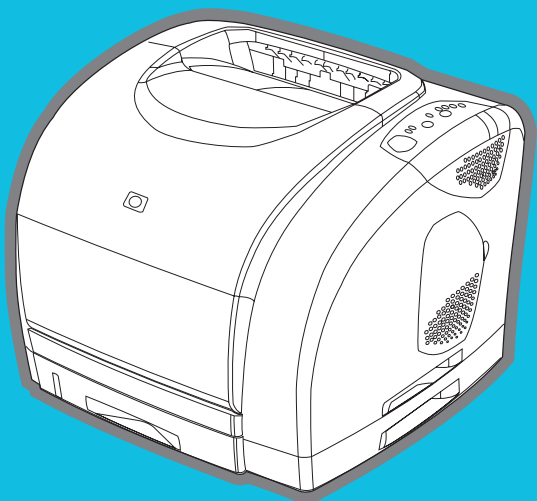




hp color LaserJet
серии 2500

используйте

Принтер HP Color LaserJet серии 2500

Руководство пользователя_____

Авторские права и лицензия

© Copyright Hewlett-Packard Company
2003

Все права защищены.

Воспроизведение, адаптация или перевод запрещены без предварительного письменного разрешения, если иное не оговорено законами об охране авторских прав или в настоящем документе.

Пользователю принтера Hewlett-Packard, для которого предназначено настоящее руководство, предоставляется лицензия на: а) экземпляры данного руководства пользователя, напечатанные для ЧАСТНОГО, ВНУТРЕННЕГО или СЛУЖЕБНОГО пользования подпадают под следующие ограничения: запрещается продавать, перепродавать или каким-либо иным способом распространять печатные экземпляры; и б) размещать электронные копии данного руководства пользователя на сетевом сервере, если к доступ к нему не ограничивается исключительно ЧАСТНЫМИ и ВНУТРЕННИМИ пользователями принтера Hewlett-Packard, для которого предназначено данное руководство пользователя.

Номер детали C9706-90971
Edition 1, 1/2003

Гарантия

Информация, содержащаяся в этом документе может быть изменена без предварительного предупреждения.

Компания Hewlett-Packard не дает каких-либо гарантий в отношении данной информации. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD КОНКРЕТНО ОГОВАРИВАЕТ ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ ТОВАРНЫХ СВОЙСТВ НА ДАННЫЙ ПРОДУКТ ИЛИ ЕГО ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНКРЕТНЫХ ЗАДАЧ.

Компания Hewlett-Packard не несет никакой ответственности за прямой, косвенный, сопутствующий, опосредованный или иной ущерб, предположительно связанный с получением или использованием этой информации.

Информация о принадлежности товарных знаков

Adobe Photoshop® является торговой маркой корпорации Adobe Systems.

CorelDRAW™ является торговой маркой Corel.

ENERGY STAR® и логотип Energy Star являются зарегистрированными в США торговыми марками управления по охране окружающей среды США.

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® и Windows NT® являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Netscape™ и Netscape Navigator™ являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Netscape Communications.

TrueType™ является зарегистрированным в США товарным знаком компании Apple, Inc.

UNIX® является зарегистрированной товарной маркой Open Group.

Служба поддержки клиентов HP

Поддержка по телефону

HP предоставляет бесплатную поддержку по телефону в течение всего гарантийного срока. Если Вы позвоните, Вас соединят с командой специалистов, готовых оказать помощь. Чтобы узнать номер телефона для Вашей страны/региона, см. вкладыш в коробке с изделием. Перед тем, как звонить в HP, подготовьте следующую информацию: наименование изделия и его серийный номер, дату покупки и описание неполадки.

Поддержку можно также получить через Интернет по адресу <http://www.hp.com>. В поле **Select your country or region** (Выберите страну или регион) в верхнем правом углу страницы выберите Вашу страну/регион и нажмите кнопку . Щелкните блок **Поддержка**.

Интерактивная и другая поддержка

Оперативно-информационные службы: 24 часовой-доступ к информации с помощью модема и соединения с Интернетом.	<i>Ссылка World Wide Web (WWW):</i> обновленное ПО для принтера HP, информацию о продукте и поддержке, драйверы принтера на различных языках можно получить по адресу: http://www.hp.com/go/clj2500 . (На английском языке.) <i>Драйверы принтера:</i> посетите Web-сервер http://www.hp.com . В поле Select your country or region (Выберите страну или регион) в верхнем правом углу страницы выберите Вашу страну/регион и нажмите кнопку  . Щелкните блок Драйверы , а затем в качестве названия изделия введите <code>color laserjet 2500</code> . Web-страница драйверов может быть на английском языке, но сами выгружаемые драйверы имеются на различных языках.
Программные утилиты, драйверы и электронная информация	<i>Посетите:</i> http://www.hp.com/go/support/clj2500 . (На английском языке.) <i>Телефон:</i> Просмотрите вкладыш, который находится в коробке вместе с продуктом.
Прямой заказ дополнительных устройств и расходных материалов HP	<i>Посетите:</i> http://www.hp.com/go/ljsupplies <i>Телефон:</i> 1-800-538-8787 (США) или 1-800-387-3154 (Канада).
Компакт-диск HP Support Assistant	Это вспомогательное инструментальное средство предлагает исчерпывающую систему электронной информации, созданную для предоставления необходимой технической информации об изделиях HP и их характеристиках. Чтобы подписаться на эту ежеквартальную услугу в США или Канаде позвоните по телефону 1-800-457-1762. В SAR Гонконг, Индонезии, Малайзии или Сингапуре звоните в службу Mentor Media по телефону (65) 740-4477.
Сведения об обслуживании HP	Для получения информации об уполномоченных дилерах-HP звоните по телефону 1-800-243-9816 (США) или 1-800-387-3867 (Канада). Для получения информации об обслуживании изделия позвоните по номеру поддержки заказчиков для Вашей страны/региона. См. вкладыш, который находится в коробке вместе с принтером.
Договоры на ремонтное обслуживание	<i>Звоните:</i> 1-800-835-4747 (США) или 1-800-268-1221 (Канада). <i>Дополнительное обслуживание:</i> 1-800-446-0522

Оглавление

Служба поддержки клиентов HP	3
------------------------------------	---

1 Основные сведения о принтере

Введение	9
Конфигурации принтера	10
Характеристики принтера	11
Части принтера	13
Интерфейсные порты	14
Функции панели управления	15
Программное обеспечение и поддерживаемые операционные системы	18
Программное обеспечение для Windows	20
Программное обеспечение только для сетевой установки ...	21
Программное обеспечение для Macintosh	23
Советы по программному обеспечению	24
Удаление программного обеспечения для печати	25
Удаление программного обеспечения в Windows	25
Удаление программного обеспечения в Macintosh	26
Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа	27

2 Задания печати

Введение	31
Выбор бумаги и других материалов для печати	32
Поддерживаемые носители печати для лотка 1	33
Поддерживаемые носители печати для лотка 2	33
Поддерживаемые носители печати для лотка 3	34
Покупка бумаги и других носителей печати	34
Загрузка в лотки	35
Загрузка в лоток 1	35
Загрузка в дополнительный лоток 2	36
Загрузка в дополнительный лоток 3	37
Печать задания	38
Получение доступа к параметрам драйвера принтера	41
Функции драйвера принтера	42
Выбор местоположения для отпечатанного материала	46
Печать на специальных носителях	47
Печать на конвертах	47
Печать на наклейках	48
Печать на серых диапозитивах	49
Печать на листах нестандартного формата или карточках ...	50
Печать на фирменных бланках или предварительно отпечатанных формах	51
Двусторонняя печать (вручную)	52
Отмена задания печати	54

Использование цвета	55
HP ImageREt 2400	55
HP ColorSmart	56
Управление параметрами цвета	56
Согласование цветов	58
Четырехцветная печать (CMYK)	58

3 Управление принтером

Введение.	59
Специальные страницы	60
Панель инструментов HP Color LaserJet 2500 Toolbox	63
Использование встроенного Web-сервера.	66
Использование функции состояния и уведомлений принтера.	69

4 Решение проблем и обслуживание устройства

Введение.	71
Устранение заторов	72
Устранение проблем, сообщения о которых выводятся в панели управления.	77
Индикаторы состояния расходных материалов	78
Индикаторы состояния принтера	82
Вторичная световая индикация для обозначения состояния принтера.	85
Решение проблем качества печати.	89
Решение проблем со всеми распечатываемыми документами	90
Решение проблем печати цветных документов	97
Решение проблем, о которых сообщается на экране	100
Решение проблем, о которых нет сообщений	101
Решение основных проблем печати	103
Исправление ошибок PostScript (PS).	108
Решение общих проблем Macintosh.	109
Чистка принтера	112
Калибровка принтера	113
Использование расходных материалов	114
Срок службы расходных материалов	114
Проверка состояния и заказ расходных материалов.	114
Хранение расходных материалов	116
Замена и вторичная переработка расходных материалов	116
Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей	117
Горячая линия HP по расследованию подделок.	118

Приложение А Обслуживание и техническая поддержка

Введение.	119
Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии	120
Ограниченная гарантия на картридж и барабан	122
Возможность поддержки и обслуживания	123
Соглашения поддержки HP	123
Договоры на ремонтное обслуживание на месте	123
Служба срочной замены HP (только в США и Канаде).	124
Упаковка принтера	125

Приложение Б Спецификация и регулирующая информация

Введение	127
Технические характеристики принтера	128
Программа Environmental Product Stewardship (экологической чистоты изделия)	130
Охрана окружающей среды	130
Данные о безопасности применяемых материалов	132
Нормативы FCC	133
Регулирующие положения	134
Заявление о соответствии	134
Безопасность лазерного оборудования	135
Положение канадского DOC	135
Заявление VCCI (Япония)	135
Заявление EMI (Корея)	135
Заявление о лазерной безопасности для Финляндии	136

Приложение В Характеристики материалов принтера

Введение	137
Общие рекомендации	138
Характеристики лотка	139
Бумага и носители печати	141
Конверты	144
Наклейки	146
Серые прозрачные пленки	146

Приложение Г Работа с памятью и платами сервера печати

Введение	147
Модули памяти	148
Установка модулей DIMM памяти и шрифтов	149
Проверка правильности установки модулей DIMM	151
Включение памяти	152
Включение модуля DIMM шрифтов	152
Установка платы сервера печати HP Jetdirect	153

Указатель

1

Основные сведения о принтере

Введение

В этом разделе содержится информация по следующим темам:

- “Конфигурации принтера” на стр. 10
- “Характеристики принтера” на стр. 11
- “Части принтера” на стр. 13
- “Программное обеспечение и поддерживаемые операционные системы” на стр. 18
- “Программное обеспечение для Windows” на стр. 20
- “Программное обеспечение для Macintosh” на стр. 23
- “Советы по программному обеспечению” на стр. 24
- “Удаление программного обеспечения для печати” на стр. 25
- “Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа” на стр. 27

Конфигурации принтера

Благодарим Вас за приобретение принтера серии HP Color LaserJet 2500. Принтер поставляется в четырех конфигурациях, описанных ниже.



HP Color LaserJet 2500L

Принтер HP Color LaserJet 2500L представляет собой четырехцветный лазерный принтер со скоростью печати 16 страниц в минуту в черно-белом режиме и 4 страницы в цветном.

- **Лотки.** Принтер оснащен многоцелевым лотком (лоток 1), в который можно поместить до 125 листов различных печатных носителей или до 10 конвертов. Совместим с лотком на 250 листов (лоток 2) стандартного размера и дополнительным лотком на 500 листов (лоток 3) для бумаги формата A4 и писем. (Дополнительный лоток 2 необходимо установить также для того, чтобы можно было установить дополнительный лоток 3.)
- **Подключение.** Для подключения принтера имеются параллельный порт и универсальный последовательный порт (USB). (Нельзя использовать для подключения оба порта одновременно). Также в принтере имеется расширенный слот ввода/вывода (EIO) для установки дополнительной платы сервера печати HP Jetdirect.
- **Memory (Память).** В данном принтере имеются три слота для установки модулей памяти DIMM. В одном из слотов размещается модуль RAM DIMM объемом 64 Мб. Память принтера можно увеличить максимум до 256 Мб с помощью модулей RAM DIMM объемом 32, 64 и 128 Мб. Также в один из слотов можно установить языковой модуль DIMM шрифтов.



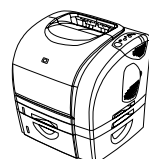
HP Color LaserJet 2500

Принтер HP Color LaserJet 2500 имеет те же функциональные возможности, что и модель 2500L, а также с ним поставляется дополнительный лоток 2. Данная модель поддерживает работу с лотком 3.



HP Color LaserJet 2500n

Принтер HP Color LaserJet 2500n имеет те же функциональные возможности, что и модель 2500, а также вместе с ним поставляется плата сервера печати HP Jetdirect для подключения к сети 10/100 Base-T. Данная модель поддерживает работу с лотком 3.



HP Color LaserJet 2500tn

Принтер HP Color LaserJet 2500tn имеет те же функциональные возможности, что и модель 2500n, а также в комплект входит лоток 3.

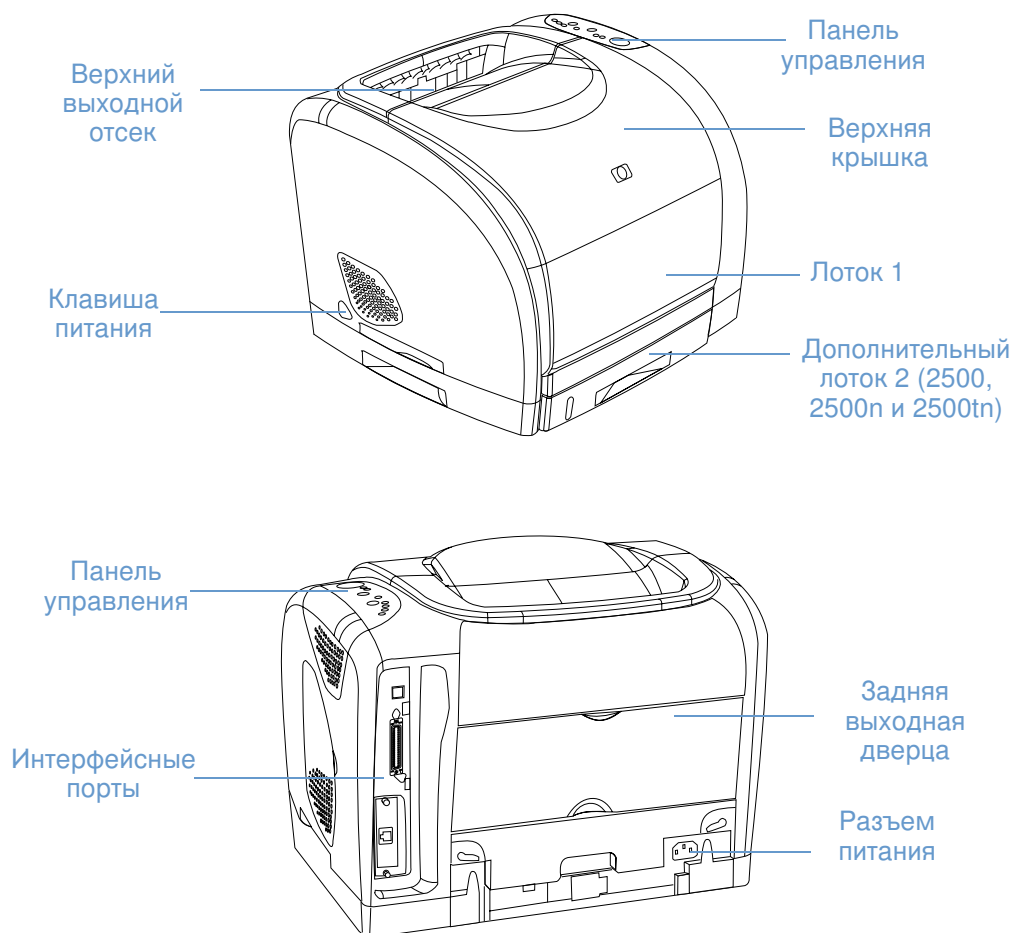
Характеристики принтера

Цветная печать	• Возможность полноцветной лазерной печати с использованием 4 цветов: голубой, пурпурный, желтый и черный.
Высокая скорость печати	• Печать на бумаге формата A4/письма со скоростью 16 страниц в минуту при черно-белой печати и 4 страницы в минуту при цветной печати.
Отличное качество печати	• Реальное разрешение 600 на 600 точек на дюйм для текста и графики. • В технологии ImageREt 2400 используется многоуровневая печать, что позволяет получить качественные изображения класса лазерной цветной печати с разрешением 2400 точек на дюйм (dpi). • Настраиваемые параметры для оптимизации качества печати. • В картридже HP UltraPrecise используется порошок с тонкодисперсным составом, что обеспечивает получение более контрастного текста и графики.
Простота использования	• Необходимо заказывать всего несколько видов расходных материалов. Расходные материалы легко использовать. • Удобный доступ к информации и параметрам принтера с помощью программных утилит (панель инструментов HP Color LaserJet 2500, встроенный Web-сервер, программа выдачи сообщений о состоянии принтера или предупреждений).
Возможность расширения	• Дополнительный лоток 2. Включается в комплект поставки моделей 2500, 2500n и 2500tn; можно использовать с моделью 2500L. Этот лоток емкостью 250 листов для носителей стандартных размеров снижает количество заправок бумаги в принтер. В принтер можно установить только один лоток емкостью 250 листов. • Лоток 3. Включается в комплект модели 2500tn; совместим с моделями 2500L, 2500 и 2500n. Этот лоток емкостью 500 листов для писем и бумаги формата A4 уменьшает количество заправок принтера бумагой. В принтер можно установить только один лоток емкостью 500 листов. Дополнительный лоток 2 нужно устанавливать до установки дополнительного лотка 3. • Дополнительная плата сервера печати HP Jetdirect для подключения к сети. Поставляется в комплекте с моделями 2500n и 2500tn; можно использовать в моделях 2500L и 2500. • Два слота DIMM для расширения памяти принтера и добавления шрифтов.
Гибкая система подачи бумаги	• Настраиваемый лоток 1 (многоцелевой лоток) для фирменных бланков, писем, этикеток, серых диапозитивов, заказных типов бумаги, почтовых открыток и плотной бумаги. • Дополнительный лоток 2 (емкостью 250 листов) для бумаги стандартного размера. • Дополнительный лоток 3 (емкостью 500 листов) для писем и бумаги формата A4. (Дополнительный лоток 2 необходимо установить также для того, чтобы можно было установить дополнительный лоток 3). • Один выходной отсек на 125 листов и одна выходная дверца. Используйте верхний выходной отсек (бумага выводится лицевой поверхностью вниз) для большинства заданий, включая для серых диапозитивов. Используйте боковой выходной отсек (бумага выходит лицевой поверхностью вверх) при печати заданий на плотной и легкой бумаге, а также на специальных носителях. • Тракт подачи бумаги из лотка 1 в боковую выходную дверцу. • Ручная двухсторонняя печать. См. раздел “Двусторонняя печать (вручную)” на стр. 52.

Язык принтера PCL и шрифты	Высокая производительность печати, встроенные технологии масштабирования Intellifont и TrueType, встроенная векторная графика HP-GL/2 и улучшенные возможности графики являются преимуществами языка PCL 6. PCL 6 также включает 45 масштабируемых шрифтов TrueType и один растровый шрифт для режима построчной печати Line Printer Font. Язык принтера PCL 6 также включается.
Эмуляция языка и шрифтов PostScript (PS) 3	Включена эмуляция PS 3 с 35 встроенными шрифтами языка PS.
Автоматическое переключение языков	При печати задания принтер автоматически определяет подходящий язык и переключается на него (например, в режим эмуляции PS 3).
Интерфейсные соединения	- Двухнаправленный параллельный порт ECP типа B (совместим с IEEE-1284) - Порт USB. Параллельный кабель и кабель USB нельзя подключать одновременно. Если это сделать, USB автоматически выключается. - Слот EIO в моделях 2500L и 2500. В комплекте с моделями 2500n и 2500tn поставляется дополнительная плата сервера печати HP Jetdirect.
Сетевые соединения	- В моделях 2500L и 2500 имеется слот EIO для дополнительной платы сервера печати HP Jetdirect, которая позволяет быстро и легко подключать принтер к сети. (В комплекте с моделями 2500n и 2500tn поставляется плата сервера печати HP Jetdirect). - Все распространенные сетевые протоколы, такие как Ethernet, Token Ring и LocalTalk поддерживаются платами сервера печати HP Jetdirect. - Платы сервера печати HP Jetdirect также позволяют выполнять беспроводное подключение к сети (802.11b, модель J6058A).
Дополнительная память и расширение памяти	Принтер поставляется с 64 Мб памяти, которая может быть наращена до 256 Мб за счет слотов DIMM. Для печати большинства документов оказывается достаточно стандартного объема памяти благодаря технологии Memory Enhancement (MEt). С помощью технологии MEt данные автоматически сжимаются, что позволяет удваивать виртуальную память принтера, обеспечивая печать сложных заданий при имеющемся объеме памяти.
Энергосбережение	- Принтер автоматически снижает потребление электроэнергии при отсутствии заданий на печать. - Будучи партнером ENERGY STAR®, компания Hewlett-Packard определила, что данный продукт удовлетворяет рекомендациям ENERGY STAR по энергосбережению. ENERGY STAR® является зарегистрированной в США торговой маркой управления по охране окружающей среды США.
Экономичная печать	Печать нескольких страниц на одном листе бумаги или двусторонняя печать с ручной подачей позволяет экономить бумагу. См. разделы “Печать нескольких страниц на одном листе (печать блоком)” на стр. 44 и “Двусторонняя печать (вручную)” на стр. 52.
Картриджи	- На странице состояния расходных материалов указывается рассчитанный срок службы картриджа и барабана передачи изображений. Данные действительны только для расходных материалов HP. - Для картриджа предусмотрена невибрирующая конструкция. - Аутентификация для картриджей HP. - Возможность заказа расходных материалов.

Части принтера

Перед использованием принтера ознакомьтесь с его частями и блоками.



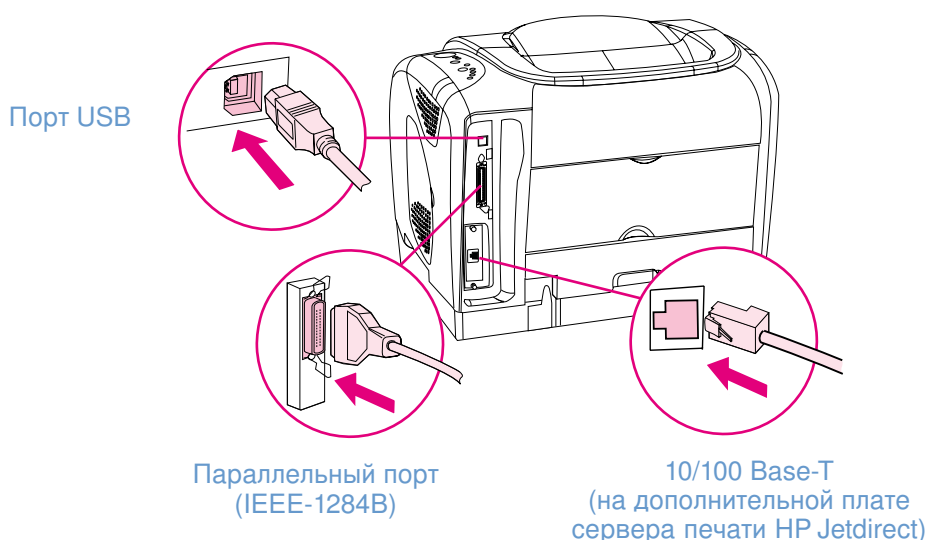
Интерфейсные порты

У всех принтеров серии 2500 имеются два интерфейсных порта: параллельный порт IEEE-1284B и порт USB. В моделях 2500L и 2500 также имеется слот EIO для установки дополнительной платы сервера печати HP Jetdirect. Чтобы ее заказать, обратитесь к разделу [“Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа”](#) на стр. 27 или свяжитесь в местном дилером HP.

С моделями 2500n и 2500tn поставляется плата сервера печати HP Jetdirect (J6057A), в которой имеется порт 10/100 Base-T (RJ-45).

Примечание

Вы не можете подключить принтер одному компьютеру с помощью параллельного кабеля и к другому с помощью кабеля USB. При подключении одновременно двух кабелей порт USB выключается самостоятельно. Однако, к принтеру можно подключить один из кабелей, когда он подключен к сети с помощью платы сервера печати HP Jetdirect.



Так как плата сервера печати HP Jetdirect не поставляется со всеми моделями, в данной документации она считается дополнительной платой сервера печати HP Jetdirect.

Функции панели управления

На панели управления принтера находятся следующие клавиши и индикаторы:



Индикаторы и клавиши разделены на две основные группы: состояние расходных материалов (вверху) и состояние принтера (внизу). Для получения описания индикаторов панели управления и информации об устранении неисправностей обратитесь к разделу [“Устранение проблем, сообщения о которых выводятся в панели управления”](#) на стр. 77.

Общая информация о состоянии расходных материалов

На принтере имеется пять индикаторов и одна клавиша, предназначенная для индикации и управления состоянием картриджей и барабана передачи изображений. Для получения описания индикаторов панели управления и информации об устранении неисправностей обратитесь к разделу [“Устранение проблем, сообщения о которых выводятся в панели управления”](#) на стр. 77.

Индикаторы расходных материалов черного, голубого, пурпурного и желтого цвета

Эти индикаторы сообщают о том, что в картридже заканчиваются чернила (индикатор горит), картридж пуст или отсутствует (индикатор мигает) или был установлен картридж, произведенный не фирмой HP (индикатор мигает, а также горит индикатор внимания). Индикаторы не указывают состояние картриджей, произведенных не фирмой HP.

Клавиша поворотного загрузочного устройства

Когда дверца закрыта, при нажатии клавиши  ([ПОВОРОТНОЕ ЗАГРУЗОЧНОЕ УСТРОЙСТВО](#)) загрузочное устройство поворачивается, меняя верхний картридж на другой. При достижении картриджем верхнего положения его индикатор быстро мигает 2-3 раза.

Индикатор барабана передачи изображений

Этот индикатор сообщает о том, что в барабане заканчиваются чернила (индикатор горит), барабан пуст или отсутствует (индикатор мигает) или был установлен барабан, произведенный не фирмой HP (индикатор мигает, а также горит индикатор внимания). Этот индикатор не указывает состояние барабанов передачи изображений, произведенных не фирмой HP.

Общая информация о сообщениях принтера

На принтере имеется две клавиши и три индикатора, предназначенных для оповещения о состояниях принтера и управления ими. Для получения описания индикаторов панели управления и информации об устранении неисправностей обратитесь к разделу [“Устранение проблем, сообщения о которых выводятся в панели управления”](#) на стр. 77.

клавиша отмены задания

- Когда принтер готов к работе, нажатие клавиши  ([ОТМЕНА ЗАДАНИЯ](#)) выполняет отмену текущего задания.
- Если принтер не находится в состоянии ошибка, в результате одновременного нажатия на клавиши  ([ПРОДОЛЖИТЬ](#)) и  ([ОТМЕНА ЗАДАНИЯ](#)) будет распечатана страница конфигурации и страница состояния расходных материалов. (Если установлена плата сервера печати, также будет распечатана страница HP Jetdirect).
- Когда мигает индикатор состояния расходных материалов и горит индикатор внимания (указывающий на то, что был установлен компонент, произведенный не HP), нажатие на клавишу  ([ОТМЕНА ЗАДАНИЯ](#)) позволит продолжить печать.

ВНИМАНИЕ

Вы не получите индикации о том, что закончился расходный материал, произведенный не HP. Если печать будет продолжена при пустом расходном материале, может произойти повреждение принтера. См. раздел [“Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии”](#) на стр. 120.

Индикатор внимания

Обычно индикатор внимания мигает, когда в принтере заканчивается бумага, заминается бумага или при возникновении других проблем, требующих вмешательства пользователя.

Индикатор внимания мигает вместе с одним горящим индикатором состояния расходных материалов при первой установке расходного материала, произведенного не HP.

Индикатор готовности

Индикатор готовности горит, когда принтер готов к печати (нет никаких ошибок, которые могли бы помешать печати), и мигает, когда принтер получает данные для печати.

Индикатор продолжения и клавиша “Продолжить”

- Когда индикатор продолжения горит одновременно с мигающим индикатором внимания, нажатие на клавишу  (ПРОДОЛЖИТЬ) продолжает выполнение задания на печать после того, как Вы загрузите бумагу в лоток для ручной подачи, или устраняет возникшие некоторые ошибки.
- Когда индикатор продолжения мигает, это означает что была открыта, а затем закрыта верхняя дверца, или была нажата клавиша  (ПОВЕРНУТЬ ПОВОРОТНОЕ ЗАГРУЗОЧНОЕ УСТРОЙСТВО). Нажатие на клавишу  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) возвращает принтер в состояние готовности. Если клавиша  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) не будет нажата, принтер самостоятельно возвращается в состояние готовности приблизительно через восемь секунд.
- Когда индикатор готовности не горит, нажатие на клавишу  (ПРОДОЛЖИТЬ) приведет к печати демонстрационной страницы. Одновременное нажатие на клавиши  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) и  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) приведет к печати страницы конфигурации и страницы состояния расходных материалов. (Если была установлена плата сервера печати HP Jetdirect, также будет распечатана страница HP Jetdirect).

Программное обеспечение и поддерживаемые операционные системы

Чтобы без затруднений установить принтер и пользоваться всеми его функциями, HP настоятельно рекомендует устанавливать именно прилагаемое программное обеспечение. Не все ПО доступно на всех языках. Для получения инструкций по установке обратитесь к руководству для пользователей, только начинающих работу с принтером, и просмотрите файл Readme для получения информации о самом последнем программном обеспечении.

Самые последние драйверы, дополнительные драйверы и другое программное обеспечение можно получить по сети Internet и из других источников. Если у Вас нет доступа в Интернет, обратитесь к разделу [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#).

Принтер поставляется с программным обеспечением для следующих операционных систем:

- Microsoft® Windows® 95 (только драйвер принтера), Windows 98, Windows NT® 4.0, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) и Windows XP
- Macintosh System версии 8.6 и более поздней

В таблице приведен список программного обеспечения, доступный для Вашей операционной системы.

	Windows 95	Windows 98, Me	Windows NT 4.0, 2000, XP*	Macintosh	UNIX®, Linux	OS/2
Windows Installer		✓	✓			
Драйверы PCL 6	✓	✓	✓			
Драйвер принтера PCL 5c	✓	✓	✓			
Драйвер эмуляции принтера PS 3	✓	✓	✓			
Программное обеспечение HP Web Jetadmin			✓*			
Программное обеспечение для отслеживания состояния принтера и уведомлений		✓	✓			
Панель инструментов HP Color LaserJet 2500		✓	✓			
Встроенный Web-сервер		✓	✓	✓**	✓**	✓**
Macintosh Installer				✓		
Описание принтера Macintosh PostScript (PPD) и расширение диалоговых окон принтера (PDE)				✓		

	Windows 95	Windows 98, Me	Windows NT 4.0, 2000, XP*	Macintosh	UNIX®, Linux	OS/2
Драйверы IBM						✓ ***
Сценарии моделей					✓ ****	

* XP ссылается на 32-разрядное ПО. Для 64-разрядной XP поставляется только универсальный драйвер.

** Доступно только для сетевой установки.

*** Доступно на Web-сервере HP.

**** Доступно на Web-сервере HP. Не специфично для данного принтера.

Программное обеспечение для Windows

При установке программного обеспечения для Windows Вы можете напрямую подключить принтер к компьютеру при помощи кабеля USB или последовательного кабеля или подключить его к сети с помощью дополнительной платы сервера печати HP Jetdirect. В зависимости от типа подключения доступно различное программное обеспечение. Для получения инструкций по установке обратитесь к руководству для пользователей, только начинающих работу с принтером, и просмотрите файл Readme для получения информации о самом последнем программном обеспечении.

Следующее программное обеспечение доступно для всех пользователей принтера, независимо от того, подключили ли Вы принтер непосредственно к компьютеру с помощью параллельного кабеля или кабеля USB, или к сети с помощью дополнительной платы сервера печати HP Jetdirect.

Драйверы принтера

Драйвер принтера является компонентом программного обеспечения, который обеспечивает доступ к функциям принтера и к средствам взаимодействия компьютера и принтера. Выберите драйвер принтера в соответствии с тем, как используется принтер. Для получения помощи по использованию драйвера принтера обратитесь к разделу [“Получение доступа к параметрам драйвера принтера” на стр. 41](#).

- Используйте драйвер принтера PCL 6 с тем, чтобы в полной мере использовать возможности принтера. Драйвер PCL 6 является рекомендуемым, если не требуется обратная совместимость с ранними версиями драйверов PCL и предшествующими моделями принтеров.
- Пользуйтесь драйвером PCL 5c, если вы хотите, чтобы распечатанный материал был похож на материал, получаемый на более ранних версиях принтеров серии HP LaserJet. При использовании этого драйвера будут недоступны определенные функции. (Не используйте драйвер PCL 5c для более старых моделей принтеров).
- Для совместимости с PS используйте драйвер принтера PS. При использовании этого драйвера будут недоступны определенные функции.

Принтер автоматически переключается между эмуляцией языка PS 3 и языком PCL, в зависимости от выбранного драйвера.

Пользование Справкой

В драйвере принтера имеются диалоговые окна **Справки**, которые вызываются нажатием на кнопку **Справка**, нажатием на клавишу **F1** клавиатуры или с помощью символа знака вопроса (?), который располагается в правом верхнем углу диалоговых окон драйвера принтера. Эти диалоговые окна **Справки** содержат подробную информацию о конкретном драйвере принтера. Справка драйвера принтера отделена от справки программы.

Панель инструментов HP Color LaserJet 2500

Панель инструментов HP Color LaserJet 2500 Toolbox может использоваться только в Windows 98 или выше. Чтобы использовать панель инструментов HP Color LaserJet 2500, нужно выполнить полную установку программного обеспечения.

Панель инструментов HP Color LaserJet 2500 содержит ссылки на информацию состояния принтера и справки, например, на руководство пользователя и утилиты диагностики и устранения неисправностей. Также можно просмотреть описание и анимацию сообщений индикаторов панели управления. В панели инструментов HP Color LaserJet 2500 также содержится информация о состоянии принтера и параметров встроенного Web-сервера. Для получения дополнительной информации см. [“Управление принтером” на стр. 59](#).

Встроенный Web-сервер

Если принтер подключен непосредственно к компьютеру, то встроенный Web-сервер поддерживается только для Windows 98 и выше. Если принтер подключен к сети, то встроенный Web-сервер поддерживается для Windows 95 и выше, Mac OS 8.6 и выше, UNIX, Linux и OS/2.

Встроенный Web-сервер позволяет получать доступ к параметрам и информации принтера путем ввода IP-адреса в навигаторе Web (например в Netscape Navigator™ или Microsoft Internet Explorer) на любом компьютере. Встроенный Web-сервер используется для конфигурирования принтера и для просмотра информации состояния, а также для просмотра текстового сообщения, соответствующего значению сообщения индикатора состояния принтера. Для получения дополнительной информации см. [“Управление принтером” на стр. 59](#).

Состояние и уведомления принтера

Программное обеспечение состояния и уведомлений принтера предоставляет дополнительные состояния и уведомления для принтера и заданий. Эти уведомления включают сообщения о замятиях бумаги, о подходе к концу картриджей или о сбоях при печати заданий по причине того, что картриджи пусты. Также можно просмотреть информацию о состоянии устройства, которая хранится во встроенном Web-сервере. Для получения дополнительной информации см. [“Управление принтером” на стр. 59](#).

Программное обеспечение только для сетевой установки

Данное программное обеспечение доступно только тогда, когда принтер подключен к сети.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin предназначен для управления принтером в коммерческих и промышленных сетях. В то время, как встроенный Web-сервер используется для управления одним принтером, HP Web Jetadmin используется для управления группами принтеров и других устройств. Выгрузите данное программное обеспечение с Web-сервера HP по адресу <http://www.hp.com/go/webjetadmin>. На Web-сервере HP Web Jetadmin хранится программное обеспечение HP Web Jetadmin на различных языках.

По HP Web Jetadmin доступно только тогда, когда принтер подключен к IP-сети. Это программное обеспечение на базе навигатора Web можно устанавливать на следующих поддерживаемых платформах:

- Microsoft Windows NT 4.0 или 2000
- HP-UX
- Sun Solaris
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Запуск HP Web Jetadmin

Как только ПО HP Web будет установлено, Вы можете запустить его в поддерживаемом навигаторе Web, введя следующие ссылки URL:

- `http://server.domain:port/`
где “server.domain” — имя хоста сервера, а “port” — номер порта, который Вы указали при установке. (По умолчанию используется порт с номером 8000). Эта информация имеется в файле url.txt, который находится в папке установки HP Web Jetadmin.
- `http://ipaddress:port/`
где “ipaddress” — IP-адрес компьютера, на котором находится HP Web Jetadmin.

Для параметров, которые доступны в драйвере принтера и в HP Web Jetadmin, значения, установленные в драйвере принтера, перекрывают значения, установленные в HP Web Jetadmin.

Программное обеспечение для Macintosh

Для Mac OS, начиная с версии 8.6 и заканчивая версией 9.x, драйвер Apple LaserWriter 8 должен быть установлен, чтобы можно было использовать файл PPD. Используйте драйвер Apple LaserWriter 8, поставляемый с компьютером Macintosh. В Mac OS X для печати используется "Print Center" (Центр печати).

Для компьютеров Macintosh с принтером поставляется следующее программное обеспечение.

Файлы PPD (Mac OS версий с 8.6 по 9.x и классическая Mac OS X)

Файлы PPD в сочетании с драйвером LaserWriter, предоставляют доступ к функциям принтера и обеспечивают связь между компьютером и принтером. Программа установки файлов PPD находится на компакт диске HP Color LaserJet 2500.

Файлы PDE (Mac OS X)

Файлы PDE являются подключаемыми модулями кода, которые обеспечивают доступ к функциям принтера, таким как количество копий, двухсторонняя печать и параметры качества печати. Программа установки файлов PPE и другого программного обеспечения находится на компакт диске HP Color LaserJet 2500.

Встроенный Web-сервер

Если принтер подключен к сети, то встроенный Web-сервер поддерживается для Windows 95 и выше, Mac OS 8.6 и выше, UNIX, Linux и OS/2.

Встроенный Web-сервер позволяет получать доступ к параметрам и информации принтера путем ввода IP-адреса в навигаторе Web (например в Netscape Navigator или Microsoft Internet Explorer) на любом компьютере. Встроенный Web-сервер используется для конфигурирования принтера и для просмотра информации состояния, а также для просмотра текстового сообщения, соответствующего значению сообщения индикатора состояния принтера. Для получения дополнительной информации см. ["Управление принтером" на стр. 59](#).

Как получить доступ к функциям принтера?

Функции принтера доступны в драйвере принтера. Некоторые функции, например, размер бумаги и ориентация страницы, также еще доступны в программе, которая используется для создания файла. По возможности изменяйте параметры в программе, так как эти изменения перекрывают изменения, выполненные в драйвере принтера.

Откройте в драйвере принтера дополнительные функции (для Macintosh в диалоговом окне **Print (Печать)**). Для получения справки по специальным функциям драйвера принтера см. раздел [“Получение доступа к параметрам драйвера принтера” на стр. 41](#).

Как получить самое последнее программное обеспечение?

Если нужно найти и установить обновления программного обеспечения печати, Вы можете выгрузить драйверы из Интернета или с FTP-серверов HP.

Выгрузка драйверов

- 1 Посетите Web-сервер <http://www.hp.com>. В поле **Select your country or region** (Выберите страну или регион) в верхнем правом углу страницы выберите Вашу страну/регион и нажмите кнопку ➡.
- 2 Щелкните блок **Drivers**, затем введите в качестве названия продукта `color laserjet 2500`. Web-страница драйверов может быть на английском языке, но сами выгружаемые драйверы имеются на различных языках.

Если у Вас нет доступа к Интернету, свяжитесь с центром поддержки пользователей HP. (См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или вкладыш, который входит в комплект поставки принтера). Дополнительная информация о версии приведена в файле Readme.

Какое другое программное обеспечение доступно?

