



**GOCLEVER DVR
SPORT SILVER
OWNER'S MANUAL**

**GOCLEVER DVR
SPORT SILVER
INSTRUKCJA OBSŁUGI**

ODWIEDŹ NASZĄ STRONĘ

WWW.GOCLEVER.COM

ABY ZAPOZNAĆ SIĘ Z INNYMI PRODUKTAMI TAB, NAVIO, DVR, DVB-T

Przed skorzystaniem z urządzenia zapoznaj się z niniejszą instrukcją obsługi
oraz zachowaj ją na przyszłość

Contents / Spis treści

English	3
Polski	15
Warunki gwarancji	29

Mounting Accessories



Waterproof Case



Handlebar
Seatpost
Mount



Shield



Helmet Mount



Car Charger



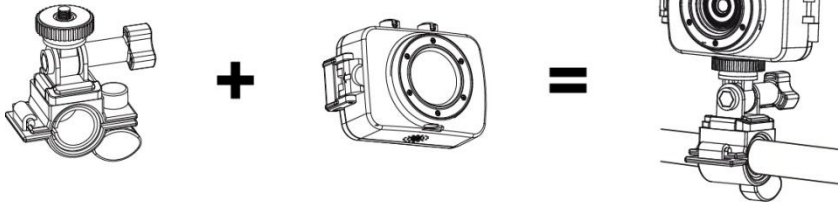
Helmet Belt



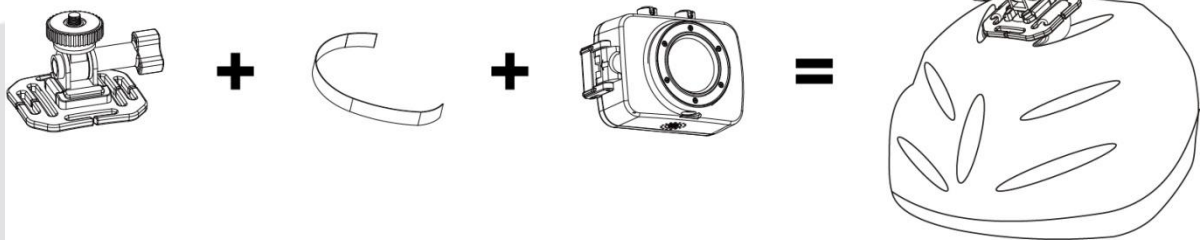
Suction Cup Mount

Quick User Guide

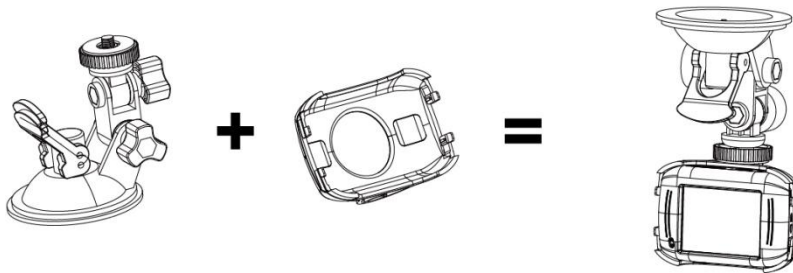
MOTO/BIKE SPORT EDITION



HELMET EDITION



CAR DRIVING RECORDER EDITION



Functions

This user's manual has referred to the latest information we had when this user's manual was made. The screen display and illustrations are used in this user's manual for the purpose of introducing details of this digital camera in a more specific and direct way. Difference may arise between these displays and illustrations and the digital camera actually available for you due to difference in technological development and production batch, under which case, the actual functions of this video camera shall prevail.

Announcements

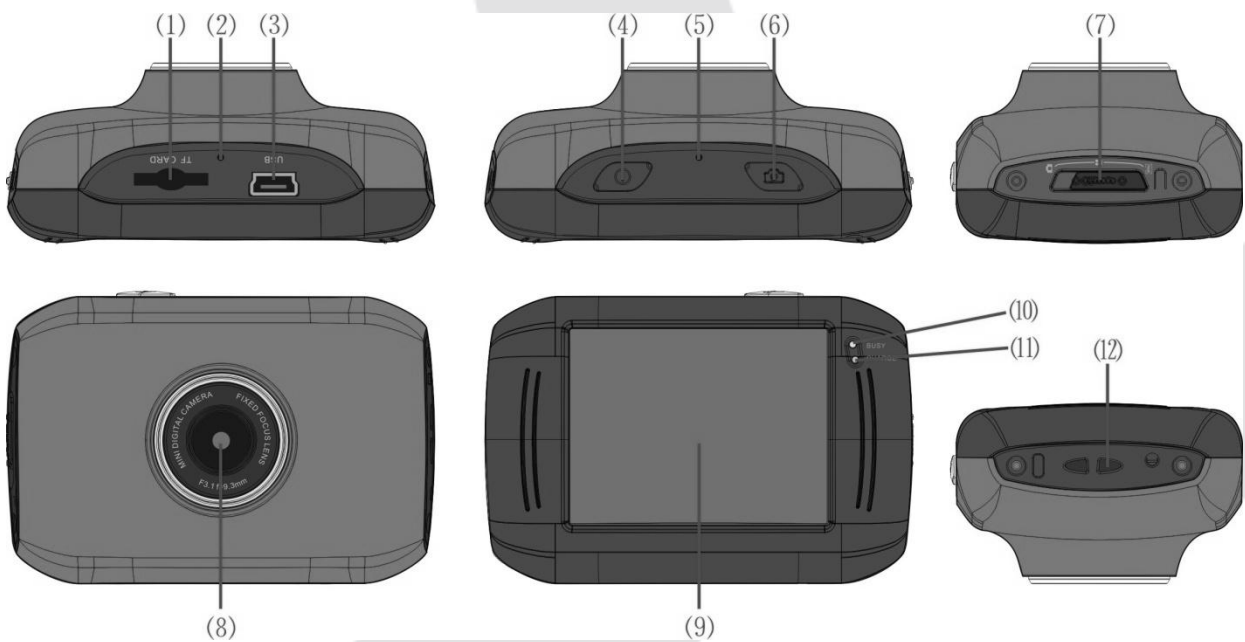
Please read the Announcements carefully before using this video camera for proper and safe operation, so as to bring its optimum performance into play and extend its service life.

