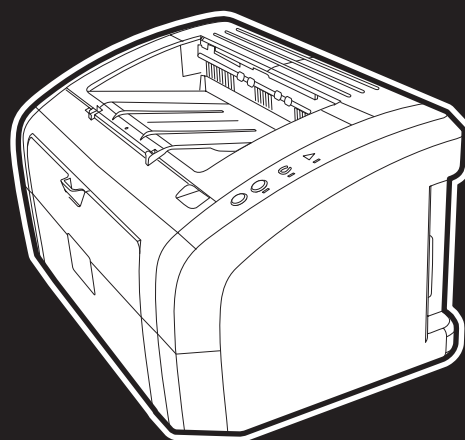




Принтер серии
hp LaserJet
1010•1012•1015



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Принтер серии
hp LaserJet 1010
hp LaserJet 1012
hp LaserJet 1015

Руководство пользователя

Информация об авторских правах

Авторское право Hewlett-Packard Company, 2003

Все права защищены. Воспроизведение, изменения и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Пользователю принтера Hewlett-Packard, описываемого в настоящем руководстве пользователя, предоставляется лицензия на: а) печать копий этого руководства пользователя для использования в ЛИЧНЫХ, ВНУТРЕННИХ целях, а также внутри КОМПАНИИ при условии, что оно не будет продаваться, перепродаваться или распространяться в виде печатных экземпляров какими-либо другими способами; и б) размещение электронной копии настоящего руководства пользователя на сетевом сервере при условии, что доступ к этой электронной копии осуществляется только ОТДЕЛЬНЫМИ пользователями принтера Hewlett-Packard, описываемого в настоящем руководстве пользователя, для ВНУТРЕННИХ целей компании.

Номер изделия: Q2460-90924
Edition 2, 9/2003

Гарантия

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Компания Hewlett-Packard не предоставляет никаких гарантий в отношении этой информации.

КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ОТНОСЯЩЕЙСЯ К ВОЗМОЖНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО СБЫТА ИЛИ СООТВЕТСТВИЮ КАКОМУ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ.

Компания Hewlett-Packard не будет нести никакой ответственности за любой прямой, косвенный, случайный, логически вытекающий или любой другой ущерб, который якобы мог быть получен в связи с предоставлением или использованием этой информации.

Информация о товарных знаках

Microsoft®, Windows® и Windows NT® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Microsoft.

Energy Star® и эмблема Energy Star® являются зарегистрированными в США знаками Агентства охраны окружающей среды США (U.S. EPA).

Netscape является товарным знаком корпорации Netscape Communications в США.

Все остальные упомянутые здесь продукты могут являться товарными знаками соответствующих компаний.

Содержание

1 Основные сведения о принтере

Быстрый доступ к дополнительным сведениям	2
ссылки в Интернет для драйверов, программного обеспечения и поддержки	2
Ссылки на руководство пользователя	2
Поиск дополнительных сведений	2
Конфигурации принтера	3
hp LaserJet 1010	3
hp LaserJet 1012	3
hp LaserJet 1015	3
Функции принтера	4
Превосходное качество печати	4
Экономия времени	4
Экономия денег	4
Создание документов профессионального качества	4
Общий обзор	5
Принтер серии hp LaserJet 1010	5
Панель управления принтера	7
Пути материалов для печати	8
Основной подающий лоток	8
Лоток первоочередной подачи	8
Направляющие для бумаги принтера	8
Приемный лоток	9
Доступ к картриджу	10
Крышка доступа к картриджу	10
Программное обеспечение принтера	11
Поддерживаемые операционные системы	11
Установка программного обеспечения принтера	11
Свойства принтера (драйвер)	13
Приоритеты настроек печати	14
Экранная справка по свойствам принтера (драйвера)	14
Программное обеспечение для компьютеров Macintosh	15
Соединения принтера	16
Соединения USB	16
Параллельные соединения	16

2 Материал для печати

Выбор бумаги или другого материала для печати	18
Нежелательные материалы для печати	19
Материалы, которые могут привести к повреждению принтера	19
Оптимизация качества печати при работе с разными материалами для печати	20
Загрузка материала для печати	21
Основной подающий лоток	21
Лоток первоочередной подачи	21
Специальные типы материалов для печати	21
Печать на прозрачных пленках и наклейках	22
Печать на прозрачных пленках или наклейках	22
Печать на конвертах	23
Подача конвертов по одному	23
Подача в принтер нескольких конвертов	25

Печать на фирменных бланках или отпечатанных формах	27
Для печати на фирменном бланке или отпечатанной форме	27
Печать на материале нестандартного размера и карточках	28
Печать на листах нестандартного размера или карточках	28

3 Операции печати

Печать водяных знаков	30
Включение режима печати водяных знаков	30
Печать нескольких страниц на одном листе (печать n страниц на листе)	31
Выбор режима печати нескольких страниц на одном листе	31
Двусторонняя печать (с подачей вручную)	32
Двусторонняя печать с подачей вручную	32
Печать буклетов	34
Отмена задания на печать	36
Знакомство с параметрами качества печати	37
Режим EcoMode (экономия тонера)	38

4 Обслуживание

Использование картриджей HP	40
Политика фирмы HP в отношении картриджей других производителей	40
Хранение картриджей	41
Средний срок службы картриджа	42
Экономия тонера	43
Замена картриджа	44
Чистка принтера	46
Чистка в области картриджа	46
Чистка пути материалов для печати в принтере	48

5 Управление принтером

Страницы с информацией о принтере	50
Демонстрационная страница	50
Отчет о конфигурации	50
Использование программы hp toolbox	51
Поддерживаемые операционные системы	51
Поддерживаемые браузеры	51
Для просмотра программы hp toolbox	51
Разделы программы hp toolbox	52
Другие ссылки	52
Вкладка Состояние	53
Вкладка Устранение неисправностей	53
Вкладка Предупреждения	54
Вкладка Документация	54
Окно Дополнительные параметры принтера	55

6 Устранение неполадок

Поиск решения	58
Световая индикация	60
Ошибки при протяжке материала для печати	62
Распечатка отличается от изображения на экране	64
Ошибки программного обеспечения принтера	66
Повышение качества печати	68
Светлая или блеклая печать	68
Частишки тонера	68
Непропечатанные участки	68
Вертикальные линии	69
Серый фон	69
Загрязнение тонером	69
Незакрепленный тонер	69
Дефекты, повторяющиеся по вертикали	70
Искажение формы символов	70
Перекося изображения на странице	70
Скручивание или волнистая поверхность	71
Складки или морщины	71
Следы тонера вокруг контуров	71
Удаление застрявшей бумаги	72
Типичные места застревания бумаги	72
Удаление застрявшей страницы	73
Чистка подающего ролика	75
Замена подающего ролика	76
Замена подающей пластины принтера	79

Приложение А Технические характеристики принтера

Технические характеристики	82
Соответствие требованиям Федеральной комиссии по связи США (FCC)	86
Программа контроля за воздействием продукта на окружающую среду	87
Защита окружающей среды	87
Данные по безопасности материалов	90
Регламентирующие документы	91
Заявление о соответствии	91
Заявление о безопасности лазеров	92
Положения Управления связи (DOC) Канады	92
Заявление EMI (Корея)	92
Заявление VCCI (Япония)	92
Заявление о безопасности лазерного излучения для Финляндии	93

Приложение Б Характеристики материалов для печати

Характеристики материалов для печати	96
Поддерживаемые форматы материала для печати	97
Руководство по использованию материалов для печати	98
Бумага	98
Наклейки	99
Пленки	99
Конверты	100
Карточки и плотные материалы для печати	101

Приложение В Гарантия и лицензионное соглашение

Лицензионное соглашение на программное обеспечение фирмы Hewlett-Packard . .	104
Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard	106
Ограниченная гарантия на срок службы картриджа	107
Обслуживание оборудования	108
Расширенная гарантия	109
Указания по упаковке принтера	110
Обращение в HP	111

Приложение Г Заказ расходных материалов

Заказ расходных материалов	113
--------------------------------------	-----

Указатель

1 Основные сведения о принтере

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Быстрый доступ к дополнительным сведениям](#)
- [Конфигурации принтера](#)
- [Функции принтера](#)
- [Общий обзор](#)
- [Панель управления принтера](#)
- [Пути материалов для печати](#)
- [Доступ к картриджу](#)
- [Программное обеспечение принтера](#)
- [Соединения принтера](#)

ссылки в Интернет для драйверов, программного обеспечения и поддержки

Если требуется обратиться в НР для получения обслуживания или поддержки, используйте одну из следующих ссылок:

- В США см. страницу <http://www.hp.com/support/lj1010>
- В других странах/регионах см. страницу <http://www.hp.com>

Ссылки на руководство пользователя

- [Общий обзор](#) (местоположение компонентов принтера)
- [Замена картриджа](#)
- [Устранение неполадок](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Указатель](#)

Поиск дополнительных сведений

- **Руководство пользователя на компакт-диске:** подробная информация по использованию и устранению неполадок принтера. Предоставляется на компакт-диске, поставляемом вместе с принтером.
- **Экранная справка:** информация по параметрам в драйверах принтера. Для просмотра файла справки откройте экранную справку в драйвере принтера.
- **Руководство пользователя (электронное) в формате HTML:** подробная информация по использованию и устранению неполадок принтера. См. страницу <http://www.hp.com/support/lj1010>. После открытия страницы выберите **Manuals** (Руководства).

Конфигурации принтера

Ниже описаны стандартные конфигурации принтера серии HP LaserJet 1010.

hp LaserJet 1010

- 12 страниц в минуту (стр./мин.) для бумаги размера A4
- время печати первой страницы - 8 сек.
- разрешение 600 x 600 т/д с использованием технологии HP Resolution Enhancement (REt)
- емкость лотка - 150 листов бумаги
- горизонтальный тракт прохождения бумаги
- лоток первоочередной подачи
- 8 МБ ОЗУ
- USB (совместимость с USB 2.0)
- драйвер, устанавливаемый на хост-компьютере

hp LaserJet 1012

- 14 стр./мин. для бумаги размера A4
- время печати первой страницы - 8 сек.
- фактическое качество печати 1200 т/д [600 x 600 x 2 т/д с использованием технологии HP Resolution Enhancement (REt)]
- емкость лотка - 150 листов бумаги
- горизонтальный тракт прохождения бумаги
- лоток первоочередной подачи
- 8 МБ ОЗУ
- USB (совместимость с USB 2.0)
- драйвер, устанавливаемый на хост-компьютере

hp LaserJet 1015

- 14 стр./мин. для бумаги размера A4
- время печати первой страницы - 8 сек.
- фактическое качество печати 1200 т/д [600 x 600 x 2 т/д с использованием технологии HP Resolution Enhancement (REt)]
- емкость лотка - 150 листов бумаги
- горизонтальный тракт прохождения бумаги
- лоток первоочередной подачи
- 16 МБ ОЗУ
- USB и параллельный порты (совместимость с USB 2.0)
- PCL 5e
- драйвер, устанавливаемый на хост-компьютере

Функции принтера

Поздравляем с приобретением нового устройства. Принтеры серии HP LaserJet 1010 имеют следующие преимущества.

Превосходное качество печати

- Печать с разрешением от 600 до 1200 точек на дюйм.
- PCL 5e уже установлен на принтере (только HP LaserJet 1015).
- Принтер автоматически определяет и переключается на язык, подходящий для задания на печать.

Экономия времени

- Высокая скорость печати: 12 страниц в минуту (HP LaserJet 1010) или 15 стр./мин. для бумаги формата Letter (HP LaserJet 1012 и HP LaserJet 1015) и 14 стр./мин. для бумаги формата A4.
- Ожидание не требуется. Первая страница выводится менее, чем через 8 секунд.

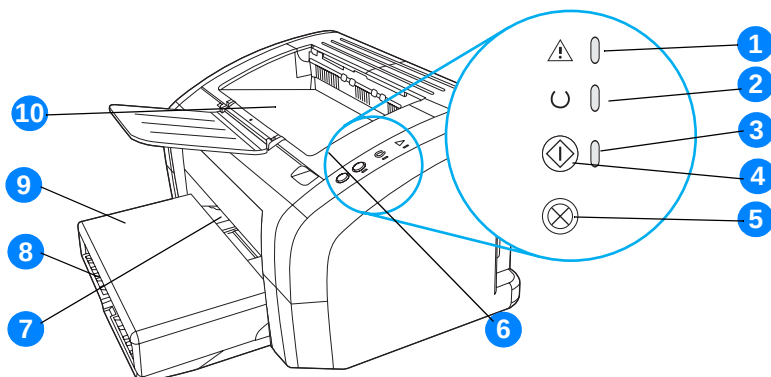
Экономия денег

- Можно использовать экономичный режим (EconoMode) для экономии тонера.
- Печать нескольких страниц на одном листе бумаги (печать N страниц на листе).

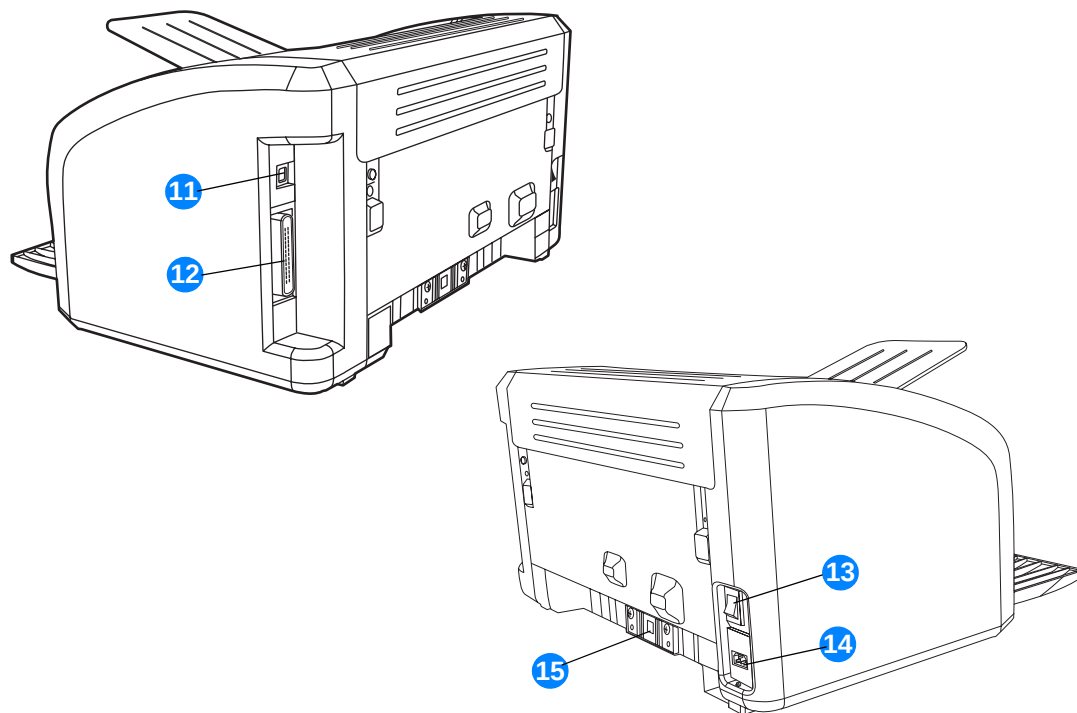
Создание документов профессионального качества

- Использование водяных знаков, например, надписи *Конфиденциально*, для защиты документов.
- Печать буклетов. Можно использовать эту функцию для удобной печати страниц в нужном порядке, чтобы создавать открытки и книги. После печати все, что требуется сделать, - это согнуть и скрепить страницы.
- Возможность печати первой страницы на одном материале, а всех остальных страниц - на другом.

Принтер серии hp LaserJet 1010



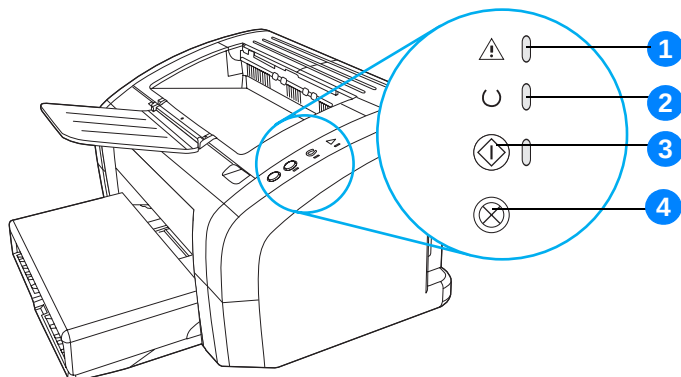
- 1 Индикатор "Внимание"
- 2 Индикатор "Готов"
- 3 Индикатор "Продолжить"
- 4 Кнопка "Продолжить"
- 5 Кнопка "Отмена задания"
- 6 Крышка доступа к картриджу
- 7 Лоток первоочередной подачи
- 8 Основной подающий лоток
- 9 Крышка лотка (поставляется только с принтерами HP LaserJet 1012 и HP LaserJet 1015 в некоторые страны/регионы)
- 10 Приемный лоток



- 11** Порт USB
- 12** Параллельный порт (только принтер HP LaserJet 1015)
- 13** Выключатель
- 14** Разъем шнура питания
- 15** Подающая пластина

Панель управления принтера

На панели управления принтера расположены три индикатора и две кнопки. По индикаторам можно определить состояние принтера.



- 1 Индикатор "Внимание".** Указывает на то, что подающий лоток принтера пуст, открыта крышка доступа к картриджу, картридж отсутствует, или на другие ошибки.
- 2 Индикатор "Готов".** Указывает, что принтер готов к печати.
- 3 Кнопка и индикатор "Продолжить".** Чтобы распечатать демонстрационную страницу или продолжить печать в режиме подачи вручную, нажмите и отпустите кнопку **Продолжить**. Чтобы распечатать страницу конфигурации, нажмите кнопку **Продолжить** на 5 секунд.
- 4 Кнопка "Отмена задания".** Во время обработки данных принтером нажмите кнопку **Отмена задания**, чтобы отменить задание печати.

Примечание

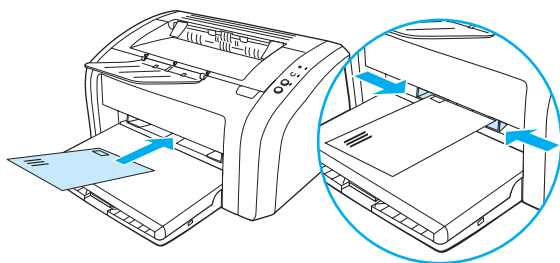
См. описание сигналов в разделе [Световая индикация](#).

Основной подающий лоток

В расположенный с передней стороны принтера закрытый основной подающий лоток можно загрузить до 150 листов бумаги плотностью 20 фунтов, несколько конвертов или стопку листов других материалов для печати.

Лоток первоочередной подачи

Этот лоток используется для подачи в принтер до 10 листов бумаги плотностью 20 фунтов, а также одиночных конвертов, открыток, наклеек или пленок для диапозитивов. Лоток первоочередной подачи также позволяет распечатывать первую страницу на специальной бумаге, а остальной документ - на обычной бумаге из основного лотка.



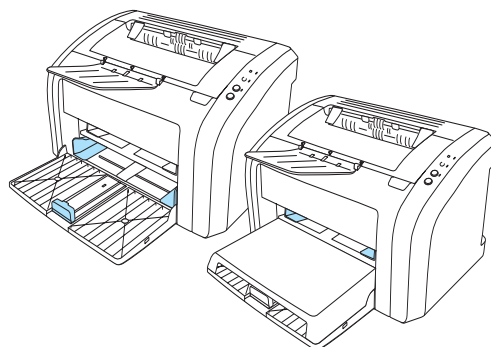
Примечание

Принтер автоматически загружает бумагу сначала из лотка первоочередной подачи, а потом из основного подающего лотка.

