавно принятые факсы и содержатся следующие сведения о них: дата и время приема, номер задания, номер факса, количество страниц, результаты приема и уменьшенное изображение факса.

При получении факса на компьютере, подключенном к устройству "все-в-одном" на факсе указывается ссылка **Просмотр**. Щелкните ссылку, чтобы открыть новую страницу со сведениями о факсе.

Щелкните на любом заголовке столбца в журнале приема факсов, чтобы отсортировать данные в этом столбце в порядке возрастания или убывания.

В столбце «Результат» отображается состояние факса. Если факс принять не удалось, в этом столбце содержатся сведения о причине неудачного приема.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы изменения вступили в силу, нажмите кнопку **Применить**.

Покупка расходных материалов

Эта кнопка, расположенная в верхней части каждой страницы, представляет собой ссылку на веб-сайт, где можно заказать расходные материалы. Для пользования этой функцией необходимо наличие Интернет-соединения.

Другие ссылки

В этом разделе содержатся ссылки на Web-узлы в Интернете. Для работы с этими ссылками требуется доступ в Интернет. Если используется коммутируемое подключение с помощью модема, и при первом открытии программы HP Toolbox, соединение не было установлено, то перед посещением этих веб-сайтов необходимо установить соединение с Интернетом. Для подключения к Интернету необходимо завершить работу программы HP Toolbox, а затем снова запустить ее.

- **HP Instant Support.** Подключение к веб-сайту HP Instant Support.
- **Поддержка изделия.** Подключение к сайту технической поддержки, на котором можно обратиться за помощью в решении специфических проблем.

- **Покупка расходных материалов.** Расходные материалы можно заказать на веб-сайте HP.
- **Регистрация изделия.** Переход на веб-сайт регистрации устройств HP.

Управление расходными материалами

Проверка состояния и заказ расходных материалов

Состояние расходных материалов можно проверить с помощью панели управления устройства, печати страницы состояния расходных материалов или просмотра HP Toolbox. Hewlett-Packard рекомендует заказывать запасной картридж при первом получении сообщения о низком уровне тонера в картридже. Используйте новые, подлинные картриджи HP, чтобы получить следующие сведения о расходных материалах:

- оставшийся срок службы картриджа;
- приблизительное число оставшихся страниц;
- количество распечатанных страниц;
- другие сведения о расходных материалах.



ПРИМЕЧАНИЕ. В программе HP Toolbox можно настроить оповещения, которые будут предупреждать пользователя о низком уровне расходных материалов.

Проверка состояния расходных материалов с помощью панели управления

Проверьте панель управления устройства, которая сообщает о низком уровне или отсутствии тонера в картридже. Панель управления также уведомляет пользователя об установке картриджа, не произведенного компанией HP, когда это делается впервые.

Если уровень расходных материалов низок, можно заказать необходимые расходные материалы у местного торгового представителя HP по телефону или через Интернет. Для получения информации о номерах заказов см. [Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа на стр. 189](#). Для заказа через Интернет посетите страницу www.hp.com/go/ljsupplies.

Хранение расходных материалов

При хранении картриджей соблюдайте следующие рекомендации.

- Не извлекайте картридж из упаковки задолго до его использования.
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание выхода картриджа из строя не подвергайте его длительному воздействию света.
- Информацию о диапазонах температуры при эксплуатации и хранении см. в [Требования к условиям окружающей среды на стр. 199](#).
- Храните расходные материалы в горизонтальном положении.
- Храните расходные материалы в темном сухом месте, подальше от источников тепла или магнитных излучений.

Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использование расходных материалов, поставляемых другими компаниями, — как новых, так и заправленных повторно. Компания HP, не являясь производителем продукции, не имеет возможности обеспечивать и контролировать ее качество. Гарантийное обязательство *не* будет распространяться на обслуживание или ремонт, проводимый в связи с использованием расходных материалов других производителей.

Горячая линия HP по расследованию случаев мошенничества

Если устройство или программа HP Toolbox сообщает о том, что картридж не является расходным материалом HP, однако сомнений в его подлинности нет, позвоните по телефону горячей линии HP по расследованию случаев мошенничества. Компания HP поможет определить, является ли продукт оригинальным, и принять меры по устранению неполадки.

Если имеют место перечисленные ниже признаки, возможно, картридж не является подлинным расходным материалом HP.

- Часто возникают неполадки, связанные с картриджем.
- Картридж выглядит необычно (например, другой по виду фиксатор или корпус).

В США можно бесплатно звонить по телефону: 1-877-219-3183.

За пределами США звонки оплачиваются вызываемым абонентом. Позвоните оператору и закажите переговоры, оплачиваемые вызываемым абонентом, по телефону: 1-770-263-4745. Если вы не говорите по-английски, в переговорах вам поможет представитель HP, владеющий вашим языком. Если представитель службы HP, владеющий вашим языком, недоступен, приблизительно через минуту после начала разговора будет подключен автоматический переводчик. Переводчик поможет вам общаться с представителем горячей линии HP по расследованию случаев мошенничества.

Переработка расходных материалов

Инструкции по установке нового картриджа HP находятся в упаковке вместе с новыми расходными материалами или в руководстве по началу работы.

Положите использованный расходный материал в коробку из-под нового материала. Для отправки использованного расходного материала на переработку в HP воспользуйтесь прилагаемой этикеткой с адресом возврата. Для получения полной информации см. руководство по переработке, прилагаемое к каждому новому расходному материалу HP. Дополнительную

информацию о программе HP по переработке расходных материалов см. в разделе [Расходные материалы для печати HP LaserJet на стр. 204](#).

Распределение тонера в картридже

Если на отпечатанных страницах появляются светлые участки или непропечатанные области, качество печати можно на время улучшить путем распределения тонера внутри картриджа.

1. Извлеките картридж из принтера.
2. Чтобы равномерно распределить тонер, слегка потрясите картридж из стороны в сторону.

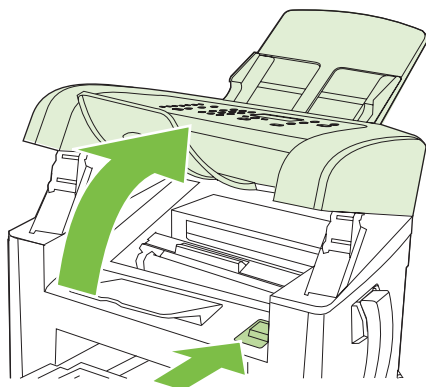
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При попадании тонера на одежду протрите загрязненный участок сухой тканью, а затем промойте холодной водой. *При промывании горячей водой тонер останется на одежде.*

3. Вставьте картридж в принтер и закройте дверцу картриджа печати. Если печать по-прежнему слишком светлая или качество ее неприемлемо, установите новый картридж печати.

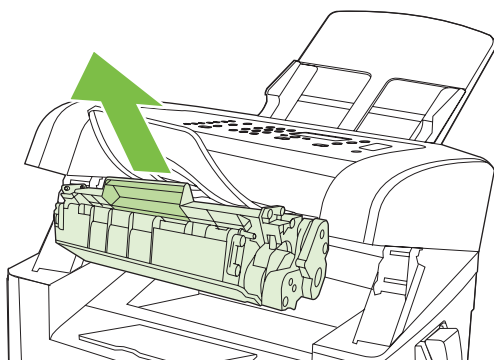
ЗАМЕНИТЬ Р.МАТ.

Картридж печати

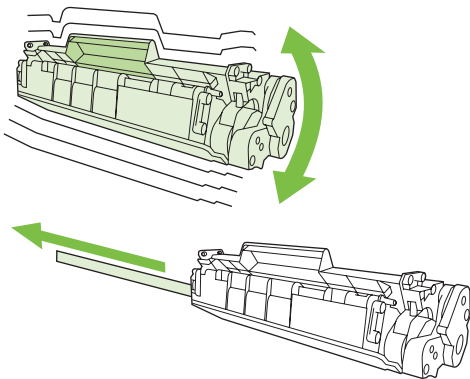
1. Откройте дверцу картриджа.



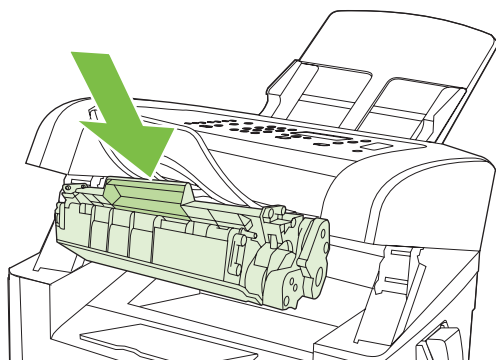
2. Возьмитесь за ручку картриджа и потяните картридж из устройства, чтобы извлечь его. Сведения о переработке см. внутри упаковки картриджа.



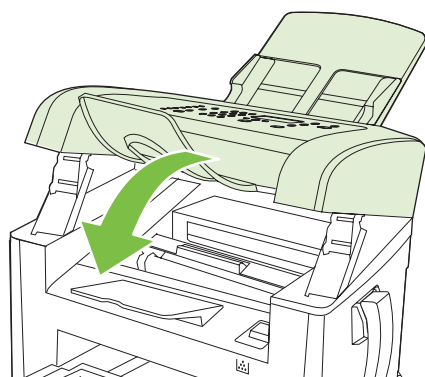
3. Удалите упаковку с нового картриджа печати, пошатайте картридж печати, удалите оранжевую ленту, а затем полностью вытяните оранжевый язычок, чтобы удалить упаковочную ленту.



4. Вставьте картридж в устройство, так чтобы он *плотно* встал на место.



5. Закройте дверцу картриджа.



△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Попавший на одежду тонер следует удалить куском сухой ткани, а затем постирать одежду в холодной воде. *Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.*

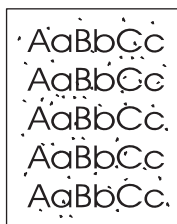
Чистка устройства

Очистка тракта прохождения бумаги

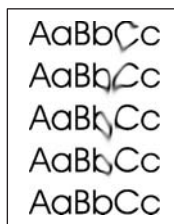
В процессе печати внутри устройства скапливаются частички бумаги, пыли и тонера. Со временем накопившиеся загрязнения могут привести к проблемам с качеством печати,

например, к появлению пятен или смазыванию тонера. В устройстве предусмотрен режим очистки, помогающий исправить и предотвратить проблемы подобного рода.

Частицы тонера



Смазывание



1. Нажмите клавишу **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите меню **ОБСЛУЖИВАНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Режим очистки**, затем нажмите **ОК**.
4. При появлении соответствующего запроса загрузите лист обычной бумаги формата letter или A4 .
5. Снова нажмите клавишу **ОК** для подтверждения и начала процесса очистки.

Подача бумаги в устройство выполняется медленно. Выбросите бумагу после завершения процедуры очистки.

Очищение наружной поверхности

Для удаления с внешней поверхности устройства пыли, грязи и пятен используйте мягкую влажную неволокнистую ткань.

Обновление микропрограммы

Инструкции по обновлению и установке микропрограммы для этого устройства приведены в www.hp.com/support/ljm1319. Нажмите **Файлы для загрузки и драйверы**, выберите операционную систему и файл микропрограммы для устройства

12 Решение проблем

- [Контрольный список по устранению неполадок](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [Сообщения панели управления](#)
- [Неполадки дисплея панели управления](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Решение проблем качества изображения](#)
- [Решение проблем подключения](#)
- [Решение проблем программного обеспечения](#)

Контрольный список по устранению неполадок

Для устранения неисправностей устройства, следуйте приведенным ниже инструкциям.

Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
1	Включено ли питание?	Из-за повреждения источника питания, кабеля, переключателя или термоэлемента отсутствует электропитание.	1. Убедитесь, что устройство подключено к сети электропитания. 2. Проверьте надежность кабеля питания и убедитесь, что выключатель питания включен. 3. Проверьте источник электроснабжения, подключив устройство к настенной или какой-либо другой розетке.
2	Отображается ли сообщение Готов на панели управления устройства? На панели управления не должно возникать сообщений об ошибках.	На панели управления отображается сообщение об ошибке.	См. раздел Сообщения панели управления на стр. 155 , в котором содержится список часто используемых сообщений, чтобы исправить эту ошибку.
3	Выполняется ли печать страниц информации? Распечатайте страницу конфигурации. См. Страницы с информацией на стр. 138 .	На дисплее панели управления многофункционального устройства отображается сообщение об ошибке. Замятие бумаги во время печати	См. раздел Сообщения панели управления на стр. 155 , в котором содержится список часто используемых сообщений, чтобы исправить эту ошибку. Используйте носитель, который соответствует требованиям НР. См. Бумага и носители для печати на стр. 37 Очистите тракт прохождения бумаги. См. Очистка тракта прохождения бумаги на стр. 148 .
4	Выполняется ли копирование? Поместите в АПД страницу конфигурации и сделайте копию. Лист бумаги должен без помех пройти через АПД, а качество копирования должно быть высоким.	Плохое качество при копировании с подачей из АПД. Замятие бумаги во время печати	Выполните очистку полосы сканирования АПД. См. Очистите поверхность и крышку стекла сканера на стр. 78 . Используйте носитель, который соответствует требованиям НР. См. Бумага и носители для печати на стр. 37 Очистите тракт прохождения бумаги. См. Очистка тракта прохождения бумаги на стр. 148 .
5	Может ли устройство отправлять факсы? Нажмите Запуск факса , чтобы проверить наличие сигнала (при необходимости воспользуйтесь трубкой). Попытайтесь отправить факсимильное сообщение.	Телефонная линия неисправна, или устройство не подключено к телефонной линии. Телефонный кабель поврежден или подключен не к тому разъему.	Убедитесь, что устройство подключено к исправной телефонной линии. 1. Подключите телефонный кабель к другому разъему. 2. Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.

Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
6	Может ли устройство получать факсы? Отправьте устройство факсимильное сообщение с другого факсимильного аппарата.	Подключено слишком много телефонных аппаратов, или телефонные аппараты не подключены в должном порядке.	Убедитесь в том, что MFP HP LaserJet M1319 является единственным устройством, подключенным к телефонной линии, и попытайтесь принять факс.
		Неправильная настройка параметров факсимильной связи устройства.	Проверьте и сбросьте параметры факса. См. Изменение настроек факса на стр. 90
7	Можно ли выполнить печать с компьютера? С помощью текстового редактора отправьте на устройство задание на печать.	Программное обеспечение не установлено должным образом, или во время его установки возникли ошибки.	Переустановите программное обеспечение устройства. Проверьте правильность процедуры установки и параметров порта.
		Кабель не подключен должным образом.	Повторно подключите кабель.
		Неправильно выбран драйвер.	Выберите правильный драйвер.
		В Microsoft Windows возникли неполадки с драйвером порта.	Переустановите программное обеспечение устройства. Проверьте правильность процедуры установки и параметров порта.
8	Выполняется ли сканирование на компьютер? Запустите процесс сканирования с помощью установленного программного обеспечения.	Кабель не подключен должным образом.	Повторно подключите кабель.
		Программное обеспечение не установлено должным образом, или во время его установки возникли ошибки.	Переустановите программное обеспечение устройства. Проверьте правильность процедуры установки и параметров порта.
		Если ошибка повторяется, выключите и включите устройство.	

Восстановление заводских настроек по умолчанию

Восстановление заводских настроек по умолчанию возвращает все параметры устройства к заводским значениям по умолчанию, очищает заголовок факса, номер телефона, номера ускоренного набора и все факсы, сохраненные в памяти устройства.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** В результате этой процедуры также удаляются номера факсов и имена, назначенные для ввода с помощью однократного нажатия определенной клавиши, и коды ускоренного набора, а также удаляются все страницы, сохраненные в памяти. Затем, в соответствии с процедурой, устройство автоматически перезапускается.

1. На панели управления нажмите **Настройка**.
2. С помощью стрелок выберите **ОБСЛУЖИВАНИЕ**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью стрелок выберите **Восстановить настройки по умолчанию**, затем нажмите **ОК**.

Устройство автоматически перезапустится.

Сообщения панели управления

Большинство сообщений на панели управления призваны помочь пользователям при выполнении каких-либо действий. В сообщениях панели управления указывается состояние текущей операции, а во второй строке отображается счетчик страниц. При получении изделием данных для печати или команд сканирования на панели управления отображается их состояние. Кроме того, предупреждения и сообщения о критических ошибках указывают на возникновение ситуации, требующей вмешательства пользователя.

Предупреждения

Предупреждения отображаются только в течение определенного времени. Они могут потребовать от пользователя подтверждения выполнения задания нажатием клавиши **ОК** или отмены задания нажатием клавиши **Отмена**. Некоторые предупреждения не позволяют завершить задание или влияют на качество печати. Если предупреждение связано с выполнением печати и включена функция автоматического продолжения, изделие возобновит выполнение задания печати без подтверждения после 10-секундной паузы, в течение которой будет отображаться предупреждение.