- Do not expose the video camera to sunshine directly, nor point its lens to sunlight. Otherwise, the image sensor of the video camera may be damaged.
- Take good care of the video camera and prevent water or sand particles from entering the video camera when it is used on the beach or water, because water, sand particles, dust or component containing salt may damage the video camera.
- Keep the video camera contaminated free of dust and chemical materials. Place it in a cool, dry and well ventilated place. Do not place the video camera in a high temperature, moist or dusty place.
- Please check if the video camera can operate normally before use.
- If dirt or stain is accumulated on the video camera or on its lens, use soft, clean and dry rag to wipe it away gently. If the video camera or its lens is stained with sand particles, blow them away gently. Do not use cloth to wipe arbitrarily. Otherwise, it may scratch the surface of video camera or its lens.
- If it is required to clean camera surface, firstly blow away the sand dust accumulated on this surface, and then wipe the camera gently with rag or tissue applicable to optical equipments. Please use the cleaning agent of video camera for wiping if necessary. Do not use organic solvent to clean the video camera.
- Do not touch the lens surface with fingers.
- Please back up the data if the memory card inside this video camera is used for the first time.
- The externally installed memory cards are manufactured from precise electronic components. Data may be lost or damaged under the following circumstances:
 - a. Improper use of the memory card, the memory card is bent or dropped.
 - b. Place it under high temperature or moist environment or expose to sunshine directly.
 - c. Electrostatic or electromagnetic field exists around the memory card.
 - d. This memory card is taken out or power supply is interrupted when this video camera or computer is connected to the memory card (i.e. during reading, writing and formatting).
 - e. Touch the metal contact surface of the memory card with fingers or metal materials.

System Requirements

System Requirements	
Operating System	Microsoft Windows2000, XP, Vista, 7
CPU	Intel Pentium III of more than 800MHz or other CPU with equivalent performance
Internal Memory	Larger than 512MB
Sound Card and Display Card	The sound card and display card shall support DirectX8 or higher version.
CD Driver	Speed of 4 times or faster
Hard Disk	Free space of more than 500MB
Others	One standard USB1.1 or USB2.0 port

Introduction to Appearance and Keypad



1. Memory card slot
2. Reset
3. USB slot
4. Power button
5. MIC
6. Shutter button

7. Mode switch
8. Lens
9. LCD TFT
10. Working indicator light
11. Indicator Light for charging
12. Wrist strap eyelet

Usage

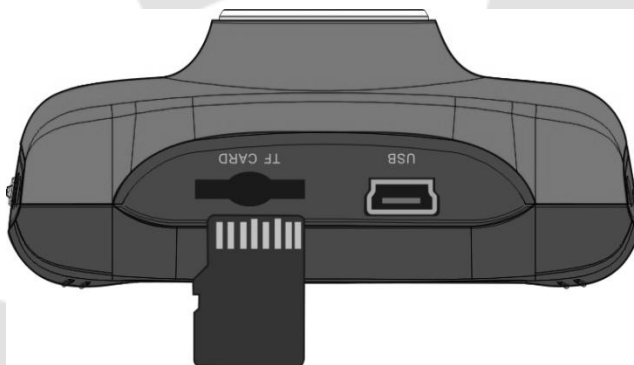
Charge the built-in lithium battery



Connect the video camera with computer for charging in the shutdown state. The indicator light for charging is on at this time and will be off after charging. In general, it can be fully charged after 2-4 hours.

Use of Memory Card

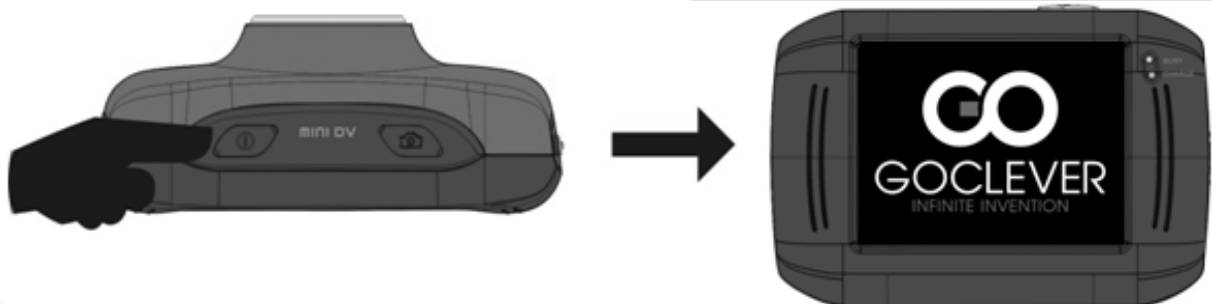
- Push the memory card into the card slot according to the concave lettering beside the slot of memory card till it is completely inserted.
- To take out the memory card, gently press the end of the memory card inward and it will pop up.



Note: No built-in memory is available in this video camera. Make sure to insert memory card before using.

Startup/Shutdown

- Startup: Press the POWER button for 3 seconds, the screen is displayed and the camera is on.



- Shutdown: Press the POWER Key, and the camera will be shut down.

Automatic shutdown: when the idle time of the video camera reaches the time for automatic shutdown, it will be shut down automatically to save power. The default time of this camera for automatic shutdown is 5 minutes.

- Shutdown in case of power shortage: when the power of the battery is insufficient, the LCD display screen will display the low power icon. Please charge it in time. When indicate light turns red and flickering, the video camera will be shut down automatically.

Conversion between Function Modes

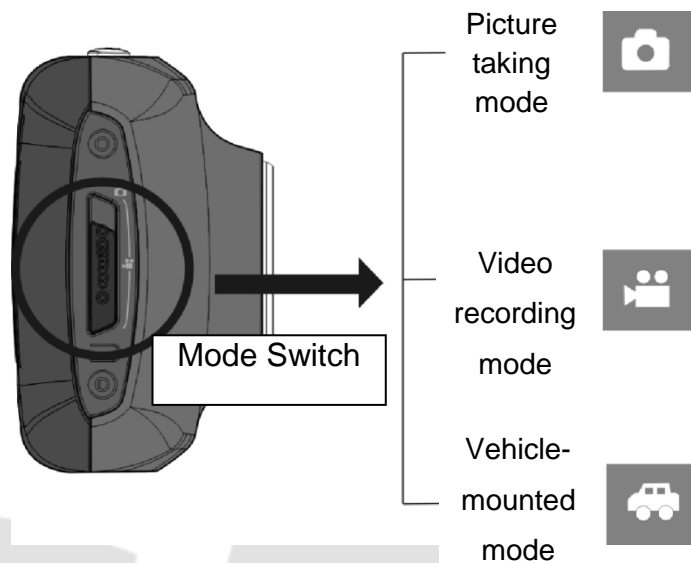
Three modes are available for this video camera, i.e. picture taking mode, video recording mode and vehicle-mounted mode. Conversion is available via the mode switch after startup.

