

# HP Deskjet 2000 J210 series





# Содержание

<b>1</b>	<b>Приемы работы</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Краткий обзор Принтер HP</b>	
	Компоненты принтера	5
	Функции панели управления	6
	Индикаторы состояния	7
<b>3</b>	<b>Печать</b>	
	Печать документов	9
	Печать фотографий	10
	Печать на конвертах	11
	Советы по успешной печати	12
<b>5</b>	<b>Работа с картриджами</b>	
	Проверка приблизительного уровня чернил	25
	Заказ расходных материалов	26
	Замена картриджа	27
	Режим работы с одним картриджем	29
	Информация о гарантии на картридж	29
<b>6</b>	<b>Решение проблемы</b>	
	Повышение качества печати	31
	Устранение замятия бумаги	33
	Принтер не печатает	36
	Служба поддержки HP	40
<b>7</b>	<b>Техническая информация</b>	
	Уведомление	43
	Технические характеристики	43
	Программа охраны окружающей среды	45
	Заявления о соответствии стандартам	48
	<b>Указатель</b>	<b>51</b>



---

# 1 Приемы работы

Узнайте об использовании Принтер HP

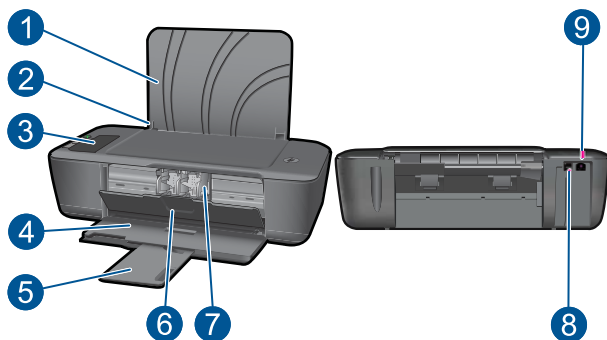
- "[Компоненты принтера](#)" на стр. 5
- "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 19
- "[Замена картриджей](#)" на стр. 27
- "[Устранение замятия бумаги](#)" на стр. 33



## 2 Краткий обзор Принтер HP

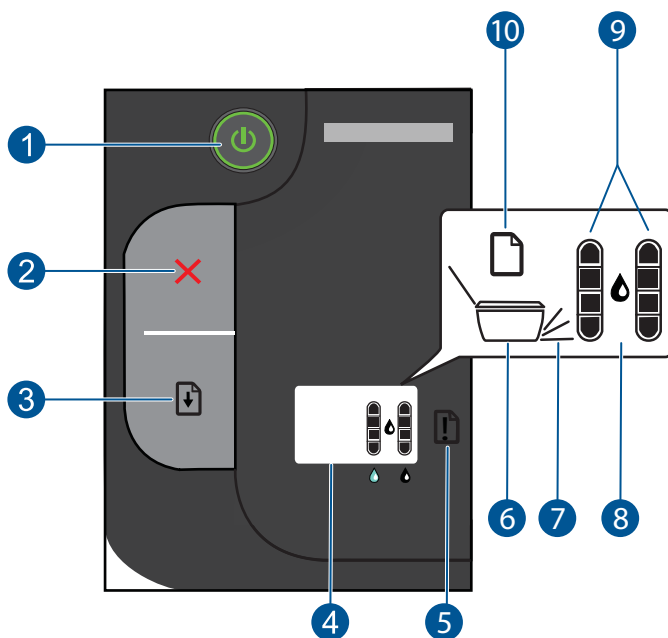
- [Компоненты принтера](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Индикаторы состояния](#)

### Компоненты принтера



1	Входной лоток
2	Направляющая ширины бумаги
3	Панель управления
4	Выходной лоток
5	Удлинитель выходного лотка (также называется удлинителем лотка)
6	Крышка картриджа
7	Картриджи
8	Порт USB
9	Разъем питания (используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP)

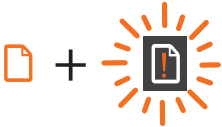



## Функции панели управления




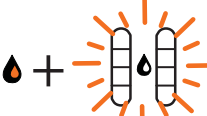

1	<b>Вкл:</b> Включение и выключение устройства. Когда питание выключено, устройство по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите устройство и отсоедините кабель питания.
2	<b>Отмена:</b> Остановка текущей операции.
3	<b>Возобновить:</b> Позволяет продолжить работу устройства Принтер HP после решения проблемы.
4	<b>Дисплей принтера:</b> Отображение состояния принтера и приблизительного уровня чернил.
5	<b>Индикатор «Внимание»:</b> Сигнализирует о возникновении ошибки, требующей действий пользователя.
6	<b>Значок принтера:</b> Сигнализирует о том, что застряла каретка, необходимо закрыть крышку доступа к каретке или открыть выходной лоток.
7	<b>Значок выходного лотка:</b> Сигнализирует о том, что необходимо открыть выходной лоток.
8	<b>Значок капли чернил:</b> Указывает на наличие проблемы с одним или двумя картриджами.
9	<b>Значки уровня чернил:</b> Отображение приблизительного уровня чернил и оповещение о проблемах с картриджами.
10	<b>Значок бумаги:</b> Сигнализирует о том, что в принтере закончилась бумага или произошло замятие.

## Индикаторы состояния

Если принтер включен, индикатор кнопки **Вкл** будет светиться. При обработке задания индикатор кнопки питания будет мигать. Индикаторы уровня чернил на дисплее принтера отображают текущий приблизительный уровень чернил в картриджах. Мигание индикаторов и значки на дисплее принтера сообщают об ошибках, которые можно исправить. В следующей таблице перечислены различные события и необходимые действия.

