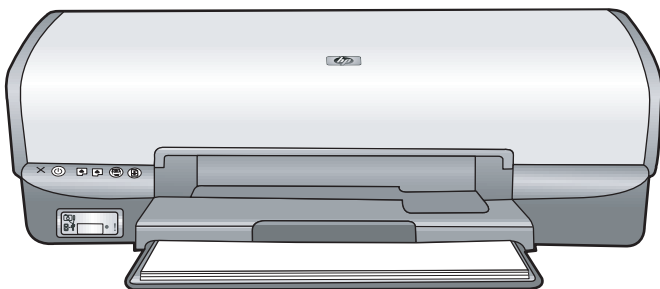


HP Deskjet D4200 series

Справка Windows



Принтеры серии HP Deskjet D4200

Справочная система программы
HP Photosmart



Уведомления компании Hewlett-Packard

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены.

Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Права собственности

Microsoft, MS, MS-DOS и Windows являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft.

TrueType является товарным знаком корпорации Apple Computer, товарным знаком в США.

Adobe, AdobeRGB и Acrobat являются товарными знаками корпорации Adobe Systems.

Термины и обозначения

В данном руководстве пользователя используются следующие термины и условные обозначения.

Термины

Для обозначения принтера HP Deskjet употребляется термин **HP Deskjet**, принтер HP или просто **принтер**.

Предупреждения и предостережения

Предупреждение указывает на возможное повреждение принтера HP Deskjet или другого оборудования. Например:

△ **Внимание** Не прикасайтесь к чернильным соплам и к медным контактам картриджа. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и

нарушению контакта в разъемах.

Внимание указывает на опасность травмирования. Например:

△ **Осторожно** Новые и использованные картриджи следует хранить в недоступном для детей месте.

Специальные возможности

Принтер HP обладает рядом функций, позволяющим применять принтер людям с ограниченными физическими возможностями.

Визуальная доступность

Для пользователей с ослабленным зрением программное обеспечение принтера доступно с помощью параметров и функций утилиты "Специальные возможности" операционной системы Windows. Данное программное обеспечение поддерживает такие новейшие технологические решения, как средства чтения с экрана, средства чтения Брайля, а также приложения, предназначенные для преобразования голоса в текст. Цветные кнопки и вкладки, используемые в программном обеспечении и на принтере HP, сопровождаются текстом или значками, характеризующими действие данной кнопки, что позволяет различать их пользователям, страдающим дальтонизмом.

Подвижность

Для людей с ограничениями опорно-двигательного аппарата функции программного обеспечения могут быть выполнены с помощью команд, введенных с клавиатуры. Кроме того, программное обеспечение поддерживает такие специальные возможности Windows, как StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys и MouseKeys. Дверцы принтера, клавиши, лотки и направляющие для бумаги выполнены таким образом, чтобы ими могли пользоваться люди с ослабленной мышечной деятельностью и с нарушениями координации движений.

Поддержка

Для получения дополнительной информации о специальных возможностях этого изделия и об обязательствах компании HP

относительно специальных возможностей посетите Web-сайт HP по адресу: www.hp.com/accessibility.

Содержание

1	Добро пожаловать	5
2	Специальные функции	7
3	Начало работы	
	Описание принтера	8
	Кнопки и индикаторы	10
	Кнопка питания и индикатор питания	11
	Индикаторы состояния картриджей	12
	Кнопка Photosmart Essential	13
	Кнопка и индикатор возобновления печати	13
	Индикаторы порта USB на передней панели	14
	Значок отмены	15
	Лотки для бумаги	15
	Раскладывание лотков для бумаги	16
	Входной лоток	17
	Направляющая бумаги	17
	Выходной лоток	18
	Складывание лотков для бумаги	19
	Картриджи	20
	Замена картриджей	20
	Резервный режим печати	21
	Печать в резервном режиме с одним картриджем	22
	Выход из резервного режима печати с одним картриджем	22
4	Подключение принтера	
	USB	23
5	Печать с помощью кнопки Photosmart Essential	
	О кнопке Photosmart Essential	24
	О программе HP Photosmart	24
6	Печать фотографий с помощью порта USB на передней панели	
	О порте USB на передней панели	26
	Печать фотографий с порта USB на передней панели	27
	Об индикаторах порта USB на передней панели	28
7	Печать фотографий	
	Печать фотографий без полей	29
	Печать фотографий с полями	32
	Технологии фиксации фотографий HP Real Life	34
	Фотокартридж	34
	Дополнительные параметры цвета	35
	Exif Print	36
	Хранение и обращение с фотобумагой	36
	Экономия средств при печати фотографий	37


Передача фотографий другим пользователям.....	37
Другие возможности обработки фотографий.....	37
8 Печать других документов	
Печать сообщений электронной почты.....	39
Печать документов.....	40
Печать писем.....	41
Печать конвертов.....	42
Печать почтовых карточек.....	43
Печать карточек Хагаки.....	44
Печать карточек для каталогов и других материалов малого формата.....	45
Печать этикеток.....	46
Печать наклеек на компакт-диски/DVD.....	47
Печать на прозрачной пленке.....	48
Печать брошюр.....	49
Печать поздравительных открыток.....	50
Печать буклетов.....	51
Печать плакатов.....	53
Печать переводных картинок.....	54
9 Советы по печати	
Печать тестовой страницы.....	56
Профили печати.....	57
Создание профилей печати.....	57
Быстрая/экономичная печать.....	58
Выбор типа бумаги.....	58
Выбор конкретного типа бумаги.....	58
Изменение скорости или качества печати.....	59
Разрешение печати.....	59
Максимум dpi.....	60
Печать оттенками серого.....	60
Установка порядка страниц.....	61
Установка нестандартного формата бумаги.....	61
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги.....	62
Изменение формата документа.....	62
Предварительный просмотр.....	62
Двусторонняя печать.....	63
Переплет двусторонних документов.....	63
10 Программное обеспечение принтера	
Выбор HP Deskjet в качестве принтера по умолчанию.....	65
Установка параметров печати по умолчанию.....	65
Диалоговое окно 'Свойства принтера'.....	66
Справка 'Что это такое?'.....	67
Окно 'Уровень чернил'.....	67
Загрузка обновлений программного обеспечения принтера.....	68

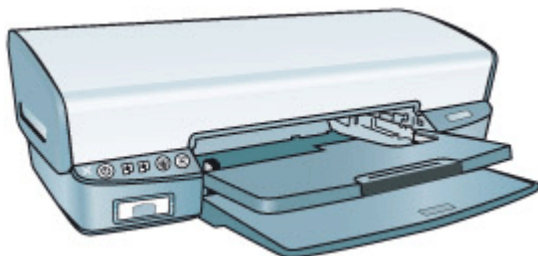
11 Обслуживание	
Установка картриджей.....	69
Комбинации картриджей.....	69
Серийные номера.....	69
Печать с одним картриджем.....	70
Инструкции по установке.....	70
Выравнивание картриджей.....	72
Автоматическая чистка картриджей.....	72
Калибровка качества печати.....	73
Определение уровня чернил.....	73
Обслуживание корпуса принтера.....	74
Удаление чернил с кожи и одежды.....	74
Чистка картриджей вручную.....	74
Обслуживание картриджей.....	75
Хранение и обращение с картриджами.....	76
Защитный футляр для картриджа.....	76
Панель инструментов принтера.....	77
12 Устранение неполадок	
Сообщения об ошибках.....	78
Сообщения об ошибках картриджей.....	78
Другие сообщения об ошибках.....	79
Неполадки при установке.....	79
Индикаторы принтера включены или мигают.....	82
Что означает мигание индикатора питания.....	82
Индикатор питания мигает.....	83
Индикатор возобновления печати мигает.....	83
Мигают индикаторы питания и возобновления печати.....	84
Индикатор состояния картриджа светится или мигает.....	84
Индикаторы порта USB на передней панели мигают.....	85
Принтер не печатает.....	85
Проверка условий.....	85
Проверьте индикаторы принтера.....	86
Уточните схему подключения кабеля принтера.....	86
Принтер остановился.....	87
Если принтер по-прежнему не печатает.....	88
Документ печатается медленно.....	88
Неполадки с картриджем.....	89
Неполадки с бумагой.....	92
Замятие бумаги.....	92
Сообщение об отсутствии бумаги.....	94
Принтер печатает одновременно на нескольких листах.....	94
Фотографии печатаются неправильно.....	95
Проверка лотка для бумаги.....	95
Проверка свойств принтера.....	95
Часть фотографии блеклая.....	97
Блеклая печать по краям фотографии.....	97
Блеклая печать вблизи края фотографии.....	97

Неполадки с документами без полей.....	98
Рекомендации по печати без полей.....	98
Часть фотографии блеклая.....	100
Блеклая печать по краям фотографии.....	100
Блеклая печать вблизи края фотографии.....	101
На фотографии появляется нежелательное поле.....	101
Для большинства типов бумаги.....	101
Для фотобумаги с отрывной полосой.....	102
Низкое качество печати.....	103
Неполадки при печати документа.....	105
Неполадки с портом USB на передней панели.....	107
Если неполадки устранить не удалось.....	108
А Поддержка HP	
Информация о гарантии на картриджи.....	109
Получение поддержки.....	109
Поддержка HP по телефону.....	110
Период поддержки по телефону.....	110
Процедура обращения по телефону.....	110
По истечении периода поддержки по телефону.....	110
Б Заказ расходных материалов	
Заказ бумаги и других материалов для печати.....	111
Заказ картриджей.....	111
Заказ других расходных материалов.....	112
В Техническая информация	
Технические характеристики принтера.....	113
Программа охраны окружающей среды	114
Использование бумаги.....	114
Пластмассовые детали.....	114
Сертификаты безопасности материалов.....	114
Программа по утилизации материалов.....	114
Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP.....	114
Энергопотребление.....	115
Утилизация отработавшего срок службы оборудования, предназначенного для использования в быту, в странах Европейского союза.....	116
Regulatory notices.....	117
FCC statement.....	117
LED indicator statement.....	117
Notice to users in Korea.....	117
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	117
Notice to users in Japan about power cord.....	118
Указатель.....	119

1 Добро пожаловать

Добро пожаловать в справочную систему Принтеры серии HP Deskjet D4200. Это руководство в основном содержит информацию о печати фотографий с карт памяти, цифровых камер и других устройств USB. Для получения подробной информации о совместном использовании принтера и компьютера выберите соответствующую тему в следующей таблице. Для поиска информации можно также использовать панель содержания слева.

 **Примечание.** Информацию об установке программы см. в прилагаемом к принтеру руководстве по установке.



Раздел	Описание
"Специальные функции" на стр. 7	Информация о некоторых специальных функциях принтера.
"Начало работы" на стр. 8	Информация о работе принтера, эксплуатации и замене картриджей.
"Подключение принтера" на стр. 23	Информация о подключении принтера к компьютеру.
"Печать с помощью кнопки PhotoEssential" на стр. 24	Запустите программное обеспечение HP Photosmart и воспользуйтесь функциями HP для обработки изображений.
"Печать фотографий с цифровой камеры" на стр. 26	Информация об использовании порта USB на передней панели принтера для передачи и печати фотографий с цифровой камеры.
"Печать фотографий" на стр. 29	Информация о том, как печатать фотографии, редактировать фотографии перед печатью, устанавливать фотокартридж, хранить и обращаться с фотобумагой, обмениваться фотографиями с друзьями и родственниками.
"Печать других документов" на стр. 39	Информация о печати различных документов, включая сообщения электронной почты, поздравительные открытки, конверты, этикетки, плакаты, буклеты, прозрачные пленки и переводные картинки.
"Советы по печати" на стр. 56	Информация о том, как использовать профили печати, выбирать тип бумаги, изменять разрешение печати, устанавливать порядок печати страниц, печатать несколько

(продолж.)

Раздел	Описание
	страниц на одном листе, просматривать документы перед печатью и использовать двустороннюю печать.
"Программное обеспечение принтера" на стр. 65	Информация о том, как выбрать HP Deskjet в качестве принтера по умолчанию, установить параметры печати по умолчанию и загрузить обновления программного обеспечения принтера.
"Обслуживание" на стр. 69	Информация о том, как установить картриджи и ухаживать за ними, как посмотреть количество оставшихся чернил в картридже, распечатать тестовую страницу и удалить чернильные пятна.
"Поддержка HP" на стр. 109	Информация об обращении в службу технической поддержки HP.
"Устранение неполадок" на стр. 78	Нахождение и устранение неполадок с оборудованием или программным обеспечением.
"Заказ расходных материалов" на стр. 111	Информация о заказе расходных материалов для принтера.
"Технические характеристики" на стр. 113	Информация о емкости бумаги, требованиях и других технических характеристиках принтера.
"Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP" на стр. 114	Информация об утилизации картриджей.

2 Специальные функции

Поздравляем! Вы приобрели принтер HP Deskjet с отличными функциональными возможностями.

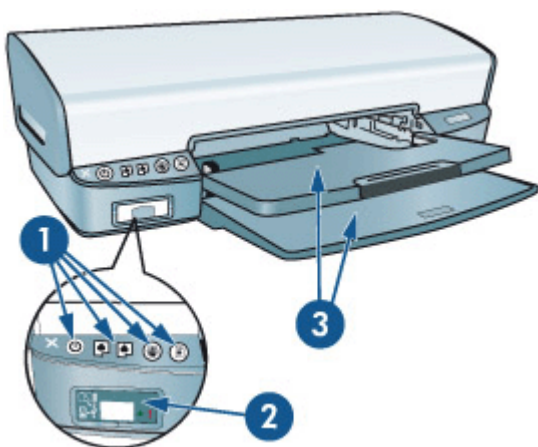
- **Печать без полей.** В режиме печати без полей для печати ["фотографий"](#) на стр. 29 и ["брошюр"](#) на стр. 49 используется вся поверхность страницы.
- **Шестицветная печать с возможностью обновления.** Улучшенная фотопечать с использованием ["фотокартриджа"](#) на стр. 34 (приобретается отдельно).
- **Резервный режим печати с одним картриджем.** Если в одном из картриджей закончились чернила, печать можно продолжать с помощью одного картриджа. Дополнительную информацию см. в ["Резервный режим печати"](#) на стр. 21.
- **Печать фотографий с цифровой камеры.** Передача и печать фотографий с цифровой камеры с помощью ["порта USB на передней панели"](#) на стр. 26.
- **Отображение состояния картриджей.** Индикаторы ["Индикаторы состояния картриджей"](#) на стр. 12 позволяют узнать, когда в картриджах снизится уровень чернил.
- **Печать панорамных снимков.** Предусмотрена печать панорамных снимков как ["с рамками"](#) на стр. 32, так и ["без рамок"](#) на стр. 29.
- **Чернила HP Vivera.** Реалистичное качество фотографий и исключительная стойкость к выцветанию. Чернила HP Vivera разработаны по специальной химической формуле; их качество, чистота и стойкость к выцветанию проверены в лаборатории.
- **Кнопка Photosmart Essential.** Используйте ["кнопку Photosmart Essential"](#) на стр. 24 для запуска программного обеспечения HP Photosmart, которое предоставляет быстрый и простой способ печати фотографий.
- **Наклейки на компакт-диски/DVD.** Измените внешний вид компакт-дисков и дисков DVD, распечатав высококачественные недорогие ["наклейки на компакт-диски/DVD"](#) на стр. 47. (Эта функция может быть не доступна в некоторых странах/регионах.)

3 Начало работы

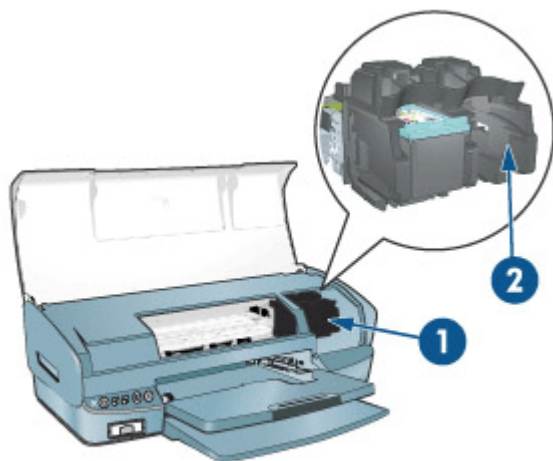
- [Описание принтера](#)
- [Кнопки и индикаторы](#)
- [Лотки для бумаги](#)
- [Картриджи](#)
- [Резервный режим печати](#)

Описание принтера

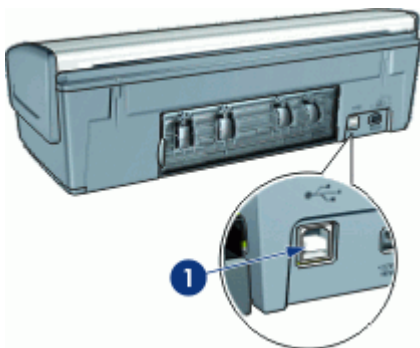
Нажмите на ссылки, приведенные ниже, чтобы узнать о функциональных возможностях принтера.



1	"Кнопки и индикаторы" на стр. 10
2	"Порт USB на передней панели" на стр. 26
3	"Лотки для бумаги" на стр. 15



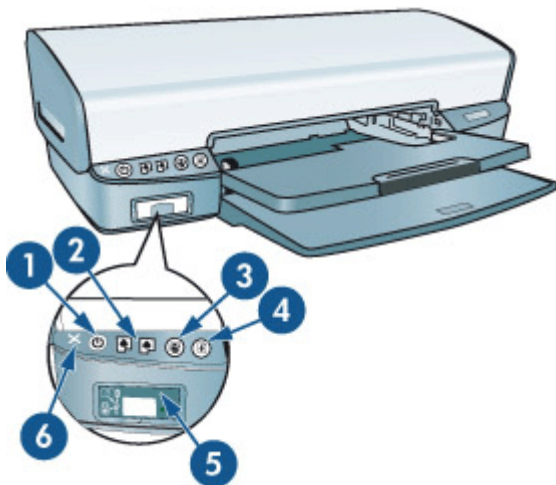
1	"Картриджи" на стр. 20
2	"Резервный режим печати" на стр. 21



1	Порт "USB" на стр. 23
---	-----------------------

Кнопки и индикаторы

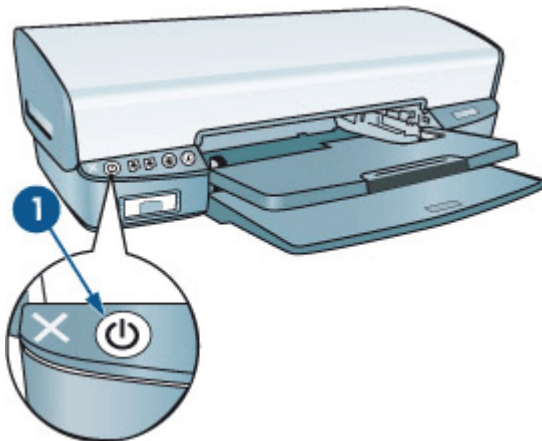
Используйте кнопки принтера для включения и выключения принтера, отмены задания на печать и его возобновления, а также запуска программы HP Photosmart. Индикаторы принтера отображают его текущее состояние.



1	"Кнопка питания и индикатор питания" на стр. 11
2	"Индикаторы состояния картриджей" на стр. 12
3	"Кнопка Photosmart Essential" на стр. 13
4	"Кнопка и индикатор возобновления печати" на стр. 13
5	"Индикаторы порта USB на передней панели" на стр. 14
6	"Значок отмены" на стр. 15

Кнопка питания и индикатор питания

Включение и выключение принтера выполняется с помощью кнопки питания. После нажатия кнопки питания включение принтера занимает несколько секунд.



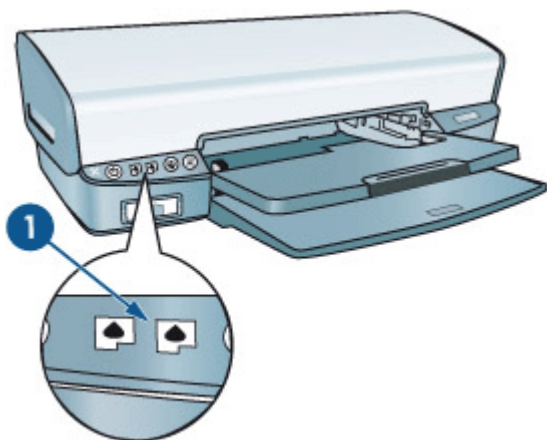
1 | Кнопка питания и индикатор питания

Индикатор питания мигает во время обработки данных принтером.

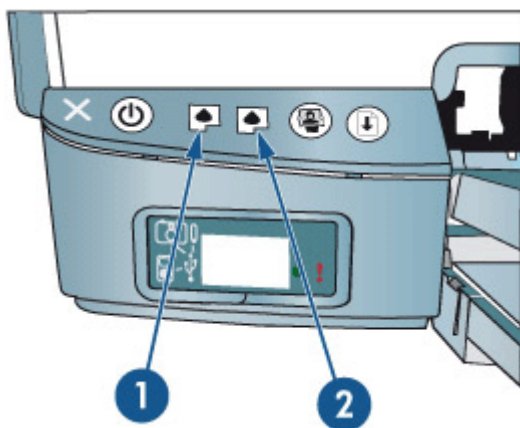
△ **Внимание** Включение и выключение принтера необходимо выполнять только с помощью кнопки питания. Включение и выключение питания с помощью разветвителя, сетевого фильтра или настенного выключателя может привести к повреждению принтера.