Файл ReadMe на компакт-диске HP LaserJet 2500 содержит сведения об имеющихся дополнительных программах и поддерживаемых языках.

Удаление программного обеспечения для печати

Для удаления программного обеспечения следуйте указаниям, которые приведены для Вашей операционной системы.

Удаление программного обеспечения в Windows

В комплекте с принтером поставляется утилита удаления, которая позволяет удалить любой или все компоненты программного обеспечения печати HP для Windows.

Удаление программного обеспечения в Windows 95

- 1 В меню **Пуск** выберите **Настройки**, затем **Принтеры**.
- 2 Выберите значок принтера и откройте меню **Файл**, щелкните на **Удалить**.

Удаление программного обеспечения в Windows 98 и выше

Примечание

Для удаления программного обеспечения в Windows NT 4.0, 2000 или XP Вы должны зарегистрироваться с правами администратора.

- 1 Закройте все открытые приложения.

Для Windows 98 и Me:

- а Нажмите на клавиши **CTRL+ALT+DELETE**. Откроется диалоговое окно **Закреть программу**.
- б Выберите программу *кроме* Explorer или Systray и щелкните на кнопку **Снять задачу**.
- в Повторите это действие для всех программ, кроме Explorer и Systray.

Для Windows NT 4.0, 2000 и XP:

- а Нажмите на клавиши **CTRL+ALT+DELETE**. Откроется диалоговое окно “Защита Windows NT”.
 - б Щелкните на кнопке **Диспетчер задач** и выберите вкладку **Приложения**.
 - в Выберите программу и щелкните на кнопке **Снять задачу**.
 - г Повторите это действия для всех программ.
- 2 В меню **Пуск** выберите **Программы**, затем **HP Color LaserJet 2500**, выберите подменю **Tools (Сервис)** и щелкните на **Uninstall (Удаление)**.
 - 3 Щелкните на кнопке **Далее**, выберите компоненты системы печати HP, которые Вы хотите удалить и щелкните на кнопке **ОК**.
 - 4 Следуйте указаниям на экране. Если появится сообщение “Следующий файл является совместно используемым, но не используется другими программами. Удалить его?”, щелкните на кнопке “Да для всех”. Система заканчивает удаление файлов.
 - 5 Если будет предложено перезагрузить компьютер, щелкните на кнопке **ОК**.

Удаление программного обеспечения в Macintosh

Чтобы удалить программное обеспечение с компьютера Macintosh, перетащите папку HP LaserJet и файлы PPD в корзину.

Для Mac OS версий с 8.6 по 9.x: Файлы PPD располагаются в следующем каталоге: Macintosh HD\System Folder\Extensions\Printer Descriptions.

Для Mac OS X: Файлы PPD располагаются в следующем каталоге: Macintosh HD\Library\Printers\PPDs\Contents\Resources\<lang>.lproj.

Выражение <lang> представляет выбранный язык программного обеспечения принтера.

Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа

Приведенный список принадлежностей был действителен на момент выхода настоящего руководства. Информация по заказу и наличию принадлежностей может меняться в течение срока эксплуатации принтера. Для получения наиболее актуальной информации о заказе посетите следующие Web-серверы:

- Северная Америка: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Европа и Ближний Восток: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Азиатско-Тихоокеанские страны/регионы: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- Латинская Америка: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

Принадлежность	Описание или использование	Номер детали
Расходные материалы		
Черный картридж	Срок службы 5000 страниц при 5% заполнении	C9700A
Голубой картридж	Срок службы 4000 страниц при 5% заполнении	C9701A
Желтый картридж	Срок службы 4000 страниц при 5% заполнении	C9702A
Пурпурный картридж	Срок службы 4000 страниц при 5% заполнении	C9703A
Барабан для передачи изображений	Срок службы барабана для передачи изображений 20000 страниц при черно-белой печати и 5000 страниц при цветной печати. Приблизительный срок службы от 6000 до 8000 страниц.	C9704A
Память		
Расширение памяти (модули DIMM)	Стандартный объем памяти принтера, равный 64 Мб, можно увеличить максимально до 256 Мб за счет двух дополнительных слотов DIMM. • 32 Мб • 64 Мб • 128 Мб	C7845A C7846A C9121A
Модуль DIMM со шрифтами (100-контактный)	Также в один из слотов DIMM можно установить языковой модуль шрифтов объемом 8 Мб.	Для получения информации о наличии модулей DIMM и способе их заказа посетите Web-сервер http://www.hp.com .
Кабели и принадлежности для интерфейса		
Платы сервера печати HP Jetdirect	Платы сервера печати HP Jetdirect: • HP Jetdirect 680n для беспроводного подключения к сети (802.11b) • HP Jetdirect 600n Ethernet (только 10 Base-T, RJ-45) • HP Jetdirect 600n Ethernet (10 Base-T RJ-45, 10Base2 BNC) • HP Jetdirect 615n Ethernet/Fast Ethernet (только 10/100 Base-TX, RJ-45) Примечание. данная плата сервера печати поставляется с принтерами HP Color LaserJet 2500n и 2500tn. • HP Jetdirect 610n Token Ring (RJ-45, DB-9) • Плата подключения HP Jetdirect для USB, последовательного порта и LocalTalk	J6058A J3110A J3111A J6057A J4167A J4135A
Параллельные кабели (IEEE-1284)	• 2-метраж, размер В • 3-метраж, размер В	C2950A C2951A

Принадлежность	Описание или использование	Номер детали
Кабель USB	2-метровый стандартный USB-совместимый кабель устройства	C6518A CPC
Принадлежности для подключения	Адаптер принтера MPI Tech Bluetooth	Доступен на Web-сервере по адресу http://www.hp.com
Принадлежности для работы с бумагой		
Дополнительный лоток 2	Лоток емкостью 250 страниц для бумаги формата A4 и писем. Можно установить только один лоток емкостью 250 листов. Примечание. этот лоток поставляется в комплекте с моделями 2500, 2500n и 2500tn.	C9698A
Дополнительный лоток 3	Лоток емкостью 500 страниц для бумаги формата A4 и писем. Можно установить только один лоток емкостью 500 листов. Чтобы установить дополнительный лоток 3, лоток емкостью 250 листов уже <i>должен</i> быть установлен. Примечание. этот лоток поставляется в комплекте с моделью 2500tn.	C9699A
Бумага и другие носители для печати		
Бумага HP LaserJet	Для принтеров HP LaserJet предназначена фирменная бумага Premium HP.	HPJ1124 (letter) CHP310 (A4) HPJ1424 (legal)
Бумага HP Premium Choice	Высокосортная бумага HP плотностью 120,32 г/м ² (32 фунта.)	HPU1132 (letter) CHP410 (A4)
Бумага HP для печати	Для принтеров HP LaserJet предназначена фирменная бумага HP.	HPP1122 (letter) CHP210 (A4)
Универсальная бумага HP	Фирменная бумага HP для различных вариантов использования.	HPM1120 (letter) HPM1420 (legal)
Плотная бумага HP LaserJet	Твердая бумага с глянцевой отделкой. Бумага не рвется и устойчива к перемене условий окружающей среды. Предназначена для документов, требующих долговечности и длительного хранения.	Q1298A (letter) Q1298B (A4)
Серые диапозитивы	Принтер поддерживает печать <i>в градациях серого</i> на серых или цветных диапозитивах. Серые диапозитивы обычно стоят дешевле.	92296T (Letter) 92296U (A4)
Расширенные пакеты обслуживания	Для получения информации о наличии и заказа свяжитесь с центром поддержки пользователей HP.	
Детали, которые пользователь в состоянии заменить самостоятельно		
Аппарат для термического закрепления	Заменяйте, если проблемы с качеством печати сохраняются после очистки механизма и принятия всех мер по устранению данной неисправности. (См. разделы "Чистка принтера" на стр. 112 и "Решение проблем качества печати" на стр. 89.)	Для заказа деталей обратитесь в службу поддержки клиентов HP.
Разделительная панель и подающие ролики	Заменяйте, если принтер захватывает несколько листов или не захватывает бумагу вообще. Использование различных типов бумаги не устраняет неисправность.	Для заказа деталей обратитесь в службу поддержки клиентов HP.

Принадлежность	Описание или использование	Номер детали
Дополнительная документация		
<i>Руководство по материалам для печати принтеров семейства HP LaserJet</i>	Руководство по выбору и использованию материалов для печати при работе с принтерами HP LaserJet.	5963-7863
<i>Руководство пользователя принтера серии HP Color LaserJet 2500</i>	Печатная копия данного руководства пользователя.	
	• Английский • Китайский, сокращенное начертание • Китайский, полное начертание • Чешский • Датский язык • Голландский язык • Финский язык • Французский язык • Немецкий язык • Италия • Корейский • Норвежский язык • Португальский, бразильский • Польский • Русский • Испанский, кастильский • Шведский язык • Турецкий	C9706-90960 C9706-90977 C9706-90976 C9706-90973 C9706-90967 C9706-90966 C9706-90968 C9706-90961 C9706-90963 C9706-90962 C9706-90975 C9706-90969 C9706-90965 C9706-90972 C9706-90971 C9706-90964 C9706-90970 C9706-90974
<i>Компакт-диск для принтеров серии HP Color LaserJet 2500</i>	Чтобы найти номер компакт-диска, посетите Web-сервер http://www.hp.com/support/clj2500 .	

2

Задания печати

Введение

В этом разделе приводится информация об основных задачах печати.

- “Выбор бумаги и других материалов для печати” на стр. 32
- “Загрузка в лотки” на стр. 35
- “Печать задания” на стр. 38
- “Выбор местоположения для отпечатанного материала” на стр. 46
- “Печать на специальных носителях” на стр. 47
- “Двусторонняя печать (вручную)” на стр. 52
- “Отмена задания печати” на стр. 54
- “Использование цвета” на стр. 55

Для получения информации об управлении принтером и его параметрами с помощью встроенного Web-сервера, набора инструментов HP Color LaserJet 2500 Toolbox и функции состояния и уведомления принтера см. [“Управление принтером” на стр. 59](#).

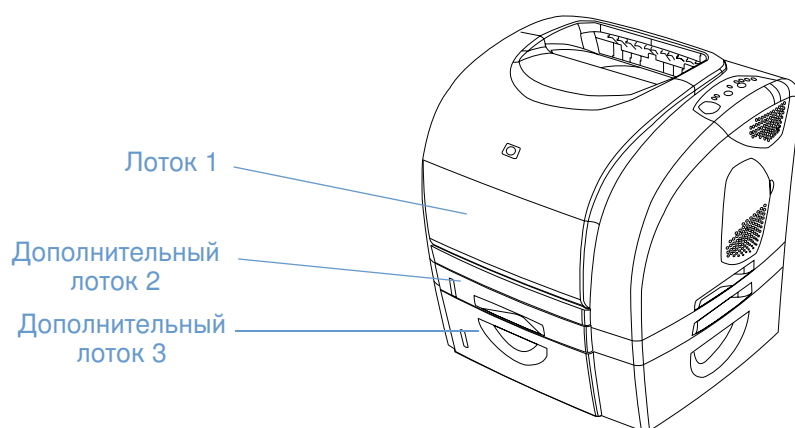
Выбор бумаги и других материалов для печати

Разные модели принтеров поставляются с различным числом входных лотков.

- Модель 2500L поставляется с одним входным лотком (лоток 1). Вы можете установить один дополнительный лоток 2 (на 250 листов) и один лоток 3 (на 500 листов). Дополнительный лоток 2 нужно устанавливать до установки дополнительного лотка 3.
- Модели 2500 и 2500n поставляются с двумя входными лотками (лоток 1 и лоток 2). Вы можете установить один дополнительный лоток 3 (на 500 листов).
- Модель 2500tn поставляется с тремя входными лотками (лоток 1, лоток 2 и лоток 3).

Поскольку лоток 2 и лоток 3 входят в состав не всех моделей, то далее в этом документе они будут называться дополнительным лотком 2 и дополнительным лотком 3.

По умолчанию принтер сначала использует лоток 1. Если лоток 1 пуст, то принтер начинает использовать дополнительный лоток 3 (если он установлен), а затем лоток 2, именно в этом порядке.



Поддерживаемые носители печати для лотка 1

Лоток 1 вмещает до 125 листов бумаги или до 10 конвертов. См. раздел [“Загрузка в лоток 1” на стр. 35](#).

Поддерживаемые размеры

Лоток 1 можно настроить для материала размером от 76 на 127 мм (3 на 5 дюймов) до формата Legal - 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов).

Для получения информации о специальных размерах см. [“Характеристики лотка” на стр. 139](#).

Поддерживаемые типы

Лоток 1 поддерживает следующие типы носителей печати:

- Бумага различных типов плотностью от 60 до 177 г/м² (16-47 фунтов).
- Конверты. См. раздел [“Печать на конвертах” на стр. 47](#).
- Наклейки. См. раздел [“Печать на наклейках” на стр. 48](#).
- Серые диапозитивы. См. раздел [“Печать на серых диапозитивах” на стр. 49](#).
- Носители нестандартного размера или стопка карточек. См. раздел [“Печать на листах нестандартного формата или карточках” на стр. 50](#).
- Почтовые карточки (открытки). См. раздел [“Печать на листах нестандартного формата или карточках” на стр. 50](#).

Информация о конкретных типах и плотностях приводится в разделе [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137](#).

Поддерживаемые носители печати для лотка 2

Дополнительный лоток 2 вмещает до 250 листов бумаги. См. раздел [“Загрузка в дополнительный лоток 2” на стр. 36](#).

ВНИМАНИЕ

В дополнительный лоток 2 рекомендуется загружать только бумагу. При печати на других типах носителей, например, наклейках или серых диапозитивах, загруженных в дополнительный лоток 2, может произойти их замятие.

Поддерживаемые размеры

- A4
- A5
- B5 (ISO и JIS)
- Letter
- Legal
- Executive
- 8,5 на 14 дюймов

Для получения информации о специальных размерах см. [“Характеристики лотка” на стр. 139](#).

Поддерживаемые типы

- Бумага различных типов со средней плотностью (60-105 г/м² или 16-28 фунтов)
- Фирменный бланк
- Перфорированная бумага
- Предварительно отпечатанные бланки

Информация о конкретных типах и плотностях приводится в разделе [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137](#).

Поддерживаемые носители печати для лотка 3

Дополнительный лоток 3 вмещает до 500 листов бумаги. См. раздел [“Загрузка в дополнительный лоток 3” на стр. 37](#).

ВНИМАНИЕ

В дополнительный лоток 3 рекомендуется загружать только бумагу. При печати на других типах носителей, например, наклейках или серых диапозитивах, загруженных в дополнительный лоток 3, может произойти их замятие.

Поддерживаемые размеры

- A4
- Letter

Для получения информации о специальных размерах см. [“Характеристики лотка” на стр. 139](#).

Поддерживаемые типы

- Бумага различных типов со средней плотностью (60-105 г/м² или 16-28 фунтов)
- Фирменный бланк
- Перфорированная бумага

Информация о конкретных типах и плотностях приводится в разделе [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137](#).

Покупка бумаги и других носителей печати

Печать из лотка 1 может выполняться на различных носителях, например, на бумаге с высокой или низкой плотностью, конвертах и носителях нестандартного формата. Печатать на бумаге стандартной плотности можно из всех трех лотков. Для печати можно также использовать бумагу, полностью (100%) изготовленную из вторичного сырья. Такие свойства, как вес, волокнистость и содержание влаги являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати. Для достижения наилучшего качества печати следует использовать только высококачественные материалы, предназначенные для печати на цветных лазерных принтерах.

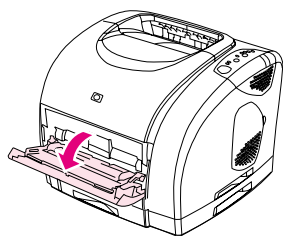
Для получения дополнительной информации см. [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137](#).

Всегда проверяйте образцы бумаги, прежде чем приобретать ее в больших объемах. Поставщик бумаги должен понимать требования, описанные в руководстве по носителям печати для семейства лазерных принтеров *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Для получения дополнительной информации см. [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137](#). Для получения информации о заказах см. [“Дополнительная документация” на стр. 29](#) или посетите Web-сервер <http://www.hp.com/ljsupplies>.

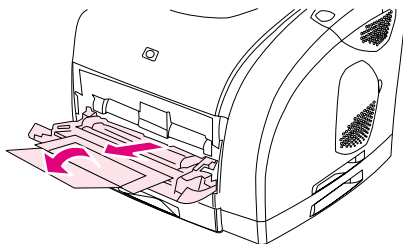
Загрузка в лотки

Конверты, наклейки и серые диапозитивы можно загружать только в лоток 1. В дополнительные лотки 2 и 3 можно загружать только обычную бумагу.

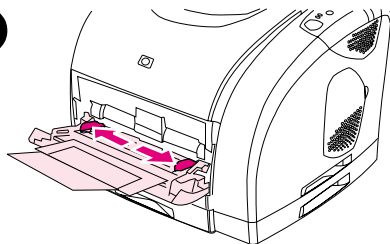
1



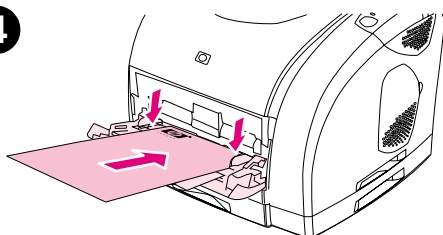
2



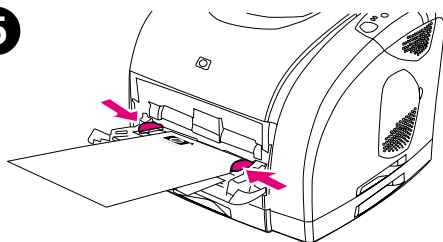
3



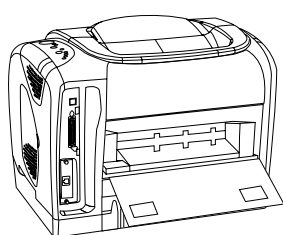
4



5



6



Загрузка в лоток 1

Лоток 1 (многофункциональный лоток) вмещает до 125 листов бумаги или других носителей или до 10 конвертов.

Для получения информации о загрузке специальных носителей печати, например, наклеек или серых диапозитивов, см. [“Печать на специальных носителях” на стр. 47.](#)

Загрузка в лоток 1

ВНИМАНИЕ!

Нельзя добавлять носитель печати в лоток 1, когда принтер печатает. Это может привести к замятию носителя.

- 1 Откройте лоток 1.
- 2 Выдвиньте удлинитель лотка. Если загружаемый материал длиннее 229 мм (9 дюймов), следует также открыть удлинитель.
- 3 Установите ограничители немного шире, чем размер носителя.
- 4 Загрузите носитель в лоток стороной для печати вверх и верхним коротким краем к принтеру.

Примечание

Для получения инструкций по загрузке при ручной двухсторонней печати см. [“Двусторонняя печать \(вручную\)” на стр. 52.](#)

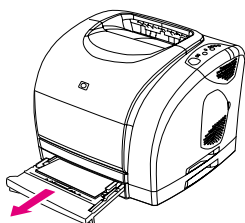
- 5 Сдвиньте ограничители ширины бумаги внутрь, чтобы они слегка касались стопки носителей печати с обеих сторон, но не изгибали ее. Убедитесь, что носитель печати аккуратно заправлен под выступы на ограничителях ширины.

ВНИМАНИЕ!

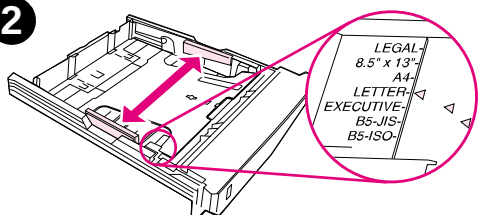
Подождите, пока принтер завершит печать, и закройте лоток 1 (необязательно). Закрытие лотка при печати принтера может привести к замятию носителя.

- 6 Если для печати используется специальный носитель, например, наклейки, конверты или бумага с высокой или низкой плотностью, опустите заднюю выходную крышку принтера, чтобы предотвратить скручивание.

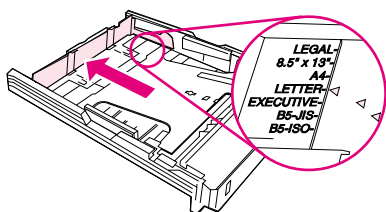
1



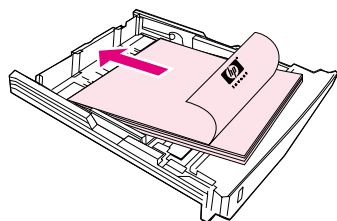
2



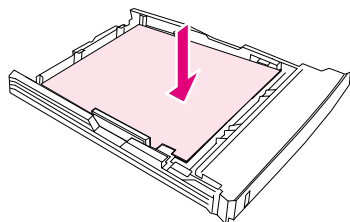
3



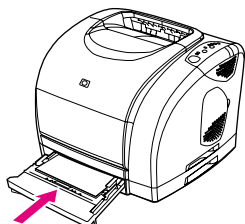
4



5



6



Загрузка в дополнительный лоток 2

В дополнительный лоток 2 можно загружать бумагу только стандартного формата. Можно использовать фирменные бланки и перфорированную бумагу средней плотности. Для получения дополнительной информации о фирменных бланках и перфорированной бумаге см. [“Печать на фирменных бланках или предварительно отпечатанных формах”](#) на стр. 51.

ВНИМАНИЕ!

Печать на специальных носителях, например, на наклейках и серых диапозитивах, можно выполнять только из лотка 1. Печать на специальных носителях из дополнительных лотков 2 и 3 может привести к замятию носителей.

Загрузка в дополнительный лоток 2

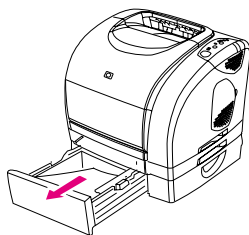
- 1 Извлеките из принтера дополнительный лоток 2 и извлеките из него всю бумагу.
- 2 Установите ограничители ширины так, чтобы они соответствовали нужному формату бумаги.
- 3 Установите заднюю часть лотка по стрелке на отметке, соответствующей формату загружаемого носителя.
- 4 Загрузите бумагу. Специальную бумагу, например, фирменные бланки, следует загружать стороной для печати вниз и верхней короткой стороной к принтеру.

Примечание

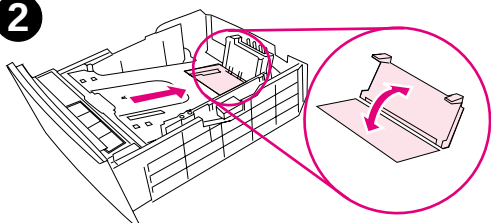
Для получения инструкций по загрузке при ручной двухсторонней печати см. [“Двусторонняя печать \(вручную\)”](#) на стр. 52.

- 5 Убедитесь в том, что бумага лежит в лотке без изгиба во всех четырех углах и находится под выступами на ограничителях длины с задней стороны лотка. Надавите на прижимную металлическую пластину для бумаги, чтобы зафиксировать ее на месте.
- 6 Задвиньте лоток назад в принтер. Если лоток установлен для загрузки более длинного носителя, то задняя часть лотка будет выступать с обратной стороны принтера.

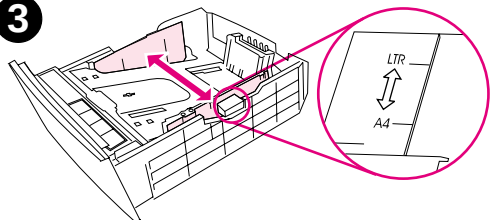
1



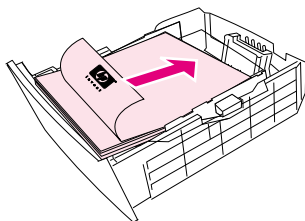
2



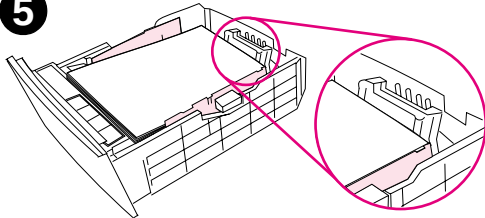
3



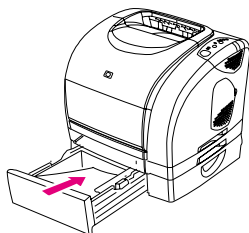
4



5



6



Загрузка в дополнительный лоток 3

В дополнительный лоток 3 можно загружать бумагу форматов A4 и Letter. Дополнительный лоток 3 можно использовать для печати только на бумаге. Однако можно использовать фирменные бланки и перфорированную бумагу средней плотности.

Для получения дополнительной информации о фирменных бланках и перфорированной бумаге см. [“Печать на фирменных бланках или предварительно отпечатанных формах”](#) на стр. 51.

ВНИМАНИЕ!

Печать на специальных носителях, например, на наклейках и серых диапозитивах, можно выполнять только из лотка 1. Печать на специальных носителях из дополнительных лотков 2 и 3 может привести к замятию носителей.

Загрузка в дополнительный лоток 3

- 1 Извлеките лоток из принтера и удалите всю бумагу.
- 2 При использовании бумаги формата Letter нужно откинуть задний ограничитель. При использовании бумаги формата A4 нужно опустить задний ограничитель.
- 3 При использовании бумаги формата Letter нужно как можно шире раздвинуть боковые ограничители. При использовании бумаги формата A4 нужно как можно уже сдвинуть боковые ограничители.
- 4 Загрузите бумагу. Специальную бумагу, например, фирменные бланки, следует загружать стороной для печати вниз и верхней короткой стороной к принтеру.

Примечание

Для получения инструкций по загрузке при ручной двухсторонней печати см. [“Двусторонняя печать \(вручную\)”](#) на стр. 52.

- 5 Убедитесь в том, что бумага лежит в лотке без изгиба во всех четырех углах и находится под выступами на ограничителях длины с задней стороны лотка.
- 6 Задвиньте лоток назад в принтер.

Печать задания

Этот раздел содержит основные инструкции для печати. При изменении параметров печати существует иерархия приоритетов этих изменений. (Следует отметить, что названия команд и диалоговых окон могут изменяться, в зависимости от Вашей программы.)

- *Диалоговое окно “Параметры страницы”.* Это диалоговое окно открывается при выборе опции **Параметры страницы** или аналогичной команды в меню **Файл**. Это диалоговое окно является частью программы, в которой Вы работаете. *Параметры, измененные здесь, переопределяют параметры, измененные любыми другими способами.*
- *Диалоговое окно “Печать”.* Это диалоговое окно открывается при выборе опции **Печать** или аналогичной команды в меню **Файл**. Это диалоговое окно также является частью программы, но с более низким приоритетом по сравнению с диалоговым окном **Параметры страницы**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Печать**, не переопределяют параметры, измененные в диалоговом окне **Параметры страницы**. Однако параметры, измененные в этом диалоговом окне, *переопределяют* параметры, измененные в драйвере принтера.
- *Драйвер принтера.* Диалоговое окно драйвера принтера открывается при выборе опции **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные здесь, не переопределяют параметры, измененные любыми другими способами. (В ОС Macintosh параметры драйвера принтера интегрированы в диалоговое окно **Print (Печать)**.)

О сравнении печати по источнику и по типу или формату

Три параметра влияют на то, каким образом драйвер принтера будет осуществлять забор бумаги, когда Вы отправляете задание на печать. Эти параметры, *Источник*, *Тип* и *Формат*, доступны в диалоговом окне программы **Параметры страницы**, в диалоговом окне **Печать** или в диалоговом окне драйвера принтера. Если Вы не изменяете эти параметры, то принтер автоматически выбирает лоток. Если Вы хотите изменить эти параметры, то можно выбрать печать по *источнику*, по *типу*, по *формату* или по *типу и формату*. (В ОС Macintosh типы и форматы доступны во всплывающем меню **Paper Source (Источник бумаги)**.)

- *Источник.* Печать по *источнику* означает, что Вы выбираете определенный лоток, из которого принтер будет осуществлять забор бумаги. Принтер будет пытаться осуществлять забор бумаги из этого лотка, независимо от установленных для него типа и формата. Однако, если Вы выберете лоток, тип и формат для которого сконфигурированы с помощью встроенного Web-сервера и не соответствуют заданию на печать, то принтер не будет осуществлять автоматическую печать. Вместо этого, он будет находиться в состоянии ожидания загрузки в выбранный лоток носителя печати, тип и формат которого соответствуют заданию на печать. Как только лоток будет загружен, принтер начнет печать. (Если принтер не начал печатать, необходимо сконфигурировать лоток в соответствии с форматом или типом задания на печать.) Либо нажмите на клавишу  (**ПРОДОЛЖЕНИЕ**) для выполнения печати из другого лотка.

- **Тип или Формат.** Печать по типу или формату означает, что принтер должен осуществлять забор бумаги или носителя печати из первого загруженного лотка с установленными для него типом и форматом. *Печать на специальных носителях, например, на наклейках или серых диапозитивах, нужно всегда осуществлять “по типу”.*
- Если Вы хотите печатать по типу или по формату, а для лотков еще не сконфигурированы определенные тип и формат с помощью встроенного Web-сервера, загрузите бумагу или носитель печати в лоток 1 и выберите “Тип” или “Формат” в диалоговом окне **Параметры страницы**, диалоговом окне **Печать** или диалоговом окне драйвера принтера.
- Если для печати часто используется определенный тип или формат носителя, то администратор принтера (для сетевого принтера) или Вы (для непосредственно подключенного принтера) можете использовать встроенный Web-сервер для установки типа или формата для лотка. (См. “[Использование встроенного Web-сервера](#)” на стр. 66.) Затем, если для задания на печать выбран определенный тип или формат, то забор бумаги будет осуществляться принтером из того лотка, для которого установлен нужный тип или формат.

Печать из Windows

- 1 Убедитесь, что бумага загружена в принтер.
- 2 В меню **Файл** выберите опцию **Параметры страницы** или аналогичную команду. Убедитесь в правильности установленных для печатаемого документа параметров.
- 3 В меню **Файл** выберите опцию **Печать, Параметры печати** или аналогичную команду. При этом откроется диалоговое окно **Печать**.
- 4 Выберите данный принтер и измените его параметры, если это необходимо. Не изменяйте параметры, например, формат или ориентацию страницы, которые установлены в диалоговом окне **Параметры страницы**.
- 5 Если задание на печать предназначено для бумаги стандартного формата и плотности, то Вам, возможно, не придется изменять параметры **Источник** (лоток), **Тип** или **Формат**, и Вы можете перейти к действию 7. В противном случае перейдите к следующему действию.
- 6 Если задание на печать предназначено для бумаги нестандартного формата или плотности, укажите способ выбора бумаги принтером.
 - Для осуществления печати по источнику (лоток) выберите, если возможно, лоток в диалоговом окне **Печать**.
 - Для осуществления печати по источнику (лоток), если данный параметр недоступен в диалоговом окне **Печать**, щелкните **Свойства** и на вкладке **Бумага** выберите лоток в поле **Источник**.
 - Для осуществления печати по типу или формату щелкните **Свойства** и на вкладке **Бумага** выберите тип или формат в полях **Тип** или **Формат** соответственно. (Для некоторых типов бумаги, например, фирменных бланков, нужно указывать и тип, и формат.) *Печать на специальных носителях, например, на наклейках или серых диапозитивах, нужно всегда осуществлять “по типу”.*
- 7 Если Вы еще не сделали это, щелкните **Свойства**. Откроется окно драйвера принтера.
- 8 На других вкладках можно установить параметры, которые были недоступны в диалоговых окнах **Параметры страницы** или **Печать**. Для получения дополнительной информации о параметрах драйвера принтера см. “[Функции драйвера принтера](#)” на стр. 42.

- 9 По умолчанию отпечатанные страницы помещаются в верхний выходной отсек, который является наилучшим местоположением для большинства заданий на печать, включая серые диапозитивы. Для печати на наклейках, бумаге высокой плотности или других специальных носителях печати опустите заднюю выходную крышку принтера.
- 10 Выберите опцию **Print** (Печать), чтобы распечатать задание.

Печать из Macintosh

- 1 Убедитесь, что бумага загружена в принтер.
- 2 В меню **File** (Файл) выберите **Page Setup** (Параметры страницы).
- 3 Убедитесь, что данный принтер выбран во всплывающем меню **Format for** (Формат для).
- 4 Выберите формат бумаги, на которой Вы собираетесь печатать.
- 5 Если необходимо, выберите опции **Orientation** (Ориентация) и **Scale** (Масштаб) и щелкните **OK**.
- 6 В меню **File** (Файл) выберите **Print** (Печать).
- 7 Выберите источник (лоток), из которого будет выполняться печать, или выберите тип носителя, на котором Вы собираетесь печатать одним из приведенных ниже способов. *Печать на специальных носителях, например, на наклейках или серых диапозитивах, нужно всегда осуществлять “по типу”.*
 - **Mac OS версий 8.6-9.x:** Во всплывающем меню **General** (Общие) выберите лоток или тип носителя из всплывающего меню **Page Source** (Источник страницы).
 - **Mac OS X:** Во всплывающем меню **Paper Feed** (Подача бумаги) выберите лоток или тип носителя.
- 8 При необходимости установите другие параметры, например, водяные знаки. (Для получения более подробной информации см. [“Получение доступа к параметрам драйвера принтера” на стр. 41](#)).
- 9 По умолчанию отпечатанные страницы помещаются в верхний выходной отсек, который является наилучшим местоположением для большинства заданий на печать, включая серые диапозитивы. Для печати на наклейках, бумаге высокой плотности или других носителях печати, для вывода которых требуется прямой путь, опустите заднюю наружную крышку принтера.
- 10 Выберите опцию **Print** (Печать), чтобы распечатать задание.

Получение доступа к параметрам драйвера принтера

В данном разделе перечислены основные функции печати, которыми можно управлять с помощью драйвера принтера. (Драйвер принтера - это программный компонент, используемый для отправки принтеру заданий на печать.) Параметры для заданий могут быть изменены временно, например, на время работы программы. Однако значения по умолчанию могут быть изменены постоянно. При этом они будут использоваться с настоящего момента и далее.

Операционная система	Временно измененные параметры для печати заданий в настоящий момент	Постоянно измененные параметры по умолчанию*
Windows 95, 98, NT 4.0, 2000, Me и XP	В меню Файл выберите опцию Печать , выберите нужный принтер и щелкните Свойства . (В различных условиях эти действия могут несколько отличаться; этот метод является наиболее часто используемым.)	Щелкните Пуск , выберите Настройка и щелкните Принтеры или Принтеры и факсы . Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите Свойства . При выборе опции Параметры документов по умолчанию (NT 4.0) или Printing Preferences (Настройка печати) (2000 и XP) становятся доступными многие дополнительные функции.
Mac OS версий 8.6 - 9.x	В меню File (Файл) выберите Print (Печать). При необходимости измените параметры в различных всплывающих меню.	В меню File (Файл) выберите Print (Печать). После изменения параметров во всплывающем меню щелкните Save Settings (Сохранить параметры).
Mac OS X	В меню File (Файл) выберите Print (Печать). При необходимости измените параметры в различных всплывающих меню.	В меню File (Файл) выберите Print (Печать). Во всплывающих меню измените нужные параметры, а в главном всплывающем меню щелкните Save Custom Settings (Сохранить заказные параметры). Эти параметры будут сохранены с пометкой Custom (Заказные). Для использования новых параметров Вам нужно выбирать опцию Custom (Заказные) каждый раз при запуске программы и выполнении печати.
UNIX, Linux и OS/2	Некоторые функции драйвера принтера предоставляются встроенным Web-сервером, если принтер подключен к сети. (См. "Использование встроенного Web-сервера" на стр. 66.)	

* Доступ к параметрам принтера по умолчанию может быть запрещен. И как следствие, они могут быть недоступны.

Использование справки по драйверу принтера PCL (только для Windows)

Находясь в диалоговом окне драйвера принтера, Вы можете использовать его справку, которая является независимой от справки программы. Справку по драйверу принтера можно вызвать двумя способами.

- В диалоговом окне драйвера принтера щелкните кнопку **Справка**. Эти экраны справки предоставляют подробную информацию о конкретном драйвере, используемом в системе.
- Когда появится значок , щелкните его для просмотра информации о прилегающем к нему поле, опции или кнопке.

Функции драйвера принтера

Некоторые драйверы принтера и операционные системы не поддерживают все функции принтера. Использование драйвера принтера PCL 6 обеспечивает полный доступ к использованию всех функций принтера, описанных ниже. При использовании ссылок на компоненты Windows в дальнейших разделах подразумевается, что Вы используете драйвер PCL. Для драйвера PS вкладки называются по-другому.

- Выбор источника
- Выбор типа или формата
- Установка нестандартного формата бумаги
- Печатать в градациях серого цвета
- Изменение параметров цвета
- Создание и использование фоновых изображений
- Печать нескольких страниц на одном листе (печать блоком)
- Создание и использование Быстрых установок
- Масштабирование документов
- Печать первой страницы на другой бумаге
- Изменение качества печати
- Восстановление параметров драйвера принтера по умолчанию

Для получения информации о двухсторонней печати см. [“Двусторонняя печать \(вручную\)”](#) на стр. 52.

Выбор источника

Вы можете печатать по источнику (лоток) или по типу или формату. Для печати по источнику выполните перечисленные ниже действия. Для получения дополнительной информации см. [“О сравнении печати по источнику и по типу или формату”](#) на стр. 38. В ОС Macintosh все типы и форматы сгруппированы во всплывающем меню **Paper Source** (Источник бумаги).

- **Windows:** В программе в диалоговом окне **Печать** выберите источник (лоток), если это возможно. В противном случае выберите лоток в поле **Источник** на вкладке **Бумага** диалогового окна драйвера принтера.
- **Mac OS версий 8.6-9.x:** В диалоговом окне **Print** (Печать) выберите лоток во всплывающем меню **Paper Source** (Источник бумаги) в меню **General** (Общие).
- **Mac OS X:** В диалоговом окне **Print** (Печать) выберите лоток или тип носителя во всплывающем меню **Paper Feed** (Подача бумаги).

Выбор типа или формата

Вы можете печатать по источнику (лоток) или по типу или формату. Если печать осуществляется на специальном носителе, например, на бумаге с высокой плотностью, то для получения хорошего качества рекомендуется печатать “по типу”. Для печати по типу или формату выполните перечисленные ниже действия. Для получения дополнительной информации см. [“О сравнении печати по источнику и по типу или формату”](#) на стр. 38. В ОС Macintosh все типы и форматы сгруппированы во всплывающем меню **Paper Source** (Источник бумаги).

- **Windows:** В диалоговом окне драйвера принтера в поле **Тип** на вкладке **Бумага** выберите тип. Или в поле **Формат** выберите нужный формат. Для некоторых видов бумаги, например для фирменных бланков, рекомендуется выбирать тип и формат.
- **Mac OS версий 8.6-9.x:** В диалоговом окне **Print** (Печать) выберите тип во всплывающем меню **Paper Source** (Источник бумаги) в меню **General** (Общие).
- **Mac OS X:** В диалоговом окне **Print** (Печать) выберите лоток или тип носителя во всплывающем меню **Paper Feed** (Подача бумаги).

Установка нестандартного формата бумаги

Функция нестандартной бумаги используется для печати на бумаге, формат которой отличается от стандартных.

- **Windows:** Попробуйте установить этот параметр в *одном* из приведенных ниже местоположений в следующем порядке: диалоговое окно **Параметры страницы** в программе, диалоговое окно **Печать** в программе или вкладка **Бумага** в диалоговом окне драйвера принтера.
- **Mac OS:** Функции “Custom Paper” (Нестандартная бумага) доступны в диалоговом окне **Page Setup** (Параметры страницы). Во всплывающем меню **Page Attributes** (Атрибуты страницы) выберите **Custom Page Size** (Нестандартный формат страницы).

Печатать в градациях серого цвета

Если у Вас есть документ, созданный в цвете, он автоматически будет распечатан в цвете. Однако Вы можете установить печать цветного документа только в градациях серого (черно-белая печать).

- **Windows:** Выберите опцию **Печать в градациях серого** на вкладке **Цвет** в диалоговом окне драйвера принтера.
- **Mac OS:** В диалоговом окне **Print** (Печать) выберите всплывающее окно **HP ColorSmart** или **HP Color Quality**, а затем выберите опцию **Print Color as Gray** (Печать цвета в градациях серого) во всплывающем меню **Color Treatment** (Работа с цветами).