Событие	Действия
<p>Значок бумаги светится, индикатор «Внимание» мигает</p> 	<p>В принтере закончилась бумага или произошло замятие.</p> <p>Загрузите бумагу в лоток (см. <a href="#">"Загрузка бумаги"</a> на стр. 19) или уберите замятие (см. <a href="#">"Устранение замятия бумаги"</a> на стр. 33). Затем нажмите кнопку «Возобновить» для продолжения печати.</p>
<p>Значок принтера светится, значок выходного лотка мигает, индикатор «Внимание» светится</p> 	<p>Закройте выходной лоток.</p> <p>Откройте выходной лоток</p>
<p>Значок принтера мигает, индикатор «Внимание» светится</p> 	<p>Открыта крышка доступа к картриджам, или на пути каретки имеется препятствие.</p> <p>Если крышка доступа к картриджам открыта, закройте ее. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">"Подготовка лотков"</a> на стр. 39. Если на пути каретки имеется препятствие, откройте крышку доступа к картриджам, устраните препятствие и передвиньте каретку вправо. Нажмите кнопку «Возобновить» для продолжения. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">"Устраните препятствия на пути каретки"</a> на стр. 39.</p>
<p>Мигают значок капли чернил и один или оба значка уровня чернил</p> 	<p>В соответствующем картридже мало чернил.</p> <p>Замените картриджи, когда качество печати станет неприемлемым (см. <a href="#">"Замена картриджей"</a> на стр. 27).</p> <p>Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения,</p>

(продолж.)

Событие	Действия
	предназначенные только для планирования.
<p data-bbox="217 236 733 282">Значок капли чернил светится, один значок уровня чернил мигает</p> 	<p data-bbox="771 236 1087 352">Соответствующий картридж не установлен, установлен неправильно, является несовместимым или с него не удалена лента.</p> <p data-bbox="771 366 1131 579">Удалите розовую ленту с картриджа или установите отсутствующий картридж. Если картридж установлен неправильно, вставьте картридж повторно. Если картридж является несовместимым, замените его совместимым картриджем (см. <a href="#">"Замена картриджей"</a> на стр. 27).</p>
<p data-bbox="217 605 719 652">Значок капли чернил светится, оба значка уровня чернил мигают</p> 	<p data-bbox="771 605 1113 722">Оба картриджа не установлены, установлены неправильно, являются несовместимыми, неисправны или с них не удалена лента.</p> <p data-bbox="771 736 1131 973">Удалите розовую ленту с картриджей или установите отсутствующие картриджи. Если картриджи установлены неправильно, вставьте картриджи повторно. Если картриджи являются несовместимыми, замените их совместимыми картриджами (см. <a href="#">"Замена картриджей"</a> на стр. 27).</p> <p data-bbox="771 973 1131 1069">Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">"Определение неисправного картриджа"</a> на стр. 39.</p>
<p data-bbox="217 1091 549 1114">Все значки и индикаторы мигают</p> 	<p data-bbox="771 1091 1093 1138">Принтер находится в состоянии ошибки.</p> <p data-bbox="771 1152 1110 1199">Для выхода из состояния ошибки выполните сброс.</p> <ol data-bbox="771 1213 1131 1395" style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите устройство.</li> <li>2. Отсоедините кабель питания от розетки.</li> <li>3. Подождите одну минуту, а затем снова подключите кабель питания к розетке.</li> <li>4. Включите устройство.</li> </ol> <p data-bbox="771 1409 1093 1473">Если проблема остается, см. раздел <a href="#">"Служба поддержки HP"</a> на стр. 40.</p>

## 3 Печать

Для продолжения выберите задание печати.



["Печать документов"](#) на стр. 9



["Печать фотографий"](#) на стр. 10



["Печать на конвертах"](#) на стр. 11

### Печать документов

#### Как печатать из программы


1. Убедитесь, что выходной лоток открыт.
2. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.



Дополнительную информацию см. в разделе ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 19.

3. В используемой программе щелкните кнопку **Печать**.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.


6. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
  - На вкладке **Бумага/Качество** выберите тип и качество бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**.
  - Щелкните **Дополнительно**, чтобы выбрать соответствующий размер бумаги в списке **Бумага/Вывод**.
7. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
8. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

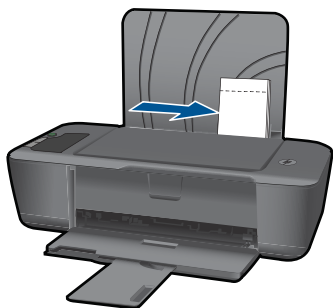
 **Примечание.** Можно выполнять печать не только с одной стороны, но и с обеих сторон листа. Щелкните кнопку **Дополнительно** на вкладке **Бумага/Качество** или **Макет**. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только нечетные страницы**. Для печати щелкните **ОК**. После того как все нечетные страницы документа напечатаны, извлеките листы из выходного лотка. Поместите эти листы во входной лоток чистой стороной вверх. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только четные страницы**. Для печати щелкните **ОК**.

## Печать фотографий

### Как напечатать фотографию на фотобумаге

1. Убедитесь, что выходной лоток открыт.
2. Извлеките всю бумагу из входного лотка, а затем загрузите фотобумагу стороной для печати вверх.

 **Примечание.** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками вверх.




Дополнительную информацию см. в разделе "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 19.

3. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

6. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
7. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
  - На вкладке **Бумага/Качество** выберите тип и качество бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**.
  - Щелкните **Дополнительно**, чтобы выбрать соответствующий размер бумаги в списке **Бумага/Вывод**.


---

 **Примечание.** Для печати с максимальным разрешением перейдите на вкладку **Бумага/Качество** и выберите в раскрывающемся списке **Носитель** параметр **Фотобумага, наилучшее качество**. Убедитесь, что выполняется печать в цвете. Перейдите на вкладку **Дополнительно** и выберите в раскрывающемся списке **Печать с максимальным разрешением** параметр **Да**. Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать в режиме Максимум dpi](#)" на стр. 14.