См. дополнительные сведения о типах материалов для печати в разделе [Загрузка материала для печати](#).

Направляющие для бумаги принтера

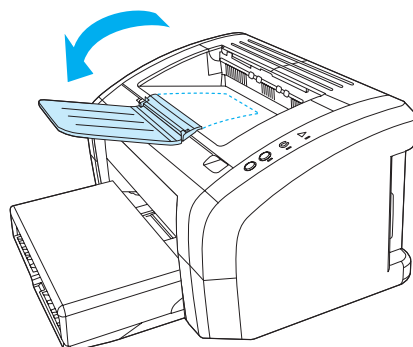
Оба подающих лотка оснащены боковыми направляющими для бумаги. Кроме того, основной подающий лоток оснащен задней направляющей для бумаги. Направляющие для бумаги обеспечивают правильную подачу материала для печати в принтер, а также ровную печать (без изгибов на материале для печати). При загрузке материала для печати в лоток положение направляющих следует отрегулировать в соответствии с шириной и длиной листов.



Приемный лоток

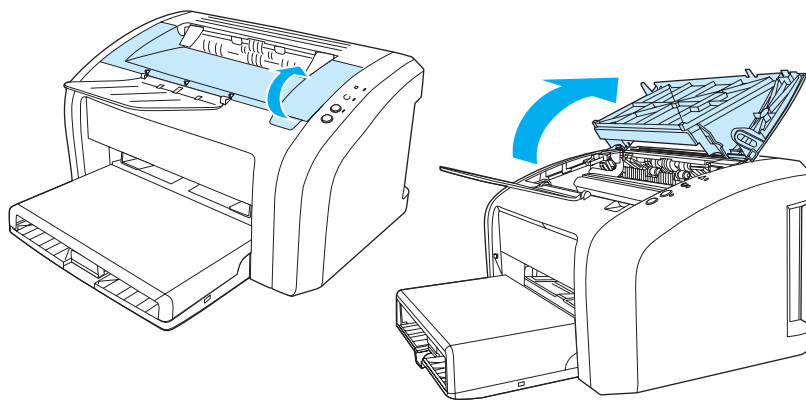
Приемный лоток расположен в верхней части принтера.

Разложите расширение лотка для поддержки материала для печати при выходе его из принтера.



Крышка доступа к картриджу

Крышка доступа к картриджу находится на верхней панели принтера. Для доступа к картриджу, удаления застрявшей бумаги или очистки принтера необходимо открыть крышку доступа к картриджу. Чтобы открыть крышку доступа к картриджу, вставьте палец в углубление на правой стороне крышки доступа к картриджу и потяните крышку вверх.



Поддерживаемые операционные системы

Для выполнения простой установки принтера и получения полного доступа ко всем функциональным возможностям HP настоятельно рекомендует устанавливать предлагаемое пользователю программное обеспечение. Программное обеспечение переведено не на все языки. Устанавливайте программное обеспечение перед установкой принтера. Последнюю информацию о программном обеспечении см. в файле Readme.

Последние версии драйверов, дополнительные драйверы и другое программное обеспечение можно получить по сети Internet и из других источников.

Принтер поставляется вместе с программным обеспечением для следующих операционных систем:

- Windows 95 и Windows NT 4.0 (только драйвер, подключение только с помощью параллельного кабеля)
- Windows 98
- Windows Me
- Windows 2000
- Windows XP (32- и 64-разрядные версии)
- Mac OS 9, v9.1 и последующих версий
- Mac OS X версий 10.1 и 10.2

Установка программного обеспечения принтера

Установка драйвера принтера для Windows 95

Для установки программного обеспечения принтера для Windows 95 необходимо пользоваться Мастером установки принтера.

- 1 Выберите **Пуск**, затем элемент меню **Настройка**.
- 2 Выберите **Принтеры**.
- 3 Дважды нажмите на значок **Установка принтера** и нажмите кнопку **Далее**, если необходимо.
- 4 Выберите **Локальный принтер** и нажмите кнопку **Далее**.
- 5 Выберите **Установить с диска**.
- 6 Нажмите кнопку **Обзор** и выберите букву, соответствующую имени дисководов CD-ROM.
- 7 Дважды нажмите на папку нужного языка.
- 8 Дважды нажмите на папку **Drivers**.
- 9 Дважды нажмите на папку **Win9X_ME**.
- 10 Дважды нажмите на папку драйвера **PCL 5e**.
- 11 Выберите файл **hp1300w5.inf**.
- 12 Нажмите кнопку **ОК** для установки драйвера. Выполните инструкции на экране.

Установка драйвера принтера для Windows NT 4.0

Для установки программного обеспечения принтера для Windows NT 4.0 необходимо пользоваться Мастером установки принтера.

- 1 Выберите **Пуск**, затем элемент меню **Настройка**.
- 2 Выберите **Принтеры**.
- 3 Дважды нажмите на значок **Установка принтера** и нажмите кнопку **Далее**, если необходимо.
- 4 Выберите **Мой компьютер**, а затем нажмите кнопку **Далее**.
- 5 Выберите порт и нажмите кнопку **Далее**.

Примечание

Для локального подключения это порт LPT1.

- 6 Выберите **Установить с диска**.
- 7 Нажмите кнопку **Обзор** и выберите букву, соответствующую имени дисководу CD-ROM. Если буква дисководу CD-ROM не отображается в раскрывающемся списке, введите необходимую букву, затем двоеточие и косую черту. Например, введите E : /
- 8 Дважды нажмите на папку нужного языка.
- 9 Дважды нажмите на папку **Drivers**.
- 10 Дважды нажмите на папку **WinNT**.
- 11 Дважды нажмите на папку драйвера **PCL 5e**.
- 12 Должен быть выделен файл **hp1300m5.inf**. Если он не выделен, нажмите на него.
- 13 Нажмите кнопку **Открыть**.
- 14 В диалоговом окне Установка с диска нажмите кнопку **ОК**.
- 15 Нажмите кнопку **Далее**.
- 16 Выберите имя принтера (необязательно) и параметры принтера по умолчанию. Нажмите кнопку **Далее**.
- 17 Выберите, требуется ли сделать принтер сетевым, и нажмите кнопку **Далее**.
- 18 Выберите **Да, распечатать пробную страницу** и нажмите кнопку **Готово**, чтобы завершить установку драйвера.

Установка программного обеспечения для всех других операционных систем

Вставьте компакт-диск с программным обеспечением, который поставляется вместе с принтером, в дисковод CD-ROM компьютера. Следуйте инструкциям по установке, предлагаемым на экране.

Свойства принтера (драйвер)

Управление принтером выполняется с помощью свойств принтера. В свойствах можно изменять настройки по умолчанию, например, размер и тип материала, печать нескольких страниц на одном листе материала для печати (печать N страниц на листе), разрешение и печать водяных знаков. Получить доступ к свойствам принтера можно следующим образом:

- Через программное приложение, из которого выполняется печать. При этом настройки можно изменить только в текущем приложении.
- При помощи средств настройки операционной системы Windows®. При таком методе можно изменить настройки по умолчанию для всех последующих заданий на печать.

Примечание

Так как во многих приложениях используются различные методы доступа к свойствам принтера, в нижеприведенном разделе описываются наиболее распространенные способы, используемые в Windows 98, 2000, Millennium и Windows XP.

Для изменения настроек только в текущем приложении

Примечание

Несмотря на то что действия в разных приложениях могут отличаться, ниже предлагается наиболее распространенный метод.

- 1 В меню **Файл** приложения выберите **Печать**.
- 2 В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **Свойства**.
- 3 Измените настройки и нажмите кнопку **ОК**.

Для изменения настроек по умолчанию во всех последующих заданиях на печать в Windows 98, 2000 и Millennium

- 1 На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка** и **Принтеры**.
- 2 Правой кнопкой мыши нажмите на значок принтера серии HP LaserJet 1010.
- 3 Выберите **Свойства** (в Windows 2000 выберите **Настройка печати**).
- 4 Измените настройки и нажмите кнопку **ОК**.

Примечание

В Windows 2000 доступ ко многим функциям возможен из меню **Настройка печати**.

Для изменения настроек по умолчанию во всех последующих заданиях на печать в Windows XP

- 1 На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
- 2 Дважды нажмите на **Принтеры и другое оборудование**.
- 3 Выберите **Принтеры и факсы**.
- 4 Правой кнопкой мыши нажмите на значок принтера серии HP LaserJet 1010.
- 5 Выберите **Свойства** или **Настройка печати**.
- 6 Измените настройки и нажмите кнопку **ОК**.

Приоритеты настроек печати

Существует три способа изменения настроек печати данного принтера: в приложении, в драйвере принтера и в программе HP toolbox. Приоритеты изменений, выполненные в настройках печати, зависят от того, где они были сделаны:

- Изменения, сделанные в приложении, отменяют настройки, которые были изменены где-либо в другом месте. В приложении: изменения, сделанные в диалоговом окне Параметры страницы, отменяют изменения в диалоговом окне Печать.
- Изменения, сделанные в драйвере принтера (диалоговое окно Свойства принтера), отменяют настройки, сделанные в программе HP toolbox. Изменения, сделанные в драйвере принтера, не отменяют настройки в приложении.
- Изменения, сделанные в программе HP toolbox, имеют наиболее низкий приоритет.

Если отдельную настройку печати можно изменить несколькими способами, пользуйтесь методом, у которого самый высокий приоритет.

Экранная справка по свойствам принтера (драйвера)

Экранная справка по свойствам принтера (драйвера) содержит конкретную информацию о функциях в свойствах принтера. Экранная справка содержит указания по изменению используемых по умолчанию параметров настройки принтера.

Для открытия экранной справки по свойствам принтера

- 1 В приложении выберите меню **Файл**, затем **Печать**.
- 2 Выберите **Свойства**, а затем нажмите кнопку **Справка**.

Доступ к драйверу принтера (Mac OS 9.x)

- 1 В меню **Apple** выберите **Chooser**.
- 2 Нажмите на значок **hp LaserJet vx.x**, расположенный в диалоговом окне Chooser слева.
- 3 В зависимости способа соединения компьютера и принтера выполните следующее.
 - **USB**: перейдите к пункту 4.
 - **AppleTalk**: выберите правильную зону протокола AppleTalk для принтера в диалоговом окне Chooser слева внизу
- 4 Нажмите на имя принтера **hp LaserJet 1010 series printer**, расположенное в диалоговом окне Chooser справа.
- 5 Закройте Chooser.

Доступ к драйверу принтера (Mac OS X v10.x)

- 1 Нажмите на значок жесткого диска на рабочем столе компьютера.
- 2 Выберите **Applications**, затем **Utilities**.
- 3 Нажмите **Print Center**.
- 4 Нажмите **Add Printer**. Появится диалоговое окно Add Printer List.
- 5 Выберите **USB** или **AppleTalk** в верхнем меню.

Примечание

При использовании AppleTalk, возможно, также потребуется выбрать зону во втором списке меню.

- 6 Выберите название принтера в списке принтеров.
- 7 Нажмите кнопку **Add**.

Соединения принтера

Примечание

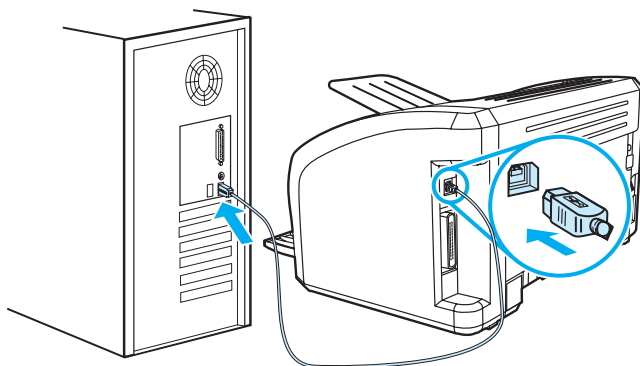
Устанавливайте программное обеспечение перед установкой принтера.

Соединения USB

Все принтеры серии HP LaserJet 1010 поддерживают соединения USB. Порт USB расположен на задней панели принтера.

Подсоединение кабеля USB

Подключите кабель USB к принтеру. Подключите кабель USB к компьютеру.

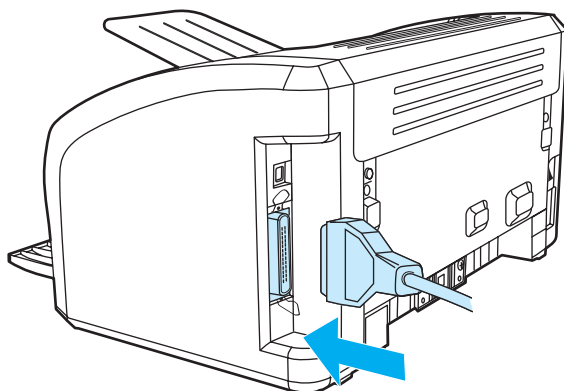


Параллельные соединения

Кроме USB, модель HP LaserJet 1015 также поддерживает параллельные соединения. Параллельный порт расположен на задней панели принтера. Используйте параллельный кабель IEEE 1284.

Подсоединение параллельного кабеля

Подсоедините параллельный кабель к принтеру. Подсоедините противоположный конец параллельного кабеля к компьютеру.



2 Материал для печати

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Выбор бумаги или другого материала для печати](#)
- [Загрузка материала для печати](#)
- [Печать на прозрачных пленках и наклейках](#)
- [Печать на конвертах](#)
- [Печать на фирменных бланках или отпечатанных формах](#)
- [Печать на материале нестандартного размера и карточках](#)

Выбор бумаги или другого материала для печати

Принтеры HP LaserJet обеспечивают превосходное качество печати документов. При этом для печати можно использовать широкий ассортимент материалов, таких как бумага (включая сорта, состоящие на 100% из продуктов переработки утильсырья), конверты, наклейки, диапозитивные пленки и материалы для печати нестандартного размера. Принтер поддерживает печать на листах перечисленных ниже форматов.

- Минимум: 76 на 127 мм (3 на 5 дюймов)
- Максимум: 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)

Скорость и качество печати в большой степени зависят от таких характеристик бумаги, как плотность, фактура поверхности и влажность. Для достижения максимального качества печати следует использовать только высококачественные материалы, предназначенные для печати на лазерных принтерах. См. подробные сведения о характеристиках бумаги в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Примечание

Перед покупкой больших партий бумаги следует проверять качество печати на образце. Поставщик материалов для печати должен быть ознакомлен с требованиями, изложенными в *HP LaserJet printer family print media guide* (Руководстве по материалам для печати принтеров семейства HP LaserJet) (номер заказа HP: 5963-7863). См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Нежелательные материалы для печати

Принтер серии HP LaserJet 1010 может работать с различными типами материалов для печати. Использование материалов, не отвечающих техническим характеристикам принтера, приведет к ухудшению качества печати и увеличению вероятности заторов бумаги.

- Не используйте слишком грубую бумагу.
- Не используйте бумагу с вырезами или перфорацией, отличающуюся от стандартной перфорированной бумаги с 3 отверстиями.
- Не используйте многостраничные формы.
- Не используйте бумагу с водяными знаками при печати сплошных узоров заливки.

Материалы, которые могут привести к повреждению принтера

В редких случаях материалы могут повредить принтер. Не следует использовать следующие материалы для печати, чтобы предотвратить возможные повреждения:

- Не используйте материалы со скрепками.
- Не используйте прозрачные пленки, предназначенные для струйных принтеров или других низкотемпературных принтеров. Используйте только прозрачные пленки, которые предназначены для использования с принтерами HP LaserJet.
- Не используйте фотобумагу, предназначенную для струйных принтеров.
- Не используйте бумагу с тиснением или покрытием, не предназначенную для температур, используемых в нагревательном элементе принтера. Выбирайте материалы для печати, которые способны выдержать температуру 200° C (392° F) в течение 0,1 секунды. Компания HP производит ряд материалов для печати, которые предназначены для принтера серии HP LaserJet 1010.
- Не используйте фирменные бланки, напечатанные красителями, неустойчивыми к высоким температурам, или с термографической печатью. В отпечатанных формах или фирменных бланках должны использоваться чернила, выдерживающие температуру 200° C (392° F) в течение 0,1 секунды.
- Не используйте материалы для печати, которые выделяют опасные газы, плавятся, деформируются или обесцвечиваются при температуре 200° C (392° F) в течение 0,1 секунды.

Чтобы заказать расходные материалы для принтера HP LaserJet, перейдите на страницу <http://www.hp.com/go/ljsupplies> для пользователей в США или <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> для всех других стран/регионов.

Оптимизация качества печати при работе с разными материалами для печати

Выбор параметра типа материала для печати определяет температуру нагревательного элемента принтера. Правильный выбор режима печати для конкретного типа бумаги или иного материала для печати позволяет добиться максимального качества печати.

Доступ к функции оптимизации можно получить на вкладке **Бумага** в драйвере принтера или в HP toolbox.

При печати на листах нестандартного формата скорость печати автоматически снижается.

Основной подающий лоток

В основной подающий лоток можно загрузить до 150 листов бумаги плотностью 20 фунтов или меньшее количество более плотного материала для печати (стопка толщиной не более 25 мм). Листы следует укладывать верхним краем вперед и лицевой стороной для печати вверх. Для предотвращения заторов и скручивания бумаги всегда регулируйте направляющие для бумаги.

Лоток первоочередной подачи

В лоток первоочередной подачи можно загружать до 10 листов бумаги плотностью 20 фунтов, а также одиночные конверты, листы диапозитивной пленки или открытки. Листы и конверты следует укладывать верхним краем вперед и лицевой стороной для печати вверх. Во избежание заторов и перекосов бумаги необходимо правильно отрегулировать положение боковых направляющих.

ОСТОРОЖНО!

Попытки печатать на листах со складками, сгибами или иными дефектами могут привести к заторам в принтере. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Примечание

При загрузке лотка следует удалить из него весь предыдущий материал для печати и выровнять стопку нового материала. Соблюдение этого правила предупреждает протяжку через принтер нескольких листов одновременно и снижает вероятность образования заторов в принтере.

Специальные типы материалов для печати

- **Диапозитивные пленки и наклейки.** Листы диапозитивной пленки и наклейки следует укладывать в лоток верхним краем вперед и лицевой стороной для печати вверх. См. дополнительные сведения в разделе [Печать на прозрачных пленках и наклейках](#).
- **Конверты.** Конверты следует укладывать в лоток узким краем со стороны марки вперед и лицевой стороной для печати вверх. См. дополнительные сведения в разделе [Печать на конвертах](#).
- **Фирменные и иные готовые бланки.** Бланки следует загружать верхним краем вперед и стороной для печати вверх. См. дополнительные сведения в разделе [Печать на фирменных бланках или отпечатанных формах](#).
- **Открытки и листы нестандартного размера.** Открытки и листы нестандартного размера следует укладывать узким краем вперед и стороной для печати вверх. См. дополнительные сведения в разделе [Печать на материале нестандартного размера и карточках](#).

Печать на прозрачных пленках и наклейках

Для печати следует использовать только прозрачные пленки и наклейки, предназначенные для лазерных принтеров, например, пленки фирмы HP и наклейки HP LaserJet. Дополнительные сведения о том, как заказать это руководство, см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

ОСТОРОЖНО!

