

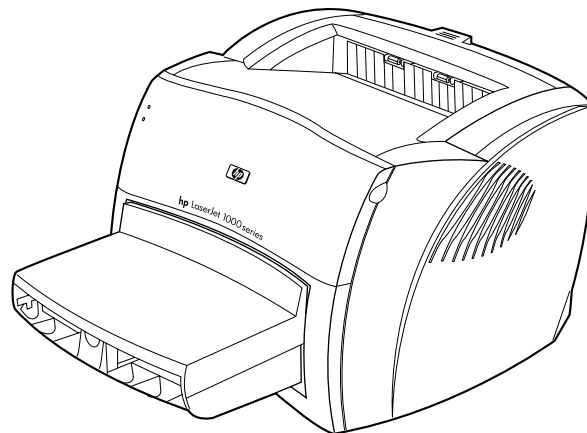


Использование

hp LaserJet 1000



Принтер серии HP LaserJet 1000



Руководство для пользователя

© 2001 Hewlett-Packard Company

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация или перевод без предварительного получения письменного разрешения запрещены за исключением случаев, предусмотренных законодательством об авторском праве.

Пользователю принтера Hewlett-Packard, к которому относится данное руководство, предоставляется лицензия на право:

- а) изготовления печатных копий данного руководства для пользователя для ЛИЧНОГО, ВНУТРЕННЕГО или КОРПОРАТИВНОГО пользования за исключением права продажи, перепродажи или распространения печатных копий другими способами и
- б) размещения электронной копии данного руководства для пользователя на сетевом сервере при условии, что доступ к электронной копии ограничен только для ЛИЧНОГО, ВНУТРЕННЕГО использования пользователями принтера Hewlett-Packard, к которому относится данное руководство.

Публикация №:

Q1342-online

Первое издание: октябрь 2001 г.

Гарантия

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Фирма Hewlett-Packard не предоставляет никаких гарантий в отношении этой информации. ФИРМА HEWLETT-PACKARD ОСОБО ЗАЯВЛЯЕТ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ.

Фирма Hewlett-Packard не несет ответственности ни за какие прямые, не прямые, побочные, косвенные или другие убытки, якобы возникшие в связи с предоставлением или использованием этой информации.

Информация о товарных знаках

Microsoft®, MS Windows, Windows® и MS-DOS® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Microsoft.

ENERGY STAR® является зарегистрированной маркой Агентства охраны окружающей среды США.

Netscape является товарным знаком корпорации Netscape Communications в США.

Zenographics является товарным знаком корпорации Zenographics, Incorporated в США.

Все остальные упомянутые здесь продукты могут являться товарными знаками соответствующих компаний.

Содержание

1 Начало работы

Знакомство с содержимым упаковки	8
Подготовка места для установки принтера	8
Микроклимат	9
Установка программного обеспечения принтера	9
Подготовка кассеты с тонером	10
Установка кассеты с тонером	10
Загрузка подающего лотка	10
Подсоединение кабеля USB	11
Подсоединение шнура питания	11
Поиск и устранение неисправностей принтера	12
Завершение установки	12

2 Ознакомление с принтером

Узлы и детали принтера	14
Индикаторы режима работы	15
Подающий лоток принтера	15
Направляющие для бумаги	16
Протяжка и выдача бумаги в приемный лоток	16
Крышка отсека кассеты с тонером	17
Выключение принтера	18
Преобразование напряжения питания	18

3 Материалы

Выбор бумаги и других материалов для печати	20
Оптимизация качества печати при работе с разными материалами для печати	20
Загрузка материалов для печати в подающий лоток	21
Типы материалов для печати	21
Печать на диапозитивных пленках и наклейках	22
Печать на конвертах	23
Печать на фирменных и иных готовых бланках	24
Печать на листах нестандартного размера и карточках	25

4 Режимы печати

Вызов окна настройки свойств принтера (драйвер) и справки	28
Свойства принтера (драйвер)	28
Экранная справка по свойствам принтера	29
Печать фоновых изображений	30
Печать нескольких страниц на одном листе (печать блоком)	30
Отмена задания печати	31
Настройка качества печати	31
Режим EcoMode (экономия тонера)	32

5 Обращение с кассетой с тонером

Использование кассет с тонером HP	34
Политика фирмы HP в отношении кассет с тонером других изготовителей	34
Хранение кассеты с тонером	34
Расчетный срок службы кассеты с тонером	34
Утилизация и переработка кассет с тонером	34
Экономия тонера	35
Перераспределение тонера	35
Замена кассеты с тонером	36

6 Поиск и устранение неисправностей принтера

Поиск решения	38
Страницы не распечатываются	38
Страницы печатаются с ошибками	38
Программное обеспечение установлено, но страницы не распечатываются	38
Световая индикация	39
Сообщения об ошибках на экране	41
Ошибки при протяжке материала для печати	42
Распечатка отличается от изображения на экране	44
Ошибки программного обеспечения	45
Повышение качества печати	47
Чистка принтера	51
Чистка пути прохождения бумаги	53
Устранение заторов бумаги в принтере	54
Замена подающего ролика	56
Чистка подающего ролика	58
Замена подающей пластины принтера	59
Печать страницы тестирования механизма	61

7 Обслуживание и техническая поддержка

Условия обслуживания	64
Обслуживание оборудования	64
Расширенная гарантия	64
Указания по повторной упаковке принтера	64
Бланк заказа на обслуживание	66
Служба поддержки Hewlett-Packard	67
Поддержка пользователей и ремонтное обслуживание (в США и Канаде)	67
Европейский центр обслуживания	68
Региональные номера технической поддержки	69
Онлайновые информационные службы	71
Программное обеспечение, утилиты и информация в электронной форме	72
Заказ принадлежностей и расходных материалов непосредственно в фирме Hewlett-Packard	72
Компакт-диск Hewlett-Packard Support Assistant	72
Система обслуживания Hewlett-Packard	72
HP SupportPack	73
Торговые и сервисные представительства	74

Приложение А Технические характеристики принтера

Технические характеристики	76
Соответствие требованиям Федеральной комиссии по связи США (FCC)	78
Программа экологической чистоты изделия	79
Защита окружающей среды	79
Данные по безопасности материалов	80
Нормативные требования	81
Декларация соответствия	81
Безопасность лазерного оборудования	82
Соответствие канадским нормативам	82
Соответствие корейским нормативам на электромагнитные помехи	82
Соответствие японским нормативам на электромагнитные помехи	82
Соответствие нормативам на лазерные устройства Финляндии	83

Приложение В Характеристики материалов для печати

Характеристики материалов для печати	86
Поддерживаемые форматы (принтер)	86
Указания по выбору материалов для печати	87
Бумага	87
Наклейки	88
Диапозитивные пленки	88
Конверты	88
Карточки и плотные материалы	89

Приложение С Гарантия и лицензионное соглашение

Лицензионное соглашение на программное обеспечение фирмы Hewlett-Packard	92
Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard	94
Ограниченная гарантия на срок службы кассеты с тонером	96

Приложение D Заказ принадлежностей

Приложение E Установка общих принтеров

Установка общего принтера в среде Windows 98 и Millennium	100
Установка общего принтера в среде Windows 2000	101
Установка общего принтера в среде Windows XP	102

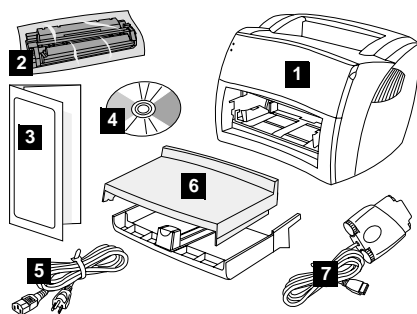
Указатель

1 Начало работы

В этой главе приводятся следующие инструкции для установки программного обеспечения и принтера:

- [Знакомство с содержимым упаковки](#)
- [Подготовка места для установки принтера](#)
- [Микроклимат](#)
- [Установка программного обеспечения принтера](#)
- [Подготовка кассеты с тонером](#)
- [Установка кассеты с тонером](#)
- [Загрузка подающего лотка](#)
- [Подсоединение кабеля USB](#)
- [Подсоединение шнура питания](#)
- [Поиск и устранение неисправностей принтера](#)
- [Завершение установки](#)

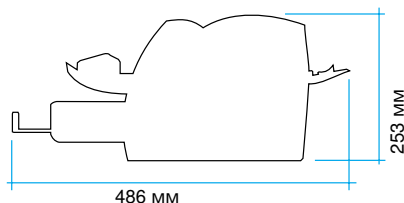
Знакомство с содержимым упаковки



Убедитесь, что в комплекте имеются все узлы и компоненты.

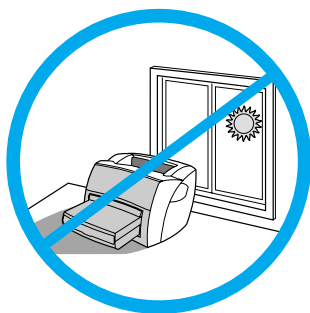
- 1 принтер
- 2 кассета с тонером (в запечатанном пакете)
- 3 Краткое руководство к устройству
- 4 программное обеспечение и руководство для пользователя в электронной форме (на одном компакт-диске)
- 5 шнур питания
- 6 подающий лоток
- 7 кабель USB с переходником

Подготовка места для установки принтера



Установите принтер на прочную горизонтальную поверхность. При установке надо оставить зазоры для вентиляции. Кроме того, требуется зазор позади принтера для выдачи бумаги в режиме протяжки напрямую.

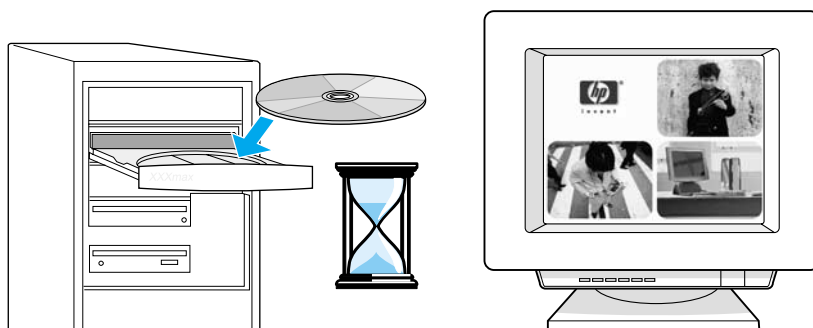
Микроклимат



При выборе места для установки принтера следует избегать прямого солнечного освещения. На месте установки принтера не допускаются резкие изменения температуры или влажности воздуха.

- Температура 10° – 32,5° C
- Относительная влажность – 20% - 80%

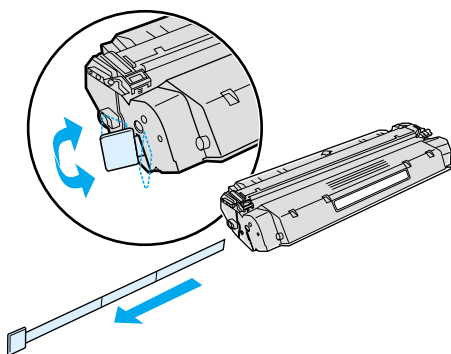
Установка программного обеспечения принтера



Чтобы установить программное обеспечение принтера с компакт-диска

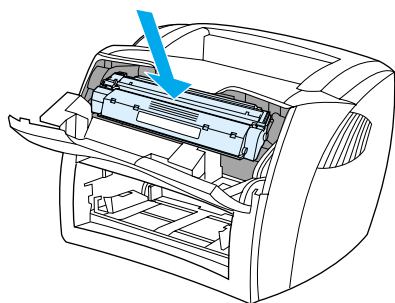
- 1 В появляющемся после автоматической загрузки установщика окне выбрать пункт **Установить**. Если программа для установки не загрузилась автоматически, на системной панели Windows нажать кнопку **Пуск**, выбрать пункт **Выполнить**, ввести строку **x:\setup** (где **x** - буква, соответствующая обозначению дисководов для компакт-диска) и нажать кнопку **ОК**.
- 2 Выполнить установку в соответствии с появляющимися на экране указаниями.

Подготовка кассеты с тонером



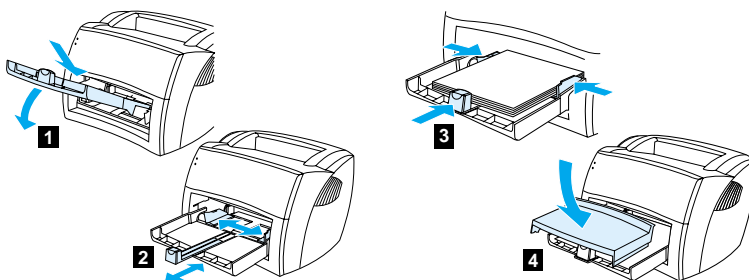
Вынуть кассету с тонером из пластиковой упаковки. Для удаления защитной ленты отломать язычок с левой стороны кассеты и полностью вытянуть ленту из кассеты.

Установка кассеты с тонером



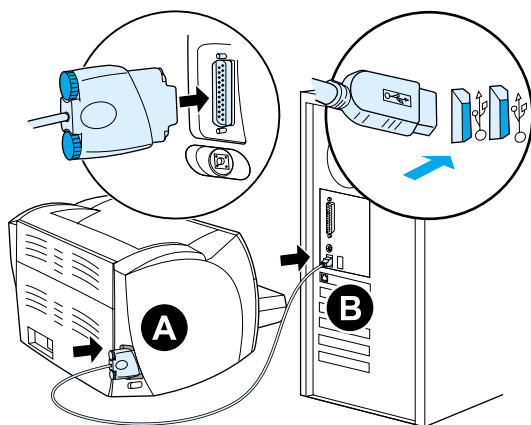
Установить кассету с тонером в принтер и проверить правильность ее установки.

Загрузка подающего лотка



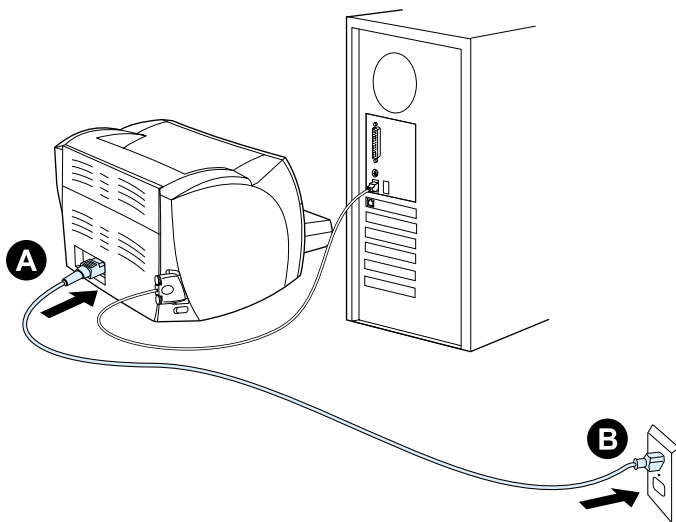
- 1 Ввести подающий лоток в принтер с наклоном вниз до плотной установки в рабочем положении.
- 2 Отвести направляющие назад и в стороны, чтобы уложить в лоток бумагу.
- 3 Уложить материалы для печати в подающий лоток. Установить направляющие вплотную к краям бумаги.
- 4 Установить крышку подающего лотка.

Подсоединение кабеля USB



Используя переходник, подсоединить кабель USB к принтеру (A). Подсоединить кабель USB к ПК (B).

Подсоединение шнура питания



Подключить шнур питания к принтеру (A). Подключить вилку шнура питания в розетку (B).

Поиск и устранение неисправностей принтера

-
-

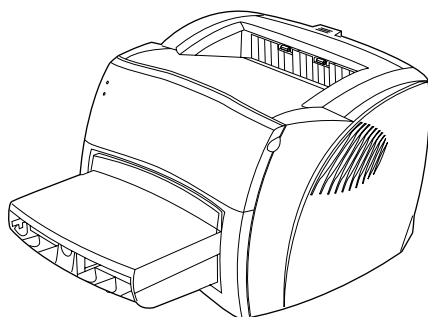
Если верхний индикатор состояния горит, принтер готов к печати.

-
-

Если индикаторы режима работы не горят, проверить правильность подключения шнура питания и кабеля USB.

ОСТОРОЖНО! Перед подсоединением кабелей к принтеру всегда следует соединять принтер от электророзетки. В противном случае это может вызвать повреждение принтера.

Завершение установки



Поздравляем! Принтер серии HP LaserJet 1000 готов к работе. При возникновении неполадок см. раздел [Поиск и устранение неисправностей принтера](#) или сайт технической поддержки HP по адресу <http://www.hp.com/support/lj1000>.

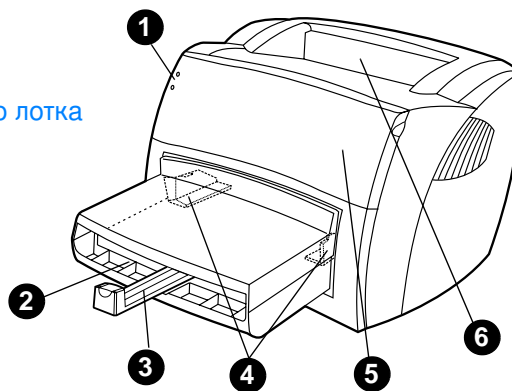
2 Ознакомление с принтером

В этой главе приводится информация по следующим темам:

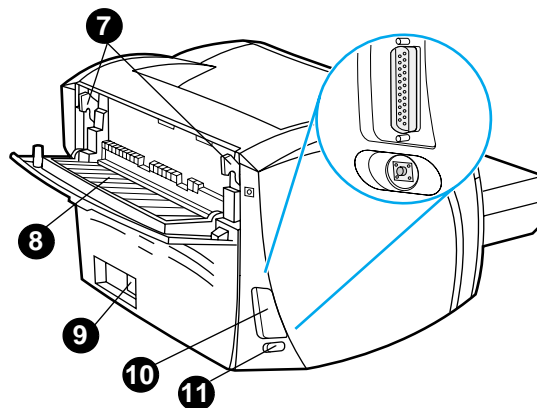
- [Узлы и детали принтера](#)
- [Выключение принтера](#)
- [Преобразование напряжения питания](#)

Узлы и детали принтера

1. индикаторы режима работы
2. подающий лоток
3. опора для бумаги подающего лотка
4. боковые направляющие подающего лотка
5. крышка отсека кассеты с тонером
6. приемный лоток

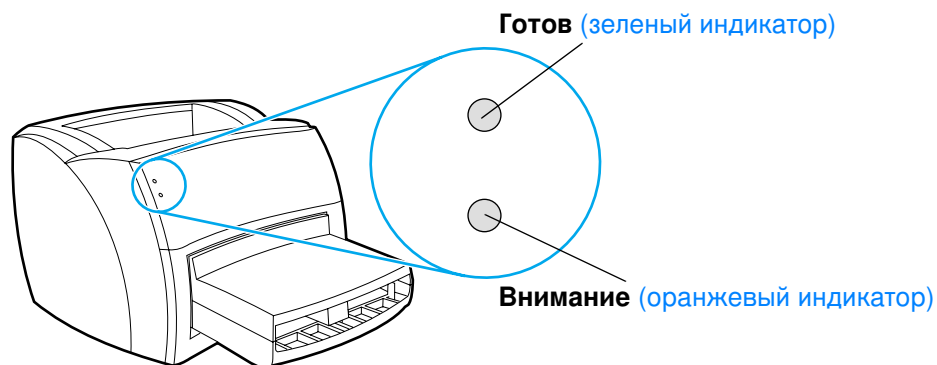


7. фиксаторы для устранения затора бумаги
8. крышка для протяжки бумаги напрямую
9. разъем шнура питания
10. порт для кабеля USB с переходником
11. кнопка тестирования механизма



Индикаторы режима работы

Световые индикаторы служат для индикации состояния принтера.



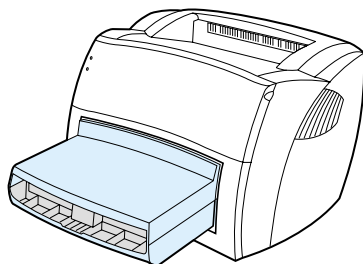
- **Индикатор “Готов”**. Указывает, что принтер готов к печати или обрабатывает данные.
- **Индикатор “Внимание”**. Указывает на отсутствие бумаги в подающем лотке, открытую крышку отсека кассеты с тонером, отсутствие кассеты с тонером или другие ошибки.

