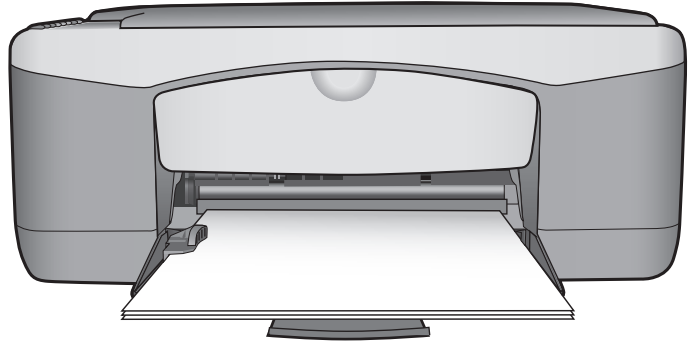


# HP Deskjet F300 All-in-One series



Вводное руководство

Довідник з основних функцій

Pagrindinių dalykų vadovas

Īsā pamācība



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر	日本	www.hp.com/support/ Japan
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	0800 222 47	الأردن
Argentina	0-800-555-5000	한국	www.hp.com/support/ korea
Australia	www.hp.com/support/ australia	Luxembourg	www.hp.com/support
Österreich	www.hp.com/support	Malaysia	www.hp.com/support
17212049	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
België	www.hp.com/support	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique	www.hp.com/support	México	01-800-472-68368
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	081 005 010	المغرب
Brasil	0-800-709-7751	Nederland	www.hp.com/support
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	New Zealand	www.hp.com/support
Canada	1-800-474-6836	Nigeria	1 3204 999
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Norge	www.hp.com/support
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	www.hp.com/support/ china	Panamá	1-800-711-2884
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Perú	0-800-10111
Costa Rica	0-800-011-1046	Philippines	www.hp.com/support
Česká republika	810 222 222	Polska	22 5666 000
Danmark	www.hp.com/support	Portugal	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
(02) 6910602	مصر	Reunion	0820 890 323
El Salvador	800-6160	România	0801 033 390
España	www.hp.com/support	Điññëý (liñéää)	095 777 3284
France	www.hp.com/support	Điññëý (Naiéó-Isóóóóóóóó)	812 332 4240
Deutschland	www.hp.com/support	800 897 1415	السعودية
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Singapore	www.hp.com/support/ singapore
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Slovensko	0850 111 256
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	086 0001030
香港特別行政區	www.hp.com/support/ hongkong	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Magyarország	06 40 200 629	Suomi	www.hp.com/support
India	www.hp.com/support/ india	Sverige	www.hp.com/support
Indonesia	www.hp.com/support	Switzerland	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراق	臺灣	www.hp.com/support/ taiwan
+971 4 224 9189	الكويت	ໄທ	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	لبنان	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	قطر	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	اليمن	Türkiye	+90 212 444 71 71
Ireland	www.hp.com/support	Óëðàzìà	(044) 230-51-06
1-700-503-048	ישראל	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Italia	www.hp.com/support	United Kingdom	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-800-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	www.hp.com/support

# Вводное руководство

Русский



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® и эмблема Acrobat® являются торговыми марками корпорации Adobe Systems, Inc. Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® и Windows 2000® являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Intel® и Pentium® являются товарными знаками или охраняемыми товарными знаками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Energy Star® и логотип Energy Star® являются зарегистрированными торговыми марками Управления по охране окружающей среды США (U.S. Environmental Protection Agency).  
Номер публикации: Q8130-90203

## **Уведомления от компании Hewlett-Packard**

Приведенная в настоящем документе информация может быть изменена без уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод настоящей документации без предварительного письменного разрешения компании Hewlett Packard запрещены, за исключением случаев, допускаемых законодательством об авторском праве.

Компания HP не дает никаких других гарантий на продукты и услуги, кроме явно указанных в условиях гарантии, прилагаемых к таким продуктам или услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

# Содержание

<b>1</b>	<b>Обзор аппарата HP All-in-One</b> .....	4
	Описание аппарата HP All-in-One.....	5
	Кнопки панели управления.....	6
	Обзор индикаторов состояния.....	7
	Источники дополнительной информации.....	9
	Вызов интерактивной справки.....	9
	Загрузка оригиналов и бумаги.....	10
	Предотвращение замятия бумаги.....	12
	Получение копии.....	12
	Сканирование изображения.....	13
	Печать из программного приложения.....	13
	Замена картриджей.....	14
	Чистка аппарата HP All-in-One.....	14
	Чистка стекла экспонирования.....	14
	Чистка подложки крышки.....	14
<b>2</b>	<b>Устранение неполадок и техническая поддержка</b> .....	16
	Удаление и повторная установка программного обеспечения.....	16
	Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения.....	17
	Состояния ошибки.....	19
	Устраните замятия бумаги.....	19
	Устранение неполадок с картриджами.....	20
	Прежде чем позвонить в службу технической поддержки HP.....	21
<b>3</b>	<b>Техническая информация</b> .....	22
	Требования к системе.....	22
	Характеристики бумаги.....	22
	емкость лотка для бумаги.....	22
	Физические характеристики.....	22
	Характеристики питания.....	23
	Характеристики окружающей среды.....	23
	Программа охраны окружающей среды.....	23
	Заявления о соответствии стандартам.....	23
	Нормативный идентификационный номер модели.....	23
	Гарантия.....	24
	<b>Указатель</b> .....	25

# 1 Обзор аппарата HP All-in-One

Аппарат HP Deskjet F300 All-in-One series представляет собой многофункциональное устройство, которое позволяет легко выполнять операции копирования, сканирования и печати.



**Примечание.** В данном руководстве описаны основные операции, приведены сведения о поиске и устранении неполадок, а также сведения о получении технической поддержки HP и заказе расходных материалов.

В интерактивной справочной системе подробно описаны все возможности и функции аппарата, включая работу с программным обеспечением HP Photosmart, которое входит в комплект поставки HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в параграфе [Вызов интерактивной справки](#).

## Копирование

HP All-in-One позволяет получать высококачественные цветные и черно-белые копии на бумаге различных типов. Размер оригинала можно увеличивать или уменьшать, чтобы он помещался на листе определенного формата, регулировать качество копии и делать высококачественные копии фотографий, включая копии без рамки.

## Сканирование

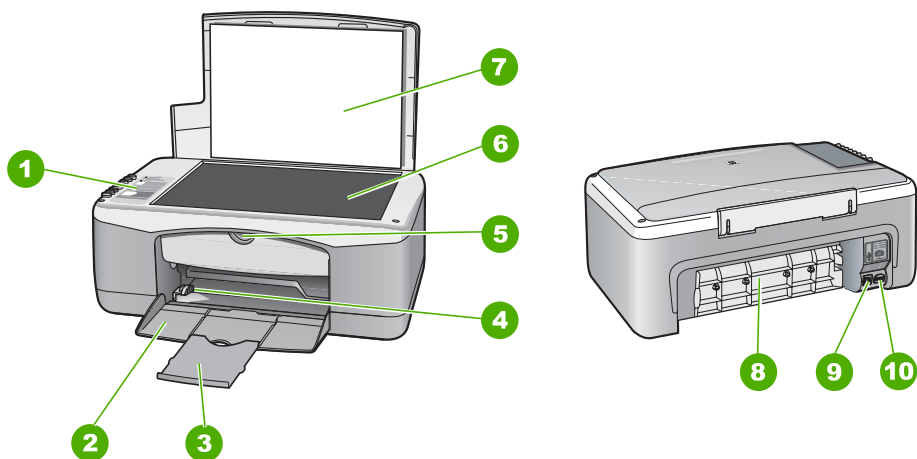
Сканирование — это процесс преобразования текста и рисунков в электронный формат для использования на компьютере. С помощью аппарата HP All-in-One можно сканировать различные материалы (фотографии, журнальные статьи и текстовые документы).

## Печать с компьютера

Аппарат HP All-in-One можно использовать с любым программным приложением, поддерживающим функцию печати. Можно выполнять печать таких проектов, как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, переводные картинки и плакаты.

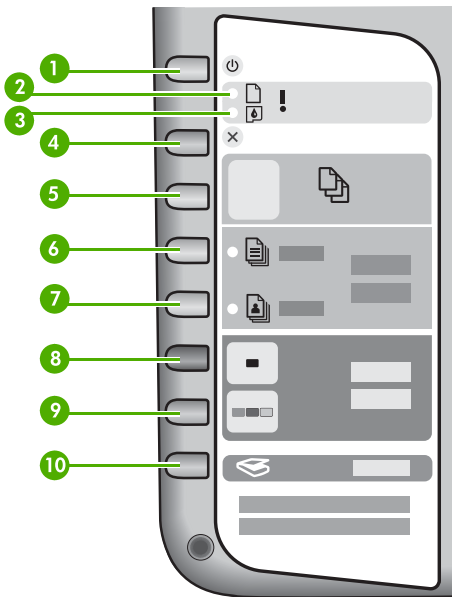
- [Описание аппарата HP All-in-One](#)
- [Кнопки панели управления](#)
- [Обзор индикаторов состояния](#)
- [Источники дополнительной информации](#)
- [Вызов интерактивной справки](#)
- [Загрузка оригиналов и бумаги](#)
- [Предотвращение замятия бумаги](#)
- [Получение копии](#)
- [Сканирование изображения](#)
- [Печать из программного приложения](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Чистка аппарата HP All-in-One](#)





# Описание аппарата HP All-in-One









Цифра	Описание
1	Панель управления
2	Входной лоток
3	Удлинитель лотка
4	Направляющая ширины бумаги
5	Дверца для доступа к картриджу
6	Стекло
7	Подложка крышки
8	Задняя дверца
9	Задний порт USB
10	Разъем питания

## Кнопки панели управления



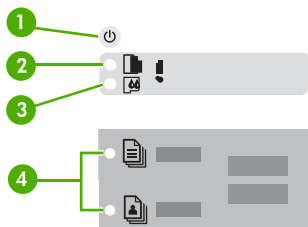
Номер	Значок	Название и описание
1		<p>Кнопка <b>Вкл.</b>: включение или выключение аппарата HP All-in-One. Когда аппарат HP All-in-One включен, кнопка <b>Вкл.</b> горит. При выполнении задания индикатор мигает.</p> <p>Когда питание HP All-in-One выключено, аппарат по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отсоединить аппарат HP All-in-One от источника питания, выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от розетки.</p> <p><b>Осторожно</b> Перед отсоединением кабеля питания необходимо нажать кнопку <b>Вкл.</b> и позволить аппарату HP All-in-One выключиться. Это предотвращает высыхание чернил.</p>
2		Индикатор "Проверьте бумагу": указывает на необходимость загрузки бумаги или удаления застрявшей бумаги.
3		Индикатор "Проверьте картридж": указывает, что необходимо снова вставить картридж, заменить его или закрыть дверцу доступа к каретке.
4		<b>Отмена</b> : позволяет остановить задание на печать, копирование или сканирование.

(продолж.)

Номер	Значок	Название и описание
5		<b>Копии:</b> установка количества копий для печати.  <b>Совет</b> При печати нескольких копий оригинала из программного пакета на панели управления отображается только последняя цифра количества копий. Например, при печати 25 копий на дисплее будет отображаться цифра 5.
6		<b>Тип обычной бумаги:</b> изменение типа бумаги на обычную бумагу. Это значение является значением по умолчанию для аппарата HP All-in-One.
7		<b>Тип фотобумаги:</b> изменение типа бумаги на фотобумагу. Убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.
8		<b>Запуск копирования, Ч/Б:</b> запуск задания на черно-белое копирование. В некоторых случаях (например, после устранения замятия бумаги) с помощью данной кнопки можно возобновить печать.
9		<b>Запуск копирования, Цвет:</b> запуск цветного копирования. В некоторых случаях (например, после устранения замятия бумаги) с помощью данной кнопки можно возобновить печать.
10		<b>Сканирование:</b> запуск сканирования оригинала, расположенного на стекле.

## Обзор индикаторов состояния

Несколько индикаторов информируют о состоянии аппарата HP All-in-One.



Цифра	Описание
1	кнопка <b>Вкл.</b>
2	Индикатор "Проверьте бумагу"
3	Индикатор "Проверьте картридж"
4	Индикаторы типа бумаги (для кнопок <b>Тип обычной бумаги</b> и <b>Тип фотобумаги</b> )

В следующей таблице описываются общие ситуации и объясняются значения индикаторов.

Состояние индикатора	Значение
Все индикаторы выключены.	Устройство HP All-in-One выключено. Нажмите кнопку <b>Вкл.</b> , чтобы включить аппарат.
Загорятся индикатор <b>Вкл.</b> и один из индикаторов типа бумаги.	Аппарат HP All-in-One готов к печати, сканированию и копированию.
Индикатор <b>Вкл.</b> мигает.	Аппарат HP All-in-One выполняет печать, сканирование, копирование или выравнивание картриджей.
Индикатор <b>Вкл.</b> часто мигает в течение трех секунд, а затем постоянно горит.	Оператор нажал кнопку в момент, когда аппарат HP All-in-One выполнял печать, сканирование, копирование или выравнивание картриджей.
Индикатор <b>Вкл.</b> часто мигает в течение 20 секунд, а затем постоянно горит.	После нажатия кнопки <b>Сканирование</b> компьютер не отвечает.
Индикатор "Проверьте бумагу" мигает	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В аппарате HP All-in-One закончилась бумага.</li> <li>• В аппарате HP All-in-One замялась бумага.</li> <li>• Параметр формата бумаги не совпадает с форматом бумаги, обнаруженной во входном лотке.</li> </ul>
Индикатор "Проверьте картридж" мигает	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Открыта крышка доступа к картриджу.</li> <li>• Картриджи неправильно установлены или отсутствуют.</li> <li>• С картриджа не удалена лента.</li> <li>• Картридж не предназначен для использования в аппарате HP All-in-One.</li> <li>• Картридж может быть неисправным.</li> </ul>
Индикаторы <b>Вкл.</b> , "Проверьте бумагу" и "Проверьте картридж" мигают.	Сбой сканера. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его. Если устранить неполадку не удалось, обратитесь в центр технической поддержки HP.
Все индикаторы мигают.	Произошла неисправимая ошибка устройства HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите аппарат HP All-in-One.</li> <li>2. Отсоедините кабель питания от сети.</li> </ol>

(продолж.)

Состояние индикатора	Значение
	3. Подождите одну минуту, а затем снова включите кабель питания в розетку. 4. Снова включите аппарат HP All-in-One.  Если устранить неполадку не удалось, обратитесь в центр технической поддержки HP.

## Источники дополнительной информации

Информация об установке и использовании аппарата HP All-in-One доступна во многих источниках, поставляемых как в печатном, так и в электронном виде.

- **Руководство по установке**  
 В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке аппарата HP All-in-One и установке программного обеспечения. Следуйте порядку действий, указанному в руководстве по установке.  
 Если во время установки возникли неполадки, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководства по установке или главу [Устранение неполадок и техническая поддержка](#) в этом Руководстве.
- **Знакомство с программным обеспечением HP Photosmart (Windows)**  
 Обзор программного обеспечения HP Photosmart представляет собой занимательное представление программного обеспечения, входящего в комплект поставки HP All-in-One. В обзоре содержатся сведения о том, как HP All-in-One может помочь при редактировании, упорядочивании и печати фотографий.
- **Интерактивная справочная система**  
 В интерактивной справочной системе приведены подробные инструкции по использованию функций HP All-in-One, которые не описаны в настоящем руководстве пользователя, в том числе по функциям, доступным только при использовании ПО, которое входит в комплект поставки HP All-in-One.  
 Дополнительную информацию см. в разделе [Вызов интерактивной справки](#).
- **Файл Readme**  
 В файле Readme содержится самая свежая информация, которая может отсутствовать в других документах. Для доступа к файлу Readme установите программное обеспечение.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
 При наличии доступа в Интернет справку и техническую поддержку можно получить на Web-сайте HP. На этом web-сайте имеется информация о технической поддержке, драйверах, расходных материалах и о порядке оформления заказов.

## Вызов интерактивной справки

В этом руководстве описываются примеры использования доступных функций, позволяющие сразу же начать работу с аппаратом HP All-in-One. Изучите интерактивную справочную систему, которая поставляется вместе с аппаратом, для получения подробных сведений по всем функциям HP All-in-One.

### Для получения доступа к Справочная система программного обеспечения HP Photosmart на компьютере под управлением Windows

1. В **Центр решений HP** щелкните вкладку для HP All-in-One.
2. В области **Поддержка устройства** щелкните **Экранное руководство** или **Устранение неполадок**.
  - При щелчке **Экранное руководство** появится контекстное меню. Можно выбрать начальную страницу для отображения всей справочной системы или перейти прямо к справке по HP All-in-One.
  - Если щелкнуть **Устранение неполадок**, откроется страница **Устранение неполадок и поддержка**.

### Доступ к HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)

- В меню **Help (Справка)** в HP Photosmart Studio выберите **HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)**.  
Появится меню **HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)**.

## Загрузка оригиналов и бумаги

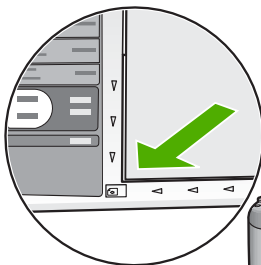
В аппарат HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов, включая бумагу формата letter или A4, фотобумагу, диапозитивы и конверты.

### Загрузка оригинала на стекло

1. Поднимите крышку аппарата HP All-in-One.
2. Разместите оригинал лицевой стороной вниз в переднем левом углу на стекле.



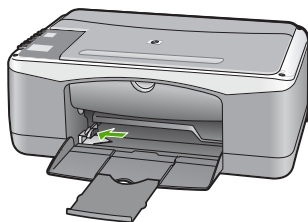
**Совет** При загрузке оригинала обращайте внимание на указатели вдоль края стекла экспонирования.



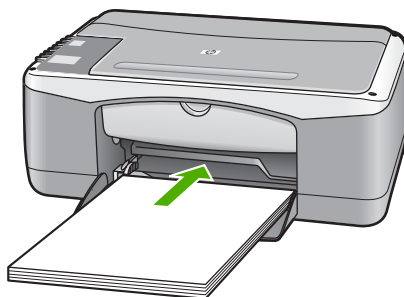
3. Закройте крышку.

### Загрузка полноразмерной бумаги

1. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



2. Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
  - убедитесь, что на бумаге нет разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев;
  - убедитесь, что вся бумага в стопке одинакового размера и типа.
3. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Пододвиньте стопку бумаги вперед до конца.



**Внимание** Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджа или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.

4. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.
5. Выдвиньте раскладной лоток на себя.

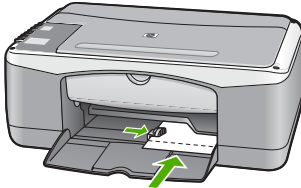
#### **Загрузка фотобумаги формата 10 x 15 см с отрывными полосами во входной лоток**

1. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Поместите пачку фотобумаги в крайний правый угол входного лотка коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора.  
Загрузите фотобумагу отрывной полосой к себе.



**Совет** При загрузке фотобумаги небольшого формата обращайтесь внимание на указатели на основании входного лотка для фотобумаги.

3. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги.

## Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте бумагу тех типов, которые рекомендуются для аппарата HP All-in-One.

## Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

### Получение копии с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал лицевой стороной вниз в переднем левом углу на стекле.
3. Нажмите **Запуск копирования, Ч/Б**.



**Совет** Для выполнения быстрого копирования нажмите и удерживайте в нажатом положении кнопку **Сканирование**, а затем нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

## Сканирование изображения

Сканирование можно выполнять с компьютера или с аппарата HP All-in-One. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования с помощью кнопок на панели управления аппарата HP All-in-One.

Для использования функций сканирования аппарат HP All-in-One и компьютер должны быть соединены и включены в сеть. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP Photosmart (Windows) или HP Photosmart Mac (Mac).

- Чтобы проверить, запущено ли программное обеспечение на компьютере с системой Windows, попробуйте найти значок **HP Digital Imaging Monitor** в области уведомлений в правом нижнем углу экрана рядом с часами.



**Примечание.** Если закрыть приложение **HP Digital Imaging Monitor** на панели задач Windows, некоторые функции сканирования HP All-in-One могут стать недоступны. Возможность использования полного набора функций появится после повторного запуска программного обеспечения HP Photosmart или перезагрузки компьютера.

- На компьютерах Macintosh программное обеспечение запущено всегда.



**Совет** Для сканирования изображений, включая панорамные изображения, можно использовать программы HP Photosmart (Windows) или HP Photosmart Mac (Mac). С помощью данных программ можно редактировать и печатать отсканированные изображения, а также обмениваться ими. Дополнительную информацию см. в экранной справке, поставляемой с аппаратом HP All-in-One.

### Сканирование оригинала с сохранением на компьютере

1. Разместите оригинал лицевой стороной вниз в переднем левом углу на стекле.
2. Нажмите **Сканирование**.  
После предварительного сканирования изображения выполните необходимые изменения.
3. Выполнив все необходимые изменения в окне предварительного просмотра, нажмите **Принять**.

## Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически устанавливается приложением, с помощью которого выполняется печать, или служебной программой HP ColorSmart. Устанавливать параметры вручную требуется только при изменении качества печати, печати на определенных типах бумаги или диапозитивах, а также при использовании специальных функций.

Сведения о печати из различных программ приводятся в интерактивной справочной системе, которая входит в комплект поставки HP All-in-One.

## Замена картриджей

Сведения о замене картриджей приводятся в интерактивной справочной системе, которая входит в комплект поставки HP All-in-One.

## Чистка аппарата HP All-in-One

Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений необходимо протирать стекло экспонирования и подложку крышки от пыли. Кроме того, следует вытирать пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

- [Чистка стекла экспонирования](#)
- [Чистка подложки крышки](#)

### Чистка стекла экспонирования

Грязь - следы пальцев, пятна, волосы и пыль - на поверхности основного стекла снижают производительность и ухудшают точность работы некоторых функций.

#### Очистка стекла

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
2. Очистите стекло мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.



**Внимание** Не используйте для чистки стекла экспонирования абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло экспонирования. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.


3. Во избежание появления пятен на отсканированных изображениях чистите стекло сухой, мягкой тканью без волокон.
4. Подключите кабель питания, и затем включите аппарат HP All-in-One.

### Чистка подложки крышки


На белую подложку для документов, расположенную с нижней стороны крышки аппарата HP All-in-One, могут налипать загрязнения.

#### Очистка подложки крышки

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
2. Очистите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.  
Удаляйте загрязнения, аккуратно протирая подложку. Не соскабливайте загрязнения.
3. Досушите протрите подложку сухой мягкой тканью без волокон.

 **Внимание** Не используйте салфетки с бумажной основой — они могут поцарапать подложку.

4. Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирачного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.

 **Внимание** Не допускайте попадания спирта на стекло экспонирования или внешние поверхности аппарата HP All-in-One - возможно повреждение аппарата.

5. Подключите кабель питания, и затем включите аппарат HP All-in-One.

## 2 Устранение неполадок и техническая поддержка

В этой главе содержится информация об устранении неполадок аппарата HP All-in-One. В ней приведены сведения об устранении неполадок при установке, настройке и работе с аппаратом. Дополнительная информация об устранении неполадок приведена в интерактивной справочной системе, входящей в комплект поставки программного обеспечения.

Многие проблемы возникают, когда аппарат HP All-in-One подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One на компьютер. Если аппарат HP All-in-One был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

### Поиск распространенных неполадок при настройке

1. Отключите кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите аппарат HP All-in-One, подождите одну минуту, а затем снова включите его.
5. Переустановите программу HP All-in-One.



**Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Подробная контактная информация приведена на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

## Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One с компьютера вручную. При установке ПО HP All-in-One обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления.

### Удаление и повторная установка на компьютер, работающий под управлением ОС Windows

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления**.
2. Дважды нажмите **Установка и удаление программ**.
3. Выберите **HP PSC & OfficeJet 6.0** и щелкните **Изменить/Удалить**. Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

6. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

По завершении установки программного обеспечения в панели задач отобразится значок **HP Digital Imaging Monitor**.

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните значок **Центр решений HP** на рабочем столе. Если в окне программы **Центр решений HP** отображаются основные значки (**Сканировать изображение** и **Сканировать документ**), программное обеспечение установлено правильно.

## Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

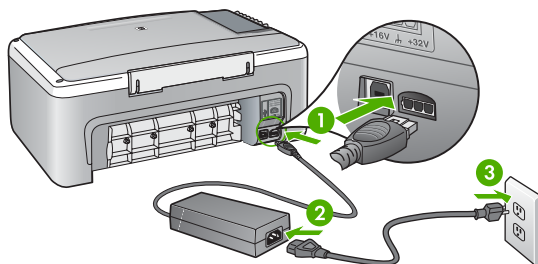
Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP All-in-One.

### Аппарат HP All-in-One не включается

**Причина** Устройство HP All-in-One неправильно подключено к электросети.

#### Решение

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к аппарату HP All-in-One и адаптеру питания. Подключайте кабель питания устройства только к заземленной розетке, устройству защиты от колебаний питания или разветвителю.



1	Разъем подключения питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Заземленная розетка

- При использовании разветвителя убедитесь, что он включен. Или подсоедините аппарат HP All-in-One непосредственно к заземленной розетке.
- Проверьте исправность розетки сети питания. Подключите к электросети исправное устройство и проверьте, подается ли на него питание. Если питание не подается, устраните неисправность розетки.
- При подсоединении устройства HP All-in-One к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, причиной неисправности является розетка.

**Причина** Кнопка **Вкл.** нажата слишком быстро.

**Решение** Аппарат HP All-in-One может не среагировать, если нажать кнопку **Вкл.** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл.** один раз. Процесс включения HP All-in-One может занять несколько минут. Если в это время нажать на кнопку **Вкл.** еще раз, устройство может выключиться.



**Осторожно** Если аппарат HP All-in-One по-прежнему не включается, возможно наличие механического повреждения. Отсоедините аппарат HP All-in-One от электророзетки и обратитесь в HP. Посетите:

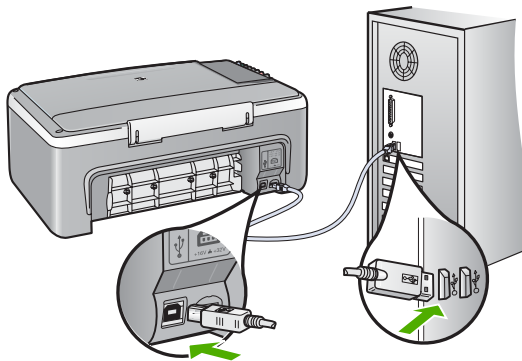
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Связь с HP** для получения информации об обращении за технической поддержкой.

### Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером

**Решение** Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP All-in-One. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения. В противном случае может возникнуть ошибка.

Процедура подсоединения компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB после установки программного обеспечения очень проста. Подключите один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой – к разъему на задней панели устройства HP All-in-One. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Более подробные сведения об установке программного обеспечения и подсоединении кабеля USB приведены в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки HP All-in-One.

