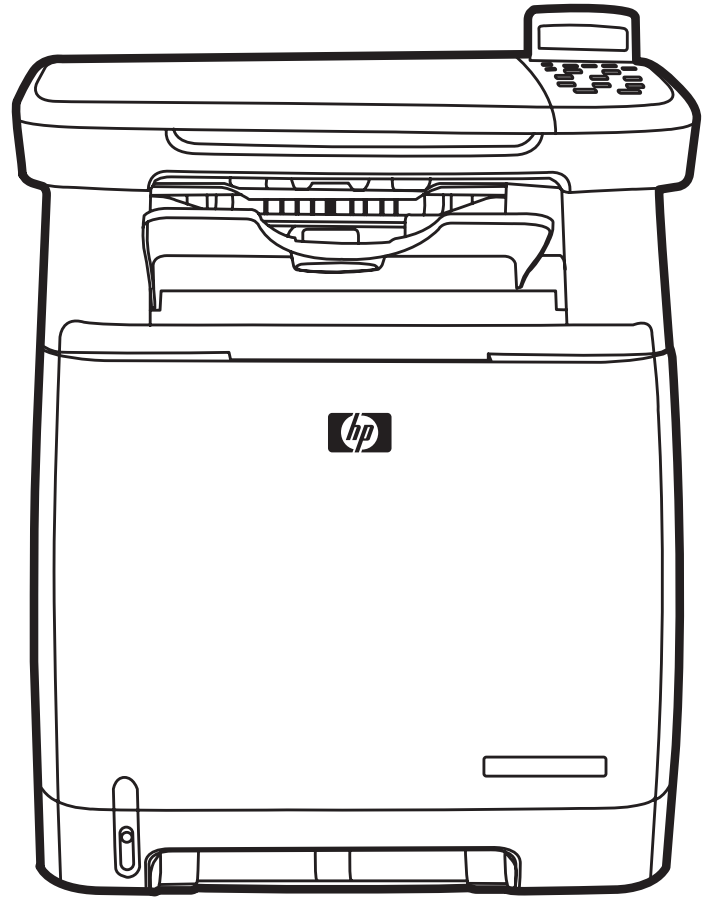


# HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

Руководство пользователя





# HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

---

Руководство пользователя



## Авторские права и лицензия

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Размножение, использование или перевод без предварительного письменного разрешения запрещен, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

В содержание данного документа могут быть внесены изменения без уведомления.

Единственными гарантиями для продуктов и услуг HP являются явные гарантии, прилагаемые к таким продуктам и услугам. Никакие содержащиеся здесь материалы не должны истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения.

Номер детали: CB394-90924

Edition 1, 10/2006

## Информация о товарных знаках

Adobe Photoshop® и PostScript являются товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Microsoft.

Netscape™ и Netscape Navigator™ являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Netscape Communications.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

ENERGY STAR® и логотип ENERGY STAR® являются зарегистрированными в США знаками Управления по охране окружающей среды США. Сведения о надлежащем использовании знаков содержатся в "Рекомендации по правильному использованию названия и международного логотипа ENERGY STAR®".



# Содержание

<b>1 Основные сведения о многофункциональном периферийном устройстве (MFP)</b>	
Конфигурации моделей серии HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP .....	2
Функции моделей серии HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP .....	3
Обзор .....	5
Программное обеспечение .....	8
Программное обеспечение и поддерживаемые операционные системы .....	8
Установка программного обеспечения .....	9
Советы по работе с программным обеспечением .....	10
Загрузите последнюю версию ПО для печати .....	10
Какое другое программное обеспечение можно использовать? .....	10
<b>2 Печатные носители</b>	
Печатные носители, поддерживаемые данным MFP .....	12
Выбор печатных носителей .....	14
Носители, которые могут повредить принтер .....	14
Нежелательные носители для печати .....	14
Печатные носители специального назначения .....	15
Конверты .....	15
Этикетки .....	15
Прозрачные пленки .....	16
Глянцевая и фотобумага .....	16
Фирменные или печатные бланки .....	16
Плотная бумага .....	17
<b>3 Панель управления</b>	
Функции панели управления HP Color LaserJet CM1015 MFP .....	20
Использование двухстрочного экрана (HP Color LaserJet CM1015 MFP) .....	22
Использование клавиш со стрелками панели управления для перемещения по меню HP Color LaserJet CM1015 MFP .....	22
Функции панели управления HP Color LaserJet CM1017 MFP .....	23
Использование графического экрана (HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	26
Использование клавиш со стрелками на панели управления для перемещения по HP Color LaserJet CM1017 MFP .....	26
Меню панели управления .....	27
Использование меню панели управления .....	27
Карта меню панели управления .....	27
<b>4 Программное обеспечение для Windows</b>	
Рекомендации по выбору драйвера принтера .....	36

Помощь пользователям .....	36
Установка драйвера PostScript с помощью команды "Установка принтера" .....	37
Программное обеспечение .....	38
Другое программное обеспечение .....	40
Замена конфигурации общего доступа с прямым подключением конфигурацией для работы в сети с подключением через порт .....	41
Удаление программного обеспечения для печати .....	42
Удаление программного обеспечения Windows из группы программ .....	42
Удаление программного обеспечения для Windows с помощью раздела панели управления "Установка и удаление программ" .....	42
Удаление программ, установленных во время "рекомендованной" или "пользовательской" установки .....	43
Удаление драйверов принтера из папки "Принтеры" .....	43
Windows 2000 или Windows XP .....	43

## 5 Программное обеспечение для Macintosh

Поддержка утилит и приложений Macintosh .....	46
Установка программного обеспечения Macintosh для печати при подключении к сети .....	46
Установка программного обеспечения Macintosh для печати при прямом подключении (USB) .....	47
Драйверы принтера Macintosh .....	48
Поддерживаемые драйверы принтера .....	48
Запуск драйверов принтера .....	48
Использование функций драйвера принтера Macintosh .....	49
Создание и использование предварительных установок в Mac OS X .....	49
Печать страницы обложки .....	49
Печать нескольких страниц на одном листе .....	49
Печать на обеих сторонах бумаги .....	50
Установка параметров цвета .....	51
Включение памяти .....	51
Управление параметрами цветопередачи MFP на компьютерах Macintosh .....	52
Печать цвета в градациях серого .....	52
Дополнительные параметры цвета для текста, рисунков и фотографий .....	52
HP Device Configuration (Mac OS X V10.3 и Mac OS X V10.4) .....	53
Устранение основных проблем в Macintosh .....	54
Устранение проблем в Mac OS X .....	54

## 6 Печать

Загрузка в лотки .....	58
Загрузка в лоток 1 (лоток полистовой подачи) .....	58
Загрузка в лоток 2 .....	59
Печать на специальных носителях .....	64
Управление заданиями на печать .....	65
Выбор параметров материала для печати .....	65
Функции драйвера принтера .....	66
Восстановление параметров драйвера принтера по умолчанию .....	67
Печать из Windows .....	67
Параметры драйвера принтера .....	67

Печать на обеих сторонах бумаги .....	69
Отмена задания на печать .....	72

## 7 Цвет

Обзор .....	74
HP ImageREt 2400 .....	74
Выбор материала .....	74
Параметры цвета .....	74
Управление параметрами цветопередачи .....	75
Печать в градациях серого .....	75
Сравнение автоматической и ручной настройки цвета .....	75
Изменение параметров цвета .....	75
Параметры передачи полутонов .....	75
Контроль кромок .....	76
Стандарт sRGB (красный-зеленый-синий) .....	76
Цвет RGB .....	77
Нейтральный серый .....	77
Соответствие цветов .....	78

## 8 Копирование

Основные функции копирования .....	80
Запуск задания копирования .....	80
Изменение числа копий для текущего задания .....	80
Отмена задания копирования .....	80
Бумага для копирования .....	81
Настройка MFP для копирования только в черно-белом режиме .....	81
Настройка качества копирования .....	81
Настройка цветового баланса копий .....	82
Установка цветового баланса для каждого задания по отдельности .....	83
Настройка параметра "светлее/темнее" (контрастность) .....	84
Уменьшение или увеличение копий .....	84
Копирование оригиналов без полей .....	85

## 9 Сканирование

Методы сканирования .....	88
Поддерживаемые типы файлов .....	89
Управление сканированием с панели управления устройства .....	90
Программирование клавиши Сканирование в на панели управления .....	90
Сканирование с помощью HP Solution Center (Windows) .....	92
Обзор программы HP Solution Center .....	92
Сканирование с помощью устройства и программы HP Director (Macintosh) .....	93
Задачи сканирования .....	93
Сканирование с помощью программного обеспечения, совместимого с TWAIN и WIA .....	94
Использование программного обеспечения, совместимого с TWAIN и WIA .....	94
Сканирование с помощью программы, совместимой с TWAIN .....	94
Сканирование с помощью программы, совместимой с WIA (только для Windows XP) .....	94
Сканирование с помощью программы оптического распознавания символов (OCR) .....	94

Readiris .....	94
Сканирование фотографии .....	95
Сканирование оригиналов без полей .....	95
Отмена задания сканирования .....	95
Разрешение и цветопередача сканера .....	95
Рекомендации по выбору параметров разрешения и цветопередачи .....	96
Цветопередача .....	97

## 10 Фото

Вставка карты памяти .....	100
Просмотр или поворот фотографий на карте памяти .....	102
Создание презентаций из фотографий на графическом экране панели управления .....	103
Включение и выключение карт памяти .....	104
Печать фотографий непосредственно с карты памяти .....	105
Печать и сканирование фотографий с помощью контрольного листа .....	106
Сохранение фотографий с карты памяти на рабочей станции .....	107
Печать фотографий с помощью клавиши "Характеристики фотопечати" .....	108
Печать индексной страницы карты памяти .....	109

## 11 Настройка и администрирование сети (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Установка и использование в сети принтера MFP .....	112
Настройка конфигурации устройства MFP для работы через сетевой порт (режим прямого доступа или одноранговая печать) .....	112
Настройка совместно используемого MFP с прямым подключением (печать "клиент-сервер") .....	113
Управление сетью .....	113
Просмотр сетевых параметров .....	113
Восстановление сетевых параметров по умолчанию .....	113
Изменение сетевых параметров .....	114
Переход от конфигурации совместно используемого MFP с прямым подключением к конфигурации работы через сетевой порт .....	114
Использование панели управления .....	114
Страница конфигурации сети .....	114
Страница конфигурации .....	114
Конфигурация IP .....	114
Ручная настройка статического адреса IP .....	115
Автоматическая настройка .....	115
Параметры скорости соединения .....	116
Поддерживаемые сетевые протоколы .....	116
TCP/IP .....	117
Internet Protocol (IP) .....	118
Transmission Control Protocol (TCP) .....	118
User Datagram Protocol (UDP) .....	118
Адрес IP .....	118
Настройка параметров IP .....	118
Протокол DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) .....	119
Протокол BOOTP .....	119
Подсети .....	119
Маска подсети .....	119

Шлюзы .....	120
Шлюз по умолчанию .....	120
Устранение неполадок .....	120
Убедитесь в том, что принтер MFP включен и подключен к сети .....	120
Устранение неполадок, связанных с передачей данных по сети .....	121

## 12 Как выполнить?

Параметры панели управления и другие параметры. Как выполнить? .....	124
Функции панели управления HP Color LaserJet CM1017 MFP .....	124
Использование графического экрана (HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	126
Использование клавиш со стрелками на панели управления для перемещения по HP Color LaserJet CM1017 MFP .....	126
Меню панели управления .....	127
Использование меню панели управления .....	127
Карта меню панели управления .....	127
Печать. Как выполнить? .....	134
Параметры системы .....	134
Сведения об устройстве .....	134
Обработка бумаги .....	134
Качество печати .....	135
Плотность печати .....	135
Установка системного пароля .....	136
Типы бумаги .....	137
Настройка системы .....	137
Обслуживание .....	137
Страница опроса устройства .....	138
Параметры печати .....	138
Печать .....	138
PCL5c .....	138
PostScript .....	138
Карта памяти (только для модели HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	139
Управление заданиями на печать .....	139
Выбор параметров материала для печати .....	139
Функции драйвера принтера .....	140
Восстановление параметров драйвера принтера по умолчанию .....	141
Печать из Windows .....	141
Параметры драйвера принтера .....	142
Печатные носители специального назначения .....	142
Конверты .....	142
Этикетки .....	143
Прозрачные пленки .....	144
Глянцевая и фотобумага .....	144
Фирменные или печатные бланки .....	144
Плотная бумага .....	144
Копирование и сканирование. Как выполнить? .....	145
Управление сканированием с панели управления устройства .....	145
Программирование клавиши Сканирование в на панели управления .....	145
Настройка MFP для копирования только в черно-белом режиме .....	147
Фото. Как выполнить? (только для HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	148

Печать фотографий непосредственно с карты памяти .....	148
Включение и выключение карт памяти .....	149
Печать и сканирование фотографий с помощью контрольного листа .....	149
Сохранение фотографий с карты памяти на рабочей станции .....	150
Сеть. Как выполнить? (только для HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	151
Поиск адреса IP .....	151
Восстановление сетевых параметров по умолчанию .....	151
Обслуживание. Как выполнить? .....	152
Установка системного пароля .....	152
Очистка стекла сканера .....	153
Предупреждения о необходимости замены тонера в картриджах MFP .....	153
Калибровка MFP .....	154
Управление калибровкой MFP с панели управления .....	154
Калибровка MFP с помощью программного обеспечения HP ToolboxFX .....	154
Чистка MFP .....	155
Очистка тракта прохождения бумаги с помощью программы HP ToolboxFX .....	155

### 13 Управление многофункциональным периферийным устройством (MFP) и его обслуживание

Страницы с информацией .....	158
Демонстрационная страница .....	158
Страница конфигурации .....	158
Страница состояния расходных материалов .....	160
Страница "Сеть" (только для HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	161
Страницы шрифтов .....	162
Страница использования .....	163
Карта меню .....	164
HP ToolboxFX .....	165
Обзор программного обеспечения HP ToolboxFX .....	165
Состояние .....	166
Журнал событий .....	166
Предупреждения .....	166
Настройка предупреждений о состоянии .....	166
Настройка отправки предупреждений по электронной почте .....	167
Справка .....	167
Параметры системы .....	167
Сведения об устройстве .....	168
Обработка бумаги .....	168
Качество печати .....	168
Плотность печати .....	169
Установка системного пароля .....	170
Типы бумаги .....	171
Настройка системы .....	171
Обслуживание .....	171
Страница опроса устройства .....	171
Параметры печати .....	171
Печать .....	171
PCL5c .....	172
PostScript .....	172

Карта памяти (только для модели HP Color LaserJet CM1017 MFP) .....	172
Сетевые параметры .....	172
Использование встроенного web-сервера .....	173
Доступ к встроенному web-серверу через сетевое подключение .....	173
Вкладка "Информация" .....	174
Вкладка "Параметры" .....	174
Вкладка "Сеть" .....	175
Другие ссылки, которые можно найти в HP ToolboxFX .....	175
Управление расходными материалами .....	176
Срок службы расходных материалов .....	176
Проверка состояния и заказ расходных материалов .....	176
Проверка состояния и заказ расходных материалов с помощью панели управления .....	176
Проверка состояния и заказ расходных материалов с помощью программы HP ToolboxFX .....	177
Проверка состояния и заказ расходных материалов с помощью программного обеспечения HP Solution Center .....	177
Рекомендации по хранению расходных материалов .....	177
Замена и переработка расходных материалов .....	177
Политика компании HP относительно расходных материалов сторонних производителей .....	178
Сброс устройства MFP при использовании расходных материалов сторонних производителей .....	178
Web-узел HP по борьбе с распространением поддельных расходных материалов .....	178
Очистка стекла сканера .....	179
Чистка MFP .....	180
Очистка тракта прохождения бумаги с помощью программы HP ToolboxFX .....	180
Принудительное использования картриджа с низким уровнем тонера .....	181
Конфигурация .....	181
Текущая эксплуатация .....	181
Замена картриджа для принтера .....	183
Замена картриджа для принтера .....	183
Калибровка MFP .....	187
Управление калибровкой MFP с панели управления .....	187
Калибровка MFP с помощью программного обеспечения HP ToolboxFX .....	187

## 14 Решение проблем

Процесс устранения неполадок .....	190
Контрольный список по устранению неполадок .....	190
Сообщения панели управления .....	193
Устранение проблем печати .....	202
Проблемы качества печати .....	202
Определение и устранение дефектов печати .....	202
Контрольный список качества печати .....	202
Общие проблемы с качеством печати .....	203
Устранение неполадок при печати цветных документов .....	207
Проблемы обработки бумаги .....	209
Рекомендации по использованию печатных носителей .....	209
Устранение неполадок, связанных с печатными носителями .....	210

Неполадки печати .....	211
Устранение неполадок с копированием .....	213
Устранение неполадок сканирования .....	216
На экране панели управления устройства отображаются черные линии или точки или с экрана пропадает изображение .....	219
Не испытывает ли устройство воздействие электрических или магнитных полей? .....	219
Устранение замятий бумаги .....	220
Где следует искать замятия .....	220
Устранение замятий внутри устройства MFP .....	221
Устранения замятий в области выходного лотка .....	223
Устранение замятий в задней части устройства MFP .....	224
Устранение замятий из лотка 2 или дополнительного лотка 3 .....	225
Дополнительные средства устранения неполадок .....	227
Страницы и отчеты устройства .....	227
Демонстрационная страница .....	227
Страница конфигурации .....	227
Страница состояния расходных материалов .....	227
HP ToolboxFX .....	227
Просмотр программы HP ToolboxFX .....	227
Меню "Сервис" .....	227
Восстановление заводских настроек по умолчанию .....	228
Очистка тракта прохождения бумаги .....	228
Калибровка MFP .....	228

## 15 Работа с памятью

Память MFP .....	230
Установка модулей памяти DIMM .....	231
Проверьте установку модулей DIMM .....	235
Включение памяти .....	236

## Приложение А Информация о дополнительных принадлежностях и расходных материалах

Расходные материалы .....	238
Память .....	239
Кабели и интерфейсные принадлежности .....	240
Принадлежности для работы с бумагой .....	241
Бумага и другие материалы для печати .....	242
Детали, которые пользователь в состоянии заменить самостоятельно .....	243
Дополнительная документация .....	244

## Приложение Б Обслуживание и поддержка

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard .....	246
Ограниченная гарантия на картридж для принтера .....	248
Обслуживание пользователей HP .....	249
Возможность поддержки и обслуживания .....	251
Службы HP Care Pack™ и соглашения об обслуживании .....	251
Повторная упаковка MFP .....	252
Повторная упаковка MFP .....	252
Форма информации об обслуживании .....	253

## Приложение В Характеристики

Характеристики многофункционального периферийного устройства (MFP) .....	256
--------------------------------------------------------------------------	-----

## Приложение Г Регламентирующая информация

Введение .....	260
Положения FCC .....	261
Программа Environmental Product Stewardship (экологической чистоты изделия) .....	262
Защита окружающей среды .....	262
Образование озона .....	262
Потребляемая мощность .....	262
Расходные материалы HP LaserJet для печати .....	262
Сдача неисправного оборудования пользователями бытовой техники в Европейском Союзе .....	264
таблица безопасности материалов .....	264
Заявление о соответствии .....	266
Положения о безопасности для конкретных стран/регионов .....	267
Заявление о технике безопасности при эксплуатации лазерных устройств .....	267
Заявление о соответствии требованиям для Канаде .....	267
Заявление относительно радиопомех (EMI) для Кореи .....	267
Заявление VCCI (Япония) .....	267
Требования к шнуру питания в Японии .....	267
Заявление об эксплуатации лазерных устройств для Финляндии .....	268

Указатель .....	269
-----------------	-----

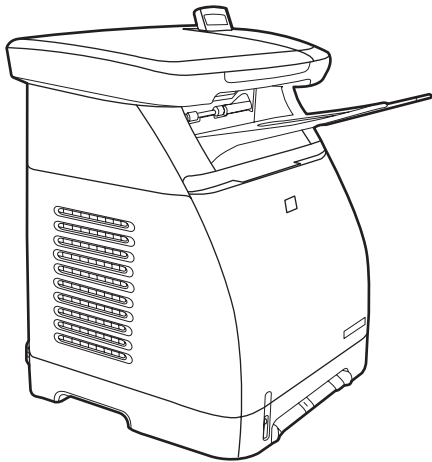


# 1 Основные сведения о многофункциональном периферийном устройстве (MFP)

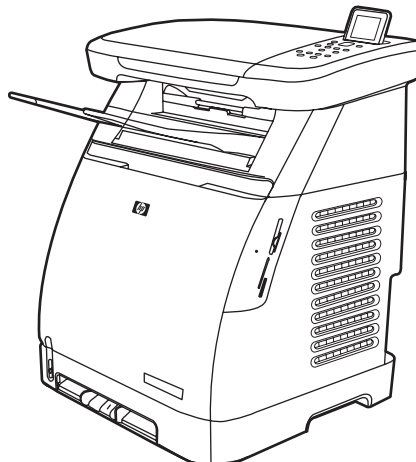
- [Конфигурации моделей серии HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP](#)
- [Функции моделей серии HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP](#)
- [Обзор](#)
- [Программное обеспечение](#)

# Конфигурации моделей серии HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

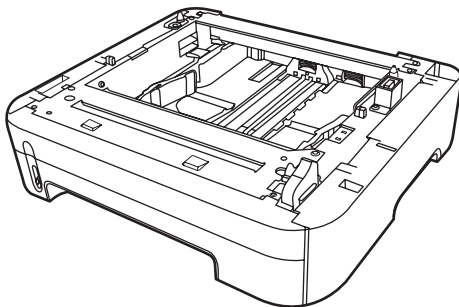
HP Color LaserJet CM1015 MFP



HP Color LaserJet CM1017 MFP



- **Скорость.** 8 страниц в минуту (стр./мин.) при цветной или черно-белой печати.
  - **Лотки.** MFP содержит слот для приоритетной полистовой подачи (лоток 1) и универсальный лоток на 250 листов (лоток 2)
  - **Подсоединяемость.** Порт Hi-Speed USB 2.0
  - **Память.** 96 Мб синхронной динамической оперативной памяти (SDRAM).
  - **Экран.** Наклонный двухстрочный экран
- Все функции HP Color LaserJet CM1015 MFP, а также ряд дополнительных возможностей.
    - **Память.** 4 гнезда для карт памяти
    - **Экран.** Наклонный графический дисплей
    - **Подсоединяемость.** Встроенная сетевая карта



Дополнительный лоток 3 на 250 листов

# Функции моделей серии HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

Модели серии HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	
<b>Цветная печать</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Полноцветная лазерная печать с использованием четырех композитных цветов: голубого, пурпурного, желтого и черного (СМΥК).</li></ul>
<b>Отличное качество печати</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Картриджи для принтеров HP с тонером ColorSphere позволяют получать высокоглянцевые изображения с широким спектром ярких цветов.</li><li>• ImageREt 2400 — это система, объединяющая основные технологии цветной лазерной печати, которые обеспечивают превосходное качество.</li><li>• Реальное разрешение 600 на 600 точек на дюйм (т/д) для текста и графики.</li><li>• Настраиваемые параметры для оптимизации качества печати.</li></ul>
<b>Простота использования</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Расходных материалов немного, и их легко можно заменить.</li><li>• Удобный доступ к информации и параметрам MFP с помощью программного обеспечения HP Solution Center и HP ToolboxFX.</li><li>• Удобный доступ через переднюю дверцу ко всем расходным материалам и к тракту прохождения бумаги.</li><li>• HP Photosmart Premier</li><li>• Лотки для бумаги регулируются одной рукой.</li></ul>
<b>Гибкая система подачи бумаги</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Лотки 1 и 2 для фирменных бланков, конвертов, этикеток, прозрачных пленок, нестандартных форматов бумаги, почтовых открыток, глянцевой бумаги HP LaserJet, плотной бумаги HP LaserJet, плотной бумаги и бумаги HP для печати фотографий для лазерных принтеров HP.</li><li>• Верхний приемник на 125 листов.</li><li>• Двусторонняя печать (вручную). См. раздел <a href="#">Печать на обеих сторонах бумаги</a>.</li></ul>
<b>Драйверы принтера</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP PCL6</li><li>• Эмуляция PostScript®, Уровень 3</li></ul> <p>Содержит 35 встроенных шрифтов HP PostScript, Уровень 3 для разных языков.</p>
<b>Интерфейсные соединения</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Порт Hi-Speed 2.0 USB.</li><li>• Встроенный внутренний сервер печати, подключающийся к сети 10/100Base-T (только для HP Color LaserJet CM1017 MFP).</li></ul>

---

## Модели серии HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

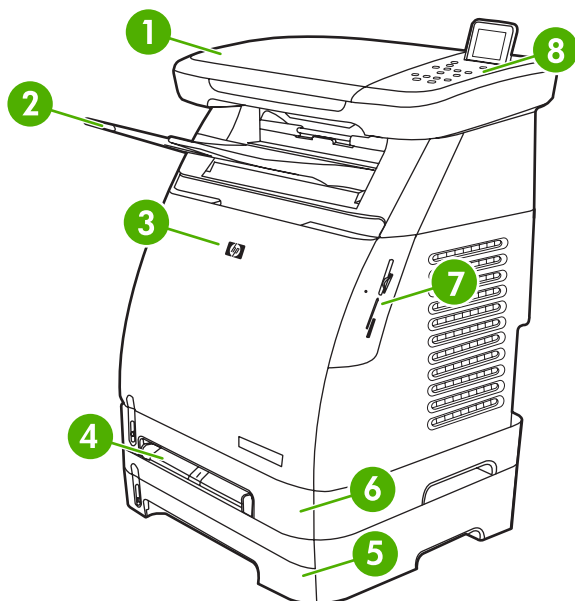
---

<b>Энергосбережение</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● MFP автоматически снижает потребление электроэнергии при отсутствии заданий печати.</li><li>● Отвечает рекомендациям по эффективности использования энергии ENERGY STAR®.</li></ul>
<b>Экономичная печать</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Функции печати n страниц на листе (печать нескольких страниц на листе) и двусторонней печати позволяют сэкономить бумагу. См. <a href="#">Печать на обеих сторонах бумаги</a>.</li></ul>
<b>Печать архивов</b>	<p>При печати страниц, предназначенных для долгосрочного хранения, этот параметр служит для включения режима пониженного размазывания и запыления тонера.</p> <p>Значением по умолчанию для этого параметра является "Выключен".</p>
<b>Расходные материалы</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Страница состояния расходных материалов с индикаторами уровня расходных материалов в картридже. Страница и индикаторы доступны только для расходных материалов HP.</li><li>● Конструкция картриджа позволяет избежать встряхивания.</li><li>● Аутентификация оригинальных картриджей для принтеров HP.</li><li>● Упрощенная процедура заказа расходных материалов.</li></ul>
<b>Доступность</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Электронное руководство пользователя, совместимое с программами для чтения текста с экрана.</li><li>● Все дверцы и крышки открываются одной рукой.</li></ul>
<b>Возможность расширения</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Дополнительный лоток 3. Этот универсальный лоток на 250 листов позволяет избавиться от необходимости постоянно добавлять бумагу в устройство MFP. В MFP можно установить только один дополнительный лоток на 250 листов.</li><li>● Одно гнездо DIMM для добавления памяти.</li></ul>
<b>Гнезда для карт памяти</b> (только для HP Color LaserJet CM1017 MFP)	Поддерживается ряд карт памяти. Дополнительную информацию см. в главе <a href="#">Фото</a> .
<b>Копирование</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Возможность полноцветного копирования со стекла сканера (формат Letter/A4).</li><li>● Клавиши панели управления для цветного и черно-белого копирования.</li></ul>
<b>Сканирование</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Возможность полноцветного сканирования (24 бита, 1200 пикселей на дюйм (пикселей/дюйм)) со стекла сканера (формат Letter/A4).</li><li>● Сканирование в эл. почту</li><li>● Сканирование в папку</li></ul>

---

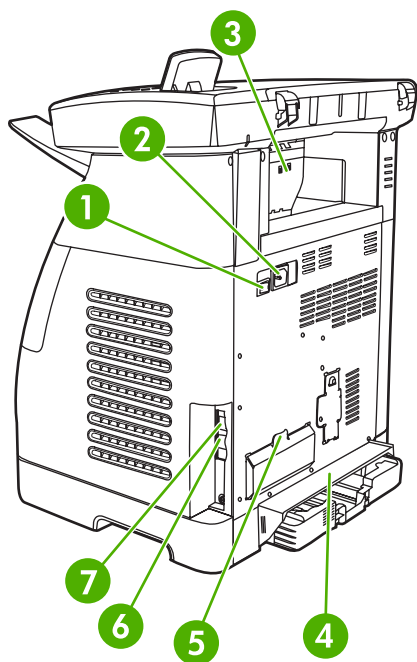
## Обзор

На рисунках ниже указано местоположение и названия основных компонентов MFP.



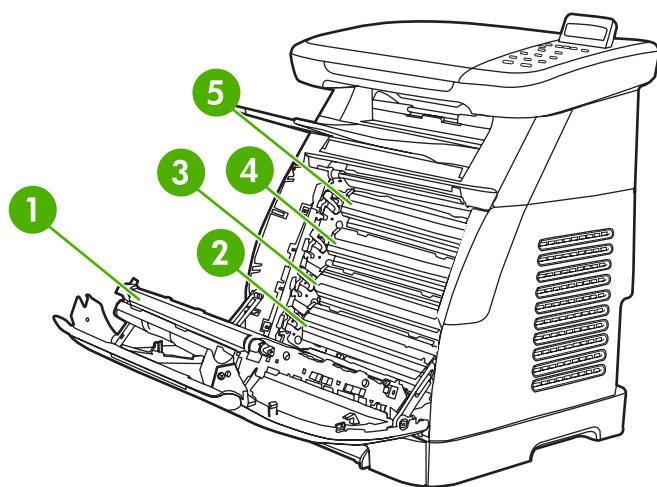
**Рис. 1-1** Вид спереди (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

1	Сканер
2	Выходной лоток
3	Передняя дверца
4	Лоток 1 (слот для приоритетной полистовой подачи)
5	Лоток 3 (дополнительный, на 250 листов)
6	Лоток 2 (на 250 листов)
7	Гнезда для карт памяти (HP Color LaserJet CM1017 MFP)
8	Панель управления MFP



**Рис. 1-2** Вид сзади и сбоку

1	Выключатель питания
2	Разъем для кабеля питания
3	Дверца для устранения заедания
4	Пылезащитный козырек
5	Дверца для доступа к модулям DIMM
6	Сетевой разъем для подключения к сети 10/100 Base-T (только для HP Color LaserJet CM1017 MFP)
7	Разъем USB



**Рис. 1-3** Осмотр подающей ленты (HP Color LaserJet CM1015 MFP)

1	Подающая лента
---	----------------

2	Пурпурный картридж
3	Голубой картридж
4	Желтый картридж
5	Черный картридж



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не помещайте какие-либо предметы на подающую ленту, которая находится на внутренней стороне передней дверцы. В противном случае принтер может быть поврежден, что приведет к снижению качества печати.

# Программное обеспечение

## Программное обеспечение и поддерживаемые операционные системы

Чтобы настроить MFP и пользоваться всеми его функциями, HP настоятельно рекомендует установить прилагаемое программное обеспечение. Не все ПО доступно на всех языках. Инструкции по установке см. в документе *Руководство по началу работы с устройством*. В файле заметок об установке приведены последние сведения о ПО.

Самые последние драйверы, дополнительные драйверы и другое программное обеспечение можно получить через Интернет и из других источников. При отсутствии связи с Интернетом см. раздел [Обслуживание пользователей HP](#).

Список поддерживаемых MFP операционных систем

- Microsoft® Windows® 2000 и Windows XP (32-битная и x64-битная версия)
- Macintosh OS X (начиная с версии 10.3)
- Только драйверы для Microsoft® Windows Server 2003 (32-битная и x64-битная версия)



**Примечание** Загрузите драйвер принтера с web-узла [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017).

Табл. 1-1 Программное обеспечение для HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

Функция	Microsoft Windows Server 2003	Windows 2000 и XP	Macintosh OS X V10.3 и выше
Программа установки Windows		✓	
Драйвер принтера HP PCL6	✓	✓	
Драйвер принтера с эмуляцией PostScript, Уровень 3	✓	✓	
Программное обеспечение для HP ToolboxFX		✓	
Программное обеспечение HP для обработки изображений (только для HP Color LaserJet CM1017 MFP)		✓	
Программа установки Macintosh			✓
Драйверы принтера Macintosh			✓
Драйвер сканера	✓	✓	✓
Драйвер устройства массовой памяти (только для HP Color LaserJet CM 1017 MFP с разъемом USB)	✓	✓	✓

**Табл. 1-1** Программное обеспечение для HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP (продолжение)

Функция	Microsoft Windows Server 2003	Windows 2000 и XP	Macintosh OS X V10.3 и выше
HP Solution Center		✓	
HP Director			✓

## Установка программного обеспечения

Программа установки HP позволяет устанавливать программное обеспечение на рабочие станции в двух вариантах: "рекомендованном" и "пользовательском". В первом варианте программное обеспечение устанавливается, исходя из характеристик процессора и памяти рабочей станции, а также наличия дискового пространства. Во втором случае будут установлены только выбранные пользователем компоненты.

Системные требования для установки ПО:

- 300 Мб свободного места на жестком диске
- Устройство чтения компакт-дисков
- Порт USB и кабель USB либо сетевой разъем RJ45 и соответствующий кабель

Требования к ПК:

- Windows® 2000, XP, 2003 Server: любой процессор Pentium® II (рекомендуется использовать Pentium® III или более мощный процессор), 192 Мб ОЗУ (полная установка).
- Процессор G3 (рекомендуется использовать процессор G4), 128 Мб ОЗУ, 100 Мб свободного пространства на жестком диске, операционная система Mac OS X V10.3 и более поздних версий.

Программное обеспечение	Вариант установки	Описание
Драйвер принтера HP	Recommended (рекомендованный) и Custom (пользовательский)	Позволяет приложениям печатать с помощью данного устройства
HP Document Viewer	Custom (пользовательский)	Просматривайте и отмечайте цифровые фотографии и отсканированные документы
HP Photosmart Premier	Custom (пользовательский)	Простой инструмент для управления цифровыми фотографиями и отсканированными документами и их использования
HP Photosmart Transfer	Recommended (рекомендованный) (при наличии необходимой операционной системы, памяти и пространства на диске).	Позволяет легко загружать и сохранять изображения благодаря гнезду для карты памяти (только для HP Color LaserJet CM1017 MFP).

Программное обеспечение	Вариант установки	Описание
HP Product Assistant (Программа помощи по продуктам HP)	Recommended (рекомендованный) (при наличии необходимой операционной системы, памяти и пространства на диске).	Распознает определенные программные и аппаратные события и пытается найти решение
HP Software Update (Программа обновления программного обеспечения HP)	Recommended (рекомендованный) (при наличии необходимой операционной системы, памяти и пространства на диске).	Обновляет программное обеспечение после установки
HP Solution Center	Recommended (рекомендованный) (при наличии необходимой операционной системы, памяти и пространства на диске).	Позволяет получать доступ ко всем функциям MFP из единого центра
HP ToolboxFX	Recommended (рекомендованный) (при наличии необходимой операционной системы, памяти и пространства на диске).	Предоставляет сведения о состоянии, справку по устранению неполадок, позволяет выбрать конфигурацию, а также выполнить сканирование с помощью лицевой панели MFP
HP ReadIris Pro	На отдельном компакт-диске	Позволяет преобразовывать изображения в текст
Драйвер сканера HP	Recommended (рекомендованный)	Позволяет приложениям сканировать с помощью данного устройства

## Советы по работе с программным обеспечением

Эти советы используются для получения дополнительной информации о программном обеспечении MFP.

### Загрузите последнюю версию ПО для печати

Если требуется выполнить поиск обновлений программного обеспечения для печати и установить их, можно загрузить драйверы из Интернета или с FTP-серверов HP.

#### Загрузка драйверов

1. Посетите Web-узел [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017). Выберите ссылку **support & drivers** (поддержка и драйверы).
2. Web-страница поиска драйверов может быть на английском языке, но сами драйверы можно загрузить на различных языках.

При отсутствии доступа к Интернету свяжитесь с программой поддержки клиентов HP Customer Care. (См. [Обслуживание пользователей HP](#) или листовку, прилагаемую к MFP).

Дополнительную информацию о данном выпуске см. в файле заметок об установке.

### Какое другое программное обеспечение можно использовать?

Для получения дополнительной информации о прилагаемом программном обеспечении и поддерживаемых языках см. файл заметок об установке, который находится на компакт-диске HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP.

## 2 Печатные носители

- Печатные носители, поддерживаемые данным MFP
- Выбор печатных носителей
- Печатные носители специального назначения

## Печатные носители, поддерживаемые данным MFP

Перед закупкой крупных партий печатных носителей проверьте образец данного материала для печати и убедитесь, что он отвечает требованиям, указанным в этом руководстве пользователя, а также в документе *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Руководство по материалам для печати на принтерах семейства HP LaserJet) на web-узле <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Информацию о заказе см. в разделе [Информация о дополнительных принадлежностях и расходных материалах](#).



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Использование печатных носителей, не соответствующих требованиям HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения на техническое обслуживание Hewlett-Packard не распространяются.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не используйте фотобумагу HP Inkjet для печати на данном MFP.




**Примечание** При использовании специальных носителей не забудьте выбрать правильные параметры драйвера принтера и бумаги на панели управления или с помощью ПО HP ToolboxFX. См. [Печать на специальных носителях](#).

MFP поддерживает следующие типы печатных носителей:

- Letter
- Legal
- A4
- Executive
- Com10 (конверты)
- Monarch
- C5 (конверты)
- DL (конверты)
- B5 (ISO)
- B5 (конверты)
- Нестандартные 7,5 см на 12,5 см (3 дюйма на 5 дюймов) — 21,25 см на 35 см (8,5 дюйма на 14 дюймов)
- JIS B5
- J-Postcard
- J-Double Postcard
- A5
- 21,25 см на 32,5 см (8,5 дюймов на 13 дюймов)
- 16K (19,375 см на 26,875 см (7,75 дюйма на 10,75 дюйма))

- 16K (18,4 см на 26,0 см)
- 16K (19,5 см на 27,0 см)

**Табл. 2-1** Характеристики лотка

Тип носителей	Размеры <sup>1</sup>	Плотность	Емкость <sup>2</sup>
Бумага	Минимум: 76 мм на 127 мм Максимум: 21,6 см на 35,6 см	от 60 до 163 г/м <sup>2</sup> До 176 г/м <sup>2</sup> для открыток	Лоток 1: один лист бумаги Лоток 2: до 250 листов Лоток 3 (дополнительный): до 250 листов
			 <b>Примечание</b> Лоток 3 не позволяет применять почтовые открытки, конверты и другие специальные носители.
Глянцевая бумага HP LaserJet и фотобумага HP LaserJet <sup>4</sup>	Такие же, как для бумаги	от 75 до 220 г/м <sup>2</sup>	Лоток 1: один лист фотобумаги или глянцевой бумаги HP LaserJet Лоток 2: высота стопки до 25 мм
Бумага HP повышенного качества для обложек <sup>4</sup>	Такие же, как для бумаги	обложка 200 г/м <sup>2</sup>	Лоток 1: один лист бумаги HP Cover Лоток 2: высота стопки до 25 мм
Прозрачные пленки и диапозитивы	Такие же, как для бумаги	Толщина: от 0,10 до 0,13 мм (от 3,9 до 5,1 мил)	Лоток 1: один лист прозрачной пленки или диапозитивов Лоток 2: до 50 листов для лотка 2
Этикетки <sup>3</sup>	Такие же, как для бумаги	Толщина: до 0,23 мм (до 9 мил)	Лоток 1: один лист этикеток Лоток 2: высота стопки до 25 мм
Конверты		до 90 г/м <sup>2</sup>	Лоток 1: один конверт Лоток 2: до 10 конвертов

<sup>1</sup> MFP поддерживает широкий спектр стандартных и нестандартных размеров печатных носителей. Сверьтесь с программным обеспечением драйвера принтера относительно поддерживаемых размеров.

<sup>2</sup> Емкость загрузки может изменяться в зависимости от плотности и толщины носителя, а также от условий окружающей среды.

<sup>3</sup> Гладкость: от 100 до 250 (шеффилдские единицы).

<sup>4</sup> Компания Hewlett-Packard не гарантирует приемлемых результатов при печати на других типах плотной бумаги.

## Выбор печатных носителей

При выборе материалов для печати учитывайте указанные ниже факторы.

### Носители, которые могут повредить принтер

Не применяйте носители, которые могут повредить принтер.

- Не используйте носители со скрепками.
- Не применяйте прозрачные пленки, этикетки, фотобумагу или глянцевую бумагу, предназначенную для струйных принтеров, а также для других принтеров, работающих при низких температурах. Используйте только те носители, которые специально предназначены для принтеров HP Color LaserJet.
- Не применяйте тисненую бумагу, бумагу с покрытием и сорта, не рассчитанные на температуру термоэлемента.
- Не используйте фирменные бланки, напечатанные краской, неустойчивой к высоким температурам, или методом термографической печати. При создании предварительно отпечатанных форм и фирменных бланков должны использоваться краски, рассчитанные на температуру нагрева термоэлемента.
- Не применяйте носители, которые выделяют вредные вещества, плавятся, деформируются или выцветают под действием температуры термоэлемента.

Заказать расходные материалы для принтера HP LaserJet можно на web-узле <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> (США) или на web-узле <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> (другие страны/региона).

### Нежелательные носители для печати

Носители, не отвечающие указанным требованиям, могут привести к снижению качества печати и повысить вероятность заедания.

- Не печатайте на слишком грубой бумаге. Гладкость бумаги должна составлять менее 250 шеффилдских единиц.
- Не используйте бумагу с вырезами или перфорацией, отличающуюся от стандартной перфорированной бумаги с 3 отверстиями.
- Не используйте бланки, стоящие из нескольких частей или страниц.
- Чтобы цвет оставался ровным, не используйте бумагу с фоновыми изображениями при печати сплошных узоров.

## Печатные носители специального назначения

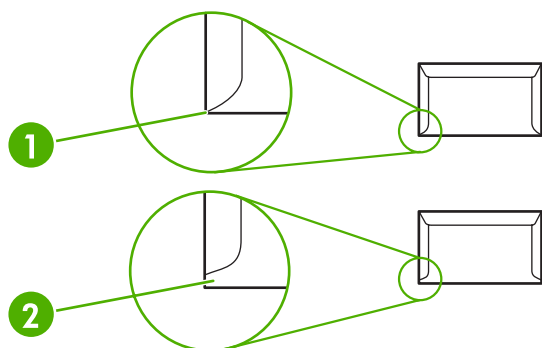
Данное устройство MFP поддерживает печать на носителях специального назначения.

Для получения информации о параметрах лотка, ориентации материала для печати и драйвера см. раздел [Печать на специальных носителях](#).

Инструкции по загрузке конвертов см. в разделе [Загрузка в лоток 1 \(лоток полистовой подачи\)](#) или [Загрузка в лоток 2](#).

### Конверты

- Конверты должны храниться в горизонтальном положении.
- Конверты не должны иметь складок, слипаться друг с другом, иметь прорезей и других повреждений. Не используйте конверты со скрепками, застёжками, окошками, дополнительным слоем на внутренней стороне, этикетками и другими синтетическими материалами.
- Используйте только такие конверты, в которых линия склейки доходит до угла, как показано на следующей иллюстрации.



1	Допустимо
2	Недопустимо

- Конверты с клейкой лентой со съёмным защитным слоем, а также с несколькими клапанами, который накладываются один на другой, должны быть изготовлены с применением клейких материалов, выдерживающих температуру и давление термоэлемента.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Несоблюдение описанных выше рекомендаций может привести к замятию.

### Этикетки

Выбирая этикетки, обратите внимание на следующее:

- Информацию о параметрах лотка, ориентации материала и драйвера см. в разделе [Печать на специальных носителях](#).
- Проверьте, чтобы между этикетками не было незащищенного клейкого материала.

- Этикетки должны лежать горизонтально.
- Не используйте смятые, вздувшиеся или поврежденные этикетки.
- Используйте только полные листы этикеток; данное устройство MFP не поддерживает печать на частично использованном листе этикеток.
- Используйте только те этикетки, которые специально предназначены для принтеров HP Color LaserJet.

Инструкции по загрузке этикеток см. в разделе [Загрузка в лоток 1 \(лоток полистовой подачи\)](#) или [Загрузка в лоток 2](#).

## Прозрачные пленки

- Для печати на прозрачных пленках используйте только лоток 1 или лоток 2.
- Информацию о параметрах лотка, ориентации материала для печати и драйвера см. в разделе [Печать на специальных носителях](#).
- Извлекая прозрачные пленки из MFP, складывайте их на плоскую поверхность.
- Используйте только те прозрачные пленки, которые специально предназначены для принтеров HP Color LaserJet.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Во избежание повреждения MFP используйте только такие прозрачные пленки, которые рекомендованы для лазерных MFP. См. [Информация о дополнительных принадлежностях и расходных материалах](#).

Прозрачный материал для печати, не предназначенный для печати на принтерах LaserJet, может расплавиться и повредить термоэлемент.

## Глянцевая и фотобумага

- Глянцевую бумагу и фотобумагу HP LaserJet следует брать за края.
- Информацию о параметрах лотка, ориентации материала для печати и драйвера см. в разделе [Печать на специальных носителях](#).
- Используйте только такую глянцевую бумагу и фотобумагу, которая специально предназначена для принтеров HP Color LaserJet.

## Фирменные или печатные бланки

- Не используйте тисненые бланки и бланки с рельефными изображениями.
- Чернила не должны быть огнеопасными и не должны повреждать ролики принтера.
- Информацию о параметрах лотка, ориентации материала для печати и драйвера см. в разделе [Печать на специальных носителях](#).

Инструкции по загрузке фирменных бланков см. в разделе [Загрузка в лоток 1 \(лоток полистовой подачи\)](#) или [Загрузка в лоток 2](#).

## Плотная бумага

- Не используйте бумагу, плотность которой выше указанной в характеристиках носителей, рекомендованных для MFP. Для получения дополнительной информации см. [Печатные носители, поддерживаемые данным MFP](#).
- Информацию о параметрах лотка, ориентации материала для печати и драйвера см. в разделе [Печать на специальных носителях](#).



## 3 Панель управления

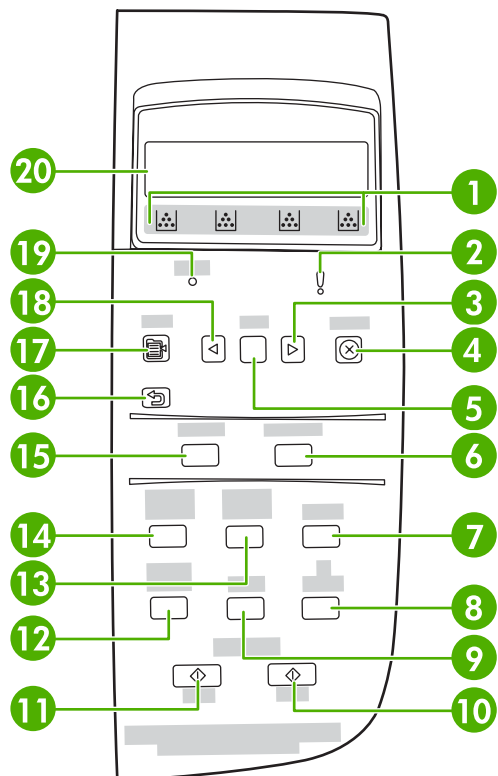
- [Функции панели управления HP Color LaserJet CM1015 MFP](#)
- [Использование двухстрочного экрана \(HP Color LaserJet CM1015 MFP\)](#)
- [Функции панели управления HP Color LaserJet CM1017 MFP](#)
- [Использование графического экрана \(HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#)
- [Меню панели управления](#)

# Функции панели управления HP Color LaserJet CM1015 MFP

На панели управления HP Color LaserJet CM1015 MFP имеется ряд индикаторов и клавиш.



**Примечание** Распечатайте демонстрационную страницу, одновременно нажав клавиши **Сканирование в** и **Запуск сканирования**.



**1** Индикаторы состояния расходных материалов. Показывают расход красителя в картриджах. Появляются, когда на панели управления MFP отображается состояние Готов при отсутствии каких-либо предупреждающих сообщений или когда отображается предупреждение или сообщение об ошибке, имеющее отношение к картриджу для принтера или нескольким расходным материалам. Когда заканчивается один из расходных материалов, это видно на индикаторе. Если индикатор мигает, это говорит о том, что расходный материал закончился. Эти сообщения могут появляться при

- отсутствии картриджей;
- неправильной установке картриджей;
- появлении ошибок картриджей;
- использовании некоторых картриджей других производителей.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Печать может продолжаться даже после того, как расходный материал другого производителя закончится. Во избежание повреждения MFP регулярно проверяйте состояние таких материалов. См. [Ограниченная гарантия Hewlett-Packard](#).



**Примечание** Появление на экране панели управления знака вопроса "?" может указывать на то, что отсутствует один или несколько расходных материалов, применяется расходный материал других производителей или MFP определяет состояние.

2	Желтый индикатор активности. Указывает на наличие ошибки. Требуется техническое обслуживание принтера.
3	Клавиша со стрелкой вправо (>). Используется для перехода к следующему подменю или значению списка при выборе пунктов меню. Позволяет также переместить курсор на одну позицию вперед или увеличить значение числа в поле ввода.
4	Клавиша Отмена (X). Эта клавиша позволяет отменить задание печати, если мигает индикатор Готов. Кроме того, ее можно использовать для выхода из меню панели управления.
5	Клавиша ОК позволяет <ul style="list-style-type: none"> <li>• выбрать пункт меню;</li> <li>• устранить некоторые ошибки принтера;</li> <li>• подтвердить использование расходного материала стороннего производителя.</li> </ul>
6	Клавиша Запуск сканирования. Используется для запуска сканирования в предварительно выбранное сообщение электронной почты или папку. Кроме того, MFP позволяет запускать сканирование, не указывая место назначения.
7	Клавиша Качество. Качество копии можно выбрать с помощью клавиши со стрелкой влево и клавиши со стрелкой вправо.
8	Клавиша Число копий. Клавиша со стрелкой влево и клавиша со стрелкой вправо позволяют увеличить или уменьшить количество копий.
9	Клавиша Бумага. Выбор размера и типа бумаги для копий.
10	Нажмите клавиши Запуск копирования - Цветной, чтобы выполнить задание цветного копирования.
11	Нажмите клавиши Запуск копирования - Чёрный, чтобы приступить к выполнению задания черно-белого копирования.
12	Клавиша Характеристики копирования. Позволяет вызвать меню характеристик копирования.
13	Клавиша Светлее/темнее. Чтобы сделать копию светлее, нажмите клавишу со стрелкой влево, а чтобы сделать ее темнее, нажмите клавишу со стрелкой вправо.
14	Клавиша Уменьшение/увеличение. Чтобы уменьшить размер копии, нажмите клавишу со стрелкой влево, а чтобы увеличить его, нажмите клавишу со стрелкой вправо.
15	Клавиша Сканирование в. Нажатием этой клавиши выводится список предварительно настроенных папок и адресов электронной почты, в которые отправляются отсканированные документы. Чтобы создать новое место назначения отсканированных документов, задайте на рабочей станции соответствующие настройки для функции Сканирование в.
16	Клавиша возврата к предыдущему меню или пункту меню. Переход к предыдущему экрану меню или на один шаг назад в структуре текущего меню.
17	Клавиша Меню. Переход в главное меню.
18	Клавиша со стрелкой влево (<). Переход к предыдущему подменю или значению списка при выборе пунктов меню. Позволяет также переместить курсор на одну позицию назад, удалить стоящий слева от курсора символ или уменьшить значение числа в поле ввода.
19	Индикатор "Готов" (зеленый). Этот зеленый индикатор горит постоянно, когда MFP может выполнять задания печати, и мигает, когда MFP получает данные для печати.
20	Область сообщений. Отображает две строки по 16 символов в каждой.

## Использование двухстрочного экрана (HP Color LaserJet CM1015 MFP)

Двухстрочный экран используется для отображения меню и сообщений. Для удобства просмотра экран можно вытянуть наверх и повернуть. С помощью стрелок на панели управления можно перемещаться по меню панели управления. На данном экране отображаются сообщения о состоянии и ошибках.

### Использование клавиш со стрелками панели управления для перемещения по меню HP Color LaserJet CM1015 MFP

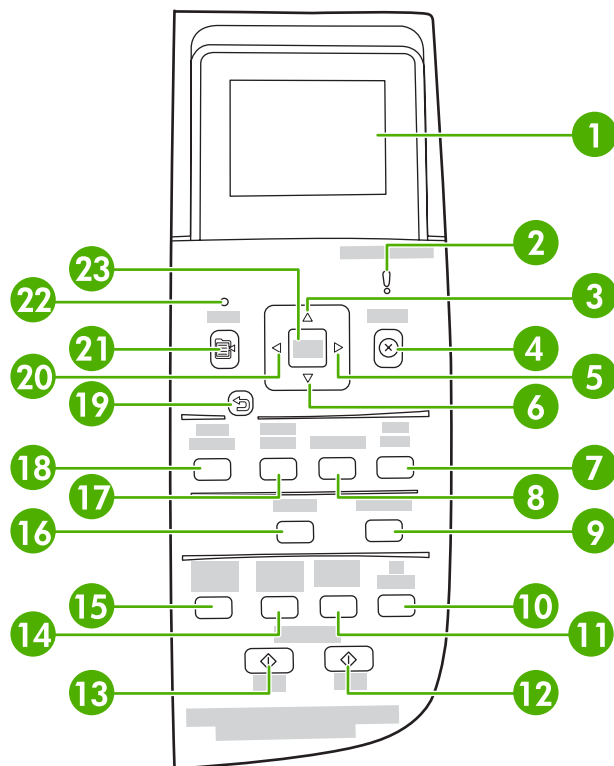
- Перемещаться по всем меню панели управления можно с помощью клавиш **со стрелкой влево** и **со стрелкой вправо**.
- Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите клавишу **Назад**.
- Чтобы сделать выбор, нажмите клавишу **OK**.

# Функции панели управления HP Color LaserJet CM1017 MFP

На панели управления HP Color LaserJet CM1017 MFP имеются следующие индикаторы и клавиши.



**Примечание** Распечатайте демонстрационную страницу, одновременно нажав клавиши **Сканирование в** и **Запуск сканирования**.



1

Графический экран. Область отображения сообщений, меню и индикаторов состояния расходных материалов.

Индикаторы состояния расходных материалов показывают расход красителя в картриджах. Появляются, когда на панели управления MFP отображается состояние Готов при отсутствии каких-либо предупреждающих сообщений или когда отображается предупреждение или сообщение об ошибке, имеющее отношение к картриджу для принтера или нескольким расходным материалам. Когда заканчивается один из расходных материалов, это видно на индикаторе. Мигание индикатора означает, что один расходный материал закончился. Эти сообщения могут появляться при

- отсутствии картриджей;
- неправильной установке картриджей;
- появлении ошибок картриджей;
- использовании некоторых картриджей других производителей.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Печать может продолжаться даже после того, как расходный материал другого производителя закончится. Во избежание повреждения MFP регулярно проверяйте состояние таких материалов. См. положения ограниченной гарантии корпорации Hewlett-Packard.



**Примечание** Появление на экране панели управления знака вопроса "?" может указывать на то, что отсутствует один или несколько расходных материалов, применяется расходный материал других производителей или MFP определяет состояние.

2	<b>Желтый индикатор активности.</b> Указывает на наличие ошибки. Требуется техническое обслуживание принтера.
3	<b>Клавиша со стрелкой вверх (^).</b> Позволяет перейти в главное меню, вернуться к предыдущему пункту меню или предыдущему пункту в списке выбора меню.
4	Клавиша <b>Отмена (X)</b> : Эта клавиша позволяет отменить задание печати, если мигает индикатор <b>Готов</b> . Кроме того, ее можно использовать для выхода из меню панели управления.
5	<b>Клавиша со стрелкой вправо (&gt;).</b> Используется для перехода к следующему подменю или значению списка при выборе пунктов меню. Позволяет также переместить курсор на одну позицию вперед или увеличить значение числа в поле ввода.
6	<b>Клавиша со стрелкой вниз (v).</b> Используется для перехода к пункту меню, расположенному ниже текущего пункта.
7	Клавиша <b>Запуск фотопечати.</b> Используется для печати одной или нескольких фотографий.
8	<b>Контрольный лист.</b> Используется для печати контрольного листа.
9	Клавиша <b>Запуск сканирования.</b> Используется для запуска сканирования в предварительно выбранное сообщение электронной почты или папку. Кроме того, MFP позволяет запускать сканирование, не указывая место назначения.
10	<b>Число копий.</b> Нажимая клавиши со стрелками, можно увеличить или уменьшить число печатаемых копий.
11	Клавиша <b>Светлее/темнее.</b> Чтобы сделать копию светлее, нажмите <b>клавишу со стрелкой влево</b> , а чтобы сделать ее темнее, нажмите <b>клавишу со стрелкой вправо</b> .
12	Нажмите клавиши <b>Запуск копирования - Цветной</b> , чтобы выполнить задание цветного копирования.
13	Нажмите клавиши <b>Запуск копирования - Чёрный</b> , чтобы приступить к выполнению задания черно-белого копирования.
14	Клавиша <b>Уменьшение/увеличение.</b> Выводит перечень временных изменений размера и числа копий.
15	Клавиша <b>Характеристики копирования.</b> Позволяет вызвать меню характеристик копирования.
16	Клавиша <b>Сканирование в.</b> Нажатием этой клавиши выводится список заранее настроенных папок и адресов электронной почты, в которые отправляются отсканированные документы. Чтобы создать новое место назначения отсканированных документов, задайте на рабочей станции соответствующие настройки для функции <b>Сканирование в.</b>
17	<b>Выбор фотографий.</b> Нажатием этой клавиши можно выбрать одну или несколько фотографий.
18	<b>Характеристики фотопечати.</b> Используется для перехода к меню характеристик фотопечати.
19	<b>Возврат к предыдущему меню или пункту меню.</b> Переход к предыдущему экрану меню или на один шаг назад в структуре текущего меню.
20	<b>Клавиша со стрелкой влево (&lt;).</b> Переход к предыдущему подменю или значению списка при выборе пунктов меню. Позволяет также переместить курсор на одну позицию назад, удалить стоящий слева от курсора символ или уменьшить значение числа в поле ввода.
21	Клавиша <b>Меню.</b> Переход в главное меню.

22	Индикатор "Готов" (зеленый). Этот зеленый индикатор горит постоянно, когда MFP может выполнять задания печати, и мигает, когда MFP получает данные для печати.
23	Клавиша ОК позволяет <ul style="list-style-type: none"><li>● выбрать пункт меню;</li><li>● устранить некоторые ошибки принтера;</li><li>● подтвердить использование картриджа стороннего производителя.</li></ul>

## Использование графического экрана (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Цветной графический экран служит для отображения меню, фотографий и сообщений. Для удобства просмотра экран можно выдвинуть наверх и повернуть. Для перемещения по меню панели управления и выбора фотографий для печати используются клавиши со стрелками. На данном экране отображаются сообщения о состоянии и ошибках.