Примечание

См. описание сигналов в разделе [Световая индикация](#).

Подающий лоток принтера

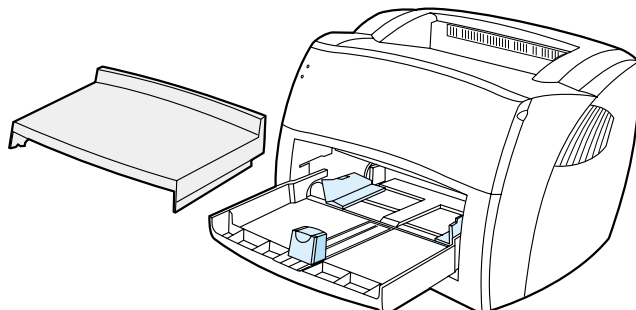
В расположенный с передней стороны принтера закрытый подающий лоток можно загрузить до 250 листов бумаги плотностью 75 г/м², несколько конвертов или стопку листов других материалов для печати.



См. дополнительные сведения о типах материалов для печати в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Направляющие для бумаги

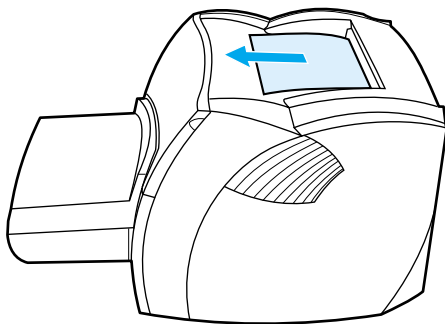
Подающий лоток оснащен опорой для длинных листов и боковыми направляющими для бумаги. Направляющие обеспечивают правильную подачу бумаги в принтер без перекосов (тем самым предупреждая перекос изображений на листе при печати). При загрузке в лоток бумаги или другого материала для печати положение направляющих следует отрегулировать в соответствии с шириной и длиной подаваемых в принтер листов.



Протяжка и выдача бумаги в приемный лоток

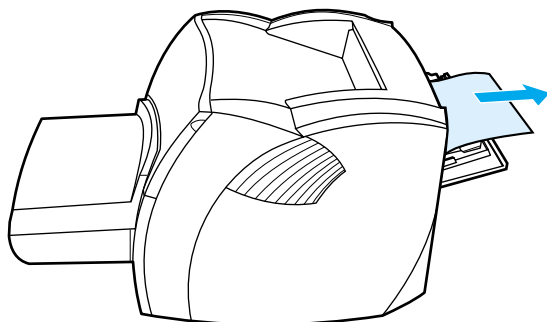
Приемный лоток

Приемный лоток расположен в верхней части принтера. Если крышка для протяжки бумаги напрямую закрыта, листы поступают в заданном порядке в приемный лоток. Выдача в приемный лоток используется при печати обычных документов и больших документов с сортировкой по экземплярам.



Протяжка напрямую

Режим протяжки напрямую облегчает печать на конвертах, диапозитивных пленках, очень плотной бумаге и других материалах, подвергающихся заметной деформации (скручиванию) при печати. При использовании режима протяжки напрямую листы выходят из принтера в обратном порядке.



Примечание

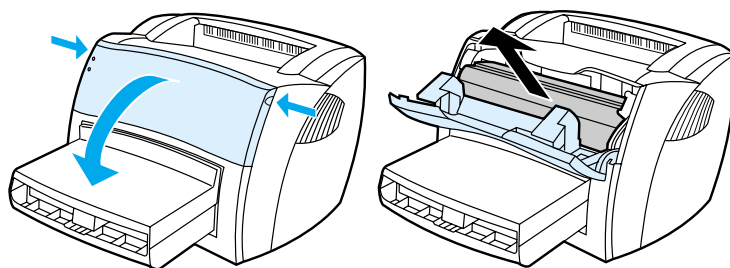
Помните, что при протяжке напрямую листы не скапливаются в лотке. Если распечатки не удалять из принтера своевременно, отпечатанные листы будут выпадать из принтера на поверхность стола или на пол.

Крышка отсека кассеты с тонером

Крышка отсека кассеты с тонером расположена на передней панели принтера. Эту крышку необходимо открывать при замене или проверке кассеты с тонером, устранении заторов бумаги и чистке механизма принтера. Для того чтобы открыть крышку, следует взяться за левый и правый края крышки и потянуть ее на себя.

Примечание

Чтобы открыть крышку, под которой находится кассета с тонером, требуется приложить некоторое усилие. После открытия крышки кассета с тонером оказывается в выдвинутом положении, что облегчает ее удаление из принтера.

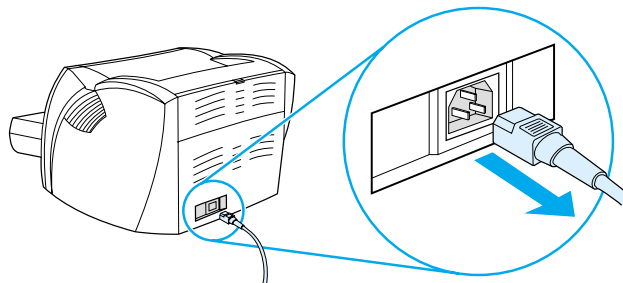


Выключение принтера

Необходимо вынуть вилку шнура питания из розетки.

ВНИМАНИЕ!

Для обеспечения безопасности при работе с внутренними узлами принтера вилку шнура питания следует вынуть из розетки.



Преобразование напряжения питания

В связи с особенностями электротехнических нормативов и характеристик электросетей отдельных стран в принтерах семейства HP LaserJet фирмы Hewlett-Packard не применяются блоки питания с преобразованием напряжения. Использовать принтеры, предназначенные для эксплуатации в США, совместно с преобразователями напряжения не рекомендуется. В связи с этим фирма Hewlett-Packard рекомендует приобретать изделия для использования за пределами США непосредственно в стране или регионе, где предполагается их использовать.

ОСТОРОЖНО!

Перед подключением принтера к электросети следует проверить, на какое напряжение он рассчитан. Подключение принтера, рассчитанного на напряжение 110-127 В, к сети 220-240 В приводит к выходу его из строя.

3 Материалы

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Выбор бумаги и других материалов для печати](#)
- [Оптимизация качества печати при работе с разными материалами для печати](#)
- [Загрузка материалов для печати в подающий лоток](#)
- [Печать на диапозитивных пленках и наклейках](#)
- [Печать на конвертах](#)
- [Печать на фирменных и иных готовых бланках](#)
- [Печать на листах нестандартного размера и карточках](#)

Выбор бумаги и других материалов для печати

Принтеры HP LaserJet обеспечивают высочайшее качество печати. При этом для печати можно использовать широкий ассортимент материалов, таких как бумага (включая сорта, состоящие на 100% из продуктов переработки утильсырья), конверты, наклейки, диапозитивные пленки и материалы для печати нестандартного размера. Принтер поддерживает печать на листах перечисленных ниже форматов.

- **Минимальный:** 76 x 127 мм
- **Максимальный:** 216 x 356 мм

Скорость и качество печати в большой степени зависят от таких характеристик бумаги, как плотность, фактура поверхности и влажность. Для достижения максимального качества печати следует пользоваться только высококачественными материалами, предназначенными для печати на лазерных принтерах. См. подробные сведения о характеристиках бумаги в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Примечание

Перед покупкой больших партий бумаги следует проверять качество печати на образце. Поставщики бумаги должны быть знакомы с требованиями документа *Указания по выбору бумаги и других материалов для печати* (арт. HP 5963-7863). См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Оптимизация качества печати при работе с разными материалами для печати

Температура нагревательного элемента механизма принтера оказывает влияние на качество печати документов. Для достижения оптимального качества печати различным типам материалов должны соответствовать различные температуры нагревательного элемента механизма. Тип материала, используемый для печати, можно указывать в драйвере принтера. При этом температура нагревательного элемента механизма изменяется так, чтобы соответствовать указанному типу материала.

Чтобы изменить тип материала в драйвере принтера

- 1 Открыть окно драйвера принтера. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#).
- 2 Выбрать вкладку **Бумага**.
- 3 Выбрать тип материала в списке **Оптимизировать для**.
- 4 Нажать кнопку **ОК**.

Примечание

При печати на листах нестандартного формата скорость печати автоматически снижается.

Загрузка материалов для печати в подающий лоток

В подающий лоток можно загружать до 250 листов бумаги плотностью 20 фунтов или меньшее число листов из более плотного материала (толщина стопки - не более 25 мм). Листы следует укладывать верхним краем вперед и лицевой стороной для печати вверх. Во избежание заторов и перекосов бумаги необходимо правильно отрегулировать положение боковых направляющих и опоры для длинных листов.

ОСТОРОЖНО! Попытки печатать на листах со складками, сгибами или иными дефектами могут привести к заторам в принтере. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Примечание При загрузке лотка следует удалить из него весь предыдущий материал для печати и выровнять стопку нового материала. Соблюдение этого правила предупреждает протяжку через принтер нескольких листов одновременно и снижает вероятность образования заторов в принтере.

Типы материалов для печати

- **Диапозитивные пленки и наклейки.** Листы диапозитивной пленки и наклейки следует укладывать в лоток верхним краем вперед и лицевой стороной для печати вверх. См. дополнительные сведения в разделе [Печать на диапозитивных пленках и наклейках](#).
- **Конверты.** Конверты следует укладывать в лоток узким краем со стороны марки вперед и лицевой стороной для печати вверх. См. дополнительные сведения в разделе [Печать на конвертах](#).
- **Фирменные и иные готовые бланки.** Фирменные и иные готовые бланки следует укладывать в лоток верхним краем вперед и лицевой стороной для печати вверх. См. дополнительные сведения в разделе [Печать на фирменных и иных готовых бланках](#).
- **Листы нестандартного размера и карточки.** Листы нестандартного размера и карточки следует укладывать узким краем вперед и стороной для печати вверх. См. дополнительные сведения в разделе [Печать на листах нестандартного размера и карточках](#).

Печать на диапозитивных пленках и наклейках

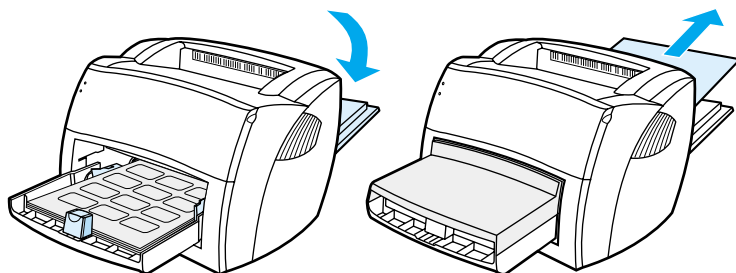
Для печати следует использовать только диапозитивные пленки и наклейки, предназначенные для лазерных принтеров, например, пленки фирмы HP и наклейки HP LaserJet. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

ОСТОРОЖНО! Перед загрузкой следует убедиться в отсутствии на листах складок, загибов, надорванных краев или недостающих наклеек.

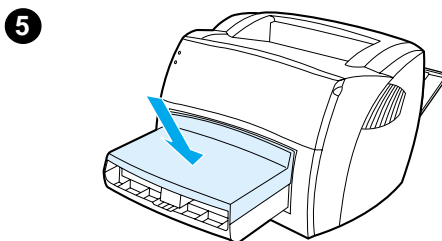
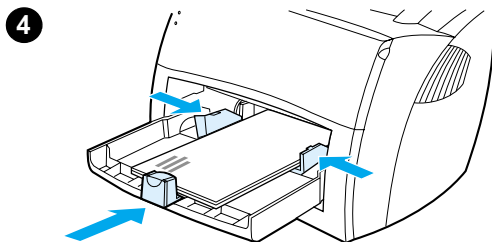
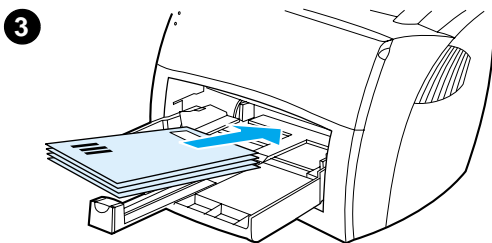
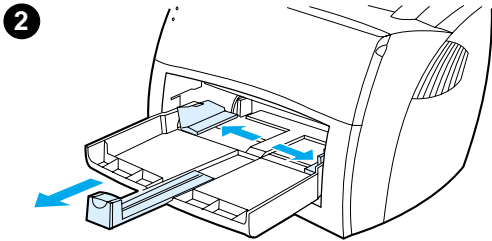
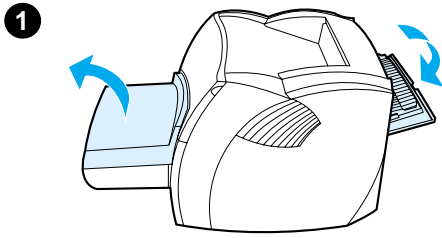
ОСТОРОЖНО! Нельзя использовать наклейки с открытыми участками клейкой подложки. Открытые участки клейкой подложки могут привести к отделению наклеек от листа и трудно устранимым заторам в принтере.

Чтобы напечатать на диапозитивных пленках или наклейках

- 1 Открыть крышку для протяжки бумаги напрямую.
- 2 Загрузить материалы для печати в подающий лоток. Листы следует подавать в принтер верхним краем вперед и стороной для печати (с более шероховатой поверхностью) вверх.
- 3 Отрегулировать положение направляющих.
- 4 Открыть окно драйвера принтера. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). На вкладке **Бумага** выбрать **Диапозитивные пленки** или **Наклейки** в списке **Оптимизировать для** и нажать кнопку **ОК**.
- 5 Распечатать документ. Чтобы выходящие из принтера листы не слипались, их следует удалять из принтера по мере печати и укладывать на плоскую поверхность.



Печать на конвертах



Для печати следует использовать только конверты, предназначенные для лазерных принтеров. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

- 1 Во избежание деформации (скручивания) конвертов при печати на конвертах следует открыть крышку для протяжки бумаги напрямую.
- 2 Перед загрузкой конвертов в принтер следует установить боковые направляющие на ширину, немного превышающую ширину конверта.
- 3 Конверты следует подавать в принтер коротким краем со стороны марки вперед и поверхностью для печати вверх.

Примечание

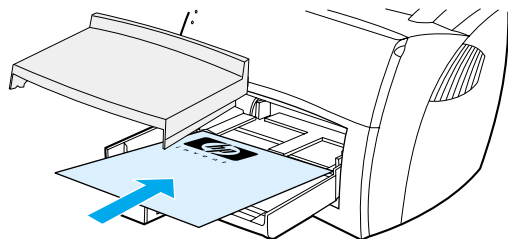
Если клапан расположен на короткой стороне, конверты следует подавать в принтер стороной с клапаном вперед.

- 4 Отрегулировать положение направляющих по ширине и длине конвертов. Открыть окно драйвера принтера. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). На вкладке **Бумага** выбрать **Конверт** в списке **Оптимизировать для** и нажать кнопку **ОК**.
- 5 Установить на место крышку подающего лотка.

Печать на фирменных и иных готовых бланках

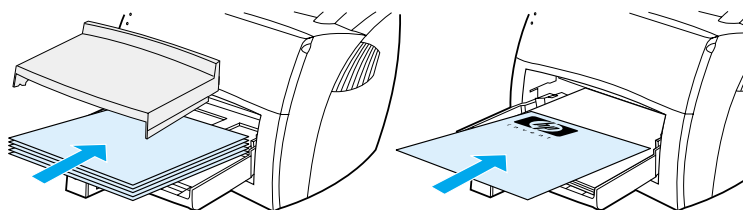
Чтобы напечатать на фирменных или иных готовых бланках

- 1 Загрузить листы в принтер верхним краем вперед и лицевой стороной для печати вверх. Установить направляющие по ширине материала для печати.
- 2 Открыть окно драйвера принтера. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). На вкладке **Бумага** выбрать соответствующий материал для печати в списке **Оптимизировать для** и нажать кнопку **ОК**.
- 3 Распечатать документ.



Примечание

Чтобы распечатать титульный лист многостраничного документа на фирменном бланке, в подающий лоток следует загрузить стандартный материал для печати. Лист фирменного бланка следует положить поверх стандартного материала. Принтер автоматически выполняет печать сначала на фирменном бланке.



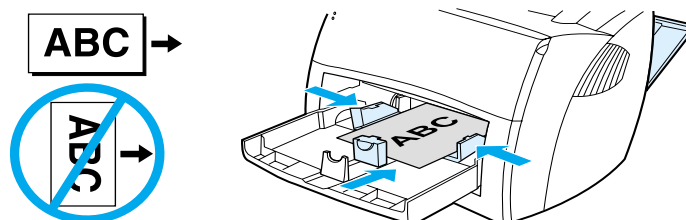
Печать на листах нестандартного размера и карточках

Принтер серии HP LaserJet 1000 позволяет выполнять печать на листах нестандартного размера или карточках размером от 76 x 127 мм до 216 x 356 мм.

ОСТОРОЖНО! При загрузке материалов в принтер следует следить за тем, чтобы листы не слипались между собой.

Чтобы напечатать на листах нестандартного размера или карточках

- 1 Открыть крышку для протяжки бумаги напрямую.
- 2 Загрузить листы в принтер коротким краем вперед и лицевой стороной для печати вверх. Отрегулировать направляющие по размеру загружаемых листов.
- 3 В окне настройки принтера выбрать соответствующий размер материала для печати. (В ряде случаев параметры, заданные в прикладной программе, используются для печати независимо от настройки драйвера принтера.)
- 4 Открыть окно драйвера принтера. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). На вкладке **Бумага** выбрать соответствующий материал для печати в списке **Оптимизировать для** и нажать кнопку **ОК**.
- 5 Распечатать документ.



4 Режимы печати

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Вызов окна настройки свойств принтера \(драйвер\) и справки](#)
- [Печать фоновых изображений](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе \(печать блоком\)](#)
- [Отмена задания печати](#)
- [Настройка качества печати](#)
- [Режим EcoMode \(экономия тонера\)](#)

Вызов окна настройки свойств принтера (драйвер) и справки

В этом разделе приводится информация по следующим темам:

- [Свойства принтера \(драйвер\)](#)
- [Экранная справка по свойствам принтера](#)

Свойства принтера (драйвер)

Окно настройки свойств принтера (драйвер) позволяет выбирать и изменять параметры настройки принтера. Пользователь может изменять заданные по умолчанию значения таких параметров, как тип и размер материала для печати, печать нескольких страниц на одном листе (печать блоком), разрешение печати и фоновые изображения. Окно настройки свойств принтера можно открыть описанными ниже способами.

- Из прикладной программы, из которой производится печать. При этом свойства принтера изменяются только при печати из выбранной программы.
- При помощи средств настройки операционной системы Windows®. При этом изменяются параметры печати по умолчанию для всех последующих заданий печати.

Примечание

Поскольку во многих случаях порядок вызова окна настройки свойств принтера изменяется в зависимости от конкретной программы, в следующем разделе описаны только наиболее универсальные способы, применяющиеся в операционных системах Windows 98, 2000, Millennium и Windows XP.

Чтобы изменить параметры для использования только в выбранной прикладной программе

Примечание

Описанные ниже наиболее универсальные способы настройки могут отличаться от порядка настройки принтера в отдельных программах.

- 1 Открыть в прикладной программе меню **Файл**, выбрать в нем пункт **Печать**.
- 2 В диалоговом окне **Печать** нажать кнопку **Свойства**.
- 3 Изменить параметры и нажать **ОК**.

Чтобы изменить параметры по умолчанию для всех последующих заданий печати в Windows 98, 2000 и Millennium

- 1 Нажать кнопку **Пуск** на системной панели Windows, выбрать пункт **Настройка**, а затем раздел **Принтеры**.
- 2 Выбрать значок принтера HP LaserJet 1000 и нажать правую кнопку мыши.
- 3 Нажать кнопку **Свойства**.
- 4 Изменить параметры и нажать **ОК**.