### Аппарат HP All-in-One не выполняет печать

**Решение** Если связь между аппаратом HP All-in-One и компьютером отсутствует, попробуйте выполнить описанные ниже действия.

- Проверьте индикатор **Вкл.** на передней панели аппарата HP All-in-One. Если индикатор не горит, то аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в розетку. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.
- Убедитесь, что картриджи установлены.
- Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Убедитесь, что в аппарате HP All-in-One не застряла бумага.
- Убедитесь, что каретка принтера не заблокирована.

Откройте крышку доступа к картриджу для доступа к области каретки. Удалите все предметы, блокирующие каретку, в том числе упаковочные материалы. Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.

- Проверьте, чтобы для очереди печати аппарата HP All-in-One не был установлен режим паузы (Windows) или остановки (Mac). Если он установлен, выберите соответствующий параметр, чтобы возобновить печать. Для получения дополнительной информации о доступе к очереди печати см. документацию, прилагаемую к операционной системе, установленной на компьютере.
- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, возможно, аппарат не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Также проверьте, чтобы длина кабеля не превышала 3 метра.
- Убедитесь, что компьютер готов к установке соединения USB. Некоторые операционные системы, например Windows 95 и Windows NT, не поддерживают соединения USB. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к операционной системе.
- Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- При подключении аппарата HP All-in-One через концентратор USB убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, попробуйте выполнить прямое соединение с компьютером.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить устаревшие устройства от компьютера.
- Попробуйте присоединить кабель USB к другому порту USB компьютера. После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- Если аппарат HP All-in-One не обнаруживается компьютером, выключите HP All-in-One и включите его заново. Запустите задание на печать.
- При необходимости удалите программное обеспечение HP All-in-One и установите его заново.

Дополнительную информацию об установке аппарата HP All-in-One и подключении его к компьютеру см. в "Руководстве по установке", входящем в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

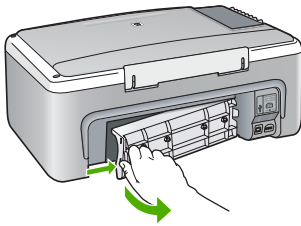
## Состояния ошибки

На состояния ошибки указывают индикаторы на аппарате HP All-in-One, которые мигают в различной последовательности. Более подробные сведения об определении ошибки с помощью индикаторов приведены в параграфе [Обзор индикаторов состояния](#).

## Устраните замятия бумаги

### Устранение замятия бумаги со стороны задней дверцы

1. Нажмите на выступ, расположенный на левой стороне задней дверцы для освобождения ее из фиксаторов. Снимите дверцу, потянув ее по направлению от аппарата HP All-in-One.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.



**Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

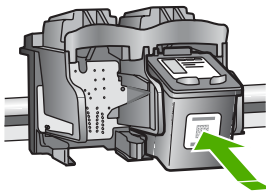
3. Установите заднюю дверцу на место. Аккуратно нажмите на дверцу до щелчка.
4. Нажмите **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет** для продолжения печати текущего задания.

## Устранение неполадок с картриджами

Если при печати возникли проблемы, возможно, это связано с неполадкой одного из картриджей.

### Устранение неполадок с картриджами

1. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел.  
Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее, потянув за розовый язычок.
2. Снова вставьте картридж в гнездо. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.



3. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.
4. Если устранить неполадку не удалось, распечатайте отчет самодиагностики, чтобы проверить правильность работы картриджей.  
Этот отчет содержит полезную информацию о картриджах, включая информацию об их состоянии.
5. Если в отчете самодиагностики выявлена неполадка, выполните чистку картриджей.
6. Если устранить неполадку не удалось, протрите медные контакты картриджей.
7. Если неполадка при печати все еще не устранена, определите, какой картридж неисправен, и замените его.

Дополнительную информацию см. в интерактивной справочной системе.

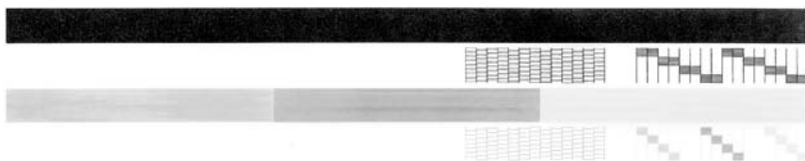
## Прежде чем позвонить в службу технической поддержки HP

### Проверка аппарата перед обращением в службу технической поддержки HP

1. Проверьте следующее.
  - а. Аппарат HP All-in-One подсоединен к электросети и включен.
  - б. Требуемые картриджи установлены правильно.
  - в. Бумага рекомендуемого типа правильно загружена в лоток для бумаги.
2. Выключите и включите аппарат HP All-in-One:
  - а. Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
  - б. Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.
  - в. Снова подключите кабель питания к аппарату HP All-in-One.
  - г. Включите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
3. Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на web-узле компании HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.  
Обратитесь на web-узел HP, где приведена информация по обновлениям и советы по устранению неполадок аппарата HP All-in-One.
4. Если решить проблему не удалось, перед обращением в службу поддержки HP выполните следующее:
  - а. Выясните точное наименование аппарата HP All-in-One (указано на панели управления).
  - б. Распечатайте отчет самопроверки. (См. ниже).
  - в. Сделайте цветную копию, чтобы сохранить образец распечатки.
  - г. Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
  - д. Подготовьте серийный номер аппарата и сервисный идентификатор (они указаны в отчете самопроверки).
5. Обратитесь в службу технической поддержки HP. Во время телефонного разговора находитесь рядом с аппаратом HP All-in-One.

### Печать отчета самопроверки

1. Загрузите обычную чистую бумагу формата A4 или legal во входной лоток.
2. Нажмите кнопку **Отмена** и удерживайте ее в нажатом положении, затем нажмите кнопку **Запуск копирования, Цвет**.  
Аппарат HP All-in-One распечатает отчет самопроверки, в котором может быть указана причина неполадки печати. Ниже показан пример области проверки уровня чернил на отчете.



3. Убедитесь, что на тестовых шаблонах отображается вся решетка, и что толстые цветные линии непрерывны.
  - Если некоторые линии в шаблоне прерываются, это может означать неисправность сопел. Возможно, необходимо очистить картриджи.
  - Если черная полоса отсутствует, является блеклой или на ней имеются полосы, возможно, возникла проблема с черным картриджем в правом гнезде.
  - Если одна из цветных полос отсутствует, является блеклой или на ней имеются полосы, возможно, возникла проблема с трехцветным картриджем в левом гнезде.

# 3 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для аппарата HP All-in-One.

## Требования к системе

Требования к системному программному обеспечению описаны в файле Readme.

## Характеристики бумаги

Этот раздел содержит информацию о емкости лотков для бумаги, форматах бумаги и размерах полей при печати.

### емкость лотка для бумаги

Тип	Плотность бумаги	Лоток для бумаги <sup>1</sup>	Выходной лоток <sup>2</sup>
Обычная бумага	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	бумага 100 (20 фунтов)	бумага 50 (20 фунтов)
Бумага формата Legal	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	бумага 100 (20 фунтов)	бумага 50 (20 фунтов)
Карточки	не более 110 фунтов (200 г/кв.м)	20	10
Конверты	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	10	10
Диапозитив	нет	20	15 или менее
Этикетки	нет	20	10
Фотобумага 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)	145 фунтов (236 г/кв.м)	20	15
Фотобумага 8,5 x 6 дюймов (216 x 15 см)	нет	20	10

1 Максимальный объем.

2 Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и расхода чернил. HP рекомендует достаточно часто извлекать бумагу из выходного лотка.

## Физические характеристики

- Высота: 16,97 см
- Ширина: 44 см
- Глубина: 25,9 см
- Вес: 4,5 кг

## Характеристики питания

- Потребляемая мощность: максимум 25 Вт (при средней нагрузке)
- Входное напряжение: 100 – 240 В~, 1 А, 50/60 Гц, с заземлением
- Выходное напряжение: 32 В=, 560 мА; 15 В или 16 В=, 530 мА



**Примечание.** Используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP.

## Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемая рабочая температура: от 15° до 32° С (от 59° до 90° F)
- Допустимая рабочая температура: от 5° до 35° С (от 41° до 95° F)
- Относительная влажность: от 15 до 80% относительной влажности без конденсации
- Температура хранения: от –20° до 50° С (от –4° до 122° F)
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы аппарата HP All-in-One могут немного отличаться.
- HP рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 м (10 футов), чтобы снизить помехи при печати из-за потенциальных электромагнитных полей

## Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, избегая ущерба окружающей среде. Более подробные сведения о программе HP, направленной на сохранение окружающей среды, приведены в интерактивной справочной системе.

## Заявления о соответствии стандартам

Аппарат HP All-in-One соответствует требованиям к изделиям, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона. Список нормативных требований приведен в интерактивной справочной системе.

### Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому аппарату присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0601. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Deskjet F300 All-in-One series и т.п.) или номерами изделий (Q8130A и т.п.).

# Гарантия

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Программное обеспечение	90 дней
Картриджи	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год
Периферийное оборудование принтера (подробности см. далее)	1 год

## A. Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовлением, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует, что работа любого продукта будет бесперебойной и безошибочной.
3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых являются:
  - a. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - б. использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
  - в. случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
  - г. Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
4. Для принтеров HP использование картриджа других изготовителей либо использование повторно заправленных картриджей не является основанием для отмены гарантии для пользователя, равно как и любого контракта на обслуживание, заключенного с пользователем. Однако, если отказ или повреждение принтера вызваны использованием изготовленного другой компанией или повторно заправленного чернильного картриджа, компания HP выставит счет по стандартным установленным расценкам за затраченное время и материалы, использованные для устранения конкретного отказа или повреждения.
5. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
7. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
9. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
10. Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

## B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВОЛВИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

## C. Ограничение ответственности

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩЕДАВАШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

## D. Местное законодательство

1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
2. В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
  - a. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
  - б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
  - в. предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

# Указатель

- Б**  
бумага  
    замятие 12  
    замятия 19  
    характеристики 22  
бумага legal  
    характеристики 22  
бумаги формата Letter  
    характеристики 22
- Е**  
емкость лотков для бумаги 22
- З**  
замена картриджей 14  
замятие, бумаги 12  
запуск копирования  
    цвет 7  
    ч/б 7  
заявления о соответствии стандартам  
    нормативный  
    идентификационный номер модели 23
- И**  
индикаторы состояния  
    обзор 7
- К**  
картриджи  
    замена 14  
    устранение неполадок 20  
кнопка "Сканирование" 7  
кнопка Вкл 6  
кнопка отмены 6  
кнопки, панель управления 6  
конвертов  
    характеристики 22  
копия  
    получение копии 12
- Н**  
неполадки связи
- Аппарат HP All-in-One не включается 17  
номера телефонов, техническая поддержка 21
- О**  
обслуживание  
    замена картриджей 14  
    чистка подложки крышки 14  
    чистка стекла экспонирования 14  
окружающая среда  
    программа охраны окружающей среды 23  
    характеристики окружающей среды 23
- П**  
панель управления  
    кнопки 6,  
    переустановка ПО 16  
печать  
    из программного приложения 13  
подложка, чистка 14  
получение копии 12  
программное приложение,  
    печать из 13  
прозрачных пленок  
    характеристики 22
- С**  
сканирование  
    документы 13  
    фотографии 13  
справка  
    использование интерактивной справки 9  
стекло  
    чистка 14  
стекло экспонирования  
    чистка 14
- Т**  
техническая информация
- вес 22  
емкость лотков для бумаги 22  
требования к системе 22  
физические  
    характеристики 22  
характеристики бумаги 22  
характеристики  
    окружающей среды 23  
характеристики питания 23  
техническая поддержка  
    обращение 21  
требования к системе 22
- У**  
уведомления от компании Hewlett-Packard 2  
удаление программного обеспечения 16  
установка кабеля USB 18  
установка программного обеспечения  
    повторная установка 16  
    удаление 16  
устранение неполадок  
    замятие, бумаги 12  
кабель USB 18  
картриджи 20  
установка аппаратного обеспечения 17
- Ф**  
физические характеристики 22  
фотобумага  
    характеристики 22  
фотобумаги 10 x 15 см  
    характеристики 22
- Х**  
характеристики. см.  
    техническая информация  
характеристики питания 23

**Ч**

чистка

подложка крышки 14

стекло 14

**Э**

этикетки

характеристики 22

# Довідник з основних функцій

Українська



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® та логотип Acrobat logo® є торговими марками компанії Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® та Windows 2000® є зареєстрованими в США товарними знаками корпорації Microsoft.

Intel® та Pentium® є торговими марками компанії Intel Corporation або її дочірніх компаній в Сполучених Штатах та інших країнах.

Energy Star® and Energy Star logo® are US registered marks of the United States Environmental Protection Agency.

Номер публікації: Q8130-90203

## **Примітки компанії Hewlett-Packard**

Інформація, яка міститься у даному документі, може бути змінена без попереднього повідомлення.

Усі права захищені. Відтворення, переробка або переклад даного матеріалу забороняється без попереднього дозволу компанії Hewlett-Packard, окрім випадків, передбачених законом про авторське право.

Єдиними гарантіями на вироби та послуги HP є ті, що викладено безпосередньо у гарантійних положеннях, які супроводжують такі вироби та послуги. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. HP не несе жодної відповідальності за технічні або редакційні помилки або упущення, що тут містяться.

# Зміст

<b>1</b>	<b>HP All-in-One огляд</b> .....	4
	Перше знайомство з HP All-in-One.....	5
	Кнопки контрольної панелі.....	6
	Огляд індикаторів стану.....	7
	Додаткові джерела інформації.....	9
	Доступ до екранної довідки.....	10
	Завантаження оригіналів та паперу.....	10
	Запобігання застряганню паперу.....	12
	Виготовлення копій.....	13
	Сканування зображення.....	13
	Друк з програми.....	14
	Заміна друкуючих картриджів.....	14
	Чищення HP All-in-One.....	14
	Чищення скла.....	14
	Чищення підкладки кришки.....	14
<b>2</b>	<b>Усунення несправностей та технічна підтримка</b> .....	16
	Видалення і переустановлення програмного забезпечення.....	16
	Усунення проблем із встановленням обладнання.....	17
	Умови виникнення помилок.....	19
	Усунення застрягання паперу.....	19
	Усунення несправностей картриджів.....	20
	Перед зверненням до служби підтримки користувачів HP.....	20
<b>3</b>	<b>Технічна інформація</b> .....	22
	Системні вимоги.....	22
	Специфікації паперу.....	22
	Місткості лотків для паперу.....	22
	Фізичні специфікації.....	22
	Специфікації живлення.....	23
	Специфікації середовища.....	23
	Програма захисту навколишнього середовища.....	23
	Regulatory notices.....	23
	Нормативний ідентифікаційний номер моделі.....	23
	Гарантія.....	24
	<b>Вказівник</b> .....	25

# 1 HP All-in-One огляд

HP Deskjet F300 All-in-One series – це пристрій, оснащений різноманітними функціями, що дозволяють легко виконувати завдання копіювання, сканування та друку.



**Примітка** Даний посібник описує основні дії та усунення несправностей, а також надає інформацію щодо отримання підтримки компанії HP та замовлення витратних матеріалів.

Екранна довідка описує повний спектр функцій та можливостей, включаючи використання програмного забезпечення HP Photosmart, що постачається з HP All-in-One. Додаткову інформацію див. у [Доступ до екранної довідки](#).

## Копіювання

Пристрій HP All-in-One дозволяє робити високоякісні кольорові та чорно-білі копії на різних типах паперу, включаючи плівку для термоаплікації. Можна збільшувати або зменшувати розмір оригіналу відповідно до розміру паперу, натроювати якість копіювання та створювати високоякісні копії фотографій включно з копіями без полів.

## Сканування

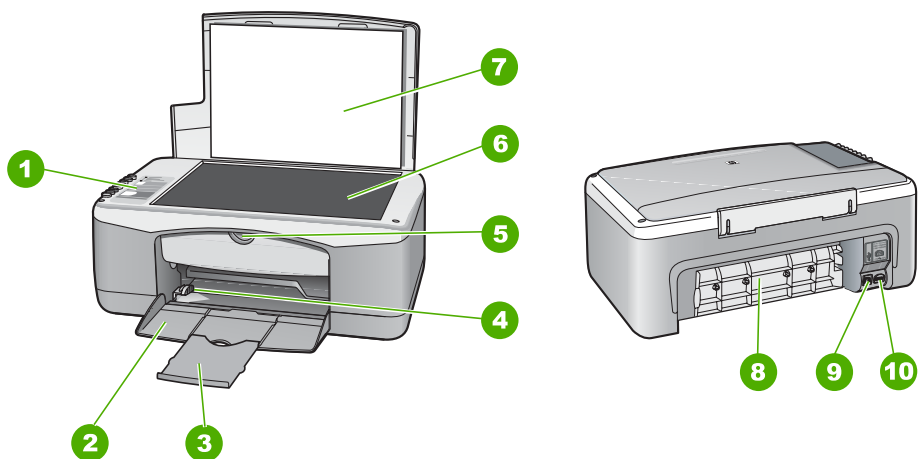
Сканування - це процес перетворення тексту й малюнків у електронний формат для комп'ютера. На HP All-in-One можна сканувати майже будь-які документи (фотографії, статті з журналів та текстові документи).

## Друк з комп'ютера

HP All-in-One можна використовувати з будь-яким програмним забезпеченням, що надає можливість виведення на друк. Можна друкувати ряд проектів: зображення без полів, інформаційні бюлетені, вітальні листівки, зображення для термоаплікації, плакати.

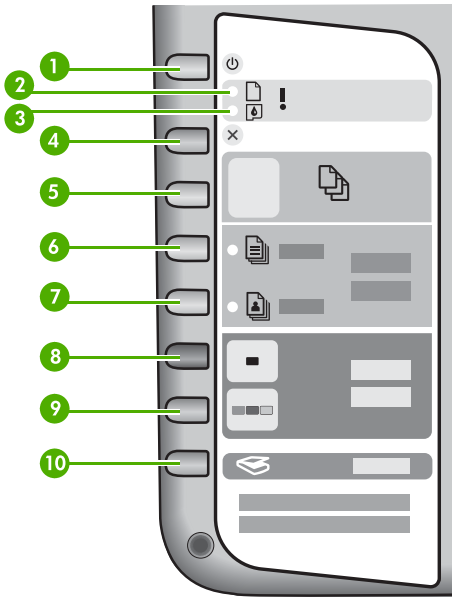
- [Перше знайомство з HP All-in-One](#)
- [Кнопки контрольної панелі](#)
- [Огляд індикаторів стану](#)
- [Додаткові джерела інформації](#)
- [Доступ до екранної довідки](#)
- [Завантаження оригіналів та паперу](#)
- [Запобігання застряганню паперу](#)
- [Виготовлення копій](#)
- [Сканування зображення](#)
- [Друк з програми](#)
- [Заміна друкуючих картриджів](#)
- [Чищення HP All-in-One](#)

## Перше знайомство з HP All-in-One









Позначення	Опис
1	Контрольна панель
2	Вхідний лоток
3	Висувна планка лотка
4	Регулятор ширини паперу
5	Кришка друкуючого картриджа
6	Скло
7	Кришка
8	Задня кришка
9	Задній порт USB
10	Гніздо живлення

# Кнопки контрольної панелі



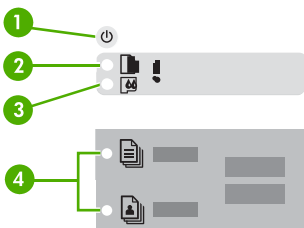
Позначення	Піктограма	Назва та опис
1		<p><b>Увімк.</b>: Дозволяє увімкнути або вимкнути HP All-in-One. Кнопка <b>Увімк.</b> світиться, коли HP All-in-One увімкнено. Якщо виконується завдання, індикатор блимає.</p> <p>Коли HP All-in-One вимкнено, пристрій споживає мінімальну кількість енергії. Щоб повністю від'єднати HP All-in-One від живлення, вимкніть пристрій, а потім від'єднайте кабель живлення.</p> <p><b>Попередження</b> Перед від'єднанням шнура живлення потрібно натиснути кнопку <b>Увімк.</b> та дозволити HP All-in-One вимкнутись. Це запобігає висиханню друкуючих картриджів.</p>
2		Індикатор Перевірки паперу: показує, що необхідно завантажити новий папір або усунути застрягання.
3		Індикатор перевірки друкуючого картриджа: вказує на необхідність замінити чи повторно вставити картридж або зачинити кришку каретки.
4		<b>Скасувати</b> : Дозволяє зупинити завдання друку, копіювання або сканування.

(продовження)

Позначення	Піктограма	Назва та опис
5		<b>Копії:</b> Дозволяє встановити кількість копій, яку потрібно надрукувати.  <b>Порада</b> При друкуванні багатьох копій оригіналу за допомогою програмного забезпечення лише остання цифра кількості копій відображається на контрольній панелі. Наприклад, якщо запрограмовано створення 25 копій, то на дисплеї з'являється цифра 5.
6		<b>Тип звичайного паперу:</b> Дозволяє змінити параметр типу паперу на звичайний папір. Це стандартний параметр для HP All-in-One.
7		<b>Тип фотопаперу:</b> Дозволяє змінити параметр типу паперу на фотопапір. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.
8		<b>Пуск копіювання: Чорно-білий:</b> Дозволяє розпочати виконання завдання чорно-білого копіювання. В деяких ситуаціях (наприклад, після усунення застрягання паперу) за допомогою цієї кнопки можна відновити завдання.
9		<b>Пуск копіювання: Кольоровий:</b> Дозволяє розпочати виконання завдання кольорового копіювання. В деяких ситуаціях (наприклад, після усунення застрягання паперу) за допомогою цієї кнопки можна відновити завдання.
10		<b>Сканування:</b> Дозволяє сканувати оригінал, поточно розміщений на склі.

## Огляд індикаторів стану

Деякі індикатори надають інформацію про стан HP All-in-One.



Позначення	Опис
1	Кнопка <b>Увімк.</b>

(продовження)

Позначення	Опис
2	Індикатор перевірки паперу
3	Індикатор перевірки друкуючого картриджа
4	Індикатори типу паперу (для кнопок <b>Тип звичайного паперу</b> та <b>Тип фотопаперу</b> )

У таблиці, що подана нижче, описуються загальні випадки та пояснюються значення індикаторів.

Стан індикатора	Значення
Всі індикатори вимкнено.	HP All-in-One вимкнено. Натисніть кнопку <b>Увімк.</b> , щоб увімкнути пристрій.
Індикатор <b>Увімк.</b> та один з індикаторів типу паперу увімкнено.	HP All-in-One готовий до друку, сканування або копіювання.
Індикатор <b>Увімк.</b> блимає.	HP All-in-One виконує завдання друку, сканування, копіювання або вирівнювання друкуючих картриджів.
Індикатор <b>Увімк.</b> швидко блимає протягом 3 секунд, а потім світиться постійно.	Було натиснуто кнопку під час виконання пристроєм HP All-in-One завдання друку, сканування, копіювання або вирівнювання друкуючих картриджів.
Індикатор <b>Увімк.</b> швидко блимає протягом 20 секунд, а потім світиться постійно.	Натиснуто кнопку <b>Сканування</b> , але комп'ютер не відповідає.
Блимає індикатор перевірки паперу.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• У пристрої HP All-in-One закінчився папір.</li> <li>• У пристрої HP All-in-One сталося застрягання паперу.</li> <li>• Параметр розміру паперу не відповідає розміру паперу, виявленого в лотку.</li> </ul>
Блимає індикатор перевірки друкуючого картриджа.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Відкрито кришку каретки.</li> <li>• Картриджі відсутні або не встановлені належним чином.</li> <li>• З картриджа не знято стрічку.</li> <li>• Друкуючий картридж не призначений для використання в HP All-in-One.</li> <li>• Можливо, картридж несправний.</li> </ul>
Індикатор <b>Увімк.</b> , індикатори перевірки паперу та перевірки друкуючого картриджа блимають.	Помилка сканера.

(продовження)

Стан індикатора	Значення
	Вимкніть HP All-in-One, а потім увімкніть знову. Якщо несправність не було усунуто, зверніться до представника HP.
Всі індикатори блимають.	Сталася невіривправна помилка HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Вимкніть HP All-in-One.</li><li>2. Від'єднайте шнур живлення.</li><li>3. Зачекайте хвилину, потім знову приєднайте шнур живлення.</li><li>4. Знову увімкніть HP All-in-One.</li></ol> Якщо несправність не було усунуто, зверніться до служби технічної підтримки HP.

## Додаткові джерела інформації

Інформація про настрійку та використання HP All-in-One надається у різних джерелах, як друкованих, так і екранних.

- **Інструкція з налаштування**

В інструкції з налаштування подано вказівки щодо початкового налаштування HP All-in-One та встановлення програмного забезпечення для нього. Виконуйте вказівки в тому порядку, в якому вони подані в Інструкції з налаштування. Якщо під час настрійки виникли проблеми, див. "Усунення несправностей" в останньому розділі посібника з настрійки або див. [Усунення несправностей та технічна підтримка](#) в даному посібнику.

- **Огляд програми HP Photosmart (для Windows)**

Огляд програми HP Photosmart – це веселий інтерактивний спосіб коротко ознайомитися з програмним забезпеченням, що постачається з HP All-in-One. Ви дізнаєтесь, яким чином програмне забезпечення, встановлене на HP All-in-One, може допомогти редагувати, організувати та друкувати фотографії.

- **Екранна довідка**

Екранна довідка надає детальні вказівки щодо функцій HP All-in-One, які не описані в даному Посібнику користувача, включаючи функції, що доступні лише при використанні програмного забезпечення, встановленого з HP All-in-One. Додаткову інформацію див. у [Доступ до екранної довідки](#).

- **Файл readme**

Файл Readme містить найостаннішу інформацію, яку можна не знайти в інших публікаціях. Встановіть програмне забезпечення, щоб отримати доступ до файла Readme.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Якщо є доступ до Інтернету, можна отримати довідки та підтримку з веб-сайта HP. Веб-сайт пропонує відомості з технічних питань, інформацію щодо драйверів, витратних матеріалів та оформлення замовлень.

## Доступ до екранної довідки

Цей довідник описує приклади доступних функцій, з яких можна почати використання HP All-in-One. Опануйте екранну довідку, що постачається з пристроєм, щоб отримати інформацію щодо функцій, які підтримуються пристроєм HP All-in-One.

### Щоб викликати Довідка HP Photosmart Software в ОС Windows

1. В **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)** клацніть панель для HP All-in-One.
2. В області **Device Support (Підтримка пристрою)** натисніть **Onscreen Guide (Екранний посібник)** або **Troubleshooting (Усунення несправностей)**.
  - Якщо клацнути **Onscreen Guide (Екранний посібник)**, то з'явиться випадне меню. Можна вибрати стартову сторінку для всієї системи довідки або безпосередньо для довідки пристрою HP All-in-One.
  - Якщо вибрати **Troubleshooting (Усунення несправностей)**, відкриється сторінка **Troubleshooting and support (Усунення несправностей та підтримка)**.