Picture taking mode: pictures can be taken;

Video recording mode: video can be recorded;

Vehicle-mounted mode: videotape can be recorded.

(one section every 5 minutes)



Indicator light

Busy light: when the camera is busy (such as, recording a film, taking photos, automatic off-screen), the busy light will be on.

Charging light: when the light is on for a long time, it prompts the user that the camera is charging.

Video recording mode


When the mode switch is turned to video recording mode, press the shutter button once or click the LCD center once to begin recording under previewing state; press the shutter button once again if you want to stop recording, and the camera will also stop recording, automatically when the memory card is full or the power is insufficient.




00:12:18 : Timer means that video recording can still last for 12 minutes and 18 seconds.


 : mode icon, represents that the video camera is in video recording mode.


 : videoing size, clicks this icon and you can choose 720P/VGA.

 : means that the memory card is inserted at present.

 : digital zoom icon, click it and enlarge it.

 : digital zoom icon, click and minify it.

 : visual shutter, touch this visible frame for taking photos or recording.

 : battery icon, represents the power status of the battery.

 : represents the status of digital zoom.


 : click this icon to switch to the playback mode.


Picture taking mode


Switch the mode switch into the Picture taking mode, press the shutter button or click the LCD center once under the previewing state to take a photo:









0/1234: Counter, indicating current number of photos taken already /number of photos to be taken.

 : mode icon, indicating that the camera is in photo taking mode.

 : video size, click this icon to select the photo resolution.

 : means that the memory is been inserted at present.










-  : digital zoom icon, click it to enlarge.
-  : digital zoom icon, click it to minify.
-  : visual shutter, touch this visible frame for taking photos or recording.
-  : battery icon, indicates the power status of the battery.
-  : represents the status of digital zoom.
-  : click this icon to switch to the playback mode.

Vehicle-mounted mode

Turn the mode switch to vehicle-mounted mode, press the shutter button or click the LCD center once under the preview state to begin recording, save a segment for recording every 5 minutes, then start to record the next segment of video. When the storage card is full, the earliest segment of video will be deleted to release the corresponding space for continuous recording.




00:12:18: timer, indicating that the camera can still record for 12 minutes and 18 seconds.

-  : mode icon, representing that the camera is in vehicle-mounted mode.
-  : video size, click this icon to select 720P, VGA.
-  : represents that the memory card has been inserted .
-  : digital zoom icon, click it to enlarge.
-  : digital zoom icon, click it to minify.
-  : visual shutter, touch this visible frame for taking photos or recording.
-  : battery icon, representing the current power status of the battery.
-  : represents the status of digital zoom.
-  : click this icon to switch into the playback mode.

Note: the screen will be off automatically during recording process in order to save power; user can press the power button shortly to start the screen and restore display.


Playback mode


After starting up and entering the previewing state, click the playback icon () at the lower right corner of the LCD to switch to the playback mode.





 : represents that the current file is an AVI video file.


 : represents that there is one file in the current folder/one file in total.


 : current folder name (such as: I:\DCIM\100MEDIA, I: is the movable disk of the device).

 : Means that clicking can select files forwards.

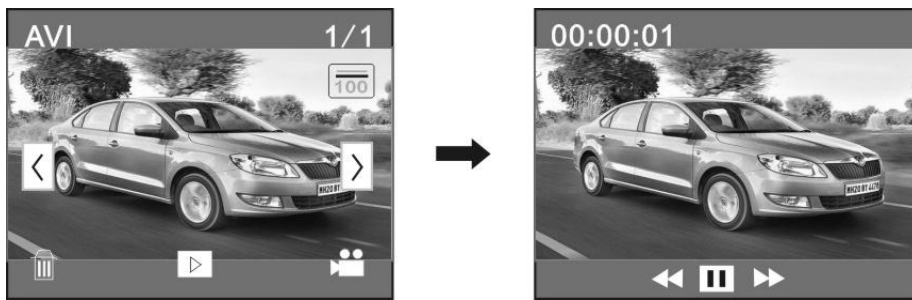
 : Means that clicking can select files backwards.

 : Means that clicking can activate to confirm the deletion of the current file picture.

 : Means that clicking can play the current movie clips.

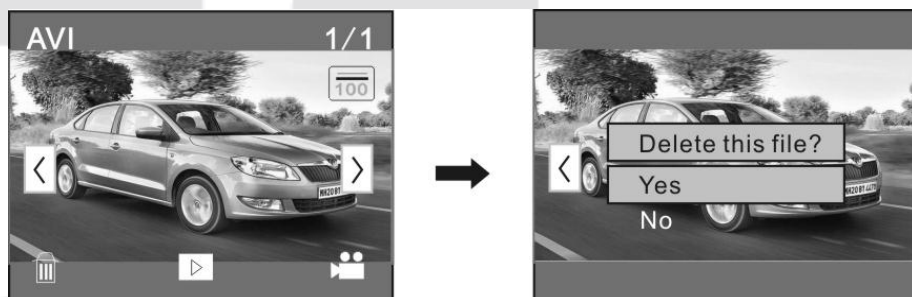
 : Means that clicking can switch back to the previous photo mode (video mode).

Movie clips playing



Click  to pause playing, click  to play forward, and click  to play backward.

File deletion



Click *YES* to delete the current file immediately, or click *NO* to cancel the request of deletion.

Connect to personal computer

The camera is provided with the plug and play function. Connect the device to the computer with USB line under turning-on state, then it will be switched into the movable hard disk mode.

Icon of movable disk will appear on the window of “my computer”. Photos/videos you have taken are saved in folder I:\DCIM\100MEDIA (I is the movable disk of this device) in the movable disk. Files recorded in vehicle-mounted mode are saved in I:\DCIM\RECORDER.