Примечание

В среде Windows 2000 многие параметры можно настроить при помощи меню **Настройка печати**.

Чтобы изменить параметры по умолчанию для всех последующих заданий печати в Windows XP

- 1 Нажать кнопку **Пуск** на системной панели Windows, выбрать пункт **Панель управления**.
- 2 Два раза щелкнуть на значке **Принтеры и другое оборудование**.
- 3 Выбрать **Принтеры и факсы**.
- 4 Выбрать значок принтера HP LaserJet 1000 и нажать правую кнопку мыши.
- 5 Нажать кнопку **Свойства**.
- 6 Изменить параметры и нажать **ОК**.

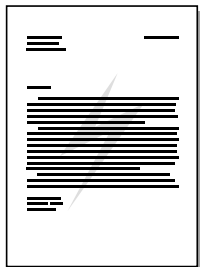
Экранная справка по свойствам принтера

Экранная справка по свойствам принтера (драйвер) содержит конкретные сведения о порядке настройки свойств принтера. Экранная справка содержит указания по изменению используемых по умолчанию параметров настройки принтера.

Чтобы получить справку по свойствам принтера, следует открыть окно драйвера принтера, выбрать вкладку **Свойства принтера** и нажать кнопку **Справка**.

Печать фоновых изображений

Режим печати фоновых изображений позволяет создавать фоновые надписи при печати текста уже существующих документов. Например, этот режим позволяет сделать в документе пометки *Проект* или *Конфиденциально*, которые распечатываются крупными буквами светло-серого цвета по диагонали первой или всех страниц документа.

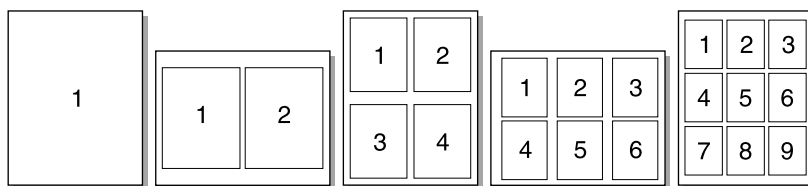


Чтобы активизировать режим печати фоновых изображений

- 1 Открыть окно настройки принтера в прикладной программе, из которой выполняется печать. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#).
- 2 На вкладке **Эффекты** выбрать фоновое изображение для печати документа.
- 3 Нажать кнопку **ОК**.

Печать нескольких страниц на одном листе (печать блоком)

В этом режиме пользователь может выбрать число страниц для печати на одном листе материала для печати. При печати нескольких страниц на одном листе страницы печатаются в уменьшенном масштабе с соблюдением нормальной последовательности их распечатки. На одном листе можно отпечатать до 9 страниц.



Чтобы активизировать режим печати нескольких страниц на одном листе

- 1 Открыть окно настройки принтера в прикладной программе, из которой выполняется печать. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#).
- 2 Выбрать вкладку **Окончательная обработка**.
- 3 Указать требуемое число страниц для печати на одном листе в поле **Число страниц на листе**.
- 4 Для печати границ каждой страницы следует выбрать **Печать границ страниц**.
- 5 Чтобы указать порядок расположения страниц на листе, следует выбрать необходимое значение в списке **Порядок страниц**.
- 6 Нажать кнопку **ОК**.

Отмена задания печати

Задание печати можно отменить из прикладной программы или через драйвер принтера.

Чтобы прекратить печать немедленно, следует удалить материал из подающего лотка принтера. После этого задание печати можно отменить одним из описанных ниже способов.

- **Прикладная программа.** Как правило, при выводе документа на печать на экране ненадолго появляется диалоговое окно, позволяющее отменить печать документа.
- **Монитор очереди печати Windows.** Если задание находится в очереди печати (памяти компьютера) или в спулере, удалить его можно в окне **Принтер**.

Если компьютер не прекратил передачу задания печати на принтер, индикатор режима работы продолжает мигать. В этом случае следует удалить задание из очереди печати или дождаться окончания передачи данных на принтер. После этого принтер возвращается в режим готовности.

Настройка качества печати

Настройка качества печати позволяет регулировать интенсивность и яркость печати, а также определять параметры печати графических изображений. Кроме того, настройка качества печати позволяет оптимизировать качество печати с учетом особенностей конкретных типов бумаги и других материалов для печати. См. дополнительные сведения в разделе [Оптимизация качества печати при работе с разными материалами для печати](#).

Настройку с учетом конкретных режимов печати можно выполнять при помощи диалогового окна настройки драйвера принтера. Возможны следующие параметры качества печати:

- **Максимальное качество.** Этот режим поддерживает печать с разрешением 600 точек на дюйм и обеспечивает максимальное качество печати. Этот режим используется принтером по умолчанию.
- **300 dpi.** Этот режим повышает скорость печати за счет незначительного уменьшения разрешения.
- **Дополнительная настройка.** Этот режим позволяет указать собственные параметры качества печати.
- **EconoMode (экономия тонера).** Этот режим поддерживает печать с пониженным расходом тонера. Этот режим полезно применять при печати черновых документов.

Чтобы изменить настройку качества печати

- 1 Открыть окно драйвера принтера. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#).
- 2 Выбрать вкладку **Окончательная обработка**.
- 3 Выбрать параметр **Качество печати**.
- 4 Чтобы просмотреть и изменить настройки передачи графики и качества печати для выбранного параметра, нажать кнопку **Сведения**.

Режим EcoMode (экономия тонера)

Печать в режиме EcoMode является высокоэффективным способом увеличения срока службы кассеты с тонером. Режим EcoMode значительно сокращает расход тонера по сравнению с обычным режимом печати. Изображение получается заметно менее насыщенным, но его качество вполне приемлемо для печати черновых документов и корректур.

Чтобы включить режим EcoMode, следует открыть окно драйвера принтера. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). На вкладке **Окончательная обработка** выбрать **EcoMode (экономия тонера)** и нажать кнопку **ОК**.

5 Обращение с кассетой с тонером

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Использование кассет с тонером HP](#)
- [Хранение кассеты с тонером](#)
- [Расчетный срок службы кассеты с тонером](#)
- [Утилизация и переработка кассет с тонером](#)
- [Экономия тонера](#)
- [Перераспределение тонера](#)
- [Замена кассеты с тонером](#)

Использование кассет с тонером HP

Политика фирмы HP в отношении кассет с тонером других изготовителей

Фирма Hewlett-Packard не рекомендует использовать новые, перезаряженные или восстановленные кассеты с тонером производства других фирм. Поскольку подобные кассеты изготавливаются без участия фирмы Hewlett-Packard, она не располагает возможностью контролировать их конструкцию или качество изготовления. Требуемые техническое обслуживание и ремонт в результате эксплуатации кассет с тонером других изготовителей не предусмотрены в гарантии на принтер.

Примечание

Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные использованием программного обеспечения, интерфейсов или комплектующих, поставляемых без ведома фирмы Hewlett-Packard.

Хранение кассеты с тонером

Кассету с тонером следует извлекать из упаковки только непосредственно перед установкой в принтер. Срок хранения кассеты в запечатанной упаковке составляет примерно 2,5 года. После вскрытия упаковки срок хранения кассеты с тонером составляет примерно 6 месяцев.

ОСТОРОЖНО!

Во избежание повреждений кассету с тонером не следует держать на свету.

Расчетный срок службы кассеты с тонером

Срок службы кассеты зависит от расхода тонера при печати. При покрытии тонером примерно 5% поверхности страницы стандартной кассеты с тонером (С7115А) хватает примерно на 2500 страниц. При этом предполагается, что регулятор интенсивности печати установлен на 3, а режим EcoMode отключен (параметры заводской настройки).

Утилизация и переработка кассет с тонером

С целью борьбы с загрязнением окружающей среды отходами фирма Hewlett-Packard учредила программу сбора и утилизации отработанных кассет с тонером. Для возврата кассеты следует использовать оплаченный бланк почтового отправления, который вкладывается в упаковку новых кассет для принтеров HP LaserJet. С 1990 года в рамках Программы утилизации расходных материалов для печати HP было собрано более 25 млн. отработанных кассет HP LaserJet, не ставших, таким образом, источниками загрязнения окружающей среды. Инструкции для пользователей, желающих принять участие в программе утилизации, приведены на упаковке кассеты с тонером.

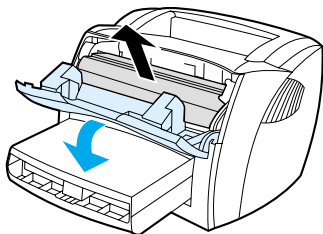
Установку новой кассеты с тонером HP следует выполнять в соответствии с указаниями, приведенными в разделе [Замена кассеты с тонером](#) или на упаковке кассеты. Информация о порядке утилизации кассет приведена в документе [Программа утилизации расходных материалов для печати HP](#), вложенном в упаковку с кассетой.

Экономия тонера

При печати в режиме EconoMode удельный расход тонера значительно сокращается. Использование этого режима позволяет увеличить срок службы кассеты с тонером и снизить стоимость печатных работ, но ведет к снижению качества печати. См. дополнительные сведения в разделе [Режим EconoMode \(экономия тонера\)](#).

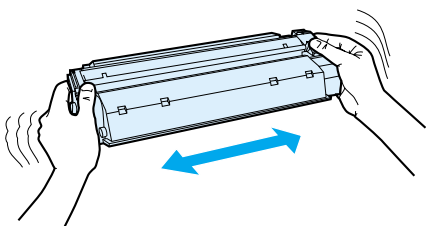
Перераспределение тонера

1



Когда тонер в кассете подходит к концу, на распечатываемых страницах начинают появляться участки с блеклым или слишком светлым изображением. В некоторых случаях перераспределение тонера в кассете может временно улучшить качество печати, позволив, например, завершить печать документа без замены кассеты с тонером.

2

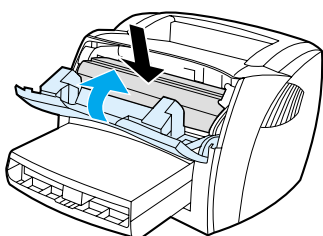


Примечание

Чтобы открыть крышку, под которой находится кассета с тонером, требуется приложить некоторое усилие. После открытия крышки кассета с тонером оказывается в выдвинутом положении, что облегчает ее удаление из принтера.

1 Открыть крышку и вынуть кассету с тонером из принтера.

3



ОСТОРОЖНО!

Во избежание повреждений кассету с тонером не следует держать на свету. Вынутую из принтера кассету рекомендуется прикрыть листом материала для печати.

2 Чтобы перераспределить остатки тонера, следует несколько раз осторожно встряхнуть кассету из стороны в сторону.

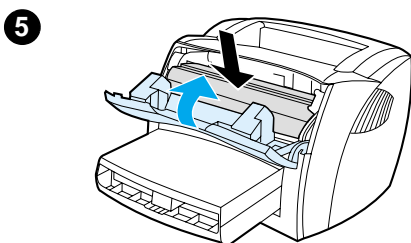
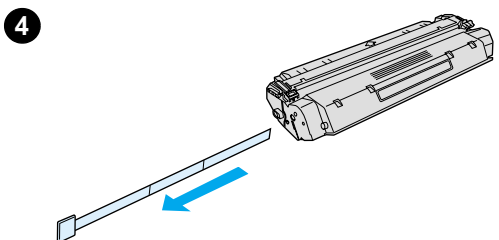
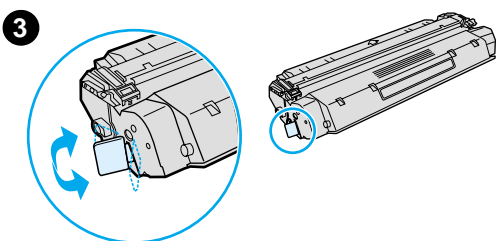
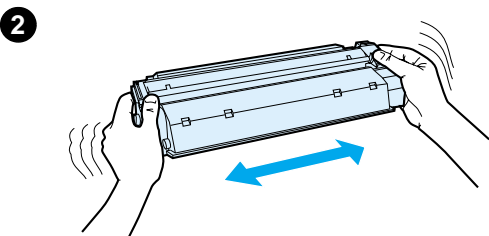
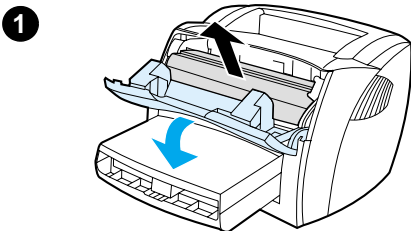
ОСТОРОЖНО!

Попавший на одежду тонер следует стряхнуть куском сухой ткани, а затем промыть загрязненный участок холодной водой. *Горячая вода может привести к закреплению пятен тонера на ткани.*

3 Установить кассету с тонером в принтер и закрыть крышку.

Если на распечатках по-прежнему появляются блеклые участки, следует установить новую кассету с тонером. См. указания в разделе [Замена кассеты с тонером](#).

Замена кассеты с тонером



Примечание

Чтобы открыть крышку, под которой находится кассета с тонером, требуется приложить некоторое усилие. После открытия крышки кассета с тонером оказывается в выдвинутом положении, что облегчает ее удаление из принтера.

- 1 Открыть крышку и вынуть старую кассету с тонером из принтера. Информация о порядке утилизации кассет приведена в разделе [Утилизация и переработка кассет с тонером](#) или на вкладыше, который находится в упаковке кассеты.

ОСТОРОЖНО!

Во избежание повреждений кассету с тонером не следует держать на свету. Вынутую из принтера кассету рекомендуется прикрыть листом материала для печати.

- 2 Извлечь новую кассету из упаковки и несколько раз осторожно встряхнуть из стороны в сторону, чтобы добиться равномерного распределения тонера внутри кассеты.
- 3 Отогнуть и освободить язычок на левой стороне кассеты.
- 4 Потянув за язычок, полностью удалить из кассеты предохранительную ленту. Уложить ленту в коробку из-под кассеты с тонером для последующего возврата на утилизацию.
- 5 Установить кассету с тонером в принтер и проверить правильность ее установки. Закрыть крышку.

ОСТОРОЖНО!

Попавший на одежду тонер следует стряхнуть куском сухой ткани, а затем промыть загрязненный участок холодной водой. *Горячая вода может привести к закреплению пятен тонера на ткани.*

6 Поиск и устранение неисправностей принтера

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Поиск решения](#)
- [Повышение качества печати](#)
- [Чистка принтера](#)
- [Устранение заторов бумаги в принтере](#)
- [Замена подающего ролика](#)
- [Чистка подающего ролика](#)
- [Замена подающей пластины принтера](#)
- [Печать страницы тестирования механизма](#)

Примечание

Дополнительную информацию об обновленных версиях программного обеспечения и драйверов, ответы на наиболее распространенные вопросы и дополнительные указания по поиску и устранению неисправностей можно найти на сайтах фирмы Hewlett-Packard. См. адреса сайтов в разделе [Онлайновые информационные службы](#).

Поиск решения

В этом разделе приведена информация по устранению наиболее распространенных неисправностей в работе принтера.

Страницы не распечатываются

- **Световая индикация.** Световая индикация на принтере. См. дополнительные сведения в разделе [Световая индикация](#).
- **Экранные сообщения об ошибках.** Экранное сообщение. См. дополнительные сведения в разделе [Сообщения об ошибках на экране](#).
- **Бумагопротяжный механизм.** Ошибки при протяжке в принтер. Заторы в механизме. См. дополнительные сведения в разделе [Ошибки при протяжке материала для печати](#).

Страницы печатаются с ошибками

- **Плохое качество печати.** См. дополнительные сведения в разделе [Повышение качества печати](#).
- **Распечатки отличаются от изображения на экране (предварительный просмотр).** См. дополнительные сведения в разделе [Распечатка отличается от изображения на экране](#).
- **Настройка принтера не соответствует характеристикам материала для печати.** См. дополнительные сведения в разделе [Ошибки при протяжке материала для печати](#).

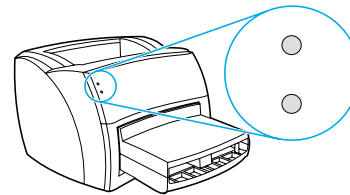
Программное обеспечение установлено, но страницы не распечатываются

Имеется значок драйвера принтера? Принтер находится в режиме “Готов”? Имеется возможно выбрать принтер в диалоговом окне **Печать**? См. дополнительные сведения в разделе [Ошибки программного обеспечения](#).

Световая индикация

Расшифровка световой индикации




- условное обозначение “не горит”
- условное обозначение “горит”
- ☀ условное обозначение “мигает”



Световая индикация

Индикаторы режима работы	Состояние принтера	Действия пользователя
○ ○	Готов Принтер готов к печати.	Действий со стороны пользователя не требуется.
☀ ○	Обработка Принтер получает или обрабатывает данные.	Подождать завершения печати.
☀ ☀	Режим очистки/тестирования механизма Идет печать листа для очистки или страницы тестирования механизма.	Дождаться завершения печати листа для очистки и перехода принтера в режим “Готов”. Это займет около 2 минут. Дождаться завершения печати страницы тестирования механизма и перехода принтера в режим “Готов”.
○ ☀	Переполнение памяти Память принтера переполнена.	Распечатываемое изображение слишком сложно для печати при имеющемся объеме памяти принтера. Попробовать уменьшить разрешение. См. дополнительные сведения в разделе Настройка качества печати .
○ ☀	Открыта крышка, кончилась бумага, не установлена кассета с тонером, затор бумаги или опущены фиксаторы для устранения затора бумаги Ошибка в принтере, требующая вмешательства пользователя или технического специалиста.	Выполнить проверку по перечисленным ниже позициям. <ul style="list-style-type: none"> ● Плотное закрытие крышки кассеты с тонером. ● Наличие бумаги в лотке. См. указания в разделе Загрузка материалов для печати в подающий лоток. ● Правильность установки кассеты с тонером в принтер. См. указания в разделе Замена кассеты с тонером. ● Отсутствует затор бумаги. См. указания в разделе Устранение заторов бумаги в принтере. ● Фиксаторы для устранения затора бумаги находятся в поднятом положении.

Световая индикация (продолжение)

Индикаторы режима работы	Состояние принтера	Действия пользователя
	Инициализация принтера Происходит инициализация принтера.	Действий со стороны пользователя не требуется.
	Неустраняемая ошибка Оба индикатора горят непрерывно.	<ul style="list-style-type: none">● Выключить принтер из сети на 5 минут, а затем включить повторно.● Если ошибка не устранена, обратиться в службу поддержки HP. См. раздел Обслуживание и техническая поддержка.
	Кабель USB не подключен или не подается питание Оба индикатора не горят.	<ul style="list-style-type: none">● Проверить подачу питания.● Отсоединить оба конца шнура питания, а затем снова подсоединить.● Отсоединить шнур питания, отключить оба конца кабеля USB, снова подключить оба конца кабеля USB, а затем подсоединить шнур питания. <p>ОСТОРОЖНО! Перед подсоединением кабелей к принтеру всегда следует отсоединять принтер от электророзетки. В противном случае это может вызвать повреждение принтера.</p>

Сообщения об ошибках на экране

Сообщения об ошибках на экране

Сообщение об ошибке	Решение
Принтер не отвечает	<p>Выполнить проверку по перечисленным ниже позициям.</p> <ul style="list-style-type: none">● Светится индикатор "Готов".● Правильность подключения шнура питания и кабеля USB. <p>ОСТОРОЖНО! Перед подсоединением кабелей к принтеру всегда следует отсоединять принтер от электророзетки. В противном случае это может вызвать повреждение принтера.</p>
Нет доступа к порту (порт занят другой программой)	<p>Попробовать выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none">● Перезагрузить компьютер.● Убедиться, что не запущены одновременно несколько приложений.
Недействительная операция/общая ошибка защиты/ошибка спулера 32	<p>Системная ошибка Windows, связанная с использованием ресурсов (памяти или жесткого диска). Для устранения ошибки компьютер следует перезапустить.</p> <p>Приведенные ниже рекомендации помогут избежать повторения подобных ошибок.</p> <ul style="list-style-type: none">● Рекомендуется уменьшить число программ, работающих одновременно. Неиспользуемые приложения следует закрывать (а не просто сворачивать их окна). Такие программы, как экранные заставки, определители вирусов, программы, контролирующее состояние устройств, программное обеспечение факсимильной связи и функций автоответчика, а также программы, создающие дополнительные меню, используют системные ресурсы, которые могут потребоваться при печати.● Во время печати документов следует избегать работы с программами, требующими большого объема памяти, включая отсылку факсов или просмотр видеоклипов.● Удалить все временные файлы (с расширением .tmp) из подкаталогов Temp, например, C:\Windows\Temp.● Установить меньшее разрешение печати.