После 60 минут бездействия цветной графический экран переходит в режим ожидания с полным отключением экрана. Экран снова включается при выполнении некоторой операции, такой как нажатие клавиши панели управления, вставка карты памяти или доступ к многофункциональному устройству HP All-in-One с подключенного компьютера.

### Использование клавиш со стрелками на панели управления для перемещения по HP Color LaserJet CM1017 MFP

- Для перемещения по всем меню панели управления нажимайте клавиши **со стрелкой вверх** и **со стрелкой вниз**.
- Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите клавишу **Назад**.
- Чтобы сделать выбор, нажмите **ОК**.

Для выполнения описанных ниже операций нажмите клавишу **со стрелкой влево** или **со стрелкой вправо**.

- Увеличение или уменьшение значений на горизонтальной полосе прокрутки различных меню копирования и фотографий.
- Просмотр на графическом экране фотографий с карты памяти.
- Ввод адреса IP.

# Меню панели управления

## Использование меню панели управления

Чтобы получить доступ к меню панели управления, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
  2. Нажмите клавишу **со стрелкой влево** или **со стрелкой вправо** на панели управления HP Color LaserJet CM1015 MFP, чтобы перейти от одного списка меню к другому. Нажмите клавишу **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз** на панели управления HP Color LaserJet CM1017 MFP, чтобы перейти от одного пункта меню к другому.
- Чтобы выбрать необходимый параметр, нажмите клавишу **ОК**.
  - Чтобы отменить действие или вернуть MFP в состояние "Готов", нажмите клавишу **Отмена**.
  - Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите клавишу **Назад**.

## Карта меню панели управления

Из главного меню панели управления можно перейти к следующим меню.

- Меню **Настр-ка копир-ния** позволяет настроить основные параметры качества копирования по умолчанию.
- Меню **Отчеты** позволяет печатать отчеты с информацией о принтере.
- Меню **Настройка фото** позволяет настроить параметры по умолчанию для печати с фотографическим качеством.
- Меню **Настройка фото** позволяет установить основные параметры принтера. Меню **Настройка фото** включает несколько подменю. Каждое из этих подменю описывается в представленной ниже таблице.
- Через меню **Обслуживание** восстанавливают значения, используемые по умолчанию, производят очистку принтера и запускают специальные режимы печати.
- Меню **Конфигурация сети** используется для настройки сетевых параметров.

Табл. 3-1 Меню НАСТР. КОПИР.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Стандартное качество			Настройка параметров качества копирования по умолчанию.
Яркость по умолчанию			Настройка параметра яркости (светлее/темнее) по умолчанию.
Масштаб по умолч.			Изменяет увеличение или уменьшение копии в процентах от размера исходного документа.
Число копий по ум.			Настройка числа копий по умолчанию.

**Табл. 3-1** Меню НАСТР. КОПИР. (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Дополнительно	Баланс цвета	Красный	Увеличение или уменьшение интенсивности этих цветов при печати.
		Зеленый	
		Синий	
	Фон		Увеличение или уменьшение интенсивности цвета фона копии.
	Контрастность		Увеличение или уменьшение контраста между белыми и черными участками копии.
	Яркость		Увеличение или уменьшение интенсивности цвета фона копии.
	Доля серого		Увеличение или уменьшение интенсивности цвета в цветной копии черно-белого оригинала.
	Резкость		Увеличение или уменьшение разрешения деталей в копии.
	Ограничить цвет		Разрешение или запрещение создания цветных копий.
Вернуть исх. знач.			Сброс сделанных изменений к заводским настройкам, используемым по умолчанию.

**Табл. 3-2** Меню Отчеты

Пункт меню	Описание
Дем. страница	Цветная печать страницы, которая демонстрирует качество печати.
Структура меню	Печать карты меню панели управления. В карте меню перечисляются все активные параметры для каждого меню.
Отчет о конф-ции	Печать списка всех параметров принтера. Если принтер подключен к сети, то в этом списке приводится информация о сетевых параметрах.

**Табл. 3-2** Меню Отчеты (продолжение)

Пункт меню	Описание
Стр. сост. расх. мат.	Печать сведений о состоянии каждого картриджа для принтера. Здесь приводится следующая информация: <ul style="list-style-type: none"><li>• приблизительное число страниц, которое можно напечатать оставшимся в картридже тонером;</li><li>• серийный номер;</li><li>• число напечатанных страниц.</li></ul>
Сетевой отчет	Отображение информации о <ul style="list-style-type: none"><li>• конфигурации сетевого оборудования;</li><li>• активных функциях;</li><li>• протоколах TCP/IP и SNMP;</li><li>• сетевой статистике.</li></ul>
Стр. использ-ния	Печать информации о числе страниц, напечатанных MFP.
Список шрифтов PCL	Печать списка всех установленных шрифтов PCL.
Список шрифтов PS	Печать списка всех установленных шрифтов PS.
Список шрифтов PCL6	Печать списка всех установленных шрифтов PCL6.
Страница обсл-ния	Запуск режима очистки и восстановление заводских настроек.

**Табл. 3-3** Меню НАСТРОЙКА ФОТО (имеется только в модели HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Пункт меню	Описание
Размер изобр. по ум.	Настройка размера изображения по умолчанию.
Яркость по умолчанию	
Число копий по ум.	Настройка числа копий по умолчанию.
Цветная печать по ум.	Настройка цвета печати по умолчанию.
Вернуть исх. знач.	Сброс всех параметров фотопечати к заводским настройкам по умолчанию. Перезагрузка устройства не требуется.

**Табл. 3-4 Меню НАСТР. СИСТЕМЫ**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
<b>Язык</b>			Выбор языка, на котором на экран панели управления выводятся сообщения и отчеты принтера.
<b>Настройка бумаги</b>	<b>Формат бумаги по ум.</b>	Letter	Выбор размера бумаги для печати внутренних отчетов или любого задания на печать, для которого не указан размер бумаги.
		A4	
		Legal	
	<b>Тип бумаги по ум.</b>	Список поддерживаемых типов печатных носителей.	Выбор типа носителей для печати внутренних отчетов или любых заданий, для которых не указан тип носителей.
	<b>Лоток 1</b>	<b>Формат бумаги</b> <b>Тип бумаги</b>	В выведенном на экран списке можно выбрать размер и тип печатных носителей для лотка 1 по умолчанию.
	<b>Лоток 2</b>	<b>Формат бумаги</b> <b>Тип бумаги</b>	В выведенном на экран списке можно выбрать размер и тип печатных носителей для лотка 2 по умолчанию.
	<b>Лоток 3 (дополнительный)</b>	<b>Формат бумаги</b> <b>Тип бумаги</b>	В выведенном на экран списке можно выбрать размер и тип печатных носителей для лотка 3 по умолчанию.
	<b>Если нет бумаги</b>	<b>Ждать бесконечно</b> <b>Изменить</b> <b>Отмена задания</b>	<p>Определение ответных действий принтера в том случае, если для задания на печать требуется недопустимый размер или тип носителей или указанный лоток пуст.</p> <p>Выберите параметр <b>Ждать бесконечно</b>, если требуется, чтобы принтер ожидал загрузки носителей правильного размера и типа. Для выбора</p>

**Табл. 3-4** Меню НАСТР. СИСТЕМЫ (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
			<p>параметра по умолчанию нажмите клавишу <b>OK</b>.</p> <p>Выберите параметр <b>Изменить</b>, если требуется печатать задание на бумаге другого размера по истечении заданного времени задержки.</p> <p>Выберите параметр <b>Отмена задания</b>, если требуется автоматически отменить задание на печать по истечении заданного времени задержки.</p> <p>Если выбран параметр <b>Изменить</b> или <b>Отмена задания</b>, на панели управления появляется запрос на ввод времени задержки в секундах. С помощью клавиши <b>со стрелкой вправо</b> можно увеличить время задержки до 3600 секунд. Клавишей <b>со стрелкой влево</b> можно уменьшить время задержки.</p>
<b>Качество печати</b>			
	<b>Калибровка цвета</b>	<b>Калибровать сейчас</b> <b>Кал. после вкл.</b>	<p>При выборе параметра <b>Калибровать сейчас</b> принтер получает указание немедленно приступить к калибровке. Если в это время выполняется задание на печать, то принтер выполняет калибровку после завершения задания. Если на экране отображается сообщение об ошибке, то для продолжения его необходимо удалить.</p> <p>Параметр <b>Кал. после вкл.</b> позволяет выбрать время, которое должно пройти между включением устройства и началом калибровки. По умолчанию время задержки составляет 15 минут.</p>

**Табл. 3-4** Меню НАСТР. СИСТЕМЫ (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
	<b>Низкий ур-нь тонера</b>		Сообщение о том, что картридж почти пуст.
	<b>Заменить расх. мат.</b>		Сообщение о том, что необходимо заменить расходный материал или материалы.
<b>Шрифт Courier</b>			Выбор параметров шрифта Courier.

**Табл. 3-5** Меню ОБСЛУЖИВАНИЕ

Пункт меню	Описание
<b>Режим очистки</b>	<p>Этот параметр позволяет выполнить очистку принтера, если на отпечатанных носителях появляются пятна или иные отметки. В процессе очистки из тракта прохождения бумаги удаляется пыль и остатки порошка тонера.</p> <p>При выборе этого параметра в на экране панели управления появляется сообщение с просьбой загрузить в лоток 1 обычную бумагу и нажать клавишу <b>OK</b> для начала процесса очистки. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.</p>
<b>Вернуть исх. знач.</b>	Сброс всех индивидуальных параметров к заводским настройкам по умолчанию.
<b>Скорость USB</b>	
<b>Сниж. скручивания</b>	<p>Если отпечатанные страницы постоянно оказываются скрученными, этот параметр позволяет перевести принтер в режим, уменьшающий скручивание.</p> <p>По умолчанию для этого параметра установлено значение <b>Выкл.</b></p>
<b>Архивная печать</b>	<p>При печати страниц, предназначенных для длительного хранения, выбор этого параметра переводит принтер в режим работы, при котором увеличивается стойкость к размазыванию и снижается распыление тонера.</p> <p>По умолчанию для этого параметра установлено значение <b>Выкл.</b></p>

**Табл. 3-6** Меню НАСТРОЙКА СЕТИ. (имеется только в модели HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
<b>Конфигурация TCP/IP</b>	<p>АВТОМАТИЧЕСКИ</p> <p>ВРУЧНУЮ</p>	<p>При выборе параметра <b>Автоматически</b> все параметры TCP/IP настраиваются автоматически.</p> <p>При выборе параметра <b>Вручную</b> настройка адреса IP, маски подсети и шлюза по умолчанию выполняется вручную.</p>

**Табл. 3-6** Меню НАСТРОЙКА СЕТИ. (имеется только в модели HP Color LaserJet CM1017 MFP)  
(продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
		<p>На экране панели управления появляются сообщения, в которых предлагается указать значения для каждого раздела адреса. Клавишей <b>со стрелкой вправо</b> можно увеличивать значение. Клавишей <b>со стрелкой влево</b> можно уменьшать значение. Чтобы подтвердить выбранное значение и переместить курсор на следующее поле, нажмите клавишу <b>ОК</b>.</p> <p>По завершении ввода каждого адреса его необходимо подтвердить и лишь затем переходить к настройке следующего адреса. После настройки всех трех адресов произойдет автоматический перезапуск принтера.</p> <p>Для восстановления всех параметров TCP/IP по умолчанию выберите <b>СБРОС TCP/IP</b>.</p>
<b>Скорость связи</b>	АВТОМАТИЧЕСКИ	Принтер автоматически определяет правильную скорость соединения для данной сети. Если необходимо задать значение скорости соединения вручную, воспользуйтесь этим меню.
	ДУПЛ. 10T	
	ПОЛУД. 10T	
	ДУПЛ. 100TX	После установки скорости соединения произойдет автоматический перезапуск принтера.
	ПОЛУД. 100TX	
<b>Карта памяти</b>		Настройка гнезд для карт памяти.
<b>Вернуть исх. знач.</b>		Сброс всех сетевых параметров к заводским настройкам по умолчанию.



## 4 Программное обеспечение для Windows

При установке программного обеспечения для Windows можно напрямую подключить принтер к компьютеру с помощью кабеля USB или подключить его к сети с помощью встроенной сетевой карты HP. Инструкции по установке см. в документе *Руководство по началу работы с устройством*, а последние сведения о программном обеспечении — в файле заметок об установке.

Программное обеспечение могут использовать все пользователи, независимо от того, подключен ли принтер непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB или к сети через встроенный внутренний сервер печати HP. Для получения дополнительной информации см. [Установка программного обеспечения](#).

- [Рекомендации по выбору драйвера принтера](#)
- [Установка драйвера PostScript с помощью команды "Установка принтера"](#)
- [Программное обеспечение](#)
- [Другое программное обеспечение](#)
- [Замена конфигурации общего доступа с прямым подключением конфигурацией для работы в сети с подключением через порт](#)
- [Удаление программного обеспечения для печати](#)

## Рекомендации по выбору драйвера принтера

Драйвер принтера позволяет выполнять печать из приложений.

Выберите драйвер принтера в соответствии с тем, как используется MFP.

- Если планируется выполнять только черно-белую печать, используйте соответствующий драйвер принтера PCL6.
- Драйвер принтера PCL6 рекомендуется использовать для того, чтобы в полной мере задействовать все функции MFP.
- Драйвер принтера с эмуляцией PostScript, Уровень 3 требуется для совместимости с языком PostScript. При использовании этого драйвера некоторые функции будут недоступны. MFP автоматически переключается между PostScript, Уровень 3 и языком принтера PCL, исходя из выбора драйвера.

### Помощь пользователям

Щелкнув на символе вопросительного знака (?), расположенном в верхнем правом углу окна свойств драйвера принтера, можно вызвать диалоговые окна **Справки**. Щелкните правой кнопкой мыши на MFP в папке **Принтеры и факсы**, а затем выберите **Свойства**.

## Установка драйвера PostScript с помощью команды "Установка принтера"

Драйвер PostScript можно установить только с помощью **мастера установки принтеров** Microsoft Windows. Дополнительную информацию см. в центре справки Microsoft или на веб-узле <http://www.hp.com/go/support>.

# Программное обеспечение

Ниже представлен список программных компонентов, поддерживаемых MFP.

Программное обеспечение	Описание
Драйверы HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	Установка базовых драйверов HP Color LaserJet MFP, которые необходимы для печати и сканирования.
Программное обеспечение для HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Solution Center. Перенос или сканирование изображений на рабочую станцию, использование программного обеспечения HP для обработки фотографий, доступ к другим продуктам и расходным материалам HP, изменение параметров устройства и обновление ПО до последней версии.</li><li>• HP ToolboxFX. Получение сведений о состоянии устройства и его параметрах, справки и советов по устранению неполадок, а также заказ расходных материалов.</li><li>• HP ScanTo. Запуск сканирования с панели управления устройства.</li></ul>
HP Customer Participation Program	<p>Эта программа обеспечивает дополнительные преимущества для владельцев принтеров HP. Установите ее, чтобы принять участие в маркетинговом исследовании, проводимом с целью улучшения продукции компании HP и повышения ее удобства для пользователей. Через несколько недель на экране появится приглашение, и Вы сможете принять участие в программе или отказаться принимать в ней участие на этот раз. Клиенты, выполняющие большие объемы печати, могут также получить приглашение на участие в программах с призами (например, специальными предложениями, наградами и расширенной технической поддержкой).</p> <p> <b>Примечание</b> Участие является полностью добровольным. В приглашении будут указаны все сведения об этой программе. Если Вы решите принять участие в программе, программа может время от времени связываться с компанией HP, когда устанавливается подключение к Интернету, но это окажет лишь незначительное влияние на скорость обработки данных и скорость подключения. Личная информация никогда не отправляется в компанию HP без разрешения пользователя. IP-адрес будет использоваться только в целях создания подключения и обеспечения безопасности. Эта программа соответствует Политике конфиденциальности HP, опубликованной на web-узле <a href="http://www.hp.com/go/privacy">http://www.hp.com/go/privacy</a>.</p>
HP Software Update	Данная программа может автоматически загружать обновления программного обеспечения и экранной справки с web-сайта HP. Таким образом, она гарантирует наличие последних версий ПО. Кроме того, при необходимости в программе HP Software Update можно выбрать обновление вручную.
HP Photosmart Premier	Просматривайте фотографии (от эскизов до полноразмерных снимков) в режиме слайд-шоу с музыкой.

Программное обеспечение	Описание
HP Document Viewer	Используйте простейшее средство для редактирования одним нажатием кнопки или более сложные инструменты.  Просматривайте отсканированные документы, управляйте ими в режиме просмотра эскизов или полноразмерных страниц и меняйте масштаб, чтобы увеличить ключевые элементы страницы. Можно снабжать документы аннотациями и даже выбирать группы документов для совместной печати, отправки сообщений электронной почты и многого другого. Кроме того, можно с легкостью преобразовать отсканированные документы в текст.
HP Photosmart Transfer	Эта программа используется для передачи фотографий с MFP на рабочую станцию.

## Другое программное обеспечение

MFP располагает дополнительным ПО для мониторинга функций печати и управления ими.

- См. [HP ToolboxFX](#).
- См. [Использование встроенного web-сервера](#).

## Замена конфигурации общего доступа с прямым подключением конфигурацией для работы в сети с подключением через порт

Для изменения прямого подключения на сетевую конфигурацию выполните указанные ниже действия.

1. Удалите программное обеспечение для печати для подключенного MFP. См. [Удаление программного обеспечения для печати](#).
2. Установите программное обеспечение, выбрав в качестве типа подключения сетевое подключение, а затем следуйте инструкциям в разделе [Управление сетью](#).

# Удаление программного обеспечения для печати

## Удаление программного обеспечения Windows из группы программ



**Примечание** Для удаления программного обеспечения в Windows 2000 и XP необходимо войти в систему с правами администратора.

1. Закройте все приложения.
2. В меню **Пуск** выберите **Программы, HP, HP Color LaserJet CM1015/CM1017**, а затем щелкните **Удалить**.
3. На экране "Установка" выберите **Далее**.
4. Щелкните **Далее** и следуйте указаниям на экране. Если появится сообщение **Следующий файл является совместно используемым, но не используется другими программами. Удалить его?** щелкните на кнопке **Да, для всех**. Система выполнит удаление файлов.
5. Если отобразится сообщение с предложением перезагрузить компьютер, щелкните **ОК**.

## Удаление программного обеспечения для Windows с помощью раздела панели управления "Установка и удаление программ"

Для удаления программного обеспечения MFP в Windows можно также воспользоваться разделом панели управления **Установка и удаление программ**. При этом вставлять в дисковод компакт-диск с ПО *не* требуется.

1. Щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка** (только для Windows 2000) и откройте **Панель управления**.
2. Щелкните **Установка и удаление программ**.
3. Просмотрите список программ и щелкните **HP Color LaserJet CM1015/CM1017** или **HP Color LaserJet CM1015/CM1017 PCL6 MFP**.
4. Щелкните **Удалить**.

При удалении программного обеспечения HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP удаляется ПО для печати и сканирования, а также HP ToolboxFX. Однако при этом не удаляются следующие программы:

- HP Solution Center
- HP Document Viewer
- HP Software Update
- HP PhotoSmart Premier
- HP System Diagnostics

В целях устранения проблем не следует удалять все программное обеспечение для данного MFP. Это программное обеспечение работает независимо от устройства, и его можно связать с другими продуктами и системными устройствами HP.

Чтобы удалить эти программы из Windows, воспользуйтесь функцией "Установка и удаление программ". После выбора удаления программного обеспечения могут появиться предупреждения о том, что его функции могут начать работать неправильно.

## Удаление программ, установленных во время "рекомендованной" или "пользовательской" установки

Существует два метода удаления программного обеспечения, установленного во время "рекомендованной" или "пользовательской" установки.

- С помощью программного компонента **Uninstall** (Удаление) устройства HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP (рекомендуется)
- С помощью функции **Установка и удаление программ** операционной системы Windows



**Примечание** Если удаление программного обеспечения производится в целях устранения неполадок, попробуйте удалить только драйверы принтера или сканера MFP. Общие программные компоненты (например, HP PhotoSmart Premier, HP Solution Center и HP Document Viewer) редко являются причиной возникновения проблем с устройством. Эти общие программы удалять не следует. Особенно, если они используются другим продуктом HP.

## Удаление драйверов принтера из папки "Принтеры"

### Windows 2000 или Windows XP

1. Щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем щелкните **Принтеры**.



**Примечание** В Windows XP нажмите кнопку **Пуск**, а затем щелкните **Принтеры и факсы**.

2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP, а затем выберите **Удалить**. При этом удаляется только значок принтера, а не связанные с ним файлы.
3. Чтобы удалить эти файлы, щелкните на меню **Файл** в папке **Принтеры и факсы**, а затем выберите пункт **Свойства сервера**.
4. Щелкните на вкладке **Драйверы**, выберите MFP, а затем щелкните **Удалить**. Для подтверждения удаления выберите кнопку **Да**.
5. Щелкните **Close**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства сервера**, а затем закройте папку **Принтеры и факсы**.



# 5 Программное обеспечение для Macintosh

- [Поддержка утилит и приложений Macintosh](#)
- [Драйверы принтера Macintosh](#)
- [Использование функций драйвера принтера Macintosh](#)
- [Управление параметрами цветопередачи MFP на компьютерах Macintosh](#)
- [HP Device Configuration \(Mac OS X V10.3 и Mac OS X V10.4\)](#)
- [Устранение основных проблем в Macintosh](#)

## Поддержка утилит и приложений Macintosh

Программа установки HP предоставляет файлы PostScript Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDE) и Macintosh Configure Device для компьютеров Macintosh.

Если MFP и компьютер Macintosh подключены к сети, используйте встроенный web-сервер принтера (EWS) для настройки MFP. Дополнительные сведения см. в разделах [HP Device Configuration \(Mac OS X V10.3 и Mac OS X V10.4\)](#) и [Использование встроенного web-сервера](#).

### Установка программного обеспечения Macintosh для печати при подключении к сети

Программное обеспечение для печати поддерживает Mac OS X V10.3 и более поздних версий.

- **Установка файлов PostScript Printer Description (PPD)**

Файлы PPD в сочетании с драйверами принтера Apple PostScript обеспечивают доступ к функциям MFP. Программа установки файлов PPD и другое программное обеспечение находятся на компакт-диске, который прилагается к MFP. Используйте драйвер принтера Apple PostScript, поставляемый с компьютером.

- **Настройка устройства HP**

Macintosh Configure Device предоставляет доступ к функциям, которые недоступны в драйвере принтера. Ниже приведены примеры операций, которые позволяет выполнить Macintosh Configure Device.

- Присвоение принтеру имени.
- Присвоение адреса IP MFP.
- Настройка MFP для сетевой печати.

Утилита Macintosh Configure Device может использоваться, когда принтер подключен к универсальной последовательной шине (USB) или к сети по протоколу TCP/IP.

Для получения дополнительной информации по утилите Macintosh Configure Device см. [HP Device Configuration \(Mac OS X V10.3 и Mac OS X V10.4\)](#).

### Установка драйверов принтера для Mac OS X V10.3 и более поздних версий

1. Подключите HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP к сетевому порту с помощью сетевого кабеля.
2. Вставьте компакт-диск в устройство чтения компакт-дисков и дважды щелкните на значок компакт-диска на рабочем столе.
3. Дважды щелкните на значке **Installer** в папке HP LaserJet Installer.
4. Следуйте инструкциям на экране компьютера.
5. Перейдите на жесткий диск и выберите меню **Applications** (Приложения). Щелкните на пункте **Utilities** (Служебные программы), а затем откройте **Print Center** (Центр печати) или **Printer Setup Utility** (Утилита установки принтера).
6. Выберите команду **Add Printer** (Установить принтер).
7. Выберите **Rendezvous** или **Bonjour** в качестве типа подключения.

8. Выберите принтер из списка.
9. Выберите команду **Add Printer** (Установить принтер).
10. Закройте Print Center (Центр печати) или Printer Setup Utility (Утилиту установки принтера), щелкнув кнопку Close (Закреть) в верхнем левом углу.

## Установка программного обеспечения Macintosh для печати при прямом подключении (USB)

Установите драйвер Apple PostScript, поставляемый с компьютером Macintosh, чтобы использовать файлы PPD.

### Установка программного обеспечения для печати

1. Подключите компьютер к MFP с помощью кабеля USB. Используйте стандартный сертифицированный кабель USB длиной не более 5 метров (16,4 фута).
2. Вставьте компакт-диск MFP в устройство чтения компакт-дисков и запустите программу установки.  
  
Дважды щелкните значок компакт-диска на рабочем столе.
3. Дважды щелкните на значке **Installer** в папке HP LaserJet Installer.
4. Следуйте инструкциям на экране компьютера.



---

**Примечание** Для Mac OS X v10.3 и более поздних версий: USB-очереди создаются автоматически, когда принтер подключается к компьютеру. Однако очередь будет использовать общий файл PPD, если программа установки не была запущена перед подключением USB-кабеля. Чтобы изменить PPD для очереди, откройте Print Center (Центр печати) или Printer Setup Utility (Утилита установки MFP), выберите нужную очередь принтера, а затем щелкните **Show Info** (Показать информацию), чтобы открыть диалоговое окно **Printer Info** (Информация о принтере). Во всплывающем меню выберите **Printer Model** (Модель принтера), а затем укажите правильный PPD для MFP во всплывающем меню, где выбран параметр **Generic** (Общий).

---

5. Для проверки правильности установки программы распечатайте пробную страницу или любую страницу из любой программы.

# Драйверы принтера Macintosh

В комплект поставки MFP входит программное обеспечение драйвера принтера, которое использует язык принтера для передачи данных между компьютером и MFP. Драйверы принтера позволяют использовать такие функции MFP, как печать на бумаге нестандартного формата, изменение размеров документов и добавление водяных знаков.

## Поддерживаемые драйверы принтера

Драйвер принтера для Macintosh и необходимые файлы PPD входят в комплект поставки MFP.



**Примечание** Последние версии драйверов размещены на web-сайте [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017).

## Запуск драйверов принтера

Чтобы открыть драйверы принтера на компьютере, воспользуйтесь одним из указанных ниже методов.

Операционная система	Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	Изменение параметров по умолчанию заданий печати (например, включение параметра "Печать на обеих сторонах")	Изменение параметров конфигурации (добавление физического устройства, например лотка, или включение или выключение какой-либо функции драйвера)
Mac OS X v10.3 или 10.4	<ol style="list-style-type: none"><li>1. В меню <b>File</b> (Файл) выберите команду <b>Print</b> (Печать).</li><li>2. Измените параметры в различных всплывающих меню.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. В меню <b>File</b> (Файл) выберите команду <b>Print</b> (Печать).</li><li>2. Измените параметры в различных всплывающих меню, а затем во всплывающем меню <b>Presets</b> (Готовые наборы) выберите <b>Save as</b> (Сохранить как) и введите имя предварительной установки.  Эти параметры сохраняются в меню <b>Presets</b> (Готовые наборы). Чтобы использовать новые параметры, необходимо выбрать сохраненную предварительную установку при каждом запуске программы и выполнении задания печати.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Запустите <b>Printer Setup Utility</b> (Утилиту установки принтера), последовательно выбрав жесткий диск, <b>Applications</b> (Приложения), <b>Utilities</b> (Служебные программы). После этого дважды щелкните <b>Printer Setup Utility</b> (Утилита установки принтера).</li><li>2. Выберите очередь печати.</li><li>3. В меню <b>Printers</b> (Принтеры) выберите <b>Show Info</b> (Показать информацию).</li><li>4. Выберите меню <b>Installable Options</b> (Варианты установки).</li></ol>

# Использование функций драйвера принтера Macintosh

## Создание и использование предварительных установок в Mac OS X

Используйте предварительные установки для сохранения и последующего применения текущих параметров драйвера.

### Создание готового набора

1. Откройте драйвер принтера (см. [Запуск драйверов принтера](#)).
2. Выберите параметр печати.
3. В окне **Presets** (Готовые наборы) щелкните на **Save As** (Сохранить как) и введите имя готового набора (например, "Квартальный отчет" или "Состояние моего проекта").
4. Щелкните на кнопке **ОК**.

### Использование готового набора

1. Откройте драйвер принтера (см. [Запуск драйверов принтера](#)).
2. Выберите предварительную установку в меню **Presets** (Готовые наборы).



**Примечание** Чтобы вернуться к параметрам драйвера принтера по умолчанию, выберите пункт **Standard** (Стандартные) во всплывающем меню **Presets** (Готовые наборы).

## Печать страницы обложки

По желанию можно распечатать для документа отдельную страницу обложки, которая содержит сообщение (например, "Конфиденциально").

### Печать страницы обложки

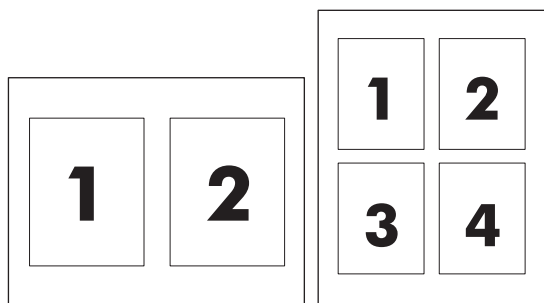
1. Откройте драйвер принтера (см. [Запуск драйверов принтера](#)).
2. Во всплывающем меню **Cover Page** (Страница обложки) или **Paper/Quality** (Бумага/Качество) выберите способ печати страницы обложки **Before Document** (Перед документом) или **After Document** (После документа).
3. Во всплывающем меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите сообщение, которое должно быть помещено на страницу обложки.



**Примечание** Для печати чистой страницы обложки в меню **Cover Page Type** (Тип страницы обложки) выберите **Standard** (Стандартная).

## Печать нескольких страниц на одном листе

Печать несколько страниц на одном листе бумаги – это экономичный способ печати таких документов, как, например, черновики.



### Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

1. Откройте драйвер принтера (см. [Запуск драйверов принтера](#)).
2. Щелкните на всплывающем меню **Layout** (Макет).
3. Рядом с параметром **Pages per Sheet** (Страниц на листе) выберите количество страниц, которые должны быть напечатаны на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
4. Если количество страниц превышает 1, рядом с параметром **Layout Direction** (Направление макета) выберите порядок и расположение страниц на листе.
5. Рядом с параметром **Borders** (Рамки) выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

## Печать на обеих сторонах бумаги

### Печать на обеих сторонах вручную

1. Загрузите в один из лотков количество бумаги, достаточное для выполнения задания печати. Если для печати используется специальная бумага (например фирменные бланки), то ее нужно загружать одним из указанных ниже способов.
  - При использовании лотка 1 загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх, нижним краем по направлению к принтеру
  - При использовании остальных лотков загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх и верхним краем к задней части лотка
2. Откройте драйвер принтера (см. [Запуск драйверов принтера](#)).
3. Во всплывающем меню **Finishing** (Окончательная обработка) выберите параметр **Manual Duplex** (Дуплекс вручную).
4. Щелкните на **Print** (Печать).
5. Подойдите к MFP. Удалите чистую бумагу из лотка 2. Вставьте отпечатанную стопку бумаги печатной стороной вверх и нижним краем по направлению к принтеру. Вторую сторону нужно распечатывать из лотка 2. Для печати второй стороны листа следуйте инструкциям во всплывающем окне, которое отображается перед загрузкой напечатанной стопки в лоток 2.
6. Если на экране панели управления появился соответствующий запрос, для продолжения печати нажмите нужную клавишу.

## Установка параметров цвета

Параметры во всплывающем меню **Color Options** (Параметры цвета) контролируют способы интерпретации и печати цвета с помощью прикладных программ.



**Примечание** Для получения дополнительной информации о цветах и параметрах цветопередачи см. [Параметры цвета](#) и [Управление параметрами цветопередачи MFP на компьютерах Macintosh](#).

**Примечание** Для получения дополнительной информации об использовании параметров цветопередачи см. [Управление параметрами цветопередачи](#).

### Установка параметров цвета

1. Откройте драйвер принтера (см. [Запуск драйверов принтера](#)).
2. Выберите **Color Options** (Параметры цвета).
3. Щелкните на **Show Advanced Options** (Показать дополнительные параметры).
4. Вручную настройте отдельные параметры для текста, рисунков и фотографий.

### Включение памяти

1. Откройте Print Center (Центр печати) или Print Setup Utility (Утилита установки принтера).
2. Щелкните на очереди печати HP LaserJet, чтобы выделить ее.
3. Выберите **Show Info** (Показать информацию).
4. В раскрывающемся списке **Name and Location** (Имя и местоположение) выберите **Installable Options** (Устанавливаемые параметры).
5. В списке **Total Printer Memory** (Общая память принтера) выберите значение, которое подходит для данного принтера.
6. Щелкните на **Apply** (Применить), чтобы сохранить изменения.

# Управление параметрами цветопередачи MFP на компьютерах Macintosh

Во многих случаях установка параметров цветопередачи вручную может повысить качество печати документа. Примеры таких документов приведены в рекламной брошюре. В ней также содержатся изображения или документы, которые распечатываются на носителях, не приведенных в драйвере принтера.

Печать цветных изображений в градациях серого и изменение параметров цветопередачи осуществляется с помощью всплывающих меню **Printer Features** (Функции принтера) и **Color Options** (Параметры цветопередачи) в диалоговом окне **Print** (Печать).

Дополнительную информацию о получении доступа к драйверам принтера см. в разделе [Запуск драйверов принтера](#).

## Печать цвета в градациях серого

Выбор в драйвере принтера параметра **Print Color as Gray** (Печать цвета в градациях серого) приводит к тому, что при печати документа будут использоваться только черный цвет и оттенки серого. Это полезно при предварительном просмотре эскизов слайдов и печатных копий или при печати цветных документов, подлежащих фотокопированию.

## Дополнительные параметры цвета для текста, рисунков и фотографий

Регулировку цвета задания печати можно выполнить вручную с помощью параметров **Color** (Цвет) или **Color Map** (Карта цвета) и **Halftoning** (Полутона).

Дополнительную информацию о выборе цветопередачи см. в разделе [Параметры цвета](#).

# HP Device Configuration (Mac OS X V10.3 и Mac OS X V10.4)

HP Device Configuration — это программа, которая обеспечивает доступ к информации о MFP (например, к сведениям о состоянии расходных материалов и параметрах MFP). С помощью HP Device Configuration можно отслеживать MFP и управлять им с компьютера.



**Примечание** Для использования программы HP Device Configuration необходимо выполнить полную установку программного обеспечения.

- Проверять состояние MFP и печатать информационные страницы.
- Выбирать и изменять параметры системы MFP.
- Проверять параметры MFP по умолчанию.
- Проверять и изменять сетевые параметры, включая дополнительные параметры, имя принтера в сети Bonjour, SNMP, параметры конфигурации сети и пароль.

Воспользуйтесь программой HP Device Configuration, если MFP подключен напрямую к компьютеру или к сети.



**Примечание** Для запуска программы HP Device Configuration и работы с ней не требуется подключение к Интернету.

## Просмотр HP Device Configuration, когда MFP подключен к компьютеру напрямую

1. Откройте программу HP Director, щелкнув на значке **HP Director** на панели управления.
2. В программе HP Director щелкните на **Settings** (Параметры).
3. Выберите **Configure device** (Настройка устройства), чтобы в браузере перейти на домашнюю страницу HP Device Configuration.

## Просмотр HP Device Configuration, если MFP подключен к сети

1. Откройте один из следующих поддерживаемых Web-браузеров:
  - Safari 1.2 или более поздних версий
  - Microsoft Internet Explorer 5.0 или более поздних версий
  - Netscape Navigator 4.75 или более поздних версий
  - Opera 6.05 или более поздних версий
  - Firefox 1.5 или более поздних версий
2. Введите в Web-браузере адрес IP MFP, чтобы открыть домашнюю страницу HP Device Configuration.

# Устранение основных проблем в Macintosh

В этом разделе описываются проблемы, которые могут возникнуть в Mac OS X.

## Устранение проблем в Mac OS X

Табл. 5-1 Проблемы в Mac OS X

### Драйвер принтера не указан в программе Print Setup Utility (Утилита установки принтера).

Причина	Решение
Программное обеспечение для MFP не установлено или установлено неправильно.	Убедитесь, что PPD принтера находится в следующей папке на жестком диске: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , где <code>&lt;lang&gt;</code> - это сокращение используемого языка. При необходимости выполните повторную установку программного обеспечения. См. <i>Руководство по началу работы с устройством</i> для получения инструкций.
Файл PPD поврежден.	Удалите PPD файл из следующей папки на жестком диске: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , где <code>&lt;lang&gt;</code> - это сокращение используемого языка. Переустановите программное обеспечение. См. <i>Руководство по началу работы с устройством</i> для получения инструкций.

### Имя MFP, адрес IP, имя узла в сети Rendezvous или Bonjour не отображается в списке принтеров в Printer Setup Utility (Утилита установки принтера).

Причина	Решение
Возможно, MFP не готов.	Убедитесь в том, что все кабели правильно подсоединены, MFP включен и горит индикатор готовности. Если подключение производится через концентратор USB или Ethernet, попробуйте подключиться к компьютеру напрямую или воспользоваться другим портом.
Возможно, выбран неправильный тип соединения.	Убедитесь, что параметры USB, IP Printing (Печать IP), Rendezvous или Bonjour соответствуют типу соединения MFP с компьютером.
Используется неверное имя MFP, адрес IP, имя хоста Rendezvous или Bonjour.	Распечатайте страницу конфигурации и проверьте имя MFP, адрес IP, имя хоста Rendezvous или Bonjour. Убедитесь, что имя, адрес IP, имя узла в сети Rendezvous или Bonjour на странице конфигурации соответствуют аналогичным значениям в Print Center (Центр печати) или Printer Setup Utility (Утилита установки принтера).
Интерфейсный кабель поврежден или имеет низкое качество.	Замените интерфейсный кабель. Убедитесь, что используется высококачественный кабель.

### Драйвер принтера не выполняет автоматическую установку выбранного MFP в Print Setup Utility (Утилита установки принтера).

Причина	Решение
Возможно, MFP не готов.	Убедитесь в том, что все кабели правильно подключены, MFP включен и горит индикатор готовности. Если подключение производится через концентратор USB или Ethernet, попробуйте

Табл. 5-1 Проблемы в Mac OS X (продолжение)

**Драйвер принтера не выполняет автоматическую установку выбранного MFP в Print Setup Utility (Утилита установки принтера).**

Причина	Решение
	подключиться к компьютеру напрямую или воспользоваться другим портом.
Программное обеспечение MFP не было установлено или было установлено неправильно.	Убедитесь, что PPD принтера находится в следующей папке жесткого диска: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , где <code>&lt;lang&gt;</code> - это сокращение используемого языка. При необходимости выполните повторную установку программного обеспечения. См. <i>Руководство по началу работы с устройством</i> для получения инструкций.
Файл PPD поврежден.	Удалите файл PPD из следующей папки на жестком диске: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , где <code>&lt;lang&gt;</code> - это сокращение используемого языка. Переустановите программное обеспечение. См. <i>Руководство по началу работы с устройством</i> для получения инструкций.
Интерфейсный кабель поврежден или имеет низкое качество.	Замените интерфейсный кабель. Убедитесь, что используется высококачественный кабель.

**Задание на печать было отправлено на неверное MFP.**


Причина	Решение
Возможно, очередь печати остановлена.	Перезапустите очередь печати. Откройте <b>print monitor</b> и выберите <b>Start Jobs</b> .
Используется неверное имя или адрес IP устройства MFP. Возможно, что это задание на печать было отправлено на другое MFP с таким же или похожим именем, адресом IP, именем узла в сети Rendezvous или Bonjour.	Распечатайте страницу конфигурации и проверьте имя MFP, адрес IP, имя узла в сети Rendezvous или Bonjour. Убедитесь, что имя, адрес IP, имя узла в сети Rendezvous или Bonjour на странице конфигурации соответствуют аналогичным значениям в Print Center (Центр печати) или Printer Setup Utility (Утилита установки принтера).

**Не удается выполнить печать с карты USB стороннего производителя.**

Причина	Решение
Этот происходит в том случае, если на MFP не установлено программное обеспечение для USB.	При установке карты USB стороннего производителя попробуйте воспользоваться программой Apple USB Adapter Card Support. Ее последнюю версию можно загрузить с web-сайта компании Apple.

**Табл. 5-1** Проблемы в Mac OS X (продолжение)

При подключении с помощью кабеля USB MFP не появляется в программе Printer Setup Utility (Утилита установки принтера) после выбора MFP.

Причина	Решение
Эта проблема вызвана сбоем программного или аппаратного компонента.	<p data-bbox="794 302 1326 329"><b>Устранение проблем программного обеспечения</b></p> <ul data-bbox="794 352 1441 583" style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 352 1305 380">• Убедитесь, что Macintosh поддерживает USB.</li><li data-bbox="794 403 1441 478">• Убедитесь, что на компьютере Macintosh установлена операционная система Mac OS X v10.3 или более поздней версии.</li><li data-bbox="794 501 1441 583">• Убедитесь в том, что на компьютере Macintosh установлено необходимое программное обеспечение Apple для поддержки USB.</li></ul> <p data-bbox="794 611 1305 638"><b>Устранение проблем аппаратного обеспечения</b></p> <ul data-bbox="794 661 1441 1102" style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 661 1203 688">• Убедитесь в том, что MFP включен.</li><li data-bbox="794 711 1366 739">• Проверьте правильность подключения кабеля USB.</li><li data-bbox="794 762 1382 812">• Убедитесь в том, что используется соответствующий высокоскоростной кабель USB.</li><li data-bbox="794 835 1441 947">• Убедитесь в том, что к порту USB подключено не слишком много потребляющих энергию устройств. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB главного компьютера.</li><li data-bbox="794 970 1441 1102">• Проверьте, чтобы в цепочке последовательно не было подключено более двух концентраторов USB без автономного питания. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере.</li></ul> <p data-bbox="842 1125 900 1186"></p> <p data-bbox="922 1136 1406 1186"><b>Примечание</b> Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.</p>

## 6 Печать

- [Загрузка в лотки](#)
- [Печать на специальных носителях](#)
- [Управление заданиями на печать](#)
- [Печать на обеих сторонах бумаги](#)
- [Отмена задания на печать](#)

С помощью HP ToolboxFX можно получить информацию об управлении MFP и его параметрах. См. [HP ToolboxFX](#).

## Загрузка в лотки

Используйте специальные печатные носители, такие как конверты, этикетки, глянцевую бумагу HP LaserJet, фотобумагу HP LaserJet и прозрачные пленки, только в лотке 1 и лотке 2.



**Примечание** Лоток 3 является дополнительной принадлежностью. В этом руководстве он упоминается как дополнительный лоток 3.

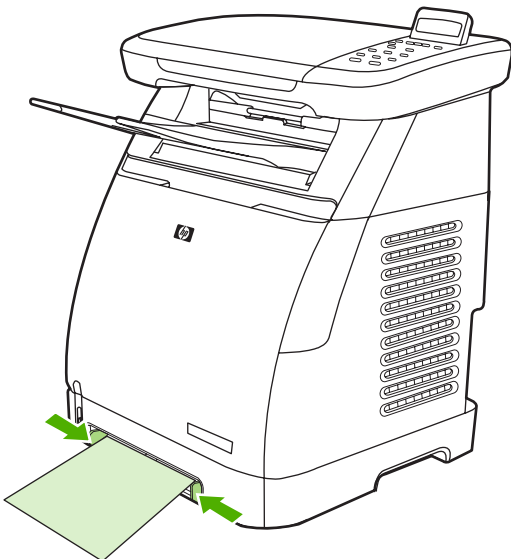


**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не пролистываете пачку бумаги перед загрузкой в лотки. Не допускайте перегрузки лотков.

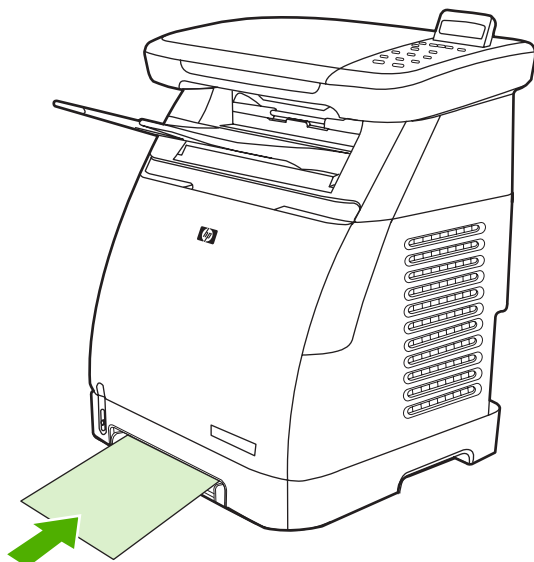
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не пользуйтесь бумагой со скрепками. Скрепки могут повредить MFP и привести к необходимости ремонта, не предусмотренного гарантией.

### Загрузка в лоток 1 (лоток полистовой подачи)

1. Благодаря направляющим печатные носители должным образом поступают в MFP, а распечатка получается ровной (без искривления носителя). Раздвиньте ограничители ширины писчебумажных материалов чуть шире, чем ширина печатных носителей.



2. Загрузите носитель для печати в лоток 1 стороной для печати вниз и верхним коротким краем вперед. Убедитесь, что печатные носители вставлены достаточно глубоко в принтер, чтобы механизм подачи бумаги смог захватить их.



**Примечание** Бумага будет захвачена через небольшую паузу.

**Примечание** Инструкции по загрузке при двусторонней печати см. в разделе [Печать на обеих сторонах бумаги](#).

## Загрузка в лоток 2

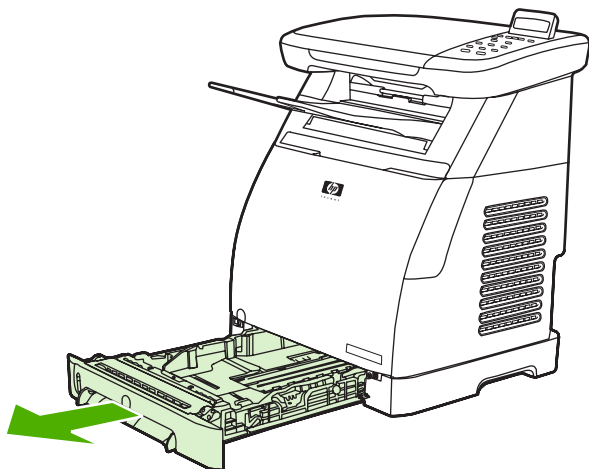
Откройте лоток 2 и дополнительный лоток 3, которые расположены на передней панели MFP. Каждый из них может вмещать до 250 листов. Лоток 2 поддерживает также такие носители, как конверты, открытки, прозрачные пленки, глянцевую бумагу HP LaserJet и фотобумагу HP LaserJet.



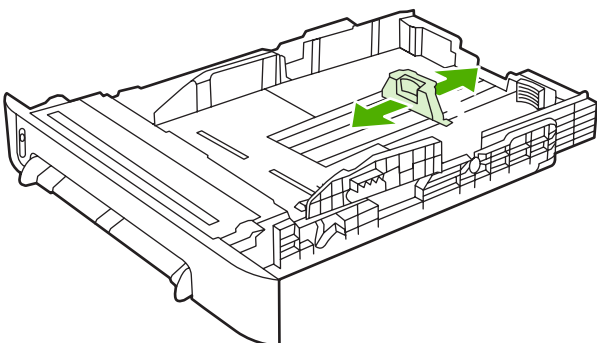
**Примечание** Лоток 3 является дополнительным для модели HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP.

**Примечание** Инструкции по загрузке носителей в лоток 2 и дополнительный лоток 3 идентичны.

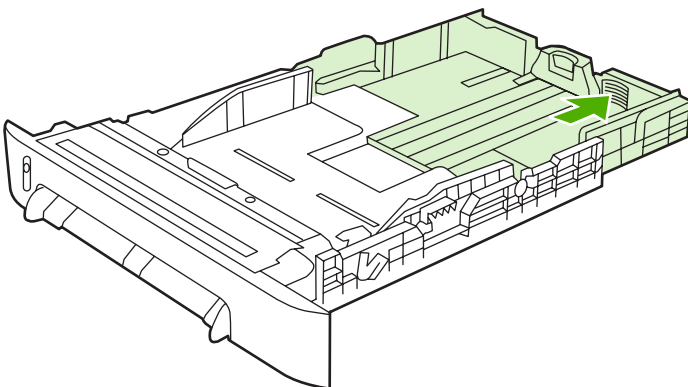
1. Выдвиньте лоток 2 или дополнительный лоток 3 из MFP и извлеките из него всю бумагу.



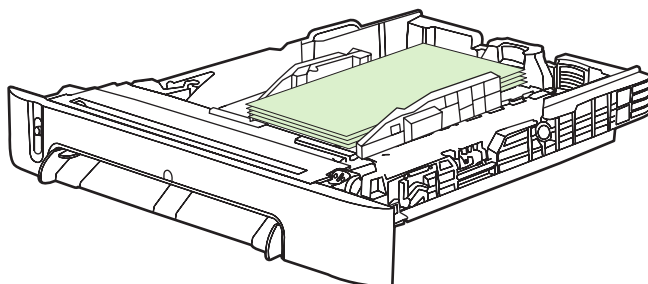
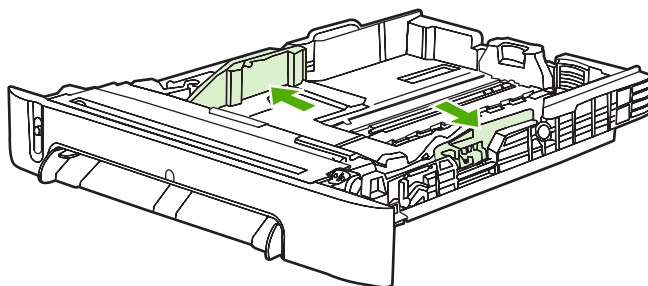
2. Установите задние направляющие так, чтобы они соответствовали размеру бумаги. В лоток 2 и дополнительный лоток 3 можно загружать бумагу нескольких стандартных размеров.



3. При использовании бумаги, длина которой превышает длину бумаги размера Letter/A4, выдвиньте заднюю часть лотка до тех пор, пока она не окажется нужной длины.



4. Раздвиньте направляющие ширины материала для печати немного шире, чем размер самого материала.

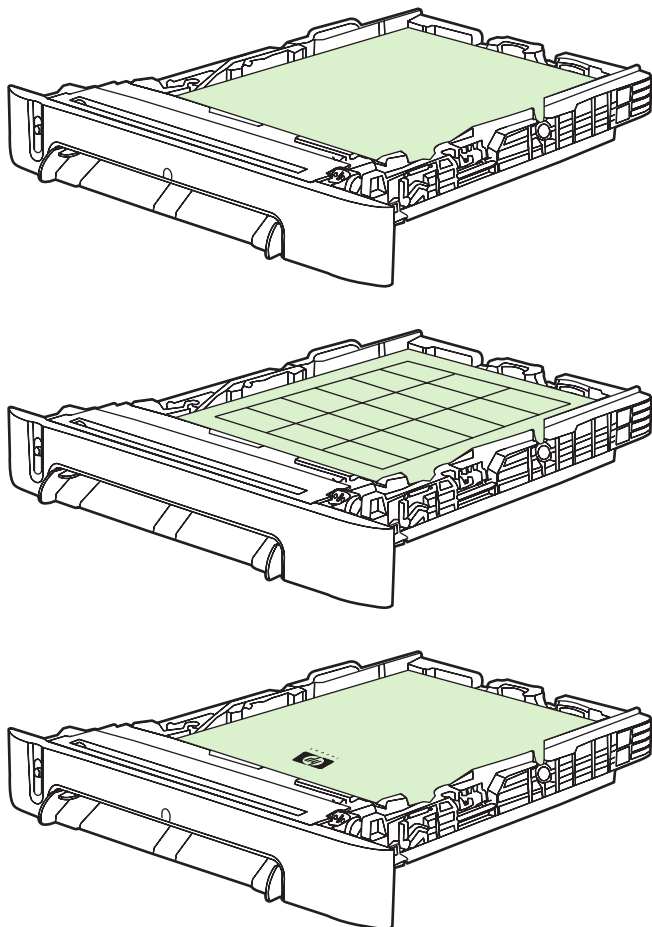


---

**Примечание** Поместите не более 10 конвертов в лоток клапанами вправо, стороной для печати вверх и коротким краем к MFP. Если на коротком крае конверта имеется клапан, он должен быть ориентирован вперед по направлению подачи.

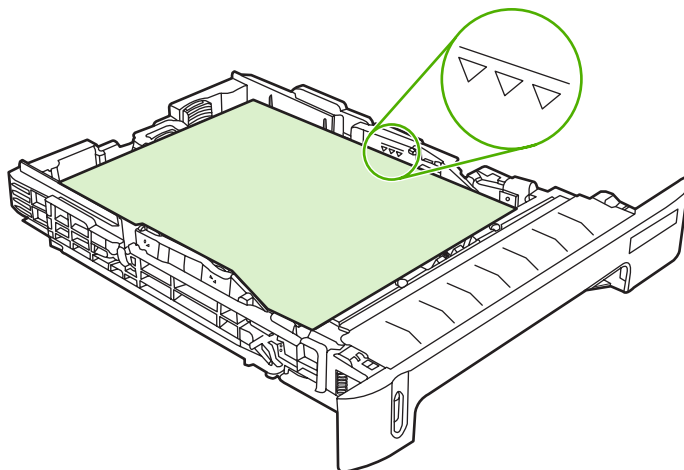
---

5. Загрузите носитель для печати.

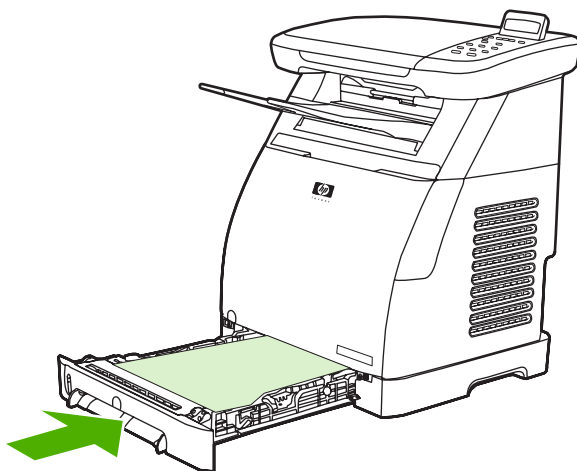


**Примечание** Если это специальная бумага, например этикетки, прозрачные пленки, глянцевая бумага HP LaserJet, фотобумага HP LaserJet, фирменные или печатные бланки, загрузите ее для печати лицевой стороной вверх и верхним краем в направлении передней части лотка. Для получения дополнительной информации о печати на специальных носителях см. [Печать на специальных носителях](#).

6. Убедитесь в том, что стопка бумаги ровно лежит во всех четырех углах лотка и ее высота не превышает выступы на направляющих длины материала в задней части лотка.



7. Задвиньте лоток в MFP. Задняя часть лотка выступает из задней стенки MFP.



**Примечание** Инструкции по загрузке при двусторонней печати см. в разделе [Печать на обеих сторонах бумаги](#).

## Печать на специальных носителях

В разделе [Табл. 6-1 Рекомендации по печати на специальных носителях](#) приводятся инструкции по печати на специальных носителях. При печати на носителях специального типа скорость печати может быть автоматически изменена в целях повышения качества печати.

- Для получения информации о носителях, рекомендуемых для данного MFP, см. [Характеристики многофункционального периферийного устройства \(MFP\)](#).
- В разделе [Печатные носители, поддерживаемые данным MFP](#) приведены сведения о размере, плотности, а также количестве листов бумаги и других носителей, которые поддерживаются лотком.
- Инструкции по загрузке лотков см. в разделе [Загрузка в лоток 1 \(лоток полистовой подачи\)](#) или [Загрузка в лоток 2](#).

**Табл. 6-1** Рекомендации по печати на специальных носителях

Тип бумаги	Максимальное количество листов, которые могут быть загружены в лоток 2 или дополнительный лоток 3	Настройки драйвера, качество бумаги, тип бумаги	Ориентация бумаги в лотке 1	Ориентация бумаги в лотке 2 или в дополнительном лотке 3
Обычный	До 250 листов	Обычный или не задан	Стороной для печати вниз	Стороной для печати вверх
Конверты	До 10 конвертов	Конверт	Коротким краем вперед и клапаном, расположенным на правой стороне, вниз	Коротким краем вперед и клапаном, расположенным на правой стороне, вверх
Плотные конверты	До 10 конвертов	Плотный конверт	Коротким краем вперед и клапаном, расположенным на правой стороне, вниз	Коротким краем вперед и клапаном, расположенным на правой стороне, вверх
Этикетки	Стопка высотой не более 25 мм	Этикетки	Стороной для печати вниз	Стороной для печати вверх
Прозрачные пленки	До 50 листов	Прозрачные пленки	Стороной для печати вниз	Стороной для печати вверх
Глянцевая	Стопка высотой не более 25 мм	Легкая глянцевая, глянцевая или плотная глянцевая	Стороной для печати вниз	Стороной для печати вверх
Фирменный бланк	До 250 листов	Фирменный бланк	Стороной для печати вниз, верхний край вставляется в MFP	Стороной для печати вверх, верхним краем по направлению к передней части лотка
Карточки	Стопка высотой не более 25 мм	Карточки или плотная	Стороной для печати вниз	Стороной для печати вверх

## Управление заданиями на печать



Изменяя параметры печати, учитывайте, как эти изменения соотносятся между собой. (Примечание. Команды и диалоговые окна могут называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.)

- **Диалоговое окно Параметры приложения.** Это диалоговое окно открывается при выборе пункта **Параметры приложения** или другого подобного пункта в меню **Файл** программы. Это диалоговое окно является частью приложения, в котором работает пользователь. *Параметры, измененные в этом окне, переопределяют параметры, измененные любыми другими способами.*
- **Диалоговое окно Печать.** Это диалоговое окно открывается при выборе в приложении команды **Печать**, **Параметры печати** или другой подобной команды в меню **Файл**. Это диалоговое окно также является частью приложения, но оно имеет меньший приоритет по сравнению с диалоговым окном **Параметры приложения**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Печать**, *не* переопределяют параметры, измененные в диалоговом окне **Параметры приложения**. Измененные здесь параметры *переопределяют* параметры, измененные в драйвере принтера.
- **Драйвер принтера.** Драйвер принтера открывается при выборе команды **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные здесь, *не* переопределяют параметры, измененные любыми другими способами.

### Выбор параметров материала для печати

Когда на принтер отправляется задание на печать, драйвер принтера определяет, из какого лотка будут подаваться печатные носители. По умолчанию принтер выбирает лоток автоматически, но пользователь может указать другой лоток, изменив один из трех параметров: **Источник**, **Тип** и **Формат**. Эти параметры можно изменить в диалоговом окне **Параметры приложения**, **Печать** или в драйвере принтера.