Таблица предупреждений

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Замятие Очистите тракт бумаги	Обнаружено замятие во входных лотках.	Устраните замятие в элементе, указанном на панели управления устройства, и следуйте инструкциям панели управления. См. Устранение замятий на стр. 160 .
Замятие в пути бумаги принтера чередуется с сообщением Откройте крышку и устраните замятие.	На пути прохождения бумаги обнаружено замятие.	Устраните замятие в элементе, указанном на панели управления устройства, и следуйте инструкциям панели управления. См. Устранение замятий на стр. 160 .
Настройки удалены	Параметры задания были удалены устройством.	Повторно введите параметры задания.
Ошибка устройства Нажмите [ОК].	Внутренняя ошибка изделия при обмене данными.	Это сообщение является предупреждением. Оно может повлиять на результат выполнения задания.
Слишком сложная страница Нажмите [ОК].	Устройству не удастся напечатать текущую страницу из-за ее сложности.	Чтобы удалить сообщение, нажмите клавишу ОК . Дождитесь завершения задания или нажмите кнопку Отмена для его отмены.

Сообщения о критических ошибках

Сообщения о критических ошибках указывают на какой-либо сбой. Выключение и включение питания может решить проблему. Если критическая ошибка повторяется, возможно, устройству требуется обслуживание.

Таблица сообщения о критических ошибках

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
50.1 Ошибка термоэлемента Выключите и включите устройство	Произошла внутренняя ошибка оборудования устройства.	1. Отключите питание многофункционального устройства с помощью выключателя и подождите в течение 30 секунд. 2. Снимите устройство защиты от короткого замыкания (если оно есть). Подключите устройство непосредственно к штепсельной розетке. 3. Включите питание и дождитесь инициализации устройства. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
50.2 Ошибка термоэлемента Выключите и включите устройство	Произошла внутренняя ошибка оборудования устройства.	Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства. Снимите устройство защиты от короткого замыкания (если оно есть). Подключите устройство непосредственно к штепсельной розетке. Включите устройство с помощью выключателя питания. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
50.3 Ошибка термоэлемента Выключите и включите устройство	Произошла внутренняя ошибка оборудования устройства.	Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства. Снимите устройство защиты от короткого замыкания (если оно есть). Подключите устройство непосредственно к штепсельной розетке. Включите устройство с помощью выключателя питания.

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
50.8 Ошибка термозлемента Выключите и включите устройство	Произошла внутренняя ошибка оборудования устройства.	Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства. Снимите устройство защиты от короткого замыкания (если оно есть). Подключите устройство непосредственно к штепсельной розетке. Включите устройство с помощью выключателя питания. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
50.9 Ошибка термозлемента Выключите и включите устройство	Произошла внутренняя ошибка оборудования устройства.	Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства. Снимите устройство защиты от короткого замыкания (если оно есть). Подключите устройство непосредственно к штепсельной розетке. Включите устройство с помощью выключателя питания. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
52 ОШ. СКАНЕРА Выключите и включите устройство	Ошибка сканера.	Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства. Снимите устройство защиты от короткого замыкания (если оно есть). Подключите устройство непосредственно к штепсельной розетке. Включите устройство с помощью выключателя питания. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке,

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
		которая входит в комплект поставки устройства.
ОШИБКА 54.1С Выключите и включите устройство	Произошла внутренняя ошибка оборудования устройства.	Переведите выключатель питания устройства в положение "выключено", затем после перерыва длительностью не менее 30 секунд включите питание и дождитесь инициализации устройства. Снимите устройство защиты от короткого замыкания (если оно есть). Подключите устройство непосредственно к штепсельной розетке. Включите устройство с помощью выключателя питания. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
Ошибка связи с механизмом.	Произошла внутренняя ошибка оборудования устройства.	1. Отключите питание многофункционального устройства с помощью выключателя и подождите в течение 30 секунд. 2. Снимите устройство защиты от короткого замыкания (если оно есть). Подключите устройство непосредственно к штепсельной розетке. 3. Включите питание и дождитесь инициализации устройства. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Неполадки дисплея панели управления

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Статическое электричество может стать причиной внезапного появления черных полос или точек на экране панели управления устройства. Не дотрагивайтесь до экрана панели управления, если есть вероятность, что в вашем теле накоплен электростатический заряд (например, в результате хождения по ковру в помещении с низкой влажностью).

На экране панели управления устройства могли появиться нежелательные линии или точки, или, возможно, экран отключился в результате воздействия на устройство электрического или магнитного поля. Чтобы устранить эту неполадку, выполните описанные ниже действия.

1. Выключите устройство.
2. Уберите устройство из электрического или магнитного поля.
3. Включите устройство.

Устранение замятий

Причины замятий

Иногда во время выполнения задания печати возникает замятие бумаги или другого носителя. Это может быть вызвано следующими событиями:

- входные лотки загружены неправильно или переполнены, или направляющие носителя не установлены должным образом;
- Во время выполнения задания печати носитель был загружен во входной лоток или извлечен из него или входной лоток был извлечен из устройства.
- во время выполнения задания печати была открыта дверца картриджа;
- в области вывода бумаги скопилось слишком много листов, которые заблокировали ее;
- Используемый носитель не удовлетворяет требованиям НР. См. [Бумага и носители для печати на стр. 37](#).
- носитель поврежден, или на нем имеются инородные объекты, например сшивающие скрепки или скрепки для бумаги;
- Бумага хранилась в слишком влажном или в слишком сухом помещении. См. [Бумага и носители для печати на стр. 37](#).

Где искать замятия

Замятие может возникнуть в следующих местах:

- в устройстве автоматической подачи документов (АПД);
- В области входных лотков
- в области вывода бумаги;
- Внутри устройства

Найдите и устраните замятие согласно приведенным далее инструкциям. Если место возникновения замятия неочевидно, в первую очередь нужно посмотреть внутри устройства.

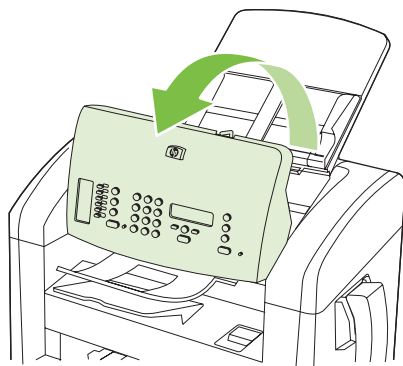
После замятия в устройстве может остаться тонер. Эта неполадка должна разрешиться после печати нескольких страниц.

Устранение замятий в устройстве АПД

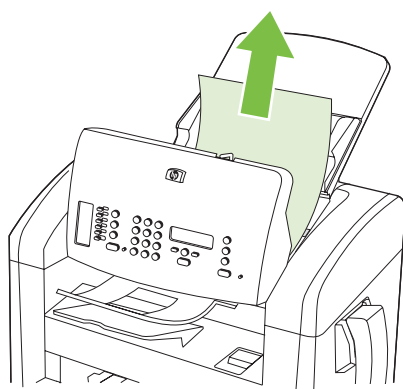
Иногда при копировании, сканировании или отправке факса может произойти замятие носителя.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в АПД фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы.

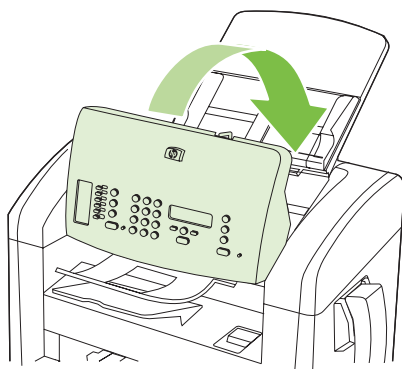
1. Откройте крышку устройства АПД.



2. Аккуратно извлеките застрявший носитель. Попытайтесь аккуратно извлечь страницу, не порвав ее.



3. Закройте крышку АПД.



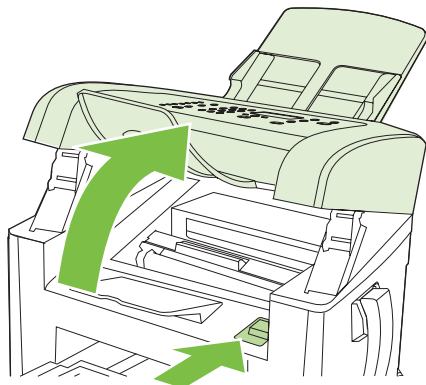
Устраните замятия из областей входного лотка

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для устранения замятий не следует использовать острые предметы, например карандаш или ножницы. Гарантия не распространяется на повреждения, нанесенные острыми предметами.

При извлечении застрявшего носителя держите его перпендикулярно устройству. Вытягивание носителя под углом к устройству может привести к повреждению устройства.

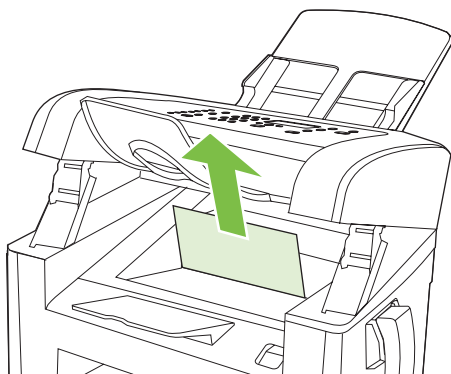
- 📖 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от расположения замятия, некоторые из следующих действий могут не потребоваться.

1. Откройте дверцу картриджа.

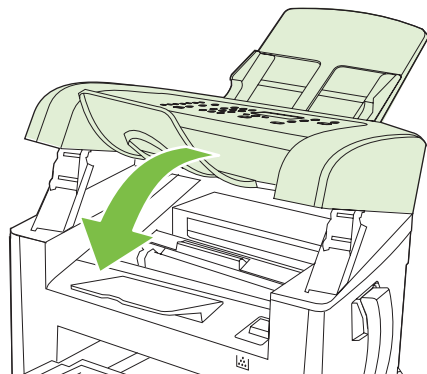


2. Выполните одно из указанных ниже действий.

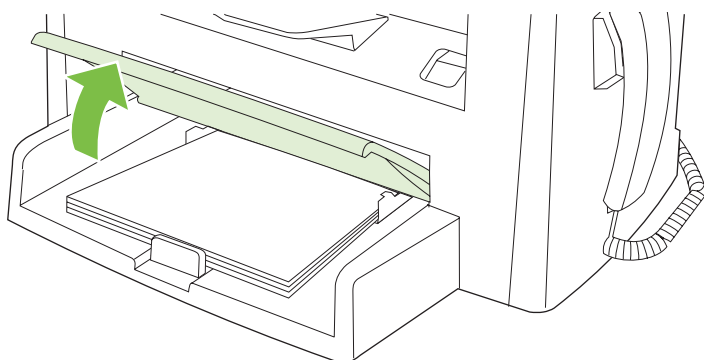
- Если носитель находится в поле зрения, то взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) носителя, осторожно извлеките его из устройства.
- Если носитель находится вне поля зрения, извлеките картридж и поверните верхние направляющие носителя. Аккуратно вытащите носитель из устройства.



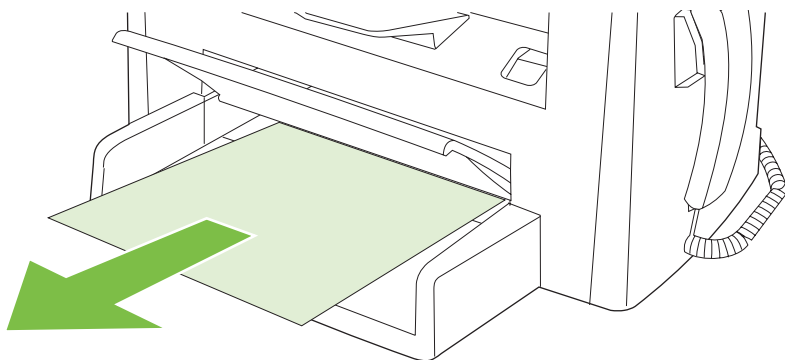
3. Закройте дверцу картриджа.



4. Откройте лоток 1.



5. Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) носителя, осторожно извлеките его из устройства.

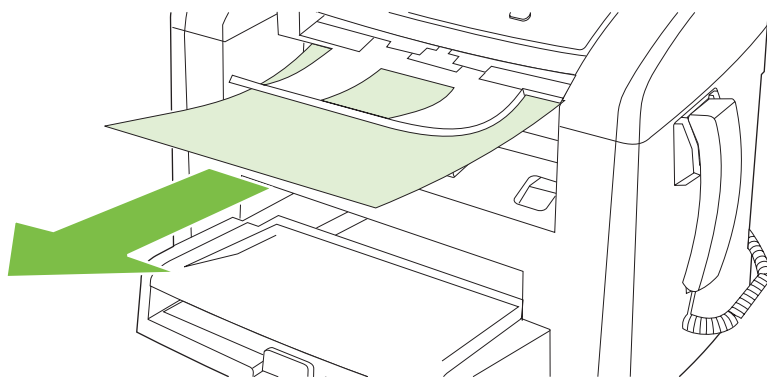


6. Закройте лоток 1.

Устраните замятия выходного лотка

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для устранения замятий не следует использовать острые предметы, например карандаш или ножницы. Гарантия не распространяется на повреждения, нанесенные острыми предметами.

Обеими руками возьмитесь за видимую часть носителя (в том числе за среднюю часть), и осторожно вытащите его из изделия.

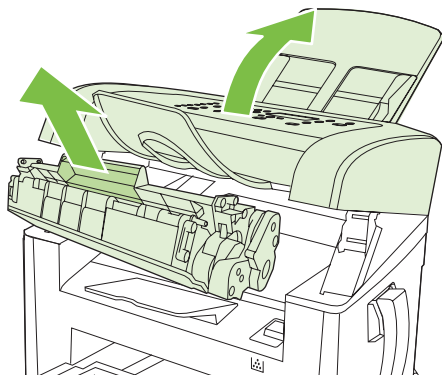


Устранение замятий в зоне картриджа

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для устранения замятий не следует использовать острые предметы, например карандаш или ножницы. Гарантия не распространяется на повреждения, нанесенные острыми предметами.

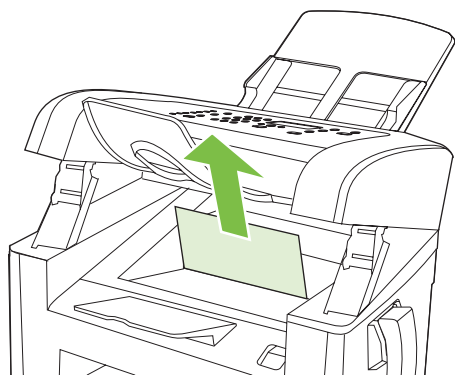
При извлечении застрявшего носителя держите его перпендикулярно устройству. Вытягивание носителя под углом к устройству может привести к повреждению устройства.

1. Откройте дверцу картриджа и извлеките картридж.

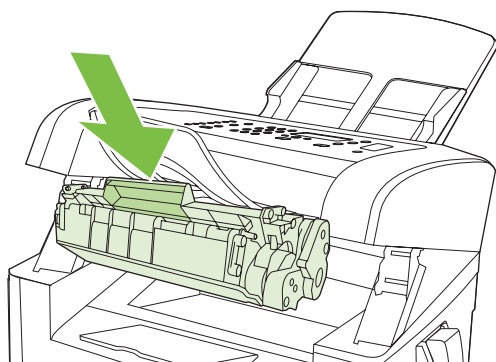


- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения картриджа старайтесь поменьше держать его на свету.

2. Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) носителя, осторожно извлеките его из устройства.



3. Замените картридж печати и закройте дверцу картриджа печати.



Избегайте повторных замятий

- Убедитесь, что входной лоток не переполнен. Емкость входного лотка меняется в зависимости от типа используемого носителя для печати.
- Убедитесь, что направляющие носителя установлены должным образом.
- Проверьте правильность установки входного лотка.
- Не добавляйте носитель для печати во входной лоток во время печати.
- Используйте только рекомендуемые компанией HP типы и размеры носителей. Дополнительные сведения о типах носителей см. в разделе [Бумага и носители для печати на стр. 37](#).
- Перед загрузкой в лоток не пролистывайте пачку носителя, чтобы разъединить слипшиеся листы. Чтобы освободить пачку, возьмите ее обеими руками и согните в противоположных направлениях.
- Не допускайте переполнения выходного лотка. Емкость выходного лотка зависит от типа носителя для печати и объема используемого тонера.
- Проверьте соединение кабеля питания. Проверьте надежность подключения кабеля питания к устройству и к источнику питания. Подключите кабель питания к заземленному источнику питания.
- Убедитесь, что рычаг носителя АПД правильно установлен для односторонних и двусторонних документов.
- Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в АПД фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы.