Ошибки при протяжке материала для печати

Ошибки при протяжке материала для печати

Ошибка	Решение
Затор бумаги	<ul style="list-style-type: none">● См. дополнительные сведения в разделе Устранение заторов бумаги в принтере.● Убедиться, что материалы для печати отвечают установленным требованиям. См. дополнительные сведения в разделе Характеристики материалов для печати.● Убедиться в отсутствии на бумаге или других материалах морщин, складок или дефектов.● Проверить чистоту механизма принтера. См. дополнительные сведения в разделе Чистка пути прохождения бумаги.● При печати с протяжкой напрямую убедиться в том, что фиксатор для устранения заторов установлен в полностью закрытое положение, закрыв и открыв крышку для протяжки напрямую.
Перекоз изображения (искажение)	<ul style="list-style-type: none">● См. дополнительные сведения в разделе Перекоз изображения на странице.● Отрегулировать положение направляющих по ширине и длине листа и повторить печать. См. дополнительные сведения в разделе Направляющие для бумаги или Загрузка материалов для печати в подающий лоток.
Принтер протягивает несколько листов одновременно	<ul style="list-style-type: none">● Слишком много бумаги в подающем лотке. См. дополнительные сведения в разделе Загрузка материалов для печати в подающий лоток.● Убедиться в отсутствии на бумаге или других материалах морщин, складок или дефектов.● Износ подающей пластины принтера. См. дополнительные сведения в разделе Замена подающей пластины принтера.
Листы из подающего лотка не подаются в принтер	Причиной ошибки может быть загрязнение или износ подающего ролика. См. указания в разделе Чистка подающего ролика или Замена подающего ролика .
Скручивание и деформация листов при протяжке	<ul style="list-style-type: none">● См. дополнительные сведения в разделе Скручивание или волнистая поверхность.● Для печати в режиме протяжки напрямую следует открыть крышку для протяжки бумаги напрямую. См. дополнительные сведения в разделе Протяжка и выдача бумаги в приемный лоток или Материалы.
Ошибки при выходе листов из принтера	Открыть или закрыть крышку для протяжки напрямую в зависимости от выбранного режима протяжки. См. дополнительные сведения в разделе Протяжка и выдача бумаги в приемный лоток .

Ошибки при протяжке материала для печати (продолжение)

Ошибка	Решение
Очень низкая скорость печати	<p>Максимальная скорость печати составляет 10 страниц в минуту. Причиной ошибки может быть очень сложное задание печати. Попробовать выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none">● Упростить документ (например, отказавшись от некоторых рисунков).● Открыть окно свойств принтера в драйвере. См. указания в разделе Свойства принтера (драйвер). На вкладке Бумага выбрать Обычная бумага в списке Оптимизировать для и нажать кнопку ОК. <p>Примечание При печати на плотных материалах это может привести к недостаточному закреплению тонера.</p> <ul style="list-style-type: none">● Использование узких листов или плотных материалов снижает скорость печати. Использовать только материалы для печати стандартных форматов.● Скорость печати зависит от тактовой частоты процессора ПК, объема памяти, а также от объема свободного пространства на жестком диске ПК. Попробовать увеличить эти составляющие.

Распечатка отличается от изображения на экране

Дефекты распечатки

Ошибка	Решение
Искажения, ошибки или пропуски в тексте	<p>Неплотный контакт в соединении или дефекты кабеля USB. Попробовать выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none">● Попробовать напечатать документ, который ранее распечатывался без ошибок.● Если возможно, подключить кабель USB принтера к другому компьютеру и попробовать напечатать документ, который ранее распечатывался без ошибок.● Отсоединить шнур питания, отключить оба конца кабеля USB, снова подключить оба конца кабеля USB, а затем подсоединить шнур питания. <p>ОСТОРОЖНО! Перед подсоединением кабелей к принтеру всегда следует отсоединять принтер от электророзетки. В противном случае это может вызвать повреждение принтера.</p> <p>Причиной ошибки может быть неправильный выбор драйвера принтера при установке программного обеспечения. Убедиться, что в окне драйвера выбран принтер HP LaserJet 1000.</p> <p>Ошибка может быть вызвана используемой прикладной программой. Попробовать выполнить печать из другой программы.</p>
Пропуски графических изображений, текста или появление пустых страниц	<ul style="list-style-type: none">● Убедиться, что файл не содержит пустых страниц.● Из кассеты с тонером не удалена защитная лента. Вынуть кассету с тонером из принтера и удалить ленту. Установить на место кассету с тонером. См. указания в разделе Замена кассеты с тонером.● Причиной ошибки может быть несоответствие заданных в драйвере принтера параметров передачи графики характеристикам распечатываемого документа. Попробовать изменить параметры работы с графикой в драйвере принтера. См. дополнительные сведения в разделе Свойства принтера (драйвер).
Формат страницы изменяется по сравнению с другим принтером	<p>Изменения формата возможны при печати документа, для создания которого использовалась более старая версия драйвера (программного обеспечения принтера), драйвер для другого принтера или другие параметры настройки драйвера, на новом принтере, с новым драйвером или новыми параметрами настройки драйвера. Для устранения ошибок следует изменить разрешение, размер материала для печати, параметры шрифтов и другие параметры настройки. См. дополнительные сведения в разделе Свойства принтера (драйвер).</p>
Качество графики	<p>Параметры передачи графических изображений не соответствуют характеру задания печати. Проверить и при необходимости изменить параметры передачи графики (например, разрешение) в драйвере. См. дополнительные сведения в разделе Свойства принтера (драйвер).</p>

Ошибки программного обеспечения

Ошибки программного обеспечения

Ошибка	Решение
Драйвер принтера HP LaserJet 1000 не виден в папке Принтер	<ul style="list-style-type: none">● Переустановить программное обеспечение принтера. Нажать кнопку Пуск на системной панели Windows, выбрать пункт Программы, затем HP LaserJet 1000 и нажать Удалить. Отсоединить шнур питания от принтера. Установить программное обеспечение принтера с компакт-диска. Подключить к принтеру шнур питания. Примечание Неиспользуемые приложения следует закрыть. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на системной панели, следует выбрать значок, нажать правую кнопку мыши и выбрать Закрыть или Отключить.● Попробовать подключить кабель USB к другому порту USB на ПК.● При попытке печати на общий принтер нажать кнопку Пуск на системной панели Windows, выбрать пункт Настройка, а затем раздел Принтеры. Два раза щелкнуть на значке Установка принтера. Выполнить необходимые операции в соответствии с подсказками в программе установки принтера. См. дополнительные сведения в разделе Установка общих принтеров.
Во время установки программного обеспечения появилось сообщение об ошибке	<ul style="list-style-type: none">● Переустановить программное обеспечение принтера. Нажать кнопку Пуск на системной панели Windows, выбрать пункт Программы, затем HP LaserJet 1000 и нажать Удалить. Отсоединить шнур питания от принтера. Установить программное обеспечение принтера с компакт-диска. Подключить к принтеру шнур питания. Примечание Неиспользуемые приложения следует закрыть. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на системной панели, следует выбрать значок, нажать правую кнопку мыши и выбрать Закрыть или Отключить.● Проверить объем свободного пространства на диске, на который выполняется установка программного обеспечения принтера. При необходимости следует освободить как можно больше места на диске и повторно установить программное обеспечение принтера.● При необходимости следует запустить программу дефрагментации диска и повторно установить программное обеспечение принтера.

Ошибки программного обеспечения (продолжение)

Ошибка

Решение

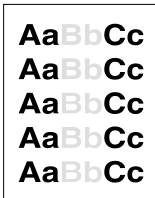
Принтер находится в режиме “Готов”, но печать не выполняется

- Переустановить программное обеспечение принтера. Нажать кнопку **Пуск** на системной панели Windows, выбрать пункт **Программы**, затем **HP LaserJet 1000** и нажать **Удалить**. Отсоединить шнур питания от принтера. Установить программное обеспечение принтера с компакт-диска. Подключить к принтеру шнур питания.
Примечание
Неиспользуемые приложения следует закрыть. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на системной панели, следует выбрать значок, нажать правую кнопку мыши и выбрать **Закреть** или **Отключить**.
 - Распечатать страницу тестирования механизма. См. указания в разделе [Печать страницы тестирования механизма](#).
-

Повышение качества печати

В этом разделе приводится информация, позволяющая идентифицировать и устранять дефекты изображения.

Светлая или блеклая печать



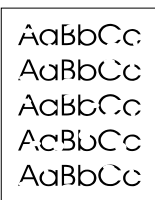
- В кассете недостаточно тонера. См. дополнительные сведения в разделе [Обращение с кассетой с тонером](#).
- Материалы не соответствуют техническим требованиям фирмы Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или шероховатая поверхность). См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Причиной чрезмерно светлой печати целых страниц может быть выбор слишком низкой интенсивности печати или включение режима EconoMode. Открыть окно драйвера принтера. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). На вкладке **Настройка** отрегулировать параметр **Интенсивность печати**. На вкладке **Окончательная обработка** отключить параметр **EconoMode (экономия тонера)**. См. дополнительные сведения в разделе [Экономия тонера](#).

Частички тонера



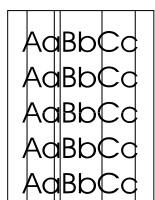
- Материалы не соответствуют техническим требованиям фирмы Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или шероховатая поверхность). См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Принтер может нуждаться в чистке. См. указания в разделе [Чистка принтера](#) или [Чистка пути прохождения бумаги](#).

Пропуски и пробелы



- Причиной могут быть дефекты отдельных листов. Попробовать распечатать задание повторно.
- Неравномерное насыщение бумаги влагой или влажные пятна на поверхности листа. Попробовать напечатать документ на свежей бумаге. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Дефектная партия бумаги. Особенности технологии производства бумаги могут привести к появлению на листе участков, на которых тонер не закрепляется. Попробовать другой тип или марку материалов для печати.
- Причиной может быть дефект кассеты с тонером. См. дополнительные сведения в разделе [Обращение с кассетой с тонером](#).

Вертикальные линии



- Проверить правильность установки крышки подающего лотка.
- Вероятной причиной этого дефекта являются царапины на поверхности светочувствительного барабана в кассете с тонером. Установить новую кассету с тонером HP. См. указания в разделе [Замена кассеты с тонером](#).



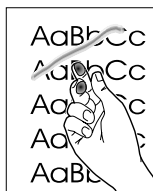
Серый фон

- Проверить правильность установки крышки подающего лотка.
- Открыть окно драйвера принтера. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). На вкладке **Настройка** уменьшить значение параметра **Интенсивность печати**. Уменьшение интенсивности печати способствует устранению серого фона.
- Заменить бумагу менее плотной. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Проверить микроклимат в месте установки принтера. Причиной появления серого фона может быть очень низкая влажность воздуха.
- Установить новую кассету с тонером HP. См. указания в разделе [Замена кассеты с тонером](#).



Следы (кляксы) тонера

- Причиной появления следов тонера у переднего края листа может быть загрязнение направляющих. Протереть направляющие куском сухой ткани без ворса. См. дополнительные сведения в разделе [Узлы и детали принтера](#) или [Чистка принтера](#).
- Проверить тип и качество материала для печати.
- Попробовать установить новую кассету с тонером HP. См. указания в разделе [Замена кассеты с тонером](#).
- Причиной появления дефекта может быть недостаточная температура нагревательного элемента. Открыть окно драйвера принтера. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). Убедиться, что на вкладке **Бумага** выбран соответствующий материал для печати в списке **Оптимизировать для**.



Осыпание тонера

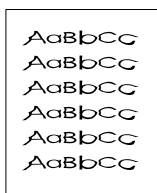
- Очистить принтер изнутри. См. указания в разделе [Чистка принтера](#).
- Проверить тип и качество материала для печати. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Попробовать установить новую кассету с тонером HP. См. указания в разделе [Замена кассеты с тонером](#).
- Открыть окно драйвера принтера. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). Убедиться, что на вкладке **Бумага** выбран соответствующий материал для печати в списке **Оптимизировать для**.
- Включить шнур питания принтера непосредственно в розетку электросети, а не через удлинитель (пилот).



Дефекты, повторяющиеся по вертикали

- Причиной может быть повреждение кассеты с тонером. Если дефекты повторяются в одном и том же месте страницы, следует установить новую кассету с тонером HP. См. указания в разделе [Замена кассеты с тонером](#).
- Причиной может быть загрязнение внутренних узлов принтера тонером. См. дополнительные сведения в разделе [Чистка принтера](#). Дефекты, появляющиеся на оборотной стороне страницы, скорее всего исчезнут сами собой после распечатки нескольких страниц.
- Открыть окно драйвера принтера. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). Убедиться, что на вкладке **Бумага** выбран соответствующий материал для печати в списке **Оптимизировать для**.

Искажение формы символов



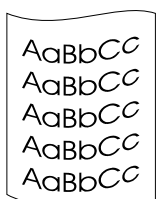
- Причиной искажения формы символов и неполной заливки их контуров может быть слишком гладкая поверхность бумаги или иного материала для печати. Попробовать заменить материал для печати. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Деформация и волнистые контуры символов могут указывать на то, что принтер нуждается в техническом обслуживании. Распечатать пробную страницу Windows. Если символы деформированы, следует обратиться к уполномоченному торговому представителю или в предприятие по обслуживанию компании Hewlett-Packard. См. дополнительные сведения в разделе [Обслуживание и техническая поддержка](#).

Перекося изображения на странице



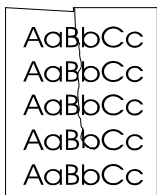
- Проверить правильность укладки листов в лоток, убедиться, что направляющие не слишком плотно прижимают листы и установлены без чрезмерного зазора. См. дополнительные сведения в разделе [Загрузка материалов для печати в подающий лоток](#).
- Слишком много бумаги в подающем лотке. См. дополнительные сведения в разделе [Загрузка материалов для печати в подающий лоток](#).
- Проверить тип и качество материала для печати. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Скручивание или волнистая поверхность

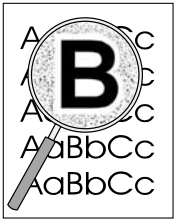


- Проверить тип и качество материала для печати. Причиной скручивания листов может быть как высокая температура, так и повышенная влажность. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Бумага слишком долго находилась в лотке без движения. Перевернуть стопку в лотке. Кроме того, можно попробовать повернуть листы в лотке на 180°.
- Открыть крышку для протяжки бумаги напрямую и попробовать распечатать документ в режиме протяжки напрямую. См. дополнительные сведения в разделе [Протяжка и выдача бумаги в приемный лоток](#).
- Дефект может быть вызван слишком высокой температурой нагревательного элемента. Открыть окно драйвера принтера. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). Убедиться, что на вкладке **Бумага** выбран соответствующий материал для печати в списке **Оптимизировать для**.

Складки или морщины



- Проверить правильность укладки листов в лоток. См. дополнительные сведения в разделе [Загрузка материалов для печати в подающий лоток](#).
- Проверить тип и качество материала для печати. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Открыть крышку для протяжки бумаги напрямую и попробовать распечатать документ в режиме протяжки напрямую. См. дополнительные сведения в разделе [Протяжка и выдача бумаги в приемный лоток](#).
- Перевернуть стопку в лотке. Кроме того, можно попробовать повернуть листы в лотке на 180°.



Следы тонера вокруг контуров

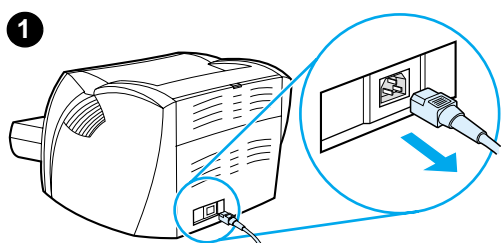
- Открыть окно драйвера принтера. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). На вкладке **Настройка** выбрать значение **Вкл** в разделе **Настройка передачи**.
- Присутствие большого числа частичек тонера вокруг наружного контура буквы свидетельствует о том, что тонер недостаточно хорошо зафиксирован на поверхности бумаги. (Небольшое количество частичек тонера является нормальным явлением при печати на лазерных принтерах.) Попробовать другой тип бумаги. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Перевернуть стопку в лотке.
- Использовать только материалы, предназначенные для печати на лазерных принтерах. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Чистка принтера

В ходе печати внутри принтера скапливаются частицы материала, тонера и пыли. Со временем их скопление в принтере может привести к таким дефектам печати, как кляксы и подтеки тонера. Чистка кассеты с тонером и бумагопротяжного магазина позволяет предупредить появление подобных дефектов. См. дополнительные сведения в следующих разделах:

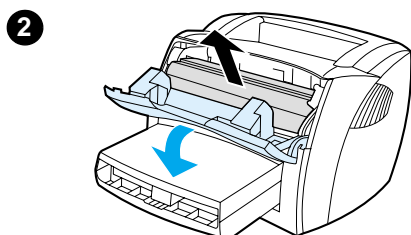
- [Чистка в зоне кассеты с тонером](#)
- [Чистка пути прохождения бумаги](#)

Чистка в зоне кассеты с тонером



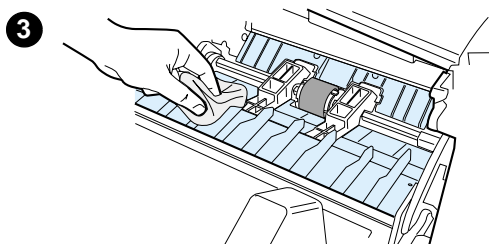
Кассета и прилегающие к ней узлы и детали не требуют частой очистки. Тем не менее, их регулярная очистка может привести к повышению качества печати.

- 1 Отсоединить шнур питания и дать принтеру охладиться.
- 2 Открыть крышку кассеты с тонером и извлечь кассету с тонером.

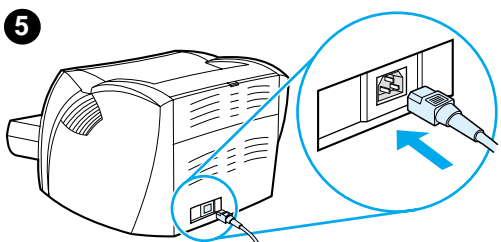
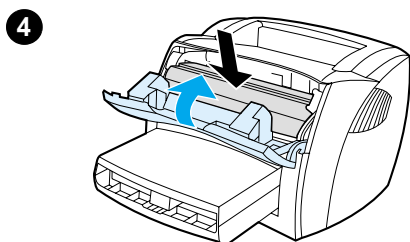


ОСТОРОЖНО!

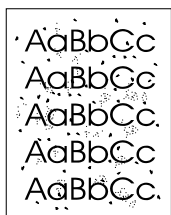
Во избежание повреждений кассету с тонером не следует держать на свету. При необходимости кассету можно укрыть светонепроницаемым материалом. При работе с принтером не следует прикасаться к валику для переноса тонера (с черной пористой поверхностью). Прикосновение к валику может вывести принтер из строя.



- 3 При помощи куска сухой ткани без ворса очистить бумагопротяжный механизм и отсек для кассеты.
- 4 Установить на место кассету с тонером и закрыть крышку.
- 5 Подключить к принтеру шнур питания.



Чистка пути прохождения бумаги



В случае появления на распечатках следов или точек тонера можно воспользоваться утилитой очистки HP LaserJet для удаления частиц материала и тонера, которые могут скапливаться на нагревательном элементе и роликах. Очистка пути прохождения бумаги способствует увеличению срока службы принтера.

Примечание

Для получения наилучших результатов следует использовать лист диапозитивной пленки. При отсутствии диапозитивной пленки следует использовать материал, предназначенный для копировальных аппаратов (плотностью от 18 до 24 фунтов или от 70 до 90 г/м²) с гладкой поверхностью.