Изменение параметров цвета

Если Вы печатаете в цвете, драйвер принтера автоматически выбирает оптимальные параметры цвета. Однако Вы можете вручную настроить режимы цветной печати принтера для текста, графики и фотографий. Для получения дополнительной информации см. “Использование цвета” на стр. 55.

- **Windows:** На вкладке **Цвет** диалогового окна драйвера принтера щелкните **Параметры**.
- **Mac OS:** В диалоговом окне **Print** (Печать) выберите всплывающее меню **HP ColorSmart** или **HP Color Quality**, а затем выберите опцию **Manual** (Вручную).

Создание и использование фоновых изображений

С помощью опции водяных знаков Вы можете указывать, что определенный текст должен размещаться “за” основным документом (служить для него фоном). Например, Вы хотите разместить большие серые буквы с надписью “черновик” или “конфиденциально” по диагонали через первую страницу или все страницы документа. Вы можете изменить цвет, расположение или содержание водяного знака.

Примечание

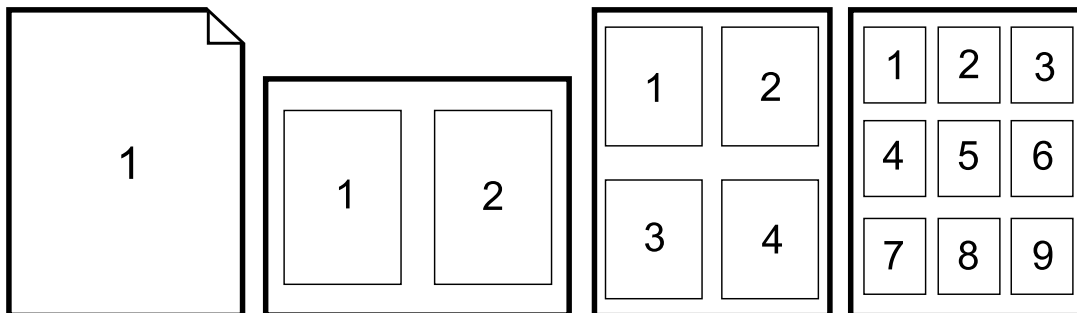
При использовании Windows NT 4.0, 2000 или XP для создания водяных знаков необходимо обладать администраторскими привилегиями. Для добавления существующих водяных знаков в документы административные привилегии не требуются.

- **Windows:** Доступ к опциям **Водяные знаки** может осуществляться со вкладки **Эффекты** диалогового окна драйвера принтера.
- **Mac OS:** Доступ к параметрам водяных знаков может осуществляться из раскрывающегося меню “Watermark/overlay” (Водяные знаки/накладываемые изображения) в диалоговом окне **Print** (Печать). (Обратите внимание, что ОС X может не поддерживать водяные знаки.)

Печать нескольких страниц на одном листе (печать блоком)

При выборе этого режима на одном листе можно распечатать несколько страниц. Страницы будут отображаться в уменьшенном формате. На листе можно разместить до девяти страниц. Порядок их расположения на листе приведен ниже (при условии, что используется размещение по умолчанию). Вы можете также указать, будет ли каждая страница ограничена рамкой.

- **Windows:** Доступ к опции **Страниц на листе** может осуществляться со вкладки **Завершение** диалогового окна драйвера принтера.
- **Mac OS:** Доступ к параметру “Pages per sheet” (Страниц на листе) может осуществляться при выборе всплывающего меню **Layout** (Размещение) в диалоговом окне **Print** (Печать).



Создание и использование Быстрых установок

Готовые наборы позволяют сохранять текущие параметры драйвера принтера, например, ориентацию страницы, печать блоком или источник бумаги, для дальнейшего использования. Вы можете сохранить до 30 готовых наборов параметров. Для удобства готовые наборы можно выбрать и сохранить из большинства вкладок диалогового окна драйвера принтера.

Примечание

При использовании Windows NT 4.0 или Windows 2000 для сохранения готовых наборов необходимо обладать администраторскими привилегиями.

- **Windows:** Создайте готовые наборы на одной из вкладок диалогового окна драйвера принтера. Позднее доступ к готовым наборам можно осуществить со вкладки **Finishing** (Завершение) диалогового окна драйвера принтера.
- **Mac OS:** Эта функция не поддерживается.

Масштабирование документов

С помощью параметра **Страница целиком** Вы можете масштабировать документ в процентах по отношению к его нормальному размеру. Можно также задать масштабирование документа под любой размер бумаги, который поддерживается принтером.

- **Windows:** Доступ к параметрам **Страница целиком** может осуществляться со вкладки **Эффекты** диалогового окна драйвера принтера.
- **Mac OS:** Доступ к параметрам уменьшения и увеличения (**Scale (Масштаб)**) может осуществляться из диалогового окна **Page Setup** (Параметры страницы).

Печать первой страницы на другой бумаге

Печать первой страницы на другой бумаге удобно использовать, если Вы печатаете, например, письмо, в котором для первой страницы используется фирменный бланк, а для последующих - обыкновенная бумага. *Формат* задания должен быть установлен в драйвере одинаковым для всех страниц.

- **Windows:** Попробуйте установить этот параметр в *одном* из приведенных ниже местоположений в следующем порядке: диалоговое окно **Параметры страницы** в программе, диалоговое окно **Печать** в программе или вкладка **Бумага** в диалоговом окне драйвера принтера.
- **Mac OS версий 8.6-9.x:** Во всплывающем меню **General** (Общие) в диалоговом окне **Print** (Печать) выберите опцию **First Page from** (Первая страница начинается с). После этого выберите источник для первой страницы.
- **Mac OS X:** Во всплывающем меню **Paper Feed** (Подача бумаги) в диалоговом окне **Print** (Печать) выберите опцию **First Page from** (Первая страница начинается с). После этого выберите источник для первой страницы.

Изменение качества печати

Драйвер принтера автоматически выбирает параметры для оптимального качества печати документа. Однако Вы можете изменить эти дополнительные параметры, например, сжатие раstra или масштаб/образцы (WYSIWIG).

- **Windows:** Доступ к параметрам качества печати может осуществляться при выборе параметра **Сведения** на вкладке **Завершение**.
- **Mac OS:** Эта функция не поддерживается.

Восстановление параметров драйвера принтера по умолчанию

Вы можете восстановить все параметры по умолчанию для драйвера принтера. Это может быть полезно, если возникают проблемы качества печати или забор бумаги не выполняется из нужного лотка.

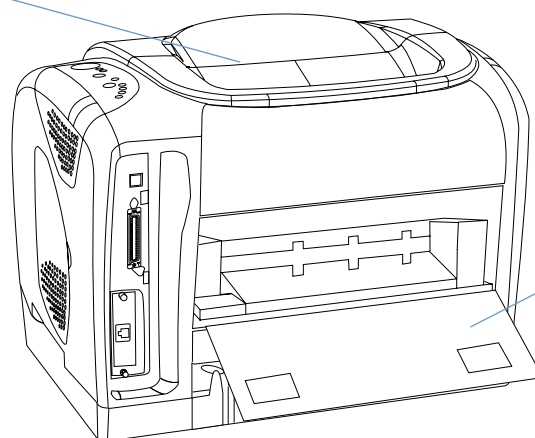
- **Windows:** Выберите **По умолчанию** в диалоговом окне **Готовые наборы** на вкладке **Завершение** диалогового окна драйвера принтера.
- **Mac OS версий 8.6-9.x:** Перетащите настольный значок принтера в корзину (Trash) и установите принтер из утилиты Chooser.
- **Mac OS X:** Опция "Standard" (Стандартные параметры) содержит параметры по умолчанию и выбирается автоматически каждый раз при запуске программы. Ее можно выбрать также из всплывающего меню **Saved Settings** (Сохраненные параметры).

Выбор местоположения для отпечатанного материала

В комплект принтера входят верхний выходной отсек и задняя выходная крышка, обеспечивающие сквозной путь для прохождения бумаги. Когда задняя выходная крышка закрыта, отпечатанный материал выводится через верхний выходной отсек. Когда задняя выходная крышка открыта, отпечатанный материал выводится с обратной стороны принтера.

- Для печати большинства заданий, включая задания, предназначенные для печати на бумаге средней плотности, фирменных бланках или серых диапозитивах, рекомендуется использовать верхний выходной отсек. Верхний выходной отсек может вмещать до 125 листов. Старайтесь, чтобы в верхнем выходном отсеке не собиралось более 125 листов, иначе может произойти замятие материала.
- Для печати на конвертах, наклейках, бумаге высокой или низкой плотности или на других плотных или специальных материалах (за исключением серых диапозитивов) рекомендуется использовать заднюю выходную крышку (она обеспечивает прямой путь для прохождения отпечатанного материала). Извлеките из принтера всю бумагу.

Верхний
выводной
лоток

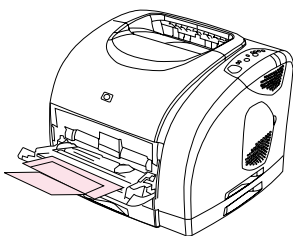


Задняя выходная
крышка

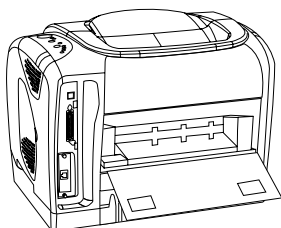
Печать на специальных носителях

Скорость печати может автоматически уменьшаться при печати на материалах нестандартного формата.

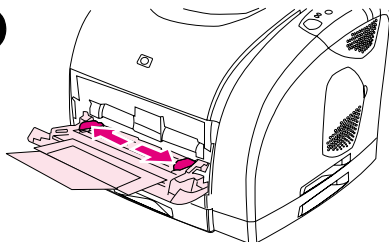
1



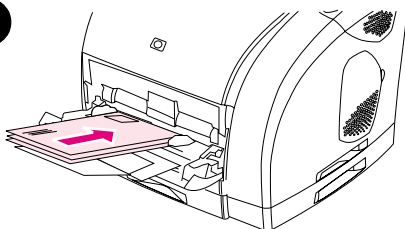
2



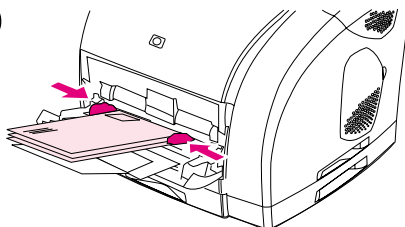
3



4



5



Печать на конвертах

Конверты рекомендуется загружать только в лоток 1.

- Плотность бумаги, из которой изготовлены конверты, не должна превышать 105 г/м² (24 фунта).
- Проверьте, не испорчены ли конверты и не слиплись ли они друг с другом.
- Нельзя использовать конверты со скрепками, зажимами, окнами, внутренним покрытием, самоклеющейся лентой и другими синтетическими материалами.
- Если Вы используете конверт нестандартного формата, выберите соответствующий формат как “Тип”.

ВНИМАНИЕ!

Невыполнение этих указаний может привести к замятию материала.

Для получения дополнительной информации см. “Характеристики материалов принтера” на стр. 137.

Для печати на конвертах выполните следующие действия

- 1 Откройте лоток 1 и полностью выдвиньте удлинитель. Если лоток 1 уже открыт, извлеките из него всю бумагу или другие материалы.
- 2 С обратной стороны принтера опустите заднюю выходную крышку, чтобы не допустить скручивания конвертов.
- 3 Раздвиньте ограничители ширины лотка 1 немного больше, чем размер конвертов.
- 4 Поместите стопку конвертов в лоток стороной для печати вверх и короткой стороной к принтеру. Край со штампом должен располагаться ближе к принтеру.

Примечание

Если по короткому краю конверта имеется клапан, этим краем он должен быть обращен к принтеру.

- 5 Сдвиньте ограничители ширины внутрь, чтобы они слегка касались стопки конвертов, но не изгибали их. Конверты должны располагаться по центру между ограничителями и быть заправлены под их выступы.
- 6 Выберите соответствующий используемому конверту формат (Windows) или источник бумаги (Macintosh) из диалогового окна **Print** (Печать) или драйвера принтера.

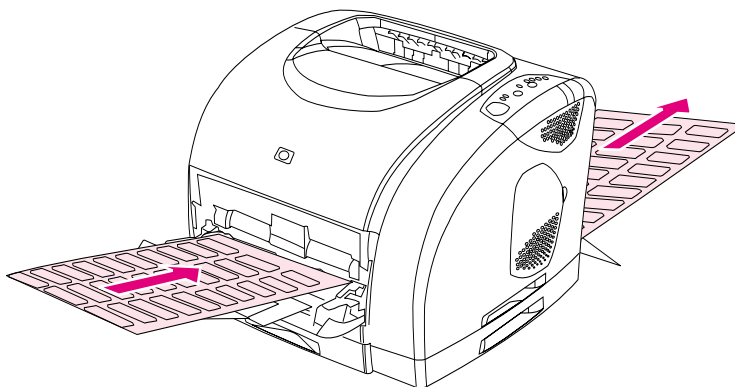
Печать на наклейках

В этом разделе приводятся инструкции по печати на наклейках. Для получения дополнительной информации см. [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137](#).

ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения принтера используйте только наклейки, рекомендованные для лазерных принтеров. Во избежание сильного замятия всегда используйте для печати наклеек лоток 1 и сквозной путь для прохождения материала. Никогда не печатайте на одном и том же листе с наклейками более одного раза.

- Нельзя использовать наклейки, отстающие от подложки, а также помятые или с любыми другими повреждениями.
- Поместите наклейки в лоток 1 стороной для печати вверх и верхним коротким краем к принтеру.



- Выберите **Наклейки** в качестве типа (Windows) или источник бумаги “Paper Source” (Macintosh) из диалогового окна **Print** (Печать) или драйвера принтера.
- Извлекайте отпечатанные листы наклеек из выходного лотка сразу после печати, чтобы они не прилипали друг к другу.
- Если произошло замятие, см. раздел [“Устранение заторов” на стр. 72](#).

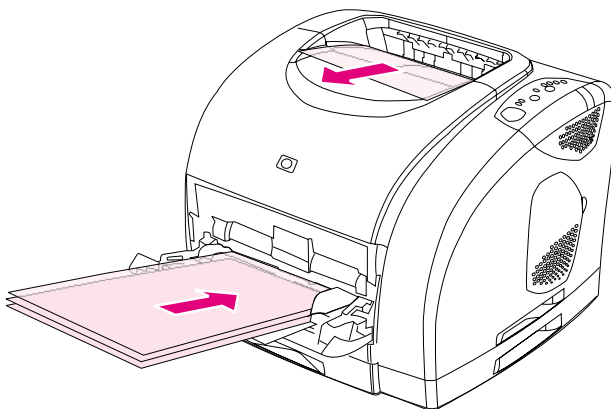
Печать на серых диапозитивах

Принтер поддерживает печать *в градациях серого* на серых или цветных диапозитивах. (Серые диапозитивы обычно стоят дешевле.) Для получения дополнительной информации см. “Серые прозрачные пленки” на стр. 146.

ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения принтера используйте только диапозитивы, рекомендованные для лазерных принтеров. Во избежание серьезных заматий при печати на серых диапозитивах всегда используйте лоток 1.

- Загружайте серые диапозитивы только в лоток 1.

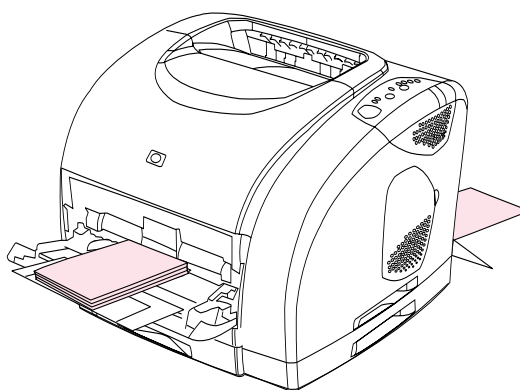


- Выберите **Серые диапозитивы** в качестве типа (Windows) или источника бумаги “Paper Source” (Macintosh) из диалогового окна **Print** (Печать) или драйвера принтера.
- Для снижения вероятности скручивания материала следует использовать верхний выходной отсек. (Это относится только к серым диапозитивам. Для других специальных материалов для уменьшения скручивания нужно использовать сквозной путь прохождения материалов.)
- Извлекайте каждый отпечатанный серый диапозитив из верхнего выходного отсека сразу после его печати, чтобы они не прилипали друг к другу.
- После извлечения серых диапозитивов из принтера положите их на плоскую поверхность.

Печать на листах нестандартного формата или карточках

На открытках, карточках размером 3 на 5 дюймов (учетные карточки) и других нестандартных материалах можно печатать из лотка 1. Минимальный формат - 76 на 127 мм (3 на 5 дюймов), максимальный формат - 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов).

- Материалы в лоток 1 нужно загружать вперед коротким краем. При печати с альбомной ориентацией этот режим нужно установить в программе. При подаче бумаги длинным краем вперед может произойти замятие.
- В программе установите поля не менее 6,4 мм (0,25 дюйма) от краев материала.
- В поле “Тип” диалогового окна драйвера принтера выберите используемый нестандартный носитель и установите нужный формат в поле “Формат”.
- Опустите заднюю выходную крышку, чтобы обеспечить сквозной путь для прохождения бумаги и уменьшить скручивание.

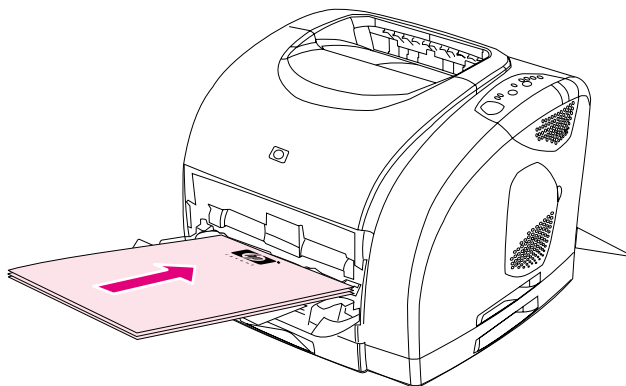


- Для получения дополнительной информации см. [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137.](#)

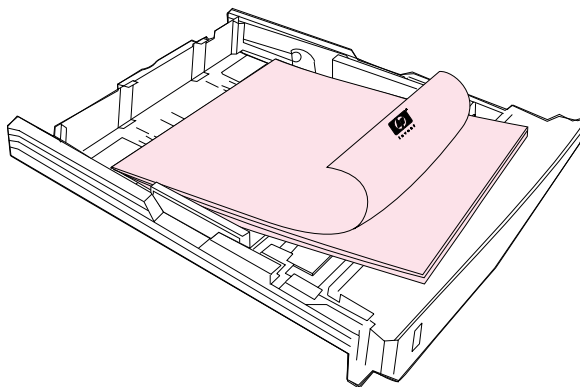
Печать на фирменных бланках или предварительно отпечатанных формах

В этом разделе приводится информация об ориентации фирменных бланков или предварительно отпечатанных форм, если печать будет осуществляться только на одной стороне. Для получения информации о двухсторонней ориентации (двухсторонняя печать) см. [“Двухсторонняя печать \(вручную\)”](#) на стр. 52.

- Выполните ориентацию бумаги, как показано ниже.



Ориентация фирменного бланка в лотке 1: сторона для печати вверх, верхний край листа вперед.



Ориентация фирменного бланка в лотке 2 или в дополнительном лотке 3: сторона для печати вниз, верхний край бумаги обращен к лотку.

- При печати на плотной бумаге опустите заднюю выходную крышку для уменьшения скручивания.
- Не используйте тисненые бланки и бланки с рельефными изображениями.
- Запрещается подавать в принтер бланки, изготовленные с применением низкотемпературных чернил, используемых в некоторых видах термографии.
- В данном принтере для плавки тонера и его переноса на бумагу используются нагрев и давление. Убедитесь в том, что используемые Вами цветная бумага или предварительно отпечатанные формы изготовлены с применением чернил, устойчивых к температуре плавления тонера (195° C или 383° F за 0,1 сек.).

Двусторонняя печать (вручную)

Для печати на обеих сторонах бумаги Вам нужно повторно заправить бумагу в принтер после завершения печати на первой стороне.

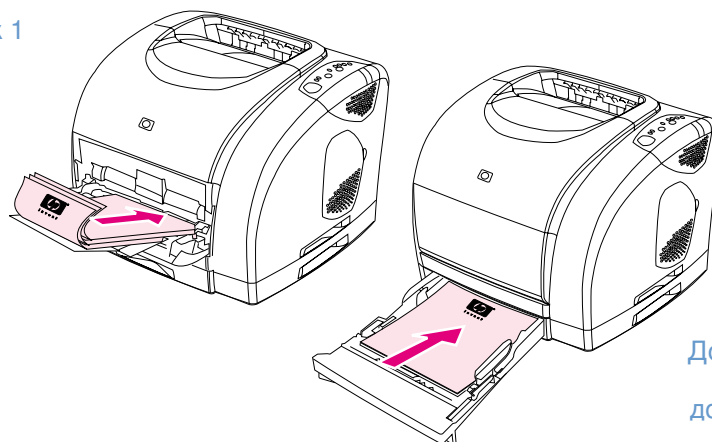
ВНИМАНИЕ

Не печатайте на обеих сторонах этикеток, прозрачных пленок, писчей бумаги. Их использование может привести к серьезному повреждению принтера и к затору бумаги.

Для ручной двусторонней печати выполните следующие действия

- 1 Заправьте бумагу в один из лотков в количестве, достаточном для распечатки задания. Если для печати используется специальная бумага, например, фирменные бланки, то их нужно загружать одним из следующих способов.
 - При использовании лотка 1 загружайте фирменные бланки лицевой стороной вниз, а нижним краем по направлению к принтеру.
 - При использовании лотка 2 и дополнительного лотка 3, загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх, а верхним краем по направлению к себе.

Лоток 1

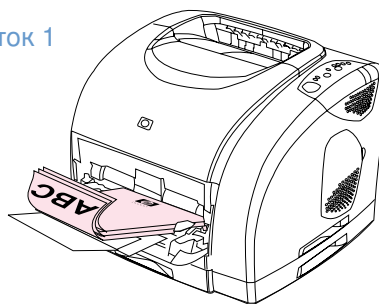


Дополнительный лоток 2 или дополнительный лоток 3

- 2 В диалоговом окне драйвера принтера выберите опцию **Print on Both Sides** (Печать на двух сторонах) и отправьте задание на печать.

- 3 После распечатки задания извлеките чистую бумагу из лотка 1. Поместите стопку распечатанных листов в лоток чистой стороной вверх и верхним краем *по направлению к принтеру*. Печать на второй стороне *должна* выполняться из лотка 1.

Лоток 1



- 4 Нажмите  (Продолжить).

Отмена задания печати

Задание на печать можно остановить из программы, из очереди печати или нажатием кнопки  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) на принтере.

- Если принтер еще не начал печать, сначала попытайтесь отменить задание из программы, из которой оно было отправлено.
- Если задание на печать находится в очереди печати или в спулере печати, например, в группе “Принтеры” в Windows или в “Print Monitor” (Диспетчер печати) или “Print Center Queue” (Центральная очередь печати) в ОС Mac, попробуйте удалить его из этих местоположений.
- Если задание уже печатается, нажмите кнопку принтера  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ). Принтер завершит печать на проходящих через него страницах и удалит оставшуюся часть задания из своей памяти.
- При нажатии кнопки  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) в принтере отменяется только текущее задание. Если в памяти принтера находится несколько заданий, нужно нажать кнопку  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) для каждого задания, если принтер уже начал их печать.

Если индикаторы состояния принтера продолжают поочередно мигать после отмены задания, это значит, что компьютер все еще посылает данные на принтер. В этом случае следует удалить задание из очереди печати или дождаться окончания передачи данных на принтер.

Использование цвета

При правильной установке принтер позволяет добиться отличной цветовой гаммы. Для обыкновенных пользователей предоставляется комбинация автоматических функций цвета для формирования превосходных цветовых гамм, а для опытных пользователей добавляются дополнительные расширенные возможности при работе с цветом.

Принтер содержит грамотно разработанные и протестированные таблицы цветов, с помощью которых можно добиться гладкого и точного отображения всех печатаемых цветов. Кроме того, для управления цветом принтер предлагает еще следующие возможности:

- HP ImageREt 2400
- HP ColorSmart
- Управление параметрами цвета
- Согласование цветов
- Четырехцветная печать (CMYK)

HP ImageREt 2400

HP ImageREt 2400 - это технология, позволяющая добиться наилучшего качества печати без изменения параметров драйвера или выбора между качеством печати, производительностью и памятью. ImageREt 2400 позволяет при использовании лазерной печати получить четкие изображения и четкий и ясный текст.

В технологии ImageREt 2400 используется многоуровневая печать, что позволяет получить качественные изображения класса лазерной цветной печати с разрешением 2400 точек на дюйм (dpi). Процесс многоуровневой печати точно контролирует цветовую гамму, соединяя до четырех цветов в одной точке и регулируя количество тонера в данной области. В результате технология ImageREt 2400 вместе с разрешением 600-на-600 обеспечивает получение миллионов равномерных цветов.

В свою очередь, одноуровневая печать, используемая по умолчанию в других цветных лазерных принтерах, не допускает смешивания цветов в одной точке. Этот процесс, называемый сглаживанием (размытием), значительно затрудняет создание широкого диапазона цветов без уменьшения четкости и видимой точечной структуры.

HP ColorSmart

Параметр автоматического цвета (HP ColorSmart) позволяет оптимизировать цветную печать для документов самых различных типов. Эта функция использует технологию маркирования объектов, которая позволяет оптимизировать параметры цвета и полутонов для различных объектов на странице (текста, графических изображений и фотографий). Драйвер принтера анализирует, какие объекты содержит страница, и выполняет подбор параметров полутонов и цвета, обеспечивающих наилучшее качество печати для каждого объекта.

Управление параметрами цвета

По умолчанию параметр “Цвет” устанавливается в оптимальное в большинстве случаев значение “Автоматический”. Однако, если Вам нужны дополнительные цвета, эти параметры можно изменить. Можно также установить, чтобы цветные документы печатались в градациях серого (черно-белая печать).

- **Windows:** Эти параметры находятся на вкладке **Color** (Цвет) диалогового окна драйвера принтера.
- **Mac OS:** Эти параметры находятся в поле цвета в диалоговом окне **Print** (Печать).

Печать в градациях серого цвета

При выборе параметра **Print in Grayscale** (Печать в градациях серого) в диалоговом окне драйвера принтера печать документа будет выполняться в градациях серого цвета. Этот режим может использоваться для быстрого предварительного просмотра копий слайдов и печатных документов, а также цветных документов, предназначенных для фотокопирования и факсимильной передачи.

Сравнение автоматической и ручной настройки цвета

Вы можете позволить принтеру выбрать оптимальные параметры цвета или произвести их настройку самостоятельно. Обратите внимание, что названия этих параметров могут отличаться от названий параметров, используемых в Macintosh.

- **Automatic (Автоматическая настройка цвета).** Параметр **Automatic** установлен по умолчанию и рекомендуется для печати всех цветных документов. Параметр **Automatic** оптимизирует работу с нейтрально-серыми цветами, полутонами и краями, которые используются для печати документов, содержащих текст, графику и фотографии.
- **Manual (Настройка цвета вручную).** Параметр **Manual** позволяет Вам выполнять настройку нейтрально серых цветов, полутонов и краев для печати текста, графики и фотографий. Описание параметров приводится в разделе “[Параметры настройки цвета вручную](#)” на стр. 57.

Для получения дополнительной информации см. справку в драйвере принтера.

Параметры настройки цвета вручную

При выборе параметра **Manual** (Настройка цвета вручную) Вы можете самостоятельно настроить параметры “Halftoning” (Полутона), “Neutral Grays” (Нейтрально серый), “Edge Control” (Контроль края) и “RGB Color” (Цвет RGB) для каждого из основных элементов: текста, графики и фотографий.

Параметры полутонов

Параметры передачи полутонов воздействуют на разрешение и четкость цветных отпечатков. Вы можете настроить параметры полутонов отдельно для текста, графики и фотографий. Двумя параметрами полутонов являются **Гладкий** и **Детали**. Если Ваша программа конвертирует текст и графику в растр, параметры “Фотографически” также будут контролировать текст и графику.

- Параметр **Гладкий** обеспечивает лучшие результаты при печати больших областей со сплошной заливкой. Кроме того, он улучшает фотографии, сглаживая градации цвета. Выберите этот параметр, когда наиболее важными атрибутами являются единообразие и гладкость форм.
- Параметр **Детали** рекомендуется использовать для текста и графики, требующих четкого разграничения линий или цветов, либо для изображений с высокой степенью детализации. Выберите этот параметр, когда наиболее важными атрибутами являются четкие края и детали.

Нейтральный серый

Параметр “Нейтральный серый” определяет метод создания нейтральных серых цветов. Если Ваша программа конвертирует текст и графику в растр, параметры “Фотографически” также будут контролировать текст и графику.

- Параметр **Только черный** создает нейтральные цвета (серые и черный), используя только черный тонер. Этот параметр гарантирует, что нейтральные цвета не будут иметь цветных оттенков.
- Параметр **4 цвета** создает нейтральные цвета, комбинируя все четыре цветных тонера. Этот параметр обеспечивает более плавные переходы к не-нейтральным цветам. Он также обеспечивает использование наиболее возможного черного цвета.

Контроль края

Этот параметр определяет формирование краев. Параметр “Контроль края” состоит из двух частей: “Адаптивная передача полутонов” и “Треппинг”. Параметр “Адаптивная передача полутонов” увеличивает четкость краев. Параметр “Треппинг” снижает эффект смещения цветовой плоскости, слегка перекрывая края смежных объектов.

- Параметр **Максимум** обеспечивает наилучший треппинг. Параметр “Адаптивная передача полутонов” устанавливается в “Вкл.”.
- Параметр **Нормально** обеспечивает параметры треппинга по умолчанию. Параметр “Адаптивная передача полутонов” устанавливается в “Вкл.”.
- Параметр **Светлый** обеспечивает минимальный треппинг. Параметр “Адаптивная передача полутонов” устанавливается в “Вкл.”.
- Параметр **Выкл.** устанавливает для параметров “Треппинг” и “Адаптивная передача полутонов” значение “Выкл.”.

Цвет RGB

Этот параметр определяет формирование цвета.

- Параметр **По умолчанию** интерпретирует цвета RGB как sRGB, что является стандартом для большинства компаний и организаций, производящих программное обеспечение, например, для Microsoft и консорциума World Wide Web.
- Параметр **Устройство** переводит принтер для печати данных RGB в режиме “raw”. Для правильной передачи фотографий, если установлен этот параметр, Вам необходимо установить цвета в программе или в операционной системе, с которыми Вы работаете.

Согласование цветов

Процесс приведения в соответствие цветов на отпечатках принтера с цветами монитора весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. Мониторы *отображают* цвета световыми пикселями, используя цветовую модель RGB (красный, зеленый, голубой). Принтеры *печатают* цвета, используя модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

На возможность согласовывать печатные цвета с цветами на экране воздействуют несколько факторов. К этим факторам относятся:

- Бумажный материал
- Красители принтера (тонер)
- Процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Программы
- Драйверы принтера
- Операционная система ПК
- Мониторы
- Видеоадаптеры и драйверы
- Рабочая среда, например очень сухая или очень влажная
- Индивидуальные различия в восприятии цвета

Помните об этих факторах, если цвета на вашем экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати. Для большинства пользователей наилучшим методом приведения в соответствие цветов на экране монитора к цветам принтера является печать цветов на основе модели sRGB. Принтер использует модель sRGB и автоматически оптимизирует цвета при печати.

Для получения дополнительной информации об устранении проблем, связанных с цветной печатью, см. [“Решение проблем и обслуживание устройства” на стр. 71](#).

Четырехцветная печать (CMYK)

Голубой, пурпурный, желтый и черный (CMYK) – это чернила, используемые печатными машинами. Такой процесс часто называют четырехцветной печатью. Файлы данных CMYK обычно используются в графическом дизайне (печать и издательская деятельность). Принтер будет использовать цвета CMYK через драйвер принтера PS. Формируемые в принтере цвета CMYK позволяют получать богатые и насыщенные цвета при печати текста и графики.

3 Управление принтером

Введение

В комплект поставки данного принтера входит несколько программных средств, с помощью которых Вы можете обслуживать принтер, отслеживать его состояние и устранять проблемы. К этим средствам относятся:

- “Специальные страницы” на стр. 60
- “Панель инструментов HP Color LaserJet 2500 Toolbox” на стр. 63
- “Использование встроенного Web-сервера” на стр. 66
- “Использование функции состояния и уведомлений принтера” на стр. 69

Специальные страницы

Специальные страницы располагаются в памяти принтера. С помощью информации на этих страницах Вы можете диагностировать и устранять проблемы принтера.

Примечание

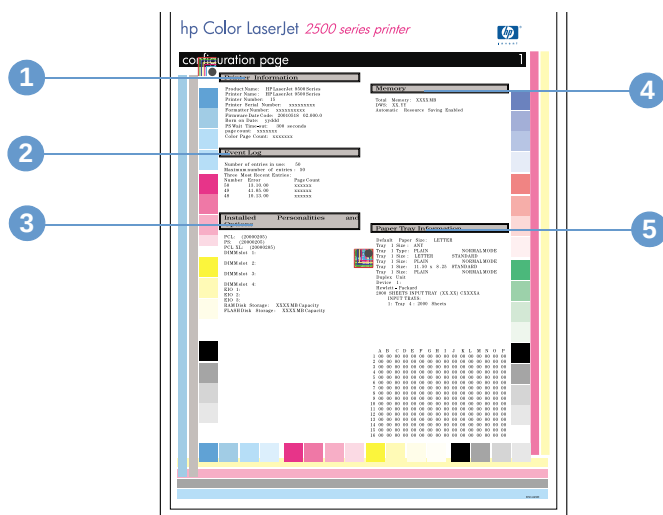
Если при установке язык принтера был установлен неправильно, то его можно установить вручную, чтобы печать страниц осуществлялась на одном из поддерживаемых языков. Язык принтера можно изменить с помощью встроенного Web-сервера (“Использование встроенного Web-сервера” на стр. 66) или утилиты HP Web Jetadmin.

Демонстрационная страница

Чтобы распечатать демонстрационную страницу, нажмите клавишу  (Продолжить), когда принтер будет в состоянии готовности (горит индикатор “Ready”), но при этом не печатает. Эту страницу можно просмотреть также с помощью панели инструментов HP Color LaserJet 2500 Toolbox.

Страница конфигурации

На странице конфигурации отображаются текущие параметры и свойства принтера. Конфигурационную страницу можно распечатать на принтере, с помощью встроенного Web-сервера или с помощью панели инструментов HP Color LaserJet 2500 Toolbox. Для печати страницы конфигурации на принтере одновременно нажмите клавиши  (Продолжить) и  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ). (При этом будет также распечатана страница состояния расходных материалов. Если у Вас установлена плата сервера печати HP Jetdirect, то будет распечатана страница HP Jetdirect, на которой отображается информация о HP Jetdirect.)

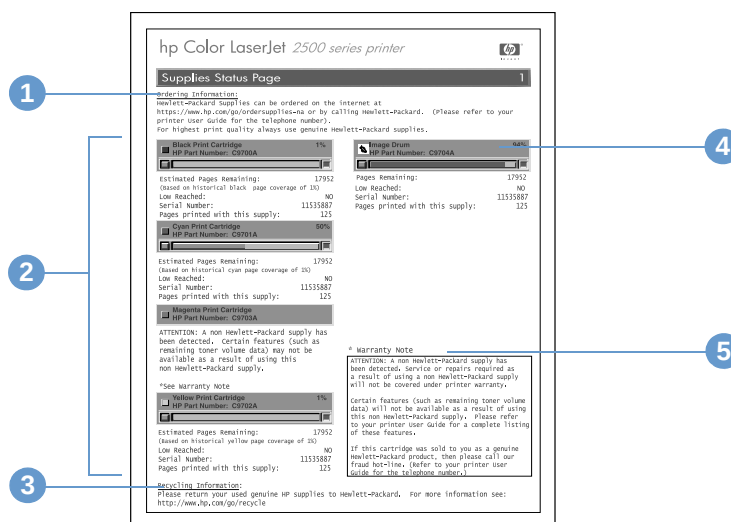


- 1 Printer Information (Информация о принтере).** Этот раздел содержит основную информацию о принтере, например, название продукта, название принтера и счетчик страниц.
- 2 Event Log (Журнал событий).** Этот раздел содержит информацию об ошибках принтера.

- 3 **Installed personalities and options (Установленные элементы и дополнительные устройства).** Этот раздел содержит информацию о дополнительных элементах, которые могут быть установлены, например, о модулях памяти DIMM или плате сервера печати HP Jetdirect.
- 4 **Memory (Память).** В этом разделе содержится информация о памяти, например, объем установленной памяти.
- 5 **Paper Tray Information (Информация о лотках для бумаги).** Этот раздел содержит информацию о лотках, например, установлены ли дополнительные лотки, а также о типе и формате бумаги, которые могут быть установлены для каждого лотка.

Страница состояния расходных материалов

На странице состояния расходных материалов отображается состояние печатающих картриджей HP и барабанов передачи изображения HP. Здесь также приводятся сведения о числе оставшихся страниц, числе распечатанных страниц и другая информация о расходных материалах. Страницу состояния расходных материалов можно также распечатать на принтере или получить с помощью встроенного Web-сервера. Для печати этой страницы на принтере одновременно нажмите клавиши  (**Продолжить**) и  (**ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**). (При этом распечатается также страница конфигурации. Если у Вас установлена плата сервера печати HP Jetdirect, то будет распечатана страница HP Jetdirect, на которой отображается информация о HP Jetdirect.)



- 1 Ordering Information (Информация о размещении заказа).** Этот раздел содержит основную информацию о том, как нужно заказывать новые расходные материалы HP.
- 2 Print-cartridge area (Область печатающего картриджа).** Эта область содержит раздел для каждого из картриджей и предоставляет информацию о печатающих картриджах HP. Эта информация включает номер и состояние каждого печатающего картриджа, а также оставшийся срок службы, выраженный в процентном соотношении, в качестве графика и количества оставшихся страниц. Данная информация предоставляется только для расходных материалов HP. Если у Вас установлены расходные материалы других производителей (не HP), отобразится уведомительное сообщение.
- 3 Recycling Information (Информация об утилизации).** Этот раздел содержит ссылку на Web-узел, на котором находится информация об утилизации.
- 4 Imaging-drum area (Область барабана передачи изображений).** Эта область содержит такую же информацию о барабане передачи изображений, которую область печатающих картриджей предоставляет о картриджах.
- 5 Warranty Note (Замечания к гарантии).** Этот раздел содержит информацию о том, как на гарантию принтера влияет использование расходных материалов других производителей (не HP). Здесь также просится сообщать в горячую линию HP по расследованию подделок, если определено, что проданные Вам расходные материалы, выдававшиеся за расходные материалы HP, на самом деле таковыми не являются. (См. ["Горячая линия HP по расследованию подделок"](#) на стр. 118.)

Панель инструментов HP Color LaserJet 2500 Toolbox

Панель инструментов HP Color LaserJet 2500 может использоваться только в Windows 98 или выше. Чтобы панель инструментов HP Color LaserJet 2500 Toolbox, нужно выполнить полную установку программного обеспечения.

Панель инструментов HP Color LaserJet 2500 Toolbox можно просмотреть, когда принтер подключен непосредственно к компьютеру или сети. Панель инструментов HP Color LaserJet 2500 Toolbox - это Web-страница, открываемая в навигаторе Web, которая содержит ссылки перехода к встроенному Web-серверу, документации по принтеру, а также к средствам управления и устранения проблем принтера.

Панель инструментов HP Color LaserJet 2500 можно использовать только при наличии Microsoft Internet Explorer 4 или выше или Netscape Navigator 4 или выше. Из навигатора можно распечатать все страницы.

Для открытия и использования панели инструментов HP Color LaserJet 2500 Toolbox не требуется доступ в Интернет. Однако, если Вы щелкните ссылку в области **Other Links** (Другие ссылки), то для открытия Web-узла, на который указывает ссылка, у Вас должен быть доступ в Интернет.