### Щоб отримати доступ до HP Photosmart Macintosh Help (Довідка HP Photosmart Macintosh)

- В меню **Help (Довідка)** у HP Photosmart Studio (Студія HP Photosmart) виберіть **HP Photosmart Macintosh Help (Довідка HP Photosmart Macintosh)**.  
Відкриється **HP Photosmart Macintosh Help (Довідка HP Photosmart Macintosh)**.

## Завантаження оригіналів та паперу

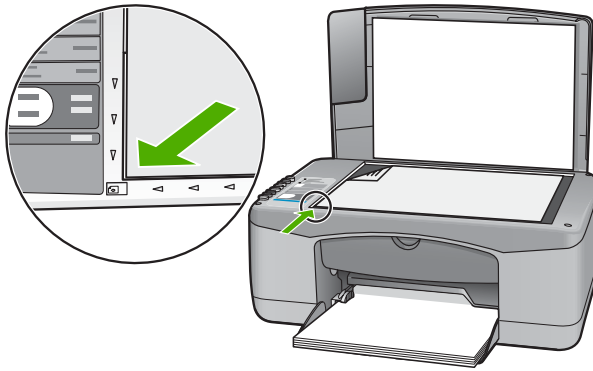
У HP All-in-One можна завантажувати папір різних типів та розмірів, в тому числі папір формату Letter або A4, фотопапір, прозорі плівки та конверти.

### Щоб завантажити оригінал на скло

1. Підніміть кришку на HP All-in-One.
2. Покладіть оригінал стороною друку вниз у лівій передній кут скла.



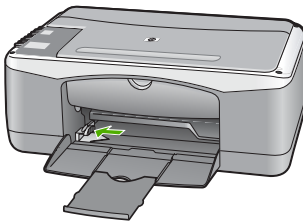
**Порада** Довідкову інформацію щодо завантаження оригіналу дивіться в інструкціях, вигравіюваних вздовж краю скла.



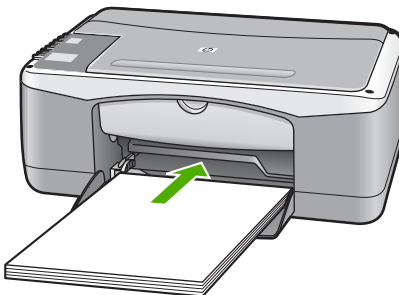
3. Закрийте кришку.

### Для того, щоб завантажити повнорозмірний папір

1. Встановіть регулятор ширини паперу на максимальну ширину



2. Вирівняйте стос паперу, постукавши краями по рівній поверхні, та перевірте наступне:
  - Переконайтесь, що немає розривів, бруду, складок, скручень та згинів на кінцях.
  - Переконайтесь, що весь папір в стосі одного розміру та типу.
3. Вставте стос в лоток вузьким краєм вперед та стороною для друку вниз. Посуньте стос паперу, доки він зупиниться.



**⚠ Увага** Зачекайте, поки HP All-in-One зупиниться и перестане шуміти, перед тим, як завантажувати папір. Якщо HP All-in-One обслуговує друкуючі картриджі або виконує інше завдання, обмежувач паперу всередині пристрою може не бути на місці. Папір може потрапити

занадто далеко в пристрій, що може призвести до того, що HP All-in-One виведе чисті аркуші.

4. Пересуньте регулятор ширини паперу до упора на краю паперу.  
Не перевантажуйте лоток; переконайтеся, що стос паперу поміщається в лоток і не є вищим за верхній край регулятора ширини паперу.
5. Переверніть висувну планку лотка вгору до себе.

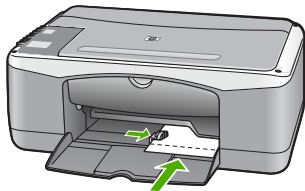
### Щоб завантажити у вхідний лоток фотопапір з відривними смужками розміром 10 x 15 см

1. Вийміть увесь папір зі вхідного лотка.
2. Вставте стос фотопаперу в дальній правий край вхідного лотка вузьким краєм вперед та стороною друку вниз. Посуньте стос фотопаперу вперед до упора. Завантажуйте фотопапір відривними смужками до себе.



**Порада** Довідкову інформацію щодо завантаження фотопаперу малого формату можна одержати з інструкцій, зображених на дні вхідного лотка для завантаження фотопаперу.

3. Пересуньте регулятор ширини паперу до упора на краю паперу.  
Не перевантажуйте лоток; переконайтеся, що стос паперу поміщається в лоток і не є вищим за верхній край регулятора ширини паперу.



Для отримання найкращих результатів друку задайте тип та розмір паперу перед друком чи копіюванням.

## Запобігання застряганню паперу

Щоб уникнути застрягань паперу, виконуйте наступні вказівки.

- Частіше виймайте папір з вихідного лотка.
- Запобігайте скручуванню та загинанню паперу, зберігаючи весь незадіяний папір в рівних закритих пакуваннях.
- Перевірте, чи папір, який завантажується в лоток, рівний і не має погнутих чи порваних країв.
- Не кладіть у лоток подачі папір одночасно різних типів чи розмірів; початковий стос в лотку подачі повинен бути одного типу та розміру.
- Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір в лотку подачі.
- Не вставляйте папір в лоток подачі надто далеко.
- Використовуйте типи паперу, рекомендовані для HP All-in-One.

## Виготовлення копій

Можна робити якісні копії, використовуючи контрольну панель.

### Щоб копіювати за допомогою контрольної панелі

1. Перевірте, чи у вхідний лоток завантажено папір.
2. Покладіть оригінал стороною друку вниз у лівий передній кут скла.
3. Натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий**.



**Порада** Щоб зробити швидку копію, натисніть і потримайте кнопку **Сканування**, одночасно натиснувши **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий**.

## Сканування зображення

Розпочати сканування можна з комп'ютера або з пристрою HP All-in-One. У цьому розділі наведено інформацію про те, як сканувати, використовуючи лише контрольну панель HP All-in-One.

Для використання функцій сканування HP All-in-One і комп'ютер мають бути з'єднані і увімкнені. Крім того, також потрібно встановити і запустити програмне забезпечення HP Photosmart (Windows) або HP Photosmart Macintosh (Mac) до початку сканування.

- Щоб переконатися, що програми на комп'ютері з операційною системою Windows працюють, знайдіть піктограму **HP Digital Imaging Monitor** (Монітор цифрових зображень HP) у системній області панелі завдань Windows (у правій нижній стороні монітора, поряд із годинником).



**Примітка** Якщо закрити піктограму **HP Digital Imaging Monitor** (Монітор цифрових зображень HP) у системній області панелі завдань Windows, це може призвести до втрати пристроєм HP All-in-One деяких функцій сканування. Відновити повну функціональність в такому випадку можна, перезавантаживши комп'ютер або перезапустивши програму HP Photosmart.

- У системі Macintosh програма активована завжди.



**Порада** Можна використовувати програмне забезпечення HP Photosmart (Windows) або HP Photosmart Macintosh (Macintosh), щоб сканувати зображення, включно з панорамними зображеннями. За допомогою програмного забезпечення також можна редагувати, друкувати або навіть передавати відскановані зображення. Додаткову інформацію можна знайти в екранній Довідці HP All-in-One.

### Щоб сканувати на комп'ютер

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз у лівий передній кут скла.
2. Натисніть **Сканування**.  
Попереднє зображення сканування з'явиться на екрані комп'ютера, де його можна відредагувати.
3. Внесіть зміни в попереднє зображення, а після завершення клацніть **Accept** (Прийняти).

## Друк з програми

Більшість параметрів друку автоматично налаштовується програмою, з якої здійснюється друк, або технологією HP ColorSmart. Змінювати вручну налаштовані параметри потрібно лише тоді, коли необхідно змінити якість друку, друкувати на певних типах паперу або прозорій плівці, а також для використання спеціальних можливостей друку.

Щоб отримати інформацію щодо друку за допомогою програмного забезпечення, див. екранну довідку, що постачається з HP All-in-One.

## Заміна друкуючих картриджів

Щоб отримати інформацію щодо друкуючих картриджів, див. екранну довідку, що постачається з HP All-in-One.

## Чищення HP All-in-One

Щоб забезпечити чіткість копій та відсканованих зображень, необхідно чистити скло та підкладку кришки. Потрібно також очищати від пилу зовнішні поверхні HP All-in-One.

- [Чищення скла](#)
- [Чищення підкладки кришки](#)

### Чищення скла

Якщо скло забруднене відбитками пальців, плямами, волосками і пилом на основній поверхні, це сповільнює виконання роботи та впливає на точність виконання деяких спеціальних функцій пристрою.

#### Щоб почистити скло

1. Вимкніть HP All-in-One, від'єднайте кабель живлення та підніміть кришку.
2. Очистіть скло м'якою тканиною або губкою, зволоженою неабразивним засобом для чищення скла.



**Увага** Не можна використовувати абразивні матеріали, ацетон, бензин чи тетрахлорид вуглецю, оскільки ці речовини можуть пошкодити скло. Не можна лити чи розпилювати рідину безпосередньо на скло. Рідина може потрапити під скло та пошкодити пристрій.

3. Витріть скло насухо м'якою тканиною без ворсу, щоб запобігти появі плям.
4. Приєднайте кабель живлення, а потім увімкніть HP All-in-One.

### Чищення підкладки кришки

Незначні забруднення можуть накопичуватися на білій основі підкладки, розміщеній під кришкою HP All-in-One.

### Щоб почистити підкладку кришки

1. Вимкніть HP All-in-One, витягніть кабель живлення та підніміть кришку.
2. Чистити білу основу підкладки слід м'якою тканиною чи губкою, легко зволоженою теплою водою з м'яким милом.  
Обережно промийте підкладку, щоб позбутися забруднень. Забороняється терти підкладку.
3. Витріть підкладку насухо чистою м'якою тканиною без ворсу.



**Увага** Не використовуйте паперові серветки, оскільки вони можуть подряпати підкладку.

4. У разі необхідності, повторіть попередні дії очищення, використовуючи ізопропіловий спирт (для натирання), після чого ретельно витріть поверхню підкладки від залишків спирту.



**Увага** Будьте обережні, щоб не розлити спирт на скло чи зовнішню поверхню пристрою HP All-in-One, оскільки це може пошкодити пристрій.

5. Приєднайте шнур живлення, а потім увімкніть HP All-in-One.

## 2 Усунення несправностей та технічна підтримка

У цьому розділі міститься інформація про усунення несправностей, що виникають у HP All-in-One. Тут подано детальну інформацію стосовно проблем зі встановленням та настройкою конфігурації, а також деякі теми з експлуатації. Додаткову інформацію можна знайти в екранній довідці, що постачається з програмним забезпеченням.

Багато питань стосується ситуації, коли HP All-in-One під'єднаний до комп'ютера через USB кабель до того, як на комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP All-in-One. Якщо HP All-in-One під'єднаний до комп'ютера до того, як на комп'ютері встановлено програмне забезпечення, необхідно зробити наступне:

### Загальні питання усунення несправностей під час налаштування

1. Від'єднайте кабель USB від комп'ютера.
2. Видаліть програмне забезпечення (якщо воно вже встановлене).
3. Перезавантажте комп'ютер.
4. Вимкніть HP All-in-One, зачекайте 1 хв. і знову увімкніть його.
5. Знову встановіть програмне забезпечення HP All-in-One.



**Увага** Не під'єднуйте кабель USB до комп'ютера, доки не з'явиться підказка у вікні встановлення програми.

Щоб отримати контактну інформацію з підтримки, див. внутрішню задню обкладинку цього посібника.

## Видалення і переустановлення програмного забезпечення

Якщо встановлення не було завершено або кабель USB було під'єднано до комп'ютера перед тим, як з'явилася вказівка до цього у вікні встановлення, може виникнути потреба видалити та перевстановити програмне забезпечення. Не слід просто видаляти програмні файли HP All-in-One з комп'ютера. Обов'язково робіть це за допомогою службової програми видалення, яку було встановлено в складі іншого програмного забезпечення HP All-in-One.

### Щоб видалити з комп'ютера з операційною системою Windows, а потім встановити знову

1. В панелі задач Windows натисніть **Start (Пуск), Settings (Налаштування), Control Panel (Панель керування)**.
2. Двічі клацніть **Add/Remove Programs (Додати/Видалити програми)**.
3. Виберіть **HP PSC & Officejet 6.0**, а потім клацніть **Change/Remove (Змінити/Видалити)**. Дотримуйтесь вказівок на екрані.
4. Від'єднайте HP All-in-One від комп'ютера.
5. Перезавантажте комп'ютер.



**Примітка** Перед перезавантаженням комп'ютера HP All-in-One обов'язково має бути від'єднано від нього. Не під'єднуйте HP All-in-One до комп'ютера до повного завершення переустановлення програмного забезпечення.

6. Вставте компакт диск HP All-in-One в привід комп'ютера і запустіть програму встановлення (Setup).
7. Виконайте екранні інструкції та інструкції, які подаються в Посібнику з настройки, що постачається з HP All-in-One.

Після завершення встановлення програмного забезпечення на системній панелі Windows з'явиться піктограма **HP Digital Imaging Monitor (Монітор цифрових зображень HP)**.

Щоб упевнитись, що програмне забезпечення встановлене належним чином, клацніть двічі піктограму **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)** на робочому столі. Якщо **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)** відображає важливі піктограми (**Scan Picture** (Сканувати зображення) та **Scan Document**) (Сканувати документ), то програмне забезпечення було встановлене правильно.

## Усунення проблем із встановленням обладнання

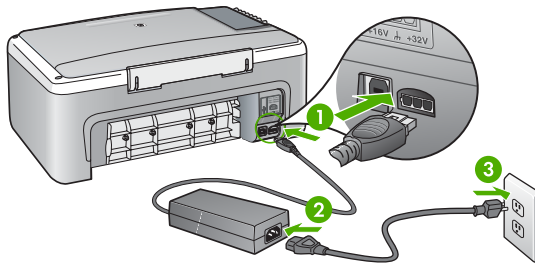
Цей розділ допоможе вирішити проблеми, які виникають в процесі налаштування обладнання HP All-in-One.

### HP All-in-One не вмикається

**Причина** HP All-in-One не під'єднано до джерела живлення належним чином.

#### Метод усунення

- Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднаний до HP All-in-One та адаптера живлення. Увімкніть кабель живлення до заземленої електричної розетки, стабілізатора напруги чи електрошини.



1	Гніздо живлення
2	Кабель живлення та адаптер
3	Заземлена розетка

- При підключенні до електрошини, впевніться, що її увімкнено. Або спробуйте підключити HP All-in-One безпосередньо до заземленої електричної розетки.
- Перевірте електричну розетку, щоб переконатися, що вона працює. Підключіть пристрій, у робочому стані якого немає сумніву, і перевірте, чи він працює. Якщо ні, розетка може бути несправною.
- Якщо HP All-in-One підключено до розетки з перемикачем, переконайтеся, що перемикач увімкнений. Якщо пристрій увімкнений, але не працює, розетка може бути несправною.

**Причина** Кнопка **Увімк.** була надто швидко натиснута.

**Метод усунення** HP All-in-One може не зреагувати, якщо натиснути кнопку **Увімк.** надто швидко. Натисніть кнопку **Увімк.** один раз. Увімкнення HP All-in-One може тривати декілька хвилин. Якщо натиснути кнопку **Увімк.** знову в цей час, це може вимкнути пристрій.



**Попередження** Якщо HP All-in-One і в цьому випадку не вмикається, в ньому можуть бути механічні несправності. Від'єднайте HP All-in-One від розетки живлення та зверніться до HP. Зверніться за адресою:

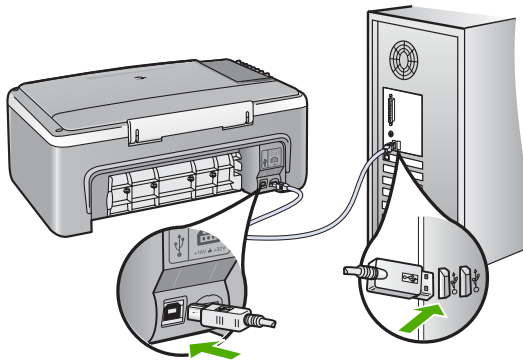
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Якщо вимагається, виберіть країну/регіон, а потім натисніть **Contact HP** (Зв'язатись з HP), щоб отримати інформацію стосовно отримання технічної підтримки.

### USB кабель під'єднано, але в процесі роботи HP All-in-One з комп'ютером виникають проблеми

**Метод усунення** Перш, ніж під'єднувати USB кабель, необхідно встановити програмне забезпечення HP All-in-One. В процесі встановлення не під'єднуйте кабель USB, поки не з'явиться екранна вказівка зробити це. Під'єднання кабелю USB до появи вказівки може спричинити помилки.

Після того, як програмне забезпечення встановлено, можна під'єднувати HP All-in-One до комп'ютера за допомогою USB-кабелю без будь-яких застережень. Просто під'єднайте один кінець USB-кабелю до задньої панелі комп'ютера, а другий – до задньої панелі HP All-in-One. Можна використовувати будь-який USB-порт комп'ютера.



Для отримання додаткової інформації щодо встановлення та під'єднання кабелю USB див. Посібник з настройки з комплекту поставки HP All-in-One.

### HP All-in-One не друкує

**Метод усунення** Якщо немає з'єднання між HP All-in-One і комп'ютером, спробуйте наступне:

- Подивіться на індикатор **Увімк.**, розміщений на передній панелі HP All-in-One. Якщо він не світиться, HP All-in-One вимкнено. Впевніться, що кабель живлення належним чином під'єднаний до HP All-in-One і підключений до розетки електромережі. Натисніть кнопку **Увімк.**, щоб увімкнути HP All-in-One.
- Упевніться, що друкуючі картриджі встановлено.
- Перевірте, чи у вхідний лоток завантажено папір.
- Перевірте, чи не застряг у HP All-in-One папір.
- Перевірте, чи не застряг папір у каретці. Відкрийте кришку каретки, щоб отримати доступ до каретки. Видаліть всі предмети, які блокують друкуючі картриджі, включаючи пакувальні матеріали. Вимкніть HP All-in-One та увімкніть його знову.

- Перевірте, чи не призупинилася (Windows) або зупинилася (Macintosh) черга друку HP All-in-One. Якщо так, виберіть відповідні параметри, щоб відновити друк. Додаткову інформацію про чергу друку див. у документації до операційної системи, встановленої на комп'ютері.

- Перевірте кабель USB. Якщо використовується старий кабель, він може бути пошкодженим. Під'єднайте його до іншого обладнання, щоб перевірити, чи він працює. Якщо виникають проблеми, кабель USB доведеться замінити. Також перевірте, чи довжина кабелю не перевищує 3 метрів.
- Перевірте, чи комп'ютер підтримує USB з'єднання. Деякі операційні системи, такі як Windows 95 та Windows NT, не підтримують під'єднання USB. Для додаткової інформації перегляньте документацію до операційної системи.
- Перевірте під'єднання HP All-in-One до комп'ютера. Перевірте, чи кабель USB належним чином під'єднаний до порту USB на задній панелі HP All-in-One. Впевніться, що другий кінець кабелю USB належним чином під'єднаний до порту USB комп'ютера. Після того, як кабель правильно під'єднано, вимкніть HP All-in-One і увімкніть його знову.
- Якщо HP All-in-One під'єднано через USB-концентратор, перевірте, чи концентратор увімкнено. Якщо концентратор увімкнено, спробуйте під'єднати принтер безпосередньо до комп'ютера.
- Перевірте інші принтери та сканери. Можливо, знадобиться від'єднати від комп'ютера старіші моделі.
- Спробуйте під'єднати кабель USB до іншого порту USB на комп'ютері. Перевіривши під'єднання, спробуйте перезавантажити комп'ютер. Вимкніть HP All-in-One та увімкніть його знову.
- Якщо HP All-in-One знаходиться в офлайн, вимкніть HP All-in-One та увімкніть знову. Запустіть завдання друку.
- Якщо необхідно, видаліть і знову встановіть програмне забезпечення HP All-in-One.

Додаткову інформацію про настройку HP All-in-One та його під'єднання до комп'ютера див. у Посібнику з настройки HP All-in-One.

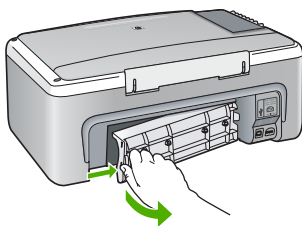
## Умови виникнення помилок

Індикатори HP All-in-One блимають в певній послідовності, щоб сповістити про різні помилки. Додаткову інформацію щодо усунення помилок, про які сповіщають індикатори стану, див. у [Огляд індикаторів стану](#).

## Усунення застрягання паперу

### Щоб усунути застрягання паперу через задню кришку

1. Натисніть всередину виступи з лівої сторони задньої кришки, щоб звільнити її. Щоб зняти кришку, потягніть її на себе з HP All-in-One.



2. Обережно потягніть папір з роликів.



**Увага** Якщо при усуненні зім'ятого паперу він порвався, перевірте, чи на валиках та коліщатах всередині пристрою не залишилось клаптиків паперу. Якщо не усунути всі залишки з HP All-in-One, папір може зім'ятися знову.

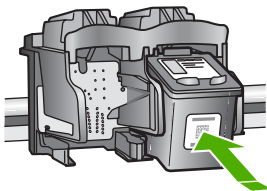
3. Встановіть задню кришку на місце. Обережно штовхніть кришку вперед до упору.
4. Щоб продовжити поточне завдання, натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий**.

## Усунення несправностей картриджів

Якщо виникають проблеми з друком, причина може бути в одному з картриджів.

### Усунення несправностей друкуючих картриджів

1. Вийміть чорний картридж із гнізда праворуч. Не торкайтеся сопел чи контактів мідного кольору. Перевірте можливі пошкодження контактів мідного кольору або сопел чорнил. Переконайтесь, що пластикову стрічку знято. Якщо сопла закриває пластикова стрічка, обережно зніміть її за допомогою рожевого язичка.
2. Знову вставте картридж, посунувши його вперед у гніздо. Прощтовхніть картридж вперед, поки він не зафіксується на місці з клацанням.



3. Повторіть кроки 1 і 2 для триколіорового друкуючого картриджа з лівого боку.
4. Якщо проблема залишилася, надрукуйте звіт самоперевірки, щоб перевірити, чи є несправність у картриджі.  
Звіт містить корисну інформацію про друкуючі картриджі, у тому числі про їх поточний стан.
5. Якщо звіт підтверджує наявність несправності, почистіть картриджі.
6. Якщо це не допомагає, почистіть контакти мідного кольору картриджів.
7. Якщо проблеми з друком залишилися, визначте, який картридж має несправність, і замініть його.

Детальнішу інформацію можна знайти в екранній довідці.

## Перед зверненням до служби підтримки користувачів HP

Якщо виникла потреба звернутися до служби технічної підтримки HP, перш ніж телефонувати, зробіть наступне:

1. Упевніться, що:
  - a. Пристрій HP All-in-One підключений до мережі живлення та увімкнений.
  - b. Належні друкуючі картриджі правильно встановлені.
  - c. Папір рекомендованого типу правильно завантажений в лоток подачі.
2. Поверніть параметри пристрою HP All-in-One до початкових значень:
  - a. Вимкніть HP All-in-One, натиснувши кнопку **Увімк.**
  - b. Від'єднайте шнур живлення на задній панелі HP All-in-One.
  - c. Знову під'єднайте його до HP All-in-One.
  - d. Увімкніть HP All-in-One, натиснувши кнопку **Увімк.**
3. Стосовно інформації щодо технічної підтримки та гарантійного обслуговування відвідайте веб-сайт HP за адресою [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Якщо необхідно, виберіть свою країну/регіон, а потім клацніть **Contact HP** (Зв'язатись з HP) для отримання інформації щодо надання технічної підтримки.

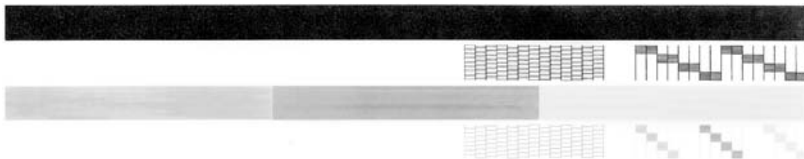
Завітайте на веб-сайт HP, щоб отримати оновлену інформацію та поради з усунення несправностей для HP All-in-One.

4. Якщо усунути несправність не вдалося та потрібно звернутися до представника служби технічної підтримки HP, виконайте такі дії:
  - a. Занотуйте назву HP All-in-One, вказану на контрольній панелі.
  - b. Надрукуйте звіт самоперевірки. (Див. нижче.)
  - c. Зробіть кольорову копію, яка слугуватиме зразком.
  - d. Підготуйте детальний опис несправності.
  - e. Запишіть серійний номер та сервісний код, які можна знайти у звіті самоперевірки.
5. Зателефонуйте в службу технічної підтримки користувачів HP. Під час дзвінка перебувайте поблизу HP All-in-One.

#### Щоб надрукувати звіт самоперевірки

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. Натисніть і потримайте кнопку **Скасувати**, а потім натисніть кнопку **Пуск копіювання: Кольоровий**.

HP All-in-One надрукує звіт самоперевірки, який може вказати причину виникнення помилки друку. Зразок частини звіту самоперевірки, яка містить інформацію про перевірку чорнила, подано нижче.



3. Впевніться, що на тестових шаблонах показано всю сітку та повністю відображені товсті кольорові лінії.
  - Якщо на шаблоні перервано більше, ніж одна-дві лінії, це може означати проблему з соплами. Можливо, потрібно почистити друкуючі картриджі.
  - Якщо чорна лінія відсутня, бліда, має смуги чи лінії, це може означати несправність чорного картриджа у правому гнізді.
  - Якщо якась із кольорових ліній відсутня, бліда, має смуги чи лінії, це може означати несправність триколірного картриджа в лівому гнізді.

# 3 Технічна інформація

У даному розділі подається інформація про технічні характеристики та нормативна міжнародна інформація для HP All-in-One.

## Системні вимоги

Системні вимоги програмного забезпечення подано у файлі Readme.

## Специфікації паперу

Цей розділ містить інформацію про місткість лотків для паперу, розмір паперу та специфікації налаштування полів друку.

### Місткості лотків для паперу

Тип	Маса паперу	Лоток для паперу <sup>1</sup>	Вихідний лоток <sup>2</sup>
Звичайний папір	20 - 24 фунтів (75 - 90 г/см)	100 (20-фунтовий папір)	50 (20-фунтовий папір)
Папір legal	20 - 24 фунтів (75 - 90 г/см)	100 (20-фунтовий папір)	50 (20-фунтовий папір)
Картки	Максимальний індекс - 110 фунтів (200 г/см <sup>2</sup> )	20	10
Конверти	20 - 24 фунтів (75 - 90 г/см)	10	10
Прозора плівка	не викор.	20	15 або менше
Наклейки	не викор.	20	10
Фотопапір 4 x 6 дюймів (10 x 15 см)	145 фунтів (236 г/см <sup>2</sup> )	20	15
Фотопапір 8,5 x 11 дюймів (216 x 279 мм)	не викор.	20	10

1 Максимальный объем.