---

8. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

---


 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

---

## Печать на конвертах

Во входной лоток устройства Принтер HP можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застежками или окнами.

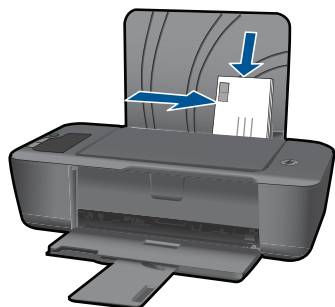
---

 **Примечание.** Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

---

### Как печатать на конвертах

1. Убедитесь, что выходной лоток открыт.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Поместите конверты в правую часть лотка. Сторона для печати должна быть расположена сверху. Клапан должен находиться слева.
4. Задвиньте конверты в принтер до упора.
5. Сдвиньте направляющую бумаги вплотную к краю конвертов.



Дополнительную информацию см. в разделе ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 19.

6. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
7. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Бумага/Качество** выберите тип **Обычная бумага**.
  - Щелкните кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер конверта в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

## Советы по успешной печати

Для обеспечения успешной печати картриджи HP должны работать правильно с достаточным количеством чернил, бумага должна быть загружена правильно и должны быть установлены соответствующие параметры устройства.

### Советы по использованию картриджей

- Используйте подлинные картриджи HP.
- Должны быть установлены оба картриджа: черный и трехцветный. Дополнительную информацию см. в разделе ["Замена картриджей"](#) на стр. 27.
- Следите за приблизительным уровнем чернил в картриджах. В картриджах должно быть достаточно чернил. Дополнительную информацию см. в разделе ["Проверка приблизительного уровня чернил"](#) на стр. 25.
- Дополнительную информацию см. в разделе ["Повышение качества печати"](#) на стр. 31.

### Советы по загрузке бумаги


- Загружайте листы не по отдельности, а сразу стопку листов. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Бумага должна быть расположена стороной для печати вверх.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.

- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Дополнительную информацию см. в разделе "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 19.

### Советы по настройке принтера

- На вкладке **Бумага/Качество** в драйвере печати выберите тип и качество бумаги в раскрывающемся меню **Носитель**.
- Щелкните кнопку **Дополнительно** и в раскрывающемся списке **Бумага/Вывод** выберите значение для параметра **Размер бумаги**.
- Щелкните значок Принтер HP на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера. Перейдите в программное обеспечение принтера, щелкните **Действия с принтером**, а затем щелкните **Установка параметров** для доступа к драйверу принтера.

---


 **Примечание.** Для доступа к программе программного обеспечения принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 2000 J210 series > HP Deskjet 2000 J210 series**

---

### Примечания

- Подлинные картриджи HP предназначены для принтеров и бумаги HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества.

---

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).


Если эти картриджи были приобретены как подлинные картриджи HP, см. информацию по адресу:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования.

---

 **Примечание.** При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в разделе "[Проверка приблизительного уровня чернил](#)" на стр. 25.

---

- Можно выполнять печать не только с одной стороны, но и с обеих сторон листа.



**Примечание.** Щелкните кнопку **Дополнительно** на вкладке **Бумага/Качество** или **Макет**. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только нечетные страницы**. Для печати щелкните **ОК**. После того как все нечетные страницы документа напечатаны, извлеките листы из выходного лотка. Загрузите бумагу во входной лоток чистой стороной вверх. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только четные страницы**. Для печати щелкните **ОК**.

- Печать с использованием только черных чернил



**Примечание.** Чтобы напечатать черно-белый документ, используя только черные чернила, щелкните кнопку **Дополнительно**. В раскрывающемся меню **Печать в оттенках серого** выберите **Только черные чернила** и щелкните кнопку **ОК**. Если на вкладке **Бумага/Качество** или **Макет** есть параметр **Черно-белый**, выберите его.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

## Печать в режиме Максимум dpi

Режим печати «Максимум dpi» предназначен для печати высококачественных четких изображений на фотобумаге.

Разрешение печати в режиме «Максимум dpi» приведено в технических характеристиках.

Печать в режиме «Максимум dpi» занимает больше времени, чем печать в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

### Как печатать в режиме «Максимум dpi»

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
6. В раскрывающемся списке **Носитель** выберите параметр **Фотобумага, наилучшее качество**.



**Примечание.** Для печати в режиме «Максимум DPI» необходимо на вкладке **Бумага/Качество** в раскрывающемся списке **Носитель** выбрать параметр **Фотобумага, наилучшее качество**.

7. Щелкните кнопку **Дополнительно**.
8. В области **Параметры принтера** выберите **Да** в списке **Печать с максимальным разрешением**.

9. В раскрывающемся списке **Бумага/Вывод** выберите **Размер бумаги**.
10. Чтобы закрыть дополнительные параметры, щелкните **ОК**.
11. На вкладке **Макет** подтвердите значение параметра **Ориентация** и щелкните **ОК**, чтобы начать печать.



## 4 Основные сведения о бумаге

В устройство Принтер HP можно загружать бумагу разных типов и размеров, в том числе Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 19

### Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

#### ColorLok

Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все бумаги с логотипом ColorLok проходят независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяют получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхают быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.



#### Улучшенная фотобумага HP

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами и без) и 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

#### Фотобумага HP для повседневного использования

Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта

доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Эта бумага с полуглянцевым покрытием может быть разного размера, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами или без). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

### **Бумага HP для брошюр или Бумага HP повышенного качества для струйной печати**

Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

### **Бумага HP повышенного качества для презентаций или Профессиональная бумага HP**

Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

### **Ярко-белая бумага HP для струйной печати**

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листовок. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов.