Индикаторы состояния картриджей

Индикаторы состояния картриджей расположены в центре панели управления. Дополнительную информацию см. в разделе "[Картриджи](#)" на стр. 20.



1	Индикаторы состояния картриджей
---	---------------------------------

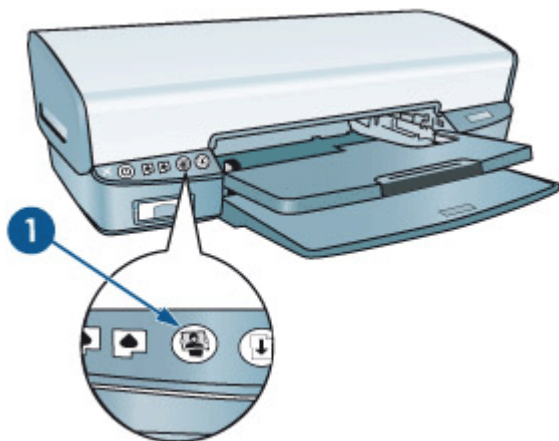


1	Индикатор трехцветного картриджа
2	Индикатор черного/фотокартриджа

1. Индикатор, расположенный с левой стороны, соответствует трехцветному картриджу, который устанавливается с левой стороны каретки печатающих картриджей.
 - Индикатор загорается и горит постоянно, когда в трехцветном картридже заканчиваются чернила.
 - Индикатор мигает, когда требуется обслуживание трехцветного картриджа.
2. Индикатор справа соответствует черному или фотокартриджу. Дополнительную информацию см. в разделе "[Фотокартридж](#)" на стр. 34. Один из этих картриджей устанавливается с правой стороны каретки.
 - Индикатор загорается и горит постоянно, когда в черном или в фотокартридже заканчиваются чернила.
 - Индикатор мигает, когда требуется обслуживание черного или фотокартриджа.

Кнопка Photosmart Essential

Используйте кнопку Photosmart Essential для запуска программы HP Photosmart.



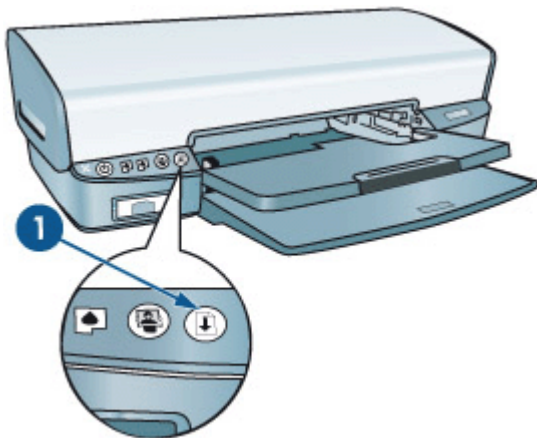
1 | кнопка Photosmart Essential

Программа HP Photosmart предоставляет быстрый и простой способ печати фотографий. Кроме того, это ПО обеспечивает доступ к другим основным функциям HP для обработки изображений, таким как сохранение, просмотр и обмен фотографиями.

Кнопка и индикатор возобновления печати

Индикатор возобновления мигает, если требуется вмешательство пользователя, например, необходимо загрузить бумагу или устранить замятие бумаги. Для

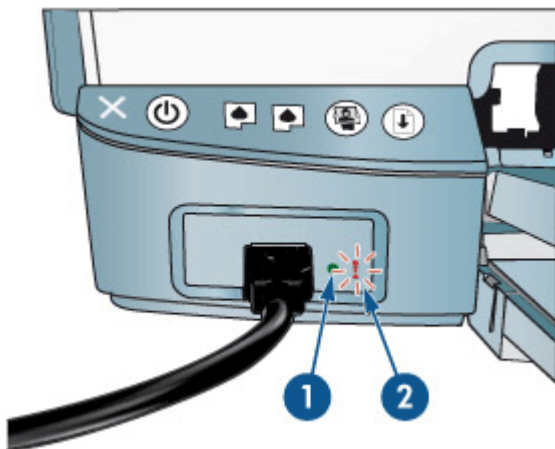
возобновления печати после устранения неполадки нажмите кнопку возобновления печати.



1	Кнопка и индикатор возобновления печати
---	---

Индикаторы порта USB на передней панели


Для передачи фотографий с цифровой камеры, внешнего устройства чтения карт или флэш-накопителя USB достаточно подключить камеру или другое устройство к порту USB на передней панели принтера. Затем можно распечатать фотографии с помощью программы HP Photosmart.



1	Индикатор подключения
2	Индикатор ошибки

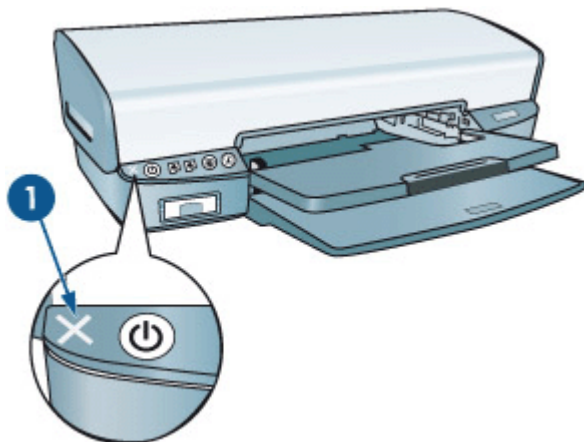
При правильном подключении камеры включается индикатор подключения. В процессе печати с камеры индикатор подключения мигает зеленым светом. Если

на камере установлен режим, в котором не предусмотрена загрузка фотографий, мигает индикатор ошибки.

 **Примечание.** Кроме того, с помощью порта USB на передней панели предусмотрена загрузка изображений с внешних устройств считывания карт, флэш-накопителей USB и других устройств USB.

Значок отмены

Слева от кнопки питания на принтере расположен значок отмены. Когда принтер занят, кнопка питания выполняет функции кнопки отмены.



1 Значок отмены

Нажатие кнопки питания при выполнении задания на печать или выравнивания картриджа приведет к отмене процедуры. Если в момент нажатия на кнопку питания принтер не выполнял никаких действий, его питание выключится.

Лотки для бумаги

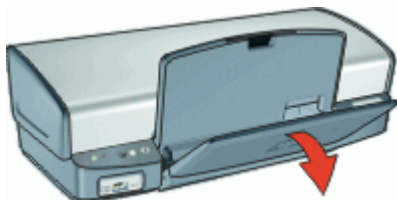
Сведения о лотках для бумаги отображаются при выборе одного из разделов в следующем списке.

- [Раскладывание лотков для бумаги](#)
- [Входной лоток](#)
- [Направляющая бумаги](#)
- [Выходной лоток](#)
- [Складывание лотков для бумаги](#)

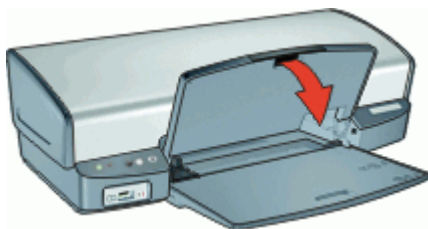
Раскладывание лотков для бумаги

Раскладывание лотков для бумаги

1. Опустите входной лоток.



2. Опустите выходной лоток.

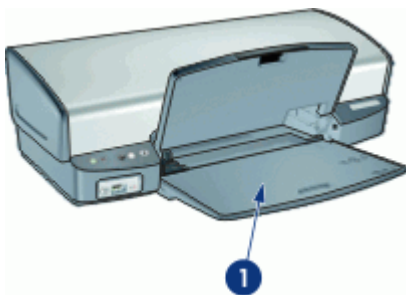


3. Вытяните раскладную часть выходного лотка.



Входной лоток

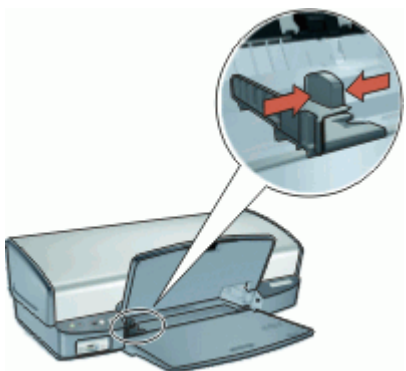
Входной лоток предназначен для загрузки бумаги или других материалов для печати.



1	Входной лоток
---	---------------

Направляющая бумаги

При печати на материалах разного формата необходимо сдвигать направляющую бумаги влево или вправо.



Выходной лоток

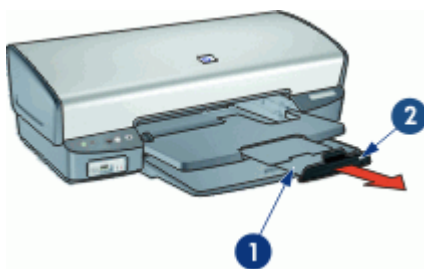
Распечатанные листы укладываются в выходной лоток.



1	Выходной лоток
---	----------------

Для загрузки бумаги или другого материала поднимите выходной лоток. Перед печатью выходной лоток нужно опустить.

Для предотвращения выпадения бумаги из выходного лотка выдвиньте обе секции раскладной части выходного лотка. Если печать выполняется в режиме быстрой черновой печати, поднимите ограничитель раскладной части выходного лотка.



1	Вторая секция раскладной части выходного лотка
2	Ограничитель раскладной части выходного лотка

Складывание лотков для бумаги

Складывание лотков для бумаги

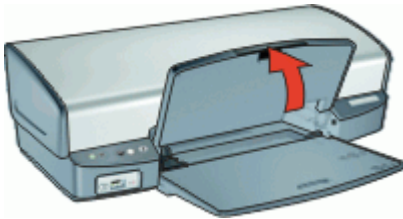
1. Извлеките бумагу или другой материал из лотков для бумаги.
2. Если поднят ограничитель раскладной части выходного лотка, опустите и задвиньте его во вторую секцию раскладной части выходного лотка.



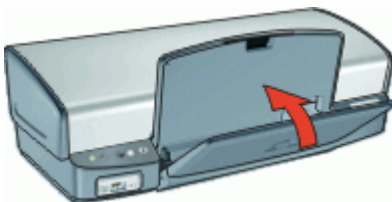
3. Задвиньте первую секцию раскладной части в выходной лоток.



4. Поднимите выходной лоток.



5. Поднимите входной лоток.



Картриджи

Для данного принтера предусмотрено три картриджа.



1	Черный картридж
2	Трехцветный картридж
3	Фотокартридж

Для получения информации об использовании картриджей обратитесь к следующему разделам:

- [Использование картриджей](#)
- [Замена картриджей](#)

Использование картриджей

Картриджи используются для следующих целей:

- **Повседневная печать.** Для повседневной печати используйте черный и трехцветный картриджи.
- **Высококачественные цветные фотографии.** Для воспроизведения естественных цветов при печати цветных фотографий или других специальных документов извлеките черный картридж и установите фотокартридж. Использование фотокартриджа вместе с трехцветным картриджем позволяет практически устранить зернистость фотографии.

Замена картриджей

При покупке картриджей необходимо знать серийный номер картриджа.

Серийный номер картриджа указывается в трех местах:

- Этикетка с номером. Номер указан на этикетке заменяемого картриджа.



1	Этикетка с номером
---	--------------------


- Документация на принтер. Список серийных номеров картриджей приведен в справочном руководстве, входящем в комплект поставки принтера.
- Диалоговое окно 'Информация для заказа картриджа'. Для просмотра списка номеров картриджей откройте "[Панель инструментов](#)" на стр. 77 принтера, выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**, затем нажмите кнопку **Информация для заказа картриджа**.

Если в картридже заканчиваются чернила, принтер может работать в резервном режиме печати. Дополнительную информацию см. в разделе "[Резервный режим печати](#)" на стр. 21.

Подробнее об установке заменяемого картриджа см. "[Инструкции по установке](#)" на стр. 70.

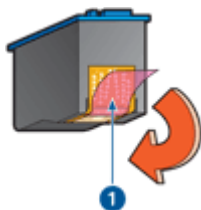
Резервный режим печати

В резервном режиме печати принтер использует только один картридж. Резервный режим печати включается при извлечении одного картриджа из каретки.

 **Примечание.** Если принтер работает в резервном режиме печати с одним картриджем, на экране отображается соответствующее сообщение. Если это сообщение отображается при установленных в принтере двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая лента с обоих картриджей. Если пластиковая лента закрывает контакты картриджа, распознавание картриджа принтером невозможно.

Удаление пластиковой ленты с картриджа

- ▲ Возьмите картридж так, чтобы медные полоски оказались снизу и были обращены к принтеру, а затем осторожно удалите пластиковую ленту.



1 | Снимите пластиковую ленту

- △ **Внимание** Не прикасайтесь к чернильным соплам и к медным контактам картриджа. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и нарушению контакта в разъемах. Не удаляйте медные полоски. Это необходимые для работы электрические контакты.


Для получения дополнительной информации о резервном режиме печати обратитесь к следующим разделам:

- [Печать в резервном режиме с одним картриджем](#)
- [Выход из резервного режима печати с одним картриджем](#)

Печать в резервном режиме с одним картриджем

Печать в резервном режиме с одним картриджем замедляет работу принтера и снижает качество печати.

Установленный картридж	Результат
Черный картридж	Цвета печатаются оттенками серого.
Трехцветный картридж	Цвета передаются как обычно, кроме черного, который имеет сероватый оттенок и фактически не является черным.
Фотокартридж	Цвета печатаются оттенками серого.

 **Примечание.** HP не рекомендует использовать фотокартридж для печати в режиме резервной печати.

Выход из резервного режима печати с одним картриджем

Для выхода из режима резервной печати следует установить в принтер два картриджа.


Подробнее об установке картриджа см. "[Инструкции по установке](#)" на стр. 70.

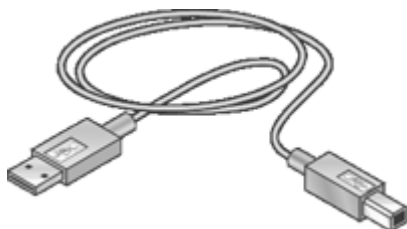
4 Подключение принтера

- [USB](#)


USB

Принтер подключается к компьютеру с помощью кабеля универсальной последовательной шины (USB).

 **Примечание.** Для улучшения качества печати используйте кабель, совместимый с USB 2.0.



Инструкции по подключению принтера с помощью кабеля USB см. в руководстве по установке, входящем в комплект поставки принтера.

 **Примечание.** В комплект поставки принтера кабель USB может не входить.

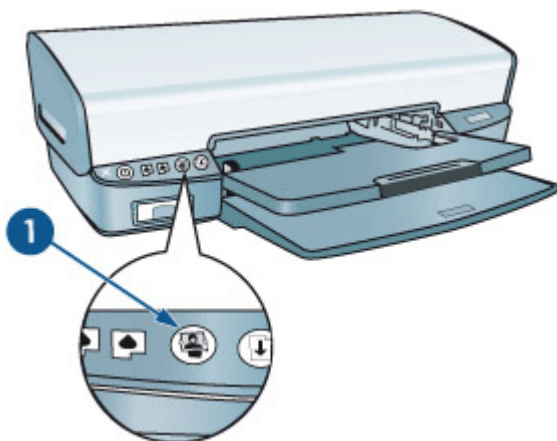
5 Печать с помощью кнопки Photosmart Essential

Для быстрой печати фотографий используйте кнопку Photosmart Essential.

- [О кнопке Photosmart Essential](#)
- [О программе HP Photosmart](#)

О кнопке Photosmart Essential


Кнопка Photosmart Essential расположена на передней панели принтера. При нажатии на эту кнопку на компьютере запускается программное обеспечение HP Photosmart.



1 | кнопка Photosmart Essential

О программе HP Photosmart

Программа HP Photosmart предоставляет быстрый и простой способ печати фотографий. Кроме того, это ПО обеспечивает доступ к другим основным функциям HP для обработки изображений, таким как сохранение, просмотр и обмен фотографиями.

 **Примечание.** Если программное обеспечение HP Photosmart не установлено на компьютере, при нажатии на кнопку Photosmart Essential отображается соответствующее сообщение. Дополнительную информацию см. в разделе ["При нажатии кнопки Photosmart Essential никаких операций не выполняется"](#) на стр. 106.

Дополнительная информация об использовании программного обеспечения HP Photosmart:

- Проверьте панель **Содержание** слева. Посмотрите **содержание справочной системы программы HP Photosmart** сверху.
- Если вверху панели **Содержание** нет **содержания справочной системы программы HP Photosmart**, используйте для доступа к справке Центр решений HP.

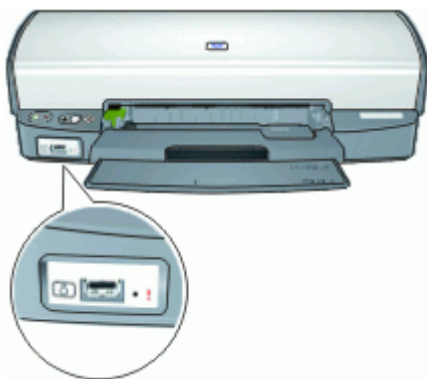
6 Печать фотографий с помощью порта USB на передней панели

Можно передать фотографии с цифровой камеры, внешнего устройства чтения карт или флэш-накопителя USB на компьютер, а затем напечатать их. Для получения дополнительной информации см. следующие темы:

- [О порте USB на передней панели](#)
- [Печать фотографий с порта USB на передней панели](#)
- [Об индикаторах порта USB на передней панели](#)

О порте USB на передней панели

Для передачи фотографий с цифровой камеры, внешнего устройства чтения карт или флэш-накопителя USB достаточно подключить камеру или другое устройство к порту USB на передней панели принтера. Затем можно распечатать фотографии с помощью программы HP Photosmart.



Для печати фотографий с порта USB на передней панели необходим кабель USB, совместимый с камерой. HP рекомендует использовать кабель длиной не более 3 метров.



Печать фотографий с порта USB на передней панели



Примечание. Для печати с помощью этих инструкций необходимо установить на компьютере программное обеспечение HP Photosmart.

Печать фотографий с порта USB на передней панели

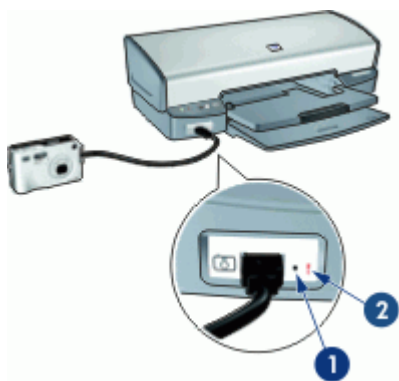
1. Загрузите фотобумагу в принтер.
Для получения инструкций о загрузке фотобумаги выберите одну из следующих функций:
 - "[Печать фотографий без полей](#)" на стр. 29
 - "[Печать фотографий с полями](#)" на стр. 32
2. С помощью кабеля USB подключите камеру или другое устройство к порту USB на передней панели.
Должен загореться зеленый индикатор подключения. Дополнительную информацию см. в разделе "[Об индикаторах порта USB на передней панели](#)" на стр. 28.
3. Включите камеру (устройство) и установите ее в режим передачи фотографий.
Для получения информации о том, как перевести камеру или устройство в режим передачи фотографий, обратитесь к прилагаемой к камере или устройству документации.
4. Запустите программу HP Photosmart.
Если к порту USB на передней панели подключена цифровая камера HP, программное обеспечение HP Photosmart запускается автоматически.
Если подключена цифровая камера сторонних производителей или другое устройство, нажмите кнопку Photosmart Essential принтера.
5. Перед печатью фотографий необходимо передать их на жесткий диск компьютера. Выполните одно из указанных ниже действий:
 - Если фотографии отображаются в верхней части диалогового окна программы HP Photosmart, щелкните **Сохранить** и следуйте инструкциям на экране.
 - Если фотографии не отображаются в верхней части диалогового окна программы HP Photosmart, щелкните **Перейти к фотографиям**. Следуйте инструкциям на экране, чтобы указать местоположение фотографий.
Щелкните **Сохранить** и следуйте инструкциям на экране.После завершения передачи файлов появится диалоговое окно программы HP Photosmart.
6. Нажмите кнопку **Печать** и следуйте инструкциям на экране.

Дополнительную информацию об использовании программного обеспечения HP Photosmart содержит Справочная система программы HP Photosmart.

Об индикаторах порта USB на передней панели

Индикаторы порта USB на передней панели указывают, правильно ли подключено устройство и выполняется ли передача фотографий.

- При правильном подключении камеры включается индикатор подключения. В процессе передачи фотографий индикатор подключения мигает зеленым светом.
- Если на камере установлен режим, в котором не предусмотрена передача фотографий, мигает индикатор ошибки.



1	Индикатор подключения
2	Индикатор ошибки

7 Печать фотографий

Программное обеспечение принтера обладает рядом функций, упрощающих печать цифровых фотографий и позволяющих повысить их качество.

Информация о том, как печатать фотографии



Печать "[фотографий без рамок](#)" на стр. 29.



Печать фотографий с "[рамками](#)" на стр. 32.

Информация о выполнении других задач печати фотографий

- Использование "[фотокартриджа](#)" на стр. 34 для получения фотографий в естественных цветах практически без зернистости.
- Улучшение качества печати цветов с помощью "[дополнительных параметров цвета](#)" на стр. 35.
- Печать фотографий в формате "[Exif Print](#)" на стр. 36 при использовании программного обеспечения, поддерживающего этот формат.
- Предотвращение скручивания фотобумаги - "[рекомендации по хранению фотобумаги и обращению с ней](#)" на стр. 36.
- Использование при печати фотографий фотобумаги HP для повседневного использования - "[экономия времени и чернил](#)" на стр. 37.
- Отправка фото "[друзьям и близким](#)" на стр. 37.
- Информация о "[других возможностях обработки фотографий](#)" на стр. 37.