Решение проблем качества изображения

Проблемы при печати

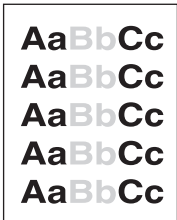
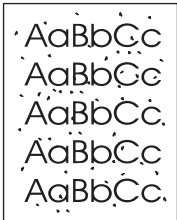
Проблемы с качеством печати

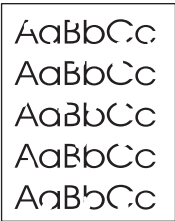
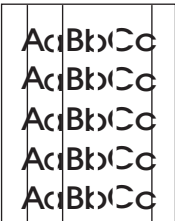
Иногда при печати могут возникнуть неполадки. Для устранения неполадок обратитесь к следующим разделам.

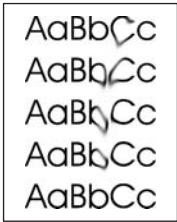
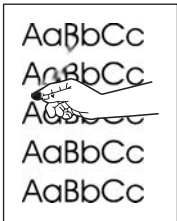
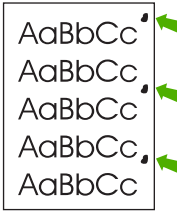
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При возникновении неполадок копирования см. раздел [Неполадки копирования на стр. 176](#).

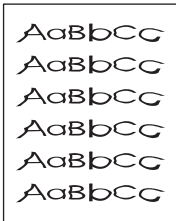
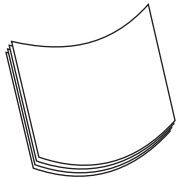
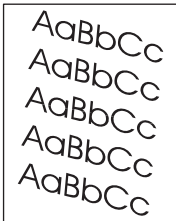
Общие неполадки с качеством печати

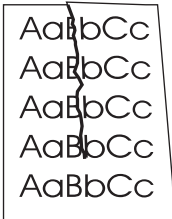
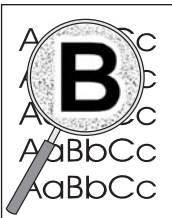
Показанные ниже примеры относятся к бумаге формата Letter, которая подается в устройство коротким краем вперед. Эти примеры иллюстрируют неполадки, которые повлияют на все распечатываемые страницы. В данном списке перечислены типичные причины и способы устранения неполадок по каждому из этих примеров.

Неполадка	Причина	Решение
	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям HP.	Используйте материал для печати, который соответствует требованиям HP. См. Бумага и носители для печати на стр. 37 .
	Возможно, имеется дефект картриджа или картридж скоро закончится. Если используется картридж печати не HP, на панели управления изделия не будут отображаться сообщения.	Замените картридж. См. Картридж печати на стр. 147 . Если в картридже достаточно тонера, проверьте, не поврежден ли ролик тонера в картридже. Если это так, замените картридж.
	Если вся страница выглядит светлой, возможно, выбрана слишком малая плотность печати или включен экономичный режим (EconoMode).	Отрегулируйте плотность печати и отключите режим EconoMode в свойствах устройства.
	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям HP.	Используйте материал для печати, который соответствует требованиям HP. См. Бумага и носители для печати на стр. 37 .
	Возможно, требуется очистка пути прохождения бумаги.	Очистите путь прохождения бумаги. См. Очистка тракта прохождения бумаги на стр. 148 .

Неполадка	Причина	Решение
Пропуски при печати. 	Возможно, один из листов носителя поврежден. Структура бумаги неоднородна по влажности, либо на ее поверхности имеются влажные участки. Данная партия бумаги непригодна. Особенности технологии производства могут привести к появлению участков, на которых тонер не закрепляется.	Попробуйте распечатать задание еще раз. Попытайтесь воспользоваться другой, например высококачественной, бумагой, предназначенной для лазерных принтеров. См. Бумага и носители для печати на стр. 37.
	Возможно, имеется дефект картриджа или картридж скоро закончится.	Замените картридж. См. Картридж печати на стр. 147. Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
На страницах появляются вертикальные штрихи или полосы. 	Возможно, имеется дефект картриджа. Если используется картридж печати не HP, на панели управления изделия не будут отображаться сообщения.	Замените картридж. См. Картридж печати на стр. 147.
Плотность серого фона становится неприемлемой. 	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям HP. Неправильно установлен входной лоток для приоритетной полистовой подачи. Слишком высокая плотность печати. Причиной появления серого фона может быть очень низкая влажность воздуха. Возможно, имеется дефект картриджа или картридж скоро закончится. Если используется картридж печати не HP, на панели управления изделия не будут отображаться сообщения.	Используйте другую, более легкую бумагу. См. Бумага и носители для печати на стр. 37. Убедитесь, что входной лоток для приоритетной полистовой подачи установлен на свое место. Уменьшите настройку плотности печати. Уменьшение плотности печати способствует устранению серого фона. Проверьте условия эксплуатации продукта. Замените картридж. См. Картридж печати на стр. 147.

Неполадка	Причина	Решение
Тонер смазывается на носителе.	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям HP.	Используйте материал для печати, который соответствует требованиям HP. См. Бумага и носители для печати на стр. 37 .
	Если тонер смазывается на переднем крае листа, значит либо загрязнены направляющие носителя, либо на пути прохождения бумаги скопился мусор.	Очистите направляющие носителя и тракт прохождения бумаги. См. Очистка тракта прохождения бумаги на стр. 148 .
	Возможно, имеется дефект картриджа. Если используется картридж печати не HP, на панели управления изделия не будут отображаться сообщения.	Замените картридж. См. Картридж печати на стр. 147 .
	Слишком низкая температура термоэлемента.	Убедитесь, что в драйвере принтера выбран соответствующий тип носителя. Используйте архивную печать, чтобы улучшить термическое закрепление тонера. См. Архивная печать на стр. 58 .
Тонер очень легко смазывается, если к нему прикоснуться.	Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа носителя.	В окне драйвера принтера перейдите на вкладку Бумага/Качество и установите для параметра Тип значение, соответствующее используемому носителю. Скорость печати снижается при использовании более плотной бумаги.
	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям HP.	Используйте материал для печати, который соответствует требованиям HP. См. Бумага и носители для печати на стр. 37 .
	Возможно, требуется очистка пути прохождения бумаги.	Чистка устройства. См. Очистка тракта прохождения бумаги на стр. 148 .
	Поврежден источник питания.	Подключите шнур питания принтера в розетку электросети напрямую, а не через сетевой фильтр.
	Слишком низкая температура термоэлемента.	Используйте архивную печать, чтобы улучшить термическое закрепление тонера. См. Архивная печать на стр. 58 .
На бумаге через определенный интервал появляются пятна.	Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа носителя.	Убедитесь, что в драйвере принтера выбран соответствующий тип носителя. Скорость печати снижается при использовании более плотной бумаги.
	На внутренних деталях мог скопиться тонер.	Неполадка может исчезнуть после печати нескольких страниц.
	Возможно, требуется очистка пути прохождения бумаги.	Чистка устройства. См. Очистка тракта прохождения бумаги на стр. 148 .
	Картридж может быть поврежден.	Если дефекты повторяются в одном и том же месте страницы, следует установить новый картридж HP. См. Картридж печати на стр. 147 .

Неполадка	Причина	Решение
Распечатанная страница содержит деформированные символы. 	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям HP.	Используйте другую, например высококачественную, бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. Бумага и носители для печати на стр. 37.
Распечатанная страница скручена или имеет волны. 	Если символы имеют искаженную форму с волнистым эффектом, лазерный сканер может быть неисправен и нуждается в ремонте.	Проверьте, указана ли данная неполадка на странице конфигурации. Если это так, обратитесь к компании HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
	Устройство не настроено на печать с использованием выбранного типа носителя.	Убедитесь, что в драйвере принтера выбран соответствующий тип носителя.
	Носитель слишком долго находился во входном лотке.	Если неполадку устранить не удалось, выберите тип носителя, который используется при меньших температурах термоэлемента, например прозрачные пленки или менее плотный носитель.
	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям HP.	Переверните стопку носителя в лотке другой стороной вверх. Кроме того, попробуйте перевернуть носитель во входном лотке на 180°.
	Этот дефект возникает при высокой температуре и влажности.	Используйте другую, например высококачественную, бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. Бумага и носители для печати на стр. 37.
На распечатанной странице текст или графика перекошены. 	Температура термоэлемента может привести к скручиванию носителя.	Проверьте условия эксплуатации продукта.
	Неправильно загружен носитель, или переполнен входной лоток.	На панели управления активируйте параметр Снижение скручивания бумаги в ОБСЛУЖИВАНИЕ меню.
	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям HP.	Проверьте правильность загрузки материала, а также убедитесь, что направляющие не слишком плотно, но и не слишком слабо прижаты к стопке материала. См. Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 42.
Используемый для печати носитель не соответствует требованиям HP.	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям HP.	Используйте другую, например высококачественную, бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. Бумага и носители для печати на стр. 37.
		Используйте другую, например высококачественную, бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. Бумага и носители для печати на стр. 37.

Неполадка	Причина	Решение
Распечатанная страница содержит складки или морщины.	Неправильно загружен носитель, или переполнен входной лоток.	Переверните стопку бумаги во входном лотке или попытайтесь развернуть бумагу во входном лотке на 180 градусов.
		Проверьте правильность загрузки материала, а также убедитесь, что направляющие не слишком плотно, но и не слишком слабо прижаты к стопке материала. См. Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 42 .
	Возможно замятие в тракте бумаги.	Устраните все замятия бумаги. См. Устранение замятий на стр. 160 .
	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям HP.	Используйте другую, например высококачественную, бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. Бумага и носители для печати на стр. 37 .
	Наличие воздуха внутри конвертов может привести к появлению складок.	Извлеките конверт, распрямите его и повторите печать.
Вокруг напечатанных символов появляется тонер.	Возможно, носитель загружен неправильно.	Переверните стопку бумаги в лотке вверх другой стороной.
	Если вокруг символов рассеяно большое количество тонера, возможно, бумага имеет высокое сопротивление.	Используйте другую, например высококачественную, бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. Бумага и носители для печати на стр. 37 .
Изображение вверху страницы (сплошным черным цветом) появляется далее ниже по странице (в виде серого поля)	Возможно, на печать изображения влияют параметры программы.	В программе измените тон (темноту) поля, в котором появляется повторяющееся изображение.
		В используемой программе поверните всю страницу на 180 градусов, чтобы сначала напечатать более светлое изображение.
	Возможно, на качество печати влияет порядок изображений.	Измените последовательность печати изображений. Например, расположите более светлое изображение сверху страницы, а темное внизу.
	Возможно, на устройство повлиял всплеск напряжения.	Если неисправность наблюдается при выполнении следующего задания печати, выключите принтер на 10 минут, а затем снова включите его для возобновления задания печати.

Неполадки с носителем

При возникновении проблем, связанных с обработкой носителя, следуйте рекомендациям, приведенным в этом разделе.

Рекомендации по использованию носителей для печати

- Для получения наилучших результатов убедитесь, что бумага имеет хорошее качество, не имеет разрезав, прорезав, разрывав, пятен, отслаивающихся частиц, пыли, складов, скрученных и загнутых краев.
- Для получения оптимального качества печати следует использовать гладкую бумагу. Обычно качество печати выше на носителях с более гладкой поверхностью.
- Тип бумаги (например, высокосортная бумага или бумага, изготовленная из вторичного сырья) указан на ее упаковке.
- Не используйте носители, предназначенные для печати только на струйных принтерах. Используйте носитель, предназначенный для печати на лазерных принтерах.
- Не используйте фирменные бланки, напечатанные краской, неустойчивой к высоким температурам. Такого рода краски применяются в некоторых системах термографической печати.
- Не используйте тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.
- При печати на этом устройстве тонер закрепляется на носителе за счет давления и высокой температуры. Убедитесь в том, что используемая цветная бумага или печатные бланки изготовлены с применением чернил, устойчивых к температуре закрепления тонера – 200° C (392°F) в течение 0,1 сек.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Несоблюдение описанных выше рекомендаций может привести к замятию бумаги или повреждению устройства.

Устранение неполадок, связанных с печатными носителями

Следующие неполадки, если их не устранить, могут привести к ухудшению качества печати, возникновению замятий или повреждению устройства.

Неполадка	Причина	Решение
Плохое качество печати или спекание тонера	Бумага слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая или это тисненная или дефектная бумага.	Попробуйте воспользоваться бумагой другого типа гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду и с содержанием влаги 4–6%.
Пропадание символов, замятие или скручивание	Бумага хранится неправильно.	Храните бумагу во влагонепроницаемой упаковке, не сгибая ее.
	Пачка бумаги не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
Чрезмерное скручивание.	Бумага слишком влажная, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна.	Использование крупнозернистой бумаги.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
	Высокая температура термоэлемента приводит к скручиванию бумаги.	Активируйте параметр Снижение скручивания бумаги . На панели управления нажмите Настройка , используйте стрелки, чтобы выбрать ОБСЛУЖИВАНИЕ и нажмите ОК . С помощью стрелок выберите Снижение скручивания бумаги , нажмите ОК , с помощью стрелок выберите Вкл. и нажмите ОК .

Неполадка	Причина	Решение
Замятие, повреждение продукта	Бумага имеет вырезы или перфорационные отверстия.	Используйте бумагу без вырезов и перфорации.
Проблемы при подаче.	Края бумаги неровные.	Используйте высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
	Бумага слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна или это тисненая или дефектная бумага.	Попробуйте воспользоваться бумагой другого типа, гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду, с содержанием влаги 4–6%. Использование крупнозернистой бумаги.
Перекося печатного изображения (изгиб)	Неправильно установлены направляющие носителя для печати.	Извлеките носитель из входного лотка, выровняйте стопку, а затем снова загрузите носитель во входной лоток. Отрегулируйте направляющие по ширине и длине используемого носителя и повторите печать.
Подается сразу несколько листов.	Лоток для носителей переполнен.	Удалите все носители из лотка, а затем верните в лоток несколько листов. См. Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 42 .
	Носитель для печати имеет неровную поверхность, на нем есть складки или другие повреждения.	Убедитесь в том, что на носителе нет морщин, складок или других повреждений. Попробуйте печатать на носителе из новой или другой упаковки.
	Возможно, вы пролистали пачку носителя, чтобы разъединить слипшиеся листы.	Загрузите пачку, не обработанную подобным образом. Чтобы освободить пачку, согните ее.
	Возможно, носитель слишком сухой.	Загрузите новую бумагу, которая хранилась должным образом.
Принтер не затягивает носитель из входного лотка.	Возможно, включен режим подачи вручную.	- Если на панели управления устройством отображается надпись Подача вручную, нажмите OK, чтобы напечатать задание. - Убедитесь, что режим ручной подачи принтера выключен, и распечатайте задание еще раз.
	Захватывающий ролик загрязнен или поврежден.	Обратитесь в HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
	Регулятор длины бумаги в лотке 1 установлен в положение, не соответствующее формату используемого носителя.	Установите регулятор длины бумаги в правильное положение.

Неполадки печати

Воспользуйтесь рекомендациями из этого раздела, если устройство не выполняет печать или печатает пустые страницы.

Неполадка	Причина	Решение
Печатаются полностью чистые страницы.	С картриджа не удалена герметизирующая лента.	Проверьте, удалена ли герметизирующая лента с картриджа.
	В документе могут быть пустые страницы.	Проверьте, не содержит ли распечатываемый документ пустые страницы.
	Устройство неисправно.	Распечатайте страницу конфигурации для проверки устройства. См. Страницы с информацией на стр. 138 .
	Печать на некоторых типах носителей может выполняться медленнее.	Используйте для печати другой тип носителя.
Страницы не печатаются	Устройство неправильно захватывает бумагу.	См. Неполадки с носителем на стр. 172 .
	Возможно в устройстве произошло замятие носителя.	Устраните замятие. См. Устранение замятий на стр. 160 .
	Возможно USB-кабель поврежден или неправильно подключен.	● Отключите и снова подключите оба конца кабеля. ● Попробуйте распечатать документ, который ранее распечатывался. ● Попробуйте другой USB-кабель.
	Возможно, устройство не установлено как принтер по умолчанию.	Откройте диалоговое окно Принтеры или Принтеры и факсы , щелкните устройство правой кнопкой мыши и нажмите Установить как принтер по умолчанию .
	Возможно в устройстве произошла ошибка.	Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках. См. Сообщения панели управления на стр. 155 .
	Возможно устройство приостановлено или находится в автономном режиме.	Откройте диалоговое окно Принтеры или Принтеры и факсы и убедитесь, что устройство находится "Готов". Если принтер находится в состоянии "Пауза", щелкните устройство правой кнопкой мыши и нажмите Возобновить печать .
	Возможно устройство не получает питание.	Проверьте шнур питания и убедитесь, что продукт включен.
	К компьютеру подключены другие устройства.	Возможно, устройство не может использовать один порт USB вместе с другими устройствами. Если к одному порту подключено устройство и внешний накопитель или другое устройство, могут возникнуть перебои в работе устройства. Перед подключением и использованием устройства, необходимо отключить другие устройства или использовать для подключения другой порт USB из числа имеющихся на компьютере.