Technical parameters

Image sensor	1.3 million pixel (CMOS)	
Function mode	videoing, taking photos, vehicle-mounted mode, removable disk, PC cam	
Camera lens	F3.1 f=9.3mm	
Digital zooming	4 times	
Shutter	Electronic shutter	
LCD display screen	2.0-inch touch screen	
Image resolution	5M (2592×1944), 3M (2048×1536), 1M(1280×1024)	
Video resolution	VGA: 640x480 (60 frames/second), 720P:1280x720 (30 frames/second)	
White balance	Automatic	
Exposure	Automatic	
File formats	Image	JPEG
	Video	AVI
Storage medium	Micro SD card (Supporting up to 32GB), (without built-in flash memory)	
USB interface	High-speed USB 2.0 interface	
Power Supply	Built-in 3.7V rechargeable lithium	
Dimension (length × width × height)	66*45*25mm	
Weight	about 48 grams	



This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.



GOCLEVER DVR SPORT SILVER

INSTRUKCJA OBSŁUGI

ODWIEDŹ NASZĄ STRONĘ

WWW.GOCLEVER.COM

ABY ZAPOZNAĆ SIĘ Z INNYMI PRODUKTAMI TAB, NAVIO, DVR, DVB-T

Przed skorzystaniem z urządzenia zapoznaj się z niniejszą instrukcją obsługi
oraz zachowaj ją na przyszłość

Contents / Spis treści

English	3
Polski	10

Akcesoria montażowe



Wodoodporna Obudowa



Montaż
na kierownicę



Oslona



Monataż
na kask



Ładowarka
Samochodowa



Pas na
kask



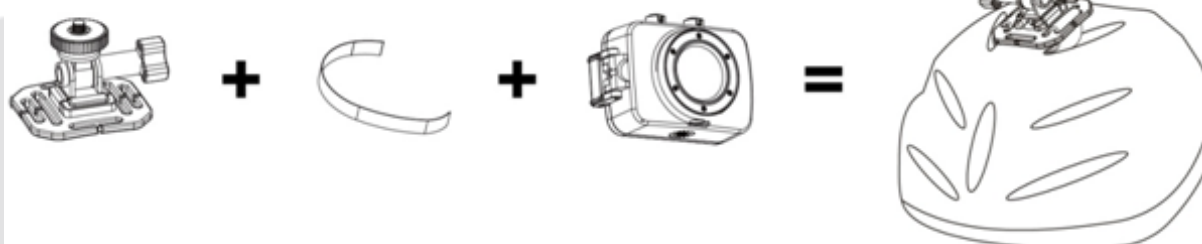
Przyssawka

Szybki montaż

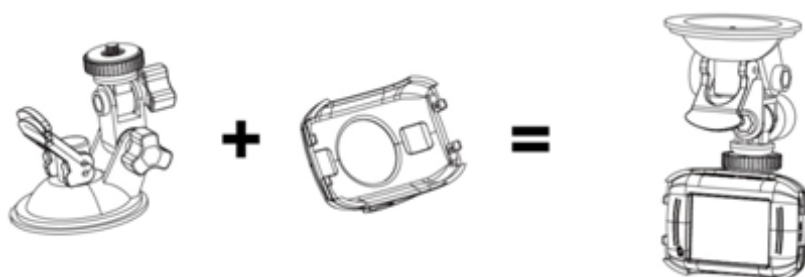
ZESTAW SPORTOWY NA ROWER/MOTOCYKL



ZESTAW MONTAŻOWY NA KASK



ZESTAW MONTAŻOWY DO SAMOCHODU



Funkcje

Niniejsza instrukcja została stworzona w oparciu o najnowsze informacje jakie były dostępne w trakcie tworzenia instrukcji. Ilustracje zawarte w instrukcji, które pomagają zrozumieć obsługę urządzenia, mogą różnić się od rzeczywistego wyglądu kamery lub wyświetlacza. Proszę kierować się rzeczywistym wyglądem wyświetlacza lub urządzenia, jeżeli występują różnice.

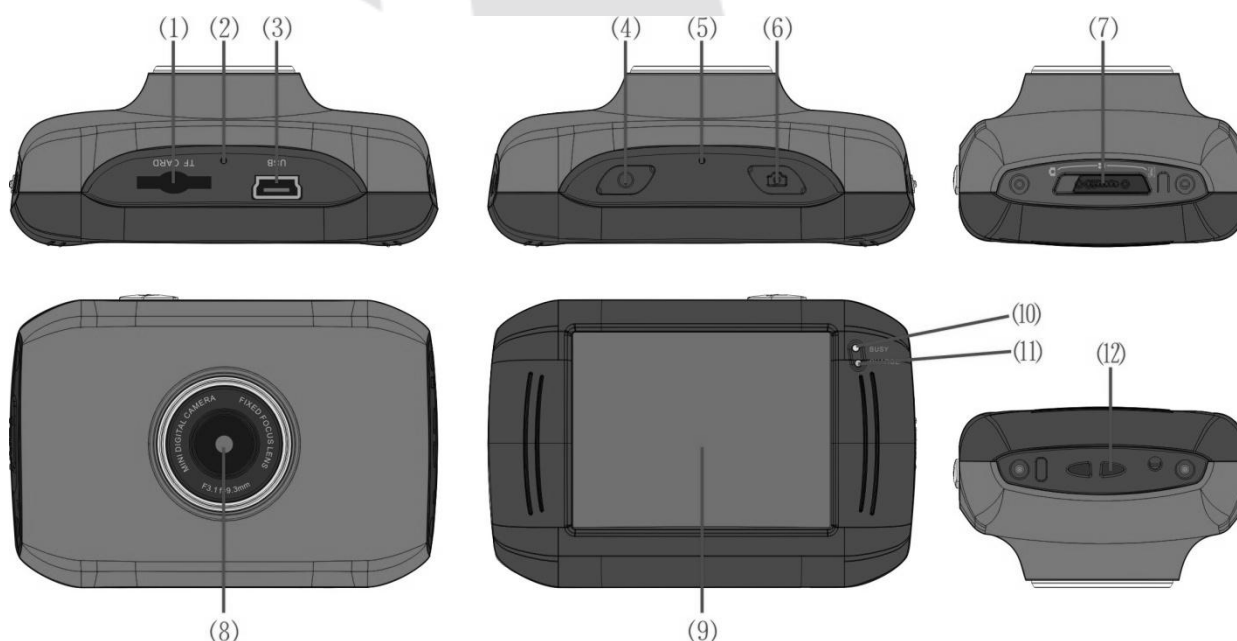
Przed skorzystaniem z urządzenia przeczytaj poniższe informacje, aby móc w pełni wykorzystać potencjał urządzenia oraz przedłużyć jego sprawne działanie.