Параметр	Описание
Источник	<p>Бумага подается в принтер из лотка, указанного пользователем. Принтер пытается выполнить печать на носителях из этого лотка, независимо от их размера или типа. Но если выбран лоток, тип и размер для которого настроены с помощью программы HP ToolboxFX, и указанный тип или размер не соответствует заданию на печать, то принтер не выполняет печать автоматически. Чтобы начать печать, поместите в выбранный лоток носители, тип и размер которых соответствуют заданию. Как только лоток будет загружен, принтер начнет печать. Если принтер не печатает, выполните указанные ниже действия.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Убедитесь, что конфигурация лотка соответствует типу и размеру задания на печать.</li><li>● Нажмите клавишу <b>ОК</b>, чтобы принтер попытался напечатать задание на носителях из другого лотка.</li></ul>
Тип или Размер	<p>Принтер использует бумагу или другой материал для печати из первого лотка, в котором находится материал заданного типа или размера. <i>При печати на специальных носителях, например на этикетках или прозрачных пленках, необходимо всегда указывать параметр "Тип".</i></p>

Параметр	Описание
	 <p><b>Примечание</b> Если для лотков еще не настроены определенные тип и размер с помощью программы HP ToolboxFX, загрузите бумагу или другой материал для печати в лоток и выберите <b>Тип</b> или <b>Формат</b> в диалоговом окне <b>Макет страницы</b>, <b>Печать</b> или в драйвере принтера.</p>
	 <p><b>Примечание</b> С помощью программы HP ToolboxFX администратор или пользователь может настроить MFP таким образом, чтобы материал для печати подавался из лотка с предварительно настроенным параметром <b>Тип</b> или <b>Формат</b>. Это удобно при частой печати на одних и тех же носителях: специальный лоток уже заранее настроен для печати.</p>

## Функции драйвера принтера

Некоторые драйверы принтера и операционные системы поддерживают не все указанные ниже функции MFP.

Задача	Вкладка драйвера	Параметр
Установка нестандартного размера бумаги	<b>Бумага</b>	<b>Формат</b>
Печать в градациях серого	<b>Цвет</b>	<b>Печать в градациях серого</b>
Создание и использование водяных знаков	<b>Эффекты</b>	<b>Водяной знак</b>
 <p><b>Примечание</b> В ОС Windows 2000 и XP для создания водяных знаков требуются права администратора, но для добавления существующих водяных знаков в документ права администратора не нужны.</p>		
Печать нескольких страниц на одном листе (печать n страниц на листе)	<b>Завершение</b>	<b>Страниц на листе</b>
Уменьшение или увеличение документа перед печатью	<b>Эффекты</b>	<b>Страница целиком</b>
Печать первой страницы на другой бумаге	<b>Бумага/Качество</b>	<b>Соответствующий размер</b>
Изменение параметров цветопередачи	<b>Цвет</b>	<b>Параметры</b>
Создание и использование готовых наборов. Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера принтера, таких как ориентация страницы, печать n страниц на листе	Все. Чтобы извлечь сохраненные параметры позже, нажмите <b>Завершение</b>	

Задача	Вкладка драйвера	Параметр
или источник бумаги, для дальнейшего использования. Можно сохранить до 30 готовых наборов.		
	<p><b>Примечание</b> В операционной системе Windows 2000 для сохранения готовых наборов требуются права администратора.</p>	

Для получения инструкций по загрузке материала для печати с помощью функции Двусторонняя печать (вручную) см. [Печать на обеих сторонах бумаги](#).

### Восстановление параметров драйвера принтера по умолчанию

Эта функция может быть полезна при ухудшении качества печати, или при неправильном выборе подающего лотка.

Выберите **По умолчанию** в диалоговом окне **Готовые наборы** на вкладке **Завершение** в драйвере принтера.

### Печать из Windows

1. Загрузите материал для печати.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Параметры страницы** или аналогичную команду. Убедитесь в правильности параметров, установленных для печатаемого документа.
3. В меню **Файл** выберите **Печать, Параметры печати** или аналогичную команду. При этом откроется диалоговое окно **Печать**.
4. Выберите правильное устройство MFP и измените необходимые параметры. Не изменяйте параметры, которые были предварительно установлены в диалоговом окне **Параметры приложения**, например размер или ориентацию страницы.
5. Если задание на печать должно выполняться на бумаге нестандартного размера или плотности, см. раздел [Выбор параметров материала для печати](#).
6. Щелкните на параметре **Свойства**. Откроется окно драйвера принтера.
7. На различных вкладках можно установить параметры, которые отсутствовали в диалоговом окне **Параметры приложения** или **Печать**. Для получения дополнительной информации о параметрах драйвера принтера см. раздел [Функции драйвера принтера](#).
8. Выберите команду **Печать**, чтобы распечатать задание.

### Параметры драйвера принтера

Драйвер принтера — это компонент программного обеспечения, который посредством параметров, устанавливаемых пользователем, управляет общими функциями печати при отправке заданий на устройство MFP. Если изменения параметров драйвера выполнены в открытой программе, они являются временными, а изменения параметров по умолчанию являются постоянными; они используются как в настоящее время, так и в будущем.

Операционная система	Временное изменение параметров для печати текущих заданий	Постоянное изменение параметров по умолчанию <sup>1</sup>	Изменение параметров конфигурации
Windows 2000 и XP (классическое меню "Пуск")	В меню <b>Файл</b> выберите <b>Печать</b> , выберите данный принтер и щелкните на кнопке <b>Свойства</b> или <b>Параметры</b> . (В некоторых случаях последовательность действий может отличаться, но это самый распространенный способ.)	В меню <b>Пуск</b> выберите <b>Настройка</b> , а затем щелкните на <b>Принтеры</b> или <b>Принтеры и факсы</b> . Щелкните правой кнопкой на значке принтера, а затем выберите пункт <b>Настройка печати</b> .	В меню <b>Пуск</b> выберите <b>Настройка</b> , а затем щелкните на <b>Принтеры</b> или <b>Принтеры и факсы</b> . Щелкните правой кнопкой на значке принтера, а затем выберите пункт <b>Свойства</b> . Щелкните на вкладке <b>Настройка</b> .
Windows XP	В меню <b>Файл</b> выберите <b>Печать</b> , выберите данный принтер и щелкните на пункте <b>Свойства</b> или <b>Параметры</b> . (В некоторых случаях последовательность действий может отличаться, но это самый распространенный способ.)	В меню <b>Пуск</b> выберите <b>Принтеры и факсы</b> , а затем щелкните правой кнопкой на значке или названии принтера и выберите пункт <b>Настройка печати</b> .	В меню <b>Пуск</b> выберите пункт <b>Принтеры и факсы</b> . Щелкните правой кнопкой на значке принтера, а затем выберите пункт <b>Свойства</b> . Щелкните на вкладке <b>Настройка</b> .

<sup>1</sup> Доступ к параметрам MFP, установленным по умолчанию, может быть ограничен.

## Печать на обеих сторонах бумаги



**Примечание** При двусторонней печати загружайте печатные формы и фирменные бланки в лоток 1 лицевой стороной вверх и верхним краем страницы вперед. При использовании лотка 2 и дополнительного лотка 3 загружайте печатные формы и фирменные бланки стороной для печати вниз и верхним краем к передней части лотка.

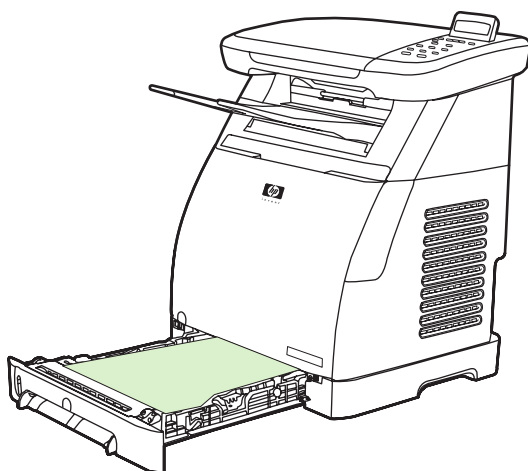
**Примечание** Загрузка печатных форм и фирменных бланков отличается от загрузки для односторонней печати.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не печатайте на обеих сторонах этикеток или прозрачных пленок. Это может привести к повреждению MFP и застреванию носителей.

### Печать на обеих сторонах (вручную)

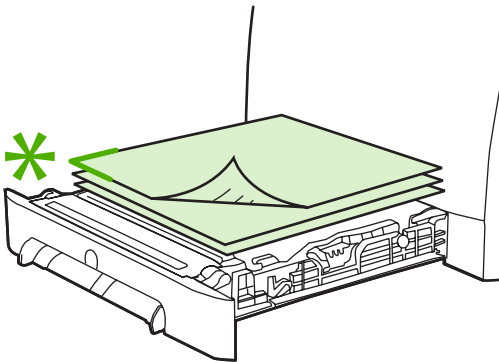
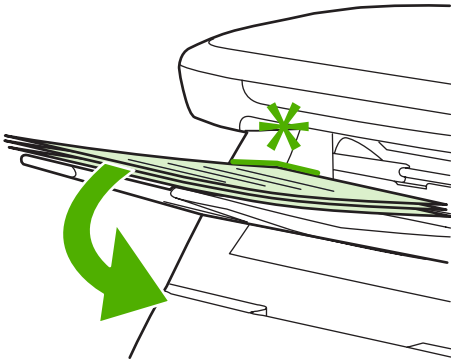
1. Загрузите в лоток 2 или в дополнительный лоток 3 пачку бумаги, которой хватит для выполнения задания на печать.



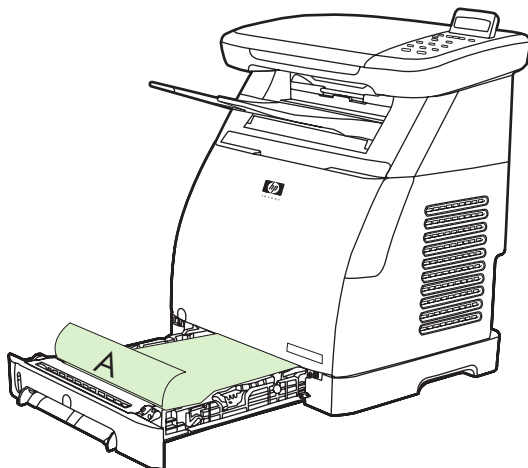
2. Чтобы выполнить эти инструкции в Windows необходимо включить режим **Print on both sides (manually)** (Двусторонняя печать (вручную)).
  - В диалоговом окне драйвера принтера перейдите на вкладку **Finishing** (Окончательная обработка), затем выберите параметр **Print on both sides (manually)** (Двусторонняя печать (вручную)) и отправьте задание печати.



**Примечание** Прежде чем продолжить, проверните лист.



3. После окончания задания печати извлеките чистую бумагу после появления на экране панели управления соответствующего запроса. Выньте стопку распечатанных листов из выходного лотка и загрузите ее в лоток, который использовался для печати первой части задания, не переворачивая листы.



4. Чтобы продолжить печать на другой стороне листа, нажмите клавишу **OK** на панели управления.

## Отмена задания на печать

Задание печати можно отменить с помощью

- программы;
- очереди печати;
- клавиши **Отмена** на панели управления.



---

**Примечание** Если задание на печать уже запущено (и появилось в очереди), отмените его с рабочей станции.

---

### Рекомендации по отмене печати

- Если устройство MFP еще не приступило к печати, отмените задание в программе, из которой оно было отправлено.
- Если задание на печать находится в очереди печати Windows 2000 или Windows XP, попробуйте удалить его из очереди.
- Если задание уже выполняется, нажмите на панели управления клавишу **Отмена**. Принтер завершает печать страниц, уже находящихся в MFP, а затем удаляет остальную часть задания.
- Если в память загружено несколько заданий на печать, после начала выполнения каждого из них нажимайте клавишу **Отмена**.

Замигает индикатор готовности, и на экране панели управления появится сообщение **Отмена печати**.

# 7 Цвет

- [Обзор](#)
- [Управление параметрами цветопередачи](#)
- [Соответствие цветов](#)

## Обзор

MFP содержит тщательно разработанные и протестированные таблицы цветов, с помощью которых можно добиться гладкого и точного отображения всех печатаемых цветов.

Компания HP предоставляет интерактивные инструменты, помогающие предприятиям любого размера выполнять цветную печать. Office Color Printing Center (Центр цветной печати в офисах) компании HP (<http://www.hp.com/go/color>) определяет решения и находит сведения для создания завершенных проектов.

### HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 — это система, объединяющая основные технологии цветной лазерной печати, которые обеспечивают превосходное качество. В основе системы лежат улучшенная передача изображений с высоким разрешением и расходные материалы HP Smart. Оптимизированная для печати на высокоглянцевых сортах бумаги HP для цветной лазерной печати, технология HP ImageREt обеспечивает получение великолепных результатов печати на всех поддерживаемых носителях при различных условиях окружающей среды. Дополнительные сведения см. на web-сайте <http://www.hp.com>, где требуется ввести в строку поиска "ImageREt 2400".

### Выбор материала

Для получения наилучшего качества цвета и изображения выберите подходящий тип носителя в свойствах драйвера принтера. Для получения дополнительной информации см. [Печатные носители, поддерживаемые данным MFP](#).

### Параметры цвета

В среде Windows параметры цвета **Automatic** (Автоматически) и **Manual** (Вручную) можно задать на вкладке **Color** (Цвет) драйвера принтера.

Параметры цвета предполагают добавление к объектам тегов, которые позволяют выбирать для разных объектов (текста, графики и фотографий) оптимальные параметры цветопередачи на странице. Драйвер принтера определяет, какие объекты присутствуют на странице, и выбирает параметры цветопередачи, которые гарантируют наилучшее качество печати любого объекта. Добавление тегов в сочетании с оптимизированными параметрами по умолчанию приводит к тому, что MFP воспроизводит при печати отличные цвета, не требуя изменения каких-либо определенных параметров.

## Управление параметрами цветопередачи

Установка для параметров цвета значения **Automatic** (Автоматически), как правило, обеспечивает наилучшее качество печати цветных документов. Однако в некоторых ситуациях может возникнуть необходимость распечатать цветной документ в градациях серого (черным цветом и оттенками серого) или изменить параметры цветной печати.



**Примечание** Дополнительную информацию об изменении цвета при копировании см. в разделах [Настройка качества копирования](#) и [Настройка цветового баланса копий](#).

### Печать в градациях серого

Установка в драйвере принтера параметра **Print in Grayscale** (Печать в градациях серого) приводит к тому, что при печати документа будет применяться только черный цвет и оттенки серого. Это полезно при печати цветных документов, подлежащих фотокопированию.

Выбор значения **Print in Grayscale** (Печать в градациях серого) для параметра **Print Quality** (Качество печати) на вкладке **Paper Quality** (Качество бумаги) позволяет изменять настройки с учетом конкретных типов заданий на печать.

### Сравнение автоматической и ручной настройки цвета

Параметр настройки цвета **Automatic** (Автоматически) оптимизирует обработку нейтрального серого цвета, а также улучшает отображение границ для каждого элемента в документе. Дополнительную информацию см. в интерактивной справке по драйверу принтера.



**Примечание** Параметр **Автоматически** установлен по умолчанию и рекомендуется для печати всех цветных документов.

С помощью параметра настройки цвета **Manual** (Вручную) можно отрегулировать обработку нейтрального серого, а также улучшить отображение границ для текста, графики и фотографий. Для доступа к параметрам ручной регулировки цвета на вкладке **Color** (Цвет) щелкните **Manual** (Вручную), а затем выберите **Settings** (Параметры).

### Изменение параметров цвета

Регулировка цвета вручную используется для настройки параметров **Цвет** (или **Карта цветов**).



**Примечание** В некоторых приложениях текст или графика преобразуются в растровые изображения. В этих случаях с помощью **фотографических** параметры также управляют печатью текста и графики.

### Параметры передачи полутонов

Полутонирование – это применяемый в MFP способ смешивания в различных пропорциях четырех основных цветов (голубого, пурпурного, желтого и черного) для получения миллионов

оттенков. Параметры передачи полутонов влияют на разрешение и ясность цветных отпечатков. Предусмотрены два параметра передачи полутонов: **Smooth** (Сглаживание) и **Detail** (Детали).

- Параметр **Сглаживание** обеспечивает лучшие результаты при печати больших областей со сплошной заливкой. Кроме того, он улучшает фотографии, сглаживая градации цвета. Выберите этот параметр, когда наиболее важными атрибутами являются единообразие и гладкость форм.
- Параметр **Детали** полезен для текста и графики, требующих четкого разграничения линий или цветов, либо для изображений с высокой степенью детализации. Выберите этот параметр, когда наиболее важными атрибутами являются четкие края и детали.

## Контроль кромок

Параметр **Контроль кромок** определяет формирование краев. Параметр "Контроль кромок" состоит из двух компонентов: "Адаптивная передача полутонов" и "Треппинг". Параметр "Адаптивная передача полутонов" увеличивает четкость краев. Параметр "Треппинг" снижает эффект смещения цветовой плоскости, слегка перекрывая края смежных объектов. Доступны следующие уровни контроля кромок.

- Используя параметр **Выкл.** для параметров "Треппинг" и "Адаптивная передача полутонов" устанавливается значение "Выкл."
- Параметр **Нормально** обеспечивает параметры треппинга по умолчанию. Для параметра "Адаптивная передача полутонов" установлено значение "Вкл."
- Параметр **Максимум** обеспечивает наилучший захват цвета. Для параметра "Адаптивная передача полутонов" установлено значение "Вкл."

## Стандарт sRGB (красный-зеленый-синий)

Палитра, состоящая из красного, зеленого и синего цветов (sRGB), — это принятый во всем мире стандарт, который изначально был разработан компаниями HP и Microsoft в качестве единого языка для мониторов, устройств ввода (сканеров и цифровых камер) и вывода (устройства MFP и плоттеры). Это цветовое пространство используется по умолчанию в продуктах HP, операционных системах Microsoft, Интернете и большинстве современных офисных приложений. Стандарт sRGB характерен для типичного монитора компьютера с установленной ОС Windows. Кроме того, он используется в качестве стандарта для сведения электронных пучков в телевизорах высокой четкости.



**Примечание** Такие факторы, как тип используемого монитора и освещение в помещении могут повлиять на отображение цветов на экране. Дополнительные сведения см. в разделе [Соответствие цветов](#).

В последних версиях Adobe® PhotoShop®, Microsoft Office и многих других приложениях для передачи цвета используется стандарт sRGB. Особенно важен тот факт, что, являясь стандартом цветового пространства в операционных системах Microsoft, sRGB получил всеобщее признание как средство обмена цветовой информацией между приложениями и устройствами с помощью единого определения, которое позволяет обычным пользователям добиться значительных улучшений последовательности цветопередачи. Стандарт sRGB позволяет автоматически добиться лучшего соответствия цветов MFP, монитора компьютера и других устройств ввода (сканеров, цифровых камер) без специальных знаний в области обработки цвета.

## Цвет RGB

Параметр **Цвет RGB** определяет формирование цвета.

- Выберите **По умолчанию (sRGB)** для большинства заданий печати. Этот параметр дает указание MFP интерпретировать цвета RGB как sRGB, который является утвержденным стандартом для Microsoft и консорциума World Wide Web.
- Если вместо sRGB в документах используется цветовое пространство AdobeRGB, выберите **AdobeRGB**. Так, например, некоторые цифровые камеры снимают изображения в AdobeRGB. Кроме того, это цветовое пространство используется в документах Adobe PhotoShop. Если печать выполняется из профессионального программного продукта, использующего AdobeRGB, необходимо отключить в нем управление цветом и разрешить программному обеспечению MFP управлять цветовым пространством.
- Параметр **Photo Image** (Фотографическое изображение) интерпретирует цвета RGB так, как будто они принадлежат фотографии, отпечатанной в цифровой мини-лаборатории. Этот параметр предназначен для передачи более глубоких и насыщенных по сравнению с режимом по умолчанию. Используйте его для печати фотографий.
- Параметр **Device** (Устройство) служит для печати данных RGB в режиме "raw". Если установлен этот параметр, то для правильной печати фотографий управление цветом должно осуществляться в программе или в операционной системе.
- Параметр **Vivid** (Живые цвета) дает указание MFP увеличить насыщенность цвета в средних тонах. Объекты с менее насыщенным цветом становятся более яркими. Это значение рекомендуется устанавливать при печати деловой графики.

## Нейтральный серый

Параметр **Нейтральный серый** определяет способ получения серых цветов, используемых в тексте, графике и фотографиях.

- Параметр **Только черный** генерирует нейтральные цвета (серый и черный), используя только черный тонер. Этот параметр гарантирует, что нейтральные цвета не будут иметь цветных оттенков.
- Параметр **4 цвета** создает нейтральные цвета, комбинируя все четыре цвета тонера. Этот параметр обеспечивает более плавные переходы к цветам, не являющимся нейтральными. Он также обеспечивает использование самого черного цвета.

## Соответствие цветов

Процесс согласования цветов на цветных отпечатках MFP с цветами на экране компьютера весьма сложен, поскольку MFP и мониторы воспроизводят цвет различными способами. Мониторы отображают цвета световыми пикселями, используя цветовую модель RGB (красный, зеленый, синий). Принтеры печатают цвета, используя модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

На качество согласования цветов печати с цветами экрана оказывают влияние указанные ниже факторы.

- Материал для печати
- Красители, используемые в устройстве (например, чернила или тонер)
- Процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Программы
- Драйверы принтера
- Операционная система компьютера
- Мониторы
- Видеоадаптеры и драйверы
- Рабочая среда (очень сухая или очень влажная)
- Индивидуальные различия в восприятии цвета
- Расхождения между обработкой цветов RGB и CMYK

Иногда цвета на экране не совсем совпадают с цветами печати. Наилучшим методом согласования цветов на экране монитора с цветами печати MFP является использование цветовой модели sRGB. Используя sRGB, MFP автоматически оптимизирует цвета при цветной печати.

С помощью программного обеспечения HP ToolboxFX можно распечатать палитру основных цветов Microsoft Office. Эту палитру можно использовать для окончательного выбора цветов в печатаемом документе.

1. В HP ToolboxFX выберите папку **Help** (Справка).
2. В разделе **Устранение проблем качества печати** выберите **Печать основных цветов**.

В этой палитре представлены реальные цвета печати, которые будут получены при выборе основного цвета в приложении Microsoft Office.

Для получения дополнительной информации об устранении проблем, связанных с цветной печатью, см. [Устранение неполадок при печати цветных документов](#).

# 8 Копирование



---

**Примечание** HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP не позволяет копировать слайды или негативы.

---

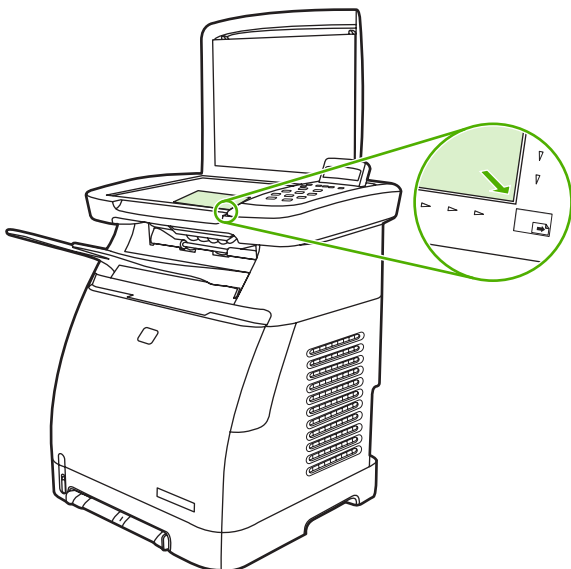
- [Основные функции копирования](#)
- [Бумага для копирования](#)

## Основные функции копирования

MFP позволяет выполнять описанные ниже основные функции копирования.

### Запуск задания копирования

1. Поместите оригинальный документ на планшет сканера лицевой стороной вниз (по одной странице за один раз) таким образом, чтобы левый верхний угол документа оказался в правом нижнем углу стекла.
2. Для запуска копирования на панели управления нажмите клавиши **Запуск копирования - Чёрный** или **Запуск копирования - Цветной**.



3. Повторите процесс для каждой копии.

### Изменение числа копий для текущего задания

1. Нажмите клавишу **Число копий**, чтобы выбрать количество копий (от 1 до 99) для текущего задания.
2. Для запуска копирования на панели управления нажмите клавиши **Запуск копирования - Чёрный** или **Запуск копирования - Цветной**.



**Примечание** Изменение этого параметра будет действительным в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. На протяжении этого времени на экране панели управления MFP будет отображаться сообщение **Пар-тры=Спец-е**.

### Отмена задания копирования

Чтобы отменить задание копирования, нажмите клавишу **Отмена**. В случае выполнения нескольких заданий при нажатии клавиши **Отмена** завершается процесс, который в данный момент показан на экране панели управления. В случае отмены задания копирования уберите оригинал с планшета сканера.

# Бумага для копирования

Ниже представлен список типов бумаги, поддерживаемых MFP.

Тип бумаги	Поддерживаемый тип бумаги
<ul style="list-style-type: none"><li>• Letter</li><li>• Legal</li><li>• A4</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Печатный бланк</li><li>• Фирменный бланк</li><li>• Прозрачные пленки</li><li>• Перфорированная бумага</li><li>• Этикетки</li><li>• Высококачественная бумага</li><li>• Бумага из втор. сырья</li><li>• Цветная бумага</li><li>• Бумага с малой плотностью</li><li>• Плотная бумага</li><li>• Картон</li><li>• Глянцевая бумага</li><li>• Плотная глянцевая бумага</li><li>• Прочная бумага</li><li>• Конверт</li><li>• Плотный конверт</li><li>• Глянцевая бумага с малой плотностью</li><li>• Бумага hp повышенного качества для обложек</li><li>• Фотобумага HP для лазерных принтеров</li></ul>

## Настройка MFP для копирования только в черно-белом режиме

1. Нажмите клавишу **Меню**, выберите меню **Настр-ка копир-ния** и нажмите клавиши **Запуск копирования - Цветной**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите пункт **Вкл.** или **Выкл.** Если выбран параметр **Выкл.**, то при нажатии клавиш **Запуск копирования - Чёрный** или **Запуск копирования - Цветной** на панели управления отображается сообщение **Ограничить цвет**.
3. Нажмите клавишу **OK**.

## Настройка качества копирования

Установите качество, соответствующее копируемому оригиналу.

**Табл. 8-1** Параметры качества копирования (используйте клавишу **Качество** на панели управления HP Color LaserJet CM1015 MFP)

Тип оригинала	Описание
Смешанный	Документы, на которых имеется и текст, и графика. Это значение используется по умолчанию.
Изображение	Копирование отпечатанного изображения, которое не является фотографией.
Фотопленка	Копирование обработанной фотографии
Текст	Копирование документов, которые содержат в основном текст

### Настройка качества копирования для текущего задания

1. На панели управления HP Color LaserJet CM1015 MFP нажмите клавишу **Качество**, чтобы увидеть текущий параметр качества копирования. На панели управления HP Color LaserJet CM1017 MFP нажмите клавишу **Характеристики копирования** и выберите в меню пункт **Качество копии**.
2. С помощью клавиш со стрелками можно переходить от одного параметра к другому.
3. Выберите параметр, а затем нажмите клавиши **Запуск копирования - Чёрный** или **Запуск копирования - Цветной**, чтобы сохранить выбор и сразу же выполнить задание копирования. Кроме того, можно нажать клавишу **OK**, чтобы сохранить выбранный параметр, не запуская задание.



**Примечание** Изменение этого параметра будет действительным в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. На протяжении этого времени на экране панели управления устройства будет отображаться сообщение **Пар-тры=Спец-е**.

### Настройка качества копирования по умолчанию

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Настр-ка копир-ния**, а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите **OK**, чтобы выбрать **Стандартное качество**.
4. С помощью клавиш со стрелками можно переходить от одного значения к другому.
5. Для сохранения выбора нажмите **OK**.

## Настройка цветового баланса копий

Настройка параметров цветового баланса позволяет получить дополнительные возможности управления качеством напечатанной копии.

### Настройка параметров цветового баланса

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажмите клавишу **OK**, чтобы перейти в меню **Настр-ка копир-ния**, а затем еще раз нажмите **OK**.

3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Дополнительно**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Баланс цвета**.
5. С помощью клавиш со стрелками выберите один из параметров цветового баланса, перечисленных в представленной ниже таблице.
6. Выбрав цвет, отрегулируйте его с помощью клавиш **со стрелкой влево** или **со стрелкой вправо**.
7. По завершении настройки нажмите **ОК**.

Параметр цветового баланса	Описание
<ul style="list-style-type: none"> <li>• СИНИЙ</li> <li>• КРАСНЫЙ</li> <li>• ЗЕЛЕНый</li> </ul>	Увеличение и уменьшение интенсивности данного цвета в копии.
ФОН	Увеличение или уменьшение интенсивности цвета фона в копии. Например, если требуется скопировать документ, напечатанный на розовой бумаге, с помощью этого параметра можно влиять на отображение данного цвета в копии.
КОНТРАСТ	Увеличение или уменьшение разницы между белыми и черными участками копии.
ЯРКОСТЬ	Увеличение и уменьшение яркости всех цветов в копии.
ДОЛЯ СЕРОГО	Увеличение или уменьшение интенсивности цвета в цветной копии черно-белого оригинала.
РЕЗКОСТЬ	Увеличение и уменьшение воспроизведения деталей в копии.

## Установка цветового баланса для каждого задания по отдельности

1. Нажмите клавишу **Характеристики копирования** и выберите **Баланс цвета** с помощью клавиш со стрелками. Нажмите **ОК**.
2. Выберите с помощью клавиш со стрелками один из параметров цветового баланса и нажмите **ОК**.
3. Выбрав параметр цветового баланса, нажмите клавишу **со стрелкой влево** или **со стрелкой вправо**, чтобы сделать этот цвет в копии более или менее интенсивным. Нажмите **ОК**.
4. Выберите с помощью клавиш со стрелками или клавиши **Назад** другой параметр улучшения качества копии, а затем нажмите клавиши **Запуск копирования - Чёрный** или **Запуск копирования - Цветной** для создания копии.

## Настройка параметра "светлее/темнее" (контрастность)

### Настройка параметра "светлее/темнее" по умолчанию для всех заданий копирования

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Настр-ка копир-ния**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Яркость по умолчанию**, а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите клавишу **со стрелкой влево** или **со стрелкой вправо**, чтобы изменить этот параметр. Переместите ползунок влево для получения всех копий светлее оригинала или вправо, чтобы получить все копии темнее оригинала.
5. Для сохранения выбора нажмите **ОК**.

### Настройка параметра "светлее/темнее" только для текущего задания

1. Для просмотра текущего значения контрастности нажмите на панели управления клавишу **Светлее/темнее**.
2. Чтобы изменить этот параметр, нажмите клавишу **со стрелкой влево** или **со стрелкой вправо**. Переместите ползунок влево для получения копии светлее оригинала или вправо, чтобы получить копию темнее оригинала.
3. Нажмите клавиши **Запуск копирования - Чёрный** или **Запуск копирования - Цветной**, чтобы сохранить выбор и сразу же выполнить задание копирования. Кроме того, можно нажать кнопку **ОК**, чтобы сохранить выбор, не выполняя задание.



**Примечание** Изменение этого параметра будет действительным в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. На протяжении этого времени на экране панели управления устройства будет отображаться сообщение **Пар-тры=Спец-е**.

## Уменьшение или увеличение копий

### Изменение размера копии по умолчанию



**Примечание** Размер копии по умолчанию — это такой размер, до которого обычно уменьшаются или увеличиваются копии. При сохранении для параметра размера стандартного значения **Оригинал=100%** размер всех копий будет совпадать с размером исходного документа.

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Настр-ка копир-ния**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Масштаб по умолч.**, а затем нажмите **ОК**.
4. Используя клавиши со стрелками, выберите один из указанных ниже параметров для увеличения или уменьшения копий.
  - **Оригинал=100%**
  - **A4 > Letter=94%**
  - **Letter > A4=97%**

- **Вся страница=91%**
- **По размеру страницы**
- **Спец-ный:25-400%**

При выборе параметра **Спец-ный:25-400%** введите в процентах от исходного размера тот размер, до которого будут увеличиваться или уменьшаться копии.

5. Для сохранения выбора нажмите **ОК**.

### Изменение размера копии для текущего задания

1. На панели управления нажмите клавишу **Уменьшение/увеличение**.
2. С помощью клавиши **со стрелкой влево** или **со стрелкой вправо** выберите новый размер копии. Выберите один из следующих параметров:
  - **Оригинал=100%**
  - **A4 > Letter=94%**
  - **Letter > A4=97%**
  - **Вся страница=91%**
  - **По размеру страницы**
  - **Спец-ный:25-400%**
3. Нажмите клавиши **Запуск копирования - Чёрный** или **Запуск копирования - Цветной**, чтобы сохранить выбор и сразу же выполнить задание копирования. Кроме того, можно нажать клавишу **ОК**, чтобы сохранить выбор, не выполняя задание.



**Примечание** Изменение этого параметра будет действительным в течение примерно двух минут после завершения задания копирования. На протяжении этого времени на экране панели управления устройства будет отображаться сообщение **Пар-тры=Спец-е**.

Измените формат носителя по умолчанию в подающем лотке, чтобы он соответствовал размеру печатаемой копии. В противном случае часть изображения на копии будет отсечена.

### Копирование оригиналов без полей



**Примечание** Отпечатанная или скопированная страница окружена полем шириной около 4 мм (1/6 дюйма). HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP не поддерживает печать или копирование "в край".

### Рекомендации по печати и сканированию документов с обрезанными краями

- Если оригинал меньше копии, сдвиньте его на 4 мм к центру от нижней и правой кромок стекла сканера. Выполните повторное копирование или сканирование.
- Если размер оригинала совпадает с размером копии, сделайте копию с полями меньшей ширины.
  - Для этого нажмите клавишу **Уменьшение/увеличение**, а затем выберите **Вся страница=91%** с помощью клавиш со стрелками. После этого нажмите клавиши **Запуск копирования - Чёрный** или **Запуск копирования - Цветной**.

Ширина краев и копии в целом при этом уменьшается (до 2 мм).

# 9 Сканирование



---

**Примечание** HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP не поддерживает сканирование слайдов или негативов.

---

- [Методы сканирования](#)
- [Поддерживаемые типы файлов](#)
- [Управление сканированием с панели управления устройства](#)
- [Сканирование с помощью HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [Сканирование с помощью устройства и программы HP Director \(Macintosh\)](#)
- [Сканирование с помощью программного обеспечения, совместимого с TWAIN и WIA](#)

## Методы сканирования

Существует несколько методов сканирования документов.

- **Сканирование с помощью панели управления устройства.** Сканирование можно запустить прямо на устройстве с помощью клавиш сканирования на панели управления. Нажмите клавишу [Сканирование в](#), чтобы выполнить сканирование в папку (только для Windows) или произвести сканирование в эл. почту.

Дополнительные сведения см. в разделе [Сканирование](#).

- **Сканирование с помощью программы HP Solution Center (Windows).** На рабочей станции запустите программное обеспечение HP Solution Center. Если устройство подключено к сети (только в случае прямого соединения), запуск программного обеспечения HP Solution Center с помощью клавиши [Запуск сканирования](#) не поддерживается. Кроме того, чтобы запустить программное обеспечение HP Solution Center непосредственно с компьютера, можно щелкнуть на значке HP Solution Center. См. раздел [Сканирование с помощью HP Solution Center \(Windows\)](#).
- **Сканирование с помощью программы HP Director (Macintosh).** Запустите программу HP Director, щелкнув на ярлыке панели управления (Macintosh OS версии 10.3 или более поздней версии). См. раздел [Сканирование с помощью устройства и программы HP Director \(Macintosh\)](#).
- **Сканирование с помощью программного обеспечения, совместимого с TWAIN или службой загрузки изображений (WIA).** Программное обеспечение сканирования для данного устройства совместимо с TWAIN и WIA. Дополнительные сведения см. в разделе [Сканирование с помощью программного обеспечения, совместимого с TWAIN и WIA](#).
- **Сканирование с помощью программы оптического распознавания символов (OCR).** Воспользуйтесь программой оптического распознавания символов (OCR) стороннего производителя, чтобы импортировать отсканированный текст в программу обработки текста для дальнейшего редактирования.

## Поддерживаемые типы файлов

При сканировании с помощью панели управления программное обеспечение HP для сканирования поддерживает следующие типы файлов:

- .bmp
- .gif
- .jpg
- .pdf
- .png
- .tif (сжатый)
- .tif

Кроме того, при сканировании с рабочей станции программное обеспечение HP Solution Center также поддерживает следующие типы файлов:

- .rtf
- .fpx
- .htm
- .pcx
- .txt

# Управление сканированием с панели управления устройства

Для сканирования с помощью панели управления устройства используйте приведенные ниже инструкции.



**Примечание** Подключенный к устройству компьютер должен быть включен.

## Программирование клавиши **Сканирование в** на панели управления

Прежде чем нажать клавишу **Сканирование в** на панели управления, настройте список адресов электронной почты и папок, в которые должны сканироваться документы. Создать этот список можно с помощью программного обеспечения HP Solutions Center.

### Предварительная настройка мест назначения для MFP

1. Запустите программу HP Solution Center, последовательно выберите **Settings** (Параметры), **Scan Settings** (Параметры сканирования), а затем нажмите **Scan** (Сканирование).
2. Установите флажок параметра **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Разрешить сканирование с помощью клавиши "Сканирование в" на панели управления MFP).
3. В диалоговом окне MFP предусмотрено три места назначения.
  - Scan a document and attach it to an e-mail (Сканировать документ и вложить в сообщение эл. почты).
  - Scan a photo and attach it to an e-mail (Сканировать фотографию и вложить в сообщение эл. почты).
  - Scan a photo and save it as a file (Сканировать фотографию и сохранить как файл).
4. Выделите нужное место назначения и нажмите клавишу **со стрелкой вправо**, чтобы перейти в текущие места назначения в диалоговом окне MFP. Повторите для двух других мест назначения.
5. Щелкните на **Update** (Обновить).

### Добавление папок в список мест назначения

1. Запустите программу HP Solution Center, последовательно выберите **Settings** (Параметры), **Scan Settings** (Параметры сканирования), а затем нажмите **Scan** (Сканирование).
2. Установите флажок параметра **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Разрешить сканирование с помощью клавиши "Сканирование в" на панели управления MFP) и щелкните на **New** (Новое).
3. Выберите **Save it to my computer** (Сохранить на мой компьютер) и затем щелкните на кнопке **Далее**.

4. Введите имя файла, используемого в качестве места назначения, или отметьте флажком параметр выбора места назначения на MFP. Введите имя места назначения по умолчанию и нажмите **Далее**.
5. Выберите качество и щелкните на кнопке **Далее**.
6. Проверьте выбранные параметры, щелкните на **Сохранить** и затем закройте программу HP Solution Center.

#### Добавление адреса электронной почты в качестве места назначения

1. Запустите программу HP Solution Center, последовательно выберите **Settings** (Параметры), **Scan Settings** (Параметры сканирования), а затем нажмите **Scan** (Сканирование).
2. Установите флажок параметра **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Разрешить сканирование с помощью клавиши "Сканирование в" на панели управления MFP) и щелкните **New** (Новое).  
  
На панели управления устройства нажмите клавишу **Сканирование в**.
3. Выберите пункт **Attach to a new e-mail** (Вложить в новое сообщение эл. почты) и щелкните **Далее**.
4. Выберите **Save it to my computer** (Сохранить на мой компьютер) и затем щелкните на кнопке **Далее**. Введите адрес электронной почты, тему сообщения и текст в текстовом поле, а затем щелкните **Далее**.
5. Выберите качество и щелкните на кнопке **Далее**.
6. В текстовом поле введите адрес электронной почты. Установите флажок параметра **Send the new destination to the MFP** (Отправить новое место назначения в MFP). Введите имя, которое будет появляться на панели управления MFP, и щелкните **Далее**.

#### Удаление мест назначения

1. В меню **Set up the <Scan To> list for the All-in-One** (Настройка списка <Сканирование в> для многофункционального устройства HP All-in-One) выберите один из пунктов **Available Destinations on this PC** (Доступные места назначения на данном ПК) и щелкните на **Delete** (Удалить). Появится диалоговое окно **Delete Destination** (Удаление места назначения).
2. В диалоговом окне **Delete Destination** (Удаление места назначения) выделите место назначения, предназначенное для удаления, и щелкните на кнопке **Далее**. Откроется диалоговое окно **Confirmation** (Подтверждение).
3. Щелкните на **Delete** (Удалить) для завершения удаления или **Cancel** (Отмена), чтобы выбрать другое место назначения.

# Сканирование с помощью HP Solution Center (Windows)

Используйте программу HP Solution Center для сканирования документов или фотографий.

## Обзор программы HP Solution Center

- На рабочем столе Windows дважды щелкните на значке программы HP Solution Center  
ИЛИ
- На панели задач Windows щелкните на кнопке **Пуск**, выберите пункт **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), **HP**, а затем — **HP Solution Center**.

Подробные инструкции по сканированию с помощью программного обеспечения HP Solution Center см. в интерактивной справке программы HP Solution Center.

# Сканирование с помощью устройства и программы HP Director (Macintosh)

Приведенные в данном разделе инструкции относятся к Macintosh OS X V10.3 и V10.4.

Дополнительную информацию по описанным в данном разделе задачам и параметрам см. в интерактивной справке программы HP Director.

## Задачи сканирования

При сканировании в приложение сканирование выполняется с помощью самой программы. Изображение можно сканировать в любой программе, совместимой с TWAIN. Если программа не совместима с TWAIN, сохраните отсканированное изображение в файле, затем переместите, откройте или импортируйте его в нужную программу. Дополнительные сведения см. в разделе [Сканирование с помощью программного обеспечения, совместимого с TWAIN и WIA](#).

### Использование постраничного сканирования

1. Поднимите крышку планшетного сканера и поместите оригинал на стекло планшетного сканера лицевой стороной вниз таким образом, чтобы левый верхний угол документа оказался в правом нижнем углу стекла. Аккуратно закройте крышку.
2. Дважды щелкните на ярлыке программы HP Director на рабочем столе.
3. Чтобы открыть диалоговое окно **HP**, последовательно щелкните HP Director и **Scan** (Сканирование).
4. Нажмите кнопку **Scan**.
5. Чтобы отсканировать несколько страниц, загрузите следующую страницу и щелкните **Scan** (Сканирование). Повторяйте операцию, пока не будут отсканированы все страницы.
6. Щелкните **Finish** (Готово), а затем — **Destinations** (Места назначения).

### Сканирование в файл

1. В разделе **Destinations** (Места назначения) выберите элемент **Save To File(s)** (Сохранить в файл).
2. Введите имя файла и укажите место назначения.
3. Нажмите кнопку **Save** (Сохранить). Выполняется сканирование оригинала и его сохранение.

### Сканирование в эл. почту

1. В разделе **Destinations** (Места назначения) выберите элемент **E-mail** (Эл. почта).
2. Откроется пустое сообщение электронной почты с отсканированным документом в виде вложения.
3. Введите получателя сообщения электронной почты, добавьте текст сообщения или другие вложения и нажмите клавишу **Send** (Отправить).

# Сканирование с помощью программного обеспечения, совместимого с TWAIN и WIA

Устройство MFP совместимо с TWAIN и службой загрузки изображений (WIA) при работе с ОС Windows XP и выше. Устройство MFP также поддерживает приложения Macintosh, совместимые с TWAIN.

## Использование программного обеспечения, совместимого с TWAIN и WIA

Активируйте функцию сканирования в программе, совместимой с TWAIN или WIA, и выполните сканирование изображения непосредственно в открытую программу. Дополнительную информацию см. в файле справки или документации, поставляемой с программой, совместимой с TWAIN или WIA.

## Сканирование с помощью программы, совместимой с TWAIN



**Примечание** Программное обеспечение устройства для Windows и Macintosh совместимо с требованиями TWAIN версии 1.9.

Обычно совместимая с TWAIN программа содержит такую команду, как **Acquire** (Получить), **File Acquire** (Получить файл), **Scan** (Сканировать), **Object** (Импорт нового объекта), **Insert from** (Вставить из) или **Scanner** (Сканер). Если нет уверенности в совместимости программы или не известно, какую команду вызывать, обратитесь к справке или документации по программе.

Запустите сканирование из совместимого с TWAIN приложения. Информацию об используемых действиях и командах см. в справке или документации по приложению.

## Сканирование с помощью программы, совместимой с WIA (только для Windows XP)

WIA представляет собой другой способ сканирования изображения прямо в приложение, например Microsoft Word. Вместо программы сканирования в службе WIA для сканирования используется программное обеспечение Microsoft.

Обычно совместимая с WIA программа содержит такие команды, как **Рисунок/Со сканера или камеры...** в меню "Вставка" или "Файл". Информацию о совместимости программы с WIA см. в справке или документации по программе.

- Запустите сканирование из совместимого с WIA приложения. Информацию об используемых действиях и командах см. в справке или документации по приложению.
- В папке "Сканеры и камеры" дважды щелкните на значке устройства. В результате откроется стандартная программа, совместимая с WIA, которая позволяет сканировать файлы.

## Сканирование с помощью программы оптического распознавания символов (OCR)

Чтобы импортировать отсканированный текст в предпочитаемую программу обработки текста для редактирования, можно воспользоваться программой оптического распознавания символов (OCR) стороннего производителя (доступна на отдельном компакт-диске).

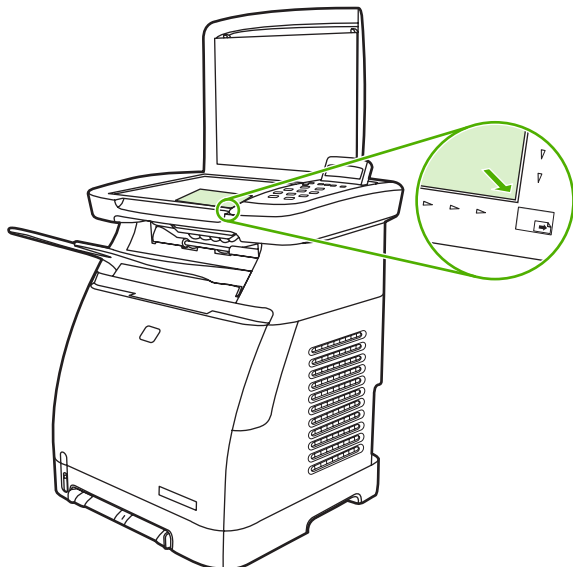
### Readiris

В комплект программного обеспечения MFP входит отдельный компакт-диск с программой оптического распознавания символов (OCR) Readiris PRO 10. Для использования программы

Readiris установите ее с соответствующего компакт-диска, а затем следуйте инструкциям из интерактивной справки.

### Сканирование фотографии

1. Поместите фотографию на стекло планшетного сканера изображением вниз таким образом, чтобы левый верхний угол фотографии оказался в правом нижнем углу стекла.



2. Аккуратно закройте крышку.
3. Отсканируйте фотографию одним из описанных методов сканирования. Для получения дополнительной информации см. раздел [Методы сканирования](#).

### Сканирование оригиналов без полей

Информацию о копировании и сканировании оригиналов без полей см. в разделе [Копирование оригиналов без полей](#).

### Отмена задания сканирования

Для отмены задания сканирования выполните одно из указанных ниже действий.

- На панели управления нажмите клавишу **Отмена**.
- Нажмите **Отмена** в диалоговом окне на экране.

При отмене задания сканирования необходимо извлечь оригинал из планшета сканера.



**Примечание** Эти инструкции не применяются для операционных систем Macintosh.

### Разрешение и цветопередача сканера

Чтобы улучшить разрешение и цветопередачу при печати отсканированного изображения, выберите в программном обеспечении сканера параметры разрешения и цветопередачи,

соответствующие текущим потребностям. Разрешение и цветопередача влияют на следующие параметры отсканированных изображений:

- ясность изображения;
- текстура градаций цвета (плавная или грубая);
- время сканирования;
- размер файла.

Разрешение сканирования измеряется в пикселах на дюйм (пикселей/дюйм). На количество возможных цветов влияют параметры сканируемого изображения: цветное, в градациях серого или черно-белое. Аппаратное разрешение сканера можно установить до 1200 пикселей/дюйм. Программное обеспечение может увеличивать разрешение до 19 200 пикселей/дюйм. Кроме того, можно выбрать следующие режимы цветопередачи: от 1 бит (черно-белое изображение) или 8 бит (256 оттенков серого) до 24 бит (точная цветопередача).

В таблице рекомендованных параметров разрешения и цветопередачи приведены основные указания по выбору параметров сканирования.



**Примечание** Выбор больших значений параметров разрешения и цветопередачи может привести к увеличению размера файлов и снижению скорости сканирования. Перед установкой параметров разрешения и цветопередачи определите цель использования отсканированного изображения.

### Рекомендации по выбору параметров разрешения и цветопередачи

В этой таблице приведены рекомендуемые значения параметров разрешения и цветопередачи при выполнении различных типов заданий сканирования.

Назначение	Рекомендованное разрешение	Рекомендованные параметры цветопередачи
Отображение на экране	75 пикселей/дюйм	<ul style="list-style-type: none"><li>● Черно-белое для текста</li><li>● Полутона серого для графических изображений и фотографий</li><li>● Цвет, если изображение является цветным</li></ul>
Печать (графика или текст)	600 пикселей/дюйм для сложных графических изображений или при значительном увеличении документа	<ul style="list-style-type: none"><li>● Черно-белое, если печатается текст и штриховой рисунок</li><li>● Полутона серого, если печатаются цветные графические изображения и фотографии или изображения с оттенками серого</li></ul>
	300 пикселей/дюйм для обычных графических изображений и текста	
	150 пикселей/дюйм для фотографий	<ul style="list-style-type: none"><li>● Цвет, если изображение является цветным</li></ul>

Назначение	Рекомендованное разрешение	Рекомендованные параметры цветопередачи
Редактирование текста	300 пикселей/дюйм	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Черно-белое</li> </ul>
Электронная почта	150 пикселей/дюйм	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Черно-белое, если плавная градация оттенков не требуется</li> <li>• Полутона серого, если требуется плавная градация оттенков изображения</li> <li>• Цвет, если изображение является цветным</li> </ul>

## Цветопередача

При сканировании используйте данные значения параметров цветопередачи.

Параметр	Рекомендованное использование
Цвет	Используйте это значение для высококачественных цветных фотографий и документов, в которых важна цветопередача.
Черно-белое	Используйте это значение для текстовых документов.
Оттенки серого	Используйте это значение, если необходимо ограничить размер файла или быстро отсканировать документ или фотографию.



# 10 Фото



---

**Примечание** Материал, изложенный в данном разделе, относится только к устройству HP Color LaserJet CM1017 MFP.

**Примечание** Данное устройство MFP поддерживает только формат JPEG.

---

- [Вставка карты памяти](#)
- [Просмотр или поворот фотографий на карте памяти](#)
- [Создание презентаций из фотографий на графическом экране панели управления](#)
- [Включение и выключение карт памяти](#)
- [Печать фотографий непосредственно с карты памяти](#)
- [Печать и сканирование фотографий с помощью контрольного листа](#)
- [Сохранение фотографий с карты памяти на рабочей станции](#)
- [Печать фотографий с помощью клавиши "Характеристики фотопечати"](#)
- [Печать индексной страницы карты памяти](#)

## Вставка карты памяти

Устройство HP Color LaserJet CM1017 MFP может считывать карты памяти следующих типов:

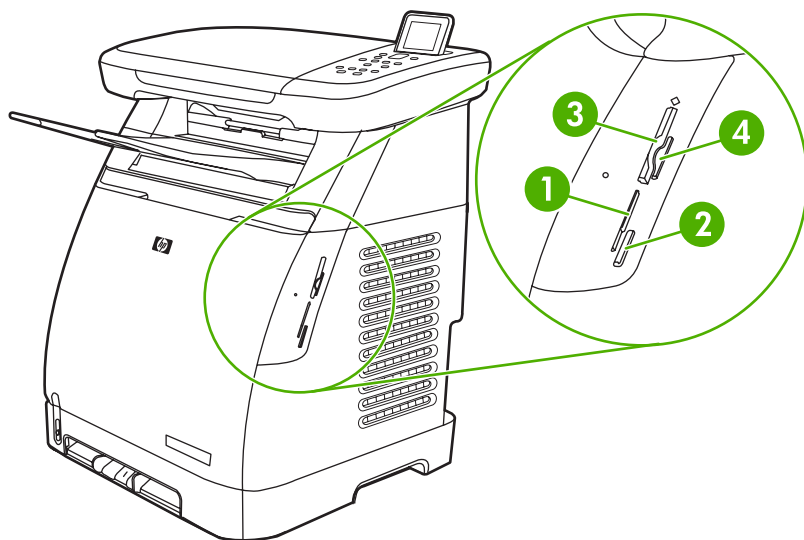
- CompactFlash
- Memory Stick и Memory Stick PRO
- MultiMedia
- Secure Digital (SD)
- SmartMedia
- xD



**Примечание** Объем карты памяти может быть неограниченным, но MFP распознает не более 9 999 фотографий на одной карте.

**Примечание** При печати с панели управления устройство чтения карт памяти HP Color LaserJet CM1017 MFP распознает только файлы в формате JPEG. Для печати файлов других типов используйте такое программное обеспечение, как программа HP Photosmart Premier, находящаяся на компакт-диске, который поставляется вместе с MFP. Сведения о печати фотографий с компьютера см. в интерактивной справке соответствующего программного обеспечения. В операционной системе Windows можно перемещать на компьютер файлы других типов с помощью проводника Windows, а затем печатать эти файлы с компьютера.

Используя представленный ниже рисунок, вставьте карту памяти в соответствующее гнездо MFP.



- |   |                                                                     |
|---|---------------------------------------------------------------------|
| 1 | Гнездо для карт памяти xD и SmartMedia.                             |
| 2 | Гнездо для карт памяти MultiMedia, Memory Stick и Memory Stick PRO. |
| 3 | Гнездо для карт памяти CompactFlash.                                |
| 4 | Гнездо для карт памяти Secure Digital.                              |

После того как MFP считывает данные с карты памяти, на экране панели управления появится сообщение **X фото на карте**, где X — количество распознанных файлов в формате JPEG, которые были найдены на карте памяти.

Распечатайте фотографии с помощью HP Color LaserJet CM1017 MFP.



---

**Примечание** Запрещается вставлять в устройство MFP несколько карт памяти одновременно. Если вставить в MFP несколько карт памяти, появится сообщение об ошибке. Дополнительную информацию о сообщениях, относящихся к картам памяти, см. в разделе [Сообщения панели управления](#).

---

## Просмотр или поворот фотографий на карте памяти

После вставки карты памяти в соответствующее гнездо, устройство MFP сообщает о количестве фотографий на карте памяти и на экране панели управления отображается первая фотография.



**Примечание** Если в течение пяти минут никакие клавиши панели управления не нажимаются, экран отключается. Чтобы снова активировать экран панели управления, нажмите клавишу **Характеристики фотопечати**.

**Чтобы просмотреть или повернуть фотографии на карте памяти, выполните указанные ниже действия.**

1. Нажмите клавишу **со стрелкой влево** или **со стрелкой вправо**, чтобы перейти к другой фотографии на карте.
2. Нажмите **ОК**, чтобы выбрать изображения на экране панели управления или отменить их выбор.
3. Чтобы повернуть изображение, выберите параметр **Повернуть фото** в разделе **Характеристики фотопечати**.



**Примечание** Вращение не меняет исходного изображения и не приводит к печати в повернутом виде.

## Создание презентаций из фотографий на графическом экране панели управления

После вставки карты памяти в соответствующее гнездо, устройство MFP может считывать и отображать изображения в режиме презентации.

**Для создания презентации выполните указанные ниже действия.**

1. Нажмите клавишу **Характеристики фотопечати** и выберите **Показ слайдов**. Все изображения отображаются по очереди.
2. Чтобы выйти из режима презентации, нажмите клавишу **Отмена**.

## Включение и выключение карт памяти

1. На встроенном web-сервере выберите **Печать и КАРТА ПАМЯТИ**.
2. Отметьте или снимите флажок параметра **Включить карты памяти**. Если этот флажок не установлен, то при попытке вставить карту памяти в соответствующее гнездо на дисплее панели управления появляется сообщение **Конфигурация сети**.

## Печать фотографий непосредственно с карты памяти

1. Вставьте карту памяти в MFP (см. [Вставка карты памяти](#)) и выберите фотографии, выполнив указанные ниже действия.
  - С помощью клавиш **со стрелкой влево** и **со стрелкой вправо** просмотрите фотографии.
  - Нажмите **ОК**, чтобы выбрать или отменить выбор фотографии.
2. Можно также нажимать клавишу **Выбор фотографий** на панели управления.

С помощью клавиши **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз** выберите один из указанных ниже пунктов меню и нажмите **ОК**.

  - **С экрана:** этот параметр следует выбрать, если карта памяти давно вставлена в устройство.
  - **Все фотографии:** X означает число файлов в формате .jpg, обнаруженных на данной карте. При выборе данного параметра MFP печатает все файлы в формате .jpg, находящиеся на карте памяти. Еще раз нажмите клавишу **ОК**, чтобы подтвердить задание на печать.
  - **1 фото:** этот параметр используется для выбора и печати отдельной фотографии. Фотографии нумеруются по порядку, начиная с 1.
    - Чтобы выбрать нужную фотографию, увеличивая или уменьшая номер, нажимайте клавишу **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**.
    - Нажмите **ОК**, чтобы выбрать фотографию для печати.
  - **Из диапазона:** этот параметр используется для выбора диапазона фотографий для печати. На дисплее панели управления появится сообщение с указанием ввести номер первой и последней фотографии.
    - Чтобы увеличить или уменьшить число фотографий, нажимайте клавишу **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**.
    - Нажмите **ОК**, чтобы выбрать диапазон фотографий для печати.
3. Нажмите клавишу **Запуск фотопечати**, чтобы напечатать фотографии.



---

**Примечание** Файлы в формате .jpg располагаются на карте памяти в алфавитном порядке. Если порядок фотографий на карте памяти неизвестен, можно напечатать индексную страницу, на которой указан порядок фотографий. Дополнительную информацию о печати индексной страницы см. в разделе [Печать индексной страницы карты памяти](#).

---

## Печать и сканирование фотографий с помощью контрольного листа

Предварительный просмотр и печать фотографий с контрольного листа На контрольный лист помещается до 20 изображений. Эта функция оптимизирована и протестирована с использованием подлинных расходных материалов HP.