Печать фотографий без полей

Печать без полей предназначена для печати без полей на бумаге определенных типов, а также на бумаге широкого диапазона форматов - от фотобумаги формата 4 x 6 дюймов. до фотобумаги нестандартного формата 210 x 594 мм (8,5 x 23,4 дюймов.).

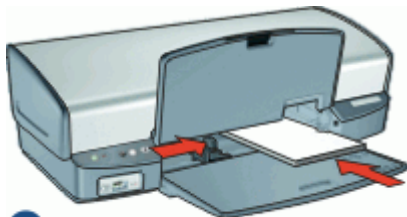
Рекомендации

- Для получения высокого качества печати используйте "[фотокартридж](#)" на стр. 34 в сочетании с трехцветным картриджем.
- Не распечатывайте фотографии без полей в резервном режиме печати с одним картриджем. В принтере обязательно должны быть установлены два картриджа.
Дополнительную информацию см. в разделе "[Резервный режим печати](#)" на стр. 21.

- Откройте файл с помощью программного обеспечения (например, HP Photosmart) и измените формат фотографии. Убедитесь, что указанные размеры соответствуют формату используемой бумаги.
- Чтобы сохранить фотографии максимально долгое время без выцветания, используйте фотобумагу HP высшего качества.
- Убедитесь, что используемая фотобумага не скручена. Рекомендации по предотвращению скручивания фотобумаги см. в ["инструкциях по хранению фотобумаги"](#) на стр. 36.
- Не превышайте емкость входного лотка: 30 листов фотобумаги.

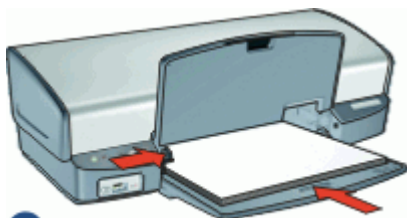
Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Убедитесь в том, что фотобумага не скручена.
4. Разместите фотобумагу с правой стороны входного лотка. Сторона, предназначенная для печати, должна быть обращена вниз, а короткий край - к принтеру.
При использовании фотобумаги с отрывной полосой убедитесь в том, что отрывная полоса обращена от принтера.
5. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
6. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



1

1 Небольшие фотографии




2


2 Фотографии большого формата

7. Опустите выходной лоток.

Печать

 **Примечание.** Если используемая прикладная программа поддерживает фотопечать, следуйте инструкциям этой программы. В противном случае выполните следующие действия:

1. Откройте фотографию в программном обеспечении с возможностью редактирования, например, в программе HP Photosmart.
2. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
3. Выберите вкладку **Профили печати**.
4. В списке **Профили печати** нажмите **Фотопечать без полей**, затем выберите следующие параметры:
 - **Качество печати: Обычное** или **Наилучшее**

 **Примечание.** Для увеличения разрешения (точки/дюйм) выберите вкладку **Функции**, затем нажмите **Максимум dpi** в ниспадающем меню **Качество печати**.

- **Тип бумаги:** Соответствующий тип фотобумаги.
 - **Формат бумаги:** Соответствующий формат фотобумаги без полей.
 - **Ориентация:** **Книжная** или **Альбомная**
5. При необходимости измените параметр "[Технологии фиксации фотографий HP Real Life](#)" на стр. 34.
 6. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Если печать выполняется на фотобумаге с отрывной полосой, удалите эту полосу - теперь лист фактически не имеет полей.

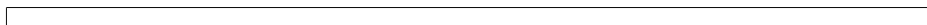


Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

Печать фотографий с полями

Рекомендации

- Для получения высокого качества печати используйте ["фотокартридж"](#) на стр. 34 в сочетании с трехцветным картриджем.
- Чтобы сохранить фотографии максимально долгое время без выцветания, используйте фотобумагу HP высшего качества.
- Откройте файл с помощью программного обеспечения (например, HP Photosmart) и укажите формат фотографии. Убедитесь, что указанный формат соответствует формату бумаги, на которой будет выполняться печать этой фотографии.
- Убедитесь, что используемая фотобумага не скручена. Рекомендации по предотвращению скручивания фотобумаги см. в ["инструкциях по хранению фотобумаги"](#) на стр. 36.
- Не превышайте емкость входного лотка: 30 листов фотобумаги.



Подготовка к печати

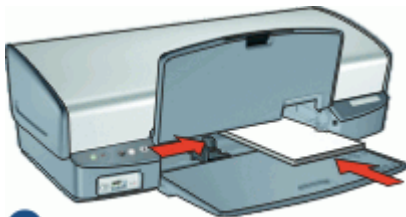
1. Поднимите выходной лоток.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Убедитесь в том, что фотобумага не скручена.
4. Разместите фотобумагу с правой стороны входного лотка. Сторона, предназначенная для печати, должна быть обращена вниз, а короткий край - к принтеру.



Примечание. Бумага некоторых форматов может выступать за край входного лотка.

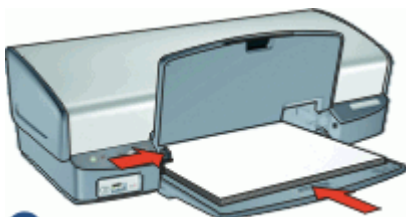
5. Продвиньте бумагу в принтер до упора.

6. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



1

1 Небольшие фотографии




2


2 Фотографии большого формата

7. Опустите выходной лоток.

Печать

 **Примечание.** Если используемая прикладная программа поддерживает фотопечать, следуйте инструкциям этой программы. В противном случае выполните следующие действия:

1. Откройте фотографию в программном обеспечении с возможностью редактирования, например, в программе HP Photosmart.
2. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
3. Выберите вкладку **Профили печати**.
4. В списке **Профили печати** нажмите **Фотопечать с белыми полями**, затем выберите следующие параметры:
 - **Качество печати:** **Обычное** или **Наилучшее**.

 **Примечание.** Для увеличения разрешения (точки/дюйм) выберите вкладку **Функции**, затем нажмите **Максимум dpi** в ниспадающем меню **Качество печати**.

- **Тип бумаги:** Соответствующий тип фотобумаги.
- **Формат бумаги:** Соответствующий формат фотобумаги.
- **Ориентация:** **Книжная** или **Альбомная**

5. При необходимости измените параметр "[Технологии фиксации фотографий HP Real Life](#)" на стр. 34.
6. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

Технологии фиксации фотографий HP Real Life

Технологии HP Real Life повышают качество распечатанных фотографий.

В большинстве случаев нет необходимости изменять установленное по умолчанию значение параметра печати **Основной**. Параметр 'Основной' увеличивает резкость распечатываемых изображений, повышает качество и четкость изображений с низким разрешением, например, изображений, загруженных из сети Интернет.

Для этого параметра установите значение **Полностью**, если распечатываемые изображения имеют слишком большое или слишком малое значение экспозиции, содержат темные области, размытые цвета или с эффектом красных глаз.

Можно также выбрать значение **Выкл**, если предполагается редактировать изображение вручную с помощью такого программного обеспечения, как HP Photosmart.

Чтобы изменить параметры HP Real Life, выполните следующее:

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В списке **Обработка фотографии** технологий HP Real Life выберите необходимый параметр для распечатываемой фотографии.

Фотокартридж


Использование фотокартриджа вместе с трехцветным картриджем позволяет получать фотографии практически без какой-либо зернистости. С помощью этого картриджа при печати на фотобумаге HP высшего качества фотографии могут храниться дольше без выцветания.



Если фотокартридж не прилагается к принтеру, его можно приобрести отдельно.


Установка фотокартриджа

- ▲ Для установки фотокартриджа необходимо сначала извлечь черный картридж из принтера, затем установить фотокартридж в правой части каретки.

 **Примечание.** Подробнее об установке картриджа см. "[Инструкции по установке](#)" на стр. 70. Для защиты картриджа, извлеченного из принтера, следуйте рекомендациям в разделе "[Обслуживание картриджей](#)" на стр. 75.

Использование фотокартриджа

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите вариант **Фотопечать-без полей** или **Фотопечать-с белыми полями**.
4. В выпадающем меню **Качество печати** выберите **Обычное** или **Наилучшее**.

 **Примечание.** Для увеличения разрешения (точки/дюйм) выберите вкладку **Функции**, затем нажмите **Максимум dpi** в выпадающем меню **Качество печати**.

5. В выпадающем меню **Тип бумаги** выберите требуемый тип фотобумаги.
6. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.


Дополнительные параметры цвета

Диалоговое окно **Дополнительные параметры цвета** используется для настройки печати цветов на фотографиях.

При изменении этих настроек цвета на распечатках будут отличаться от цветов на мониторе компьютера.

Задание дополнительных параметров цвета

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Цвет** и нажмите кнопку **Дополнительные параметры цвета**.
Отображается диалоговое окно 'Дополнительные параметры цвета'.
3. Можно настроить следующие параметры:
 - На общую передачу цветов при печати влияет настройка таких параметров, как **Яркость**, **Насыщенность** и **Цветовой тон**.
 - Для задания уровня каждого цвета, используемого при печати, служат ползунковые регуляторы **Голубой**, **Пурпурный**, **Желтый** и **Черный**.

 **Примечание.** При настройке параметров цвета изменения отображаются в окне предварительного просмотра.

4. После задания настроек цветов нажмите кнопку **ОК**.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Exif Print

Exif Print (формат совместимых файлов изображений версии 2.2) - это международный стандарт цифровых изображений, который упрощает процесс создания цифровых фотографий и повышает качество печати. Если фотография выполнена с помощью цифровой камеры, поддерживающей стандарт Exif Print, Exif Print фиксирует такие данные, как время экспозиции, параметры вспышки и насыщенность цвета, и обеспечивает сохранение этой информации в файле изображения. Затем в программном обеспечении принтера эти данные используются для автоматической оптимизации конкретного изображения, обеспечивая таким образом исключительное качество фотографий.

Чтобы получить фотографии с использованием технологии Exif Print, необходимо иметь следующее:

- Цифровая камера с поддержкой стандарта Exif Print.
- Программное обеспечение обработки фотографий, поддерживающее стандарт Exif Print, например, HP Photosmart

Печать фотографий с использованием технологии Exif Print

1. Откройте фотографию в программном обеспечении, поддерживающем стандарт Exif Print, с возможностью редактирования, например, в программе HP Photosmart.
2. Откройте ["Диалоговое окно 'Свойства принтера'"](#) на стр. 66.
3. Откройте вкладку **Функции**.
4. В выпадающем меню **Тип бумаги** нажмите **Дополнительно** и выберите требуемый тип фотобумаги.
5. В выпадающем меню **Качество печати** выберите **Обычное**, **Наилучшее** или **Максимум dpi**.
6. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Программное обеспечение принтера автоматически оптимизирует распечатываемое изображение.

Хранение и обращение с фотобумагой

Для поддержания качества фотобумаги марки HP следуйте приведенным ниже инструкциям.

Хранение

- Храните неиспользуемую фотобумагу в герметичной пластиковой упаковке. Храните упакованную фотобумагу на плоской поверхности в прохладном месте.
- Перед печатью извлеките из пластикового пакета столько бумаги, сколько планируется немедленно использовать. Завершив печать, уберите неиспользованную фотобумагу в пластиковый пакет.
- Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке для бумаги. Бумага может начать скручиваться, что снижает качество фотографий.


Обращение с фотобумагой

- Держите фотобумагу только за края. Следы пальцев на фотобумаге приводят к снижению качества печати.
- Если углы на фотобумаге закрутились более чем на 10 мм, распрямите бумагу, поместив ее в пластиковую упаковку, затем осторожно выгибайте ее в обратную скручиванию сторону, пока бумага снова не станет плоской.
Печатать можно только на плоской фотобумаге.

Экономия средств при печати фотографий

Для экономии средств и чернил при печати фотографий используйте фотобумагу HP для повседневного использования и установите для параметра качества печати значение **Обычное**.

Фотобумага HP для повседневного использования предназначена для получения качественных фотографий при меньшем расходе чернил.

 **Примечание.** Для получения фотографий наилучшего качества используйте фотобумагу HP высшего качества и установите для параметра качества печати значение **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Передача фотографий другим пользователям

После установки программного обеспечения HP Photosmart можно передавать изображения по электронной почте с помощью HP Photosmart Share без применения вложенных файлов большого размера. HP Photosmart Share позволяет выполнять следующие действия:

- выбор и отправка изображений;
- создание интерактивных альбомов для распространения, упорядочивания или хранения фотографий;
- интерактивный заказ распечаток, обработанных на профессиональном уровне (доступность этой услуги зависит от страны/региона).

 **Примечание.** Для работы с HP Photosmart Share требуется доступ к сети Интернет.

Подробнее см. справку по программе "Обмен HP Photosmart".

Другие возможности обработки фотографий

Программа HP Photosmart управляет работой устройств для обработки изображений HP, к которым относятся сканеры, камеры, принтеры и многофункциональные устройства. В зависимости от установленного набора устройств и их возможностей можно быстро и просто упорядочить, отредактировать и отправить цифровые изображения.

При установке программного обеспечения принтера по умолчанию также устанавливается программное обеспечение HP Photosmart. Программное обеспечение HP Photosmart позволяет легко выполнять следующие задачи:

- Профессиональная обработка, редактирование и передача цифровых изображений
- Печать фотографий и цифровых изображений
- Передача изображений с камеры или карты памяти
- Просмотр изображений в режиме показа слайдов
- Редактирование изображений
- Создание страниц фотоальбома и рекламных листовок
- Передача фотографий друзьям и родственникам

Дополнительная информация об использовании программного обеспечения HP Photosmart:

- Проверьте панель **Содержание** слева. Посмотрите **содержание справочной системы программы HP Photosmart** сверху.
- Если вверху панели **Содержание** нет **содержания справочной системы программы HP Photosmart**, используйте для доступа к справке Центр решений HP.

8 Печать других документов



"[Электронная почта](#)" на стр. 39



"[Документы](#)" на стр. 40



"[Письма](#)" на стр. 41



"[Конверты](#)" на стр. 42



"[Почтовые карточки](#)" на стр. 43



"[Карточки Хагаки](#)" на стр. 44



"[Карточки для каталогов](#)" на стр. 45



"[Этикетки](#)" на стр. 46



"[Наклейки на компакт-диски/DVD](#)" на стр. 47



"[Прозрачные пленки](#)" на стр. 48



"[Брошюры](#)" на стр. 49



"[Поздравительные открытки](#)" на стр. 50



"[Буклеты](#)" на стр. 51



"[Плакаты](#)" на стр. 53



"[Переводные картинки](#)" на стр. 54

Советы по печати. Перечисленные здесь "[советы по печати](#)" на стр. 56 помогут снизить расходы и усилия при улучшении качества печати фотографий.

Программное обеспечение принтера. Ознакомьтесь с информацией о "[программном обеспечении принтера](#)" на стр. 65.

Печать сообщений электронной почты

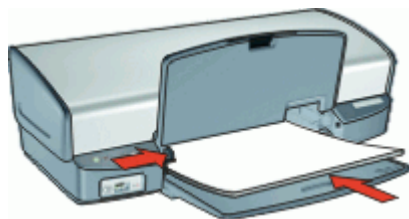
Рекомендации

Не превышайте емкость входного лотка: 100 листов обычной бумаги.

Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.

4. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



6. Опустите выходной лоток.

Печать

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Обычная ежедневная печать** или **Быстрая/экономичная печать**, затем укажите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Обычная бумага
 - **Формат бумаги.:** Соответствующий формат бумаги.
4. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

Печать документов

Рекомендации

- Для печати черновиков используйте режим "[Быстрая/экономичная печать](#)" на стр. 58.
- Экономьте бумагу, используя "[двустороннюю печать](#)" на стр. 63.
- Не превышайте емкость входного лотка: 100 листов бумаги.

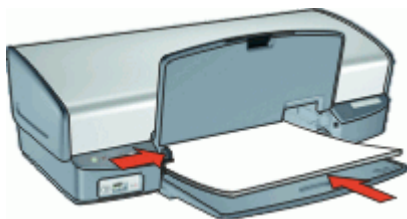
Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.
4. Продвиньте бумагу в принтер до упора.



Примечание. Бумага некоторых форматов выступает за край лотка.

5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



6. Опустите выходной лоток.

Печать

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Обычная ежедневная печать**, затем укажите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Обычная бумага
 - **Формат бумаги.:** Соответствующий формат бумаги.
4. Выберите следующие параметры печати:
 - **Качество печати**, если требуется качество печати, отличное от обычного.
 - **Двусторонняя печать**, если требуется печать на обеих сторонах бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе "[Двусторонняя печать](#)" на стр. 63.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.


Печать писем

Рекомендации

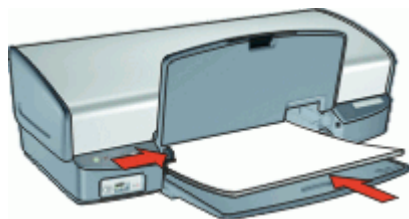
- Подробнее о печати конвертов для писем см. раздел "[конверты](#)" на стр. 42.
- Не превышайте емкость входного лотка: 100 листов бумаги.

Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.

 **Примечание.** Если используется бумага для фирменных бланков, сторона с фирменным бланком должна быть обращена вниз и направлена к принтеру.

4. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



6. Опустите выходной лоток.

Печать

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Печать презентаций**, затем укажите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Обычная бумага
 - **Формат бумаги:** Соответствующий формат бумаги.
4. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

Печать конвертов

Рекомендации

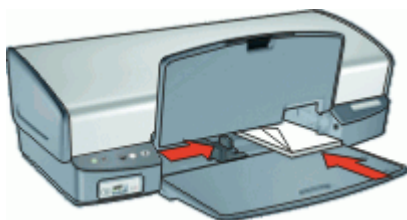
- Не используйте конверты со следующими особенностями:
 - С застёжками или окнами.
 - Толстые, нестандартные или с загнутыми краями.
 - Глянцевые или с тиснением.
 - Мятые, рваные или с другими повреждениями.
- Можно выполнить печать на одном или нескольких конвертах
- Выровняйте края стопки конвертов перед загрузкой ее во входной лоток.
- Не превышайте емкость входного лотка: 10 конвертов.



Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, затем уберите всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Разместите конверты с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз, а клапаном - влево.

4. Продвиньте конверты в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю конвертов.



6. Опустите выходной лоток.

Печать

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Функции**, затем выберите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Обычная бумага.
 - **Формат:** Соответствующий формат конверта.
3. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

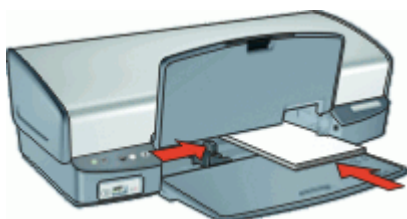
Печать почтовых карточек

Рекомендации

Не превышайте емкость входного лотка: 30 почтовых карточек.

Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, затем уберите всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Разместите карточки с правой стороны входного лотка. Сторона, предназначенная для печати, должна быть обращена вниз, а короткий край - к принтеру.
4. Продвиньте карточки в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю стопки карточек.



6. Опустите выходной лоток.

Печать

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Нажмите **Дополнительно, Специальная бумага**, затем выберите соответствующий тип карточек.
 - **Качество печати:** **Обычное** или **Наилучшее**.
 - **Формат:** Соответствующий формат карточек.
3. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

 **Примечание.** Если отображается сообщение об отсутствии бумаги, для устранения неполадки см. раздел "[Сообщение об отсутствии бумаги](#)" на стр. 94.

Печать карточек Хагаки

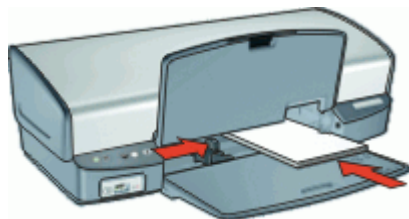
(только для Японии)

Рекомендации

Не превышайте емкость входного лотка: 30 карточек Хагаки

Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, затем уберите всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Разместите карточки с правой стороны входного лотка. Сторона, предназначенная для печати, должна быть обращена вниз, а короткий край - к принтеру.
4. Продвиньте карточки в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю стопки карточек.



6. Опустите выходной лоток.

Печать

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Щелкните **Дополнительно**, нажмите **Хагаки**, затем выберите соответствующий тип карточек Хагаки.
 - **Качество печати:** **Обычное** или **Наилучшее**
 - **Формат:** Соответствующий формат карточек Хагаки
3. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

 **Примечание.** Если отображается сообщение об отсутствии бумаги, для устранения неполадки см. раздел "[Сообщение об отсутствии бумаги](#)" на стр. 94.

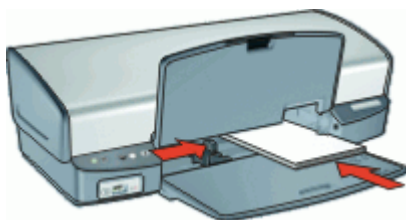
Печать карточек для каталогов и других материалов малого формата

Рекомендации

Не превышайте емкость входного лотка: 30 карточек.

Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, затем уберите всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Разместите карточки с правой стороны входного лотка. Сторона, предназначенная для печати, должна быть обращена вниз, а короткий край - к принтеру.
4. Продвиньте карточки в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю стопки карточек.



6. Опустите выходной лоток.