- 1 Убедиться, что принтер не занят и на его панели горит индикатор “Готов”.
- 2 Загрузить материалы для печати в подающий лоток.
- 3 Открыть окно драйвера принтера. См. указания в разделе [Свойства принтера \(драйвер\)](#). На вкладке **Настройка** выбрать **Пуск** в разделе **Лист для очистки**.

Процесс очистки занимает около 2 минут.

Устранение заторов бумаги в принтере

Иногда во время печати в принтере возникают заторы бумаги. Некоторые из причин заторов перечислены ниже.

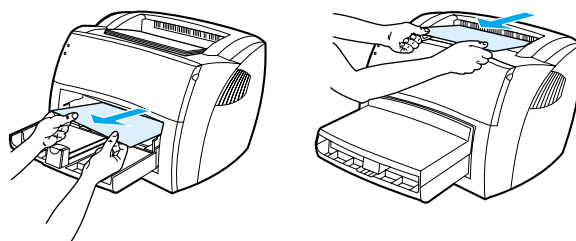
- Неправильная укладка или излишек бумаги в подающем лотке. См. дополнительные сведения в разделе [Загрузка материалов для печати в подающий лоток](#).
- Использование материалов, не отвечающих требованиям HP. См. дополнительные сведения в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

Примечание

При загрузке листов в лоток следует удалить из него остатки предыдущего материала для печати и выровнять стопку укладываемой бумаги. Соблюдение этого правила предупреждает протяжку через принтер нескольких листов одновременно и снижает вероятность образования заторов в принтере.

В случае затора на экран компьютера выводится соответствующее сообщение об ошибке, а также загорается световой индикатор на принтере. См. дополнительные сведения в разделе [Световая индикация](#).

Типичные места образования заторов

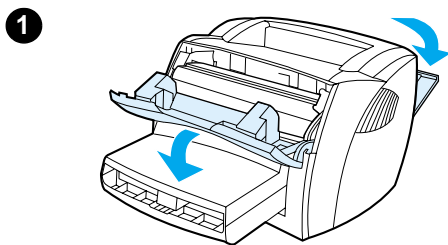


- **Вблизи кассеты с тонером.** См. указания в разделе [Удаление застрявшей в механизме страницы](#).
- **Вблизи подающего лотка.** Если застрявший лист бумаги не полностью вышел из подающего лотка, его можно попытаться осторожно удалить из механизма принтера, не порвав при этом бумагу. Если для удаления застрявшего листа требуются значительные усилия, см. указания в разделе [Удаление застрявшей в механизме страницы](#).
- **На выходе из принтера.** Если застрявший лист бумаги не полностью вышел в подающий лоток, его можно попытаться осторожно удалить из механизма принтера, не порвав при этом бумагу. Если для удаления застрявшего листа требуются значительные усилия, см. указания в разделе [Удаление застрявшей в механизме страницы](#).

Примечание

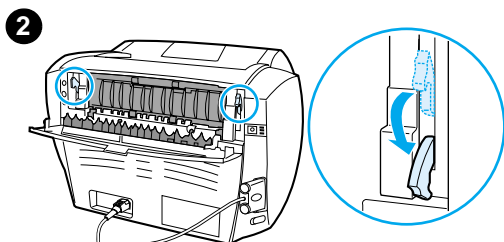
После устранения затора в принтере может скопиться немного рассыпанного тонера. Обычно следы тонера исчезают после распечатки нескольких страниц.

Удаление застрявшей в механизме страницы



ОСТОРОЖНО!

Затор бумаги может привести к загрязнению страниц частицами просыпавшегося тонера. Попавший на одежду тонер следует стряхнуть куском сухой ткани, а затем промыть загрязненный участок холодной водой. *Горячая вода может привести к закреплению пятен тонера на ткани.*

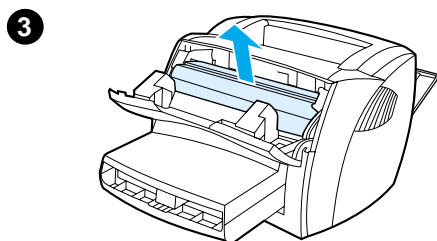


1 Открыть крышку кассеты с тонером и крышку для протяжки бумаги напрямую.

2 Отвести фиксаторы для устранения заторов вниз.

ОСТОРОЖНО!

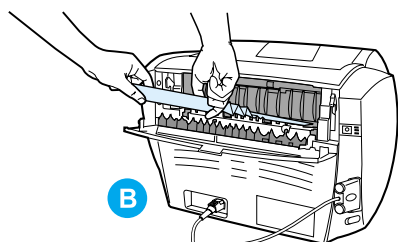
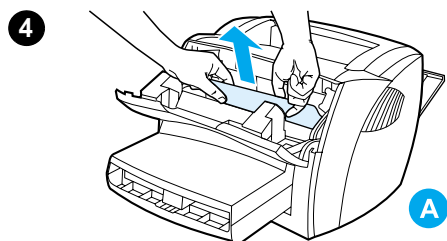
Во избежание повреждений кассету с тонером не следует держать на свету.



3 Извлечь кассету с тонером и отложить ее в сторону.

4 Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) листов, осторожно вытащить застрявшую бумагу из принтера. Проверить наличие заторов вблизи кассеты с тонером (А), а также в области протяжки напрямую (В).

5 После удаления застрявшей бумаги установить на место кассету с тонером, закрыть крышку кассеты и крышку для протяжки бумаги напрямую.



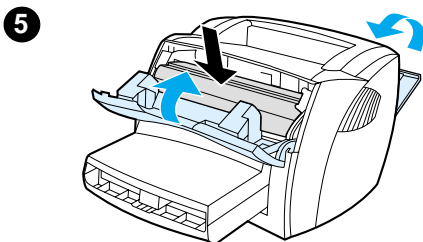
Примечание

При закрытии крышки для протяжки бумаги напрямую фиксаторы защелкиваются автоматически.

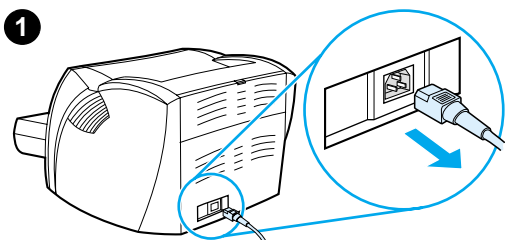
В некоторых случаях после устранения затора принтер, возможно, потребуется отключить принтер от сети и включить снова.

Примечание

При загрузке листов в лоток следует удалить из него весь предыдущий материал для печати и выровнять стопку укладываемой бумаги.



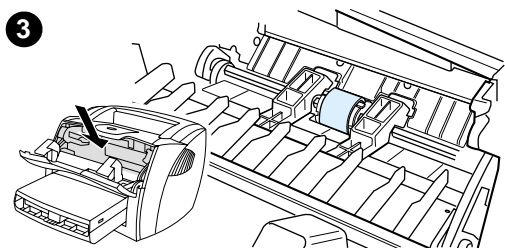
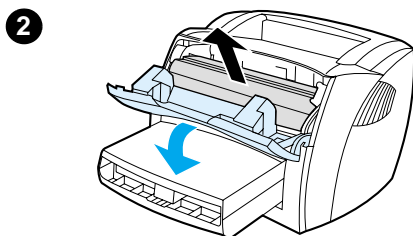
Замена подающего ролика



Систематические ошибки при подаче бумаги в принтер (принтер не протягивает бумагу из лотка или протягивает несколько листов одновременно) могут указывать на необходимость замены или очистки подающего ролика. См. указания по заказу сменного подающего ролика в разделе [Заказ принадлежностей](#).

ОСТОРОЖНО!

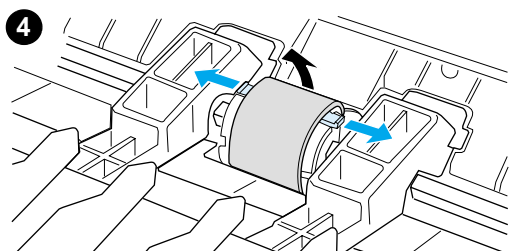
Продолжение работы с роликом, требующим замены, может стать причиной выхода принтера из строя.



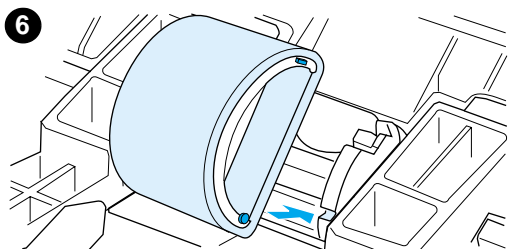
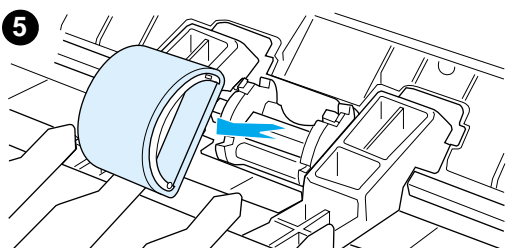
- 1 Отсоединить шнур питания от принтера и дать принтеру охладиться.
- 2 Открыть крышку кассеты с тонером и извлечь кассету с тонером.
- 3 Найти подающий ролик.
- 4 Освободить фиксаторы (белого цвета) с обеих сторон ролика и повернуть ролик вперед.
- 5 Осторожно потянуть подающий ролик в направлении вверх и наружу.
- 6 Установить новый (или очищенный) ролик в гнездо для ролика. См. указания в разделе [Чистка подающего ролика](#).

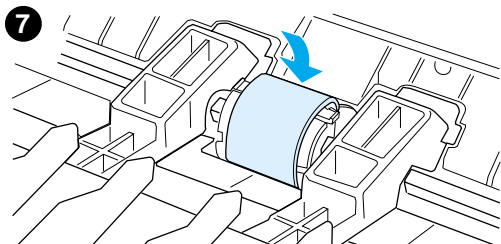
Примечание

Круглые и квадратные штифты на обеих сторонах ролика гарантируют правильность его установки.



Продолжение на следующей странице.

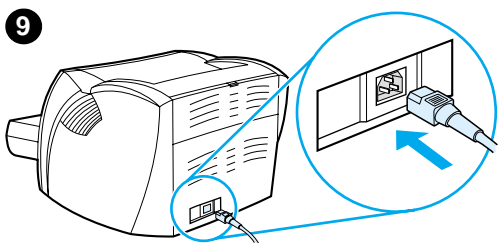
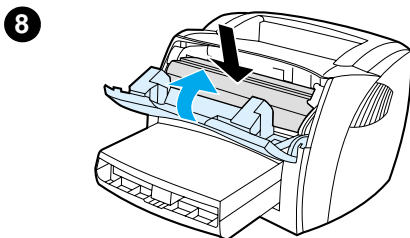




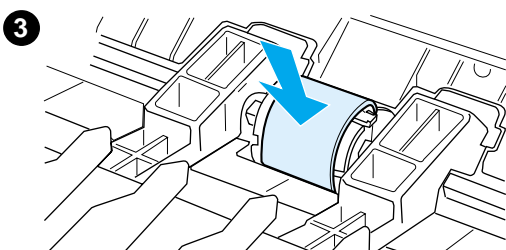
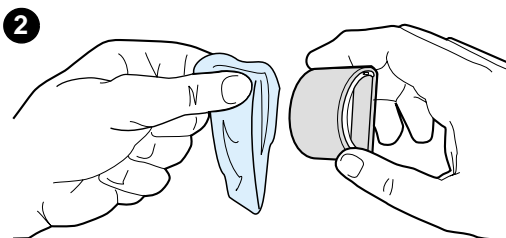
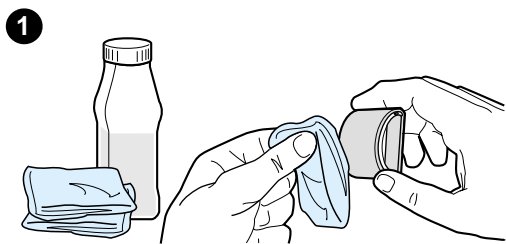
7 Повернуть верхнюю часть нового ролика от себя до установки ролика на место с обеих сторон.

8 Установить на место кассету с тонером и закрыть крышку.

9 Вставить шнур питания в розетку и включить принтер.



Чистка подающего ролика



Вместо замены подающего ролика можно попробовать его очистить.

Удалить подающий ролик согласно указаниям в пп. 1 - 5 раздела [Замена подающего ролика](#).

- 1 Смочить кусок ткани без ворса спиртом и очистить ролик.

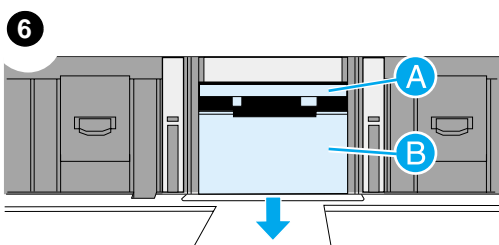
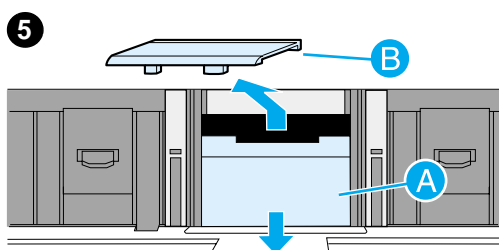
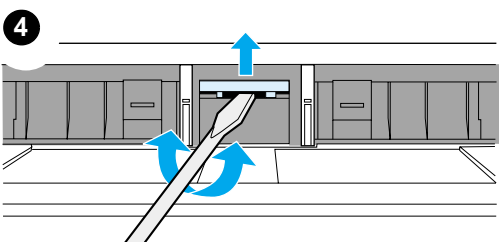
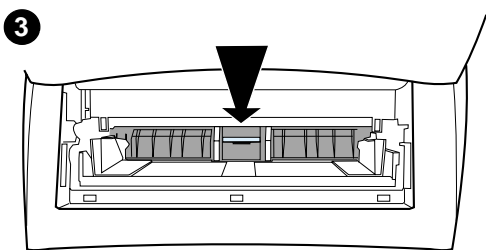
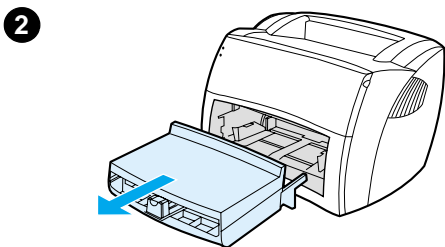
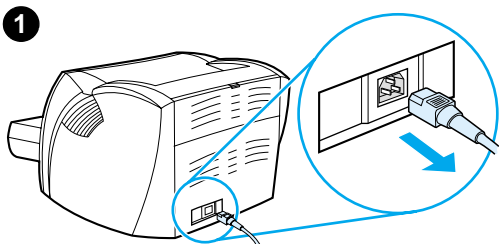
ВНИМАНИЕ!

Спирт является горючим веществом. Спирт и смоченную им ткань следует держать на безопасном расстоянии от источников огня.

Перед тем, как закрывать крышку принтера и включать его в сеть, следует дождаться полного высыхания смоченных спиртом поверхностей.

- 2 Смочить кусок ткани без ворса спиртом и удалить загрязнения с поверхностей ролика.
- 3 Перед установкой ролика в принтер его следует полностью высушить (см. указания в пп. 6 - 9 раздела [Замена подающего ролика](#)).

Замена подающей пластины принтера



Примечание

Перед заменой подающей пластины следует очистить подающий ролик. См. указания в разделе [Чистка подающего ролика](#).

Замена подающей пластины принтера может потребоваться в том случае, если принтер захватывает из лотка несколько листов одновременно. Постоянные ошибки при подаче бумаги могут свидетельствовать об износе подающей пластины. См. указания по заказу сменной пластины в разделе [Заказ принадлежностей](#).

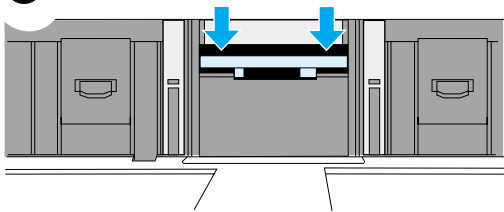
- 1 Отсоединить шнур питания от принтера и дать принтеру охладиться.
- 2 Снять подающий лоток.
- 3 Найти подающую пластину (синего цвета).
- 4 Чтобы отделить пластину от подпружиненного держателя, следует вставить в щель под пластиной шлицевую отвертку и повернуть ее до освобождения пластины.
- 5 Просунув одну руку через вырез, отвести подпружиненный держатель вниз (А). Другой рукой потянуть пластину вверх (В).
- 6 Одной рукой установить новую пластину в гнездо для подающей пластины (А). Просунув другую руку через вырез для подающего лотка, отвести подпружиненный держатель вниз (Б).

Примечание

Установка пластины в правильное положение облегчается тем, что установочные выступы на ней отличаются размерами (правый больше).

Продолжение на следующей странице.

7

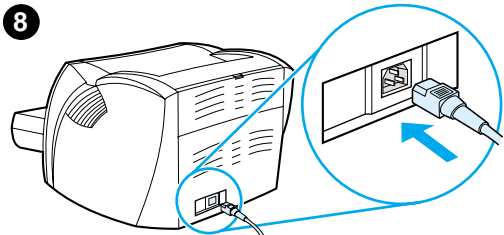


7 Плотно установить пластину на место.

ОСТОРОЖНО!

Убедиться, что подающая пластина установлена плотно и без зазора между пластиной и подпружиненным держателем. Если пластина установлена неровно, или с одной стороны имеется зазор, следует удалить пластину, убедиться, что больший выступ обращен вправо, а затем заново плотно установить пластину на место.

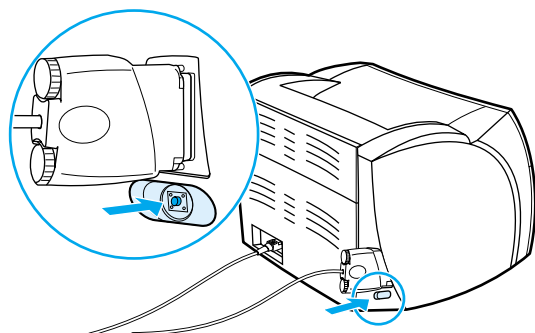
8



8 Установить на место подающий ролик, кассету с тонером и подающий лоток. Вставить шнур питания в розетку и включить принтер.

Печать страницы тестирования механизма

Тестирование механизма позволяет определить работоспособность принтера. Чтобы распечатать страницу тестирования механизма, следует нажать кнопку тестирования механизма.



Страница тестирования механизма распечатывается в виде полосатой или сплошной черной страницы. Если страница тестирования механизма не распечатывается, см. дополнительные сведения в разделе [Световая индикация](#). Если страница тестирования механизма распечатывается в виде белой страницы, см. дополнительные сведения в разделе [Пропуски графических изображений, текста или появление пустых страниц](#).

7 Обслуживание и техническая поддержка

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Условия обслуживания](#)
- [Обслуживание оборудования](#)
- [Расширенная гарантия](#)
- [Указания по повторной упаковке принтера](#)
- [Бланк заказа на обслуживание](#)
- [Служба поддержки Hewlett-Packard](#)
- [Торговые и сервисные представительства](#)

Условия обслуживания

Фирма Hewlett-Packard предоставляет разнообразные формы обслуживания и технической поддержки во многих странах мира. Конкретные условия обслуживания зависят от места нахождения пользователя.

Обслуживание оборудования

Гарантия на принтер серии HP LaserJet 1000 различается в зависимости от даты и страны/региона его приобретения.

В случае необходимости гарантийного обслуживания устройств пользователям следует обращаться в центр обслуживания в своей стране/регионе. См. дополнительные сведения в разделе [Региональные номера технической поддержки](#). Фирма Hewlett-Packard выберет один из следующих способов выполнения гарантийных обязательств.

- Ремонт устройства.
- Доставка узлов и деталей пользователю для выполнения им самостоятельного ремонта устройства.
- Замена устройства на восстановленное изделие.
- Замена устройства на новое или восстановленное изделие с идентичным или более широким набором функций.
- Возмещение стоимости покупки.
- Требование возврата устройства пользователем уполномоченной организации обслуживания.