Перед загрузкой следует убедиться в отсутствии на листах складок, загибов, надорванных краев или недостающих наклеек.

Печать на прозрачных пленках или наклейках

- 1 Загрузите одну страницу в лоток первоочередной подачи или несколько страниц в основной подающий лоток. Листы следует подавать в принтер верхним краем вперед и стороной для печати (с более шероховатой поверхностью) вверх.
- 2 Отрегулируйте положение направляющих.
- 3 Откройте окно параметров принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). На вкладке **Бумага/качество** или **Бумага** (вкладка **Paper Type/Quality** для некоторых драйверов для Mac) выберите соответствующий тип материала для печати.

Примечание

Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (драйвера).

- 4 Распечатайте документ. Чтобы выходящие из принтера листы не слипались, их следует удалять из принтера по мере печати и укладывать на плоскую поверхность.

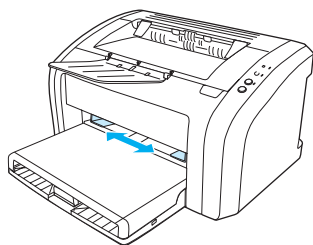
Подача конвертов по одному

Для печати следует использовать только конверты, предназначенные для лазерных принтеров. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Примечание

При печати на отдельных конвертах их следует загружать в лоток первоочередной подачи. Если в принтер подается стопка конвертов, их следует загружать в основной подающий лоток.

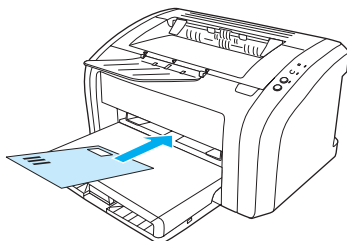
- 1 Перед загрузкой конвертов в принтер следует установить боковые направляющие на ширину, несколько больше ширины конверта.



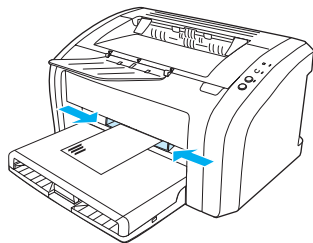
Примечание

Если клапан расположен на короткой стороне, конверт следует подавать в принтер стороной с клапаном вперед.

- 2 Поместите конверт распечатываемой стороной вверх, верхним краем вплотную к левой направляющей.



- 3 Отрегулируйте положение направляющих по ширине и длине конверта.



- 4 Откройте окно параметров принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). На вкладке **Бумага/качество** или **Бумага** (вкладка **Paper Type/Quality** для некоторых драйверов для Mac) выберите **Конверт** в качестве типа материала для печати.

Примечание

Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (драйвера).

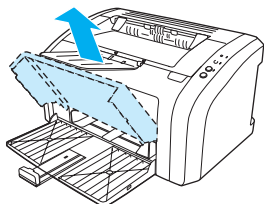
Подача в принтер нескольких конвертов

Для печати следует использовать только конверты, предназначенные для лазерных принтеров. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

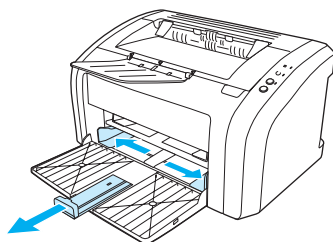
Примечание

При печати на отдельных конвертах их следует загружать в лоток первоочередной подачи. Если в принтер подается стопка конвертов, их следует загружать в основной подающий лоток.

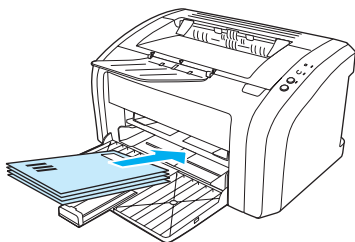
- 1 Откройте крышку подающего лотка.



- 2 Перед загрузкой конвертов в принтер следует установить боковые направляющие на ширину, несколько больше ширины конверта.



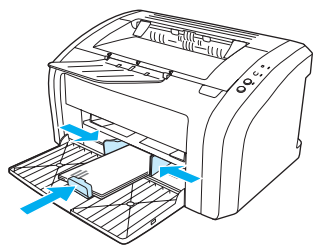
- 3 Поместите конверты распечатываемой стороной вверх, верхним краем вплотную к левой направляющей. В стопке должно быть не более 15 конвертов.



Примечание

Если клапан расположен на короткой стороне, конверты следует подавать в принтер стороной с клапаном вперед.

- 4 Отрегулируйте положение направляющих по ширине и длине конвертов.

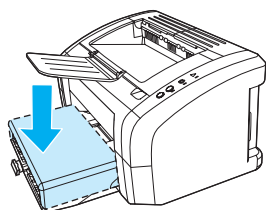


- 5 Откройте окно параметров принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). На вкладке **Бумага/качество** или **Бумага** (вкладка **Paper Type/Quality** для некоторых драйверов для Mac) выберите **Конверт** в качестве типа материала для печати.

Примечание

Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (драйвера).

- 6 Закройте крышку подающего лотка.



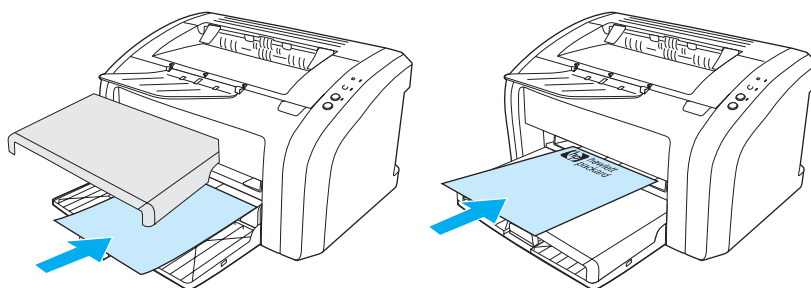
Печать на фирменных бланках или отпечатанных формах

Для печати на фирменном бланке или отпечатанной форме

- 1 Загрузите бумагу в принтер верхним краем вперед и лицевой стороной для печати вверх. Установите направляющие по ширине бумаги.
- 2 Распечатайте документ.

Примечание

Чтобы распечатать титульный лист многостраничного документа на фирменном бланке, следует загрузить в лоток первоочередной подачи фирменный бланк, а в основной подающий лоток - обычную бумагу. Принтер автоматически начинает подачу бумаги с лотка первоочередной подачи.



Печать на материале нестандартного размера и карточках

Принтер серии HP LaserJet 1010 позволяет печатать на материале нестандартного размера или карточках размером от 76 на 127 мм (3 на 5 дюймов) до 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов). В зависимости от характеристик бумаги в лоток первоочередной подачи можно загружать до 10 листов. Для загрузки в принтер целой стопки листов следует использовать основной подающий лоток.

ОСТОРОЖНО!

При загрузке в принтер следует следить за тем, чтобы листы не слипались между собой.

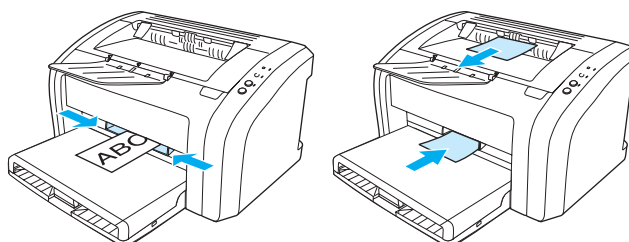
Печать на листах нестандартного размера или карточках

- 1 Загрузите листы в принтер коротким краем вперед и лицевой стороной для печати вверх. Отрегулируйте направляющие по ширине и длине материала для печати.
- 2 Откройте окно параметров принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#).
- 3 На вкладке **Бумага/качество** или **Бумага** (вкладка **Paper Type/Quality** для некоторых драйверов для Mac) выберите параметр нестандартного размера. Укажите размеры материала.

Примечание

Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (драйвера).

- 4 Распечатайте документ.



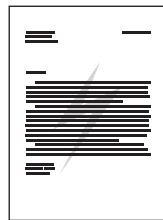
3 Операции печати

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Печать водяных знаков](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе \(печать n страниц на листе\)](#)
- [Двусторонняя печать \(с подачей вручную\)](#)
- [Печать буклетов](#)
- [Отмена задания на печать](#)
- [Знакомство с параметрами качества печати](#)
- [Режим EconoMode \(экономия тонера\)](#)

Печать водяных знаков

Параметр печати водяных знаков можно использовать для печати фонового текста, расположенного "под" текстом существующего документа. Например, этот режим позволяет сделать в документе пометки *Проект* или *Конфиденциально*, которые распечатываются крупными буквами светло-серого цвета по диагонали первой или всех последующих страниц документа.



Включение режима печати водяных знаков

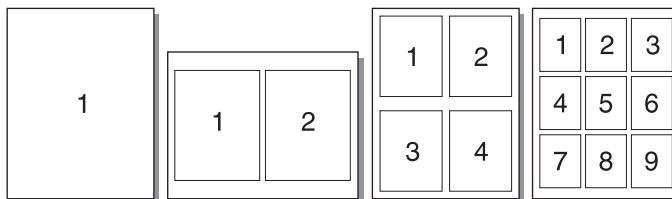
- 1 В приложении откройте окно параметров принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#).
- 2 На вкладке **Эффекты** (вкладка **Watermark/Overlay** для некоторых драйверов для Mac) выберите параметр печати необходимого водяного знака.

Примечание

Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (драйвера).

Печать нескольких страниц на одном листе (печать n страниц на листе)

В этом режиме пользователь может выбрать число страниц для печати на одном листе бумаги. При печати нескольких страниц на одном листе страницы печатаются в уменьшенном масштабе с соблюдением обычной последовательности их распечатки.



Выбор режима печати нескольких страниц на одном листе

- 1 В приложении откройте окно параметров принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#).
- 2 На вкладке **Оконч. обработка** (вкладка **Layout** для некоторых драйверов для Mac) выберите необходимое количество страниц на листе.

Примечание

Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (драйвера).

- 3 В этом диалоговом окне также можно установить флажок для печати границ страницы и указать порядок расположения страниц на листе.

Двусторонняя печать (с подачей вручную)

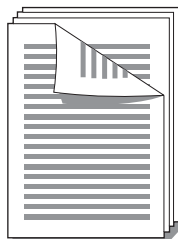
При печати на обеих сторонах листа (двусторонняя печать с подачей вручную) листы загружаются в принтер дважды.

Примечание

Двусторонняя печать с подачей вручную поддерживается только в Windows.

Примечание

Двусторонняя печать с подачей вручную может привести к загрязнению механизма принтера и снижению качества печати. При загрязнении принтера см. инструкции в разделе [Чистка принтера](#).

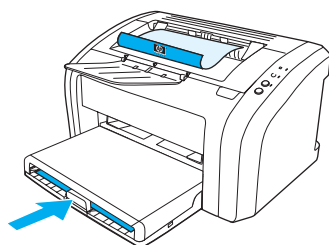


Двусторонняя печать с подачей вручную

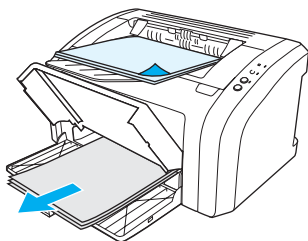
- 1 Откройте окно параметров принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#).
- 2 На вкладке **Оконч. обработка** (вкладка **Paper Type/Quality** для некоторых драйверов для Mac) выберите параметр **Двухсторонняя печать**. Выберите необходимый параметр переплета и нажмите кнопку **ОК**. Распечатайте документ.

Примечание

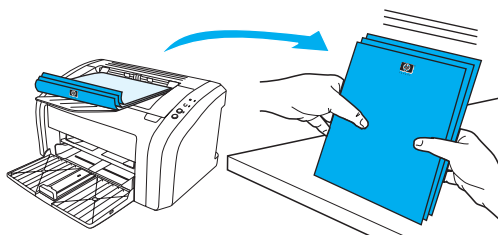
Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (драйвера).



- 3 После завершения печати первой стороны удалите оставшуюся бумагу из подающего лотка и отложите ее для последующего использования после окончания двусторонней печати.

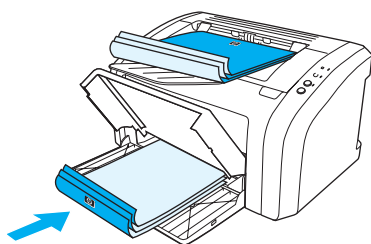


- 4 Соберите распечатанные листы, переверните их стороной с текстом вниз и выровняйте стопку.



- 5 Снова загрузите стопку листов в подающий лоток. Первая сторона должна быть обращена вниз, а нижний край бумаги должен подаваться первым в принтер. Установите на место лоток первоочередной подачи.

Нажмите кнопку **Продолжить** и дождитесь окончания печати на второй стороне.



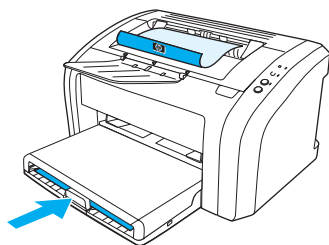
Печать буклетов

Буклеты можно печатать на бумаге формата letter, legal, executive или A4.

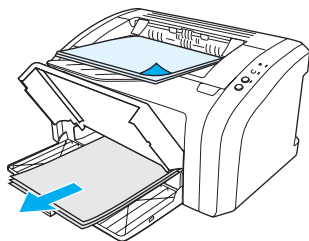
- 1 Загрузите бумагу в основной подающий лоток.
- 2 Откройте окно параметров принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#).
- 3 На вкладке **Оконч. обработка** (вкладка **Paper Type/Quality** для некоторых драйверов для Mac) выберите параметр **Двухсторонняя печать**. Выберите необходимый параметр переплета и нажмите кнопку **ОК**. Распечатайте документ.

Примечание

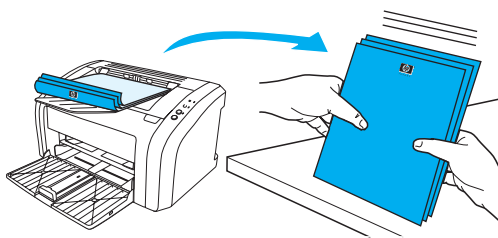
Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (драйвера).



- 4 После завершения печати первой стороны удалите остатки бумаги из подающего лотка и отложите ее для последующего использования после окончания печати задания брошюры.

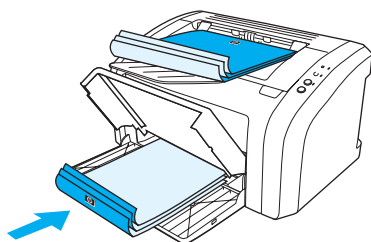


- 5 Соберите распечатанные листы, переверните их стороной с текстом вниз и выровняйте стопку бумаги.

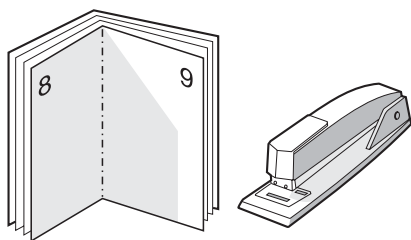


- 6 Снова загрузите распечатанные страницы в подающий лоток первой стороной назад. Первая сторона должна быть обращена вниз, а нижний край бумаги должен подаваться первым в принтер.

Нажмите кнопку **Продолжить** и дождитесь окончания печати на второй стороне.



- 7 Сложите и сшейте буклет.



Отмена задания на печать

Для отмены задания печати нажмите и отпустите кнопку **Отмена задания** на панели управления принтера.

Если компьютер не прекратил передачу задания печати на принтер, индикатор режима работы на панели управления принтера продолжает мигать. В этом случае следует удалить задание из очереди печати или дождаться окончания передачи данных на принтер. После этого принтер возвращается в режим готовности.

Знакомство с параметрами качества печати

Настройка качества печати позволяет регулировать интенсивность и яркость печати, а также определять параметры печати графических изображений. Кроме того, параметры качества печати позволяют оптимизировать качество печати с учетом особенностей конкретных материалов для печати. См. дополнительные сведения в разделе [Оптимизация качества печати при работе с разными материалами для печати](#).

Можно изменить параметры свойств принтера в соответствии с различными типами заданий на печать. Имеются следующие параметры качества:

- **600 т/д.** Этот параметр используется по умолчанию.
 - **FastRes 1200.** Эта настройка доступна для моделей HP LaserJet 1012 и 1015. Она обеспечивает лучшее качество печати заданий, но при пониженной скорости.
 - **Режим EconoMode (экономия тонера).** Печать текста с пониженным расходом тонера. Этот режим полезно применять при печати черновых документов. Этот параметр включается независимо от других параметров качества печати.
- 1 Откройте окно параметров принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#).
 - 2 На вкладке **Бумага/качество** или **Оконч. обработка** (вкладка **Paper Type/Quality** для некоторых драйверов для Mac) выберите необходимый параметр качества печати.

Примечание

Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (драйвера).

Примечание

Чтобы изменить настройку качества печати для всех последующих заданий, следует перейти к свойствам с помощью меню кнопки **Пуск** на панели задач Windows. Чтобы изменить параметры качества печати только для печати из открытого приложения, следует открыть в нем меню **Настройка принтера**. См. дополнительные сведения в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#).

Режим EconoMode (экономия тонера)

Печать в режиме EconoMode является эффективным способом увеличения срока службы картриджа. Режим EconoMode значительно сокращает расход тонера по сравнению с обычным режимом печати. Изображение получается заметно светлее, но его качество вполне приемлемо для печати черновых документов и корректур.

- 1 Чтобы включить режим EconoMode, откройте окно параметров принтера (или настройки печати в Windows 2000 и XP). См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#).
- 2 На вкладке **Бумага/качество** или **Оконч. обработка** (вкладка **Paper Type/Quality** для некоторых драйверов для Mac) установите флажок **EconoMode**.

Примечание

Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в экранной справке по свойствам принтера (драйвера).

Примечание

Инструкции по включению режима EconoMode для всех заданий печати в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#).

4 Обслуживание

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Использование картриджей HP](#)
- [Хранение картриджей](#)
- [Средний срок службы картриджа](#)
- [Экономия тонера](#)
- [Замена картриджа](#)
- [Чистка принтера](#)

Политика фирмы HP в отношении картриджей других производителей

Фирма Hewlett-Packard не рекомендует использовать новые, перезаряженные или восстановленные картриджи производства других фирм. Поскольку подобные картриджи изготавливаются без участия фирмы Hewlett-Packard, она не располагает возможностью контролировать их конструкцию или качество изготовления. Требуемое техническое обслуживание и ремонт в результате использования картриджей других производителей не предусмотрены в гарантии на принтер. См. дополнительные сведения в разделе [Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard](#).

Хранение картриджей

Картридж следует извлекать из упаковки только непосредственно перед установкой в принтер. Срок хранения картриджа в закрытой упаковке составляет приблизительно 2,5 года. Срок хранения картриджа в открытой упаковке составляет приблизительно 6 месяцев.

ОСТОРОЖНО!

Во избежание повреждения картриджа старайтесь поменьше держать его на свету.

Средний срок службы картриджа

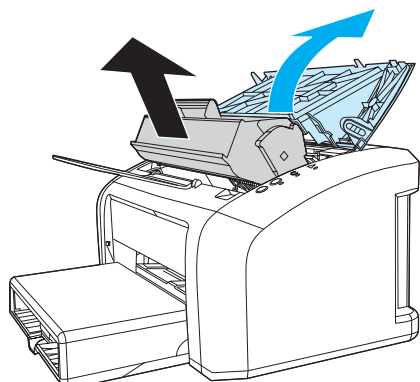
Средний срок службы картриджа зависит от расхода тонера при печати. При печати текста на бумаге формата Letter или A4, заполняющего страницу на 5%, картриджа хватает в среднем на 2000 страниц. При расчете предполагается, что регулятор интенсивности печати установлен на 3, а режим EconoMode отключен (это параметры по умолчанию). См. сведения по замене картриджей в разделе [Заказ расходных материалов](#).