- Nie wystawiaj urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Chroń soczewkę kamery przed długotrwałym kontaktem z promieniami słonecznymi.
- Chroń urządzenie przed piaskiem, pyłem lub żwirem, który może dostać się do urządzenia i uszkodzić je.
- Chroń urządzenie przed kurzem oraz substancjami chemicznymi. Dbaj, aby urządzenie było suche. Chroń je przed zbyt wysoką lub zbyt niską temperaturą.
- Sprawdź poprawność działania kamery przed jej użyciem.
- Wszelkie zabrudzenia usuwaj przy pomocy suchej, miękkiej szmatki. Piach lub kurz powinien zostać zdmuchnięty z soczewki urządzenia. Nie używaj szmatek, które mogą porysować powierzchnię urządzenia.
- Nie używaj rozpuszczalników organicznych, aby oczyścić urządzenie. Staraj się zdmuchiwać zabrudzenia z kamery lub używać miękkiej szmatki, aby usunąć zanieczyszczenia.
- Nie dotykaj powierzchni soczewki palcami.
- Wykonaj kopię zapasową plików na karcie pamięci, jeżeli jest ona umieszczana w urządzeniu po raz pierwszy.
- Karty pamięci pochodzące od innych producentów są produktami podatnymi na uszkodzenia. Karta pamięci może zostać uszkodzona gdy:
 - f. Zostanie wygięta, upuszczona lub niewłaściwie umieszczona w urządzeniu.
 - g. Zostanie wystawiona na działanie promieni słonecznych, wilgoci lub wysokiej temperatury
 - h. Zostanie umieszczona w pobliżu pola elektromagnetycznego.
 - i. Zostanie wyciągnięta z urządzenia (lub urządzenie utraci zasilanie) podczas zapisu/odczytu danych (np. nagrywania wideo)
 - j. Metalowe styki na karcie będą dotykane metalowymi przedmiotami lub palcami.

Wymagania systemowe

Wymagania Systemowe	
System operacyjny	Microsoft Windows2000, XP, Vista, 7
Procesor	Intel Pentium III z taktowanie większym niż 800MHz lub inny procesor z podobną wydajnością
Pamięć wewnętrzna	Więcej niż 512Mb
Karta dźwiękowa i graficzna	Karty powinny obsługiwać DirectX w wersji 8.0 lub wyższej
Napęd CD	Napęd z szybkością 4x lub szybszą
Twardy dysk	Wolna przestrzeń dyskowa: 500Mb lub więcej
Inne	Jeden port USB 1.1 lub 2.0

Wprowadzenie – wygląd i klawisze

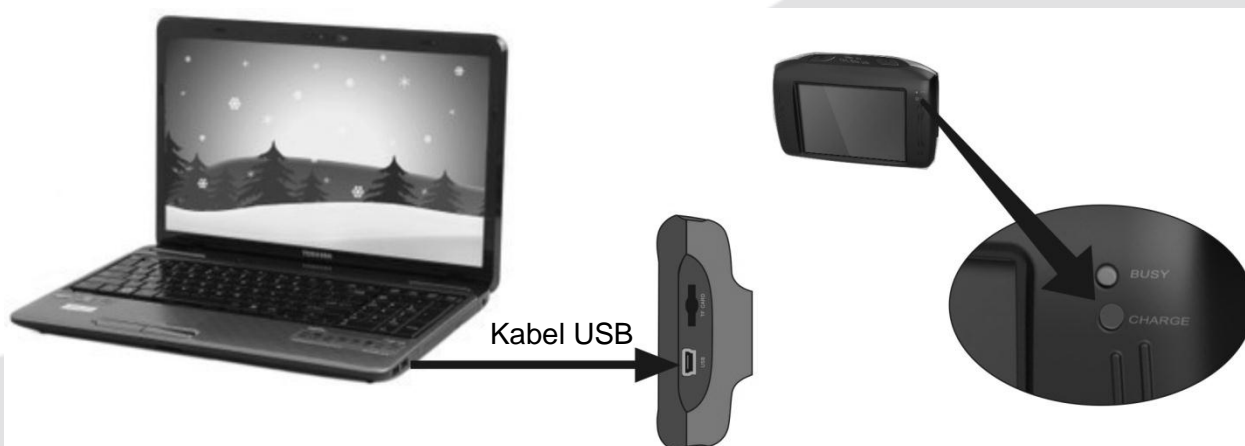


1. Gniazdo kart pamięci
2. Reset
3. Port USB
4. Przycisk zasilania
5. Mikrofon
6. Przycisk migawki

7. Przełączanie trybów
8. Soczewka
9. Ekran LCD TFT
10. Dioda (urządzenie pracuje)
11. Dioda (ładowanie baterii)
12. Oczko na pasek

Obsługa

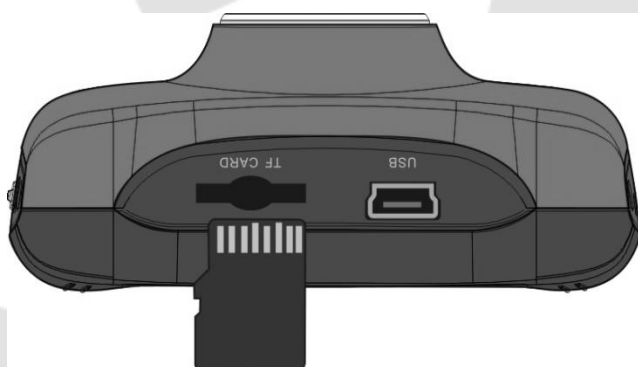
Ładowanie wbudowanej baterii litowej



Podłącz kamerę do komputera za pomocą kabla USB, aby ładować urządzenie podczas gdy jest ono wyłączone. Dioda ładowania powinna świecić ciągłym światłem. Gdy dioda zgaśnie, ładowanie zostanie zakończone. Ładowanie baterii trwa od 2 do 4 godzin.