Расширенная гарантия

Расширенная гарантия HP SupportPack распространяется на все изделия HP и внутренние узлы поставки HP. Расширенная гарантия HP SupportPack также предусматривает возможность срочного обмена изделий или выездного обслуживания по месту установки изделия. Пользователь может приобрести расширенную гарантию HP SupportPack в течение 90 дней со дня покупки изделия HP. Дополнительную информацию о формах обслуживания и технической поддержки можно найти на сайте HP по адресу http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html

или в отделе обслуживания; номера телефонов и прочие сведения приведены в разделе [Служба поддержки Hewlett-Packard](#).

Указания по повторной упаковке принтера

При упаковке принтера для ремонта или обмена следует придерживаться перечисленных ниже правил.

- К принтеру следует приложить образцы печати и 5-10 листов бумаги или иного материала, при печати на котором наблюдались дефекты печати.
- Отсоединить от принтера все кабели, лотки и установленные на нем дополнительные принадлежности.
- Удалить из принтера и сохранить кассету с тонером.

ОСТОРОЖНО!

Во избежание повреждений кассету с тонером следует хранить в заводской упаковке или в местах, недоступных для света.

- По возможности следует использовать заводскую упаковку и упаковочные материалы. *Ответственность за повреждения при пересылке, вызванные неправильной упаковкой, возлагается на пользователя.* В том случае, если заводские упаковочные материалы не сохранились, следует обратиться за рекомендациями по упаковке к представителю местной почтовой службы.
- В упаковку следует вложить заполненный бланк заказа на обслуживание. См. дополнительные сведения в разделе [Бланк заказа на обслуживание](#).
- Фирма Hewlett-Packard рекомендует страховать пересылаемое оборудование.

Бланк заказа на обслуживание

Бланк заказа на обслуживание

Лицо или организация, производящая возврат оборудования

Число

Контактное лицо

Телефон

Дополнительное контактное лицо

Телефон

Обратный адрес

Особые указания по пересылке

Описание пересылаемого оборудования

Модель №

Сер. №

При возврате оборудования следует приложить представительные образцы дефектов печати. Принадлежности, **не** требующиеся для выполнения ремонта (например, лотки, руководства и чистящие средства), возвращать изготовителю не требуется.

Описание требуемого ремонта

1. Обстоятельства появления неисправности (характер неисправности). Действия пользователя в момент обнаружения неисправности. Программное обеспечение, которое использовалось в момент обнаружения неисправности. Удалось ли пользователю добиться повторного отказа (неисправности).

2. В случае “блуждающих” неполадок указать интервал между неполадками.

3. Отметить устройства, к которым было подключено данное изделие. (Указать изготовителя и модель.)

Персональный компьютер

Модем

Сеть

4. Примечания

Служба поддержки Hewlett-Packard

Благодарим за покупку! Покупатели изделий нашей фирмы получают доступ к широкому набору видов обслуживания и технической поддержки, предоставляемых фирмой Hewlett-Packard и ее партнерами и обеспечивающих незамедлительное и качественное оказание необходимой помощи.

При обращении к представителю отдела обслуживания HP следует иметь наготове следующие сведения: модель изделия, серийный номер, дата покупки и описание неисправности.

Приведенная в этой главе информация об обслуживании и технической поддержке сгруппирована по перечисленным ниже темам.

- [Поддержка пользователей и ремонтное обслуживание \(в США и Канаде\)](#)
- [Европейский центр обслуживания](#)
- [Региональные номера технической поддержки](#)
- [Онлайновые информационные службы](#)
- [Программное обеспечение, утилиты и информация в электронной форме](#)
- [Заказ принадлежностей и расходных материалов непосредственно в фирме Hewlett-Packard](#)
- [Компакт-диск Hewlett-Packard Support Assistant](#)
- [Система обслуживания Hewlett-Packard](#)
- [HP SupportPack](#)

Поддержка пользователей и ремонтное обслуживание (в США и Канаде)

До истечения гарантийного срока бесплатное обслуживание можно заказать по телефону 1-208-323-2551 с понедельника по пятницу с 6.00 до 18.00 (горное время США). При заказе пользователь оплачивает стоимость междугородних телефонных переговоров. При обращении в службы поддержки следует иметь наготове серийный номер устройства и само устройство.

По истечении гарантийного срока телефонная служба поддержки позволяет получить ответы на многие вопросы в отношении приобретенного устройства. За помощью можно обратиться по телефону 1-900-555-1500 (оплата в размере 2,5* доллара в минуту, но не более 25 долларов за обращение; только с территории США) или 1-800-999-1148 (25* долларов за обращение, оплата по картам Visa или MasterCard; с территории США и Канады) с понедельника по пятницу с 6.00 до 18.00 (горное время США).

** Расценки могут изменяться.*

Европейский центр обслуживания

(набор услуг и язык обслуживания изменяются в зависимости от конкретной страны)

Часы работы: с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00 по среднеевропейскому времени

Во многих странах Европы HP предлагает бесплатное телефонное обслуживание до истечения гарантийного срока. Однако некоторые номера телефонов, перечисленные ниже, могут быть платными. Для получения сведений о соответствующих расценках посетите Web-страницу технической поддержки

<http://www.hp.com/cpsosupport/guide/psd/cscemea.html>. При обращении по одному из указанных ниже номеров пользователь получает возможность обсудить возникшие проблемы с квалифицированным специалистом. Обслуживание по указанным номерам телефонов предоставляется и после истечения гарантийного срока за установленную плату. Плата начисляется за каждое обращение в службу поддержки. При обращении в службу поддержки фирмы Hewlett-Packard следует иметь наготове следующие сведения: наименование изделия, серийный номер, дата покупки и описание неполадки.

Английский	Великобритания	(44) (171) 512-5202
	Ирландия	(353) (1) 662-5525
	Международный	(44) (171) 512-5202
Немецкий	Германия	(49) (180) 525-8143
	Австрия	(43) (0) 0810 006-080
Норвежский	Норвегия	(47) 2211-6299
Голландский	Бельгия	(32) (0) 2 626-8806
	Нидерланды	(31) (20) 606-8751
Датский	Дания	(45) 3929-4099
Испанский	Испания	(34) (90) 232-1123
Итальянский	Италия	(39) (2) 264-10350
Португальский	Португалия	(351) 21 317-6333
Французский	Бельгия	(32) (0) 2 626-8807
	Швейцария	(41) (84) 880-1111
	Франция	(33) (01) 43-62-3434
Финский	Финляндия	(358) 0203-47288
Шведский	Швеция	(46) (8) 619-2170

Региональные номера технической поддержки

При необходимости обслуживания после истечения гарантийного срока, для заказа дополнительных услуг по ремонту и в случае, если Ваша страна/регион не указаны в следующем списке, см. раздел [Торговые и сервисные представительства](#).

Австралия	(61) (3) 8877-8000
Австрия	(43) (0) 0810 006-080
Аргентина	(5411) 4778-8380
Бельгия (голландский)	(32) (0) 2 626-8806
Бельгия (французский)	(32) (0) 2 626-8807
Бразилия	(011) 829-6612
Болгария	359 2 960 19 40
Вьетнам	84 (8) 823-4530
Великобритания	(44) (171) 512-5202
Венгрия	(365) (0) 1 382-1111
Германия	(49) (180) 525-8143
Греция	(30) (0) 619-6411
Гонконг	(852) 300-28-555
Дания	(45) 3929-4099
Израиль	(972) (9) 9 52 48 48
Ирландия	(353) (1) 662-5525
Индия	(91) (11) 682-6035
Индонезия	(62) (21) 350-3408
Испания	(34) (90) 232-1123
Италия	(39) (2) 264-10350
Канада	(1) (800) 387-3867
Китай	(86) (10) 6564-5959
Корея	(82) (2) 3270-0700
Корея (за пределами Сеула)	(080) 999-0700
Международный (европейский английский)	(44) (171) 512-5202
Малайзия	(60) (3) 2695-2566
Малайзия (Пенанг)	1 300 88 00 28
Мексика	800 427-6684
Нидерланды	(31) (20) 606-8751
Новая Зеландия	(64) (9) 356-6640 или 0800 445-543 (бесплатно)
Норвегия	(47) 2211-6299
Объединенные Арабские Эмираты	971-4-8838454
Португалия	(351) 21 317-6333
Польша	(48) (22) 519-0600
Россия (Москва)	(7) (095) 797-3520
Россия (Санкт-Петербург)	7-812 346 7997
Румыния	40 1 315 44 42 или 01 3154442 (местные вызовы)
Саудовская Аравия	971 4 883 8454
Сингапур	(65) 272-5300
США	(208) 323-2551

Тайвань	(886) (02) 2717-0055
Таиланд	66 (2) 661-4000
Турция	(90) (212) 221 6969
Украина	7 (380-44) 490-3520
Франция	(33) (01) 43-62-3434
Филиппины	(63) (2) 867-3551
Финляндия	(358) 0203-47288
Чехия	(42) (2) 61307310
Чили	800-360999
Швейцария	(41) (84) 880-1111
Швеция	(46) (8) 619-2170
Южная Африка (за пределами ЮАР)	27-11 258 9301
Южная Африка (ЮАР)	086 000 1030
Япония	(81) (3) 3335-9800

Онлайновые информационные службы

Необходимую информацию можно получать через модем круглосуточно при помощи перечисленных далее онлайн-систем.

Адрес URL в сети World Wide Web

Драйверы принтеров, обновленные версии программного обеспечения HP, а также информацию об изделиях и видах обслуживания можно найти на следующих сайтах:

США	http://www.hp.com/support/lj1000_software
Европа	http://www2.hp.com

Драйверы принтеров можно загрузить со следующих серверов:

Корея	http://www.hp.co.kr
Тайвань	http://www.hp.com.tw

или с локального сайта для загрузки драйверов <http://www.dds.com.tw>

America Online

Обслуживание через сеть America Online/Bertelsmann предоставляется в США, Франции, Германии и Великобритании. Через эту сеть можно получить драйверы принтеров, обновленное программное обеспечение принтеров HP и вспомогательную документацию по имеющимся в продаже изделиям HP. Нужную информацию можно найти по ключевому слову HP. Подписаться на услуги этой сети можно по телефону 1-800-827-6364, указав льготный номер 1118. Кроме того, в Европе нужную информацию можно получить по перечисленным ниже номерам телефонов.

Австрия	0222 58 58 485
Великобритания	0800 279 1234
Германия	0180 531 31 64
Франция	++353 1 704 90 00
Швейцария	0848 80 10 11

CompuServe™

Получить драйверы и обновленное программное обеспечение принтеров HP, а также обсудить технические вопросы с другими пользователями можно на форуме пользователей изделий HP в сети CompuServe (GO HP). Подписаться на услуги сети CompuServe можно по телефону 1-800-524-3388 (попросить представителя N251). (CompuServe также действует в Великобритании, Франции, Бельгии, Швейцарии, Германии и Австрии.)

Программное обеспечение, утилиты и информация в электронной форме

Драйверы принтеров можно получить, обратившись по перечисленным ниже адресам и телефонам.

США и Канада

Телефон	(805) 257-5565
Почтовый адрес	Hewlett-Packard Co. P.O. Box 1754 Greeley, CO 80632 U.S.A.
Факс	(805) 257-6866

Страны Азиатско-тихоокеанского бассейна

В Гонконге, Индонезии, на Филиппинах, в Малайзии или Сингапуре следует обратиться в службу Fulfill Plus по телефону (65) 740-4477. В Корее – по телефону (82) (2) 3270-0700.

Австралия, Новая Зеландия и Индия

В Австралии и Новой Зеландии обращаться по телефону (61) (2) 565-6099.
В Индии – (91) (11) 682-6035.

Европа

В Великобритании обращаться по телефону (44) (142) 986-5511. В Ирландии и за пределами Великобритании – по телефону (44) (142) 986-5511.

Заказ принадлежностей и расходных материалов непосредственно в фирме Hewlett-Packard

В Великобритании обращаться по телефону 1-800-538-8787. В Канаде – по телефону 1-800-387-3154.

Компакт-диск Hewlett-Packard Support Assistant

Записанная на этом компакт-диске справочная система содержит исчерпывающую информацию по техническим характеристикам и особенностям изделий фирмы HP. В США и Канаде заказать компакт-диск можно по телефону 1-800-457-1762. В Гонконге, Индонезии, Малайзии и Сингапуре - по телефону службы Fulfill Plus (65) 740-4477.

Система обслуживания Hewlett-Packard

Информацию об уполномоченных организациях технического обслуживания HP можно получить по телефонам 1-800-243-9816 (США) или 1-800-387-3867 (Канада).

HP SupportPack

Справки по телефону 1-800-835-4747 (только в США).

За пределами США информацию можно получить у уполномоченного дилера HP.

Кроме того, информацию можно получить на сайте HP по адресу

http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html

Торговые и сервисные представительства

Перед тем, как обращаться в региональное торговое и сервисное представительство фирмы Hewlett-Packard, следует связаться по телефону с соответствующим местным центром обслуживания из числа указанных в разделе [Служба поддержки Hewlett-Packard](#). Торговые и сервисные представительства фирмы Hewlett-Packard не принимают изделия, возвращаемые для ремонта или обмена.

Номер телефона торгового и сервисного представительства фирмы HP в Вашей стране или регионе можно найти на сайте по адресу <http://www.hp.com>. На главной странице сайта выберите страну или регион и найдите ссылки Contact HP (Связь с HP) и Office Locations (Местные представительства).

А Технические характеристики принтера

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Технические характеристики](#)
- [Соответствие требованиям Федеральной комиссии по связи США \(FCC\)](#)
- [Программа экологической чистоты изделия](#)
- [Данные по безопасности материалов](#)
- [Нормативные требования](#)

Технические характеристики

Требования к окружающей среде

Условия работы	Устройство подключено к сети переменного тока. <ul style="list-style-type: none">● Температура: 10° C - 32,5° C● Влажность: 20% - 80% (без конденсации) Устанавливать в месте с хорошей вентиляцией.
----------------	---

Условия хранения	Устройство отключено от сети переменного тока. <ul style="list-style-type: none">● Температура: 0° C - 40° C● Влажность: 10% - 80% (без конденсации)
------------------	---

Акустические характеристики

Уровень звука	В режиме печати: уровень звука 5,9 Б (А) (по ISO 9296) (тест для HP LaserJet 1000 при скорости 10 страниц в минуту) <ul style="list-style-type: none">● Звуковое давление (для посторонних): 44 дБ (А)● Звуковое давление (для оператора): 52 дБ (А) В режиме ожидания (экономии электроэнергии): звук отсутствует
---------------	--

Электротехнические характеристики

Требования к источнику питания	<ul style="list-style-type: none">● 110-127 В перем. тока (+/-10%), 50/60 Гц (+/-2) или <ul style="list-style-type: none">● 220-240 В перем. тока (+/-10%), 50/60 Гц (+/-2)
--------------------------------	--

Потребляемая мощность	<ul style="list-style-type: none">● В режиме печати: 210 Вт (в среднем)● В режиме ожидания (экономии электроэнергии): 7 Вт
-----------------------	---

Габариты и масса

Габариты	<ul style="list-style-type: none">● Ширина: 415 мм (16,3 дюйма)● Глубина: 486 мм (19,1 дюйма)● Высота: 253 мм (10,0 дюйма)
----------	--

Масса (с кассетой)	7,3 кг
--------------------	--------

Эксплуатационные характеристики принтера

Скорость печати	<ul style="list-style-type: none">● 10 страниц в минуту● Время печати первой страницы не более 15 сек.
Емкость подающего лотка	250 листов бумаги обычной плотности (75 г/м ²) или до 30 конвертов
Емкость приемного лотка	125 листов бумаги обычной плотности (75 г/м ²)
Минимальный размер материала для печати	76 x 127 мм
Максимальный размер материала для печати	216 x 356 мм
Плотность материалов для печати	<ul style="list-style-type: none">● Выдача в приемный лоток – 60 – 105 г/м²● Протяжка напрямую – 60 – 163 г/м²
Базовая память	32 Кб ПЗУ и 1 Мб ОЗУ
Разрешение печати	600 точек на дюйм (dpi)
Рабочая нагрузка	7000 односторонних страниц в месяц
PCL	Уровень 5e для печати из приложений DOS, запущенных в окне DOS Windows

Порты

USB	1.1
-----	-----

Соответствие требованиям Федеральной комиссии по связи США (FCC)

Данное оборудование прошло предусмотренные испытания и было признано соответствующим ограничениям, установленным для цифровой аппаратуры класса В, согласно требованиям части 15 Правил Федеральной комиссии по связи США. Указанные ограничения рассчитаны на обеспечение адекватного уровня защиты от помех при установке аппаратуры в жилых домах. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать электромагнитные колебания радиочастотного спектра. В случае нарушения инструкций по установке и эксплуатации оборудование может стать источником помех для радиосвязи. При этом отсутствие помех в конкретных условиях установки и эксплуатации не гарантируется. В том случае, если оборудование создает помехи для приема радио- или телевизионных передач, что можно определить путем выключения и включения оборудования, пользователям рекомендуется попытаться устранить помехи одним или более из перечисленных способов, а именно:

- изменить ориентацию или место установки приемной антенны;
- увеличить расстояние между оборудованием и приемным устройством;
- подключить оборудование или приемное устройство к отдельной цепи питания;
- проконсультироваться со специалистом по месту покупки оборудования или с опытным специалистом по радиотелевизионному оборудованию.

Примечание Переделка принтера без официального разрешения фирмы Hewlett-Packard может привести к аннуляции прав пользователя на его эксплуатацию.

Использование экранированных соединительных кабелей является обязательным условием соблюдения требований к аппаратуре класса В согласно части 15 Правил Федеральной комиссии по связи США.

Защита окружающей среды

Фирма Hewlett-Packard стремится разрабатывать и производить высококачественные изделия без ущерба для окружающей среды. Ряд особенностей конструкции данного устройства рассчитан на сведение воздействия на окружающую среду к минимуму.

Образование озона

При работе данного устройства озон (O₃) практически не выделяется.

Потребление электроэнергии

При работе в режиме экономии энергии PowerSave имеет место значительное снижение потребления электроэнергии без ущерба для высоких эксплуатационных характеристик устройства. Данное устройство отвечает требованиям добровольной аттестации в рамках программы ENERGY STAR[®], нацеленной на содействие разработке энергосберегающего конторского оборудования.



ENERGY STAR[®] является зарегистрированной маркой Агентства охраны окружающей среды США. Будучи участником программы ENERGY STAR[®], фирма Hewlett-Packard установила, что изделие отвечает требованиям указаний по энергетической эффективности устройств для присвоения аттестационного знака ENERGY STAR[®]. См. дополнительные сведения по адресу <http://www.epa.gov/energystar/>.

Расход тонера

Работа в режиме EcoMode значительно сокращает расход тонера и может привести к увеличению срока службы кассеты с тонером.

Использование материалов для печати

Предусмотренная в данном устройстве функция печати блоком (печать нескольких страниц на одном листе) позволяет снизить потребление материалов для печати и, соответственно, потребность в природных ресурсах для их изготовления.

Пластмассы

Маркировка узлов и деталей из пластмассы весом более 25 грамм соответствует требованиям международных стандартов, что облегчает их сортировку и утилизацию по истечении срока эксплуатации принтера.

Расходные материалы для принтера HP LaserJet

Во многих странах мира предусмотрена возможность возврата расходных материалов для печати на данном принтере (включая кассету для тонера, барабан и нагревательный элемент) на предприятия фирмы Hewlett-Packard в рамках программы утилизации расходных материалов HP. Эта удобная для пользователей бесплатная программа действует в более чем 25 странах. Вкладыши с информацией о программе и инструкциями для пользователей на нескольких языках можно найти в упаковке новых кассет с тонером и расходных материалов HP.

Программа утилизации расходных материалов для печати HP

С 1990 года в рамках Программы утилизации расходных материалов для печати HP было собрано более 39 млн. отработанных кассет, не ставших, таким образом, источниками загрязнения окружающей среды. Кассеты от принтеров HP LaserJet поступают на сборные пункты, откуда они массовыми партиями пересылаются на участвующие в программе предприятия, занимающиеся разборкой кассет. Получаемые при этом материалы сортируются и используются в качестве сырья для производства разнообразной продукции в целом ряде отраслей.