Для просмотра панели инструментов HP Color LaserJet 2500 Toolbox выполните следующие действия

- 1 Откройте панель HP Color LaserJet 2500 Toolbox одним из следующих способов:
 - На рабочем столе дважды щелкните значок “HP Color LaserJet 2500 Toolbox”.
 - В меню **Пуск** выберите **Программы**, затем переместите указатель мыши на **HP Color LaserJet 2500** и выберите **HP Color LaserJet 2500 Toolbox**.

Примечание

После открытия страницы Вы можете создать для нее закладку, чтобы в последствии можно было быстро ее загрузить.

- 2 Панель инструментов HP Color LaserJet 2500 Toolbox открывается в навигаторе Web. Программное обеспечение HP Color LaserJet 2500 содержит следующие вкладки: **Device** (Устройство), **Documentation** (Документация) и **Troubleshooting** (Устранение неполадок). Здесь также отображается область со ссылками к Web-серверу HP. Информация о каждой вкладке и области приводится в следующих разделах.

Вкладка “Устройство”

При нажатии находящихся на этой страницы ссылок “Information” (Информация) и “Settings” (Параметры) открывается одна и та же страница встроенного Web-сервера. Для открытия встроенного Web-сервера и просмотра всех его параметров и информации щелкните значок принтера в центре страницы. Если к сети подключено несколько принтеров HP Color LaserJet 2500, Вам будет предложено выбрать нужный принтер. См. раздел “[Использование встроенного Web-сервера](#)” на стр. 66.

- **Information (Информация).** Просмотр информации о состоянии принтера. Эта информация предоставляется встроенным Web-сервером.
- **Settings (Параметры).** Просмотр и изменение параметров принтера. Эта информация предоставляется встроенным Web-сервером.

Вкладка “Документация”

Этот раздел, посвященный навигационной панели, содержит ссылки к следующим источникам информации:

- **Install Notes (Примечания по установке).** Содержит последнюю информацию о принтере. (Только на английском языке).
- **Read Me!** Содержит информацию, обнаруженную после написания другой документации, например, после создания руководства пользователя.
- **User Guide - PDF (Руководство пользователя в формате PDF).** Содержит информацию об использовании принтера, гарантии, спецификациях и поддержке. (Данное руководство пользователя Вы читаете в настоящий момент). Данный документ в формате PDF допускает постраничную печать, печать отдельных глав или печать всего документа. Формат данного документа будет представлять собой традиционную книгу.
- **User Guide - HTML (Руководство пользователя в формате HTML).** Содержит информацию об использовании принтера, гарантии, спецификациях и поддержке. (Данное руководство пользователя Вы читаете в настоящий момент). Данный документ в формате HTML позволяет осуществлять поиск отдельных разделов и легко перемещаться между ними. Однако просмотр документа в таком формате возможен только на компьютерах, работающих под управлением Windows.

Вкладка “Устранение неисправностей”

Этот раздел навигационной панели содержит ссылки к информационным страницам принтера. (Некоторые из этих страниц могут быть доступны также в других источниках, например, во встроенном Web-сервере или принтере.) В этом разделе содержатся ссылки на следующие страницы:

- **Control Panel Help (Справка по панели управления).** Позволяет просматривать анимационные ролики световых сообщений панели управления, определять, что эти сообщения означают, и просматривать информацию о реакции на эти сообщения.
- **Cleaning Page (Чистящая страница).** Служит для очистки пути печати. Для получения инструкций см. [“Использование расходных материалов”](#) на стр. 114.
- **Diagnostic Tools (Средства диагностики).** Информация этих страниц может быть полезна при устранении проблем, возникающих при цветной печати, или при выполнении калибровки принтера.
- **Demo pages (Демонстрационные страницы).** Это дополнительные демонстрационные страницы, которые можно распечатать.

Other links (Другие ссылки)

Этот раздел содержит ссылки на Web-серверы, находящиеся в Интернете. Для использования этих ссылок у Вас должен быть доступ в Интернет. Если Вы используете коммутируемое соединение (dial-up) и не подключены в момент первого открытия панели инструментов HP Color LaserJet 2500 Toolbox, то это Вам нужно подключиться к Интернету, прежде чем использовать эти Web-серверы. При подключении Вам, возможно, придется закрыть панель HP Color LaserJet 2500 Toolbox и потом открыть ее снова.

- **HP Instant Support™ (Горячая поддержка HP).** Ссылка на Web-сервер HP, где можно получить информацию об устранении возможных проблем. Эта служба анализирует журнал ошибок и конфигурационную информацию Вашего принтера, после чего предлагается диагностическая или практическая информация, относящаяся к Вашему принтеру.
- **Order Supplies (Заказ расходных материалов).** Щелкните эту ссылку, чтобы перейти на Web-сервер HP и заказать расходные материалы HP, например, печатающие картриджи, барабан передачи изображения и бумагу.
- **Product Support (Поддержка продуктов).** Ссылка на Web-сервер поддержки принтера HP Color LaserJet 2500. Затем Вы сможете осуществить поиск информации по устранению конкретной проблемы.

Использование встроенного Web-сервера

Если принтер подключен непосредственно к компьютеру, то встроенный Web-сервер поддерживается только для Windows 98 и выше. Если принтер подключен к сети, то встроенный Web-сервер поддерживается для Windows 95, Mac OS 8.6 и выше, UNIX, Linux и OS/2.

Встроенный Web-сервер позволяет просматривать состояние принтера и сети, а также управлять различными функциями печати с вашего ПК, не прибегая к панели управления принтером. Ниже приводятся примеры функциональных возможностей встроенного Web-сервера:

- просмотр информации о состоянии принтера;
- просмотр и распечатка внутренних страниц;
- определение оставшегося срока службы всех расходных материалов и заказ новых;
- получение уведомлений о событиях принтера и расходных материалов (только для сетевого принтера);
- установка типа бумаги, загружаемой в каждый лоток;
- просмотр и изменение конфигурации лотков;
- просмотр и изменение конфигурации меню панели управления принтером;
- просмотр и изменение конфигурации сети (только для сетевого принтера).

Встроенный Web-сервер можно использовать только при наличии Microsoft Internet Explorer 4 или выше или Netscape Navigator 4 или выше. Встроенный Web-сервер работает, когда принтер подключен непосредственно к компьютеру или к сети IP. Встроенный Web-сервер не предназначен для работы в сети под управлением протоколов IPX или AppleTalk.

Для открытия и использования встроенного Web-сервера не требуется доступ в Интернет. Однако, если Вы щелкнете ссылку в области **Other Links** (Другие ссылки), то для открытия Web-узла, на который указывает ссылка, у Вас должен быть доступ в Интернет.

Для открытия встроенного Web-сервера выполните следующие действия

- 1 Откройте встроенный Web-сервер одним из следующих способов:
 - В панели инструментов HP Color LaserJet 2500 Toolbox на вкладке “Device” (Устройство) щелкните изображение принтера (только в Windows 98 и выше).
 - В поддерживаемом навигаторе Web введите IP-адрес принтера (только для сетевого принтера). Чтобы найти IP-адрес, распечатайте страницу конфигурации, одновременно нажав на принтере клавиши  (**Продолжить**) и  (**ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**).

Примечание

После открытия страницы Вы можете создать для нее закладку, чтобы в последствии можно было быстро ее загрузить.

- 2 Встроенный Web-сервер имеет три вкладки, которые содержат параметры и информацию о принтере: **Information** (Информация), **Settings** (Параметры) и **Networking** (Сеть). Щелкните вкладку, которую Вы хотите просмотреть.
- 3 Информация о каждой вкладке приводится в следующих разделах.

Вкладка “Information” (Информация)

Группа страниц информации включает следующие страницы.

- **Device Status (Состояние устройства).** На этой странице отображается состояние принтера и расходных материалов HP. Значение 0 процентов свидетельствует о полном использовании расходного материала. Также на этой странице приводится информация о типе и формате носителя печати, которые установлены для каждого лотка. Для изменения параметров по умолчанию щелкните **Change Settings** (Изменить параметры).
- **Configuration page (Страница конфигурации).** На этой странице отображается информация, содержащаяся на странице конфигурации принтера.
- **Supplies Status (Состояние расходных материалов).** На этой странице отображается состояние расходных материалов HP. Значение 0 процентов свидетельствует о полном использовании расходного материала. На этой странице также приводится информация о номерах расходных материалов. Чтобы заказать новые расходные материалы, щелкните **Order Supplies** (Заказ расходных материалов) в области **Other Links** (Другие ссылки) в левой части окна. Чтобы посетить Web-сервер, у Вас должен быть доступ в Интернет.
- **Event log (Журнал событий).** На этой странице отображается список всех событий и ошибок принтера.
- **Usage page (Страница использования).** На этой странице приводится информация о количестве распечатанных на данном принтере страниц, сгруппированных по формату и типу.
- **Device Information (Информация об устройстве).** На этой странице отображается информация о сетевом имени, адресе и модели принтера. Для изменения этих элементов щелкните **Device Information** (Информация об устройстве) на вкладке **Settings** (Параметры).

Вкладка “Settings” (Параметры)

На этой вкладке Вы можете сконфигурировать принтер со своего компьютера. Вкладку **Settings** (Параметры) можно защитить паролем. Если принтер подключен к сети, то изменения параметров на этой вкладке нужно обязательно согласовать с администратором принтера.

Вкладка **Settings** (Параметры) содержит следующие страницы.

- **Configure Device (Конфигурация устройства).** На этой странице можно сконфигурировать все параметры принтера. На этой странице содержатся стандартные меню, которые можно найти при использовании панели управления принтером. К этим меню относятся: **Information** (Информация), **Paper Handling** (Работа с бумагой), **Configure Device** (Конфигурация устройства) и **Diagnostics** (Диагностика).
- **Alerts (Уведомления).** Только для сетевых принтеров. Устанавливается для получения по электронной почте уведомлений о различных событиях принтера.
- **Email (Электронная почта).** Только для сетевых принтеров. Используется вместе со страницей “Alerts” (Уведомления) для настройки входящей и исходящей электронной почты, а также для настройки уведомлений, передаваемых по электронной почте.
- **Security (Защита).** На этой вкладке можно задать пароль, который нужно будет вводить для доступа ко вкладкам **Settings** (Параметры) и **Networking** (Сеть). Вы можете разрешить или запретить определенные функции EWS.

- **Other Links (Другие ссылки).** На этой странице Вы можете добавить или изменить ссылку на другой Web-сервер. Эта ссылка отображается в области **Other Links** (Другие ссылки) на всех страницах встроенного Web-сервера. В области **Other Links** (Другие ссылки) всегда отображаются следующие ссылки: **HP Instant Support™** (Горячая поддержка HP), **Order Supplies** (Заказ расходных материалов) и **Product Support** (Поддержка продуктов). Для получения дополнительной информации см. [“Other links \(Другие ссылки\)” на стр. 68.](#)
- **Device Information (Информация об устройстве).** Присвойте принтеру имя и назначьте ему номер ресурса. Введите имя и адрес электронной почты лица, который будет получать информацию о принтере.
- **Language (Язык).** Определите язык, на котором будет отображаться информация, предоставляемая встроенным Web-сервером.

Вкладка “Networking” (Сеть)

С помощью этой вкладки сетевой администратор может контролировать сетевые параметры принтера, подключенного к сети IP. Если принтер подключен непосредственно к компьютеру или если принтер подключен к сети с помощью устройства, отличного от платы сервера печати HP Jetdirect, эта вкладка отображаться не будет.

Other links (Другие ссылки)

Этот раздел содержит ссылки на Web-серверы, находящиеся в Интернете. Для использования этих ссылок у Вас должен быть доступ в Интернет. Если Вы используете коммутируемое соединение (dial-up) и не подключены в момент первого открытия встроенного Web-сервера, то это Вам нужно подключиться к Интернету, прежде чем использовать эти Web-серверы. При подключении Вам, возможно, придется закрыть встроенный Web-сервер и потом открыть его снова.

- **HP Instant Support™ (Горячая поддержка HP).** Ссылка на Web-сервер HP, который содержит полезную информацию и готовые решения. Эта служба анализирует журнал ошибок и конфигурационную информацию Вашего принтера, после чего предлагается диагностическая или практическая информация, относящаяся к Вашему принтеру.
- **Order Supplies (Заказ расходных материалов).** Щелкните эту ссылку, чтобы перейти на Web-сервер HP и заказать расходные материалы HP, например, печатающие картриджи, барабан передачи изображения и бумагу.
- **Product Support (Поддержка продуктов).** Ссылка на Web-сервер поддержки принтера HP Color LaserJet 2500. Кроме того, Вы можете найти полезную информацию, касающуюся основных вопросов управления и обслуживания принтера.

Использование функции состояния и уведомлений принтера

Функции уведомления и состояния принтера поддерживаются только для Windows 98 и выше.

Программное обеспечение состояния и уведомления принтера доступно пользователям и локальных, и сетевых принтеров. С помощью этого программного обеспечения можно просматривать информацию о конкретном принтере, предоставляемую встроенным Web-сервером. Кроме того, эта программа посылает компьютеру сообщения о состоянии принтера и заданиях на печать. В зависимости от способа подключения принтера сообщения могут быть различными.

- **Принтеры, подключенные к сети.** Система может быть настроена таким образом, чтобы Вы получали сообщения о состоянии задания на печать каждый раз, когда задание отправляется на принтер и когда принтер завершает его печать. Можно также получать уведомительные сообщения. Эти сообщения возникают, когда Вы печатаете на каком-то принтере и этот принтер испытывает некоторые проблемы, но при этом возникшие проблемы позволяют принтеру продолжать печать, (например, открыт неиспользуемый лоток или низкий уровень тонера в печатающем картридже) или когда возникшие проблемы не позволяют принтеру продолжать печать (например, отсутствие бумаги или тонера в печатающем картридже).
- **Принтеры, подключенные напрямую к компьютеру.** Вы можете получать уведомления, когда принтер испытывает проблемы, которые позволяют или не позволяют ему продолжать печать. Можно также получать сообщения, указывающие на то, что расходные материалы практически использованы.

Параметры уведомления можно установить для одного или всех принтеров, которые поддерживают функцию состояния и уведомлений принтера. Все получаемые Вами сообщения сетевого принтера касаются только Ваших собственных заданий.

Следует помнить, что если параметры уведомления устанавливаются для всех принтеров, то не все выбранные параметры могут быть применимы ко всем принтерам. Например, если установлен параметр получения уведомлений о низком уровне тонера в печатающих картриджах, то все локальные принтеры, поддерживающие функцию состояния и уведомлений принтера, будут отправлять сообщения, когда уровень тонера в картридже приближается к критическому значению. Однако ни сетевые, ни локальные принтеры, которые не поддерживают функцию состояния и уведомлений принтера, не будут создавать подобных сообщений.

Для выбора типа сообщений о состоянии выполните следующие действия

1. Активируйте функцию состояния и уведомлений принтера одним из следующих способов:
 - Дважды щелкните значок “Printer Status and Alerts” (Состояние и уведомления принтера), расположенный в системной панели рядом с часами.
 - В меню “Пуск” выберите **Программы**, поместите указатель мыши на **Printer Status and Alerts** (Состояние и уведомления принтера) и щелкните **Printer Status and Alerts** (Состояние и уведомления принтера).
2. В левой панели щелкните значок “Options” (Параметры).
3. В поле **For** (Для) выберите драйвер для данного принтера или выберите **All Printers** (Все принтеры).

- 4 Снимите флажки, соответствующие сообщениям, которые Вы не желаете получать, и установите те, которые соответствуют сообщениям, которые Вы хотите получать.
- 5 Под заголовком “Status Check Rate” (Интервал проверки состояния) выберите, через какой интервал времени программа должна обновлять информацию о состоянии принтера, используемую для генерации сообщений. Эта функция может быть недоступна, если администратор принтера запретил к ней доступ.

Для просмотра информации и сообщений о состоянии выполните следующие действия

В левой части окна выберите принтер, информацию о котором Вы хотите просмотреть. Отображаемая информация включает сообщения о состоянии, расходных материалах и возможных функциях принтера. В верхней части окна Вы можете также щелкнуть значок “Job History” (Протокол заданий) в форме часов, чтобы просмотреть список предыдущих заданий, отправленных на этот принтер с Вашего компьютера.

4 Решение проблем и обслуживание устройства

Введение

Представленная здесь информация об устранении неисправностей поможет решить проблемы, возникающие во время печати. Выберите основной тип проблемы из следующего списка.

- Замятие бумаги в принтере. См. раздел [“Устранение заторов”](#) на стр. 72.
- Индикаторы принтера, не являющиеся индикаторами готовности, горят или мигают. См. раздел [“Устранение проблем, сообщения о которых выводятся в панели управления”](#) на стр. 77.
- Документ печатается, но его качество ниже ожидаемого. См. раздел [“Решение проблем качества печати”](#) на стр. 89.
- Сообщение на экране компьютера. См. раздел [“Решение проблем, о которых сообщается на экране”](#) на стр. 100.
- Возникла проблема, но индикаторы не горят и не мигают, а на экране компьютера нет никаких сообщений. См. раздел [“Решение проблем, о которых нет сообщений”](#) на стр. 101.

Имеется дополнительная информация по следующим темам, касающихся обслуживания принтера:

- [“Чистка принтера”](#) на стр. 112
- [“Калибровка принтера”](#) на стр. 113
- [“Использование расходных материалов”](#) на стр. 114

Устранение заторов

Иногда во время выполнения задания на печать возникает затор бумаги или другого носителя. Это может произойти по нескольким причинам:

- Входные лотки заполнены неправильно или переполнены.
- Лоток 2 или дополнительный лоток 3 был вынут во время печати задания.
- Верхняя крышка открыта во время печати задания.
- Слишком много листов скопилось или заблокировалось в зоне выхода бумаги.
- Используемая бумага не удовлетворяет спецификациям HP. См. раздел [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137](#).
- Бумага хранилась в слишком влажном или в слишком сухом месте. См. раздел [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137](#).

Где следует искать заторы

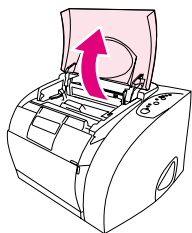
Затор бумаги может возникнуть в следующих местах:

- Внутри принтера. См. раздел [“Устранение заторов внутри принтера” на стр. 73](#).
- В области входных лотков. См. раздел [“Устранение заторов в области подачи бумаги” на стр. 74](#).
- В зоне выхода бумаги. См. раздел [“Устранение заторов в области выхода бумаги” на стр. 75](#).

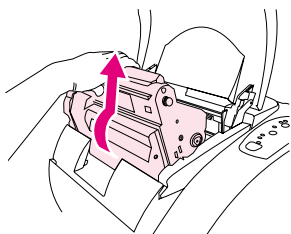
Найдите и устраните затор, следуя приведенным ниже инструкциям. Если место возникновения затора бумаги не очевидно, в первую очередь нужно посмотреть внутри принтера.

После затора бумаги в принтере могут быть остатки неиспользованного тонера. Эта проблема должна исчезнуть после распечатки нескольких страниц. См. раздел [“Осыпающийся тонер” на стр. 93](#).

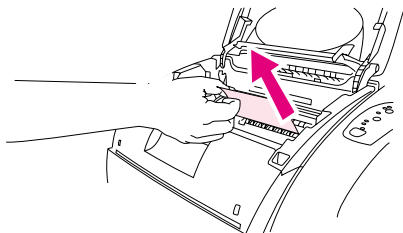
1



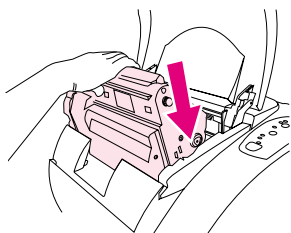
2



3



4

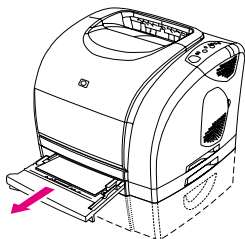
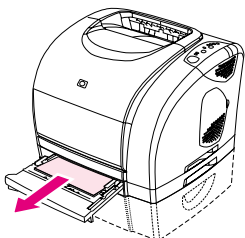
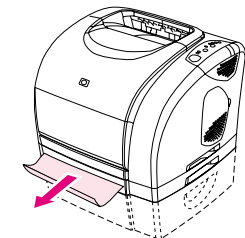
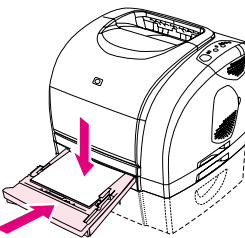
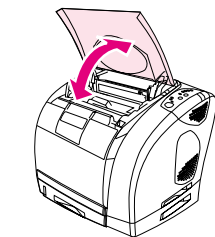


Устранение заторов внутри принтера

ВНИМАНИЕ!

Заторы бумаги в данной зоне могут привести к появлению на странице пятен незакрепленного тонера. Если часть тонера случайно попала на Вашу одежду или руки, смойте его холодной водой. (Горячая вода закрепляет тонер на ткани.)

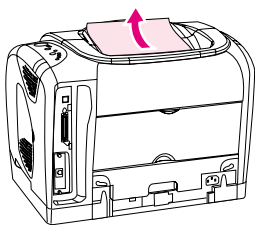
- 1 Откройте верхнюю крышку.
- 2 Для того, чтобы извлечь *барабан передачи изображений*, нажмите на него в направлении от себя, а затем выньте его из принтера. Вы *не сможете* добраться до места затора, убрав картриджи.
- 3 Выполните одно из следующих действий:
 - Если в зоне подачи виден край листа, осторожно извлеките бумагу из принтера.
 - Если бумага не вытягивается, устраните затор, пользуясь инструкциями в разделе “Устранение заторов в области выхода бумаги” на стр. 75.
- 4 После того, как затор будет устранен, установите на место барабан передачи изображений и закройте верхнюю крышку.
- 5 Нажмите на клавишу  (Продолжение), если индикатор продолжения мигает. Если индикатор внимания по-прежнему мигает, это говорит о наличии еще одного затора. См. разделы “Устранение заторов в области подачи бумаги” на стр. 74 и “Устранение заторов в области выхода бумаги” на стр. 75.

1**2****3****4****5**

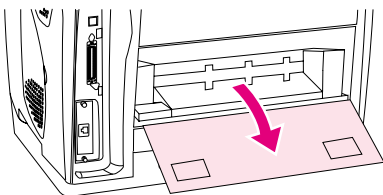
Устранение заторов в области подачи бумаги

- 1 Откройте лоток 2 или дополнительный лоток 3 для выявления места затора.
- 2 Выполните одно из следующих действий:
 - Если застрявшая бумага уже частично находится внутри принтера, см. раздел [“Устранение заторов внутри принтера”](#) на стр. 73.
 - Если затор произошел только в области входного лотка, вытяните застрявшую бумагу наружу за видимую кромку. Выровняйте еще раз все листы бумаги в лотке и перейдите к действию 4.
- 3 Если Вы не можете убрать застрявшую бумагу внутри принтера или вытащить ее из лотка, крепко схватите застрявший лист снаружи принтера и осторожно вытяните его.
- 4 Потяните бумагу вниз, чтобы зафиксировать на месте металлическую пластину, поднимающую бумагу, (только для лотка 2) и задвиньте лоток обратно в принтер.
- 5 Откройте верхнюю крышку, закройте ее снова, а затем нажмите на клавишу  (**ПРОДОЛЖЕНИЕ**), если индикатор продолжения мигает. Если индикатор внимания по-прежнему мигает, это говорит о наличии еще одного затора. См. разделы [“Устранение заторов внутри принтера”](#) на стр. 73 и [“Устранение заторов в области выхода бумаги”](#) на стр. 75.

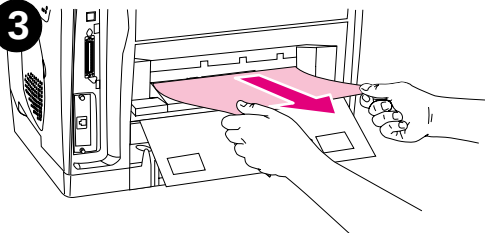
1



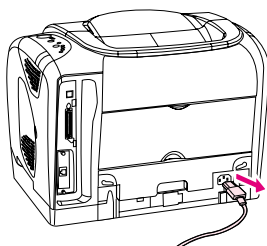
2



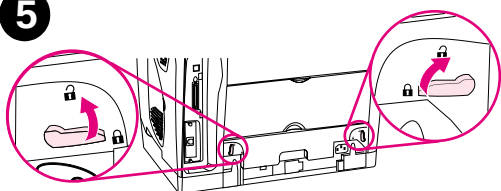
3



4



5



Устранение заторов в области выхода бумаги

ВНИМАНИЕ!

Затор бумаги в этих областях может привести к загрязнению страниц частицами просыпавшегося тонера. Если часть тонера случайно попала на Вашу одежду или руки, смойте его холодной водой. (Горячая вода закрепляет тонер на ткани.)

1 Выполните одно из следующих действий:

- Если бумага видна неполностью в отсеке вывода бумаги, выполните действие 2.
- Если большая часть листа видна, аккуратно вытяните ее из принтера и выполните последнее действие.

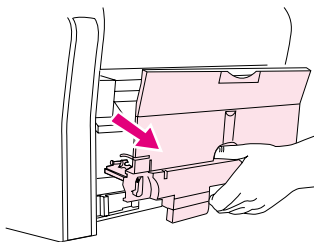
2 Откройте заднюю выводную крышку.

3 Если кромка бумаги виднеется из задней открытой крышки, осторожно вытяните ее наружу.

4 Если замятие бумаги произошло слишком глубоко в принтере, выключите принтер и отсоедините шнур питания.

5 Поверните защелки на термозlemente в позицию разблокировки.

6

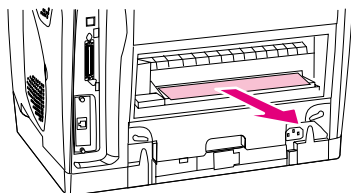


- 6 Возьмитесь за рукоятки термоэлемента и потяните, чтобы вынуть его из принтера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Детали на внутренней поверхности термоэлемента очень горячие. Не прикасайтесь к этим деталям во избежание ожога.

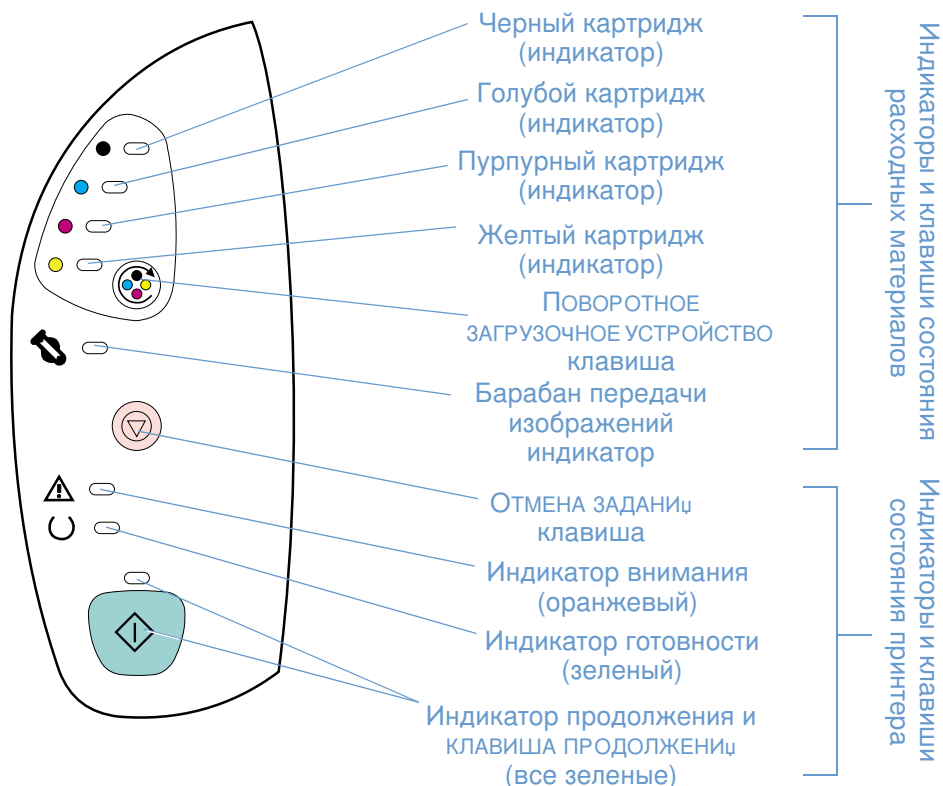
7



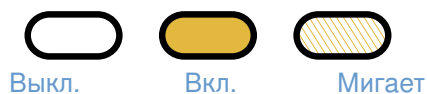
- 7 Обеими руками медленно и постепенно удалите всю бумагу внутри принтера. Затем аккуратно установите на место термоэлемент и закрепите фиксаторы.
- 8 Вставьте шнур питания в розетку и включите принтер.
- 9 Откройте верхнюю крышку, закройте ее снова, а затем нажмите на клавишу  (ПРОДОЛЖЕНИЕ), если индикатор продолжения мигает. Если индикатор внимания по-прежнему мигает, это говорит о наличии еще одного затора. См. разделы “Устранение заторов внутри принтера” на стр. 73 и “Устранение заторов в области подачи бумаги” на стр. 74.

Устранение проблем, сообщения о которых выводятся в панели управления

Состояние принтера отображается набором индикаторов на панели управления. На панели управления находятся две группы индикаторов: индикаторы состояния расходных материалов и индикаторы состояния принтера.



Индикаторы могут быть в одном из следующих состояний:

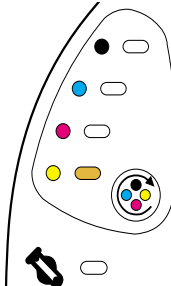
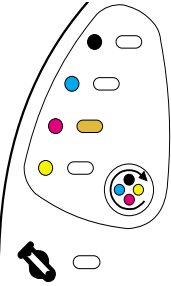
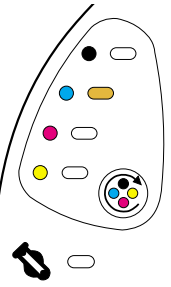
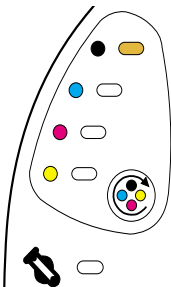


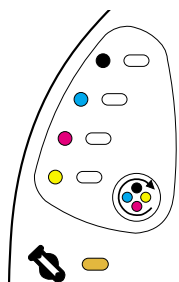
Пояснения к индикаторам панели управления см. ниже. См. встроенный Web-сервер для просмотра текстовых сообщений, относящихся к световой индикации. Для просмотра анимации для индикаторов и сообщений см. панель инструментов HP Color LaserJet 2500.

Индикаторы состояния расходных материалов

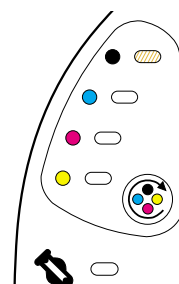
В этом разделе описывается значение световой индикации состояния расходных материалов. Информацию о расходных материалах можно также получить с помощью программы выдачи предупреждений и сообщений о состоянии принтера, встроенного Web-сервера и панели инструментов HP Color LaserJet 2500. (Для получения более подробной информации см. [“Управление принтером” на стр. 59.](#)) Для заказа новых расходных материалов см. встроенный Web-сервер или см. [“Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа” на стр. 27.](#)

Световая индикация	Рекомендуемое действие
	В черном картридже мало тонера Индикатор черного картриджа включен. Печать будет продолжена без вмешательства пользователя до тех пор, пока не закончится тонер в картридже. Закажите новый картридж.
	В голубом картридже мало тонера Индикатор голубого картриджа включен. Печать будет продолжена без вмешательства пользователя до тех пор, пока не закончится тонер в картридже. Закажите новый картридж.
	В пурпурном печатающем картридже мало тонера Индикатор пурпурного картриджа включен. Печать будет продолжена без вмешательства пользователя до тех пор, пока не закончится тонер в картридже. Закажите новый картридж.
	В желтом картридже мало тонера Индикатор желтого печатающего картриджа включен. Печать будет продолжена без вмешательства пользователя до тех пор, пока не закончится тонер в картридже. Закажите новый картридж.



**В барабане передачи изображений мало тонера**

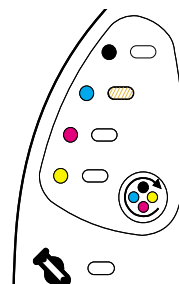
Индикатор барабана передачи изображений включен. Принтер будет продолжать печатать без вмешательства пользователя до тех пор, пока в барабане не закончится тонер. Закажите новый барабан.

**Печатающий картридж с черным тонером пуст или отсутствует**

Индикатор черного печатающего картриджа мигает. Принтер прекращает печать.

Либо картридж пуст или отсутствует, либо принтер не может правильно определить картридж. Картридж следует заменить до продолжения печати.

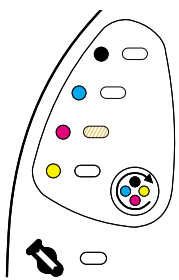
Заново вставьте или замените печатающий картридж. Если индикатор печатающего картриджа все еще мигает, а индикатор внимания не горит, выключите принтер, а затем снова включите. Если проблема остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или см. вкладыш, который поставляется с принтером.

**Голубой печатающий картридж отсутствует или пуст**

Индикатор голубого печатающего картриджа мигает. Принтер прекращает печать.

Либо картридж пуст или отсутствует, либо принтер не может правильно определить картридж. Картридж следует заменить до продолжения печати.

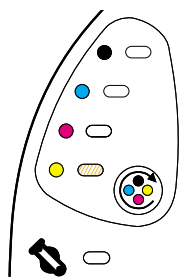
Заново вставьте или замените печатающий картридж. Если индикатор печатающего картриджа все еще мигает, а индикатор внимания не горит, выключите принтер, а затем снова включите. Если проблема остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или см. вкладыш, который поставляется с принтером.

**Пурпурный печатающий картридж отсутствует или пуст**

Индикатор пурпурного печатающего картриджа мигает. Принтер прекращает печать.

Либо картридж пуст или отсутствует, либо принтер не может правильно определить картридж. Картридж следует заменить до продолжения печати.

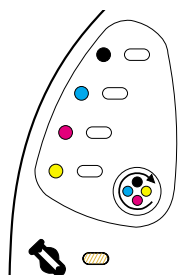
Заново вставьте или замените печатающий картридж. Если индикатор печатающего картриджа все еще мигает, а индикатор внимания не горит, выключите принтер, а затем снова включите. Если проблема остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или см. вкладыш, который поставляется с принтером.

**Желтый печатающий картридж отсутствует или пуст**

Индикатор желтого печатающего картриджа мигает. Принтер прекращает печать.

Либо картридж пуст или отсутствует, либо принтер не может правильно определить картридж. Картридж следует заменить до продолжения печати.

Заново вставьте или замените печатающий картридж. Если индикатор печатающего картриджа все еще мигает, а индикатор внимания не горит, выключите принтер, а затем снова включите. Если проблема остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или см. вкладыш, который поставляется с принтером.

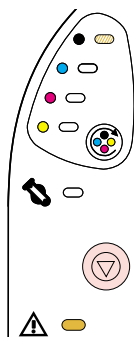


Барабан передачи изображений отсутствует или пуст

Индикатор барабана передачи изображений мигает. Принтер прекращает печать.

Либо барабан передачи изображений пуст или отсутствует, либо принтер не может правильно определить барабан. Следует заменить барабан до продолжения печати.

Заново вставьте или замените барабан передачи изображений. Если индикатор барабана передачи изображений все еще мигает, а индикатор внимания не горит, выключите принтер, а затем снова включите. Если проблема остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или см. вкладыш, который поставляется с принтером.



Черный печатающий картридж не является печатающим картриджем HP

ВНИМАНИЕ! Продолжение печати с пустым картриджем может привести к повреждению принтера. См. раздел [“Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии” на стр. 120](#).

Индикатор черного печатающего картриджа мигает, а индикатор внимания включен. Принтер прекращает печать.

Если Вы все-таки хотите использовать картридж, не являющийся картриджем HP, нажмите на клавишу  (**ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**) для продолжения печати. Информацию о нехватке или отсутствии тонера в данном печатающем картридже невозможно получить с помощью световой индикации состояния расходных материалов, страницы состояния расходных материалов или какого-либо компонента программного обеспечения (панели инструментов HP Color LaserJet 2500, программы выдачи сообщений о состоянии принтера или предупреждений или встроенного Web-сервера).

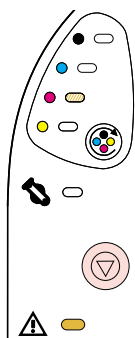


Голубой печатающий картридж не является печатающим картриджем HP

ВНИМАНИЕ! Продолжение печати с пустым картриджем может привести к повреждению принтера. См. раздел [“Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии” на стр. 120](#).

Индикатор голубого печатающего картриджа мигает, а индикатор внимания включен. Принтер прекращает печать.

Если Вы все-таки хотите использовать картридж, не являющийся картриджем HP, нажмите на клавишу  (**ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**) для продолжения печати. Информацию о нехватке или отсутствии тонера в данном печатающем картридже невозможно получить с помощью световой индикации состояния расходных материалов, страницы состояния расходных материалов или какого-либо компонента программного обеспечения (панели инструментов HP Color LaserJet 2500, программы выдачи сообщений о состоянии принтера или предупреждений или встроенного Web-сервера).

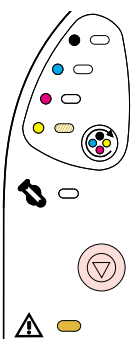


Пурпурный печатающий картридж не является печатающим картриджем HP

ВНИМАНИЕ! Продолжение печати с пустым картриджем может привести к повреждению принтера. См. раздел [“Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии”](#) на стр. 120.

Индикатор пурпурного печатающего картриджа мигает, а индикатор внимания включен. Принтер прекращает печать.

Если Вы все-таки хотите использовать картридж, не являющийся картриджем HP, нажмите на клавишу  ([ОТМЕНА ЗАДАНИЙ](#)) для продолжения печати. Информацию о нехватке или отсутствии тонера в данном печатающем картридже невозможно получить с помощью световой индикации состояния расходных материалов, страницы состояния расходных материалов или какого-либо компонента программного обеспечения (панели инструментов HP Color LaserJet 2500, программы выдачи сообщений о состоянии принтера или предупреждений или встроенного Web-сервера).

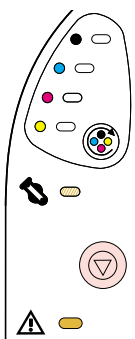


Желтый печатающий картридж не является печатающим картриджем HP

ВНИМАНИЕ! Продолжение печати с пустым картриджем может привести к повреждению принтера. См. раздел [“Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии”](#) на стр. 120.

Индикатор желтого печатающего картриджа мигает, а индикатор внимания включен. Принтер прекращает печать.

Если Вы все-таки хотите использовать картридж, не являющийся картриджем HP, нажмите на клавишу  ([ОТМЕНА ЗАДАНИЙ](#)) для продолжения печати. Информацию о нехватке или отсутствии тонера в данном печатающем картридже невозможно получить с помощью световой индикации состояния расходных материалов, страницы состояния расходных материалов или какого-либо компонента программного обеспечения (панели инструментов HP Color LaserJet 2500, программы выдачи сообщений о состоянии принтера или предупреждений или встроенного Web-сервера).



Барабан передачи изображений не является устройством HP

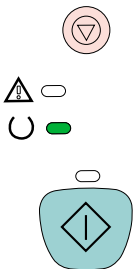
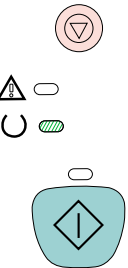
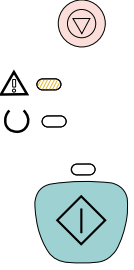
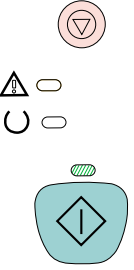
ВНИМАНИЕ! Продолжение печати с пустым барабаном передачи изображений может привести к повреждению принтера. См. раздел [“Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии”](#) на стр. 120.

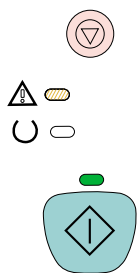
Индикатор барабана передачи изображений мигает, а индикатор внимания включен. Принтер прекращает печать.