2 Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и расхода чернил. HP рекомендует достаточно часто извлекать бумагу из выходного лотка.

## Фізичні специфікації

- Висота: 16,97 см
- Ширина: 44 см
- Глибина: 25,9 см
- Маса: 4,5 кг

## Специфікації живлення

- Енергоспоживання: Не більше 25 Вт (режим друку в середньому)
- Вхідна напруга: Від 100 до 240 В змінного струму 50–60 Гц, ~ 1 А, заземлення
- Вихідна напруга: Постійна напруга 32 В===560 мА, 15 В або 16 В===530 мА



**Примітка** Використовуйте лише з адаптером живлення, що постачається компанією HP.

## Специфікації середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: 15° - 32° C (59° - 90° F)
- Допустимий температурний діапазон, рекомендований для експлуатації: від 5 до 35 за Цельсієм (від 41 до 95 за Фаренгейтом)
- Відносна вологість: 15% – 80% ВВ без конденсації
- Температурний діапазон зберігання (не робочий): -20° - 50°С (-4°- 122°F)
- За наявності потужних електромагнітних полів результат друку HP All-in-One може бути дещо деформований.
- HP рекомендує використовувати кабель USB довжиною до 3 м (10 футів), щоб мінімізувати появу шумів через потенційно потужні електромагнітні поля

## Програма захисту навколишнього середовища

Компанія Hewlett-Packard зобов'язується випускати якісні вироби, створення яких є нешкідливим для оточення. Щодо інформації з програми компанії HP з раціонального використання виробів, див. екранну довідку.

## Regulatory notices

HP All-in-One відповідає стандартам, що встановлені органами державного регулювання у Вашій країні/регіоні. Щодо повної нормативної інформації див. екранну довідку.

### Нормативний ідентифікаційний номер моделі

З метою нормативної ідентифікації даному виробу надано нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі для Вашого виробу – SDGOB-0601. Нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (HP Deskjet F300 All-in-One series тощо) або номером виробу (Q8130A тощо).

# Гарантія

Продукція HP	Термін дії обмеженої гарантії
Програмне забезпечення для картриджів	90 днів до вичерпання чорнила HP або до дати "закінчення терміну гарантії", вказаної на картриджі, - у залежності від того, що настане першим. Дана гарантія не поширюється на повторно запровлені, перероблені, реконструйовані та пошкоджені з вини власника картриджі
Комплектуючі	1 рік
Периферійні прилади принтера (див. інформацію нижче)	1 рік

## A. Обсяг обмеженої гарантії

- Компанія Hewlett-Packard (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що зазначена вище продукція HP не матиме дефектів матеріалів та конструкції на протязі вищевказаного терміну, який починається у день придбання товару покупцем.
- Щодо програмного забезпечення, обмежена гарантія HP розповсюджується тільки на відмову виконання програмних команд. HP не дає гарантії, що робота будь-якої продукції не буде перериватися або не матиме помилок.
- Обмежена гарантія HP розповсюджується тільки на ті дефекти, які виникають за умов нормального використання продукції, та не діє у випадку, коли дефекти виникли через наступні фактори:
  - неправильне обслуговування або модифікація;
  - використання програмного забезпечення, носіїв, запасних частин або матеріалів, які не надані або не підтримуються HP;
  - нецільове використання;
  - недозволена модифікація або неправильне використання;
- У випадку з принтерами HP, факт використання картриджів інших виробників (не HP) або запровлення картриджів не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед покупцем, ні на угоду на підтримку, яку укладено з ним. Втім, якщо відмова принтера або пошкодження виникають через використання картриджів третьої сторони, або через запровлення картриджів, компанією HP буде стягнуто платно за той час і матеріали, які буде витрачено на усунення окремої відмови або пошкодження.
- Якщо протягом терміну дії відповідної гарантії компанією HP буде отримано повідомлення про дефект будь-якої продукції, на яку розповсюджується гарантія HP, компанія повинна буде за власним розсудом полагодити або замінити пошкоджений продукт.
- Якщо компанія HP не матиме можливості полагодити або замінити пошкоджений продукт, на який розповсюджується гарантія HP, компанія HP повинна відшкодувати покупцю ціну продукту у розумний строк після отримання вищезгаданого повідомлення.
- Компанія HP не зобов'язана лагодити, замінювати або відшкодувати вартість доки покупець не поверне дефектний продукт до HP.
- Будь-який продукт, що надається замість ушкодженого, може бути новим або його стан може бути еквівалентним новому, за умов, якщо його функції будуть еквівалентними функціям продукту, який замінюється.
- Продукція HP може містити відновлені деталі, компоненти або матеріали еквівалентні новим працюючим деталям, частинам та матеріалам.
- Заява про обмежену гарантію HP діє в будь-яких країнах, де розповсюджується відповідна продукція HP. Угоди на додаткове гарантійне обслуговування, наприклад, обслуговування на місці, можна укласти в будь-якому авторизованому сервісному центрі HP в країнах, у яких продукція розповсюджується компанією HP або її офіційними представниками.

## B. Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ВСТАНОВЛЕНИХ ЗАКОНОДАВСТВОМ, НІ КОМПАНІЯ HP НІ ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, НІ ПРЯМИХ НІ ОБОВ'ЯЗКОВИХ, ЩОДО ТОВАРНОГО СТАНУ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ТА ПРИГОДНОСТІ ДЛЯ ОКРЕМИХ ЦІЛЕЙ.

## B. Обмеження відповідальності

- У межах, встановлених місцевим законодавством, права, які надає це гарантійне зобов'язання, є виключно правами покупця.
- У МЕЖАХ, ВСТАНОВЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ, ЯКІ ВИКЛАДЕНО В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, HP АБО ЙОГО ПОСТАЧАЛЬНИКИ НІ В ЯКОЇ МІРІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, НАВМИСНІ ТА ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО ЧИ ВОНИ БАЗУЮТЬСЯ НА УГОДІ, ДЕЛІКТІ АБО ІНШІЙ ЗАКОННІЙ ПІДСТАВІ, ТА ЧИ БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ВИНИКНЕННЯ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

## G. Місцеве законодавство

- Це гарантійне зобов'язання надає покупцеві особливі юридичні права. Покупець також може мати інші права, які відносяться залежно від штату в Сполучених Штатах Америки, залежно від провінції в Канаді та залежно від країни в інших частинах світу.
- Якщо це гарантійне зобов'язання не співпадає з місцевим законодавством, то зобов'язання повинно бути перероблене належним чином. За таким місцевим законодавством деякі відмови та обмеження, які містяться в цьому гарантійному зобов'язанні, можуть не розповсюджуватись на покупця. Наприклад, деякі штати США або уряди країн поза межами США (включаючи провінції Канади) можуть:
  - запогібити обмеженню законних прав покупців через відмови та обмеження, які містяться в цьому гарантійному зобов'язанні (як, наприклад, у Великобританії);
  - у інший спосіб запогібити можливості виробника збільшувати такі відмови та обмеження, або
  - наділяти покупців додатковими гарантійними правами, визначати термін дії відповідної гарантії, який виробник не може відмовити, або дозволити обмеження строку дії відповідних гарантії.
- УМОВИ, ЯКІ ВИКЛАДЕНО В ЦЬОМУ ГАРАНТІЙНОМУ ЗОБОВ'ЯЗАННІ, У МЕЖАХ ЗАКОНУ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ ТА НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЩО РОЗПОВСЮ ДЖУЮТЬСЯ НА ПРОДАЖ ПРОДУКЦІЇ HP ТАКИМ ПОКУПЦЯМ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ЇХ.

# Вказівник

## Символи/ Числа

10 на 15 см, фотопапір  
специфікації 22

## В

виготовлення копій 13  
видалення програмного  
забезпечення 16

## Д

довідка  
використання екранної  
довідки 10  
друк  
з програми 14  
друкуючі картриджі  
заміна 14

## З

заміна друкуючих  
картриджів 14  
застрягання, папір 12

## К

картриджі  
усунення  
несправностей 20  
кнопка сканування 7  
кнопка скасування 6  
кнопка увімк./вимк. 6  
кнопки, контрольна панель 6  
конверти  
специфікації 22  
контрольна панель  
кнопки 6,  
копіювання  
виготовлення копій 13

## Н

наклейки  
специфікації 22  
нормативна інформація  
нормативний  
ідентифікаційний номер  
моделі 23

## О

обслуговування

заміна друкуючих  
картриджів 14  
чищення підкладки  
кришки 14  
чищення скла 14

## П

папір  
застрягання 12, 19  
специфікації 22  
папір, місткість лотка 22  
перевстановлення  
програмного  
забезпечення 16  
Примітки компанії Hewlett-  
Packard 2  
проблеми з'єднання  
HP All-in-One не  
вмикається 17  
програми, друк з 14  
програмного забезпечення  
встановлення  
видалення 16  
перевстановлення 16  
прозора плівка  
специфікації 22  
пуск копіювання  
кольоровий 7  
чорно-білий 7  
підкладка кришки, чищення  
14

## С

середовище  
Програма захисту  
наволишнього  
середовища 23  
середовища  
специфікації 23  
системні вимоги 22  
сканування  
документи 13  
фотографії 13  
скло  
чищення 14  
скло сканера  
чищення 14

специфікації. *див.* технічна  
інформація  
специфікації живлення 23

## Т

телефонні номери, технічна  
підтримка користувачів  
20  
технічна підтримка  
користувачів  
зв'язок 20  
технічна інформація  
маса 22  
паперу специфікації 22  
папір, місткість лотка 22  
середовища  
специфікації 23  
системні вимоги 22  
специфікації живлення  
23  
фізичні специфікації 22

## У

усунення несправностей  
USB кабель 18  
застрягання, папір 12  
картриджі 20  
обладнання,  
встановлення 17

## Ф

фотопапір  
специфікації 22  
фізичні специфікації 22

## Ч

чищення  
підкладка кришки 14  
скло 14

## І

індикатори стану  
огляд 7

## L

Legal, аркуш

специфікації 22  
Letter, аркуш  
специфікації 22

## **У**

USB кабель, встановлення  
18

# Pagrindinių dalykų vadovas

Lietuviškai



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



„Adobe®“ ir „Acrobat Logo®“ yra „Adobe Systems Incorporated“ prekių ženklai.

„Windows®“, „Windows NT®“, „Windows ME®“, „Windows XP®“ ir „Windows 2000®“ yra JAV registruoti bendrovės „Microsoft Corporation“ prekių ženklai.

„Intel®“ ir „Pentium®“ yra bendrovės „Intel Corporation“ ir jos antrinių įmonių JAV ir kitose šalyse prekių ženklai arba registruotieji prekių ženklai.

„Energy Star®“ ir „Energy Star logo®“ yra JAV registruoti Jungtinių Valstijų Aplinkos apsaugos agentūros ženklai.

Leidinio numeris: Q8130-90203

## **„Hewlett-Packard Company“ pastabos**

Čia pateikta informacija gali būti pakeista iš anksto neįspėjus.

Visos teisės saugomos. Šią medžiagą kopijuoti, adaptuoti ar versti į kitą kalbą be išankstinio rašytinio bendrovės „Hewlett-Packard“ sutikimo draudžiama, išskyrus atvejus, kai tai leidžia autorių teisės.

HP produktų ir paslaugų garantijos nustatytos specialiuose garantiniuose pareiškimuose, kurie pateikiami kartu su produktais ir paslaugomis. Jokios čia pateiktos informacijos negalima interpretuoti kaip papildomos garantijos. HP neatsako už technines ar redakcines šio leidinio klaidas.

# Turinys

<b>1</b>	<b>„HP All-in-One“ apžvalga</b> .....	4
	„HP All-in-One“ iš pirmo žvilgsnio.....	5
	Valdymo skydelio mygtukai.....	6
	Būsenos indikatorių reikšmių apžvalga.....	7
	Papildomos informacijos paieška.....	9
	Kaip pasiekti elektroninį žinyną.....	9
	Įdėkite originalus ir popieriaus.....	10
	Venkite popieriaus strigčių.....	12
	Kopijuoti.....	12
	Atvaizdo nuskaitymas.....	12
	Spausdinti iš taikomosios programos.....	13
	Spausdinimo kasečių keitimas.....	13
	Nuvalykite „HP All-in-One“.....	13
	Stiklo valymas.....	14
	Vidinės dangčio pusės valymas.....	14
<b>2</b>	<b>Trikčių šalinimas ir techninė pagalba</b> .....	15
	Pašalinkite programinę įrangą ir įdėkite iš naujo.....	15
	Techninės įrangos sąrankos trikčių šalinimas.....	16
	Klaidos sąlygos.....	18
	Išimkite užstrigusį popierių.....	18
	Spausdinimo kasečių trikčių šalinimas.....	18
	Prieš skambindami HP klientų paramos tarnybai.....	19
<b>3</b>	<b>Techninė informacija</b> .....	21
	Reikalavimai sistemai.....	21
	Popieriaus techniniai duomenys.....	21
	Popieriaus dėklų talpa.....	21
	Aparato fiziniai duomenys.....	21
	Maitinimo techniniai duomenys.....	22
	Aplinkos techniniai duomenys.....	22
	Aplinkosauginė gaminio programa.....	22
	Reglamentinės pastabos.....	22
	Reglamentinis modelio identifikavimo numeris.....	22
	Garantija.....	23
	<b>Rodyklė</b> .....	24

# 1 „HP All-in-One“ apžvalga

„HP Deskjet F300 All-in-One series“ – tai visapusiškas įrenginys, kuriuo galima lengvai kopijuoti, nuskaityti ir spausdinti.



**Pastaba** Šiame vadove pateikiama informacija apie pagrindines operacijas ir trikčių šalinimą bei informacija apie tai, kaip susisiekti su HP techninės pagalbos ir eksploatacinių medžiagų klausimais.

Elektroniniame žinyne išsamiau apibūdinamos visos ypatybės ir funkcijos, įskaitant „HP Photosmart“ programinės įrangos, pateikiamos su „HP All-in-One“, naudojimą. Daugiau informacijos ieškokite [Kaip pasiekti elektroninį žinyną](#).

## Kopijavimas

Su „HP All-in-One“ galima daryti aukštos kokybės spalvotas ir nespalvotas kopijas ant įvairių rūšių popieriaus. Galite padidinti arba sumažinti originalaus dokumento dydį, kad jis tilptų ant tam tikro dydžio popieriaus, reguliuoti kopijavimo kokybę ir daryti aukštos kokybės nuotraukų kopijas, taip pat ir kopijas be paraščių.

## Nuskaitymas

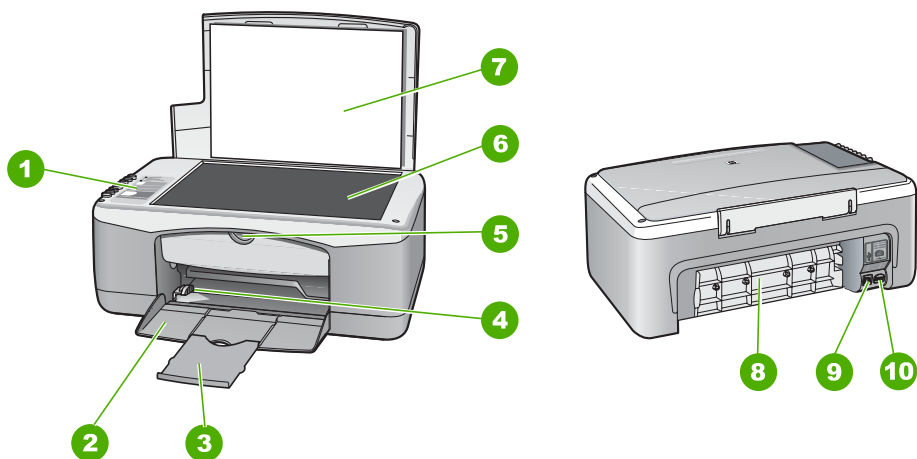
Nuskaitymas – tai procesas, kurio metu tekstas ir paveikslėliai kompiuteryje tampa elektroninio formato. Su „HP All-in-One“ nuskaityti galima beveik viską – nuotraukas, straipsnius iš žurnalų ir tekstinius dokumentus.

## Spausdinimas iš kompiuterio

„HP All-in-One“ gali būti naudojamas su bet kokia programine spausdinimo įranga. Galite spausdinti įvairius dalykus, pavyzdžiui, vaizdus be apvadų, informacinius biuletenius, atvirukus, karštojo perkėlimo lipdukus ir plakatus.

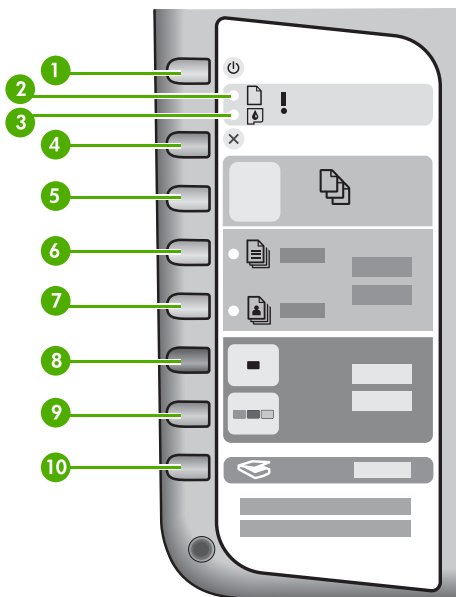
- [„HP All-in-One“ iš pirmo žvilgsnio](#)
- [Valdymo skydelio mygtukai](#)
- [Būsenos indikatorių reikšmių apžvalga](#)
- [Papildomos informacijos paieška](#)
- [Kaip pasiekti elektroninį žinyną](#)
- [Įdėkite originalus ir popieriaus](#)
- [Venkite popieriaus strigčių](#)
- [Kopijuoti](#)
- [Atvaizdo nuskaitymas](#)
- [Spausdinti iš taikomosios programos](#)
- [Spausdinimo kasečių keitimas](#)
- [Nuvalykite „HP All-in-One“](#)

## „HP All-in-One“ iš pirmo žvilgsnio



Etiketė	Aprašymas
1	Valdymo skydelis
2	Įvesties dėklas
3	Dėklo ilgintuvas
4	Popieriaus kreiptuvas
5	Spausdinimo kasečių dangtelis
6	Stiklas
7	Vidinė dangčio pusė
8	Užpakalinis dangtis
9	Užpakalinė USB jungtis
10	Maitinimo jungtis

## Valdymo skydelio mygtukai



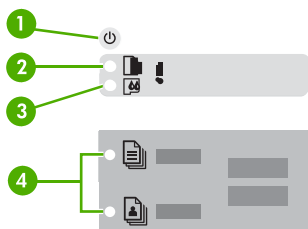
Etiketė	Piktograma	Pavadinimas ir aprašymas
1		<p>„On“ (įjungta): įjungia arba išjungia „HP All-in-One“.</p> <p>„On“ (įjungta) mygtukas ima šviesti, kai įjungiamas „HP All-in-One“. Kai vykdoma užduotis, mirksi indikatorius.</p> <p>Kai „HP All-in-One“ išjungtas, įrenginiui vis tiek tiekama minimalaus stiprumo srovė. Kad elektros tiekimas į „HP All-in-One“ visiškai nutrūktų, įrenginį išjunkite ir iš elektros lizdo ištraukite kištuką.</p> <p><b>Perspėjimas</b> Prieš atjungiant maitinimo kabelį, reikia paspausti „On“ (įjungta) mygtuką ir leisti „HP All-in-One“ pačiam išsijungti. Taip spausdinimo kasetės neuždžius.</p>
2		Popieriaus patikros indikatorius: nurodo, kad reikia įdėti popieriaus arba pašalinti įstrigusį lapą.
3		Spausdinimo kasetės patikros indikatorius: nurodo, kad reikia iš naujo įdėti spausdinimo kasetę, pakeisti spausdinimo kasetę arba uždaryti spausdinimo kasetės dangtelį.
4		„Cancel“ (atšaukti): sustabdo spausdinimo, kopijavimo arba nuskaitymo užduotį.
5		<p>„Copies“ (kopijos): nustato spausdintinų kopijų skaičių.</p> <p><b>Patarimas</b> Paleidžiant daug originalo kopijų iš programinės įrangos, valdymo skydelyje pateikiamas tik paskutinis kopijų</p>

(tęsinys)

Etiketė	Piktograma	Pavadinimas ir aprašymas
		skaičiaus skaitmuo. Pavyzdžiui, jei darote 25 kopijas, ekrane rodomas skaičius „5“.
6		„Plain Paper Type“ (paprasto popieriaus rūšis): pakeičia popieriaus rūšies nuostatą į paprastą popierių. Tai yra numatytoji „HP All-in-One“ nuostata.
7		„Photo Paper Type“ (nuotraukų popieriaus rūšis): pakeičia popieriaus rūšies nuostatą į nuotraukų popierių. Pasižiūrėkite, ar į įvesties dėklą įdėta nuotraukų popieriaus.
8		„Start Copy Black“ (pradėti nespalvotą kopijavimą): pradeda nespalvoto kopijavimo užduotį. Kai kuriomis aplinkybėmis (pvz., pašalinus popieriaus strigtį) šiuo mygtuku nurodoma tęsti užduotį.
9		„Start Copy Color“ (pradėti spalvotą kopijavimą): pradeda spalvoto kopijavimo užduotį. Kai kuriomis aplinkybėmis (pvz., pašalinus popieriaus strigtį) šiuo mygtuku nurodoma tęsti užduotį.
10		„Scan“ (nuskaityti): pradeda nuskaityti ant stiklo esantį originalą.

## Būsenos indikatorių reikšmių apžvalga

Apie „HP All-in-One“ būseną informuoja keli indikatoriai.



Etiketė	Aprašymas
1	„On“ (įjungta) mygtukas
2	Popieriaus patikros indikatorius
3	Spausdinimo kasetės patikros indikatorius
4	Popieriaus rūšies indikatorius („Plain Paper Type“ (paprasto popieriaus rūšis) ir „Photo Paper Type“ (nuotraukų popieriaus rūšis) mygtukams)

Šioje lentelėje nurodomos dažniausiai pasitaikančios aplinkybės ir paaiškinama, ką reiškia indikatoriai.

Indikatoriaus būseną	Reikšmė
Nešviečia nė vienas indikatorius.	Išjungtas „HP All-in-One“. Paspaudę „On“ (jungta) mygtuką įjunkite įrenginį.
Šviečia „On“ (jungta) indikatorius ir vienas iš popieriaus rūšies indikatorių.	„HP All-in-One“ pasirengęs atlikti spausdinimo, nuskaitymo arba kopijavimo užduotis.
„On“ (jungta) indikatorius bliksi.	Įrenginys „HP All-in-One“ spausdina, nuskaitymo, kopijuoja arba išlygina spausdinimo kasetes.
„On“ (jungta) indikatorius tris sekundes greitai blikčioja, o paskui šviečia nuolat.	Paspaudėte mygtuką, kol „HP All-in-One“ spausdino, nuskaitymo, kopijavo arba lygino spausdinimo kasetes.
„On“ (jungta) indikatorius 20 sekundžių blikčioja, paskui šviečia nuolat.	Paspaudėte mygtuką „Scan“ (nuskaityti), bet kompiuteris nesureagavo.
Bliksi popieriaus patikros indikatorius.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „HP All-in-One“ nebeliko popieriaus.</li> <li>• „HP All-in-One“ įstrigo popieriaus lapas.</li> <li>• Popieriaus dydžio nuostata neatitinka įvesties dėkle aptikto popieriaus dydžio.</li> </ul>
Bliksi spausdinimo kasetės patikros indikatorius.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atidarytas spausdinimo kasečių dangtelis.</li> <li>• Nėra spausdinimo kasečių arba jos netinkamai įdėtos.</li> <li>• Nuo spausdinimo kasetės nenuplėšta lipni juosta.</li> <li>• Spausdinimo kasetė netinkama naudoti su „HP All-in-One“.</li> <li>• Spausdinimo kasetė gali būti sugedusi.</li> </ul>
Bliksi „On“ (jungta), popieriaus patikros ir spausdinimo kasetės patikros indikatorius.	Skaitytuvo gedimas. „HP All-in-One“ išjunkite, paskui vėl įjunkite. Jeigu problema išlieka, kreipkitės į HP techninės pagalbos tarnybą.
Bliksi visi indikatoriai.	Įvyko „HP All-in-One“ neištaisomoji klaida. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Išjunkite „HP All-in-One“.</li> <li>2. Atjunkite maitinimo kabelį.</li> <li>3. Minutę palaukite, tada maitinimo kabelį vėl prijunkite.</li> <li>4. Įjunkite „HP All-in-One“.</li> </ol> Jeigu problema išlieka, kreipkitės į HP techninės pagalbos tarnybą.

# Papildomos informacijos paieška

Įvairiuose spausdintuose ir ekrane pateikiamuose informacijos šaltiniuose galite rasti informacijos apie jūsų „HP All-in-One“ parengimą darbui ir naudojimąsi juo.

- **Parengimo darbui vadovas**

Sąrankos vadove pateikiamos jūsų „HP All-in-One“ nustatymo ir programinės įrangos įdiegimo instrukcijos. Būtinai laikykitės veiksmų eilės tvarkos, nurodytos Sąrankos vadove.

Jei sąrankos metu kyla problemų, žr. paskutiniame „Sąrankos vadovo“ skyriuje aprašytą trikčių diagnostiką arba šio vadovo [Trikčių šalinimas ir techninė pagalba](#).

- **„HP Photosmart“ programinės įrangos pažintinė apžvalga („Windows“)**

„HP Photosmart“ programinės įrangos pažintinė apžvalga – tai smagi, interaktyvi „HP All-in-One“ programinės įrangos apžvalga. Čia sužinosite, kaip programinė įranga, kurią įdiegėte su „HP All-in-One“, jums gali padėti taisyti, tvarkyti ir spausdinti nuotraukas.

- **Elektroninis žinynas**

Elektroniniame žinyne pateikiamos detalios „HP All-in-One“ instrukcijos, kurios nėra aprašomos šiame vartotojo vadove, įskaitant ypatybes, kurias galima pasiekti tik per programinę įrangą, įdiegtą kartu su jūsų „HP All-in-One“.

Daugiau informacijos ieškokite sk. [Kaip pasiekti elektroninį žinyną](#).

- **Rinkmena „Readme“**

Rinkmenoje „Readme“ pateikiama naujausia informacija, kurios gali nebūti kituose leidiniuose. Įdėkite programinę įrangą, kad galėtumėte peržiūrėti rinkmeną „Readme“.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jei turite prieigą prie interneto, galite naudotis HP svetainėje pateikiama informacija ir pagalba. Čia teikiama pagalba techniniais klausimais, tvarkyklės, eksploatacinės medžiagos ir užsakymo informacija.

## Kaip pasiekti elektroninį žinyną

Šiame vadove pateikiami ypatybių pavyzdžiai, kad galėtumėte pradėti naudotis „HP All-in-One“. Išnagrinėkite su „HP All-in-One“ pateikiamą elektroninį žinyną, kur rasite informacijos apie visas įrenginio palaikomas ypatybes.