Неполадки копирования

Предупреждение возникновения неполадок копирования

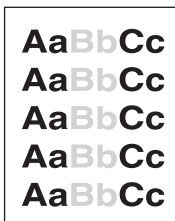
Улучшить качество копирования можно, следуя указанным ниже рекомендациям.

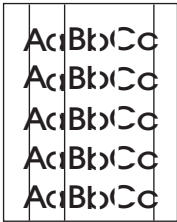
- Используйте качественные оригиналы.
- Правильно загружайте носитель для печати. Если носитель загружен неправильно, могут возникнуть перекосы, изображение получится нечетким и распознавание отсканированного изображения средствами OCR будет затруднено. Инструкции см. в разделе [Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 42](#).
- Для защиты оригиналов используйте готовую или самодельную подложку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте носитель, соответствующий требованиям HP. Постоянно возникающие неполадки с подачей при использовании носителя, соответствующего требованиям HP, свидетельствуют об износе захватывающего ролика или подающей пластины. Обратитесь в HP См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Неполадки с изображением

Неполадка	Причина	Решение
Копии пустые или очень бледные.	Возможно, имеется дефект картриджа или картридж пустой.	Замените картридж. См. Картридж печати на стр. 147 .
	Используется оригинал плохого качества.	Иногда при копировании слишком светлых или поврежденных документов даже настройка контрастности не позволяет получить копию хорошего качества. Если возможно, найдите оригинал более высокого качества.
	Возможно, контрастность задана неверно.	Используйте кнопку Светлее/темнее , чтобы изменить контрастность.
	Используется оригинал с цветным фоном.	Из-за цветного фона может произойти слияние фона и изображения на переднем плане или оттенок фона может измениться. Если возможно, используйте оригиналы без цветного фона.
На копии появляются вертикальные белые или бледные полосы.	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям HP.	Используйте материал для печати, который соответствует требованиям HP. См. Бумага и носители для печати на стр. 37 .
	Возможно картридж неисправен.	Замените картридж. См. Картридж печати на стр. 147 .



Неполадка	Причина	Решение
На копиях появляются нежелательные линии.	Возможно полоса сканирования АПД загрязнена.	Выполните очистку полосы сканирования АПД. См. Очистите поверхность и крышку стекла сканера на стр. 78 .
	На поверхности светочувствительного барабана в картридже появились царапины.	Установите новый картридж НР. См. Картридж печати на стр. 147 .
На копиях появляются черные точки или штрихи.	На устройстве автоматической подачи документов (АПД) могут присутствовать чернила, корректирующая жидкость или другие нежелательные вещества.	Чистка устройства. См. Чистка устройства на стр. 148 .
	Возможно произошел всплеск напряжения.	Напечатайте задание повторно.
Копии слишком светлые или темные.	Неправильно заданы параметры драйвера принтера или программного обеспечения устройства.	Убедитесь, что параметры качества заданы правильно.
		Дополнительные сведения об изменении параметров см. в справке программного обеспечения устройства.
Нечеткий текст.	Неправильно заданы параметры драйвера принтера или программного обеспечения устройства.	Убедитесь, что параметры качества заданы правильно.
		Убедитесь, что режим EconoMode отключен.
		Дополнительные сведения об изменении параметров см. в справке программного обеспечения устройства.

Неполадки с носителем

Неполадка	Причина	Решение
Плохое качество печати или спекание тонера	Бумага слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая или это тисненная или дефектная бумага.	Попробуйте воспользоваться бумагой другого типа, гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду, с содержанием влаги 4–6%.
Пропадание символов, замятие или скручивание	Бумага хранится неправильно.	Храните бумагу во влагонепроницаемой упаковке, не сгибая ее.
	Пачка бумаги не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
Чрезмерное скручивание	Бумага слишком влажная, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна.	Использование крупнозернистой бумаги.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
Замятие, повреждение бумаги	Бумага имеет вырезы или перфорационные отверстия.	Используйте бумагу без вырезов и перфорации.

Неполадка	Причина	Решение
Неполадки при подаче	Края бумаги неровные.	Используйте высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
	Бумага слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна или это тисненая или дефектная бумага.	Попробуйте воспользоваться бумагой другого типа, гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду, с содержанием влаги 4–6%. Использование крупнозернистой бумаги.
Перекося (изгиб) изображения при печати	Неправильно установлены направляющие носителя для печати.	Извлеките носитель из входного лотка, выровняйте стопку, а затем снова загрузите носитель во входной лоток. Отрегулируйте направляющие по ширине и длине используемого носителя и повторите печать.
Подается сразу несколько листов.	Лоток для носителей переполнен.	Уберите часть стопки носителей для печати из лотка. См. Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 42 .
	Носитель для печати имеет неровную поверхность, на нем есть складки или другие повреждения.	Убедитесь в том, что на носителе нет морщин, складок или других повреждений. Попробуйте печатать на носителе из новой или другой упаковки.
Принтер не затягивает носитель из входного лотка.	Возможно, включен режим подачи вручную.	- Если на панели управления устройства отображается надпись Ручной режим вручную, нажмите OK, чтобы напечатать задание. - Убедитесь, что режим ручной подачи принтера выключен, и распечатайте задание еще раз.
	Захватывающий ролик загрязнен или поврежден.	Обратитесь в HP. См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
	Регулятор длины бумаги в лотке 1 установлен в положение, не соответствующее формату используемого носителя.	Установите регулятор длины бумаги в правильное положение.

Неполадки печати

Неполадка	Причина	Решение
Копии не выводятся.	Входной лоток пуст.	Загрузите носитель в устройство. Для получения дополнительной информации см. Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 42.
	Неправильно загружен оригинал.	Загрузите оригинал для сканирования в АПД узким краем к устройству лицевой стороной вниз.
Копии получаются пустыми.	С картриджа не удалена герметизирующая лента.	Вытащите картридж из устройства, отделите ленту и установите картридж обратно.
	Неправильно загружен оригинал.	Загрузите оригинал для сканирования в АПД узким краем к устройству лицевой стороной вниз.
	Используемый для печати носитель не соответствует требованиям НР.	Используйте материал для печати, который соответствует требованиям НР. См. Бумага и носители для печати на стр. 37.
	Возможно, имеется дефект картриджа.	Замените картридж. См. Картридж печати на стр. 147.
Копии получаются меньшего размера, чем оригинал.	Программное обеспечение устройства может быть настроено на уменьшение размера сканируемого изображения.	На панели управления нажмите Уменьшение/ Увеличение и убедитесь, что значение параметра Оригинал=100% .

Неполадки сканирования

Решение проблем сканированных изображений

Неполадка	Причина	Решение
Плохое качество отсканированного изображения	В качестве оригинала используется копия или рисунок.	● Попробуйте уменьшить формат изображения после сканирования, чтобы устранить «узоры». ● Распечатайте отсканированное изображение, чтобы проверить, улучшилось ли качество. ● Убедитесь, что заданные параметры разрешения соответствуют типу задания сканирования. См. Разрешение и цветопередача сканера на стр. 76.
	Изображение на экране не точно соответствует качеству сканирования.	● Попробуйте настроить монитор на отображение большего количества цветов (или оттенков серого). Обычно выполнить такую настройку можно, щелкнув на значке Экран на панели управления Windows. ● Попробуйте изменить параметры разрешения в программном обеспечении сканера. См. Разрешение и цветопередача сканера на стр. 76.
	Неправильно загружен оригинал.	При загрузке оригинала в устройство АПД пользуйтесь направляющими носителя. См. Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 42 .
Стекло сканера загрязнено.		Очистите стекло сканера. См. Очистите поверхность и крышку стекла сканера на стр. 78 .
Заданные параметры графики не подходят для сканирования данного документа.		Попробуйте изменить параметры графики. См. Разрешение и цветопередача сканера на стр. 76 .
Из-за цветного фона происходит слияние фона и изображения на переднем плане.		Попробуйте изменить настройки перед сканированием или увеличить изображение после сканирования.

Неполадка	Причина	Решение
Часть изображения не сканируется.	Неправильно загружен оригинал.	При загрузке оригинала в устройство АПД пользуйтесь направляющими носителя. См. Загрузка оригиналов для сканирования на стр. 72 .
	Из-за цветного фона происходит слияние фона и изображения на переднем плане.	Попробуйте изменить настройки перед сканированием или увеличить изображение после сканирования.
	Длина оригинала превышает 381 мм.	Длина сканируемого изображения не должна превышать 381 мм при подаче из входного лотка устройства автоматической подачи документов (АПД). При подаче страниц большей длины сканирование прекращается. (При копировании длина документов может быть больше). ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не вытягивайте оригинал из устройства АПД: это может привести к повреждению сканера или оригинала. См. Устранение замятий в устройстве АПД на стр. 161 .
	Оригинал имеет слишком маленький размер.	Минимальный формат носителя, который можно сканировать с помощью устройства АПД, составляет 148 на 105 мм. Возможно, произошло замятие оригинала. См. Устранение замятий в устройстве АПД на стр. 161 .
	Недопустимый размер носителя.	Убедитесь, что в параметрах сканирования задан формат входного носителя, подходящий для сканируемого документа.
Сканирование выполняется слишком долго.	Задан слишком высокий уровень разрешения или цветопередачи.	Измените параметры разрешения и цветопередачи в соответствии с заданием сканирования. См. Разрешение и цветопередача сканера на стр. 76 .
	В программном обеспечении задано цветное сканирование.	По умолчанию задано цветное сканирование, на выполнение которого требуется больше времени, даже если сканируется черно-белое изображение. Если изображение получено с помощью TWAIN или WIA, можно изменить параметры так, чтобы сканирование оригинала выполнялось в градациях серого или в черно-белом режиме. Дополнительные сведения см. в справке программного обеспечения устройства.
	До начала сканирования было отправлено задание на печать или копирование.	Если до начала сканирования на многофункциональное устройство было отправлено задание печати или копирования, сканирование начнется только в том случае, если сканер свободен. Однако при этом скорость сканирования может снизиться, так как устройство и сканер используют общую память.

Неполадки с качеством сканирования

Предотвращение проблем качества сканирования

Улучшить качество копирования или сканирования можно, следуя указанным ниже рекомендациям.

- Используйте оригиналы высокого качества.
- Правильно загружайте носитель для печати. Если загрузить носитель неправильно, он может перекоситься и изображение получится нечетким. Инструкции см. в разделе [Загрузите бумагу и носители для печати на стр. 42](#).
- Задайте параметры программного обеспечения в соответствии с тем, как будет использоваться сканированная страница. Для получения дополнительной информации см. [Разрешение и цветопередача сканера на стр. 76](#).
- Если в устройство часто подается более одного листа, возможно, необходимо заменить разделительную пластину. Обратитесь в HP См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
- Для защиты оригиналов используйте готовую или самодельную подложку.

Решение проблем качества сканирования

Неполадка	Причина	Решение
Пустые страницы	Оригинал загружен не той стороной.	Поместите стопку оригиналов во входной лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) верхним краем к устройству. Лицевая сторона стопки должна быть направлена вниз, при этом первая страница для копирования должна находиться внизу стопки.
Слишком светлое или слишком темное изображение	Параметры разрешения и цветопередачи заданы неправильно.	Проверьте, правильно ли заданы параметры разрешения и цветопередачи. См. Разрешение и цветопередача сканера на стр. 76 .
Нежелательные линии	Стекло устройства АПД загрязнено.	Очистите панель сканера. См. Очистите поверхность и крышку стекла сканера на стр. 78 .
Черные точки или штрихи	Возможно произошел всплеск напряжения устройства.	Напечатайте задание повторно.
Нечеткий текст	Возможно уровни разрешения заданы неверно.	Убедитесь, что разрешение задано правильно. См. Разрешение и цветопередача сканера на стр. 76 .

Неполадки с факсом

Сведения о решении проблем факса см. в разделе [Устранение проблем с факсом на стр. 116](#).

Оптимизация и улучшение качества изображений

Контрольный список качества печати

Основные неполадки, связанные с качеством печати, можно решить с помощью действий, перечисленных в следующем контрольном списке.

1. Убедитесь, что используемая бумага или материал для печати соответствует необходимым требованиям. См. [Бумага и носители для печати на стр. 37](#). Как правило, при печати на более гладкой бумаге качество повышается.
2. Если используется специальный носитель, например этикетки, прозрачная пленка, глянцевая бумага или фирменные бланки, убедитесь, что выбран соответствующий тип носителя. См. [Выберите тип бумаги на стр. 54](#).
3. Напечатайте таблицу параметров и страницу расходных материалов с помощью панели управления устройства. См. [Страницы с информацией на стр. 138](#).
 - На странице состояния расходных материалов проверьте срок службы расходных материалов (отсутствие или нехватку тонера). Если картридж не является продуктом HP, подобные сведения не предоставляются.
 - Если страницы печатаются неправильно, значит, неисправность связана с оборудованием. Обратитесь в HP См. раздел www.hp.com/support/ljm1319 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
4. Попробуйте выполнить печать из другой программы. Если страница печатается правильно, причиной возникновения неполадки является программа, из которой выполняется печать.
5. Перезапустите компьютер и устройство, и попробуйте снова выполнить печать. Если неполадку устранить не удалось, см. раздел [Общие неполадки с качеством печати на стр. 168](#).

Настройка драйверов принтера и управление ими

С помощью параметров качества печати можно регулировать интенсивность и яркость печати на странице, а также определять параметры печати графических изображений. Параметры качества печати можно использовать для оптимизации качества печати на конкретном типе носителя.

Можно изменить свойства устройства соответствии с различными типами заданий печати. В зависимости от используемого драйвера принтера доступны следующие параметры.

- **600 т/д**
- **Настройка.** При выборе этого параметра достигается такое же разрешение, как при использовании заданного по умолчанию значения; кроме того, предоставляется возможность изменять масштаб изображения



ПРИМЕЧАНИЕ. Изменение разрешения может привести к изменению форматирования текста.

Временное изменение параметров качества печати

Чтобы изменить параметры качества печати только для печати из используемой программы, следует открыть в этой программе меню **Настройка печати**.

Изменение параметров качества печати для всех будущих заданий



ПРИМЕЧАНИЕ. Инструкции для Macintosh см. в разделе [Изменение настроек драйвера принтера для Macintosh на стр. 27](#).

Для Windows 2000:

1. На панели задач Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройка**, а затем — **Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок устройства.
3. Выберите команду **Свойства** или **Настройка печати**.
4. Измените параметры и щелкните на кнопке **ОК**.

Для Windows XP.

1. На панели задач Windows щелкните на кнопке **Пуск**, выберите пункт **Панель управления**, а затем — **Принтеры и факсы**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок устройства.
3. Выберите команду **Свойства** или **Настройка печати**.
4. Измените параметры и щелкните на кнопке **ОК**.

Для Windows Vista:

1. В системной панели Windows выберите **Пуск > Панель управления**, а затем в диалоговом окне **Оборудование и звук** выберите **Принтер**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок устройства.
3. Выберите команду **Свойства** или **Настройка печати**.
4. Измените параметры и щелкните на кнопке **ОК**.

Решение проблем подключения

Решение проблем прямого подключения

Если ошибки происходят в устройстве с прямым подключением к компьютеру, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что USB-кабель не длиннее 2 м (6 футов).
2. Убедитесь, что оба конца USB-кабеля подключены.
3. Убедитесь, что кабель является сертифицированным кабелем USB 2.0 Hi-Speed.
4. Если ошибка сохранится, попробуйте другой USB-кабель.

Решение проблем программного обеспечения

Устранение распространенных неисправностей при работе в ОС Windows

Сообщение об ошибке:

"Общая ошибка защиты. Исключение OE"

"Spool32"

"Недопустимая операция"

Причина	Решение
	Закройте все приложения, перезагрузите Windows и повторите попытку.
	Удалите из подкаталога Temp все временные файлы. Укажите имя каталога. Для этого откройте файл AUTOEXEC.BAT и найдите предложение "Set Temp =". После данного предложения указано имя каталога Temp. Обычно по умолчанию указывается C:\TEMP, но оно может быть изменено.
	Более подробно о сообщениях об ошибках Windows см. документацию Microsoft Windows, которая входит в комплект поставки компьютера.