Экономия тонера

При печати в режиме EconoMode принтер расходует меньше тонера на каждую страницу. Использование этого режима позволяет увеличить срок службы картриджа и снизить стоимость печати каждой страницы. Однако при этом снижается качество печати. См. дополнительные сведения в разделе [Режим EconoMode \(экономия тонера\)](#).

Замена картриджа

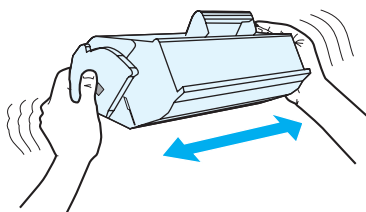
- 1 Откройте крышку доступа к картриджу и извлеките старый картридж. Обратите внимание на информацию по утилизации картриджа на вкладыше в упаковке картриджа.



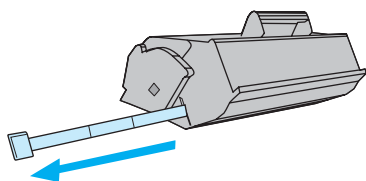
ОСТОРОЖНО!

Во избежание повреждения картриджа не оставляйте его на свету. Вынутый из принтера картридж рекомендуется прикрыть листом бумаги.

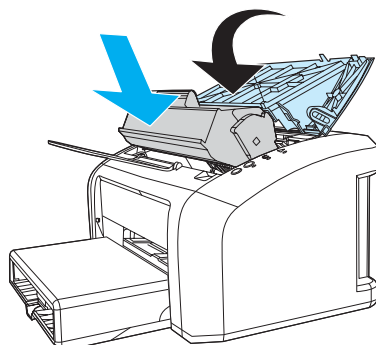
- 2 Извлеките новый картридж из упаковки и несколько раз осторожно встряхните из стороны в сторону, чтобы добиться равномерного распределения тонера внутри картриджа.



- 3 Потянув за язычок, полностью удалите предохранительную ленту из картриджа. Уложите ленту в коробку из-под картриджа для последующего возврата на утилизацию.



- 4 Установите картридж в принтер и проверьте правильность его установки. Закройте крышку доступа к картриджу.



ОСТОРОЖНО!

Попавший на одежду тонер следует стряхнуть куском сухой ткани, а затем промыть загрязненный участок холодной водой. *Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.*

Чистка принтера

Протрите внутреннюю часть принтера чистой тканью, при необходимости смоченной водой.

ОСТОРОЖНО!

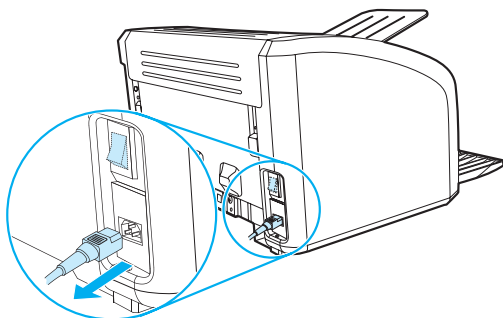
Не используйте аммиак-содержащие чистящие средства для чистки принтера и пространства вокруг него.

В процессе эксплуатации принтера внутри него могут скапливаться частицы материалов для печати, тонера и пыли. Со временем эти скопления могут стать причиной ухудшения качества, например, начнут появляться грязные пятна и полосы. Чистка в области картриджа и бумагопротяжного тракта принтера позволяет предупредить появление подобных дефектов.

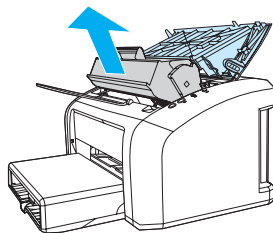
Чистка в области картриджа

Область картриджа не требует частой чистки. Тем не менее, регулярная ее очистка может привести к повышению качества печати.

- 1 Отключите шнур питания от электросети и дайте принтеру охладиться.



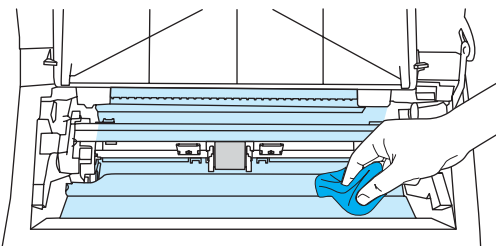
- 2 Откройте крышку доступа к картриджу и извлеките картридж.



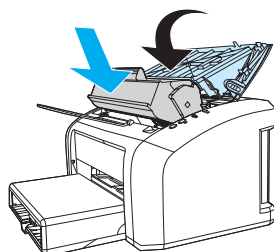
ОСТОРОЖНО!

Во избежание повреждения картриджа не оставляйте его на свету. При необходимости картридж можно накрыть светонепроницаемым материалом. Кроме того, не касайтесь черного пористого ролика передачи внутри принтера. Прикосновение к ролику может вывести принтер из строя.

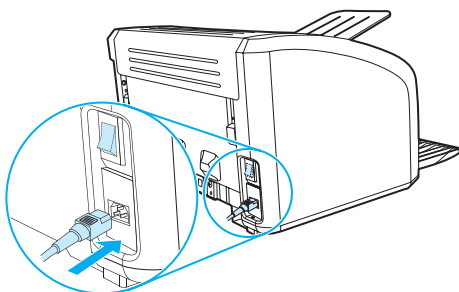
- 3** С помощью сухой ткани без ворса протрите путь материалов для печати и отсек картриджа.



- 4** Вставьте на место картридж и закройте крышку доступа к картриджу.



- 5** Подключите к принтеру шнур питания.



Чистка пути материалов для печати в принтере

Если на распечатанных документах появляются следы или точки тонера, можно воспользоваться утилитой очистки HP LaserJet для удаления частиц материала для печати и тонера, которые могут скапливаться на нагревательном элементе и роликах. Выполняя чистку пути материалов для печати, можно увеличить срок службы принтера.



Примечание

Для получения наилучших результатов следует использовать лист прозрачной пленки. При отсутствии прозрачной пленки следует использовать материал, предназначенный для копировальных аппаратов (плотностью от 18 до 24 фунтов или от 70 до 90 г/м²) с гладкой поверхностью.

- 1 Убедитесь, что принтер не занят и на его панели горит индикатор "Готов".
- 2 Загрузите материал для печати в подающий лоток.
- 3 Откройте программу HP toolbox. См. указания в разделе [Использование программы hp toolbox](#). Откройте вкладку **Устранение неисправностей** и выберите **Качество печати**. Выберите страницу для чистки.

Примечание

Процесс очистки занимает около 2 минут. В процессе очистки чистящая страница периодически останавливается. Не выключайте принтер до завершения процесса очистки. Для тщательной очистки принтера этот процесс может потребоваться повторить несколько раз.

5 Управление принтером

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Страницы с информацией о принтере](#)
- [Использование программы hp toolbox](#)

Страницы с информацией о принтере

Специальные страницы находятся в памяти принтера. С помощью информации на этих страницах Вы можете диагностировать и устранять проблемы принтера.

Демонстрационная страница

Чтобы распечатать демонстрационную страницу, нажмите кнопку **Продолжить**, когда принтер находится в состоянии готовности (горит индикатор "Готов") и не печатает.

Отчет о конфигурации

В отчете о конфигурации отображаются текущие параметры и свойства принтера. На ней также приводится отчет по журналу состояния. Печать отчета о конфигурации можно выполнить с принтера или из HP toolbox.

Чтобы распечатать страницу конфигурации с принтера, нажмите на 5 секунд кнопку **Продолжить**, когда принтер находится в состоянии готовности. Когда загорится индикатор "Продолжить", отпустите кнопку Продолжить.

Использование программы hp toolbox

HP toolbox - это Web-приложение, которое можно использовать для следующих задач:

- Проверка состояния принтера.
- Настройка параметров принтера.
- Просмотр информации по устранению неполадок.
- Просмотр электронной документации.

Для использования программы HP toolbox необходимо выполнить полную установку программного обеспечения.

Примечание

Для открытия и использования HP toolbox доступ к сети Интернет не является обязательным. Однако при нажатии ссылки в области **Другие ссылки** доступ к сети Интернет требуется для перехода на web-узел по этой ссылке. См. дополнительные сведения в разделе [Другие ссылки](#).

Поддерживаемые операционные системы

Программа HP toolbox поддерживается в следующих операционных системах:

- Windows 98, 2000, Me и XP
- Mac OSX версий v.10.1 и v10.2

Примечание

Программа HP toolbox не поддерживается в операционных системах Windows 95 и Windows NT 4.0.

Поддерживаемые браузеры

Для использования программы HP toolbox необходим один из следующих браузеров:

- Microsoft Internet Explorer 5 или последующих версий.
- Netscape Navigator 6 или последующих версий.

Из браузера можно распечатать все страницы.

Для просмотра программы hp toolbox

- 1 В меню **Пуск** выберите **Программы, HP LaserJet 1010**, а затем **HP toolbox**.
- 2 Программа HP toolbox в окне Web-браузера.

Примечание

После открытия страницы с этим URL можно добавить закладку, чтобы потом можно было быстро на нее вернуться.

Разделы программы hp toolbox

Программа HP toolbox содержит следующие разделы:

- [Вкладка Состояние](#)
- [Вкладка Устранение неисправностей](#)
- [Вкладка Предупреждения](#)
- [Вкладка Документация](#)
- [Окно Дополнительные параметры принтера](#)

Другие ссылки

Каждая страница в программе HP toolbox содержит ссылки на web-узел HP для регистрации продукта, его технической поддержки и заказа расходных материалов. Для использования этих ссылок требуется подключение к сети Интернет. Если используется удаленное подключение с помощью модема, и при первом открытии HP toolbox соединение не было установлено, то перед посещением этих web-узлов необходимо установить соединение с сетью Интернет.

Вкладка Состояние

На вкладке Состояние имеются ссылки на следующие главные страницы:

- **Состояние устройства.** Просмотр информации о состоянии принтера. На этой странице имеется информация о состоянии принтера, например, о замятии бумаги или пустом лотке. После устранения проблемы с принтером нажмите кнопку **Обновить** для обновления состояния устройства.
- **Печать страниц информации.** Печать страницы конфигурации и других информационных страниц, имеющихся для данного принтера.

Вкладка Устранение неисправностей

На вкладке Устранение неисправностей имеются ссылки на различные сведения, посвященные устранению неполадок принтера. Например, на этих страницах приводятся сведения об устранении замятий бумаги, решении проблем с качеством печати, индикаторах передней панели, а также решении других проблем с принтером.

Вкладка Предупреждения

На вкладке Предупреждения можно настроить принтер для автоматической выдачи предупреждений.

Настройка предупреждений о состоянии

На странице Настройка предупреждений о состоянии можно включить или отключить предупреждения, указать, когда принтер должен посылать предупреждения, а также выбрать один из двух типов предупреждений:

- всплывающее сообщение
- значок в панели задач

Нажмите **Применить**, чтобы активизировать настройки.

Вкладка Документация

На вкладке Документация имеются ссылки на следующие источники информации:

- **Руководство пользователя.** Содержит информацию об использовании принтера, гарантию, технические характеристики и сведения о технической поддержке, которые вы в настоящий момент читаете. Руководство пользователя предоставляется в форматах .html и .pdf.
- **Файл Read Me.** Содержит сведения, полученные после выхода остальной документации, например, руководства пользователя.
- **Самые последние новости.** Содержит самую последнюю информацию о принтере. Только на английском языке.

Окно Дополнительные параметры принтера

При нажатии на ссылку **Дополнительные параметры принтера** откроется новое окно. В окне Дополнительные параметры принтера имеются две вкладки:

- Вкладка Информация
- Вкладка Параметры

Вкладка Информация

На вкладке Информация имеются ссылки на следующую информацию:

- Состояние устройства
- Конфигурация
- Журнал событий
- Печать страниц информации

Вкладка Параметры

На вкладке Параметры имеются ссылки на несколько страниц, которые позволяют просматривать и изменять конфигурацию принтера.

Примечание

Настройки программы могут отменять настройки, сделанные в программе HP toolbox.

- **Информация об устройстве.** Просмотр основных сведений о принтере.
- **Обработка бумаги.** Просмотр и изменение параметров для подающего лотка принтера.
- **Печать.** Просмотр и изменение параметров задания принтера по умолчанию.
- **PCL.** Просмотр и изменение информации о шрифтах PCL (только для принтера HP LaserJet 1015).
- **Качество печати.** Просмотр и изменение параметров качества печати.
- **Режимы печати.** Просмотр и изменение режимов печати для различных типов материалов для печати.
- **Установка системы.** Просмотр и изменение сведений о системе.
- **В/В.** Просмотр и изменение значения тайм-аута В/В.
- **Сброс.** Восстановление заводских установок для всех настроек принтера.

6 Устранение неполадок

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Поиск решения](#)
- [Световая индикация](#)
- [Ошибки при протяжке материала для печати](#)
- [Распечатка отличается от изображения на экране](#)
- [Ошибки программного обеспечения принтера](#)
- [Повышение качества печати](#)
- [Удаление застрявшей бумаги](#)
- [Замена подающего ролика](#)
- [Чистка подающего ролика](#)
- [Замена подающей пластины принтера](#)

В этом разделе приведена информация по устранению наиболее распространенных неисправностей в работе принтера.

Шаг 1: Правильно настроен принтер?

- В исправную розетку включен принтер?
- Выключатель находится в положении Вкл?
- Правильно установлен картридж? См. раздел [Замена картриджа](#).
- Правильно загружена бумага в подающий лоток? См. раздел [Загрузка материала для печати](#).

Да: В случае утвердительного ответа на указанный выше вопрос перейдите к разделу [Шаг 2: Горит индикатор "Готов"?](#)

Нет: Если принтер не включается, см. раздел [Обращение в службу поддержки HP](#).

Шаг 2: Горит индикатор "Готов"?

Индикаторы на панели управления выглядят так же, как на этом рисунке?



Да: Перейдите к разделу [Шаг 3: Удастся распечатать демонстрационную страницу?](#)

Нет: Если индикаторы на панели управления выглядят не так, как на рисунке выше, см. раздел [Световая индикация](#).

Если неполадку не удастся устранить, см. раздел [Обращение в службу поддержки HP](#).

Шаг 3: Удастся распечатать демонстрационную страницу?

Нажмите кнопку **Продолжить**, чтобы распечатать демонстрационную страницу.

Да: Если демонстрационная страница распечаталась, перейдите к разделу [Шаг 4: Удовлетворительное качество печати?](#)

Нет: Если бумага не вышла из принтера, см. раздел [Ошибки при протяжке материала для печати](#).

Если неполадку не удастся устранить, см. раздел [Обращение в службу поддержки HP](#).

Шаг 4: Удовлетворительное качество печати?

Да: Если качество печати удовлетворительное, перейдите к разделу [Шаг 5: Имеется связь между принтером и компьютером?](#)

Нет: Если качество печати неудовлетворительное, см. раздел [Повышение качества печати](#).

Проверьте соответствие параметров печати используемому материалу. Сведения по настройке параметров для различных типов материала см. в главе, посвященной материалам для печати.

Если неполадку не удастся устранить, см. раздел [Обращение в службу поддержки HP](#).

Шаг 5: Имеется связь между принтером и компьютером?

Попробуйте распечатать документ из другой программы.

Да: Если документ распечатывается, перейдите к разделу [Шаг 6: Правильно распечатана страница?](#)

Нет: Если документ не распечатывается, см. раздел [Ошибки программного обеспечения принтера](#).

Если неполадку не удастся устранить, см. раздел [Обращение в службу поддержки HP](#).

Шаг 6: Правильно распечатана страница?

Да: Вероятно, неполадка устранена. Если она не устранена, см. раздел [Обращение в службу поддержки HP](#).

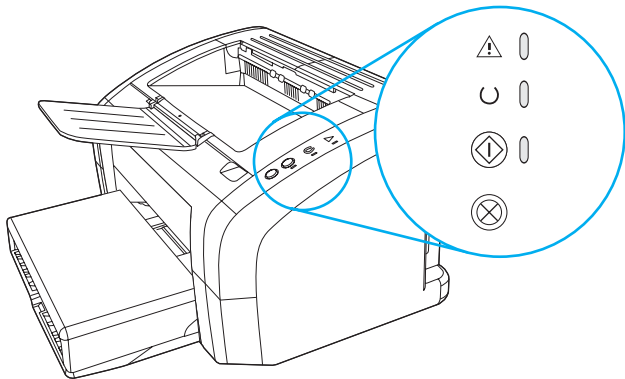
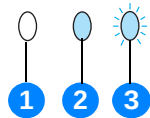
Нет: См. раздел [Распечатка отличается от изображения на экране](#).

Если неполадку не удастся устранить, см. раздел [Обращение в службу поддержки HP](#).

Обращение в службу поддержки HP

- В США см. страницу <http://www.hp.com/support/lj1010>
- В других странах/регионах см. страницу <http://www.hp.com>

Световая индикация



- 1 обозначение негорящего индикатора
- 2 обозначение горящего индикатора
- 3 обозначение мигающего индикатора

Световая индикация

Индикаторы режима работы	Состояние принтера	Действия пользователя
	Готов Принтер готов к печати.	Действий со стороны пользователя не требуется.
	Обработка Принтер получает или обрабатывает данные.	Дождитесь завершения печати.
	Режим очистки/тестирования механизма Идет печать листа для очистки или страницы тестирования механизма.	Дождитесь завершения печати листа для очистки и перехода принтера в режим "Готов". Это займет около 2 минут. Дождитесь завершения печати страницы тестирования механизма и перехода принтера в режим "Готов".

Световая индикация (продолжение)

Индикаторы режима работы	Состояние принтера	Действия пользователя
	Переполнение памяти Память принтера переполнена.	Распечатываемое изображение слишком сложное для печати при имеющемся объеме памяти принтера. Попробуйте уменьшить разрешение. См. дополнительные сведения в разделе Знакомство с параметрами качества печати.
	Открыта крышка, отсутствует материал для печати, отсутствует картридж, или застряла бумага. Ошибка в принтере, требующая вмешательства пользователя или технического специалиста.	Проверьте следующее: ● Крышка доступа к картриджу полностью закрыта. ● Наличие бумаги в лотке. См. указания в разделе Загрузка материала для печати. ● Правильность установки картриджа в принтере. См. указания в разделе Замена картриджа. ● Отсутствует затор бумаги. См. указания в разделе Удаление застрявшей бумаги.
	Инициализация принтера Происходит инициализация принтера.	Действий со стороны пользователя не требуется.
	Неустраняемая ошибка Горят все индикаторы.	● Выключите принтер из сети на 30 минут, а затем снова включите. ● Если ошибка принтера не устранена, обратитесь в службу поддержки HP. См. раздел Обращение в службу поддержки HP.
	Все индикаторы не горят.	● Проверьте подачу питания. ● Отсоедините оба конца шнура питания, а затем снова подсоедините.

Вернуться к разделу [Поиск решения](#).