Возврат на утилизацию в США

Фирма Hewlett-Packard рекомендует возвращать отработанные расходные материалы и кассеты для тонера мелкими или средними партиями. Для этого достаточно упаковать две или более кассеты для тонера в одну упаковку и отослать на сборный пункт, снабдив отправление заранее оплаченной наклейкой с адресом предприятия-получателя, которая вкладывается в каждую новую упаковку с кассетой. В США дополнительную информацию можно получить по телефону 1-800-340-2445 или на сайте, посвященном расходным материалам для принтеров HP LaserJet, по адресу <http://www.ljsupplies.com/planetpartners/>.

Возврат на утилизацию за пределами США

За пределами США пользователи могут получить дополнительную информацию о программе утилизации расходных материалов для печати фирмы HP в местном торговом и сервисном представительстве фирмы HP или на сайте фирмы по адресу

http://www.hp.com/ljsupplies/planet_recycle.html

Материалы

Данный принтер рассчитан на работу с материалами, изготовленными из вторсырья и отвечающими требованиям, приведенным в руководстве *Guideline for Paper and Other Print Media* (Указания по выбору бумаги и других материалов для печати). См. указания по заказу руководства в разделе [Заказ принадлежностей](#). Изделие рассчитано на работу с материалами, изготовленными из вторсырья, в соответствии с требованиями стандарта DIN 19 309.

Данные по безопасности материалов

Ведомости данных по безопасности материалов можно заказать на сайте для заказа расходных материалов к принтерам HP LaserJet по адресу <http://www.hp.com/go/msds>.

Декларация соответствия

согласно указаниям руководства ISO/IEC 22 и EN 45014

Наименование изготовителя: Hewlett-Packard Company
Адрес изготовителя: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

Изготовитель заявляет, что следующее изделие

Наименование изделия: Принтер серии HP LaserJet 1000
Модель: Q1342A
Модификации: все

отвечает следующим нормативам и техническим условиям:

Безопасность: IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
GB4943-1995
IEC 60825-1:1993 +A1/ EN 60825-1:1994+A11 лазерные устройства/СИД класса 1

Электромагнитная совместимость: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998, класс B¹
EN 61000-3-2:1995
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
Федеральная комиссия по связи – свод федеральных уложений, раздел 47, часть 15, класс B² / ICES-002, вып. 2 / GB9254-88
AS / NZS 3548:1995

Дополнительные сведения:

Изделие отвечает требованиям директивы по электромагнитной совместимости 89/336/ЕЕС и директивы по низковольтным устройствам 73/23/ЕЕС и снабжено соответствующими сертификационными знаками CE.

1) Изделие подвергалось испытаниям в типовой конфигурации при подсоединении к персональному компьютеру Hewlett-Packard.

2) Данное устройство отвечает требованиям части 15 Правил Федеральной комиссии по связи США. Эксплуатация данного устройства допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно становиться источником помех и (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

**Бойзе, штат Айдахо, США
1 февраля 2001 г.**

Перечисленные ниже представительства предоставляют информацию ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО по вопросам нормативного соответствия.

Австралия	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
Европа:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger StraÙe 110-140, D-71034 Vöblingen (FAX: +49-7031-14-3143)
США	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Phone: 208-396-6000)

Безопасность лазерного оборудования

Центр по безопасности устройств и санитарно-радиологической безопасности (CDRH) Управления пищевых изделий и лекарственных препаратов США ввел в действие нормативы на лазерные устройства, изготовленные после 1 августа 1976 г. Выполнение указанных нормативных требований является обязательным для лазерных устройств, реализуемых в США. Данный принтер прошел сертификацию как лазерное устройство класса 1 в соответствии с нормативами по уровню радиации Департамента здравоохранения и социального обеспечения США (DHHS) согласно указаниям по радиационному контролю в рамках Акта о здоровье и безопасности 1968 г.

Поскольку испускаемое внутренними узлами принтера излучение полностью отражается или поглощается замкнутым защитным кожухом или корпусом устройства, выход лазерного луча за пределы устройства в ходе нормальной эксплуатации исключается.

ВНИМАНИЕ!

Манипулирование органами управления, регулировка и иные действия, помимо описанных в руководстве для пользователя, могут привести к опасному для человека облучению.

Соответствие канадским нормативам

Устройство отвечает требованиям канадских нормативов электромагнитной совместимости для аппаратуры класса B.

“Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. «CEM».”

Соответствие корейским нормативам на электромагнитные помехи

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

Соответствие японским нормативам на электромагнитные помехи

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Соответствие нормативам на лазерные устройства Финляндии

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1000 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1000 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

В Характеристики материалов для печати

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Характеристики материалов для печати](#)
- [Поддерживаемые форматы \(принтер\)](#)
- [Указания по выбору материалов для печати](#)

Характеристики материалов для печати

Принтеры HP LaserJet отличаются высочайшим качеством печати. При этом они позволяют печатать документы на самых разных материалах, включая обычную бумагу (в том числе, изготовленную из утильсырья), конверты, наклейки, диапозитивные пленки, веленевую бумагу и материалы для печати нестандартного размера. Скорость и качество печати в значительной степени зависят от таких характеристик материалов для печати, как плотность, фактура поверхности и содержание влаги.

Принтер рассчитан на работу с широким ассортиментом бумаги и других материалов для печати, отвечающих требованиям, изложенным в руководстве для пользователя.

Материалы, не отвечающие указанным требованиям, могут стать причиной возникновения следующих дефектов и неисправностей:

- низкое качество печати;
- частые заторы в принтере;
- преждевременный износ механизма принтера, требующий ремонта.

Для достижения максимального качества печати рекомендуется использовать бумагу и материалы для печати марки HP. Фирма Hewlett-Packard не рекомендует использовать материалы для печати других изготовителей. Поскольку подобные материалы производятся без участия фирмы Hewlett-Packard, она не может проконтролировать их качество.

В некоторых случаях дефекты встречаются даже при печати на материалах, отвечающих всем установленным требованиям. Причиной возникновения дефектов может быть нарушение правил обращения с бумагой, неприемлемая температура и влажность воздуха или иные обстоятельства, не зависящие от фирмы Hewlett-Packard.

Перед закупкой бумаги крупными партиями следует убедиться в том, что она отвечает требованиям изложенным в настоящем руководстве и в руководстве по выбору бумаги *Guidelines for Paper and Other Print Media*. (См. дополнительные сведения о том, как заказать руководство, в разделе [Заказ принадлежностей](#).) Перед закупкой крупных партий материалов для печати их качество следует проверить на образцах.

ОСТОРОЖНО! Использование не отвечающих установленным фирмой Hewlett-Packard требованиям материалов для печати может привести к повреждению и необходимости ремонта принтера. Подобный ремонт не предусмотрен гарантией или соглашениями на обслуживание оборудования марки Hewlett-Packard.

Поддерживаемые форматы (принтер)

Принтер поддерживает печать на листах перечисленных ниже форматов.

- **Минимум:** 76 x 127 мм
- **Максимум:** 216 x 356 мм

Указания по выбору материалов для печати

Бумага

Для обеспечения оптимального качества и скорости печати следует использовать бумагу обычной плотности (75 г/м²). Перед началом печати следует проверить качество бумаги и удостовериться в отсутствии надрезов, надрывов, пятен, бумажной и иной пыли, морщин, пузырей или неровных или загибающихся краев.

В случае сомнений в отношении характеристик загружаемой в принтер бумаги (например, Bond или из утильсырья) необходимую информацию можно найти на ее упаковке.

Некоторые виды бумаги ведут к снижению качества печати, заторам в принтере или повреждению его механизма.

Использование бумаги

Признаки неисправности	Причина	Решение
Низкое качество печати или недостаточная фиксация тонера на листе. Ошибки при протяжке.	Слишком высокое содержание влаги, слишком грубая поверхность, слишком гладкая поверхность или тисненый рисунок. Дефектная партия бумаги.	Попробовать другой сорт бумаги: класс 100-250 по шкале Шеффилда при содержании влаги от 4 до 6%.
Пропуски в распечатке, заторы или скручивание.	Неправильные условия хранения.	Бумагу следует хранить на ровной горизонтальной поверхности во влагонепроницаемой упаковке.
Серый фон на распечатках.	Слишком плотная бумага.	Использовать менее плотную бумагу.
Чрезмерное скручивание. Ошибки при протяжке.	Слишком высокое содержание влаги, неправильная ориентация волокон, слишком длинные или слишком короткие волокна.	Использовать бумагу с длинными волокнами. Использовать при печати режим протяжки напрямую.
Заторы или повреждение механизма принтера.	Вырезы или перфорация.	Использовать бумагу с вырезами или перфорацией запрещается.
Ошибки при протяжке.	Грубые кромки.	Использовать высококачественную бумагу.

Примечание

Подавать в принтер бланки, изготовленные с применением низкотемпературных чернил, используемых в некоторых видах термографии, запрещается.

Подавать в принтер бланки с тиснением запрещается.

При печати на лазерном принтере тонер закрепляется на бумаге за счет давления и высокой температуры. Перед печатью на декоративной бумаге и готовых бланках следует убедиться, что они отпечатаны чернилами, выдерживающими высокую температуру (200° C в течение 0,1 сек.).

Наклейки

При выборе наклеек следует обращать внимание на перечисленные ниже характеристики.

- **Клеевые материалы.** Клей на обороте наклеек должен выдерживать максимальную температуру 200° С, возникающую в принтере.
- **Расположение на листе.** Загружать в принтер допускается только листы с наклейками без открытых участков клеейкой подложки между ними. Открытые участки клеейкой подложки могут привести к отделению наклеек от листа и трудно устранимым заторам в принтере.
- **Скручивание.** В принтер следует подавать только листы с наклейками, сохраняющие плоскую форму (максимальное отклонение 13 мм).
- **Качество.** Использовать листы с наклейками, на поверхности которых имеются морщины, пузыри или иные признаки отслаивания, запрещается.

Диапозитивные пленки

Диапозитивные пленки должны выдерживать максимальную температуру 200° С, возникающую в принтере.

Конверты

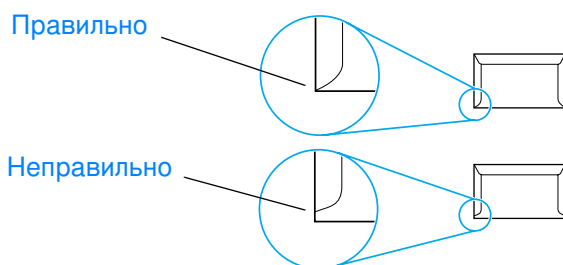
Характеристики конверта

Характеристики конверта имеют огромное значение для качества печати. Конверты разных изготовителей, и даже конверты в одной упаковке конкретного изготовителя, могут резко различаться качеством фальцевания и клеевых швов. Качество конверта определяет качество печати. При выборе конвертов следует обращать внимание на перечисленные ниже характеристики.

- **Плотность бумаги.** Использование конвертов из бумаги плотностью более 105 г/м² может привести к образованию заторов в принтере.
- **Форма конверта.** Подавать в принтер разрешается только конверты, сохраняющие плоскую форму (отклонение не более 6 мм) и не содержащие воздушных карманов. Конверты с воздушными карманами могут стать причиной ошибок при печати.
- **Качество.** Не допускается использовать для печати конверты с морщинами, надрывами или иными дефектами.
- **Размеры.** От 90 x 160 мм до 178 x 254 мм.

Конверты со швами на обоих краях

На таких конвертах швы располагаются на прилегающих друг к другу краях конверта, а не по диагонали. Подобная конструкция повышает вероятность сморщивания конверта. При печати на подобных конвертах следует убедиться, что швы доходят до самого угла конверта, как показано на рисунке.



Конверты с клейкими клапанами

Применяемые для изготовления конвертов с самоклеющимися полосками или несколькими клапанами для запечатывания клеевые материалы должны выдерживать возникающее в принтере давление и температуру: 200° С. Дополнительные клапаны и полоски увеличивают вероятность образования складок, морщин и заторов в принтере.

Хранение конвертов

Соблюдение правил хранения конвертов способствует повышению качества печати. Конверты следует хранить на плоской поверхности в горизонтальном положении. Образование в конвертах воздушных карманов может привести к появлению морщин и складок во время печати.

Карточки и плотные материалы

Принтер рассчитан на загрузку в подающий лоток многих видов карточек и других плотных материалов, включая каталожные карточки и почтовые открытки. Особенности некоторых карточек облегчают печать на них благодаря правильному выбору материала для подачи в лазерный принтер.

Для обеспечения оптимального качества печати не следует использовать материалы плотностью более 157 г/м². Слишком плотный материал для печати может стать причиной ошибок при подаче в принтер и выдаче в приемный лоток, заторов в принтере, некачественного закрепления тонера на материале, низкого качества печати и сильного износа механизма принтера.

Примечание

Печать на более плотных материалах бывает возможна в случае неполной загрузки подающего лотка и использовании материала с гладкостью поверхности 100-180 по шкале Шеффилда.

Характеристики карточек

- **Гладкость.** При плотности 135-157 г/м² гладкость поверхности карточек должна составлять 100-180 по шкале Шеффилда. При плотности 60-135 г/м² гладкость поверхности должна составлять 100-250 по шкале Шеффилда.
- **Форма.** Карточки должны сохранять плоскую форму (отклонение не более 5 мм).
- **Качество.** Не допускается использовать для печати карточки с морщинами, надрывами или иными дефектами.
- **Размеры.** Для печати допускается использовать только карточки следующих размеров:
 - **Минимум:** 76 x 127 мм
 - **Максимум:** 216 x 356 мм

Печать на карточках

- В случае образования загибов бумаги или заторов в принтере следует использовать режим протяжки напрямую.
- При печати следует устанавливать поля шириной не менее 2 мм от края бумаги.

С Гарантия и лицензионное соглашение

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Лицензионное соглашение на программное обеспечение фирмы Hewlett-Packard](#)
- [Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard](#)
- [Ограниченная гарантия на срок службы кассеты с тонером](#)

Лицензионное соглашение на программное обеспечение фирмы Hewlett-Packard

ВНИМАНИЕ! ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДПАДАЕТ ПОД УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ HP, ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ. ФАКТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ ПРИНЯТИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ УПОМЯНУТЫХ УСЛОВИЙ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ.

УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ HP

Приведенные ниже условия лицензионного соглашения определяют порядок использования прилагаемого программного обеспечения, за исключением случаев подписания пользователем отдельного письменного соглашения с фирмой Hewlett-Packard.

Передача лицензионных прав. Фирма Hewlett-Packard выдает пользователю лицензию на использование одной копии программного обеспечения. Под "использованием" понимается хранение, загрузка, установка, запуск или показ программного обеспечения. Пользователю запрещается вносить изменения в программное обеспечение или блокировать лицензионно-контрольные функции программного обеспечения. В случае получения лицензии на "совместное использование" запрещается превышать установленное максимальное число пользователей, имеющих право на одновременное использование программного обеспечения.

Права собственности. Программное обеспечение и авторские права на него принадлежат фирме Hewlett-Packard или ее официально зарегистрированным поставщикам. Лицензионное соглашение не подразумевает передачи прав собственности или владения программным обеспечением и не является актом продажи прав на программное обеспечение. В случае нарушения условий настоящего лицензионного соглашения официально зарегистрированные поставщики фирмы Hewlett-Packard имеют право самостоятельно защищать свои интересы.

Копирование и адаптация. Копирование и адаптация программного обеспечения допускаются только с целью его архивирования, а также в тех случаях, когда копирование и адаптация являются существенной составляющей санкционированного использования программного обеспечения. Копии и адаптированные версии программного обеспечения должны содержать все уведомления об авторских правах, входящие в состав оригинала программного обеспечения. Копировать программное обеспечение в сети общего доступа запрещается.

Запрет на обратное ассемблирование и декодирование. Обратное ассемблирование или декомпиляция программного обеспечения без предварительного получения письменного разрешения HP запрещается. Законодательства ряда стран и административно-территориальных образований не требуют получения разрешения HP на обратное ассемблирование или декомпиляцию. По требованию фирмы HP пользователь обязан представить ей в достаточной степени подробную информацию по поводу обратного ассемблирования или декомпиляции. Выполнять декодирование программного обеспечения, не являющееся необходимой частью его использования, запрещается.

Передача. Лицензия автоматически утрачивает силу в случае передачи программного обеспечения. В случае передачи пользователь обязан передать новому владельцу программное обеспечение, включая все его копии и сопутствующую документацию. Принятие получателем программного обеспечения положений настоящего лицензионного соглашения является обязательным условием передачи.

Аннуляция. Фирма HP может аннулировать лицензионное соглашение в связи с нарушением его условий, уведомив об этом пользователя. В случае аннуляции соглашения пользователь обязан немедленно уничтожить программное обеспечение, включая все его копии, адаптированные версии и фрагменты, объединенные с другими программными продуктами, во всех видах и формах.

Условия экспорта. Экспортировать или реэкспортировать программное обеспечение, его копии или адаптированные версии в нарушение применимых законодательных или нормативных актов запрещается.

Ограничения и права правительства США. Программное обеспечение и сопутствующая документация разработаны исключительно за счет средств негосударственного сектора. Они поставляются и оформляются лицензионными соглашениями как "коммерческое программное обеспечение для компьютеров" в соответствии с определениями, проведенными в федеральных уложениях США DFARS 252.227-7013 (октябрь 1988 г.), DFARS 252.211-7015 (май 1991 г.) или DFARS 252.227-7014 (июнь 1995 г.), или как "коммерческая продукция" в соответствии с положениями FAR 2.101(a) (июнь 1987 г.), или как "подпадающее под ограничения программное обеспечение для компьютеров" в соответствии с положениями FAR 52.227-19 (июнь 1987 г.) (либо иных нормативов контролирующих органов или договоров) по применимости. Пользователю передаются только права, предусмотренные в связи с указанным программным обеспечением в соответствии с применимыми разделами федеральных уложений США DFAR и FAR или типовым соглашением на использование программного обеспечения фирмы HP для соответствующих наименований продукции.

Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ:

один год со дня покупки

Гарантия на принтер серии HP LaserJet 1000 различается в зависимости от даты и страны или региона его приобретения.

В случае необходимости гарантийного обслуживания устройств пользователям следует обращаться в центр обслуживания в своей стране/регионе. См. дополнительные сведения в разделе [Региональные номера технической поддержки](#). Фирма Hewlett-Packard выберет один из следующих способов выполнения гарантийных обязательств:

- Ремонт устройства.
- Доставка узлов и деталей пользователю для выполнения им самостоятельного ремонта устройства.
- Замена устройства на восстановленное изделие.
- Замена устройства на новое или восстановленное изделие с идентичным или более широким набором функций.
- Возмещение стоимости покупки.
- Требование возврата устройства пользователем уполномоченной организации обслуживания.

1. Фирма HP гарантирует конечному пользователю отсутствие дефектов материалов и изготовления поставляемой HP аппаратуры, принадлежностей и расходных материалов в течение указанного выше срока со дня покупки. Пользователю потребуется предоставить документ, подтверждающий факт приобретения устройства, с указанной в нем датой. В случае получения фирмой HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока фирма HP, действуя по собственному усмотрению, может отремонтировать или заменить изделия, признанные дефектными. Любое поставляемое в качестве замены изделие может быть новым или работать, как новое, и обладать набором функций, не меньшим чем у заменяемого изделия.
2. При условии правильной установки и использования программного обеспечения фирма HP гарантирует в течение указанного выше срока отсутствие отказов в исполнении программным обеспечением HP запрограммированных функций в связи с дефектами материалов или изготовления. В случае получения фирмой HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока фирма HP обязуется заменить носители с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции в связи с подобными дефектами.
3. Фирма HP не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы поставляемой продукции. В том случае, если фирма HP не может в разумные сроки выполнить ремонт или замену приобретенного изделия с восстановлением его гарантированных свойств, пользователь имеет право на возмещение стоимости покупки при условии своевременного возврата приобретенного изделия.
4. Изделия фирмы HP могут содержать восстановленные узлы, функционально эквивалентные новым, или узлы, находившиеся в разовой эксплуатации.
5. Действие гарантии не распространяется на дефекты, вызванные (а) нарушением требований по техническому обслуживанию или калибровке, (б) использованием программного обеспечения, интерфейсов, деталей или расходных материалов, поставляемых без ведома или участия HP, (в) несанкционированными переделками или нарушением режима эксплуатации, (г) эксплуатацией в условиях, отклоняющихся от опубликованных требований к условиям окружающей среды, (д) нарушением правил подготовки и содержания места установки изделия.