### **Бумага HP для печати**

Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

### **Офисная бумага HP**

Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

### **Термопереводные картинки HP**


Термопереводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для переноса изображений на футболки с цифровых фотографий.

### Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати

Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати делает цветные презентации более яркими и выразительными. Эта пленка удобна в обращении, быстро сохнет и обладает стойкостью к загрязнениям.

### Экономичный пакет фотоматериалов HP

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью Принтер HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии на протяжении длительного времени. Это очень хорошо подходит для печати фотографий со всего отпуска и обмена многими распечатками с другими.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-узле [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.

## Загрузка бумаги

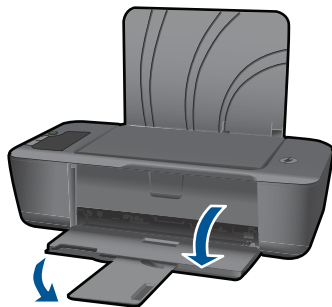
- ▲ Для продолжения выберите размер бумаги.

### Загрузка полноразмерной бумаги

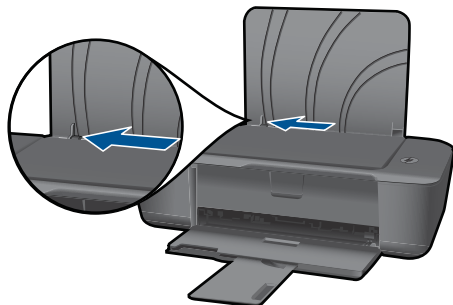
- Поднимите входной лоток
  - Поднимите входной лоток.



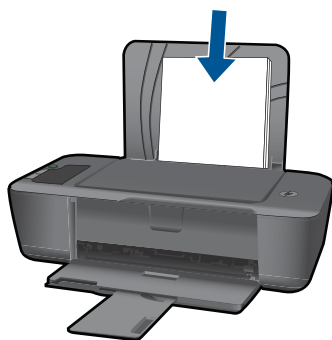
- Опустите выходной лоток
  - Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель лотка.



- в. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



- г. Загрузите бумагу.
- Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вверх.



- Сдвиньте стопку бумаги вниз до упора.
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



### Загрузка бумаги малого размера

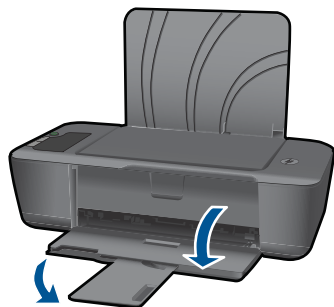
**а.** Поднимите входной лоток

- Поднимите входной лоток.



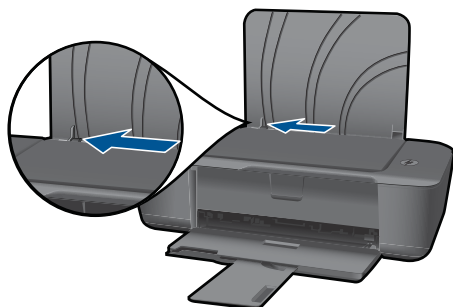
**б.** Опустите выходной лоток

- Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель лотка.



**в.** Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.

- Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



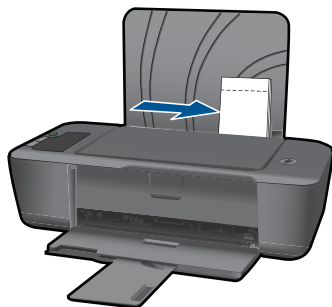
г. Загрузите бумагу.

- Загрузите стопку фотобумаги коротким краем вниз и стороной для печати вверх.
- Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



**Примечание.** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками вверх.

- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



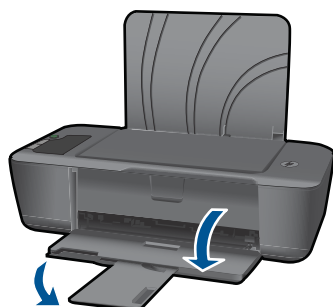
### Загрузка конвертов

а. Поднимите входной лоток

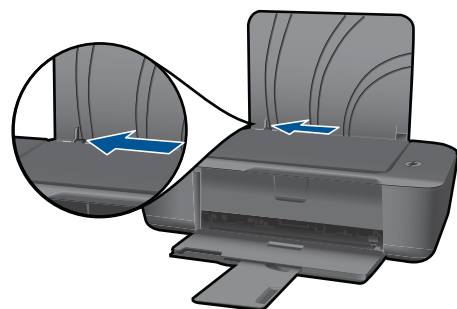
- Поднимите входной лоток.



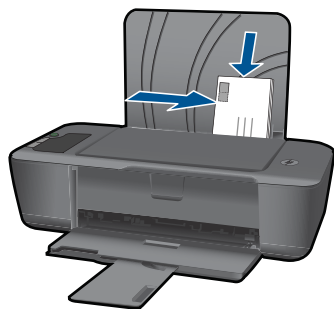
- б.** Опустите выходной лоток
- Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель лотка.



- в.** Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



- Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.
- г.** Загрузите конверты.
- Вставьте один или несколько конвертов в правую часть входного лотка. Сторона для печати должна быть расположена сверху. Клапан должен находиться с нижней стороны слева.
  - Сдвиньте стопку конвертов вниз до упора.
  - Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.



# 5 Работа с картриджами

- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Режим работы с одним картриджем](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)

## Проверка приблизительного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картриджах. Это позволит определить, как скоро картридж потребует замены. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.