Używanie karty pamięci

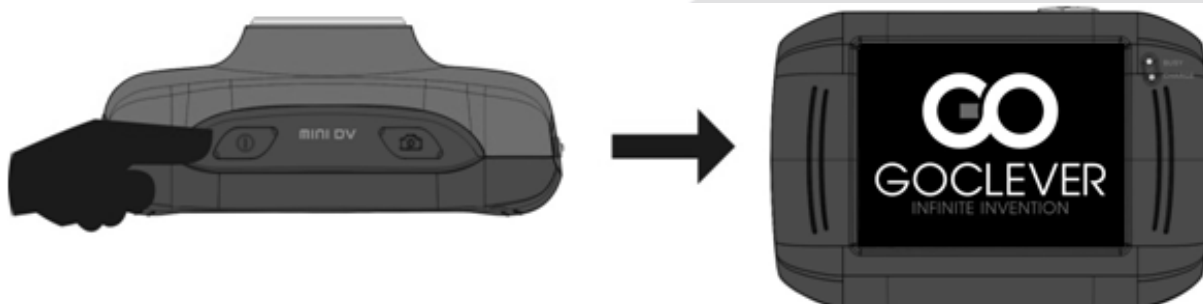
- Wciśnij kartę pamięci do gniazda karty zgodnie z wklęsłym napisem obok gniazda karty pamięci, dopóki nie zostanie całkowicie włożona.
- Aby wyciągnąć kartę pamięci, delikatnie na nią naciśnij. Gdy karta odskoczy, można ją wyjąć.



Uwaga: Urządzenie nie posiada wbudowanej pamięci wewnętrznej. Upewnij się, że umieścisz kartę pamięci przed skorzystaniem z urządzenia.

Włączanie/włączanie urządzenia

- Włączanie: Przytrzymaj przycisk zasilania przez 3 sekundy. Na ekranie wyświetlone zostanie logo, a po chwili uruchomi się kamera.



- Wyłączanie: Wciśnij przycisk zasilania, aby wyłączyć urządzenie.

Automatyczne wyłączenie: urządzenie wyłączy się automatycznie po 5 minutach nieużywania, aby zaoszczędzić baterię.

- Wyłączanie z powodu braku zasilania: gdy poziom naładowania baterii jest niski, na ekranie pojawi się odpowiednia ikona. Naładuj urządzenie. Gdy dioda zacznie pulsować czerwonym światłem, urządzenie zostanie automatycznie wyłączone.

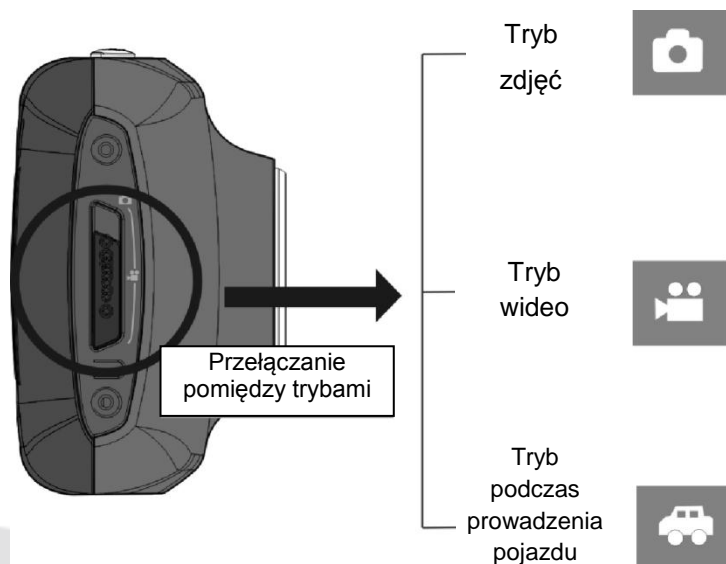
Przełączanie pomiędzy trybami pracy

Urządzenie posiada trzy tryby pracy: wykonywanie zdjęć, nagrywanie wideo oraz tryb pracy podczas prowadzenia pojazdu. Przełączanie pomiędzy trybami dostępne jest po uruchomieniu urządzenia.

Tryb wykonywania zdjęć: tylko zdjęcia;

Tryb wideo: nagrywanie materiału wideo;

Tryb pracy podczas prowadzenia pojazdu: nagrywanie materiału wideo (zapętlenie nagrywania do 5 minut)



Diody

Dioda 1: podczas gdy urządzenie pracuje (np. podczas zapisywania zdjęć, filmów) dioda będzie świecić.

Dioda 2: podczas gdy dioda świeci ciągłym światłem, baterie urządzenia są ładowane.

Tryb nagrywania wideo

Podczas pracy w trybie nagrywania wideo, wciśnij przycisk migawki lub dotknij środka ekranu LCD, aby rozpocząć nagrywanie z podglądem. Wciśnij ponownie przycisk migawki, aby zatrzymać nagrywanie. Urządzenie zatrzyma nagrywanie automatycznie gdy karta pamięci zostanie zapełniona lub zabraknie zasilania.




00:12:18: Licznik oznaczający, że zapis wideo może trwać jeszcze przez 12 minut i 18 sekund


 : ikona oznaczająca, że urządzenie pracuje w trybie nagrywania wideo

 : rozmiar nagrywanego wideo, kliknij, aby wybrać rozmiar 720P/VGA.


 : ikona oznaczająca poprawnie umieszczoną kartę pamięci w urządzeniu.


 : cyfrowe powiększenie, kliknij aby powiększyć obraz.

 : cyfrowe powiększenie, kliknij aby oddalić obraz.

 : celownik migawki, kliknij, aby rozpocząć nagrywanie.

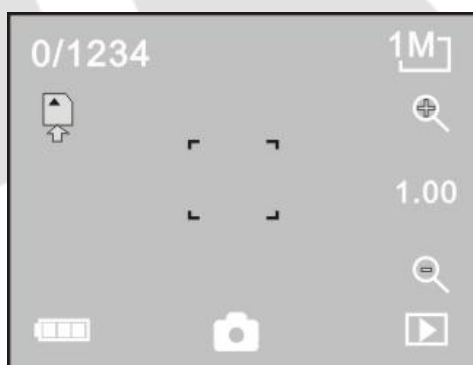
 : ikona baterii, informuje o stanie baterii.

 : informacja o cyfrowym powiększeniu obrazu.


 : kliknij tę ikonę, aby przejść do trybu odtwarzania


Tryb wykonywania zdjęć

Przełącz urządzenie w tryb wykonywania zdjęć, wciśnij przycisk migawki lub dotknij środka ekranu LCD, aby wykonać zdjęcie.




0/1234: Licznik oznaczający wykonane/pozostałe do wykonania zdjęcia.

 : ikona oznaczająca, że urządzenie pracuje w trybie wykonywania zdjęć.

 : rozmiar wykonywanych zdjęć, kliknij, aby wybrać rozmiar.

 : ikona oznaczająca poprawnie umieszczoną kartę pamięci w urządzeniu.

 : cyfrowe powiększenie, kliknij aby powiększyć obraz.