Ошибки при протяжке материала для печати

Выберите наиболее близкое описание неполадки:

- [Затор бумаги](#)
- [Перекос изображения \(искажение\)](#)
- [Принтер протягивает несколько листов одновременно](#)
- [Листы из подающего лотка не подаются в принтер.](#)
- [Скручивание и деформация листов при протяжке](#)
- [Очень низкая скорость печати задания](#)

Ошибки при протяжке материала для печати

Неполадка	Устранение
Затор бумаги	● См. дополнительные сведения в разделе Удаление застрявшей бумаги. ● Убедитесь, что материалы для печати отвечают установленным требованиям. См. дополнительные сведения в разделе Характеристики материалов для печати. ● Убедитесь в отсутствии на бумаге или других материалах морщин, складок или дефектов. ● Проверьте чистоту механизма принтера. См. дополнительные сведения в разделе Чистка принтера.
Перекос изображения (искажение)	● См. дополнительные сведения в разделе Перекос изображения на странице. ● Отрегулируйте положение направляющих по ширине и длине листа и повторите печать. См. дополнительные сведения в разделе Загрузка материала для печати.
Принтер протягивает несколько листов одновременно	● Слишком много бумаги в подающем лотке. См. дополнительные сведения в разделе Загрузка материала для печати. ● Убедитесь в отсутствии на бумаге или других материалах морщин, складок или дефектов. ● Износ подающей пластины принтера. См. дополнительные сведения в разделе Замена подающей пластины принтера.
Листы из подающего лотка не подаются в принтер.	Причиной ошибки может быть загрязнение или износ подающего ролика. См. указания в разделе Чистка подающего ролика или Замена подающего ролика .
Скручивание и деформация листов при протяжке	См. дополнительные сведения в разделе Скручивание или волнистая поверхность .

Неполадка	Устранение
Очень низкая скорость печати задания	Максимальная скорость печати этого принтера составляет 12-14 страниц в минуту. Причиной ошибки может быть очень сложное задание печати. Попробуйте выполнить следующие действия: ● Упростите документ (например, отказавшись от некоторых рисунков). ● Откройте окно свойств принтера в драйвере. См. указания в разделе Свойства принтера (драйвер). Выберите обычную бумагу в качестве типа материала. Примечание. При печати на плотных материалах это может привести к недостаточному закреплению тонера. ● Использование узких листов или плотных материалов снижает скорость печати. Используйте только материалы для печати стандартных форматов. ● Скорость печати зависит от тактовой частоты процессора ПК, объема памяти, а также от объема свободного пространства на жестком диске ПК. Попробуйте увеличить эти составляющие.

Вернуться к разделу [Поиск решения](#).

Распечатка отличается от изображения на экране

Выберите наиболее близкое описание неполадки:

- [Искажения, ошибки или пропуски в тексте](#)
- [Пропуски графики или текста или пустые страницы](#)
- [Формат страницы изменяется по сравнению с другим принтером](#)
- [Качество графики](#)

Дефекты распечатки

Неполадка	Устранение
Искажения, ошибки или пропуски в тексте	Неплотный контакт в соединении или дефекты кабеля USB или параллельного кабеля. Попробуйте выполнить следующие действия: ● Попробуйте напечатать документ, который ранее распечатывался без ошибок. ● Если возможно, подключите кабель USB или параллельный кабель принтера к другому компьютеру и попробуйте напечатать документ, который ранее распечатывался без ошибок. ● Отсоедините шнур питания, отключите оба конца кабеля USB или параллельного кабеля, снова подключите оба конца кабеля USB или параллельного кабеля, а затем подсоедините шнур питания. ОСТОРОЖНО! Перед подсоединением кабелей к принтеру всегда следует отсоединять принтер от электророзетки. В противном случае это может вызвать повреждение принтера. Причиной ошибки может быть неправильный выбор драйвера принтера при установке программного обеспечения. Убедитесь, что выбран правильный драйвер в свойствах принтера. Ошибка может быть вызвана используемой прикладной программой. Попробуйте выполнить печать из другой программы.
Пропуски графики или текста или пустые страницы	● Убедитесь, что файл не содержит пустых страниц. ● Возможно, с картриджа не удалена герметизирующая лента. Извлеките картридж и снимите герметизирующую ленту. Вставьте картридж на место. См. указания в разделе Замена картриджа. ● Возможно, параметры работы с графикой, заданные в свойствах принтера, не подходят для распечатываемого задания. Попробуйте изменить параметры работы с графикой в драйвере принтера. См. дополнительные сведения в разделе Свойства принтера (драйвер).

Дефекты распечатки (продолжение)

Неполадка	Устранение
Формат страницы изменяется по сравнению с другим принтером	Если для создания документа использовалась более старая версия драйвера принтера (программного обеспечения принтера) или в программном обеспечении установлены другие параметры свойств принтера, то при попытке печати с использованием нового драйвера принтера или новых параметров формат страницы может измениться. Для устранения ошибок следует изменить разрешение, размер материала для печати, параметры шрифтов и другие параметры настройки. См. дополнительные сведения в разделе Свойства принтера (драйвер) .
Качество графики	Возможно, параметры работы с графикой не подходят для задания на печать. Проверьте и при необходимости измените параметры передачи графики (например, разрешение) в драйвере. См. дополнительные сведения в разделе Свойства принтера (драйвер) .

Вернуться к разделу [Поиск решения](#).

Ошибки программного обеспечения принтера

Ошибки программного обеспечения принтера

Неполадка	Устранение
Драйвер принтера серии HP LaserJet 1010 не виден в папке Принтеры .	● Переустановите программное обеспечение принтера. На панели задач Windows нажмите кнопку Пуск, выберите Программы, а затем HP LaserJet 1010 и выберите Удалить. Отсоедините шнур питания от принтера. Установите программное обеспечение принтера с компакт-диска. Подключите к принтеру шнур питания. Примечание Закройте неиспользуемые приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на системной панели, следует выбрать значок, нажать правую кнопку мыши и выбрать Заккрыть или Отключить. ● Попробуйте подключить кабель USB к другому порту USB на ПК. ● При попытке печати на общий принтер нажмите кнопку Пуск на системной панели Windows, выберите пункт Настройка, а затем раздел Принтеры. Дважды нажмите на значок Установка принтера. Выполните необходимые операции в соответствии с подсказками в программе установки принтера.
Во время установки программного обеспечения появилось сообщение об ошибке	● Переустановите программное обеспечение принтера. На панели задач Windows нажмите кнопку Пуск, выберите Программы, а затем HP LaserJet 1010 и выберите Удалить. Отсоедините шнур питания от принтера. Установите программное обеспечение принтера с компакт-диска. Подключите к принтеру шнур питания. Примечание Закройте неиспользуемые приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на системной панели, следует выбрать значок, нажать правую кнопку мыши и выбрать Заккрыть или Отключить. ● Проверьте объем свободного пространства на диске, на который выполняется установка программного обеспечения принтера. При необходимости следует освободить как можно больше места на диске и повторно установить программное обеспечение принтера. ● При необходимости следует запустить программу дефрагментации диска и повторно установить программное обеспечение принтера.

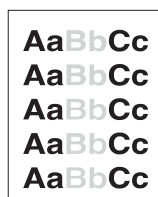
Ошибки программного обеспечения принтера (продолжение)

Неполадка	Устранение
Принтер находится в режиме "Готов", но печать не выполняется	● Переустановите программное обеспечение принтера. На панели задач Windows нажмите кнопку Пуск, выберите Программы, а затем HP LaserJet 1010 и выберите Удалить. Отсоедините шнур питания от принтера. Установите программное обеспечение принтера с компакт-диска. Подключите к принтеру шнур питания. Примечание Закройте неиспользуемые приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на системной панели, следует выбрать значок, нажать правую кнопку мыши и выбрать Заккрыть или Отключить.

Вернуться к разделу [Поиск решения](#).

Этот раздел содержит сведения, позволяющие определить и устранить дефекты изображения.

Светлая или блеклая печать



- В картридже недостаточно тонера. См. дополнительные сведения в разделе [Замена картриджа](#).
- Возможно, материалы для печати не соответствуют техническим требованиям фирмы Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или шероховатая поверхность). См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Причиной чрезмерно светлой печати целых страниц может быть выбор слишком низкой интенсивности печати или включение режима EconoMode. Отрегулируйте интенсивность печати и отключите режим EconoMode в драйвере принтера. См. дополнительные сведения в разделе [Экономия тонера](#).

Частишки тонера



- Возможно, материалы для печати не соответствуют техническим требованиям фирмы Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или шероховатая поверхность). См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Возможно, требуется почистить принтер. См. указания в разделе [Чистка принтера](#) или [Чистка пути материалов для печати в принтере](#).

Непропечатанные участки

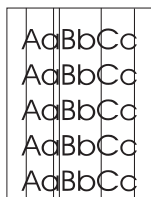


- Причиной могут быть дефекты отдельных листов. Попробуйте распечатать задание еще раз.
- Неравномерное содержание влаги или влажные пятна на поверхности материала для печати. Попробуйте напечатать документ на другом материале для печати. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Дефектная партия бумаги. Определенные технологии производства могут препятствовать закреплению тонера на некоторых участках листа. Попробуйте другой тип или марку материалов для печати.
- Возможно, имеется дефект картриджа. См. дополнительные сведения в разделе [Замена картриджа](#).

Примечание

Если ошибку устранить не удалось, следует обратиться к уполномоченному торговому представителю или в предприятие по обслуживанию компании Hewlett-Packard.

Вертикальные линии



- Проверьте правильность установки лотка первоочередной подачи.
- Возможно, поцарапан фоточувствительный барабан внутри картриджа. Установите новый картридж HP. См. указания в разделе [Замена картриджа](#).

Серый фон



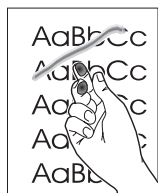
- Проверьте правильность установки лотка первоочередной подачи.
- Уменьшите значение параметра плотности печати с помощью HP toolbox. Уменьшение интенсивности печати способствует устранению серого фона. См. раздел [Характеристики материалов для печати](#).
- Замените бумагу менее плотной. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Проверьте микроклимат в месте установки принтера. Причиной появления серого фона может быть очень низкая влажность воздуха.
- Установите новый картридж HP. См. указания в разделе [Замена картриджа](#).

Загрязнение тонером



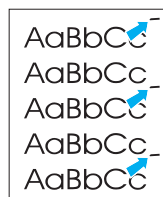
- Причиной появления следов загрязнения тонером у переднего края листа может быть загрязнение направляющих. Протрите направляющие куском сухой ткани без ворса. См. дополнительные сведения в разделе [Чистка принтера](#).
- Проверьте тип и качество материала для печати.
- Попробуйте установить новый картридж HP. См. указания в разделе [Замена картриджа](#).
- Причиной появления дефекта может быть низкая температура нагревательного элемента. Убедитесь, что в драйвере принтера выбран подходящий тип материала для печати.

Незакрепленный тонер



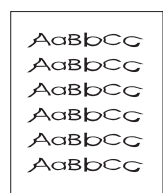
- Протрите внутренние поверхности принтера. См. указания в разделе [Чистка принтера](#).
- Проверьте тип и качество материала для печати. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Попробуйте установить новый картридж HP. См. указания в разделе [Замена картриджа](#).
- Убедитесь, что в драйвере принтера выбран подходящий тип материала для печати.
- Включите шнур питания принтера непосредственно в розетку электросети, а не через удлинитель (пилот).

Дефекты, повторяющиеся по вертикали



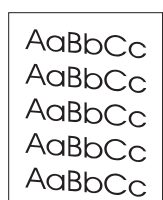
- Возможно, поврежден картридж. Если дефекты повторяются в одном и том же месте страницы, следует установить новый картридж HP. См. указания в разделе [Замена картриджа](#).
- Причиной может быть загрязнение внутренних узлов принтера тонером. См. дополнительные сведения в разделе [Чистка принтера](#). Дефекты, появляющиеся на оборотной стороне страницы, скорее всего, исчезнут сами собой после распечатки нескольких страниц.
- Убедитесь, что в драйвере принтера выбран подходящий тип материала для печати.

Искажение формы символов



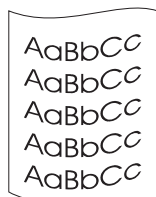
- Причиной искажения формы символов и неполной заливки их контуров может быть слишком гладкая поверхность бумаги или иного материала для печати. Попробуйте заменить материал для печати. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Искажения формы и волнистые контуры символов могут указывать на то, что принтер нуждается в техническом обслуживании. Распечатайте страницу конфигурации. Если искажается форма символов, обратитесь к уполномоченному торговому представителю или в предприятие по обслуживанию компании Hewlett-Packard. См. дополнительные сведения в разделе [Обращение в HP](#).

Перекося изображения на странице



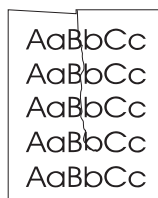
- Проверьте правильность укладки листов в лоток, убедитесь, что направляющие не слишком плотно прижимают листы и установлены без чрезмерного зазора. См. дополнительные сведения в разделе [Загрузка материала для печати](#).
- Причиной перекося может быть загрузка слишком толстой стопки в подающий лоток. См. дополнительные сведения в разделе [Загрузка материала для печати](#).
- Проверьте тип и качество материала для печати. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Скручивание или волнистая поверхность



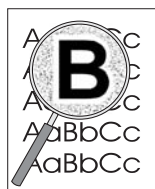
- Проверьте тип и качество материала для печати. Причиной скручивания листов может быть как высокая температура, так и повышенная влажность. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Бумага слишком долго находилась в лотке без движения. Переверните стопку в лотке. Кроме того, можно попробовать повернуть листы в лотке на 180°.
- Дефект может быть вызван слишком высокой температурой нагревательного элемента. Убедитесь, что в драйвере принтера выбран подходящий тип материала для печати. Если проблема не устраняется, следует выбрать тип материала для печати, для которого используется более низкая температура нагревательного элемента, например, прозрачная пленка или менее плотный материал для печати.

Складки или морщины



- Проверьте правильность укладки бумаги в лоток. См. дополнительные сведения в разделе [Загрузка материала для печати](#).
- Проверьте тип и качество материала для печати. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Переверните стопку в лотке. Кроме того, можно попробовать повернуть листы в лотке на 180°.

Следы тонера вокруг контуров



- Присутствие большого числа частичек тонера вокруг наружного контура буквы свидетельствует о том, что тонер недостаточно хорошо зафиксирован на поверхности бумаги. (Небольшое количество частичек тонера является нормальным явлением при печати на лазерных принтерах.) Попробуйте другой тип бумаги. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Переверните стопку в лотке.
- Используйте только материалы, предназначенные для печати на лазерных принтерах. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Вернуться к разделу [Поиск решения](#).

Удаление застрявшей бумаги

Иногда во время печати в принтере возникают заторы бумаги. Некоторые из причин заторов перечислены ниже.

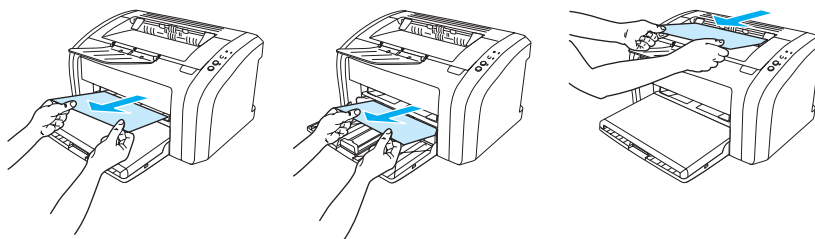
- Неправильная укладка или излишек бумаги в подающих лотках. См. дополнительные сведения в разделе [Загрузка материала для печати](#).
- Использование материалов, не отвечающих требованиям HP. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Примечание

При загрузке листов в лоток следует удалить из него остатки предыдущего материала для печати и выровнять стопку укладываемой бумаги. Соблюдение этого правила предупреждает протяжку через принтер нескольких листов одновременно и снижает вероятность образования заторов в принтере.

В случае затора на экран компьютера выводится соответствующее сообщение об ошибке, а также загорается индикатор ошибок на панели принтера. См. дополнительные сведения в разделе [Световая индикация](#).

Типичные места застревания бумаги



- **В области картриджа.** См. указания в разделе [Удаление застрявшей страницы](#).
- **Вблизи подающих лотков.** Если застрявший лист бумаги не полностью вышел из подающего лотка, его можно попытаться осторожно удалить из механизма принтера, не порвав при этом бумагу. Если для удаления застрявшего листа требуются значительные усилия, см. указания в разделе [Удаление застрявшей страницы](#).
- **Протяжка.** Если застрявший лист бумаги не полностью вышел в подающий лоток, его можно попытаться осторожно удалить из механизма принтера, не порвав при этом бумагу. Если для удаления застрявшего листа требуются значительные усилия, см. указания в разделе [Удаление застрявшей страницы](#).

Примечание

После устранения затора в принтере может скопиться немного рассыпанного тонера. Обычно следы тонера исчезают после распечатки нескольких страниц.

Удаление застрявшей страницы

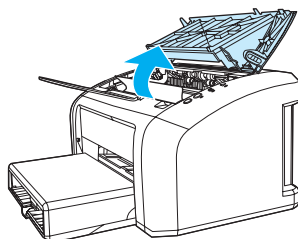
ОСТОРОЖНО!

Затор бумаги может привести к загрязнению страниц частицами незакрепленного тонера. Попавший на одежду тонер следует смывать холодной водой. *Горячая вода может привести к закреплению пятен тонера на ткани.*

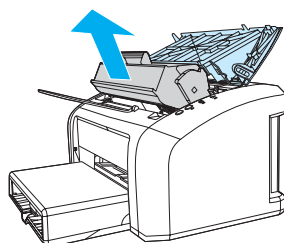
Примечание

При устранении заторов, включая заторы в приемном лотке, всегда открывайте крышку доступа к картриджу и извлекайте его. Держите крышку открытой и не устанавливайте картридж на место, пока не будет устранен затор. Открытие крышки доступа к картриджу и извлечение картриджа снимает нагрузку на ролики принтера и упрощают удаление застрявшей бумаги.

- 1 Откройте крышку доступа к картриджу.



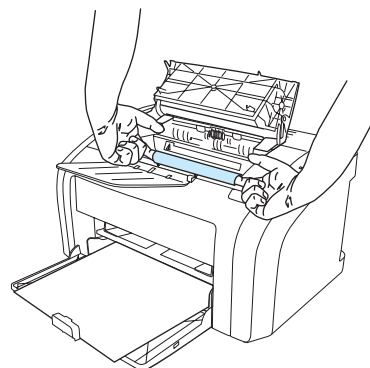
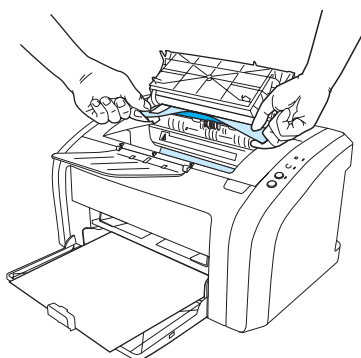
- 2 Извлеките картридж и отложите его в сторону.



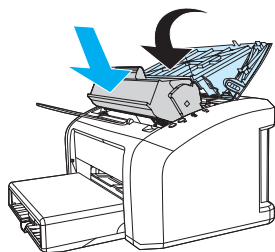
ОСТОРОЖНО!

Во избежание повреждения картриджа старайтесь поменьше держать его на свету.

- 3 Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) листов, осторожно вытащите застрявший материал из принтера.



- 4 Удалив застрявший материал, установите картридж на место и закройте крышку доступа к картриджу.