### Проверка уровней чернил с помощью панели управления

- ▲ Посмотрите на два значка в нижней части дисплея, показывающие оставшийся уровень чернил в установленных картриджах. Цвет значка соответствует типу картриджа, установленного в аппарат Принтер HP. В зависимости от того, какие два картриджа установлены в аппарат, отображаются следующие значки:
  - Зеленый значок соответствует трехцветному картриджу.
  - Черный значок соответствует черному картриджу.

### Как проверить уровни чернил с помощью программы программного обеспечения принтера

1. Щелкните значок Принтер HP на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера.


---

 **Примечание.** Для доступа к программе программного обеспечения принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 2000 J210 series > HP Deskjet 2000 J210 series**

---

2. Перейдите в программное обеспечение принтера и щелкните **Приблизительные уровни чернил**.

---

 **Примечание.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

**Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи не требуется.

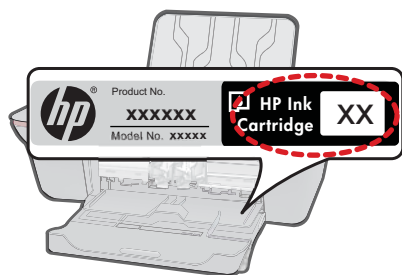
**Примечание.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Заказ расходных материалов

Перед заказом картриджа запишите номер используемого картриджа.


### Найдите номер картриджа на принтере

- ▲ Номер картриджа указан под крышкой доступа к картриджам.




### Найдите номер картриджа в программе программного обеспечения принтера

1. Щелкните значок Принтер HP на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера.

 **Примечание.** Для доступа к программе программного обеспечения принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 2000 J210 series > HP Deskjet 2000 J210 series**

2. Перейдите в программное обеспечение принтера и щелкните **Приобретение материалов в Интернете**. При переходе по этой ссылке будет автоматически показан правильный номер картриджа.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для устройства Принтер HP, посетите веб-узел [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

 **Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджа в Интернете не поддерживается. Если в данной стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для справки при приобретении у местных реселлеров HP.

**См. также:**

["Выбор подходящих картриджей"](#) на стр. 27

## Выбор подходящих картриджей

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

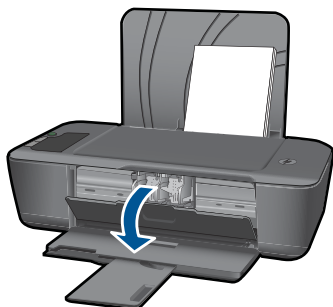
**См. также:**

["Заказ расходных материалов"](#) на стр. 26

## Замена картриджей

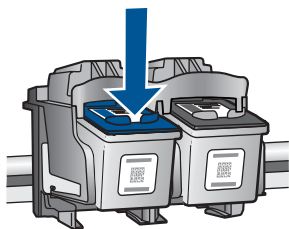
**Как заменить картриджи**

1. Проверьте питание.
2. Извлеките картридж.
  - а. Откройте крышку картриджа.



Подождите, пока каретка переместится к центру устройства.

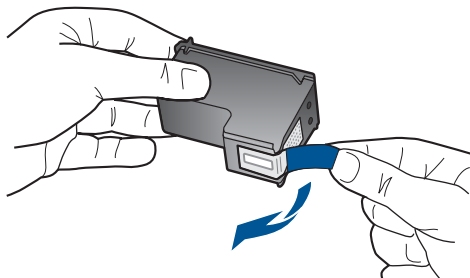
- б. Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем извлеките из гнезда.



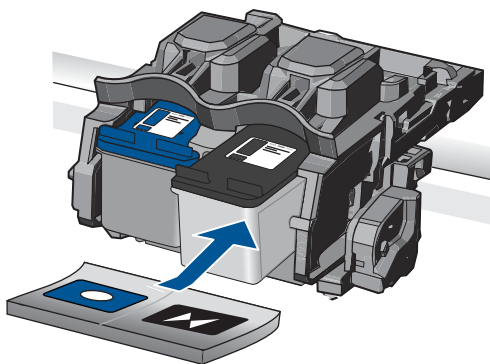
3. Вставьте новый картридж.
  - а. Извлеките картридж из упаковки.



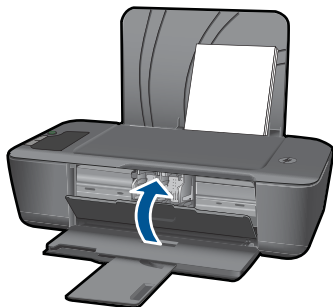
- б. Потяните за розовый край пластиковой ленты и удалите ее.




- в. Вставьте картридж в гнездо до щелчка.



- г. Закройте крышку картриджа.




 **Примечание.** Принтер HP предложит выполнить выравнивание картриджей, если попробовать напечатать документ после установки нового картриджа. Чтобы выполнить выравнивание картриджей, следуйте инструкциям на экране. Выравнивание картриджей обеспечивает высокое качество печати.

**См. также:**

- ["Выбор подходящих картриджей"](#) на стр. 27
- ["Заказ расходных материалов"](#) на стр. 26

## Режим работы с одним картриджем

При наличии только одного картриджа в Принтер HP используйте режим работы с одним картриджем. Режим работы с одним картриджем включается при извлечении одного картриджа из каретки. В режиме работы с одним картриджем устройство может только выполнять задания печати с компьютера.

 **Примечание.** Когда устройство Принтер HP работает в режиме работы с одним картриджем, на экране отображается соответствующее сообщение. Если это сообщение отображается при установленном двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая лента с обоих картриджей. Когда пластиковая лента закрывает контакты картриджа, устройство не может определить, что картридж установлен.

## Выход из режима работы с одним картриджем

Для выхода из режима работы с одним картриджем установите в устройство Принтер HP два картриджа.