1. Вставьте карту памяти в устройство. См. [Вставка карты памяти](#).
2. Нажмите клавишу **Контрольный лист**, а затем нажмите **Печать**.
3. Если на карте памяти содержится более 20 изображений, нажимайте клавиши **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы выбрать один из указанных ниже пунктов меню, после чего нажмите клавишу **ОК**.
  - **Все фотографии:** X означает число файлов в формате .jpg, обнаруженных на данной карте. При выборе данного параметра печатаются все файлы в формате .jpg, находящиеся на карте памяти. Еще раз нажмите клавишу **ОК**, чтобы подтвердить задание на печать.
  - **Последние 20:** этот параметр позволяет напечатать последние 20 файлов в формате .jpg, находящиеся на карте памяти.
  - **Специальная:** выберите одну или несколько фотографий для печати, нажимая клавишу **ОК**.
4. Возле нужных фотографий закрасьте овал или кружок ручкой с темно-синей или черной пастой. Закрасьте также кружки, указав нужный макет изображений и тип материала для печати.
5. Поместите контрольный лист на планшет сканера лицевой стороной вниз, придвинув верхний левый угол документа к правому нижнему углу стекла.
6. Нажмите клавишу **Контрольный лист**.
7. Нажимая клавиши **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, выберите пункт **Запуск сканирования** и затем нажмите **ОК**. MFP отсканирует контрольный лист и напечатает отмеченные фотографии. Повторите шаги с 5 по 7 для каждого контрольного листа.



---

**Примечание** Данный метод подходит только для печати цветных фотографий.

**Примечание** Файлы в формате .jpg располагаются на карте памяти в алфавитном порядке. Если порядок фотографий на карте памяти неизвестен, можно напечатать индексную страницу, на которой указан порядок фотографий. См. [Печать индексной страницы карты памяти](#).

**Примечание** Фотографии печатаются в цвете даже в том случае, если цветная печать на устройстве отключена.

---

## Сохранение фотографий с карты памяти на рабочей станции

1. Вставьте в MFP карту памяти. См. [Вставка карты памяти](#).
2. На рабочей станции щелкните **Мой компьютер** и найдите съемный носитель (карту памяти). Если в разделе **Мой компьютер** карта памяти не отображается, введите в адресную строку адрес IP (например, \\192.168.0.15). Щелкните на значке **Карта памяти** и перейдите в папку, содержащую фотографии. Пользуясь этим способом, присвойте карте памяти букву диска на рабочей станции.
3. Переместите фотографии с карты памяти в нужную папку на компьютере методом перетаскивания или с помощью программы HP Photosmart Transfer.

## Печать фотографий с помощью клавиши "Характеристики фотопечати"

1. Вставьте в MFP карту памяти. См. [Вставка карты памяти](#).
2. Нажмите [Характеристики фотопечати](#) и выберите **Простая печать фото**.
3. С помощью клавиши [со стрелкой вверх](#) или [со стрелкой вниз](#) выберите один из указанных ниже пунктов меню и нажмите **ОК**.
  - **Все фотографии:** X отображает число файлов JPEG, обнаруженных устройством MFP на данной карте. При выборе данного параметра на печать выводятся все файлы JPEG, находящиеся на карте памяти. Еще раз нажмите **ОК**, чтобы подтвердить задание на печать.
  - **1 фото:** этот параметр используется для выбора и печати отдельной фотографии. Фотографии пронумерованы, начиная с номера 1.
    - Чтобы выбрать нужную фотографию с большим или меньшим порядковым номером, нажмите клавишу [со стрелкой вверх](#) или [со стрелкой вниз](#).
    - Нажмите **ОК**, чтобы выбрать фотографию для печати.
  - **Из диапазона:** этот параметр используется для выбора диапазона фотографий для печати. Устройство MFP предлагает ввести номера первой и последней фотографии.
    - Чтобы увеличить или уменьшить число фотографий, нажмите клавишу [со стрелкой вверх](#) или [со стрелкой вниз](#).
    - Нажмите **ОК**, чтобы выбрать диапазон фотографий для печати.
4. Нажмите клавишу [Запуск фотопечати](#), чтобы напечатать фотографии.

## Печать индексной страницы карты памяти

1. Вставьте в MFP карту памяти. См. [Вставка карты памяти](#). Нажмите клавишу [Характеристики фотопечати](#), чтобы выбрать один из следующих вариантов:
  - Печать индекса
  - Наилучшее фото
  - Ускоренное
2. С помощью клавиш [со стрелкой вверх](#) или [со стрелкой вниз](#) выберите пункт **Печать индекса**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиши [со стрелкой вверх](#) или [со стрелкой вниз](#) выберите пункт **Наилучшее фото** или **Ускоренное**, а затем нажмите **ОК**.

MFP напечатает индексную страницу, содержащую уменьшенные копии всех фотографий, записанных на карте памяти. На индексной странице может содержаться до 30 фотографий.



# 11 Настройка и администрирование сети (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

- [Установка и использование в сети принтера MFP](#)



---

**Примечание** Настройка параметров протокола TCP/IP - сложная задача, которая должна выполняться опытными сетевыми администраторами. Для реализации автоматической настройки TCP/IP необходимо иметь сервер BOOTP или DHCP. За дополнительной информацией или помощью в настройке сети обратитесь к сетевому администратору.

**Примечание** Данное MFP не поддерживает устройства HP Jetdirect.

---

# Установка и использование в сети принтера MFP

Чтобы установить программное обеспечение, необходимое для последующих сетевых установок, компания Hewlett-Packard рекомендует использовать установщик программного обеспечения HP, поставляемый на компакт-дисках вместе с устройством MFP.

## Настройка конфигурации устройства MFP для работы через сетевой порт (режим прямого доступа или одноранговая печать)

В данной конфигурации устройство MFP подключается напрямую к сети и все компьютеры в сети выполняют печать непосредственно с данного устройства MFP.



**Примечание** Этот режим является рекомендованной сетевой конфигурацией для данного устройства MFP.

1. Подключите устройство MFP напрямую к сети, вставив сетевой кабель в сетевой порт MFP. Затем включите питание устройства MFP.
2. Напечатайте на устройстве MFP отчет о конфигурации. См. [Страница "Сеть" \(только для HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#).
3. Вставьте компакт-диск устройства MFP в дисковод компакт-дисков компьютера. Если устройство MFP уже установлено, щелкните **Установка ПО**, чтобы запустить установщик программного обеспечения. Если установщик программного обеспечения не запускается, перейдите на компакт-диске к файлу `hpzsetup.exe` и дважды щелкните на нем.
4. В окне **приветствия** щелкните на кнопке **Далее** и следуйте появляющимся указаниям.
5. В на компьютере установлена операционная система Windows 2000 или XP, выберите соответствующий тип установки в окне **Параметры установки**. Компания Hewlett-Packard советует выбрать рекомендованную установку, если она поддерживается системой.



**Примечание** В операционной системе Windows Server 2003 для установки драйвера принтера используйте **Мастер установки принтеров**. В случае Windows Server 2003 сканирование в данной сетевой конфигурации не поддерживается.

6. В окне **Тип подключения** выберите параметр **Через сеть**, а затем щелкните **Далее**.
7. В окне **Идентификация принтера** определите устройство MFP, выбрав или указав оборудование или адрес IP, приведенный на распечатанной ранее странице конфигурации. Щелкните на кнопке **Далее**.
8. Дождитесь завершения процесса установки.



**Примечание** Для установки дополнительных драйверов принтера (PS или PCL6 для черно-белой печати) запустите **Мастер установки принтеров** и выберите сетевой порт, созданный во время сетевой установки с компакт-диска устройства MFP. Дополнительные драйверы находятся на компакт-диске устройства MFP в папке **Drivers**.

## Настройка совместно используемого MFP с прямым подключением (печать "клиент-сервер")

В данной конфигурации устройство MFP подсоединяется с помощью кабеля USB к компьютеру, подключенному к сети, и используется совместно всеми компьютерами сети.



**Примечание** В данной конфигурации поддерживается печать с клиентских рабочих станций. Сканирование с MFP не может быть запущено с клиентского компьютера.

1. Вставьте компакт-диск устройства MFP в дисковод компакт-дисков компьютера. Если устройство MFP уже установлено, щелкните **Установка ПО**, чтобы запустить установщик программного обеспечения. Если установщик программного обеспечения не запускается, перейдите на компакт-диске к файлу `hpzsetup.exe` и запустите его двойным щелчком.
2. На экране **приветствия** щелкните на кнопке **Далее** и следуйте появляющимся указаниям.
3. Для Windows 2000 в окне **Параметры установки** выберите вариант установки. Компания Hewlett-Packard советует выбрать рекомендованную установку, если она поддерживается системой.
4. В окне **Тип подключения** выберите параметр **Напрямую к данному компьютеру**, а затем щелкните **Далее**.
5. Подключите кабель USB при появлении соответствующего запроса от программного обеспечения.
6. Дождитесь завершения процесса установки.
7. На панели задач Windows щелкните на кнопке **Пуск**, выберите пункт **Настройка**, а затем — **Принтеры**.
  - В Windows XP щелкните на кнопке **Пуск**, выберите пункт **Панель управления**, а затем дважды щелкните на значке **Принтеры и факсы**.
8. В открывшемся диалоговом окне щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите пункт **Общий доступ....**
9. Выберите команду **Общий доступ к данному принтеру**, при необходимости введите имя устройства MFP и щелкните на кнопке **ОК**.

## Управление сетью

### Просмотр сетевых параметров

Чтобы просмотреть параметры конфигурации IP, используйте встроенный web-сервер или HP ToolboxFX. Дополнительные сведения см. в разделе [HP ToolboxFX](#) или [Использование встроенного web-сервера](#).

### Восстановление сетевых параметров по умолчанию

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите пункт **Конфигурация сети**
3. Используя клавиши со стрелками, выберите **Вернуть исх. знач..**
4. Нажмите клавишу **ОК**.

## Изменение сетевых параметров

Для изменения параметров конфигурации IP, используйте встроенный web-сервер или HP ToolboxFX. Дополнительные сведения см. в разделе [HP ToolboxFX](#) или [Использование встроенного web-сервера](#).

## Переход от конфигурации совместно используемого MFP с прямым подключением к конфигурации работы через сетевой порт

Для изменения прямого подключения на сетевую конфигурацию выполните приведенные ниже действия.

1. Удалите программное обеспечение для подключенного MFP. См. [Удаление программного обеспечения для печати](#).
2. Установите ПО, выбрав сетевое подключение в качестве типа подключения, а затем следуйте инструкциям из раздела [Управление сетью](#).

## Использование панели управления

- [Страница конфигурации сети](#)
- [Страница конфигурации](#)
- [Конфигурация IP](#)
- [Параметры скорости соединения](#)

### Страница конфигурации сети

На странице конфигурации сети отображаются текущие параметры сети и другие свойства MFP. Печать страницы конфигурации сети на устройстве MFP

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Отчеты**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Сетевой отчет**, а затем нажмите **ОК**.

### Страница конфигурации

На странице конфигурации отображаются текущие параметры и свойства MFP. Страницу конфигурации можно напечатать с устройства MFP или из программы HP ToolboxFX. Чтобы напечатать страницу конфигурации с устройства MFP, выполните указанные ниже действия.

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Отчеты**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Отчет о конф-ции**, а затем нажмите **ОК**.

### Конфигурация IP

Адрес IP можно настроить вручную или автоматически.

## Ручная настройка статического адреса IP



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не назначайте одинаковые адреса TCP/IP двум сетевым устройствам в одной сети.

Чтобы с помощью панели управления настроить статический адрес IP вручную, выполните указанные ниже действия.

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите пункт **Конфигурация сети**.
3. Нажмите **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите меню **Конфигурация TCP/IP**.
5. Нажмите **ОК**.
6. С помощью клавиш со стрелками выберите пункт **ВРУЧНУЮ**.
7. Нажмите и удерживайте клавишу **ОК**.
8. Нажмите клавишу **со стрелкой влево** или **со стрелкой вправо**, чтобы увеличить или уменьшить каждые три цифры адреса IP.
9. Нажмите **ОК**, чтобы переместить курсор к следующим трем цифрам. После завершения настройки адреса нажмите **ОК**, чтобы открыть экран подтверждения.
10. На графическом экране отображается сообщение **Да**. Нажмите **ОК**, чтобы сохранить конфигурацию. Чтобы удалить и ввести другой адрес IP, нажмите клавишу **со стрелкой влево** или **со стрелкой вправо**, в результате чего на экране отобразится сообщение **Нет**.
11. После выбора адреса IP введите маску подсети и шлюз по умолчанию, повторив действия 8–10. Чтобы получить информацию о маске подсети и шлюзе по умолчанию в Windows XP Pro, выполните приведенные ниже действия.
  1. Щелкните на кнопке **Пуск**, выберите пункты **Все программы**, **Стандартные**, а затем — **Служебные**.
  2. Щелкните на пунктах **Сведения о системе**, **Компоненты**, **Сеть**, а затем — **Адаптер**. На экран должна быть выведена информация о текущих параметрах ПК. Там содержатся сведения о маске подсети и шлюзе по умолчанию.
12. После ввода всей необходимой информации может произойти перезапуск устройства MFP.
13. Если во время настройки нажать клавишу **Отмена**, произойдет выход из меню без сохранения адресов.

## Автоматическая настройка

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Конфигурация сети**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Конфигурация TCP/IP**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Автоматически**, а затем нажмите **ОК**.

Автоматическая настройка адреса IP может занять несколько минут.



**Примечание** Включить или отключить определенные режимы автоматической настройки адресов IP (BOOTP, DHCP или AutoIP) можно только помощью встроенного web-сервера или программы HP ToolboxFX.

## Параметры скорости соединения



**Примечание** Неправильное изменение скорости соединения и параметров дуплекса может привести к нарушению связи между MFP и другими сетевыми устройствами. В большинстве случаев устройство MFP следует оставить в автоматическом режиме. Кроме того, необходимо иметь в виду, что такие изменения могут привести к перезагрузке MFP. Вносите изменения, только если устройство MFP находится в режиме ожидания.

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Конфигурация сети**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Скорость связи**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите один из перечисленных ниже параметров.
  - АВТОМАТИЧЕСКИ
  - ДУПЛ. 10Т
  - ПОЛУД. 10Т
  - ДУПЛ. 100Т
  - ПОЛУД. 100Т



**Примечание** Выбранный параметр должен соответствовать сетевому устройству, к которому осуществляется подключение (сетевой концентратор, коммутатор, шлюз или компьютер).

5. Нажмите **ОК**. Возможен перезапуск принтера MFP.

## Поддерживаемые сетевые протоколы

В данной таблице перечислены сетевые службы/протоколы, поддерживаемые моделью HP Color LaserJet CM1017 MFP.

Табл. 11-1 Печать

Имя службы	Описание
порт9100 (режим прямого доступа)	Служба печати
Line printer daemon (LPD)	Служба печати

**Табл. 11-2** Обнаружение сетевых устройств

Имя службы	Описание
SLP (Service Location Protocol)	Протокол обнаружения устройств DDP, который используется для поиска и настройки сетевых устройств. Используется, главным образом, приложениями Microsoft.
Bonjour (обычно называемый Rendezvous или mDNS (multicast Domain Name Service))	Протокол обнаружения устройств DDP, который используется для поиска и настройки сетевых устройств. Используется, главным образом, приложениями Apple Macintosh. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Программное обеспечение для Macintosh</a> .

**Табл. 11-3** Передача сообщений и управление

Имя службы	Описание
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	Позволяет web-браузерам взаимодействовать со встроенным web-сервером.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Используется в сетевых приложениях для управления устройствами. Поддерживается протокол SNMP версии 1 и стандартные объекты MIB-II (Management Information Base).

**Табл. 11-4** IP-адресация

Имя службы	Описание
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Служит для автоматического присвоения адресов IP. Сервер DHCP предоставляет устройству адрес IP. При получении устройством MFP адреса IP от сервера DHCP вмешательство пользователя не требуется.
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Служит для автоматического присвоения адресов IP. Сервер BOOTP предоставляет устройству адрес IP. Для того чтобы принтер MFP получил адрес IP от сервера BOOTP, администратору необходимо ввести аппаратный MAC-адрес устройства на этом сервере.
Auto IP	Служит для автоматического присвоения адресов IP. Эта служба позволяет принтеру MFP сгенерировать уникальный адрес IP в отсутствие сервера DHCP или BOOTP. Например, адрес IP 169.254.0.10 представляет собой последовательность состоящих из трех цифр значений от 0 до 254; этот адрес не настраивается вручную.

## TCP/IP

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) является семейством протоколов, разработанных для определения способа взаимодействия компьютеров и других устройств в сети.

TCP/IP очень быстро становится наиболее используемым набором протоколов, так как на TCP/IP основан Интернет. Для подключения сети к Интернету рекомендуется использовать протоколы TCP/IP.



---

**Примечание** Данное устройство MFP не поддерживает IPv6.

---

## Internet Protocol (IP)

При передаче данных по сети они разбиваются на небольшие части, называемые пакетами. Каждый пакет пересылается по сети независимо от других. В каждом отправляемом пакете зашифрованы данные IP, такие как адреса IP отправителя и получателя пакета. Маршрутизация пакетов IP осуществляется с помощью маршрутизаторов или шлюзов (устройств, соединяющих сеть с другими сетями).

IP-соединения выполняются без установки прямой связи отправителя с получателем. При отправке IP-пакетов нет гарантии, что они будут доставлены по назначению в той же последовательности, в какой они были отправлены. Эта задача решается с помощью протоколов более высокого уровня и приложений, обеспечивая высокую эффективность IP-соединений.

У каждого узла или устройства, осуществляющего прямую связь через сеть, должен быть адрес IP.

## Transmission Control Protocol (TCP)

В функции протокола TCP входит разбиение передаваемых данных на пакеты и сборка полученных пакетов на стороне получателя. Этот протокол обеспечивает надежную и гарантированную доставку информации другому узлу сети. При получении пакетов данных для каждого из них рассчитывается контрольная сумма с помощью протокола TCP, правильность которой гарантирует целостность данных пакета. Если данные в пакете были повреждены при передаче, протокол TCP отвергает данный пакет и запрашивает его повторную передачу.

## User Datagram Protocol (UDP)

Протокол UDP по своим функциям похож на протокол TCP. Однако протокол UDP не обрабатывает уведомления о получении данных и поддерживает операции запроса/ответа без дополнительного подтверждения и гарантии доставки. Протокол UDP используется в тех случаях, когда уведомление о получении и гарантированная доставка не требуются, например, при широковещательной рассылке для обнаружения.

## Адрес IP

Каждое устройство (рабочая станция или узел) в сети IP должно иметь уникальный адрес IP для каждого сетевого интерфейса. Этот программный адрес используется для идентификации как сети, так и отдельных узлов этой сети. Каждый адрес IP состоит из двух частей: адрес сети и адрес узла. Узел может получать динамический адрес IP от сервера при каждой загрузке устройства (например, с помощью протокола DHCP или BOOTP).



---

**Примечание** При назначении устройству адреса IP необходимо всегда советоваться с сетевым администратором. Назначение недопустимого адреса может привести к неправильной работе другого оборудования, подключенного к сети, и сбоям в работе сети.

---

## Настройка параметров IP

Параметры TCP/IP (такие как Адрес IP, маска подсети, шлюз по умолчанию) в устройстве MFP можно настроить вручную (например, с помощью встроенного web-сервера или программного обеспечения IP для управления) или загружать автоматически с помощью протокола DHCP или BOOTP при каждом включении MFP.

Если при включении новому устройству MFP не удастся получить допустимый адрес IP по сети, то MFP автоматически назначает себе адрес IP по умолчанию. Адрес IP по умолчанию зависит от типа сети, к которой подключен MFP. В небольших частных сетях для назначения уникального допустимого адреса IP в диапазоне от 169.254.1.0 до 169.254.254.255 используется технология адресации локальной связи. Адрес IP, назначенный принтеру MFP, можно найти на странице конфигурации сети.

### Протокол DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Служба DHCP позволяет группе устройств использовать набор адресов IP, поддерживаемых DHCP-сервером. Устройство или узел отправляют на сервер запрос, и если имеется доступный адрес IP, сервер назначает его этому устройству.

### Протокол BOOTP

BOOTP — это протокол загрузки, используемый для получения параметров конфигурации и данных узла от сервера сети. Протокол BOOTP использует в качестве транспортной среды протокол UDP. Чтобы загрузить и разместить параметры конфигурации в ОЗУ устройств, эти устройства должны взаимодействовать по протоколу BOOTP согласно схеме «клиент-сервер».

Для настройки устройства клиент выполняет рассылку пакета с запросом на загрузку, который содержит, как минимум, аппаратный адрес устройства (в данном случае устройства MFP). В ответ сервер присылает загрузочный пакет, содержащий данные для настройки устройства.

## Подсети

Когда организации назначаются адреса IP из определенного класса сети, механизмы использования более чем одной сети не предоставляются. Администраторы локальных сетей используют маски подсетей для разделения сети на отдельные подсети. Разделение на подсети применяется для повышения производительности и оптимизации использования ограниченного пространства адресов.

### Маска подсети

Маска подсети — это механизм для разделения единой IP-сети на несколько различных подсетей. Часть адреса IP заданного класса сети, которая обычно служит для идентификации узла, используется вместо этого для идентификации подсети. Маска подсети применяется к каждому адресу IP и задает часть адреса, используемую для идентификации подсетей, и часть, определяющую узел внутри подсети. Дополнительную информацию о получении данных о маске подсети см. в разделе [Ручная настройка статического адреса IP](#).

**Табл. 11-5** Пример: применение маски подсети 255.255.0.0 к сети класса А

Адрес сети класса А	Сеть 15	xxx	xxx	xxx
Маска подсети	255	255	0	0
Поля адреса IP с маской подсети	Сеть	Подсеть	Узел	Узел
Пример адреса IP узла в подсети 1	210	1	25	7
Пример адреса IP узла в подсети 254	210	254	64	2

Компании ABC назначается Адрес IP сети «210» класса А. Для использования в компании ABC дополнительных сетей применяется маска подсети 255.255.0.0. Эта маска указывает на то, что второй байт адреса IP используется для идентификации до 254 подсетей. При таком обозначении каждое устройство определено в своей подсети уникальным образом, и компания ABC может поддерживать до 254 подсетей без выхода за пределы назначенного ей пространства адресов.

## Шлюзы

Шлюзы используются для соединения сетей. Шлюзы — это устройства, транслирующие данные между системами, использующими различные протоколы связи, форматы данных, структуру, языки или архитектуру. Шлюзы выполняют преобразование пакетов данных и изменяют их структуру, чтобы они соответствовали системе получателя. При делении сетей на подсети шлюзы необходимы для соединения этих подсетей. 192.168.0.1 — типичный адрес IP шлюза. Дополнительную информацию о получении данных о шлюзе см. в разделе [Ручная настройка статического адреса IP](#).

### Шлюз по умолчанию

Шлюз по умолчанию — это шлюз, который, если не указано иное, используется для передачи пакетов между сетями. Шлюз задается адресом IP.

Если имеются несколько шлюзов, то шлюз по умолчанию обычно определяется адресом первого или ближайшего шлюза. Если шлюзы в сети отсутствуют, то в качестве шлюза по умолчанию обычно указывается адрес IP узла сети (например, рабочей станции или устройства MFP).

## Устранение неполадок

### Убедитесь в том, что принтер MFP включен и подключен к сети

Чтобы убедиться в готовности устройства MFP к печати, проверьте перечисленные ниже условия.

## Устранение неполадок, связанных с передачей данных по сети

Для проверки взаимодействия принтера MFP с сетью убедитесь в наличии или отсутствии следующих условий. Далее подразумевается, что страница конфигурации сети уже напечатана. См. [Страница "Сеть" \(только для HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#).

### 1. Правильно ли подключены сетевые кабели?

Убедитесь, что принтер MFP подсоединен к сети через надлежащий порт и с использованием правильного кабеля. Проверьте все кабельные соединения на предмет исправности и правильности подключения. Если проблема не устранена, используйте другой кабель или порт для подключения концентратора или трансивера. На задней панели устройства MFP рядом с портом желтый индикатор активности должен мигать, а зеленый индикатор состояния соединения должен гореть постоянным светом.

### 2. Просмотрите информацию, представленную на странице конфигурации сетевого оборудования. Начните с раздела сетевого оборудования.

- Инициализация. Если принтер не получил допустимый адрес IP, подождите четыре минуты и снова напечатайте страницу конфигурации сетевого оборудования.
- Не подключен: кабель принтера не подключен к нему или неисправен. Замените сетевой кабель и проверьте его подключение к сети. Убедитесь в активности и правильной работе концентратора или коммутатора.
- Подключен. Принтеру назначен адрес TCP/IP посредством BOOTP, DHCP или AUTOIP.
- Обнаружен повторяющийся адрес IP. Тот же адрес IP назначен другому сетевому устройству. Чтобы разрешить эту проблему, обратитесь к администратору сети.

В разделе TCP/IP на странице конфигурации сетевого оборудования проверьте адрес IP, настроенный одним из перечисленных ниже методов.

- Вручную. Информация, введенная пользователем. Проверьте правильность адреса TCP/IP, маски подсети и шлюза по умолчанию.
- DHCP. Адрес TCP/IP назначен автоматически с помощью сервера DHCP.
- BOOTP. Адрес TCP/IP назначен вручную с помощью сервера BOOTP.
- AutoIP. Каналу локальной связи назначен адрес по умолчанию (при отсутствии доступных серверов DHCP или BOOTP).

### 3. Отвечает ли устройство MFP на запросы команды ping?

Из командной строки проверьте соединение с устройством MFP с помощью команды ping. Например:

```
ping 192.168.0.10
```

Необходимо, чтобы команда ping отображала время прохождения пакетов.

Если MFP отвечает на запросы команды ping, убедитесь, что на рабочей станции правильно задан адрес IP устройства. Если адрес задан правильно, удалите и заново установите программное обеспечение для MFP.

Если принтер не отвечает на запросы команды ping, убедитесь, что сетевые концентраторы включены, а затем проверьте, настроены ли параметры сети, устройство MFP и компьютер для работы в одной сети.

4. Можно ли печатать на других устройствах MFP?

Если да, то проблема связана с данной рабочей станцией. Убедитесь, что на обеих рабочих станциях используются одинаковые сетевые параметры.



---

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не назначайте одинаковые адреса TCP/IP двум сетевым устройствам в одной сети.

---

5. Если проблема со связью не разрешилась с помощью действий 1–3 или другие пользователи также не могут печатать, сбросьте все параметры конфигурации сети к значениям, заданным производителем, выбрав на панели управления команду **Вернуть исх. знач.** После автоматического перезапуска принтера MFP подождите от четырех до шести минут, а затем проверьте работу принтера через сеть. За дополнительной информацией обратитесь к администратору сети.

# 12 Как выполнить?

Сведения этого раздела можно использовать для выполнения основных задач, связанных с устройствами серии HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP.

- [Параметры панели управления и другие параметры. Как выполнить?](#)
- [Меню панели управления](#)
- [Печать. Как выполнить?](#)
- [Копирование и сканирование. Как выполнить?](#)
- [Фото. Как выполнить? \(только для HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#)
- [Сеть. Как выполнить? \(только для HP Color LaserJet CM1017 MFP\)](#)
- [Обслуживание. Как выполнить?](#)

# Параметры панели управления и другие параметры. Как выполнить?

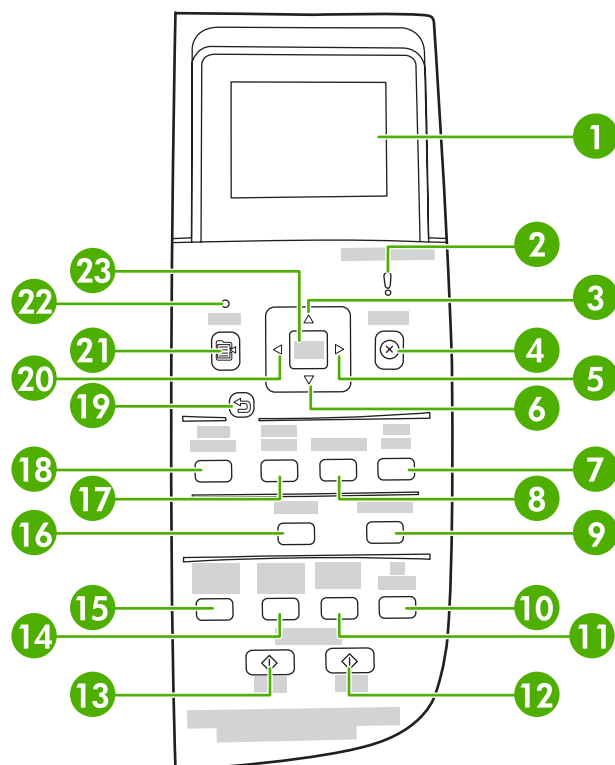
В этом разделе обсуждаются параметры панели управления.

## Функции панели управления HP Color LaserJet CM1017 MFP

На панели управления HP Color LaserJet CM1017 MFP имеются следующие индикаторы и клавиши.



**Примечание** Распечатайте демонстрационную страницу, одновременно нажав клавиши **Сканирование в** и **Запуск сканирования**.



1

Графический экран. Область отображения сообщений, меню и индикаторов состояния расходных материалов.

Индикаторы состояния расходных материалов показывают расход красителя в картриджах. Появляются, когда на панели управления MFP отображается состояние Готов при отсутствии каких-либо предупреждающих сообщений или когда отображается предупреждение или сообщение об ошибке, имеющее отношение к картриджу для принтера или нескольким расходным материалам. Когда заканчивается один из расходных материалов, это видно на индикаторе. Мигание индикатора означает, что один расходный материал закончился. Эти сообщения могут появляться при

- отсутствии картриджей;
- неправильной установке картриджей;
- появлении ошибок картриджей;
- использовании некоторых картриджей других производителей.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Печать может продолжаться даже после того, как расходный материал другого производителя закончится. Во избежание повреждения MFP регулярно проверяйте состояние таких материалов. См. положения ограниченной гарантии корпорации Hewlett-Packard.



**Примечание** Появление на экране панели управления знака вопроса "?" может указывать на то, что отсутствует один или несколько расходных материалов, применяется расходный материал других производителей или MFP определяет состояние.

2	<b>Желтый индикатор активности.</b> Указывает на наличие ошибки. Требуется техническое обслуживание принтера.
3	<b>Клавиша со стрелкой вверх (^).</b> Позволяет перейти в главное меню, вернуться к предыдущему пункту меню или предыдущему пункту в списке выбора меню.
4	Клавиша <b>Отмена (X)</b> : Эта клавиша позволяет отменить задание печати, если мигает индикатор <b>Готов</b> . Кроме того, ее можно использовать для выхода из меню панели управления.
5	<b>Клавиша со стрелкой вправо (&gt;).</b> Используется для перехода к следующему подменю или значению списка при выборе пунктов меню. Позволяет также переместить курсор на одну позицию вперед или увеличить значение числа в поле ввода.
6	<b>Клавиша со стрелкой вниз (v).</b> Используется для перехода к пункту меню, расположенному ниже текущего пункта.
7	Клавиша <b>Запуск фотопечати.</b> Используется для печати одной или нескольких фотографий.
8	<b>Контрольный лист.</b> Используется для печати контрольного листа.
9	Клавиша <b>Запуск сканирования.</b> Используется для запуска сканирования в предварительно выбранное сообщение электронной почты или папку. Кроме того, MFP позволяет запускать сканирование, не указывая место назначения.
10	<b>Число копий.</b> Нажимая клавиши со стрелками, можно увеличить или уменьшить число печатаемых копий.
11	Клавиша <b>Светлее/темнее.</b> Чтобы сделать копию светлее, нажмите <b>клавишу со стрелкой влево</b> , а чтобы сделать ее темнее, нажмите <b>клавишу со стрелкой вправо</b> .
12	Нажмите клавиши <b>Запуск копирования - Цветной</b> , чтобы выполнить задание цветного копирования.
13	Нажмите клавиши <b>Запуск копирования - Чёрный</b> , чтобы приступить к выполнению задания черно-белого копирования.
14	Клавиша <b>Уменьшение/увеличение.</b> Выводит перечень временных изменений размера и числа копий.
15	Клавиша <b>Характеристики копирования.</b> Позволяет вызвать меню характеристик копирования.
16	Клавиша <b>Сканирование в.</b> Нажатием этой клавиши выводится список заранее настроенных папок и адресов электронной почты, в которые отправляются отсканированные документы. Чтобы создать новое место назначения отсканированных документов, задайте на рабочей станции соответствующие настройки для функции <b>Сканирование в</b> .
17	<b>Выбор фотографий.</b> Нажатием этой клавиши можно выбрать одну или несколько фотографий.
18	<b>Характеристики фотопечати.</b> Используется для перехода к меню характеристик фотопечати.
19	<b>Возврат к предыдущему меню или пункту меню.</b> Переход к предыдущему экрану меню или на один шаг назад в структуре текущего меню.
20	<b>Клавиша со стрелкой влево (&lt;).</b> Переход к предыдущему подменю или значению списка при выборе пунктов меню. Позволяет также переместить курсор на одну позицию назад, удалить стоящий слева от курсора символ или уменьшить значение числа в поле ввода.
21	Клавиша <b>Меню.</b> Переход в главное меню.

22	Индикатор "Готов" (зеленый). Этот зеленый индикатор горит постоянно, когда MFP может выполнять задания печати, и мигает, когда MFP получает данные для печати.
23	<p>Клавиша <b>OK</b> позволяет</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● выбрать пункт меню;</li> <li>● устранить некоторые ошибки принтера;</li> <li>● подтвердить использование картриджа стороннего производителя.</li> </ul>

## Использование графического экрана (HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Цветной графический экран служит для отображения меню, фотографий и сообщений. Для удобства просмотра экран можно выдвинуть наверх и повернуть. Для перемещения по меню панели управления и выбора фотографий для печати используются клавиши со стрелками. На данном экране отображаются сообщения о состоянии и ошибках.

После 60 минут бездействия цветной графический экран переходит в режим ожидания с полным отключением экрана. Экран снова включается при выполнении некоторой операции, такой как нажатие клавиши панели управления, вставка карты памяти или доступ к многофункциональному устройству HP All-in-One с подключенного компьютера.

### Использование клавиш со стрелками на панели управления для перемещения по HP Color LaserJet CM1017 MFP

- Для перемещения по всем меню панели управления нажимайте клавиши **со стрелкой вверх** и **со стрелкой вниз**.
- Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите клавишу **Назад**.
- Чтобы сделать выбор, нажмите **OK**.

Для выполнения описанных ниже операций нажмите клавишу **со стрелкой влево** или **со стрелкой вправо**.

- Увеличение или уменьшение значений на горизонтальной полосе прокрутки различных меню копирования и фотографий.
- Просмотр на графическом экране фотографий с карты памяти.
- Ввод адреса IP.

# Меню панели управления

## Использование меню панели управления

Чтобы получить доступ к меню панели управления, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
  2. Нажмите клавишу **со стрелкой влево** или **со стрелкой вправо** на панели управления HP Color LaserJet CM1015 MFP, чтобы перейти от одного списка меню к другому. Нажмите клавишу **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз** на панели управления HP Color LaserJet CM1017 MFP, чтобы перейти от одного пункта меню к другому.
- Чтобы выбрать необходимый параметр, нажмите клавишу **ОК**.
  - Чтобы отменить действие или вернуть MFP в состояние "Готов", нажмите клавишу **Отмена**.
  - Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите клавишу **Назад**.

## Карта меню панели управления

Из главного меню панели управления можно перейти к следующим меню.

- Меню **Настр-ка копир-ния** позволяет настроить основные параметры качества копирования по умолчанию.
- Меню **Отчеты** позволяет печатать отчеты с информацией о принтере.
- Меню **Настройка фото** позволяет настроить параметры по умолчанию для печати с фотографическим качеством.
- Меню **Настройка фото** позволяет установить основные параметры принтера. Меню **Настройка фото** включает несколько подменю. Каждое из этих подменю описывается в представленной ниже таблице.
- Через меню **Обслуживание** восстанавливают значения, используемые по умолчанию, производят очистку принтера и запускают специальные режимы печати.
- Меню **Конфигурация сети** используется для настройки сетевых параметров.

Табл. 12-1 Меню НАСТР. КОПИР.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Стандартное качество			Настройка параметров качества копирования по умолчанию.
Яркость по умолчанию			Настройка параметра яркости (светлее/темнее) по умолчанию.
Масштаб по умолч.			Изменяет увеличение или уменьшение копии в процентах от размера исходного документа.
Число копий по ум.			Настройка числа копий по умолчанию.

**Табл. 12-1** Меню НАСТР. КОПИР. (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Дополнительно	Баланс цвета	Красный	Увеличение или уменьшение интенсивности этих цветов при печати.
		Зеленый	
		Синий	
	Фон		Увеличение или уменьшение интенсивности цвета фона копии.
	Контрастность		Увеличение или уменьшение контраста между белыми и черными участками копии.
	Яркость		Увеличение или уменьшение интенсивности цвета фона копии.
	Доля серого		Увеличение или уменьшение интенсивности цвета в цветной копии черно-белого оригинала.
	Резкость		Увеличение или уменьшение разрешения деталей в копии.
	Ограничить цвет		Разрешение или запрещение создания цветных копий.
Вернуть исх. знач.			Сброс сделанных изменений к заводским настройкам, используемым по умолчанию.

**Табл. 12-2** Меню Отчеты

Пункт меню	Описание
Дем. страница	Цветная печать страницы, которая демонстрирует качество печати.
Структура меню	Печать карты меню панели управления. В карте меню перечисляются все активные параметры для каждого меню.
Отчет о конф-ции	Печать списка всех параметров принтера. Если принтер подключен к сети, то в этом списке приводится информация о сетевых параметрах.

**Табл. 12-2** Меню Отчеты (продолжение)

<b>Пункт меню</b>	<b>Описание</b>
<b>Стр. сост. расх. мат.</b>	Печать сведений о состоянии каждого картриджа для принтера. Здесь приводится следующая информация: <ul style="list-style-type: none"><li>• приблизительное число страниц, которое можно напечатать оставшимся в картридже тонером;</li><li>• серийный номер;</li><li>• число напечатанных страниц.</li></ul>
<b>Сетевой отчет</b>	Отображение информации о <ul style="list-style-type: none"><li>• конфигурации сетевого оборудования;</li><li>• активных функциях;</li><li>• протоколах TCP/IP и SNMP;</li><li>• сетевой статистике.</li></ul>
<b>Стр. использ-ния</b>	Печать информации о числе страниц, напечатанных MFP.
<b>Список шрифтов PCL</b>	Печать списка всех установленных шрифтов PCL.
<b>Список шрифтов PS</b>	Печать списка всех установленных шрифтов PS.
<b>Список шрифтов PCL6</b>	Печать списка всех установленных шрифтов PCL6.
<b>Страница обсл-ния</b>	Запуск режима очистки и восстановление заводских настроек.

**Табл. 12-3** Меню НАСТРОЙКА ФОТО (имеется только в модели HP Color LaserJet CM1017 MFP)

<b>Пункт меню</b>	<b>Описание</b>
<b>Размер изобр. по ум.</b>	Настройка размера изображения по умолчанию.
<b>Яркость по умолчанию</b>	
<b>Число копий по ум.</b>	Настройка числа копий по умолчанию.
<b>Цветная печать по ум.</b>	Настройка цвета печати по умолчанию.
<b>Вернуть исх. знач.</b>	Сброс всех параметров фотопечати к заводским настройкам по умолчанию. Перезагрузка устройства не требуется.

**Табл. 12-4 Меню НАСТР. СИСТЕМЫ**

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
<b>Язык</b>			Выбор языка, на котором на экран панели управления выводятся сообщения и отчеты принтера.
<b>Настройка бумаги</b>	<b>Формат бумаги по ум.</b>	Letter A4 Legal	Выбор размера бумаги для печати внутренних отчетов или любого задания на печать, для которого не указан размер бумаги.
	<b>Тип бумаги по ум.</b>	Список поддерживаемых типов печатных носителей.	Выбор типа носителей для печати внутренних отчетов или любых заданий, для которых не указан тип носителей.
	<b>Лоток 1</b>	<b>Формат бумаги</b> <b>Тип бумаги</b>	В выведенном на экран списке можно выбрать размер и тип печатных носителей для лотка 1 по умолчанию.
	<b>Лоток 2</b>	<b>Формат бумаги</b> <b>Тип бумаги</b>	В выведенном на экран списке можно выбрать размер и тип печатных носителей для лотка 2 по умолчанию.
	<b>Лоток 3 (дополнительный)</b>	<b>Формат бумаги</b> <b>Тип бумаги</b>	В выведенном на экран списке можно выбрать размер и тип печатных носителей для лотка 3 по умолчанию.
	<b>Если нет бумаги</b>	<b>Ждать бесконечно</b> <b>Изменить</b> <b>Отмена задания</b>	<p>Определение ответных действий принтера в том случае, если для задания на печать требуется недопустимый размер или тип носителей или указанный лоток пуст.</p> <p>Выберите параметр <b>Ждать бесконечно</b>, если требуется, чтобы принтер ожидал загрузки носителей правильного размера и типа. Для выбора</p>

Табл. 12-4 Меню НАСТР. СИСТЕМЫ (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
			<p>параметра по умолчанию нажмите клавишу <b>OK</b>.</p> <p>Выберите параметр <b>Изменить</b>, если требуется печатать задание на бумаге другого размера по истечении заданного времени задержки.</p> <p>Выберите параметр <b>Отмена задания</b>, если требуется автоматически отменить задание на печать по истечении заданного времени задержки.</p> <p>Если выбран параметр <b>Изменить</b> или <b>Отмена задания</b>, на панели управления появляется запрос на ввод времени задержки в секундах. С помощью клавиши <b>со стрелкой вправо</b> можно увеличить время задержки до 3600 секунд. Клавишей <b>со стрелкой влево</b> можно уменьшить время задержки.</p>
<b>Качество печати</b>			
	<b>Калибровка цвета</b>	<b>Калибровать сейчас</b> <b>Кал. после вкл.</b>	<p>При выборе параметра <b>Калибровать сейчас</b> принтер получает указание немедленно приступить к калибровке. Если в это время выполняется задание на печать, то принтер выполняет калибровку после завершения задания. Если на экране отображается сообщение об ошибке, то для продолжения его необходимо удалить.</p> <p>Параметр <b>Кал. после вкл.</b> позволяет выбрать время, которое должно пройти между включением устройства и началом калибровки. По умолчанию время задержки составляет 15 минут.</p>

**Табл. 12-4** Меню НАСТР. СИСТЕМЫ (продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
	<b>Низкий ур-нь тонера</b>		Сообщение о том, что картридж почти пуст.
	<b>Заменить расх. мат.</b>		Сообщение о том, что необходимо заменить расходный материал или материалы.
<b>Шрифт Courier</b>			Выбор параметров шрифта Courier.

**Табл. 12-5** Меню ОБСЛУЖИВАНИЕ

Пункт меню	Описание
<b>Режим очистки</b>	<p>Этот параметр позволяет выполнить очистку принтера, если на отпечатанных носителях появляются пятна или иные отметки. В процессе очистки из тракта прохождения бумаги удаляется пыль и остатки порошка тонера.</p> <p>При выборе этого параметра в на экране панели управления появляется сообщение с просьбой загрузить в лоток 1 обычную бумагу и нажать клавишу <b>OK</b> для начала процесса очистки. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.</p>
<b>Вернуть исх. знач.</b>	Сброс всех индивидуальных параметров к заводским настройкам по умолчанию.
<b>Скорость USB</b>	
<b>Сниж. скручивания</b>	<p>Если отпечатанные страницы постоянно оказываются скрученными, этот параметр позволяет перевести принтер в режим, уменьшающий скручивание.</p> <p>По умолчанию для этого параметра установлено значение <b>Выкл.</b></p>
<b>Архивная печать</b>	<p>При печати страниц, предназначенных для длительного хранения, выбор этого параметра переводит принтер в режим работы, при котором увеличивается стойкость к размазыванию и снижается распыление тонера.</p> <p>По умолчанию для этого параметра установлено значение <b>Выкл.</b></p>

**Табл. 12-6** Меню НАСТРОЙКА СЕТИ. (имеется только в модели HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
<b>Конфигурация TCP/IP</b>	<p>АВТОМАТИЧЕСКИ</p> <p>ВРУЧНУЮ</p>	<p>При выборе параметра <b>Автоматически</b> все параметры TCP/IP настраиваются автоматически.</p> <p>При выборе параметра <b>Вручную</b> настройка адреса IP, маски подсети и шлюза по умолчанию выполняется вручную.</p>

**Табл. 12-6** Меню НАСТРОЙКА СЕТИ. (имеется только в модели HP Color LaserJet CM1017 MFP)  
(продолжение)

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
		<p>На экране панели управления появляются сообщения, в которых предлагается указать значения для каждого раздела адреса. Клавишей <b>со стрелкой вправо</b> можно увеличивать значение. Клавишей <b>со стрелкой влево</b> можно уменьшать значение. Чтобы подтвердить выбранное значение и переместить курсор на следующее поле, нажмите клавишу <b>ОК</b>.</p> <p>По завершении ввода каждого адреса его необходимо подтвердить и лишь затем переходить к настройке следующего адреса. После настройки всех трех адресов произойдет автоматический перезапуск принтера.</p> <p>Для восстановления всех параметров TCP/IP по умолчанию выберите <b>СБРОС TCP/IP</b>.</p>
<b>Скорость связи</b>	АВТОМАТИЧЕСКИ	Принтер автоматически определяет правильную скорость соединения для данной сети. Если необходимо задать значение скорости соединения вручную, воспользуйтесь этим меню.
	ДУПЛ. 10T	
	ПОЛУД. 10T	
	ДУПЛ. 100TX	После установки скорости соединения произойдет автоматический перезапуск принтера.
	ПОЛУД. 100TX	
<b>Карта памяти</b>		Настройка гнезд для карт памяти.
<b>Вернуть исх. знач.</b>		Сброс всех сетевых параметров к заводским настройкам по умолчанию.

# Печать. Как выполнить?

В этом разделе можно найти ответы на некоторые вопросы о печати.

## Параметры системы

В папке HP ToolboxFX **Параметры системы** находятся ссылки на указанные ниже основные страницы.

- **Сведения об устройстве.** Просмотр сведений об устройстве MFP, например описания и контактной информации.
- **Обработка бумаги.** Изменение параметров обработки бумаги, например формата и типа бумаги по умолчанию.
- **Качество печати.** Изменение параметров качества печати MFP.
- **Плотность печати.** Изменение параметров плотности печати, таких как контрастность, яркие участки, средние тона и тени.
- **Типы бумаги.** Изменение параметров режима устройства MFP для каждого типа материалов для печати, например для фирменных бланков, предварительно перфорированной или глянцевой бумаги.
- **Настройка системы.** Изменение системных параметров MFP, таких как язык интерфейса и устранение замятий.
- **Обслуживание.** Получение доступа к различным процедурам, необходимым для обслуживания MFP.
- **Опрос устройства.** Программа HP ToolboxFX периодически устанавливает связь с устройством для определения его состояния и включенных функций.
- **Save and restore settings (Сохранение и восстановление параметров).** Сохранение текущих параметров MFP в файл на компьютере. Этот файл можно использовать для загрузки сохраненных параметров на другой принтер или для последующего восстановления этих параметров на данном устройстве MFP.
- **Пароль.** Если этот параметр установлен, то для изменения в программе HP ToolboxFX любых параметров системы, электронных предупреждений или сетевых параметров требуется ввести пароль.

## Сведения об устройстве

Сохранение программой HP ToolboxFX сведений об устройстве, которые в дальнейшем могут использоваться в качестве справочной информации о MFP. Указанная в этих полях информация отображается на странице конфигурации. В каждое из этих полей можно ввести любой символ.



---

**Примечание** Чтобы изменения вступили в силу, щелкните на **Применить**.

---

## Обработка бумаги

Параметры обработки бумаги программы HP ToolboxFX используются для настройки параметров по умолчанию. Эти же параметры доступны в меню **Настройки системы** и **Настройка бумаги** на панели управления. Дополнительные сведения см. в разделе [Меню панели управления](#).

Ниже представлены три варианта действий устройства в том случае, если в его лотках закончились материалы для печати.

- Чтобы отложить печать до загрузки носителей, выберите параметр **Ждать загрузки бумаги**.
- Чтобы отменить задание на печать, выберите параметр **Отмена** в раскрывающемся списке **Нет бумаги: действие**.
- Чтобы в задании на печать использовать материал из другого лотка, выберите параметр **Изменить** в раскрывающемся списке **Нет бумаги: время**.

В поле **Нет бумаги: время** указывается время, которое должно пройти, прежде чем MFP выполнит команду пользователя. Можно указать значение от 0 до 3600 секунд.



**Примечание** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите **Применить**.

## Качество печати

Чтобы улучшить результат задания на печать, можно использовать параметры качества печати программы HP ToolboxFX. Эти же параметры доступны в меню **Настройки системы** и **Качество печати** панели управления. Дополнительные сведения см. в разделе [Меню панели управления](#).

Качество печати зависит от следующих параметров.

- Калибровка цвета.
  - Калибровка при вкл.
  - Время калибровки
  - Калибровать
- Печать в оттенках серого.

### Параметры печати в оттенках серого

### Описание

#### Разрешение

Для заданий печати со средним качеством печати выберите разрешение "600", а для заданий печати с высоким качеством – "Fast Res 1200". При использовании "ProRes 1200" задание печати выводится с наивысшим качеством, но печать занимает больше времени.

#### REt

Для повышения качества печати можно включить использование технологии REt компании HP.



**Примечание** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите **Применить**.

## Плотность печати

С помощью параметров плотности печати можно точно настраивать плотность (количество) голубого, пурпурного, желтого и черного тонера для изображений, страниц и документов.

Параметры плотности печати	Описание
<b>Контрастность</b>	Контрастность – это разность плотности между светлыми (яркий участок) и темными (тень) цветами. Для увеличения различия между яркими и темными цветами (эквивалентно регулировке яркого участка в отрицательном направлении и регулировке тени в положительном направлении) используйте параметр положительной регулировки контрастности. Для уменьшения различия между яркими и темными цветами (эквивалентно регулировке яркого участка в положительном направлении и регулировке тени в отрицательном направлении) используйте параметр отрицательной регулировки контрастности.
<b>Яркие цвета</b>	Яркие цвета – это цвета, близкие к белому. Чтобы сделать яркие цвета темнее, используйте параметр положительной регулировки ярких участков, а чтобы сделать яркие цвета светлее, используйте параметр отрицательной регулировки ярких участков. Эта регулировка не затрагивает цвета в средних тонах и цвета тени.
<b>Средние тона</b>	Цвета в средних тонах имеют плотность между белым и черным. Чтобы сделать цвета в средних тонах темнее, используйте параметр положительной регулировки средних тонов, а чтобы сделать цвета в средних тонах светлее, используйте параметр отрицательной регулировки средних тонов. Эта регулировка не затрагивает яркие цвета и цвета тени.
<b>Цвета тени</b>	Затененные цвета — это цвета, близкие по плотности к черному. Чтобы сделать цвета тени темнее, используйте параметр положительной регулировки теней, а чтобы сделать цвета тени светлее, используйте параметр отрицательной регулировки теней. Эта регулировка не затрагивает яркие цвета и цвета в средних тонах.

## Установка системного пароля

Для установки системного пароля используется программа HP ToolboxFX.

1. Запустите программу HP ToolboxFX и щелкните на **Параметры системы**.



**Примечание** Если ранее пароль для MFP уже устанавливался, потребуется ввести пароль. Введите пароль и нажмите кнопку **Применить**.

2. Щелкните на **Пароль**.
3. В поле **Пароль** введите новый пароль, а затем снова введите его в поле **Подтверждение пароля**.
4. Чтобы сохранить пароль, нажмите кнопку **Применить**.

## Удаление системного пароля

1. Запустите программу HP ToolboxFX и щелкните на **Параметры системы**.



**Примечание** Если ранее пароль для MFP уже устанавливался, потребуется ввести пароль. Введите пароль и нажмите кнопку **Применить**.

2. Щелкните на **Пароль**.
3. Удалите все символы в полях **Пароль** и **Подтверждение пароля**.
4. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы удалить пароль.

## Сброс всех параметров MFP к заводским установкам

Если вы забыли свой пароль, необходимо сбросить все параметры MFP к заводским установкам, выполнив указанные ниже действия.



**ВНИМАНИЕ!** В результате этих действий будет удален пароль и отменены все произведенные ранее изменения параметров MFP.

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню**.
2. Используя клавиши со стрелками, выберите меню **Обслуживание**.
3. Нажмите клавишу **ОК**.
4. Используя клавиши со стрелками, выберите меню **Вернуть исх. знач..**
5. Нажмите клавишу **ОК**.
6. Еще раз нажмите клавишу **ОК**, чтобы подтвердить восстановление заводских установок.

## Типы бумаги

Для настройки режимов печати, соответствующих различным типам материалов для печати, воспользуйтесь параметрами **Типы бумаги** программы HP ToolboxFX. При выборе параметра **Restore modes** (Восстановить режимы) настройки всех режимов сбрасываются к заводским настройкам.



**Примечание** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите **Применить**.

## Настройка системы

Используйте параметры системы программы HP ToolboxFX для настройки различных параметров печати. Настроить эти параметры с помощью панели управления невозможно.



**Примечание** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите **Применить**.

## Обслуживание

В процессе эксплуатации внутри MFP могут скапливаться частицы бумаги, тонера и пыли. Со временем эти скопления могут стать причиной ухудшения качества печати, например, начнут появляться грязные пятна и полосы. В программе HP ToolboxFX предусмотрен простой метод

очистки тракта прохождения бумаги в процессе печати. Дополнительные сведения см. в разделе [Очистка тракта прохождения бумаги с помощью программы HP ToolboxFX](#).

## Страница опроса устройства

Программа HP ToolboxFX периодически устанавливает связь с устройством для определения его состояния и включенных функций. Страница опроса устройства используется для отключения всплывающих предупреждений и функций клавиш **Сканирование в** и **Запуск сканирования**, расположенных на панели управления.

## Параметры печати

В папке "Print Settings" (Параметры печати) программы HP ToolboxFX находятся ссылки на указанные ниже основные страницы.

### Печать

Используйте параметры печати программы HP ToolboxFX для настройки параметров для всех функций печати. Эти же параметры доступны в меню **Параметры печати** панели управления. Дополнительные сведения см. в разделе [Меню панели управления](#).



---

**Примечание** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите **Применить**.

---

### PCL5c

Настройка следующих параметров шрифтов PCL5c:

- номер шрифта;
- шаг шрифта;
- размер шрифта;
- набор символов;
- добавление символа возврата каретки при переводе строки;
- длина формы.

### PostScript

Используйте параметр "PostScript" при использовании языка печати PostScript. Если активирован параметр **Ошибки печати PS**, то при возникновении ошибок PostScript автоматически печатается страница ошибок PostScript.



---

**Примечание** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите **Применить**.

---

## Карта памяти (только для модели HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Для настройки параметров печати при использовании карт памяти в программе HP ToolboxFX предусмотрено три параметра.

- **Формат фото.** Выберите формат печатаемых фотографий в раскрывающемся списке.
- **Число копий фото.** Введите для каждого изображения число печатаемых копий от 0 до 99.
- **Цвет вывода фото.** Выберите **Цветной** или **Монохромный** в раскрывающемся списке.

Отметьте флажок **Включить карты памяти**, чтобы сохранить параметры.

## Управление заданиями на печать

Изменяя параметры печати, учитывайте, как эти изменения соотносятся между собой.  
(Примечание. Команды и диалоговые окна могут называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.)

- **Диалоговое окно Параметры приложения.** Это диалоговое окно открывается при выборе пункта **Параметры приложения** или другого подобного пункта в меню **Файл** программы. Это диалоговое окно является частью приложения, в котором работает пользователь. *Параметры, измененные в этом окне, переопределяют параметры, измененные любыми другими способами.*
- **Диалоговое окно Печать.** Это диалоговое окно открывается при выборе в приложении команды **Печать**, **Параметры печати** или другой подобной команды в меню **Файл**. Это диалоговое окно также является частью приложения, но оно имеет меньший приоритет по сравнению с диалоговым окном **Параметры приложения**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Печать**, *не* переопределяют параметры, измененные в диалоговом окне **Параметры приложения**. Измененные здесь параметры *переопределяют* параметры, измененные в драйвере принтера.
- **Драйвер принтера.** Драйвер принтера открывается при выборе команды **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные здесь, *не* переопределяют параметры, измененные любыми другими способами.

## Выбор параметров материала для печати

Когда на принтер отправляется задание на печать, драйвер принтера определяет, из какого лотка будут подаваться печатные носители. По умолчанию принтер выбирает лоток автоматически, но пользователь может указать другой лоток, изменив один из трех параметров: **Источник**, **Тип** и **Формат**. Эти параметры можно изменить в диалоговом окне **Параметры приложения**, **Печать** или в драйвере принтера.

Параметр	Описание
Источник	Бумага подается в принтер из лотка, указанного пользователем. Принтер пытается выполнить печать на носителях из этого лотка, независимо от их размера или типа. Но если выбран лоток, тип и размер для которого настроены с помощью программы HP ToolboxFX, и указанный тип или размер не соответствует заданию на печать, то принтер не выполняет печать автоматически. Чтобы начать печать, поместите в выбранный лоток носители, тип и размер которых соответствуют заданию. Как только лоток будет загружен, принтер начнет печать.

Параметр	Описание
	<p>Если принтер не печатает, выполните указанные ниже действия.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что конфигурация лотка соответствует типу и размеру задания на печать.</li> <li>Нажмите клавишу <b>OK</b>, чтобы принтер попытался напечатать задание на носителях из другого лотка.</li> </ul>
Тип или Размер	<p>Принтер использует бумагу или другой материал для печати из первого лотка, в котором находится материал заданного типа или размера. <i>При печати на специальных носителях, например на этикетках или прозрачных пленках, необходимо всегда указывать параметр "Тип".</i></p> <p> <b>Примечание</b> Если для лотков еще не настроены определенные тип и размер с помощью программы HP ToolboxFX, загрузите бумагу или другой материал для печати в лоток и выберите <b>Тип</b> или <b>Формат</b> в диалоговом окне <b>Макет страницы, Печать</b> или в драйвере принтера.</p> <p> <b>Примечание</b> С помощью программы HP ToolboxFX администратор или пользователь может настроить MFP таким образом, чтобы материал для печати подавался из лотка с предварительно настроенным параметром <b>Тип</b> или <b>Формат</b>. Это удобно при частой печати на одних и тех же носителях: специальный лоток уже заранее настроен для печати.</p>

## Функции драйвера принтера

Некоторые драйверы принтера и операционные системы поддерживают не все указанные ниже функции MFP.