В некоторых случаях после устранения затора принтер, возможно, потребуется выключить и включить снова.

Примечание

При загрузке дополнительных листов следует удалить из лотка весь предыдущий материал для печати и выровнять стопку укладываемого материала.

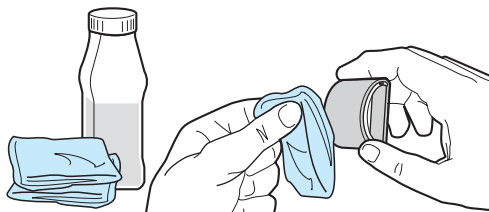
Вернуться к разделу [Поиск решения](#).

Чистка подающего ролика

Чистка подающего ролика (вместо его замены) выполняется в порядке, описанном ниже.

Удалите подающий ролик согласно указаниям в пп. 1 - 5 раздела [Замена подающего ролика](#).

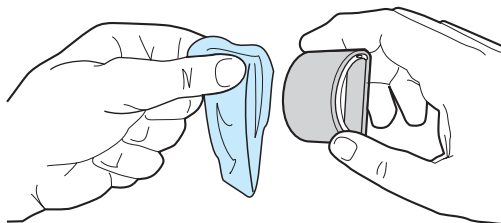
- 1 Смочите кусок ткани без ворса спиртом и очистите ролик.



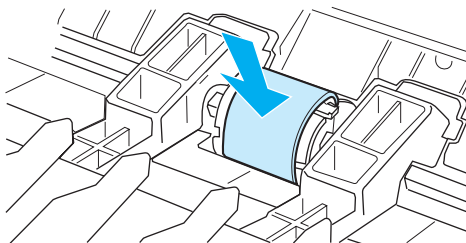
ВНИМАНИЕ!

Спирт легко воспламеняется. Спирт и смоченную им ткань следует держать на безопасном расстоянии от источников огня. Перед тем, как закрывать крышку принтера и включать его в сеть, следует дождаться полного высыхания смоченных спиртом поверхностей.

- 2 Смочите кусок ткани без ворса спиртом и удалите загрязнения с поверхностей ролика.



- 3 Перед установкой ролика в принтер его следует полностью высушить (см. указания в пп. 6 - 9 раздела [Замена подающего ролика](#)).



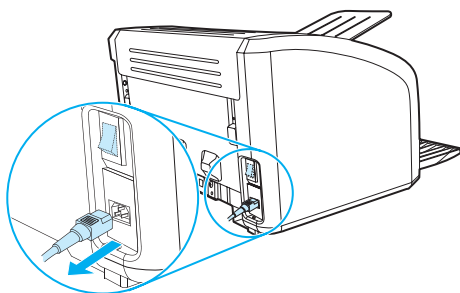
Замена подающего ролика

Если принтер постоянно неправильно захватывает материал (материал для печати не подается, или подается сразу несколько листов), возможно, потребуется заменить или почистить подающий ролик. См. указания по заказу сменного подающего ролика в разделе [Заказ расходных материалов](#).

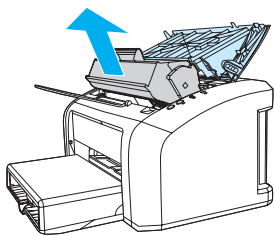
ОСТОРОЖНО!

Невыполнение этой процедуры может привести к повреждению принтера.

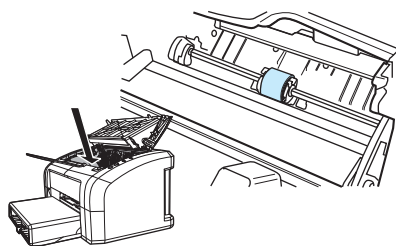
- 1 Отсоедините шнур питания от принтера и дайте принтеру охладиться.



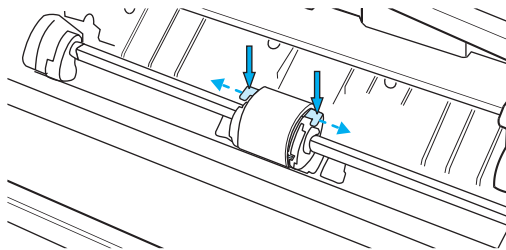
- 2 Откройте крышку доступа к картриджу и извлеките картридж.



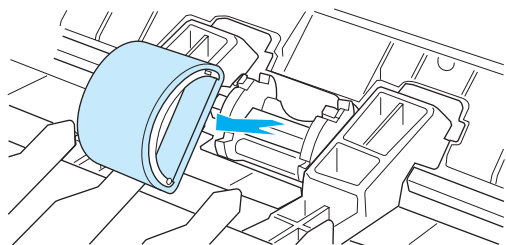
- 3 Найдите подающий ролик.



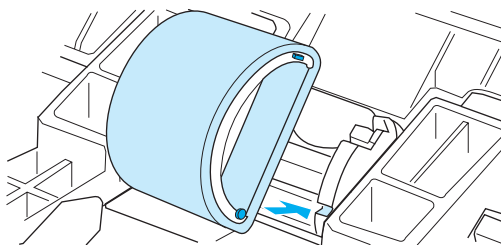
- 4 Освободите небольшие белые фиксаторы с обеих сторон подающего ролика и поверните его вперед.



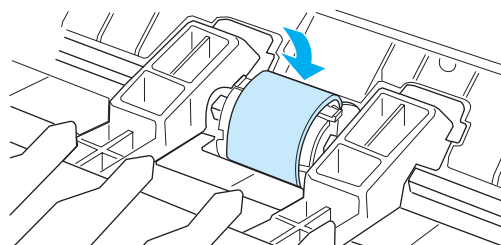
- 5 Осторожно потяните подающий ролик в направлении вверх и наружу.



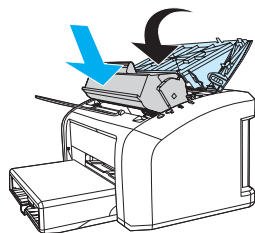
- 6 Установите новый или очищенный подающий ролик в гнездо на место старого. См. указания в разделе [Чистка подающего ролика](#). Круглые и квадратные штифты на обеих сторонах подающего ролика обеспечивают правильность его установки.



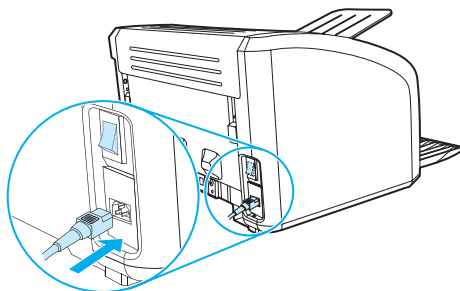
- 7 Поверните верхнюю часть нового ролика от себя до установки ролика на место с обеих сторон.



- 8 Вставьте картридж на место и закройте крышку доступа к картриджу.



- 9 Вставьте шнур питания в розетку и включите принтер.



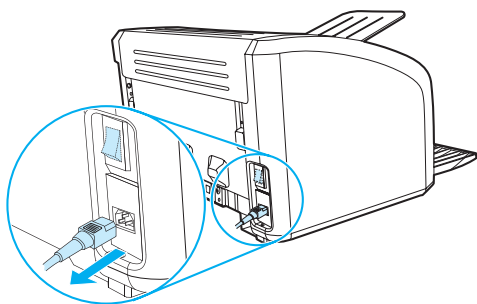
Замена подающей пластины принтера

Примечание

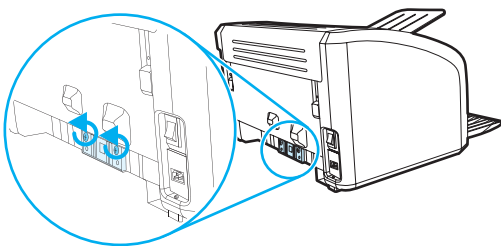
Перед заменой подающей пластины следует очистить подающий ролик. См. указания в разделе [Чистка подающего ролика](#).

Замена подающей пластины принтера может потребоваться в том случае, если принтер захватывает из подающего лотка несколько листов одновременно. Постоянные ошибки при подаче бумаги могут свидетельствовать об износе подающей пластины. См. указания по заказу подающей пластины в разделе [Заказ расходных материалов](#).

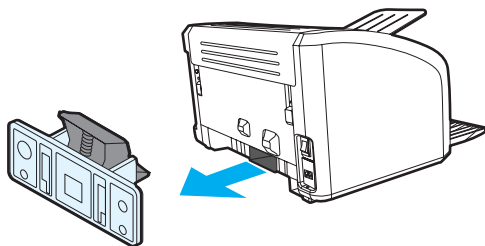
- 1 Отсоедините шнур питания от принтера и дайте принтеру охладиться.



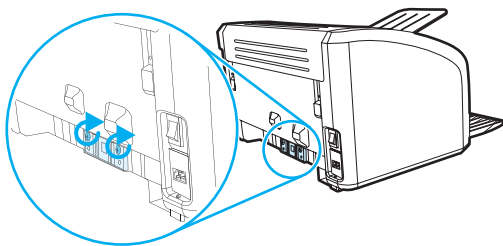
- 2 С задней стороны принтера отверните два крепежных винта подающей пластины.



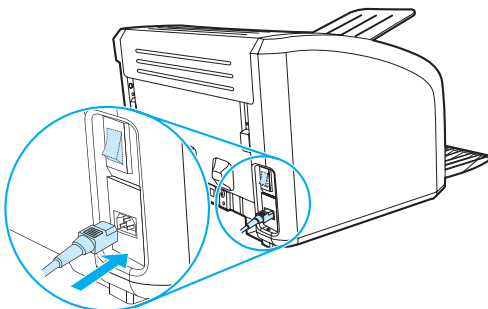
- 3 Извлеките подающую пластину.



- 4 Вставьте новую подающую пластину и проверните ее.



- 5 Вставьте шнур питания в розетку и включите принтер.



А Технические характеристики принтера

В этом приложении приводится информация по следующим темам:

- [Технические характеристики](#)
- [Соответствие требованиям Федеральной комиссии по связи США \(FCC\)](#)
- [Программа контроля за воздействием продукта на окружающую среду](#)
- [Данные по безопасности материалов](#)
- [Регламентирующие документы](#)

Технические характеристики

Технические характеристики принтера

Требования к условиям окружающей среды

Рабочая среда	Принтер установлен в месте с хорошей вентиляцией, пыль отсутствует. Принтер подключен к сети переменного тока: ● Температура: от 10° C до 32,5° C (50° F - 90,5° F) ● Влажность: от 20% до 80% (без конденсации)
---------------	---

Условия хранения	Принтер отключен от сети переменного тока: ● Температура: от 0° C до 40° C (32° F - 104° F) ● Влажность: от 10% до 80 % (без конденсации)
------------------	---

Акустическая эмиссия¹

Согласно ISO 9296

HP LaserJet 1010

Уровень шума	При печати (12 стр./мин): $L_{WAd} = < 6,2$ Бел (A) [< 62 дБ (A)] В режиме энергосбережения: практически бесшумно
--------------	---

Уровень шума в непосредственной близости от принтера	При печати (12 стр./мин): $L_{WAd} = < 6,2$ Бел (A) [< 62 дБ (A)] В режиме энергосбережения: практически бесшумно
--	---

HP LaserJet 1012

Уровень шума	При печати (14 стр./мин): $L_{WAd} = < 6,2$ Бел (A) [< 62 дБ (A)] В режиме энергосбережения: практически бесшумно
--------------	---

Уровень шума в непосредственной близости от принтера	При печати (14 стр./мин): $L_{WAd} = < 6,2$ Бел (A) [< 62 дБ (A)] В режиме энергосбережения: практически бесшумно
--	---

HP LaserJet 1015

Уровень шума	При печати (14 стр./мин): $L_{WAd} = < 6,2$ Бел (A) [< 62 дБ (A)] В режиме энергосбережения: практически бесшумно
--------------	---

Уровень шума в непосредственной близости от принтера	При печати (14 стр./мин): $L_{WAd} = < 6,2$ Бел (A) [< 62 дБ (A)] В режиме энергосбережения: практически бесшумно
--	---

Технические характеристики принтера (продолжение)

Требования к электропитанию¹

ВНИМАНИЕ! Требования к электропитанию зависят от страны/региона приобретения принтера. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению принтера и прекращению действия гарантии.

HP LaserJet 1010

Требования к электропитанию	● 110-127 В (+/-10%), 50/60 Гц (+/-2) или ● 220-240 В (+/-10%), 50/60 Гц (+/-2 Гц)
Потребляемая мощность	● Во время печати (12 стр./мин): 250 Вт (в среднем) ● В режимах готовности и энергосбережения*: 2 Вт * Технология термического закрепления ● Выкл.: 0 Вт
Минимальная рекомендуемая мощность цепи для обычной модели	● 3,5 А при 115 В ● 2,0 А при 230 В

HP LaserJet 1012

Требования к электропитанию	● 110-127 В (+/-10%), 50/60 Гц (+/-2) или ● 220-240 В (+/-10%), 50/60 Гц (+/-2 Гц)
Потребляемая мощность	● Во время печати (14 стр./мин): 250 Вт (в среднем) ● В режимах готовности и энергосбережения*: 2 Вт * Технология термического закрепления ● Выкл.: 0 Вт
Минимальная рекомендуемая мощность цепи для обычной модели	● 3,5 А при 115 В ● 2,0 А при 230 В

HP LaserJet 1015

Требования к электропитанию	● 110-127 В (+/-10%), 50/60 Гц (+/-2) или ● 220-240 В (+/-10%), 50/60 Гц (+/-2 Гц)
Потребляемая мощность	● Во время печати (14 стр./мин): 250 Вт (в среднем) ● В режимах готовности и энергосбережения*: 2 Вт * Технология термического закрепления ● Выкл.: 0 Вт
Минимальная рекомендуемая мощность цепи для обычной модели	● 3,5 А при 115 В ● 2,0 А при 230 В

Технические характеристики принтера (продолжение)

Физические характеристики

Размеры	● Ширина: 370 мм
	● Глубина: 230 мм
	● Высота: 208 мм

Масса (с установленным картриджем)	5,9 кг
------------------------------------	--------

Эксплуатационные характеристики принтера

Скорости печати	● 12 стр./мин. для бумаги формата A4 (модель HP LaserJet 1010)
	● 14 стр./мин. для бумаги формата A4 (модели HP LaserJet 1012 и 1015)
	● Время печати первой страницы - не более 8 сек.

Емкость основного подающего лотка	150 листов бумаги обычной плотности 75 г/м ² или до 15 конвертов
-----------------------------------	---

Емкость лотка первоочередной подачи	10 листов бумаги обычной плотности 75 г/м ² или 1 конверт
-------------------------------------	--

Емкость приемного лотка	125 листов бумаги обычной плотности (75 г/м ²)
-------------------------	--

Минимальный размер бумаги	76 на 127 мм (3 на 5 дюймов)
---------------------------	------------------------------

Максимальный размер бумаги	216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)
----------------------------	----------------------------------

Плотность материалов для печати	до 163 г/м ²
---------------------------------	-------------------------

Основная память	8 МБ ОЗУ
-----------------	----------

Разрешение печати

HP LaserJet 1010	● 600 x 600 т/д с использованием технологии HP Resolution Enhancement (REt)
HP LaserJet 1012 и 1015	● фактическое качество печати 1200 т/д [600 x 600 x 2 т/д с использованием технологии HP Resolution Enhancement (REt)]

Рабочая нагрузка	7000 односторонних страниц в месяц (максимальная)
------------------	---

PCL	Level 5e (принтер HP LaserJet 1015)
-----	-------------------------------------

Технические характеристики принтера (продолжение)

Порты

USB

Совместимость с USB 2.0

Параллельный
(принтер HP LaserJet 1015)

- Интерфейс IEEE 1284 level 2 с разъемом IEEE 1284-B
- Хост-компьютер следует настроить на режим ECP

Соответствие требованиям Федеральной комиссии по связи США (FCC)

Данное оборудование прошло предусмотренные испытания и было признано соответствующим ограничениям, установленным для цифровой аппаратуры класса В, согласно требованиям части 15 Правил Федеральной комиссии по связи США. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать высокочастотную энергию. В случае нарушения инструкций по установке и эксплуатации оборудование может стать источником помех для радиосвязи. При этом отсутствие помех в конкретных условиях установки и эксплуатации не гарантируется. Если это оборудование вызывает существенные помехи при приеме радио или телевизионных сигналов, что можно установить выключением и включением оборудования, пользователь может попытаться устранить эти помехи, используя один или несколько следующих способов:

- Изменить ориентацию или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Проконсультироваться со своим представителем или опытным специалистом по радио/телевизионному оборудованию.

Примечание

Переделка принтера без официального разрешения фирмы Hewlett-Packard может привести к аннулированию прав пользователя на его эксплуатацию.

Использование экранированных соединительных кабелей является обязательным условием соблюдения требований к аппаратуре класса В, согласно части 15 Правил Федеральной комиссии по связи США.

Защита окружающей среды

Фирма Hewlett-Packard неукоснительно следует принципу обеспечения высокого качества продукции без причинения ущерба окружающей среде. Ряд особенностей конструкции данного устройства рассчитан на сведение воздействия на окружающую среду к минимуму.

Образование озона

Этот принтер не выделяет озон (O₃) в поддающемся измерению количестве.

Потребление электроэнергии

При работе в режиме экономии энергии PowerSave имеет место значительное снижение потребления электроэнергии без ущерба для высоких эксплуатационных характеристик устройства. Данное устройство отвечает требованиям добровольной аттестации в рамках программы ENERGY STAR, нацеленной на содействие разработке энергосберегающего корпоративного оборудования.



ENERGY STAR является зарегистрированной в США сервисной маркой Агентства охраны окружающей среды США (US EPA). Будучи участником программы ENERGY STAR, компания Hewlett-Packard определила, что данное изделие удовлетворяет рекомендациям ENERGY STAR по экономии энергии. См. дополнительные сведения по адресу <http://www.energystar.gov>.

Расход тонера

В экономичном режиме EconoMode существенно снижается расход тонера, в результате чего увеличивается срок службы картриджа.

Использование бумаги

Предусмотренные в данном устройстве функции ручного дуплекса (печать на обеих сторонах листа) и печати n страниц на 1 (печать нескольких страниц на одном листе) позволяют снизить потребление бумаги и, соответственно, потребность в природных ресурсах для ее изготовления.

Пластмассовые детали

Маркировка узлов и деталей из пластмассы весом более 25 грамм соответствует требованиям международных стандартов, что облегчает их сортировку и утилизацию по истечении срока эксплуатации принтера.

Расходные материалы для принтера HP LaserJet

Во многих странах/регионах предусмотрена возможность возврата расходных материалов для данного принтера (включая картридж, барабан и нагревательный элемент) на предприятия фирмы Hewlett-Packard в рамках программы HP по сбору и переработке расходных материалов для печати. Эта удобная для пользователей бесплатная программа возврата действует в более чем в 48 странах/регионах. Информация и инструкции по этой программе на многих языках вкладываются в каждую упаковку с новым картриджем и расходными материалами HP.

Информация о программе HP по сбору и переработке расходных материалов для печати

С 1990 года в рамках программы HP по сбору и переработке расходных материалов для печати были собраны миллионы использованных картриджей, не ставших, таким образом, источниками загрязнения окружающей среды. Картриджи и другие расходные материалы для HP LaserJet поступают в пункты сбора, а затем централизованно доставляются на участвующие в программе предприятия, занимающиеся разборкой картриджей. После тщательной проверки качества отдельные детали проходят этап восстановления и используются для изготовления новых картриджей. Остальные материалы сортируются и используются в качестве сырья для производства разнообразной продукции в целом ряде отраслей.