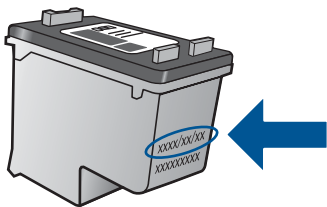
**См. также**

["Замена картриджей"](#) на стр. 27

## Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на следующем рисунке.



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

## 6 Решение проблемы

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Повышение качества печати](#)
- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Принтер не печатает](#)
- [Служба поддержки HP](#)




[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

### Повышение качества печати

1. Убедитесь, что используются подлинные картриджи HP.
2. Проверьте параметры печати и убедитесь, что в раскрывающемся списке **Носитель** выбраны правильные тип бумаги и качество печати. Перейдите в программное обеспечение принтера, щелкните **Действия с принтером**, а затем щелкните **Установка параметров** для доступа к параметрам печати.
3. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил. Дополнительную информацию см. в разделе "[Проверка приблизительного уровня чернил](#)" на стр. 25. Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.
4. Выполните выравнивание картриджей.

#### Как выполнить выравнивание картриджей с помощью программы программного обеспечения принтера

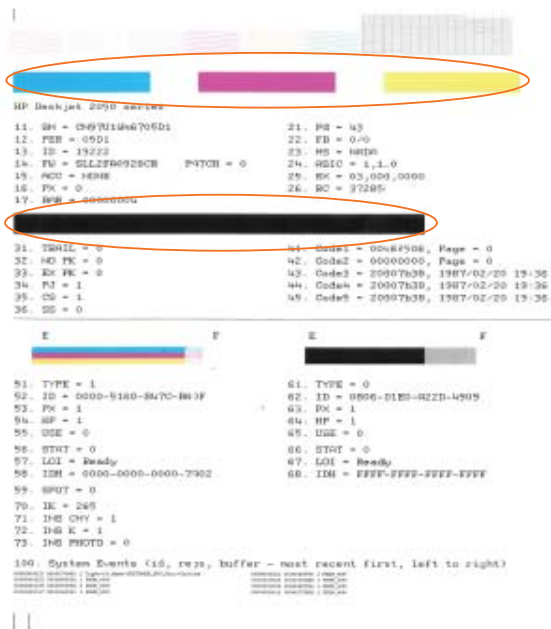
 **Примечание.** Выравнивание картриджей обеспечивает высокое качество печати. Принтер HP предлагает выполнить выравнивание картриджей каждый раз после установки нового картриджа. При извлечении и повторной установке одного и того же картриджа Принтер HP не предлагает выполнить выравнивание картриджей. Принтер HP запоминает значения выравнивания для установленных картриджей, поэтому повторное выравнивание не требуется.

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- б. Перейдите в программное обеспечение принтера, щелкните **Действия с принтером**, а затем щелкните **Задачи обслуживания** для доступа к окну **Панель инструментов принтера**.
- в. Появится окно **Панель инструментов принтера**.
- г. Выберите вкладку **Выравнивание картриджей**. Устройство распечатает страницу выравнивания.

5. Если в картриджах достаточный уровень чернил, распечатайте страницу диагностики.

**Как напечатать страницу диагностики**

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата А4 или Letter.
- б. Перейдите в программное обеспечение принтера, щелкните **Действия с принтером**, а затем щелкните **Задачи обслуживания** для доступа к окну **Панель инструментов принтера**.
- в. Щелкните **Печать диагностических сведений**, чтобы распечатать страницу диагностики. Оцените качество печати в голубой, пурпурной, желтой и черной области на странице диагностики. Если в черной или цветных областях видны полосы или отсутствие чернил, выполните очистку картриджей.



6. Если на странице диагностики в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют чернила, выполните автоматическую очистку картриджей.

### Как выполнить автоматическую очистку картриджей

- Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- Перейдите в программное обеспечение принтера, щелкните **Действия с принтером**, а затем щелкните **Задачи обслуживания** для доступа к окну **Панель инструментов принтера**.
- Щелкните **Очистка картриджей**. Следуйте инструкциям на экране.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

## Устранение замятия бумаги

Устраните замятие бумаги.

## Как устранить замятие бумаги

1. Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не поможет, потребуется устранить замятие вручную.
2. Найдите место замятия бумаги.

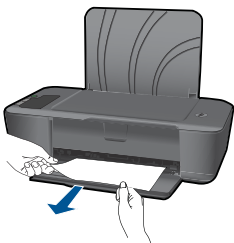
### Входной лоток

Если бумага замята в задней части входного лотка, аккуратно потяните ее на себя и извлеките из лотка.



### Выходной лоток

- Если бумага замята в передней части выходного лотка, аккуратно потяните ее на себя и извлеките из лотка.

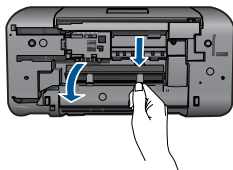


- Возможно, потребуется открыть крышку доступа к каретке и сдвинуть каретку вправо, чтобы освободить место замятия.

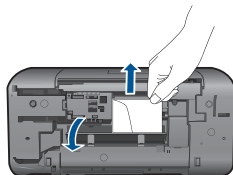


### Внутри принтера

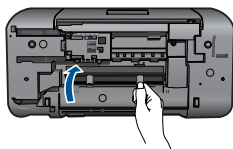
- Если бумага замята внутри принтера, откройте крышку сзади принтера. Для этого нажмите на выступы по бокам крышки.



- Извлеките замятую бумагу.



- Закройте заднюю крышку. Аккуратно нажмите на заднюю крышку так, чтобы фиксаторы защелкнулись.



3. Нажмите кнопку **Возобновить** на панели управления для продолжения выполнения текущего задания.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

### Предотвращение замятия бумаги

- Не перегружайте входной лоток.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).