### Norėdami atidaryti žinyną „HP Photosmart“ programinės įrangos pagalba kompiuteryje su sistema Windows

1. Būdami „**HP Solution Center**“ (**HP sprendimų centras**), spustelėkite „HP All-in-One“ šaknelę.
2. Zonoje **Device Support** (Įrenginio palaikymas) spustelėkite **Onscreen Guide** (Elektroninis vadovas) arba **Troubleshooting** (Trikčių diagnostika).
  - Jeigu spustelėsite **Onscreen Guide** (elektroninis vadovas), atsivers išskylantis meniu. Galite pasirinkti atverti pasisveikinimo puslapį visai žinyno sistemai arba eiti iš karto prie informacijos apie jūsų „HP All-in-One“.
  - Jeigu spustelėsite **Troubleshooting** (Trikčių diagnostika), atidaromas langas **Troubleshooting and support** (Trikčių diagnostika ir palaikymas).

### Kaip pasiekti „HP Photosmart Mac“ žinynas

→ Meniu **Help** (žinynas) „HP Photosmart Studio“ pasirinkite „**HP Photosmart Mac**“ žinynas.

Atsivers „**HP Photosmart Mac**“ žinynas.

## Įdėkite originalus ir popieriaus

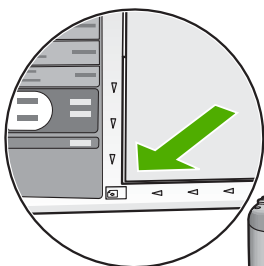
Į „HP All-in-One“ galima dėti įvairių rūšių ir dydžių popierių: „Letter“ arba A4 formato popierių, fotopopierių, skaidres ir vokus.

### Originalo dėjimas ant stiklo

1. Pakelkite „HP All-in-One“ dangtį.
2. Sudėkite originalius spaudinius puse, kurią norite nuskaityti, žemyn, ant stiklo prie priekinio kairiojo krašto.



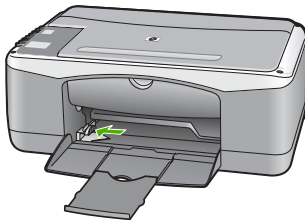
**Patarimas** Kaip dėti originalą, žiūrėkite pagal orientyrus, išgraviruotus palei stiklo kraštą.



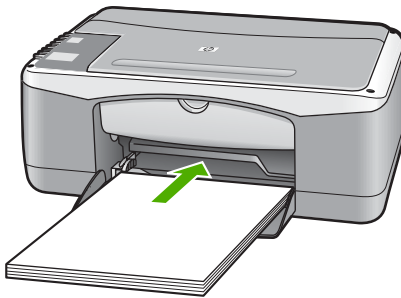
3. Nuleiskite dangtį.

### Viso formato popieriaus įdėjimas

1. Nustumkite popieriaus pločio kreiptuvą į tolimiausią jo padėtį.



2. Padėkite popieriaus pluoštą ant lygaus paviršiaus, sulyginkite kraštus ir įsitikinkite, ar:
  - Popieriuje nėra įtrūkimų, raukšlių, ar ant jo nėra dulkių, ar nesusiraukšlėję ar nesusilankstę kraštai.
  - Visas popierius pluošte yra to paties tipo ir dydžio.
3. Įdėkite popieriaus pluoštą į įvesties dėklą spausdinamąja puse žemyn. Tada stumtelkite visą pluoštą. Pastumkite visą pluoštą į priekį tol, kol jis sustos.



**Įspėjimas** Dėdami popierių į įvesties dėklą patikrinkite, ar „HP All-in-One“ neužimtas. Jeigu „HP All-in-One“ atlieka spausdinimo kasečių priežiūros arba kokius nors kitus darbus, popieriaus ribotuvus įrenginyje gali būti pasislinkę. Galite popierių įstumti per toli, ir „HP All-in-One“ išstums tuščius lapus.

4. Stumkite popieriaus pločio kreiptuvą į vidų, kol jis priglus prie popieriaus lapų krašto. Neperpildykite įvesties dėklo; patikrinkite, ar popieriaus šūsnis telpa įvesties dėkle ir neišsikiša virš popieriaus pločio kreiptuvo.
5. Atverskite dėklo ilgintuvą savęs link.

### **10 x 15 cm fotopopieriui su skirtukais įdėti į įvesties dėklą**

1. Išimkite iš įvesties dėklo visą ten esantį popierių.
2. Dėkite fotopopieriaus šūsnį į dešiniąjį tolimąjį įvesties dėklo kraštą trumpuoju kraštu į priekį, spausdinamąja puse žemyn. Stumkite fotopopieriaus šūsnį į priekį, kol sustos.

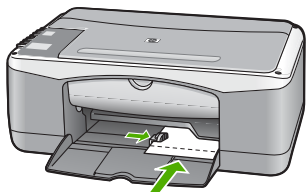
Fotopopierių dėkite taip, kad skirtukai būtų arčiau jūsų.



**Patarimas** Kaip dėti mažo formato fotopopierių, žiūrėkite pagal orientyrus, išgraviruotus ant įvesties dėklo, skirto fotopopieriui dėti, pagrindo.

3. Stumkite popieriaus pločio kreiptuvą į vidų, kol jis priglus prie popieriaus lapų krašto.

Neperpildykite įvesties dėklo; patikrinkite, ar popieriaus šūsnis telpa įvesties dėkle ir neišsikiša virš popieriaus pločio kreiptuvo.



Kad pasiektumėte geriausių rezultatų, prieš kopijuodami arba spausdindami nustatykite popieriaus rūšį ir dydį.

## Venkite popieriaus strigčių

Kad nestrigtų popierius, laikykitės šių nurodymų.

- Dažnai išimkite išspausdintus popieriaus lapus iš išvesties dėklo.
- Norint išvengti popieriaus susiraukšlėjimų, laikykite popierių horizontaliai, sandariuose dėkluose.
- Įsitinkinkite, kad į įvesties dėklą įdėtas popierius guli lygiai ir kad jo kraštai nėra sulenkti ar suplėšyti.
- Nemaišykite skirtingų popieriaus rūšių ir dydžių įvesties dėkle; visas popieriaus pluoštas įvesties dėkle turi būti to paties dydžio ir rūšies.
- Pakoreguokite popieriaus pločio kreipiklį į įvesties dėklą - pristumkite jį prie popieriaus. Patikrinkite, kad popieriaus pločio kreipiklis nesulankstytų popieriaus dėkle.
- Negrūskite popieriaus įvesties dėkle per toli.
- Naudokite „HP All-in-One“ rekomenduojamą popieriaus rūšį.

## Kopijuoti

Kopijuoti galite iš valdymo skydelio.

### Norėdami kopijuoti iš valdymo pulto

1. Patikrinkite, ar į įvesties dėklą įdėjote popieriaus.
2. Sudėkite originalius spaudinius puse, kurią norite nuskaityti, žemyn, ant stiklo prie priekinio kairiojo krašto.
3. Paspauskite „**Start Copy Black**“ (pradėti nespalvotą kopijavimą).



**Patarimas** Norint padaryti sparčią kopiją, reikia paspausti ir palaikyti nuspaustą mygtuką „**Scan**“ (nuskaityti), tuo pat metu spaudžiant „**Start Copy Black**“ (pradėti nespalvotą kopijavimą) arba „**Start Copy Color**“ (pradėti spalvotą kopijavimą).

## Atvaizdo nuskaitymas

Nuskaitymą galite paleisti iš kompiuterio arba iš „HP All-in-One“. Šiame skyriuje aiškinama, kaip nuskaityti vaizdus naudojantis tik „HP All-in-One“ valdymo skydeliu.

Kad galėtumėte naudotis nuskaitymo ypatybėmis, „HP All-in-One“ turi būti prijungtas prie kompiuterio ir abu įrenginiai turi būti įjungti. Prieš pradėdant nuskaitymą kompiuteryje

taip pat turi būti įdiegta ir paleista „HP Photosmart“ programinė įranga („Windows“) arba „HP Photosmart Mac“ programinė įranga („Mac“).

- „Windows“ kompiuteryje ieškokite piktogramos **HP Digital Imaging Monitor**, kuri turi būti „Windows“ sistemos dėkle (apatiniame dešiniajame ekrano kampe, netoli laikrodžio). Taip patikrinsite, ar programinė įranga veikia.



**Pastaba** „Windows“ sistemos dėkle uždarius piktogramą **HP Digital Imaging Monitor** „HP All-in-One“ gali prarasti dalį nuskaitymo funkcionalumo. Jei taip atsitiko, atkurti funkcionalumą galite iš naujo paleisdami kompiuterį arba „HP Photosmart“ programinę įrangą.

- „Mac“ kompiuteryje programinė įranga visada yra paleista.



**Patarimas** Vaizdams nuskaityti galima naudoti „HP Photosmart“ („Windows“) arba „HP Photosmart Mac“ („Mac“) programinę įrangą, įskaitant panoraminius vaizdus. Naudojant šią programinę įrangą, galima taisyti, spausdinti ir netgi bendrai naudotis nuskaitytais vaizdais. Daugiau informacijos ieškokite elektroniniame žinyne, kuris pateikiamas su „HP All-in-One“.

### Kaip nuskaityti į kompiuterį

1. Sudėkite originalius spaudinius puse, kurią norite nuskaityti, žemyn, ant stiklo prie priekinio kairiojo krašto.
2. Paspauskite „**Scan**“ (nuskaityti).  
Kompiuteryje pasirodo nuskaityto atvaizdo peržiūros vaizdas, ir jį čia galite taisyti.
3. Pataisykite peržiūros vaizdą ir baigę spustelėkite **Accept** (priimti).

## Spausdinti iš taikomosios programos

Daugelį spausdinimo nuostatų automatiškai tvarko programa, iš kurios spausdinate, arba technologija „HP ColorSmart“. Jums reikia rankiniu būdu pakeisti nuostatas tik tada, kai keičiate spausdinimo kokybę, spausdinate ant specifinio popieriaus ar permatomos skaidrės arba naudojate ypatingas funkcijas.

Informacija apie tai, kaip spausdinti iš programinės įrangos, pateikiama elektroniniame žinyne, gaunamame kartu su „HP All-in-One“.

## Spausdinimo kasečių keitimas

Informacija apie tai, kaip keisti spausdinimo kasetes, pateikiama elektroniniame žinyne, gaunamame kartu su „HP All-in-One“.

## Nuvalykite „HP All-in-One“

Kad kopijos ir nuskaityti dokumentai būtų švarūs, reikia nuvalyti stiklą ir vidinę dangčio pusę. Galite nuvalyti nulkes nuo išorinės „HP All-in-One“ dalies.

- [Stiklo valymas](#)
- [Vidinės dangčio pusės valymas](#)

## Stiklo valymas

Jei pagrindinio stiklo paviršius nešvarus, nučiupinėtas, apkritęs plaukais ir dulkėtas, gali trukti veikimas ir sumažėti kai kurių ypatybių tikslumas.

### Kaip nuvalyti stiklą

1. Išjunkite „HP All-in-One“, ištraukite maitinimo kabelį ir pakelkite dangtį.
2. Valykite stiklą minkštu skudurėliu arba kempine, lengvai sudrėkinta nešlifuojančiu stiklo valikliu.



**Įspėjimas** Stiklui valyti nenaudokite šveitiklių, acetono, benzolo arba anglies tetrachlorido, nes šios medžiagos gali jam pakenkti. Nepilkite ir nepurkškite skysčio tiesiai ant stiklo. Skystis gali prasiskverbti po stiklu ir sugadinti įrenginį.

3. Stiklą valykite sausa, minkšta, pluošto nepaliekančios medžiagos skiaute, kad neliktų dėmių.
4. Prijunkite maitinimo kabelį ir įjunkite „HP All-in-One“.

## Vidinės dangčio pusės valymas

Smulkių nešvarumų gali kauptis ir ant vidinės baltos „HP All-in-One“ dangčio pusės, kuri prispaudžia dokumentą.

### Kaip nuvalyti dangčio apačią

1. Išjunkite „HP All-in-One“, atjunkite maitinimo kabelį ir pakelkite dangtį.
2. Nuvalykite baltą vidinę pusę minkštu skudurėliu arba kempine, lengvai sudrėkinta šiltu muilinu vandeniu.  
Atsargiai nuvalykite paviršių. Netrinkite.
3. Nusausinkite sausa, minkšta, pluošto nepaliekančios medžiagos skiaute.



**Įspėjimas** Nenaudokite popierinių servetėlių, nes jos gali subraižyti paviršių.

4. Jei reikia išvalyti kruopščiau, valymo veiksmus pakartokite, tik valykite naudodami izopropilo alkoholi, paskui šios medžiagos likučius nuvalykite drėgnu skudurėliu.



**Įspėjimas** Pasirūpinkite, kad ant stiklo arba „HP All-in-One“ išorės nepatektų alkoholio, kitaip galite sugadinti įrenginį.

5. Prijunkite maitinimo kabelį ir įjunkite „HP All-in-One“.

## 2 Trikčių šalinimas ir techninė pagalba

Šiame skyriuje pateikiama informacija apie „HP All-in-One“ trikčių šalinimą. Pateikiama speciali informacija apie problemas, susijusias su diegimu bei konfigūravimu, ir apie naudojimą. Daugiau informacijos apie trikčių šalinimą rasite elektroniniame žinyne, gautame kartu su programine įranga.

Daugelis problemų išsilya „HP All-in-One“ prijungus prie kompiuterio USB kabeliu prieš įdiegiant kompiuteryje „HP All-in-One“ programinę įrangą. Jei prijungėte „HP All-in-One“ prie kompiuterio anksčiau nei paragino programinės įrangos įdiegimo vedlio pranešimas, atlikite šiuos veiksmus:

### Trikčių diagnostikos bendrosios sąrankos informacija

1. Atjunkite USB kabelį nuo kompiuterio.
2. Pašalinkite įdiegtą programinę įrangą (jei ją jau įdiegėte).
3. Perkraukite kompiuterį.
4. Išjunkite „HP All-in-One“, palaukite vieną minutę, po to paleiskite aparatą iš naujo.
5. Iš naujo įdiekite „HP All-in-One“ programinę įrangą.



**Įspėjimas** Nejunkite USB kabelio prie kompiuterio, kol nebūsate paraginti programinės įrangos įdiegimo ekrane.

Informacija apie techninę pagalbą pateikiama trečiame šio vadovo viršelyje.

## Pašalinkite programinę įrangą ir įdiekite iš naujo

Jei sąranka nebaigta arba USB kabelį prie kompiuterio prijungėte anksčiau, nei paragino pranešimas programinės įrangos sąrankos ekrane, programinę įrangą gali reikėti pašalinti ir įrengti iš naujo. Negalima iš kompiuterio paprasčiausiai pašalinti „HP All-in-One“ programos rinkmenų. Būtinai jas pašalinkite tinkamai, naudodamiesi šalinimo naudmena, kuri buvo įdiegta kartu su programine įranga, pateikiama su „HP All-in-One“.

### Kaip pašalinti iš „Windows“ kompiuterio ir vėl įdiegti

1. Windows užduočių juostoje spragtelėkite **Start** (pradėti), **Settings** (nustatymai), **Control Panel** (valdymo skydas).
2. Dukart spragtelėkite piktogramą **Add/Remove Programs** ( pridėti / šalinti programas).
3. Pasirinkite **HP PSC & Officejet 6.0**, tada spustelėkite **Change/Remove** (keisti/shalinti). Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.
4. Atjunkite „HP All-in-One“ nuo kompiuterio.
5. Iš naujo paleiskite kompiuterį.



**Pastaba** Prieš paleidžiant kompiuterį iš naujo labai svarbu atjungti „HP All-in-One“. Nejunkite „HP All-in-One“ prie kompiuterio, kol neįdiegsite programinės įrangos iš naujo.

6. Į kompiuterio kompaktinių diskų įrenginį įdėkite „HP All-in-One“ kompaktinį diską ir paleiskite Setup (Sąrankos) programą.
7. Vadovaukitės instrukcijomis ekrane ir su „HP All-in-One“ įsigytame sąrankos vadove.

Užbaigus programinės įrangos diegimą, „Windows“ sistemos dėkle pasirodys piktograma **HP Digital Imaging Monitor**.

Jeigu norite įsitikinti, kad programinė įranga įdiegta tinkamai, du kartus paspauskite darbalaukyje matomą „HP Solution Center“ (HP sprendimų centras) piktogramą. Jei „HP Solution Center“ (HP sprendimų centras) rodo pagrindines piktogramas (**Scan Picture** (nuskaityti paveikslėli) ir **Scan Document** (nuskaityti dokumentą)), programinė įranga įdiegta tinkamai.

## Techninės įrangos sąrankos trikčių šalinimas

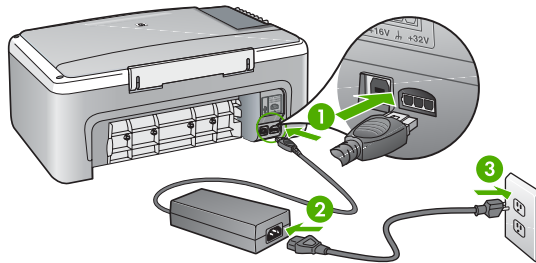
Naudokitės šiuo skyriumi problemoms, kurių gali kilti parengiant darbui „HP All-in-One“ techninę įrangą, spręsti.

### „HP All-in-One“ neįsijungia.

**Priežastis** „HP All-in-One“ netaisyklingai prijungtas prie maitinimo šaltinio.

#### Sprendimas

- Patikrinkite, ar maitinimo kabelis gerai prijungtas prie „HP All-in-One“ ir maitinimo adapterio. Maitinimo kabelį įkiškite į žemintą elektros lizdą, apsaugos nuo viršįtampio įtaisą arba maitinimo bloką.



1	Maitinimo jungtis
2	Maitinimo kabelis ir adapteris
3	Žemintas elektros lizdas

- Jeigu naudojate maitinimo bloką, patikrinkite, ar jis įjungtas, arba pabandykite jungti „HP All-in-One“ tiesiai į žemintą elektros lizdą.
- Patikrinkite, ar veikia elektros lizdas. Prijunkite patikrintą veikiančią prietaisą ir pažiūrėkite, ar jam tiekiamas maitinimas. Jeigu ne, problema gali būti susijusi su elektros lizdu.
- Jeigu „HP All-in-One“ įjungėte į lizdą su jungikliu, patikrinkite, ar įjungtas jungiklis. Jeigu jis įjungtas, tačiau įrenginys neveikia, problema gali būti susijusi su elektros lizdu.

**Priežastis** Per greitai paspaudėte mygtuką „On“ (įjungta).

**Sprendimas** „HP All-in-One“ gali nereaguoti, jeigu mygtuką „On“ (įjungta) paspausite per greitai. Vieną kartą paspauskite mygtuką „On“ (įjungta). Įrenginiui „HP All-in-One“ įsijungti gali reikėti kelių minučių. Jei per tą laiką vėl paspausite „On“ (įjungta) mygtuką, įrenginys gali išsijungti.



**Perspėjimas** Jeigu „HP All-in-One“ vis tiek neįsijungia, galimas jo mechaninis gedimas. Išjunkite „HP All-in-One“ iš maitinimo lizdo ir susisiekite su HP. Eikite į [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

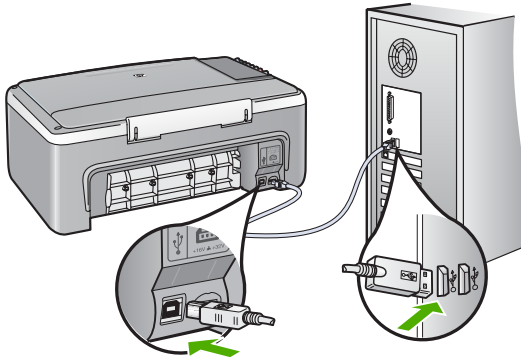
Jeigu būsite paraginti, pasirinkite šalį ir (arba) regioną ir spustelėkite **Susisiekite su HP** informacijai apie techninės pagalbos iškvietimą gauti.

### Prijungiau USB kabelį, tačiau pasireiškia problemos naudojant „HP All-in-One“ su kompiuteriu

**Sprendimas** Prieš prijungdami USB kabelį, turite įrengti su „HP All-in-One“ gautą programinę įrangą. Įdiegimo metu nejunkite USB kabelio – palaukite, kol ekrane atsiras instrukcijos, leidžiančios tai padaryti. USB kabelį prijungus anksčiau, nei nurodoma, gali būti klaidų.

Įdiegę programinę įrangą, kompiuterį sujungti su „HP All-in-One“ USB kabeliu nesudėtinga. Vieną USB kabelio galą įkiškite į jungtį, esančią užpakalinėje kompiuterio pusėje, o kitą USB

kabelio galą – į jungtį užpakalinėje spausdintuvo „HP All-in-One“ pusėje. Galite kišti į bet kurį užpakalinėje kompiuterio pusėje esantį USB lizdą.



Daugiau informacijos apie programinės įrangos diegimą ir USB kabelio prijungimą pateikiama „Sąrankos vadove“, kuris pridedamas prie „HP All-in-One“.

#### „HP All-in-One“ nespausdina

**Sprendimas** Jei tarp „HP All-in-One“ ir kompiuterio nėra ryšio, atlikite šiuos veiksmus:

- Pažvelkite į „**On**“ (**ijungta**) indikatorių, esantį „HP All-in-One“ priekyje. Jei jis nešviečia, vadinasi „HP All-in-One“ yra išjungtas. Patikrinkite, ar maitinimo kabelis tvirtai sujungtas su „HP All-in-One“ ir įkištas į elektros lizdą. Paspaudę „**On**“ (**ijungta**) mygtuką įjunkite „HP All-in-One“.
- Patikrinkite, ar tikrai yra įstatytos spausdinimo kasetės.
- Patikrinkite, ar į įvesties dėklą įdėjote popieriaus.
- Patikrinkite, ar „HP All-in-One“ nėra įstrigusio popieriaus lapo.
- Patikrinkite, ar neužstrigusį spausdinimo kasečių dėtuvė.  
Norint pasiekti spausdinimo kasečių dėtuvės sritį, reikia atidaryti spausdinimo kasečių dangtį. Pašalinkite visus spausdinimo kasečių dėtuvę blokuojančius objektus, taip pat ir pakavimo medžiagas. Išjunkite „HP All-in-One“, tada vėl jį įjunkite.
- Patikrinkite, ar „HP All-in-One“ spausdinimo užduotis nesulaikyta (Windows) arba nesustabdyta (Mac). Jei taip, pasirinkite tinkamą nustatymą ir tęskite spausdinimą. Daugiau informacijos apie prieigą prie spausdinimo užduoties ieškokite dokumentacijoje, pateiktoje kartu su operacinės sistemos įranga, įdiegta į jūsų kompiuterį.
- Patikrinkite USB kabelį. Jei naudojate senesnį kabelį, jis gali tinkamai neveikti. Pabandykite prijungti jį prie kito įrenginio ir patikrinti, ar USB kabelis veikia. Jei kyla problemų, galbūt reikia pakeisti USB kabelį. Be to, įsitikinkite, jog kabelio ilgis neviršija 3 metrų.
- Patikrinkite, ar kompiuteryje parengtas USB prievadas. Kai kurios operacinės sistemos, pavyzdžiui, Windows 95 ir Windows NT, USB prievado nepalaiko. Daugiau informacijos žr. su savo operacinės sistema gautoje dokumentacijoje.
- Patikrinkite, ar „HP All-in-One“ gerai prijungtas prie kompiuterio. Patikrinkite, ar USB kabelis tikrai įkištas į „HP All-in-One“ kitoje pusėje esantį USB prievadą. Įsitikinkite, kad kitas USB kabelio galas yra prijungtas prie kompiuterio USB prievado. Tinkamai prijungę kabelį, išjunkite „HP All-in-One“ ir vėl įjunkite.
- Jei „HP All-in-One“ jungiate per USB šakotuvą, patikrinkite, ar jis įjungtas. Jei šakotuvą įjungtas, pabandykite tiesiogiai sujungti jį su kompiuteriu.

- Patikrinkite kitus spausdintuvus ir skaitytuvus. Galbūt reikės senesnius gaminius atjungti nuo jūsų kompiuterio.
- USB kabelį pabandykite prijungti prie kito USB prievado kompiuteryje. Patikrinkite jungtis ir bandykite paleisti kompiuterį iš naujo. Išjunkite „HP All-in-One“ ir vėl įjunkite.
- Jei „HP All-in-One“ yra atsijungęs, išjunkite „HP All-in-One“ ir vėl jį įjunkite. Pradėkite spausdinimo užduotį.
- Jei reikia, pašalinkite ir vėl įdiekite programinę įrangą, įdiegtą su „HP All-in-One“.

Išsamesnės informacijos, kaip atlikti „HP All-in-One“ sąranką ir kaip jį sujungti su kompiuteriu, ieškokite prie „HP All-in-One“ pridėtame „Sąrankos vadove“.

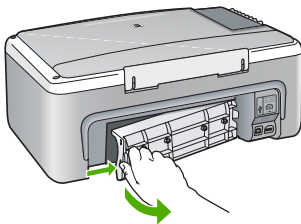
## Klaidos sąlygos

„HP All-in-One“ lemputės bliksi skirtinga seka ir informuoja apie skirtingas klaidas. Daugiau informacijos apie klaidingų būsenų išaiškinimą pagal būsenos lemputes rasite sk. [Būsenos indikatorių reikšmių apžvalga](#).

## Išimkite užstrigusį popierių

### Kaip ištraukti įstrigusį lapą pro užpakalinį dangtį

1. Spustelėkite užpakalinio dangčio kairėje esančią ašelę ir nuimkite dangtį. Traukdami į save nukelkite „HP All-in-One“ dangtį.



2. Atsargiai ištraukite popierių iš volelių.



**Įspėjimas** Jeigu išimant popierių iš volelių jis suplyšta, patikrinkite, ar voleliuose ir ratukuose įrenginio viduje neliko popieriaus skiaučių. Jei neištrauksite visų popieriaus likučių iš „HP All-in-One“, popierius gali strigti toliau.

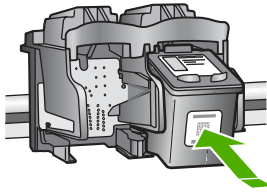
3. Gražinkite užpakalinį dangtį į vietą. Atsargiai stumkite dangtį pirmyn, kol jis užsifiksuos.
4. Paspauskite „**Start Copy Black**“ (pradėti nespalvotą kopijavimą) arba „**Start Copy Color**“ (pradėti spalvotą kopijavimą) esamai užduočiai tęsti.

## Spausdinimo kasečių trikčių šalinimas

Jei patiriate problemų spausdindami, problema gali būti susijusi su viena iš spausdinimo kasečių.