Устранение основных проблем в Macintosh

Таблица 12-1 Проблемы Mac OS X версии 10.3 и Mac OS X версии 10.4

Драйвер принтера не указан в ПО Print Setup Utility (Утилита установки принтера).

Причина	Решение
Программное обеспечение устройства не установлено или установлено неправильно.	Убедитесь, что файлы PPD находятся в следующей папке на жестком диске: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, где <lang> — код используемого языка, состоящий из двух букв. При необходимости переустановите программное обеспечение. Инструкции см. в руководстве по началу работы.
Поврежден файл описания принтера Postscript (PPD).	Удалите файл PPD из следующей папки на жестком диске: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, где <lang> — код используемого языка, состоящий из двух букв. Переустановите программное обеспечение. Инструкции см. в руководстве по началу работы.

Имя устройства, не отображается в списке принтеров центра печати или утилиты по установке принтера.

Причина	Решение
Возможно, устройство не готово.	Убедитесь в том, что кабели подключены правильно, устройство включено, и горит индикатор готовности. Используйте другой порт компьютера для USB-кабеля.

Таблица 12-1 Проблемы Mac OS X версии 10.3 и Mac OS X версии 10.4 (продолжение)**Имя устройства, не отображается в списке принтеров центра печати или утилиты по установке принтера.**

Причина	Решение
Используется неверное имя устройства.	Распечатайте страницу конфигурации для проверки устройства. См. Страницы с информацией на стр. 138 . Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием изделия в Printer Setup Utility (Утилита установки принтера).
Поврежден интерфейсный кабель, или он имеет низкое качество.	Замените интерфейсный кабель. Убедитесь, что используется интерфейсный кабель высокого качества.

Задание печати не было отправлено выбранному устройству.

Причина	Решение
Возможно, очередь печати остановлена.	Откройте очередь и нажмите Start Jobs (Запуск заданий).
Используется неверное имя устройства. Возможно, задание печати было отправлено на другой принтер с таким же или похожим именем.	Распечатайте страницу конфигурации для проверки устройства. См. Страницы с информацией на стр. 138 . Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием изделия в Printer Setup Utility (Утилита установки принтера).

Текст из файла PostScript (EPS) распечатывается не тем шрифтом.

Причина	Решение
Неполадки с некоторыми программами.	- Прежде чем начать печать, загрузите в устройство шрифты, используемые в файле EPS. - Отправьте на печать файл в формате ASCII, а не в двоичной кодировке.

Печать с помощью платы USB сторонних производителей не поддерживается.

Причина	Решение
Эта ошибка появляется в том случае, если не установлено программное обеспечение для принтеров USB.	При установке платы USB сторонних производителей может потребоваться программа поддержки платы USB Apple. Самая последняя версия этого программного обеспечения доступна на Web-узле Apple.

Таблица 12-1 Проблемы Mac OS X версии 10.3 и Mac OS X версии 10.4 (продолжение)

При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в программе **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера) после выбора драйвера.

Причина	Решение
Эта проблема вызвана сбоем программного или аппаратного компонента.	Устранение неисправностей в работе программного обеспечения • Убедитесь в том, что Ваш компьютер Macintosh поддерживает USB. • Убедитесь, что используется операционная система Mac OS X версии 10.3 или Mac OS X версии 10.4. • Убедитесь в том, что на компьютере Macintosh установлено соответствующее программное обеспечение USB компании Apple. Устранение неисправностей в работе оборудования • Убедитесь, что устройство включено. • Проверьте правильность подключения кабеля USB. • Убедитесь в том, что используется необходимый высокоскоростной кабель USB. • Убедитесь, что число устройств USB, которое может использоваться в цепочке подключаемых устройств, не превышает установленные пределы. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере. • Проверьте, чтобы в цепочке последовательно не было подключено более двух концентраторов USB без автономного питания. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере. ПРИМЕЧАНИЕ. Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.

А Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа

- Для заказа расходных материалов в США посетите Web-узел www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Для заказа расходных материалов в других странах/регионах посетите Web-узел www.hp.com/ghp/buyonline.html.
- Для заказа расходных материалов в Канаде посетите Web-узел www.hp.ca/catalog/supplies.
- Для заказа расходных материалов в Европе посетите сайт www.hp.com/go/ljsupplies.
- Для заказа расходных материалов в Азиатско-Тихоокеанских странах/регионах посетите Web-узел www.hp.com/paper/.
- Для заказа дополнительных принадлежностей посетите Web-узел www.hp.com/go/accessories.

Расходные материалы

Название изделия	Описание	Артикул
Сменный картридж печати	Средний ресурс картриджа печати – приблизительно 2000 страниц.	Q2612A

Кабели и дополнительные интерфейсные принадлежности

Название изделия	Описание	Номер детали
Кабель USB	2-метровый стандартный USB-совместимый кабель устройства	C6518A
	3-метровый стандартный соединительный USB-кабель	C6520A
Факсимильный кабель	Факсимильный шнур изделия	8121-0811

Б Обслуживание и поддержка

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP

HP LaserJet M1319f

СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Ограниченная годовая гарантия

Компания HP гарантирует вам, конечному пользователю, что оборудование и дополнительные принадлежности HP не будут содержать дефектов, связанных с материалами и производством продукта, в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения. Если HP получит уведомление о подобных дефектах в период действия гарантии, HP по своему усмотрению выполнит ремонт или заменит изделия, оказавшиеся дефектными. В случае замены поставляются новые изделия или изделия, функционально эквивалентные новым.

Компания HP гарантирует, что в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения, в работе программного обеспечения HP не будет сбоев при выполнении программных инструкций вследствие дефектов, связанных с материалами и производством продукта, при условии его надлежащей установки и использования. В случае получения компанией HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока компания HP обязуется заменить носители с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции в связи с подобными дефектами.

Компания HP не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы поставляемой продукции HP. В том случае, если компания HP не может в разумные сроки выполнить ремонт или замену приобретенного изделия с восстановлением его гарантированных свойств, пользователь имеет право на возмещение стоимости покупки при условии своевременного возврата приобретенного изделия.

Изделия HP могут содержать восстановленные компоненты, эквивалентные новым по своим рабочим характеристикам, либо компоненты, использовавшиеся в течение непродолжительного времени.

Действие гарантии не распространяется на дефекты, вызванные (а) нарушением требований по техническому обслуживанию или калибровке, (б) использованием программного обеспечения, интерфейсов, деталей или расходных материалов, поставляемых без ведома или участия HP, (в) несанкционированными модификациями или нарушением режима эксплуатации, (г) эксплуатацией в условиях, отличающихся от опубликованных требований к условиям окружающей среды, (д) нарушением правил подготовки и содержания места установки изделия.

В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНОЙ И НИКАКАЯ ДРУГАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, ПИСЬМЕННАЯ ИЛИ УСТНАЯ, НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. КОМПАНИЯ HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается ограничение сроков действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится. В дополнение к

конкретным правам, предусмотренным настоящей гарантией, пользователи могут обладать иными правами, предусмотренными законодательствами отдельных стран/регионов, штатов или других административно-территориальных образований. Ограниченная гарантия HP действует во всех странах/регионах и населенных пунктах, где HP осуществляет техническую поддержку и реализацию данного устройства. Уровень гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, порядок сборки и функционирования изделия и адаптировать его к работе в какой-либо стране/регионе, эксплуатация в которой не предусматривалась по юридическим причинам или в целях регламентирования.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВОЗМЕЩЕНИЕ, ОПРЕДЕЛЯЕМОЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ ВОЗМЕЩЕНИЕМ. НИ ПРИ КАКИХ ДРУГИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, НИ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ, СПЕЦИАЛЬНЫХ, ПОБОЧНЫХ, КОСВЕННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ.

Гарантийный сервис по ремонту силами клиента

Ряд деталей, входящих в состав продуктов HP, подлежат ремонту силами клиента и классифицируются как детали "Customer Self Repair" (CSR). Такая возможность позволяет минимизировать продолжительность ремонта и обеспечивает большую гибкость при замене неисправных узлов. Если при выявлении причины неисправности компания HP установит, что ремонт может быть выполнен с помощью деталей CSR, то поставит эти детали клиенту для замены. Детали CSR подразделяются на две категории: 1) Детали, для которых ремонт силами клиента обязателен. Если клиент направит запрос HP на замену этих деталей, то он должен будет оплатить транспортные и трудовые расходы, связанные с предоставлением этого сервиса. 2) Детали, для которых ремонт силами клиента необязателен, хотя они классифицируются как детали CSR. Однако, если клиент потребует от компании HP их замены, то она будет выполнена без дополнительной оплаты в соответствии с этим типом гарантийного сервиса.

Детали CSR, затребованные клиентом, бесплатно доставляются ему на следующий рабочий день после обращения при условии его географической доступности и наличия этих деталей на складе. Доставка в день обращения или через четыре часа после обращения, если она географически возможна, производится за дополнительную плату. Если клиенту требуется помощь при замене неисправной детали, он может обратиться в центр технической поддержки HP и ему будет предоставлена дополнительная консультация по телефону. При поставке запасных деталей CSR компания HP указывает клиенту, должен ли он возвращать дефектную деталь или нет. В тех случаях, когда клиенту требуется вернуть дефектную деталь, он должен сделать это в течение определенного периода времени, обычно в течении пяти (5) рабочих дней. Дефектная деталь должна быть возвращена в своей упаковке вместе с сопроводительной документацией. В случае, если клиент не возвратит в срок неисправную деталь, ему может быть выставлен счет на соответствующую сумму. Гарантийный сервис по ремонту силами клиента предполагает, что компания HP не только оплачивает все затраты, связанные с возвратом дефектных деталей и доставкой, но и отвечает за выбор курьерской службы/транспортного агентства.

Ограниченная гарантия на картридж

Компания HP гарантирует, что в данном изделии отсутствуют дефекты материалов и качества изготовления.

Положения настоящей гарантии не распространяются на изделия, которые: (а) были заправлены повторно, восстановлены, переработаны или вскрыты, (b) получили неисправности вследствие неправильного употребления или хранения, а также использования с нарушением установленных для данного устройства характеристик рабочей среды, (с) имеют признаки износа вследствие употребления в штатных условиях.

Для получения гарантийного обслуживания верните изделие в место его приобретения (с письменным описанием неисправности и образцами печати) или обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Компания HP обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Поддержка заказчиков

Получите поддержку по телефону бесплатно в течение гарантийного периода для своей страны или региона	Номера телефона для регионов и стран доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу www.hp.com/support/ .
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	
Получите круглосуточную поддержку через Интернет	www.hp.com/support/ljm1319
Получите поддержку продуктов, используемых с компьютером Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Загрузка программ, драйверов и информации в электронном виде	www.hp.com/go/ljm1319_software
Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com/go/suresupply
Заказ оригинальных комплектующих и расходных материалов HP	www.hp.com/buy/parts
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	www.hp.com/go/carepack

Переупаковать устройство

Если центр поддержки клиентов HP определит, что устройство необходимо вернуть в компанию HP для ремонта, выполните действия, представленные ниже, чтобы упаковать устройство перед его отправкой.

-
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Ответственность за повреждение во время транспортировки, вызванное неправильной упаковкой, лежит на пользователе.
-

1. Извлеките и оставьте у себя печатающий картридж.

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед транспортировкой устройства *очень важно* извлечь из него картридж. Если оставить картридж в устройстве во время транспортировки, произойдет утечка, в результате которой печатающий механизм и другие компоненты принтера загрязнятся тонером.

Чтобы не повредить картридж, поместите его в оригинальный упаковочный материал или в другую упаковку так, чтобы картридж не подвергался воздействию света. При этом следует избежать прикосновений к ролику картриджа.

2. Отсоедините и сохраните шнур питания, интерфейсный кабель и дополнительные принадлежности.
3. К принтеру следует приложить образцы печати и 50-100 листов бумаги или иного носителя, при печати на котором наблюдались дефекты печати.
4. В США позвоните в центр поддержки клиентов HP для запроса нового упаковочного материала. В других областях используйте оригинальную упаковку, если это возможно. Компания Hewlett-Packard рекомендует застраховать отправляемое оборудование.

В Характеристики

Этот раздел содержит следующие сведения об устройстве:

- [Физические параметры](#)
- [Требования к электропитанию](#)
- [Потребляемая мощность](#)
- [Требования к условиям окружающей среды](#)
- [Акустическая эмиссия](#)

Физические параметры

Таблица В-1 Физические характеристики

Устройство	Высота	Толщина	Ширина	Плотность
HP LaserJet M1319	459 мм	443 мм	429 мм	10 кг

Требования к электропитанию

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где было продано устройство. Не изменяйте рабочее напряжение. Это приведет к повреждению устройства и аннулированию гарантии на него.

Таблица В-2 Требования к электропитанию

Элемент	110-вольтные модели	модели 230 В
Требования к электропитанию	От 110 до 127 В (+/- 10%)	От 220 до 240 В (+/- 10%)
	50/60 Гц (+/- 2 Гц)	50/60 Гц (+/- 2 Гц)
Номинальный ток	4,5 А	2,6 А

Потребляемая мощность

Таблица В-3 Потребляемая мощность (средняя, в ваттах)¹

Модель изделия	Печать ²	Копирование ²	Готов/Режим ожидания ³	Не горит
HP LaserJet M1319	290 Вт	225 Вт	5 Вт	<0.1 Вт

¹ Значения основываются на предварительных данных. Последние сведения см. по адресу www.hp.com/support/ljm1319.

² Мощность измерена по максимальным значениям при использовании всех стандартных напряжений.

³ Технология мгновенного включения термозлемента

⁴ Время восстановления при переходе из энергосберегающего режима к запуску печати составляет 8,5 секунд

⁵ Максимальная теплоотдача для всех моделей в режиме "Готов" составляет 45 БТЕ/ч

Требования к условиям окружающей среды

Таблица В-4 Характеристики условий окружающей среды¹

	Рекомендуется	Во время работы	При хранении
Температура	от 15 до 32,5° C (от 59 до 90,5° F)	от 15° до 32,5° C	от –20 до 40° C (от –4 до 104° F)
Относительная влажность	от 10% до 80%	от 10% до 80%	не более 95%

¹ Значения могут быть изменены.

Акустическая эмиссия

Таблица В-5 Акустическая эмиссия

Акустическая мощность	Согласно ISO 9296 ¹
Печать (18 стр/мин)	$L_{WAd} = 6.3$ Бел(А) [65 дБ (А)]
Готовность	Без шума
Уровень звукового давления — положение наблюдателя	Согласно ISO 9296 ¹
Печать (18 стр/мин)	$L_{pAm} = 49$ дБ(А)
Готовность	Без шума

¹ Значения основываются на предварительных данных. Последние сведения см. по адресу www.hp.com/support/ljm1319.

² Конфигурация принтера во время проверки: Устройство HP LaserJet M1319, выполняющее одностороннюю печать на бумагу формата А4 со скоростью 18 стр/мин.

Г Регламентирующая информация

В этом разделе содержится информация по следующим темам:

- [Нормы и правила FCC](#)
- [Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду](#)
- [Закон «О защите потребителей телефонных услуг» \(США\)](#)
- [Требования IC CS-03](#)
- [Положения ЕС для эксплуатации телекоммуникационного оборудования](#)
- [Положения Новой Зеландии об эксплуатации телекоммуникационного оборудования](#)
- [Заявление о соответствии](#)
- [Положения о безопасности](#)

Нормы и правила FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно части 15 правил FCC. Эти требования предназначены для обеспечения надежной защиты от вредных влияний при стационарной установке. Это оборудование создает и использует высокочастотную энергию, а также может быть ее источником. При нарушении инструкций по установке и эксплуатации оборудования оно может вызвать помехи радиосвязи. Однако нет гарантии, что такие помехи не возникнут при тех или иных конкретных условиях установки. Если оборудование вызывает помехи радио- или телевизионного приема, что можно определить посредством выключения и включения данного оборудования, пользователю предлагается попробовать устранить помехи одним из следующих способов.

- Изменить ориентацию или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Проконсультироваться со своим представителем или опытным специалистом по радио/телевизионному оборудованию.



ПРИМЕЧАНИЕ. Переделка принтера без официального разрешения компании Hewlett-Packard может привести к аннулированию прав пользователя на его эксплуатацию.