 : cyfrowe powiększenie, kliknij aby oddalić obraz.

 : celownik migawki, kliknij, aby wykonać zdjęcie.

 : ikona baterii, informuje o stanie baterii.

 : informacja o cyfrowym powiększeniu obrazu.


 : kliknij tę ikonę, aby przejść do trybu odtwarzania

Tryb pracy podczas prowadzenia pojazdu

Przełącz urządzenie w tryb pracy *podczas prowadzenia pojazdu*, kliknij przycisk migawki lub dotknij środka ekranu LCD, aby rozpocząć nagrywanie z podglądem. Nagrane wideo zostanie zapisane w pięciminutowych segmentach. Jeżeli karta pamięci zapelni się, najstarszy nagrany segment zostanie zastąpiony nowym.





00:12:18: Licznik oznaczający, że zapis wideo może trwać jeszcze przez 12 minut i 18 sekund

 : ikona oznaczająca, że urządzenie pracuje w trybie podczas prowadzeniu pojazdu

 : rozmiar nagrywanego wideo, kliknij, aby wybrać rozmiar 720P/VGA.

 : ikona oznaczająca poprawnie umieszczoną kartę pamięci w urządzeniu.


 : cyfrowe powiększenie, kliknij aby powiększyć obraz.

 : cyfrowe powiększenie, kliknij aby oddalić obraz.

 : celownik migawki, kliknij, aby rozpocząć nagrywanie.


 : ikona baterii, informuje o stanie baterii.

 : informacja o cyfrowym powiększeniu obrazu.

 : kliknij tę ikonę, aby przejść do trybu odtwarzania.


Uwaga: ekran urządzenia zostanie wyłączony podczas nagrywania wideo, aby zaoszczędzić baterię. Kliknij przycisk zasilania, aby włączyć ekran ponownie.

Tryb odtwarzania

Po uruchomieniu urządzenia i włączenia podglądu, wciśnij przycisk () w prawym dolnym rogu ekranu, aby przejść w tryb odtwarzania.




 : ikona oznaczająca, że odtwarzane wideo jest w formacie AVI.

 : liczba zdjęć lub wideo w danym folderze/liczba zdjęć lub wideo ogółem.

 : nazwa folderu (np.: I:\DCIM\100MEDIA, I: oznacza urządzenie magazynujące).

 : kliknij, aby przejść do następnego pliku.

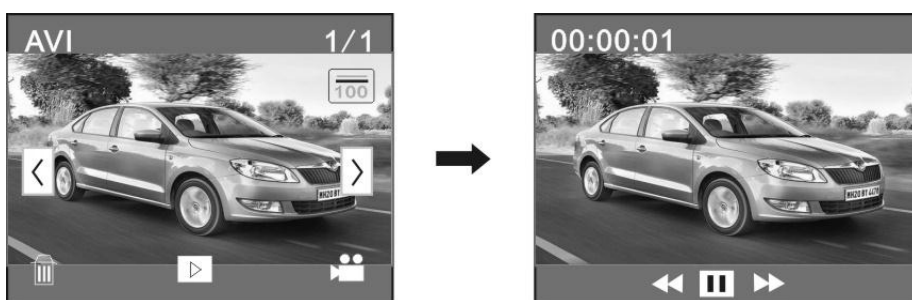
 : kliknij, aby przejść do poprzedniego pliku.




 : kliknij, aby usunąć wyświetlany plik.

 : kliknij, aby odtworzyć aktualny plik.

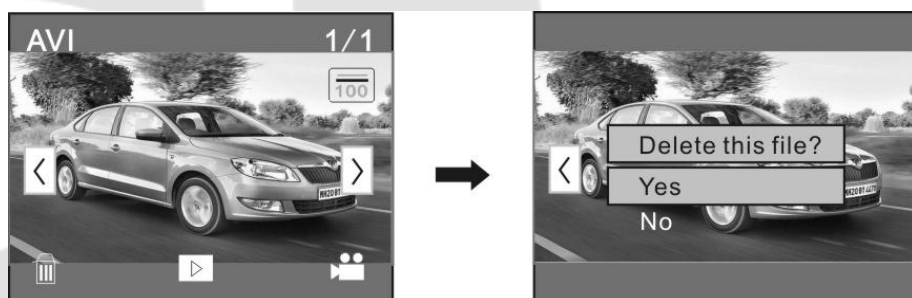
 : kliknij, aby przejść w tryb nagrywania wideo/wykonywania zdjęć

Odtwarzanie plików wideo



Kliknij  aby zatrzymać odtwarzanie, kliknij  aby przewinąć odtwarzanie, kliknij  aby cofnąć odtwarzanie.

Usuwanie plików



Kliknij **TAK**, aby usunąć aktualnie wyświetlany plik, kliknij **NIE**, aby anulować usuwanie pliku..

Połączenie z komputerem osobistym

Kamera wyposażona jest w funkcję *plug&play*. Podłącz urządzenie do komputera za pomocą kabla USB (podczas gdy urządzenie jest włączone).

Ikona dysku wymiennego powinna ukazać się w oknie *Mój komputer*. Zapisane multimedia znajdują się w folderze I:\DCIM\100MEDIA (I jest literą oznaczającą urządzenie). Pliki zapisane w trybie pracy podczas prowadzenia pojazdu zapisane są w folderze I:\DCIM\RECORDER.

Parametry techniczne

Aparat	1.3 mln pikseli (CMOS)	
Funkcje/tryby	wideo, zdjęcia, zapętlone wideo, dysk wymienny, kamera PC	
Soczewki	F3.1 f=9.3mm	
Powiększenie cyfrowe	4x	
Migawka	Cyfrowa	
Ekran LCD	2.0 cala	
Rozdzielczość zdjęć	5M (2592×1944), 3M (2048×1536), 1M(1280×1024)	
Rozdzielczość wideo	VGA: 640x480 (60 klatek/sek), 720P:1280x720 (30 klatek/sek)	
Balans bieli	Automatycznie	
Ekspozycja	Automatycznie	
Formaty plików	Obraz	JPEG
	Wideo	AVI
Pamięć	Karta mikro SC (maksymalnie do 32GB), (brak wbudowanej pamięci urządzenia)	
USB	USB 2.0	
Zasilanie	Wbudowany akumulator litowy 3.7V, 440 mAh	
Wymiary (długość × szerokość × wysokość)	66*45*25mm	
Waga	Okolo 48 gram	



Symbol oznaczający zakaz składowania urządzenia z innymi odpadami na terenie UE. Aby zapobiec zagrożeniu dla ludzi oraz środowiska, oddaj urządzenie do odpowiednich punktów recyklingu. Możesz zgłosić się do producenta lub sprzedawcy w celu oddania urządzenia na recykling.