Печать

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Обычная бумага.
 - **Формат:** Соответствующий формат карточек.
3. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

 **Примечание.** Если отображается сообщение об отсутствии бумаги, для устранения неполадки см. раздел "[Сообщение об отсутствии бумаги](#)" на стр. 94.

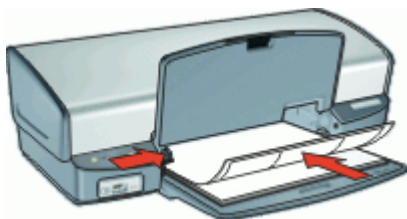
Печать этикеток

Рекомендации

- Используйте только бумажные, пластиковые или прозрачные этикетки, предназначенные специально для струйных принтеров.
- Используйте только полные листы этикеток.
- Не используйте этикетки с липкой подложкой, а также мятые этикетки или этикетки без защитных подложек.
- Не превышайте емкость входного лотка: 20 листов этикеток (используйте только листы формата Letter или A4).


Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, затем уберите всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Пропустите листы с этикетками, чтобы они не слипались, затем выровняйте края.
4. Разместите листы с этикетками с правой стороны входного лотка стороной с этикеткой вниз.
5. Продвиньте листы в принтер до упора.
6. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю стопки.



7. Опустите выходной лоток.


Печать

 **Примечание.** Если используемая прикладная программа поддерживает печать этикеток, следуйте инструкциям к этой программе. В противном случае следуйте указаниям, приведенным ниже.

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Обычная ежедневная печать**, затем укажите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Обычная бумага.
 - **Формат бумаги:** Соответствующий формат бумаги.
4. Нажмите **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

Печать наклеек на компакт-диски/DVD

 **Примечание.** Эта функция может быть не доступна в некоторых странах/регионах.

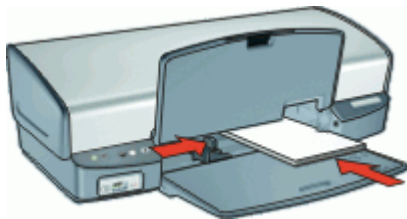
Рекомендации

- Последние версии советов по печати см. в инструкциях, прилагаемых к наклейкам на компакт-диски/DVD.
- Во избежание повреждения принтера не пропускайте наклейки на компакт-диски/DVD через принтер больше одного раза.
- Убедитесь, что наклейка на компакт-диски/DVD целиком закрывает основу и на защитном листе нет открытых областей. Отделение любого фрагмента наклейки на компакт-диски/DVD от защитного листа основы до начала печати может привести к повреждению принтера.
- Не используйте наклейки на компакт-диски/DVD без защитных подложек, а также мятые, скрученные наклейки или наклейки с любыми другими повреждениями.
- Не превышайте емкость входного лотка: 1 лист наклеек на компакт-диски/DVD.

Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, затем уберите всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Разместите один лист с наклейками на компакт-диски/DVD с правой стороны входного лотка предназначенной для печати стороной вниз.
4. Продвиньте бумагу в принтер до упора.

5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



6. Опустите выходной лоток.

Печать

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте параметры печати в указанном ниже порядке:
 - **Формат:** 5 на 7 дюймов.
 - **Тип бумаги:** Выберите **Дополнительно, Специальная бумага**, затем нажмите **Наклейка на компакт-диск/DVD HP**.
 - **Качество печати:** **Наилучшее**.



Примечание. Если используется программное обеспечение HP Photosmart Essential, щелкните по вкладке **Дополнительно**. Выберите **Функции принтера**, затем установите для параметра **Зеркальное отражение** значение **Вкл**.

3. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

Печать на прозрачной пленке

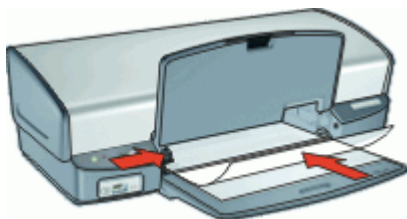
Рекомендации

- Для получения оптимальных результатов используйте прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати.
- Не превышайте емкость входного лотка: 30 прозрачных пленок.

Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, затем уберите всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Разместите прозрачные пленки с правой стороны лотка. Сторона, предназначенная для печати, должна быть обращена вниз, а клейкая полоса - вверх и к принтеру.
4. Аккуратно продвиньте прозрачные пленки в принтер до упора таким образом, чтобы клейкие полосы не зацеплялись друг за друга.

5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю прозрачных пленок.



6. Опустите выходной лоток.

Печать

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Печать презентаций**, затем укажите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Нажмите **Дополнительно** и выберите соответствующий тип прозрачной пленки.
 - **Формат бумаги:** Соответствующий формат бумаги.
4. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

Печать брошюр

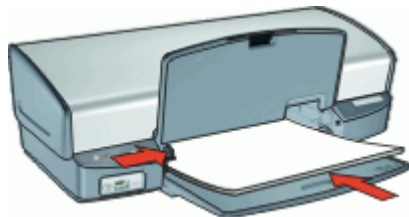
Рекомендации

- Не распечатывайте брошюры без полей в резервном режиме печати с одним картриджем. В принтере обязательно должны быть установлены два картриджа.
Дополнительную информацию см. в разделе "[Резервный режим печати](#)" на стр. 21.
- Откройте в прикладной программе требуемый файл и укажите формат брошюры. Убедитесь в том, что указанный формат соответствует формату бумаги, на которой будет выполняться печать брошюры.
- Не превышайте емкость входного лотка: 20 листов бумаги для брошюр.

Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Разместите обычную бумагу с правой стороны входного лотка предназначенной для печати стороной вниз.
4. Продвиньте бумагу в принтер до упора.

5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



6. Опустите выходной лоток.

Печать

1. Откройте программу ["Диалоговое окно 'Свойства принтера'"](#) на стр. 66.
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. Для печати брошюр без полей установите флажок **Печать без полей**.
4. Укажите следующие параметры печати:
 - **Качество печати:** **Наилучшее**
 - **Тип бумаги:** Щелкните **Дополнительно** и выберите соответствующую бумагу для струйной печати HP.
 - **Ориентация:** **Книжная** или **Альбомная**
 - **Формат:** Соответствующий формат бумаги
 - **Двусторонняя печать:** **Вручную**
Дополнительную информацию см. в разделе ["Двусторонняя печать"](#) на стр. 63.
5. Щелкните на кнопке **ОК**, чтобы начать печать.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел ["Справка 'Что это такое?'"](#) на стр. 67.

Печать поздравительных открыток

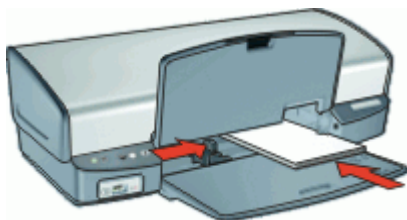
Поздравительные открытки

- Разверните сложенные открытки и поместите их во входной лоток.
- Для достижения оптимальных результатов используйте бумагу HP для поздравительных открыток.
- Не превышайте емкость входного лотка: 20 карточек.

Подготовка к печати


1. Поднимите выходной лоток, затем уберите всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Пролистайте стопку поздравительных открыток, чтобы они не слипались, затем выровняйте края стопки.
4. Разместите поздравительные открытки с правой стороны входного лотка предназначенной для печати стороной вниз.

5. Продвиньте открытки в принтер до упора.
6. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю стопки открыток.



7. Опустите выходной лоток.

Печать

 **Примечание.** Если используемая прикладная программа поддерживает печать поздравительных открыток, следуйте инструкциям к этой программе. В противном случае следуйте указаниям, приведенным ниже.

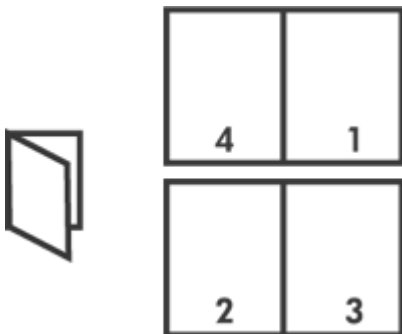
1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Качество печати:** **Обычное.**
 - **Тип бумаги:** Нажмите **Дополнительно** и выберите соответствующий тип карточек.
 - **Формат:** Соответствующий формат карточек
3. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

Печать буклетов

В режиме печати буклета страницы документа автоматически масштабируются и упорядочиваются таким образом, чтобы обеспечить правильный порядок страниц в буклете после его сборки.

Например, при печати буклета из четырех страниц на обеих сторонах бумаги страницы будут упорядочены и распечатаны следующим образом:

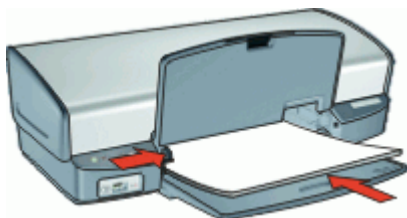


Рекомендации

Не превышайте емкость входного лотка: 100 листов бумаги.

Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.
4. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



6. Опустите выходной лоток.

Печать

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Двусторонняя печать**.
4. В ниспадающем списке **Печать на обеих сторонах** выберите один из следующих вариантов переплета:
 - **Переплет по левому краю**
 - **Переплет по правому краю**
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.
6. При появлении соответствующего запроса загрузите распечатанные страницы в лоток для бумаги, как показано на рисунке ниже.



7. Нажмите кнопку **Продолжить** для завершения печати буклета.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

Печать плакатов

Рекомендации

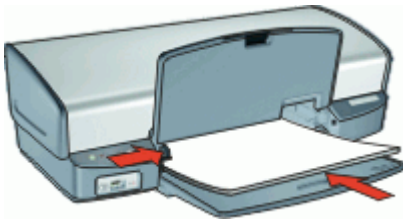
- При печати плакатов части плаката автоматически распределяются на отдельные листы, которые затем можно склеить. После печати составных частей плаката обрежьте края листов и соедините листы клеевой лентой.



- Не превышайте емкость входного лотка: 100 листов бумаги.

Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.
4. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



6. Опустите выходной лоток.

Печать

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Обычная бумага
 - **Ориентация:** Книжная или Альбомная
 - **Формат:** Соответствующий формат бумаги
3. Перейдите на вкладку **Дополнительно** и нажмите **Функции принтера**.

4. В ниспадающем списке **Печать плакатов** выберите количество листов для плаката.
5. Нажмите кнопку **Выбрать**.
6. Убедитесь, что выбранное число частей совпадает с количеством листов для плаката, затем нажмите **ОК**.
7. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

Печать переводных картинок

Рекомендации

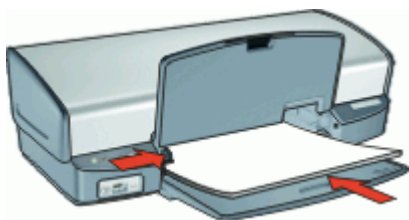
- При печати зеркального изображения текст и картинки зеркально отражаются слева направо по сравнению с изображением на экране компьютера.



- Не превышайте емкость входного лотка: 12 переводных картинок.


Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, затем уберите всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Разместите бумагу для переводных картинок с правой стороны входного лотка предназначенной для печати стороной вниз.
4. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.




6. Опустите выходной лоток.

Печать

 **Примечание.** Если используемая прикладная программа поддерживает функцию печати переводных картинок, следуйте инструкциям, прилагаемым к этой программе. В противном случае следуйте указаниям, приведенным ниже.

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
 2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Качество печати:** **Обычное** или **Наилучшее**
 - **Тип бумаги:** Выберите **Дополнительно, Специальная бумага**, затем нажмите **Бумага HP для переводных картинок**.
 - **Формат:** Соответствующий формат бумаги
 3. Выберите вкладку **Дополнительные функции**.
 4. Выберите **Функции принтера**, затем установите для параметра **Зеркальное отражение** значение **Вкл**.
-

 **Примечание.** В некоторых программах с функциями печати переводных картинок не требуется печать в зеркальном отражении.

5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', см. раздел "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

9 Советы по печати

Проверьте принтер

- ["Подсоедините принтер"](#) на стр. 23 к компьютеру.
- ["Печать тестовой страницы"](#) на стр. 56.

Экономьте время

- Пользуйтесь вкладкой ["Профили печати"](#) на стр. 57.
- Задавайте ["порядок"](#) на стр. 61 печати страниц.

Экономьте средства

- Используйте режим ["Быстрая/экономичная печать"](#) на стр. 58.
- Печатайте ["несколько страниц на одном листе бумаги"](#) на стр. 62.
- Печатайте ["в градациях серого"](#) на стр. 60.
- Печатайте ["двусторонние документы"](#) на стр. 63.
- Для экономии средств и чернил печатайте фотографии на ["фотобумаге HP для повседневного использования"](#) на стр. 37.

Повышайте качество распечаток

- Используйте ["предварительный просмотр"](#) на стр. 62 документов перед печатью.
- Печатайте на ["бумаге нестандартного формата"](#) на стр. 61.
- ["Выбор типа бумаги"](#) на стр. 58.
- Изменяйте ["скорость и качество печати"](#) на стр. 59.
- Просматривайте ["разрешение печати"](#) на стр. 59.
- Достижение наибольшего разрешения при печати с помощью параметра ["Максимум dpi"](#) на стр. 60.
- При необходимости ["масштабируйте"](#) на стр. 62 документ.

Печать тестовой страницы


Можно напечатать тестовую страницу, чтобы проверить правильность печати с компьютера.

Печать тестовой страницы

1. Загрузите в лоток для бумаги неиспользованную обычную белую бумагу формата Letter или A4.
2. Откройте ["Панель инструментов"](#) на стр. 77 принтера.
3. На вкладке ["Службы устройства"](#) щелкните по кнопке **Печать тестовой страницы**.
Появится диалоговое окно "Печать тестовой страницы".
4. Щелкните по кнопке **Печать страницы**.
После этого тестовую страницу можно выбросить.

Профили печати

Профили печати предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами печати. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько специально разработанных профилей печати, доступных в списке 'Профили печати'.

 **Примечание.** После выбора профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Эти параметры можно изменить или оставить без изменений.

Использование профилей печати

Вкладка 'Профили печати' используется для выполнения следующих задач:

- "[Обычная ежедневная печать](#)" на стр. 58
- "[Фотопечать без рамок](#)" на стр. 29
- "[Фотопечать с белыми рамками](#)" на стр. 32
- "[Быстрая/экономичная печать](#)" на стр. 58
- "[Печать презентаций](#)" на стр. 58
- "[Двусторонняя печать](#)" на стр. 63

Кроме того, можно "[создавать](#)" на стр. 57 собственные профили печати.

Создание профилей печати

Кроме профилей печати, доступных в списке 'Профили печати', предусмотрено создание пользовательских профилей печати.

Например, при частом выполнении печати на прозрачной пленке можно создать профиль печати, выбрав профиль "Печать презентаций" и изменив тип бумаги на "Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати", а затем сохранив измененный профиль с новым названием - например, "Презентации на прозрачной пленке". После создания профиля для печати на прозрачной пленке достаточно выбрать профиль, а не изменять каждый раз параметры.

Создание профиля печати

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите профиль печати. Отображаются параметры печати для выбранного профиля печати.
4. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
5. Введите название нового профиля печати в поле **Укажите здесь новое имя профиля** и нажмите кнопку **Сохранить**. Профиль печати добавляется в список.

Удаление профиля печати

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Профили печати**.

3. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
4. Нажмите **Удалить**.
Профиль печати удален из списка.



Примечание. Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

Быстрая/экономичная печать

Режим 'Быстрая/экономичная печать' предназначен для быстрой распечатки черновиков.

Использование режима 'Быстрая/экономичная печать'.

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Быстрая/экономичная печать**.
4. Укажите требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Обычная ежедневная печать

Обычная ежедневная печать используется для оперативной печати документов.

- "[Документы](#)" на стр. 40
- "[Электронная почта](#)" на стр. 39

Печать презентаций

Печать презентаций используется для печати высококачественных документов, включая:

- "[Письма](#)" на стр. 41
- "[Брошюры](#)" на стр. 49
- "[Прозрачные пленки](#)" на стр. 48

Выбор типа бумаги

Для определения используемого при печати типа бумаги выберите 'Автоматически' для включения датчика автоматического распознавания типа бумаги или задайте конкретный тип бумаги.

Выбор конкретного типа бумаги

При выполнении печати высококачественного документа HP рекомендует выбрать конкретный тип бумаги.

Выбор конкретного типа бумаги

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В ниспадающем списке **Тип бумаги** нажмите **Дополнительно** и выберите требуемый тип бумаги.
4. Нажмите **ОК**.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Изменение скорости или качества печати

Качество и скорость печати выбираются на принтере HP Deskjet автоматически в зависимости от выбираемого параметра типа бумаги. Можно также изменить параметр качества печати для настройки скорости и качества печати.

Параметры качества печати

- **Быстрое черновое** обеспечивает черновое качество на выходе с максимальной скоростью печати и минимальным расходом чернил.
- **Быстрое обычное** обеспечивает более высокое качество на выходе, чем параметр 'Быстрое черновое', и более высокую скорость печати, чем параметр 'Обычное'.
- **Нормальное** обеспечивает наилучшее сочетание качества и скорости печати и подходит для большинства документов.
- **Наилучшее** обеспечивает наилучшее сочетание высокого качества и скорости печати и подходит для высококачественной печати. Печать в режиме 'Наилучшее' для большинства документов выполняется медленнее, чем в режиме 'Обычное'.
- **Максимум dpi** оптимизирует число точек на дюйм при печати HP Deskjet. Печать с максимальным разрешением занимает больше времени, чем печать с другими параметрами, и требует значительного свободного пространства на диске. Дополнительную информацию см. в разделе "[Максимум dpi](#)" на стр. 60.

Выбор качества и скорости печати

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В ниспадающем списке **Тип бумаги** выберите тип загруженной бумаги.
4. В ниспадающем списке **Качество печати** выберите необходимое значение качества для проекта.

Разрешение печати

Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение dpi меняется в зависимости от типа бумаги и качества печати, указанных в программном обеспечении принтера.

Просмотр разрешения печати


1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В ниспадающем списке **Тип бумаги** выберите тип загруженной бумаги.
4. В ниспадающем списке **Качество печати** выберите соответствующие параметры качества печати для проекта.
5. Нажмите кнопку **Разрешение** для просмотра разрешения печати в dpi (точки/дюйм).

Максимум dpi

Используйте режим печати с максимальным разрешением для печати резких изображений высокого качества.


Для достижения наилучшего результата в режиме максимального разрешения используйте этот режим при печати высококачественных изображений, например, цифровых фотографий. При выборе параметра максимального разрешения программное обеспечение принтера отображает оптимальное значение точек на дюйм (dpi), которое используется при печати принтером HP Deskjet.

Печать с максимальным разрешением занимает больше времени, чем печать с другими параметрами, и требует значительного свободного пространства на диске.

 **Примечание.** Если в принтере также установлен фотокартридж, качество печати повышается. Если фотокартридж не прилагается к принтеру HP Deskjet, его можно приобрести отдельно.

Печать в режиме 'Максимум dpi'

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В ниспадающем списке **Тип бумаги** нажмите **Дополнительно** и выберите требуемый тип бумаги.
4. В ниспадающем списке **Качество печати** выберите пункт **Максимум dpi**.

 **Примечание.** Для просмотра максимального разрешения печати для HP Deskjet выберите **Разрешение**.

5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Печать оттенками серого

Печать в градациях серого

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Откройте вкладку **Цвет**.
3. Нажмите **Печать в градациях серого**.

4. Выберите вариант в ниспадающем списке **Печать в градациях серого**.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Установка порядка страниц


Этот параметр определяет порядок печати страниц многостраничных документов.

Установка порядка печати страниц

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Дополнительные функции**.
3. Нажмите **Параметры документа**, затем выберите **Параметры макета**.
4. Выберите один из вариантов параметра **Порядок страниц**:
 - **Первая-последняя**: Первая страница документа печатается последней. С помощью этого параметра экономится время, так как нет необходимости после печати переключать страницы документа. Этот параметр можно использовать для большинства заданий печати.
 - **Последняя-первая**: Последняя страница документа печатается последней.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Установка нестандартного формата бумаги

Для выполнения печати на бумаге нестандартного формата используется диалоговое окно **Нестандартный формат бумаги**.

 **Примечание.** Эта функция доступна не для всех типов бумаги.

Определение нестандартного формата бумаги

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В ниспадающем списке **Размер** выберите **Нестандартный**.
Отображается диалоговое окно 'Нестандартный формат бумаги'.
4. В ячейке **Имя** введите название нестандартного формата бумаги.
5. В ячейках **Ширина** и **Длина** укажите размеры нестандартного формата бумаги. Под ячейками 'Ширина' и 'Длина' отображаются минимальные и максимальные размеры.
6. Выберите единицы измерения: **Дюймы** или **Миллиметры**.
7. Нажмите кнопку **Сохранить** для сохранения заданного нестандартного формата бумаги.
8. Нажмите **ОК** для выхода из диалогового окна **Нестандартный формат бумаги**.
9. Для использования нестандартного формата бумаги введите его название в ниспадающем списке **Размер**.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

Печать нескольких страниц документа на одном листе бумаги поддерживается программным обеспечением принтера. При этом текст документа и изображения автоматически масштабируются для размещения на странице при печати.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В ниспадающем списке **Страниц на лист** выберите число страниц, предназначенных для печати на одном листе бумаги.
4. В списке **Порядок страниц** выберите требуемый макет листов бумаги. Порядок страниц в режиме предварительного просмотра отображается в верхней части вкладки 'Функции'.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Изменение формата документа

Программное обеспечение принтера служит для печати документа, отформатированного для бумаги одного формата, на бумаге другого формата. Это может потребоваться при отсутствии бумаги требуемого формата.