Если Вы все-таки хотите использовать барабан, не являющийся устройством HP, нажмите на клавишу  ([ОТМЕНА ЗАДАНИЙ](#)) для продолжения печати. Информацию о нехватке или отсутствии тонера в данном печатающем картридже невозможно получить с помощью световой индикации состояния расходных материалов, страницы состояния расходных материалов или какого-либо компонента программного обеспечения (панели инструментов HP Color LaserJet 2500, программы выдачи сообщений о состоянии принтера или предупреждений или встроенного Web-сервера).

Индикаторы состояния принтера

В следующем разделе описывается значение световой индикации состояния принтера. Информация о состоянии принтера также отображается с помощью программы выдачи сообщений о состоянии принтера и предупреждений и встроенного Web-сервера. (Для получения более подробной информации см. [“Управление принтером” на стр. 59.](#))

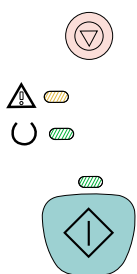
Световая индикация	Описание ошибки и рекомендуемое действие
Все индикаторы на панели управления	Запуск Все индикаторы панели управления циклически повторяются друг за другом. Клавиши не работают до тех пор, пока принтер не перейдет в состояние готовности.
	Готов Горящий индикатор готовности (зеленый) свидетельствует о том, что принтер готов к печати. Никаких действий не требуется. При нажатии на клавишу  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) будет напечатана демонстрационная страница. При одновременном нажатии на клавиши  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) и  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) печатается страница конфигурации и страница состояния расходных материалов, а также страница HP Jetdirect, если установлена плата сервера печати HP Jetdirect.
	Обработка Индикатор готовности мигает. Принтер получает или обрабатывает данные. При нажатии на клавишу  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) происходит отмена текущего задания. Во время удаления задания на печать принтер может распечатать одну или две страницы. После отмены задания принтер вернется в состояние готовности (загорится индикатор готовности).
	Предупредительная ошибка Индикатор внимания мигает в следующих ситуациях: • Верхняя крышка открыта. • В принтере закончилась бумага. • В принтере застряла бумага. В первом случае закройте верхнюю крышку. Во втором случае загрузите бумагу. В последнем случае откройте и закройте верхнюю крышку после решения проблемы. Если проблема не устранена, индикатор внимания будет по-прежнему мигать.
	Состояние, требующее вмешательства Индикатор продолжения мигает. Верхняя крышка была открыта, а затем закрыта, или была нажата клавиша  (ПОВЕРНУТЬ ПОВОРОТНОЕ ЗАГРУЗОЧНОЕ УСТРОЙСТВО). Нажатие на клавишу  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) возвращает принтер в состояние готовности. Если клавиша  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) не будет нажата, принтер автоматически возвращается в состояние готовности приблизительно через 10 секунд. При нажатии на клавишу  (ПОВЕРНУТЬ ПОВОРОТНОЕ ЗАГРУЗОЧНОЕ УСТРОЙСТВО) в верхнее положение устанавливается другой печатающий картридж.



Индикатор внимания, предупреждающий о восстановимой ошибке

Индикатор внимания мигает, а индикатор продолжения включен. Принтер прекращает печать. Сообщение появляется в следующих случаях:

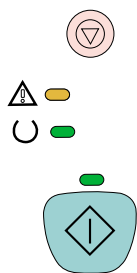
- **Ручная подача с перерывом.** Кто-то отправил задание, требующее ручной подачи бумаги, и принтер ожидает специальную бумагу. Загрузите бумагу в лоток 1 и, если принтер не начнет печать после перезагрузки бумаги, нажмите на клавишу  (**ПРОДОЛЖЕНИЕ**). Можно также нажать на клавишу  (**ПРОДОЛЖЕНИЕ**) для выполнения печати из другого лотка.
- **Двухсторонняя печать с ручной подачей бумаги.** Принтер закончил печать первой стороны задания двухсторонней печати и находится в состоянии ожидания какого-либо действия, чтобы еще раз загрузить страницы для печати на обратной стороне. Если принтер не начал печать сразу же после перезагрузки страниц, нажмите на клавишу  (**ПРОДОЛЖЕНИЕ**).
- **В выбранном лотке отсутствует бумага.** Была предпринята попытка печати из лотка, указанного в качестве источника бумаги, однако в указанном лотке бумага отсутствует. Добавьте бумагу в этот лоток. Либо нажмите на клавишу  (**ПРОДОЛЖЕНИЕ**) для выполнения печати из другого лотка. Принтер продолжает печать после завершения цикла очистки, который занимает приблизительно 20 секунд.
- **Размер бумаги слишком мал.** Размер изображения превосходит размеры бумаги в лотке. Загрузите бумагу требуемого формата и нажмите на клавишу  (**ПРОДОЛЖЕНИЕ**). Принтер продолжает печать после завершения цикла очистки, который занимает приблизительно 20 секунд.
- **Состояние, требующее продолжения каких-либо действий.** Нажмите на клавишу  (**ПРОДОЛЖЕНИЕ**), чтобы принтер попытался устранить ошибку и распечатал все возможные данные. Если данные действия будут успешно выполнены, принтер продолжает работу, пока мигает индикатор готовности. В случае неудачного выполнения принтер продолжает отображать предупредительное сообщение, при котором возможно продолжение. Выполните одно из следующих действий:
 - Одновременно нажмите на клавиши  (**ПРОДОЛЖЕНИЕ**) и  (**ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**) и удерживайте их нажатыми для отображения вторичной световой индикации. (См. “Вторичная световая индикация для обозначения состояния принтера” на стр. 85.)
 - Нажмите на клавишу  (**ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**) для отмены текущего задания. Если проблема решена, принтер возвращается в состояние готовности (индикатор готовности включен).



Ошибка дополнительного устройства

Индикаторы внимания, готовности и продолжения мигают. Принтер прекращает печать. Эта ошибка происходит при проблемах с портом EIO или разъемом DIMM. Нажатие на клавиши не дает никаких результатов.

Одновременно нажмите на клавиши  (**ПРОДОЛЖЕНИЕ**) и  (**ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**) и удерживайте их нажатыми для отображения вторичной световой индикации. (См. “Вторичная световая индикация для обозначения состояния принтера” на стр. 85.)



Ошибка, требующая обслуживания

Индикаторы внимания, готовности и продолжения включены. Принтер прекращает печать. Нажатие на клавиши не дает никаких результатов. Выполните перечисленные ниже действия.

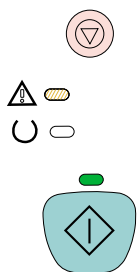
- Выключите принтер, затем снова включите его. Если это не помогло, оставьте принтер выключенным в течении 15 минут для перезагрузки.
- Если принтер подключен к шине электропитания или разряднику электропитания, отключите его и вставьте кабель электропитания непосредственно в настенную розетку.
- Если проблема остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. ["Служба поддержки клиентов HP"](#) на стр. 3 или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.

Вторичная световая индикация для обозначения состояния принтера

В этом разделе описывается вторичная световая индикация, которая отображается при возникновении предупредительных ошибок, при которых требуется выполнение каких-либо действий, или возникновении ошибок дополнительных устройств. Каждая из таких ошибок имеет собственную световую индикацию, поэтому в этом разделе содержится описание для каждой индикации.

Вторичная световая индикация предоставляет более подробную информацию об определенном типе произошедшей ошибки. Для того, чтобы понять значение вторичной световой индикации, выполните одно из следующих действий:

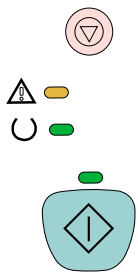
- Одновременно нажмите на клавиши  (**ПРОДОЛЖЕНИЕ**) и  (**ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**) и удерживайте их нажатыми. Когда появится вторичная световая индикация, обратитесь к соответствующему разделу для определения ошибки. Когда клавиши будут отпущены, световая индикация для первоначальной ошибки появится снова.
- Просмотрите информацию внутреннего Web-сервера, где содержится текстовое сообщение, относящееся к ошибке и соответствующей ей вторичной световой индикации.



Вторичная световая индикация для предупредительного сообщения с возможностью продолжения

В этом разделе объясняется значение вторичной световой индикации, которая появляется при возникновении состояния предупреждения с возможностью продолжения работы (индикатор внимания мигает, а индикатор продолжения включен).

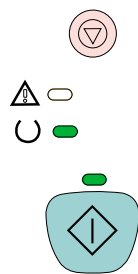
Световая индикация	Описание ошибки и рекомендуемое действие
	20 - недостаточно памяти Индикатор внимания включен. Память принтера переполнена. Нажмите на клавишу (ПРОДОЛЖЕНИЕ) для возобновления печати. Если некоторые данные были потеряны, попробуйте освободить память принтера, убрав ненужные шрифты, макросы или часть данных, находящихся в данный момент в памяти принтера. Если данные по-прежнему теряются, необходимо добавить принтеру дополнительную память. В качестве временного решения можно упростить изображения в документе, выбрав другой тип графики, например, растровую.
	41.3 - непредвиденный размер; или 41.x - ошибка принтера Индикатор готовности включен. • Загрузите бумагу требуемого размера. Если бумага требуемого формата загружена, нажмите на клавишу (ПРОДОЛЖЕНИЕ). • Если печать не возобновилась, откройте верхнюю крышку, выньте барабан передачи изображений и проверьте наличие затора внутри принтера.



40 - плохая передача

Индикаторы внимания, готовности и продолжения включены. Нажмите на клавишу  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) для попытки печати части задания.

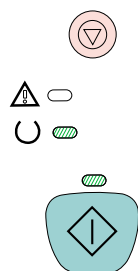
- Если принтер подключен к сети, проверьте надежность кабельного соединения между платой сервера печати HP Jetdirect и портом сети.
- Если принтер напрямую подключен к компьютеру, возможно, что данная ошибка свидетельствует о плохом кабельном соединении между компьютером и принтером или плохом качестве кабеля. Отсоедините кабель и подключите его снова. Убедитесь в том, что используется высококачественная шина USB или совместимый параллельный кабель, имеющий размер В и соответствующий стандарту IEEE-1284. См. раздел ["Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа"](#) на стр. 27



22 - ошибка переполнения буфера

Индикаторы готовности и продолжения включены. Нажмите на клавишу  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) для попытки печати части задания.

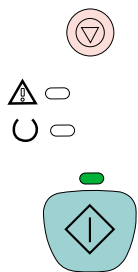
- Потеряно соединение между компьютером и принтером. Проверьте надежность соединения.
- Кабель работает некорректно. Попробуйте использовать другой кабель, высококачественную шину USB или совместимый параллельный кабель, имеющий размер В и соответствующий стандарту IEEE-1284. См. ["Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа"](#) на стр. 27
- Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. ["Служба поддержки клиентов HP"](#) на стр. 3 или см. вкладыш, который поставляется с принтером.



Отсутствие выбранного языка

Индикаторы готовности и продолжения мигают. Текущее задание было отменено, так как язык принтера (индивидуальные настройки) не поддерживается.

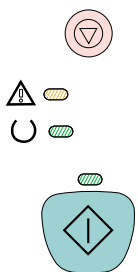
- Нажмите на клавишу  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) для сброса сообщения.
- Если задание выполняется с использованием одного из драйверов PCL, попытайтесь выполнить печать с помощью драйвера PS, или наоборот.
- Выключите принтер и уберите или замените DIMM для шрифта выбранного языка.
Внимание. Перед добавлением или удалением модулей DIMM необходимо выключить принтер.
- Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. ["Служба поддержки клиентов HP"](#) на стр. 3 или см. вкладыш, который поставляется с принтером.



Ошибка получения данных

Индикатор продолжения включен.

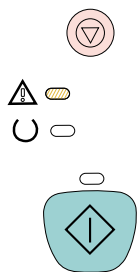
- Принтер получил данные и ожидает прогона страницы. Нажмите на клавишу  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) для печати последней страницы. Страница может также печататься при получении принтером другого задания.



Общая восстанавливаемая ошибка

Индикаторы внимания, готовности и продолжения мигают.

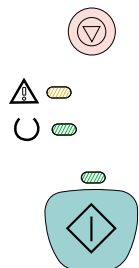
- Нажмите на клавишу  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) для продолжения печати.
- Если ошибка по-прежнему остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. ["Служба поддержки клиентов HP"](#) на стр. 3 или см. вкладыш, который поставляется с принтером.



68.x - ошибка постоянного запоминающего устройства

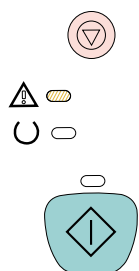
Индикатор внимания мигает. Энергонезависимая память NVRAM временно переполнена.

Нажмите на клавишу  ([Продолжение](#)) для сброса сообщения. Проверьте настройку параметров принтера. Если проблема остается, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или см. вкладыш, который поставляется с принтером.



Вторичная световая индикация для ошибок дополнительных устройств

В этом разделе описывается вторичная световая индикация, которая может отображаться при возникновении ошибки дополнительных устройств (индикаторы внимания, готовности и продолжения мигают).

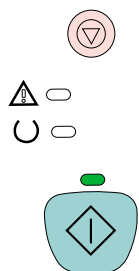


8x.yyyy - ошибка EIO

Индикатор внимания мигает. Неисправность связана с платой сервера печати.

Внимание. Перед добавлением или удалением платы сервера печати необходимо выключить принтер во избежание его повреждения.

- Извлеките и снова установите плату сервера печати, чтобы проверить правильность установки.
- Убедитесь, что используется поддерживаемая плата сервера печати. См. [“Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа” на стр. 27](#).
- Для продолжения печати выньте плату сервера печати из порта EIO и подключите параллельный кабель или кабель USB. Необходимо сменить порт или переустановить программное обеспечение.
- Если плата сервера печати по-прежнему не работает, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.

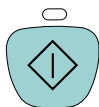


53.x1.zz - ошибка принтера (гнездо DIMM N° 1)

Индикатор продолжения включен. Неисправность связана с DIMM в данном гнезде DIMM.

Внимание. Перед добавлением или удалением модулей DIMM необходимо выключить принтер во избежание их повреждения.

- Извлеките и снова установите DIMM, чтобы проверить правильность установки.
- Убедитесь, что используется поддерживаемый модуль DIMM. См. раздел [“Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа” на стр. 27](#).
- Переставьте DIMM в другое гнездо. Если DIMM работает в другом гнезде, значит гнездо DIMM N°1 неисправно. См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.
- Для продолжения печати удалите DIMM из гнезда DIMM N°1.

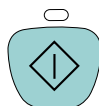


53.x2.zz - ошибка принтера (гнездо DIMM N°2)

Индикатор готовности включен. Неисправность связана с DIMM в данном гнезде DIMM.

Внимание. Перед добавлением или удалением модулей DIMM необходимо выключить принтер во избежание их повреждения.

- Извлеките и снова установите DIMM, чтобы проверить правильность установки.
- Убедитесь, что используется поддерживаемый модуль DIMM. См. раздел [“Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа”](#) на стр. 27.
- Переставьте DIMM в другое гнездо. Если DIMM работает в другом гнезде, значит гнездо DIMM N°2 неисправно. См. [“Служба поддержки клиентов HP”](#) на стр. 3 или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.
- Для продолжения печати извлеките DIMM из гнезда DIMM N°2.



53.x3.zz - ошибка принтера (гнездо DIMM N°3)

Индикатор внимания включен. Неисправность связана с DIMM в данном гнезде DIMM.

Внимание. Перед добавлением или удалением модулей DIMM необходимо выключить принтер во избежание их повреждения.

- Извлеките и снова установите DIMM, чтобы проверить правильность установки.
- Убедитесь, что используется поддерживаемый модуль DIMM. См. раздел [“Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа”](#) на стр. 27.
- Переставьте DIMM в другое гнездо. Если DIMM работает в другом гнезде, значит гнездо DIMM N°3 неисправно. См. [“Служба поддержки клиентов HP”](#) на стр. 3 или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.
- Для продолжения печати извлеките DIMM из гнезда DIMM N°3.

Решение проблем качества печати

Если качество напечатанного документа ниже ожидаемого, воспользуйтесь контрольным списком качества печати.

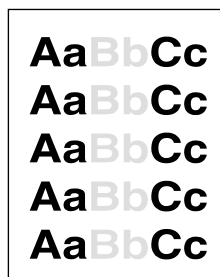
Контрольный список качества печати

Основные проблемы, связанные с качеством печати, можно решить с помощью действий, перечисленных в следующем контрольном списке.

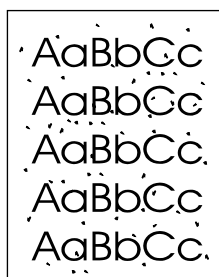
- 1 Проверьте, установлены ли в драйвере принтера параметры наилучшего качества печати, или восстановите параметры по умолчанию. См. раздел [“Изменение качества печати”](#) на стр. 45.
- 2 Проверьте характеристики используемой бумаги или других носителей. См. раздел [“Характеристики материалов принтера”](#) на стр. 137. Как правило, на гладкой бумаге получаются более хорошие результаты, несмотря на то, что мелованная, глянцевая бумага и фотобумага не поддерживаются.
- 3 Если используются специальные носители, такие, как наклейки, серые диапозитивы или фирменные бланки, убедитесь, что установлен соответствующий тип печатного материала. См. раздел [“Печать задания”](#) на стр. 38.
- 4 Напечатайте на принтере страницу конфигурации и страницу состояния расходных материалов, нажав одновременно на клавиши  ([ПРОДОЛЖЕНИЕ](#)) и  ([ОТМЕНА ЗАДАНИЯ](#)).
 - Проверьте на странице состояния расходных материалов срок службы расходных материалов (отсутствие или нехватку тонера). Для картриджей, не являющихся устройствами HP, не предоставляется никакой информации.
 - Если страницы печатаются некорректно, проблема связана с оборудованием. Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. [“Служба поддержки клиентов HP”](#) на стр. 3 или вкладыш, поставляемый с принтером.
- 5 Распечатайте демонстрационную страницу с помощью панели инструментов HP Color LaserJet 2500. Если страница печатается, причиной проблемы является драйвер принтера. Попробуйте выполнить печать, используя один из других драйверов принтера. Например, если используется драйвер принтера PCL 6, выполните печать с помощью драйвера принтера PCL 5c или PS.
- 6 Попробуйте печатать из другой программы. Если страница печатается корректно, причиной проблемы является программа, из которой выполняется печать.
- 7 Перезапустите компьютер и принтер и попробуйте снова выполнить печать. Если проблема остается, выберите один из следующих возможных вариантов:
 - Если проблема влияет на все распечатываемые страницы, см. раздел [“Решение проблем со всеми распечатываемыми документами”](#) на стр. 90.
 - Если проблемы возникают только со страницами, печатающимися в цвете, см. раздел [“Решение проблем печати цветных документов”](#) на стр. 97.

Решение проблем со всеми распечатываемыми документами

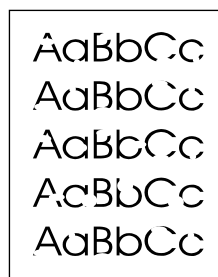
На следующих рисунках показан лист бумаги формата Letter, который прошел через принтер коротким краем вперед. Эти примеры иллюстрируют проблемы, которые повлияют на все распечатываемые страницы, независимо от того, какая выполняется печать - цветная или черно-белая. На последующих страницах перечислены типичные причины и способы решения проблемы по каждому из этих примеров.



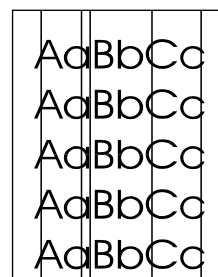
Светлая или блеклая печать



Пятна тонера



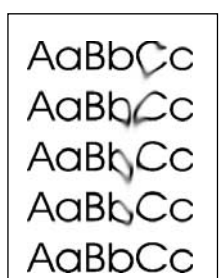
Пропадание тонера



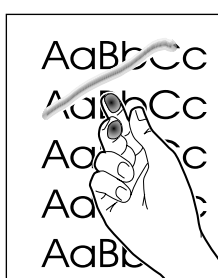
Вертикальные линии



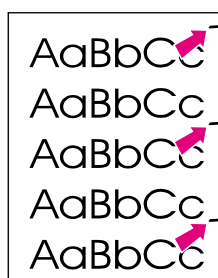
Серый фон



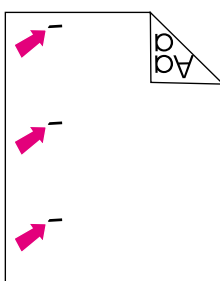
Следы (кляксы) тонера



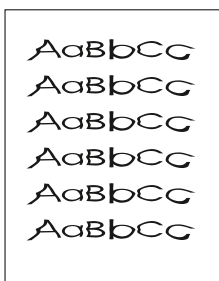
Осыпавшийся тонер



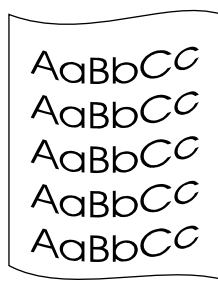
Повторяющиеся дефекты на лицевой стороне



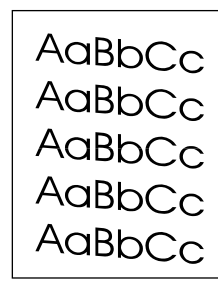
Повторяющиеся дефекты на обратной стороне



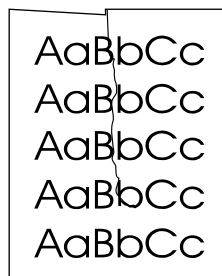
Измененная форма символов



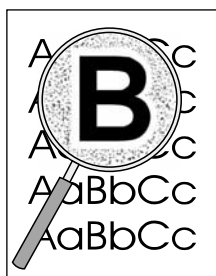
Измятость или волнистость



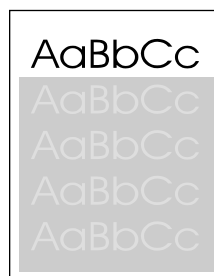
Перекося страницы



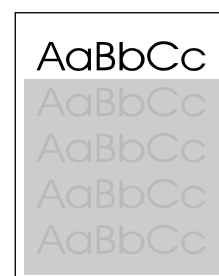
Сморщенные или погнутые



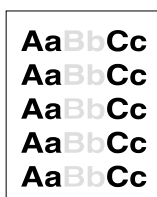
Следы тонера вокруг контуров



Случайное повторение изображения (светлое)



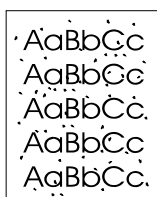
Случайное повторение изображения (темное)



Светлая или блеклая печать

На странице появляется вертикальная белая полоса или участок, постепенно переходящий в белый цвет.

- Бумага не удовлетворяет техническим требованиям HP (например, она слишком влажная или шероховатая). См. раздел [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137.](#)
- В одном или нескольких картриджах закончился тонер. При использовании картриджей, не являющихся картриджами HP, с помощью панели управления или встроенного Web-сервера невозможно получить никаких сообщений.
- Возможно, в барабане передачи изображения отсутствует или заканчивается тонер. Распечатайте страницу состояния расходных материалов для проверки оставшегося тонера. Замените барабан передачи изображения, если в нем мало тонера или если он пуст.
- Если картридж и барабан передачи изображения не пусты и в них достаточно тонера, выньте печатающие картриджи по одному и для каждого картриджа проверьте, не поврежден ли ролик тонера. В этом случае замените картридж.
- Если проблема не решена, см. [“Если проблема не решена” на стр. 96.](#)



Пятна тонера

- Возможно, что бумага не соответствует требованиям HP. Например, бумага слишком влажная или шероховатая. См. раздел [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137.](#)
- Возможно, требуется очистка тракта подачи бумаги. См. раздел [“Чистка принтера” на стр. 112.](#)
- Если проблема не решена, см. [“Если проблема не решена” на стр. 96.](#)

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Пропадание тонера

На странице возникают беспорядочно расположенные светлые участки, обычно округлые.

- Возможно, один из листов бумаги дефектный. Попробуйте напечатать задание на другом листе.
- Структура бумаги неоднородна по влажности, либо на ее поверхности имеются влажные участки. Попробуйте использовать другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137.](#)
- Данная партия бумаги непригодна. Особенности технологии производства бумаги могут привести к появлению на листе участков, на которых тонер не закрепляется. Попробуйте использовать другой вид бумаги, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137.](#)
- Возможно, барабан передачи изображения поврежден. См. раздел [“Повторяющиеся дефекты на лицевой стороне” на стр. 94.](#)
- Если ошибку устранить не удалось, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или вкладка с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.
- Если проблема не решена, см. [“Если проблема не решена” на стр. 96.](#)

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Вертикальные линии

На странице появляются вертикальные штрихи или полосы.

- Один из картриджей неисправен, или в картриджах недостаточно тонера. Распечатайте страницу состояния расходных материалов для проверки оставшегося тонера. При использовании картриджей, не являющихся картриджами HP, с помощью панели управления или встроенного Web-сервера невозможно получить никаких сообщений.
- Почистите принтер с помощью чистящей страницы. См. раздел [“Чистка принтера” на стр. 112.](#)
- Используйте инструментальные средства на вкладке **Устранение неисправностей** панели инструментов HP Color LaserJet для решения проблемы.
- Если проблема не решена, см. [“Если проблема не решена” на стр. 96.](#)

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Серый фон

Плотность серого фона становится неприемлемой.

- Выполните калибровку. См. раздел [“Калибровка принтера” на стр. 113.](#)
- Используйте другую, более легкую бумагу. См. раздел [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137.](#)
- Проверьте условия окружающей среды, в которой работает принтер. Причиной появления серого фона может быть очень низкая влажность воздуха.
- В одном или нескольких картриджах закончился тонер. При использовании картриджей, не являющихся картриджами HP, с помощью панели управления или встроенного Web-сервера невозможно получить никаких сообщений.
- Возможно, в барабане передачи изображения отсутствует или заканчивается тонер. Распечатайте страницу состояния расходных материалов для проверки оставшегося тонера. Замените барабан передачи изображения, если в нем мало тонера или если он пуст.
- Если проблема не решена, см. [“Если проблема не решена” на стр. 96.](#)

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Следы (кляксы) тонера

Размазанный тонер появляется на передней кромке листа бумаги.

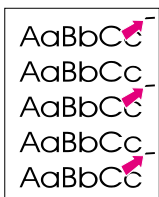
- Проверьте используемый тип и качество бумаги. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137.](#)
- Если тонер размазан на переднем крае листа, значит либо загрязнены направляющие бумаги, либо в тракт подачи бумаги попал мусор. См. раздел [“Чистка принтера” на стр. 112.](#)
- Возможно, в барабане передачи изображения отсутствует или заканчивается тонер. Проверьте состояние барабана передачи изображения с помощью панели управления принтера или встроенного Web-сервера или замените барабан передачи изображения, если в нем отсутствует или заканчивается тонер.
- Если проблема не решена, см. [“Если проблема не решена” на стр. 96.](#)

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Осыпаящийся тонер

Тонер очень легко размазывается, если к нему прикоснуться.

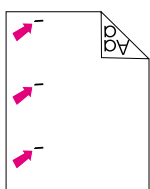
- В окне драйвера принтера откройте вкладку **Бумага** и установите для параметра **Тип** значение, соответствующее типу бумаги, используемой при печати. Скорость печати может быть ниже при использовании более плотной бумаги. Для среды UNIX, Linux и OS/2 данная функция доступна с помощью встроенного Web-сервера, если принтер подсоединен к сети.
- Проверьте используемый тип и качество бумаги. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137.](#)
- Очистить принтер изнутри. См. раздел [“Чистка принтера” на стр. 112.](#)
- Возможно, поврежден термозлемент. Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.
- Если проблема не решена, см. [“Если проблема не решена” на стр. 96.](#)



Повторяющиеся дефекты на лицевой стороне

На лицевой стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна.

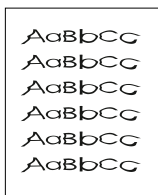
- В окне драйвера принтера выберите вкладку **Бумага** и установите для параметра **Тип** значение, соответствующее типу бумаги, на которой выполняется печать. Скорость печати может быть ниже при использовании более плотной бумаги. Для среды UNIX, Linux и OS/2 данная функция доступна с помощью встроенного Web-сервера, если принтер подсоединен к сети.
- Очистите принтер. См. раздел [“Чистка принтера” на стр. 112.](#)
- Используйте инструментальные средства на вкладке **Устранение неисправностей** панели инструментов HP Color LaserJet для решения проблемы.
- Возможно, барабан передачи изображения поврежден. Замените барабан передачи изображения.
- Возможно, поврежден термозлемент. Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.
- Если проблема не решена, см. [“Если проблема не решена” на стр. 96.](#)



Повторяющиеся дефекты на обратной стороне

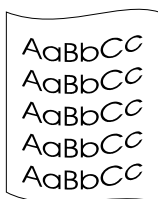
На оборотной стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна.

- На внутренних деталях может находиться тонер. Проблема, возможно, исчезнет сама после распечатки нескольких страниц.
- Очистите принтер. См. раздел [“Чистка принтера” на стр. 112.](#)
- Возможно, поврежден термозлемент. Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.
- Если проблема не решена, см. [“Если проблема не решена” на стр. 96.](#)



Измененная форма символов

- Если символы искажены таким образом, что получаются пустые изображения, возможно, используется слишком гладкая бумага, такая, как фотобумага, глянцевая или мелованная бумага. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137.](#)
- Если символы имеют искаженную форму с волнистым эффектом, то, возможно, лазерный сканер неисправен и нуждается в ремонте. Проверьте, указана ли проблема на странице конфигурации. Если это так, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.
- Если проблема не решена, см. [“Если проблема не решена” на стр. 96.](#)



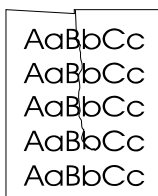
Измятость или волнистость

- Переверните стопку бумаги в лотке вверх другой стороной. Также попробуйте развернуть бумагу во входном лотке на 180 градусов.
- Установите правильный тип бумаги в окне драйвера принтера. Печать на более плотной бумаги занимает больше времени.
- Для использования прямого пути прохождения бумаги откройте заднюю крышку.
- Проверьте используемый тип и качество бумаги. Этот дефект возникает при высокой температуре и влажности. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел [“Характеристики материалов принтера”](#) на стр. 137.
- Если проблема не решена, см. [“Если проблема не решена”](#) на стр. 96.



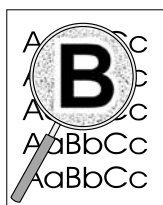
Перекося страницы

- Убедитесь в том, что бумага или другой материал правильно загружены, направляющие прижаты к стопке не слишком плотно или не слишком слабо. См. раздел [“Загрузка в лотки”](#) на стр. 35.
- Проверьте используемый тип и качество бумаги. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел [“Характеристики материалов принтера”](#) на стр. 137.
- Если проблема не решена, см. [“Если проблема не решена”](#) на стр. 96.



Сморщенные или погнутые

- Убедитесь в том, что бумага правильно загружена в лоток.
- Переверните стопку бумаги во входном лотке, или попробуйте развернуть бумагу во входном лотке на 180 градусов.
- Для использования прямого пути прохождения бумаги откройте заднюю крышку.
- Проверьте используемый тип и качество бумаги. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел [“Характеристики материалов принтера”](#) на стр. 137.
- Если проблема не решена, см. [“Если проблема не решена”](#) на стр. 96.



Следы тонера вокруг контуров

- Переверните стопку бумаги в лотке вверх другой стороной.
- Выполните очистку и калибровку. См. раздел [“Калибровка принтера”](#) на стр. 113.
- Небольшое рассеяние тонера является нормальным для лазерных принтеров.
- Если вокруг символов рассеяно большое количество тонера, возможно, бумага имеет высокое сопротивление. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел [“Характеристики материалов принтера”](#) на стр. 137.
- Измените режим печати с помощью встроенного Web-сервера, установив высокое сопротивление.
- Если проблема не решена, см. [“Если проблема не решена”](#) на стр. 96.



Случайное повторение изображения

Если изображение на лицевой стороне страницы (сплошным черным цветом) появляется дальше ниже по странице (в виде серого поля), возможно, тонер не полностью удален с последнего задания. Повторяющееся изображение может быть светлее или темнее поля, в котором оно повторяется.

- Измените тон (темноту) поля, в котором появляется повторяющееся изображение, из программы.
- Используя средства программы, поверните всю страницу на 180 градусов для печати сначала более светлого изображения.
- Измените последовательность печати изображений. Например, расположите более светлое изображение сверху страницы, а темное внизу.
- Если дефект сохраняется при печати задания, выключите принтер на десять минут, а затем снова включите его для возобновления печати задания.
- Если проблема не решена, см. [“Если проблема не решена” на стр. 96](#).

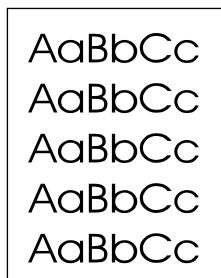
Если проблема не решена

Если проблема не решена, попробуйте выполнить следующие действия:

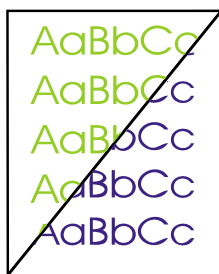
- 1 Выполните очистку и калибровку. См. раздел [“Чистка принтера” на стр. 112](#).
- 2 Распечатайте еще раз страницу конфигурации и страницу состояния расходных материалов.
 - Если страницы распечатываются правильно, значит проблема вызвана ошибкой в работе программы, компьютера или драйвера принтера. Перейдите к следующему действию.
 - Если страницы печатаются некорректно, значит проблема заключена в самом принтере. Возможно, что неисправен термоэлемент. Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.
- 3 Измените тип в драйвере принтера или измените режим печати, используя встроенный Web-сервер. Если это действие не поможет, выполните следующее действие.
- 4 Если проблема все-таки остается, проверьте тип и качество бумаги. (См. [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137](#).) Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. Мелованная бумага, фотобумага и глянцевая бумага не используется.
- 5 Выполните печать на другом принтере.
 - Если страница печатается корректно, значит проблема связана с драйвером для принтера HP Color LaserJet 2500. Удалите и еще раз установите драйвер принтера.
 - Если страница печатается некорректно, проблема связана с программой или компьютером. См. документацию по программе или компьютеру.

Решение проблем печати цветных документов

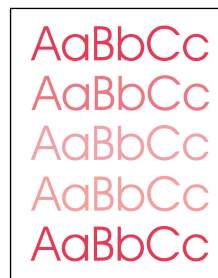
В этом разделе описываются проблемы, которые могут возникнуть во время выполнения цветной печати. Если Вы столкнулись с проблемами при выполнении цветной печати, прежде всего выполните калибровку принтера прежде, чем приступить к другим действиям. См. раздел “Калибровка принтера” на стр. 113.



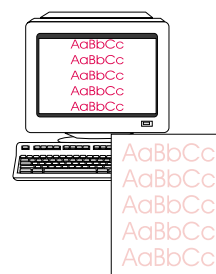
Печать
выполняется только
в черном цвете



Отсутствующий или
неправильный цвет



Цвета
распределяются
неравномерно



Несоответствие
цветовой гаммы



Цветные страницы
имеют
незаконченный вид

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Печать выполняется только в черном цвете

Документ, который должен быть цветным, печатается только в черном цвете.

- В Вашей программе или драйвере принтера не выбран режим цветной печати. В режиме печати установите вместо цветной печати печать в полутонах серого цвета.
- Если печать выполняется на прозрачных пленках, все напечатанные изображения будут в полутонах серого цвета.
- В программе не выбран правильный драйвер принтера. Выберите нужный драйвер принтера.
- Принтер неправильно сконфигурирован. Проверьте конфигурацию принтера, распечатав страницу конфигурации. Если на странице конфигурации не появляется цвет, обратитесь в службу поддержки клиентов HP.

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Отсутствующий или неправильный цвет

- Параметры цвета изменены Вами вручную. Измените снова параметр цвета, установив автоматический выбор. См. раздел [“Изменение параметров цвета” на стр. 43.](#)
- Используемый Вами печатный носитель не удовлетворяет техническим требованиям данного принтера. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. раздел [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137.](#)
- Принтер работает в слишком влажной среде. Проверьте требования к влажности окружающей среды, необходимые для нормальной работы принтера.
- Возможно, в картридже заканчивается тонер. Проверьте панель управления принтера, распечатайте страницу состояния расходных материалов или просмотрите информацию встроенного Web-сервера. (Если Вами используется картридж, не являющийся картриджем HP, никакие из перечисленных выше источников информации не будут сообщать об отсутствии или нехватке тонера в картридже.) В этом случае замените картридж.
- Выполните калибровку. См. раздел [“Калибровка принтера” на стр. 113.](#)

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Цвета распределяются неравномерно

Цвета при печати распределяются неравномерно после загрузки нового картриджа.

- Возможно, в другом картридже мало тонера. Проверьте степень заполнения картриджа с помощью световых индикаторов состояния расходных материалов или встроенного Web-сервера, и замените его, если это необходимо. Если используется картридж, не являющийся картриджем HP, то в случае отсутствия или нехватки тонера никакого уведомления не будет получено.
- Возможно, что картридж установлен неправильно. Выньте картридж с тонером того цвета, который печатается неравномерно, и установите его еще раз.



Несоответствие цветовой гаммы

Цвета на распечатанной странице отличаются от изображения на экране.

- Цвета на компьютерном мониторе отличаются от цветов напечатанного документа. Попробуйте выбрать параметр “Согласование с экраном” на вкладке **Цвет** драйвера принтера.
- Распечатайте страницу конфигурации и страницу состояния расходных материалов, чтобы убедиться, что они печатаются правильно. Если Вы не смогли их распечатать, проблема связана с принтером.
- Попробуйте выполнить печать, используя другую программу или один из других драйверов принтера. Например, если используется драйвер принтера PCL 6, попробуйте использовать драйвер PCL 5c или PS.
- Не печатаются слишком бледные или слишком темные цвета на экране. Возможно, что используемой Вами программой слишком светлый цвет интерпретируется как белый, а очень темный цвет - как черный. Если это так, избегайте использовать очень светлые или очень темные цвета.
- На качество получаемого документа влияют также другие факторы, такие, как плотность и качество бумаги. Используйте другую бумагу, например высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров. См. разделы “[Характеристики материалов принтера](#)” на стр. 137 и “[Использование цвета](#)” на стр. 55.
- Выполните калибровку. См. раздел “[Калибровка принтера](#)” на стр. 113.



Цветные страницы имеют незаконченный вид

- Используйте гладкую бумагу или печатный носитель, такой, как высококачественная бумага, предназначенная для лазерных принтеров. Как правило, на более гладкой бумаге получаются более качественные документы. Мелованная бумага, фотобумага и глянцевая бумага не используется. См. раздел “[Характеристики материалов принтера](#)” на стр. 137.

Решение проблем, о которых сообщается на экране

В этом разделе содержится информация, которая помогает решить проблемы, при возникновении которых на экране компьютера выводятся сообщения.

Сообщения в Windows и Macintosh

В этом разделе перечислены только общие ошибки, при возникновении которых выводится только краткое сообщение, без информации по ее решению. В описании ошибок, о которых сообщается с помощью приложения вывода предупреждений и сообщений о состоянии принтера, панели инструментов HP Color LaserJet 2500 или встроенного Web-сервера, содержатся конкретные инструкции по исправлению той или иной ошибки. Для исправления других ошибок, возникающих в операционной системе, см. документацию по операционной системе или компьютеру.

Симптом	Возможная причина	Устранение
Ошибка проверки ограничений	Слишком сложное задание на печать.	- Вероятно, потребуется упростить материал на странице или добавить больше памяти. - Используйте какой-либо из других драйверов. - Отправляйте задание на печать небольшими порциями или печатайте меньшее количество страниц.

Сообщения только для Windows

Сообщение	Устранение
“Ошибка записи в LPTx” в Windows 95, 98 или Me.	- Убедитесь в том, что в лотке есть бумага. - Проверить правильность кабельных соединений, убедиться, что принтер включен, и на его панели светится индикатор “Готов”. - Убедитесь, что принтер подключен с помощью USB и параллельного кабеля. - Распечатайте демонстрационную страницу с помощью панели инструментов HP Color LaserJet 2500, чтобы убедиться в том, что компьютер взаимодействует с принтером. - В меню Пуск укажите на пункт Настройка и выберите Принтеры. Правой кнопкой мыши щелкните на драйвере HP Color LaserJet 2500 и выберите Свойства. Выберите Сведения, а затем Параметры порта. Снимите флажок Проверять состояние порта перед печатью, а затем щелкните на кнопке ОК. Щелкните Параметры пула, выберите Печатать прямо на принтер, затем щелкните на кнопке ОК. - Попробуйте произвести распечатку еще раз.
“Общая ошибка защиты”	Перезапустите компьютер и повторите попытку.
“Исключение OE”	Очистите содержимое временной папки Temp на компьютере, которая обычно находится в каталоге C:\Windows (95, 98 и Me) или C:\Winnt (NT 4.0, 2000, XP).
“Spool32”	
“Недопустимая операция”	
Другие сообщения Windows	Для получения информации см. документацию Microsoft Windows 95, 98, 2000, NT 4.0, Me или XP, которая прилагается к операционной системе или компьютеру.