### Spausdinimo kasečių trikčių nustatymas ir šalinimas

1. Iš angos dešinėje išimkite juodo rašalo kasetę. Nelieskite rašalo purkštukų ir vario spalvos kontaktų. Patikrinkite, ar nesugadinti vario spalvos kontaktai arba rašalo purkštukai. Patikrinkite, ar nuplėšta plastikinė juostelė. Jei plastikinė juostelė tebedengia rašalo purkštukus, atsargiai ją nuplėškite suėmę už rausvo galiuko.
2. Vėl įdėkite spausdinimo kasetę įstumdami ją į angą. Stumkite spausdinimo kasetę pirmyn, kol ji užsifiksuos savo vietoje.



3. Pakartokite 1 ir 2 veiksmus su trijų spalvų rašalo kasete kairėje pusėje.
  4. Jeigu problemos išspręsti nepavyko, išspausdinkite savitikros ataskaitą ir išsiaiškinkite, ar problema kilo dėl spausdinimo kasečių.  
Šioje ataskaitoje pateikiama naudingos informacijos apie spausdinimo kasetes, įskaitant būsenos informaciją.
  5. Jei savitikros ataskaita rodo, kad yra problemų, išvalykite spausdinimo kasetes.
  6. Jei problema išlieka, nuvalykite spausdinimo kasečių vario spalvos kontaktus.
  7. Jei spausdinant vis tiek kyla problemų, išsiaiškinkite, dėl kurios spausdinimo kasetės kyla problema, ir ją pakeiskite.
- Daugiau informacijos rasite elektroniniame žinyne.

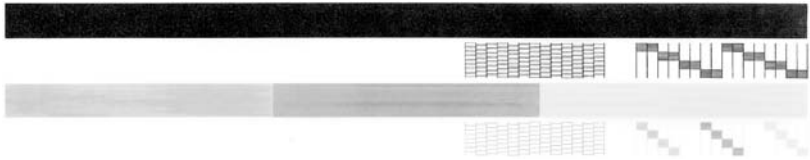
## Prieš skambindami HP klientų paramos tarnybai

Jei reikia kreiptis į HP klientų paramos tarnybą, prieš skambindami atlikite šiuos veiksmus.

1. Įsitinkite, jog
  - a. „HP All-in-One“ yra prijungtas prie elektros lizdo ir įjungtas.
  - b. Nurodytos spausdinimo kasetės įdėtos teisingai.
  - c. Įvesties dėkle įdėtas reikiamas popierius.
2. Atstatykite „HP All-in-One“:
  - a. Išjunkite „HP All-in-One“ spausdami mygtuką „On“ (įjungta).
  - b. Atjunkite srovės laidą esantį „HP All-in-One“ gale.
  - c. Prijunkite maitinimo laidą į jungtį, esančią „HP All-in-One“ galinėje sienelėje.
  - d. Įjunkite „HP All-in-One“ spausdami mygtuką „On“ (įjungta).
3. Informacijos apie paramą ir garantiją ieškokite HP interneto svetainėje [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jei prašoma, nurodykite savo šalį ir (arba) regioną ir paspauskite **Contact HP** (susisiekti su HP) informacijai apie tai, kaip paskambinti techninės paramos tarnybai, gauti. Nauja informacija ir patarimai apie trikčių diagnostiką ir šalinimą pateikiami HP interneto svetainėje, prie nuorodos „HP All-in-One“.
4. Jei vis tiek susiduriate su problemomis, ir reikia pasikalbėti su HP Customer Support Representative (HP klientų palaikymo tarnybos atstovu), darykite taip:
  - a. Nusirašykite „HP All-in-One“ pavadinimą, kuris pasirodys valdymo skydelyje.
  - b. Išspausdinkite savitikros ataskaitą (žr. toliau).
  - c. Padarykite spalvotą kopiją, kad turėtumėte išspausdintą pavyzdį.
  - d. Būkite pasiruošę išsamiai apibūdinti problemą.
  - e. Pasiruoškite serijos numerį ir aptarnavimo ID, kuriuos rasite savitikros ataskaitoje.
5. Paskambinkite HP klientų paramos tarnybai. Skambindami būkite netoli spausdintuvo „HP All-in-One“.

### Bandomojo savitikros egzemplioriaus spausdinimas

1. Įdėkite į įvesties dėklą „Letter“ arba A4 formato balto nenaudoto popieriaus.
2. Paspauskite ir palaikykite „Cancel“ (atsaukti) mygtuką, tada paspauskite mygtuką „Start Copy Color“ (pradėti spalvotą kopijavimą).  
Jūs „HP All-in-One“ išspausdina bandomąjį savitikros egzempliorių, kuriame gali būti nurodytas spausdinimo problemos šaltinis. Toliau pavaizduotas rašalo patikros sritį atitinkantis bandomojo egzemplioriaus fragmentas.



3. Patikrinkite, ar bandomuosiuose pavyzdžiuose matomas vientisas tinklelis, o storos spalvotos eilutės išbaigtos.
- Jei daugelyje rašto eilučių matyti trūkių, galbūt sutrikęs purkštukų veikimas. Gali tekti nuvalyti spausdinimo kasetes.
  - Jei juodos linijos nėra, ji išblukusi, su dryžiais arba matyti atskirų linijų, galbūt sutrikęs juodo rašalo kasetės, esančios dešiniajame lizde, veikimas.
  - Jei kurios nors iš spalvotų linijų nėra, ji išblukusi, su dryžiais arba matyti atskirų linijų, galbūt sutrikęs trispalvio rašalo kasetės, esančios kairiajame lizde, veikimas.

# 3 Techninė informacija

Šiame skyriuje pateikiami „HP All-in-One“ taikomi techniniai duomenys ir tarptautinė informacija apie galiojančias nuostatas.

## Reikalavimai sistemai

Programinės įrangos sisteminiai reikalavimai pateikiami rinkmenoje „Readme“.

## Popieriaus techniniai duomenys

Šiame skyriuje pateikiama informacija apie popieriaus dėklų talpą, popieriaus dydį ir spausdinimo paraščių techninius duomenis.

### Popieriaus dėklų talpa

Rūšis	Popieriaus svoris	Popieriaus dėklas <sup>1</sup>	Išvesties dėklas <sup>2</sup>
Paprastas popierius	Nuo 20 iki 24 svarų (nuo 75 iki 90 g/m <sup>2</sup> )	100 (20 svarų popierius)	50 (20 svarų popierius)
„Legal“ formato popierius	Nuo 20 iki 24 svarų (nuo 75 iki 90 g/m <sup>2</sup> )	100 (20 svarų popierius)	50 (20 svarų popierius)
Atvirukai	Maks. 110 svarų kartotekos kortelės (200 g/m <sup>2</sup> )	20	10
Vokai	Nuo 20 iki 24 svarų (nuo 75 iki 90 g/m <sup>2</sup> )	10	10
Skaidrės	Netaikoma	20	15 ar mažiau
Etiketės	Netaikoma	20	10
4 x 6 colių (10 x 15 cm) fotopopierius	145 svarų (236 g/m <sup>2</sup> )	20	15
8,5 x 11 colių (216 x 279 mm) fotopopierius	Netaikoma	20	10

1 Максимальный объем.

2 Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и расхода чернил. HP рекомендует достаточно часто извлекать бумагу из выходного лотка.

## Aparato fiziniai duomenys

- Aukštis: 16,97 cm
- Plotis: 44 cm
- Ilgis: 25,9 cm
- Svoris: 4,5 kg

## Maitinimo techniniai duomenys

- Energijos sąnaudos: maksimalus vidurkis spausdinant – 25 vatai
- Įvesties įtampa: nuo 100 iki 240 V kintamoji srovė, 1 A 50–60 Hz, įžeminta
- Išvesties įtampa: nuolatinė srovė 32 V===560 mA, 15 V arba 16 V===530 mA



**Pastaba** Naudokite tik tai HP pateikiamą maitinimo adapterį.

## Aplinkos techniniai duomenys

- Rekomenduojama darbo aplinkos temperatūra: nuo 15 iki 32 °C (nuo 59 iki 90 °F)
- Leistinos darbo aplinkos temperatūros diapazonas: nuo 5 iki 35 °C (nuo 41 iki 95 °F)
- Drėgnumas: Nuo 15% iki 80% RH be kondensacijos
- Leistinos neveikimo (laikymo) temperatūros diapazonas: Nuo –20 iki 50 °C (nuo –4 iki 122 °F)
- Esant stipriam elektromagnetiniam laukui, „HP All-in-One“ išvesties rezultatuose galimi nedideli iškreipymai
- HP rekomenduoja naudoti 3 m (10 pėdų) arba trumpesnę USB kabelį, kad dėl stipraus elektromagnetinio lauko indukuojami trikdžiai būtų kuo mažesni.

## Aplinkosauginė gaminio programa

Bendrovė „Hewlett-Packard“ yra įsipareigojusi pateikti kokybiškus, aplinkai nekenksmingus produktus. Daugiau informacijos apie HP aplinkai nekenksmingų produktų valdymo programą rasite elektroniniame žinyne.

## Reglamentinės pastabos

„HP All-in-One“ atitinka jūsų šalyje ir (arba) regione reglamentinių agentūrų taikomus reikalavimus produktams. Visą reglamentinių pastabų sąrašą rasite elektroniniame žinyne.

### Reglamentinis modelio identifikavimo numeris

Kad būtų galima užtikrinti atpažinimą pagal normatyvus, šis produktas pažymėtas normatyviniu modelio numeriu. Šio gaminio normatyvinis modelio numeris yra SDGOB-0601. Šio numerio nereikėtų painioti su prekės pavadinimu („HP Deskjet F300 All-in-One series“ ir kt.) arba su gaminio numeriu (Q8130A ir kt.).

# Garantija

HP produkts	Ierobežotās garantijas ilgums
Programmatūra	90 dienas
Drukas kasetnes	Kamēr HP tinte tiek izlietota vai pienācis uz kasetnes uzdrukātais servisa nodrošinājuma beigu datums - atkarībā no tā, kas notiek pirmais. Šis servisa nodrošinājums neattiecas uz HP tintes produktiem, kuri tiek atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai kuru darbībā kāds ir iejaucies.
Piederumi	1 gads
Printera perifērijas aparātūra (papildinformāciju sk. tālāk)	1 gads

## A. Ierobežotās garantijas apjoms

- HewlettPackard (HP) lietotājam-klientam garantē, ka iepriekš minētajā periodā, sākot ar datumu, kad klients iegādājies šo produktu, iepriekš norādītie HP produkti būs bez materiālu un apstrādes defektiem.
- Programmatūrai HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz nespēju izpildīt programmēšanas instrukcijas. HP negarantē, ka jebkādu produktu darbība būs nepārtraukta un bez kļūdām.
- HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz tiem defektiem, kas radušies produkta normālas lietošanas rezultātā, un neietver nevienu citu problēmu, ieskaitot tās, kuru cēlonis ir:
  - nepareiza apkope vai modificēšana;
  - programmatūra, materiāli, detaļas un izejmateriāli, ko nepiegādā vai neatbalsta HP; vai
  - darbība, kas neatbilst produkta specifikācijā norādītajiem parametriem;
  - nesankcionēta modificēšana vai nepareiza lietošana.
- Tintes kasetņu, kas nav HP kasetnes, vai atkārtoti uzpildītu tintes kasetņu izmantošana HP printeru produktos neietekmē ne klientam paredzēto garantiju, ne arī ar klientu noslēgto HP atbalsta līgumu. Tomēr, ja printera kļūme vai bojājums ir izskaidrojams ar tādas tintes kasetnes izmantošanu, kas nav HP kasetne vai ir atkārtoti uzpildīta, HP ir tiesīga pieprasīt savu standarta maksu par patērēto laiku un materiāliem, apkalpojot printeri ar šādu kļūmi vai bojājumu.
- Ja atbilstošā garantijas perioda laikā HP saņem paziņojumu par jebkura produkta defektu, uz kuru attiecas HP garantija, HP pēc savas izvēles vai nu salabos, vai aizstās šo produktu.
- Ja HP nespēj salabot vai aizstāt bojāto produktu, uz kuru attiecas HP garantija, HP saprātīgā laika periodā pēc tam, kad tiks saņemts paziņojums par defektu, atmaksās produkta iegādes cenu.
- HP nav jālabo, jāaizstāj vai jāveic atmaksa, kamēr klients bojāto produktu nav nogādājis atpakaļ HP.
- Jebkurš aizstājējprodukts var būt jauns vai gandrīz jauns, ja tā funkcionalitāte ir vismaz tāda pati kā aizstājamajam produktam.
- HP produktos var būt pārstrādātas detaļas, komponenti un materiāli, kuru veiktspēja ir tāda pati kā jauniem materiāliem.
- HP paziņojums par ierobežoto garantiju ir spēkā visās valstīs, kur HP izplata šai garantijai pakļautos produktus. Līgumus par papildu garantijas pakalpojumiem, piemēram, servisu, izbraucot pie klienta, piedāvā visi autorizētie HP servisa centri tajās valstīs, kur šo produktu izplata HP vai autorizēts importētājs.

## B. Garantijas ierobežojumi

CIKĻĀL TO ATĻĀUJ VIETĒJĀ LIKUMDOŠANA, NE HP, NE TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEGARANTĒ UN NEPIEĻĀUJ NEKĀDA VEIDA NE TIEŠI, NE NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, KĀ ARĪ ŠĀDUS APSTĀKLĪS.

## C. Atbildības ierobežojumi

- Šajā paziņojumā par garantiju norādītās kompensācijas ir klienta vienīgās un ekskluzīvās kompensācijas, ja tas nav pretrunā ar vietējo likumdošanu.
- JĀ TĀS NAV PRETRUNĀ AR VIETĒJO LIKUMDOŠANU, IZŅEMOT ŠĀJĀ PAZIŅOJUMĀ PAR GARANTIJU ĪPAŠI NORĀDĪTĀS SAISTĪBAS, HP VAI TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NAV ATBILDĪGI PAR TIEŠIEM, NETIEŠIEM, SPECĪĻIEM, NETĪŠIEM UN IZRIETOŠIEM KAITĒJUMIEM NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TO NOSAKĀ LĪGUMS, LIKUMĀ NOTEIKTIE ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI VAI JEBKURŠ CITS JURIDISKS PIENĒMUMS, KĀ ARĪ PIENĒMUMI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJAMĪBU.

## D. Vietējā likumdošana

- Šis paziņojums par garantiju klientam piešķir īpašas juridiskās tiesības. Klientam, iespējams, ir arī citas tiesības, kas dažādos ASV štatos, Kanādas provincēs un pasaules valstīs atšķiras.
- Šis paziņojums par garantiju ir jāuzskata par atbilstošu vietējās likumdošanas prasībām, ciktāl šis paziņojums par garantiju nav pretrunā ar vietējo likumdošanu. Saskaņā ar vietējo likumdošanu noteiktas atrunas un ierobežojumi, kas minēti šajā paziņojumā par garantiju, var neattiekties uz klientu. Piemēram, dažos ASV štatos, kā arī citās teritorijās ārpus ASV (ieskaitot Kanādas provinces) var:
  - nepieļaut šī paziņojuma par garantiju atrunu un ierobežojumu klienta likumā noteikto tiesību ierobežošanu (piemēram, Lielbritānijā);
  - citādi ierobežot ražotāja kompetenci realizēt šādas atrunas un ierobežojumus; vai
  - piešķirt klientam papildu garantijas tiesības, norādīt to netiešo garantiju ilgumu, no kurām ražotājs nevar atteikties, vai neatļaut netiešo garantiju ilguma ierobežojumus.
- ŠĪ PAZIŅOJUMA PAR GARANTIJU NOTEIKUMI, JA LIKUMDOŠANĀ NAV NOTEIKTS CITĀDI, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEPĀRVEIDO, KĀ ARĪ PAPILDINA OBLIGĀTĀS LIKUMĀ NOTEIKTĀS TIESĪBAS, KAS PIEMĒROJAMAS HP PRODUKTU PĀRDOŠANAI ŠIEM KLIENTIEM.

### Informācija par HP ierobežoto servisa nodrošinājumu

Godātais klient!

Pielikumā ir norādīti to HP uzņēmumu nosaukumi un adreses, kas sniedz HP ierobežoto servisa nodrošinājumu (ražotāja servisa nodrošinājumu) jūsu valstī.

**Papildus ražotāja servisa nodrošinājumam likumdošanas aktos jums var būt paredzētas citas uz pirkuma līgumu balstītas pret pārdevēju izmantojamas tiesības, kas netiek ierobežotas ar šo ražotāja servisa nodrošinājumu.**

Latvia: Hewlett-Packard SIA, Palasta iela 7, Rīga, LV-1050

# Rodyklė

## Simboliai/skaitmenys

- 10 x 15 cm fotopopierius
  - techniniai duomenys 21
- „Hewlett-Packard Company“
  - pastabos 2
- „legal“ formato popierius
  - techniniai duomenys 21
- „letter“ formato popieriaus
  - techniniai duomenys 21

## A

- aparato fiziniai duomenys 21
- aplinka
  - aplinkos techniniai duomenys 22
  - Aplinkosauginė gaminio programa 22
- atšaukimo mygtukas 6

## B

- būsenos indikatoriai
  - apžvalga 7

## D

- dangčio pusė, valyti 14

## E

- ekspozicinis stiklas
  - valymas 14
- etiketės
  - techniniai duomenys 21

## F

- fotopopierius
  - techniniai duomenys 21

## I

- iš naujo įdiegti programinę įrangą 15
- įjungimo mygtukas 6

## K

- klientų parama
  - susisiekti 19
- kopija
  - kopijuoti 12

- kopijuoti 12

## M

- maitinimo techniniai duomenys 22
- mygtukai, valdymo skydelis 6

## N

- nuskaitymo mygtukas 7
- nuskaityti
  - dokumentai 12
  - nuotraukos 12

## P

- pašalinti programinę įrangą 15
- popieriaus dėklų talpa 21
- popierius
  - strigtys 12, 18
  - techniniai duomenys 21
- pradėti kopijuoti
  - nepalvotai 7
  - spalvotai 7
- priežiūra
  - spausdinimo kasečių keitimas 13
  - stiklo valymas 14
  - vidinės dangčio pusės valymas 14
- programinės įrangos įdiegimas
  - įdiegti iš naujo 15
  - pašalinti 15

## R

- reglamentinės normos
  - normatyvinis modelio identifikacijos numeris 22
- reglamentinės pastabos 22
- reikalavimai sistemai 21
- ryšio problemos
  - HP „All-in-One“ neįsijungia 16

## S

- skaidrės
  - techniniai duomenys 21

- spausdinimo kasečių keitimas 13
- spausdinimo kasetės keitimas 13
- trikčių šalinimas 18
- spausdinti
  - iš taikomosios programos 13
- stiklo
  - valymas 14
- strigtys, popieriaus 12

## T

- taikomoji programa, spausdinti iš 13
  - techninė informacija
    - aparato fiziniai duomenys 21
    - aplinkos techniniai duomenys 22
    - maitinimo techniniai duomenys 22
    - popieriaus dėklų talpa 21
    - popieriaus techniniai duomenys 21
    - reikalavimai sistemai 21
    - svoris 21
  - techniniai duomenys. žr. techninė informacija
  - telefonų numeriai, klientų parama 19
  - trikčių diagnostika ir šalinimas
    - strigtys, popieriaus 12
  - trikčių šalinimas
    - spausdinimo kasetės 18
    - techninės įrangos diegimas 16
    - USB kabelis 16
- U**
    - USB kabelio įrengimas 16
  - V**
    - valdymo skydelis
      - mygtukai 6,
      - valymas
        - stiklo 14

## Rodyklė

vidinės dangčio pusės vokai	14
techniniai duomenys	21

## Ž

žinynas	
elektroninio žinyno naudojimas	9



# Īsā pamācība

Latviski



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® un Acrobat logo® ir Adobe Systems Incorporated preču zīmes. Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® un Windows 2000® ir ASV reģistrētas Microsoft Corporation preču zīmes.

Intel® un Pentium® ir ASV un citās valstīs reģistrētas Intel Corporation vai tās filiāļu preču zīmes vai reģistrētas preču zīmes.

Energy Star® and Energy Star logo® are US registered marks of the United States Environmental Protection Agency.

Publikācijas numurs: Q8130-90203

## **Hewlett-Packard Company paziņojumi**

Šajā dokumentā iekļautā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Visas tiesības paturētas. Šī materiāla pavairošana, pārveidošana vai tulkošana bez Hewlett-Packard iepriekšējas rakstiskas atļaujas ir aizliegta, izņemot gadījumus, kad tas ir atļauts saskaņā ar autortiesību likumiem.

Vienīgās HP izstrādājumiem un pakalpojumiem noteiktās garantijas ir ietvertas garantijas paziņojumos, kas piegādāti kopā ar attiecīgajiem izstrādājumiem un pakalpojumiem. Nekas no šeit ietvertā nav traktējams kā papildus garantiju nodrošinošs faktors. HP neuzņemas atbildību par šeit esošajām tehniskām un drukas kļūdām vai izlaidumiem.

# Saturs

<b>1</b>	<b>Ierīces HP All-in-One pārskats</b> .....	4
	Īss ierīces HP All-in-One apskats.....	5
	Vadības paneļa pogas.....	6
	Statusa indikatoru pārskats.....	7
	Papildinformācijas saņemšana.....	9
	Pieklūve elektroniskajai palīdzībai.....	9
	Oriģinālu un papīra ievietošana.....	10
	Izvaiļšanās no papīra iestrēģšanas.....	12
	Kopijas izveide.....	12
	Attēla skenēšana.....	12
	Drukāšana no lietojumprogrammas.....	13
	Drukas kasetņu nomaiņa.....	13
	Ierīces HP All-in-One tīrīšana.....	13
	Stikla tīrīšana.....	13
	Vāka pamatnes tīrīšana.....	14
<b>2</b>	<b>Problēmu novēršana un atbalsts</b> .....	15
	Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana.....	15
	Aprīkojuma iestatījumu traucējummeklēšana.....	16
	Kļūdas.....	18
	Iestrēģuša papīra izņemšana.....	18
	Drukas kasetnes traucējummeklēšana.....	18
	Pirms sazināšanās ar HP klientu atbalsta dienestu.....	19
<b>3</b>	<b>Tehniskā informācija</b> .....	21
	Sistēmas prasībās.....	21
	Papīra raksturojums.....	21
	Papīra paplātes ietilpība.....	21
	Fiziskais raksturojums.....	21
	Strāvas raksturojums.....	21
	Apkārtējās vides tehniskie dati.....	22
	Apkārtējās vides produktu pārvaldes programma.....	22
	Regulējošie paziņojumi.....	22
	Obligātais modeļa identifikācijas numurs.....	22
	Garantija.....	23
	<b>Alfabētiskais rādītājs</b> .....	24

# 1 Ierīces HP All-in-One pārskats

HP Deskjet F300 All-in-One series ir multifunkcionāla ierīce, kas ļauj ērti kopēt, skenēt un drukāt.



**Piezīme.** Šajā pamācībā apskatītas galvenās operācijas un problēmu novēršanas tēmas, kā arī sniegta informācija par sazināšanos ar HP atbalstu un izejmateriālu pasūtīšanu.

Elektroniskajā palīdzībā sīki aprakstīts viss funkciju un līdzekļu klāsts, ieskaitot ierīces HP All-in-One komplektācijā iekļauto HP Photosmart programmatūru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Pieļūve elektroniskajai palīdzībai](#).

## Kopēšana

HP All-in-One nodrošina iespēju izgatavot augstas kvalitātes krāsu un melnbaltas kopijas uz dažāda veida papīra. Varat palielināt vai samazināt oriģināla izmēru, lai tas ietilptu noteikta formāta lapā, regulēt kopiju kvalitāti, kā arī veidot augstas kvalitātes fotogrāfiju kopijas, ieskaitot kopijas bez malām.

## Skenēšana

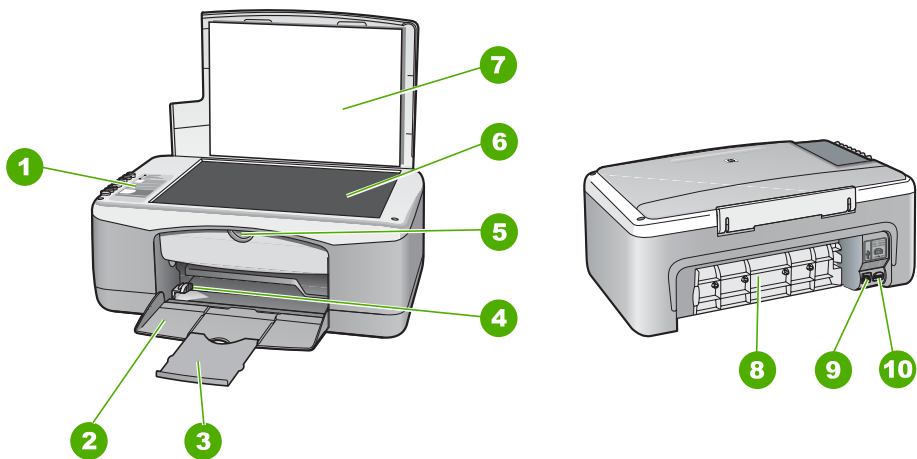
Skenēšana ir process, kurā datorā esošais teksts un attēli tiek pārveidoti elektroniskā formā. Ierīcē HP All-in-One var skenēt var gandrīz jebko (fotoattēlus, žurnālu rakstus un teksta dokumentus).

## Drukāšana no datora

Ierīci HP All-in-One var izmantot kopā ar jebkuru programmu, kas paredz drukāšanas iespēju. Varat izdrukāt dažādu dokumentus, piemēram, bezmaksas attēlus, apkārtrakstus, apsvēikuma kartiņas, uzgludināmos materiālus un plakātus.