Например, если созданный документ отформатирован для бумаги формата Letter, но бумага такого формата отсутствует, можно распечатать документ на имеющейся бумаге другого формата.

Изменение размера документа для бумаги другого формата

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. Нажмите **Масштабировать к формату бумаги**, затем выберите требуемый формат бумаги для печати в ниспадающем списке.
Формат бумаги для печати - это формат бумаги, на которой будет производиться печать, а не тот формат, для которого был отформатирован документ.
4. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Предварительный просмотр

Функция предварительного просмотра используется для просмотра документа перед печатью. Если документ выглядит неправильно, можно отменить задание печати и скорректировать необходимые параметры печати.

Предварительный просмотр распечатываемого документа

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Функции** или вкладку **Цвет**.

3. Установите флажок **Просмотр перед печатью**.
4. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Перед печатью документа открывается окно предварительного просмотра.

5. Выполните одно из следующих действий:
 - Для печати документа нажмите **ОК**.
 - Для отмены задания на печать нажмите **Отмена**. Внесите требуемые изменения в параметры печати перед печатью документа.

Двусторонняя печать

Режим двусторонней печати служит для печати на обеих сторонах листа бумаги. Печать на обеих сторонах листа бумаги не только является экономичной, но и позволяет сохранить природные ресурсы.

Печать двустороннего документа

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В ниспадающем списке **Профили печати** выберите **Двусторонняя печать**.
4. В ниспадающем списке **Печать на обеих сторонах** выберите **Вручную**.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.
Сначала принтер распечатывает нечетные страницы.
6. После печати нечетных страниц загрузите отпечатанные листы печатной стороной вверх.



7. Нажмите кнопку **Продолжить** для выполнения печати четных страниц.
О создании двустороннего документа с переплетом см. раздел "[Переплет двусторонних документов](#)" на стр. 63.

Переплет двусторонних документов

Если требуется создать из распечатанных страниц книгу, настройте параметры печати для выбора переплета.

Для двусторонних документов используется книжный переплет (переплет сбоку) или блокнотный переплет (переплет сверху). Наиболее часто используется книжный переплет.

Печать двустороннего документа с книжным переплетом

- ▲ Следуйте "[инструкциям](#)" на [стр. 63](#) для двусторонней печати.

Печать двустороннего документа с блокнотным переплетом

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на [стр. 66](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В выпадающем списке **Двусторонняя печать** выберите **Вручную**.
4. Установите следующие флажки:
 - **Переплет сверху**.
 - **Сохранять макет**
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.
Сначала принтер распечатывает нечетные страницы.
6. После печати нечетных страниц загрузите отпечатанные листы печатной стороной вверх в соответствии с ориентацией документа (книжной или альбомной).



Рис. 9-1 Книжная



Рис. 9-2 Альбомная

7. Нажмите кнопку **Продолжить** для выполнения печати четных страниц.

10 Программное обеспечение принтера

- Выберите принтер HP Deskjet в качестве "[принтера по умолчанию](#)" на стр. 65.
- Установите "[параметры печати по умолчанию](#)" на стр. 65 для всех документов.
- С помощью "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66 выберите параметры печати.
- Для получения дополнительной информации о конкретных функциях печати используйте справку "[Что это такое?](#)" на стр. 67.
- Для определения приблизительного уровня чернил в каждом установленном картридже просмотрите "[окно 'Уровень чернил'](#)" на стр. 67.
- Для установки последних функций и улучшений загрузите "[обновления программного обеспечения принтера](#)" на стр. 68.

Выбор HP Deskjet в качестве принтера по умолчанию

Принтер HP Deskjet можно выбрать в качестве принтера по умолчанию, чтобы использовать его для печати из любой программы. Это означает, что принтер HP Deskjet автоматически выбирается в ниспадающем списке принтеров при выборе пункта **Печать** в меню **Файл** программного обеспечения.

При использовании Windows 2000

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Принтеры**.
2. Нажмите правой кнопкой мыши значок принтера HP Deskjet и выберите **Использовать по умолчанию**.

При использовании Windows XP

1. На панели задач Windows нажмите **Пуск** и выберите **Принтеры и факсы**.
2. Нажмите правой кнопкой мыши значок принтера HP Deskjet и выберите **Использовать по умолчанию**.

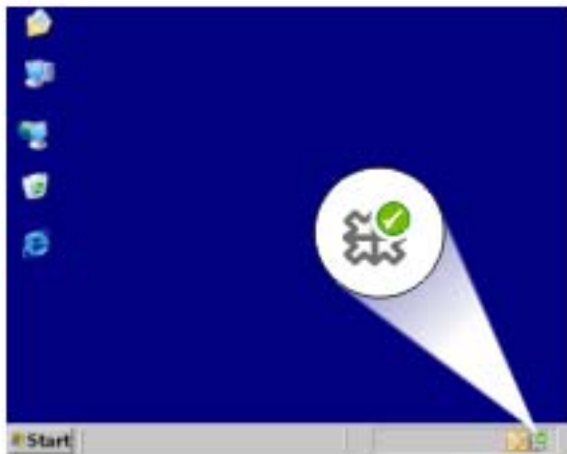
Установка параметров печати по умолчанию

Принтер HP Deskjet использует параметры печати по умолчанию для всех документов, если не указаны другие параметры.

Для экономии времени при печати установите для параметров печати по умолчанию наиболее часто используемые значения. В этом случае нет необходимости задавать параметры при каждой печати.

Изменение параметров печати по умолчанию

1. Дважды щелкните мышью на значке диспетчера обработки цифровых изображений HP с правой стороны панели задач Windows.



- | | |
|---|---|
| 1 | Значок диспетчера обработки цифровых изображений HP |
|---|---|


Отображается "Центр решений HP".

2. В окне "Центр решений HP" выберите **Параметры**, нажмите **Параметры печати**, а затем **Настройки принтера**.
3. Выполните изменение параметров печати, затем нажмите **ОК**.

Диалоговое окно 'Свойства принтера'


Управление принтером осуществляется с помощью установленного на компьютере программного обеспечения. Программное обеспечение принтера, также называемое драйвером принтера, используется для изменения параметров печати документа.

Для изменения параметров печати откройте диалоговое окно 'Свойства принтера'.

 **Примечание.** Диалоговое окно свойств принтера также называется диалоговым окном настройки печати.

Открытие диалогового окна 'Свойства принтера'

1. Откройте файл, который требуется распечатать.
2. Откройте меню **Файл**, выберите **Печать**, затем выберите **Свойства** или **Параметры**.
Отображается диалоговое окно 'Свойства принтера'.

 **Примечание.** Путь к диалоговому окну свойств принтера меняется в зависимости от используемых прикладных программ.

Справка 'Что это такое?'

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку "[Справка 'Что это такое?'](#)" на стр. 67.

Справка 'Что это такое?'


Используйте справку 'Что это такое?' для получения дополнительной информации о доступных параметрах печати.

Использование справки 'Что это такое?'

1. Наведите указатель мыши на элемент, для которого требуется получить дополнительную информацию.
2. Щелкните правой кнопкой мыши.
Отображается окно 'Что это такое?'.
3. Наведите указатель на поле **Что это такое?**, затем щелкните левой кнопкой мыши.
Отображается пояснение для элемента.

Окно 'Уровень чернил'

Окно "Уровень чернил" появляется на экране при выполнении принтером печати документа. Окно отражает приблизительный уровень чернил в каждом картридже. Для закрытия окна "Уровень чернил" нажмите **Закрыть**.

 **Примечание.** Эта функция может быть недоступна в вашей операционной среде.

Информация о картриджах и их заказ

Для получения информации о картриджах и связи с Web-сайтом HP для заказа картриджа нажмите кнопку **Информация о картриджах**.

Отображение окна "Уровень чернил"

Если отображение окна "Уровень чернил" во время печати нежелательно, установите флажок **Больше не показывать**, находящийся в левом нижнем углу окна.

Если ранее окно "Уровень чернил" не отображалось, а теперь требуется, чтобы оно отображалось во время печати, выполните следующие действия:

1. Для Windows 2000: нажмите **Пуск**, затем **Настройка**. Для Windows XP: нажмите **Пуск**, затем **Принтеры и факсы**.
Отображается список установленных на компьютере принтеров.
2. Выделите имя требуемого принтера и щелкните правой кнопкой мыши для отображения списка функций.
3. Выберите **Свойства**.
Отображается диалоговое окно 'Свойства принтера'.
4. Откройте вкладку **Параметры устройства**.
5. Установите **Вкл.** для параметра **Отображать окно "Уровень чернил"**, затем нажмите **ОК**.

Загрузка обновлений программного обеспечения принтера

Для доступа к новым функциям и программам для принтера рекомендуется каждые несколько месяцев загружать обновление программного обеспечения принтера.

Загрузка обновления программного обеспечения принтера

1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети Интернет.
2. В меню **Пуск** Windows выберите **Программы** или **Все программы**, выберите **HP** и щелкните **Обновление HP**.
Появится окно Обновление HP.
3. Выберите **Далее**.
Обновление HP выполнит поиск обновлений программного обеспечения принтера на Web-сайте HP.
 - Если на компьютере установлена последняя версия программного обеспечения принтера, в окне Обновление HP появится сообщение **В настоящее время нет обновлений для вашей системы**.
 - Если на компьютере не установлена последняя версия программного обеспечения принтера, в окне Обновление HP появится список опций для загрузки более поздних версий программы.
4. Если обновление доступно, установите флажок напротив слова 'Обновить'.
5. Нажмите **Установить**.
6. Следуйте инструкциям на экране.

Загрузка программного обеспечения HP Photosmart

При установке обновлений программного обеспечения принтера, загруженных с Web-сайта HP, не обновляйте установленное на компьютере программное обеспечение HP Photosmart. Информацию об обновлении программы HP Photosmart см. в справке HP Photosmart.

11 Обслуживание

- [Установка картриджей](#)
- [Выравнивание картриджей](#)
- [Автоматическая чистка картриджей](#)
- [Калибровка качества печати](#)
- [Определение уровня чернил](#)
- [Обслуживание корпуса принтера](#)
- [Удаление чернил с кожи и одежды](#)
- [Чистка картриджей вручную](#)
- [Обслуживание картриджей](#)
- [Панель инструментов принтера](#)

Установка картриджей

При необходимости замены картриджей убедитесь в наличии соответствующих картриджей, подходящих для принтера, затем установите их в каретку для картриджей.

- [Комбинации картриджей](#)
- [Серийные номера](#)
- [Печать с одним картриджем](#)
- [Инструкции по установке](#)

Комбинации картриджей

Выберите правильную комбинацию картриджей

Выберите лучшую комбинацию картриджей для задания на печать:

- Повседневная печать: Используйте черный картридж вместе с трехцветным.
- Цветные фотографии: Используйте фотокартридж вместе с трехцветным.

Трехцветный картридж необходимо устанавливать с левой стороны каретки для картриджей.

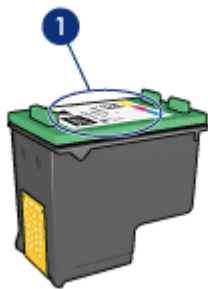
Черный картридж или фотокартридж устанавливаются с правой стороны каретки для картриджей.

Серийные номера

При покупке картриджей необходимо учитывать серийный номер картриджа.

Серийный номер картриджа указывается в трех местах:

- Этикетка с номером. Номер указан на этикетке заменяемого картриджа.



1	Этикетка с номером
---	--------------------

- Документация на принтер. Список серийных номеров картриджей приведен в справочном руководстве, входящем в комплект поставки принтера.
- Диалоговое окно 'Информация о картриджах': Для просмотра списка серийных номеров картриджей откройте "[Панель инструментов](#)" на [стр. 77](#) принтера, выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**, затем нажмите кнопку **Информация для заказа картриджа**.

Печать с одним картриджем

Принтер может работать с одним установленным картриджем. Дополнительную информацию см. в разделе "[Резервный режим печати](#)" на [стр. 21](#).

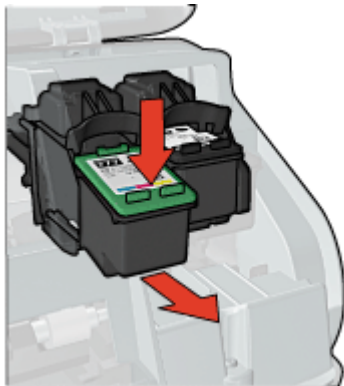
Инструкции по установке



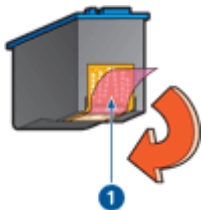
Установка картриджа

1. Убедитесь в том, что принтер включен.
2. Загрузите в лоток для бумаги обычную белую бумагу формата Letter или A4.
3. Откройте крышку принтера.
4. Дождитесь, пока каретка с картриджами переместится в принтере до упора вправо и остановится.

5. Нажмите на картридж и извлеките его из каретки.



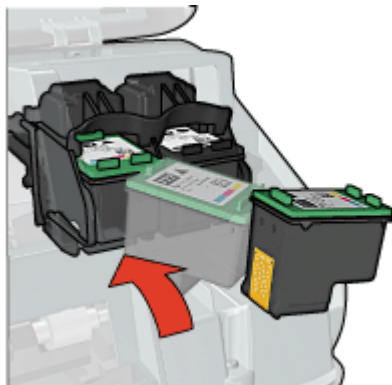
6. Извлеките новый картридж из упаковки и осторожно удалите защитную пластиковую ленту. Возьмите картридж таким образом, чтобы медные полоски оказались снизу и были обращены к принтеру.



1	Снимите пластиковую ленту
---	---------------------------

- △ **Внимание** Не прикасайтесь к чернильным соплам и к медным контактам картриджа. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и нарушению контакта в разъемах. Не удаляйте медные полоски. Это необходимые для работы электрические контакты.

7. Вставьте картридж под небольшим углом в каретку, пока он не защелкнется.



8. Закройте крышку принтера.
Для обеспечения оптимального качества печати ["отъюстируйте"](#) на стр. 72 картриджи.

Для получения информации о хранении картриджей см. ["Обслуживание картриджей"](#) на стр. 75.

Для получения информации об утилизации использованных картриджей см. ["Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP"](#) на стр. 114.

⚠ Осторожно Новые и использованные картриджи следует хранить в недоступном для детей месте.

Выравнивание картриджей

Для обеспечения оптимального качества печати после установки картриджа необходимо выполнить выравнивание картриджей.

Для выравнивания картриджей выполните следующее:

1. Загрузите в лоток для бумаги неиспользованную обычную белую бумагу формата Letter или A4.
2. Откройте ["Панель инструментов"](#) на стр. 77 принтера.
3. Нажмите **Выравнивание картриджей**.
4. Нажмите кнопку **Выравнивание** и следуйте инструкциям на экране.
Принтер HP DeskJet печатает тестовую страницу, выполняет выравнивание картриджей и калибровку принтера. Хранить тестовую страницу не требуется.

Автоматическая чистка картриджей

Если распечатанные страницы бледные или содержат чернильные полосы, это означает, что в картриджах заканчиваются чернила либо необходимо выполнить очистку картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе ["Определение уровня чернил"](#) на стр. 73.

Если чернил в картриджах достаточно, выполните автоматическую чистку картриджей.

Чистка картриджей

1. Откройте "[Панель инструментов](#)" на стр. 77 принтера.
2. Выберите **Чистка картриджей принтера**.
3. Нажмите кнопку **Чистка** и следуйте инструкциям на экране.

Если после очистки документы по-прежнему бледные, "[вручную очистите контакты картриджей](#)" на стр. 74.

△ **Внимание** Чистку картриджей следует выполнять только при необходимости. Чистка без необходимости приводит к излишнему расходу чернил и сокращает срок службы картриджа.

Калибровка качества печати

Если при печати документов с помощью трехцветного и черного картриджей на распечатке появляются светлые или темные горизонтальные линии, выполните калибровку качества печати.

Перед выполнением калибровки качества печати "[выполните чистку картриджей](#)" на стр. 72 и повторно распечатайте документ. Если линии по-прежнему появляются, выполните калибровку качества печати.


Калибровка качества печати

1. Загрузите в лоток для бумаги неиспользованную обычную белую бумагу формата Letter или A4.
2. Проверьте, что в принтере установлены и черный, и трехцветный "[картриджи](#)" на стр. 34.
3. Откройте "[Панель инструментов](#)" на стр. 77 принтера.
4. Нажмите на **Калибровка качества печати**.
5. Нажмите на **Продолжить** и следуйте инструкциям на экране.

Определение уровня чернил

Для определения приблизительного уровня чернил в картриджах, установленных в принтере, следуйте приведенным ниже инструкциям:

1. Откройте "[Панель инструментов](#)" на стр. 77 принтера.
2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.

 **Примечание.** Если до установки в принтере картриджи уже использовались или они не являются оригинальными картриджами HP либо они были повторно заправлены, оставшийся уровень чернил не будет показан на вкладке "Предполагаемый уровень чернил".

На вкладке 'Предполагаемый уровень чернил' также находится информация о заказе картриджей. Для просмотра этой информации нажмите кнопку **Информация о картриджах**.

Обслуживание корпуса принтера

Принтер HP Deskjet распыляет чернила на бумагу, что приводит к появлению чернильных пятен.

Удаление пятен, загрязнений и засохших чернил с внешней поверхности принтера

1. Выключите HP Deskjet, затем отсоедините кабель питания.
2. Протрите наружную поверхность принтера HP Deskjet мягкой тканью, слегка смоченной в воде.

△ **Внимание** Не используйте чистящие средства. Бытовые чистящие и моющие средства могут повредить поверхность принтера. Не допускайте попадания жидкостей внутрь принтера. Запрещается смазывать опорную штангу, по которой перемещается каретка с картриджем. Шум при перемещении каретки является нормальным явлением.

Удаление чернил с кожи и одежды

Для удаления чернильных пятен с кожи и одежды выполните следующие действия:

Поверхность	Способ удаления
Кожа	Вымыть загрязненное место абразивным мылом.
Белая ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с хлорным отбеливателем.
Цветная ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с аммиачным моющим средством.

△ **Внимание** Для удаления чернил с ткани всегда пользуйтесь только холодной водой. При использовании теплой или горячей воды чернила могут проникнуть в волокна ткани.

Чистка картриджей вручную

Если HP Deskjet установлен в пыльном помещении, на контактах картриджа может накапливаться грязь. Это может привести к появлению чернильных полос на распечатках. Проблему можно устранить очисткой контактов картриджа вручную.

Для чистки картриджей требуются следующие средства:

- Дистиллированная вода (водопроводная вода может содержать примеси, способные повредить картридж).
- Ватные тампоны или другой мягкий материал без ворса, чтобы волокна не прилипали к картриджам.

Выполняя чистку, избегайте ["попадания чернил на руки и на одежду"](#) на стр. 74.

Подготовка к чистке

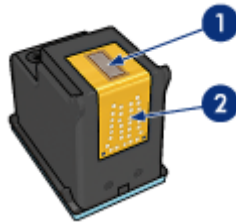
1. Откройте крышку HP Deskjet.
2. Дождитесь, пока каретка с картриджами переместится до упора вправо HP Deskjet и остановится.
3. Извлеките картриджи и поместите их на лист бумаги, повернув медными полосками вверх.

△ **Внимание** Не оставляйте картриджи вне HP Deskjet более чем на 30 минут.

Чистка контактов картриджей вручную

1. Аккуратно смочите ватный тампон дистиллированной водой и отожмите излишки воды.
2. Осторожно протрите медные контакты картриджа ватным тампоном.

△ **Внимание** Не касайтесь чернильных сопел картриджа. Прикосновение к чернильным соплам может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и электрическими контактами.



1	Чернильные сопла (не прикасайтесь)
2	Медные контакты

3. Повторяйте этот процесс до тех пор, пока на тампоне не перестанут оставаться следы чернил или пыли.
4. Установите картриджи в HP Deskjet и закройте крышку. Дополнительную информацию см. в разделе "[Инструкции по установке](#)" на стр. 70.

Обслуживание картриджей

Следуйте этим рекомендациям при обслуживании и хранении картриджей HP, а также для обеспечения высокого качества печати.

- [Хранение и обращение с картриджами](#)
- [Защитный футляр для картриджа](#)

Хранение и обращение с картриджами

Чтобы правильно обращаться с картриджами HP и обеспечить высокое качество печати, следуйте приведенным ниже рекомендациям.

- Устанавливайте картридж до истечения **срока годности**, указанного на упаковке.
- После извлечения фотокартриджа из принтера поместите его в защитный футляр во избежание высыхания чернил. Если футляра нет, для хранения картриджа можно использовать герметичный пластиковый контейнер. Дополнительную информацию см. в разделе "[Инструкции по установке](#)" на стр. 70.
- Храните все неиспользованные картриджи в оригинальной герметичной упаковке до тех пор, пока они не потребуются. Храните картриджи при комнатной температуре (15 ... 35 °C).
- До установки картриджа в принтер не снимайте пластиковую ленту, закрывающую сопла. Если пластиковая лента уже снята с картриджа, не пытайтесь приклеить ее обратно. В противном случае картридж может быть поврежден.

△ **Внимание** Перед отсоединением кабеля питания всегда выключайте принтер с помощью кнопки питания или выключайте сетевой фильтр. Это необходимо для правильного размещения картриджей. При хранении принтера всегда оставляйте в нем рабочие картриджи.