В соответствии с требованиями, предъявляемыми к цифровым устройствам класса B, согласно части 15 правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

Данное устройство соответствует Части 68 Правил Федеральной комиссии по связи США. На задней панели устройства имеется этикетка, которая кроме прочей информации содержит регистрационный номер Федеральной комиссии по связи и эквивалентное число телефонов (REN) для этого оборудования. В случае запроса эта информация должна быть предоставлена телефонной компании. REN используется для определения количества устройств, которые могут быть подключены к телефонной линии. Избыточное число REN на телефонной линии может привести к тому, что устройства перестанут звонить в ответ на входящие вызовы. В большинстве, но не во всех странах/регионах суммарное число REN не должно превышать пяти (5,0). Чтобы точно выяснить число устройств, которые могут быть подключены к линии в соответствии с общим числом REN, обратитесь к телефонной компании и выясните максимальное число REN для данной страны/региона.

Это устройство использует следующие гнезда USOC: RJ11C.

С оборудованием поставляются телефонный кабель, соответствующий правилам Федеральной комиссии по связи, и модульный штекер. Это оборудование разработано для подключения к телефонной сети или коммуникационному оборудованию здания посредством модульного штекера, отвечающего требованиям Части 68. Это оборудование не может использоваться с телефонами-автоматами, устанавливаемыми телефонной компанией. Подключение к линии связи телефонной сети общего пользования выполняется в соответствии с местными тарифами. Если это оборудование мешает работе телефонной сети, телефонная компания заблаговременно уведомит, что может потребоваться временное отключение службы. Если заблаговременное уведомление не практикуется, телефонная компания уведомит клиента при первой возможности. Кроме того, вы будете уведомлены о своем праве подать претензию в Федеральную комиссию по связи, если посчитаете это необходимым. Телефонная компания может изменить реализуемые функции, заменить оборудование, порядок выполнения операций или процедуры, что может повлиять на работу оборудования. В этом случае телефонная

компания пришлет предварительное уведомление, чтобы можно было выполнить необходимые изменения для поддержки непрерывного обслуживания. В случае возникновения проблем с этим оборудованием, пожалуйста, позвоните по номерам, приведенным в начале этого руководства, для получения информации по ремонту и гарантийному обслуживанию. Если возникшие проблемы мешают работе телефонной сети, телефонная компания может попросить отключить оборудование от сети до устранения проблемы. Клиент может выполнять следующие ремонтные работы: заменять любые компоненты исходного оборудования, поставляемые в составе устройства. К ним относятся: печатающий картридж, держатели отсеков и лотков, кабель питания и телефонный кабель. К розетке переменного тока рекомендуется подключить сетевой фильтр переменного тока, а уже к нему подключить данное устройство. Это поможет предотвратить повреждение оборудования в результате разряда молнии или иных электрических разрядов.



ПРИМЕЧАНИЕ. Моделей MFP серии HP LaserJet M1319 с телефонной трубкой совместимы со слуховыми аппаратами.

Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Образование озона

При работе данного изделия озон (O₃) практически не выделяется.

Потребление электроэнергии

Потребление электроэнергии существенно сокращается при переходе устройства из режима готовности в режиме ожидания. Это не только способствует экономии природных ресурсов, но и позволяет снизить стоимость эксплуатации без какого-либо влияния на высокую производительность принтера. Для определения статуса соответствия данного устройства стандартам ENERGY STAR® см. таблицу устройства или лист с характеристиками. Устройства, прошедшие квалификацию, также представлены:

www.hp.com/go/energystar

Расход тонера

В экономичном режиме (EconoMode) снижается расход тонера и увеличивается срок службы картриджа.

Использование бумаги

Возможность печати на обеих сторонах листа (двусторонняя печать) и печати нескольких страниц на одном листе помогают снизить потребление бумаги, уменьшив таким образом расход природных ресурсов.

Пластмассовые материалы

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.

Расходные материалы для печати HP LaserJet

Программа HP Planet Partners предоставляет бесплатную возможность возврата использованных картриджей HP LaserJet для их переработки. Информация об этой программе на нескольких языках прилагается ко всем новым картриджам и расходным материалам HP LaserJet. Вы можете помочь уменьшить пошлину, возвращая сразу несколько картриджей, а не отправляя их по одному.

Компания HP стремится предоставить высококачественные продукты и услуги, которые не наносят вред окружающей среде на всех стадиях: с начального этапа проектировки и производства до передачи клиенту и последующей утилизации изделия. Компания HP гарантирует всем участникам программы HP Planet Partners, что все картриджи HP LaserJet перерабатываются правильно, а пластиковые и металлические компоненты восстанавливаются и используются в новых изделиях, не нанося вред окружающей среде. Так как переработанный картридж перерабатывается и используется в новых изделиях, он не будет возвращен отправителю. Благодарим за заботу об окружающей среде!

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте этикетку возврата для возврата только оригинальных картриджей HP LaserJet. Не используйте эту этикетку для возврата струйных картриджей HP, картриджей других производителей, заправленных, измененных или возвращенных по гарантии картриджей. Информацию по переработке струйных картриджей HP см. на web-узле <http://www.hp.com/recycle>.

Инструкции для возврата и переработки

США и Пуэрто-Рико

Этикетка, которая прилагается к коробке тонера HP LaserJet, предназначена для возврата и переработки одного или нескольких использованных картриджей HP LaserJet. Следуйте следующим инструкциям.

Возврат нескольких картриджей (от двух до восьми)

1. Запакуйте каждый картридж HP LaserJet в оригинальную коробку.
2. Скрепите отдельные коробки (до восьми) с помощью упаковочной ленты (до 31,75 кг).
3. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

ИЛИ

1. Используйте собственную подходящую коробку или запросите бесплатную коробку для отходов на web-узле <http://www.hp.com/recycle> или по телефону 1-800-340-2445 (вмещается до восьми картриджей HP LaserJet).
2. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

Возврат одного картриджа

1. Запакуйте картридж HP LaserJet в его оригинальную коробку.
2. Наклейте почтовую карточку на переднюю часть коробки.

Доставка

Для всех картриджей HP LaserJet, подлежащих возврату для переработки: отправьте коробку в UPS при следующей доставке или получении или доставьте коробку в уполномоченный центр UPS. Местоположение локального центра UPS можно узнать, позвонив по телефону 1-800-PICKUPS или посетив web-узел <http://www.ups.com>. При возврате картриджа с наклейкой USPS передайте коробку курьеру почтовой службы США или отнесите ее в офис почтовой службы США. Дополнительную информацию о заказе дополнительных наклеек или контейнеров для возврата можно получить на web-узле <http://www.hp.com/recycle> или по телефону 1-800-340-2445. Запрашиваемая передача UPS будет производиться по обычным тарифам. Информация может быть изменена без уведомления.

Возврат картриджей в других странах/регионах

Чтобы принять участие в программе возврата и переработки изделий HP Planet Partners, нужно выполнить простые действия, приведенные в руководстве по переработке (находится внутри упаковки новых расходных материалов или на web-узле <http://www.hp.com/recycle>). Для получения информации о возврате расходных материалов для печати HP LaserJet выберите страну/регион.

Бумага

Данное устройство может работать с переработанной бумагой, если она отвечает требованиям, изложенным в документе *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Руководство по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet)*. Данное устройство работает с бумагой, переработанной по стандарту EN12281:2002.

Ограничения для материалов

В данном изделии HP отсутствует ртуть.

В данном изделии HP используются батареи, которые по окончании срока службы могут потребовать особого обращения. Батареи, содержащиеся в данном изделии или поставляемые компанией Hewlett-Packard для данного изделия, имеют следующие характеристики:

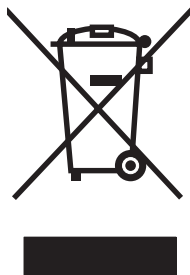
HP LaserJet M1319	
Тип	Углеродный однофтористый литий
Вес	1,5 г
Расположение	На плате форматтера
Сменная	Нет



廢電池請回收

Дополнительные сведения об утилизации можно получить на Web-узле компании www.hp.com/recycle, у представителей местной власти или на сервере Альянса предприятий электронной промышленности (Electronics Industries Alliance): www.eiae.org.

Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



Наличие этого символа на изделии или на его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. На пользователя лежит ответственность по утилизации неисправного оборудования путем его сдачи в специальные пункты сбора на вторичную переработку неисправного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и вторичная переработка неисправного оборудования поможет сохранить природные ресурсы и при этом гарантируется, что его вторичная переработка будет выполнена без ущерба здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать неисправное оборудование на вторичную переработку, обратитесь в местные муниципальные органы, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где приобретено изделие.

Химические вещества

В соответствии с законодательными требованиями, такими как REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council), компания HP предоставляет своим клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в наших продуктах. Отчет с информацией о химических веществах для данного продукта доступен по адресу: www.hp.com/go/reach.

Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS), содержащие химические вещества (например, тонер), можно получить на Web-узле компании HP по адресу: www.hp.com/go/msds или www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

Посетите Web-сайт www.hp.com/go/environment или www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Закон «О защите потребителей телефонных услуг» (США)

В соответствии с законом «О защите потребителей телефонных услуг» от 1991 г. незаконным является использование компьютера или другого электронного устройства, включая факсимильные аппараты, для отправки любых сообщений, не содержащих в явном виде, в верхней или нижней части каждой передаваемой страницы или на первой странице дату и время отправки, название юридического лица или учреждения либо имя частного лица, являющегося отправителем сообщения, а также телефонного номера факсимильного аппарата отправителя, юридического лица или организации либо частного лица. (Указываемый телефонный номер не должен быть номером с кодом 900 или иным номером, для которого тарифы превышают стандартные тарифы за местные или междугородние вызовы.)

Требования IC CS-03

Примечание. Наклейка Industry Canada идентифицирует сертифицированное оборудование. Сертификация гарантирует, что оборудование соответствует определенным требованиям помехозащищенности, эксплуатационным требованиям и стандартам безопасности в области телекоммуникаций, приведенным в соответствующих положениях стандартов терминального оборудования. Наличие сертификации Министерства промышленности Канады не гарантирует, что устройство будет работать в соответствии с запросами пользователя. Перед установкой оборудования необходимо убедиться, что его можно подключать к оборудованию местной телекоммуникационной компании. Кроме того, устройство должно быть установлено с использованием соответствующего метода подключения. Необходимо помнить, что соответствие изложенным выше условиям не гарантирует отсутствия ухудшения качества обслуживания в некоторых ситуациях. Ремонт сертифицированного оборудования должен выполняться в соответствии с требованиями представителей, уполномоченных поставщиками оборудования. Любой ремонт или переделка оборудования, выполненные пользователем, или неправильная работа оборудования могут привести к тому, что телекоммуникационная компания потребует отключить это оборудование. Пользователи должны обеспечить безопасность использования оборудования, убедившись, что заземления цепи питания, телефонных линий и внутренние металлические водопроводные трубы, если имеются, соединены вместе. Это правило особенно важно соблюдать в сельской местности.

-
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Пользователям не следует пытаться выполнять такие подключения самостоятельно, им необходимо обратиться в контролирующую организацию по безопасности подключений, или к электрику. Эквивалентное число сигнала вызова (REN) для этого устройства — 0.2.
-

Примечание. Показатель REN, указываемый для всех терминальных устройств, предназначен для определения максимального количества устройств, которое можно подключить к телефонному интерфейсу. Оконечная нагрузка интерфейса может состоять из любых устройств при условии, что сумма показателей REN всех устройств не превышает пяти (5,0). Стандартным кодом подключения (типом телефонного разъема) для оборудования с непосредственным подключением к телефонной сети является CA11A.

Положения ЕС для эксплуатации телекоммуникационного оборудования

Данное изделие предназначено для подключения к аналоговым коммутируемым телефонным сетям общего пользования (ТФОП) в странах/регионах Европейской экономической зоны. Оно соответствует требованиям положений EU R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) и имеет соответствующую маркировку соответствия требованиям CE. Дополнительные сведения см. в разделе «Заявление о соответствии» данного руководства. Тем не менее, вследствие различий национальных телефонных сетей общего пользования, нельзя полностью гарантировать успешную работу изделия в любой точке подключения к ТФОП. Совместимость с сетью зависит от правильности настройки параметров, выполняемой пользователем при подготовке к подключению к ТФОП. Необходимо следовать инструкциям, приведенным в руководстве пользователя. Если имеются проблемы совместимости с телефонной сетью, обратитесь к поставщику оборудования или в местную службу поддержки Hewlett-Packard. Подключение к ТФОП может подпадать под дополнительные требования, устанавливаемые местным оператором ТФОП.

Положения Новой Зеландии об эксплуатации телекоммуникационного оборудования

Разрешение Telepermit для любого терминального оборудования свидетельствует только о том, что компания Telecom подтверждает, что изделие соответствует минимальным требованиям для подключения к сети. Наличие разрешения не является ни одобрением изделия со стороны Telecom, ни признаком наличия какой-либо гарантии. Кроме того, наличие разрешения не является гарантией того, что изделие будет правильно работать во всех ситуациях с другим оборудованием, имеющим разрешение Telepermit, и не свидетельствует о том, что какое-либо изделие совместимо со всеми сетевыми услугами Telecom.

Это оборудование может не поддерживать передачу вызова на другое устройство, подключенное к той же линии.

Это оборудование не будет настроено для автоматического вызова экстренной службы Telecom по номеру «1111».

Это устройство не было протестировано на совместимость с услугой характерного звонка FaxAbility для Новой Зеландии.

 **ВНИМАНИЕ!** Трубка, которая используется в этом продукте, может притягивать опасные предметы, например ручки, скрепки или иголки. При использовании трубки будьте осторожны, чтобы не пораниться опасными объектами, которые могут находиться на громкоговорителе трубки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отключении питания оборудованием будет невозможно пользоваться.

Заявление о соответствии

Декларация соответствия

в соответствии с ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1

Название производителя: Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0405-06-rel.1.0
Адрес производителя: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

заявляет о том, что изделие

Название изделия: HP LaserJet M1319f MFP Series
нормативный номер модели²⁾ BOISB-0405-06
Комплектация изделия: BCE
Картридж печати: Q2612A

соответствует следующим техническим требованиям:

БЕЗОПАСНОСТЬ: IEC 60950-1:2001/EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Класс 1 Laser/LED)
GB4943-2001

ЭМС: CISPR22:2005 / EN55022:2006 – Класс B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC раздел 47 CFR, часть 15 – класс B¹⁾ / ICES-003, Выпуск 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Телефонная связь: ES 203 021; FCC раздел 47 CFR, часть 68³⁾
TBR38:1998

Дополнительная информация:

Настоящее изделие соответствует требованиям Директивы EMC 2004/108/EC, Директивы по низкому напряжению 2006/95/EC и Директивы R&TTE 1999/5/EC (Приложение II) и снабжено соответствующей **CE** маркировкой CE..

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи; (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

- 1) Данное изделие тестировалось в обычной конфигурации на системах персональных компьютеров Hewlett-Packard.
- 2) Для соответствия нормативным требованиям этому изделию присвоен номер модели. Этот номер не следует путать с названием или номерами изделия.
- 3) К этому изделию относятся разрешения и стандарты в области связи, соответствующие определенной стране/региону, кроме приведенных выше.

Boise, Idaho , USA

1 апреля 2008 г.

Только для целей регламентирования

Европа: Локальный торговый и сервисный офис или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Bublilingen, (ФАКС: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>
США: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Телефон: 208-396-6000)

Положения о безопасности

Лазерная безопасность

Центром по контролю над оборудованием и радиационной безопасностью (CDRH) Управления по контролю за продуктами и лекарствами США введены нормативы в отношении товаров на основе лазерных технологий, произведенных после 1 августа 1976 года. Соблюдение этих нормативов производителями товаров, распространяемых на территории Соединенных Штатов Америки, является обязательным. Данное устройство отнесено к "классу 1" изделий на основе лазерных технологий согласно стандарту на излучение устройств, введенному Министерством здравоохранения и социального обеспечения (DHHS) США в соответствии с Законом о контроле над излучениями в интересах здравоохранения и безопасности (1968 г.). Так как лазерное излучение внутри устройства не выходит за пределы защитного кожуха и наружных крышек, распространение лазерного луча во внешнюю среду в штатных условиях исключено.

⚠ **ВНИМАНИЕ!** Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

Правила ДОС для Канады

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Заявление EMI (Корея)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M1319f, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M1319f - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyneitä työkaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Таблица веществ (Китай)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	X	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0: 表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X: 表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注: 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Глоссарий

Браузер Краткое обозначение Web-браузера (программное обеспечение, используемое для поиска и открытия Web-страниц).

Выделенная линия Отдельная телефонная линия, которая используется только для голосовых или только для факсимильных вызовов.