Решение проблем, о которых нет сообщений

Решение проблем начните с выполнения действий, указанных в контрольном списке.

Контрольный список по устранению неисправностей

Если принтер работает неудовлетворительно, последовательно выполните действия, указанные в контрольном списке. Если принтер не проходит определенный этап, действуйте согласно рекомендациям по устранению ошибок. Если с помощью определенного действия проблема решается, остальные действия, указанные в контрольном списке, можно не выполнять.

- 1 Проверьте, горит ли на принтере индикатор готовности. Если индикаторы не горят, выполните следующие действия:
 - а Проверьте кабельные соединения с источником питания.
 - б Проверьте, включен ли принтер.
 - в Проверьте источник питания, включив принтер непосредственно в настенную или какую-либо другую розетку.
 - г Если никакое из этих действий не поможет восстановить электропитание, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. (См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера).
- 2 Проверьте кабельные соединения.
 - а Проверьте кабельное соединение между принтером и компьютером или сетевым портом. Проверьте надежность соединения.
 - б Проверьте исправность кабеля, заменив его другим, если это возможно.
 - в Убедитесь, что не установлены одновременно шина USB и параллельный кабель. Если это так, использование USB автоматически отменяется.
 - г Проверьте сетевое соединение. См. раздел [“Проверка сети” на стр. 102](#).
- 3 Убедитесь, используемый носитель соответствует техническим требованиям. См. раздел [“Характеристики материалов принтера” на стр. 137](#).
- 4 Нажмите одновременно на клавиши  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) и  (ОТМЕНА ЗАДАНИЙ) для печати страницы конфигурации и страницы состояния расходных материалов. Если установлена плата сервера печати, печатается также страница HP Jetdirect.
 - а Если страницы не печатаются, проверьте наличие бумаги, по крайней мере, в одном из лотков.
 - б Если произошел затор бумаги, см. раздел [“Устранение заторов” на стр. 72](#).
- 5 Если страница конфигурации и страница состояния расходных материалов печатается, проверьте перечисленные ниже условия.
 - а Если страницы печатаются правильно, значит оборудование принтера исправно. Проблема связана с используемым компьютером, драйвером принтера или программой.
 - б Если страницы печатаются неправильно, выполните калибровку принтера. См. раздел [“Калибровка принтера” на стр. 113](#). Распечатайте страницы еще раз. Если страницы по-прежнему печатаются некорректно, проблема вызвана неисправностью оборудования принтера. Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. (См. [“Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3](#) или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера.)

- 6 На компьютере проверьте очередь печати или спулер печати (“Print Monitor” или “Print Center Queue” для Mac OS), чтобы выяснить причину задержки, или настройте печать в автономном режиме.
- 7 Убедитесь, что установлен драйвер принтера серии HP Color LaserJet 2500. Убедитесь, что в настройках программы выбран драйвер принтера серии HP Color LaserJet 2500.
- 8 Печатайте страницу, используя панель инструментов HP Color LaserJet 2500 (только для Windows 98 и выше).
 - а Если страница печатается, проблема относится к драйверу принтера. Попробуйте использовать какой-либо другой драйвер принтера. Можно также удалить драйвер принтера (см. [“Удаление программного обеспечения для печати” на стр. 25](#)) и установить его еще раз (см. руководство по началу работы).
 - б Если страница не печатается, проблема связана с компьютером или программой.
- 9 Распечатайте небольшой документ из другого приложения, из которого ранее печать выполнялась нормально. Если документ печатается нормально, значит, проблема заключается в используемой программе. Если проблема не решена (документ не печатается), выполните следующие действия:
 - а Попробуйте распечатать задание с другого компьютера, на котором установлено программное обеспечение принтера.
 - б Если принтер подключен к сети, подсоедините его непосредственно к компьютеру с помощью параллельного кабеля или кабеля USB. Укажите нужный порт для принтера или переустановите программное обеспечение, выбрав новый тип соединения, отличный от того, что используется.
- 10 Если проблема все-таки не решена, см. [“Решение основных проблем печати” на стр. 103](#).

Проверка сети

Для установки и настройки принтера в сети рекомендуется использовать компакт-диск HP Color LaserJet 2500. Для того, что определить, является ли причиной неисправности проблемы в сети, выполните следующие действия.

- При распечатке страницы конфигурации должна также напечататься страница конфигурации HP Jetdirect, если установлена плата сервера печати HP Jetdirect. (Если эти страницы не распечатываются на Вашем языке, см. раздел [“Специальные страницы” на стр. 60](#)). Проверьте настройку всех параметров сети. Для получения дополнительной информации о странице HP Jetdirect см. руководство администратора сервера печати HP Jetdirect, которое можно установить из разделов **Просмотр документации** или **Документация пользователя** на компакт-диске HP Color LaserJet 2500.
- См. руководство администратора сервера печати HP Jetdirect, которое можно установить из разделов **Просмотр документации** или **Документация пользователя** на компакт-диске HP Color LaserJet 2500.
- Обратитесь за помощью к администратору сети.

Решение основных проблем печати

Кроме проблем, перечисленных в данном разделе, см. также информацию в разделе [“Решение общих проблем Macintosh” на стр. 109](#), если используется компьютер Macintosh, и раздел [“Исправление ошибок PostScript \(PS\)” на стр. 108](#), если на принтере используется несколько языков.

Симптом	Возможная причина	Устранение
Очень низкая скорость печати.	Возможно, что задание очень сложное, если оно содержит, например, графику.	• Подождите завершения печати. • Упростите содержимое страницы или измените параметры качества печати. Если эта проблема возникает слишком часто, установите в принтер дополнительную память.
	Максимальная скорость черно-белой печати составляет 16 страниц в минуту, а цветной печати - 4 страницы в минуту, даже если добавлена дополнительная память.	Подождите завершения печати.
	Скорость печати может автоматически уменьшаться при печати на материалах нестандартного формата.	Подождите завершения печати.
	В драйвере принтера для параметра типа или размера установлена стопка бумаги или другая плотная бумага.	• Если печать выполняется на плотной бумаге, для типа или размера должна быть указана плотная бумага. Принтер печатает более медленно для получения более высокого качества. Подождите завершения печати. • Если для печати не используется плотная бумага, укажите в параметре драйвера принтера, определяющего тип или размер, обычную бумагу. • В параметрах по умолчанию для этого принтера выберите вкладку Бумага и убедитесь, что для типа бумаги указана обычная бумага. Значение этого параметра в драйвере принтера будет проигнорировано во время печати на более плотной бумаге.
	Возможно, существует проблема с драйвером.	• Если печать выполнялась с помощью драйвера PCL, попробуйте использовать драйвер PS, или наоборот.

Симптом	Возможная причина	Устранение
Принтер подает бумагу или другой носитель не из того лотка.	Возможно, что выбран не тот источник бумаги (лоток).	- В системе Windows убедитесь, что в драйвере принтера или в диалоговом окне (являющемся частью программы) Печать выбран источник, если это возможно. Если в драйвере принтера будет выбран источник бумаги, а затем будет выбран другой источник в диалоговом окне Печать, параметр источника в драйвере принтера изменяется, чтобы соответствовать значению параметра источника в диалоговом окне Печать. - В среде Macintosh установите источник бумаги в диалоговом окне Печать. - Выньте бумагу из других лотков, чтобы принтером использовался нужный лоток.
	Значения, установленные для параметров Тип или Формат , не соответствуют формату бумаги или другого носителя, загруженного в лоток.	Используя встроенный Web-сервер, измените значение параметра Тип или Формат для лотка, чтобы оно соответствовало формату загруженного носителя.
	Бумага загружена в лоток 1.	Извлеките бумагу из лотка 1. Принтер сначала берет бумагу из лотка 1, если не указан лоток, в который загружен материал подходящего размера или типа.
Бумага из лотка 2 или дополнительного лотка 3 не забирается принтером.	Задняя направляющая бумаги по длине (лоток 2) или задний ограничитель бумаги (дополнительный лоток 3) установлен неправильно.	Инструкции по правильной установке задних ограничителей бумаги см. в разделе “Загрузка в дополнительный лоток 2” на стр. 36 или “Загрузка в дополнительный лоток 3” на стр. 37 .
	Лоток не распознается программным обеспечением принтера.	Выполните соответствующую настройку программного обеспечения для распознавания лотка.
	Если принтер не забирает бумагу ни из одного лотка, проблема, скорее всего, заключается в бумаге.	- Попробуйте использовать бумагу другого типа или марки. - Убедитесь, что используется бумага высокого качества, предназначенная специально для лазерных принтеров. Мелованная бумага, фотобумага и глянцевая бумага не используется. См. раздел “Характеристики материалов принтера” на стр. 137. Информацию о заказе см. в разделе “Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа” на стр. 27.
	Возможно, что оборудование разделительной панели и подающих роликов износилось.	Замените разделительную панель и подающие ролики. Для заказа необходимых деталей обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. “Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3 или вкладку с информацией о поддержке, поставляемый с принтером.
Установленный DIMM не распознается принтером.	DIMM не распознается программным обеспечением принтера.	Выполните соответствующую настройку программного обеспечения для распознавания DIMM. См. раздел “Включение памяти” на стр. 152 .

Симптом	Возможная причина	Устранение
Принтер не отвечает, когда в программе выбирается команда Печать .	Произошла ошибка при выполнении печати принтером.	Проверьте, не указывают ли световые индикаторы панели управления принтера на наличие ошибки.
	Если никакие индикаторы панели управления не горят, принтер отключен от электропитания.	• Проверьте кабель электропитания, соединяющий принтер и источник питания. • Проверьте, включен ли принтер. • Проверьте исправность источника электропитания (розетки или разрядника). • Если никакое из этих действий не поможет, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. См. “Служба поддержки клиентов HP” на стр. 3 или вкладыш с информацией о поддержке, поставляемый с принтером.
	Возможно, в настройках принтера установлен ручной режим подачи (индикатор внимания мигает, а индикатор продолжения включен).	Добавьте бумагу в лоток 1, если он пуст. Если бумага уже находится в лотке, нажмите на клавишу  (ПРОДОЛЖЕНИЕ).
	В программе неверно выбран принтер.	Убедитесь, что в диалоговом окне Печать или Установка принтера выбран принтер HP Color LaserJet 2500.
	Возможно, произошел затор бумаги.	Устраните затор. См. раздел “Устранение заторов” на стр. 72 .
	Принтер работает в сети и не получает сигнал.	• Отключите принтер от компьютерной сети и подсоедините его непосредственно к компьютеру с помощью параллельного кабеля или кабеля USB. • Удалите все остановленные задания в очереди. • Распечатайте заведомо исправное задание. • Переустановите программное обеспечение принтера.
	Интерфейсный кабель между компьютером (или сетью) и принтером подключен неправильно.	Отсоедините и подключите интерфейсный кабель заново.
	Неисправен интерфейсный кабель.	• Если это возможно, присоедините интерфейсный кабель к другому компьютеру (или сетевому порту) и распечатайте заведомо исправное задание. • Попробуйте воспользоваться другим кабелем.
	Если принтер подсоединен к компьютеру, возможно, что программное обеспечение принтера не сконфигурировано для порта принтера.	Убедитесь, что в программном меню назначения принтера установлен правильный порт. Если в компьютере имеется несколько портов, убедитесь, что принтер подсоединен к правильному порту.

Симптом	Возможная причина	Устранение
Страницы распечатались, но страницы либо частично пустые, либо на них не пропечатаны некоторые цвета.	Если страницы печатаются полностью пустыми, возможно, что в файле содержатся пустые страницы.	Убедитесь, что в файле не содержатся пустые страницы.
	Возможно, в картридже заканчивается или отсутствует тонер.	Проверьте уровень оставшегося в картридже тонера, используя сообщение о состоянии расходных материалов на панели управления, страницы состояния расходных материалов или встроенного Web-сервера. Замените все печатающие картриджи, в которых отсутствует или заканчивается тонер. Для картриджей, не являющихся устройствами HP, сообщения не создаются.
	Если используются картриджи других производителей, вероятно, что в одном или нескольких картриджах отсутствует или заканчивается тонер. Световые индикаторы панели управления не указывают на отсутствие или нехватку тонера в случае использования картриджей, не являющихся устройствами HP.	Замените один или несколько картриджей.
	Параметр DIMM шрифтов может быть выбран, однако модуль DIMM шрифтов физически не установлен в принтере. (Это замечание относится только к принтерам, использующим модуль DIMM шрифтов для азиатских языков.)	В окне параметров принтера снимите флажок DIMM шрифтов на вкладке Конфигурация , если модуль DIMM шрифтов не установлен в принтере. Флажок DIMM шрифтов следует устанавливать только в тех случаях, если модуль DIMM физически установлен в принтере. Если Вы полагаете, что модуль DIMM шрифтов установлен, проверьте правильность установки.
Бумага скручивается при выходе в верхний выходной отсек.	Печать необходимо выполнить, используя прямой путь прохождения бумаги.	Для использования прямого пути прохождения бумаги откройте заднюю крышку. Извлеките из принтера всю бумагу.
	Стопка бумаги слегка скрутилась при помещении ее в лоток.	Переверните стопку бумаги в лотке вверх другой стороной.
	Бумага не соответствует техническим требованиям.	См. раздел “Характеристики материалов принтера” на стр. 137.
	Если печать выполняется на неплотном носителе, возможно, что параметр типа указан неправильно.	Выберите Легкий в поле Тип драйвера принтера.

Симптом	Возможная причина	Устранение
Принтер печатает документ, однако текст печатается с ошибками, искажениями или неполностью.	Интерфейсный кабель подключен неплотно или неисправен.	Отсоедините кабель принтера и присоедините его снова. Попробуйте распечатать заведомо исправное задание. По возможности, присоедините кабель и принтер к другому компьютеру и попытайтесь распечатать заведомо исправное задание. И, наконец, попробуйте использовать новый кабель.
	Принтер, подключенный в сеть или к устройству совместного доступа, получает сигнал с ошибками.	Отключите принтер от компьютерной сети и подсоедините его непосредственно к компьютеру с помощью параллельного кабеля или кабеля USB. Распечатайте заведомо исправное задание.
	В программе неверно выбран драйвер.	Убедитесь, что в диалоговом окне Печать или Установка принтера выбран принтер HP Color LaserJet 2500.
	Драйвер принтера работает неправильно.	Распечатайте страницу, используя панель инструментов HP Color LaserJet 2500. Если страница печатается, возможно, причиной проблемы является драйвер принтера. Установите заново драйвер принтера.
	Программа работает некорректно.	Попробуйте распечатать задание из другого приложения.
	Если принтер присоединен к компьютеру, возможно, произошел сбой в работе операционной системы.	Проверьте операционную систему. Если Вы не знаете, как использовать описанный ниже метод, обратитесь к документации, которая поставляется с компьютером. Перезагрузите компьютер. Когда во время загрузки раздастся сигнал, нажмите на клавишу F5 и выберите Command Prompt Only. В командной строке компьютера "C:\\" введите <code>Dir>LPT1</code> и нажмите на клавишу ENTER. (Предполагается, что принтер подключен к порту LPT1.) Если на принтере включится индикатор продолжения, нажмите на клавишу  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) для распечатки страницы. Если страница распечатывается правильно, существует ошибка в работе операционной системы.
Параметр DIMM шрифтов может быть выбран, однако модуль DIMM шрифтов, возможно, не установлен в принтере на самом деле. (Это замечание относится только к принтерам, использующим модуль DIMM шрифтов для азиатских языков.)		- Если модуль DIMM шрифтов не установлен в принтере, откройте драйвер принтера и на вкладке Конфигурация снимите флажок DIMM шрифтов. - Если DIMM шрифтов установлен, оставьте флажок выбранным, однако убедитесь, что DIMM-модуль шрифтов действительно правильно установлен в принтере.

Исправление ошибок PostScript (PS)

Далее описаны ситуации, характерные для языка PS и возникающие при использовании нескольких языков принтера.

Примечание

Для вывода на принтер или на экран сообщения об ошибке PS выберите соответствующий параметр в драйвере принтера PS или встроенного Web-сервера.

Симптом	Возможная причина	Устранение
Задание напечатано шрифтом Courier (гарнитура по умолчанию) вместо заданной гарнитуры.	Шрифт указанной гарнитуры не загружен. Причиной ошибки может быть изменение используемого набора характеристик принтера для распечатки задания на языке PCL непосредственно перед загрузкой данных PS.	Загрузить в принтер требуемые шрифты и вывести документ на печать еще раз. Проверить тип и расположение файла шрифта. Загрузите шрифт в принтер, если это возможно. См. документацию по программному обеспечению.
Печатается страница ошибок PS.	Возможно, что задание передано не на языке PS.	Проверьте, является ли задание на печать заданием PS. Проверьте, не требуется ли настройка приложения или отправка в принтер заголовка файла PS.
Ошибка виртуальной памяти VM	Это ошибка PS, возникающая при использовании нескольких шрифтов.	В драйвере принтера выберите неограниченное число загружаемых шрифтов.
Проверка диапазона	Это ошибка PS, возникающая при использовании нескольких шрифтов.	• Попробуйте выполнить печать из другого лотка. • В драйвере принтера выберите неограниченное число загружаемых шрифтов.

Решение общих проблем Macintosh

В дополнение к проблемам, перечисленным в разделе “Решение основных проблем печати” на стр. 103, в этом разделе описываются проблемы, которые могут возникнуть только при использовании Mac OS версии 8.6 - 9.x.

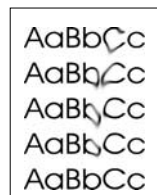
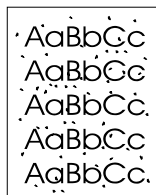
Симптом	Возможная причина	Устранение
Ошибки Селектора		
Значок драйвера принтера не появляется в Селекторе.	Программное обеспечение установлено неправильно.	Как правило, драйвер LaserWriter устанавливается вместе с операционной системой Mac OS. Драйвер LaserWriter должен находиться в папке системных расширений внутри системной папки. Если драйвер LaserWriter в указанной папке отсутствует, его следует переустановить с компакт-диска Mac OS.
	Возможно, что интерфейсный кабель плохого качества.	Убедитесь, что используется интерфейсный кабель высокого качества.
	Возможно, неправильно выбрана сеть.	Убедитесь, что для принтера правильно указана сеть. Выберите Сеть или Панель управления AppleTalk из Панели управления в меню Apple и выберите соответствующее сетевое соединение.
Имя принтера отсутствует в списке Выбор принтера PostScript в Селекторе.	Возможно, принтер не готов к выполнению задания.	Убедитесь, что кабели подсоединены правильно, принтер включен, а индикатор готовности горит.
	Возможно, драйвер принтера выбран неправильно.	Убедитесь в том, что в Селекторе выбран правильный драйвер принтера.
	Возможно, неправильно выбрана зона.	Если принтер подсоединен к сети с несколькими зонами, убедитесь в том, что в диалоговом окне Зоны AppleTalk Селектора выбрана правильная зона.
	Возможно, что не установлен драйвер PS.	Убедитесь, что на компьютере установлен драйвер принтера PostScript (PS).
	Возможно, что принтер не выбран в Селекторе.	Убедитесь в том, что принтер выбран в Селекторе, распечатав страницу конфигурации. [Одновременно нажмите на клавиши  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) и  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ) на принтере.] Проверьте имя принтера в сети AppleTalk, указанное на странице конфигурации.
	Возможно, поддержка AppleTalk отключена.	Убедитесь в том, что поддержка сети AppleTalk включена. (В Селекторе должна быть выбрана кнопка Активна .) Для активизации внесенных изменений необходимо перезагрузить компьютер.
Драйвер принтера не выполняет автоматически настройку выбранного принтера даже при нажатии кнопки Автонастройка в Селекторе.		Переустановить программное обеспечение принтера. См. руководство для пользователей, приступающих к работе.

Симптом	Возможная причина	Устранение
Ошибки печати		
Задание на печать не было отправлено на нужный принтер.	Задание могло быть ошибочно отправлено на другой принтер с тем же или похожим сетевым именем.	• Проверьте имя принтера в сети AppleTalk, указанное на странице конфигурации. • Убедитесь, что кабели подсоединены правильно, принтер включен, а индикатор готовности горит.
Во время печати документов продолжать работу на компьютере невозможно.	Отключен режим фоновой печати.	LaserWriter версии 8.6 и выше: Включите печать в фоновом режиме, выбрав Распечатать экран в меню Файл , а затем нажав на кнопку Фоновая печать .
Текст из файла PostScript (EPS) распечатывается не тем шрифтом.	Данная проблема возникает с некоторыми приложениями.	• Перед началом печати загрузить используемые в файле EPS шрифты в принтер. • Вывести данные на печать в формате ASCII вместо бинарного формата.
При печати происходит замена шрифтов New York, Geneva или Monaco.	Возможно, принтер подставляет другие шрифты.	Выберите пункт Параметры в диалоговом окне Параметры страницы для отключения функции подстановки шрифтов.

Симптом	Возможная причина	Устранение
Ошибки USB		
Не удалось распечатать с платы USB сторонних производителей.	Эта ошибка возникает в том случае, если на компьютере не установлено программное обеспечение для принтеров USB.	При установке платы USB сторонних производителей может потребоваться программа поддержки платы USB Apple. Самая последняя версия этого программного обеспечения доступна на Web-сервере Apple.
При подключении с помощью кабеля USB принтер не появляется в окне Селектора Macintosh после установки драйвера.	Эта ошибка может быть вызвана сбоями, как в программном обеспечении, так и в аппаратной базе.	Устранение неисправностей в работе программного обеспечения • Убедиться, что данный компьютер Macintosh поддерживает интерфейс USB. • Убедиться, что на компьютере установлена операционная система Mac OS 8.6 или более новая версия операционной системы. • Убедитесь в том, что на компьютере Macintosh установлено соответствующее программное обеспечение USB компании Apple. Примечание. Настольные системы Macintosh iMac и Blue G3 удовлетворяют всем требованиям для подключения устройства USB. Устранение неисправностей в работе оборудования • Проверить, включен ли принтер. • Проверить правильность подсоединения кабеля USB. • Убедиться, что соединения выполнено соответствующим высокоскоростным кабелем USB. • Убедиться, что число устройств USB не превышает установленные пределы. Отсоединить все устройства от цепи USB и подключить кабель USB непосредственно к хост-компьютеру. • Проверьте, чтобы в цепочке последовательно не было подключено более двух концентраторов USB без автономного питания. Отсоединить все устройства от цепи USB и подключить кабель USB непосредственно к хост-компьютеру. Примечание. Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.

Чистка принтера

В процессе эксплуатации принтера внутри него могут скапливаться частицы бумаги, порошка и пыли. Со временем эти скопления могут стать причиной ухудшения качества, например, начнут появляться грязные пятна и полосы. В принтере имеется режим самоочистки, который может устранить или предотвратить эти неисправности.

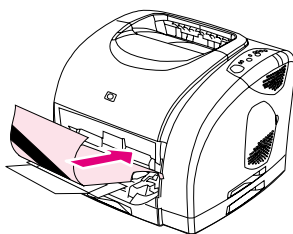


Для очистки механизма

Примечание

Следующая процедура должна выполняться с помощью панели инструментов HP Color LaserJet 2500, которая поддерживается только для Windows 98 и выше. Для очистки механизма, когда на компьютере работает другая поддерживаемая операционная система, см. файл Readme в корневом каталоге компакт-диска или посетите Web-сервер компании HP <http://www.hp.com/support/clj2500>.

- 1 Убедитесь, что принтер включен и находится в состоянии готовности.
- 2 Откройте панель инструментов HP Color LaserJet 2500.
- 3 На вкладке **Устранение неисправностей** выберите **Чистящая страница**, а затем выберите **Печать**. На принтере распечатается страница с шаблоном.
- 4 Извлеките из принтера всю бумагу, которая может находиться в лотке 1.
- 5 Выньте напечатанную страницу и загрузите ее лицевой стороной вниз в лоток 1.



- 6 На компьютере нажмите **Очистка**.

Калибровка принтера

Принтер автоматически выполняет калибровку при смене расходного материала через определенные интервалы, в зависимости от общего количества страниц, напечатанных принтером. Время выполнения автоматической калибровки можно изменить с помощью встроенного Web-сервера.

Калибровку принтера можно выполнить также вручную при устранении проблем, связанных с выполнением цветной печати.

Для калибровки принтера выполните следующие действия

- 1 Выключите принтер, затем снова включите его.

Калибровка принтера с помощью панели инструментов HP Color LaserJet 2500

- 1 Откройте панель HP Color LaserJet 2500 Toolbox одним из следующих способов:
 - На рабочем столе дважды щелкните на значке панели инструментов HP Color LaserJet 2500.
 - В меню **Пуск** выберите **Программы**, затем переместите указатель мыши на **HP Color LaserJet 2500** и выберите **HP Color LaserJet 2500 Toolbox**.
- 2 На вкладке **Устранение неисправностей** выберите **Диагностические средства** (в левой части экрана).
- 3 Выберите **Настройка цветов**.

Использование расходных материалов

Для получения информации о гарантии на данные расходные материалы см. [“Ограниченная гарантия на картридж и барабан” на стр. 122.](#)

Срок службы расходных материалов

Срок службы барабана передачи изображений зависит от количества черно-белых или цветных страниц, распечатываемых при выполнении заданий. Срок службы барабана серии HP Color LaserJet 2500 ограничивается, в среднем, 20000 страницами при выполнении черно-белой печати и 5000 страницами при выполнении цветной печати. Фактический срок службы составляет количество страниц, лежащее между двумя этими значениями, в зависимости от количества отправляемых на печать черно-белых и цветных страниц. Средний срок службы составляет от 6000 до 8000 страниц.

Срок службы картриджа зависит от количества тонера, которое расходуется при выполнении заданий на печать. При печати страниц с текстом, 5 процентов поверхности которых покрыта тонером, картридж с голубым, пурпурным или желтым тонером серии HP Color LaserJet 2500 позволяет напечатать в среднем 4000 страниц, а картридж с черным тонером - в среднем 5000 страниц.

Проверка состояния и заказ расходных материалов

Состояние расходных материалов можно проверить с помощью панели управления принтера, распечатки страницы состояния расходных материалов, просмотра информации встроенного Web-сервера, программы выдачи сообщения о состоянии принтера и предупреждений или утилиты HP Web Jetadmin. HP рекомендует заказывать запасной картридж при первом же получении сообщения о нехватке тонера в картридже. Сообщение о нехватке тонера означает, что до окончания срока службы осталось приблизительно две недели. При использовании нового картриджа или барабана передачи изображений HP Вы можете получить следующую информацию о расходных материалах:

- оставшийся срок службы картриджа или барабана
- приблизительное число оставшихся страниц
- число отпечатанных страниц
- другие сведения о расходных материалах

Примечание

Если принтер подключен к сети, можно выполнить соответствующую настройку внутреннего Web-сервера для получения сообщений по электронной почте о нехватке тонера в картридже или барабане передачи изображений. Если принтер напрямую подключен к компьютеру, для получения сообщений о нехватке тонера можно использовать программу выдачи сообщений о состоянии принтера и предупреждений.

Проверка состояния и заказ расходных материалов с помощью панели управления

Выполните одно из следующих действий:

- Проверьте состояние индикаторов состояния расходных материалов на панели управления принтера. Эти индикаторы указывают на нехватку или отсутствие тонера в картридже или барабане передачи изображений. Световые индикаторы также указывают, когда в первый раз устанавливается картридж, не являющийся устройством HP. См. [“Индикаторы состояния расходных материалов” на стр. 78](#) для интерпретации световой индикации.
- Одновременно нажмите на клавиши  (**ПРОДОЛЖЕНИЕ**) и  (**ОТМЕНА ЗАДАНИЙ**). Печатается страница состояния расходных материалов (страница конфигурации и, возможно, страница HP Jetdirect). Проверьте уровень тонера на странице состояния расходных материалов. Для получения дополнительной информации см. [“Специальные страницы” на стр. 60](#).

Если уровень тонера низкий, Вы можете заказать необходимые расходные материалы у местного торгового представителя HP по телефону или в Интернете. Для получения информации о номерах изделий см. [“Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа” на стр. 27](#). См. <http://www.hp.com/go/ljsupplies> для заказа материалов в Интернете.

Проверка состояния и заказ расходных материалов с помощью встроенного Web-сервера

- 1 Откройте приложение встроенного Web-сервера.
- 2 На вкладке **Информация** выберите **Состояние устройства** (в левой части экрана). Выберите **Состояние расходных материалов** для просмотра более подробной информации, такой, как номера изделий.
- 3 Если тонер в картриджах отсутствует или близок к завершению, можно выбрать **Заказ расходных материалов** в области **Другие ссылки**. После этого открывается навигатор на странице с информацией о расходных материалах Web-сервера HP. Для подключения к Web-серверу необходим доступ к Интернету.

Примечание

Ссылка **Заказ расходных материалов** также доступна в панели инструментов HP Color LaserJet 2500. Для подключения к Web-серверу необходим доступ к Интернету.

Проверка состояния и заказ расходных материалов с помощью программы выдачи сообщений о состоянии принтера и предупреждений

Если принтер напрямую подключен к компьютеру, для получения сообщений о нехватке тонера можно использовать программу выдачи сообщений о состоянии принтера и предупреждений. Если принтеры подключены и к сети, и напрямую к компьютеру, Вы можете получать сообщения о нехватке или отсутствии тонера, если выбрано получение предупреждений о событиях, которые не мешают принтеру выполнять печать (мало тонера в принтере) или препятствуют выполнению печати (картридж пуст). После получения сообщения выберите **Заказ расходных материалов по Интернету** в программе выдачи сообщений о состоянии принтера и предупреждений для подключения к странице расходных материалов Web-сервера HP. Для подключения к Web-серверу необходим доступ к Интернету.

Проверка состояния и заказ расходных материалов с помощью утилиты HP Web Jetadmin

В программе HP Web Jetadmin выберите драйвер принтера. На странице состояния устройства содержится информация о расходных материалах. Для размещения заказа используйте панель инструментов HP Color LaserJet 2500 или встроенный Web-сервер. См. также [“Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа” на стр. 27](#).

Хранение расходных материалов

При хранении картриджей и барабана передачи изображений соблюдайте следующие рекомендации:

- Картридж или барабан передачи изображений следует извлекать из упаковки только непосредственно перед использованием.

ВНИМАНИЕ

Во избежание выхода картриджа из строя не подвергайте картридж или барабан передачи изображений воздействию света на более чем несколько минут.

- См. [“Требования к условиям окружающей среды” на стр. 129](#) для получения информации об условиях эксплуатации и температуре хранения.
- Храните расходные материалы в горизонтальном положении.
- Храните расходные материалы в темном, сухом месте, подальше от источников тепла или магнитных излучений.

Замена и вторичная переработка расходных материалов

Инструкции по установке нового картриджа или барабана передачи изображений HP и переработке использованных материалов прилагаются к упаковке, содержащей новые материалы, или содержатся в руководстве для пользователей, приступающих к выполнению печати. Для получения более подробной информации о вторичной переработке см. [“Расходные материалы для принтеров HP LaserJet” на стр. 131](#).

Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не может рекомендовать использование расходных материалов, поставляемых другими фирмами, как новых, так и заполненных повторно. Компания HP, не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Гарантийное обязательство *не* будет распространяться на работы по обслуживанию или ремонту, вызванные использованием материалов других производителей.

При установке расходного материала принтер сообщит об использовании материала, который произведен не компанией HP. Если в принтер будет установлен подлинный расходный материал HP, в котором заканчивается тонер, из другого принтера, этот материал не будет считаться устройством HP. Просто верните расходный материал в исходный принтер для повторной активизации функций HP.

Переустановка принтера для использования расходных материалов других производителей

При установке картриджа или барабана передачи изображений от других производителей световой индикатор рядом с картриджем или барабаном мигает, а световой индикатор внимания включается. При первой установке расходных материалов других производителей необходимо нажать на клавишу  (ОТМЕНА ЗАДАНИЙ). Индикаторы состояния не будут сообщать о нехватке или отсутствии тонера для этого типа расходных материалов.

ВНИМАНИЕ

Принтер не остановит печать, когда закончится тонер в расходном материале такого типа. Печать с пустым картриджем или барабаном передачи изображений может привести к повреждению принтера. См. разделы [“Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии” на стр. 120](#) и [“Ограниченная гарантия на картридж и барабан” на стр. 122](#).

Горячая линия HP по расследованию подделок

Звоните по телефонам горячей линии HP по расследованию подделок, если горят индикаторы состояния расходных материалов, встроенный Web-сервер или программа выдачи сообщений о состоянии и предупреждений HP сообщают о том, что картридж или барабан передачи изображений не является устройством HP, а Вы не сомневаетесь в его подлинности. Компания HP поможет распознать подделку и принять меры по решению проблемы.

Возможно, что картридж или барабан передачи изображений не является подлинным устройством HP, если обнаружено следующее:

- Вы часто сталкиваетесь с неполадками, связанными с картриджем или барабаном передачи изображений.
- Картридж или барабан передачи изображений выглядит необычно (например, фиксатор или корпус другой).

В Соединенных Штатах можно звонить бесплатно по телефону: 1-877-219-3183.

За пределами Соединенных Штатов звонки оплачиваются вызываемым абонентом. Позвоните оператору и закажите переговоры, оплачиваемые вызываемым абонентом, по телефону: 1-770-263-4745. Если Вы не говорите по-английски, в переговорах Вам поможет представитель HP, владеющий Вашим языком. Если же человека, владеющего Вашим языком, не будет, приблизительно через минуту после начала разговора будет включен языковой интерпретатор (автоматический синхронный перевод). Языковой интерпретатор осуществляет перевод между Вами и представителем горячей линии HP по расследовании подделок.

А Обслуживание и техническая поддержка

Введение

В этом разделе представлена информация по обслуживанию и технической поддержке.

- [“Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии” на стр. 120](#)
- [“Ограниченная гарантия на картридж и барабан” на стр. 122](#)
- [“Возможность поддержки и обслуживания” на стр. 123](#)
- [“Соглашения поддержки HP” на стр. 123](#)
- [“Служба срочной замены HP \(только в США и Канаде\)” на стр. 124](#)
- [“Упаковка принтера” на стр. 125](#)

Заявление Hewlett-Packard об ограниченной гарантии

ИЗДЕЛИЕ HP

HP Color LaserJet 2500L, 2500, 2500n, 2500tn

СРОК ГАРАНТИИ

1 год, возврат в уполномоченный центр обслуживания

1. В течение указанного выше срока со дня покупки HP гарантирует Вам, конечному пользователю, отсутствие дефектов в оборудовании и принадлежностях HP, а также в материалах и исполнении аппаратного обеспечения. Если HP получает уведомление о подобных дефектах в период действия гарантии, HP по своему усмотрению осуществляет ремонт или замену изделий, оказавшихся дефектными. Замена продуктов может производиться либо на новые продукты, либо на продукты, эквивалентные новым по характеристикам.
2. Компания Hewlett-Packard гарантирует, что в течение указанного выше срока программное обеспечение HP не утратит способность выполнять запрограммированные инструкции вследствие дефектов, связанных с материалом и качеством изготовления, при соблюдении правил установки и использования. Если HP получает уведомление о подобных дефектах в период действия гарантии, HP заменяет программное обеспечение, дающее сбои при выполнении программных инструкций вследствие подобных дефектов.
3. Компания HP не гарантирует, что функционирование продуктов HP будет бесперебойным и безошибочным. Если компания HP не может в течение приемлемого времени отремонтировать или заменить любой продукт на условии, как гарантировано, Вам будет предоставлено право на возврат суммы покупки при условии возврата продукта.
4. Продукты HP могут содержать восстановленные составляющие, аналогичные новым по своим характеристикам, или при условии их второстепенного использования.
5. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие из-за: (а) неправильной или неадекватной эксплуатации или калибровки, (б) программного обеспечения, интерфейсных элементов, составляющих или принадлежностей, не поставленных компанией HP, (в) неправомерного изменения или неправильного использования, (г) способа использования, противоречащего опубликованным спецификациям окружающей среды продукта или (д) неправильной подготовки и эксплуатации узла.
6. В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСТИМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И НЕ ВЫРАЖАЮТ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ НИ В УСТНОЙ, НИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ. В ЧАСТНОСТИ, КОМПАНИЯ HP ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ БЫ ТО НИ БЫЛО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. В некоторых странах/регионах и административно-территориальных образованиях не допускается ограничение сроков действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится. Настоящая гарантия предоставляет Вам определенные юридические права. Кроме того, Вам также могут быть предоставлены другие права, которые могут быть различными в разных странах/регионах и административно-территориальных образованиях.
7. Ограниченная гарантия HP действует в любой стране/регионе или местности, где компания HP имеет центры технического обслуживания для данного изделия и реализует его на рынке. Уровень услуг, предоставляемых в соответствии с гарантией, может быть различным и зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, модификацию или функции данного изделия с целью его приспособления для работы в стране/регионе, где оно не было предназначено для использования по причинам юридического или регулятивного характера.

8. В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСТИМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПРАВ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ В ДАННОМ ЗАЯВЛЕНИИ О ГАРАНТИИ, ЯВЛЯЮТСЯ ДЛЯ ВАС ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ СРЕДСТВАМИ. НИ ПРИ КАКИХ ДРУГИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, НИ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ, РЕАЛЬНЫХ, ПОБОЧНЫХ, КОСВЕННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ПРИ ИНЫХ УСЛОВИЯХ. В некоторых странах/регионах и административно-территориальных образованиях не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

УСЛОВИЯ ДАННОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ ВАШИХ ЗАКОННЫХ ПРАВ (ЯВЛЯЯСЬ ЛИШЬ ИХ ДОПОЛНЕНИЕМ), ОТНОСЯЩИХСЯ К ПРОДАЖЕ ВАМ ДАННОГО ПРОДУКТА.

Ограниченная гарантия на картридж и барабан

Компания HP гарантирует, что в материалах HP будут отсутствовать дефекты в течение срока службы (признаком чего служит соответствующее сообщение в панели управления принтером).

Гарантия не покрывает продукты, которые были изменены, переработаны, использованные неправильно или не по назначению, а также вскрытые тем или иным способом.

Настоящая ограниченная гарантия предоставляет Вам определенные юридические права. Вам также могут быть предоставлены другие права, которые могут быть различными в разных странах/регионах и административно-территориальных образованиях.

ВЫШЕПРИВЕДЕННЫЕ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЮТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНЫМИ И НЕ СУЩЕСТВУЕТ ДРУГИХ ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ПИСЬМЕННЫХ ИЛИ УСТНЫХ. КОМПАНИИ HEWLETT-PACKARD ОСОБО ОГОВОРИВАЕТ НЕПРИМЕНИМОСТЬ ЛЮБОЙ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИИ HEWLETT-PACKARD НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРИЧИНЕННЫЙ ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, УМЫШЛЕННЫЙ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЙ УЩЕРБ ИЛИ УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ВСЛЕДСТВИЕ НАРУШЕНИЙ ДАННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ЧЕГО-ЛИБО ИНОГО.

В случае обнаружения дефекта продукта верните его продавцу с письменным описанием проблемы.

Возможность поддержки и обслуживания

По всему миру компания HP предоставляет разнообразные программы обслуживания и поддержки. Возможности использования таких программ в большой степени зависят от Вашего местонахождения.

Соглашения поддержки HP

Компания HP предоставляет несколько типов соглашений об обслуживании для удовлетворения самых различных требований клиентов. Соглашения об обслуживании не являются частью стандартного гарантийного обслуживания. Виды обслуживания могут различаться в зависимости от местонахождения заказчика. Свяжитесь с центром поддержки клиентов HP, чтобы определить доступные службы для получения дополнительной информации по соглашениям о поддержке. В общих случаях, принтер подлежит следующим соглашениям о поддержке.