Защитный футляр для картриджа

Если был приобретен фотокартридж HP, храните его в прилагаемом защитном футляре. Если футляра нет, для хранения картриджа можно использовать герметичный пластиковый контейнер.

Установка картриджа в защитный футляр

- ▲ Вставьте картридж под небольшим углом в защитный футляр, затем защелкните его в фиксаторах.



Извлечение картриджа из защитного футляра

1. Для извлечения картриджа нажмите на верхнюю поверхность защитного футляра в направлении вниз и назад.
2. Извлеките картридж из футляра.



△ **Внимание** Не роняйте картридж. Падение может привести к повреждению картриджа.

Панель инструментов принтера

Панель инструментов принтера предлагает ряд полезных инструментов для улучшения работы принтера.

С помощью панели инструментов принтера можно выполнять следующие задачи:

- ["Выравнивание картриджей"](#) на стр. 72
- ["Калибровка качества печати"](#) на стр. 73
- ["Чистка картриджей принтера"](#) на стр. 72
- ["Печать тестовой страницы"](#) на стр. 56
- ["Проверка приблизительного уровня чернил в картриджах"](#) на стр. 73

Запуск программы Панель инструментов принтера

1. Откройте программу "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66.
2. Перейдите на вкладку **Функции**, затем нажмите кнопку **Обслуживание принтера**.
Отображается панель инструментов.

12 Устранение неполадок

- [Сообщения об ошибках](#)
- [Неполадки при установке](#)
- [Индикаторы принтера включены или мигают](#)
- [Принтер не печатает](#)
- [Документ печатается медленно](#)
- [Неполадки с картриджем](#)
- [Неполадки с бумагой](#)
- [Фотографии печатаются неправильно](#)
- [Неполадки с документами без полей](#)
- [Низкое качество печати](#)
- [Неполадки при печати документа](#)
- [При нажатии кнопки Photosmart Essential никаких операций не выполняется](#)
- [Неполадки с портом USB на передней панели](#)
- [Если неполадки устранить не удалось](#)

Сообщения об ошибках

Если на экране компьютера появится сообщение об ошибке, используйте для поиска решения следующие темы:

- [Сообщения об ошибках картриджей](#)
- [Другие сообщения об ошибках](#)

Сообщения об ошибках картриджей

При получении сообщения об ошибке картриджа следуйте этим рекомендациям.

Сообщение о несовместимом или неустановленном картридже

Печать возможна только при установке соответствующих картриджей. Получение сообщения об ошибке картриджа означает, что один или оба картриджа не могут использоваться в этом принтере.

Для устранения неполадки следуйте инструкциям в разделе "[Неправильный картридж или картридж не установлен](#)" на стр. 89.

Сообщение о неполадке картриджа

Печать невозможна, если картриджи неисправны или неправильно установлены.

При получении сообщения о неполадке картриджа следуйте инструкциям в разделе "[Картридж неисправен или установлен неправильно](#)" на стр. 90 для устранения неполадки.

Сообщение "Каретка с картриджами застряла"

При застревании каретки принтера во время печати следуйте инструкциям в разделе "[Принтер остановился](#)" на стр. 87.

Сообщение "Картридж установлен в неправильное гнездо"

Получение этого сообщения об ошибке означает, что картридж установлен не с той стороны каретки. Следуйте инструкциям в разделе "[Сообщение 'Картридж установлен в неправильное гнездо'](#)" на стр. 91 для устранения неполадки.

Сообщение "Печать в резервном режиме с одним картриджем"

При получении этого сообщения об ошибке следуйте инструкциям в разделе "[Сообщение 'Печать в резервном режиме с одним картриджем'](#)" на стр. 91.

Другие сообщения об ошибках

При получении сообщения об ошибке следуйте этим рекомендациям.

Сообщение об отсутствии бумаги

При получении сообщения об отсутствии бумаги следуйте рекомендациям в разделе "[Сообщение об отсутствии бумаги](#)" на стр. 94.


Сообщение "Ошибка при записи в порт USB"

Возможно, принтер получает неверные данные от другого устройства USB или от концентратора USB. Подключите принтер непосредственно к порту USB компьютера.

Сообщение "Ошибка при установлении двунаправленной связи" или "Принтер не отвечает"

Возможно, принтер не может установить связь с компьютером из-за слишком большой длины кабеля USB.

При получении этого сообщения об ошибке используйте кабель USB длиной не более 3 метров.

 **Примечание.** Для улучшения качества печати используйте кабель, совместимый с USB 2.0.

Неполадки при установке

Если программа установки прерывается или не запускается, обратитесь к следующим разделам для получения дополнительной информации:

- [Программа установки прерывается](#)
- [Отображается сообщение 'Неизвестное устройство'](#)
- [Имя принтера не отображается](#)

Если неполадки устранить не удалось, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Программа установки прерывается

Причина: Если программа установки прерывается во время поиска нового устройства, произошел сбой связи по одной из следующих причин:

- используется устаревший или поврежденный кабель USB;
- запущено какое-либо программное обеспечение (например, антивирусное);
- к компьютеру подключено другое устройство, например, сканер.

Решение:

Устранение неполадки

1. Убедитесь, что к компьютеру не подключено других устройств USB, кроме принтера, клавиатуры и мыши.
2. Отсоедините, а затем снова подсоедините кабель USB.
3. Убедитесь, что принтер подключен непосредственно к порту USB компьютера, а не через концентратор USB.
4. Если программа установки по-прежнему не определяет принтер, замените кабель USB и переходите к следующему шагу.
5. Нажмите кнопку **Отмена**, затем перезагрузите компьютер.
6. Выключите принтер и отсоедините от него кабели USB и питания.
7. Завершите работу антивирусных программ и всех активных приложений.



Примечание. Для завершения работы антивирусной программы следуйте инструкциям изготовителя.

8. Переустановите программное обеспечение принтера:
 - а. Установите компакт-диск с программным обеспечением принтера в дисковод.
 - б. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране. Подсоедините кабель USB и кабель питания к принтеру при появлении соответствующего запроса программы установки, затем убедитесь, что принтер включен.




Примечание. Не подключайте кабель USB до появления соответствующего запроса.

- в. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
9. Повторно запустите антивирусную программу.
-

Отображается сообщение 'Неизвестное устройство'

Причина: Во время установки сообщение 'Неизвестное устройство' может появиться при соединении принтера и компьютера с помощью кабеля USB. Кроме того, причиной появления сообщения может являться поврежденный кабель USB.

Решение:

 **Примечание.** Это не является неполадкой для ОС Windows 2000. Если на компьютере установлена операционная система Windows 2000, при появлении данного сообщения установку программного обеспечения можно продолжить.

Устранение неполадки


1. Отсоедините от принтера кабель USB.
2. Отсоедините от принтера кабель питания.
3. Подождите около 30 секунд.
4. Подсоедините к принтеру кабель питания.
5. Подсоедините к принтеру кабель USB.
6. Если сообщение 'Неизвестное устройство' по-прежнему отображается, замените кабель USB.

Имя принтера не отображается


Решение: Если программное обеспечение установлено правильно, но имя принтера отсутствует в списке принтеров на вкладке **Печать** меню **Файл**, а также в папке "Принтеры" на панели управления, переустановите программное обеспечение принтера.

Повторная установка программного обеспечения принтера

1. Завершите работу антивирусных программ и всех активных приложений.

 **Примечание.** Для завершения работы антивирусной программы следуйте инструкциям изготовителя.

2. Удалите программное обеспечение принтера:
 - a. Установите компакт-диск с программным обеспечением и следуйте инструкциям на экране.

 **Примечание.** Если программа установки автоматически не запускается, выберите в Windows Explorer букву, соответствующую имени дисковод компакт-дисков, затем дважды щелкните мышью на значке файла setup.exe. Например, дважды щелкните мышью на D:\setup.exe.

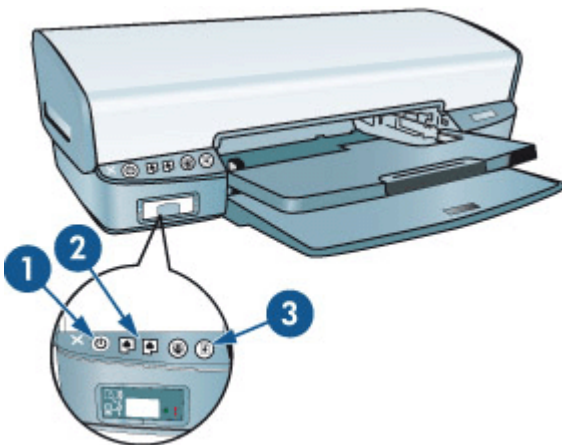
- б. При появлении запроса на удаление нажмите **Удалить все**.
3. Переустановите программное обеспечение принтера:
 - a. Установите компакт-диск с программным обеспечением принтера в дисковод.
 - б. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
 4. Повторно запустите антивирусную программу.

Индикаторы принтера включены или мигают

- [Что означает мигание индикатора питания](#)
- [Индикатор питания мигает](#)
- [Индикатор возобновления печати мигает](#)
- [Мигают индикаторы питания и возобновления печати](#)
- [Индикатор состояния картриджа светится или мигает](#)
- [Индикаторы порта USB на передней панели мигают](#)

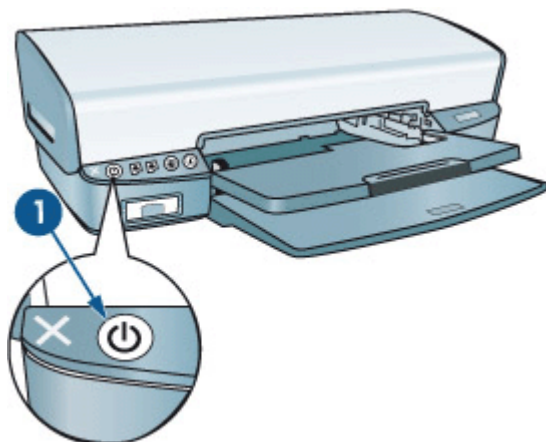
Что означает мигание индикатора питания

Индикаторы принтера показывают его состояние.



1	"Индикатор питания" на стр. 83
2	"Индикаторы состояния картриджей" на стр. 84
3	"Индикатор возобновления печати" на стр. 83

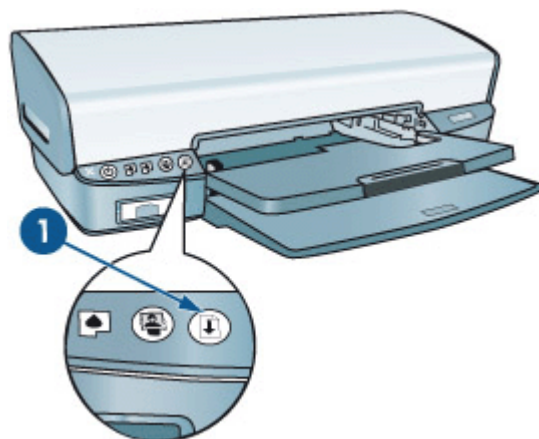
Индикатор питания мигает



1 Индикатор питания

Если индикатор питания мигает, принтер готовится к печати. Когда принтер получит все данные, индикатор перестанет мигать.

Индикатор возобновления печати мигает



1 Индикатор возобновления печати

Если индикатор возобновления печати мигает, проверьте следующие условия:

- Возможно, в принтере нет бумаги.
Поместите бумагу во входной лоток, затем нажмите кнопку **Возобновить**.
- Возможно, произошло замятие бумаги
Для получения информации об устранении замятия бумаги см. "[Замятие бумаги](#)" на стр. 92.
- Возможно, принтер застрял.
Дополнительную информацию об устранении неполадки см. в разделе "[Принтер остановился](#)" на стр. 87.

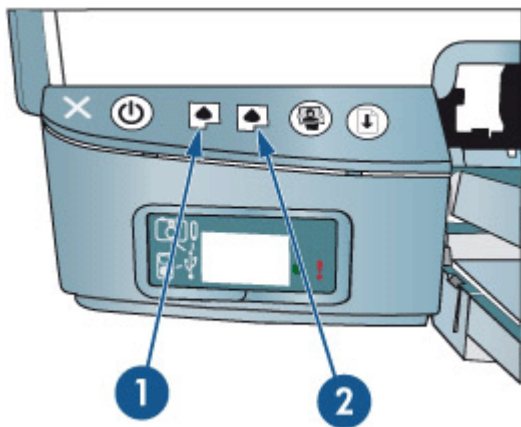
Мигают индикаторы питания и возобновления печати

Попробуйте перезапустить принтер.

1. Нажмите клавишу **Питание**, чтобы выключить принтер, затем снова нажмите клавишу **Питание** для его перезапуска.
Если индикаторы продолжают мигать, переходите к шагу 2.
2. Выключите принтер, нажав клавишу **Питание**.
3. Отсоедините кабель питания принтера от электрической розетки.
4. Снова подсоедините кабель питания принтера к электрической розетке.
5. Нажмите клавишу **Питание** для включения принтера.

Индикатор состояния картриджа светится или мигает

Принтер оборудован двумя индикаторами состояния картриджей.



1. Индикатор, расположенный с левой стороны, соответствует трехцветному картриджу, который устанавливается с левой стороны каретки.
2. Индикатор справа соответствует черному или фотокартриджу. Один из этих картриджей устанавливается с правой стороны каретки. Дополнительную информацию см. в разделе "[Фотокартридж](#)" на стр. 34.

Если один или оба индикатора состояния картриджей светится и не мигает

- Убедитесь в том, что в картридже не ["заканчиваются чернила"](#) на стр. 73. Если в картридже заканчиваются чернила, его следует заменить.
- Если в обоих картриджах достаточно чернил, нажмите кнопку **Возобновить**. Если индикатор состояния картриджа продолжает гореть, выключите и включите принтер.

Если один или оба индикатора состояния картриджей светится и мигает

Убедитесь, что установлены правильные картриджи. Дополнительную информацию см. в разделе ["Инструкции по установке"](#) на стр. 70.

Если индикатор начал мигать при печати документа без полей, см. ["Рекомендации по печати без полей"](#) на стр. 98.

В противном случае выполните следующие действия:

1. Поднимите крышку принтера, извлеките картридж с правой стороны и затем опустите крышку.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Если мигает индикатор питания: Откройте крышку принтера, установите на место извлеченный картридж и извлеките другой картридж. Перейдите к шагу 3.
 - Если индикатор питания не светится: Проблема связана с извлеченным картриджем. Перейдите к шагу 3.
3. Выполните ["ручную чистку"](#) на стр. 74 картриджа. После чистки картриджа установите его обратно в принтер. Если индикатор состояния картриджа продолжает мигать, ["замените картридж"](#) на стр. 69.

Индикаторы порта USB на передней панели мигают

Если индикаторы порта USB на передней панели мигают, следуйте инструкциям в разделе ["Индикаторы порта USB на передней панели мигают"](#) на стр. 108.

Принтер не печатает

- [Проверка условий](#)
- [Проверьте индикаторы принтера](#)
- [Уточните схему подключения кабеля принтера](#)
- [Очистка очереди на печать](#)
- [Принтер остановился](#)
- [Если принтер по-прежнему не печатает](#)

Проверка условий

Если принтер не печатает, проверьте следующие условия:

- Принтер подключен к электросети.
- Кабели надежно подсоединены.
- Принтер включен.

- Картриджи соответствуют данному принтеру и правильно установлены. Дополнительную информацию см. в разделах "[Картриджи](#)" на стр. 20 и "[Инструкции по установке](#)" на стр. 70.
- Бумага (или другой материал для печати) правильно загружена в лоток для бумаги.
- Крышка принтера закрыта.
- Задняя дверца установлена.

Проверьте индикаторы принтера

Индикаторы принтера показывают состояние принтера и предупреждают о возможных неполадках.

Подробнее см. "[Индикаторы принтера горят или мигают](#)" на стр. 82.

Уточните схему подключения кабеля принтера

Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB и между ними нет соединения, выполните следующее:

- Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к принтеру и к розетке сети питания.
- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, он может быть неисправен. Если неполадку устранить не удалось, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метра.
- Проверьте подключение принтера к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели принтера. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB компьютера. После правильного подключения кабеля выключите принтер и снова включите его.
- При подключении принтера через концентратор USB убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, попробуйте подключить принтер непосредственно к компьютеру.
- Попытайтесь подсоединить кабель USB к другому порту USB компьютера. После проверки соединения попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите принтер, затем снова включите его.



Примечание. Для улучшения качества печати используйте кабель, совместимый с USB 2.0.

Очистка очереди на печать

Причина: При запуске задание на печать отправляется в список, который называется "очередь печати". Если печать прервана, незавершенное задание может быть поставлено в очередь печати.

Решение:**Возобновление печати задания из очереди печати**

1. Для Windows 2000 нажмите **Пуск, Настройка**, затем выберите **Принтеры**. Для Windows XP нажмите **Пуск, затем Принтеры и факсы**.
2. Дважды щелкните мышью на имени принтера HP Deskjet.
3. Нажмите меню **Принтер** и выберите **Приостановить печать**.
4. Нажмите меню **Принтер** еще раз и выберите **Отменить все документы**.
5. Нажмите **Да** для подтверждения отмены.
6. Нажмите меню **Принтер** и снимите флажок **Приостановить печать**.
7. Если в списке по-прежнему находятся документы, перезагрузите компьютер.
8. Если после перезагрузки список все еще не пуст, повторите шаги 1-6.

После возобновления печати задания из очереди печати очередь печати может не очиститься. В этом случае следует остановить и снова запустить функцию печати.

Остановка и повторный запуск функции печати

1. Для Windows 2000: нажмите **Пуск, Панель управления** и выберите **Администрирование**. Для Windows XP: нажмите **Пуск, Панель управления, Производительность и обслуживание** и выберите **Администрирование**.
2. Дважды щелкните мышью на пункте **Службы**, затем на **Диспетчер очереди печати**.
3. Для перезапуска функции печати нажмите **Остановить**, затем нажмите **Запустить**.
4. Для закрытия окна нажмите **ОК**.

Принтер остановился

Если принтер остановился во время печати, нажмите кнопку "Возобновить". Если принтер не возобновляет печать, поднимите крышку принтера, затем отсоедините кабель питания от задней панели принтера.

△ **Внимание** Сначала проверьте отсутствие незакрепленных или дефектных деталей. Если обнаружены незакрепленные или дефектные детали, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Если незакрепленных или дефектных деталей не обнаружено, выполните следующие шаги:

1. Проверьте и устраните какие-либо препятствия, например, упаковочную пленку или материалы, мешающие ходу картриджей.
2. Убедитесь, что картриджи надежно установлены в каретке картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе "[Инструкции по установке](#)" на стр. 70.

3. Убедитесь, что трехцветный картридж установлен с левой стороны, а черный или фотокартридж - с правой стороны каретки.
4. Проверьте и устранили замятие бумаги.
Дополнительную информацию см. в разделе "[Замятие бумаги](#)" на стр. 92.
5. Опустите крышку принтера.
6. Подсоедините кабель питания к задней панели принтера, затем включите принтер.
 - Если индикатор возобновления печати не мигает, продолжите печать документа.
 - Если индикатор возобновления печати мигает, нажмите кнопку **Возобновить**.
Если индикатор по-прежнему мигает, повторите действия.

Если принтер по-прежнему не печатает

1. Выберите раздел, который наиболее точно описывает возникшую неполадку:
 - "[Замятие бумаги](#)" на стр. 92
 - "[Сообщение об отсутствии бумаги](#)" на стр. 94
 - "[Принтер выбрасывает бумагу](#)" на стр. 94
 - "[Принтер остановился](#)" на стр. 87
2. Если принтер по-прежнему не печатает, закройте и перезапустите компьютер.

Документ печатается медленно

Запущено много программ

Недостаточно ресурсов компьютера для поддержки оптимальной скорости печати.

Для повышения скорости принтера закройте неиспользуемые программы при выполнении печати.

Печать сложных документов, графики или фотографий

Документы, содержащие графику или фотографии, печатаются медленнее, чем текстовые документы.

Выбран режим печати 'Наилучшее' или 'Максимум dpi'

Если для качества печати установлен режим 'Наилучшее' или 'Максимум dpi', принтер выполняет печать медленнее. Для увеличения скорости печати выберите другой режим качества печати.

Принтер в режиме резервной печати

Замедление печати может быть вызвано работой принтера в резервном режиме печати с одним картриджем. Дополнительную информацию см. в разделе "[Резервный режим печати](#)" на стр. 21.

Для увеличения скорости печати установите в принтер второй картридж.

Старая версия программного обеспечения принтера

Возможно, установлена старая версия программного обеспечения принтера.

Информацию об обновлении программного обеспечения принтера см. в разделе ["Загрузка обновлений программного обеспечения принтера"](#) на стр. 68.

Компьютер не соответствует требованиям к системе

При недостаточном объеме ОЗУ компьютера или недостатке свободного места на жестком диске время, необходимое принтеру для обработки заданий, увеличивается.

1. Проверьте, соответствуют ли параметры жесткого диска, ОЗУ и процессора компьютера системным требованиям.
Требования к системе изложены в справочном руководстве, которое входит в комплект поставки принтера.
2. Освободите пространство на жестком диске, удалив ненужные файлы.

Неполадки с картриджем

- [Неправильный картридж или картридж не установлен](#)
- [Картридж неисправен или установлен неправильно](#)
- [Сообщение "Картридж установлен в неправильное гнездо"](#)
- [Низкий уровень чернил](#)
- [Сообщение "Печать в резервном режиме с одним картриджем"](#)

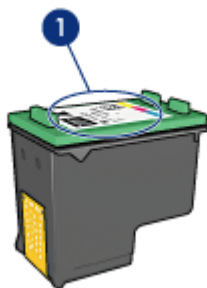
Неправильный картридж или картридж не установлен

Причина: Если используются несовместимые картриджи или картриджи не установлены, принтер не будет печатать.