Драйвер принтера Драйвер принтера – это программа, которая позволяет другим программам получить доступ к функциям принтера. Драйвер принтера преобразует команды форматирования программного обеспечения (такие как разрыв страницы и выбор шрифта) в язык принтера, а затем отправляет файл печати на устройство.

Запятая (,) Запятая в последовательности набора номера факса указывает на то, что в этом месте последовательности устройство сделает паузу.

Коммутируемая телефонная сеть общего пользования (PSTN) Всемирная коммутационная телефонная сеть или ее часть. Пользователям присваиваются уникальные телефонные номера, что позволяет им подключаться к общей телефонной сети через локальные телефонные станции. Часто это выражение используется применительно к передаче данных или другим нетелефонным услугам, передаваемым через подключения, которые устанавливаются с помощью обычных телефонных сигналов и обычных междугородных коммутируемых телефонных цепей.

Контрастность Различие между темными и светлыми областями изображения. Чем ниже это значение, тем оттенки ближе друг к другу. Чем выше это значение, тем больше оттенки отличаются друг от друга.

Общая линия Одна телефонная линия, которая используется как для голосовых, так и для факсимильных вызовов.

Оттенки серого Оттенки серого цвета, представляющие светлые и темные участки изображения, если цветное изображение было преобразовано в оттенки серого; цвета представляются различными оттенками серого цвета.

Параметры факса Связанные с факсом элементы, которые после настройки или изменения остаются в силе до следующего изменения. Примером является устанавливаемое пользователем число повторных наборов занятого номера. Эти параметры находятся в отдельной секции меню панели управления.

пикселей/дюйм (ppi) Единица измерения разрешения, используемого при сканировании. Обычно, чем больше значение пикселей/дюйм, тем выше разрешение, больше размер файла и выше четкость изображения.

Полутон Тип изображения, имитирующий оттенки серого посредством варьирования количества точек. Интенсивно окрашенные области содержат больше точек, а более светлые — меньше.

Предохранитель Устройство, защищающее источник питания и линии связи от скачков напряжения.

Программа оптического распознавания символов Программа OCR преобразует электронное изображение текста, например сканированный документ, в форму, которую могут использовать такие программы, как текстовые редакторы, электронные таблицы и базы данных.

Разрешение Резкость изображения, измеряемая в точках на дюйм (т/д). Чем больше значение т/д, тем выше разрешение.

Соединение Подключение к программе или устройству, которое можно использовать для передачи информации от ПО устройства в другие приложения, такие как электронная почта, электронный факс и соединения OCR.

Сортировка Процесс печати нескольких заданий копирования по наборам. Если выбрана сортировка, устройство печатает весь набор перед печатью дополнительных копий. В противном случае устройство печатает заданное количество копий одной страницы перед началом печати последующей страницы.

Телефонная система частного пользования (PBX) Небольшая телефонная станция (АТС), которая обычно используется крупными компаниями или образовательными учреждениями для объединения всех внутренних телефонов организации. Система PBX также подключается к коммутируемой телефонной сети общего пользования (PSTN) и может поддерживать ручной или автоматический набор номера в зависимости от метода, используемого для обработки входящих или исходящих вызовов. Обычно такое оборудование принадлежит организации, а не арендуется у телефонной компании.

Точек на дюйм (т/д) Единица измерения разрешения, используемого при печати. Обычно, чем больше значение т/д, тем выше разрешение, больше размер файла и выше четкость изображения.

Устройство АПД Автоматическое устройство подачи документов. АПД используется для автоматической подачи оригинала в устройство для копирования, сканирования и отправки по факсу.

Фоновые изображения Водяной знак добавляет фоновый текст в печатаемый документ. Например слово "Конфиденциально" можно напечатать в виде фонового текста документа, чтобы указать на то, что документ является конфиденциальным. Можно выбрать из набора заранее заданных водяных знаков и изменить шрифт, размер, угол и стиль надписи. Устройство может помещать водяной знак на все страницы или только на первую страницу документа.

Формат файла Способ структурирования содержимого файла программой или группой программ.

Функции факса Задачи, связанные с работой факса, выполняемые с помощью панели управления или программного обеспечения и влияющие только на текущую задачу или выполняемые только один раз перед возвратом в состояние готовности, например очистка памяти. Эти функции находятся в отдельной секции меню панели управления.

Характерный звонок Услуга, предоставляемая некоторыми телефонными компаниями в некоторых странах/регионах, которая позволяет выполнить установку двух или трех телефонных номеров на одной линии. Каждый телефонный номер обладает своей собственной мелодией звонка, а факсимильный аппарат можно настроить для распознавания характерного звонка номера факса.

Эл. почта (электронная почта) Аббревиатура словосочетания «электронная почта» (англ. e-mail). Программа, которую можно использовать для электронной передачи данных по сетям связи.

DSL Цифровая абонентская линия. Технология высокоскоростного прямого подключения к сети Интернет посредством телефонной линии.

fax Сокращение от слова facsimile (факсимильный). Электронное кодирование печатной страницы и ее передача по телефонной линии. Программное обеспечение устройства может посылать данные в факсимильные программы, которые требуют наличия модема и программного обеспечения для работы с факсом.

HP Director Окно программы, используемое при работе с документами. После загрузки документа в лоток устройства автоматической подачи документов (АПД) и подключения компьютера к данному устройству на экране компьютера открывается программа HP Director, с помощью которой можно отправить факс, скопировать или отсканировать документ.

HP Toolbox HP Toolbox предоставляет доступ к инструментам для управления устройством и устранения неисправностей и документации по продукту. HP Toolbox не поддерживает операционные системы Macintosh.

ISDN Цифровая сеть связи с комплексными услугами (ISDN, Integrated Services Digital Network) — это набор международных стандартов для осуществления сквозной передачи данных по телефонной сети общего пользования.

Readiris Программа распознавания символов (OCR) разработана I.R.I.S. и входит в комплект ПО устройства.

TWAIN Отраслевой стандарт для сканеров и программного обеспечения. При использовании TWAIN-совместимого сканера с TWAIN-совместимой программой сканирование можно инициализировать из программы.

URL Адрес URL, глобальный адрес документов и ресурсов в сети Интернет. Первая часть адреса указывает на то, какой протокол следует использовать, вторая часть указывает адрес IP или имя домена, в котором находится ресурс.

USB Universal Serial Bus — универсальная последовательная шина (USB) — стандарт, разработанный компанией USB Implementers Forum, Inc. для подключения компьютеров и периферийных устройств. Порт USB предназначен для подключения к одному порту USB компьютера сразу нескольких периферийных устройств.

WIA Windows Imaging Architecture (WIA) — это архитектура обработки изображений, доступная в Windows XP и Windows Vista. В этих системах сканирование можно выполнить с использованием сканера, совместимого с WIA.

Указатель

А

автоответчики, подключение
 параметры факса 95
акустическая эмиссия 200
альбомная ориентация,
 задание 54
АПД
 допустимые размеры
 страницы 129
 замятия 161
 расположение 4

Б

белые или бледные полосы,
 устранение
 неисправностей 176
блеклая печать 168
блокирование факсов 100
бумага
 АПД, допустимые
 размеры 129
 замятия 160
 источник, выбор 53
 морщинистая 172
 нестандартный формат,
 параметры Macintosh 29
 параметры автоуменьшения
 факса 99
 параметры копирования 66
 первая страница 30, 52
 поддерживаемые типы 46
 поддерживаемые
 форматы 39
 скрученный, устранение
 неполадок 171
 страниц на листе 30
 тип, выбор 54
 тип, изменение 67
 устранение неполадок 173

 формат документа,
 выбор 53
 формат, выбор 53
 формат, изменение 66
быстрый набор
 программирование 107

В

вертикальные белые или
 бледные полосы 176
вертикальные линии, устранение
 неполадок 169
вес 198
вкладка "Факс" 139
внешние линии
 паузы, вставка 86
 префиксы при наборе 91
водяные знаки 30, 54
волнистая бумага, устранение
 неполадок 171
Восстановление заводских
 параметров по
 умолчанию 154
время факса, настройка
 использование Мастера
 установки факса НР 84
 использовать панель
 управления 84
входные лотки для бумаги
 неполадки при подаче,
 устранение неполадок 174
выключатель питания,
 расположение 4
выходное качество
 копирование, устранение
 неполадок 176
 отсканированные
 изображения, устранение
 неполадок 180, 182

выходной приемник
 емкость 3
 расположение 4

Г

гарантия
 модуль перемещателя и
 термоэлемент 194
 печатающий картридж 194
 ремонт силами клиента 193
 устройство 191
гарантия на модуль
 перемещателя 194
главный входной лоток
 загрузка 42
гlossарий терминов 215
горячая линия по расследованию
 случаев мошенничества 146
горячая линия НР по
 расследованию случаев
 мошенничества 146
готовые наборы (Macintosh) 29
громкость
 параметры 17
громкость, регулировка 90

Д

дата факса, настройка
 использование Мастера
 установки факса НР 84
 использовать панель
 управления 84
демонстрационная страница,
 печать 138
добавочные телефоны
 отправка факса с
 помощью 112
прием факсов с 101

дополнительные
принадлежности
номера деталей 190

драйверы
готовые наборы
(Macintosh) 29
параметры 20, 21, 26, 27
поддерживаемые 20
поддерживаемые
операционные системы 7
Macintosh, параметры 29
Macintosh, устранение
неисправностей 186
драйверы принтера
поддерживаемые 20
Macintosh, устранение
неисправностей 186

Е

Европейский Союз,
утилизация 206
емкость
выходной приемник 3

Ж

журнал
отправки факсов 143
приема факсов 143
журнал активности, факс
устранение неполадок 135
журнал отправки
факсов, HP Toolbox 143
журнал приема
факсов, HP Toolbox 143
журнал, факс
устранение неполадок 135
журналы, факс
ошибка 124
печатать все 122

З

заводские параметры по
умолчанию,
восстановление 154
загибы, устранение
неполадок 172
заголовок факса, настройка
использование Мастера
установки факса HP 84
использовать панель
управления 84

загрузка носителя
главный входной лоток 42
лоток 1 42

задание печати
отмена 48
заказ расходных материалов и
дополнительных
принадлежностей 190
Закон о защите потребителей
телефонных услуг 208
закрытое получение 97
замена картриджей 147
замятия

АПД, устранение 161
в зоне картриджа,
устранение 166
выходной лоток,
устранение 164
лотки, устранение 163
место 161
предотвращение 167
причины 160
факс, очистка 161
замятия в области печатающего
картриджа, устранение 166
записи группового набора
отправка факса 108
затемнение, параметры
контрастности
копирование 64
факс 93
защелка дверцы картриджа,
расположение 4
Заявление о лазерной
безопасности для
Финляндии 212
заявления о
безопасности 212
звонки
характерные 97

И

изгиб при печати 174
изделие, не содержащее
ртути 205
изменение формата документа
Macintosh 29
изменение формата документов
копирование 63

изменение форматов
документов 53
импульсный набор 94
интерактивная поддержка 195
интерфейсные порты
кабели, заказ 190
прилагаемые типы 3
расположение 5
искривленные страницы 171
использовать другую бумагу/
обложки 52

К

кабели
номера деталей 190
USB, устранение
неполадок 175
карта меню
печать 138
картриджи
гарантия 194
горячая линия HP по
расследованию случаев
мошенничества 146
замена 147
защелка дверцы,
расположение 4
переработка 146
повторное
использование 147
серийный номер 190
состояние, проверка 145
состояние, просмотр 139
утилизация 204
хранение 146
картриджи печати
переработка 146
повторное
использование 147
серийный номер 190
состояние, проверка 145
хранение 146
качество
копирование, устранение
неполадок 176
отсканированные
изображения, устранение
неполадок 180, 182
параметры копирования 64

- параметры печати (Macintosh) 29
- параметры печати (Windows) 184
- печать, устранение неполадок 168, 183
- качество изображения
 - копирование, устранение неполадок 176
 - отсканированные изображения, устранение неполадок 180, 182
 - печать, устранение неполадок 168, 183
- качество печати
 - печать, устранение неполадок 168, 183
 - устранение неполадок 168, 183
- книжная ориентация, задание 54
- количество копий, изменение 62
- копии нестандартного формата 63
- копирование
 - без полей 65
 - восстановление параметров по умолчанию 67
 - двустороннее 68
 - изменение числа по умолчанию 62
 - качество, настройка 64
 - качество, устранение неполадок 176
 - контрастность, регулировка 64
 - меню установки 12
 - несколько копий 62
 - носитель, устранение неполадок 177
 - одним касанием 62
 - отмена 62
 - параметры
 - контрастности 64
 - параметры носителя 66
 - размер, устранение неполадок 179
 - типы носителя 66
 - увеличение 63

- уменьшение 63
- устранение неполадок 179
 - форматы носителя 66
- Корея, заявление EMI 212
- крапинки, устранение неполадок 168

Л

- линии, устранение неисправностей
 - напечатанные страницы 169
- линии, устранение неполадок
 - копии 177
 - отсканированные изображения 182
- лотки
 - емкости 3
 - емкость 46
 - замятия, устранение 163
 - неполадки при подаче, устранение неполадок 174
 - расположение 4
 - формат носителя по умолчанию 44
- лоток 1
 - загрузка 42
 - замятия, устранение 163
 - обнаружение 4

М

- маленькая скорость, устранение неполадок
 - сканирование 181
- масштаб документов 53
- масштабирование документов
 - копирование 63
 - Macintosh 29
- меню
 - Обслуживание 17
 - Отчеты 12
 - панель управления, доступ 11
 - состояние задания факса 11
 - установка копирования 12
 - установка системы 16
 - установка факса 13
 - функции факса 11
- Меню "Установка системы" 16
- модемы, подключение 82

- морщины, устранение неполадок 172

Н

- набор
 - паузы, вставка 86
 - префиксы, вставка 91
 - тональный или импульсный 94
 - устранение неполадок 130
- факса 14
- набор международного номера 106
- набор номера
 - автодозвон, параметры 92
 - вручную 106
 - повтор набора вручную 107
 - с телефона 112
- набор номера вручную 106
- настройка исправления ошибок, факс 127
- настройка количества звонков до ответа 95
- настройка протокола V.34 128
- настройки
 - по умолчанию 49
 - по умолчанию драйвера 49
- настройки буклетов
 - Windows 50
- настройки драйвера Windows
 - буклеты 50
- настройки по умолчанию
 - Windows 49
- настройки протокола, факс 128
- неполадки при подаче, устранение неполадок 174
- несколько страниц на листе 30, 57
- низкая скорость, устранение неполадок
 - прием и отправка факсов 134
- номер
 - модели, расположение 5
- номера быстрого набора
 - изменение 86
 - программирование 86
 - удаление 87
 - удаление всех 86

- номера группового набора
 - изменение 88
 - программирование 88
 - удаление 88
- номера деталей
 - кабели 190
 - расходные материалы 190
- номера телефонов
 - горячая линия HP по расследованию случаев мошенничества 146
- нормативная информация 202
- нормы и правила FCC 202
- носители
 - нестандартный формат, параметры Macintosh 29
 - печать на специальном носителе 51
 - поддерживаемые форматы 39
 - формат по умолчанию для лотка 44
 - число страниц на листе, Windows 57
- носители для печати
 - поддерживаемые 39
- носитель
 - выбор формата и типа 46
 - замятия 160
 - источник, выбор 53
 - морщинистый 172
 - ориентация, настройка 54
 - параметры автоуменьшения факса 99
 - параметры копирования 66
 - первая страница 30
 - скрученный, устранение неполадок 171
 - тип, выбор 54
 - тип, изменение 67
 - формат документа, выбор 53
 - формат, выбор 53
 - формат, изменение 66
- носитель для печати
 - АПД, допустимые размеры 129
 - первая страница 52
 - страниц на листе 30
 - устранение неполадок 173

- О**
- обложка, страницы 52
- обновление
 - микропрограммы 149
- обслуживание
 - номера деталей 190
 - переупаковка устройства 196
 - сообщения о критических ошибках 156
- обслуживание клиентов
 - переупаковка устройства 196
- Обслуживание, меню 17
- Общая ошибка защиты.
 - Исключение OE 186
- ограничения для материалов 205
- операционные системы, поддерживаемые 7, 20
- определители номера, подключение 82
- опрос факсов 89
- ориентация, задание 54
- освещение
 - контрастность копий 64
 - контрастность факса 93
- осыпающийся тонер, устранение неполадок 170
- отмена
 - задания копирования 62
 - задания печати 48
 - задания сканирования 75
 - факсы 102
- отправка устройства 196
- отправка факса
 - записи группового набора 108
 - с телефона, подключенного к факсимильному аппарату 112
- отправка факсов
 - быстрый набор 107
 - набор номера вручную 106
 - отмена 102
 - отсрочка 113
 - отчет об ошибке, печать 124
 - переадресация 96
 - с помощью программного обеспечения 109