Задача	Вкладка драйвера	Параметр
Установка нестандартного размера бумаги	<b>Бумага</b>	<b>Формат</b>
Печать в градациях серого	<b>Цвет</b>	<b>Печать в градациях серого</b>
Создание и использование водяных знаков	<b>Эффекты</b>	<b>Водяной знак</b>
	<p> <b>Примечание</b> В ОС Windows 2000 и XP для создания водяных знаков требуются права администратора, но для добавления существующих водяных знаков в документ права администратора не нужны.</p>	
Печать нескольких страниц на одном листе (печать n страниц на листе)	<b>Завершение</b>	<b>Страниц на листе</b>

Задача	Вкладка драйвера	Параметр
Уменьшение или увеличение документа перед печатью	<b>Эффекты</b>	<b>Страница целиком</b>
Печать первой страницы на другой бумаге	<b>Бумага/Качество</b>	<b>Соответствующий размер</b>
Изменение параметров цветопередачи	<b>Цвет</b>	<b>Параметры</b>
Создание и использование готовых наборов. Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера принтера, таких как ориентация страницы, печать n страниц на листе или источник бумаги, для дальнейшего использования. Можно сохранить до 30 готовых наборов.	Все. Чтобы извлечь сохраненные параметры позже, нажмите <b>Завершение</b>	
 <p><b>Примечание</b> В операционной системе Windows 2000 для сохранения готовых наборов требуются права администратора.</p>		

Для получения инструкций по загрузке материала для печати с помощью функции Двусторонняя печать (вручную) см. [Печать на обеих сторонах бумаги](#).

### Восстановление параметров драйвера принтера по умолчанию

Эта функция может быть полезна при ухудшении качества печати, или при неправильном выборе подающего лотка.

Выберите **По умолчанию** в диалоговом окне **Готовые наборы** на вкладке **Завершение** в драйвере принтера.

### Печать из Windows

1. Загрузите материал для печати.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Параметры страницы** или аналогичную команду. Убедитесь в правильности параметров, установленных для печатаемого документа.
3. В меню **Файл** выберите **Печать**, **Параметры печати** или аналогичную команду. При этом откроется диалоговое окно **Печать**.
4. Выберите правильное устройство MFP и измените необходимые параметры. Не изменяйте параметры, которые были предварительно установлены в диалоговом окне **Параметры приложения**, например размер или ориентацию страницы.
5. Если задание на печать должно выполняться на бумаге нестандартного размера или плотности, см. раздел [Выбор параметров материала для печати](#).
6. Щелкните на параметре **Свойства**. Откроется окно драйвера принтера.

7. На различных вкладках можно установить параметры, которые отсутствовали в диалоговом окне **Параметры приложения** или **Печать**. Для получения дополнительной информации о параметрах драйвера принтера см. раздел [Функции драйвера принтера](#).
8. Выберите команду **Печать**, чтобы распечатать задание.

## Параметры драйвера принтера

Драйвер принтера — это компонент программного обеспечения, который посредством параметров, устанавливаемых пользователем, управляет общими функциями печати при отправке заданий на устройство MFP. Если изменения параметров драйвера выполнены в открытой программе, они являются временными, а изменения параметров по умолчанию являются постоянными; они используются как в настоящее время, так и в будущем.

Операционная система	Временное изменение параметров для печати текущих заданий	Постоянное изменение параметров по умолчанию <sup>1</sup>	Изменение параметров конфигурации  (Например, чтобы добавить дополнительный лоток или включить или отключить функцию драйвера, такую как "Разрешить двустороннюю печать вручную".)
Windows 2000 и XP (классическое меню "Пуск")	В меню <b>Файл</b> выберите <b>Печать</b> , выберите данный принтер и щелкните на кнопке <b>Свойства</b> или <b>Параметры</b> . (В некоторых случаях последовательность действий может отличаться, но это самый распространенный способ.)	В меню <b>Пуск</b> выберите <b>Настройка</b> , а затем щелкните на <b>Принтеры</b> или <b>Принтеры и факсы</b> . Щелкните правой кнопкой на значке принтера, а затем выберите пункт <b>Настройка печати</b> .	В меню <b>Пуск</b> выберите <b>Настройка</b> , а затем щелкните на <b>Принтеры</b> или <b>Принтеры и факсы</b> . Щелкните правой кнопкой на значке принтера, а затем выберите пункт <b>Свойства</b> . Щелкните на вкладке <b>Настройка</b> .
Windows XP	В меню <b>Файл</b> выберите <b>Печать</b> , выберите данный принтер и щелкните на пункте <b>Свойства</b> или <b>Параметры</b> . (В некоторых случаях последовательность действий может отличаться, но это самый распространенный способ.)	В меню <b>Пуск</b> выберите <b>Принтеры и факсы</b> , а затем щелкните правой кнопкой на значке или названии принтера и выберите пункт <b>Настройка печати</b> .	В меню <b>Пуск</b> выберите пункт <b>Принтеры и факсы</b> . Щелкните правой кнопкой на значке принтера, а затем выберите пункт <b>Свойства</b> . Щелкните на вкладке <b>Настройка</b> .

<sup>1</sup> Доступ к параметрам MFP, установленным по умолчанию, может быть ограничен.

## Печатные носители специального назначения

Данное устройство MFP поддерживает печать на носителях специальных специального назначения.

Для получения информации о параметрах лотка, ориентации материала для печати и драйвера см. раздел [Печать на специальных носителях](#).

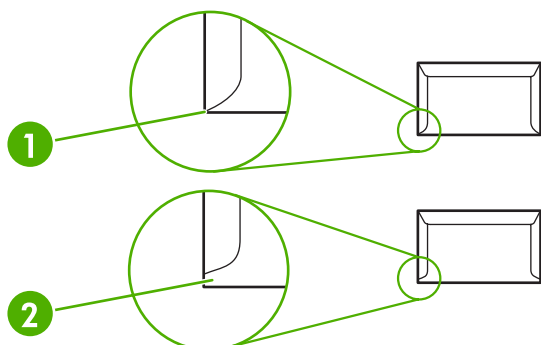
Инструкции по загрузке конвертов см. в разделе [Загрузка в лоток 1 \(лоток полистовой подачи\)](#) или [Загрузка в лоток 2](#).

### Конверты

- Конверты должны храниться в горизонтальном положении.
- Конверты не должны иметь складок, слипаться друг с другом, иметь прорезей и других повреждений. Не используйте конверты со скрепками, застёжками, окошками,

дополнительным слоем на внутренней стороне, этикетками и другими синтетическими материалами.

- Используйте только такие конверты, в которых линия склейки доходит до угла, как показано на следующей иллюстрации.



1	Допустимо
2	Недопустимо

- Конверты с клейкой лентой со съёмным защитным слоем, а также с несколькими клапанами, который накладываются один на другой, должны быть изготовлены с применением клейких материалов, выдерживающих температуру и давление термозлемента.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Несоблюдение описанных выше рекомендаций может привести к замятию.

## Этикетки

Выбирая этикетки, обратите внимание не следующее:

- Информацию о параметрах лотка, ориентации материала и драйвера см. в разделе [Печать на специальных носителях](#).
- Проверьте, чтобы между этикетками не было незащищенного клейкого материала.
- Этикетки должны лежать горизонтально.
- Не используйте смятые, вздувшиеся или поврежденные этикетки.
- Используйте только полные листы этикеток; данное устройство MFP не поддерживает печать на частично использованном листе этикеток.
- Используйте только те этикетки, которые специально предназначены для принтеров HP Color LaserJet.

Инструкции по загрузке этикеток см. в разделе [Загрузка в лоток 1 \(лоток полистовой подачи\)](#) или [Загрузка в лоток 2](#).

## Прозрачные пленки

- Для печати на прозрачных пленках используйте только лоток 1 или лоток 2.
- Информацию о параметрах лотка, ориентации материала для печати и драйвера см. в разделе [Печать на специальных носителях](#).
- Извлекая прозрачные пленки из MFP, складывайте их на плоскую поверхность.
- Используйте только те прозрачные пленки, которые специально предназначены для принтеров HP Color LaserJet.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Во избежание повреждения MFP используйте только такие прозрачные пленки, которые рекомендованы для лазерных MFP. См. [Информация о дополнительных принадлежностях и расходных материалах](#).

Прозрачный материал для печати, не предназначенный для печати на принтерах LaserJet, может расплавиться и повредить термоэлемент.

## Глянцевая и фотобумага

- Глянцевую бумагу и фотобумагу HP LaserJet следует брать за края.
- Информацию о параметрах лотка, ориентации материала для печати и драйвера см. в разделе [Печать на специальных носителях](#).
- Используйте только такую глянцевую бумагу и фотобумагу, которая специально предназначена для принтеров HP Color LaserJet.

## Фирменные или печатные бланки

- Не используйте тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.
- Чернила не должны быть огнеопасными и не должны повреждать ролики принтера.
- Информацию о параметрах лотка, ориентации материала для печати и драйвера см. в разделе [Печать на специальных носителях](#).

Инструкции по загрузке фирменных бланков см. в разделе [Загрузка в лоток 1 \(лоток полистовой подачи\)](#) или [Загрузка в лоток 2](#).

## Плотная бумага

- Не используйте бумагу, плотность которой выше указанной в характеристиках носителей, рекомендованных для MFP. Для получения дополнительной информации см. [Печатные носители, поддерживаемые данным MFP](#).
- Информацию о параметрах лотка, ориентации материала для печати и драйвера см. в разделе [Печать на специальных носителях](#).

# Копирование и сканирование. Как выполнить?

В этом разделе можно найти ответы на некоторые вопросы о копировании и сканировании.

## Управление сканированием с панели управления устройства

Для сканирования с помощью панели управления устройства используйте приведенные ниже инструкции.



**Примечание** Подключенный к устройству компьютер должен быть включен.

## Программирование клавиши **Сканирование в** на панели управления

Прежде чем нажать клавишу **Сканирование в** на панели управления, настройте список адресов электронной почты и папок, в которые должны сканироваться документы. Создать этот список можно с помощью программного обеспечения HP Solutions Center.

### Предварительная настройка мест назначения для MFP

1. Запустите программу HP Solution Center, последовательно выберите **Settings** (Параметры), **Scan Settings** (Параметры сканирования), а затем нажмите **Scan** (Сканирование).
2. Установите флажок параметра **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Разрешить сканирование с помощью клавиши "Сканирование в" на панели управления MFP).
3. В диалоговом окне MFP предусмотрено три места назначения.
  - Scan a document and attach it to an e-mail (Сканировать документ и вложить в сообщение эл. почты).
  - Scan a photo and attach it to an e-mail (Сканировать фотографию и вложить в сообщение эл. почты).
  - Scan a photo and save it as a file (Сканировать фотографию и сохранить как файл).
4. Выделите нужное место назначения и нажмите клавишу **со стрелкой вправо**, чтобы перейти в текущие места назначения в диалоговом окне MFP. Повторите для двух других мест назначения.
5. Щелкните на **Update** (Обновить).

### Добавление папок в список мест назначения

1. Запустите программу HP Solution Center, последовательно выберите **Settings** (Параметры), **Scan Settings** (Параметры сканирования), а затем нажмите **Scan** (Сканирование).
2. Установите флажок параметра **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Разрешить сканирование с помощью клавиши "Сканирование в" на панели управления MFP) и щелкните на **New** (Новое).
3. Выберите **Save it to my computer** (Сохранить на мой компьютер) и затем щелкните на кнопке **Далее**.

4. Введите имя файла, используемого в качестве места назначения, или отметьте флажком параметр выбора места назначения на MFP. Введите имя места назначения по умолчанию и нажмите **Далее**.
5. Выберите качество и щелкните на кнопке **Далее**.
6. Проверьте выбранные параметры, щелкните на **Сохранить** и затем закройте программу HP Solution Center.

#### Добавление адреса электронной почты в качестве места назначения

1. Запустите программу HP Solution Center, последовательно выберите **Settings** (Параметры), **Scan Settings** (Параметры сканирования), а затем нажмите **Scan** (Сканирование).
2. Установите флажок параметра **Allow me to scan by pressing the scan-to button on the MFP** (Разрешить сканирование с помощью клавиши "Сканирование в" на панели управления MFP) и щелкните **New** (Новое).

На панели управления устройства нажмите клавишу **Сканирование в**.

3. Выберите пункт **Attach to a new e-mail** (Вложить в новое сообщение эл. почты) и щелкните **Далее**.
4. Выберите **Save it to my computer** (Сохранить на мой компьютер) и затем щелкните на кнопке **Далее**. Введите адрес электронной почты, тему сообщения и текст в текстовом поле, а затем щелкните **Далее**.
5. Выберите качество и щелкните на кнопке **Далее**.
6. В текстовом поле введите адрес электронной почты. Установите флажок параметра **Send the new destination to the MFP** (Отправить новое место назначения в MFP). Введите имя, которое будет появляться на панели управления MFP, и щелкните **Далее**.

#### Удаление мест назначения

1. В меню **Set up the <Scan To> list for the All-in-One** (Настройка списка <Сканирование в> для многофункционального устройства HP All-in-One) выберите один из пунктов **Available Destinations on this PC** (Доступные места назначения на данном ПК) и щелкните на **Delete** (Удалить). Появится диалоговое окно **Delete Destination** (Удаление места назначения).
2. В диалоговом окне **Delete Destination** (Удаление места назначения) выделите место назначения, предназначенное для удаления, и щелкните на кнопке **Далее**. Откроется диалоговое окно **Confirmation** (Подтверждение).
3. Щелкните на **Delete** (Удалить) для завершения удаления или **Cancel** (Отмена), чтобы выбрать другое место назначения.

## Настройка MFP для копирования только в черно-белом режиме

1. Нажмите клавишу **Меню**, выберите меню **Настр-ка копир-ния** и нажмите клавиши **Запуск копирования - Цветной**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите пункт **Вкл.** или **Выкл.**. Если выбран параметр **Выкл.**, то при нажатии клавиш **Запуск копирования - Чёрный** или **Запуск копирования - Цветной** на панели управления отображается сообщение **Ограничить цвет**.
3. Нажмите клавишу **ОК**.

# Фото. Как выполнить? (только для HP Color LaserJet CM1017 MFP)

В этом разделе можно найти ответы на некоторые вопросы по работе с фотографиями.

## Печать фотографий непосредственно с карты памяти

1. Вставьте карту памяти в MFP (см. [Вставка карты памяти](#)) и выберите фотографии, выполнив указанные ниже действия.

- С помощью клавиш **со стрелкой влево** и **со стрелкой вправо** просмотрите фотографии.
- Нажмите **ОК**, чтобы выбрать или отменить выбор фотографии.

2. Можно также нажимать клавишу **Выбор фотографий** на панели управления.

С помощью клавиши **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз** выберите один из указанных ниже пунктов меню и нажмите **ОК**.

- **С экрана:** этот параметр следует выбрать, если карта памяти давно вставлена в устройство.
- **Все фотографии:** X означает число файлов в формате .jpg, обнаруженных на данной карте. При выборе данного параметра MFP печатает все файлы в формате .jpg, находящиеся на карте памяти. Еще раз нажмите клавишу **ОК**, чтобы подтвердить задание на печать.
- **1 фото:** этот параметр используется для выбора и печати отдельной фотографии. Фотографии нумеруются по порядку, начиная с 1.
  - Чтобы выбрать нужную фотографию, увеличивая или уменьшая номер, нажимайте клавишу **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**.
  - Нажмите **ОК**, чтобы выбрать фотографию для печати.
- **Из диапазона:** этот параметр используется для выбора диапазона фотографий для печати. На дисплее панели управления появится сообщение с указанием ввести номер первой и последней фотографии.
  - Чтобы увеличить или уменьшить число фотографий, нажимайте клавишу **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**.
  - Нажмите **ОК**, чтобы выбрать диапазон фотографий для печати.

3. Нажмите клавишу **Запуск фотопечати**, чтобы напечатать фотографии.



---

**Примечание** Файлы в формате .jpg располагаются на карте памяти в алфавитном порядке. Если порядок фотографий на карте памяти неизвестен, можно напечатать индексную страницу, на которой указан порядок фотографий. Дополнительную информацию о печати индексной страницы см. в разделе [Печать индексной страницы карты памяти](#).

---

## Включение и выключение карт памяти

1. На встроенном web-сервере выберите **Печать** и **КАРТА ПАМЯТИ**.
2. Отметьте или снимите флажок параметра **Включить карты памяти**. Если этот флажок не установлен, то при попытке вставить карту памяти в соответствующее гнездо на дисплее панели управления появляется сообщение **Конфигурация сети**.

## Печать и сканирование фотографий с помощью контрольного листа

Предварительный просмотр и печать фотографий с контрольного листа На контрольный лист помещается до 20 изображений. Эта функция оптимизирована и протестирована с использованием подлинных расходных материалов HP.

1. Вставьте карту памяти в устройство. См. [Вставка карты памяти](#).
2. Нажмите клавишу **Контрольный лист**, а затем нажмите **Печать**.
3. Если на карте памяти содержится более 20 изображений, нажимайте клавиши **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, чтобы выбрать один из указанных ниже пунктов меню, после чего нажмите клавишу **ОК**.
  - **Все фотографии**: X означает число файлов в формате .jpg, обнаруженных на данной карте. При выборе данного параметра печатаются все файлы в формате .jpg, находящиеся на карте памяти. Еще раз нажмите клавишу **ОК**, чтобы подтвердить задание на печать.
  - **Последние 20**: этот параметр позволяет напечатать последние 20 файлов в формате .jpg, находящиеся на карте памяти.
  - **Специальная**: выберите одну или несколько фотографий для печати, нажимая клавишу **ОК**.
4. Возле нужных фотографий закрасьте овал или кружок ручкой с темно-синей или черной пастой. Закрасьте также кружки, указав нужный макет изображений и тип материала для печати.
5. Поместите контрольный лист на планшет сканера лицевой стороной вниз, придвинув верхний левый угол документа к правому нижнему углу стекла.
6. Нажмите клавишу **Контрольный лист**.
7. Нажимая клавиши **со стрелкой вверх** или **со стрелкой вниз**, выберите пункт **Запуск сканирования** и затем нажмите **ОК**. MFP отсканирует контрольный лист и напечатает отмеченные фотографии. Повторите шаги с 5 по 7 для каждого контрольного листа.



**Примечание** Данный метод подходит только для печати цветных фотографий.

**Примечание** Файлы в формате .jpg располагаются на карте памяти в алфавитном порядке. Если порядок фотографий на карте памяти неизвестен, можно напечатать индексную страницу, на которой указан порядок фотографий. См. [Печать индексной страницы карты памяти](#).

**Примечание** Фотографии печатаются в цвете даже в том случае, если цветная печать на устройстве отключена.

## Сохранение фотографий с карты памяти на рабочей станции

1. Вставьте в MFP карту памяти. См. [Вставка карты памяти](#).
2. На рабочей станции щелкните **Мой компьютер** и найдите съемный носитель (карту памяти). Если в разделе **Мой компьютер** карта памяти не отображается, введите в адресную строку адрес IP (например, \\192.168.0.15). Щелкните на значке **Карта памяти** и перейдите в папку, содержащую фотографии. Пользуясь этим способом, присвойте карте памяти букву диска на рабочей станции.
3. Переместите фотографии с карты памяти в нужную папку на компьютере методом перетаскивания или с помощью программы HP Photosmart Transfer.

# Сеть. Как выполнить? (только для HP Color LaserJet CM1017 MFP)

В этом разделе можно найти ответы на некоторые вопросы по работе с сетью.

## Поиск адреса IP

Сетевой адрес IP находится на странице сетевого отчета. Чтобы напечатать страницу сетевого отчета с панели управления, выполните указанные ниже действия.

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню**.
2. С помощью клавиши **со стрелкой влево** или **со стрелкой вправо** выберите меню **Отчеты**.
3. Нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиши **со стрелкой влево** или **со стрелкой вправо** выберите **Сетевой отчет** (Отчет о сетевой конфигурации).
5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы напечатать страницу отчета о сетевой конфигурации.

## Восстановление сетевых параметров по умолчанию

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите пункт **Конфигурация сети**
3. Используя клавиши со стрелками, выберите **Вернуть исх. знач..**
4. Нажмите клавишу **ОК**.

## Обслуживание. Как выполнить?

В этом разделе можно найти ответы на некоторые вопросы по обслуживанию MFP.

### Установка системного пароля

Для установки системного пароля используется программа HP ToolboxFX.

1. Запустите программу HP ToolboxFX и щелкните на **Параметры системы**.



---

**Примечание** Если ранее пароль для MFP уже устанавливался, потребуется ввести пароль. Введите пароль и нажмите кнопку **Применить**.

---

2. Щелкните на **Пароль**.
3. В поле **Пароль** введите новый пароль, а затем снова введите его в поле **Подтверждение пароля**.
4. Чтобы сохранить пароль, нажмите кнопку **Применить**.

### Удаление системного пароля

1. Запустите программу HP ToolboxFX и щелкните на **Параметры системы**.



---

**Примечание** Если ранее пароль для MFP уже устанавливался, потребуется ввести пароль. Введите пароль и нажмите кнопку **Применить**.

---

2. Щелкните на **Пароль**.
3. Удалите все символы в полях **Пароль** и **Подтверждение пароля**.
4. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы удалить пароль.

### Сброс всех параметров MFP к заводским установкам

Если вы забыли свой пароль, необходимо сбросить все параметры MFP к заводским установкам, выполнив указанные ниже действия.



---

**ВНИМАНИЕ!** В результате этих действий будет удален пароль и отменены все произведенные ранее изменения параметров MFP.

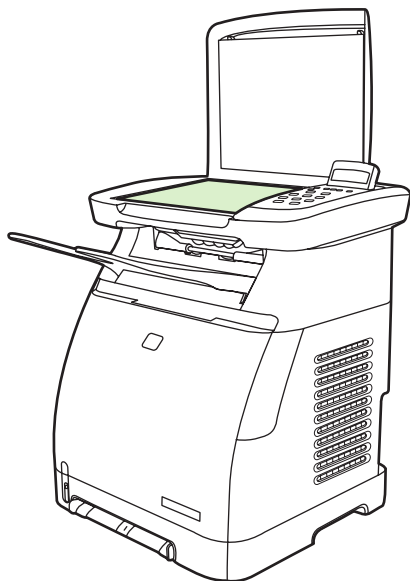
---

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню**.
2. Используя клавиши со стрелками, выберите меню **Обслуживание**.
3. Нажмите клавишу **OK**.
4. Используя клавиши со стрелками, выберите меню **Вернуть исх. знач.**
5. Нажмите клавишу **OK**.
6. Еще раз нажмите клавишу **OK**, чтобы подтвердить восстановление заводских установок.

## Очистка стекла сканера

Мелкие частицы, загрязняющие стекло сканера, могут приводить к появлению дефектов на отпечатанных копиях и отсканированных изображениях.

1. Выключите устройство, извлеките шнур питания из электрической розетки и поднимите крышку.
2. Протрите стекло мягкой, не оставляющей волокон тканью, смоченной в чистящем средстве для стекол, не содержащем абразивных частиц.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не используйте для очистки любых деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Избегайте проливания жидкости на стекло. Жидкость может просочиться под стекло и повредить устройство.

3. Чтобы предотвратить появление пятен, насухо протрите стекло мягкой тканью, не оставляющей волокон.

## Предупреждения о необходимости замены тонера в картриджах MFP

Индикаторы состояния расходных материалов показывают уровень расхода картриджей для принтера. Эти индикаторы появляются на экране, когда на панели управления MFP отображается состояние "Готов" при отсутствии каких-либо предупреждающих сообщений или когда отображается предупреждение или сообщение об ошибке, имеющее отношение к картриджу для принтера или нескольким расходным материалам. Когда заканчивается один из расходных материалов, это видно на индикаторе. Мигание индикатора означает, что один расходный материал закончился. Эти сообщения могут появляться при

- отсутствии картриджей;
- неправильной установке картриджей;

- появлении ошибок картриджей;
- использовании некоторых картриджей других производителей.

## Калибровка MFP

MFP выполняет калибровку автоматически, но ее параметры можно изменить вручную с помощью программного обеспечения HP ToolboxFX.

В зависимости от условий окружающей среды и срока службы картриджей для принтера плотность изображений может варьироваться. Поэтому в устройстве MFP предусмотрена функция стабилизации изображений. Для поддержания максимального качества печати MFP периодически выполняет автоматическую калибровку. Кроме того, калибровку можно выполнить с помощью программного обеспечения HP ToolboxFX.

При выполнении калибровки MFP не прерывает задание на печать. Прежде чем приступить к калибровке или очистке, устройство дожидается завершения текущего задания. В процессе калибровки печать приостанавливается на время, требуемое для завершения этой операции.



**Примечание** Процесс калибровки затрагивает только параметры принтера. Калибровка сканера не производится.

## Управление калибровкой MFP с панели управления

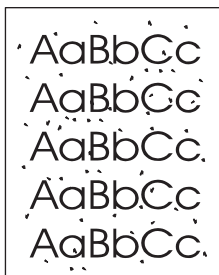
1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажимайте клавиши со стрелками до появления на экране сообщения **Настройки системы**. Нажмите клавишу **ОК**.
3. Нажимайте клавиши со стрелками до появления на экране сообщения **Качество печати**. Нажмите клавишу **ОК**.
4. Нажимайте клавиши со стрелками до появления на экране сообщения **Калибровка цвета**. Нажмите клавишу **ОК**.
5. Нажимайте клавиши со стрелками до появления на экране сообщения **Калибровать сейчас**. Нажмите клавишу **ОК**.
6. Еще раз нажмите **ОК**, чтобы подтвердить команду **Калибровать сейчас**.

## Калибровка MFP с помощью программного обеспечения HP ToolboxFX

1. Откройте HP ToolboxFX одним из перечисленных ниже способов.
  - На рабочем столе дважды щелкните значок **HP ToolboxFX**.
  - На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, последовательно выберите пункты **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), **HP**, **Серия HP Color LaserJet CM1015/CM1017**, **HP ToolboxFX**, а затем щелкните на элементе **Справка**.
2. Перейдите на вкладку **Параметры системы** и щелкните **Качество печати**.
3. В разделе "Калибровка" щелкните на **Калибровать**.

## Чистка MFP

В процессе эксплуатации внутри MFP могут скапливаться частицы бумаги, тонера и пыли. Со временем эти скопления могут стать причиной ухудшения качества печати, например, начнут появляться грязные пятна и полосы. В данном устройстве MFP предусмотрен режим очистки, позволяющий устранить и предотвратить подобные проблемы.



## Очистка тракта прохождения бумаги с помощью программы HP ToolboxFX



**Примечание** Для очистки тракта прохождения бумаги с помощью HP ToolboxFX следуйте приведенным ниже инструкциям. Чтобы очистить механизм в том случае, если на компьютере установлена операционная система, не поддерживающая HP ToolboxFX, воспользуйтесь инструкциями по созданию страницы очистки, расположенными в папке \util\cleanpage компакт-диска, поставляемого вместе с устройством MFP.

1. Убедитесь, что MFP включен и находится в состоянии готовности.
2. Запустите программу HP ToolboxFX.
3. На вкладке **Справка** щелкните на **Устранение проблем**. Следуйте инструкциям, приведенным в разделе "Лист очистки".



# 13 Управление многофункциональным периферийным устройством (MFP) и его обслуживание

В комплект поставки данного устройства MFP входит несколько программных средств, с помощью которых можно обслуживать устройство MFP, контролировать его состояние, а также устранять проблемы. Информация об использовании этих средств приведена в следующих разделах:

- [Страницы с информацией](#)
- [Карта меню](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Использование встроенного web-сервера](#)
- [Управление расходными материалами](#)
- [Очистка стекла сканера](#)
- [Чистка MFP](#)
- [Принудительное использования картриджа с низким уровнем тонера](#)
- [Замена картриджей для принтера](#)
- [Калибровка MFP](#)

## Страницы с информацией

В памяти устройства MFP располагаются специальные страницы. С помощью этих страниц можно диагностировать устройство MFP и устранять его проблемы.

Если в процессе установки язык устройства MFP был установлен неправильно, то его можно установить вручную, чтобы для печати страниц использовался один из поддерживаемых языков. Измените язык, используя программу HP ToolboxFX.

### Демонстрационная страница

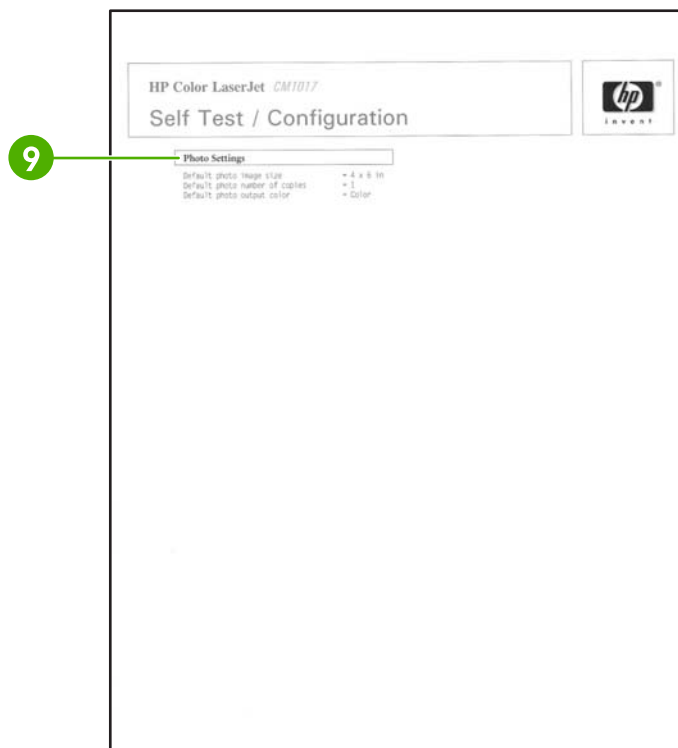
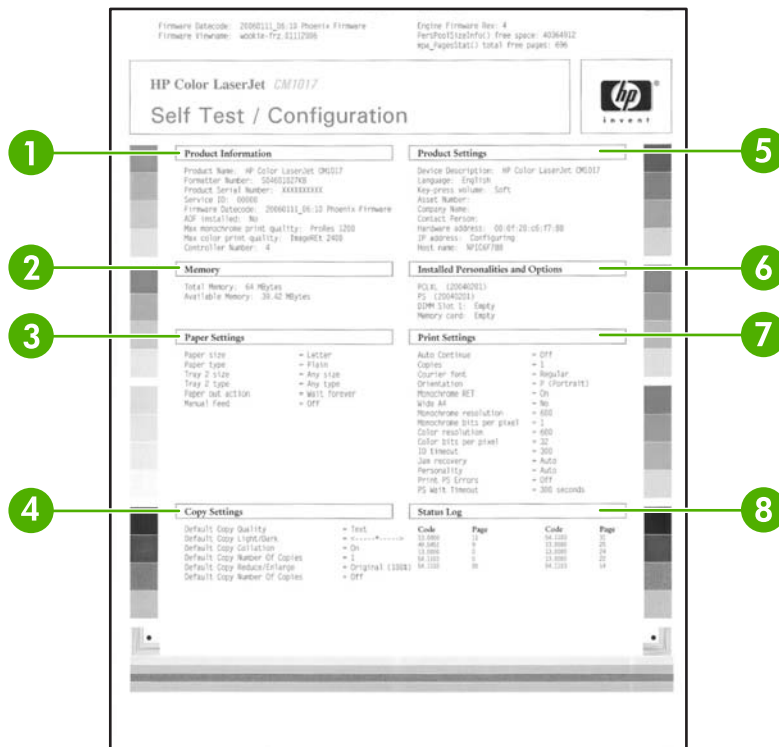
Чтобы напечатать демонстрационную страницу, одновременно нажмите клавиши **Сканирование** и **Запуск сканирования**. Демонстрационную страницу также можно напечатать с помощью программного обеспечения HP ToolboxFX.

### Страница конфигурации

На странице конфигурации отображаются текущие параметры и свойства MFP. Напечатайте страницу конфигурации с устройства MFP или с помощью ПО HP ToolboxFX.

#### Печать страницы конфигурации с помощью панели управления

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Используя клавиши со стрелками, выберите меню **Отчеты**.
3. Нажмите клавишу **ОК**.
4. С помощью клавиши **со стрелкой влево** или **со стрелкой вправо** выберите **Отчет о конф-ции**.
5. Нажмите клавишу **ОК**, чтобы напечатать страницу отчета о конфигурации.



- 1. Информация об изделии.** Здесь представлена основная информация об устройстве MFP, например, название изделия и серийный номер.
- 2. Память.** Здесь представлена информация о памяти, например, об общем объеме установленной памяти.

3. **Параметры бумаги.** В этом разделе приводится информация о типе носителей для каждого лотка и о параметрах типа для всех носителей, поддерживаемых устройством MFP.
4. **Параметры копирования.** Здесь представлена текущая информация о параметрах копирования по умолчанию.
5. **Параметры изделия.** Здесь представлена информация об устройстве MFP, включая язык и название компании.
6. **Установленные языки и дополнительные элементы.** Содержит текущую информацию о шрифтах, памяти DIMM и карте памяти устройства MFP.
7. **Параметры принтера.** Здесь представлены параметры принтера MFP, такие как параметры цвета, число копий и информация об устранении застревания.
8. **Журнал состояния.** Здесь отображается информация об ошибках устройства MFP.
9. **Параметры фотографий.** Здесь представлена информация о параметрах фотографий, заданных по умолчанию, таких как размер изображения, число копий и цветность.

## Страница состояния расходных материалов

На странице состояния расходных материалов отображается уровень оставшегося расходного материала в картриджах для принтера HP. Здесь также приводятся сведения о предполагаемом количестве оставшихся страниц, числе распечатанных страниц и другие сведения о расходных материалах. Страницу состояния расходных материалов можно распечатать с устройства MFP или с помощью программного обеспечения HP ToolboxFX.

### Печать страницы состояния расходных материалов с помощью панели управления

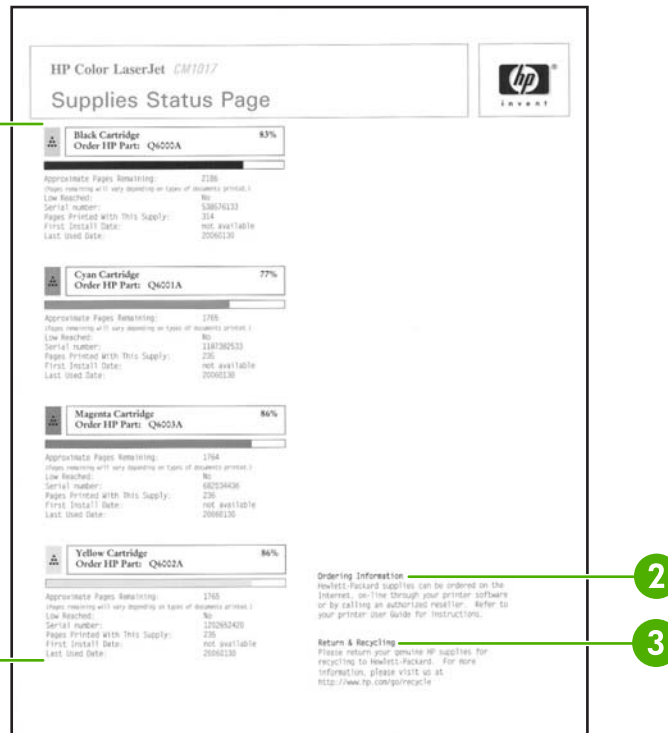
1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Используя клавиши со стрелками, выберите меню **Отчеты**.
3. Нажмите **OK**.
4. Используя клавиши со стрелками, выберите **Стр. сост. расх. мат..**
5. Нажмите **OK**, чтобы напечатать страницу состояния расходных материалов.



---

**Примечание** Информацию о расходных материалах можно также напечатать с помощью HP ToolboxFX.

---



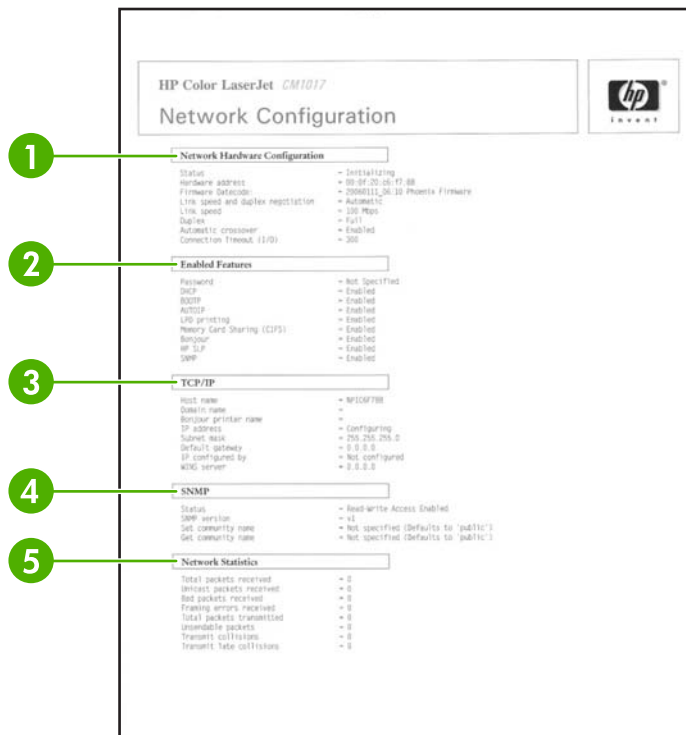
1. **Область картриджа для принтера.** Отображает раздел для каждого картриджа принтера и предоставляет информацию о картриджах для принтера HP. Эта информация включает номер и состояние каждого картриджа для принтера, а также оставшийся срок службы, выраженный в процентном соотношении, в виде графика и примерного количества оставшихся страниц. Подобная информация для расходных материалов, выпущенных другими производителями (не HP), может быть недоступной. В некоторых случаях, если установлены расходные материалы других производителей (не HP), отобразится предупреждающее сообщение.
2. **Информация о заказе.** Отображается основная информация о процедуре заказа новых расходных материалов HP.
3. **Возврат для утилизации.** Представлена ссылка на web-узел с информацией о переработке.

## Страница "Сеть" (только для HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Параметр "Сеть" используется для печати отчета о конфигурации сети.

**Чтобы напечатать отчет о конфигурации сети с панели управления, выполните указанные ниже действия.**

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Используя клавиши со стрелками, выберите меню **Отчеты**.
3. Нажмите клавишу **OK**.
4. Используя клавиши со стрелками, выберите **Сетевой отчет**.
5. Нажмите клавишу **OK**, чтобы напечатать страницу конфигурации сети.



1. **Конфигурации сетевого оборудования.** Отображается информация о текущей конфигурации оборудования MFP, например, состояние, аппаратный адрес, код даты микропрограммы, информация о скорости соединения и таймаут соединения.
2. **Активные функции.** Отображается информация о пароле, сетевом протоколе, карте памяти, печати с использованием LPD, сети Bonjour и параметрах HPSLP.
3. **TCP/IP.** Отображаются имена узла, домена и принтера, а также другие данные IP.
4. **SNMP.** Отображаются состояние, версия и имена сообществ set/get.
5. **Статистика сети.** Отображается информация о пакетах и конфликтах.

## Страницы шрифтов

На страницах шрифтов приводятся списки доступных на устройстве MFP шрифтов, включая шрифты PostScript, Уровень 3, PCL и PCL6.

**Чтобы напечатать страницу шрифтов с панели управления, выполните указанные ниже действия.**

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Используя клавиши со стрелками, выберите меню **Отчеты**.
3. Нажмите клавишу **OK**.
4. Используя клавиши со стрелками, выберите **Список шрифтов PS** или **Список шрифтов PCL**.
5. Нажмите **OK**, чтобы напечатать выбранную страницу шрифтов.

## Страница использования

На странице использования приводится информация о количестве и типе страниц, напечатанных на устройстве MFP.

Чтобы напечатать страницу использования, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Используя клавиши со стрелками, выберите меню **Отчеты**.
3. Нажмите клавишу **ОК**.
4. Используя клавиши со стрелками, выберите **Стр. использов-ния**.
5. Нажмите **ОК**, чтобы напечатать страницу использования.

## Карта меню

На карте меню отображается структура меню для каждого параметра, доступного на панели управления.

### Печать карты меню

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Используя клавиши со стрелками, выберите меню **Отчеты**.
3. Нажмите клавишу **ОК**.
4. Используя клавиши со стрелками, выберите **Структура меню**.
5. Нажмите **ОК**, чтобы напечатать карту меню.

# HP ToolboxFX

HP ToolboxFX — это программное обеспечение, выполняющее перечисленные ниже задачи.

- Проверка состояния устройства MFP.
- Настройка параметров устройства MFP.
- Отображение информации о разрешении проблем.
- Отображение электронной документации.

С помощью программного обеспечения HP ToolboxFX можно определить, каким образом подключено устройство MFP: непосредственно к компьютеру или к сети. Программа HP ToolboxFX позволяет выполнить установку программного обеспечения.



---

**Примечание** Программное обеспечение HP ToolboxFX не поддерживается в операционных системах Windows Server 2003 и Macintosh.

**Примечание** Для работы с программой HP ToolboxFX доступ к Интернету не требуется.

---

## Обзор программного обеспечения HP ToolboxFX

Откройте HP ToolboxFX одним из перечисленных ниже способов.

- На панели задач Windows дважды щелкните на значке HP ToolboxFX.
- В меню **Пуск** Windows последовательно выберите пункты **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), **HP**, а затем щелкните **HP ToolboxFX**.

HP ToolboxFX содержит следующие разделы.

- [Состояние](#)
- [Предупреждения](#)
- [Справка](#)
- [Параметры системы](#)
- [Параметры печати](#)
- [Сетевые параметры](#)

## Состояние

В папке **Состояние** программы HP ToolboxFX содержатся ссылки на следующие основные страницы.

- **Состояние устройства.** Предоставляется информация о состоянии MFP. На этой странице содержится информация о состоянии устройства MFP, например, о замятии бумаги или пустом лотке. После устранения проблемы с устройством MFP щелкните клавишу **Обновить**, чтобы обновить состояние MFP.
- **Страница состояния расходных материалов.** Просмотр подробной информации о состоянии расходных материалов, например, процента оставшегося тонера в картридже, а также числа страниц, распечатанных с помощью текущего картриджа. На этой странице также находятся ссылки на страницы для заказа расходных материалов и сведения об утилизации.
- **Конфигурация устройства.** Просмотр подробного описания текущей конфигурации устройства MFP, включая объем установленной памяти и наличие дополнительных лотков.
- **Сетевая конфигурация.** Просмотр подробного описания текущей сетевой конфигурации, включая адрес IP и состояние в сети.
- **Печать информационных страниц.** Печать страницы конфигурации, а также различных других страниц с информацией, имеющихся для устройства MFP, например, страницы состояния расходных материалов и демонстрационной страницы.
- **Журнал событий.** Позволяет просматривать ошибки устройства MFP. Последние ошибки находятся в верхней части списка.

## Журнал событий

Журнал событий представляет собой таблицу из четырех столбцов, в которых регистрируются события устройства MFP. В этот журнал заносятся коды, которые соответствуют сообщениям об ошибках, отображаемым на экране панели управления устройства MFP. В столбце "Число страниц" указано общее число страниц, напечатанных принтером MFP до возникновения ошибки. В журнале событий также приводится краткое описание ошибки. Дополнительную информацию о сообщениях об ошибках см. в разделе [Сообщения панели управления](#).

## Предупреждения

В папке HP ToolboxFX **Предупреждения** содержатся ссылки на следующие основные страницы.

- **Настройка предупреждений о состоянии.** Настройка устройства MFP на отправку всплывающих предупреждений в ответ на определенные события, например, если заканчивается тонер.
- **Настройка отправки предупреждений по электронной почте.** Настройте устройство MFP на отправку по электронной почте предупредительных сообщений в ответ на определенные события, например, если заканчивается тонер.

## Настройка предупреждений о состоянии

С помощью программного обеспечения HP ToolboxFX можно настроить устройство MFP таким образом, чтобы при возникновении определенных событий всплывающие предупреждения отправлялись на компьютер. К таким событиям относятся замятия, низкие уровни тонера в картриджах для принтера HP, использование картриджа другого производителя (не HP), отсутствие бумаги в подающих лотках и определенные сообщения об ошибках.

Для предупреждений можно выбрать формат всплывающего сообщения, формат значка на панели задач, формат рабочего стола или все три формата сразу. Всплывающие сообщения отображаются только в том случае, если печать на устройстве MFP выполняется с компьютера, на котором были настроены предупреждения.



---

**Примечание** Для того чтобы изменения вступили в силу, необходимо щелкнуть на **Применить**.

---

## Настройка отправки предупреждений по электронной почте

Программа HP ToolboxFX позволяет настроить не более двух адресов электронной почты для получения предупреждений при возникновении определенных событий. Для каждого из адресов электронной почты можно указать различные события. Введите информацию о сервере электронной почты, который будет отправлять предупреждения для устройства MFP.



---

**Примечание** Для того чтобы изменения вступили в силу, необходимо щелкнуть на **Применить**.

---

## Справка

В папке HP ToolboxFX **Справка** находятся ссылки на следующие основные страницы.

- **Устранение проблем.** Печать страниц устранения неполадок, очистка устройства MFP и отображение основных цветов Microsoft Office. Для получения дополнительной информации об основных цветах Microsoft Office см. [Соответствие цветов](#).
- **Как выполнить.** Просмотр справки "Как выполнить?".
- **Анимированные демонстрационные материалы**
- **Руководство пользователя.** Сведения об использовании устройства MFP, гарантии, спецификациях и поддержке. Руководство пользователя доступно в форматах HTML и PDF.

## Параметры системы

В папке HP ToolboxFX **Параметры системы** находятся ссылки на указанные ниже основные страницы.

- **Сведения об устройстве.** Просмотр сведений об устройстве MFP, например описания и контактной информации.
- **Обработка бумаги.** Изменение параметров обработки бумаги, например формата и типа бумаги по умолчанию.
- **Качество печати.** Изменение параметров качества печати MFP.
- **Плотность печати.** Изменение параметров плотности печати, таких как контрастность, яркие участки, средние тона и тени.
- **Типы бумаги.** Изменение параметров режима устройства MFP для каждого типа материалов для печати, например для фирменных бланков, предварительно перфорированной или глянцевой бумаги.
- **Настройка системы.** Изменение системных параметров MFP, таких как язык интерфейса и устранение замятий.

- **Обслуживание.** Получение доступа к различным процедурам, необходимым для обслуживания MFP.
- **Опрос устройства.** Программа HP ToolboxFX периодически устанавливает связь с устройством для определения его состояния и включенных функций.
- **Save and restore settings** (Сохранение и восстановление параметров). Сохранение текущих параметров MFP в файл на компьютере. Этот файл можно использовать для загрузки сохраненных параметров на другой принтер или для последующего восстановления этих параметров на данном устройстве MFP.
- **Пароль.** Если этот параметр установлен, то для изменения в программе HP ToolboxFX любых параметров системы, электронных предупреждений или сетевых параметров требуется ввести пароль.

## Сведения об устройстве

Сохранение программой HP ToolboxFX сведений об устройстве, которые в дальнейшем могут использоваться в качестве справочной информации о MFP. Указанная в этих полях информация отображается на странице конфигурации. В каждое из этих полей можно ввести любой символ.



**Примечание** Чтобы изменения вступили в силу, щелкните на **Применить**.

## Обработка бумаги

Параметры обработки бумаги программы HP ToolboxFX используются для настройки параметров по умолчанию. Эти же параметры доступны в меню **Настройки системы** и **Настройка бумаги** на панели управления. Дополнительные сведения см. в разделе [Меню панели управления](#).

Ниже представлены три варианта действий устройства в том случае, если в его лотках закончились материалы для печати.

- Чтобы отложить печать до загрузки носителей, выберите параметр **Ждать загрузки бумаги**.
- Чтобы отменить задание на печать, выберите параметр **Отмена** в раскрывающемся списке **Нет бумаги: действие**.
- Чтобы в задании на печать использовать материал из другого лотка, выберите параметр **Изменить** в раскрывающемся списке **Нет бумаги: время**.

В поле **Нет бумаги: время** указывается время, которое должно пройти, прежде чем MFP выполнит команду пользователя. Можно указать значение от 0 до 3600 секунд.



**Примечание** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите **Применить**.

## Качество печати

Чтобы улучшить результат задания на печать, можно использовать параметры качества печати программы HP ToolboxFX. Эти же параметры доступны в меню **Настройки системы** и **Качество печати** панели управления. Дополнительные сведения см. в разделе [Меню панели управления](#).

Качество печати зависит от следующих параметров.

- Калибровка цвета.
  - Калибровка при вкл.
  - Время калибровки
  - Калибровать
- Печать в оттенках серого.

Параметры печати в оттенках серого	Описание
Разрешение	Для заданий печати со средним качеством печати выберите разрешение "600", а для заданий печати с высоким качеством – "Fast Res 1200". При использовании "ProRes 1200" задание печати выводится с наивысшим качеством, но печать занимает больше времени.
REt	Для повышения качества печати можно включить использование технологии REt компании HP.



**Примечание** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите **Применить**.

## Плотность печати

С помощью параметров плотности печати можно точно настраивать плотность (количество) голубого, пурпурного, желтого и черного тонера для изображений, страниц и документов.

Параметры плотности печати	Описание
Контрастность	Контрастность – это разность плотности между светлыми (яркий участок) и темными (тень) цветами. Для увеличения различия между яркими и темными цветами (эквивалентно регулировке яркого участка в отрицательном направлении и регулировке тени в положительном направлении) используйте параметр положительной регулировки контрастности. Для уменьшения различия между яркими и темными цветами (эквивалентно регулировке яркого участка в положительном направлении и регулировке тени в отрицательном направлении) используйте параметр отрицательной регулировки контрастности.
Яркие цвета	Яркие цвета – это цвета, близкие к белому. Чтобы сделать яркие цвета темнее, используйте параметр положительной регулировки ярких участков, а чтобы сделать яркие цвета светлее, используйте параметр отрицательной регулировки ярких участков. Эта регулировка не затрагивает цвета в средних тонах и цвета тени.

Параметры плотности печати	Описание
Средние тона	Цвета в средних тонах имеют плотность между белым и черным. Чтобы сделать цвета в средних тонах темнее, используйте параметр положительной регулировки средних тонов, а чтобы сделать цвета в средних тонах светлее, используйте параметр отрицательной регулировки средних тонов. Эта регулировка не затрагивает яркие цвета и цвета тени.
Цвета тени	Затененные цвета — это цвета, близкие по плотности к черному. Чтобы сделать цвета тени темнее, используйте параметр положительной регулировки теней, а чтобы сделать цвета тени светлее, используйте параметр отрицательной регулировки теней. Эта регулировка не затрагивает яркие цвета и цвета в средних тонах.

## Установка системного пароля

Для установки системного пароля используется программа HP ToolboxFX.

1. Запустите программу HP ToolboxFX и щелкните на **Параметры системы**.



**Примечание** Если ранее пароль для MFP уже устанавливался, потребуется ввести пароль. Введите пароль и нажмите кнопку **Применить**.

2. Щелкните на **Пароль**.
3. В поле **Пароль** введите новый пароль, а затем снова введите его в поле **Подтверждение пароля**.
4. Чтобы сохранить пароль, нажмите кнопку **Применить**.

### Удаление системного пароля

1. Запустите программу HP ToolboxFX и щелкните на **Параметры системы**.



**Примечание** Если ранее пароль для MFP уже устанавливался, потребуется ввести пароль. Введите пароль и нажмите кнопку **Применить**.

2. Щелкните на **Пароль**.
3. Удалите все символы в полях **Пароль** и **Подтверждение пароля**.
4. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы удалить пароль.

### Сброс всех параметров MFP к заводским установкам

Если вы забыли свой пароль, необходимо сбросить все параметры MFP к заводским установкам, выполнив указанные ниже действия.



**ВНИМАНИЕ!** В результате этих действий будет удален пароль и отменены все произведенные ранее изменения параметров MFP.

1. На панели управления нажмите клавишу **Меню**.
2. Используя клавиши со стрелками, выберите меню **Обслуживание**.

3. Нажмите клавишу **OK**.
4. Используя клавиши со стрелками, выберите меню **Вернуть исх. знач..**
5. Нажмите клавишу **OK**.
6. Еще раз нажмите клавишу **OK**, чтобы подтвердить восстановление заводских установок.

## Типы бумаги

Для настройки режимов печати, соответствующих различным типам материалов для печати, воспользуйтесь параметрами **Типы бумаги** программы HP ToolboxFX. При выборе параметра **Restore modes** (Восстановить режимы) настройки всех режимов сбрасываются к заводским настройкам.



---

**Примечание** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите **Применить**.

---

## Настройка системы

Используйте параметры системы программы HP ToolboxFX для настройки различных параметров печати. Настроить эти параметры с помощью панели управления невозможно.



---

**Примечание** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите **Применить**.

---

## Обслуживание

В процессе эксплуатации внутри MFP могут скапливаться частицы бумаги, тонера и пыли. Со временем эти скопления могут стать причиной ухудшения качества печати, например, начнут появляться грязные пятна и полосы. В программе HP ToolboxFX предусмотрен простой метод очистки тракта прохождения бумаги в процессе печати. Дополнительные сведения см. в разделе [Очистка тракта прохождения бумаги с помощью программы HP ToolboxFX](#).

## Страница опроса устройства

Программа HP ToolboxFX периодически устанавливает связь с устройством для определения его состояния и включенных функций. Страница опроса устройства используется для отключения всплывающих предупреждений и функций клавиш **Сканирование в** и **Запуск сканирования**, расположенных на панели управления.

## Параметры печати

В папке "Print Settings" (Параметры печати) программы HP ToolboxFX находятся ссылки на указанные ниже основные страницы.

## Печать

Используйте параметры печати программы HP ToolboxFX для настройки параметров для всех функций печати. Эти же параметры доступны в меню **Параметры печати** панели управления. Дополнительные сведения см. в разделе [Меню панели управления](#).



---

**Примечание** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите **Применить**.

---

## PCL5c

Настройка следующих параметров шрифтов PCL5c:

- номер шрифта;
- шаг шрифта;
- размер шрифта;
- набор символов;
- добавление символа возврата каретки при переводе строки;
- длина формы.

## PostScript

Используйте параметр "PostScript" при использовании языка печати PostScript. Если активирован параметр **Ошибки печати PS**, то при возникновении ошибок PostScript автоматически печатается страница ошибок PostScript.



---

**Примечание** Чтобы изменения вступили в силу, нажмите **Применить**.

---

## Карта памяти (только для модели HP Color LaserJet CM1017 MFP)

Для настройки параметров печати при использовании карт памяти в программе HP ToolboxFX предусмотрено три параметра.

- **Формат фото.** Выберите формат печатаемых фотографий в раскрывающемся списке.
- **Число копий фото.** Введите для каждого изображения число печатаемых копий от 0 до 99.
- **Цвет вывода фото.** Выберите **Цветной** или **Монохромный** в раскрывающемся списке.

Отметьте флажок **Включить карты памяти**, чтобы сохранить параметры.

## Сетевые параметры

С помощью вкладки **Сетевые параметры** программы HP ToolboxFX администратор сети может контролировать сетевые параметры устройства MFP, подключенного к сети IP.

Параметры:

- IP-конфигурация
- Дополнительно
- SNMP
- Конфигурация сети

## Использование встроенного web-сервера

Если устройство MFP подключено непосредственно к компьютеру, с помощью программы HP ToolboxFX можно просматривать web-страницы, содержащие информацию о состоянии устройства MFP.

Если MFP подключено к сети, автоматически становится доступным встроенный web-сервер. Доступ к встроенному web-серверу открыт из любого поддерживаемого браузера.

Встроенный web-сервер отображает информацию о состоянии устройства MFP и сети, а также позволяет управлять функциями печати с компьютера, а не с панели управления. Ниже представлены примеры функций встроенного web-сервера.

- Просмотр информации о состоянии устройства MFP.
- Настройка типа бумаги, загруженной в каждый лоток.
- Определение оставшегося срока службы для всех расходных материалов и заказ новых.
- Просмотр и изменение конфигурации лотков.
- Просмотр и изменение параметров устройства MFP.
- Просмотр и печать внутренних страниц с информацией.
- Просмотр и изменение конфигурации сетевых компонентов.

Встроенный web-сервер поддерживает следующие браузеры для Windows:

Windows	Macintosh
Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздних версий	Safari 1.2 или более поздних версий
Netscape 7.0 или более поздних версий	Netscape 7.0 или более поздних версий
Opera 7.0 или более поздних версий	Opera 7.0 или более поздних версий
Firefox 1.0 или более поздних версий	Firefox 1.0 или более поздних версий
Mozilla 1.6 или более поздних версий	Mozilla 1.6 или более поздних версий

Встроенный web-сервер функционирует, когда устройство MFP подключено к сети по протоколу IP. Встроенный web-сервер не поддерживает подключения MFP по протоколу IPX или AppleTalk. Для работы со встроенным web-сервером доступ к Интернету не требуется.

### Доступ к встроенному web-серверу через сетевое подключение

Введите в адресную строку поддерживаемого web-браузера адрес IP устройства (чтобы определить адрес IP устройства, распечатайте страницу конфигурации; для получения дополнительной информации о печати страницы конфигурации см. [Страница конфигурации](#)).



**Примечание** Если не удастся получить доступ к встроенному web-серверу с помощью адреса IP, попробуйте воспользоваться именем узла.

**Примечание** После перехода по URL-адресу отметьте его закладкой, чтобы облегчить дальнейший доступ к данному ресурсу.

---

1. Во встроенном web-сервере предусмотрены три вкладки, на которых содержатся параметры и информация об устройстве MFP.
  - Вкладка **Информация**
  - Вкладка **Параметры**
  - Вкладка **Сеть**
2. Щелкните на соответствующей вкладке.

## Вкладка "Информация"

Группа **Информация** включает следующие страницы.

- **Состояние устройства.** Здесь отображается состояние устройства MFP и уровень расходных материалов HP. Ноль процентов (0%) указывает на то, что расходные материалы закончились. На этой странице также содержатся сведения о типе и формате печатных носителей, установленных для каждого лотка.
- **Конфигурация.** Здесь представлена найденная на странице конфигурации MFP информация о сети и изделии, например, количество страниц, параметры печати и варианты бумаги.
- **Состояние расходных материалов.** Отображается уровень расходных материалов HP. Ноль процентов (0%) указывает на то, что расходные материалы закончились. На этой странице также представлены номера деталей расходных материалов. Для заказа новых расходных материалов выберите **Заказ расходных материалов** в области **Другие ссылки** на левой стороне окна. Для посещения любого web-узла необходим доступ к Интернету.
- **Печать информационных страниц.** Предоставляется возможность удаленной печати внутренней страницы для устройства MFP.

## Вкладка "Параметры"

С помощью этой вкладки можно настраивать MFP с компьютера. Доступ к вкладке **Параметры** можно защитить паролем. Если устройство MFP подключено к сети, то прежде чем изменять параметры на этой вкладке, необходимо проконсультироваться с администратором MFP.

Ниже перечислены страницы, содержащиеся на вкладке **Параметры**.

- **Обработка бумаги.** На этой странице можно настроить параметры обработки бумаги.
- **Печать.** На этой странице можно настроить таймаут ввода-вывода.
- **Качество печати.** Можно настроить калибровку цвета и оптимизировать параметры.
- **Плотность печати.** Настройка параметров плотности печати, включая контрастность, яркие участки, средние тона и тени.
- **Paper Type Settings (Параметры типа бумаги).** Настройка типов бумаги
- **Режимы печати.** Настройка параметров режима печати.