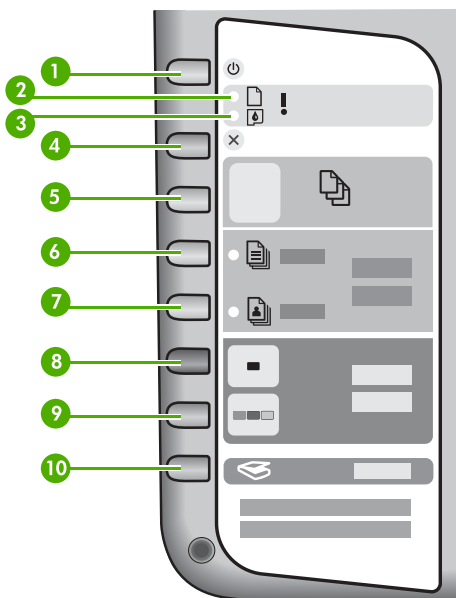
- [Īss ierīces HP All-in-One apskats](#)
- [Vadības paneļa pogas](#)
- [Statusa indikatoru pārskats](#)
- [Papildinformācijas saņemšana](#)
- [Pieļūve elektroniskajai palīdzībai](#)
- [Oriģinālu un papīra ievietošana](#)
- [Izvairīšanās no papīra iestrēgšanas](#)
- [Kopijas izveide](#)
- [Attēla skenēšana](#)
- [Drukāšana no lietojumprogrammas](#)
- [Drukas kasetņu nomaiņa](#)
- [Ierīces HP All-in-One tīrīšana](#)





# Īss ierīces HP All-in-One apskats









Uzlīme	Apraksts
1	Vadības panelis
2	Padeve
3	Teknes pagarinātājs
4	Papīra platuma vadotne
5	Drukas kasetnes turētāja vāks
6	Stikls
7	Vāciņa pārsegs
8	Aizmugures vāks
9	Aizmugures USB pieslēgvieta
10	Elektriskās barošanas pieslēgums

## Vadības paneļa pogas



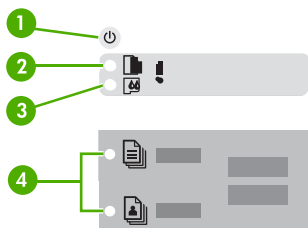
Apzīmējums	Ikona	Nosaukums un apraksts
1		<p><b>Ieslēgt:</b> ieslēdz vai izslēdz ierīci HP All-in-One. Ja ierīce HP All-in-One ir ieslēgta, poga <b>ieslēgt</b> ir izgaismota. Darba izpildes laikā šis indikators mirgo.</p> <p>Kad ierīce HP All-in-One ir izslēgta, tai joprojām tiek pievadīts neliels elektroenerģijas daudzums. Lai ierīcei HP All-in-One pilnībā pārtrauktu elektroenerģijas pievadi, izslēdziet ierīci un tad atvienojiet strāvas kabeli.</p> <p><b>Brīdinājums</b> Pirms atvienojat strāvas kabeli, nospiediet pogu <b>ieslēgt</b> un ļaujiet ierīcei HP All-in-One izslēgties. Tas ļauj novērst drukas kasetņu izžūšanu.</p>
2		Indikators Pārbaudiet papīru: norāda nepieciešamību ievietot papīru vai izņemt iestrēgušu papīru.
3		Indikators Pārbaudiet drukas kasetni: norāda, ka nepieciešams atkārtoti ievietot drukas kasetni, nomainīt drukas kasetni vai aizvērt drukas kasetnes piekļuves vāku.
4		<b>Atcelt:</b> pārtrauc drukas, kopēšanas vai skenēšanas darbu.

(turpinājums)

Apzīmējums	Ikona	Nosaukums un apraksts
5		<b>Eksemplāri:</b> norāda drukājamo eksemplāru skaitu. <b>Padoms</b> Ja liekat veidot vairākas oriģinālas kopijas, izmantojot programmatūru, vadības panelī tiek parādīts tikai kopiju skaita pēdējais cipars. Ja, piemēram, izvēlaties 25 kopijas, displejā tiek parādīts cipars 5.
6		<b>Parastais papīrs:</b> maina papīra tipa iestatījumu uz "parasts papīrs". Šis ir ierīces HP All-in-One noklusējuma iestatījums.
7		<b>Fotopapīrs:</b> maina papīra tipa iestatījumu uz "fotopapīrs". Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots fotopapīrs.
8		<b>Sākt melnbaltu kopēšanu:</b> sāk melnbaltas kopēšanas darbu. Dažkārt (piemēram, pēc iestrēguša papīra izņemšanas) ar šo pogu tiek atsākts darbs.
9		<b>Sākt krāsu kopēšanu:</b> sāk krāsu kopēšanas darbu. Dažkārt (piemēram, pēc iestrēguša papīra izņemšanas) ar šo pogu tiek atsākts darbs.
10		<b>Skenēt:</b> sāk pašlaik uz stikla novietotā oriģināla skenēšanu.

## Statusa indikatoru pārskats

Vairāki indikatori jūs informē par HP All-in-One statusu.



Uzlīme	Apraksts
1	Poga <b>ieslēgt</b>
2	Indikators Pārbaudiet papīru
3	Indikators Pārbaudiet drukas kasetni
4	Papīra tipa indikatori (atbilstoši pogām <b>Parastais papīrs</b> un <b>Fotopapīrs</b> )

Šajā tabulā aprakstītas visbiežāk sastopamās situācijas un izskaidrota indikatoru nozīme.

Statusa indikators	Nozīme
Neviens indikators nedeg.	Ierīce HP All-in-One ir izslēgta. Nospiediet pogu <b>ieslēgt</b> , lai ieslēgtu ierīci.
Deg indikators <b>ieslēgt</b> un kāds no papīra tipa indikatoriem.	Ierīce HP All-in-One ir gatava drukāšanai, skenēšanai vai kopēšanai.
Mirgo indikators <b>ieslēgt</b> .	Ierīce HP All-in-One pašlaik drukā, skenē, kopē vai veic drukas kasetņu izlīdzināšanu.
Indikators <b>ieslēgt</b> 3 sekundes ātri mirgo un pēc tam paliek iedegts.	Jūs nospiedāt kādu pogu brīdī, kad ierīce HP All-in-One jau drukā, skenē, kopē vai veic drukas kasetņu izlīdzināšanu.
Indikators <b>ieslēgt</b> 20 sekundes mirgo un pēc tam paliek iedegts.	Jūs nospiedāt pogu <b>Skenēt</b> , bet no datora netika saņemta atbilde.
Mirgo indikators Pārbaudiet papīru.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ierīcē HP All-in-One nav papīra.</li> <li>• Ierīcē HP All-in-One ir iestrēdzis papīrs.</li> <li>• Papīra izmēru iestatījums neatbilst izmēriem, kas noteikti ievades tehnē ievietotajam papīram.</li> </ul>
Mirgo indikators Pārbaudiet drukas kasetni.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atvērtas drukas kasetnes piekļuves durtiņas.</li> <li>• Trūkst drukas kasetņu vai tās nav ievietotas pareizi.</li> <li>• Drukas kasetnei nav noņemta lente.</li> <li>• Ievietotā drukas kasetne nav domāta šai ierīcei HP All-in-One.</li> <li>• Drukas kasetne, iespējams, ir bojāta.</li> </ul>
Mirgo indikatori <b>ieslēgt</b> , Pārbaudiet papīru un Pārbaudiet drukas kasetni.	Skenera atteice. Izslēdziet un vēlreiz ieslēdziet ierīci HP All-in-One. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar HP atbalsta darbiniekiem.
Mirgo visi indikatori.	Radusies fatāla ierīces HP All-in-One kļūda. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izslēdziet ierīci HP All-in-One.</li> <li>2. Atvienojiet strāvas kabeli.</li> <li>3. Uzgaidiet aptuveni minūti, pēc tam vēlreiz pievienojiet strāvas kabeli.</li> <li>4. Ieslēdziet ierīci HP All-in-One.</li> </ol> <p>Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar HP atbalsta darbiniekiem.</p>

## Papildinformācijas saņemšana

Dažādi drukāti un elektroniski resursi sniedz informāciju par ierīces HP All-in-One uzstādīšanu un lietošanu.

- **Iestatīšanas rokasgrāmata**  
Uzstādīšanas rokasgrāmatā sniegti norādījumi par HP All-in-One un programmatūras uzstādīšanu. Precīzi jāievēro Uzstādīšanas rokasgrāmatā norādītā darbību secība.  
Ja uzstādīšanas laikā rodas problēmas, skatiet sadaļu Problēmu novēršana Uzstādīšanas rokasgrāmatas beigās vai šīs pamācības sadaļu [Problēmu novēršana un atbalsts](#).
- Apskats **HP Photosmart Software Tour** (Windows)  
HP Photosmart Software Tour (HP Photosmart programmatūras apskats) jaunrā un interaktīvā veidā sniedz īsu pārskatu par ierīces HP All-in-One komplektācijā iekļauto programmatūru. Tas ļauj apgūt, kā ierīces HP All-in-One lietošanai instalētā programmatūra var palīdzēt rediģēt, kārtot un izdrukāt fotoattēlus.
- **Elektroniskā palīdzība**  
Elektroniskā palīdzība sniedz detalizētus norādījumus par HP All-in-One funkcijām, kas nav ietvertas šajā Lietotāja rokasgrāmatā, tajā skaitā par funkcijām, kas ir pieejamas tikai tad, ja izmantojat ierīces HP All-in-One lietošanai instalēto programmatūru.  
Papildinformāciju skatiet sadaļā [Piekļuve elektroniskajai palīdzībai](#).
- **Fails Readme**  
Fails Readme satur visjaunāko informāciju, kas, iespējams, nav atrodama citās publikācijās. Lai piekļūtu failam Readme, instalējiet programmatūru.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Ja datoram ir interneta pieslēgums, palīdzību un atbalstu varat saņemt HP Web vietā. Šajā Web vietā atradīsiet tehnisko atbalstu, draiverus, informāciju par izejmateriāliem un to pasūtīšanu.

## Piekļuve elektroniskajai palīdzībai

Šajā pamācībā aprakstīts, kuras no pieejamajām funkcijām jāizvēlas, lai sāktu lietot ierīci HP All-in-One. Iepazīstieties ar ierīces komplektācijā iekļauto elektronisko palīdzību, lai saņemtu informāciju par visām funkcijām, kuras iespējams veikt ar HP All-in-One.

### Lai atvērtu HP Photosmart Software Help Windows sistēmas datorā

1. Programmā **HP Solution Center (HP Kompetences centrs)** noklikšķiniet ierīcei HP All-in-One atbilstošās cilnes.
2. **Device Support (ierīces atbalsts)** zonā noklikšķiniet uz **Onscreen Guide (ekrāna rokasgrāmata)** vai **Troubleshooting (traucējummeklēšana)**.
  - Noklikšķinot uz **Onscreen Guide** (Elektroniskā palīdzība), tiek atvērta uznirstošā izvēlne. Varat atvērt visas palīdzības sistēmas sveiciena lapu vai pāriet uz HP All-in-One palīdzību.
  - Noklikšķinot **Troubleshooting (traucējummeklēšana)**, atver **Troubleshooting and support (traucējummeklēšana un atbalsts)** lapu.

### Lai piekļūtu HP Photosmart Mac Help

- Programmas HP Photosmart Studio izvēlnē **Help** (Palīdzība) izvēlieties **HP Photosmart Mac Help** (HP Photosmart Mac palīdzība).

Tiek atvērta izvēlne **HP Photosmart Mac Help** (HP Photosmart Mac palīdzība).

## Originālu un papīra ievietošana

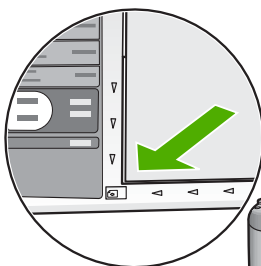
Ierīcē HP All-in-One var izmantot dažāda veida un formāta papīru, ieskaitot Letter vai A4 formāta papīru, fotopapīru, caurspīdīgās filmas un aploksnes.

### Lai novietotu oriģinālu uz stikla

1. Atveriet HP All-in-One vāciņu.
2. Ievietojiet dokumentus ar apdrukāto pusi uz leju skenēšanas stikla priekšējā kreisajā stūrī.



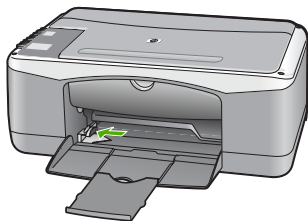
**Padoms** Papildu palīdzību par oriģinālu ievietošanu skatiet ikonās gar stikla malu.



3. Aizveriet vāciņu.

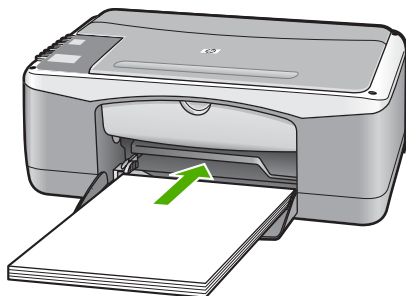
### Pilnizmēra papīra ievietošana

1. Bīdiet papīra platuma vadotni līdz pašam galam.



2. Lai izlīdzinātu papīra malas, ar papīra kaudzi viegli uzstiet pa taisnu virsmu un pārbaudiet, vai:
  - Papīrs nav plīsis, netīrs, saburzījies, salocīts vai ar uzlocītiem stūriem.
  - Kaudzē ir viena veida un izmēra papīrs.

3. Ievietojiet papīra kaudzi padevē ar īso malu pa priekšu un apdrukājamo pusi uz leju. Slidiniet papīra kaudzi, kamēr tā apstājas.



**Uzmanību** Pirms papīra ievietošanas padeves tekņē pārliecinieties, vai HP All-in-One atrodas gaidstāves režīmā un nav dzirdamas kādas no tā nākošas skaņas. Ja HP All-in-One veic drukas kasetņu apkopi vai citu uzdevumu, iespējams, papīra aizturis neatrodas savā pamatstāvoklī. Pastāv iespēja, ka aizbīdīsiet papīru pārāk tālu, un HP All-in-One izdrukās tukšas lapas.

4. Virziet papīra platuma vadotnes uz iekšu, līdz tās apstājas pie papīra malām. Nepārslogojiet tekni; pārliecinieties, vai papīra kaudze ietilpst padevē un nepārsniedz papīra platuma vadotnes augšmalu.
5. Pavērsiet teknes pagarinājumu pret sevi.

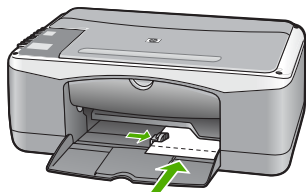
#### Lai ievades tekņē ievietotu 10x15 cm fotopapīru ar noplēšamo malu:

1. Izņemiet visu papīru no ievades teknes.
2. Ievietojiet fotopapīra kaudzīti ievades teknes tālākajā labajā malā ar īsāko malu pa priekšu un apdrukājamo pusi uz leju. Bīdīiet fotopapīra kaudzīti, līdz tā apstājas. Ielieciet fotopapīru tā, lai noplēšamās malas atrastos jūsu pusē.



**Padoms** Papildinformāciju par pilna formāta fotopapīra ievietošanu skatiet fotopapīra ievietošanas ikonas uz ievades teknes pamatnes.

3. Virziet papīra platuma vadotnes uz iekšu, līdz tās apstājas pie papīra malām. Nepārslogojiet tekni; pārliecinieties, vai papīra kaudze ietilpst padevē un nepārsniedz papīra platuma vadotnes augšmalu.



Lai iegūtu vislabākos rezultātus, pirms kopēšanas vai drukāšanas norādiet papīra veidu un formātu.

## Izvairīšanās no papīra iestrēgšanas

Lai novērstu papīra iestrēgšanu, ievērojiet šos norādījumus:

- No izejas paplātes regulāri noņemiet izdrukāto papīru.
- Novērsiet papīra salocīšanos vai saburzīšanos, uzglabājot neizmantoto papīru aiztaisāmā maisā.
- Nepieciešams nodrošināt, lai padevē papīrs būtu horizontālā stāvoklī un tā malas nebūtu uzlocījušās vai ieklēstas.
- Vienā padevē nav atļauts ievietot dažāda veida un formāta papīru; visam papīram papīra kaudzē, kas atrodas padevē, ir jābūt viena veida un formāta.
- Noregulējiet papīra platumā vadotni padevē, lai tā cieši piegultu visam papīram. Pārlicinieties, vai papīra platumā vadotne nav salocījusi papīru padevē.
- Neiespiediet papīru pārāk dziļi padevē.
- Izmantojiet tāda veida papīru, kas ieteicams izmantošanai ierīcē HP All-in-One.

## Kopijas izveide

Izmantojot vadības paneli, var izveidot kvalitatīvas kopijas.

### Kopijas sagatavošana, izmantojot vadības paneli

1. Pārlicinieties, vai tehnē ir ievietots papīrs.
2. Ievietojiet dokumentus ar apdrukāto pusi uz leju skenēšanas stikla priekšējā kreisajā stūrī.
3. Nospiediet **Sākt melnbaltu kopēšanu**.



**Padoms** Lai ātri izveidotu kopiju, turot nospiestu pogu **Skenēt**, nospiediet **Sākt melnbaltu kopēšanu** vai **Sākt krāsu kopēšanu**.

## Attēla skenēšana

Skenēšanu var sākt no datora vai no ierīces HP All-in-One. Šajā nodaļā sniegta informācija, kā skenēt, izmantojot tikai HP All-in-One vadības paneli.

Skenēšanas funkcijas var izmantot tikai tad, ja ierīce HP All-in-One un dators ir savienoti un ieslēgti. Pirms skenēšanas jāinstalē un jāpalaiž HP Photosmart (sistēmā Windows) vai HP Photosmart Mac (Mac datoros) programmatūra.

- Lai sistēmā Windows pārlicinātos, vai ir palaista programmatūra, Windows sistēmas apgabalā (ekrāna labajā apakšējā stūrī blakus pulkstenim) atrodiet ikonu **HP Digital Imaging Monitor** (Ciparu attēlveidošanas pārraugs).



**Piezīme.** Ja Windows sistēmas apgabalā tiek aizvērta ikona **HP Digital Imaging Monitor**, HP All-in-One var zaudēt daļu funkcionalitātes. Ja tā notiek, pilnu funkcionalitāti var atgūt, restartējot datoru vai startējot HP Photosmart programmatūru.

- Mac datoros programmatūra darbojas vienmēr.



**Padoms** Varat izmantot programmatūru HP Photosmart (sistēmā Windows) vai HP Photosmart Mac (Mac datoros), lai skenētu attēlus, ieskaitot panorāmas attēlus. Izmantojot šo programmatūru, var arī rediģēt, drukāt un pat koplietot

skenētos attēlus. Plašāku informāciju skatiet ierīces HP All-in-One komplektācijā iekļautajā tiešsaistes palīdzībā.

#### Lai skenētu datorā

1. Ievietojiet dokumentus ar apdrukāto pusi uz leju skenēšanas stikla priekšējā kreisajā stūrī.
2. Nospiediet **Skenēt**.  
Datorā tiek rādīts skenētā attēla priekšskatījums, kuru var rediģēt.
3. Ja nepieciešams, rediģējiet priekšskatījuma attēlu un, kad esat beidzis rediģēt, noklikšķiniet uz **Accept** (Akceptēt).

## Drukāšana no lietojumprogrammas

Vairumu drukas iestatījumu automātiski regulē programmatūra, kuru izmantojat drukāšanai, vai HP ColorSmart tehnoloģija. Iestatījumi ir manuāli jāmaina tikai tad, ja nepieciešams mainīt drukas kvalitāti, drukāt uz specifiskiem papīra veidiem vai caurspīdīgās filmas vai izmantot specifiskas funkcijas.

Lai saņemtu informāciju par drukāšanu, ko veic, izmantojot programmatūru, skatiet ierīces HP All-in-One komplektācijā iekļauto elektronisko palīdzību.

## Drukas kasetņu nomaiņa

Lai saņemtu informāciju par drukas kasetņu nomaiņu, skatiet ierīces HP All-in-One komplektācijā iekļauto elektronisko palīdzību.

## Ierīces HP All-in-One tīrīšana

Lai nenosmērētu kopijas un skenēšanai izmantojamus materiālus, skenēšanas stikls un vāka pamatne jātīra. Ieteicams noslaucīt putekļus arī no HP All-in-One korpusa ārpusēs.

- [Stikla tīrīšana](#)
- [Vāka pamatnes tīrīšana](#)

### Stikla tīrīšana

Ja uz skenēšanas stikla ir pirkstu nospiedumi, traipi, mati vai putekļi, samazinās veikspēja un pasliktinās dažu funkciju precizitāte.

#### Lai notīrītu stiklu

1. Izslēdziet ierīci HP All-in-One, atvienojiet strāvas kabeli un paceliet vāku.
2. Notīriet stiklu, izmantojot ar neabrazīvu stikla tīrīšanas līdzekli, nedaudz samitrinātu mīkstu drānu vai sūkli.



**Uzmanību** Neizmantojiet abrazīvus materiālus, acetonu, benzolu vai oglekļa tetrahlorīdu, jo šīs vielas var sabojāt stiklu. Šķidrums nedrīkst liet vai pūst tieši uz stikla virsmas. Šķidrums var nokļūt zem stikla un izraisīt ierīces bojājumus.

3. Noslaukiet stiklu ar sausu, mīkstu bezplūksnu drānu, lai novērstu plankumu veidošanos.
4. Pievienojiet strāvas kabeli un ieslēdziet ierīci HP All-in-One.

## Vāka pamatnes tīrīšana

Uz baltās dokumentu pamatnes, kas atrodas zem ierīces HP All-in-One vāka, var sakrāties netīrumi.

### Lai notīrītu vāciņa pārsegu

1. Izslēdziet HP All-in-One, atvienojiet strāvas vadu un paceliet vāciņu.
2. Dokumentu turētāja tīrīšanai izmantojiet mīkstu drānu vai sūkli, kas samitrināts vājā ziepjūdenī vai siltā ūdenī.  
Uzmanīgi notīriet turētāju, lai aizvāktu putekļus. Turētāju nedrīkst berzt.
3. Noslaukiet turētāju ar sausu, mīkstu bezplūksnu drānu.



**Uzmanību** Nav ieteicams lietot no papīra gatavotus tīrīšanas līdzekļus, jo tie var saskrāpēt virsmu.

4. Ja nepieciešama papildus tīrīšana, atkārtojiet iepriekšējās darbības, lietojiet izopropilspirtu un pēc tam rūpīgi notīriet turētāju ar mitru drānu, lai uz turētāja nepaliktu spirta nosēdumi.



**Uzmanību** Izvairieties no alkohola nokļūšanas uz stikla vai HP All-in-One āpruses, jo tas var izraisīt ierīces bojājumus.

5. Pievienojiet strāvas kabeli un ieslēdziet ierīci HP All-in-One.

## 2 Problēmu novēršana un atbalsts

Šajā nodaļā sniegta informācija par HP All-in-One problēmu novēršanu. Ietverta specifiska informācija par uzstādīšanu un konfigurēšanu, kā arī apskatītas dažas ar lietošanu saistītas tēmas. Lai saņemtu plašāku informāciju par problēmu novēršanu, skatiet programmatūrā iekļauto elektronisko palīdzību.

Daudzi rezultāti ir radušies tad, kad HP All-in-One ir savienots ar datoru, kas izmanto USB kabeli, pirms HP All-in-One programmatūras instalēšanas datorā. Jā jūs esat pievienojies HP All-in-One datoram pirms programmatūras instalēšanas, pildot ekrāna norādījumus, veiciet atbilstošas darbības:

### Izplatītāko uzstādīšanas problēmu traucējummeklēšana

1. Atvienojiet USB kabeli no datora.
2. Atinstalējiet programmatūru (ja esat to jau instalējis).
3. Restartējiet datoru.
4. Izslēdziet HP All-in-One, uzgaidiet vienu minūti un restartējiet to.
5. Atkal uzstādiet HP All-in-One programmatūru.



**Uzmanību** Nepievienojiet datoram USB kabeli, kamēr to nepieprasa programmatūras uzstādīšanas ekrānā.

Informāciju par to, kā sazināties ar atbalstu, skatiet šīs pamācības aizmugurējā vāka iekšpusē.

## Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana

Ja instalēšana nav pilnīga vai pievienojāt datoram USB kabeli, pirms programmatūras instalēšanas ekrānā tika parādīts atbilstošs uzaicinājums, iespējams, programmatūru nāksies atinstalēt un instalēt no jauna. Šajā nolūkā nepietiek no datora vienkārši izdzēst HP All-in-One programmu failus. Programma jāatinstalē, izmantojot attiecīgo utilitprogrammu, kas tika uzstādīta reizē ar ierīces HP All-in-One komplektācijā iekļauto programmatūru.

### Lai veiktu atinstalēšanu Windows datorā un pēc tam veiktu instalēšanu no jauna

1. Windows uzdevumu joslā noklikšķiniet **Start (sākt)**, **Settings (iestatījumi)**, **Control Panel (kontrolpanelis)**.
2. Divreiz noklikšķiniet **Add/Remove Programs (pievienot/dzēst programmas)**.
3. Izvēlieties **HP PSC & OfficeJet 6.0** un noklikšķiniet uz **Change/Remove (Mainīt/noņemt)**. Rīkojieties atbilstoši ekrānā redzamiem norādījumiem.
4. Atvienojiet HP All-in-One no datora.
5. Restartējiet datoru.



**Piezīme.** Ir svarīgi pirms datora restartēšanas atvienot ierīci HP All-in-One. Nesavienojiet ierīci HP All-in-One un datoru, pirms programmatūra nav atinstalēta.

6. Ielieciet HP All-in-One kompaktdisku jūsu datora kompaktdisku diskdziņī un aktivizējiet Setup (uzstādīšana) programmu.
7. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus un norādījumus HP All-in-One komplektācijā ietilpstošajā Uzstādīšanas rokasgrāmatā.

Kad programmatūras instalēšana ir pabeigta, Windows sistēmas apgabalā ir redzama **HP Digital Imaging Monitor** (HP ciparu attēlveidošanas pārraugs) ikona.

Lai pārbaudītu, vai programmatūra ir instalēta pareizi, darbvirsmā veiciet dubultklikšķi uz ikonas **HP Solution Center (HP Kompetences centrs)**. Ja programmā **HP Solution Center (HP Kompetences centrs)** ir redzamas galvenās ikonas **Scan Picture** (Skenēt attēlu) un **Scan Document** (Skenēt dokumentu), programmatūra ir instalēta pareizi.

## Aprīkojuma iestatījumu traucējummeklēšana

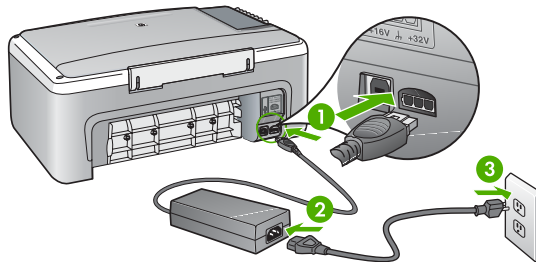
Izmantojiet šo nodaļu, lai tiktu galā ar ikvienu problēmu, kas var rasties, kamēr notiek aprīkojuma HP All-in-One iestatīšana.

### HP All-in-One neieslēdzas

**Iemesls** Ierīce HP All-in-One nav pareizi pievienota strāvas padevei.

#### Risinājums

- Pārbaudiet, vai strāvas kabelis ir kārtīgi pievienots gan ierīcei HP All-in-One, gan strāvas adapterim. Iespraudiet strāvas kabeli iezemētā kontaktligzdā, pārsprieguma aizsardzības ierīcē vai strāvas sadalītājā.



1	Strāvas pieslēgvietā
2	Strāvas kabelis un adapteris
3	Zemēta strāvas kontaktligzda

- Ja lietojat strāvas sadalītāju, pārliecinieties, vai tas ir ieslēgts. Vai mēģiniet ierīci HP All-in-One pievienot tieši iezemētai strāvas kontaktligzdai.
- Pārbaudiet, vai strāvas kontaktligzda darbojas. Pievienojiet tai elektroierīci, kas darbojas, un pārbaudiet, vai kontaktligzdā ir strāva. Ja strāvas nav, iespējams, ka kontaktligzda nedarbojas.
- Ja ierīci HP All-in-One pievienojat kontaktligzdai ar pārslēgu, pārliecinieties, vai pārslēgs ir ieslēgts. Ja tas ir ieslēgts, bet tomēr nedarbojas, problēmas cēlonis, iespējams, ir meklējams strāvas kontaktligzdā.