- специально созданные группы 106
- устранение неполадок 129
- отсрочка отправки факса 113
- отчет о вызовах, факс
 - устранение неполадок 135
- отчет об ошибке, факс
 - печать 124
- отчеты
 - демонстрационная страница 12, 138
 - карта меню 13, 138
 - страница конфигурации 13, 138
 - факс 13
- отчеты факса, печать 13
- отчеты, факс
 - ошибка 124
 - печатать все 122
 - устранение неполадок 135
- очистка
 - внешней поверхности 149
 - стекло 78, 149
 - тракт прохождения бумаги 148
- ошибки по причине недопустимой операции 186
- ошибки Spool32 186

- П**
- п/д (пикселей на дюйм), разрешение сканирования 76
- память
 - повторная печать факсов 114
 - удаление факсов 103
 - характеристики 3
- панель управления
 - меню 11
 - параметры 20, 26
 - поиск и устранение проблем экрана 159
 - сканирование с (Macintosh) 33
 - сообщения, устранение неполадок 155

- состояние расходных материалов, проверка из 145
- страница очистки, печать 148
- параметр По размеру стр., факс 99
- параметры
 - готовые наборы (Macintosh) 29
 - драйверы 21, 27
 - заводские параметры по умолчанию, восстановление 154
 - приоритет 20, 26
- параметры автоуменьшения, факс 99
- параметры драйвера
 - параметры печати 27
 - Macintosh 27
- параметры драйвера Macintosh
 - водяные знаки 30
- параметры драйверов Macintosh
 - бумага нестандартного формата 29
- параметры контрастности
 - копирование 64
 - факс 93
- параметры определения сигнала в линии 92
- параметры печати на бумаге нестандартного формата Macintosh 29
- параметры по умолчанию, восстановление 154
- параметры характерного звонка 97
- паузы, вставка 86
- первая страница
 - другая бумага 30, 52
 - чистая 52
- переадресация факсов 96
- переключатель "вкл/выкл", расположение 4
- перекос при печати 174
- перекошенные страницы 171
- переработка
 - возврат расходных материалов HP и программа
- защиты окружающей среды 204
- переработка расходных материалов 146
- переупаковка устройства 196
- печатающие картриджи
 - гарантия 194
 - замена 147
 - состояние, просмотр 139
 - утилизация 204
- печать
 - без полей 65
 - двусторонняя, Windows 55
 - двухсторонняя (дуплекс), Macintosh 31
 - демонстрационной страницы 138
 - карта меню 138
 - на носителях разных форматов 53
 - подключение через USB 36
 - прямое подключение к компьютеру 36
 - страница конфигурации 138
 - устранение неполадок 175
 - Macintosh 29
- печать без полей 65
- печать n страниц 30
- пикселей на дюйм (п/д), разрешение сканирования 76
- питание
 - требования 199
 - характеристики 198
- плотность печати
 - изменение настроек для заданий копирования 65
 - изменение параметров 50
- плотность, печать
 - изменение настроек для заданий копирования 65
 - изменение параметров 50
- ПО
 - расширенная установка 7
- повтор набора
 - вручную 107
- повтор набора вручную 107
- повтор номера
 - автоматический, параметры 92
- повторная печать факсов 114
- повторяющиеся дефекты, устранение неполадок 172
- поддерживаемые носители 39
- поддерживаемые операционные системы 6, 20, 26
- поддержка
 - интерактивная 143, 195
 - переупаковка устройства 196
- поддержка заказчиков
 - интерактивная 195
- положения ЕС для эксплуатации телекоммуникационного оборудования 210
- положения Новой Зеландии об эксплуатации телекоммуникационного оборудования 210
- положения о безопасности лазерного оборудования 212
- полосы и штрихи, устранение неисправностей 169
- получение факсов
 - отчет об ошибке, печать 124
 - устранение неполадок 131
- порт USB
 - прилагаемые типы 3
 - устранение неисправностей при работе в Macintosh 187
- Порт USB
 - установка Macintosh 27
- порты
 - кабели, заказ 190
 - прилагаемые типы 3
 - расположение 5
 - устранение неисправностей при работе в Macintosh 187
- порты факса, расположение 5
- поставляемые батареи 205
- постраничное сканирование (Macintosh) 33
- потребляемая мощность 199
- Правила DOC для Канады 212
- предупреждения 155
- предупреждения, настройка 139
- префиксы, набор 91

- прием факсов
 - блокирование 100
 - когда вы слышите тональные сигналы факса 115
 - опрос 89
 - параметр штампования принятых факсов 100
 - параметры
 - автоуменьшения 99
 - параметры количества звонков до ответа 95
 - повторная печать 114
 - режим ответа, настройка 96
 - режим фонового обнаружения 99
 - с добавочного телефона 101
 - с помощью программного обеспечения 98
 - схемы звонка, параметры 97
 - приемник выходной замятия, устранение 164
 - приемник, выходной емкость 3
 - расположение 4
 - приоритет, параметры 20
 - программа контроля состояния окружающей среды 203
 - программа OCR 75
 - программа OCR Readiris 75
 - программное обеспечение
 - компоненты Windows 19
 - отправка факсов 109
 - параметры 20, 26
 - поддерживаемые операционные системы 6, 20, 26
 - прием факсов 98
 - простая установка 7
 - сканирование с помощью TWAIN или WIA 74
 - Readiris OCR 75
 - Windows 23
 - программное обеспечение, совместимое с WIA, сканирование с помощью 74
 - программные компоненты 7
 - приоритет, параметры 26
 - простая установка программного обеспечения 7
 - пустые копии, устранение неполадок 179
 - пустые отсканированные страницы, устранение неполадок 182
 - пустые страницы
 - печать 52
 - устранение неисправностей 175
 - пятна, устранение неполадок 168
- P**
- рабочая среда, характеристики 199
 - разблокирование факсимильных номеров 100
 - размер 198
 - размер, копирование
 - устранение неполадок 179
 - размеры
 - носители 39
 - разрешение
 - сканирование 76
 - факс 93, 94
 - характеристики 3
 - распределение тонера в картридже 147
 - рассеивание тонера, устранение неполадок 172
 - расходные материалы
 - горячая линия HP по расследованию случаев мошенничества 146
 - заказ 143
 - замена картриджей печати 147
 - переработка 146
 - повторное использование 147
 - состояние, проверка 145
 - состояние, просмотр 139
 - утилизация 204
 - хранение 146
 - расширенная установка программного обеспечения 7
 - регистрация устройства 143
 - регистрация, устройство 143
 - режим ответа, настройка 96
 - режим фонового обнаружения 99
 - решение проблем
 - проблемы Macintosh 186
- C**
- светлая печать, устранение неполадок 168
 - светлые копии 177
 - серийный номер, расположение 5
 - серый фон, устранение неисправностей 169
 - серый фон, устранение неполадок 169
 - сигналы занятости, параметры повтора 92
 - символы, устранение неполадок 171
 - сканер
 - очистка стекла 78
 - сканирование
 - в градациях серого 77
 - в файл (Macintosh) 33
 - в электронную почту (Macintosh) 33
 - из HP LaserJet Scan (Windows) 74
 - качество, устранение неполадок 180, 182
 - методы 74
 - отмена 75
 - постраничное (Macintosh) 33
 - программа OCR 75
 - пустые страницы, устранение неполадок 182
 - разрешение 76
 - с панели управления (Macintosh) 33
 - скорость, устранение неполадок 181
 - форматы файла 76
 - цветопередача 76
 - черно-белое 77

- TWAIN-совместимое программное обеспечение 74
 - WIA-совместимое программное обеспечение 74
- сканирование в градациях серого 77
- скорость
 - сканирование, устранение неполадок 181
 - факс, устранение неполадок 134
 - характеристики печати 3
- скрученный носитель 171
- смазывающийся тонер, устранение неполадок 170
- сообщение электронной почты, сканирование в
 - параметры разрешения 77
- сообщения
 - критические 156
 - панель управления 155
- сообщения об ошибках
 - критические 156
 - панель управления 155
- сообщения об ошибках, факс 116
- состояние
 - задание факса 11
 - предупреждения 139
 - просмотр 139
 - расходные материалы, проверка 145
- специальная бумага
 - рекомендации 40
- специально созданные группы, отправка факсов 106
- специальный носитель
 - рекомендации 40
- сравнение
 - моделей 1
- сравнение моделей
 - продукта 1
- сравнение, модели
 - устройства 1
- стекло, очистка 78, 149
- страниц в минуту 3
- страниц на листе
 - Windows 57

- страница конфигурации
 - печать 138
- страницы
 - изгиб 174
 - не печатаются 175
 - ошибки подачи 174
 - перекошенные 171
 - пустые 175
 - чрезмерное
 - скручивание 173
- страницы обложки 30
- схемы звонка 97
- T**
- т/д (точек на дюйм)
 - факс 93, 94
 - характеристики 3
- Таблица безопасности материалов (MSDS) 206
- текст, устранение неполадок 171
- телефонная книга, факс
 - добавление записей 107
 - импортирование 85
 - удаление всех записей 86
 - HP Toolbox 141
- телефонные аппараты, подключение
 - дополнительных 83
- телефонные карты 106
- телефоны
 - получение факсов от 101, 115
- телефоны, подключение
 - дополнительных 83
- телефоны, подключенные к факсимильному аппарату
 - отправка факса с 112
- темные копии 177
- терминология 215
- термоэлемент
 - гарантия 194
 - направляющие носителя 51
- техническая поддержка
 - интерактивная 195
 - переупаковка
 - устройства 196
- технические характеристики
 - функции устройства 3

- типы, носитель
 - выбор лотка 46
- тональный набор 94
- тонер
 - крапинки, устранение неполадок 168
 - осыпающийся, устранение неполадок 170
 - рассеивание тонера, устранение неполадок 172
 - смазывается, устранение неполадок 170
 - экономия 54
- точек на дюйм (т/д)
 - факс 93, 94
 - характеристики 3
- точки, устранение неполадок 168
- требования
 - акустическая эмиссия 200
- требования к влажности
 - среда 199
- требования к напряжению 198
- требования к температуре
 - среда 199
- требования к условиям
 - окружающей среды 199
- требования к
 - электропитанию 198, 199
- требования IC CS-03 209
- У**
- увеличение документов
 - копирование 63
- удаление
 - программное обеспечения
 - Windows 22
 - удаление программного обеспечения
 - Windows 22
 - удаление факсов из
 - памяти 103
- уменьшение документов
 - копирование 63
- упаковка устройства 196
- установка
 - ПО для Windows 7, 22
 - программное обеспечение
 - Macintosh для прямых подключений 27

- установка ПО
 - простая 7
 - установка, ПО
 - расширенная 7
 - установка, программное обеспечение
 - типы (Windows) 22
 - устранение неисправностей
 - замятия 160
 - линии, напечатанные страницы 169
 - настройка исправления ошибок факса 127
 - пустые страницы 175
 - страницы слишком светлые 177
 - страницы слишком темные 177
 - экран панели управления 159
 - устранение неполадок
 - блеклая печать 168
 - бумага 173
 - кабели USB 175
 - качество копий 176
 - качество печати 168
 - качество сканирования 180, 182
 - контрольный список 152
 - копирование 179
 - крапинки тонера 168
 - линии, копии 177
 - линии, отсканированные изображения 182
 - морщины 172
 - набор 130
 - неполадки при подаче 174
 - осыпающийся тонер 170
 - отправка факсов 129
 - отчеты о факсах 135
 - перекос при печати 174
 - перекошенные страницы 171
 - повторяющиеся дефекты 172
 - получение факсов 131
 - пустые отсканированные страницы 182
 - размер копии 179
 - рассеивание тонера 172
 - скорость, прием и отправка факсов 134
 - скрученный носитель 171
 - смазывающийся тонер 170
 - сообщения о критических ошибках 156
 - сообщения панели управления 155
 - страницы не печатаются 175
 - текст 171
 - файлы EPS 187
 - Windows 186
 - устройство
 - серийный номер, расположение 5
 - устройство автоматической подачи документов (АПД)
 - допустимые размеры страницы 129
 - емкость 60
 - замятия 161
 - расположение 4
 - утилизация 204
 - утилизация по окончании срока службы 205
 - утилизация, по окончании срока службы 205
- Ф**
- файл, сканирование в Macintosh 33
 - файлы EPS, устранение неполадок 187
 - факс
 - автоуменьшение 99
 - безопасность, закрытое получение 97
 - блокирование 100
 - быстрый набор 107
 - заводские параметры по умолчанию, восстановление 154
 - закрытое получение 97
 - замятия, устранение неисправностей 160
 - записи группового набора 108
 - количество звонков до ответа 95
 - набор номера вручную 106
 - набор, тональный или импульсный 94
 - настройки громкости 90
 - опрос 89
 - отмена 102
 - отправка с помощью быстрого набора 107
 - отправка с помощью программного обеспечения 109
 - отправка с телефона 112
 - отсрочка отправки 113
 - отчеты 13
 - отчеты, печатать все 122
 - отчеты, устранение неполадок 135
 - ошибка-исправление 127
 - ошибка отчет, печать 124
 - параметры автодозвона 92
 - параметры контрастности 93
 - параметры обнаружения тонального сигнала 92
 - паузы, вставка 86
 - переадресация 96
 - повтор набора вручную 107
 - повторная печать из памяти 114
 - получение, когда вы слышите тональные сигналы факса 115
 - префиксы при наборе 91
 - прием с добавочного телефона 101
 - прием с помощью программного обеспечения 98
 - разрешение 93, 94
 - режим ответа 15, 96
 - режим фоновой обнаружения 99
 - с компьютера (Macintosh) 34
 - сообщения об ошибках 119
 - специально созданные группы 106
 - схемы звонка 97
 - тип звонка 15
 - удаление из памяти 103

устранение неполадок с
отправкой 129
устранение неполадок с
получением 131
штампование принятых 100
V.34 настройка 128

физические
характеристики 198

формат, копия
уменьшение или
увеличение 63

формат, носитель
выбор лотка 46

форматы, носитель
параметр По размеру стр.,
факсы 99

фотографии
сканирование, устранение
неполадок 180

функции
устройство 3

функции специальных
возможностей 3

Х
характеристики
окружающей среды 199
физические 198
электрические 198, 199

хранение
картриджи печати 146
требования к окружающей
среде 199

Ц
цветное
параметры сканирования 77
цветопередача, параметры
сканирования 76

Ч
черно-белое сканирование 77

Ш
штрихи, устранение
неполадок 169
шумовые характеристики 200

Э
электронная почта,
сканирование в
Macintosh 33
электронные факсы
отправка 109
прием 98

Я
яркость
блеклая печать, устранение
неполадок 168

D
dpi (точек на дюйм)
сканирование 76
факс 14

E
EconoMode, параметр 54

F
FastRes 3

H
HP Customer Care 195
HP LaserJet Scan (Windows) 74
HP Toolbox
вкладка "Факс" 139
вкладка Состояние 139
о 139

I
IP-адрес
Macintosh, устранение
неполадок 186

L
LaserJet Scan (Windows) 74

M
Macintosh
двусторонняя печать 31
драйверы, устранение
неисправностей 186
изменение формата
документа 29
отправка факса из 109
параметры драйвера 29
плата USB, устранение
неисправностей 187

поддерживаемые
драйверы 7
поддерживаемые
операционные системы 6,
26
поддержка 195
постраничное
сканирование 33
проблемы, решение 186
сканирование в файл 33
сканирование в электронную
почту 33
сканирование с панели
управления 33
сканирование с помощью
программного обеспечения,
совместимого с TWAIN 74
установка системы печати для
прямых подключений 27
факс 34
Intel Core 6
PPC 6
Microsoft Word, отправка
факса 110

N
n страниц печать
Windows 57

P
PPD, Macintosh 186

S
software
установка прямого
подключения, Macintosh 27

T
TWAIN-совместимое
программное обеспечение,
сканирование 74

U
USB-порт
устранение
неисправностей 175
USB, порт
расположение 5

W

Web-узлы

поддержка заказчиков 195

поддержка заказчиков

Macintosh 195

Таблица безопасности

материалов (MSDS) 206

Windows

: программное обеспечение

для 139

компоненты программного

обеспечения 19, 23

отправка из 109

параметры драйвера 21

поддерживаемые

драйверы 7, 20

поддерживаемые

операционные системы 6,

20

сканирование с помощью

программного обеспечения,

совместимого с TWAIN или

WIA 74

страниц на листе 57

устранение неполадок 186

Word, отправка из 110

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB536-91012