- **Настройка системы.** С помощью этой страницы можно настроить такие параметры системы, как устранение замятия, автоматическое продолжение, контрастность экрана и язык MFP.
- **Обслуживание.** Запуск режима чистки принтера и восстановления заводский параметров.
- **Пароль.** Установка или изменение пароля администратора.

## Вкладка "Сеть"

С помощью этой вкладки администратор сети может управлять сетевыми параметрами устройства MFP, подключенного к сети по протоколу IP.

- **IP-конфигурация.** Настройка конфигурации IP.
- **Дополнительно.** Позволяет включить такие сетевые функции, как SLP Config, DHCP, BOOTP и AutoIP.
- **mDNS.** Позволяет настраивать mDNS. Эти параметры используются для включения или отключения обнаружения Rendezvous или Bonjour.
- **SNMP.** Позволяет настраивать протоколы SNMP.

## Другие ссылки, которые можно найти в HP ToolboxFX

Для перехода по этим ссылкам требуется доступ к Интернету. Если используется коммутируемое подключение и ранее не было установлено соединение со встроенным web-сервером, то для посещения этих web-узлов сначала необходимо подключиться к встроенному web-серверу. Для подключения может потребоваться разорвать и вновь установить соединение со встроенным web-сервером.

- **HP Instant Support™.** Используется для посещения Web-узла HP с целью поиска необходимых решений. Эта служба анализирует журнал ошибок MFP и информацию о конфигурации, чтобы затем предоставить конкретные сведения о диагностике и поддержке устройства.
- **Регистрация изделия.** Щелкните эту ссылку, чтобы подключиться к Web-узлу HP и зарегистрировать изделие.
- **Заказ расходных материалов.** Щелкните эту ссылку, чтобы подключиться к Web-узлу HP и заказать такие подлинные расходные материалы HP, как картриджи для принтера и бумага.
- **Поддержка изделия.** Позволяет подключиться к web-узлу поддержки устройств HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP. На этом web-узле можно выполнить поиск справочных сведений по основным темам.

# Управление расходными материалами

Сведения о гарантийном обслуживании этих расходных материалов см. в разделе [Ограниченная гарантия на картридж для принтера](#).

## Срок службы расходных материалов

Срок службы картриджа для принтера зависит от количества тонера, которое расходуется при выполнении заданий печати. При печати на устройстве HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP с заполнением около 5% голубого, пурпурного или желтого картриджа хватает в среднем на 2000 страниц, а черного картриджа — в среднем на 2500 страниц. Обычное деловое письмо имеет 5% заполнение.

## Проверка состояния и заказ расходных материалов

Проверить состояние расходных материалов можно с помощью панели управления принтера, распечатав страницу состояния расходных материалов, или с помощью программы HP ToolboxFX. Компания Hewlett-Packard рекомендует заказывать новый картридж для принтера при первом появлении сообщения о низком уровне расходного материала в картридже. При обычном использовании картриджа отображаемое сообщение о необходимости заказа означает, что количества расходного материала хватит приблизительно на две недели. При использовании нового подлинного картриджа для принтера HP можно получить следующую информацию о расходных материалах:

- уровень оставшегося расходного материала в картридже;
- приблизительное число страниц, которое можно напечатать с помощью данного картриджа;
- число напечатанных страниц;
- другие сведения о расходных материалах.



**Примечание** Если MFP подключен к сети, то можно настроить программу HP ToolboxFX таким образом, чтобы при низком уровне расходного материала в картридже для принтера или завершении срока его службы по электронной почте отправлялось уведомление. Если принтер напрямую подключен к компьютеру, то можно настроить программу HP ToolboxFX таким образом, чтобы она отправляла уведомление при низком уровне расходного материала.

## Проверка состояния и заказ расходных материалов с помощью панели управления

Выполните одно из указанных ниже действий.

- Проверьте индикаторы состояния расходных материалов на панели управления. По этим индикаторам можно определить низкий уровень или отсутствие расходного материала в картридже для принтера. Знак "?" также указывает, что в устройстве установлен картридж для принтера стороннего производителя.
- Чтобы напечатать на устройстве MFP страницу состояния расходных материалов, на панели управления принтера откройте меню **Отчеты** и выберите пункт **СОСТ.РАСХ.МАТ.** Для получения дополнительной информации см. [Страница состояния расходных материалов](#).

Если расходные материалы заканчиваются, их можно заказать у местного дилера HP, по телефону или через Интернет. Для получения информации о номерах заказов см. [Информация о дополнительных принадлежностях и расходных материалах](#). См. <http://www.hp.com/go/ljsupplies> для заказа материалов через Интернет.

## Проверка состояния и заказ расходных материалов с помощью программы HP ToolboxFX

С помощью программы HP ToolboxFX можно настроить отправку предупреждений о том, что расходные материалы заканчиваются. В программе можно выбрать различные способы уведомления: по электронной почте, в виде всплывающего сообщения или значка на панели задач. Для заказа расходных материалов с помощью программы HP ToolboxFX в области **Другие ссылки** выберите **Заказ расходных материалов**. Для подключения к этому web-узлу требуется доступ в Интернет.

Дополнительные сведения см. в разделе [HP ToolboxFX](#).

## Проверка состояния и заказ расходных материалов с помощью программного обеспечения HP Solution Center

В программе HP Solution Center выберите MFP. На странице состояния устройства отобразится информация о расходных материалах. Чтобы сделать заказ, воспользуйтесь программой HP ToolboxFX.

## Рекомендации по хранению расходных материалов

При хранении картриджей соблюдайте приведенные ниже рекомендации.

- Картридж следует извлекать из упаковки только непосредственно перед использованием.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Во избежание повреждения картриджа не подвергайте картридж воздействию света более чем на несколько минут.

- Информацию о диапазонах температуры при эксплуатации и хранении см. в [Табл. В-5 Характеристики условий окружающей среды](#).
- Храните расходные материалы в горизонтальном положении.
- Храните расходные материалы в темном сухом месте, вдали от источников тепла или магнитного поля.

## Замена и переработка расходных материалов

При установке нового картриджа для принтера HP следуйте инструкциям, которые прилагаются к упаковке с новыми расходными материалами, или см. документ *Руководство по началу работы с устройством*.

Чтобы отправить расходные материалы на переработку, выполните указанные ниже действия.

- Поместите использованный расходный материал в коробку, в которой поступил новый расходный материал.
- Заполните вложенную наклейку возврата.
- Отправьте использованный расходный материал на переработку в HP.

Полную информацию см. в руководстве по отправке на переработку, прилагаемом к каждому новому расходному материалу HP. Дополнительную информацию о программе HP по переработке расходных материалов см. в разделе [Расходные материалы HP LaserJet для печати](#).

## Политика компании HP относительно расходных материалов сторонних производителей

Компания Hewlett-Packard не может рекомендовать использование расходных материалов, поставляемых сторонними производителями, как новых, так и восстановленных. Не являясь производителем такой продукции, компания HP не имеет возможности обеспечивать и контролировать ее качество. Гарантийные обязательства *не* распространяются на работы по обслуживанию или ремонту, вызванному использованием расходных материалов сторонних производителей.

При установке расходного материала устройство MFP сообщает, произведен ли этот материал компанией HP. При установке подлинного расходного материала HP, который ранее использовался в другом устройстве HP MFP и почти закончился, такой расходный материал определяется устройством как материал стороннего производителя. Просто верните расходный материал в исходное устройство MFP для повторной активизации функций HP.

## Сброс устройства MFP при использовании расходных материалов сторонних производителей

При установке картриджа для принтера стороннего производителя на экране над значком такого картриджа появляется знак вопроса. Чтобы печатать с таким картриджем, при его первой установке необходимо нажать клавишу **ОК**. Индикаторы уровня расходных материалов не отображаются для данного типа картриджей.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Устройство MFP может не остановить печать при использовании расходных материалов сторонних производителей. Печать с пустым картриджем может привести к повреждению устройства MFP. См. разделы [Ограниченная гарантия Hewlett-Packard](#) и [Ограниченная гарантия на картридж для принтера](#).

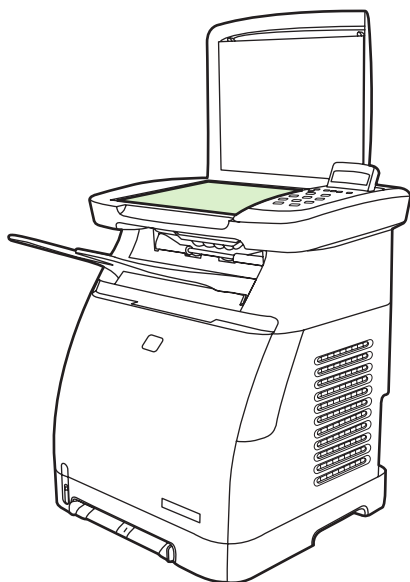
## Web-узел HP по борьбе с распространением поддельных расходных материалов

Посетите Web-узел HP по борьбе с распространением поддельных расходных материалов по адресу <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>, если индикаторы состояния расходных материалов или программа HP ToolboxFX указывают на то, что картридж принтера принадлежит другому производителю, хотя он был приобретен как подлинный.

## Очистка стекла сканера

Мелкие частицы, загрязняющие стекло сканера, могут приводить к появлению дефектов на отпечатанных копиях и отсканированных изображениях.

1. Выключите устройство, извлеките шнур питания из электрической розетки и поднимите крышку.
2. Протрите стекло мягкой, не оставляющей волокон тканью, смоченной в чистящем средстве для стекол, не содержащем абразивных частиц.

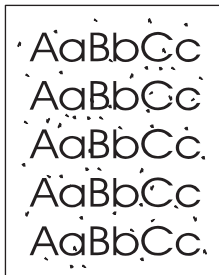


**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не используйте для очистки любых деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Избегайте проливания жидкости на стекло. Жидкость может просочиться под стекло и повредить устройство.

3. Чтобы предотвратить появление пятен, насухо протрите стекло мягкой тканью, не оставляющей волокон.

## Чистка MFP

В процессе эксплуатации внутри MFP могут скапливаться частицы бумаги, тонера и пыли. Со временем эти скопления могут стать причиной ухудшения качества печати, например, начнут появляться грязные пятна и полосы. В данном устройстве MFP предусмотрен режим очистки, позволяющий устранить и предотвратить подобные проблемы.



### Очистка тракта прохождения бумаги с помощью программы HP ToolboxFX



**Примечание** Для очистки тракта прохождения бумаги с помощью HP ToolboxFX следуйте приведенным ниже инструкциям. Чтобы очистить механизм в том случае, если на компьютере установлена операционная система, не поддерживающая HP ToolboxFX, воспользуйтесь инструкциями по созданию страницы очистки, расположенными в папке \util\cleanpage компакт-диска, поставляемого вместе с устройством MFP.

1. Убедитесь, что MFP включен и находится в состоянии готовности.
2. Запустите программу HP ToolboxFX.
3. На вкладке **Справка** щелкните на **Устранение проблем**. Следуйте инструкциям, приведенным в разделе "Лист очистки".

## Принудительное использования картриджа с низким уровнем тонера

Сообщение **Закажите расх. мат-ы** отображается на экране устройства HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP, если картридж заканчивается, а сообщение **Заменить расх. мат.** отображается, если картридж пуст. **Чтобы достичь оптимального качества печати, компания HP рекомендует заменить картридж при отображении сообщения Заменить расх. мат.** В результате замены картриджа на этой стадии можно предотвратить лишний расход материала для печати или других картриджей, если один из картриджей обеспечивает плохое качество печати.

Функция принудительного использования картриджа с низким уровнем тонера позволяет принтеру MFP продолжить использование картриджа и после того, как он достигнет состояния рекомендуемой замены.



**ВНИМАНИЕ!** Принудительное использование может привести к плохому качеству печати и недоступности некоторых возможностей (например, получение информации об оставшемся тонере).

**ВНИМАНИЕ!** Согласно ограниченной гарантии на картриджи для принтера HP любые недостатки печати или неисправности расходных материалов HP при их использовании в принудительном режиме не считаются дефектами, связанными с материалами и их производством. Информацию о гарантии см. в разделе [Ограниченная гарантия на картридж для принтера](#).

### Конфигурация

Функцию принудительного использования картриджа с низким уровнем тонера можно включить только с помощью меню панели управления.

1. С помощью клавиш со стрелками выберите в главном меню **Настройки системы** и нажмите **OK**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Качество печати**, а затем нажмите **OK**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Заменить расх. мат.**, а затем нажмите **OK**.
4. С помощью клавиш со стрелками выберите **Изменить вывод**, а затем нажмите **OK**.
5. Нажмите клавишу **OK**.

В случае выбора параметра **Стоп при заверш.** устройство MFP прекращает печатать, когда картридж достигает состояния рекомендуемой замены. В случае выбора параметра **Изменить вывод** устройство MFP продолжает печатать и после достижения картриджем состояния рекомендуемой замены. Производителем по умолчанию устанавливается параметр **Стоп при заверш.**

### Текущая эксплуатация

Функция принудительного использования может быть включена или отключена в любой момент. Ее не нужно заново активировать для каждого картриджа. Устройство MFP автоматически продолжает печатать и после достижения картриджем состояния рекомендуемой замены. Пока картридж используется в принудительном режиме, на экране устройства MFP отображается сообщение **Зам-ить расх. матер-л Изм. при использ-нии.** При замене картриджа на новый

принудительный режим отключается, пока другой картридж не достигнет состояния рекомендованной замены.

## Замена картриджей для принтера

Когда срок службы картриджа для принтера близок к завершению, на панели управления отображается сообщение с рекомендацией заказать новый картридж. Можно продолжать пользоваться установленным картриджем для принтера до тех пор, пока на панели управления не появится сообщение о необходимости замены картриджа.

В устройстве MFP используется тонер четырех цветов, и для каждого из них имеется свой картридж: черный (K), голубой (C), пурпурный (M) и желтый (Y).



**Примечание** Для выполнения печати необходимо установить в MFP все картриджи для принтера.

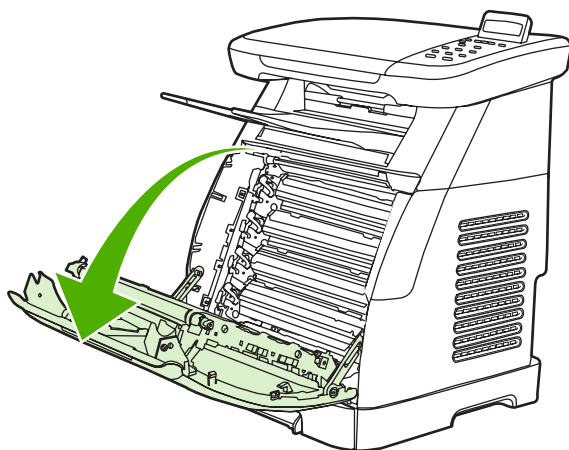
Картридж для принтера с тонером соответствующего цвета необходимо заменить, если на дисплее панели управления появляется одно из следующих сообщений:

- **Замените желтый картридж**
- **Замените пурпурный картридж**
- **Замените голубой картридж**
- **Замените черный картридж**

На экране панели управления также указывается, картридж какого цвета необходимо заменить (если только в устройстве не установлен картридж стороннего производителя).

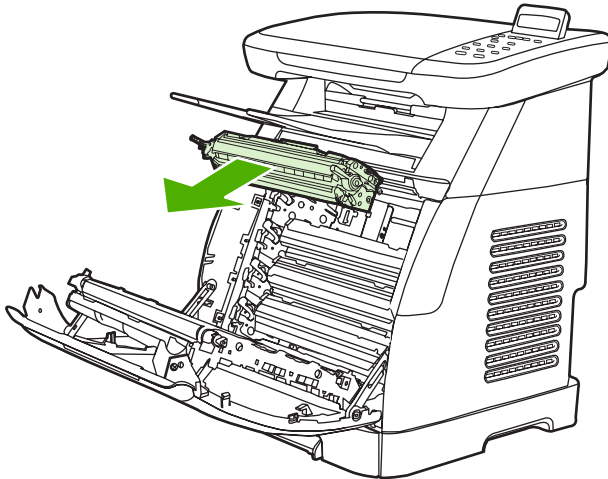
### Замена картриджа для принтера

1. Откройте переднюю дверцу.

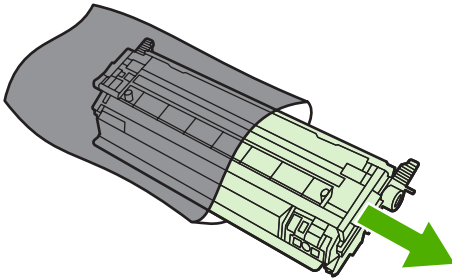


**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не помещайте никакие предметы на подающую ленту, которая находится на внутренней стороне передней дверцы.


2. Извлеките использованный картридж для принтера из устройства MFP.

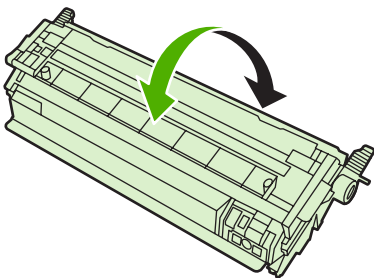


3. Извлеките новый картридж из упаковки. Поместите в упаковку использованный картридж для переработки.

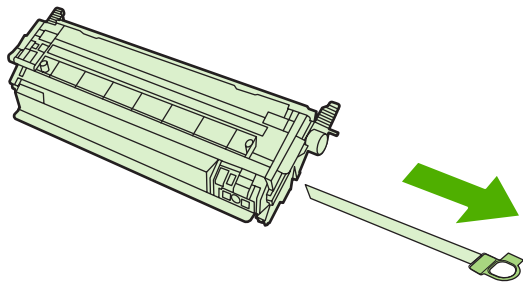


4. Возьмите картридж за расположенные по бокам синие ручки и аккуратно покачайте его из стороны в сторону, чтобы равномерно распределить тонер.

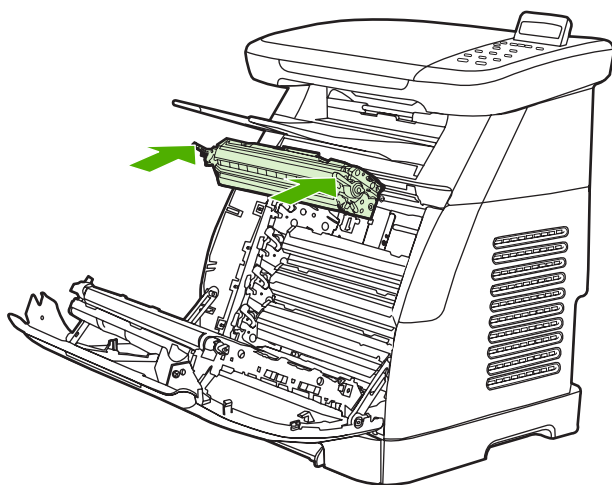
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не прикасайтесь к шторке или к поверхности ролика.



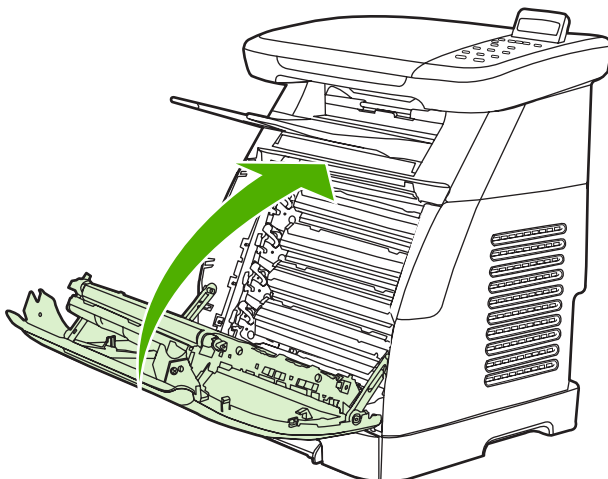
5. Снимите с нового картриджа для принтера транспортировочный стопор и транспортировочную ленту. Утилизируйте транспортировочную ленту и транспортировочный стопор в соответствии с местными нормативами.



6. Выровняйте картридж для принтера по направляющим, расположенным внутри МФП и, используя ручки, вставьте картридж до упора.



7. Плотно закройте переднюю дверцу.



Через некоторое время на экране панели управления появится сообщение **Готов**.



**Примечание** Если картридж вставлен в неверное гнездо или его тип не соответствует данному устройству MFP, на панели управления появится одно из следующих сообщений: **Недопустимый желтый картридж**, **Недопустимый пурпурный картридж**, **Недопустимый голубой картридж**, **Недопустимый черный картридж** или **Неверные расх. материалы**.

8. Установка завершена. Поместите использованный картридж для принтера в коробку, в которой поставлялся новый картридж. Инструкции по отправке на переработку см. в руководстве по отправке на переработку, прилагаемом к картриджу для принтера.
9. При использовании картриджа стороннего производителя следуйте инструкциям на экране панели управления.

Для получения дополнительной справочной информации посетите [http://www.hp.com/support/clj1015\\_1017](http://www.hp.com/support/clj1015_1017).



**Примечание** После замены или изменения черного картриджа для принтера автоматически печатается страница очистки. Это помогает предотвратить появление пятен на лицевой или обратной стороне отпечатанных документов. Инструкции по выполнению полной очистки см. в разделе [Очистка тракта прохождения бумаги с помощью программы HP ToolboxFX](#).

# Калибровка MFP

MFP выполняет калибровку автоматически, но ее параметры можно изменить вручную с помощью программного обеспечения HP ToolboxFX.

В зависимости от условий окружающей среды и срока службы картриджей для принтера плотность изображений может варьироваться. Поэтому в устройстве MFP предусмотрена функция стабилизации изображений. Для поддержания максимального качества печати MFP периодически выполняет автоматическую калибровку. Кроме того, калибровку можно выполнить с помощью программного обеспечения HP ToolboxFX.

При выполнении калибровки MFP не прерывает задание на печать. Прежде чем приступить к калибровке или очистке, устройство дожидается завершения текущего задания. В процессе калибровки печать приостанавливается на время, требуемое для завершения этой операции.



**Примечание** Процесс калибровки затрагивает только параметры принтера. Калибровка сканера не производится.

## Управление калибровкой MFP с панели управления

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. Нажимайте клавиши со стрелками до появления на экране сообщения **Настройки системы**. Нажмите клавишу **OK**.
3. Нажимайте клавиши со стрелками до появления на экране сообщения **Качество печати**. Нажмите клавишу **OK**.
4. Нажимайте клавиши со стрелками до появления на экране сообщения **Калибровка цвета**. Нажмите клавишу **OK**.
5. Нажимайте клавиши со стрелками до появления на экране сообщения **Калибровать сейчас**. Нажмите клавишу **OK**.
6. Еще раз нажмите **OK**, чтобы подтвердить команду **Калибровать сейчас**.

## Калибровка MFP с помощью программного обеспечения HP ToolboxFX

1. Откройте HP ToolboxFX одним из перечисленных ниже способов.
  - На рабочем столе дважды щелкните значок **HP ToolboxFX**.
  - На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, последовательно выберите пункты **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), **HP**, **Серия HP Color LaserJet CM1015/CM1017**, **HP ToolboxFX**, а затем щелкните на элементе **Справка**.
2. Перейдите на вкладку **Параметры системы** и щелкните **Качество печати**.
3. В разделе "Калибровка" щелкните на **Калибровать**.



# 14 Решение проблем

- [Процесс устранения неполадок](#)
- [Сообщения панели управления](#)
- [Устранение проблем печати](#)
- [Устранение неполадок с копированием](#)
- [Устранение неполадок сканирования](#)
- [На экране панели управления устройства отображаются черные линии или точки или с экрана пропадает изображение](#)
- [Устранение замятий бумаги](#)
- [Дополнительные средства устранения неполадок](#)

# Процесс устранения неполадок

При разрешении проблем, связанных с устройством MFP используйте контрольный список по устранению неполадок.

## Контрольный список по устранению неполадок

При устранении возникших неполадок следуйте описанным ниже процедурам.







Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
1	<b>Включено ли питание?</b>  Если устройство MFP подключено к заземленному источнику питания, на панели управления появляется сообщение <b>Hewlett-Packard</b> и при этом мигают индикаторы "готовность" и "внимание". Затем на панели управления одно за другим отображаются сообщения <b>Инициализация...</b> и <b>Готов</b> . В данном случае горит только зеленый индикатор.	Электропитание отсутствует из-за повреждения источника питания, кабеля, выключателя или термоэлемента.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Убедитесь, что устройство MFP подключено.</li><li>2. Проверьте надежность кабеля питания и убедитесь, что выключатель питания включен.</li><li>3. Проверьте источник питания, подключив устройство MFP непосредственно к настенной или какой-либо другой розетке.</li><li>4. Проверьте розетку питания или подключите другое устройство к розетке, чтобы убедиться, что она работает.</li></ol>
2	<b>Отображается ли сообщение Готов на панели управления или экране?</b>  На панели управления не должно возникать сообщений об ошибках.	На панели управления отображается сообщение об ошибке.	<p>В разделе <a href="#">Сообщения панели управления</a> представлен список распространенных сообщений, которые могут помочь при исправлении ошибок.</p> <p>Если ошибка будет повторяться, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>
3	<b>Выполняется ли печать страниц информации?</b>  Распечатайте страницу конфигурации.	На панели управления отображается сообщение об ошибке.  Возникают помехи для прохождения носителя в устройство MFP.  Плохое качество печати.	<p>В разделе <a href="#">Сообщения панели управления</a> представлен список распространенных сообщений, которые могут помочь при исправлении ошибок.</p> <p>Очистите путь прохождения бумаги.</p> <p>См. <a href="#">Проблемы качества печати</a>.</p> <p>Если ошибка будет повторяться, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>

Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
4	<p><b>Выполняется ли копирование с помощью устройства?</b></p> <p>Поместите страницу конфигурации на стекло планшетного устройства и сделайте копию. Копии должны печататься без ухудшения качества печати.</p>	<p>Плохое качество при копировании с планшета.</p>	<p><b>1.</b> Если качество печати при внутренней проверке и качество копирования сканером приемлемы, протрите стекло планшетного устройства.</p> <p><b>2.</b> Если после выполнения обслуживания неполадку не удалось исправить, см. раздел <a href="#">Устранение неполадок с копированием</a>.</p> <p>Если исправить эту неполадку не удастся, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>
5	<p><b>Выполняется ли печать с компьютера?</b></p> <p>Подсоедините устройство MFP к компьютеру с помощью сетевого кабеля или кабеля USB. С помощью текстового редактора отправьте на устройство MFP задание на печать.</p>	<p>Программное обеспечение неправильно установлено, или во время его установки возникли ошибки.</p> <hr/> <p>Кабель подключен неправильно.</p> <hr/> <p>Выбран неправильный драйвер.</p> <hr/> <p>К порту USB подключены другие устройства.</p> <hr/> <p>В Microsoft Windows возникли неполадки с драйвером порта.</p> <hr/> <p>Если ошибка будет повторяться, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>	<p>Запустите процесс удаления программы с помощью группы "Программы". Выполните повторную установку с помощью компакт-диска с программным обеспечением.</p> <hr/> <p>Повторно подключите кабель.</p> <hr/> <p>Выберите правильный драйвер.</p> <hr/> <p>Отключите другие устройства и повторите попытку печати.</p> <hr/> <p>Запустите процесс удаления программы с помощью группы "Программы". Выполните повторную установку с помощью компакт-диска с программным обеспечением.</p>

Номер шага	Проверка	Возможная неполадка	Решение
6	<p><b>Выполняется ли сканирование на компьютер?</b></p> <p>Запустите процесс сканирования с помощью программного обеспечения, установленного на рабочей станции.</p>	<p>Кабель не подключен должным образом.</p> <p>Программное обеспечение не установлено должным образом или во время его установки возникли ошибки.</p>	<p>Подключите кабель повторно.</p> <p>Запустите процесс удаления программы с помощью группы "Программы". Выполните повторную установку с помощью компакт-диска с программным обеспечением.</p> <p>Если ошибка повторяется, выключите и снова включите устройство.</p> <p>Если ошибка по-прежнему повторяется, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
7	<p><b>Распознается ли устройством MFP карта памяти и выполняется ли печать с карты памяти?</b></p> <p>Вставьте карту памяти и распечатайте индексную страницу.</p>	<p>Устройство MFP не распознает карту памяти.</p> <p>На устройстве MFP не печатаются некоторые изображения.</p>	<p>Извлеките карту памяти, а затем снова вставьте ее в гнездо карты памяти. Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующее гнездо.</p> <p>Убедитесь, что используется карта памяти поддерживаемого типа.</p> <p>Убедитесь, что в гнезда карт памяти вставлена только одна карта.</p> <p>Убедитесь, что файлы на карте памяти записаны в допустимом формате. Устройство MFP распознает только файлы JPEG в формате SRGB.</p>

## Сообщения панели управления

На панели управления HP Color LaserJet CM1017 MFP можно увидеть следующие предупреждающие значки:

	Общая ошибка
	Ошибка карты памяти
	Ошибка, связанная с бумагой
	Затор бумаги
	Внимание
	Ошибка сканера

Большинство сообщений на панели управления предназначены для поддержки пользователя при выполнении каких-либо действий. В сообщениях панели управления указывается состояние текущей операции, а если выполняется печать, во второй строке отображается счетчик страниц. Кроме того, предупреждения и сообщения о критических ошибках указывают на возникновение ситуации, при которых может потребоваться вмешательство пользователя.

Предупреждения появляются только на некоторое время. Они могут потребовать от пользователя подтверждения выполнения задания нажатием клавиши **ОК** или отмены задания нажатием клавиши **Отмена**. При появлении некоторых предупреждений может не завершиться задание или понизиться качество печати. Если предупреждение связано с выполнением печати и включена функция автоматического продолжения, устройство MFP пытается возобновить выполнение задания на печать без подтверждения через 10 секунд после появления предупреждения.

Сообщения о критических ошибках указывают на наличие какого-либо сбоя. Для решения данной проблемы, возможно, будет достаточно отключить и повторно включить питание устройства. Если критическая ошибка повторяется, возможно, требуется выполнить ремонт MFP.

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<b>10.000x Ошибка расходного материала</b>	Не удается считать электронную метку, или картридж не установлен должным образом.  10.0000 = черный картридж  10.0001 = голубой картридж  10.0002 = пурпурный картридж  10.0003 = желтый картридж	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Удалите картридж для принтера и проверьте целостность направляющего штифта устройства чтения электронных меток.</li> <li>2. Установите картридж еще раз.</li> <li>3. Включите принтер.</li> <li>4. Если не удается разрешить проблему, замените картридж.</li> </ol>
<b>10.100x Ошибка расходного материала</b>	Картридж для принтера отсутствует.	Установите правильный картридж для принтера.
<b>Переустановите</b>	10.1000 = черный картридж	
Индикатор уровня расходного материала показывает уровни расхода картриджей для принтера.	10.1001 = голубой картридж  10.1002 = пурпурный картридж  10.1003 = желтый картридж	
<b>50.x Ошибка термозлемента</b>	Произошла внутренняя ошибка оборудования устройства.  <b>50.1 Ош. т-эл.</b> — низкая температура  <b>50.3 Ош. т-эл.</b> — низкая скорость термозлемента  <b>50.2 Ош. т-эл.</b> — высокая температура	<p>Отключите выключатель электропитания и отсоедините сетевой фильтр, если он используется. Подключите устройство напрямую к настенной розетке. Включите устройство с помощью выключателя питания.</p> <p>Выключите устройство, подождите 25 минут, затем включите его снова.</p> <p>Если ошибка будет повторяться, обратитесь в службу Поддержка заказчиков HP. См. <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>
<b>51.20 Ошибка</b>	Произошла внутренняя ошибка оборудования устройства.  <b>51.20 Ошибка</b> — ошибка черно-белого сканера  <b>51.21 Ошибка</b> — ошибка голубого сканера  <b>51.22 Ошибка</b> — ошибка пурпурного сканера  <b>51.23 Ошибка</b> — ошибка желтого сканера	<p>Выключите питание устройства с помощью выключателя питания, подождите 30 секунд, а затем снова включите питание и дождитесь выполнения инициализации устройства.</p> <p>Отключите выключатель питания и отсоедините сетевой фильтр, если он используется. Подключите устройство напрямую к настенной розетке. Включите устройство с помощью выключателя питания.</p> <p>Если ошибка будет повторяться, обратитесь в службу Поддержка заказчиков HP. См. <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
54.xx Ошибка	Ошибка датчика тонера.	<p>Выключите устройство не менее чем на 30 секунд, а затем повторно включите питание и дождитесь инициализации устройства. Если ошибка повторяется, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
55.0 Ошибка	<p>Ошибка контроллера постоянного тока. Произошла внутренняя ошибка оборудования устройства.</p>	<p>Выключите питание устройства с помощью выключателя питания, подождите 30 секунд, а затем снова включите питание и дождитесь выполнения инициализации устройства.</p> <p>Выключите питание и отсоедините сетевой фильтр, если он используется. Подключите устройство напрямую к настенной розетке. Включите устройство с помощью выключателя питания.</p> <p>Если ошибка будет повторяться, обратитесь в службу Поддержка заказчиков HP. См. <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>
<p>57 Ош. вентилятора Выкл. и вкл.</p>	<p>Неполадки внутреннего вентилятора устройства.</p>	<p>Выключите питание устройства с помощью выключателя питания, подождите 30 секунд, а затем снова включите питание и дождитесь выполнения инициализации устройства.</p> <p>Если ошибка будет повторяться, обратитесь в службу Поддержка заказчиков HP. См. <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>
59.xx Ошибка	<p>Произошла внутренняя ошибка оборудования устройства.</p>	<p>Выключите питание устройства с помощью выключателя питания, подождите 30 секунд, а затем снова включите питание и дождитесь выполнения инициализации устройства.</p> <p>Отсоедините сетевой фильтр (при его наличии). Подключите устройство напрямую к настенной розетке. Включите устройство с помощью выключателя питания.</p> <p>Если ошибка будет повторяться, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<p><b>79 ошибка</b></p> <p><b>Выкл. и вкл.</b></p>	<p>Произошла внутренняя ошибка микропрограммы устройства.</p>	<p>Выключите питание устройства с помощью выключателя питания, подождите 30 секунд, а затем снова включите питание и дождитесь выполнения инициализации устройства.</p> <p>Если недавно в устройство был установлен модуль памяти DIMM, выключите устройство, извлеките модуль DIMM, переустановите его, убедитесь, что он установлен должным образом, а затем включите устройство.</p> <p>Выключите питание и отсоедините сетевой фильтр, если он используется. Подключите устройство напрямую к настенной розетке. Включите устройство с помощью выключателя питания.</p> <p>Если ошибка повторяется, обновите микропрограмму. См. раздел <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p> <p>Если ошибка повторяется, замените форматтер. См. раздел <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.</p>
<p><b>Встав. одноврем. только одну карту</b></p>	<p>Вставлено несколько карт памяти.</p>	<p>Вставьте только одну карту памяти.</p>
<p><b>Гнезда карт памяти отключены</b></p>	<p>Гнезда для карт памяти отключены.</p>	<p>Обратитесь к системному администратору.</p>
<p><b>Загрузите бумагу</b></p>	<p>В устройстве HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP закончилась бумага.</p>	<p>Загрузите бумагу нужного типа в указанный лоток.</p>
<p><b>Загрузка в лоток X [ТИП] [ФОРМАТ]</b></p>	<p>Устройство MFP обрабатывает задание на печать, но индикатор лотка указывает на отсутствие бумаги.</p>	<p>Загрузите бумагу нужного типа и формата в указанный лоток.</p>
<p><b>Закажите расх. мат-ы</b></p> <p><b>Готов</b></p> <p>Индикатор уровня расходных материалов показывает уровни расхода картриджей.</p>	<p>Низкий уровень нескольких расходных материалов.</p>	<p>Чтобы получить дополнительную информацию, перейдите к панели инструментов HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP и щелкните на <b>Состояние расходных материалов</b>. Чтобы заказать расходные материалы через Интернет, щелкните на <b>Заказ расходных материалов</b>.</p>
<p><b>Зам-ить расх. мат-лы</b></p> <p><b>Изм. при испол-нии.</b></p> <p><b>Готов</b></p> <p>Индикатор уровня расходных материалов показывает уровни расхода картриджей. Это сообщение отображается при первой</p>	<p>Включен режим принудительного использования картриджа. Пользователь решил продолжить печать после достижения состояния рекомендованной замены. Картридж имеет низкий уровень тонера. Переход в режим принудительного использования может привести к плохому качеству печати.</p>	<p>Замените расходные материалы с низким уровнем тонера.</p>

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
установке расходного материала другого производителя (не HP).	Это сообщение отображается на протяжении всего времени использования в устройстве MFP нескольких картриджей другого производителя.	
<b>Зам-ить расх. матер-л</b> <b>Изм. при использ-нии.</b> <b>Готов</b> Индикатор уровня расходных материалов показывает уровни расхода картриджей.	<p>Это сообщение отображается в течение всего времени использования одного картриджа другого производителя (не HP). Оно появляется вслед за сообщением "Недопустимый расходный материал" и после подтверждения пользователем перехода к режиму принудительного использования.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Включен режим принудительного использования картриджа. Пользователь решил продолжить печать после достижения состояния рекомендованной замены. Картридж имеет низкий уровень тонера. Переход в режим принудительного использования может привести к плохому качеству печати.</li> </ul>	Замените расходный материал.
<b>Замените &lt;цветной&gt; картридж</b>	<p>Низкий уровень тонера в &lt;цветном&gt; картридже. Может отображаться одно из следующих сообщений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Закажите черный картридж.</b> Горит индикатор <b>Готов</b>.</li> <li><b>Закажите голубой картридж.</b> Горит индикатор <b>Готов</b>.</li> <li><b>Закажите пурпурный картридж.</b> Горит индикатор <b>Готов</b>.</li> <li><b>Закажите желтый картридж.</b> Горит индикатор <b>Готов</b>.</li> </ul>	Чтобы получить дополнительную информацию, перейдите к панели инструментов HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP и щелкните на <b>Состояние расходных материалов</b> . Чтобы заказать расходные материалы через Интернет, щелкните на <b>Заказ расходных материалов</b> .
<b>Заменить расх. мат.</b> Индикатор уровня расходных материалов показывает уровни расхода картриджей.	В картридже закончился тонер.	Замените закончившиеся расходные материалы.
<b>Замятие в...</b>	<p>Замятие произошло в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>тракте прохождения бумаги</li> <li>лотке 1</li> <li>лотке 2</li> <li>приемном лотке</li> </ul>	Устраните замятие, а затем нажмите клавишу <b>OK</b> .
<b>Исп. недопустимые расх. материалы</b> чередуются с сообщением <b>Готов</b> Индикатор уровня расходных материалов показывает уровни расхода картриджей.	<p>Это сообщение отображается при первой установке расходного материала другого производителя (не HP).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Новый картридж другого производителя установлен и переведен в режим принудительного использования.</li> </ul>	Если Вы считаете, что приобрели расходный материал HP, посетите web-узел компании HP по расследованию подделок по адресу <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a> . Гарантийное обязательство HP не распространяется на работы по обслуживанию или ремонту, вызванному использованием расходных материалов других производителей.

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<p><b>Используются расх. материалы не HP</b></p> <p><b>Готов</b></p> <p>Индикатор уровня расходных материалов показывает уровни расхода картриджей.</p>	<p>Картридж другого производителя (поддельный или восстановленный) установлен и переведен в режим принудительного использования.</p>	<p>Если Вы считаете, что приобрели расходный материал HP, посетите web-узел компании HP по расследованию подделок по адресу <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>. Гарантийное обязательство HP не распространяется на работы по обслуживанию или ремонту, вызванному использованием расходных материалов других производителей.</p>
<p><b>Калибровка...</b></p>	<p>Выполняется калибровка принтера.</p>	<p>Вмешательства пользователя не требуется. Выполнение этой задачи может занять несколько минут.</p>
<p><b>Карта памяти не поддерживается</b></p>	<p>Вставлена карта памяти неподдерживаемого типа.</p>	<p>Вставьте карту памяти поддерживаемого типа. Устройство HP Color LaserJet CM1017 MFP поддерживает следующие карты памяти:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● CompactFlash</li> <li>● Ultra CompactFlash</li> <li>● Smart Media</li> <li>● Memory Stick</li> <li>● Secure Digital</li> <li>● Multi Media Card</li> <li>● XD Card</li> </ul>
<p><b>Карта памяти перевернута</b></p>	<p>Карта памяти вставлена в гнездо обратной стороной.</p>	<p>Извлеките карту, поверните и вставьте ее еще раз.</p>
<p><b>Неверная запись</b></p>	<p>Недопустимые данные или ответ.</p>	<p>Исправьте запись.</p>
<p><b>Неверный &lt;цветной&gt; картридж</b></p>	<p>Возможно, цветной картридж перекошен или установлен в неправильное гнездо.</p> <p>Может отображаться одно из следующих сообщений.</p> <p><b>Недопустимый черный картридж</b></p> <p><b>Недопустимый голубой картридж</b></p> <p><b>Недопустимый пурпурный картридж</b></p> <p><b>Недопустимый желтый картридж</b></p>	<p>Переустановите цветной картридж.</p>
<p><b>Неверный драйвер. Нажмите [ОК].</b></p>	<p>Неправильный драйвер принтера.</p>	<p>Заново выберите драйвер принтера, соответствующий данному устройству.</p>
<p><b>Недостаточно памяти.</b></p> <p><b>Сделана 1 копия.</b></p>	<p>Недостаточно памяти для выполнения задания копирования с разбором по копиям.</p>	<p>Разделите задание на небольшие части, содержащие меньшее число страниц.</p> <p>Если ошибка повторяется, выключите и снова включите устройство.</p> <p>Если ошибка продолжает повторяться, увеличьте объем памяти устройства.</p>

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Недостаточно памяти. Нажмите [OK]. Нажмите [OK]	Память устройства почти заполнена или заполнена полностью.	<p>Дождитесь завершения задания или нажмите клавишу <b>OK</b> для его отмены.</p> <p>Перезапустите устройство.</p> <p>Разделите задание на небольшие части, содержащие меньшее число страниц.</p> <p>Если ошибка повторяется, установите в принтер дополнительный модуль памяти DIMM. Дополнительную информацию о модулях памяти DIMM и других дополнительных принадлежностях см. на web-узле <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>.</p>
Неизвестная ошибка карты памяти	Возникла проблема с картой памяти или устройством чтения карт памяти.	Извлеките карту памяти и снова вставьте ее в гнездо. Если ошибка повторится, вставьте другую карту памяти.
Неожиданный формат в лотке X	Неожиданная ошибка, связанная с форматом бумаги. Формат носителя, загруженного в лоток, не соответствует формату носителя, настроенному для данного лотка.	Убедитесь, что параметры печати соответствуют указанному носителю в данном лотке.
Несанкционированный <цвет>	<p>Установлен новый картридж другого производителя (не HP). Одно из этих четырех сообщений отображается до тех пор, пока не будет установлен расходный материал HP или нажата клавиша <b>OK</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Недопустимый черный картридж</b></li> <li>● <b>Недопустимый пурпурный картридж</b></li> <li>● <b>Недопустимый голубой картридж</b></li> <li>● <b>Недопустимый желтый картридж</b></li> </ul>	<p>Если Вы считаете, что приобрели расходный материал HP, посетите web-узел компании HP по расследованию подделок по адресу <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>. Гарантийное обязательство HP не распространяется на работы по обслуживанию или ремонту, вызванному использованием расходных материалов других производителей.</p> <p>Для продолжения нажмите клавишу <b>OK</b>.</p>
Нет подачи бумаги. Нажмите [OK].	Устройству печати не удалось захватить лист материала для печати.	<p>Если подача выполняется из лотка 1, убедитесь, что лист печатного материала вставлен в лоток достаточно глубоко. Если подача выполняется из лотка 2 или дополнительного лотка 3, убедитесь, что расположение направляющей длины бумаги в этом лотке соответствует формату используемого носителя.</p> <p>Повторно загрузите материал для печати во подающий лоток и нажмите клавишу <b>OK</b> для продолжения выполнения задания.</p> <p>Если ошибка будет повторяться, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>
Открыта крышка	Открыта дверца устройства MFP.	Для продолжения печати необходимо закрыть дверцу.

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Очистка...	Принтер работает в режиме очистки.	Вмешательства пользователя не требуется. Выполнение этой задачи может занять несколько минут.
Ошибка печати. Нажмите [ОК]. Нажмите [ОК]	Напечатанные страницы неправильно расположены на бумаге.	Чтобы продолжить, нажмите клавишу <b>ОК</b> .
Ошибка связи с механизмом	Произошла внутренняя ошибка взаимодействия.	Это сообщение является лишь предупреждением. Может оказаться затронутым результат выполнения задания.
Ошибка сканера X	Произошла ошибка сканера устройства.	Выключите питание устройства с помощью выключателя питания, подождите 30 секунд, а затем снова включите питание и дождитесь выполнения инициализации устройства. Если ошибка повторяется, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. раздел <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.
Ошибка сканирования. Нет связи.	Не удается передать на компьютер данные со сканера.	Убедитесь в надежном подключении сетевых кабелей или кабелей USB и в корректности установки программного обеспечения устройства MFP.
Ошибка устройства. Нажмите [ОК].	Произошла внутренняя ошибка устройства.	Для возобновления задания печати нажмите клавишу <b>ОК</b> . Выключите питание устройства с помощью выключателя питания, подождите 30 секунд, а затем снова включите питание и дождитесь выполнения инициализации устройства. Если эти действия не привели к устранению неполадки, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.
Подача вручную Нажмите [ОК]	Устройство MFP ожидает загрузки бумаги в указанный лоток.	Загрузите бумагу в указанный лоток.
Сложная страница. Нажмите [ОК].	Устройству не удается напечатать текущую страницу из-за ее сложности.	Нажмите клавишу <b>ОК</b> , чтобы удалить сообщение.  Дождитесь завершения задания или нажмите клавишу <b>ОК</b> для его отмены.
Установите <цветной> картридж Индикатор уровня расходного материала указывает на отсутствие тонера.	Может отображаться одно из следующих сообщений: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Вставьте черный картридж</b></li> <li>● <b>Вставьте голубой картридж</b></li> <li>● <b>Вставьте пурпурный картридж</b></li> <li>● <b>Вставьте желтый картридж</b></li> </ul>	Прежде чем продолжить печать, необходимо установить один или несколько расходных материалов.

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
<p><b>Установите расх. мат-ы</b></p> <p>Индикатор уровня расходных материалов показывает уровни расхода картриджей для принтера.</p>	<p>Не установлено несколько расходных материалов.</p>	<p>Установите правильные картриджи для принтера.</p>
<p><b>Установлен &lt;цветной&gt; картридж стороннего производителя</b></p>	<p>Установлен &lt;цветной&gt; картридж другого производителя. Отображается одно из следующих сообщений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Установлен черный картридж другого производителя. Нажмите <b>OK</b>, чтобы подтвердить.</li> <li>● Установлен пурпурный картридж другого производителя. Нажмите <b>OK</b>, чтобы подтвердить.</li> <li>● Установлен синий картридж другого производителя. Нажмите <b>OK</b>, чтобы подтвердить.</li> <li>● Установлен желтый картридж другого производителя. Нажмите <b>OK</b>, чтобы подтвердить.</li> </ul>	<p>Если Вы считаете, что приобрели расходный материал HP, посетите веб-узел компании HP по расследованию подделок по адресу <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>. В гарантийное обслуживание HP не входит устранение неисправностей, появившихся в результате использования расходных материалов других производителей.</p> <p> <b>Примечание</b> Гарантийное обязательство не распространяется на работы по ремонту принтера, вызванному использованием расходных материалов других производителей.</p> <p>Убедитесь, что все картриджи правильно установлены в гнездах.</p> <p>Чтобы использовать этот картридж, перейдите в режим принудительного использования, нажав клавишу <b>OK</b>.</p>
<p><b>Установлены расх. материалы HP</b></p>	<p>Принтер перешел от состояния с одним или несколькими картриджами других производителей к состоянию, когда установлены только расходные материалы HP.</p>	<p>Замените расходный материал</p> <p>Вмешательства пользователя не требуется.</p>

# Устранение проблем печати

## Проблемы качества печати

Информация, предоставленная в следующих разделах, помогает определять и устранять проблемы, связанные с качеством печати.

## Определение и устранение дефектов печати

С помощью контрольного списка или таблиц качества печати, представленных в данном разделе, можно устранить неполадки, связанные с качеством печати.

### Контрольный список качества печати

Основные неполадки, связанные с качеством печати, можно устранить с помощью представленного ниже контрольного списка.

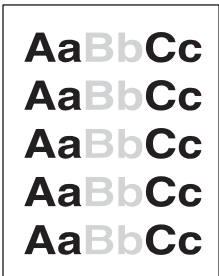
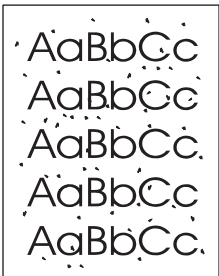
1. Убедитесь, что используемая бумага или материал для печати соответствует необходимым характеристикам. Как правило, при печати на более гладкой бумаге качество повышается.
2. Если используются специальные печатные носители, например этикетки, прозрачные пленки, глянцевая бумага или фирменные бланки, убедитесь, что при печати задан соответствующий тип носителей.
3. Удалите скопившийся тонер и распечатайте лист очистки.
4. Распечатайте на устройстве MFP страницу конфигурации и страницу состояния расходных материалов. См. [Страницы с информацией](#).
  - Проверьте на странице состояния расходных материалов наличие материалов, которые закончились или скоро закончатся. Если используются картриджи для принтера сторонних производителей, сведения о состоянии расходных материалов не предоставляются.
  - Если страницы конфигурации и состояния расходных материалов печатаются неправильно, то, возможно, возникли проблемы системы печати устройства MFP. Обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. [Обслуживание пользователей HP](#) или рекламный листок, который прилагается к MFP.
5. Распечатайте демонстрационную страницу с помощью программы HP ToolboxFX. Если страница печатается, причиной возникновения неполадки является драйвер принтера. Попробуйте выполнить печать, используя другой драйвер принтера. Например, если используется драйвер принтера PCL6 3, выполните печать с помощью драйвера принтера HP PostScript, Уровень 3.

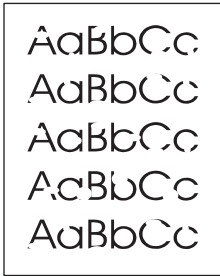
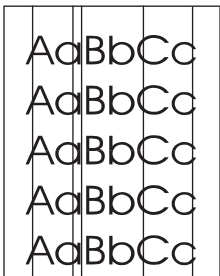
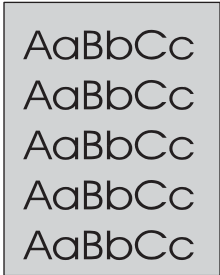

Установите драйвер HP PostScript, Уровень 3 с помощью мастера установки принтеров в папке **Принтеры и факсы** диалогового окна Windows XP.

6. Попробуйте выполнить печать с помощью другой программы. Если страница печатается правильно, причиной возникновения неполадки является программа, с помощью которой выполняется печать.
7. Перезапустите компьютер и устройство MFP и попробуйте снова выполнить печать. Если неполадку устранить не удалось, выберите один из указанных ниже вариантов.
  - Если все страницы распечатываются неправильно, см. раздел [Общие проблемы с качеством печати](#).
  - Если неполадки возникают только при цветной печати, см. раздел [Устранение неполадок при печати цветных документов](#).

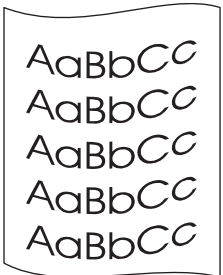
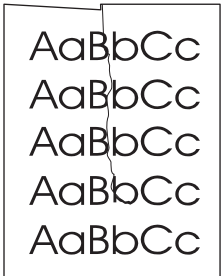
### Общие проблемы с качеством печати

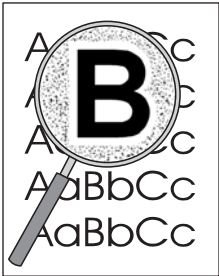

Показанные ниже примеры относятся к бумаге формата Letter, которая подается в устройство MFP коротким краем вперед. Эти примеры иллюстрируют неполадки, которые могут влиять на все распечатываемые страницы независимо от типа печати – цветной или черно-белой. В данном списке перечислены типичные причины и способы устранения неполадок по каждому из этих примеров.

Неполадка	Причина	Решение
Светлая или блеклая печать. 	Материал для печати не соответствует требованиям HP.  Возможно, в одном или нескольких картриджах для принтера заканчивается тонер. При использовании картриджей других производителей (не HP) на панели управления или в ПО HP ToolboxFX сообщения не отображаются.	Используйте материал для печати, который соответствует требованиям HP.  Замените картридж, в котором заканчивается тонер.  Если во всех картриджах для принтера достаточно чернил, извлеките картриджи по одному и проверьте, не поврежден ли ролик тонера в каждом картридже. Если это так, замените картридж для принтера.
Появились крупинки тонера. 	Материал не соответствует требованиям HP.  Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.	Распечатайте страницу состояния расходных материалов для проверки оставшегося тонера. См. <a href="#">Страница состояния расходных материалов</a> .  Используйте материал, который соответствует требованиям HP.  Очистите тракт прохождения бумаги. См. интерактивную справку HP ToolboxFX.

Неполадка	Причина	Решение
<p>Пропуски при печати.</p> 	<p>Возможно, один из листов материала поврежден.</p> <hr/> <p>Структура бумаги неоднородна по влажности, либо на ее поверхности имеются влажные участки.</p> <hr/> <p>Данная партия бумаги непригодна. Особенности технологии производства могут привести к появлению участков, на которых тонер не закрепляется.</p>	<p>Попробуйте повторить задание печати.</p> <hr/> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных устройств MFP.</p> <hr/> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных устройств MFP.</p>
<p>На страницах появляются вертикальные штрихи или полосы.</p> 	<p>Возможно, в одном или нескольких картриджах для принтера заканчивается тонер или картриджи неисправны. При использовании картриджей других производителей (не HP) на панели управления и в ПО HP ToolboxFX сообщения не отображаются.</p>	<p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер.</p>
<p>Плотность серого фона становится неприемлемой.</p> 	<p>Материал не соответствует требованиям HP.</p> <hr/> <p>Причиной появления серого фона может быть очень низкая влажность воздуха.</p> <hr/> <p>Возможно, в одном или нескольких картриджах для принтера заканчивается тонер. При использовании картриджей других производителей (не HP) на панели управления и в ПО HP ToolboxFX сообщения не отображаются.</p>	<p>Используйте другую, более легкую бумагу.</p> <hr/> <p>Проверьте параметры рабочей среды устройства MFP.</p> <hr/> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер.</p>
<p>На носителе размазывается тонер.</p> 	<p>Материал не соответствует требованиям HP.</p> <hr/> <p>Если тонер смазывается на переднем крае листа, значит, либо загрязнены направляющие материала, либо на пути прохождения бумаги скопился мусор.</p>	<p>Используйте материал, который соответствует требованиям HP.</p> <hr/> <p>Очистите направляющие материала и путь прохождения бумаги.</p>

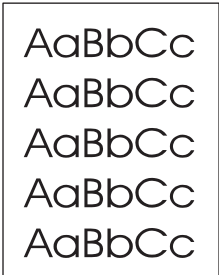
Неполадка	Причина	Решение
<p>Тонер легко смазывается при касании.</p> 	<p>Устройство MFP не настроено на печать с использованием выбранного типа носителей.</p>	<p>В окне драйвера принтера перейдите на вкладку <b>Бумага</b> и установите для параметра <b>Тип</b> значение, соответствующее типу носителей, на которых выполняется печать. При использовании более плотной бумаги скорость печати снижается.</p>
	<p>Материал не соответствует требованиям HP.</p>	<p>Используйте материал, который соответствует требованиям HP.</p>
	<p>Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.</p>	<p>Очистите MFP</p>
<p>На печатаемой стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна.</p> 	<p>Устройство MFP не настроено на печать с использованием выбранного типа носителей.</p>	<p>В окне драйвера принтера перейдите на вкладку <b>Бумага</b> и установите для параметра <b>Тип</b> значение, соответствующее типу носителей, на которых выполняется печать. При использовании более плотной бумаги скорость печати снижается.</p>
	<p>Возможно, на внутренних деталях скопился тонер.</p>	<p>Обычно эта неполадка устраняется после печати нескольких страниц.</p>
	<p>Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.</p>	<p>Очистите MFP</p>
	<p>Возможно, термозлемент поврежден или загрязнен.</p>	<p>Выполните очистку, следуя инструкциям в HP ToolboxFX.</p> <p>Обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>
	<p>Возможно, возникла проблема картриджа для принтера.</p>	<p>Чтобы определить неисправный картридж, распечатайте страницу диагностики качества печати с помощью программы HP ToolboxFX.</p>
<p>На оборотной стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна.</p> 	<p>Возможно, на внутренних деталях скопился тонер.</p>	<p>Обычно эта неполадка устраняется после печати нескольких страниц.</p>
	<p>Возможно, необходимо выполнить очистку пути прохождения бумаги.</p>	<p>Очистите MFP</p>
	<p>Возможно, термозлемент поврежден или загрязнен.</p>	<p>Выполните очистку, следуя инструкциям в HP ToolboxFX.</p> <p>Обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>



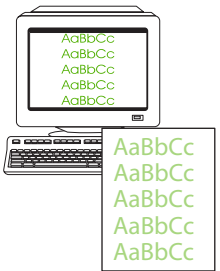
Неполадка	Причина	Решение
<p>Напечатанная страница содержит деформированные символы.</p> 	<p>Материал не соответствует требованиям НР.</p>	<p>Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных устройств MFP.</p>
	<p>Если символы имеют искаженную форму и деформированы, возможно, требуется ремонт лазерного сканера.</p>	<p>Проверьте, указана ли данная неполадка на странице конфигурации. Если указана, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей НР. См. <a href="#">Обслуживание пользователей НР</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>
<p>Распечатанная страница скручена или имеет волны.</p> 	<p>Устройство MFP не настроен на печать с использованием выбранного типа носителя.</p>	<p>В окне драйвера принтера перейдите на вкладку <b>Бумага</b> и установите для параметра <b>Тип</b> значение, соответствующее типу носителей, на которых выполняется печать. При использовании более плотной бумаги скорость печати снижается.</p>
	<p>Материал не соответствует требованиям НР.</p>	<p>Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных устройств MFP.</p>
	<p>При высокой температуре и влажности возможно скручивание бумаги.</p>	<p>Проверьте параметры рабочей среды устройства MFP.</p>
<p>На напечатанной странице текст или графика скошены.</p> 	<p>Возможно, материал загружен неправильно.</p>	<p>Убедитесь, что бумага или другой материал правильно загружены, направляющие прижаты к стопке не слишком плотно или не слишком слабо. См. <a href="#">Загрузка в лотки</a>.</p>
	<p>Материал не соответствует требованиям НР.</p>	<p>Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных устройств MFP.</p>
<p>Напечатанная страница содержит складки или морщины.</p> 	<p>Возможно, материал загружен неправильно.</p>	<p>Проверьте правильность загрузки материала, а также убедитесь, что направляющие не слишком плотно, но и не слишком слабо прижаты к стопке материала. См. <a href="#">Загрузка в лотки</a>.</p>
	<p>Материал не соответствует требованиям НР.</p>	<p>Переверните стопку бумаги в подающем лотке или попробуйте развернуть бумагу в подающем лотке на 180 градусов.</p>
	<p>Материал не соответствует требованиям НР.</p>	<p>Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных устройств MFP.</p>


Неполадка	Причина	Решение
<p>Вокруг напечатанных символов появляется тонер.</p> 	<p>Возможно, материал загружен неправильно.</p> <p>Если вокруг символов рассеяно большое количество тонера, возможно, бумага имеет высокое сопротивление.</p>	<p>Переверните стопку бумаги в лотке.</p> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных устройств MFP.</p>
<p>Изображение вверху страницы (сплошным черным цветом) появляется далее ниже по странице (в виде серого поля).</p> 	<p>Возможно, на печать изображения влияют параметры программы.</p> <p>Возможно, на качество печати влияет порядок изображений.</p> <p>Возможно, на устройство MFP повлиял перепад напряжения.</p>	<p>В программе измените тон (темноту) поля, в котором появляется повторяющееся изображение.</p> <p>В используемой программе поверните всю страницу на 180 градусов, чтобы в первую очередь распечатать более светлое изображение.</p> <p>Измените последовательность печати изображений. Например, расположите более светлое изображение сверху страницы, а темное внизу.</p> <p>Если неисправность наблюдается при следующем выполнении задания печати, выключите устройство MFP на 10 минут, а затем снова включите его для возобновления задания печати.</p>

## Устранение неполадок при печати цветных документов

В этом разделе описываются проблемы, которые могут возникнуть во время выполнения цветной печати.