Возврат в США

С целью более надежной защиты окружающей среды фирма Hewlett-Packard рекомендует возвращать отработанные картриджи и расходные материалы партиями. Для этого достаточно упаковать вместе два или несколько картриджей и отослать их, снабдив заранее оплаченной наклейкой с адресом предприятия-получателя, которая вкладывается в каждую новую упаковку с картриджем. В США дополнительную информацию можно получить по телефону (800) 340-2445 или на web-узле, посвященном расходным материалам для принтеров HP LaserJet, по адресу <http://www.hp.com/recycle>.

Возврат за пределами США

За пределами США пользователи могут получить дополнительную информацию о работе программы HP по сбору и переработке расходных материалов для печати в местном торговом и сервисном представительстве фирмы HP или на web-узле по адресу <http://www.hp.com/recycle>.

Бумага

Этот принтер может работать с бумагой, изготовленной из вторичного сырья и отвечающей требованиям, изложенным в *HP LaserJet printer family print media guide* (Руководстве по материалам для печати принтеров семейства HP LaserJet). См. сведения по размещению заказов в разделе [Заказ расходных материалов](#). Этот принтер может работать с бумагой, изготовленной из вторичного сырья и отвечающей стандарту DIN 19309.

Ограничения по материалам

Данное изделие не содержит добавок ртути (кроме ламп, в которых ее содержание не превышает 10 мг).

Данное изделие не содержит добавок свинца.

В данном изделии не используются батареи.

Обеспеченность запасными частями и расходными материалами

Запасные части и расходные материалы к данному изделию будут поступать в продажу в течение пяти лет после снятия изделия с производства.

Дополнительная информация

Дополнительная информация о программах HP по защите окружающей среды имеется по адресу <http://www.hp.com/go/environment>.

- Таблица с данными, относящимися к окружающей среде, для этого и многих других продуктов HP
- Обязательства HP по защите окружающей среды
- Система управления защитой окружающей среды HP
- Программа HP по сбору и переработке расходных материалов для печати после истечения срока их службы
- Данные по безопасности материалов

Данные по безопасности материалов

Данные по безопасности материалов (MSDS) можно получить, посетив web-узел расходных материалов для HP LaserJet по адресу: <http://www.hp.com/go/msds>.

Заявление о соответствии

согласно указаниям руководства ISO/IEC 22 и EN45014

Производитель: Hewlett-Packard Company
Адрес производителя: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

заявляет, что изделие

Наименование изделия: принтер серии HP LaserJet 1010

Номер изделия: Q2460A, Q2461A, Q2462A

Номер модели³ BOISB-0207-00

Модификации: BCE

соответствует следующим техническим требованиям:

Безопасность: IEC 60950:1999 / EN 60950:2000
IEC 825-1:1993 +A1/ EN 60825-1:1994+A11 (СИД/лазерное устройство класса 1)
GB4943:1995
EMC: CISPR 22:1997/ EN 55022:1998 класс B¹
EN 61000-3-2:1995/A14
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC раздел 47 CFR, часть 15 класс B²) / ICES-003, выпуск 3
AS / NZS 3548:1995 +A1 +A2 / GB9254:1998

Дополнительные сведения:

Изделие отвечает требованиям директивы по электромагнитной совместимости 89/336/EEC и директивы по низковольтным устройствам 73/23/EEC и снабжено соответствующими сертификационными знаками CE.

1) Изделие было протестировано в типичной конфигурации на персональных компьютерах систем Hewlett-Packard.

2) Данное устройство соответствует требованиям, установленным в Части 15 Правил FCC. Эксплуатация данного устройства допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи, и (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

3) В регулятивных целях этому изделию присвоен номер модели. Этот номер не следует путать с торговым названием (принтер HP LaserJet 1010) или номерами изделий (Q2460A, Q2461A, Q2462A).

Boise, Idaho USA

1 апреля 2003 г.

Перечисленные ниже представительства предоставляют информацию ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО по вопросам нормативного соответствия.

Австралия: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,
31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Европа: Местное торговое представительство и предприятие
обслуживания Hewlett-Packard или Hewlett-Packard GmbH,
Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße
110140, D-71034 Böblingen (ФАКС: +49-7031-14-3143)

США: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,
PO Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015
(Телефон: 208-396-6000)

Заявление о безопасности лазеров

Центр по безопасности устройств и санитарно-радиологической безопасности (CDRH) Управления пищевых изделий и лекарственных препаратов США ввел в действие нормативы на лазерные устройства, изготовленные после 1-го августа 1976 г. Выполнение указанных нормативных требований является обязательным для лазерных устройств, реализуемых в США. Данный принтер прошел сертификацию как лазерное устройство класса 1 в соответствии с нормативами по уровню радиации Департамента здравоохранения и социального обеспечения США (DHHS), согласно указаниям по радиационному контролю в рамках Акта о здоровье и безопасности 1968 г.

Поскольку излучение внутри принтера полностью изолируется защитными экранами и внешним корпусом, лазерный луч в обычных условиях работы пользователя не выходит за пределы принтера.

ВНИМАНИЕ!

Манипулирование органами управления, регулировка и иные действия, помимо описанных в руководстве для пользователя, могут привести к опасному для человека облучению.

Положения Управления связи (DOC) Канады

Устройство отвечает требованиям канадских нормативов электромагнитной совместимости для аппаратуры класса B.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. «CEM».»

Заявление EMI (Корея)

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Заявление VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Заявление о безопасности лазерного излучения для Финляндии

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1010 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1010 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Б Характеристики материалов для печати

В этом приложении приводится информация по следующим темам:

- [Характеристики материалов для печати](#)
- [Поддерживаемые форматы материала для печати](#)
- [Руководство по использованию материалов для печати](#)

Характеристики материалов для печати

Принтеры HP LaserJet обеспечивают превосходное качество печати. Они позволяют печатать документы на самых разных материалах, включая обычную бумагу (в том числе, изготовленную из вторичного сырья), конверты, наклейки, прозрачные пленки, кальку и бумагу нестандартного формата. Скорость и качество печати в значительной степени зависят от таких характеристик материалов для печати, как плотность, фактура поверхности и содержание влаги.

Принтер рассчитан на работу с широким ассортиментом бумаги и других материалов для печати, отвечающих требованиям, изложенным в настоящем руководстве для пользователя. Применение материалов, не соответствующих указанным требованиям, может привести к следующим последствиям:

- низкое качество печати
- частые заторы в принтере
- преждевременный износ механизма принтера, требующий ремонта

Для получения наилучших результатов пользуйтесь только бумагой и другими материалами для печати марки HP. Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать материалы для печати других производителей. Компания HP не может влиять на качество продукции, выпускаемой другими производителями, или контролировать его.

В некоторых случаях неудовлетворительное качество печати наблюдается даже при печати на материалах, отвечающих всем требованиям, изложенным в этом руководстве пользователя. Причиной этого может быть неправильное обращение с бумагой, неприемлемая температура и влажность воздуха или иные обстоятельства, не зависящие от фирмы Hewlett-Packard.

Перед закупкой материалов для печати крупными партиями следует убедиться в том, что они отвечают требованиям, изложенным в настоящем руководстве пользователя и в руководстве по выбору бумаги *Guidelines for Paper and Other Print Media*.

(Дополнительные сведения о том, как заказать это руководство, см. в разделе [Заказ расходных материалов](#).) Всегда проверяйте материал для печати перед закупкой его крупными партиями.

ОСТОРОЖНО!

Использование материалов, не соответствующих требованиям Hewlett-Packard, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На этот ремонт не распространяется гарантия или соглашения на техническое обслуживание Hewlett-Packard.

Поддерживаемые форматы материала для печати

Принтер поддерживает печать на листах перечисленных ниже форматов.

- **Минимум:** 76 на 127 мм (3 на 5 дюймов)
- **Максимальный:** 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)

Бумага

Для получения наилучших результатов следует использовать обыкновенную бумагу плотностью 75 г/м². Перед началом печати следует проверить качество бумаги и удостовериться в отсутствии надрезов, надрывов, пятен, бумажной и иной пыли, морщин, пузырей или неровных или загибающихся краев.

В случае сомнений в отношении характеристик загружаемой в принтер бумаги (например, Bond или из утильсырья) необходимую информацию можно найти на ее упаковке.

Использование некоторых видов бумаги может привести к ухудшению качества печати, заторам или повреждению принтера.

Использование бумаги

Симптом	Неполадки с бумагой	Устранение
Низкое качество печати или недостаточная фиксация тонера на листе. Неполадки при подаче.	Слишком высокое содержание влаги, слишком грубая поверхность, слишком гладкая поверхность или тисненый рисунок. Дефектная партия бумаги.	Попробуйте другой сорт бумаги: класс 100-250 по шкале гладкости Шеффилда при содержании влаги 4-6 процентов.
Пропуски в распечатке, заторы или скручивание листов.	Неправильные условия хранения.	Бумагу следует хранить на ровной горизонтальной поверхности во влагонепроницаемой упаковке.
Серый фон на распечатках.	Слишком плотная бумага.	Используйте менее плотную бумагу.
Сильно скрученные листы. Неполадки при подаче.	Слишком высокое содержание влаги, неправильная ориентация волокон или коротковолокнистая структура.	Используйте длинноволокнистую бумагу. Используйте при печати режим протяжки напрямую.
Заторы или повреждение механизма принтера.	Вырезы или перфорация.	Не используйте бумагу с вырезами или перфорацией.
Неполадки при подаче.	Неровные края.	Используйте высококачественную бумагу.

Примечание

При печати на этом принтере тонер закрепляется на бумаге за счет давления и высокой температуры. Перед печатью на цветной бумаге и готовых бланках следует убедиться, что они отпечатаны чернилами, выдерживающими высокую температуру (200° C или 392° F в течение 0,1 сек.).

Не следует использовать фирменные бланки, изготовленные с применением низкотемпературных чернил, используемых в некоторых видах термографии.

Не следует использовать фирменные бланки с рельефным изображением.

Не следует использовать прозрачные пленки, предназначенные для струйных принтеров или других низкотемпературных принтеров. Используйте только прозрачные пленки, которые предназначены для использования с принтерами HP LaserJet.

Наклейки

Характеристики наклеек

При выборе наклеек следует обращать внимание на перечисленные ниже характеристики.

- **Клеевые материалы.** Клей на обороте наклеек должен выдерживать максимальную температуру 200° C (392° F), возникающую в принтере.
- **Расположение на листе.** Используйте только листы с наклейками без открытых участков клеейкой подложки между ними. Открытые участки клеейкой подложки могут привести к отделению наклеек от листа и трудно устранимым заторам в принтере.
- **Скручивание.** В принтер следует подавать только листы с наклейками, сохраняющие плоскую форму (максимальное отклонение 13 мм (0,5 дюйма)).
- **Состояние.** Не следует использовать листы с наклейками, на поверхности которых имеются морщины, пузыри или иные признаки отслаивания.

Пленки

Прозрачные пленки должны выдерживать максимальную температуру 200° C (392° F), возникающую в принтере.

Конверты

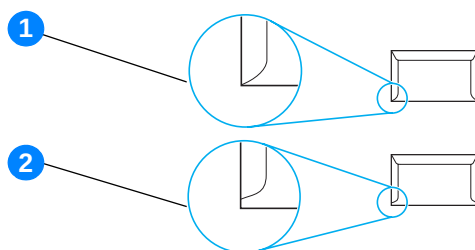
Характеристики конверта

Характеристики конвертов имеют существенное значение. Конверты разных изготовителей и даже конверты в одной упаковке конкретного изготовителя могут резко различаться качеством фальцевания и клеевых швов. Качество изготовления конверта определяет качество печати на нем. При выборе конвертов следует обращать внимание на перечисленные ниже характеристики.

- **Плотность бумаги.** Использование конвертов из бумаги плотностью более 28 фунтов (105 г/м²) может привести к образованию заторов в принтере.
- **Форма.** Подавать в принтер разрешается только конверты, сохраняющие плоскую форму (отклонение не более 6 мм или 0,25 дюйма). Внутри конвертов не должно быть воздуха. Конверты, содержащие воздух, могут вызвать неполадки.
- **Состояние.** Не допускается использовать для печати конверты с морщинами, надрывами или иными дефектами.
- **Размеры.** От 90 на 160 мм (3,5 на 6,3 дюйма) до 178 на 254 мм (7 на 10 дюймов).

Конверты со швами на обоих краях

На таких конвертах швы располагаются на прилегающих друг к другу краях конверта, а не по диагонали. Подобная конструкция повышает вероятность сморщивания конверта. При печати на подобных конвертах следует убедиться, что швы доходят до самого угла конверта, как показано на рисунке.



- 1 приемлемая конструкция конверта
- 2 неприемлемая конструкция конверта

Конверты с клейкими полосками или клапанами

Применяемые для изготовления конвертов с самоклеющимися полосками или несколькими клапанами для запечатывания клеевые материалы должны выдерживать возникающее в принтере давление и температуру 200° C (392° F). Дополнительные клапаны и полоски увеличивают вероятность образования складок, морщин и заторов в принтере.

Хранение конвертов

Соблюдение правил хранения конвертов способствует повышению качества печати. Конверты следует хранить на плоской поверхности в горизонтальном положении. Образование в конвертах воздушных карманов может привести к появлению морщин и складок во время печати.

Карточки и плотные материалы для печати

Принтер рассчитан на загрузку в подающий лоток многих видов карточек и других плотных материалов, включая каталожные карточки и почтовые открытки. Характеристики некоторых карточек обеспечивают более высокое качество печати, так как их конструкция лучше подходит для подачи в лазерный принтер.

Для обеспечения оптимального качества печати не следует использовать бумагу плотностью более 42 фунтов (157 г/м²). Слишком плотная бумага может стать причиной ошибок при подаче в принтер и выдаче в приемный лоток, заторов в принтере, некачественного закрепления тонера на бумаге, низкого качества печати и сильного износа механизма принтера.

Примечание

Печать на более плотной бумаге бывает возможна в случае неполной загрузки подающего лотка и использования бумаги с гладкостью поверхности 100-180 по шкале Шеффилда.

Характеристики карточек

- **Гладкость.** При плотности 36-42 фунта (135-157 г/м²) гладкость поверхности должна составлять 100-180 по шкале Шеффилда. При плотности 16-36 фунта (60-135 г/м²) гладкость поверхности должна составлять 100-250 по шкале Шеффилда.
- **Форма.** Карточки должны сохранять плоскую форму (отклонение не более 5 мм или 0,2 дюйма).
- **Состояние.** Не допускается использовать для печати карточки с морщинами, надрывами или иными дефектами.
- **Размеры.** Для печати допускается использовать только карточки следующих размеров:
 - **Минимум:** 76 на 127 мм (3 на 5 дюймов)
 - **Максимум:** 216 на 356 мм (8,5 на 14,0 дюйма)

Печать на карточках

Следует устанавливать поля шириной не менее 2 мм (0,08 дюйма) от края.

В Гарантия и лицензионное соглашение

В этом приложении приводится информация по следующим темам:

- [Лицензионное соглашение на программное обеспечение фирмы Hewlett-Packard](#)
- [Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard](#)
- [Ограниченная гарантия на срок службы картриджа](#)
- [Обслуживание оборудования](#)
- [Расширенная гарантия](#)
- [Указания по упаковке принтера](#)
- [Обращение в HP](#)

Лицензионное соглашение на программное обеспечение фирмы Hewlett-Packard

ВНИМАНИЕ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДПАДАЕТ ПОД УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ HP, ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДТВЕРЖДАЕТ ПРИНЯТИЕ ВАМИ ИЗЛОЖЕННЫХ ЗДЕСЬ УСЛОВИЙ И ПОЛОЖЕНИЙ.

УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ HP

Приведенные ниже условия лицензионного соглашения определяют порядок использования прилагаемого программного обеспечения, за исключением случаев подписания пользователем отдельного письменного соглашения с фирмой Hewlett-Packard.

Предоставление лицензии. Фирма Hewlett-Packard выдает пользователю лицензию на использование одной копии программного обеспечения. Под "использованием" понимается хранение, загрузка, установка, запуск или показ Программного обеспечения. Пользователю запрещается вносить изменения в программное обеспечение или блокировать лицензионно-контрольные функции Программного обеспечения. В случае получения лицензии на "совместное использование" запрещается превышать установленное максимальное число пользователей, имеющих право на одновременное использование Программного обеспечения.

Право собственности. Права собственности и авторские права на Программное обеспечение принадлежат компании Hewlett-Packard или третьей стороне-поставщику. Лицензионное соглашение не подразумевает передачи прав собственности или владения Программным обеспечением и не является актом продажи прав на Программное обеспечение. В случае нарушения условий настоящего лицензионного соглашения официально зарегистрированные поставщики фирмы Hewlett-Packard имеют право самостоятельно защищать свои интересы.

Копии и адаптации. Копирование и адаптация Программного обеспечения допускаются только с целью его архивирования, а также в тех случаях, когда копирование и адаптация являются существенной составляющей санкционированного использования Программного обеспечения. Копии и адаптированные версии программного обеспечения должны содержать все уведомления об авторских правах, входящие в состав оригинала Программного обеспечения. Копировать программное обеспечение в сети общего доступа запрещается.

Запрет дизассемблирования или декодирования. Вы не имеете права выполнять дизассемблирование или декомпилирование программы, если только на это не получено предварительное письменное согласие компании HP. По законодательству некоторых стран/регионов, согласие HP может не требоваться для ограниченного дизассемблирования или декомпилирования. По запросу HP нужно будет представить достаточно подробную информацию, касающуюся любого дизассемблирования или декомпилирования. Выполнять декодирование программного обеспечения, не являющееся необходимой частью его использования, запрещается.

Передача. Действие настоящей Лицензии автоматически прекращается при передаче Программного обеспечения. В случае передачи пользователь обязан передать новому владельцу Программное обеспечение, включая все его копии и сопутствующую документацию. Принимающая сторона должна принять Условия лицензии, что является условием такой передачи.

Прекращение действия. HP может прервать действие лицензии в случае выявления нарушения любого из этих Условий лицензионного соглашения. При прекращении действия лицензии Вы обязаны немедленно уничтожить Программное обеспечение вместе со всеми его копиями, адаптациями и фрагментами, используемыми в любых видах и формах в составе других продуктов.

Условия экспорта. Экспортировать или реэкспортировать программное обеспечение, его копии или адаптированные версии в нарушение применимых законодательных или нормативных актов запрещается.

Ограниченные права правительства США. Программное обеспечение и сопутствующая документация разработаны исключительно за счет средств негосударственного сектора. Они поставляются и оформляются лицензионными соглашениями как "коммерческое программное обеспечение для компьютеров", в соответствии с определениями, приведенными в федеральных уложениях США DFARS 252.227-7013 (октябрь 1988 г.), DFARS 252.211-7015 (май 1991 г.) или DFARS 252.227-7014 (июнь 1995 г.), или как "коммерческая продукция", в соответствии с положениями FAR 2.101(a) (июнь 1987 г.), или как "подпадающее под ограничения программное обеспечение для компьютеров", в соответствии с положениями FAR 52.227-19 (июнь 1987 г.) (либо иных нормативов контролирующих органов или договоров) по применимости. Пользователю передаются только права, предусмотренные в связи с указанным программным обеспечением, в соответствии с применимыми разделами федеральных уложений США DFAR и FAR или типовым соглашением на использование программного обеспечения фирмы HP для соответствующих наименований продукции.

Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ:

один год со дня покупки

1. Фирма HP гарантирует конечному пользователю отсутствие дефектов материалов и изготовления поставляемой HP аппаратуры, принадлежностей и расходных материалов в течение указанного выше срока со дня покупки. В случае получения фирмой HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока фирма HP, действуя по собственному усмотрению, может отремонтировать или заменить изделия, признанные дефектными. В случае замены поставляются новые изделия или изделия, функционально эквивалентные новым.
2. При условии правильной установки и использования программного обеспечения фирма HP гарантирует в течение указанного выше срока со дня покупки отсутствие отказов в исполнении программным обеспечением HP запрограммированных функций в связи с дефектами материалов или изготовления. В случае получения фирмой HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока фирма HP обязуется заменить носители с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции в связи с подобными дефектами.
3. Фирма HP не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы поставляемой продукции HP. В том случае, если фирма HP не может в разумные сроки выполнить ремонт или замену приобретенного изделия с восстановлением его гарантированных свойств, пользователь имеет право на возмещение стоимости покупки при условии своевременного возврата приобретенного изделия.
4. Изделия фирмы HP могут содержать восстановленные узлы, функционально эквивалентные новым, или узлы, находившиеся в разовой эксплуатации.
5. Действие гарантии не распространяется на дефекты, вызванные (а) нарушением требований по техническому обслуживанию или калибровке, (б) использованием программного обеспечения, интерфейсов, деталей или расходных материалов, поставляемых без ведома или участия HP, (в) несанкционированными переделками или нарушением режима эксплуатации, (г) эксплуатацией в условиях, отклоняющихся от опубликованных требований к условиям окружающей среды, (д) нарушением правил подготовки и содержания места установки изделия.
6. **ФИРМА HP НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ИНЫХ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ВЫРАЖЕННЫХ В ПИСЬМЕННОЙ ИЛИ УСТНОЙ ФОРМЕ.** В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВАМИ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ ОГРАНИЧЕНЫ УКАЗАННЫМ ВЫШЕ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ ПРЯМОЙ ГАРАНТИИ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается ограничение сроков действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится. В дополнение к конкретным правам, предусмотренным настоящей гарантией, пользователи могут наделяться иными правами, предусмотренными законодательствами отдельных стран/регионов, штатов или других административно-территориальных образований.
7. В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ ПРАВАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА КОМПЕНСАЦИЮ ЯВЛЯЮТСЯ ТЕ, КОТОРЫЕ ИЗЛОЖЕНЫ В НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИЗЛОЖЕННОГО ВЫШЕ, НИ ФИРМА HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ДРУГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УТРАТУ ДАННЫХ, ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УТРАТУ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ НА ОСНОВЕ ПОЛОЖЕНИЙ ДОГОВОРНОГО ПРАВА, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВА ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

В СЛУЧАЕ ПРОДАЖИ ДАННОЙ ПРОДУКЦИИ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ, ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

Ограниченная гарантия на срок службы картриджа

Примечание

Следующая гарантия распространяется на картридж, поставляемый с этим принтером.

На срок службы картриджей HP дается гарантия, что в них будут отсутствовать дефекты, связанные с материалами и производством, пока не закончится тонер HP. Данная гарантия распространяется на все дефекты и сбои в работе новых картриджей производства HP.

Часто задаваемые вопросы

Срок действия гарантии

Гарантия действует до момента полного использования запаса тонера HP в картридже, после чего ее действие прекращается.

Признаки истощения запаса тонера в картридже

Тонер HP закончился, и срок службы картриджа истек, если распечатанная страница будет блеклой или на экране компьютера появится сообщение об истечении срока службы картриджа.

Обязательства фирмы Hewlett-Packard

Фирма Hewlett-Packard обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки. При возврате рекомендуется приложить к дефектному картриджу образцы распечаток с дефектами печати.

Дефекты, не подпадающие под действие гарантии

Действие данной гарантии не распространяется на картриджи, которые были повторно заправлены, полностью использованы, неправильно или не по назначению применялись или были повреждены каким-либо способом.

Процедура возврата неисправного картриджа

В случае, если картридж окажется дефектным, заполните форму с информацией для обслуживания и приложите к ней образец, иллюстрирующий дефект. Отправьте форму и картридж по месту покупки, где он будет заменен.

Применимость законодательств отдельных стран/регионов, штатов и других административно-территориальных образований

В дополнение к конкретным правам, предусмотренным настоящей ограниченной гарантией, пользователи могут наделяться иными правами, предусмотренными законодательствами отдельных стран/регионов, штатов или других административно-территориальных образований. Настоящая ограниченная гарантия является единственной гарантией в отношении картриджа HP и отменяет любые другие гарантии в отношении указанного изделия.

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ФИРМА HEWLETT-PACKARD НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКИЕ БЫ ТО НИ БЫЛО НЕПРЯМЫЕ, ПОБОЧНЫЕ, ОСОБЫЕ И КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ИЛИ ЗА УБЫТКИ В РЕЗУЛЬТАТЕ НАЛОЖЕНИЯ САНКЦИЙ ИЛИ ШТРАФОВ, ИЛИ УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НАРУШЕНИЯ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ПО ИНЫМ ПРИЧИНАМ.

В СЛУЧАЕ ПРОДАЖИ ДАННОЙ ПРОДУКЦИИ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ, ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ.

Обслуживание оборудования

Условия гарантии для принтера серии HP LaserJet 1010 зависят от даты и страны/региона его приобретения.

В случае необходимости гарантийного обслуживания устройств пользователям следует обращаться в центр обслуживания в своей стране/регионе. См. дополнительные сведения в разделе [Обращение в HP](#). Фирма Hewlett-Packard выберет один из следующих способов выполнения гарантийных обязательств:

- Ремонт устройства.
- Доставка узлов и деталей пользователю для выполнения им самостоятельного ремонта устройства.
- Замена устройства на восстановленное изделие.
- Замена устройства на новое или восстановленное изделие с идентичным или более широким набором функций.
- Возмещение стоимости покупки.
- Требование возврата устройства пользователем в уполномоченную организацию обслуживания.

Расширенная гарантия

Расширенная гарантия HP SupportPack распространяется на все изделия HP и внутренние узлы, поставляемые компанией HP. Расширенная гарантия HP SupportPack предусматривает возможность срочного обмена изделий или выездного обслуживания по месту установки изделия. В разных странах/регионах существуют различные пакеты поддержки продуктов. Пользователь должен приобрести расширенную гарантию HP SupportPack в течение 180 дней со дня покупки изделия HP. Для получения дополнительных сведений о поддержке посетите следующий Web-узел HP:

http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html

или обратитесь в группу обслуживания и поддержки заказчиков; см. раздел [Обращение в HP](#).

Указания по упаковке принтера

При упаковке принтера для ремонта или обмена следует придерживаться перечисленных ниже правил.

- К принтеру следует приложить образцы печати и 5-10 листов бумаги или иного материала, при печати на котором наблюдались дефекты печати.
- Отсоедините от принтера все кабели, лотки и установленные на нем дополнительные принадлежности.
- Извлеките картридж и отложите его в сторону.

ОСТОРОЖНО!

Во избежание повреждения картриджа храните его в оригинальной упаковке или таким образом, чтобы он не подвергался воздействию света.

- По возможности следует использовать заводскую упаковку и упаковочные материалы. *Ответственность за повреждения при пересылке, вызванные неправильной упаковкой, возлагается на пользователя.* Если заводские упаковочные материалы не сохранились, следует обратиться за рекомендациями по упаковке к представителю местной почтовой службы.
- В упаковку следует вложить заполненный бланк заказа на обслуживание.
- Фирма Hewlett-Packard рекомендует страховать пересылаемое оборудование.

Обращение в HP

Если требуется обратиться в HP для получения обслуживания или поддержки, используйте одну из следующих ссылок:

- В США см. страницу <http://www.hp.com/support/lj1010>
- В других странах/регионах см. страницу <http://www.hp.com>

Заказ расходных материалов

Заказ расходных материалов

Для обеспечения оптимального качества и экономичности печати следует использовать только принадлежности, предназначенные конкретно для принтера серии HP LaserJet 1010.

Сведения по размещению заказов

	Элемент	Описание или назначение	Номер для заказа
Расходные материалы для печати	Универсальная бумага HP	Бумага марки HP для различных применений (1 коробка - 10 пачек по 500 листов). В США образцы бумаги можно заказать по телефону 1-800-471-4701.	HPM1120
	Бумага HP LaserJet	Бумага высшего качества марки HP, предназначенная для принтеров HP LaserJet (1 коробка - 10 пачек по 500 листов). В США образцы бумаги можно заказать по телефону 1-800-471-4701.	HPJ1124
	Прозрачная пленка HP LaserJet	Прозрачная пленка марки HP, предназначенная для черно-белых принтеров HP LaserJet.	92296T (letter) 92296U (A4)
	Карtridge	Карtridge на замену для принтера серии HP LaserJet 1010.	
		Карtridge на 2000 страниц	Q2612A
		См. дополнительные сведения в разделе Средний срок службы картриджа .	
Дополнительная документация	HP LaserJet family print media guide (Руководство по материалам для печати принтеров семейства HP LaserJet)	Руководство по выбору бумаги и других материалов для печати на принтерах HP LaserJet.	5963-7863

Сведения по размещению заказов (продолжение)

Элемент	Описание или назначение	Номер для заказа
Запасные детали	Подающий ролик для материала для печати	Ролик, подающий материал для печати из лотка в бумагопротяжный механизм принтера.
	Крышка подающего лотка	Используется для закрытия материала в подающем лотке. Содержит также лоток первоочередной подачи.
		США Европа
		Q2460-40004 Q2460-40005
	Подающая пластина принтера	Пластина, обеспечивающая разделение листов при подаче в принтер.

Указатель

Е

EconoMode 38
Energy Star 87

Н

HP toolbox
вкладка Документация 54
вкладка Предупреждения 54
вкладка Состояние 53
вкладка Устранение неисправностей 53
настройки принтера 55
просмотр 51

Б

буклеты, печать 34
бумага
выбор 18
неполадки и решения 98
руководство по использованию 98

В

выбор бумаги или другого материала для печати 18
выключатель 6
выключатель питания 6
вкладка Документация (HP toolbox) 54
вкладка Предупреждения (HP toolbox) 54
вкладка Состояние (HP toolbox) 53
вкладка Устранение неисправностей (HP toolbox) 53
водяные знаки, печать 30

Г

гарантия
картридж 107
ограниченная гарантия HP 106
расширенная 109
графика
плохое качество 65
пропуски 64

Д

данные по безопасности материалов (MSDS) 90
двусторонняя печать 32
двусторонняя печать (дуплекс) 32
двусторонняя печать (печать на обеих сторонах бумаги) с подачей
вручную 32
демонстрационная страница 50
доступ, картридж 10
драйвер принтера
Macintosh 15
установка 11
драйверы принтера
узлы для загрузки 2

З

загрузка материала для печати
лоток первоочередной подачи 21
основной подающий лоток 21

замена
подающая пластина 79
подающий ролик 76
запасные детали, заказ 114
застывшая бумага
типичные места застревания бумаги 72
удаление 72
удаление застрявшей страницы 73

И

индикатор "Внимание" 5
индикатор "Готов" 5
индикатор "Продолжить" 5
индикаторы
внимание 5
готов 5
продолжить 5
световая индикация 60
искаженный текст 64

К

кабель
USB 16
параллельный 16
кабель USB, подключение 16
карточки
печать 28
руководство по использованию 101
картридж
гарантия 107
доступ 10
замена 44
использование картриджей других производителей 40
крышка 5, 10
пункты возврата для переработки 88
средний срок службы 42
хранение 41
чистка в области картриджа 46
картриджи других производителей 40
качество печати
EconoMode 38
вертикальные линии 69
волнистая поверхность 71
дефекты, повторяющиеся по вертикали 70
загрязнение тонером 69
искажение формы символов 70
морщины 71
настройки 37
незакрепленный тонер 69
непропечатанные участки 68
перекося изображения на странице 70
светлая или блеклая печать 68
серый фон 69
складки 71
скручивание 71
следы тонера вокруг контуров 71
частицы тонера 68
кнопка
Отмена задания 5
Продолжить 5
кнопка "Отмена задания" 5

- кнопка "Продолжить" 5
- конверты
 - подача в принтер нескольких конвертов 25
 - подача конвертов по одному 23
 - руководство по использованию 100
- конфигурация
 - HP LaserJet 1010 3
 - HP LaserJet 1012 3
 - HP LaserJet 1015 3
- крышка
 - картридж 5, 10
- крышка лотка 5

Л

- лицензионное соглашение по программе 104
- лоток
 - основной подающий 5
 - первоочередной подачи 5
- лоток первоочередной подачи 5, 8
- загрузка 21

М

- материал для печати
 - выбор 18
 - загрузка 21
 - нежелательные типы 19
 - печать на материале нестандартного размера 28
 - поддерживаемые форматы 97
 - различные типы 21
 - руководство по использованию 98
 - типы, которые могут привести к повреждению принтера 19
 - типичные места застревания 72
 - удаление застрявшей страницы 73
 - устранение заторов 72
 - характеристики 96
 - чистка пути материалов для печати 48
- материал нестандартного размера, печать 28

Н

- Номер изделия ii
- наклейки
 - печать 22
 - руководство по использованию 99
- направляющие для бумаги 8
- направляющие, для бумаги 8
- настройки
 - изменение настроек по умолчанию для Windows 98, 2000, ME 13
 - изменение настроек по умолчанию для Windows XP 13
 - изменение только в текущем приложении 13
 - качество печати 37
- настройки печати, изменение 14
- настройки по умолчанию
 - качество печати 37
- настройки принтера
 - HP toolbox 55
- несколько страниц, печать на одном листе 31

О

- обзор, принтер 5
- обращение в HP 111
- обслуживание
 - оборудование 108
 - обращение в HP 111
- обслуживание и ремонт оборудования 108
- операционные системы, поддерживаемые 11
- основной подающий лоток 5, 8
- загрузка 21

- отмена задания на печать 36
- отчет о конфигурации 50
- отчеты, печать 50
- ошибки при протяжке бумаги 62
- ошибки, программное обеспечение 66

П

- панель управления 7
- параллельный кабель, подсоединение 16
- параллельный порт 6
- переработка
 - программа HP по сбору расходных материалов для печати и охране окружающей среды 88
 - пункты возврата картриджей 88
- печать
 - п страниц на листе 31
 - буклеты 34
 - водяные знаки 30
 - демонстрационная страница 50
 - карточки 28
 - конверты 23
 - материал для печати нестандартного размера 28
 - на обеих сторонах бумаги (с подачей вручную) 32
 - наклейки 22
 - несколько конвертов 25
 - несколько страниц на одном листе бумаги 31
 - отмена задания на печать 36
 - отчет о конфигурации 50
 - пленки 22
 - фирменный бланк 27
 - формы, отпечатанные 27
- печать п страниц на листе
 - Windows 31
- пленки
 - печать 22
 - руководство по использованию 99
- плотные материалы для печати, руководство по использованию 101
- повышение качества печати 68
- подающая пластина
 - замена 79
 - определение местоположения 6
- подающий лоток
 - загрузка в лоток первоочередной подачи 21
 - загрузка в основной подающий лоток 21
 - основной 5, 8
 - первоочередной 5, 8
- подающий ролик
 - замена 76
 - чистка 75
- поддерживаемые форматы материала для печати 97
- поддержка с web-узла 2
- поддержка, web-узлы 2
- порт
 - USB 6
 - параллельный 6
- порт USB 6
- приемный лоток 5, 9
- принтер
 - направляющие для бумаги 8
 - обзор 5
 - ошибки программного обеспечения 66
 - панель управления 7
 - программное обеспечение 11
 - соединения 16
 - упаковка 110
 - функции 4
 - характеристики 82
 - чистка 46

- программа контроля за воздействием продукта на окружающую среду 87
- программное обеспечение
 - драйверы принтера, Macintosh 15
 - лицензионное соглашение 104
 - поддерживаемые операционные системы 11
 - проблемы 66
 - узлы для загрузки 2
 - установка 11
- пропуски графики 64
- пропуски текста 64
- пустые страницы 64
- пути материалов для печати
 - лоток первоочередной подачи 8
 - направляющие для бумаги 8
 - основной подающий лоток 8
 - приемный лоток 9

Р

- разрешение, настройки 37
- расходные материалы, заказ 113
- расширенная гарантия 109
- регламентирующие документы
 - заявление EMI (Корея) 92
 - заявление о безопасности лазеров 92
 - заявление о лазере для Финляндии 93
 - заявление о соответствии 91
 - положения Управления связи (DOC) Канады 92
- ремонт
 - оборудование 108
 - обращение в HP 111

С

- сведения, ссылки на выбранные разделы 2
- световая индикация 60
- свойства принтера
 - доступ 13
 - экранная справка 14
- соответствие требованиям Федеральной комиссии по связи США (FCC) 86
- средний срок службы, картридж 42
- ссылки на руководство пользователя 2
- страницы с информацией о принтере
 - демонстрационная страница 50
 - отчет о конфигурации 50
- страницы с информацией, печать 50

Т

- текст
 - искажения 64
 - пропуски 64
- типы материалов для печати 21
- тонер
 - загрязнение 69
 - замена картриджа 44
 - крышка доступа к картриджу 5
 - незакрепленный тонер 69
 - низкий уровень 68
 - открытие крышки доступа к картриджу 10
 - следы вокруг контуров 71
 - хранение картриджей 41
 - частицы тонера 68
 - чистка в области картриджа 46
 - экономия 43
- требования
 - условия окружающей среды 82

У

- удаление застрявшей страницы 73
- упаковка принтера 110
- условия окружающей среды
 - требования 82
- устранение заторов 72
- устранение неполадок
 - HP toolbox 51
 - вертикальные линии 69
 - волнистая поверхность 71
 - демонстрационная страница 58
 - дефекты, повторяющиеся по вертикали 70
 - загрязнение тонером 69
 - индикатор "Готов" 58
 - искажение формы символов 70
 - искаженный текст 64
 - качество печати 59
 - морщины 71
 - настройка принтера 58
 - незакрепленный тонер 69
 - непропечатанные участки 68
 - обращение в службу поддержки HP 59
 - ошибки при протяжке бумаги 62
 - ошибки программного обеспечения принтера 66
 - перекося изображения на странице 70
 - плохое качество графики 65
 - пропуски в тексте 64
 - пропуски графики или текста 64
 - пустые страницы 64
 - распечатанная страница и ожидаемая печать 59
 - распечатка отличается от изображения на экране 64
 - решения 58
 - светлая или блеклая печать 68
 - связь между принтером и компьютером 59
 - серый фон 69
 - складки 71
 - скручивание 71
 - следы тонера вокруг контуров 71
 - страница конфигурации, печать 50
 - частицы тонера 68

Ф

- фирменный бланк, печать 27
- формы, печать 27
- функции 4
 - качество 4
 - профессиональное качество 4
 - скорость 4
 - экономия денег 4

Х

- характеристики 82
 - акустические характеристики 82
 - материал для печати 96
 - порты 85
 - физические 84
 - эксплуатационные характеристики 84
 - электрические 83

Ч

- чистка
 - область картриджа 46
 - подающий ролик 75
 - принтер 46
 - путь материалов для печати 48



экономия тонера 43

экранная справка, свойства принтера 14



i n v e n t

copyright © 2003
Hewlett-Packard Company

www.hp.com



Q2460-90924