Решение:

Для проверки и установки совместимых картриджей

1. Откройте крышку принтера.
2. Прочтите серийный номер на этикетке картриджа.



1	Серийный номер
---	----------------

3. Проверьте список картриджей, которые могут использоваться в принтере.
 - а. Откройте "[Панель инструментов](#)" на стр. 77 принтера.
 - б. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.
 - в. Нажмите кнопку **Информация о картриджах** и просмотрите список серийных номеров картриджей.
Список серийных номеров картриджей также приводится в справочном руководстве, входящем в комплект поставки принтера.
4. Если картридж имеет правильный номер, попробуйте выполнить очистку картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе "[Чистка картриджей вручную](#)" на стр. 74.
5. Если картридж имеет неправильный номер, установите новый картридж. Дополнительную информацию см. в разделе "[Инструкции по установке](#)" на стр. 70.
6. Закройте крышку принтера.

Если индикатор состояния картриджей не светится, проблема устранена.

Если светится один или оба индикатора состояния картриджей, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.

Картридж неисправен или установлен неправильно


Причина: Печать невозможна, если картриджи неисправны или неправильно установлены.

Решение:

Устранение неполадки

1. Поднимите крышку принтера.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Если на экране отображается сообщение об ошибке, извлеките картридж, указанный в сообщении. Переходите к шагу 3.
 - Если сообщение об ошибке не отображается, извлеките и переустановите все картриджи, а затем закройте крышку принтера.
Если индикатор питания не мигает, неполадка устранена.
Если индикатор питания продолжает мигать, перейдите к шагу 4.
3. Установите картридж на место и закройте крышку принтера.
Дополнительную информацию см. в разделе "[Инструкции по установке](#)" на стр. 70.
Если индикатор питания не мигает, неполадка устранена.
Если индикатор питания продолжает мигать, перейдите к шагу 4.
4. "[Выполните чистку картриджа](#)" на стр. 74 вручную.

5. Вновь установите картридж в принтер и закройте крышку.
Если индикатор питания продолжает мигать, картридж неисправен и подлежит замене.

 **Примечание.** Если картридж для замены отсутствует, можно печатать с одним картриджем в резервном режиме печати с одним картриджем. Дополнительную информацию см. в разделе "[Резервный режим печати](#)" на стр. 21.

6. Если индикатор питания продолжает мигать после замены картриджа, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Сообщение "Картридж установлен в неправильное гнездо"

Причина: Получение этого сообщения об ошибке означает, что картридж установлен не с той стороны каретки.

Решение: Трехцветный картридж всегда устанавливается в левое гнездо каретки.

Черный картридж или фотокартридж устанавливается в правое гнездо каретки.

Низкий уровень чернил

Причина: По крайней мере один картридж имеет низкий уровень чернил и в ближайшее время его потребуется заменить.

Решение: Во избежание простоев рекомендуется всегда иметь под рукой сменный картридж. До ухудшения качества печати заменять картридж нет необходимости. При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил будет показывать неправильное значение или будет недоступен.

Информацию о замене картриджей см. в разделе "[Замена картриджей](#)" на стр. 20.

Сообщение "Печать в резервном режиме с одним картриджем"

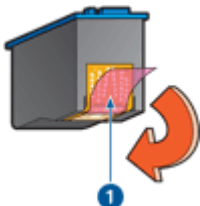
Причина: Если принтер обнаруживает, что установлен только один картридж, запускается резервный режим печати. Этот режим печати позволяет печатать с одним картриджем, но замедляет работу принтера и снижает качество печати.

Решение: Если получено сообщение о резервном режиме печати с одним картриджем при установленных в принтере двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая лента с обоих картриджей. Пока пластиковая

лента закрывает контакты картриджа, принтер не может определить, что картридж установлен.

Удаление пластиковой ленты с картриджа

- ▲ Возьмите картридж так, чтобы медные полоски оказалась снизу и были обращены к принтеру, а затем осторожно удалите пластиковую ленту.



1	Снимите пластиковую ленту
---	---------------------------

- △ **Внимание** Не прикасайтесь к чернильным соплам и к медным контактам картриджа. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и нарушению контакта в разъемах. Не удаляйте медные полоски. Это необходимые для работы электрические контакты.

Неполадки с бумагой

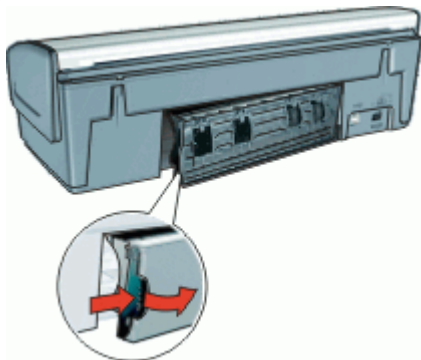
- [Замятие бумаги](#)
- [Не выполняется подача бумаги в принтер](#)
- [Принтер выбрасывает бумагу](#)
- [Сообщение об отсутствии бумаги](#)
- [Принтер печатает одновременно на нескольких листах](#)

Замятие бумаги

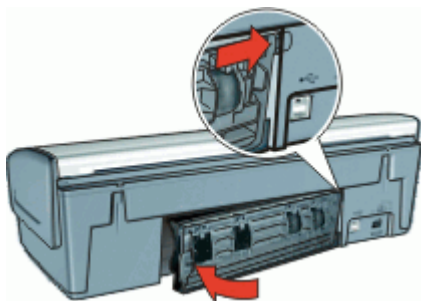
Устранение замятия бумаги

1. Нажмите кнопку **Возобновить**.
Если замятие бумаги не устранено, переходите к следующему шагу.
2. Выключите принтер.
3. Отсоедините кабель питания принтера от электрической розетки.

4. Снимите заднюю дверцу. Нажмите на ручку вправо и вытащите дверцу.




5. Удалите из принтера всю бумагу, потянув ее с задней стороны принтера. При печати этикеток проверьте, не отклеилась ли этикетка от листа во время прохождения через механизмы принтера.
6. Установите на место заднюю дверцу.



7. Если замятую бумагу не удастся извлечь со стороны задней панели принтера, поднимите крышку принтера, удалите замятую бумагу со стороны передней панели, затем опустите крышку.

△ **Внимание** Удаляйте замятую бумагу аккуратно, чтобы не повредить принтер, доставая бумагу со стороны передней панели.

8. Снова подсоедините кабель питания принтера к электрической розетке.
9. Включите принтер и нажмите кнопку **Возобновить**.
10. Распечатайте документ еще раз.

 **Примечание.** При частом возникновении замятий бумаги попробуйте использовать более плотную бумагу. Информацию о плотности бумаги см. в разделе "[Технические характеристики принтера](#)" на стр. 113.

Не выполняется подача бумаги в принтер

Решение: Рекомендуемые действия:

- Уменьшите количество листов во входном лотке.
 - Извлеките и снова загрузите бумагу во входной лоток.
 - Используйте бумагу другого типа.
-

Принтер выбрасывает бумагу

Решение: Если принтер выбрасывает бумагу, попробуйте предпринять одно из следующих действий:

- Проверьте, удалена ли с картриджа защитная пластиковая лента.
 - Если при печати документа без полей мигают индикаторы возобновления печати и состояния картриджей, можно попробовать распечатать его с помощью только черного картриджа. Для печати документа без полей всегда должны быть установлены трехцветный и черный картриджи или трехцветный и фотокартридж.
-

Сообщение об отсутствии бумаги

В зависимости от наличия бумаги в лотке выполните соответствующие действия.

- [Если во входном лотке содержится бумага](#)
- [Если во входном лотке бумага отсутствует](#)

Если во входном лотке содержится бумага

1. Убедитесь в том, что:
 - Во входном лотке достаточно бумаги (не менее десяти листов).
 - Входной лоток не перегружен.
 - Стопка бумаги соприкасается с задней стенкой входного лотка.
2. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.
3. Для продолжения печати нажмите кнопку **Возобновить**.

Если во входном лотке бумага отсутствует

1. Загрузите бумагу в лоток.
2. Для продолжения печати нажмите кнопку **Возобновить**.

Принтер печатает одновременно на нескольких листах

Если принтер печатает одновременно на нескольких листах, проверьте следующее:

- [Плотность бумаги](#)
- [Неправильная загрузка бумаги](#)

Плотность бумаги

Принтер может подавать на печать несколько листов одновременно в том случае, если ["плотность бумаги"](#) на стр. 113 ниже рекомендуемой. Используйте бумагу, плотность которой соответствует рекомендуемым характеристикам.

Неправильная загрузка бумаги

Возможно, принтер печатает одновременно на нескольких листах из-за того, что бумага задвинута в лоток слишком глубоко или направляющие бумаги не придвинуты вплотную к краю бумаги. Перезагрузите бумагу в лоток для бумаги, задвигая бумагу до упора и затем выровнявая направляющие бумаги точно по краю стопки бумаги.

Принтер может подавать на печать несколько листов одновременно в том случае, если в него загружена бумага различных типов. Например, фотобумага смешана с обычной бумагой. Освободите лоток для бумаги и загрузите в него бумагу только того типа, который подходит для распечатываемого документа.

Фотографии печатаются неправильно

- [Проверка лотка для бумаги](#)
- [Проверка свойств принтера](#)
- [Бледные или неправильные цвета](#)
- [На фотографии появляются горизонтальные линии](#)
- [Часть фотографии блеклая](#)

Проверка лотка для бумаги

1. Убедитесь в том, что фотобумага помещена в лоток для бумаги печатной стороной вниз.
2. Продвиньте бумагу вперед до упора.
3. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.
Не прижимайте направляющую слишком плотно к бумаге, чтобы бумага не сгибалась и не скручивалась.

Проверка свойств принтера

Откройте ["Диалоговое окно 'Свойства принтера'"](#) на стр. 66 и проверьте значения следующих параметров:

Вкладка	Параметр
Функции	Формат: Соответствующий формат бумаги
	Тип бумаги: Соответствующая фотобумага
	Качество печати: Наилучшее или Максимум dpi

Бледные или неправильные цвета

Решение: Если цвета на фотографии бледные или неправильные, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Убедитесь, что ни в одном из картриджей не заканчиваются чернила. Дополнительную информацию см. в разделе "[Определение уровня чернил](#)" на стр. 73. Если в картриджах достаточно чернил, перейдите к действию 2.
 2. Выполните "[юстировку](#)" на стр. 72 картриджей.
 3. Повторите печать фотографии.
 4. Если цвета опять получаются бледными или неправильными, откройте "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66, выберите вкладку **Цвет**, затем нажмите кнопку **Дополнительные параметры цвета**.
 5. Настройте цвета с помощью диалогового окна **Дополнительные параметры цвета**.
-


На фотографии появляются горизонтальные линии

Решение:



Если на фотографиях появляются светлые или темные горизонтальные линии, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выполните "[чистку](#)" на стр. 72 картриджей.
 2. Повторите печать фотографии.
 3. Если горизонтальные линии по-прежнему появляются, "[выполните калибровку качества печати](#)" на стр. 73.
Для калибровки качества печати должны быть установлены черный и трехцветный картриджи.
 4. Повторите печать фотографии.
-

 **Примечание.** Если результаты по-прежнему неудовлетворительны, замените картриджи. Дополнительную информацию см. "[Инструкции по установке](#)" на стр. 70.

Часть фотографии блеклая

Печать может быть блеклой по краям фотографии или вблизи них.

- [Блеклая печать по краям фотографии](#)
- [Блеклая печать вблизи края фотографии](#)

Блеклая печать по краям фотографии



Убедитесь в том, что фотобумага не скручена. Если фотобумага скручена, поместите ее в пластиковый пакет и осторожно разгладьте ее в противоположную сторону, пока бумага снова не станет плоской. Если устранить скручивание не удалось, возьмите нескрученную фотобумагу.

Инструкции по предотвращению скручивания фотобумаги см. в разделе ["Хранение и обращение с фотобумагой"](#) на стр. 36.

Блеклая печать вблизи края фотографии



Если на расстоянии примерно от 25 до 63 мм от края фотографии появляются блеклые пятна, попробуйте выполнить следующие действия:

- Установите в принтер ["фотокартридж"](#) на стр. 34 и трехцветный картридж.
- Откройте ["Диалоговое окно 'Свойства принтера'"](#) на стр. 66, выберите вкладку **Функции**, затем установите для параметра **Качество печати** значение **Максимум dpi**.

Неполадки с документами без полей

- [Рекомендации по печати без полей](#)
- [В светлой части фотографии появляются полосы](#)
- [На фотографии появляются горизонтальные линии](#)
- [Изображение печатается под углом](#)
- [Размазывание чернил](#)
- [Часть фотографии блеклая](#)
- [На фотографии появляется нежелательное поле](#)

Рекомендации по печати без полей

При выполнении печати фотографий или брошюр без полей следуйте приведенным ниже рекомендациям:

- Убедитесь в том, что формат бумаги, указанный в ниспадающем списке **Формат бумаги** на вкладке **Профили печати**, соответствует формату бумаги, загруженной в лоток для бумаги.
- Выберите соответствующий тип бумаги в ниспадающем списке **Тип бумаги** на вкладке **Профили печати**.
- При печати оттенками серого выберите значение **Высокое качество** в поле **Печать в градациях серого** на вкладке **Цвет**.
- Не распечатывайте документы без полей в резервном режиме печати с одним картриджем. При печати документов без полей всегда проверяйте, чтобы в принтере было установлено два картриджа.
Дополнительную информацию см. в разделе "[Резервный режим печати](#)" на стр. 21.

В светлой части фотографии появляются полосы

Решение:



Если в светлой части фотографии на расстоянии примерно 63 мм от одного из длинных краев появляются полосы, попробуйте выполнить следующие действия:

- Установите в принтер "[фотокартридж](#)" на стр. 34.
- Откройте "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66, выберите вкладку **Функции**, затем установите для параметра **Качество печати** значение **Максимум dpi**.

На фотографии появляются горизонтальные линии

Решение:



Если на фотографиях появляются светлые или темные горизонтальные линии, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выполните ["чистку"](#) на стр. 72 картриджей.
2. Повторите печать фотографии.
3. Если горизонтальные линии по-прежнему появляются, ["выполните калибровку качества печати"](#) на стр. 73.

Для калибровки качества печати должны быть установлены черный и трехцветный картриджи.

4. Повторите печать фотографии.

Изображение печатается под углом

Решение:



Проверьте, нет ли неполадок с исходным изображением. Например, при печати отсканированного изображения возможны дефекты, вызванные перекосом изображения при сканировании.

Если исходное изображение не является причиной искажений, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Правильно загрузите бумагу во входной лоток.
3. Убедитесь в том, что направляющая бумаги вплотную прилегает к краю бумаги.
4. Следуйте инструкциям по загрузке данного типа бумаги.

Размазывание чернил

Решение: Если на обороте фотографий появляются чернильные кляксы или листы бумаги слипаются, следуйте приведенным ниже инструкциям.

- Используйте фотобумагу HP.
- Убедитесь в том, что фотобумага не скручена. Если фотобумага скручена, поместите ее в пластиковый пакет и аккуратно изгибайте бумагу в противоположном скручиванию направлении, пока она не распрямится.

Часть фотографии блеклая

Печать может быть блеклой по краям фотографии или вблизи них.

- [Блеклая печать по краям фотографии](#)
- [Блеклая печать вблизи края фотографии](#)

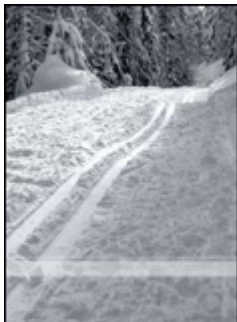
Блеклая печать по краям фотографии



Убедитесь в том, что фотобумага не скручена. Если фотобумага скручена, поместите ее в пластиковый пакет и осторожно разгибайте ее в противоположную сторону, пока бумага снова не станет плоской. Если устранить скручивание не удалось, возьмите нескрученную фотобумагу.

Инструкции по предотвращению скручивания фотобумаги см. в разделе "[Хранение и обращение с фотобумагой](#)" на стр. 36.

Блеклая печать вблизи края фотографии



Если на расстоянии примерно от 25 до 63 мм от края фотографии появляются блеклые пятна, попробуйте выполнить следующие действия:

- Установите в принтер "[фотокартридж](#)" на стр. 34 и трехцветный картридж.
- Откройте "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66, выберите вкладку **Функции**, затем установите для параметра **Качество печати** значение **Максимум dpi**.

На фотографии появляется нежелательное поле

- [Для большинства типов бумаги](#)
- [Для фотобумаги с отрывной полосой](#)

Для большинства типов бумаги



Если на фотографии появляется нежелательная рамка, следуйте приведенным ниже инструкциям.

- "[Выполните юстировку картриджей](#)" на стр. 72.
- Откройте "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66, выберите вкладку **Функции** и убедитесь в том, что выбранный формат бумаги соответствует как формату фотографии, так и формату бумаги, загруженной в принтер.

- Проверьте, нет ли неполадок с исходным изображением. Например, при печати отсканированного изображения возможны дефекты, вызванные перекосом изображения при сканировании.
- Убедитесь в том, что печать без рамок поддерживается используемым программным обеспечением.

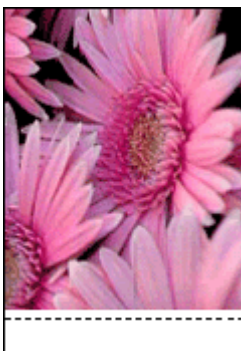
Для фотобумаги с отрывной полосой

Если рамка появляется под отрывной полосой, оторвите ее.



Если рамка появляется над отрывной полосой, выполните следующие действия:

- ["Выполните юстировку картриджей"](#) на стр. 72.
- Проверьте, нет ли неполадок с исходным изображением. Например, при печати отсканированного изображения возможны дефекты, вызванные перекосом изображения при сканировании.



Низкое качество печати

При появлении проблем с качеством печати попробуйте использовать решения в этом разделе и соблюдайте следующие рекомендации:

- Замените повторно заправленные или пустые картриджи.
- Проверьте параметры устройства и убедитесь, что режим печати и бумага выбраны правильно для загруженной бумаги и выполняемого задания на печать.
Дополнительную информацию см. в разделе "[Выбор типа бумаги](#)" на стр. 58.
- Печать и оценка отчета самопроверки.
Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать тестовой страницы](#)" на стр. 56.
Если при самопроверке обнаружен дефект, попробуйте выполнить следующее:
 - Автоматическая очистка картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе "[Автоматическая чистка картриджей](#)" на стр. 72.
 - Если на распечатках видны чернильные полосы, очистите электрические контакты. Дополнительную информацию см. в разделе "[Чистка картриджей вручную](#)" на стр. 74.
 - Замените картридж. Дополнительную информацию см. в разделе "[Замена картриджей](#)" на стр. 20.
- Если в ходе самопроверки проблем не обнаружено, причиной могут быть изображение или программа.

Дополнительные сведения об устранении неполадок с картриджами см. на Web-сайте HP по адресу: www.hp.com/support.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Распечатки бледные или содержат чернильные полосы](#)
- [Распечатки бледные](#)
- [Печатаются пустые страницы](#)

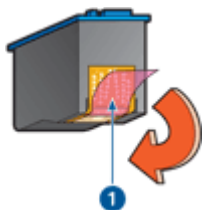
Распечатки бледные или содержат чернильные полосы

Решение: Если распечатанные страницы бледные или содержат чернильные полосы, это означает, что в картриджах заканчиваются чернила либо необходимо выполнить очистку картриджей. Дополнительную информацию см. в разделах "[Определение уровня чернил](#)" на стр. 73 и "[Автоматическая чистка картриджей](#)" на стр. 72.

Распечатки бледные

Решение:

- Убедитесь, что во всех картриджах достаточно чернил. Дополнительную информацию см. в разделе "[Определение уровня чернил](#)" на стр. 73. Если в картридже заканчиваются чернила, его следует заменить. Номера картриджей см. в справочном руководстве, которое входит в комплект поставки принтера.
- Убедитесь в том, что установлен черный картридж. Если черный текст и изображения распечатываются блекло, возможно, что печать выполняется с использованием только трехцветного картриджа. Вставьте черный картридж в дополнение к трехцветному картриджу для получения оптимального качества печати черного цвета.
- Проверьте, удалена ли с картриджа защитная пластиковая лента.



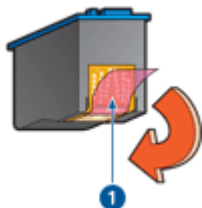
1	Снимите пластиковую ленту
---	---------------------------

- Попробуйте применить режим более высокого "[качества печати](#)" на стр. 59.

Печатаются пустые страницы

Решение:

- Возможно, с картриджа не удалена защитная лента. Убедитесь в том, что защитная лента удалена с картриджа.



1	Снимите пластиковую ленту
---	---------------------------

- Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените один или оба пустых картриджа.
Дополнительную информацию см. в разделе "[Определение уровня чернил](#)" на стр. 73.
- Возможно, при печати документа без полей установлен только черный картридж. Для печати документа без полей всегда должны быть установлены трехцветный и черный картриджи или трехцветный и фотокартридж.