6. **ФИРМА HP НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ИНЫХ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ВЫРАЖЕННЫХ В ПИСЬМЕННОЙ ИЛИ УСТНОЙ ФОРМЕ.** В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВАМИ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ ОГРАНИЧЕНЫ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ, ИЗЛОЖЕННОЙ ВЫШЕ В ЯВНОЙ ФОРМЕ. Поскольку законодательства отдельных стран и административно-территориальных образований не допускают ограничений на срок действия явных гарантийных обязательств, изложенные выше ограничения и оговорки не обязательно относятся к конкретному пользователю. В дополнение к конкретным правам, предусмотренным гарантией, пользователи могут наделяться иными правами, предусмотренными законодательством отдельной страны или административно-территориального образования.
7. В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА КОМПЕНСАЦИЮ ОГРАНИЧИВАЮТСЯ ИЗЛОЖЕННЫМИ В НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИЗЛОЖЕННОГО ВЫШЕ, ФИРМА HP И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УТРАТУ ДАННЫХ, ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ, КОСВЕННЫЙ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УТРАТУ ДАННЫХ) ИЛИ ИНОЙ УЩЕРБ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЙ В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛОЖЕНИЯМИ ДОГОВОРНОГО ПРАВА, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВА ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ. Поскольку законодательства отдельных стран и административно-территориальных образований не допускают оговорок или ограничений в отношении косвенного или опосредованного ущерба, изложенные выше ограничения и оговорки не обязательно относятся к конкретному пользователю.

В СЛУЧАЕ ПРОДАЖИ ДАННОЙ ПРОДУКЦИИ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ, ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

Ограниченная гарантия на срок службы кассеты с тонером

Примечание

Приведенные ниже условия гарантии относятся к поставляемой с данным принтером кассете с тонером.

Фирма HP гарантирует отсутствие дефектов материалов и изготовления кассеты с тонером HP на срок до полного использования содержащегося в кассете тонера. Данная гарантия распространяется на все дефекты и сбои в работе новых кассет с тонером производства HP.

Срок действия гарантии

Гарантия действует до момента полного использования запаса тонера в кассете, после чего ее действие прекращается.

Признаки истощения запаса тонера в кассете

Признаком истощения запаса тонера в кассете HP является появление на распечатках очень светлых или блеклых участков.

Обязательства фирмы Hewlett-Packard

Фирма Hewlett-Packard обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки. При возврате рекомендуется приложить к дефектной кассете образцы распечаток с дефектами печати.

Дефекты, не подпадающие под действие гарантии

Гарантия не распространяется на кассеты, заряженные тонером повторно, пустые кассеты, кассеты, поврежденные пользователем, использовавшиеся не по назначению, а также вскрытые кассеты.

Порядок возврата неисправных кассет

При обнаружении дефектной кассеты следует заполнить бланк заказа на обслуживание и приложить к нему образец дефектной распечатки. Для замены кассеты следует отправить бланк заказа и дефектную кассету по месту покупки.

Применимость законодательств отдельных стран и административно-территориальных образований

В дополнение к конкретным правам, предусмотренным настоящей ограниченной гарантией, пользователи могут наделяться иными правами, предусмотренными законодательством отдельной страны или административно-территориального образования. Настоящая ограниченная гарантия является единственной гарантией в отношении кассеты с тонером HP, действующей в превышение любых иных гарантий в отношении указанного изделия.

ФИРМА HEWLETT-PACKARD КАТЕГОРИЧЕСКИ СНИМАЕТ С СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОПУТСТВУЮЩИЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ, ОСОБЫЙ И КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, А ТАКЖЕ ЗА САНКЦИИ, НАЛАГАЕМЫЕ В ПОРЯДКЕ НАКАЗАНИЯ ИЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ, ИЛИ УПУЩЕННЫЕ ПРИБЫЛИ, ОБУСЛОВЛЕННЫЕ НАРУШЕНИЕМ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ИНЫМИ ПРИЧИНАМИ.

В СЛУЧАЕ ПРОДАЖИ ДАННОЙ ПРОДУКЦИИ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННОМУ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ.

D Заказ принадлежностей

Приобретение и использование дополнительных принадлежностей и расходных материалов позволяет расширить функциональные возможности принтера. Для обеспечения оптимального качества и экономичности печати следует использовать только принадлежности, предназначенные конкретно для принтеров серии HP LaserJet 1000.

Порядок заказа

	Изделие	Описание и назначение	Номер для заказа
Расходные материалы для печати	Бумага универсальная HP	Многоцелевая бумага марки HP (1 коробка, 10 пачек по 500 листов). В США образцы бумаги можно заказать по телефону 1-800-471-4701.	HPM1120
	Бумага HP LaserJet	Бумага марки HP повышенного качества, предназначенная для принтеров HP LaserJet (1 коробка, 10 пачек по 500 листов). В США образцы бумаги можно заказать по телефону 1-800-471-4701.	HPJ1124
	Диапозитивная пленка HP LaserJet	Диапозитивная пленка марки HP для монохромных принтеров HP LaserJet.	92296T (Letter) 92296U (A4)
Кассеты с тонером	Кассеты с тонером UltraPrecise	Запасная кассета с тонером для принтера HP LaserJet 1000. кассета с тонером на 2500 стр.	C7115A
Дополнительная документация	<i>Guidelines for Paper and Other Print Media (Руководство по выбору материалов для печати)</i>	Руководство по выбору и использованию материалов для печати при работе с принтерами HP LaserJet.	5963-7863

Порядок заказа (продолжение)

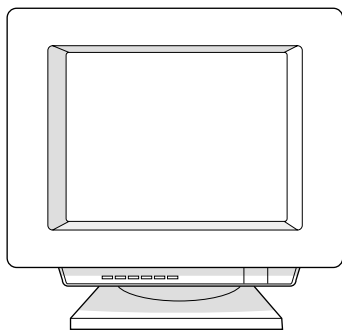
	Изделие	Описание и назначение	Номер для заказа
Запасные части	Подающий ролик	Ролик, подающий материал для печати из лотка в бумагопротяжный механизм принтера.	RF0-1008CN
	Подающий лоток	Лоток для загрузки бумаги и других материалов для печати.	RG0-1013CN
	Крышка подающего лотка	Используется для закрытия материала в подающем лотке.	RA0-1405CN
	Подающая пластина принтера	Пластина, обеспечивающая разделение листов при подаче в принтер.	RF0-1007CN

Е Установка общих принтеров

В этой главе приводится информация по следующим темам:

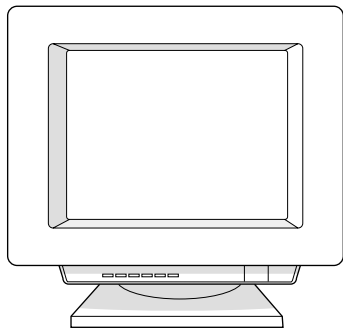
- [Установка общего принтера в среде Windows 98 и Millennium](#)
- [Установка общего принтера в среде Windows 2000](#)
- [Установка общего принтера в среде Windows XP](#)

Установка общего принтера в среде Windows 98 и Millennium



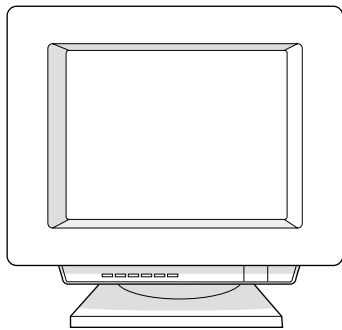
- 1 Закрыть все программы.
- 2 Нажать кнопку **Пуск** на системной панели Windows, выбрать пункт **Настройка**, а затем раздел **Принтеры**.
- 3 Два раза щелкнуть на значке **Установка принтера**.
- 4 В окне программы установки принтера нажать кнопку **Далее**.
- 5 Выбрать параметр **Сетевой принтер** и нажать кнопку **Далее**.
- 6 Ввести сетевое имя в поле **Сетевой путь или имя очереди принтера** (например, \\имя_компьютера\сетевое_имя_принтера) и нажать кнопку **Далее**.
- 7 Нажать кнопку **Установить с диска**.
- 8 Нажать кнопку **Обзор**.
- 9 В диалоговом окне "Открыть" выбрать дисковод компакт-диска, выбрать соответствующий файл с расширением.inf и нажать кнопку **ОК**.
- 10 Выбрать в списке драйвер принтера HP LaserJet 1000 и нажать кнопку **Далее**.
- 11 Если необходимо изменить имя принтера по умолчанию, следует ввести новое имя в поле **Имя принтера**.
- 12 Нажать кнопку **Далее**.
- 13 Выбрать **Да**, а затем нажать кнопку **Готово**. Будет распечатана пробная страница, подтверждающая правильную установку принтера.

Установка общего принтера в среде Windows 2000



- 1 Закрыть все программы.
- 2 Нажать кнопку **Пуск** на системной панели Windows, выбрать пункт **Настройка**, а затем раздел **Принтеры**.
- 3 Два раза щелкнуть на значке **Установка принтера**.
- 4 В окне программы установки принтера нажать кнопку **Далее**.
- 5 Выбрать **Локальный принтер**, отключить параметр **Автоматическое определение и установка принтера Plug and Play** и нажать кнопку **Далее**.
- 6 Выбрать **Добавить порт**, затем **Local Port (Локальный порт)** в списке **Имеющиеся порты принтера** и нажать кнопку **Далее**.
- 7 В отображенном диалоговом окне ввести имя нового порта (например, \\имя_компьютера\сетевое_имя_принтера) и нажать кнопку **ОК**.
- 8 Выбрать **Использовать порт**, затем выбрать в списке имя порта, которое было только что создано, и нажать кнопку **Далее**.
- 9 Нажать кнопку **Установить с диска**.
- 10 Нажать кнопку **Обзор**.
- 11 В диалоговом окне "Открыть" выбрать дисковод компакт-диска, выбрать соответствующий файл с расширением.inf и нажать кнопку **Открыть**.
- 12 Нажать кнопку **ОК**.
- 13 Выбрать в списке драйвер принтера HP LaserJet 1000 и нажать кнопку **Далее**.
- 14 Если необходимо изменить имя принтера по умолчанию, следует ввести новое имя в поле **Имя принтера**.
- 15 Нажать кнопку **Далее**.
- 16 Нажать кнопку **Далее**.
- 17 Выбрать **Да**, а затем нажать кнопку **Далее**.
- 18 Нажать кнопку **Готово**. Будет распечатана пробная страница, подтверждающая правильную установку принтера.

Установка общего принтера в среде Windows XP



- 1 Закрывать все программы.
- 2 Нажать кнопку **Start (Пуск)** на системной панели Windows, выбрать пункт **Control Panel (Панель управления)**.
- 3 Два раза щелкнуть на значке **Printers and Other Hardware (Принтеры и другое оборудование)**.
- 4 Нажать кнопку **Add a printer (Добавить принтер)**.
- 5 В окне программы установки принтера нажать кнопку **Next (Далее)**.
- 6 Выбрать **Local printer (Локальный принтер)**, отключить параметр **Automatically detect and install my Plug and Play printer (Автоматическое определение и установка принтера Plug and Play)** и нажать кнопку **Next (Далее)**.
- 7 Выбрать **Create a new port (Добавить порт)**, затем **Local Port (Локальный порт)** в списке **Type (Имеющиеся порты принтера)** и нажать кнопку **Next (Далее)**.
- 8 В отображенном диалоговом окне ввести имя нового порта (например, \\имя_компьютера\сетевое_имя_принтера) и нажать кнопку **OK**.
- 9 Выбрать **Use the following port (Использовать порт)**, затем выбрать в списке имя порта, которое было только что создано, и нажать кнопку **Next (Далее)**.
- 10 Нажать кнопку **Have Disk (Установить с диска)**.
- 11 Нажать кнопку **Browse (Обзор)**.
- 12 В диалоговом окне Open (Открыть) выбрать дисковод компакт-диска, выбрать соответствующий файл с расширением.inf и нажать кнопку **Open (Открыть)**.
- 13 Нажать кнопку **OK**.
- 14 Выбрать в списке драйвер принтера HP LaserJet 1000 и нажать кнопку **Next (Далее)**.
- 15 Если необходимо изменить имя принтера по умолчанию, следует ввести новое имя в поле **Printer name (Имя принтера)**.
- 16 Нажать кнопку **Next (Далее)**.
- 17 Нажать кнопку **Next (Далее)**.
- 18 Выбрать **Yes (Да)**, а затем нажать кнопку **Next (Далее)**.
- 19 Нажать кнопку **Finish (Готово)**. Будет распечатана пробная страница, подтверждающая правильную установку принтера.

Указатель

A

America Online
доступ к службам поддержки 71

C

CompuServe
доступ к службам поддержки 71

E

EconoMode 32

H

HP SupportPack 64, 73

W

Web
доступ к службам поддержки 71

A

адреса торговых представительств 74
акустические характеристики 76

Б

безопасность лазерного оборудования 82
бумага
выбор 20
загрузка 21
оптимизация качества печати 20
поддерживаемые размеры и типы 20
указания по выбору 87
характеристики 85

В

в зоне кассеты с тонером
чистка 52

Г

габариты и масса 76
гарантия
кассета с тонером 96
обслуживание оборудования 64
ограниченная 94
расширенная 64
готовые бланки
печать 24

Д

данные по безопасности материалов 80
декларация соответствия 81

дефекты изображения

блеклая печать 47
вертикальные линии 47
волнистый текст 49
дефекты, повторяющиеся по вертикали 48
искажение формы символов 49
морщины 49
перекос изображения на странице 49
пропуски и пробелы 47
рассыпанные частички тонера 48
светлая печать 47
серый фон 48
складки 49
скручивание листов 49
следы (кляксы) тонера 48
следы тонера вокруг контуров 50
частички тонера 47
дефекты распечатки 44
диапозитивные пленки
печать 22
указания по выбору 88
драйверы принтера
получение 72

Е

европейский центр обслуживания 68

З

затеры
устранение 54
затеры бумаги
устранение 54

И

индикаторы режима работы 15

К

карточки
печать 25
указания по выбору 89
кассета с тонером
замена 36
кассеты с тонером производства других фирм 34
ограниченная гарантия 96
расчетный срок службы 34
утилизация 34
хранение 34
качество печати
настройка 31
оптимизация 20
поиск и устранение неисправностей 47

конверты
 печать 23
 указания по выбору 88
крышка отсека кассеты с тонером 17

Л

листы нестандартного размера
 печать 25
лицензионное соглашение, программное обеспечение 92

М

материалы
 выбор 20
 готовые бланки, печать 24
 диапозитивные пленки, печать 22
 загрузка 21
 карточки, печать 25
 конверты, печать 23
 наклейки, печать 22
 нестандартный размер, печать 25
 оптимизация качества печати 20
 поддерживаемые размеры и типы 20
 указания по выбору 87
 фирменный бланк, печать 24
 характеристики 85

Н

наклейки
 печать 22
 указания по выбору 88
направляющие для бумаги 16
настройка
 качество печати 31
 свойства принтера (драйвер) 28
несколько страниц на листе
 печать 30
номер для заказа 97
нормативные требования 81

О

оборудование
 гарантия 64
 расширенная гарантия 64
 установка 7
обслуживание
 адреса представительств 74
 бланк заказа 66
 в США и Канаде 67
 оборудование 64
 поиск уполномоченных организаций обслуживания 72
 расширенная гарантия 64
 указания по повторной упаковке принтера 64
 условия обслуживания 64
общие принтеры
 установка 99
ограниченная гарантия 94
онлайн-службы поддержки 71
отмена заданий печати 31

ошибки при протяжке бумаги 42
ошибки при протяжке материала для печати 42

П

параметры по умолчанию
 качество печати 31
 свойства принтера (драйвер) 28
печать
 готовые бланки 24
 диапозитивные пленки 22
 карточки 25
 конверты 23
 листы нестандартного размера 25
 наклейки 22
 фирменный бланк 24
печать блоком 30
питание
 выключение 18
 преобразование напряжения 18
плотные материалы
 указания по выбору 89
подающая пластина
 замена 59
подающий лоток 15
подающий ролик
 замена 56
 чистка 58
поддержка
 America Online 71
 CompuServe 71
 HP SupportPack 64, 73
 Web 71
 европейский центр обслуживания 68
 заказ принадлежностей и расходных материалов 72
 компакт-диск HP Support Assistant 72
 местные Региональные номера технической поддержки 69
 онлайн-информационные службы 71
 получение драйверов принтера 72
 постгарантийная 69
 ремонтное обслуживание (в США и Канаде) 67
 условия обслуживания 64
поиск и устранение неисправностей
 дефекты изображения 47
 дефекты распечатки 44
 затеры бумаги 54
 качество печати 47
 поиск решения 38
 принтер 37
 программное обеспечение 45
 протяжка материала для печати 42
 световая индикация 39
 экранные сообщения об ошибках 41
порты 77
порядок заказа 97
преобразование напряжения 18
принадлежности
 заказ напрямую 72
 порядок заказа 97

- принтер
 - выключение принтера 18
 - загрузка материалов для печати 21
 - индикаторы режима работы 15
 - крышка отсека кассеты с тонером 17
 - направляющие для бумаги 16
 - подающий лоток 15
 - поиск и устранение неисправностей 37
 - преобразование напряжения 18
 - протяжка и выдача бумаги в приемный лоток 16
 - световая индикация 39
 - страница тестирования механизма 61
 - технические характеристики 76
 - узлы и детали 14
 - установка оборудования 7
 - установка программного обеспечения 7
 - чистка 51
 - эксплуатационные характеристики 77
 - принтеры, общие
 - установка 99
 - программа утилизации расходных материалов для печати HP 80
 - программа экологической чистоты изделия 79
 - программное обеспечение
 - лицензионное соглашение 92
 - поиск и устранение неисправностей 45
 - установка 7
 - программное обеспечение, утилиты
 - получение 72
 - протяжка и выдача бумаги в приемный лоток 16
 - путь прохождения бумаги
 - чистка 53
- Р**
- расходные материалы
 - заказ напрямую 72
 - порядок заказа 97
 - расширенная гарантия 64
 - режим ENERGY STAR 79
 - режимы печати
 - несколько страниц на листе 30
 - отмена заданий печати 31
 - печать блоком 30
 - фоновые изображения 30
 - ремонтное обслуживание 67
- С**
- световая индикация 39
 - свойства принтера (драйвер)
 - вызов 28
 - настройка качества печати 31
 - несколько страниц на листе 30
 - печать блоком 30
 - фоновые изображения 30
 - экранный справочник 29
 - сообщения на экране 41
 - сообщения об ошибках
 - на экране 41
 - световая индикация 39
 - соответствие канадским нормативам 82
 - соответствие корейским нормативам на электромагнитные помехи 82
 - соответствие нормативам на лазерные устройства Финляндии 83
 - соответствие требованиям Федеральной комиссии по связи США (FCC) 78
 - соответствие японским нормативам на электромагнитные помехи 82
 - справка, экранная 29
 - страница тестирования механизма 61
- Т**
- технические характеристики
 - принтер 76
 - тонер
 - EconoMode 32
 - перераспределение 35
 - требования к окружающей среде 76
- У**
- узлы и детали, принтера 14
 - установка
 - общие принтеры 99
 - программное обеспечение 7
 - устранение заторов бумаги 54
 - утилизация и переработка кассет с тонером 34
 - утилиты
 - получение 72
- Ф**
- финляндия, соответствие нормативам на лазерные устройства 83
 - фирменный бланк
 - печать 24
 - фоновые изображения 30
- Х**
- характеристики
 - материалы 85
- Ч**
- чистка
 - подающий ролик 58
 - принтер 51
 - путь прохождения бумаги 53
- Э**
- экономия тонера 32
 - экранный справочник
 - свойства принтера (драйвер) 29
 - электротехнические характеристики 76



hp LaserJet 1000