## Принтер не печатает


Убедитесь, что принтер включен и в лотке есть бумага. Если проблемы с печатью не устранены, выполните следующие действия в указанном порядке:

1. Проверьте наличие сообщений об ошибках и устраните их.
2. Отсоедините, а затем снова подключите кабель USB.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

### Как убедиться, что устройство не приостановлено и не отключено

---

 **Примечание.** HP предоставляет программу диагностики принтера, которая позволяет автоматически устранить эту неполадку.


 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#) В противном случае выполните следующие действия.


---

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий:
    - **Windows 7:** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**. Щелкните правой кнопкой значок устройства и выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
    - **Windows Vista:** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
    - **Windows XP:** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
  - б. Убедитесь, что отсутствуют пометки рядом с элементами **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
  - в. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

### Проверка выбора устройства в качестве принтера по умолчанию

---


 **Примечание.** HP предоставляет программу диагностики принтера, которая позволяет автоматически устранить эту неполадку.

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#) В противном случае выполните следующие действия.

---

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий:
    - **Windows 7:** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
    - **Windows Vista:** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
    - **Windows XP:** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
  - б. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию. Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
  - в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать принтер по умолчанию**.
  - г. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.
5. Перезапустите диспетчер печати.

### Как перезапустить диспетчер печати

 **Примечание.** HP предоставляет программу диагностики принтера, которая позволяет автоматически устранить эту неполадку.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете](#). В противном случае выполните следующие действия.

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

#### Windows 7

- В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления, Система и безопасность, Администрирование**.
- Дважды щелкните **Службы**.
- Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- На вкладке **Общие** проверьте, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

#### Windows Vista

- В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления, Система и ее обслуживание, Администрирование**.
- Дважды щелкните **Службы**.
- Щелкните правой кнопкой мыши **Служба очереди печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.

- На вкладке **Общие** проверьте, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

### Windows XP

- В меню **Пуск** Windows щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер**.
  - Щелкните **Управление**, а затем щелкните **Службы и приложения**.
  - Дважды щелкните **Службы**, затем выберите **Диспетчер печати**.
  - Правой кнопкой мыши щелкните **Диспетчер печати** и щелкните **Перезапустить** для перезапуска этой службы.
- Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию. Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
  - Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать принтер по умолчанию**.
  - Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.
- Перезапустите компьютер.
  - Очистите очередь печати

### Очистка очереди печати



**Примечание.** HP предоставляет программу диагностики принтера, которая позволяет автоматически устранить эту неполадку.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#) В противном случае выполните следующие действия.


- В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**. Щелкните правой кнопкой значок устройства и выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
  - **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
  - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
- В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.

- в. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- г. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.  
Если очередь печати не очищена или задания по-прежнему не удается напечатать, переходите к следующему решению.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

## Устраните препятствия на пути каретки

Удалите все предметы, блокирующие каретку, например бумагу.

 **Примечание.** Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из устройства.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете](#).

## Определение неисправного картриджа

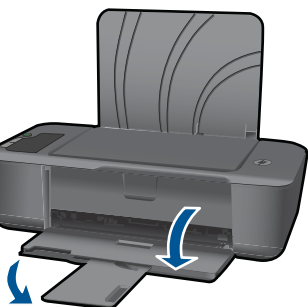
Если светится значок капли чернил и мигают значки уровня чернил трехцветного и черного картриджей, возможно, один или оба картриджа неисправны. Убедитесь, что оба картриджа установлены правильно и на них нет розовой ленты. Если светится значок капли чернил и все еще мигают значки уровня чернил трехцветного и черного картриджей, возможно, один или оба картриджа неисправны. Для определения неисправного картриджа выполните следующее:

1. Извлеките черный картридж.
2. Закройте крышку картриджа.
3. Если оба значка уровня чернил продолжают мигать и светится значок капли чернил, трехцветный картридж неисправен и его необходимо заменить. Если значок цветного картриджа отображает текущий уровень чернил, но не мигает, и светится значок капли чернил, черный картридж неисправен и его необходимо заменить.

## Подготовка лотков

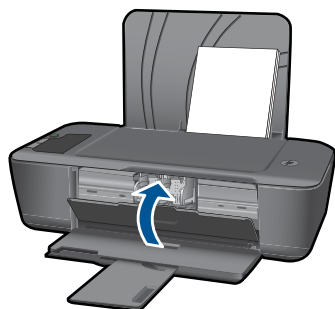
**Откройте выходной лоток**

- ▲ Перед началом печати выходной лоток должен быть открыт.



### Закройте крышку доступа к картриджам

- ▲ Перед началом печати крышка доступа к картриджам должна быть закрыта.



 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

## Служба поддержки HP

- [Регистрация продукта](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)

### Регистрация продукта

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу <http://www.register.hp.com>.

### Получение поддержки

**Если возникла проблема, выполните следующие действия:**

1. Ознакомьтесь с документацией, прилагаемой к устройству.
2. Перейдите на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Веб-сайт

позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов, а также предоставляет указанные ниже возможности:

- Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки в Интернете
  - Обновления программного обеспечения и драйверов устройства
  - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок
  - Профилактические обновления, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные после регистрации устройства
3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка.

## Поддержка HP по телефону

Доступность и условия предоставления услуг технической поддержки по телефону зависят от устройства, страны/региона и языка.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [Телефоны службы поддержки](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

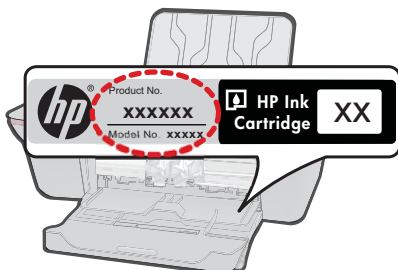
### Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

### Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Название продукта (HP Deskjet 2000 J210 series)
- Номер модели (указан под крышкой доступа к картриджам)



- Серийный номер (находится сзади или снизу устройства).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
  - Возникла ли эта ситуация раньше?
  - Можно ли воссоздать ее?
  - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
  - Не произошло ли перед этим других событий (таких как гроза, перемещение устройства и т. д.)?