Договоры на ремонтное обслуживание на месте

Для предоставления максимально эффективного уровня поддержки компания HP предоставляет соглашение на техническое обслуживание на месте, предусматривающее три варианта отклика на запрос.

Приоритетное техническое обслуживание на месте

По условиям данного соглашения услуги оказываются на месте в течение 4 часов по вызову, сделанному в течение обычного рабочего дня HP.

Техническое обслуживание на месте в течение суток

По условиям данного соглашения услуги оказываются на следующий рабочий день с момента вызова. Большинство соглашений на техническое обслуживание на месте содержат пункты (предусматривающие отдельную оплату) относительно дополнительного времени обследования и выезда в удаленные пункты, находящиеся вне пределов зон обслуживания специалистами HP.

Еженедельное (комплексное) техническое обслуживание на месте

По условиям данного соглашения для организаций, имеющих много единиц оборудования HP, планируются еженедельные выезды на место эксплуатации. Это соглашение предусмотрено для организаций, где установлено свыше 25 единиц оборудования, включая принтеры, плоттеры, компьютеры и накопительные устройства.

Служба срочной замены HP (только в США и Канаде)

Этот вид обслуживания предоставляется за дополнительную плату и является альтернативой обычной гарантии и предоставляет возможность сдачи принтера в ремонт. Служба срочной замены HP позволяет получение и использование обновленного изделия, пока Вам не будет возвращен принтер. Более оперативная замена, обеспечиваемая в рамках программы HP Express Exchange (Служба срочной замены HP), сводит к минимуму время простоя и является более выгодным по сравнению с обычными программами обслуживания, когда заказчику необходимо сначала отослать неисправный принтер производителю, а затем ждать, пока его отремонтируют и вернут назад.

Если Вы выберете этот сервис, выполните действия, приведенные ниже. Заказчики, которым HP обеспечивает техническое обслуживание на месте, должны работать непосредственно с местным центром поддержки заказчиков HP, а не следовать приведенной здесь инструкции.

Использование HP Express Exchange (Служба срочной замены HP)

- 1 Позвоните в центр поддержки заказчиков HP в США или Канаде. Технический специалист оценивает ситуацию и определяет, действительно ли в принтере имеет место неисправность. Если да, то технический специалист направляет заказчика в Центр обслуживания HP.
- 2 Представитель центра обслуживания запрашивает сведения о продукте и заказчике. В некоторых областях могут быть запрошены какие-либо дополнительные сведения.
- 3 Перед тем, как воспользоваться преимуществами этой службы следует свериться с представителем и согласовать цену, соответствующую текущей цене на услугу возврата дефектного принтера.
- 4 Компания HP обеспечивает поставку восстановленного устройства в качестве замены на следующий день. (Поставке на следующий день может помешать отдаленное географическое положение.)
- 5 Вы посылаете неисправный принтер в компанию Hewlett-Packard за свой счет. Представитель компании HP может сказать Вам цену. (См. действие 3.)

На устройства, поставленные в качестве замены, распространяется гарантия на срок, действительный для замененного устройства, или на 90 дней - в зависимости от того, который из периодов больше.

Упаковка принтера

Если центр поддержки клиентов HP определит, что Вам следует вернуть принтер в компанию HP для его ремонта выполните действия, представленные ниже, чтобы упаковать принтер перед его отправкой.

ВНИМАНИЕ

Ответственность за повреждения при доставке, вызванные неправильной упаковкой, несет заказчик.

Для упаковки принтера выполните следующие действия

- 1 Удалите и сохраните все установленные в принтер модули DIMM.

ВНИМАНИЕ

Статическое электричество может повредить DIMM. При обращении с модулями DIMM необходимо надеть на запястье антистатический браслет или часто дотрагиваться до поверхности антистатической упаковки DIMM, а затем до неизолированных металлических частей принтера. Инструкции по извлечению модулей DIMM см. в разделе [“Установка модулей DIMM памяти и шрифтов” на стр. 149.](#)

- 2 Извлеките и сохраните барабан для передачи изображений.
- 3 Извлеките и сохраните все четыре картриджа. Для их извлечения выполните следующие действия:
 - а Откройте верхнюю дверцу и извлеките картридж, который установлен в удобном для извлечения положении.
 - б Закройте верхнюю дверцу и нажмите [ПОВОРОТНОЕ ЗАГРУЗОЧНОЕ УСТРОЙСТВО](#)  .
 - в Откройте верхнюю дверцу и извлеките картридж, который теперь установлен в удобном для извлечения положении.
 - г Повторите действия б и в для извлечения оставшихся картриджами.

ВНИМАНИЕ

Действия по извлечению картриджами перед отправкой принтера являются *очень важными*. Оставленные в принтере картриджи, во время отправки могут протечь и тонер полностью зальет механизм принтера и других частей.

Во избежание повреждения картриджа, избегая прикосновения с валиком, поместите его в оригинальный упаковочный материал или в другую упаковку так, чтобы картридж не подвергался воздействию света.

- 4 Если проблема не связана с дополнительным лотком 2 или дополнительным лотком 3, извлеките и сохраните лоток или лотки.
- 5 Отсоедините и сохраните шнур питания, кабель интерфейса и дополнительные аксессуары.
- 6 Извлеките и сохраните плату сервера печати HP Jetdirect.
- 7 К принтеру следует приложить образцы печати и 50-100 листов бумаги или иного материала, при печати на котором наблюдались дефекты печати.
- 8 Вложите заполненный экземпляр формы [“форма информации об обслуживании” на стр. 126.](#)
- 9 Используйте, по возможности, ту же тару и упаковочные материалы, в которых был получен принтер. *Если Вы не сохранили материалы, в которые первоначально был упакован принтер, за информацией об упаковке принтера обращайтесь в местное почтовое отделение.* HP рекомендует застраховать отправляемое оборудование.

форма информации об обслуживании

КТО ВОЗВРАЩАЕТ ОБОРУДОВАНИЕ?		Число: _____
К кому обратиться: _____		Телефон: _____
К кому еще можно обратиться: _____		Телефон: _____
Обратный адрес доставки:	Специальные указания по пересылке:	
ЧТО ВЫ ОТПРАВЛЯЕТЕ?		
Наименование модели:	Модель №:	Сер. №:
Пожалуйста, приложите образцы распечаток. НЕ отсылайте вместе с оборудованием принадлежности (документацию, чистящие материалы и т. п.), не требующиеся для выполнения ремонта.		
ИЗВЛЕКЛИ ЛИ ВЫ КАРТРИДЖИ И БАРАБАН ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ИЗОБРАЖЕНИЙ?		
Вы <i>должны</i> извлечь эти составляющие перед отправкой принтера, если механические проблемы не будут препятствовать в этом.		
☐ Да. ☐ Эти составляющие не могут быть извлечены.		
ЧТО НУЖНО ОТРЕМОНТИРОВАТЬ? (При необходимости вложите отдельный лист.)		
1. Опишите условия отказа. (В чем суть неполадки? Что Вы делали в момент возникновения неполадки? Какие программы были запущены? Возникла ли неполадка повторно?)		
2. Если это перемежающаяся неисправность, каков интервал времени между неисправностями? _____		
3. Подключено ли устройство к чему-либо из следующего и если подключено, то сообщите номер модели и имя производителя.		
Персональный компьютер:	Модем:	Сеть:
4. Дополнительные комментарии:		
КАК БЫ ВЫ ХОТЕЛИ ОПЛАТИТЬ РЕМОНТ?		
☐ По гарантии Дата покупки/получения: _____ (Вложите документ, подтверждающий дату покупки или получения устройства.)		
☐ Номер договора на обслуживание: _____		
☐ Номер заказа на обслуживание: _____		
Номер заказа и (или) подпись уполномоченного лица должны указываться при любом запросе на обслуживание за исключением обслуживания по договору или гарантийного обслуживания. Если стандартные расценки на ремонт не могут быть использованы, оформите заказ на минимальную сумму. Информацию о стандартных расценках на ремонт можно получить в любом сервисном центре HP, уполномоченном выполнять ремонтные работы.		
Подпись уполномоченного лица: _____		Телефон: _____
Адрес для выставления счета:	Особые указания по оплате:	

Б Спецификация и регулирующая информация

Введение

В этом разделе приведена информация, касающаяся спецификации принтера, а также требуемая регулирующая информация. Разделы:

- “Технические характеристики принтера” на стр. 128
- “Программа Environmental Product Stewardship (экологической чистоты изделия)” на стр. 130
- “Нормативы FCC” на стр. 133
- “Регулирующие положения” на стр. 134

Технические характеристики принтера

Физическая спецификация	HP LaserJet 2500 без дополнительных лотков 2 и 3	HP LaserJet 2500 с дополнительным лотком 2 (на 250-листов)	HP LaserJet 2500 с дополнительным лотком 3 (на 500-листов)
Высота	325 мм (12,80 дюйма)	376 мм (14,80 дюйма)	512 мм (20,16 дюйма)
Ширина	482 мм (18,98 дюйма)	482 мм (18,98 дюйма)	482 мм (18,98 дюйма)
Глубина (корпус)	451 мм (17,76 дюйма)	451 мм (17,76 дюйма)	451 мм (17,76 дюйма)
Вес (с расходными материалами)	21,5 кг (47,5 фунта)	23,9 кг (52,7 фунта)	29,3 кг (64,6 фунта)

Спецификация расходных материалов

Срок службы барабана передачи изображений	20000 страниц при печати только черным цветом. 5000 страниц при печати в цвете. от 6000 до 8000 страниц - средний срок службы.
Срок службы печатающего картриджа	Черный: 5000 страниц. Желтый, пурпурный и голубой: 4000 страниц каждый.

Спецификация по

электрическим параметрам модели на 110 вольт

модели на 220 вольт

Требования к питанию	от 115 до 127 В (+/- 10%) 60 Гц (+/- 2 Гц)	от 220 до 240 В (+/- 10%) 50 Гц (+/- 2 Гц)
Минимально рекомендуемые параметры силы тока в цепи для обычной модели	12 А	6 А
Средняя потребляемая мощность (в ваттах) — принтеры серии HP Color LaserJet 2500	Во время печати, четыре цвета = 224 Вт Во время печати, один цвет = 400 Вт В режиме ожидания = 30 Вт В выключенном состоянии = 0 Вт	Во время печати, четыре цвета = 217 Вт Во время печати, один цвет = 403 Вт В режиме ожидания = 31 Вт В выключенном состоянии = 0 Вт

ВНИМАНИЕ

Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где принтер был продан. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению принтера и прекращению действия гарантии.

Требования к условиям окружающей среды	Рекомендуется	Работа	Хранилище
Температура (принтер и печатающий картридж)	от 20° до 27° C (68° – 81° F)	от 15° до 32,5° C (59° – 90,5° F)	-20° - 40° C (-4° – 104° F)
Относительная влажность	От 20 до 70%	От 10 до 80%	95% или ниже

Акустическая эмиссия (Принтеры серии HP Color LaserJet 2500)	В непосредственной близости от принтера	В соответствии с ISO 9296
	Печать (16 стр./мин.)	L _{pAm} = 57 дБ(А)
	Режим ожидания	бесшумный
	Акустическая мощность	В соответствии с ISO 9296
	Печать (16 стр./мин.)	L _{WAd} = 6,6 бел (А)
	Режим ожидания	бесшумный

Значения могут изменяться. Для получения текущей информации см. <http://www.hp.com/support/clj2500>.

Программа Environmental Product Stewardship (экологической чистоты изделия)

Охрана окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям к защите окружающей среды. Данный принтер HP LaserJet был разработан на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Создание озона

При работе данного устройства озон (O₃) практически не выделяется.

Потребление электроэнергии

Это изделие соответствует требованиям ENERGY STAR®. Это добровольная программа, имеющая своей целью способствовать созданию энергосберегающей офисной техники.



ENERGY STAR является зарегистрированной в США торговой маркой Environmental Protection Agency (Агентство по защите окружающей среды). Будучи участником программы ENERGY STAR®, компания Hewlett-Packard определила, что данное изделие удовлетворяет рекомендациям ENERGY STAR® по экономии энергии. Для получения дополнительной информации см. <http://www.energystar.gov/>.

Использование бумаги

Возможности двухсторонней печати [двухсторонняя печать; см. “Двухсторонняя печать (вручную)” на стр. 52] и печати нескольких страниц на одном листе [печать нескольких страниц на одном листе; см. “Печать нескольких страниц на одном листе (печать блоком)” на стр. 44] позволяют уменьшить расход бумаги и сэкономить средства.

Пластик

Пластмассовые детали весом более 25 грамм снабжены маркировкой в соответствии с международными стандартами, которая облегчает их идентификацию и утилизацию после окончания эксплуатации принтера.

Расходные материалы для принтеров HP LaserJet

Во многих странах/регионах данные расходные материалы изделия (например, картридж или барабан) могут быть возвращены в HP по программе возврата и переработки печатных расходных материалов HP (HP Printing Supplies Returns and Recycling Program). Эта программа, участие в которой является простым и бесплатным, доступна более чем в 48 странах/регионах. Инструкции на нескольких языках и информация о программе прилагаются к каждой упаковке нового печатающего картриджа или расходных материалов для принтера HP LaserJet.

Информация о программе возврата и утилизации расходных материалов HP

С 1990 года, благодаря этой программе, было собрано более 47 миллионов использованных картриджей HP LaserJet, которые иначе могли быть выброшены на свалки по всему миру. Печатающие картриджи и другие расходные материалы для HP LaserJet поступают в пункты сбора, а затем централизованно доставляются партнерам по переработке, которые занимаются их утилизацией. После строгой процедуры проверки отдельные детали проходят этап восстановления и используются для изготовления новых картриджей. Остальные материалы отделяются и перерабатываются в сырье, подлежащее использованию при изготовлении различной полезной продукции.

Возврат в США

Для обеспечения более эффективного для защиты окружающей среды возврата использованных картриджей и расходных материалов HP призывает выполнять оптовый возврат. Просто сложите в пакет два или более картриджей и используйте наклейку с адресом и отметкой об уплате почтовых расходов единой посылочной службы (UPS), содержащуюся в пакете. Дополнительную информацию в США можно получить, позвонив по телефону (1) (800) 340-2445 или посетив Web-сервер Printing Supplies Returns and Recycling Program по адресу: <http://www.hp.com/go/recycle>.

Возврат за пределами США

За пределами США заказчики могут получить информацию о Printing Supplies Returns and Recycling Program (программе возврата и утилизации) позвонив в местный сервисный центр или отдел продаж HP или посетив Web-сервер <http://www.hp.com/go/recycle>.

Бумага

Принтер позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья и отвечающую требованиям *Руководства по материалам для печати на принтерах семейства HP LaserJet*. См. указания по заказу руководства в разделе [“Дополнительная документация” на стр. 29](#). Этот принтер может работать с бумагой, изготовленной из вторичного сырья и отвечающей стандарту DIN 19309.

Расход материалов

Данный продукт не содержит ртути.

Данный продукт не содержит батарей.

Данный продукт HP содержит свинец в припое.

Для получения информации об утилизации посетите Web-сервер <http://www.hp.com/go/recycle> или свяжитесь с местным представительством Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

Данные о безопасности применяемых материалов

Material Safety Data Sheet (MSDS - Сведения о безопасном применении материалов) можно получить на Web-сервере HP LaserJet по адресу: <http://www.hp.com/go/msds>.

Расширенная гарантия

Программа HP SupportPack предусматривает гарантийное обслуживание оборудования марки HP и всех его внутренних узлов и деталей, поставляемых фирмой HP. Срок гарантийного обслуживания оборудования составляет три года со дня покупки изделия HP. Пользователь должен приобрести HP SupportPack в течение 180 дней со дня покупки изделия HP. Для получения дополнительной информации обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Просмотрите вкладыш поддержки, который находится в коробке вместе с принтером.

Приобретение запасных частей и расходных материалов

Запасные части и расходные материалы к данному изделию будут поступать в продажу в течение пяти лет после снятия изделия с производства.

Дополнительную информацию см.

О программах окружающей среды HP, включая следующие:

- Таблица профиля окружения для данного и других продуктов HP
- Обязательства компании HP по окружающей среде
- Система управления окружением HP
- Программа возврата и утилизации продуктов HP по окончании их срока службы
- Данные о безопасном применении материалов

См.: <http://www.hp.com/go/environment> или <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

Данное оборудование должно быть протестировано и отвечать требованиям для цифрового устройства класса В, в соответствии с частью 15 правил FCC. Данные ограничения разработаны для надлежащей защиты от повреждений при вмешательстве в процесс установки устройства. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать электромагнитные колебания радиочастотного спектра. Данное оборудование, будучи установленным с отклонением от требований инструкции, может стать источником радиопомех. Однако не существует гарантии, что будучи правильно установленным, данное устройство не будет являться источником помех; наличие помех можно определить путем выключения и включения устройства. Если устройство все же вызывает помехи теле и радиоприема, пользователь может попытаться уменьшить влияние помех, выполнив следующие действия:

- изменить ориентацию или место установки приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемным устройством.
- подключить оборудование или приемное устройство к отдельной цепи питания.
- Обратиться к дилеру или опытному специалисту по радио/телевидению.

Примечание

Любые изменения или модификации в данном оборудовании, выполненные без специального разрешения компании HP, могут привести к признанию прав пользователя на эксплуатацию данного оборудования недействительными.

Для соответствия ограничениям для устройств класса В части 15 правил FCC использование экранированного интерфейсного кабеля является обязательным.

Заявление о соответствии

согласно правилам ISO/IEC Guide 22 и EN 45014

Название изготовителя: Hewlett-Packard Company
Адрес изготовителя: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, США

заявляет о том, что продукт

Название продукта: HP Color LaserJet 2500L, 2500, 2500n, 2500tn
Включая: устройство подачи на 250 и 500 листов

Номер модели: C9705A, C9706A, C9707A, C9708A
Включая: C9698A, C9699A

Варианты поставки изделия: все

соответствует следующим спецификациям:

Безопасность: IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
IEC 60825-1:1993+A1 / EN 60825-1:1994+A11
(Продукт класса 1 с лазером/СИД)
GB4943-1995

ЭМС: CISPR 22:1993+A1+A2 / EN 55022:1994+A1+A2 Class B¹*
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B² / ICES-003, Issue 3 / GB9254-1998
AS / NZS 3548:1995+A1+A2

Дополнительная информация:

Упомянутое здесь изделие соответствует требованиям директивы EMC Directive 89/336/EEC и директивы по низкому напряжению Low Voltage Directive 73/23/EEC, а также имеет соответствующую маркировку CE.

- 1) Тестирование данного изделия проводилось в обычной конфигурации на системах персональных компьютеров Hewlett-Packard.
- 2) Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. Функционирование ограничивается двумя следующими условиями: (1) устройство не должно быть источником вредного воздействия и (2) устройство должно воспринимать любое воздействие, включая воздействие, которое может являться причиной нежелательного функционирования.
* Данное изделие может функционировать в ЛВС (локальной вычислительной сети). При подключении интерфейсного кабеля к разъемам ЛВС изделие соответствует требованиям EN55022 класса A, в чем применяется следующее утверждение: "Внимание! Это изделие относится к классу A. В бытовых условиях это изделие может явиться причиной радиопомех. В этом случае пользователю может потребоваться применить соответствующие действия".
- 3) Номер модели может включать дополнительный суффикс "R".

Boise, Idaho USA
6 июня 2002 г.

Только для разделов, относящихся к нормативам:

Контакты в Австралии: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Контакты в Европе: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger StraÙe 130, D-71034 Bцblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Контакты в США: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Телефон: 208-396-6000)

Безопасность лазерного оборудования

Центр по изучению радиологического воздействия устройств на здоровье человека (Center for Devices and Radiological Health, CDRH) при Управлении по санитарному надзору за качеством пищевых продуктов и медикаментов США ввел правила безопасности для лазерных устройств, изготовленных с 1 августа 1976 г. Соответствие этим правилам обязательно для устройств, продающихся в США. Данный принтер прошел сертификацию как лазерное устройство класса 1 в соответствии с нормативами по уровню радиации Департамента здравоохранения и социального обеспечения США (DHHS) согласно указаниям по радиационному контролю в рамках Акта о здоровье и безопасности 1968.

Поскольку испускаемое внутренними узлами принтера излучение полностью отражается или поглощается замкнутым защитным кожухом или корпусом устройства, выход лазерного луча за пределы устройства в ходе нормальной эксплуатации исключается.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

Положение канадского DOC

Соответствует требованиям EMC Класса В для Канады.

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).

Заявление VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Заявление EMI (Корея)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Заявление о лазерной безопасности для Финляндии

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet 2500 -lasertulostin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä tulostimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 2500 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli tulostimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

В Характеристики материалов принтера

Введение

В этом разделе содержатся характеристики бумаги и других носителей печати, используемых принтером. В этом разделе руководства представлены следующие темы:

- “Общие рекомендации” на стр. 138
- “Характеристики лотка” на стр. 139
- “Бумага и носители печати” на стр. 141
- “Конверты” на стр. 144
- “Наклейки” на стр. 146
- “Серые прозрачные пленки” на стр. 146

Общие рекомендации

Данный принтер может работать с различными материалами, такими как листовая бумага (в том числе, содержащая 100% переработанного волокна), конверты, наклейки, серые прозрачные пленки и бумага нестандартного формата. Такие свойства, как вес, состав, волокнистость и содержание влаги являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати. Использование бумаги, не соответствующей требованиям, изложенным в этом руководстве, может привести к:

- Ухудшение качества печати
- Замятия бумаги
- Преждевременный износ принтера и увеличение расходов на ремонт

Некоторые типы бумаги могут отвечать всем требованиям данного руководства, но качество печати все равно будет неудовлетворительным. Такая проблема может возникнуть при неправильном обращении, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии.

Перед закупкой крупных партий бумаги убедитесь, что она отвечает требованиям, указанным в данном руководстве пользователя и в *Руководстве по материалам для печати принтеров семейства HP LaserJet*. Информацию о заказе см. в разделе [“Дополнительная документация” на стр. 29](#).

ВНИМАНИЕ

Использование бумаги, не соответствующей требованиям HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На этот ремонт не распространяется гарантия или соглашения на техническое обслуживание Hewlett-Packard.

Характеристики лотка

В этом разделе содержится информация по размерам, плотности и возможностям бумаги и других носителей, поддерживаемых каждым лотком.

Характеристики лотка 1

Лоток 1	Габариты ¹	Вес	Вместимость ²
Бумага	Минимум: 76 на 127 мм (3 на 5 дюйма) Максимум: 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюйма.)	60 - 177 г/м ² (от 16 до 47 фунтов)	125 листов бумаги плотностью 75 г/м ² (20 фунтов)
Серые прозрачные пленки и непрозрачные пленки	Те же минимальные и максимальные размеры, что и перечисленные выше.	Толщина: 0,10 на 0,13 мм (0,0039 на 0,0051 дюйма.)	Обычно 50
Наклейки ³		Толщина: До 0,23 мм (до 0,0091 дюйма.)	Обычно 50
Конверты		До 90 г/м ² (от 16 до 24 фунтов)	До 10

1. Принтер поддерживает большое количество различных стандартных и произвольных размеров носителей печати. Сверьтесь с программным обеспечением драйвера принтера относительно поддерживаемых форматов.
2. Емкость может быть различной в зависимости от плотности и толщины материала, а также условий окружающей среды.
3. Гладкость - от 100 до 250 (по Шеффилду).

Характеристики дополнительного лотка 2

Дополнительный лоток 2 (лоток на 250-листов)	Габариты ¹	Вес	Вместимость ²
Letter	216 на 279 мм (8,5 на 11 д.)	От 60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 ф)	250 листов бумаги плотностью 75 г/м ² (20 фунт)
A4	210 на 297 мм (8,3 на 11,7 д.)		
A5	148 на 210 мм (5,8 на 8,3 д.)		
B5 (ISO)	176 на 250 мм (6,9 на 9,9 дюйма.)		
B5 (JIS)	182 на 257 мм (7,2 на 10 д.)		
Executive	191 на 267 мм (7,3 на 10,5 д.)		
Legal	8,5 на 14 дюймов (8,5 на 14 д.)		
8,5 на 13 дюймов.	216 на 330 мм (8,5 на 13 д.)		

1. Принтер поддерживает большое количество различных стандартных и произвольных размеров носителей печати. Сверьтесь с программным обеспечением драйвера принтера относительно поддерживаемых форматов.
2. Емкость может быть различной в зависимости от плотности и толщины материала, а также условий окружающей среды.

Характеристики дополнительного лотка 3

Дополнительный лоток 3 (лоток на 500-листов)	Габариты ¹	Вес	Вместимость ²
Letter	216 на 279 мм (8,5 на 11 д.)	От 60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 ф)	500 листов бумаги плотностью 75 г/м ² (20 фунт)
A4	210 на 297 мм (8,3 на 11,7 д.)		

1. Принтер поддерживает большое количество различных стандартных и произвольных размеров носителей печати. Сверьтесь с программным обеспечением драйвера принтера относительно поддерживаемых форматов.
2. Емкость может быть различной в зависимости от плотности и толщины материала, а также условий окружающей среды.

Бумага и носители печати

В этом разделе содержится информация по характеристикам качественной печати, основные принципы использования бумаги и способ ее хранения.

Характеристики качественной печати

Категория	Технические требования
Кислотность	5,5 pH до 8,0 pH
Толщина	От 0,094 до 0,18 мм (от 3,0 до 7,0 мил)
Изгиб в пачке	Отклонение от плоскости не более 5 мм
Линия обреза	Обрез острым лезвием без видимых дефектов осыпания волокон.
Совместимость с температурой закрепления тонера	Не должна обугливаться, плавиться, деформироваться или выделять опасные вещества при нагревании до 195° C (383° F) в течение 0,1 секунды.
Волокно	Длинное волокно
Содержание влаги	От 4% до 6% по весу
Гладкость	100 - 250 по Шеффилду

Полный перечень требований по всем принтерам HP LaserJet см. в *Руководстве по материалам для печати принтеров семейства HP LaserJet*. Информацию о заказе нужных материалов см. руководство [“Дополнительная документация” на стр. 29](#).

Рекомендации по использованию

Для получения наилучших результатов убедитесь, что бумага хорошего качества, не имеет разрезов, прорезей, разрывов, пятен, отслаивающихся частиц, пыли, складок, пустот, скрученных и загнутых концов.

Для получения наилучшего качества цветной печати следует использовать гладкую бумагу. Как правило, на гладкой бумаге получаются более лучшие результаты, несмотря на то, что мелованная, глянцевая бумага и фотобумага не поддерживается.

Если у Вас есть сомнения относительно типа загружаемой бумаги (например, бумага Bond или бумага, изготовленная из вторичного сырья), сверьтесь с этикеткой на ее упаковке.

Использование некоторых типов бумаги является причиной ухудшения качества печати, возникновения заторов и даже повреждений принтера.

Симптом	Причина	Устранение
Плохое качество печати или спекание тонера проблемы с подачей	Бумага слишком влажная, грубая, плотная или гладкая или тисненая, возможно, это дефектная бумага.	Попробуйте воспользоваться бумагой другого вида, гладкостью от 100 до 250 по Шеффилду и с содержанием влаги 4-6%.
Непропечатанные символы, затор, скручивание бумаги	Бумага храниться неправильно.	Храните бумагу во влагонепроницаемой упаковке, не сгибая ее.
	Пачка бумаги не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
Чрезмерное скручивание проблемы с подачей	Бумага слишком влажная, неправильная ориентация волокон или слишком короткие-волокна.	Откройте выходной отсек или используйте бумагу с длинными волокнами.
	Бумага не выровнена по краям.	Переверните бумагу.
Затор, повреждение принтера	Бумага перфорирована или имеет разрезы.	Используйте бумагу без вырезов и перфорации.
Проблемы при подаче	Края бумаги неровные.	Используйте высококачественную бумагу, предназначенную для лазерных принтеров.
	Пачка бумаги не выровнена по краям.	Переверните бумагу.

- Не используйте фирменные бланки, напечатанные краской, неустойчивой к высоким температурам. Такого рода краски применяются в некоторых системах термографической печати.
- Не используйте тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.
- В данном принтере для плавки тонера и его переноса на бумагу используются нагрев и давление. Убедитесь в том, что используемые Вами цветная бумага или предварительно отпечатанные формы изготовлены с применением чернил, устойчивых к температуре плавления тонера (195° C или 383° F за 0,1 сек.).

ВНИМАНИЕ

Несоблюдение вышеперечисленных принципов может привести к затору бумаги или повреждению принтера.

Среда хранения и печати

Наилучшим условием для печати и хранения бумаги является комнатная температура и умеренная влажность. Имейте в виду, что бумага обладает гигроскопичностью; она быстро впитывает и теряет влагу.

Тепловое воздействие в сочетании с влажностью приводит к повреждению бумаги. Тепло способствует испарению влаги из бумаги, в то время как охлаждение вызывает конденсацию влаги на листе. Нагревательные системы и кондиционеры воздуха удаляют большую часть влаги из помещения. Ввиду того, что пачка с бумагой открывается и бумага используется, она теряет влагу, что приводит к появлению полос и загрязнению тонером. Влажная погода или водяные охладители способствуют повышению влажности в помещении. Ввиду того, что пачка с бумагой открывается и бумага используется, она впитывает избыточную влагу, что приводит к слабо отпечатанным и непропечатанным оттискам. Кроме того, в процессе поглощения и испарения влаги бумага деформируется. Эти причины могут вызвать заторы бумаги.

Таким образом, условия хранения и использования бумаги являются такими же важными факторами, как и процесс ее изготовления. Условия хранения бумаги непосредственно воздействуют на эффективность протягивания бумаги в принтере.

Следует приобретать бумагу в таких количествах, которые позволяют хранить ее только в течение короткого времени (около трех месяцев). Бумага, которая хранится дольше, может подвергаться воздействию высокой температуры и влажности, что может привести к ее повреждению. Планирование является важным фактором, позволяющим избегать повреждения бумаги, хранящейся в больших количествах.

Бумага, которая хранится в запечатанных пачках, может сохранять свои свойства в течение нескольких месяцев. Открытые пакеты с бумагой имеют большую вероятность повреждения вследствие окружающих условий, особенно, если они не упакованы во влагонепроницаемый материал.

Условия хранения бумаги должны поддерживаться на соответствующем уровне для обеспечения оптимальной производительности принтера. Требуемые условия находятся в диапазоне температур от 20° до 24° C (68° - 75° F) при относительной влажности от 45 до 55 процентов. Следующие рекомендации могут оказаться полезными при оценке условий хранения бумаги.

- Бумага должна храниться при комнатной, или близкой к ней, температуре.
- Воздух должен быть не слишком сухим и не слишком влажным (с учетом гигроскопичности бумаги).
- Наилучшие условия для хранения открытой пачки бумаги обеспечиваются, если она дополнительно завернута в водонепроницаемый материал. Если принтер подвергается воздействию экстремальных условий окружающей среды, разверните и выньте из упаковки то количество листов, которое нужно для работы в течение дня, с тем чтобы предотвратить нежелательные изменения содержания влаги в бумаге.
- Избегайте хранения бумаги и носителей печати по близости с источником нагрева, сквозняков, например, рядом с окнами и дверьми, которые часто открываются.

Конверты

Для печати на конвертах можно пользоваться только лотком 1. Выберите тип конверта, используя диалоговое окно **Печать** или драйвер принтера. Для среды UNIX, Linux и OS/2 данная функция доступна во встроенном Web-сервере, если принтер подсоединен к сети.

В Вашей программе установите поля для конверта. В приведенной ниже таблице указаны стандартные поля для адресов на конвертах типов commercial #10 и DL.

Тип адреса	Верхнее поле	Левое поле
Адрес отправителя	15 мм	15 мм
Адрес получателя	51 мм (2 д.)	89 мм (3,5 д.)

- Для достижения наиболее высокого качества печати располагайте поля не ближе 15 мм (0,6 д.) от краев конверта.
- Избегайте печати поверх области стыковки швов конверта.

Хранение конвертов

Надлежащий способ хранения конвертов способствует достижению высокого качества печати. Конверты должны храниться в горизонтальном положении. Воздух, остающийся в конвертах, приводит к образованию воздушных пузырьков, что может повлечь за собой замятие конвертов во время печати.

Для получения дополнительной информации см. [“Печать на конвертах” на стр. 47.](#)

Исполнение конвертов

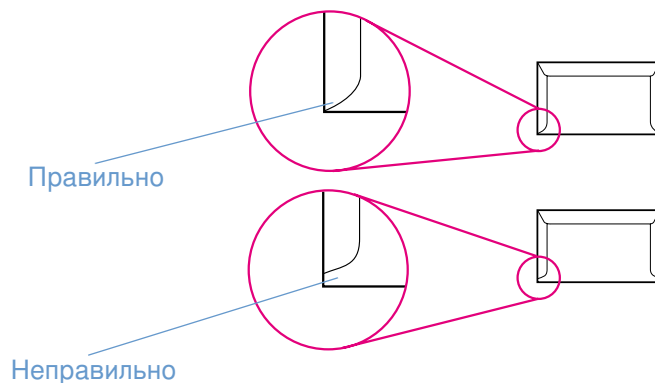
Конструкция конвертов имеет существенное значение. Линии сгиба на конвертах могут быть разными не только в пределах партий, поступающих от разных производителей, но даже в пределах коробки от одного производителя. Качество печати на конвертах существенным образом зависит от качества материала, из которого изготовлены конверты. При выборе конвертов необходимо принимать во внимание следующие характеристики:

- **Плотность бумаги:** плотность бумаги, из которой изготовлены конверты, не должен превышать 105 г/м² (24 фунта), иначе могут возникнуть заторы бумаги.
- **Конструкция:** перед печатью конверты должны быть в горизонтальном положении с отклонением поверхности от плоскости не более 6 мм (0,25 дюйма). Внутри конвертов не должно быть воздуха.
- **Качество:** конверты не должны иметь складок, прорезей и других повреждений.
- **Температура:** необходимо использовать конверты, которые выдерживают температурный режим и давление принтера.
- **Размер:** необходимо использовать конверты только указанных ниже размеров.

Лоток	Минимум	Максимум
Лоток 1	76 на 127 мм (3 на 5 дюйма)	216 на 356 мм (8,5 на 14 дюйма)

Конверты с линиями склейки на обеих сторонах

Конверты с линиями склейки на обоих концах имеют вертикальные, а не диагональные швы. Подобная конструкция повышает вероятность сморщивания конверта. Убедитесь в том, что линия склейки доходит до угла конверта, как это показано ниже.



Конверты с клейкой полоской или с отворотами

Конверты с защитной полоской на клейкой поверхности или конверты с несколькими клапанами, закрывающими клейкую поверхность, должны быть изготовлены с применением клейких материалов, выдерживающих температуру и давление в принтере. Дополнительные отвороты и полоски могут привести к смятию или перегибанию конверта и вызвать заторы.

Наклейки

Выберите тип наклейки, используя диалоговое окно **Печать** или драйвер принтера. Для среды UNIX, Linux и OS/2 данная функция доступна во встроенном Web-сервере, если принтер подсоединен к сети.

ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения принтера используйте только наклейки, рекомендованные для лазерных принтеров. Во избежание сильного замятия всегда используйте для печати наклеек лоток 1 и сквозной путь для прохождения материала. Никогда не печатайте на одном и том же листе с наклейками более одного раза.

Выбирая наклейки, учитывайте качество изготовления каждого из компонентов наклейки.

- **Клейкий материал.** Клейкий материал должен быть устойчив к нагреванию до 195° C (383° F), которое происходит в процессе печати.
- **Расположение наклеек.** Загружать в принтер допускается только листы с наклейками без открытых участков клейкой подложки между ними. Наклейки могут отслаиваться от подложки, если на ней имеются открытые участки. Это приводит к серьезным к заторам.
- **Скручивание наклеек.** Перед печатью листы с наклейками должны отклоняться от плоскости вследствие скручивания не более чем на 13 мм (0,5 д).
- **Качество изготовления.** Не используйте наклейки со сгибами, пузырьками и другими признаками отслоения.

Для получения дополнительной информации см. [“Печать на наклейках” на стр. 48.](#)

Серые прозрачные пленки

Выберите **Grayscale Transparencies (Серые диапозитивы)** из диалогового окна **Печать** или драйвера принтера. Для среды UNIX, Linux и OS/2 данная функция доступна во встроенном Web-сервере, если принтер подсоединен к сети.

Принтер поддерживает печать *в градациях серого* на серых или цветных диапозитивах. (Серые диапозитивы обычно стоят дешевле.) Пользуйтесь только прозрачными пленками, рекомендованными для лазерных принтеров.

Серые диапозитивы, используемые в принтере, должны выдерживать температуру 195° C (383° F) - максимальную температуру, возникающую в принтере в процессе печати. Печать на серых диапозитивах осуществляется только в оттенках серого (черный и белый).

ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения принтера используйте только серые диапозитивы, рекомендованные для лазерных принтеров. См. раздел [“Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа” на стр. 27.](#)

Для получения дополнительной информации см. [“Печать на серых диапозитивах” на стр. 49.](#)



Работа с памятью и платами сервера печати

Введение

В этом разделе содержится информация по следующим темам:

- “Модули памяти” на стр. 148
- “Установка модулей DIMM памяти и шрифтов” на стр. 149
- “Проверка правильности установки модулей DIMM” на стр. 151
- “Включение памяти” на стр. 152
- “Включение модуля DIMM шрифтов” на стр. 152
- “Установка платы сервера печати HP Jetdirect” на стр. 153

Модули памяти

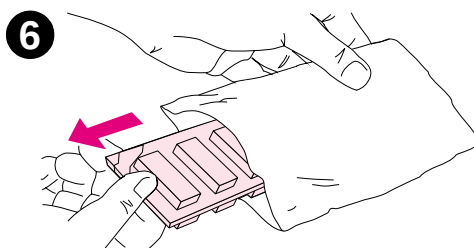
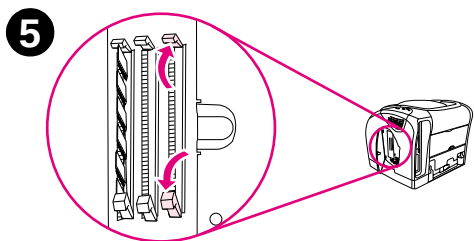
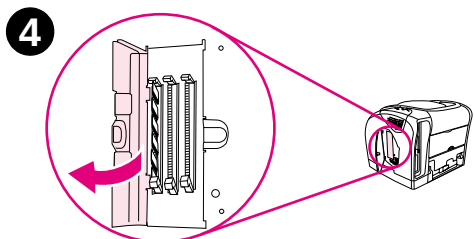
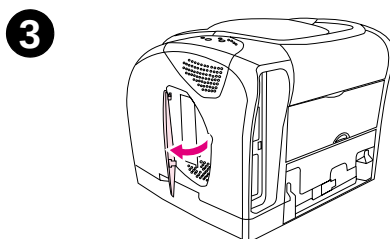
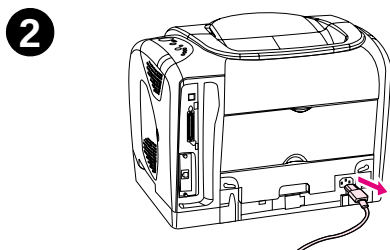
В принтере имеются два слота для модулей памяти с двухрядными контактами DIMM, в которые можно добавить следующее:

- Дополнительную память принтера. Модули DIMM бывают объемом 32, 64 и 128 Мб, что позволяет наращивать максимум до 256 Мб.
- Дополнительные шрифты, макросы и шаблоны на базе DIMM.

Если Вам часто приходится печатать документы со сложной графикой, документы PS или использовать различные выгруженные шрифты, то Вам, вероятно, потребуется установить дополнительную память. Дополнительная память позволяет распечатывать на принтере несколько сортированных копий на максимальной скорости.

Прежде чем заказывать дополнительную память, посмотрите, сколько памяти уже установлено, распечатав страницу конфигурации. [Нажмите одновременно на клавиши  (ПРОДОЛЖЕНИЕ) и  (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ), или воспользуйтесь встроенным Web-сервером]. Чтобы заказать модули DIMM, см. раздел [“Информация о дополнительных принадлежностях и способе их заказа” на стр. 27](#). Модули SIMM, использовавшиеся в предыдущих моделях принтеров HP LaserJet, несовместимы с данным принтером.