Неполадки при печати документа

- [Не выровнены текст и изображения](#)
- [Документ печатается не по центру или под углом](#)
- [Не печатается часть документа или печатается не в том месте](#)
- [Конверт печатается под углом](#)
- [Новые параметры не влияют на печать документа](#)

Не выровнены текст и изображения

Решение: Если на отпечатанном документе наблюдается смещение текста по отношению к изображениям, необходимо выполнить "[юстировку](#)" на стр. 72 картриджей.

Документ печатается не по центру или под углом

Решение:

1. Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.
2. Убедитесь в том, что направляющая бумаги вплотную прилегает к краю бумаги.
3. Распечатайте документ еще раз.

Не печатается часть документа или печатается не в том месте

Решение: Откройте "[Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#)" на стр. 66 и проверьте значения следующих параметров:

Вкладка	Параметр
Функции	Книжная или Альбомная. Убедитесь в правильности выбора ориентации.
	Формат: Проверьте соответствие формата бумаги.
	Масштабировать к формату бумаги: Выберите этот вариант для масштабирования текста и графики согласно формату бумаги, указанном в соответствующем ниспадающем списке.

Если часть документа по-прежнему не печатается, возможно, параметры печати, установленные в прикладной программе, записались поверх параметров принтера. Выберите соответствующие параметры печати в прикладной программе.

Конверт печатается под углом

Решение:

1. Перед загрузкой конверта в принтер заправьте клапан внутрь конверта.
 2. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю конверта.
 3. Повторите печать на конверте.
-

Новые параметры не влияют на печать документа

Решение: Возможно, заданные для принтера параметры отличаются от значений, установленных в прикладной программе. Выберите соответствующие параметры печати в прикладной программе.


При нажатии кнопки **Photosmart Essential** никаких операций не выполняется

Причина: Программа HP Photosmart не установлена.

Решение: Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к HP Deskjet. Если оно установлено, перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Поместите компакт-диск HP Deskjet в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
 2. При появлении приглашения щелкните **Установка других программ** для установки программного обеспечения HP Photosmart.
 3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки принтера HP Deskjet.
-

 **Примечание.** При отсутствии диска HP Deskjet перейдите на Web-сайт интерактивной технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support и загрузите программу HP Photosmart.

Причина: Принтер HP Deskjet выключен.

Решение: Включите принтер HP Deskjet.

Причина: Компьютер выключен.

Решение: Включите компьютер.

Причина: Принтер HP Deskjet неправильно подключен к компьютеру.

Решение: Проверьте подключение принтера HP Deskjet к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели принтера HP Deskjet. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите принтер HP Deskjet и снова включите его.



Дополнительную информацию об установке принтера HP Deskjet и подключении его к компьютеру см. в руководстве по установке, входящее в комплект поставки принтера HP Deskjet.

Неполадки с портом USB на передней панели

- [Не распечатываются изображения с подключенной цифровой камеры](#)
- [Индикаторы порта USB на передней панели мигают](#)

Не распечатываются изображения с подключенной цифровой камеры

Причина: Изображения с подключенной цифровой камеры могут не распечатываться по нескольким причинам:

- Изображения не были переданы с камеры на компьютер.
- На цифровой камере выбран режим, не подходящий для загрузки фотографий.
- Формат изображений не поддерживается.
- Не выбраны фотографии для печати.

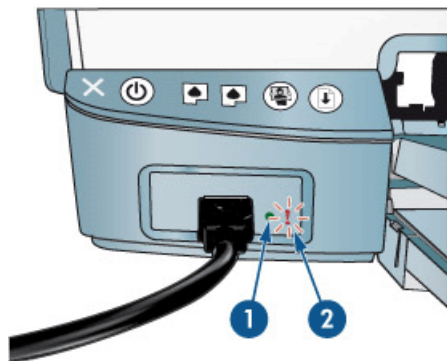
Решение: Убедитесь, что изображения переданы с камеры на компьютер. Убедитесь также, что цифровая камера сохраняет фотографии в формате, который поддерживается программой HP Photosmart или другим программным обеспечением для печати фотографий.

Перед подключением цифровой камеры к порту USB на передней панели принтера выберите на камере несколько фотографий для печати.

Дополнительную информацию об использовании программного обеспечения HP Photosmart содержит Справочная система программы HP Photosmart.

Индикаторы порта USB на передней панели мигают

Решение:



1	Индикатор подключения
2	Индикатор ошибки

Состояние индикаторов	Функция
Индикаторы подключения и ошибки мигают в течение пяти секунд	Во время печати нарушилось подключение камеры к принтеру. Проверьте подключение USB.
Индикатор подключения горит, индикатор ошибки мигает	На камере выбран режим, не подходящий для передачи фотографий. Измените режим камеры.
Индикатор подключения выключен, индикатор ошибки горит	К порту USB на передней панели принтера подключено неподдерживаемое устройство (например, мышь). Отключите это устройство.

Если неполадки устранить не удалось

Если с помощью справки по поиску и устранению неполадок неполадки устранить не удалось, выключите и перезагрузите компьютер.

Если после перезагрузки компьютера остаются неустранимые сбои, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Информацию о получении технической поддержки см. в разделе "[Поддержка HP](#)" на стр. 109.

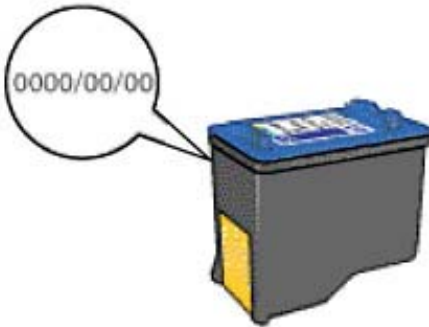
А Поддержка HP

- [Информация о гарантии на картриджи](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)

Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых картриджи были разработаны. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия предоставляется вплоть до истечения срока ее действия при условии, что чернила в картридже HP не израсходованы. Дата истечения срока действия гарантии в формате ГГГГ/ММ/ДД указана на изделии (см. рис.).



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемом к принтеру справочном руководстве.

Получение поддержки

При возникновении неполадки выполните действия, описанные ниже:

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к принтеру HP Deskjet.
2. Посетите Web-сайт интерактивной технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support. Интерактивная техническая поддержка HP доступна всем пользователям продукции HP. Web-сайт позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности:
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам интерактивной службы технической поддержки.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов HP Deskjet.
 - Полезную информацию о HP Deskjet и устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления устройств, уведомления службы технической поддержки HP и информационные бюллетени, доступные при регистрации устройства.

3. Только для Европы. Обратитесь по месту приобретения изделия. Если устройство неисправно, потребуется доставить его продавцу. Обслуживание в период действия ограниченной гарантии выполняется бесплатно. По истечении гарантийного срока за обслуживание взимается плата.
4. Обратитесь по телефону в службу поддержки HP. Услуги по поддержке и их доступность различны для различных устройств, в разных странах/регионах, а также для разных языков.

Поддержка HP по телефону

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Процедура обращения по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на Web-узле по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы на услуги телефонной связи.

Процедура обращения по телефону

Обращаясь в службу технической поддержки HP по телефону, находитесь рядом с компьютером и принтером HP Deskjet. Заранее подготовьте следующую информацию:

- Номер модели устройства (указан на этикетке на передней панели принтера).
- Серийный номер устройства (указан на задней или нижней панели принтера).
- Текст сообщения при возникновении нештатной ситуации.
- Ответы на следующие вопросы:
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли незадолго до этого других событий (например, гроза, перемещение устройства и т.д.)?

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Кроме того, обслуживание предоставляется на Web-узле интерактивной технической поддержки HP: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Б Заказ расходных материалов

Расходные материалы HP, такие как рекомендуемые типы бумаги и картриджи, можно заказать на Web-сайте HP.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Заказ бумаги и других материалов для печати](#)
- [Заказ картриджей](#)
- [Заказ других расходных материалов](#)


Заказ бумаги и других материалов для печати

Для заказа бумаги и других расходных материалов HP, в том числе фотобумаги HP Premium, посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При появлении приглашения выберите страну/регион, затем укажите продукт и щелкните по одной из ссылок на страницы заказа продуктов.

Заказ картриджей

Список серийных номеров картриджей приведен в печатной документации, прилагаемой к HP Deskjet. Узнать номера картриджей для повторного заказа можно также с помощью программного обеспечения, прилагаемого к устройству HP Deskjet. Картриджи можно заказать на Web-сайте HP. Кроме того, узнать номер повторного заказа картриджа для устройства и приобрести картриджи можно у ближайшего реселлера HP.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на Web-сайте www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.

 **Примечание.** Для ряда стран/регионов поддержка интерактивных заказов картриджей отсутствует. Если поддержка отсутствует в стране/регионе потребителя, за информацией о приобретении картриджа следует обратиться в местную торговую организацию HP.

Для заказа картриджей с помощью программы Центр решений HP

1. В программе Центр решений HP щелкните по вкладке, на которой указан принтер HP Deskjet.
Будет показана страница "Shopping Center".
2. Щелкните по кнопке **Buy online** (заказать в Интернете).
Будет показана страница с информацией о картриджах.
3. Щелкните **Shop Online** (магазин в Интернете).
Появится страница с личными данными.
4. Щелкните **Send** (отправить).
Появится окно "Shop for Supplies" со списком совместимых картриджей.

Заказ других расходных материалов

Для заказа по стране/региону программного обеспечения принтера HP Deskjet, копии печатного руководства пользователя, руководства по установке или других компонентов, замену которых можно выполнить самостоятельно, обращайтесь по следующим телефонам:

Страна/регион	Тел. для заказа
Азиатско-Тихоокеанский регион (кроме Японии)	65 272 5300
Австралия	1300 721 147
Европа	+49 180 5 290220 (Германия) +44 870 606 9081 (Великобритания)
Новая Зеландия	0800 441 147
Южная Африка	+27 (0)11 8061030
США и Канада	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Для заказа изделий по странам/регионам, не перечисленным в таблице, см. информацию по адресу: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите страну/регион и нажмите **Связь с HP** для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

В Техническая информация

- [Технические характеристики принтера](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Regulatory notices](#)

Технические характеристики принтера

Принтер HP DeskJet соответствует следующим техническим характеристикам и требованиям.

Физические характеристики

Размеры принтера (с выдвинутым лотком): 144 мм (высота) x 459 мм (ширина) x 480 мм (глубина)

Вес принтера (без картриджей): 3,462 кг

Совместимость с программным обеспечением

Совместимость с ОС Windows (2000 и XP)


Память

0,5 Мбайт встроенной памяти

Минимальные системные требования

Операционная система ¹	Процессор	ОЗУ	Пространство на жестком диске
Windows 2000 и XP	Pentium II или эквивалентный	64 Мб	200 Мб

1 Информацию о будущих версиях операционных систем и поддержке см. на Web-сайте технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.

 **Примечание.** Для улучшения качества печати используйте кабель, совместимый с USB 2.0.

Емкость входного лотка

Обычная бумага: до 100 листов

Емкость выходного лотка

Обычная бумага: до 50 листов

Формат бумаги

Полный список поддерживаемых форматов см. в программном обеспечении принтера.

Плотность бумаги

Letter: от 65 до 90 г/м²

Legal: от 70 до 90 г/м²

Конверты: от 70 до 90 г/м²

Открытки: до 200 г/м²

Фотобумага: до 280 г/м²

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция принтера предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легкодоступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям принтера для эффективной разборки и ремонта.

Для получения дополнительной информации посетите Web-сайт HP, посвященный охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Этот раздел содержит следующие темы:

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа по утилизации материалов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Утилизация отработавшего срок службы оборудования, предназначенного для использования в быту, в странах Европейского союза](#)

Использование бумаги

При работе с данным изделием можно использовать бумагу, изготовленную из вторсырья в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию деталей при утилизации изделия по окончании срока его службы.

Сертификаты безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) представлены на Web-сайт компании HP по следующему адресу:

www.hp.com/go/msds

Программа по утилизации материалов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом.

Для получения дополнительной информации об утилизации изделий HP перейдите по следующему адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP последовательно принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, предусматривающая бесплатную утилизацию картриджей. Дополнительная информация представлена на Web-сайте по следующему адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Энергопотребление

Этот продукт разработан для снижения энергопотребления и сохранения природных ресурсов без снижения производительности устройства. При этом устройство потребляет меньше энергии как во время работы, так и в период простоя. Более подробную информацию о потреблении энергии см. в технических характеристиках продукта.

Regulatory notices

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Указатель

Б

бумага
заказ 111
быстрая/экономичная
печать 58

В

вкладка 'Профили печати'
57
входной лоток 17
выравнивание картриджей
72
выходной лоток 18

Д

двусторонний режим 63
двусторонняя печать 63
документ печатается
медленно
запущено много
программ 88
печать сложных
документов 88
режим резервной
печати 88
старая версия
программного
обеспечения
принтера 89
требования к системе 89
документ печатается слишком
медленно
Выбран режим 'Максимум
dpi' 88
другие возможности
обработки фотографий
37

Е

Европейский союз
информация об
утилизации 116

З

заказ
бумага 111
картриджи 111
программное
обеспечение 112
руководство по
установке 112
руководство
пользователя 112
замятие бумаги 92

И

изменение формата
документов 62
имя принтера не
отображается 81
индикаторы
Индикатор возобновления
печати 13
индикатор возобновления
печати мигает 83
Индикатор питания 11
индикатор питания
мигает 83
индикатор состояния
картриджа 12
Индикатор состояния
картриджей мигает 84
мигают все индикаторы
84
порт USB на передней
панели 14
индикаторы принтера
мигают 82
индикаторы состояния
картриджей 12
Информация о защите
окружающей среды
использование бумаги
114
пластмассовые детали
114

программа по утилизации
материалов 114
сертификаты
безопасности
материалов 114

К

калибровка качества
печати 73
картриджи
автоматическая чистка
72
выравнивание 72
заказ 111
информация о заказе 73
используемые в
принтере 20
неисправный 90
низкий уровень чернил
91
обслуживание 75
серийные номера 69
сообщение о неполадке
90
установка 69
установлен
неправильно 90
фотокартридж 34
чистка вручную 74
качество печати
калибровка 73
печатаются пустые
страницы 104
кнопка Photosmart Essential
24
кнопки
Кнопка возобновления
печати 13
Кнопка отмены 15
Кнопка питания 11
кнопка Photosmart
Essential 13

Л

лотки для бумаги
входной лоток 17

- выходной лоток 18
 раскладывание лотков для
 бумаги 16
 складывание лотков для
 бумаги 19
- М**
- максимум dpi 60
 мало чернил 73
- Н**
- направляющая бумаги 17
 насыщенность 35
 не выполняется подача
 бумаги в принтер 94
 неполадки при печати
 документа 105
 неполадки при печати
 фотографий
 неправильные цвета 96
 проверка параметров
 печати 95
 часть фотографии
 блеклая 97, 100
 неправильная печать
 документа
 документ печатается не по
 центру или под углом
 105
 нестандартный формат
 бумаги 61
- О**
- обновления
 загрузка программного
 обеспечения 68
 Программное
 обеспечение
 HP Photosmart 68
 обработка фотографий 37
 обращение в службу
 поддержки HP по
 телефону 110
 обслуживание
 картриджи 75
 корпус принтера 74
 принтер 69
 обслуживание принтера 69
 обычная ежедневная
 печать 58
 окно 'Уровень чернил' 67
- окружающая среда
 программа охраны
 окружающей среды
 114
 очередь на печать, очистка
 86
 очистка очереди на печать
 86
- П**
- панель инструментов 77
 панель инструментов
 принтера 77
 параметры 66
 параметры печати
 дополнительные
 параметры цвета 35
 изменение 66
 параметры по
 умолчанию 65
 параметры печати по
 умолчанию 65
 параметры фиксации
 фотографии 34
 передача фотографий другим
 пользователям 37
 переплет двусторонних
 документов 63
 период поддержки по
 телефону
 период поддержки 110
 печать
 4800 x 1200 точек/дюйм, с
 оптимизацией 60
 брошюры 49
 буклеты 51
 быстрая/экономичная 58
 выбор типа бумаги 58
 высокое качество 60
 двусторонняя печать 63
 документы 40
 другие возможности
 обработки
 фотографий 37
 другие документы 39
 изменение формата
 документов 62
 карточки для каталогов и
 материалы малого
 формата 45
 карточки Хагаки 44
 качество печати 59
- кнопка Photosmart
 Essential 24
 конверты 42
 максимум dpi 60
 Наклейки на компакт-
 диски/DVD 47
 несколько страниц на
 одном листе 62
 нестандартный формат
 бумаги 61
 обычная ежедневная
 печать 58
 оттенки серого 60
 параметры печати 66
 переводные картинки 54
 переплет двусторонних
 документов 63
 печать презентаций 58
 письма 41
 плакаты 53
 поздравительные
 открытки 50
 почтовые карточки 43
 предварительный
 просмотр 62
 программное
 обеспечение 65
 прозрачные пленки 48
 разрешение печати 59
 с одним картриджем 11
 с цифровой камеры 26
 скорость печати 59
 советы 56
 сообщения электронной
 почты 39
 установка порядка
 страниц 61
 фотографии 29
 фотографии без полей
 29
 фотографии с полями 32
 цифровые фотографии
 34
 этикетки 46
 Exif Print 36
 печать без полей 98
 печать брошюр 49
 печать буклетов 51
 печать документов 40
 печать других документов
 39
 печать карточек для
 каталогов 45

- печать карточек Хагаки 44
 печать конвертов 42
 печать на прозрачной пленке 48
 печать наклеек на компакт-диски/DVD 47
 печать оттенками серого 60
 печать переводных картинок 54
 печать писем 41
 печать плакатов 53
 печать поздравительных открыток 50
 печать почтовых карточек 43
 печать презентаций 58
 печать сообщений электронной почты 39
 печать фотографий фотографии без полей 29
 фотографии с полями 32
 экономия средств 37
 печать этикеток 46
 по истечении периода поддержки 110
 порт USB на передней панели индикаторы 14, 28
 неполадки 107
 о порте 26
 печать с 27
 порядок страниц, установка 61
 предварительный просмотр 62
 приблизительный уровень чернил 73
 принтер выбрасывает бумагу 94
 принтер не печатает 85
 принтер остановился 87
 принтер печатает одновременно на нескольких листах 94
 принтер по умолчанию 65
 проблемы с картриджем несовместимый картридж 89
 программное обеспечение принтера загрузка обновлений 68
 программное обеспечение HP Photosmart 37
- Программное обеспечение HP Photosmart загрузка 68
 процедура обращения по телефону 110
- Р**
- разрешение печати 59
 резервный режим печати 21
- С**
- свойства принтера 66
 скорость печати 59
 советы по печати 56
 Сообщение 'Неизвестное устройство' 80
 сообщения об ошибках другие ошибки 79
 ошибки картриджа 78
 сообщение об отсутствии бумаги 94
 соответствие стандартам уведомление для пользователей в Японии (о кабеле питания) 118
 WEEE 116
 специальные возможности 2
 справка 'Что это такое?' 67
- Т**
- термины и условные обозначения в руководстве 2
 тестовая страница, печать 56
 технические характеристики принтера 113
 Технологии Real Life 34
 тип бумаги, выбор 58
- У**
- Уведомления компании Hewlett-Packard 2
 удаление чернил с кожи и одежды 74
 установка программа прерывается 80
 установка картриджа 69
- устранение неисправностей принтер выбрасывает бумагу 94
 устранение неполадок бледная печать 104
 документ печатается медленно 88
 замятие бумаги 92
 изображение печатается под углом 99
 имя принтера не отображается 81
 индикатор возобновления печати мигает 83
 индикатор питания мигает 83
 Индикатор состояния картриджа мигает 84
 конверт печатается под углом 106
 мигают все индикаторы 84
 на фотографии появляются горизонтальные линии 96, 99
 не выполняется подача бумаги в принтер 94
 не выровнены текст и изображения 105
 не печатается часть документа или печатается не в том месте 105
 нежелательная рамка на фотографии 101
 неполадки при печати без рамок 98
 неполадки при печати фотографий 95
 неполадки с портом USB на передней панели 107
 неправильно распечатываемый документ 105
 низкое качество печати 103
 новые параметры не влияют на печать документа 106

- печать на нескольких листах одновременно 94
 - полосы на фотографии 98
 - принтер 78
 - принтер не печатает 85
 - принтер остановился 87
 - программа установки прерывается 80
 - размазывание чернил 100
 - рекомендации по печати без полей 98
 - сообщение о неполадке картриджа 90
 - сообщение об отсутствии бумаги 94
 - чернильные полосы 103
 - устранение неполадок принтера 78
 - утилизация картриджи 114
 - HP Deskjet 116
- Ф**
- фотобумага, хранение и обращение 36
 - фотографии
 - другие возможности обработки 37
 - интерактивная передача 37
 - передача 37
 - печатаются
 - неправильно 95
 - цифровые 34
 - фотокартридж 34
 - функциональные возможности принтера 8
- Ц**
- цветовой тон 35
 - цифровые фотографии 34
- Ч**
- чернила
 - низкий уровень 91
 - чернила, удаление с кожи и одежды 74
- чистка картриджей
 - автоматически 72
 - картриджем вручную 74
 - корпуса принтера 74
- Я**
- яркость 35
- D**
- dpi, максимум 60
- E**
- Exif Print 36
- F**
- FCC statement 117
- H**
- HP Photosmart Share 37
- L**
- LED indicator statement 117
- R**
- regulatory notices
 - FCC statement 117
 - notice to users in Japan (VCCI) 117
 - notice to users in Korea 117
- U**
- USB
 - подключение к принтеру 23
 - подключение принтера 23