### Телефоны службы поддержки

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. на веб-сайте [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

### Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для Принтер HP можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. На веб-сайте по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

# 7 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для устройства Принтер HP.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству Принтер HP.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Уведомление](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)

## Уведомление

### Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2009 г

Microsoft, Windows, Windows XP и Windows Vista являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows 7 является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

## Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства Принтер HP. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик на веб-узле [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Требования к системе

Требования к компьютеру и программному обеспечению приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 ... 40 °C
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации, максимальная температура конденсации 28 °C
- Диапазон температур хранения: -40 ... 60 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы устройства Принтер HP могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

### Емкость входного лотка

Обычная бумага (80 г/м<sup>2</sup>): до 50

Конверты: до 5

Каталожные карточки: до 20

Фотобумага: до 20

#### **Емкость выходного лотка**

Обычная бумага (80 г/м<sup>2</sup>): до 30

Конверты: до 5

Каталожные карточки: до 10

Фотобумага: до 10

#### **Размер бумаги**

Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

#### **Плотность бумаги**

Обычная бумага: 64 ... 90 г/м<sup>2</sup>

Конверты: 75 ... 90 г/м<sup>2</sup>

Открытки: до 200 г/м<sup>2</sup>

Фотобумага: до 280 г/м<sup>2</sup>

#### **Характеристики печати**

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Метод: струйная термopечать Drop-on-Demand
- Язык: PCL3 GUI

#### **Разрешение печати**

##### **Черновое качество**

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 300 x 300 dpi
- Вывод (черно-белое/цветное): автоматически

##### **Обычное качество**

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 300 dpi
- Вывод (черно-белое/цветное): автоматически

##### **Обычная бумага — наилучшее качество**

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 dpi
- Вывод: 600 x 1200 dpi (черно-белое), автоматически (цвет)

##### **Фотобумага — наилучшее качество**

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 dpi
- Вывод (черно-белое/цветное): автоматически

##### **Режим макс. разрешения**

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 1200 x 1200 dpi
- Вывод: автоматически (черно-белое), оптимизированное разрешение 4800 x 1200 dpi (цветное)

#### **Характеристики питания**

##### **0957-2286**

- Входное напряжение: 100-240 В~ (+/- 10 %)
- Входная частота: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

##### **0957-2290**

- Входное напряжение: 200-240 В~ (+/- 10 %)
- Входная частота: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)



**Примечание.** Используйте только с адаптером питания HP.

### Ресурс картриджа

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

### Информация о шуме

При наличии доступа к Интернету см. информацию об акустических характеристиках на веб-сайте HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Экология](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа утилизации материалов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химические вещества](#)

### Экология

Компания HP готова помочь клиентам снизить воздействие на окружающую среду.

Компания HP предоставляет советы по экологии, которые помогут оценить и снизить влияние на окружающую среду при печати. В дополнение к использованию возможностей данного устройства просмотрите сведения об экологических инициативах компании HP на веб-сайте HP Eco Solutions.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Экологические возможности данного устройства

- **Информация об энергосбережении.** Сертификационный статус ENERGY STAR® для данного устройства см. по адресу [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).
- **Повторно используемые материалы.** Дополнительную информацию о переработке изделий HP см. на веб-сайте по адресу: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

### Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

### Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-сайте HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Программа утилизации материалов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительные сведения о возврате и переработке изделий HP см. по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP последовательно принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, предусматривающая бесплатную утилизацию картриджей. Дополнительную информацию см. на веб-сайте по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR агентства по охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)



парламента и Совета). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Заявления о соответствии стандартам

Устройство Принтер HP соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный код модели](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 2000 J210 series declaration of conformity](#)

### Нормативный код модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный код модели. Нормативный код модели данного устройства: VCVRA-1004. Не следует путать этот нормативный код с маркетинговым названием (HP Deskjet 2000 J210 series и т. п.) или номером изделия (СН390-64001 и т. п.).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

<p>この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。</p> <p>VCCI-B</p>
---

## Notice to users in Japan about the power cord

<p>製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。</p>
---

## HP Deskjet 2000 J210 series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1004-02

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** SE 34<sup>th</sup> Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Deskjet 2000 Printer J210 series

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> VCVRA-1004

**Product Options:** All

**Power Adapter:** 0957-2286  
0957-2290 (China and India only)

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B

CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006 / EN 55022:2006 + A1:2007  
 CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006  
 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 + A2:2005  
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

**Safety:**

IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006  
 IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001  
 IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
 Regulation (EC) No. 278/2009

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 20, 2009  
 Vancouver, WA

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

# Указатель

## Б

бумага  
рекомендуемые типы 17

## У

утилизация  
картриджи 46

## Г

гарантия 42

## З

заявления о соответствии  
стандартам 48

## О

окружающая среда  
программа охраны  
окружающей среды 45  
характеристики  
окружающей среды 43

## П

период поддержки по  
телефону  
поддержка по телефону  
41  
печать  
характеристики 44  
по истечении периода  
поддержки 42  
поддержка по телефону 41  
получение поддержки 40

## С

соответствие нормам  
нормативный код  
модели 48

## Т

техническая информация  
требования к системе 43  
характеристики  
окружающей среды 43  
характеристики печати  
44  
техническая поддержка  
гарантия 42  
требования к системе 43