Warunki gwarancji:

1. **GOCLEVER SP. Z O.O.** z siedzibą w Poznaniu (60-431) przy ul. Sianowskiej 4A zwany dalej Gwarantem zapewnia, że urządzenie marki GOCLEVER, jest wolne od wad konstrukcyjnych i materiałowych, które mogłyby naruszyć jego funkcjonalność, o ile przestrzegana była instrukcja obsługi dostarczona przy zawarciu umowy.
2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
3. Gwarant bezpłatnie usunie ewentualną niesprawność urządzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji pod warunkiem przedstawienia wypełnionej w dniu zakupu karty gwarancyjnej wraz z kopią dowodu zakupu. Dokonywanie zmian i skreśleń w karcie gwarancyjnej przez osoby nieupoważnione powoduje utratę uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.
4. Okres gwarancji na urządzenia **GOCLEVER wynosi 24 miesiące**, licząc od daty sprzedaży sprzętu, jednak nie dłużej niż 27 miesięcy od daty produkcji umieszczonej na Produkcie.
5. Tryb przyjmowania produktów uszkodzonych w systemie **DOOR to DOOR** przysługuje nabywcy w terminie **12 miesięcy** od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 15 miesięcy od daty produkcji. Po przekroczeniu tych terminów użytkownik powinien przesłać uszkodzone urządzenie do punktu serwisowego na własny koszt po wcześniejszym uzyskaniu numeru RMA zgodnie z procedurą reklamacyjną. Natomiast koszt przesyłki do klienta po naprawie pokrywa Gwarant.
6. Gwarancja dla wyświetlaczy **LCD i akumulatorów** zamontowanych w urządzeniach GOCLEVER wynosi **6 miesięcy** od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 9 miesięcy od daty produkcji, w ekranach TFT LCD 3,5" do 10" dopuszczalne jest wystąpienie do 5 błędnych pikseli (białe, czarne lub tzw. sub-piksele).
7. Okres gwarancji na akcesoria dołączone do urządzenia (np. uchwyty, kable itp.) wynosi 1 miesiąc od daty sprzedaży z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych (nie dotyczy gwarancja door-to-door)
8. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie nie przekraczającym **21 dni roboczych** od przyjęcia urządzenia na serwis. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne 30 dni.
9. Reklamujący zobowiązany jest zgłosić usterkę poprzez formularz reklamacyjny na stronie [www. http://autorma.goclever.com/](http://autorma.goclever.com/). W Przypadku nie zgłoszenia usterki i wysłania jej do gwaranta bez uzyskania numeru reklamacyjnego przesyłka nie zostanie przyjęta na serwis.
10. Usterka musi być zgłoszona do serwisu nie później niż 14 dni od jej zaistnienia.



11. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć produkt w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami. Odpowiedzialność za uszkodzenia wynikające z użycia opakowania zastępczego ponosi nabywca.
12. Sprzęt nie odebrany z serwisu w ciągu 3 miesięcy od ukończenia naprawy przepada na rzecz serwisu.
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami ekspertyzy oraz transportu.
14. Gwarancja nie obejmuje:
 1. jakiegokolwiek używania sprzętu wykraczającego poza opis zakresu jego pracy;
 2. roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach o charakterze normatywnym;
 3. uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np.: uszkodzeń mechanicznych, skutków zjawisk atmosferycznych, zanieczyszczeń, zalań, przepięć, itp.
 4. wadliwego działania nieautoryzowanego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu
15. W przypadku, gdy naprawa gwarancyjna wymaga wymiany części, element wymieniony pozostaje własnością Gwaranta. Części użyte do wymiany mogą być innej marki o parametrach technicznych co najmniej równoważnych.
16. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez serwis producenta dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowy bądź konstrukcyjnych urządzenia.
17. Gwarant może uchylić się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej np.: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne itp.
18. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z urządzenia będącego w naprawie.
19. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.
20. Gwarant nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku utraty danych na nośnikach magnetycznych, informujemy również że mapy przywracane będą zgodne ze stanem produkcyjnym.
21. Stosunek prawny pomiędzy nabywcą urządzenia i Gwarantem regulowany jest wyłącznie postanowieniami niniejszej gwarancji. Dalej idące roszczenia odszkodowawcze są wyłączone chyba, że wynikają one z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
22. Gwarancja niniejsza ma charakter uzupełniający w stosunku do uprawnień nabywcy przysługujących wobec sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.

Najszybszą metodą rozwiązywania wielu problemów jest kontakt przez zgłoszenie serwisowe pod adresem:

www.AUTORMA.GOCLEVER.com

Centralny Serwis Klienta Funkcjonuje
od poniedziałku do piątku w godzinach: 9:00 – 16:30
tel. (061) 84 88 767.

Wszelkie pytania prosimy wysłać pocztą elektroniczną
na adres serwis@goclever.pl

Serwisy Partnerskie

Czechy

BOUNCER S.R.O.
SLAVONICKA 324
67531 Jemnice, Czech Republic
serwis@goclever.cz

Ukraina

Service Center "KROK-TTC"
ul. Geroev Dnepra 2A
04212, Kiev, Ukraine
+380 800 504 504
info@krok-ttc.com

Rumunia

S.C. Cordon Electronics S.R.L.
Str. Spataru Preda nr. 12, sector 5
Bucuresti, Romania
+40 372324762, +40 213009905,
+40 721909190, +40 740209932
office@cordongroup.ro
www.cordongroup.ro

Serbia

ET Servis d.o.o. Beograd
Member of Logo d.o.o.
Group Bulevar kralja Aleksandra 261
11000 Beograd. Srbija
+381 11 2042 109,+381 11 2042 101
www.etservis.rs
serwis@etseivis.rs

Chorwacja

PlayCom
Ulica grada Vukovara 249,10000 Zagreb
+385 01 5618 433,+385 01 6184 115,
+385 01 6184 115
Skype : PlayCom - HR
info@play.com.hr
www.playcom.hr

Słowenia

TopTime d.o.o.,
Litostrojska cesta 44f, Ljubljana
serwis@toptime.s
i tel: +386 1 600 50 20
www.toptime.si