**Iemesls** Esat pārāk ātri nospiedis pogu **ieslēgt**.

**Risinājums** Ierīce HP All-in-One var nereaģēt, ja pogu **ieslēgt** nospiež pārāk ātri. Nospiediet pogu **ieslēgt** vienreiz. Lai ierīce HP All-in-One tiktu ieslēgta, var būt nepieciešamas dažas minūtes. Ja šajā laikā poga **ieslēgt** tiek nospiesta vēlreiz, ierīce var tikt izslēgta.



**Brīdinājums** Ja ierīci HP All-in-One joprojām nevar ieslēgt, tai, iespējams, ir mehānisks bojājums. Izņemiet ierīces HP All-in-One kontaktdakšu no strāvas kontaktligzdas un sazinieties ar HP. Dodieties uz:

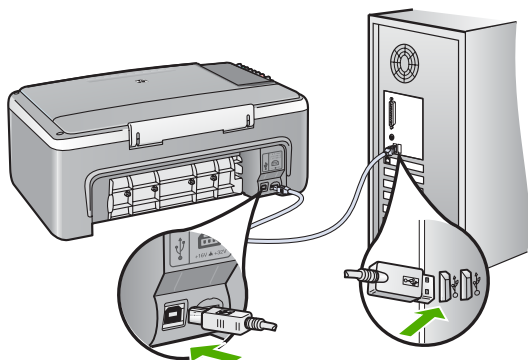
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ja tiek parādīts atbilstošs uzaicinājums, izvēlieties savu valsti/reģionu, un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP (Sazināšanās ar HP)**, lai saņemtu informāciju par zvanīšanu tehniskajam atbalstam.

**Ir savienots ar USB kabeli, bet man ir problēmas, izmantojot HP All-in-One ar manu datoru.**

**Risinājums** Pirms USB kabeļa pievienošanas instalējiet ierīces HP All-in-One komplektācijā iekļauto programmatūru. Instalēšanas laikā nepievienojiet USB kabeli, līdz ekrānā tiek parādīti atbilstoši norādījumi. USB kabeļa pievienošana pirms uzaicinājuma var izraisīt kļūdas.

Kad programmatūra ir instalēta, datora pievienošana ierīcei HP All-in-One ar USB kabeli ir vienkārša. Pievienojiet vienu USB kabeļa galu datora aizmugurē un otru — ierīces HP All-in-One aizmugurē. Kabeli var pievienot jebkuram USB portam datora aizmugurē.



Plašāku informāciju par programmatūras instalēšanu un USB kabeļu pievienošanu skatiet ierīces HP All-in-One komplektācijā iekļautajā Uzstādīšanas rokasgrāmatā.

#### HP All-in-One nedrukā

**Risinājums** Ja HP All-in-One un dators neveido sakarus, mēģiniet veikt šādas darbības:

- Skatiet ierīces HP All-in-One priekšpusē esošo indikatoru **ieslēgt**. Ja tas nedeg, ierīce HP All-in-One ir izslēgta. Pārlicinieties, vai strāvas kabelis ir stingri pievienots ierīcei HP All-in-One un strāvas kontaktligzdai. Nospiediet pogu **ieslēgt**, lai ieslēgtu ierīci HP All-in-One.
- Pārbaudiet, vai ir uzstādītas drukas kasetnes.
- Pārlicinieties, vai teknē ir ievietots papīrs.
- Pārbaudiet, vai ierīcē HP All-in-One nav iestrēdzis papīrs.
- Pārbaudiet, vai nav iestrēgusi drukas kasetne. Atveriet drukas kasetnes durtiņas, lai piekļūtu drukas kasetnes turētājam. Izņemiet visus priekšmetus, kas kavē drukas kasetnes turētāja kustību, ieskaitot visus iepakojuma materiālus. Izslēdziet ierīci HP All-in-One un pēc tam to atkal ieslēdziet.
- Pārbaudiet, vai HP All-in-One drukāšanas uzdevumu rinda nav nopauzēta (Windows) vai apturēta (Mac). Ja tā ir, izvēlieties attiecīgu iestatījumu, lai atjaunotu drukāšanu. Papildinformāciju par drukas rindas atvēršanu, skatiet dokumentācijā, kuru saņēmt kopā ar datorā uzstādīto operētājsistēmu.
- Pārbaudiet USB kabeli. Ja izmanto senāku kabeli, tas var strādāt nepareizi. Mēģiniet savienot to ar citu iekārtu, lai redzētu, vai USB kabelis darbojas. Ja rodas problēmas, iespējams, USB kabeli ir jānomaina. Tāpat pārbaudiet, vai kabelis nepārsniedz 3 metru garumu.
- Pārlicinieties, ka dators ir sagatavots USB. Dažām operētājsistēmām, piemēram, Windows 95 un Windows NT, nav iespējams USB savienojums. Pārbaudiet dokumentāciju, kas ir pievienota jūsu operētājsistēmai, lai iegūtu vairāk informācijas.
- Pārbaudiet ierīces HP All-in-One savienojumu ar datoru. Pārbaudiet, vai USB kabelis ir droši ievietots USB portā ierīces HP All-in-One aizmugurē. Pārbaudiet, vai USB kabelis ir ievietots datora USB portā. Pēc pareizas kabeļa pievienošanas izslēdziet ierīci HP All-in-One un pēc tam no jauna ieslēdziet.
- Ja ierīce HP All-in-One ir pieslēgta USB centrmezglam, pārlicinieties, vai centrmezgls ir ieslēgts. Ja centrmezgls ir ieslēgts, pamēģiniet pievienot ierīci tieši datoram.

- Pārbaudiet pārējos printerus vai skenerus. Iespējams, jums būs jāatvieno senākās iekārtas no datora.
- Pamēģiniet pievienot USB kabeli citam datora USB portam. Pēc savienojumu pārbaudes mēģiniet restartēt datoru. Izslēdziet ierīci HP All-in-One un pēc tam to atkal ieslēdziet.
- Ja HP All-in-One neveido sakarus, izslēdziet ierīci HP All-in-One un pēc tam no jauna ieslēdziet. Palaidiet drukas darbu.
- Ja nepieciešams, noņemiet un pēc tam vēlreiz instalējiet programmatūru, ko instalējāt ierīces HP All-in-One lietošanai.

Plašāku informāciju par ierīces HP All-in-One uzstādīšanu un pievienošanu datoram skatiet HP All-in-One komplektācijā iekļautajā Uzstādīšanas rokasgrāmatā.

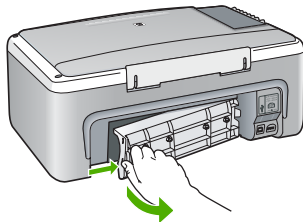
## Kļūdas

Lai informētu par dažādiem kļūdas stāvokļiem, ierīces HP All-in-One indikatori mirgo īpašā secībā. Plašāku informāciju par kļūdas stāvokļu novēršanu, izmantojot statusa indikatorus, skatiet sadaļā [Statusa indikatoru pārskats](#).

## Iestrēguša papīra izņemšana

Lai, izmantojot aizmugures vāku, izņemtu iestrēgušu papīru

1. Piespiediet aizmugures vāka kreisās malas fiksatoru, lai atbrīvotu vāku. Noņemiet vāku, izvelkot to no ierīces HP All-in-One.



2. Uzmanīgi izvelciet papīru no veltnīšiem.



**Uzmanību** Ja, izņemot papīru no veltnīšiem, to saplēšat, pārbaudiet veltnīšus un riteņus un izņemiet saplēstos papīra gabaliņus no ierīces. Ja no ierīces HP All-in-One neizņem visu papīru, tas parasti izraisa atkārtotu papīra iestrēgšanu.

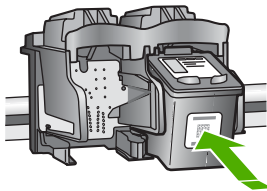
3. Pievienojiet aizmugures vāku. Uzmanīgi spiediet vāku uz priekšu, līdz tas nofiksējas savā vietā.
4. Nospiediet **Sākt melnbaltu kopēšanu** vai **Sākt krāsu kopēšanu**, lai turpinātu pašreizējo darbu.

## Drukas kasetnes traucējummeklēšana

Ja rodas izdrukas problēmas, iespējams, ir problēmas ar kādu no drukas kasetnēm.

Lai novērstu problēmas ar drukas kasetnēm

1. Izņemiet melno drukas kasetni no slota pa labi. Neaizskariet tintes sprauslas un vara krāsas kontaktus. Pārbaudiet, vai nav bojātas tintes sprauslas vai vara krāsas kontakti. Plastmasas lentei ir jābūt noņemtai. Ja tā joprojām pārklāj tintes sprauslas, uzmanīgi noņemiet plastmasas lenti, velkot aiz sarkanīgās mēlītes.
2. Ievietojiet drukas kasetnes atpakaļ, iebīdot tās slotos. Pēc tam virziet drukas kasetni uz priekšu, līdz tā nofiksējas ligzdā.



3. Atkārtojiet 1. un 2. darbību ar trīskrāsu drukas kasetni, kas atrodas pa kreisi.
  4. Ja problēma netiek novērsta, izdrukājiet iekšējās pārbaudes atskaiti, lai noteiktu, vai problēmas iemesls ir drukas kasetnes.  
Šī atskaite sniedz lietderīgu informāciju par drukas kasetnēm, arī statusa informāciju.
  5. Ja iekšējās pārbaudes atskaite norāda uz problēmu, iztīriet drukas kasetnes.
  6. Ja problēma netiek novērsta, notīriet drukas kasetņu vara krāsas kontaktus.
  7. Ja vēl aizvien pastāv problēmas ar drukāšanu, nosakiet, kura kasetne rada problēmas, un nomainiet to.
- Plašāku informāciju skatiet elektroniskajā palīdzībā.

## Pirms sazināšanās ar HP klientu atbalsta dienestu

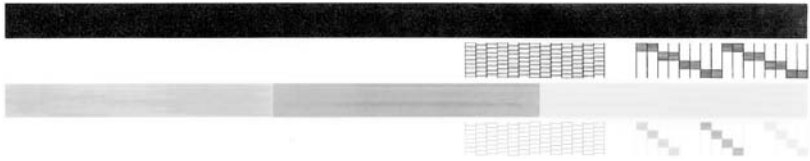
**Ja jums jāsazinās ar HP klientu atbalstu, pirms zvanīšanas veiciet tālāk norādītās darbības:**

1. Pārlicinieties, vai:
  - a. ierīce HP All-in-One ir pievienota strāvas avotam un ieslēgta;
  - b. attiecīgās drukas kasetnes ir pareizi uzstādītas;
  - c. ieteicamā veida papīrs ir pareizi ievietots teknē.
2. Restartējiet ierīci HP All-in-One:
  - a. izslēdziet ierīci HP All-in-One, nospiežot pogu **ieslēgt**;
  - b. atslēdziet ierīci no strāvas padeves, atvienojot kabeli ierīces HP All-in-One aizmugurē;
  - c. no jauna pievienojiet ierīcei HP All-in-One strāvas kabeli;
  - d. ieslēdziet ierīci HP All-in-One, nospiežot pogu **ieslēgt**.
3. Lai iegūtu informāciju par atbalstu un garantiju, dodieties uz HP Web vietu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti/reģionu (ja tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).  
Apmeklējiet HP Web vietu, lai saņemtu atjauninātu informāciju vai problēmu novēršanas padomus par ierīci HP All-in-One.
4. Ja vēl joprojām rodas problēmas un jāsazinās ar HP klientu tehniskā atbalsta pārstāvi, rīkojieties šādi:
  - a. noskaidrojiet ierīces specifisko HP All-in-One nosaukumu, kas norādīts vadības panelī;
  - b. izdrukājiet iekšējās pārbaudes atskaiti (skatiet tālāk).
  - c. Nepieciešama krāsaina kopija, tā kalpos par paraugizdrukku.
  - d. Sagatavojieties detalizēti aprakstīt jums radušos problēmu.
  - e. Esiet gatavs nosaukt sērijas numuru un tehniskās apkalpes identifikatoru, kas norādīts iekšējās pārbaudes atskaitē.
5. Zvaniet HP klientu atbalsta dienestam. Zvanīšanas brīdī esiet ierīces HP All-in-One tuvumā.

### Lai izdrukātu paštesta atskaiti

1. Ievietojiet ievades teknē Letter vai A4 formāta nelietotu parasto balto papīru.
2. Nospiediet un turiet nospiestu pogu **Atcelt**, bet pēc tam nospiediet pogu **Sākt krāsu kopēšanu**.  
Ierīce HP All-in-One izdrukā paštesta atskaiti, kas var norādīt drukas problēmu cēloni. Attēlā redzams atskaites tintes testa apgabala paraugs.

## 2. pielikums



3. Pārlicinieties, vai testa rakstā redzamais režģis ir pilnīgs un vai biežās krāsu līnijas ir pilnas.
  - Ja rakstā vairākas līnijas ir raustītas, tas var liecināt par sprauslu problēmām. Iespējams, ka ir jātīra drukas kasetnes.
  - Ja melnās līnijas nav, tā ir blāva vai svītraina, iespējams, pastāv problēmas ar melnās tintes drukas kasetni, kas ievietota labās puses slotā.
  - Ja nav kādas no krāsu līnijām, tā ir blāva vai svītraina, iespējams, pastāv problēmas ar trīskrāsu drukas kasetni, kas ievietota kreisās puses slotā.

# 3 Tehniskā informācija

Šajā sadaļā ir norādīti ierīces HP All-in-One tehniskie parametri un starptautiskā regulējošā informācija.

## Sistēmas prasībās

Programmatūras sistēmas prasības atrodamas failā Readme.

## Papīra raksturojums

Šajā sadaļā sniegta informācija par papīra padeves ietilpību, papīra formātu un izdruku malu tehniskajiem datiem.

### Papīra paplātes ietilpība

Veids	Papīra svars	Papīra tekne <sup>1</sup>	Izvides tekne <sup>2</sup>
Parasts papīrs	75–90 g/m <sup>2</sup> (20–24 lb.)	100 (20 lb. papīrs)	50 (20 lb. papīrs)
Legal formāta papīrs	75–90 g/m <sup>2</sup> (20–24 lb.)	100 (20 lb. papīrs)	50 (20 lb. papīrs)
Kartītes	200 g/m <sup>2</sup> kartotēkas kartītes, maks. (110 lb.)	20	10
Aploksnes	75–90 g/m <sup>2</sup> (20–24 lb.)	10	10
Caurspīdīgā filma	Nav piemērojams	20	15 vai mazāk
Uzlīmes	Nav piemērojams	20	10
10x15 cm (4x6 collu) fotonapapīrs	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb.)	20	15
216x279 mm (8,5x11 collu) fotonapapīrs	Nav piemērojams	20	10

1 Максимальный объем.

2 Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и расхода чернил. HP рекомендует достаточно часто извлекать бумагу из выходного лотка.

## Fiziskais raksturojums

- Augstums: 16,97 cm
- Platums: 44 cm
- Dziļums: 25,9 cm
- Svars: 4,5 kg

## Strāvas raksturojums

- Elektroenerģijas patēriņš: ne vairāk par 25 W (vidēji)
- Ieejas spriegums: maiņstrāva, 100–240 V ~ 1 A 50–60 Hz, iezemēts
- Izejas spriegums: līdzstrāva, 32 V===560 mA, 15 V vai 16 V===530mA



**Piezīme.** Izmantojiet tikai kopā ar elektrisko adapteri, kura piegādātājs ir HP.

## Apkārtējās vides tehniskie dati

- Ieteicamais darba temperatūras diapazons: 15–32 °C (59–90 °F)
- Pieļaujамais darba temperatūras diapazons: 5–35 °C (41 –95 °F)
- Gaisa mitrums: 15%–80% RH bez kondensēšanās
- Uzglabāšanas temperatūras diapazons: no –20 līdz +50 °C (no –4 līdz 122 °F)
- Stipru elektromagnētisko lauku tuvumā ierīces HP All-in-One izdrukas var būt viegli deformētas
- HP iesaka izmantot USB kabeli, kura garums nepārsniedz 3 m (10 pēdas), lai samazinātu potenciālos traucējumus, ko rada spēcīgi elektromagnētiskie lauki

## Apkārtējās vides produktu pārvaldes programma

Hewlett-Packard piedāvā kvalitatīvus produktus, kas ražoti videi draudzīgā veidā. Informāciju par HP vides aizsardzības programmu skatiet elektroniskajā palīdzībā.

## Regulējošie paziņojumi

Produkts HP All-in-One atbilst jūsu valsts/reģiona regulējošo iestāžu prasībām. Pilnīgu regulējošo ziņojumu sarakstu skatiet elektroniskajā palīdzībā.

### Obligātais modeļa identifikācijas numurs

Obligātās identifikācijas nolūkā produktam ir piešķirts regulējošais modeļa numurs. Šī produkta regulējošais modeļa numurs ir SDGOB-0601. Regulējošo numuru nedrīkst sajaukt ar mārketinga nosaukumu (HP Deskjet F300 All-in-One series utt.) vai produkta numuru (Q8130A utt.).

# Garantija

HP produkts	Ierobežotās garantijas ilgums
Programmatūra	90 dienas
Drukas kasetnes	Kamēr HP tinte tiek izlietota vai pienācis uz kasetnes uzdrukātais servisa nodrošinājuma beigu datums - atkarībā no tā, kas notiek pirmais. Šis servisa nodrošinājums neattiecas uz HP tintes produktiem, kuri tiek atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai kuru darbībā kāds ir iejaucies.
Piederumi	1 gads
Printera perifērijas aparātūra (papildinformāciju sk. tālāk)	1 gads

## A. Ierobežotās garantijas apjoms

- HewlettPackard (HP) lietotājam-klientam garantē, ka iepriekš minētajā periodā, sākot ar datumu, kad klients iegādājies šo produktu, iepriekš norādītie HP produkti būs bez materiālu un apstrādes defektiem.
- Programmatūrai HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz nespēju izpildīt programmēšanas instrukcijas. HP negarantē, ka jebkādu produktu darbība būs nepārtraukta un bez kļūdām.
- HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz tiem defektiem, kas radušies produkta normālas lietošanas rezultātā, un neietver nevienu citu problēmu, ieskaitot tās, kuru cēlonis ir:
  - nepareiza apkope vai modificēšana;
  - programmatūra, materiāli, detaļas un izejmateriāli, ko nepiegādā vai neatbalsta HP; vai
  - darbība, kas neatbilst produkta specifikācijā norādītajiem parametriem;
  - nesankcionēta modificēšana vai nepareiza lietošana.
- Tintes kasetņu, kas nav HP kasetnes, vai atkārtoti uzpildītu tintes kasetņu izmantošana HP printeru produktos neietekmē ne klientam paredzēto garantiju, ne arī ar klientu noslēgto HP atbalsta līgumu. Tomēr, ja printera kļūme vai bojājums ir izskaidrojams ar tādas tintes kasetnes izmantošanu, kas nav HP kasetne vai ir atkārtoti uzpildīta, HP ir tiesīga pieprasīt savu standarta maksu par patērēto laiku un materiāliem, apkalpojot printeri ar šādu kļūmi vai bojājumu.
- Ja atbilstošā garantijas perioda laikā HP saņem paziņojumu par jebkura produkta defektu, uz kuru attiecas HP garantija, HP pēc savas izvēles vai nu salabos, vai aizstās šo produktu.
- Ja HP nespēj salabot vai aizstāt bojāto produktu, uz kuru attiecas HP garantija, HP saprātīgā laika periodā pēc tam, kad tiks saņemts paziņojums par defektu, atmaksās produkta iegādes cenu.
- HP nav jālabo, jāaizstāj vai jāveic atmaksa, kamēr klients bojāto produktu nav nogādājis atpakaļ HP.
- Jebkurš aizstājējprodukts var būt jauns vai gandrīz jauns, ja tā funkcionalitāte ir vismaz tāda pati kā aizstājamajam produktam.
- HP produktos var būt pārstrādātas detaļas, komponenti un materiāli, kuru veiktspēja ir tāda pati kā jauniem materiāliem.
- HP paziņojums par ierobežoto garantiju ir spēkā visās valstīs, kur HP izplata šai garantijai pakļautos produktus. Līgumus par papildu garantijas pakalpojumiem, piemēram, servisu, izbraucot pie klienta, piedāvā visi autorizētie HP servisa centri tajās valstīs, kur šo produktu izplata HP vai autorizēts importētājs.

## B. Garantijas ierobežojumi

- CIKĀL TO ATĻAUJ VIETĒJĀ LIKUMDOŠANA, NE HP, NE TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEGARANTĒ NE NEPIEĻAUJ NEKĀDĀ VEIDA NE TIEŠI, NE NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, APMĒRINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, KĀ ARĪ ŠĀDUS APSTĀKĻUS.

## C. Atbildības ierobežojumi

- Šajā paziņojumā par garantiju norādītās kompensācijas ir klienta vienīgās un ekskluzīvās kompensācijas, ja tas nav pretrunā ar vietējo likumdošanu.
- JĀ TĀS NAV PRETRUNĀ AR VIETĒJO LIKUMDOŠANU, IZŅEMOT ŠĀJĀ PAZIŅOJUMĀ PAR GARANTIJU ĪPAŠI NORĀDĪTĀS SAISTĪBAS, HP VAI TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NAV ATBILDĪGI PAR TIEŠIEM, NETIEŠIEM, SPECĪĻIEM, NETĪŠIEM UN IZRIETOŠIEM KAITĒJUMIEM NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TO NOSAKĀ LĪGUMS, LIKUMĀ NOTEIKTIE ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI VAI JEBKURŠ CITS JURIDISKS PIENĒMUMS, KĀ ARĪ PIENĒMUMI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJAMĪBU.

## D. Vietējā likumdošana

- Šis paziņojums par garantiju klientam piešķir īpašas juridiskās tiesības. Klientam, iespējams, ir arī citas tiesības, kas dažādos ASV štatos, Kanādas provincēs un pasaules valstīs atšķiras.
- Šis paziņojums par garantiju ir jāuzskata par atbilstošu vietējās likumdošanas prasībām, ciktāl šis paziņojums par garantiju nav pretrunā ar vietējo likumdošanu. Saskaņā ar vietējo likumdošanu noteiktas atrunas un ierobežojumi, kas minēti šajā paziņojumā par garantiju, var neattiekties uz klientu. Piemēram, dažos ASV štatos, kā arī citās teritorijās ārpus ASV (ieskaitot Kanādas provinces) var:
  - nepieļaut šī paziņojuma par garantiju atrunu un ierobežojumu klienta likumā noteikto tiesību ierobežošanu (piemēram, Lielbritānijā);
  - citādi ierobežot ražotāja kompetenci realizēt šādas atrunas un ierobežojumus; vai
  - piešķirt klientam papildu garantijas tiesības, norādīt to netiešo garantiju ilgumu, no kurām ražotājs nevar atteikties, vai neatļaut netiešo garantiju ilguma ierobežojumus.
- ŠĪ PAZIŅOJUMA PAR GARANTIJU NOTEIKUMI, JA LIKUMDOŠANĀ NAV NOTEIKTS CITĀDI, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEPĀRVEIDO, KĀ ARĪ PAPILDĪNA OBLIGĀTĀS LIKUMĀS NOTEIKTĀS TIESĪBAS, KAS PIEMĒROJAMAS HP PRODUKTU PĀRDOŠANAI ŠIEM KLIENTIEM.

### Informācija par HP ierobežoto servisa nodrošinājumu

Godātais klient!

Pielikumā ir norādīti to HP uzņēmumu nosaukumi un adreses, kas sniedz HP ierobežoto servisa nodrošinājumu (ražotāja servisa nodrošinājumu) jūsu valstī.

**Papildus ražotāja servisa nodrošinājumam likumdošanas aktos jums var būt paredzētas citas uz pirkuma līgumu balstītas pret pārdevēju izmantojamas tiesības, kas netiek ierobežotas ar šo ražotāja servisa nodrošinājumu.**

Latvia: Hewlett-Packard SIA, Palasta iela 7, Rīga, LV-1050

# Alfabētiskais rādītājs

## Simboli/Skaitļi

10 x15 cm (4 x6 collu) fotopapīrs  
tehniskie dati 21

## A

apkārtējā vide

Apkārtējās vides produktu  
pārvaldes programma  
22

apkārtējās vides tehniskie  
dati 22

apkope

drukas kasetņu nomaīņa  
13

stikla tīrīšana 13

vāka tīrīšana 14

aploksnes

tehniskie dati 21

atcelšanas poga 6

atinstalēt programmatūru 15

## D

drukas kasetnes

nomaīņa 13

traucējummeklēšana 18

drukas kasetņu nomaīņa 13

drukāšana

no lietojumprogrammas  
13

## F

fiziskais raksturojums 21

fotopapīrs

tehniskie dati 21

## H

Hewlett-Packard Company  
paziņojumi 2

## I

ieslēgšanas poga 6

iestrēgšana, papīrs 12

## K

klientu atbalsts

sazināšanās 19

kodoskopa plēves

tehniskie dati 21

kopēšana

kopijas izveide 12

kopēšanas sāksšana

krāsu 7

melnbalta 7

kopijas izveide 12

## L

Legal formāta papīrs

tehniskie dati 21

Letter formāta papīrs

tehniskie dati 21

lietojumprogramma, drukāšana  
no 13

## N

normatīvie paziņojumi

obligātais modeļa

identifikācijas numurs  
22

## P

palīdzība

elektroniskās palīdzības

lietošana 9

papīra paplātes ietilpība 21

papīrs

iestrēgšana 12, 18

tehniskie dati 21

pogas, vadības panelis 6

problēmu novēršana

iestrēgšana, papīrs 12

programmatūras uzstādīšana

atinstalēt 15

uzstādīt vēlreiz 15

## R

raksturojums. *skatīt* tehniskā  
informācija

regulējošie paziņojumi 22

## S

savienojuma problēmas

HP All-in-One

neieslēdzas 16

sistēmas prasībās 21

skenēšana

dokumenti 12

fotoattēli 12

skenēšanas poga 7

skenēšanas stikls

tīrīšana 13

statusa indikatori

pārskats 7

stikls

tīrīšana 13

strāvas raksturojums 21

## T

tālrunu numuri, klientu

atbalsts 19

tehniskā informācija

apkārtējās vides tehniskie  
dati 22

fiziskais raksturojums 21

papīra paplātes ietilpība  
21

papīra raksturojums 21

sistēmas prasībās 21

strāvas raksturojums 21

svars 21

tīrīšana

stikls 13

vāka pamatne 14

traucējummeklēšana

aparātūras instalēšana 16

drukas kasetnes 18

USB kabelis 16

## U

USB kabeļa instalēšana 16

uzlīmes

tehniskie dati 21

uzstādīt programmatūru

vēlreiz 15

## V

vadības panelis

pogas 6,

vāka pamatne, tīrīšana 14