Неполадка	Причина	Решение
<p>При цветной печати документ печатается черно-белым.</p> 	<p>В программе или драйвере принтера не выбран режим цветной печати.</p> <p>Возможно, в программе выбран неправильный драйвер принтера.</p> <p>Возможно, устройство MFP неправильно настроено.</p>	<p>Вместо печати с оттенками серого выберите режим цветной печати.</p> <p>Выберите правильный драйвер принтера.</p> <p>Распечатайте страницу конфигурации. Если печать страницы конфигурации не будет выполнена в цвете, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>

Неполадка	Причина	Решение
<p>Не печатается один или несколько цветов, или цвета передаются неточно.</p> 	<p>Возможно, с картриджем для принтера не снята защитная лента.</p> <p>Материал не соответствует требованиям HP.</p> <p>Возможно, устройство MFP эксплуатируется при слишком высоком уровне влажности.</p> <p>Возможно, в одном или нескольких картриджах для принтера заканчивается тонер. При использовании картриджей других производителей (не HP) на панели управления и в программе HP ToolboxFX сообщения не отображаются.</p> <p>Панель управления настроена на отмену параметров.</p>	<p>Убедитесь, что с картриджем для принтера снята защитная лента.</p> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных устройств MFP.</p> <p>Проверьте, соответствует ли влажность окружающей среды установленному в характеристиках рабочему диапазону.</p> <p>Замените картриджи для принтера, в которых заканчивается тонер.</p> <p>Замените картридж для принтера, в котором закончились или заканчивается тонер.</p>
<p>Цвета при печати распределяются неравномерно после загрузки нового картриджа.</p> 	<p>В другом картридже заканчивается тонер. При использовании картриджей других производителей (не HP) не выводятся уведомления о том, что тонер заканчивается.</p> <p>Панель управления настроена на отмену параметров.</p>	<p>Извлеките картридж для принтера, цвет которого печатается неравномерно, и установите его еще раз.</p> <p>Замените картридж для принтера, в котором закончились или заканчивается тонер.</p>
<p>Цвета на распечатанной странице отличаются от цветов изображения на экране.</p> 	<p>Возможно, цветопередача монитора компьютера отличается от цветопередачи печати на этом устройстве MFP.</p> <p>Программное обеспечение, с помощью которого выполняется печать, представляет бледные цвета как белый цвет, а темные — как черный. Соответственно светлые или темные области не пропечатываются.</p> <p>Материал не соответствует требованиям HP.</p>	<p>Задайте параметр <b>Согласование с экраном</b> на вкладке <b>Цвет</b> драйвера принтера.</p> <p>По возможности не используйте слишком бледные или слишком темные цвета.</p> <p>Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных устройств MFP.</p>
<p>Одни и те же цвета на распечатанной странице выглядят по-разному.</p>	<p>Возможно, материал имеет слишком грубую поверхность.</p>	<p>Используйте гладкую бумагу или материал для печати, например высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных устройств MFP. Обычно</p>

Неполадка	Причина	Решение
	<p>Возможно, при загрузке материал для печати был согнут или повреждена подающая лента.</p>	<p>Загрузите новую бумагу и заново напечатайте или скопируйте документ.</p> <p>Если исправить эту неполадку не удастся, обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>
<p>На напечатанной или скопированной цветной странице имеются светлые цветные пятна.</p>		

## Проблемы обработки бумаги

При возникновении проблем, связанных с обработкой бумаги, следуйте рекомендациям, приведенным в этом разделе.

### Рекомендации по использованию печатных носителей

- Для достижения наилучших результатов убедитесь, что бумага имеет хорошее качество, не имеет разрезом, прорезей, разрывов, пятен, отслаивающихся частиц, пыли, складок, скрученных или загнутых краев.
- Для получения наилучшего качества цветной печати следует использовать гладкую бумагу. Обычно при использовании материала с более гладкой поверхностью качество печати становится выше.
- Проверьте этикетку на упаковке бумаги, чтобы убедиться в загрузке нужного типа бумаги (например, высококачественная бумага или бумага, изготовленная из вторичного сырья).
- Не используйте носители, предназначенные для печати только на струйных устройствах MFP. Используйте носители, предназначенные для печати на цветных лазерных устройствах MFP.
- Не используйте фирменные бланки, напечатанные краской, неустойчивой к высоким температурам. Такого рода краски применяются в некоторых системах термографической печати.
- Не используйте тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.
- При печати на этом устройстве MFP тонер закрепляется на носителе за счет давления и высокой температуры. Убедитесь, что цветная бумага или печатные бланки изготовлены с применением чернил, устойчивых к температуре закрепления тонера (210°C в течение 0,1 секунды).



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Несоблюдение описанных выше рекомендаций может привести к замятию бумаги или повреждению устройства MFP.

## Устранение неполадок, связанных с печатными носителями

Следующие неполадки, если их не устранить, могут привести к ухудшению качества печати, возникновению замятий или повреждению устройства MFP.

Неполадка	Причина	Решение
Плохое качество печати или плохая фиксация тонера	Используется слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая бумага, или применяется тисненая или дефектная бумага.	Убедитесь, что в настройках драйвера принтера выбран подходящий тип носителей.  Попробуйте воспользоваться другим типом бумаги, гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду, с содержанием влаги 4-6%.
	Бумага хранилась неправильно.	Храните бумагу во влагонепроницаемой упаковке, не сгибая ее.
Пропадание символов, замятие или скручивание	Пачка бумаги не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
	Бумага слишком влажная, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна.	Убедитесь, что в настройках драйвера принтера выбран подходящий тип носителей.  Попытайтесь выполнить печать на материале из новой или другой упаковки.  Воспользуйтесь бумагой с длинными волокнами.
Чрезмерное скручивание	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
	Бумага имеет вырезы или перфорационные отверстия.	Используйте бумагу без вырезов и перфорации.
Неполадки при подаче	Бумага имеет неровные края.	Используйте высококачественную бумагу, предназначенную для цветных лазерных принтеров.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
	Бумага слишком влажная, слишком грубая, слишком плотная или слишком гладкая, имеет неправильную ориентацию волокон или слишком короткие волокна, или используется тисненая или дефектная бумага.	Попробуйте воспользоваться бумагой другого типа, гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду, с содержанием влаги 4–6%.  Воспользуйтесь бумагой с длинными волокнами.
Перекося (изгиб) изображения при печати	Возможно, направляющие материала для печати установлены неправильно.	Извлеките материал для печати из подающего лотка, выровняйте стопку, а затем снова загрузите материал для печати в подающий лоток. Отрегулируйте направляющие по ширине и длине используемого материала для печати и повторите печать.

Неполадка	Причина	Решение
Подается сразу несколько листов.	Возможно, лоток для бумаги переполнен.	Уберите часть стопки материала для печати из лотка. См. <a href="#">Загрузка в лотки</a> .
	Возможно, материал для печати измят, имеет складки или другие повреждения.	Убедитесь, что на материал не измят, не имеет складок или других повреждений. Попробуйте выполнить печать на материале из новой или другой упаковки.
Устройство MFP не захватывает материал для печати из подающего лотка.	Возможно, включен режим подачи вручную.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если на экране панели управления устройства MFP появилось сообщение <b>Подача вручную</b>, нажмите клавишу <b>ОК</b>, чтобы начать печатать.</li> <li>Убедитесь, что режим подачи вручную не включен, и распечатайте задание еще раз.</li> </ul>
	Возможно, лоток для бумаги переполнен.	Уберите часть стопки материала для печати из лотка. См. <a href="#">Загрузка в лотки</a> .
	Регулятор длины бумаги в лотке 2 или дополнительном лотке 3 установлен в положение, превышающее формат используемых носителей.	Установите регулятор длины бумаги в правильное положение.
	Захватывающий ролик загрязнен или поврежден.	Обратитесь в отдел Обслуживание пользователей HP. См. <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.

## Неполадки печати

Воспользуйтесь рекомендациями из этого раздела, если устройство MFP не выполняет печать или печатает пустые страницы.

Неполадка	Причина	Решение
Печатаются полностью чистые страницы.	Возможно, с картриджем для принтера не удалена защитная лента.	Убедитесь, что с картриджем для принтера снята защитная лента.
	В документе могут быть пустые страницы.	Проверьте, не содержит ли распечатываемый документ чистые страницы.
	Возможно, устройство MFP неисправно.	Чтобы проверить состояние устройства MFP, напечатайте страницу конфигурации.
Страницы печатаются очень медленно.	Печать на более плотных типах материала может выполняться медленнее.	Используйте для печати другой тип материала.
	Сложные страницы печатаются медленнее.	Термическое закрепление бумаги требует меньшей скорости печати, чтобы обеспечить оптимальное качество печати.

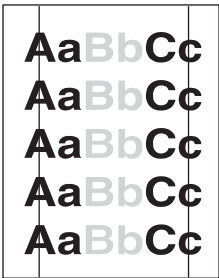
Неполадка	Причина	Решение
Страницы не печатаются.	Возможно, устройство MFP неправильно захватывает бумагу.	См. <a href="#">Проблемы обработки бумаги</a> .
	Произошло замятие носителя в устройстве MFP.	Устраните замятие.
	Кабель USB поврежден или неправильно подключен.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Отключите и снова подключите оба конца кабеля.</li> <li>● Попробуйте распечатать документ, который ранее распечатывался.</li> <li>● Попробуйте воспользоваться другим кабелем USB.</li> </ul>
	К компьютеру подключены другие устройства.	Возможно, устройство не может использовать один порт USB вместе с другими устройствами. Если устройство MFP подключено к одному порту вместе с внешним жестким диском или сетевым коммутатором, то в его работе могут возникнуть перебои. Перед подключением и использованием устройства MFP, необходимо отключить другие устройства или использовать для подключения другой порт USB из числа имеющихся на компьютере.

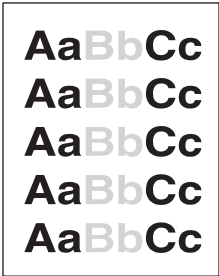
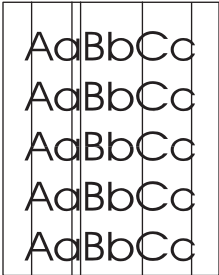
## Устранение неполадок с копированием

Улучшить качество копирования можно, следуя представленным ниже рекомендациям.

- Используйте качественные оригиналы.
- Настройте параметры панели управления для данного типа оригиналов.
  - Используйте параметр **Текст** для документов, содержащих в основном текст.
  - Используйте параметр **Фото пленка** при копировании фотографии.
  - Используйте параметр **Изображение** при копировании графики.
  - Используйте параметр **Смешанный** для документов, содержащих как текст, так и графику.

Используйте данную таблицу для определения и устранения неполадок, связанных с изображением.

Неполадка	Причина	Решение
<p>Края копии обрезаны.</p> 	<p>Размеры оригинала совпадают с планшетом или его поля меньше поддерживаемых данным принтером MFP.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сдвиньте оригинал на 42 мм от верхней и правой кромок стекла сканера.</li> <li>2. С помощью клавиш со стрелками последовательно выберите <b>Уменьшить/увеличить</b>, <b>Вся страница=91%</b>, а затем нажмите клавиши <b>Запуск копирования - Чёрный</b> или <b>Запуск копирования - Цветной</b>.</li> </ol>
<p>Копии пустые или очень бледные. См. <a href="#">Калибровка MFP</a>.</p>	<p>Возможно, в одном или нескольких картриджах для принтера заканчивается тонер.</p>	<p>Замените картриджи, в которых заканчивается тонер.</p>
	<p>Возможно, устройство неправильно откалибровано после установки картриджа.</p>	<p>Откалибруйте устройство. См. <a href="#">Калибровка MFP</a>.</p>
	<p>Используется оригинал плохого качества.</p>	<p>Иногда при копировании слишком светлых или поврежденных документов даже настройка контрастности не позволяет получить копию хорошего качества. Если возможно, найдите оригинал более высокого качества.</p>
	<p>Возможно, используется оригинал с цветным фоном.</p>	<p>Из-за цветного фона может произойти слияние фона и изображения на переднем плане или оттенок фона может измениться. Если возможно, используйте оригиналы без цветного фона.</p>

Неполадка	Причина	Решение
<p>На копии появляются вертикальные белые или бледные полосы.</p> 	<p>Материал для печати не соответствует требованиям НР.</p> <hr/> <p>Возможно, в одном или нескольких картриджах для принтера заканчивается тонер.</p> <hr/> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в службу Поддержка заказчиков НР. См. <a href="#">Обслуживание пользователей НР</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>	<p>Используйте материал для печати, который соответствует требованиям НР. См. <a href="#">Печатные носители, поддерживаемые данным MFP</a>.</p> <hr/> <p>Замените картриджи, в которых заканчивается тонер. Если ошибка повторяется, проверьте наличие дефектов у картриджей в области печати.</p> <hr/> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в службу Поддержка заказчиков НР. См. <a href="#">Обслуживание пользователей НР</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>
<p>На копиях появляются нежелательные линии.</p> 	<p>Возможно, неправильно установлен лоток 1.</p> <hr/> <p>Возможно, загрязнен планшет сканера.</p> <hr/> <p>На задней стороне оригинала имеется изображение, или на крышке планшета сканера имеются дефекты.</p> <hr/> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в службу Поддержка заказчиков НР. См. <a href="#">Обслуживание пользователей НР</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>	<p>Убедитесь, что лоток 1 установлен правильно.</p> <hr/> <p>Очистите тракт прохождения бумаги. См. <a href="#">Чистка MFP</a>.</p> <hr/> <p>Поместите на планшет сканера поверх оригинала три листа чистой бумаги. Закройте крышку планшета сканера и еще раз отсканируйте оригинал.</p> <hr/> <p>Если ошибка повторяется, обратитесь в службу Поддержка заказчиков НР. См. <a href="#">Обслуживание пользователей НР</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.</p>
<p>На копиях появляются черные точки или штрихи.</p>	<p>Возможно, на планшет сканера попали чернила, клей, корректурная жидкость или другие посторонние вещества.</p>	<p>Очистите устройство. См. <a href="#">Чистка MFP</a>.</p>
<p>Копии слишком светлые или темные.</p>	<p>Возможно, неправильно заданы параметры устройства.</p> <hr/> <p>Возможно, устройство неправильно откалибровано.</p>	<p>Убедитесь, что на панели управления устройства заданы правильные параметры качества.</p> <hr/> <p>Дополнительные сведения об изменении параметров см. в справке программного обеспечения устройства.</p> <hr/> <p>Откалибруйте устройство. См. <a href="#">Калибровка MFP</a>.</p>

Неполадка	Причина	Решение
Нечеткий текст.	Возможно, неправильно заданы параметры устройства.	Убедитесь, что на панели управления устройства заданы правильные параметры качества.  Дополнительные сведения об изменении параметров см. в справке программного обеспечения устройства.
	Возможно, устройство неправильно откалибровано.	Откалибруйте устройство. См. <a href="#">Калибровка MFP</a> .
	Используется оригинал плохого качества.	Попытайтесь скопировать другой документ. Если копия не имеет дефектов, попытайтесь найти оригинал более высокого качества.
	Если ошибка повторяется, обратитесь в службу Поддержка заказчиков HP. См. <a href="#">Обслуживание пользователей HP</a> или листовку со сведениями о поддержке, которая прилагается к MFP.	

# Устранение неполадок сканирования

Используйте данную таблицу при устранении неполадок сканирования изображений.

Неполадка	Причина	Решение
Отсканированное изображение плохого качества.	Возможно, в качестве оригинала используется копия фотографии или рисунка.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Попробуйте уменьшить формат изображения после сканирования, чтобы устранить «узоры».</li><li>● Распечатайте отсканированное изображение, чтобы проверить, улучшилось ли качество.</li><li>● Проверьте, соответствуют ли заданные параметры разрешения и цветопередачи типу выполняемого задания сканирования.</li></ul>
	Если на отсканированной странице имеется фон, а в оригинальном документе нет, возможно, оригинал слишком тонок для четкого сканирования или копирования.	Поместите на планшет сканера поверх оригинала три листа чистой бумаги. Закройте крышку планшета сканера и еще раз отсканируйте оригинал.
	Изображение на экране не точно соответствует качеству сканирования.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Попробуйте настроить монитор на отображение большего количества цветов (или оттенков серого). Такую настройку можно выполнить, щелкнув на значке <b>Экран</b> на панели управления Windows.</li><li>● Попробуйте изменить параметры цветопередачи и разрешения в программном обеспечении сканера.</li></ul>
	Возможно, неправильно загружен оригинал.	Проверьте правильность загрузки листов оригинального документа на планшет сканера. См. <a href="#">Методы сканирования</a> .
	Возможно, стекло сканера загрязнено.	Очистите стекло сканера.
	Возможно, заданные параметры графики не подходят для типа выполняемого задания сканирования.	Попробуйте изменить параметры графики или режим сканирования.

Неполадка	Причина	Решение
Часть изображения не сканируется.	Возможно, неправильно загружен оригинал.	Проверьте правильность загрузки листов оригинального документа на планшет сканера.
	Из-за цветного фона происходит слияние фона и изображения на переднем плане.	Попробуйте изменить настройки перед сканированием или увеличить изображение после сканирования.
	Длина оригинала превышает 298 мм.	Максимальная длина планшета сканера — 298 мм. При подаче страниц большей длины сканирование прекращается.
	Оригинал имеет слишком маленький размер.	Минимальный формат носителя, поддерживаемый планшетом сканера, составляет 25 на 25 мм.
	Недопустимый размер носителя.	Убедитесь, что в параметрах сканирования задан подходящий формат входного носителя.
Сканирование выполняется слишком долго.	Задан слишком высокий уровень разрешения или цветопередачи.	Измените параметры разрешения и цветопередачи так, чтобы они соответствовали заданию сканирования.
	В программном обеспечении задано цветное сканирование.	По умолчанию задано цветное сканирование, на выполнение которого требуется больше времени, даже если сканируется черно-белое изображение. Если изображение получено с помощью TWAIN или WIA, можно изменить параметры так, чтобы сканирование оригинала выполнялось в градациях серого или в черно-белом режиме. Дополнительные сведения см. в справке программного обеспечения устройства.
	До начала сканирования было отправлено задание на печать или копирование.	Если до начала сканирования было отправлено задание на печать или копирование, то сканирование начнется только после освобождения сканера. Однако при этом скорость сканирования может снизиться, так как принтер и сканер используют память устройства одновременно.

Используйте данную таблицу для устранения неполадок с качеством сканирования.

Неполадка	Причина	Решение
Чистые страницы	Оригинал загружен не той стороной.	Поместите оригинал на планшет сканера сканируемой стороной вниз, придвинув левый верхний угол документа к правому нижнему углу стекла.
	Возможно, не работает лампа сканера.	Если лампа сканера не горит, проверьте правильность подключения кабелей между сканером и форматтером. Если ошибка повторяется, заменяйте детали по одной в указанном порядке до устранения неполадки: узел сканера и форматтер.
Слишком светлое или слишком темное изображение	Параметры разрешения и цветопередачи заданы неправильно.	Проверьте, параметры разрешения и цветопередачи.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Используйте параметр <b>Текст</b> для документов, содержащих в основном текст.</li> <li>● Используйте параметр <b>Фотопленка</b>, при копировании фотографии.</li> <li>● Используйте параметр <b>Изображение</b>, при копировании графики.</li> <li>● Используйте параметр <b>Смешанный</b> для документов, содержащих как текст, так и графику.</li> <li>● Если нужно сэкономить тонер или качество печати не играет важной роли, используйте параметр <b>Черновое</b>.</li> </ul>
Черные точки или штрихи	На планшет сканера попали чернила, клей, корректурная жидкость или другие посторонние вещества.	Очистите поверхность планшета сканера.
Нечеткий текст	Параметры разрешения и цветопередачи заданы неправильно.	Проверьте правильность параметров разрешения и цветопередачи.
На отсканированной странице имеется фон, а в оригинальном документе его нет.	Возможно, оригинал слишком тонок для четкого сканирования или копирования.	На планшет сканера поверх оригинала поместите три листа чистой бумаги. Закройте крышку планшета сканера и еще раз отсканируйте оригинал.

## На экране панели управления устройства отображаются черные линии или точки или с экрана пропадает изображение



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Причиной черных линий или точек, которые появляются на экране панели управления устройства, может быть статическое электричество. Если есть вероятность, что на Вас скопился заряд статического электричества (например, Вы прошли по ковру в помещении с низкой влажностью), не дотрагивайтесь до экрана панели управления устройства.

### Не испытывает ли устройство воздействие электрических или магнитных полей?

На экране панели управления устройства могли появиться нежелательные линии или точки, или, возможно, экран отключился в результате воздействия на устройство электрического или магнитного поля. Чтобы устранить эту неполадку, выполните описанные ниже действия.

1. Выключите устройство.
2. Переместите устройство из-под воздействия электрических или магнитных полей.
3. Снова включите устройство.

# Устранение замятий бумаги

Иногда во время выполнения задания печати может возникнуть замятие бумаги или другого материала. Это может быть вызвано следующими факторами.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** НЕ используйте инструменты или острые объекты при устранении замятий бумаги.

- Подающие лотки загружены неправильно или переполнены.
- Во время печати задания открыт лоток 2 или дополнительный лоток 3.
- В выходном лотке скопилось слишком много листов, или листы заблокированы в этом лотке.
- Используемый материал для печати не удовлетворяет требованиям НР. См. [Печать на специальных носителях](#).
- Бумага хранилась в слишком влажном или в слишком сухом помещении. См. [Печать на специальных носителях](#).

## Где следует искать замятия

Замятие может возникнуть в следующих местах.

- Внутри устройства MFP. См. [Устранение замятий внутри устройства MFP](#).
- В области входных лотков. См. [Устранение замятий из лотка 2 или дополнительного лотка 3](#).
- В зоне вывода бумаги. См. [Устранения замятий в области выходного лотка](#).

Найдите и устраните замятие согласно приведенным далее инструкциям. Если место возникновения замятия неочевидно, в первую очередь нужно посмотреть внутри устройства MFP.

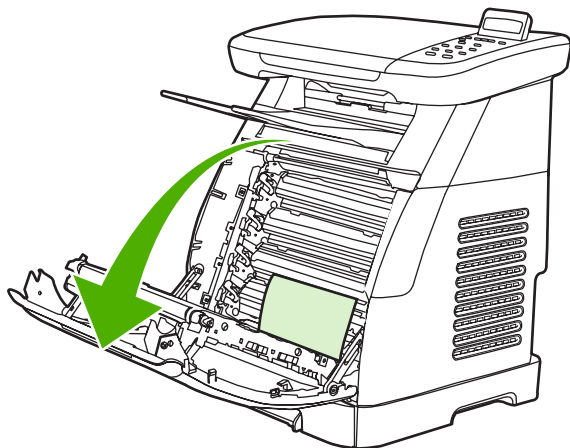
После замятия в устройстве MFP могут находиться остатки тонера. Эта проблема должна разрешиться после печати нескольких страниц.

Каждый описанный ниже раздел соответствует области, где может произойти замятие бумаги. Используйте следующие действия для устранения замятия. В любом случае захватите застрявшую бумагу за оба угла и осторожно потяните, чтобы удалить ее.

## Устранение замятий внутри устройства MFP

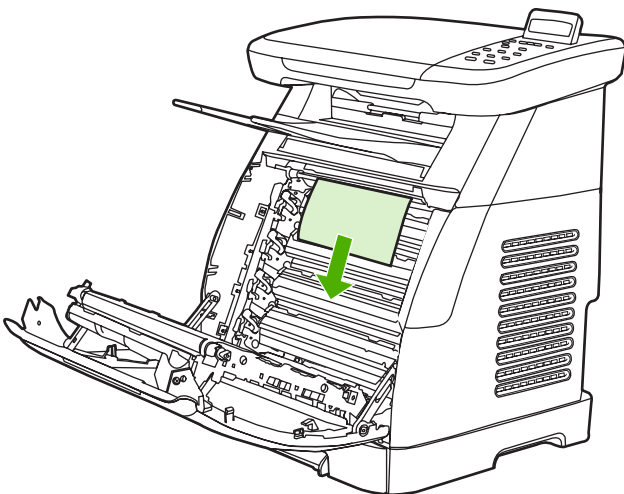
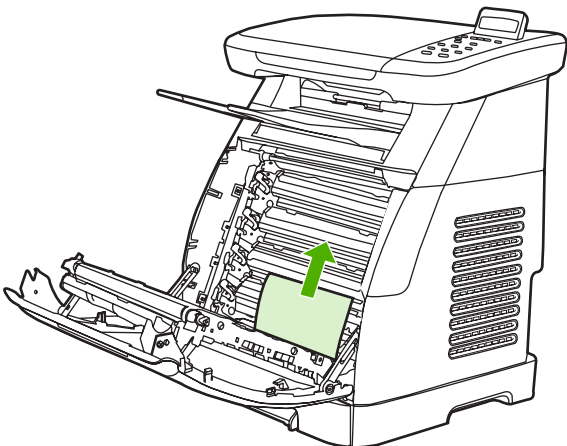
**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Замятия в этой области могут привести к плохой фиксации порошка тонера на странице. При попадании порошка тонера на одежду или руки смойте его холодной водой. (Горячая вода вызывает закрепление тонера на ткани.)

1. Откройте переднюю дверцу.

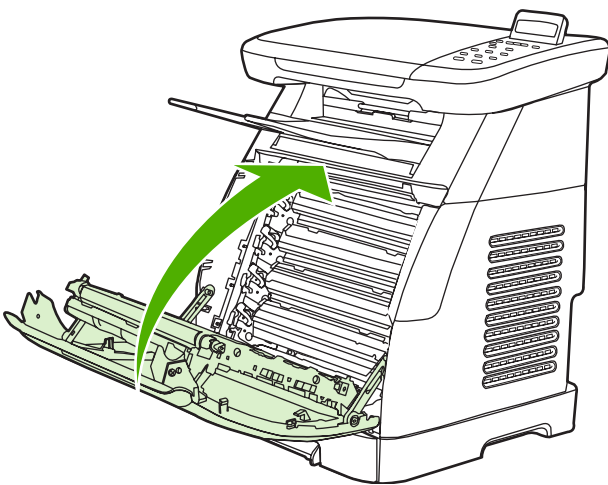


**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не помещайте какие-либо предметы на подающую ленту, которая находится на внутренней стороне передней дверцы. В противном случае возможно повреждение принтера и ухудшение качества печати.

2. Аккуратно возьмите застрявшую бумагу за оба угла и осторожно потяните, чтобы удалить ее.



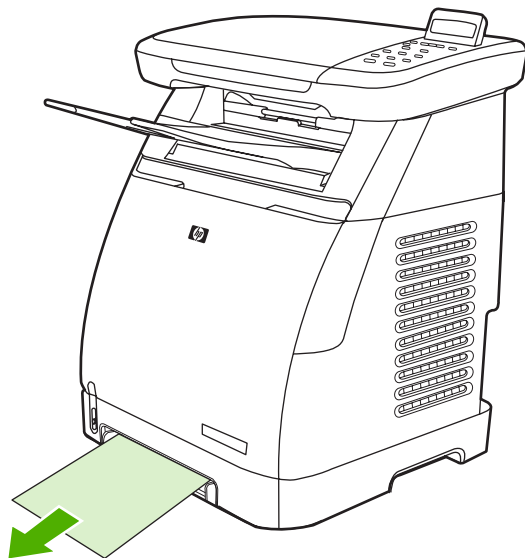
3. Закройте переднюю дверцу.



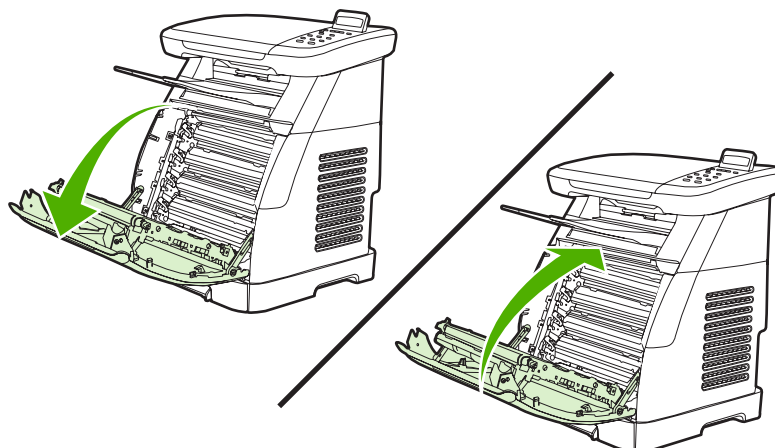
## Устранения замятий в области выходного лотка

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Замятие в этих областях может привести к плохой фиксации порошка тонера на странице. При попадании тонера на одежду или руки смойте его холодной водой. (Горячая вода вызывает закрепление тонера на ткани.)

1. Аккуратно возьмите застрявшую бумагу за оба угла и осторожно потяните, чтобы удалить ее из верхнего приемника.

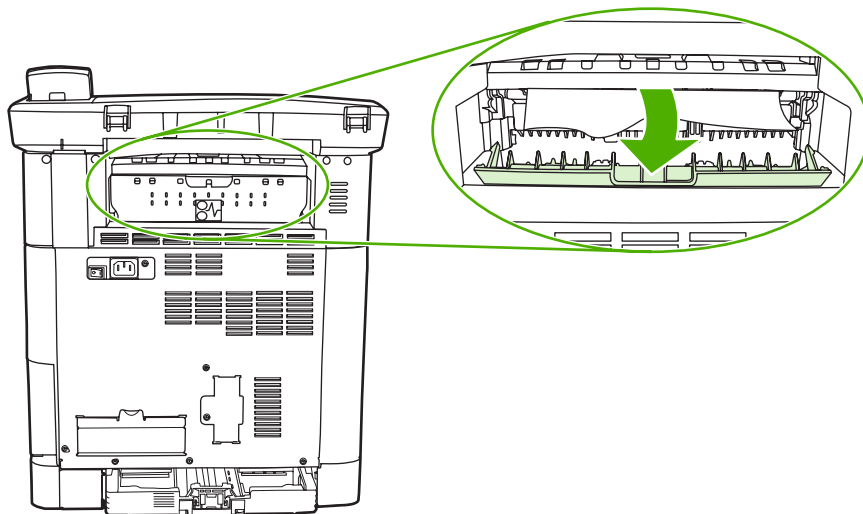


2. Откройте и закройте переднюю дверцу.

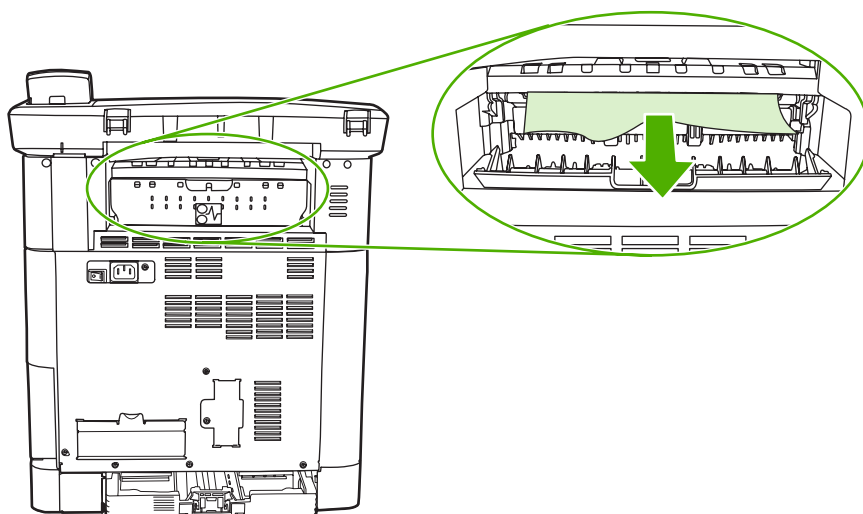


## Устранение замятий в задней части устройства MFP

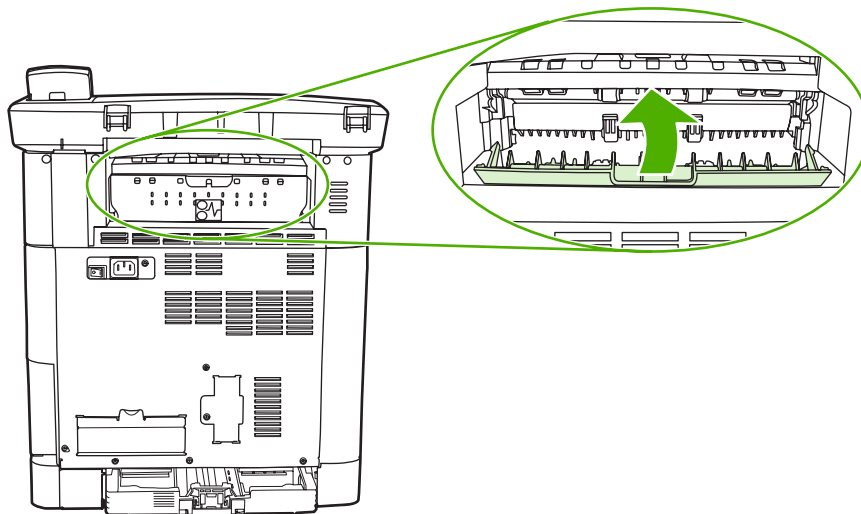
1. Откройте заднюю крышку.



2. Извлеките замятую бумагу.



3. Закройте заднюю крышку.

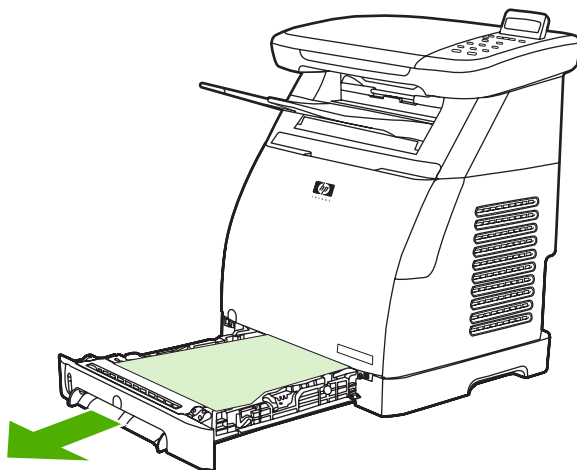


## Устранение замятий из лотка 2 или дополнительного лотка 3



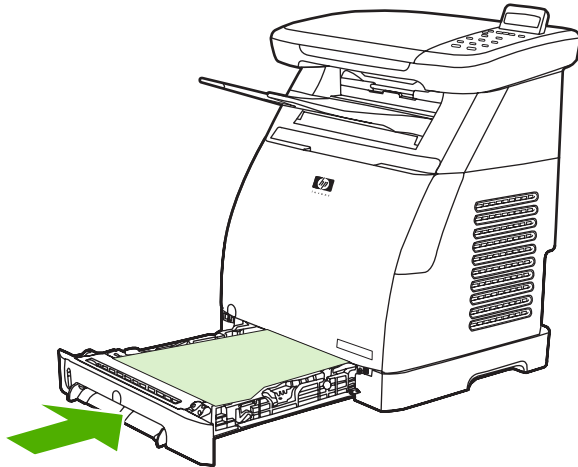
**Примечание** Перед устранением замятий из лотка 2 или дополнительного лотка 3 удалите все замятия внутри устройства MFP.

1. Выдвиньте лоток 2 или дополнительный лоток 3 из устройства MFP.

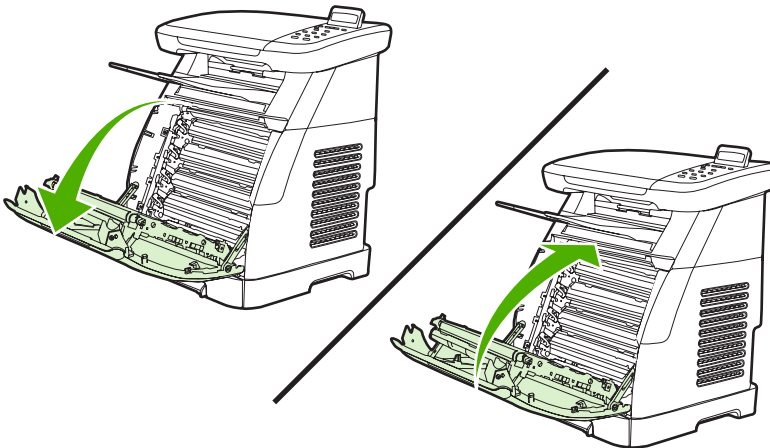


2. Аккуратно возьмите застрявшую бумагу за оба угла и осторожно потяните, чтобы удалить ее.

3. Задвиньте лоток в MFP.



4. Откройте и закройте переднюю дверцу.



## Дополнительные средства устранения неполадок

В этом разделе описаны средства, с помощью которых можно устранить неполадки устройства MFP.

### Страницы и отчеты устройства

В этом разделе описаны страницы и отчеты, с помощью которых можно определить и устранить неполадки устройства MFP.

#### Демонстрационная страница

Чтобы убедиться в правильности работы устройства MFP, распечатайте демонстрационную страницу. Дополнительные сведения о демонстрационной странице см. в разделе [Демонстрационная страница](#).

#### Страница конфигурации

На странице конфигурации отображаются текущие параметры и свойства MFP. Эту страницу можно использовать для проверки совмещения цветовой плоскости и полутонов картриджа. Страницу конфигурации можно напечатать из устройства MFP или программы HP ToolboxFX.

Дополнительные сведения о странице конфигурации см. в разделе [Страница конфигурации](#).

#### Страница состояния расходных материалов

На странице состояния расходных материалов отображается уровень оставшегося расходного материала в картриджах для принтера HP. Здесь также приводятся сведения о предполагаемом количестве страниц, которые можно напечатать с помощью оставшихся расходных материалов, числе распечатанных страниц и другие сведения о расходных материалах. Напечатайте страницу состояния расходных материалов из устройства MFP или с помощью ПО HP ToolboxFX.

Дополнительную информацию о работе со страницей состояния расходных материалов см. в разделе [Страница состояния расходных материалов](#).

### HP ToolboxFX

HP ToolboxFX — программное приложение, используемое при устранении неполадок.

#### Просмотр программы HP ToolboxFX

Запустите программу HP ToolboxFX одним из перечисленных ниже способов.

- На рабочем столе Windows дважды щелкните на значке HP ToolboxFX в системной панели или выберите соответствующую запись в группе программ.
- На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, последовательно выберите пункты **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), **HP**, **Серия HP Color LaserJet CM1015/CM1017**, **HP ToolboxFX**, а затем щелкните на элементе **Справка**.

### Меню "Сервис"

Чтобы устранить неполадки устройства MFP, используйте меню **Обслуживание** панели управления.

## Восстановление заводских настроек по умолчанию

При восстановлении исходных параметров по умолчанию для всех параметров устанавливаются их заводские значения по умолчанию.

### Восстановление исходных параметров по умолчанию

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Обслуживание**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Вернуть исх. знач.**, а затем нажмите **ОК**.

Устройство MFP автоматически перезапустится.

## Очистка тракта прохождения бумаги

В устройстве MFP предусмотрен специальный режим для очистки тракта прохождения бумаги.



**Примечание** Если имеется доступ к HP ToolboxFX, HP рекомендует выполнять очистку тракта прохождения носителя с помощью HP ToolboxFX.

### Очистка пути прохождения материала

1. Нажмите клавишу **Меню**.
2. С помощью клавиш со стрелками выберите **Обслуживание**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Режим очистки**, а затем нажмите **ОК**.

Подача бумаги в устройство MFP выполняется медленно. Выбросите бумагу после завершения процедуры очистки.

4. Загрузите обычную бумагу или бумагу формата A4 при появлении соответствующего запроса.
5. Снова нажмите клавишу **ОК** для подтверждения и начала процесса очистки.

Подача бумаги в устройство MFP выполняется медленно. Выбросите бумагу после завершения процедуры очистки.

## Калибровка MFP

Калибровка выполняется через одинаковые интервалы. Для повышения качества печати калибровку можно выполнить на панели управления. Для получения дополнительной информации о калибровке устройства MFP см. [Управление калибровкой MFP с панели управления](#).

# 15 Работа с памятью

В этом разделе приводится информация по следующим темам.

- [Память MFP](#)
- [Установка модулей памяти DIMM](#)
- [Проверьте установку модулей DIMM](#)
- [Включение память](#)

## Память MFP

В принтере модели HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP имеется один слот для модулей памяти с двусторонним расположением выводов (dual inline memory module, DIMM), используемое для расширения возможностей принтера MFP за счет указанных ниже компонентов.

- Дополнительная память MFP. Доступны модули DIMM объемом 64, 128 и 256 Мб при максимальном объеме памяти 354 Мб.
- Макросы и шаблоны, размещаемые на модулях DIMM.

Установка дополнительной памяти MFP желательна при частой печати сложного графического материала или документов HP PostScript, Уровень 3, а также при использовании большого количества загруженных шрифтов. Дополнительная память также позволяет принтеру MFP с максимальной скоростью печатать и сортировать нескольких копий.

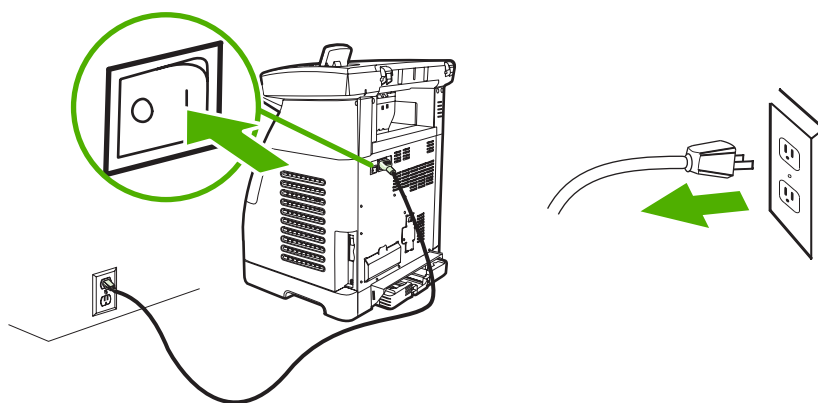
Перед тем как заказать дополнительную память, распечатайте страницу конфигурации и определите объем памяти, установленный в принтере в текущий момент. Одновременно нажмите клавиши **ОК** и **Отмена** или воспользуйтесь HP ToolboxFX. Информацию о заказе модулей DIMM см. в [Информация о дополнительных принадлежностях и расходных материалах](#). С данным принтером MFP не совместимы модули памяти с односторонним расположением выводов (single inline memory module, SIMM), использовавшиеся в предыдущих моделях устройств HP LaserJet MFP.

## Установка модулей памяти DIMM

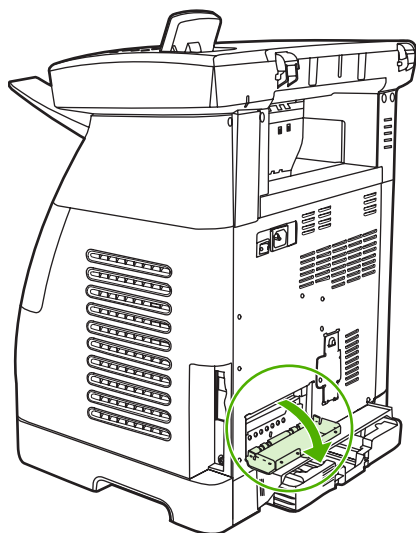
При установке дополнительной памяти для MFP можно также установить модуль DIMM для печати символов для таких языков, как китайский, или для кириллицы.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Статическое электричество может повредить модули DIMM. При работе с модулями DIMM используйте антистатический браслет или время от времени прикасайтесь к поверхности антистатической упаковки модуля DIMM, а затем к металлической поверхности принтера MFP.

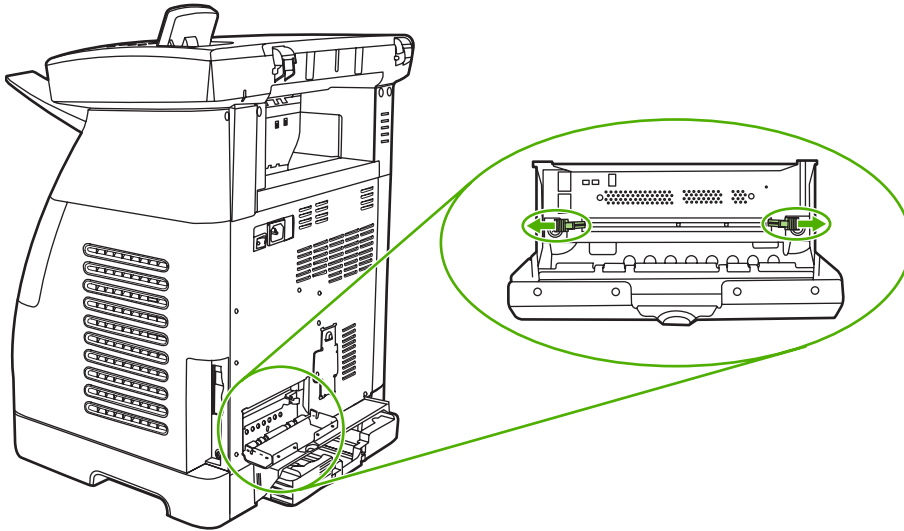
1. Напечатайте страницу конфигурации, одновременно нажав клавиши **ОК** и **Отмена**. (Также можно напечатать страницу состояния расходных материалов.) Если страница конфигурации не печатается на Вашем языке, см. [Страницы с информацией](#).
2. После распечатки страницы конфигурации выключите MFP и отсоедините кабель питания.



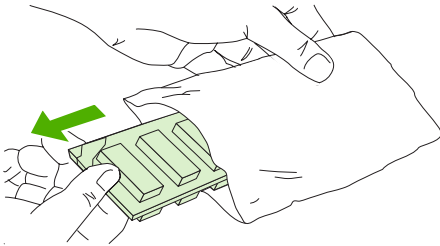
3. На задней стороне принтера MFP слева откройте дверцу DIMM.



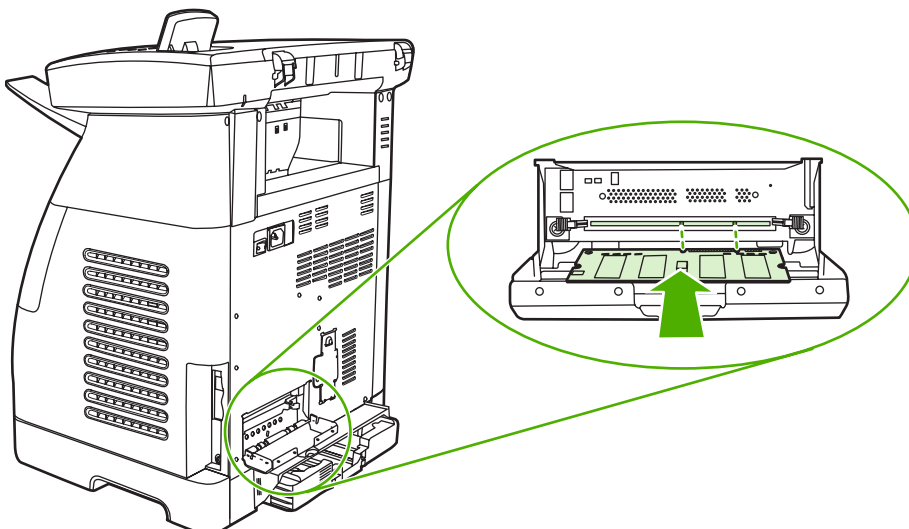
4. Освободите фиксаторы на каждой стороне разъема DIMM.



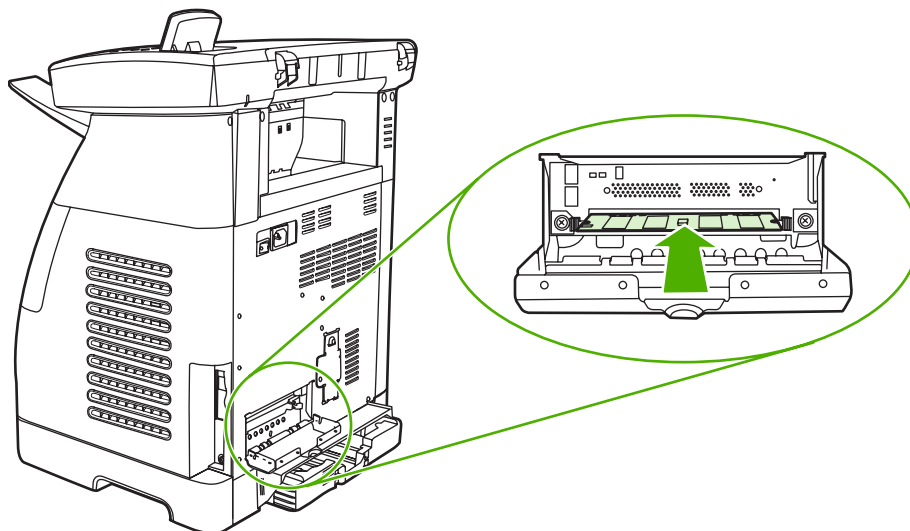
5. Извлеките модуль DIMM из антистатической упаковки.



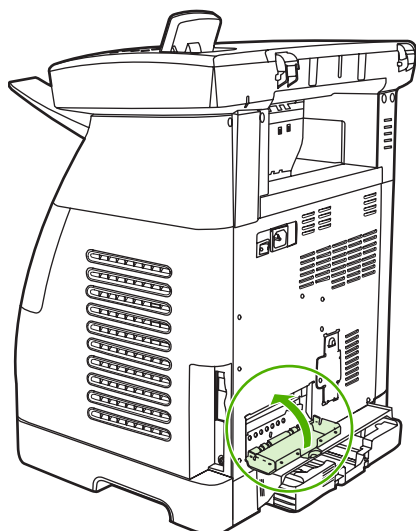
6. Держа модуль DIMM за края, как показано на рисунке, совместите выемки на модуле DIMM со слотом DIMM.



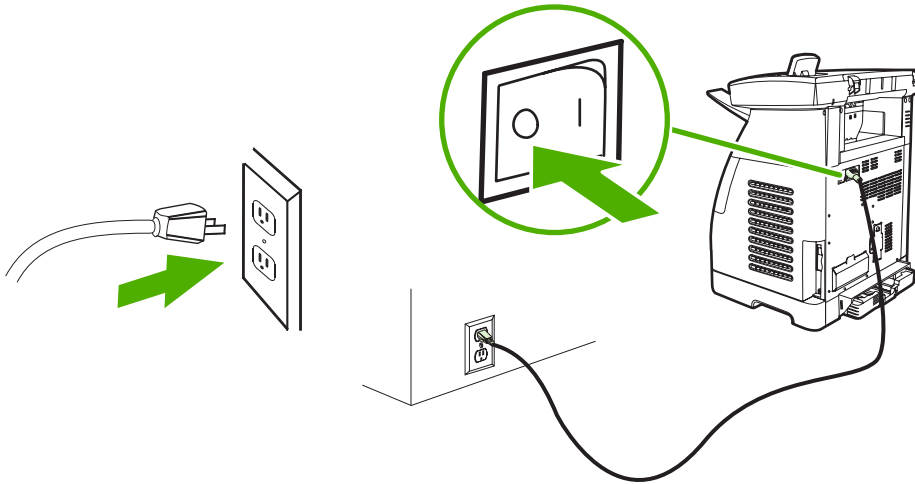
7. Плотно прижмите модуль DIMM к разъему. Зажмите фиксаторы с обеих сторон модуля DIMM до щелчка.



8. Закройте дверцу DIMM.



9. Подсоедините кабель питания и включите принтер MFP.



10. Посетите страницу [Проверьте установку модулей DIMM.](#)

## Проверьте установку модулей DIMM

Убедитесь, что модули DIMM установлены правильно и работают.

1. Включите принтер MFP. Убедитесь, что после выполнения принтером MFP действий по подготовке к работе индикатор готовности горит. Если появляется сообщение об ошибке, возможно, модуль DIMM установлен неправильно.
2. Напечатайте страницу конфигурации, одновременно нажав клавиши **OK** и **Отмена**. (Также можно напечатать страницу состояния расходных материалов.)
3. Просмотрите раздел "Личные настройки и параметры" страницы конфигурации и сравните его со страницей конфигурации, напечатанной перед установкой модуля DIMM.
4. Если объем распознанной памяти не увеличился или модуль DIMM не был распознан, это могло произойти по указанным ниже причинам.
  - Возможно, модуль DIMM установлен неправильно. Повторите процедуру установки.
  - Возможно, модуль DIMM неисправен. Попробуйте установить другой модуль DIMM.
5. После правильной установки модуля DIMM перейдите к разделу [Включение памяти](#), если установлен модуль памяти DIMM.

## Включение память

Если в устройстве MFP установлен новый модуль памяти DIMM, то все пользователи Windows, использующие MFP, должны выполнить распознавание добавленной памяти в драйвере принтера. Компьютеры Macintosh распознают новую память автоматически.

### Включение памяти в операционной системе Windows

1. В меню **Пуск** выберите **Настройки**, а затем щелкните на **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
2. Выберите данное устройство MFP, а затем — **Свойства**.
3. На вкладке **Конфигурация** щелкните на **Дополнительно**.
4. В поле **Общий объем памяти** введите общий объем установленной памяти.
5. Щелкните **ОК**.

# А Информация о дополнительных принадлежностях и расходных материалах

Приведенный в этом разделе список дополнительных принадлежностей действителен на момент выхода настоящего руководства. Информация о заказе и наличии принадлежностей может меняться в течение срока эксплуатации принтера MFP. Последнюю информацию по заказу расходных материалов см. на странице <http://www.hp.com>.

- [Расходные материалы](#)
- [Память](#)
- [Кабели и интерфейсные принадлежности](#)
- [Принадлежности для работы с бумагой](#)
- [Бумага и другие материалы для печати](#)
- [Детали, которые пользователь в состоянии заменить самостоятельно](#)
- [Дополнительная документация](#)

## Расходные материалы

Название изделия	Описание	Номер детали
Черный картридж для принтера	Срок службы: 2 500 страниц приблизительно при 5% заполнении.	Q6000A
Голубой картридж для принтера	Срок службы: 2000 страниц приблизительно при 5% заполнении.	Q6001A
Желтый картридж для принтера	Срок службы: 2000 страниц приблизительно при 5% заполнении.	Q6002A
Пурпурный картридж для принтера	Срок службы: 2000 страниц приблизительно при 5% заполнении.	Q6003A



**Примечание** Фактические значения показателей зависят от особенностей применения.

## Память



**Примечание** На фотографии выделяется неограниченный объем памяти. Однако на карте памяти может храниться не более 9 999 фотографий.

Название изделия	Описание	Номер детали
Дополнительные модули памяти (DIMM)	100-контактный модуль SDRAM DIMM, 64 Мб, 100МГц	Q7708A
Дополнительные модули памяти (DIMM)	100-контактный модуль SDRAM DIMM, 128 Мб, 100МГц	Q7709A
Дополнительные модули памяти (DIMM)	100-контактный модуль SDRAM, 256 Мб, 32 бита	

## Кабели и интерфейсные принадлежности

Название изделия	Описание	Номер детали
Кабель USB	2-метровый стандартный USB-совместимый кабель устройства	C6518A

## Принадлежности для работы с бумагой

Название изделия	Описание	Номер детали
Лоток 3 (дополнительный)	Дополнительный универсальный подающий лоток на 250 листов (входит в комплект поставки HP Color LaserJet CM1015/CM1017). Можно установить только один дополнительный лоток на 250 листов.	Q6459A

## Бумага и другие материалы для печати

Название изделия	Описание	Номер детали
Бумага HP многоцелевого использования	75 г/м <sup>2</sup> , яркость 96	HPM1120 (letter)
		HPM1420 (legal)
Многофункциональная бумага HP для печати	81 г/м <sup>2</sup> , яркость 96	HPT 115 (letter)
Бумага для принтеров HP LaserJet	90 г/м <sup>2</sup> , яркость 96	HPJ1124 (letter)
	90 г/м <sup>2</sup> , белизна 153	CHP310 (A4)
		HPJ1424 (legal)
Бумага hp высшего качества	120 г/м <sup>2</sup> , яркость 98	HPU1132 (letter)
	120 г/м <sup>2</sup> , белизна 158	CHP410 (A4)
Бумага HP для презентаций для лазерной печати, глянцевая	130 г/м <sup>2</sup> , яркость 96	Q2546A (letter)
Профессиональная бумага HP, глянцевая	130 г/м <sup>2</sup> , белизна 130	Q2552A (A4)
Бумага HP для лазерной печати фотоизображений, матовая	200 г/м <sup>2</sup> , яркость 96	Q6549A (letter)
Бумага HP для брошюр для лазерной печати, матовая	160 г/м <sup>2</sup> , яркость 96	Q6543A (letter) 150 листов
Прочная бумага HP	толщина 5 мил, водостойкая/не рвущаяся бумага	Q1298A (letter)
		Q1298B (A4)
Прозрачные пленки HP LaserJet для цветной печати	толщина 5 мил	C2934A (letter) 50 листов
		C2936A (A4) 50 листов

## Детали, которые пользователь в состоянии заменить самостоятельно

Название изделия	Описание	Номер детали
Подающая пластина и захватывающие ролики	Замените, если MFP захватывает несколько листов или не захватывает бумагу вообще. Использование других типов бумаги не способствовало устранению проблемы.	Q5956-67902
Лоток для бумаги	Кассетоприемник на 250 листов.	Q5956-67901
Пылезащитный чехол	Защищает выходную кассету для бумаги от пыли.	Q5956-67903
Крышка планшета сканера	Запасная часть	CB394-60106
Накладка на панель управления (разные страны/регионы)	Запасная часть (локализованная)	Закажите на web-сайте <a href="http://www.hp.com/support/cijCM1015_CM1017">http://www.hp.com/support/cijCM1015_CM1017</a>
Подающий лоток	Запасная часть	Закажите на web-сайте <a href="http://www.hp.com/support/cijCM1015_CM1017">http://www.hp.com/support/cijCM1015_CM1017</a>

## Дополнительная документация

Печатная копия данного руководства пользователя представлена на следующих языках.