Установка модулей DIMM памяти и шрифтов



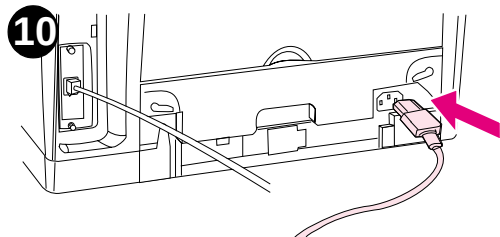
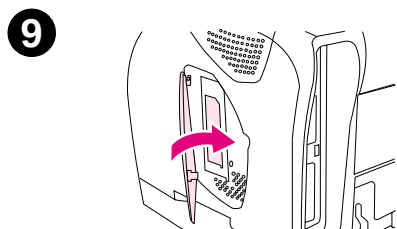
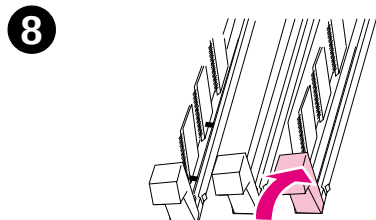
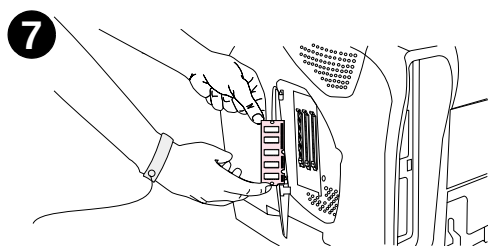
Вы можете установить в принтер дополнительную память, а также модули DIMM шрифтов, чтобы можно было выполнять на принтере печать китайских иероглифов или символов кириллицы.

ВНИМАНИЕ!

Модули DIMM можно повредить статическим электричеством. При обращении с модулями DIMM необходимо надеть на запястье антистатический браслет или часто дотрагиваться до поверхности антистатической упаковки DIMM, а затем до неизолированных металлических частей принтера.

Для установки модулей DIMM памяти или шрифтов выполните следующие действия

- 1 Распечатайте страницу конфигурации, одновременно нажав на клавиши (ПРОДОЛЖЕНИЕ) и (ОТМЕНА ЗАДАНИЯ). (Будет распечатана страница состояния расходных материалов и возможно страница конфигурации HP Jetdirect). Если страница конфигурации не распечатывается на Вашем языке, см. раздел “Специальные страницы” на стр. 60.
- 2 После печати страницы конфигурации выключите принтер и отключите шнур питания.
- 3 Откройте дверцу, закрывающую слоты для модулей DIMM, которая располагается с правой стороны принтера.
- 4 Откройте вторую дверцу DIMM.
- 5 Откройте зажимы, расположенные с каждой стороны слота DIMM.
- 6 Извлеките DIMM из антистатической упаковки.



- 7 Удерживая модуль DIMM за края (как показано на рисунке), совместите пазы на модуле DIMM со слотом DIMM.
- 8 Вставьте модуль DIMM в слот, нажав на него с некоторым усилием. Полностью защелкните зажимы по обеим сторонам модуля DIMM.
- 9 Закройте обе дверцы DIMM.
- 10 Снова подключите шнур питания и включите принтер.
- 11 Обратитесь к разделу [“Проверка правильности установки модулей DIMM”](#) на стр. 151.

Проверка правильности установки модулей DIMM

Проверьте, что модули DIMM установлены правильно и работают.

Для этого выполните следующие действия

- 1 Включите принтер. Убедитесь в том, что на панели управления принтера после выполнения его загрузки загорается индикатор “Ready” (Готов). Если появилось сообщение об ошибке, модуль DIMM, возможно, установлен неправильно.
- 2 Распечатайте страницу конфигурации, одновременно нажав на клавиши  (Продолжение) и  (Отмена задания). (Будет распечатана страница состояния расходных материалов и возможно страница конфигурации HP Jetdirect).
- 3 Проверьте на странице конфигурации разделы “Installed Personalities” (Установленные индивидуальные настройки) и “Options” (Параметры) и сравните их с данными на странице конфигурации, распечатанной до установки модулей DIMM.
- 4 Если объем установленной памяти не увеличился или модули DIMM шрифтов не были распознаны, это означает следующее:
 - Модуль DIMM может быть неверно установлен. Выполните процедуру установки еще раз.
 - Возможно модуль DIMM бракованный. Попробуйте установить другой модуль.
- 5 Как только модуль DIMM будет установлен правильно, обратитесь к разделу “Включение памяти” на стр. 152, если Вы установили модуль памяти, и к разделу “Включение модуля DIMM шрифтов” на стр. 152, если Вы установили модуль шрифтов.

Включение памяти

Если в принтер установили новые модули DIMM памяти, все пользователи Windows, работающие с принтером, должны изменить драйвер принтера, чтобы он распознал вновь добавленную память. Компьютеры Macintosh автоматически распознают новую память.

Чтобы включить память в Windows, выполните следующие действия

- 1 В меню **Пуск** выберите **Настройка** и щелкните **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
- 2 Выберите принтер и откройте его **Свойства**.
- 3 На вкладке **Конфигурация** щелкните **Дополнительно**.
- 4 В поле **Всего памяти** введите объем памяти, установленный заново в принтере.
- 5 Нажмите **ОК**.

Чтобы включить память в Mac OS, выполните следующие действия

Примечание

Включение памяти в OS X может отличаться от того, как указано здесь.

- 1 Щелкните на рабочем столе на значке принтера.
- 2 В меню **Printing (Печать)** выберите “Change Setup” (Изменить настройку).

Включение модуля DIMM шрифтов

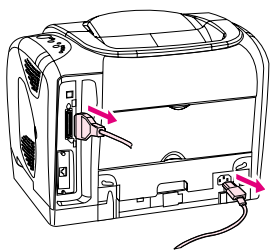
Если в принтер установили новые модули DIMM шрифтов, все пользователи Windows, работающие с принтером, должны изменить драйвер принтера, чтобы он распознал вновь добавленные модули. Компьютеры Macintosh автоматически распознают новые модули шрифтов.

Чтобы включить шрифты в Windows, выполните следующие действия

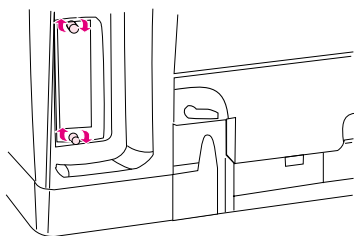
- 1 В меню **Пуск** выберите **Настройки**, затем **Принтеры**.
- 2 Выберите принтер и откройте его **Свойства**.
- 3 На вкладке **Конфигурация** щелкните **Дополнительно**.
- 4 Установите флажок **DIMM шрифтов**.
- 5 Нажмите **ОК**.

Установка платы сервера печати HP Jetdirect

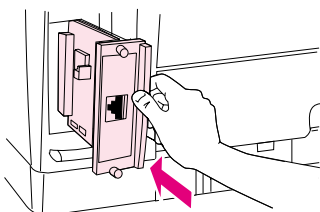
1



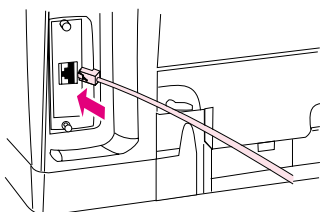
2



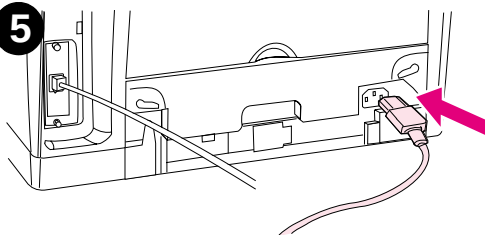
3



4



5



Вы можете установить необязательную плату сервера печати HP Jetdirect в принтеры моделей 2500L и 2500, которые поставляются с разъемом EIO.

Чтобы установить плату сервера печати HP Jetdirect, выполните следующие действия

- 1 Выключите принтер и отключите шнур питания и кабель параллельного порта или USB.
- 2 Найдите слот EIO. Отверните и удалите два контршурупа, с помощью которых крепится крышка слота EIO принтера, затем снимите крышку.
- 3 Плотно вставьте плату сервера печати HP Jetdirect в слот EIO. Вставьте и закрутите контршурупы, которые поставляются в комплекте с платой сервера печати.
- 4 Подключите сетевой кабель.
- 5 Снова подключите шнур питания и включите принтер.
- 6 Распечатайте на принтере страницу конфигурации, одновременно нажав на клавиши  (**ПРОДОЛЖЕНИЕ**) и  (**ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**). Помимо страницы конфигурации страницы состояния расходных материалов также должна распечататься страница конфигурации HP Jetdirect. Если она не распечаталась, извлеките плату сервера печати и снова ее установите, чтобы обеспечить ее нормальное положение в слоте.

Примечание

Если страница конфигурации не печатается на Вашем языке, обратитесь к разделу ["Специальные страницы"](#) на стр. 60.

- 7 Выполните *одно* из следующих действий:
 - Выберите правильный порт. За инструкциями обратитесь к документации компьютера или операционной системы.
 - Переустановите программное обеспечение, выбрав на этот раз сетевую установку.

Указатель

Числа

4 цвета, параметр 57

А

Автоматическая регулировка цвета 56

Адаптивная передача полутонов, параметры 57

аппарат для термического закрепления, заказ 28

Б

барабан передачи изображений

других производителей 81

заказ 3

индикатор состояния 16

мало тонера 79

номер изделия 27

ожидаемый срок службы 114

пуст, сообщения индикатора 80

барабан, передачи изображений

других производителей 81

заказ 3

индикатор состояния 16

мало тонера 79

номер изделия 27

ожидаемый срок службы 114

пуст, сообщения индикатора 80

бледная распечатка, устранение неисправностей 91

блок расходных материалов

индикаторы состояния 78

ожидаемый срок службы 114

условия обслуживания 132

утилизация 131

характеристики 128

бумага, изготовленная из вторичного сырья 34

бумаги

выбор 34, 138

длинные 35

загрузка в лотки 35

затеры 72

лоток 1, поддерживаемые типы 139

лоток 2, поддерживаемые типы 140

лоток 3, поддерживаемые типы 140

нестандартного формата 43, 50

параметры вывода 46

первая страница, другая 45

поддерживаемые размеры и типы 33

стопка карточек 50

страница расхода материалов 67

устранение неполадок 142

фирменный бланк 51

характеристики 141

HP, заказ 28

В

веб-сервер, встроенный

поддерживаемые операционные системы 18

просмотр с помощью состояния и уведомлений принтера

HP 69

работа 66

веб-страницы

поддержка заказчиков 3

ссылка на встроенный Web-сервер 68

HP Printing Supplies Returns and Recycling Program

(Программа возврата и утилизации расходных материалов HP) 131

HP Web Jetadmin 21

Material Safety Data Sheet (Данные о безопасном применении материалов) 132

вертикальные линии, устранение неисправностей 92

верхний выходной лоток

места возникновения 13

печать на 46

свойства 11

верхний выходной отсек

устранение скручивания 106

верхняя крышка, расположение 13

вес

на принтер 128

технические характеристики материалов для печати 139

Вкладка "Устранение неисправностей", панель

инструментов 64

Вкладка 'Device' (Устройство), панель инструментов 63

Вкладка 'Documentation' (Документация), панель

инструментов 64

Внимание, индикатор 16

водяных знаков 43

возобновление печати 17

волнистость, устранение неисправностей 95, 106

восстановление параметров по умолчанию 45

временные ошибки механизма 85

Вручную, параметры цвета 57

вспомогательные устройства

заказ 3

номера деталей 27

ошибки 83, 87

встроенный веб-сервер

поддерживаемые операционные системы 18

просмотр с помощью состояния и уведомлений принтера
HP 69

работа 66

уровень тонера, проверка 115

вторичные сообщения

индикаторы состояния принтера 85

ошибки дополнительного устройства 87

входные лотки

включено 10

выбор 38, 42

загрузка 35

заказ 3

затеры, устранение 74

конфигурация 66

места возникновения 13

номера деталей 28

по умолчанию 32

поддерживаемые носители 33, 139

свойства 11

устранение неполадок 104

входные лотки для бумаги

затеры, устранение 74

устранение неполадок 104

выгрузка драйверов 24
выходные лотки
 выбор 46
 места возникновения 13
 свойства 11
выходные отсеки
 заторы, устранение 75
 устранение скручивания 106

Г

гарантия
 на принтер 120
 продленная 123
 расширение 132
гарнитуры. *См.* шрифты
Гладкий, параметр полутонов 57
Голубой картридж
 См. также картриджи
голубой картридж
 других производителей 80
 индикатор состояния 15, 78
 мало тонера 78
 номер изделия 27
 ожидаемый срок службы 114
 пуст или отсутствует, сообщения индикаторов 79
горячая линия HP по расследованию подделок 118
готовые наборы 44

Д

двусторонняя печать 52
двусторонняя печать с подачей вручную 52
демонстрационная страница, печать 60
детали
 для самостоятельной замены пользователем 28
 заказ 3
 номера деталей 27
детали для самостоятельной замены пользователем 28
Детали, параметр полутонов 57
диагностические страницы 64
Диалоговое окно "Печать" 38
диапозитивы
 печать 49
 характеристики 139, 146
добавление бумаги 35
договор на ремонтное обслуживание на месте 123, 132
договор, обслуживание 123, 132
документация 29, 64
дополнительный лоток 2. *См.* лоток 2
дополнительный лоток 3. *См.* лоток 3
доставка принтера 125
драйвер LaserWriter 8 23
драйверы
 восстановление параметров по умолчанию 45
 загрузка 24
 открытие 38
 параметры, изменение 41
 поддерживаемые операционные системы 18
 свойства 42
 удаление 25
 Macintosh 23
 Windows, функции 20
драйверы принтера
 восстановление параметров по умолчанию 45
 загрузка 24
 открытие 38
 параметры, изменение 41
 поддерживаемые операционные системы 18

 свойства 42
 удаление 25
 Macintosh 23
 Windows, функции 20
драйверы PCL
 настройки 42
 обратная совместимость 20
 поддерживаемые операционные системы 18
 свойства 12
другая первая страница 45
дуплекс 52

Е

емкость
 выходные лотки 46
 лоток 1 139
 лоток 2 140
 лоток 3 140

Ж

Желтый картридж
 См. также картриджи
желтый картридж
 других производителей 81
 индикатор состояния 15, 78
 мало тонера 78
 номер изделия 27
 ожидаемый срок службы 114
 пуст или отсутствует, сообщения индикаторов 79
журнал событий, просмотр 67

З

загрузка носителей
 лоток 1 35
 лоток 2 36
 лоток 3 37
задняя выходная крышка
 места возникновения 13
 печать на 46
 свойства 11
заказ расходных материалов и дополнительных принадлежностей 3, 27
замена картриджей 116
заменяющие детали. *См.* расходные материалы, обслуживание
запасные детали. *См.* расходные материалы, обслуживание
заторы
 внутри принтера 73
 зоны выхода бумаги 75
 области подачи 74
 причины 72
Заявление о лазерной безопасности 135
заявление о соответствии 134

И

изменение размеров документов 44
индивидуальные настройки
 ошибки 86
 свойства 12
Индикатор внимания
 См. также индикаторы
индикатор внимания 82
Индикатор готовности
 См. также индикаторы
индикатор готовности 16, 82
индикатор продолжения и клавиша "Продолжить" 17

- индикаторы
 - вторичные сообщения о состоянии принтера 85
 - места возникновения 15
 - сообщения о состоянии принтера 82
 - сообщения о состоянии расходного материала 78
 - сообщения об ошибках дополнительных устройств 87
 - состояния 77
- интерактивная поддержка клиентов 3
- интерфейсные порты
 - имеющиеся типы 12
 - кабелей, заказ 27
 - места возникновения 13
 - подключение к 14
 - устранение неполадок 105, 111
- искаженные страницы 95
- искривленные страницы 95
- источник, печать по 38, 42

К

- кабели
 - заказ 3
 - номера деталей 27
 - ошибки 86
 - присоединение 14
 - устранение неполадок 105
- кабели USB, заказ 3, 27
- калибровка принтера 113
- картриджи
 - горячая линия HP по расследованию подделок 118
 - других производителей 80
 - заказ 3
 - замена 116
 - индикаторы состояния 15, 78
 - мало тонера 78
 - номера деталей 27
 - ожидаемый срок службы 114
 - пуст или отсутствует, сообщения индикаторов 79
 - состояние, просмотр с помощью встроенного Web-сервера 67
 - спецификация хранения 129
 - страница состояния, печать 62
 - утилизация 131
- картриджи от других производителей 117
- кассеты с тонером. См. кассеты с тонером
- качество
 - настройки 45
 - устранение неполадок 89
 - характеристики 11
 - HP ImageREt 2400 55
- качество изображения
 - настройки 45
 - устранение неполадок 89
 - характеристики 11
 - HP ImageREt 2400 55
- качество печати
 - настройки 45
 - устранение неполадок 89
 - характеристики 11
 - HP ImageREt 2400 55
- клавиша включения/выключения 13
- клавиша поворотного загрузочного устройства 16
- клавиши панели управления 15
- клавиши, на панели управления 15
- клеякие этикетки
 - печать 48
 - пути вывода 46
 - характеристики 139, 146

- компакт-диск HP Support Assistant 3
- компакт-диск Support Assistant 3
- компакт-диски
 - программное обеспечение, заказ 29
 - Support Assistant 3
- конверты
 - печать 47
 - пути вывода 46
 - характеристики 139, 144
- контакты, обслуживание 123, 132
- Контроль края 57
- конфигурации, принтер 10
- коэффициенты шума 129
- красящие кассеты. См. кассеты с тонером
- кривые страницы, устранение неисправностей 95
- крышки, принтера 13

Л

- линии, устранение неисправностей 92
- лотки
 - включено 10
 - выбор 38, 42
 - загрузка 35
 - заказ 3
 - затворы, устранение 74
 - конфигурация 66
 - места возникновения 13
 - номера деталей 28
 - по умолчанию 32
 - поддерживаемые носители 33, 139
 - свойства 11
 - устранение неполадок 104
- лотки для вывода бумаги
 - включено 10
 - выбор 38, 42
 - загрузка 35
 - заказ 3
 - конфигурация 66
 - места возникновения 13
 - номера деталей 28
 - по умолчанию 32
 - поддерживаемые носители 33, 139
 - свойства 11
- лоток 1
 - См. также лотки
 - загрузка 35
 - места возникновения 13
 - поддерживаемые носители 33, 139
- лоток 2
 - См. также лотки
 - загрузка 36
 - места возникновения 13
 - модели включают 10
 - номер изделия 28
 - поддерживаемые носители 33, 140
 - размеры 128
 - устранение неполадок 104
- лоток 3
 - См. также лотки
 - загрузка 37
 - модели включают 10
 - номер изделия 28
 - поддерживаемые носители 34, 140
 - размеры 128
 - устранение неполадок 104
- лоток на 250 листов. См. лоток 2
- лоток на 500 листов. См. лоток 3

М

- масштабирование документов 44
- медленная печать, устранение неисправностей 103
- механизм, очистка 112
- мигающие индикаторы
 - вторичные сообщения о состоянии принтера 85
 - сообщения о состоянии принтера 82
 - сообщения о состоянии расходного материала 78
 - сообщения об ошибках дополнительных устройств 87
- модели 10
- модернизация памяти 148
- модули памяти DIMM
 - включение 152
 - добавление 148
 - номера деталей 27
 - проверка правильности установки 151
 - установка 149
 - шрифт, параметры 106
- модули DIMM шрифтов
 - См. также модули DIMM
- настройки 106
- мониторы, согласование цветов 58

Н

- на плотной бумаге
 - печать на 46, 50
 - характеристики 139
- на препринте
 - печать на 51
 - пути вывода 46
 - характеристики 142
- наклейки
 - печать 48
 - пути вывода 46
 - характеристики 139, 146
- настройки
 - возврат к заводским установкам по умолчанию 45
 - встроенный веб-сервер 67
 - замена 24, 41
 - сохранение 44
 - цвет 56
- не выполняется печать, устранение неисправностей 101, 105
- Нейтральный серый, параметры 57
- непропечатанные участки, устранение неисправностей 92
- неравномерная печать 91
- несколько страниц на листе 44
- нестандартные форматы бумаги 43, 50
- номера телефонов
 - горячая линия HP по расследованию подделок 118
 - поддержка 3
 - HP Printing Supplies Returns and Recycling Program (Программа возврата и утилизации расходных материалов HP) 131
- носители для печати. См. раздел носители
- носителя
 - выбор 34, 138
 - диапозитивы 49, 146
 - длинные 35
 - загрузка в лотки 35
 - затеры 72
 - конверты 47, 144
 - лоток 1, поддерживаемые типы 139
 - лоток 2, поддерживаемые типы 140
 - лоток 3, поддерживаемые типы 140
 - наклейки 48, 146
 - нестандартного формата 43, 50
 - параметры вывода 46

- первая страница, другая 45
- поддерживаемые размеры и типы 33
- стопка карточек 50
- страница расхода материалов 67
- устранение неполадок 142
- фирменный бланк 51
- характеристики 141
- HP, заказ 28

О

- обеих сторонах, печать на 52
- обложки, документ
 - использование другой бумаги для 45
 - стопка карточек, печать на 46, 50
 - технические требования к бумаге 139
- обслуживание
 - договор 123, 132
 - замена картриджей 114
 - очистка принтера 64
- Обслуживание пользователей продукции HP 3
- общие восстанавливаемые ошибки 86
- ожидаемый срок службы, расходные материалы 114
- остановка печати 54
- осыпающийся тонер, устранение неисправностей 93
- Отмена задания, клавиша 16
- Отмена задания, кнопка 54
- отсек для приема лицевой стороной вверх. См. задняя выходная дверца
- отсек для приема лицевой стороной вниз. См. верхний выходной отсек
- отсеки для отпечатанного материала
 - выбор 46
 - затеры, устранение 75
 - места возникновения 13
 - свойства 11
 - устранение скручивания 106
- отсеки, выходные
 - выбор 46
 - затеры, устранение 75
 - места возникновения 13
 - свойства 11
 - устранение скручивания 106
- отчеты, печать 60
- ошибка механизма 85
- ошибка проверки ограничений 100
- ошибки ввода/вывода 86
- ошибки переполнения буфера 86
- ошибки порта EIO 87
- ошибки энергонезависимой памяти (NVRAM) 87
- ошибки NVRAM (энергонезависимой памяти) 87

П

- память
 - включение 152
 - добавление 148
 - номера деталей 27
 - ошибки гнезда DIMM 87
 - ошибки переполнения 85
 - ошибки NVRAM 87
 - проверка правильности установки 151
 - свойства 12
 - технология Memory Enhancement (MEt) 12
 - установка 149
- панель инструментов
 - калибровка принтера 113
 - поддерживаемые операционные системы 18
 - работа 63

панель инструментов HP Color LaserJet 2500
 калибровка принтера 113
 поддерживаемые операционные системы 18
 работа 63
 панель инструментов LaserJet 2500
 калибровка принтера 113
 поддерживаемые операционные системы 18
 работа 63
 панель управления
 вторичная индикация о состоянии принтера 85
 индикаторы и сообщения, устранение неисправностей 77
 индикаторы ошибок дополнительных устройств 87
 индикаторы состояния принтера 82
 клавиши и индикаторы, описание 15
 просмотр с помощью встроенного Web-сервера 66
 состояние расходного материала 78
 параллельного порта
 имеющийся тип 12
 места возникновения 13
 подключение к 14
 параллельные кабели, заказ 3, 27
 параметры по умолчанию, восстановление 45
 параметры полутонов 57
 Параметры страницы 38
 параметры. См. параметры
 пароли, сеть 67
 первая страница, другая 45
 перекос, устранение неисправностей 95
 печатающие картриджи
 горячая линия HP по расследованию подделок 118
 других производителей 80
 замена 116
 индикаторы состояния 78
 мало тонера 78
 ожидаемый срок службы 114
 пуст или отсутствует, сообщения индикаторов 79
 спецификация хранения 129
 утилизация 131
 печатающие кассеты
 заказ 3
 индикаторы состояния 15
 номера деталей 27
 состояние, просмотр с помощью встроенного Web-сервера 67
 страница состояния, печать 62
 печать
 обе стороны 52
 отмена 54
 устранение неполадок 101, 105
 Macintosh 40
 Windows 39
 Печать блоком 44
 печать в градациях серого цвета
 выбор 43
 диапозитивы 49
 устранение неполадок 98
 печать на двух сторонах 52
 печать СМΥΚ 58
 пленки для фильмов, прозрачные пленки. См. прозрачные пленки
 по окружающей среде
 свойства 130
 технические требования к бумаге 143
 характеристики принтера 129
 повторно заполненные картриджи 117
 повторяющиеся дефекты, устранение неисправностей 94, 96
 погнутость, устранение неисправностей 95
 подающие ролики, заказ 28
 поддерживаемые операционные системы 18
 поддерживаемые платформы 18
 поддержка
 договор на техническое обслуживание 132
 договоры на техническое обслуживание HP 123
 номера деталей 27
 телефонная и интерактивная 3
 упаковка принтера 125
 форма информации об обслуживании 126
 HP Express Exchange (Служба срочной замены HP) 124
 поддержка заказчиков
 договор на техническое обслуживание 132
 договоры на техническое обслуживание HP 123
 телефонная и интерактивная 3
 упаковка принтера 125
 форма информации об обслуживании 126
 HP Express Exchange (Служба срочной замены HP) 124
 поддержка IBM OS/2 18
 поддержка LINUX 18
 поддержка OS/2 18
 поддержка UNIX 18
 подключение кабелей 14
 полосы, устранение неисправностей 92
 поля, конверты 144
 пополнение бумаги 35
 Порт USB
 имеющийся тип 12
 места возникновения 13
 подключение к 14
 устранение неполадок 111
 порты
 имеющиеся типы 12
 кабелей, заказ 27
 места возникновения 13
 подключение к 14
 устранение неполадок 105, 111
 постоянные запоминающие устройства 87
 почтовые наклейки
 печать 48
 пути вывода 46
 характеристики 139, 146
 предупреждений
 сообщения о состоянии и предупреждения принтера HP 18, 69
 электронная почта 67
 приложения, параметры 24
 примечания по установке 64
 приостановленная печать 17
 программного обеспечения
 встроенный веб-сервер 66
 загрузка 24
 панель инструментов 63
 параметры, изменение 41
 поддерживаемые операционные системы 18
 свойства 42
 сообщения о состоянии и предупреждения принтера HP 69
 удаление 25
 Macintosh, функции 23
 Windows, функции 20
 программы, параметры 24
 продленная гарантия 123, 132
 продолжающиеся предупредительные ошибки 83, 85
 прозрачные пленки для диапроектора
 печать 49
 характеристики 139, 146

Пурпурный картридж
См. также картриджи
 пурпурный картридж
 других производителей 81
 индикатор состояния 15, 78
 мало тонера 78
 номер изделия 27
 ожидаемый срок службы 114
 пуст или отсутствует, сообщения индикаторов 79
 пустые страницы, устранение неисправностей 106
 пятна, устранение неисправностей 91

Р

рабочая среда, спецификация 129
 разделительная панель, заказ 28
 размазанный тонер, устранение неисправностей 93
 размер, принтер 128
 размеры, носитель. *См.* размеры, носитель
 размеры, принтер 128
 разрешение
 настройки 45
 решение проблем качества печати 89
 характеристики 11
 HP ImageREt 2400 55
 рассеивание тонера, устранение неисправностей 95
 расследования подделок, горячая линия 118
 расходные материалы
 заказ 3
 индикаторы состояния 15
 номера деталей 27
 состояние, просмотр с помощью встроенного Web-сервера 67
 страница состояния, печать 62
 расширение, память 148
 регулирующие положения
 Заявление о лазерной безопасности 135
 заявление о соответствии 134
 FCC 133
 Material Safety Data Sheet (Данные о безопасном применении материалов) 132
 режим ручной подачи 105
 ремонт. *См.* обслуживание
 ролики, заказ 28
 руководства 29, 64
 руководство для пользователей, только начинающих работу 29
 руководство пользователя
 доступ 64
 номера деталей 29

С

свойства
 драйверы 42
 на принтер 10
 цвет 55
 свойства. *См.* параметры
 Селектор, Macintosh 109
 Сервер печати HP Jetdirect
 заказ 3
 информационная страница, печать 60
 конфигурация 68
 модели включают 12
 номера деталей 27
 ошибки порта EIO 87
 сообщения о состоянии и предупреждения
 принтера HP 18, 69

установка 153
 устранение неполадок 102
 серверы
 заказ 3
 информационная страница, печать 60
 конфигурация 68
 модели включают 12
 номера деталей 27
 ошибки порта EIO 87
 сообщения о состоянии и предупреждения принтера
 HP 18, 69
 установка 153
 устранение неполадок 102
 серверы печати
 заказ 3
 информационная страница, печать 60
 конфигурация 68
 модели включают 12
 номера деталей 27
 ошибки порта EIO 87
 сообщения о состоянии и предупреждения принтера
 HP 18, 69
 установка 153
 устранение неполадок 102
 серверы печати JetDirect
 устранение неполадок 102
 серверы печати Jetdirect
 заказ 3
 информационная страница, печать 60
 конфигурация 68
 модели включают 12
 номера деталей 27
 ошибки порта EIO 87
 сообщения о состоянии и предупреждения принтера
 HP 18, 69
 установка 153
 сервис
 бланк заказа 126
 договор 123, 132
 номера деталей 27
 номера телефонов 3
 ошибки 84
 упаковка принтера 125
 HP Express Exchange (Служба срочной замены HP) 124
 серый фон, устранение неисправностей 93
 сети
 дополнительные устройства, заказ 3, 27
 конфигурирование с помощью встроенного Web-сервера 68
 программное обеспечение 21
 совместимые модели 12
 сообщения о состоянии и предупреждения принтера
 HP 18, 69
 состояние, просмотр с помощью встроенного Web-сервера 66
 страниц с информацией, печать 60
 установка серверов печати HP Jetdirect 153
 устранение неполадок 102
 символы, устранение неисправностей 94
 сканер, согласование цветов 58
 сквозной путь прохождения бумаги 46
 складки, устранение неисправностей 95
 скорость
 устранение неполадок 103
 характеристики 11
 скручивание, устранение неисправностей 95, 106
 Служба срочной замены, HP 124

- сменные детали
 - заказ 3
 - индикаторы состояния 15, 78
 - ожидаемый срок службы 114
 - страница состояния 62, 67
 - условия обслуживания 132
 - утилизация 131
 - характеристики 128
 - согласование, цвет 58
 - согласования цветов на экране 58
 - сообщение об обработке 82
 - сообщения
 - вторичный, состояние принтера 85
 - ошибки дополнительного устройства 87
 - просмотр с помощью встроенного Web-сервера 66
 - сообщения о состоянии и предупреждения принтера HP 69
 - состояние принтера 82
 - состояние расходного материала 78
 - Macintosh 100
 - Windows 100
 - сообщения о состоянии и предупреждения принтера HP
 - поддерживаемые операционные системы 18
 - работа 69
 - уровень тонера, проверка 115
 - сообщения об ошибках
 - вторичный, состояние принтера 85
 - дополнительное устройство 87
 - индикаторы состояния расходного материала 78
 - просмотр с помощью встроенного Web-сервера 66
 - сообщения о состоянии и предупреждения принтера HP 69
 - состояние принтера 82
 - Macintosh 100
 - Windows 100
 - состояние
 - индикаторы. См. индикаторы
 - просмотр панели инструментов 63
 - просмотр с помощью встроенного Web-сервера 66
 - сообщения о состоянии и предупреждения принтера HP 18, 69
 - Страница состояния расходных материалов, печать 62
 - уведомления по электронной почте 67
 - Состояние и уведомления принтера
 - поддерживаемые операционные системы 18
 - работа 69
 - состояние принтера и предупреждения
 - уровень тонера, проверка 115
 - сохранение
 - бумаги 143
 - конверты 144
 - на принтер 129
 - печатающие картриджи 116
 - сохранение параметров 44
 - специальные носители
 - диапозитивы 49, 146
 - конверты 47, 144
 - наклейки 48, 146
 - нестандартного формата 43, 50
 - пути вывода 46
 - стопка карточек 50
 - фирменный бланк 51, 142
 - характеристики 139
 - спецификация батареи 131
 - спецификация по озону 130
 - спецификация ртути 131
 - Справка
 - драйверы принтера 41
 - См. также поддержка пользователей
 - стопка карточек
 - печать на 46, 50
 - характеристики 139
 - страниц в минуту 11
 - страниц на листе 44
 - страниц с информацией, печать 60
 - страница защиты, встроенный Web-сервер 67
 - Страница конфигурации
 - печать 60
 - просмотр с помощью встроенного Web-сервера 67
 - Страница потребления носителей 67
 - Страница целиком, параметр 44
- ## Т
- текст, устранение неисправностей 94, 107
 - температурная спецификация
 - среда окружения принтера 129
 - техническая поддержка
 - договор на техническое обслуживание 132
 - договоры на техническое обслуживание HP 123
 - номера деталей 27
 - телефонная и интерактивная 3
 - упаковка принтера 125
 - форма информации об обслуживании 126
 - HP Express Exchange (Служба срочной замены HP) 124
 - типы, носитель
 - выбор лотков по 38, 42
 - лоток 1 139
 - лоток 2 140
 - лоток 3 140
 - поддерживаемые 33
 - Только черный, параметр 57
 - тонер
 - закончился 79
 - индикаторы состояния 15
 - мало тонера 78
 - размазывание, устранение неисправностей 93
 - рассеивание тонера, устранение неисправностей 95
 - частицы тонера, устранение неисправностей 91
 - точки на дюйм (dpi)
 - настройки 45
 - решение проблем качества печати 89
 - характеристики 11
 - HP ImageREt 2400 55
 - точки, устранение неисправностей 91
 - требования к влажности
 - бумага, хранение 143
 - среда окружения принтера 129
 - требования к навигатору 63
 - требования к навигатору Web 63
 - требования к напряжению 128
 - Треппинг, параметры 57
- ## У
- уведомления по электронной почте 67
 - увеличение документов 44
 - удаление заданий на печать 54
 - удаление программ 25
 - уменьшение документов 44
 - универсальная бумага HP 28
 - универсальная бумага, HP 28
 - универсальный лоток. См. лоток 1
 - упаковка принтера 125
 - установка
 - память 148
 - Сервер печати HP Jetdirect 153

- устранение заторов
 - внутри принтера 73
 - зоны выхода бумаги 75
 - области подачи 74
 - основные места возникновения проблем 72
- устранение неполадок
 - вторичные сообщения о состоянии принтера 85
 - демонстрационная страница, печать 60
 - диагностические страницы 64
 - замена картриджей 116
 - заторы 72
 - калибровка принтера 113
 - линии 92
 - лотки 104
 - медленная печать 103
 - неравномерная печать 91
 - носителя 142
 - очистка принтера 64
 - ошибки дополнительного устройства 87
 - ошибки проверки ограничений 100
 - ошибки PostScript (PS) 108
 - перекошенные страницы 95
 - печать 101, 105
 - повторяющиеся дефекты 94, 96
 - проблемы качества печати 89
 - проблемы Macintosh 109
 - пустые страницы 106
 - с помощью сообщений панели управления 77
 - складки 95
 - скручивание 95, 106
 - следы (кляксы) тонера 91
 - сообщения о состоянии принтера 82
 - сообщения о состоянии расходного материала 78
 - сообщения об ошибках Windows 100
 - страница конфигурации, печать 60
 - текст 107
 - файлы EPS 110
 - цвет 97
 - шрифты 108, 110
- устранение неполадок. См. устранение неполадок
- Утверждения FCC 133
- утилизация
 - печатающие картриджи 131
 - пластмассы 130

Ф

- файл 'Read Me' 64
- файлы EPS, устранение неисправностей 110
- файлы PDE, Macintosh 23
- файлы PPD, Macintosh 23
- фирменный бланк
 - печать 51
 - пути вывода 46
 - характеристики 142
- фон, серый 93
- форматы, носитель
 - выбор лотков 38
 - лоток 1 139
 - лоток 2 140
 - лоток 3 140
 - поддерживаемые 33
 - пользовательские 43, 50

Х

- характеристики
 - бумаги 141
 - возможности принтера 11

- диапозитивы 146
- конверты 144
- лотки, поддерживаемые носители 139
- наклейки 146
- по окружающей среде 129
- принтер 128
- Material Safety Data Sheet (Данные о безопасном применении материалов) 132
- характеристики температуры
 - бумага, хранение 143

Ц

- цвет
 - Автоматическая настройка 56
 - в градациях серого цвета, печать 73
 - Вручную, параметры настройки 57
 - калибровка 113
 - параметры, изменение 56
 - свойства 55
 - согласование 58
 - устранение неполадок 97
 - четырёхцветная печать (CMYK) 58
 - HP ColorSmart 56
 - HP ImageREt 2400 55
 - sRGB 58
- Цвет RGB, параметры 58
- цифровые камеры, согласование цветов 58

Ч

- частицы тонера, устранение неисправностей 91
- черно-белая печать
 - выбор 43
 - устранение неполадок 98
- Черный картридж
 - См. также картриджи
- черный картридж
 - других производителей 80
 - индикатор состояния 15, 78
 - мало тонера 78
 - номер изделия 27
 - ожидаемый срок службы 114
 - пуст или отсутствует, сообщения индикаторов 79
- 4 цвета, параметр 57
- четырёхцветная печать 58
- чистящая страница, печать 64

Ш

- шрифт Courier 108
- шрифты
 - включено 12
 - устранение неполадок 108, 110
- шрифты TrueType, включенные
 - См. также шрифты
- штрихи, устранение неисправностей 92
- шумовая спецификация 129

Э

- электрические спецификации 128
- электронная справка
 - драйверы принтера 41
- энергии
 - выключатель 13
 - потребление 130
 - требования 128
 - устранение неполадок 101
- энергопотребление 128, 130

Я

язык

- встроенный веб-сервер 68
- документация 29
- информационные страницы 60

языки принтера

- ошибки 86
- свойства 12

языки, принтера

- ошибки 86
- свойства 12

A

- Apple драйвер LaserWriter 8 23
- Apple Macintosh. См. Macintosh
- AppleTalk, устранение неисправностей 109

D

DIMM

- ошибки гнезда 87

DIMM шрифтов

- включение 152
- номера деталей 27
- установка 149

dpi (точек на дюйм)

- настройки 45
- решение проблем качества печати 89
- характеристики 11
- HP ImageREt 2400 55

E

- Explorer, поддерживаемые версии 63

H

- HP ColorSmart 56
- HP Express Exchange (Служба срочной замены HP) 124
- HP ImageREt 2400 55
- HP LaserJet, бумага 28
- HP Printing Supplies Returns and Recycling Program (Программа возврата и утилизации расходных материалов HP) 131
- HP SupportPack 123, 132
- HP Web Jetadmin
 - поддерживаемые операционные системы 18
 - работа 21
 - уровень тонера, проверка 116

I

- ImageREt 2400 55
- Internet Explorer, поддерживаемые версии 63

J

Jetadmin

- поддерживаемые операционные системы 18
- работа 21
- уровень тонера, проверка 116

L

- LaserJet, бумага 28

M

Macintosh

- настройки 41
- печать из 40
- поддерживаемые функции 18
- проблемы, устранение неисправностей 109

- удаление программ 26

- функции драйвера 42

- функции программного обеспечения 23

- Material Safety Data Sheet (Данные о безопасном применении материалов) 132

- Microsoft Windows. См. Windows

N

- Netscape Navigator, поддерживаемые версии 63

P

PostScript

- ошибки 108
- параметры драйвера 42
- поддерживаемые операционные системы 18
- свойства 12

PS

- ошибки 108
- параметры драйвера 42
- поддерживаемые операционные системы 18
- свойства 12

S

sRGB 58

- SupportPack, HP 123, 132

T

- TrueType, поставляемые шрифты 12

W

Web Jetadmin

- поддерживаемые операционные системы 18
- работа 21
- уровень тонера, проверка 116

Web-сервер, встроенный

- уровень тонера, проверка 115

Windows

- настройки 41
- печать из 39
- поддерживаемые версии 18
- сообщения об ошибках 100
- справка по драйверу 41
- удаление программ 25
- функции драйвера 42



i n v e n t

copyright © 2003
Hewlett-Packard Company

www.hp.com



C9706-90971