**Табл. А-1** Руководства пользователя

Язык	Номер детали
Русский	СВ394-90924
Английский	СВ394-90907
Каталонский	СВ394-90908
Китайский (упрощенная орфография)	СВ394-90928
Китайский (традиционная орфография)	СВ394-90929
Чешский	СВ394-90909
Датский	СВ394-90910
Голландский	СВ394-90919
Финский	СВ394-90913
Французский	СВ394-90914
Немецкий	СВ394-90911
Венгерский	СВ394-90915
Индонезийский (бахаса)	СВ394-90916
Итальянский	СВ394-90917
Корейский	СВ394-90918
Норвежский	СВ394-90920
Португальский (бразильский)	СВ394-90922
Польский	СВ394-90921
Румынский	СВ394-90923
Испанский	СВ394-90912
Шведский	СВ394-90925
Тайский	СВ394-90926
Турецкий	СВ394-90927

## **Б Обслуживание и поддержка**

# Ограниченная гарантия Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP

СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Ограниченная гарантия на 1 год

Компания HP гарантирует Вам, конечному пользователю, что оборудование и дополнительные принадлежности HP не будут содержать дефектов, связанных с материалами и производством продукта, в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения. Если HP получит уведомление о подобных дефектах в период действия гарантии, HP по своему усмотрению выполнит ремонт или заменит изделия, оказавшиеся дефектными. Изделия, используемые для замены, могут быть новыми или эквивалентными новым по своим функциональным возможностям.

Компания HP гарантирует, что в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения, в работе программного обеспечения HP не будет сбоев при выполнении программных инструкций вследствие дефектов, связанных с материалами и производством продукта, при условии его надлежащей установки и использования. Если HP получит уведомление о подобных дефектах в период действия гарантии, компания HP заменит программное обеспечение, не выполняющее программных инструкций вследствие подобных дефектов.

Компания HP не гарантирует, что работа изделий HP будет бесперебойной или безошибочной. Если компания HP не сумеет в разумный срок отремонтировать или заменить изделие таким образом, чтобы оно соответствовало условиям гарантии, то при своевременном возврате изделия Вы получаете право на возмещение суммы, уплаченной при покупке.

Изделия HP могут содержать восстановленные компоненты, эквивалентные новым по своим рабочим характеристикам, либо компоненты, использовавшиеся в течение непродолжительного времени.

Гарантия не действует в случае дефектов, возникших вследствие (а) неправильного или недостаточного обслуживания или калибровки, (б) использования программ, интерфейсов, деталей или расходных материалов, не поставляемых компанией HP, (в) несанкционированной модификации или неправильного использования, (г) эксплуатации с нарушением опубликованных требований к условиям окружающей среды, указанных для данного изделия, или (д) неправильно выбранного места для установки или обслуживания.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И НЕ ВЫРАЖАЮТ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ НИ В УСТНОЙ, НИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ. В ЧАСТНОСТИ, КОМПАНИЯ HP ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ БЫ ТО НИ БЫЛО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. В некоторых странах/регионах, штатах или провинциях ограничения срока действия подразумеваемой гарантии запрещены, поэтому упомянутые выше ограничения и исключения могут к Вам не относиться. Кроме предоставляемых данной гарантией конкретных юридических прав, Вы можете иметь другие права, различающиеся в зависимости от страны/региона, штата или провинции. Ограниченная гарантия HP действует во всех странах/регионах и местностях, где HP осуществляет техническую поддержку и реализацию данного изделия HP. Уровень услуг, предоставляемых в соответствии с гарантией, может быть различным и зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, порядок сборки и функционирования изделия и адаптировать его к работе в какой-либо стране/регионе, эксплуатация в которой не предусматривалась по юридическим причинам или в целях регламентирования.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВОЗМЕЩЕНИЕ, ОПРЕДЕЛЯЕМОЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ ВОЗМЕЩЕНИЕМ. НИ ПРИ КАКИХ ДРУГИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, НИ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ

ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ, СПЕЦИАЛЬНЫХ, ПОБОЧНЫХ, КОСВЕННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ. В некоторых странах/регионах, штатах или провинциях исключения или ограничения ответственности при возникновении случайного или косвенного ущерба запрещены, поэтому упомянутые выше ограничения и исключения могут к Вам не относиться.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, ДОПУСТИМЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ЗАЯВЛЕНИИ, НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

## Ограниченная гарантия на картридж для принтера

В отношении этого изделия HP предоставляется гарантия отсутствия дефектов, связанных с материалами и изготовлением.

Эти гарантийные обязательства не действуют для продуктов, которые (а) были перезаправлены, обновлены, переработаны или изменены иным образом; (б) имеют неполадки, вызванные неправильным применением, хранением или использованием с нарушением опубликованных здесь требований к условиям окружающей среды для MFP; (в) имеют следы износа в результате использования.

Для гарантийного обслуживания необходимо вернуть изделие по месту приобретения (с письменным описанием неполадки и образцами отпечатков) или обратиться в службу Поддержка заказчиков HP. Компания HP по собственному усмотрению либо заменит изделия, оказавшиеся дефектными, либо возместит сумму, уплаченную при покупке.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И НЕ ВЫРАЖАЮТ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ НИ В УСТНОЙ, НИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ. В ЧАСТНОСТИ, КОМПАНИЯ HP ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ БЫ ТО НИ БЫЛО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ, СПЕЦИАЛЬНЫХ, ПОБОЧНЫХ, КОСВЕННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, ДОПУСТИМЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ЗАЯВЛЕНИИ, НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

# Обслуживание пользователей HP

## Оперативно-информационные службы

*Круглосуточный доступ к информации с помощью модема или подключения к Интернету*

Интернет. Обновленное программное обеспечение для устройства HP MFP, информацию об изделии и поддержке, а также драйверы принтера на различных языках можно получить по адресу [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017). (информация на веб-сайте приведена на английском языке).

## Интерактивные средства поиска и устранения неполадок

Программный пакет HP Instant Support Professional Edition (ISPE) является набором web-инструментов для устранения неполадок настольных компьютеров и устройств для печати. Продукт ISPE позволяет быстро определить, выполнить диагностику и устранить неполадки с компьютерами и печатью. Доступ к средствам ISPE можно получить по адресу <http://instantsupport.hp.com>.

## Поддержка по телефону

Hewlett-Packard предоставляет бесплатную поддержку по телефону на протяжении гарантийного срока. Позвонив по телефону этой службы, можно поговорить с ее представителем, который с готовностью вам поможет. Номера телефонов для своей страны/региона см. в листовке, который прилагается к принтеру, или на сайте <http://www.hp.com>, где нужно щелкнуть на ссылке **Contact HP**. Перед тем, как звонить нам, подготовьте следующую информацию: название изделия, серийный номер, дата покупки и описание неполадки.

Поддержку также можно получить на web-сайте [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017). Выберите ссылку **Поддержка и драйверы**.

## Программные утилиты, драйверы и электронная информация

Посетите сайт [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017). (информация на этом web-сайте приведена на английском языке, но драйверы принтеров можно загрузить на различных языках).

Номер телефона находится в листовке, который прилагается к MFP.

## Прямой заказ дополнительных принадлежностей и расходных материалов HP

Список web-сайтов для заказа расходных материалов

Северная Америка: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

Латинская Америка: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

Европа и Ближний Восток: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

Страны/регионы Азиатско-Тихоокеанского бассейна: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

Закажите дополнительные принадлежности на странице <http://www.hp.com>, щелкнув на ссылке **Supplies & Accessories**. Дополнительные сведения см. в разделе [Информация о дополнительных принадлежностях и расходных материалах](#).

Чтобы заказать расходные материалы и дополнительные принадлежности по телефону, звоните по следующим номерам:

США: 1-800-538-8787

Канада: 1-800-387-3154

Номера телефонов для других стран/регионов указаны в листовке, которая прилагается к MFP.

### **Сведения об обслуживании HP**

Связаться с авторизованными дилерами HP в США или Канаде можно, позвонив по телефону 1-800-243-9816 (США) или 1-800-387-3867 (Канада). Кроме того, можно посетить web-сайт <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

По вопросам обслуживания изделия HP в других странах/регионах позвоните по телефону службы Поддержка заказчиков HP в своей стране/регионе. См. листовку, которая прилагается к MFP.

### **Соглашения об обслуживании HP**

Позвоните: 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (США)] или 1-800-268-1221 (Канада).

Послегарантийное обслуживание: 1-800-633-3600.

Расширенное обслуживание: Позвоните: 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (США)] или 1-800-268-1221 (Канада). Или посетите web-сайт служб HP Supportpack and Carepaq™ Services <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

### **HP ToolboxFX**

Для проверки состояния и параметров устройства, а также просмотра информации по устранению неполадок и электронной документации используйте программу HP ToolboxFX. Просмотр программного обеспечения HP ToolboxFX возможен, когда принтер подключен непосредственно к компьютеру или к сети. Для использования HP ToolboxFX необходимо выполнить полную установку программного обеспечения. См. [Управление многофункциональным периферийным устройством \(MFP\) и его обслуживание](#).

## Возможность поддержки и обслуживания

По всему миру компания HP предоставляет разнообразные программы обслуживания и поддержки для приобретенных у нее изделий. Наличие таких программ в продаже в большой степени зависят от Вашего местонахождения.

### Службы HP Care Pack™ и соглашения об обслуживании

Компания HP предоставляет разнообразные программы обслуживания и поддержки, которые соответствуют самым различным требованиям клиентов. Такие программы не являются частью обычной гарантии. Услуги по поддержке различаются в зависимости от местонахождения заказчика. Для большинства моделей MFP предоставляется как гарантийное, так и послегарантийное обслуживание HP Care Pack и соглашения об обслуживании.

Для определения программ обслуживания и поддержки MFP посетите web-сайт <http://www.hpexpress-services.com/10467a> и укажите номер модели. В Северной Америке информацию о соглашении об обслуживании можно получить в отделе Обслуживание пользователей HP. Позвоните по номеру 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (США)] или 1-800-268-1221 (Канада). Если Вы находитесь в других странах/регионах, обратитесь в центр поддержки клиентов HP. См. листовку или посетите web-сайт <http://www.hp.com>, чтобы узнать номер телефона этого центра в своей стране/регионе.

## Повторная упаковка MFP

Если MFP необходимо перевезти в другое место, выполните перечисленные ниже действия для его повторной упаковки.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Ответственность за повреждения при транспортировке, вызванные неправильной упаковкой устройства, несет клиент. Чтобы обеспечить надлежащий уровень защиты во время транспортировки, MFP необходимо упаковать заново, воспользовавшись прокладками, имеющимися в оригинальной упаковке.

## Повторная упаковка MFP



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Перед транспортировкой MFP *крайне важно* удалить картриджи для принтера. Оставленные в MFP картриджи могут протечь во время транспортировки, в результате чего механизм и другие внутренние детали MFP будут покрыты сплошным слоем тонера.

Во избежание повреждения картриджа для принтера не прикасайтесь к ролику и поместите его в оригинальный упаковочный материал или в другую упаковку так, чтобы картридж для принтера не подвергался воздействию света.

1. Извлеките все четыре картриджа для принтера.
2. Если был установлен дополнительный лоток 3, снимите и сохраните его.
3. Отсоедините и сохраните шнур питания и интерфейсный кабель.
4. Снимите и сохраните приемный лоток.
5. По возможности приложите образцы отпечатков и от 50 до 100 листов бумаги или иного носителя для печати, работа с которым сопровождалась дефектами.
6. По возможности используйте оригинальную упаковку и транспортную тару. Если упаковка MFP уже выброшена, обратитесь в ближайшую почтовую службу с просьбой заново упаковать устройство. HP рекомендует застраховать отправляемое оборудование.
7. Вложите заполненный экземпляр следующей формы - [Форма информации об обслуживании](#).

# Форма информации об обслуживании

## КТО ВОЗВРАЩАЕТ ОБОРУДОВАНИЕ?

Дата:

Контактное лицо:

Телефон:

Дополнительное контактное лицо:

Телефон:

Адрес обратной доставки:

Особые указания по доставке:

## ЧТО ВЫ ОТПРАВЛЯЕТЕ?

Название модели:

Номер модели:

Серийный номер:

Приложите необходимые образцы распечаток. НЕ отправляйте дополнительные принадлежности (руководства, чистящие материалы и т.д.), которые не требуются для выполнения ремонта.

## ВЫ ИЗВЛЕКЛИ КАРТРИДЖИ ДЛЯ ПРИНТЕРА?

Их следует всегда удалять перед транспортировкой MFP, если этому не препятствует механическая неисправность.

Да.

Нет, их невозможно извлечь.

## ЧТО НУЖНО ОТРЕМОНТИРОВАТЬ? (При необходимости вложите отдельный лист.)

1. Опишите условия возникновения неполадки. (В чем суть неполадки? В ходе каких действий возникла неполадка? Какое использовалось программное обеспечение? Является ли возникшая неполадка повторяющейся?)

2. Если неполадка повторяется периодически, то с каким временным интервалом?

3. Если устройство подключено к любому из перечисленных ниже устройств, сообщите номер модели и имя производителя.

Персональный компьютер:

Модем:

Сеть:

4. Дополнительные комментарии:

## КАКОЙ СПОСОБ ОПЛАТЫ ЗА РЕМОНТ ВЫ БУДЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ?

Находится на гарантии

Дата покупки/получения:

(Вложите документ, подтверждающий факт покупки или получения, с указанием соответствующей даты.)

Номер договора на обслуживание:

Номер заказа:

**Номер заказа и/или подпись уполномоченного лица должны указываться при любом запросе на обслуживание, за исключением обслуживания по договору или гарантийного обслуживания.** Если стандартные расценки на ремонт не могут быть использованы, оформите заказ на минимальную сумму. Информацию о стандартных расценках на ремонт можно получить в любом сервисном центре HP, уполномоченном выполнять ремонтные работы.

Подпись уполномоченного лица:

Телефон:

Адрес для выставления счета:

Особые указания по оплате:



# В Характеристики

В этом разделе содержится информация о характеристиках MFP.

- [Характеристики многофункционального периферийного устройства \(MFP\)](#)

# Характеристики многофункционального периферийного устройства (MFP)

Табл. В-1 Физические характеристики

Характеристики	HP Color LaserJet CM1015 MFP	HP Color LaserJet CM1017 MFP
Вес устройства (без картриджей)	19,4 кг	19,6 кг
Вес устройства с 4 картриджами	22 кг	22,2 кг
Высота устройства (от поверхности стола до верхней точки полностью наклоненного экрана) <sup>1</sup>	525 мм	540 мм
Высота устройства (от поверхности стола до верхней поверхности крышки сканера со сложенным экраном)	490 мм	490 мм
Высота устройства (от поверхности стола до верхней точки открытой крышки сканера)	750 мм	750 мм
Глубина от передней панели съемного лотка для приема бумаги лицевой стороной вверх до задней стенки основного подающего лотка, загруженного бумагой формата Letter (подающий лоток выдвинут)	508 мм	508 мм
Глубина от передней панели съемного лотка для приема бумаги лицевой стороной вверх до задней стенки основного подающего лотка, загруженного бумагой формата Legal (подающий лоток выдвинут)	563 мм	563 мм
Глубина от передней панели полностью выдвинутого подающего лотка до задней стенки корпуса	790 мм	790 мм
Ширина устройства на уровне сканера	437 мм	437 мм

<sup>1</sup> Это единственное различие в габаритных размерах моделей HP Color LaserJet CM1015 MFP и HP Color LaserJet CM1017 MFP.

Табл. В-2 Характеристики расходных материалов

Срок службы картриджа (приблизительно при 5% заполнении)	Черный: 2500 страниц Желтый, голубой и пурпурный: по 2000 страниц каждый
----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

**Табл. В-3** Характеристики электропитания

Характеристика	110-вольтовые модели	220-вольтовые модели
Требования к электропитанию <sup>1</sup>	110-127 В (+/-10%)	220-240 В (+/-10%)
	50/60 Гц (+/- 2 Гц)	50/60 Гц (+/- 2 Гц)
Номинальный ток	4,0 А	2,5 А

**Табл. В-4** Потребление электроэнергии (среднее, в ваттах)<sup>1</sup>

Модель	Печать (цветная) <sup>2</sup>	Печать (черно-белая) <sup>2</sup>	Копирование <sup>2</sup>	Режим "Ready" <sup>3</sup>	Энергосберегающий режим	Выкл.
HP Color LaserJet CM1015 MFP	200 Вт	190 Вт	150 Вт	18 Вт	18 Вт	0 Вт
HP Color LaserJet CM1017 MFP	200 Вт	190 Вт	150 Вт	18 Вт	18 Вт	0 Вт

<sup>1</sup> Значения могут изменяться, см. [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017) для получения последней информации.

<sup>2</sup> Указанное энергопотребление является самым высоким значением при цветной и черно-белой печати/копировании при стандартных характеристиках напряжения.

<sup>3</sup> По умолчанию время для перехода из режима "ready" к энергосберегающему режиму составляет 0 минут.

<sup>4</sup> Время восстановления при переходе из энергосберегающего режима к запуску печати составляет 14 секунд

<sup>5</sup> Максимальная теплоотдача для всех моделей в режиме "ready" составляет 62 BTU (британские тепловые единицы) в час

<sup>6</sup> Скорость печати устройств HP Color LaserJet CM1015 MFP и HP Color LaserJet CM1017 MFP составляет 8 страниц формата Letter или A4 в минуту.



**ВНИМАНИЕ!** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, в которой был продан MFP. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению принтера и прекращению действия гарантии.

**Табл. В-5** Характеристики условий окружающей среды

	Рекомендуется <sup>1</sup>	Рабочая среда <sup>1</sup>	Среда для хранения <sup>1</sup>
(MFP и картридж для принтера)	от 20° до 27°C	от 15° до 32,5°C	от -20° до 40°C
Температура			
Относительная влажность	от 20% до 70%	от 10% до 80%	95% или менее

<sup>1</sup> Значения могут быть изменены. Последние сведения см. по адресу [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017).

**Табл. В-6** Акустическая эмиссия<sup>1</sup>

Уровень акустической мощности	Заявлен по стандарту ISO 9296 <sup>1</sup>
Печать/копирование (8 стр./мин.) <sup>2</sup>	$L_{WAd} = 5,8 \text{ Б (A)}$ [58 дБ (A)]
Готов	Без шума

**Табл. В-6** Акустическая эмиссия (продолжение)

Уровень акустической мощности	Заявлен по стандарту ISO 9296 <sup>1</sup>
Уровень звукового давления (SPL) в непосредственной близости принтера	Заявлен по стандарту ISO 9296 <sup>1</sup>
Печать/копирование (8 стр./мин.) <sup>2</sup>	$L_{pAm} = 46$ дБ (А)
Готов	Без шума

<sup>1</sup> Значения могут быть изменены. Последние сведения см. по адресу [http://www.hp.com/support/cljCM1015\\_CM1017](http://www.hp.com/support/cljCM1015_CM1017).

<sup>2</sup> Тестируемая конфигурация: HP Color LaserJet CM1017 MFP, непрерывная черно-белая печать на бумаге A4 со скоростью 8 стр./мин.

<sup>3</sup> Скорость печати устройств HP Color LaserJet CM1015 MFP и HP Color LaserJet CM1017 MFP составляет 8 страниц формата Letter или A4 в минуту.

**Табл. В-7** Таблица характеристик поддерживаемой бумаги и материалов для печати

Категория	Характеристики
Кислотность	От 5,5 pH до 8,0 pH
Толщина	от 0,094 до 0,18 мм
Скручивание в стопке	Отклонение от плоскости не более 5 мм
Условия обрезания	Обрез острым лезвием без видимых дефектов осыпания волокон
Совместимость с температурой термозлемента	Материал для печати не должен обугливаться, плавиться, деформироваться или выделять опасные вещества при нагревании до 210°C в течение 0,1 сек.
Волокно	Длинное волокно
Содержание влаги	От 4% до 6% плотности
Гладкость	От 100 до 250 единиц по Шеффилду

Полный перечень характеристик печатных носителей для всех принтеров HP LaserJet см. в документе *HP LaserJet PrinterFamily Print Media Guide* (Руководство по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet). Для загрузки руководства в формате PDF посетите сайт <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

# Г Регламентирующая информация

В этом разделе содержится информация по следующим темам.

- [Введение](#)
- [Положения FCC](#)
- [Программа Environmental Product Stewardship \(экологической чистоты изделия\)](#)
- [Заявление о соответствии](#)
- [Положения о безопасности для конкретных стран/регионов](#)

# Введение

В этом разделе содержится регламентирующая информация по следующим темам.

- [Положения FCC](#)
- [Программа Environmental Product Stewardship \(экологической чистоты изделия\)](#)
- [Обслуживание и поддержка](#)
- [Заявление о соответствии](#)
- [Заявление о технике безопасности при эксплуатации лазерных устройств](#)
- [Заявление о соответствии требованиям для Канаде](#)
- [Заявление относительно радиопомех \(EMI\) для Кореи](#)
- [Заявление VCCI \(Япония\)](#)
- [Заявление об эксплуатации лазерных устройств для Финляндии](#)

## Положения FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса В, согласно части 15 правил FCC. Эти требования предназначены для обеспечения надежной защиты от вредных влияний при стационарной установке. Это оборудование создает и использует высокочастотную энергию и может быть ее источником. При нарушении инструкций по установке и эксплуатации оборудования оно может вызвать помехи радиосвязи. Однако нет гарантии, что эти помехи вообще не возникнут; их наличие можно установить путем включения и выключения устройства. Если оборудование вызывает помехи при использовании радиоприемника или телевизора, предлагается устранить помехи одним из указанных ниже способов.

- Изменить направление или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемным устройством.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных линий питания.
- Обращение к дилеру или опытному специалисту по теле-/радиооборудованию.



**Примечание** Любые изменения или модификации MFP, выполненные без специального разрешения компании HP, могут служить основанием для лишения пользователя права на эксплуатацию данного оборудования.

Использование экранированного интерфейсного кабеля обязательно для соответствия ограничениям для класса В, изложенным в части 15 правил FCC.

# Программа Environmental Product Stewardship (экологической чистоты изделия)

## Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция данного изделия предусматривает наличие нескольких признаков, снижающих воздействие на окружающую среду до минимума.

## Образование озона

Данное изделие не выделяет озон (O<sub>3</sub>) в поддающемся измерению количестве.

## Потребляемая мощность

Потребление электроэнергии существенно сокращается при работе в спящем режиме, что способствует экономии природных ресурсов и сокращает стоимость эксплуатации, не снижая высокой производительности изделия. Это изделие соответствует требованиям ENERGY STAR® (версии 3.0). Это добровольная программа, имеющая своей целью способствовать созданию энергосберегающей офисной техники.



ENERGY STAR® и логотип ENERGY STAR являются зарегистрированными в США торговыми марками. Являясь участником программы ENERGY STAR®, компания Hewlett-Packard определила, что данное изделие соответствует рекомендациям ENERGY STAR® по эффективному использованию электроэнергии. Дополнительные сведения см. в разделе <http://www.energystar.gov/>.

## Использование бумаги

Предусмотренные в данном изделии функции двусторонней печати (двусторонняя печать, см. [Печать на обеих сторонах бумаги](#)) и печати блоком [печать нескольких страниц на одном листе] позволяют снизить расход бумаги и сэкономить природные ресурсы.

## Пластмассовые детали

Пластмассовые детали весом более 25 грамм снабжены маркировкой, соответствующей международным стандартам, которая обеспечивает возможность идентификации пластмассы для утилизации деталей по окончании срока их службы.

## Расходные материалы HP LaserJet для печати

Благодаря бесплатной программе глобального партнерства HP по переработке материалов, можно быстро вернуть пустой картридж для принтера HP LaserJet на утилизацию. Компания HP нацелена на предоставление технологичных высококачественных продуктов и услуг, которые не наносят ущерб окружающей среде на всех стадиях жизненного цикла: от создания и производства до распространения, эксплуатации и утилизации. Уверяем Вас, что возвращенные картриджи HP LaserJet утилизируются соответствующим способом, пластиковые и

металлические части восстанавливаются и используются в новых изделиях, предотвращая окружающую среду от загрязнения. Так как этот картридж утилизируется и используется в новых устройствах, он не будет возвращен Вам. Ответственность за утилизацию пустых картриджей для принтера HP LaserJet возлагается на участников глобальной программы HP по переработке расходных материалов. Благодарим Вас за сохранность окружающей среды!

Во многих странах/регионах расходные материалы для этого принтера (например, картридж для принтера) можно вернуть в компанию HP в рамках Программы возврата и переработки расходных материалов для печати HP. Простая в использовании программа бесплатного возврата осуществляется более чем в 35 странах/регионах. Информация об этой программе на нескольких языках входит в комплект поставки всех новых картриджей для принтера и расходных материалов для HP LaserJet.

### **Информация о программе возврата и переработки расходных материалов HP**

Начиная с 1992 г., компания HP предоставляет возможность бесплатного возврата и переработки расходных материалов для HP LaserJet. К 2004 г. программа бесплатного возврата и переработки расходных материалов для печати HP стала доступной в 85% странах/регионах, в которых продаются расходные материалы HP LaserJet. В инструкциях по использованию, вложенных в большинство упаковок с картриджами для печати HP LaserJet, имеется наклейка с предварительно оплаченной доставкой и заранее указанным адресом. Наклейки и контейнеры для отправки доступны также на сайте: <http://www.hp.com/recycle>.

Данная наклейка должна использоваться только для возврата оригинальных пустых картриджей HP LaserJet. Пожалуйста, не используйте эту наклейку для гарантийного ремонта, для картриджей других фирм, повторно заправленных и восстановленных картриджей. Расходные материалы печати или другие объекты, отправленные на адрес программы HP по переработке расходных материалов для печати, не возвращаются.

Более 10 миллионов картриджей для принтера HP LaserJet были переработаны по всему миру в 2004 г. в рамках программы глобального партнерства HP по переработке расходных материалов. Расчеты показали, что более 10 тысяч тонн материала, из которого производятся картриджи для принтера, не было отвезено на свалку. По всему миру в 2004 г. компания HP переработала в среднем 59% веса всех картриджей для принтера, которые в основном состоят из пластмассовых и металлических деталей. Пластмасса и металл используются для производства новых изделий, в том числе изделий HP, пластмассовых лотков и кассет. Оставшийся материал утилизируется экологически безопасным способом.

### **Возврат в США**

Для обеспечения безопасности для окружающей среды компания HP использует оптовую доставку при возврате использованных картриджей и расходных материалов. Просто упакуйте два или более картриджей и используйте наклейку с адресом и отметкой об уплате почтовых расходов службы доставки UPS, содержащуюся в упаковке. Дополнительную информацию в США можно получить, позвонив по телефону 1-800-340-2445 или посетив web-сайт программы возврата и переработки расходных материалов HP по адресу <http://www.hp.com/go/recycle>.

### **Возврат за пределами США**

Заказчики за пределами США, посетив web-сайт <http://www.hp.com/go/recycle>, могут получить дополнительную информацию об участии в программе возврата и переработки расходных материалов HP.

### **Бумага**

Принтер позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья и отвечающую требованиям документа *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Руководство по носителям

для печати на принтерах семейства HP LaserJet). Для загрузки этого руководства в формате PDF посетите Web-узел <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Этот принтер может работать с бумагой, изготовленной из вторичного сырья и отвечающей стандарту EN12281:2002.

### Ограничения для материалов

В данном изделии не содержится ртуть.

В данном изделии отсутствуют батареи.

Для получения информации об утилизации посетите web-узел <http://www.hp.com/go/recycle>. Кроме того, можно связаться с местными властями или представителями организации Electronics Industry Alliance по адресу <http://www.eiae.org>.

## Сдача неисправного оборудования пользователями бытовой техники в Европейском Союзе



Этот символ на изделии или на его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с бытовым мусором. Вместо этого на пользователя лежит ответственность по сдаче неисправного оборудования в специальные пункты сбора неисправного электронного или электротехнического оборудования для переработки. Раздельный сбор и переработка неисправного оборудования поможет сохранить природные ресурсы и будет гарантировать, что переработка такого оборудования будет выполнена способом, предохраняющим здоровье людей и окружающую среду. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать на переработку неисправное оборудование, обратитесь в местные муниципальные органы, службу приема неисправной бытовой техники или в магазин, где было приобретено изделие.

## таблица безопасности материалов

Таблицы безопасности материалов (MSDS) для расходных материалов, содержащих химикаты (например, тонер) см. на следующих web-узлах HP: <http://www.hp.com/go/msds> и <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

### Расширенная гарантия

Решение по поддержке HP Care Pack предусматривает гарантийное обслуживание оборудования HP и всех его внутренних узлов и деталей, поставляемых компанией HP, за исключением расходных материалов. Гарантийное обслуживание оборудования осуществляется в течение определенного периода со дня покупки изделия HP. Клиент может либо приобрести решение по поддержке HP Care Pack в течение стандартного гарантийного срока для изделия HP, либо купить послегарантийный пакет Care Pack по истечении этого периода. Для получения дополнительной информации обратитесь в отдел обслуживания заказчиков HP и в группу поддержки заказчиков HP.

Запасные детали и расходные материалы к данному изделию будут поступать в продажу в течение не менее пяти лет после снятия изделия с производства.

### **Получение дополнительной информации**

Для получения информации по темам, касающимся окружающей среды.

- Таблица с данными, относящимися к окружающей среде, для этого и многих других изделий HP
- Обязательства HP по защите окружающей среды
- Система управления защитой окружающей среды HP
- Сведения о программе возврата и переработки изделий HP после истечения срока их службы
- Таблицы безопасности материалов - MSDS

См. <http://www.hp.com/go/environment> или <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

# Заявление о соответствии

## Заявление о соответствии

в соответствии с ISO/IEC Guide 22 и EN 45014

**Изготовитель:** Hewlett-Packard Company  
**Адрес изготовителя:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

заявляет о том, что изделие

**Название изделия:** HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP  
**Регулятивный номер модели<sup>3)</sup>:** BOISB-0409-03

**Варианты поставки изделия:** Включая: Q6459A - дополнительный подающий лоток на 250 листов  
**картриджи с тонером:** All  
Q6000A, Q6001A, Q6002A, Q6003A

**соответствует следующим характеристикам:**

**Безопасность:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/  
EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 класс B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
Том 47 Свода федеральных постановлений (CFR) Федеральной комиссии связи (FCC) США, часть 15, класс B<sup>2)</sup> / ICES-003, издание 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

## Дополнительная информация

Данное изделие соответствует требованиям Директивы по электромагнитной совместимости (EMC) 89/336/ЕЕС и Директивы по низкому напряжению 73/23/ЕЕС и имеет соответствующее обозначение CE.

1. Данное изделие тестировалось в обычной конфигурации на системах персональных компьютеров Hewlett-Packard.

2. Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. Работа устройства должна отвечать двум следующим условиям: (1) данное устройство не должно создавать помехи и (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

3) В целях регламентирования данному изделию присвоен регулятивный номер модели. Этот номер нельзя путать с названием или с номерами изделий.

Boise, Idaho 83714-1021, USA

4 января 2006 г.

## Только для целей регламентирования

**Контакты в Австралии:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

**Контакты в Европе:** Локальный торговый и сервисный офис или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany, (ФАКС: +49-7031-14-3143)

**Контакты в США:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Телефон: 208-396-6000)

## Положения о безопасности для конкретных стран/регионов

### Заявление о технике безопасности при эксплуатации лазерных устройств

Центр по контролю над оборудованием и радиационной безопасностью (CDRH) управления по контролю над продуктами и лекарствами США разработал правила, относящиеся к лазерным устройствам, произведенным после 1 августа 1976 г. Продукты, распространяемые на территории США, обязательно должны им соответствовать. Данное MFP получило сертификат лазерного устройства "класс 1" в соответствии со стандартом уровня излучения Министерства здравоохранения и социального обеспечения США (DHHS) во исполнение Закона о контроле над радиацией в интересах здравоохранения и безопасности (Radiation Control for Health and Safety Act) от 1968 г.

Поскольку излучение внутри корпуса MFP полностью экранируется защитными стенками и внешними крышками, лазерный луч не может выйти за пределы корпуса при нормальной эксплуатации.



**ВНИМАНИЕ!** Использование элементов управления, внесение изменений и выполнение процедур, которые отличаются от указанных в руководстве пользователя, может привести к поражению опасным излучением.

### Заявление о соответствии требованиям для Канаде

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

### Заявление относительно радиопомех (EMI) для Кореи

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

### Заявление VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Требования к шнуру питания в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# **Заявление об эксплуатации лазерных устройств для Финляндии**

## **LASERTURVALLISUUS**

### **LUOKAN 1 LASERLAITE**

#### **KLASS 1 LASER APPARAT**

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **VARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP Color LaserJet CM1015/CM1017 MFP -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **VARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# Указатель

## А

- адрес IP
  - обзор 118
  - Macintosh, устранение проблем 54
- Адрес IP
  - протокол BOOTP 119
- адрес, MFP
  - Macintosh, устранение проблем 54

## Б

- белые или бледные полосы 214
- блеклая печать 203
- бумага
  - выбор 12
  - загрузка в лотки 58
  - замятия 220
  - морщинистая 206
  - параметры HP Solution Center 137, 171
  - первая страница 49
  - Прочная бумага HP для лазерной печати 17, 144
  - скрученная, устранение неполадок 206
  - страниц на листе 49
  - устранение неполадок 209
  - фирменный бланк 16, 144
  - характеристики 258
  - HP, заказ 242
- бумага многоцелевого использования, HP 242
- Бумага HP многоцелевого использования 242
- бумага HP LaserJet 242
- бумага LaserJet 242

## В

- вертикальные белые или бледные полосы 214
- вертикальные линии, устранение неполадок 204
- верхний приемник
  - функции 3
- Вкладка "Документация", HP ToolboxFX 167
- Вкладка "Параметры системы", HP ToolboxFX 134, 167
- Вкладка "Сетевые параметры", HP ToolboxFX 172
- Вкладка "Состояние", HP ToolboxFX 166
- Вкладка "Справка", HP ToolboxFX 167
- включение памяти
  - Windows 236
- волнистая бумага, устранение неполадок 206
- восстановление параметров по умолчанию 67, 141
- восстановленные картриджи для принтера 178
- вставка карты памяти 99
- встроенные сетевые службы
  - страница с информацией, печать 158
- встроенные сетевые службы HP
  - страница с информацией, печать 158
- встроенный web-сервер
  - использование 173
- выходное качество
  - параметры
    - HP ToolboxFX 135, 168
- выходной лоток 5
- выходные лотки
  - замятия, устранение 223

- выходные лотки для бумаги
  - замятия, устранение 223
- выходные лотки, выходные замятия, устранение 223

## Г

- гарантия
  - изделие 245, 246
  - картридж для принтера 248
  - расширенная 251, 264
- Глянцевая бумага HP LaserJet
  - печать 16, 144
- гнезда
  - память 4
- голубой картридж
  - номер детали 238
- Голубой картридж
  - ожидаемый срок службы 176
- горячая линия HP по расследованию подделок 178
- градации серого, печать 52

## Д

- двусторонняя печать 50, 69
- двусторонняя печать
  - вручную 69
- Демонстрационная страница, печать 158
- детали
  - для самостоятельной замены пользователем 243
  - номера деталей 238
- детали для самостоятельной замены пользователем 237, 243
- детально, параметр полутонов 75
- Диалоговое окно "Печать" 65, 139

- добавить
  - папки назначения (Windows) 90, 145
- добавление бумаги 58
- добавление памяти 230
- документация 244
- Дополнительная документация
  - номера деталей 237
- дополнительные
  - принадлежности
    - номера деталей 238
- дополнительный модуль двусторонней печати
  - загрузка 50
- доставка MFP 252
- драйвер принтера
  - PostScript 3
- Драйвер PostScript, параметры программы
  - HP ToolboxFX 138, 172
- драйверы
  - восстановление параметров по умолчанию 67, 141
  - доступ 48
  - загрузка 10
  - открытие 65, 139
  - параметры, изменение 67, 142
  - поддерживаемые операционные системы 8
  - предварительные установки 49
  - удаление 42
  - функции 49, 66, 140
  - Macintosh, устранение проблем 54
  - Windows, функции 36
- драйверы принтера
  - восстановление параметров по умолчанию 67, 141
  - загрузка 10
  - открытие 65, 139
  - параметры, изменение 67, 142
  - поддерживаемые операционные системы 8
  - удаление 42
  - функции 66, 140
  - Macintosh 46
  - Windows, функции 36

- Ж**
  - желтый картридж
    - номер детали 238
  - Желтый картридж
    - ожидаемый срок службы 176
  - Журнал событий 166
- З**
  - загрузка драйверов 10
  - загрузка носителей
    - лоток 1 58
  - загрузка носителя
    - лоток 2 59
  - задняя выходная дверца
    - функции 3
  - заказ дополнительных принадлежностей информация 237
  - заказ расходных материалов и дополнительных принадлежностей 238
  - замена бумаги 58
  - замена картриджей для принтера 177
  - замятия
    - верхняя область вывода бумаги 224
    - внутри устройства MFP 221
    - задняя часть MFP 224
    - области вывода бумаги 223
    - области подачи 225
    - причины 220
  - захватывающие ролики, заказ 243
  - заявление о соответствии 266
  - заявления о правилах
    - заявление о соответствии 266
    - техника безопасности при эксплуатации лазерных устройств 267
    - FCC 261
  - заявления о технике безопасности при эксплуатации лазерных устройств 267
  - Заявления FCC 261

- И**
  - изменение размеров документов
    - копирование 84
  - индексная страница
    - фотографий 99
  - индексная страница, фото 109
  - Индикаторы
    - расположение 20, 23, 124
  - интерактивная поддержка клиентов 249
  - интерфейсные порты
    - кабели, заказ 240
    - прилагаемые типы 3
  - искривленные страницы 206, 210
- К**
  - кабели
    - USB, устранение неполадок 212
  - Калибровка MFP 154, 187
  - карта памяти
    - просмотр фотографии 102
  - картон
    - характеристики 13
  - Картридж для принтера
    - замена 183
  - картриджи
    - горячая линия HP по расследованию подделок 178
    - замена 177
    - номера деталей 238
    - ожидаемый срок службы 176
    - переработка 262
    - состояние, просмотр с помощью
      - HP ToolboxFX 166
    - страница состояния, печать 160
    - условия хранения 257
  - картриджи для принтера
    - горячая линия HP по расследованию подделок 178
    - замена 177
    - номера деталей 238
    - ожидаемый срок службы 176

- переработка 262
- состояние, просмотр с помощью
  - HP ToolboxFX 166
- страница состояния, печать 160
- условия хранения 257
- картриджи для принтера
  - сторонних производителей 178
- карты памяти
  - сообщения об ошибках 199
- карты памяти для фотоаппаратов 4
- карты памяти, фотография
  - вставка 100
- качество
  - параметры
    - HP ToolboxFX 135, 168
  - печать, устранение неполадок 202
  - сканирование, устранение неполадок 216
  - характеристики 3
    - HP ImageREt 2400 74
- качество изображения
  - параметры
    - HP ToolboxFX 135, 168
  - печать, устранение неполадок 202
  - сканирование, устранение неполадок 216
  - HP ImageREt 2400 74
- качество печати
  - параметры
    - HP ToolboxFX 135, 168
  - печать, устранение неполадок 202
  - сканирование, устранение неполадок 216
  - устранение неполадок 202
  - характеристики 3
    - HP ImageREt 2400 74
- клавиша "Сканирование в", программирование 90, 145
- Клавиши, панель управления 20
- Клавиши, панель управления
  - HP Color LaserJet CM1017 MFP 23, 124

- компоненты
  - расположение 5
- конверты
  - печать 64
  - характеристики 13, 15, 142
- контракты, обслуживание 251, 264
- контроль кромок 76
- конфигурации
  - сеть 111
- конфигурации, MFP 2
- конфигурация сети
  - внесение изменений 41, 114
  - печать с общим доступом 113
  - прямая печать 112
- копии
  - линии, нежелательные 214
- копирование
  - качество, настройка 81
  - контрастность, настройка 84
  - отменить задание 80
  - увеличение 84
  - уменьшение 84
- крупинки, устранение неполадок 203

**Л**

- линии
  - копии 214
- линии, устранение неполадок
  - напечатанные страницы 204
- лотки
  - двусторонняя печать 50
  - загрузка 58
  - замятия, устранение 225
  - номера деталей 241
  - проблемы при подаче, устранение неполадок 211
  - функции 3
- лоток 1
  - загрузка 58
- лоток 2
  - загрузка 59
- лоток 3
  - загрузка 59
  - номер детали 241

**М**

- маска подсети
  - обзор 119
- масштабирование документов
  - копирование 84
- материал для печати
  - выбор 12
  - глянцевая бумага
    - HP LaserJet 16, 144
  - загрузка в лотки 58
  - замятия 220
  - конверты 15, 64, 142
  - морщинистый 206
  - параметры HP Solution Center 137, 171
  - первая страница 49
  - прозрачные пленки 16, 144
  - скрученный, устранение неполадок 206
  - страниц на листе 49
  - типы, которые могут повредить принтер 14
  - устранение неполадок 209
  - фирменный бланк 16, 144
  - фотобумага HP LaserJet 16, 144
  - характеристики 258
  - этикетки 15, 143
  - HP, заказ 242
- места назначения
  - в эл. почту (Windows) 91, 146
- места назначения, добавить папку
  - Windows 90, 145
- механизм, очистка 155, 180
- мониторы, согласование цветов 78
- морщины, устранение неполадок 206

**Н**

- наклейки
  - характеристики 13
- незафиксированный порошок тонера, устранение неполадок 205
- несколько страниц на листе 49

- низкая скорость, устранение неполадок сканирование 217
  - номера деталей
    - дополнительные принадлежности 237
  - номера телефонов
    - горячая линия HP по расследованию подделок 178
    - поддержка 249
  - Программа возврата и переработки расходных материалов для печати HP 263
  - нормативная документация
    - таблица безопасности материалов 264
  - носители специального назначения
    - глянцевая бумага HP LaserJet 16, 144
    - конверты 15, 64, 142
    - прозрачные пленки 16, 144
    - фирменный бланк 16, 17, 144
    - характеристики 13
    - этикетки 15, 143
  - носитель для печати
    - нежелательные типы 14
- О**
- обе стороны, печать на 50, 69
  - обложки 49
  - обложки, документ
    - характеристики бумаги 13
  - обнаружение устройств 117
  - обслуживание
    - замена картриджей для принтера 176
    - номера деталей 238
    - параметры HP ToolboxFX 137, 171
    - повторная упаковка MFP 252
    - соглашения 251, 264
    - форма информации 253
  - обслуживание
    - пользователей HP 249
  - ожидаемый срок службы, расходные материалы 176
  - окружающая среда
    - функции 262
  - останов печати 72
  - отмена
    - задания сканирования 95
  - Отмена задания 72
  - оттенки серого
    - сканирование 97
    - устранение неполадок 207
  - отчеты, печать 158
  - отчеты, MFP
    - страница конфигурации 114
    - страница конфигурации сети 114
- П**
- пакет помощи пользователям (SupportPack), HP 251
  - память
    - включение 51, 229, 236
    - гнезда 4
    - работа с 229
    - установка 229, 231
  - Память MFP
    - добавление 230
  - панель управления
    - параметры HP ToolboxFX 137, 171
    - сканирование из (Windows) 90, 145
    - сканирование с помощью (Macintosh) 93
    - сообщения, устранение неполадок 193
  - Панель управления HP Color LaserJet CM1015 MFP
    - индикаторы и клавиши, описание 20
  - Панель управления HP Color LaserJet CM1017 MFP
    - индикаторы и клавиши, описание 23, 124
    - параметр "4 цвета" 77
    - параметр "Только черный" 77
    - параметры
      - восстановление параметров по умолчанию 67, 141
      - изменение 67, 142
  - предварительные установки драйвера 49
  - страница конфигурации 114
  - страница конфигурации сети 114
  - цвет 75
  - Параметры
    - HP ToolboxFX 134, 167
    - параметры "Нейтральный серый" 77
    - параметры адаптивной передачи полутонов 76
  - Параметры вкладки Color (Цветопередача) 51
  - параметры драйвера, восстановление 67, 141
  - параметры контрастности
    - копировать 84
  - параметры передачи
    - полутонов 75
  - параметры регулировки цвета
    - вручную 75
  - Параметры страницы 65, 139
  - параметры цвета RGB 77, 78
  - первая страница, другая бумага 49
  - передача сообщений и управление, сеть 117
  - переработка
    - картриджи для принтера 262
    - пластмассовые детали 262
  - печатный бланк
    - печать на 16, 144
  - печать
    - обе стороны 69
    - отмена 72
    - устранение неполадок 211, 212
    - фотографии, индексная страница 109
    - фотографии, с карты памяти 105, 148
    - Windows 67, 141
    - печать индексной страницы 99
    - печать фотографий 99
    - Печать n страниц на листе 49
    - пикселей на дюйм (пикселей/дюйм)
      - сканирование 95

пикселов/дюйм (пикселов на дюйм)  
     сканирование 95  
 плотная бумага  
     характеристики 13  
 Плотная бумага  
     HP LaserJet 17, 144  
 повторная упаковка MFP 252  
 повторяющиеся дефекты,  
     устранение неполадок 207  
 подающая пластина, заказ 243  
 подающие лотки  
     загрузка 58  
     замятия, устранение 225  
     номера деталей 241  
     проблемы при подаче,  
         устранение неполадок 211  
     функции 3  
 подающие лотки для бумаги  
     загрузка 58  
     замятия, устранение 225  
     номера деталей 241  
     проблемы при подаче,  
         устранение неполадок 211  
     функции 3  
 поддерживаемые операционные  
     системы 8  
 поддерживаемые платформы 8  
 поддерживаемые сетевые  
     протоколы 116  
 поддержка  
     номера деталей 238  
     повторная упаковка  
         MFP 252  
     соглашения об  
         обслуживании 251, 264  
     форма информации об  
         обслуживании 253  
 поддержка клиентов  
     повторная упаковка  
         MFP 252  
     соглашения об  
         обслуживании 251, 264  
     форма информации об  
         обслуживании 253  
 подсети  
     обзор 119  
 полосы, устранение  
     неполадок 204  
 порт USB  
     прилагаемый тип 3  
     устранение проблем в  
         Macintosh 55  
 Порт USB  
     устранение неполадок 212  
 порты  
     кабели, заказ 240  
     прилагаемые типы 3  
     устранение проблем в  
         Macintosh 55  
 постраничное сканирование  
     (Macintosh) 93  
 потребление энергии 257  
 почтовые этикетки  
     характеристики 13, 15, 143  
 предварительные установки 49  
 предупреждения по электронной  
     почте, настройка 166  
 предупреждения,  
     настройка 166  
 приемник  
     функции 3  
 приемник для бумаги  
     функции 3  
 приемники, выходные  
     функции 3  
 принудительное использование  
     картриджа с низким уровнем  
     тонера 181  
 проблемы при подаче,  
     устранение неполадок 211  
 проверка установки DIMM 235  
 Программа возврата и  
     переработки расходных  
     материалов для  
     печати HP 262  
 программа оптического  
     распознавания символов  
         установка 94  
 Программа оптического  
     распознавания символов (OCR)  
         установка 94  
 Программа оптического  
     распознавания символов (OCR)  
     Readiris  
         установка 94  
 Программа установки Macintosh  
     поддерживаемые  
         операционные системы 8  
 программное обеспечение  
     загрузка 10  
     параметры, изменение 67,  
         142  
     поддерживаемые  
         операционные системы 8  
     программа оптического  
         распознавания символов  
         (OCR) Readiris,  
             установка 94  
     сканирование с помощью  
         TWAIN или WIA 94  
     удаление 42  
     функции 66, 140  
     HP Device Configuration 53  
     HP ToolboxFX 165  
     Macintosh 46  
     Windows, функции 36  
 Программное обеспечение для  
     MFP  
         Macintosh 45  
 программное обеспечение,  
     совместимое с WIA,  
     сканирование с помощью 94  
 прозрачные пленки  
     характеристики 13, 16, 144  
 прозрачные пленки для  
     диапроекторов  
         характеристики 16, 144  
 Протокол BOOTP 119  
 пурпурный картридж  
     номер детали 238  
 Пурпурный картридж  
     ожидаемый срок  
         службы 176  
 пятна, устранение  
     неполадок 203  
**P**  
 рабочая среда,  
     характеристики 257  
 размер, копия  
     уменьшение или  
         увеличение 84  
 размеры, материал для печати  
     выбор лотков 65, 139  
 разрешение  
     сканирование 95  
     характеристики 3  
     HP ImageREt 2400 74

рассеивание, устранение неполадок 207  
расследование подделок, горячая линия 178  
расходные материалы  
номера деталей 237, 238  
ожидаемый срок службы 176  
переработка 262  
состояние, просмотр с помощью  
HP ToolboxFX 166  
страница состояния 160  
страница состояния, печать 160  
характеристики 256  
расширенная гарантия 251, 264  
рекомендации по выбору материал для печати 12  
ролики, заказ 243  
руководства 244  
руководство пользователя  
номера деталей 244

## С

светлая печать, устранение неполадок 203  
светлые копии, устранение неполадок 214  
сглаживание, параметр полутонов 75  
серверы  
страница с информацией, печать 158  
серверы печати  
страница с информацией, печать 158  
серый фон, устранение неполадок 204  
сетевая установка 112  
сетевой пароль  
изменение 114  
параметр 114  
сетевые параметры  
изменение 114  
просмотр 113  
сети  
страницы с информацией, печать 158

сеть  
адрес IP 151  
использование панели управления MFP 114  
конфигурация 111  
настройка 111  
обнаружение устройств 117  
панель управления MFP 111  
передача сообщений и управление 117  
поддерживаемые протоколы 111, 116  
устранение неполадок 111  
IP-адресация 117  
символы, устранение неполадок 206  
сканеры, согласование цветов 78  
сканирование  
в файл (Macintosh) 93  
в эл. почту (Macintosh) 93  
качество, устранение неполадок 216  
методы 88  
отмена 95  
оттенки серого 97  
постраничное (Macintosh) 93  
разрешение 95  
с помощью панели управления устройства (Macintosh) 93  
с помощью панели управления устройства (Windows) 90, 145  
скорость, устранение неполадок 217  
фотографии 95  
цвет 95  
черно-белое 97  
чистые страницы, устранение неполадок 218  
HP Solution Center (Windows) 92  
TWAIN-совместимое программное обеспечение 94  
WIA 94  
складки, устранение неполадок 206

скорость  
сканирование, устранение неполадок 217  
скошенные страницы 206, 210  
скрученный материал для печати 206  
смазанный тонер, устранение неполадок 204  
согласование цветов на экране 78  
соглашения на услуги на месте 264  
соглашения, обслуживание 251, 264  
сообщения  
панель управления 193  
сообщения об ошибках  
панель управления 193  
соответствие, цвет 78  
состояние  
предупреждения, HP ToolboxFX 166  
просмотр с помощью HP ToolboxFX 166  
страница состояния расходных материалов, печать 160  
специальный пакет (SupportPack) поддержки, HP 264  
среда печати 116  
страниц на листе 49  
Страница конфигурации  
печать 158  
страница конфигурации сети 114  
страницы  
медленная печать 211  
не печатаются 212  
скошенные 206  
скошенный 210  
чистый 211  
страницы обложки 49  
страницы с информацией  
конфигурация 114  
конфигурация сети 114  
страницы с информацией, печать 158

## T

т/д (точек на дюйм)  
характеристики 3  
HP ImageREt 2400 74  
таблица безопасности  
материалов 264  
текст, устранение неполадок  
деформированные  
символы 206  
темнота, параметры  
контрастности  
копировать 84  
темные копии, устранение  
неполадок 214  
температурные характеристики  
рабочая среда MFP 257  
техническая поддержка  
номера деталей 238  
повторная упаковка  
MFP 252  
соглашения об  
обслуживании 251, 264  
форма информации об  
обслуживании 253  
типы, материал для печати  
выбор лотков по 65, 139  
Типы, материал для печати  
параметры HP Solution  
Center 137, 171  
тонер  
крупинки, 203  
незафиксированный,  
устранение неполадок 205  
рассеивание, устранение  
неполадок 207  
смазанный, устранение  
неполадок 204  
точек на дюйм (т/д)  
характеристики 3  
HP ImageREt 2400 74  
точки, устранение  
неполадок 203  
требования к напряжению 257  
треппинг, параметры 76

## У

увеличение  
копии 84  
удаление заданий на печать 72

удаление программного  
обеспечения  
использование ОС  
Windows 42  
уменьшение  
копии 84  
упаковка MFP 252  
управление сетью 113  
условия окружающей среды  
характеристики MFP 257  
установка  
Драйверы принтера  
Macintosh 46  
программное обеспечение  
для Macintosh 46, 47  
установка модуля DIMM 231  
установка памяти 231  
устранение замятий  
внутри устройства  
MFP 221, 224  
области вывода бумаги 223  
области подачи  
распространенные  
места 220  
устранение неполадок  
блеклая печать 203  
бумага 209  
демонстрационная страница,  
печать 158  
замена картриджей для  
принтера 177  
замятия 220  
кабели USB 212  
качество печати 202  
качество сканирования 216  
крупинки тонера 203  
линии, напечатанные  
страницы 204  
медленная печать  
страниц 211  
морщины 206  
незафиксированный порошок  
тонера 205  
неполадки при подаче 211  
повторяющиеся  
дефекты 207  
рассеивание тонера 207  
скошенные страницы 206,  
210

скрученный материал для  
печати 206  
смазанный тонер 204  
сообщения панели  
управления 193  
страница конфигурации сети,  
печать 114  
страница конфигурации,  
печать 114, 158  
страницы не  
печатаются 212  
текст 206  
цвет 207  
чистые страницы 211  
Устранение неполадок  
калибровка MFP 154, 187  
устранять проблемы  
Macintosh 54  
Устройство чтения электронных  
меток 194

## Ф

файл, сканирование в  
Macintosh 93  
фирменный бланк  
печать 16, 144  
фон, серый 204  
фоновые изображения  
страница обложки 49  
фото  
поворот фотографии на  
экране панели  
управления 102  
просмотр с карты  
памяти 102  
Фотобумага HP LaserJet  
материал для печати 16,  
144  
фотографии  
карты памяти, вставка 100  
печать индексной  
страницы 109  
печать непосредственно с  
карты памяти 105, 148  
фотографии, устранение  
неполадок  
сканирование 216  
функции  
драйверы 49, 66, 140  
цвет 74

- Х**
- характеристики
    - бумага 258
    - конверты 15, 142
    - прозрачные пленки 16, 144
    - таблица безопасности материалов 264
    - условия окружающей среды 257
    - функции MFP 3
    - этикетки 15, 143
    - MFP 256
  - характеристики батареи 264
  - характеристики влажности
    - рабочая среда MFP 257
  - характеристики по озону 262
  - характеристики ртути 264
  - характеристики
    - электропитания 257
  - хранение
    - картриджи для принтера 177
    - MFP 257
- Ц**
- цвет
    - калибровка 154, 187
    - параметры настройки
      - вручную 75
    - параметры сканирования 95
    - параметры, изменение 75
    - печать в градациях серого 52
    - соответствие 78
    - управление параметрами 52
    - установка параметров 51
    - устранение неполадок 207
    - функции 74
    - HP ImageREt 2400 74
    - sRGB 78
  - цифровые камеры, согласование цветов 78
- Ч**
- черно-белая печать
    - устранение неполадок 207
  - черно-белое сканирование 97
  - черный картридж
    - номер детали 238
- Черный картридж
  - ожидаемый срок службы 176
- параметр "4 цвета" 77
- чистые отсканированные страницы, устранение неполадок 218
- чистые страницы, устранение неполадок 211
- Ш**
- шлюзы
    - обзор 120
  - штрихи, устранение неполадок 204
- Э**
- эл. почта, добавление мест назначения для сканирования
    - Windows 91, 146
  - эл. почта, сканирование в
    - параметры разрешения 96
  - электронная почта,
    - сканирование в Macintosh 93
  - электропитание
    - требования 257
  - этикетки
    - характеристики 13, 15, 143
- Я**
- язык
    - страницы с информацией 158
  - яркость
    - блеклая печать, устранение неполадок 203
    - контрастность копии 84
- D**
- DIMM
    - проверка установки 229, 235
- H**
- HP Device Configuration 53
  - HP Director 9
  - HP ImageREt 2400 74
  - HP Solution Center 9
  - HP SupportPack 251, 264
- HP ToolboxFX
  - вкладка "Документация" 167
  - вкладка "Параметры системы" 134, 167
  - Вкладка "Сетевые параметры" 172
  - Вкладка "Состояние" 166
  - вкладка "Справка" 167
  - калибровка MFP 154, 187
  - поддерживаемые операционные системы 8
  - уровень тонера, проверка 177
- I**
- ImageREt 2400 74
  - Internet Protocol (IP)
    - обзор 118
  - IP-адресация 117
- M**
- Macintosh
    - драйвер сканера 8
    - драйверы 8
    - драйверы, доступ 48
    - драйверы, устранение проблем 54
    - карта USB, устранение проблем 55
    - неполадки, устранение 54
    - поддерживаемые функции 8
    - постраничное сканирование 93
    - программное обеспечение для MFP 45
    - сканирование в файл 93
    - сканирование в эл. почту 93
    - сканирование с помощью панели управления устройства 93
    - сканирование с помощью программного обеспечения, совместимого с TWAIN 94
  - MFP
    - драйверы 48
- S**
- sRGB 77, 78

## T

Toolbox. См. раздел

HP ToolboxFX

Transmission Control Protocol  
(TCP)

обзор 118

TWAIN-совместимое

программное обеспечение,  
сканирование 94

## U

User Datagram Protocol (UDP)

обзор 118

## W

Web-сайты

поддержка клиентов 249

Программа возврата и  
переработки расходных  
материалов для  
печати HP 263

таблица безопасности  
материалов 264

Windows

включение памяти 236

добавление адреса эл. почты  
в качестве места  
назначения 91, 146

добавление мест назначения  
для функции сканирования в  
эл. почту или папку 90,  
145

драйвер сканера 8

печать из 67, 141

поддерживаемые версии 8

сканирование с панели  
управления  
устройства 90, 145

сканирование с помощью  
программного обеспечения,  
совместимого с TWAIN или  
WIA 94

сканирование с помощью  
программы HP Solution  
Center 92

удаление программного  
обеспечения 42

функции драйвера 66, 140





© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CB394-90924