



**GOCLEVER DVR
SPORT GOLD
OWNER'S MANUAL**

**GOCLEVER DVR
SPORT GOLD
INSTRUKCJA OBSŁUGI**

ODWIEDŹ NASZĄ STRONĘ

WWW.GOCLEVER.COM

ABY ZAPOZNAĆ SIĘ Z INNYMI PRODUKTAMI TAB, NAVIO, DVR, DVB-T

Przed skorzystaniem z urządzenia zapoznaj się z niniejszą instrukcją obsługi
oraz zachowaj ją na przyszłość

Contents / Spis treści

English	3
Polski	15
Warunki gwarancji	28

Functions

This user's manual has referred to the latest information we had when this user's manual was made. The screen display and illustrations are used in this user's manual for the purpose of introducing details of this digital camera in a more specific and direct way. Difference may arise between these displays and illustrations and the digital camera actually available for you due to difference in technological development and production batch, under which case, the actual functions of this video camera shall prevail.

Announcements

Please read the Announcements carefully before using this video camera for proper and safe operation, so as to bring its optimum performance into play and extend its service life.

- Do not expose the video camera to sunshine directly, nor point its lens to sunlight. Otherwise, the image sensor of the video camera may be damaged.
- Take good care of the video camera and prevent water or sand particles from entering the video camera when it is used on the beach or water, because water, sand particles, dust or component containing salt may damage the video camera.
- Keep the video camera contaminated free of dust and chemical materials. Place it in a cool, dry and well ventilated place. Do not place the video camera in a high temperature, moist or dusty place.
- Please check if the video camera can operate normally before use.
- If dirt or stain is accumulated on the video camera or on its lens, use soft, clean and dry rag to wipe it away gently. If the video camera or its lens is stained with sand particles, blow them away gently. Do not use cloth to wipe arbitrarily. Otherwise, it may scratch the surface of video camera or its lens.
- If it is required to clean camera surface, firstly blow away the sand dust accumulated on this surface, and then wipe the camera gently with rag or tissue applicable to optical equipments. Please use the cleaning agent of video camera for wiping if necessary. Do not use organic solvent to clean the video camera.
- Do not touch the lens surface with fingers.
- Please back up the data if the memory card inside this video camera is used for the first time.

- The external SD memory card is made of precise electronic components. Data may be lost or damaged under the following circumstances:
 - a. Improper use of the memory card, the memory card is bent or dropped.
 - b. Place it under high temperature or moist environment or expose to sunshine directly.
 - c. Electrostatic or electromagnetic field exists around the memory card.
 - d. This memory card is taken out or power supply is interrupted when this video camera or computer is connected to the memory card (i.e. during reading, writing and formatting).
 - e. Touch the metal contact surface of the memory card with fingers or metal materials.

Waterproof Case

Before sealing the waterproof case, keep the camera housing's rubber seal clean, a single hair or grain of sand can cause a leak. You can test by closing the case without inserting the camera. Submerge the case completely in water for about a minute. Remove the case from the water, dry off its exterior with a towel, then open the case. If the entire interior is dry, the case is safe for use under water.

- Remember to put the Mode Switch in your desired recording position before inserting the camera in the waterproof case. There is no external button for the Mode Switch.
- After every use in salt water you will need to rinse the outside of the housing with non-salt water and dry. Not doing this can eventually cause corrosion of the hinge pin and salt buildup in the seal, which can cause failure.

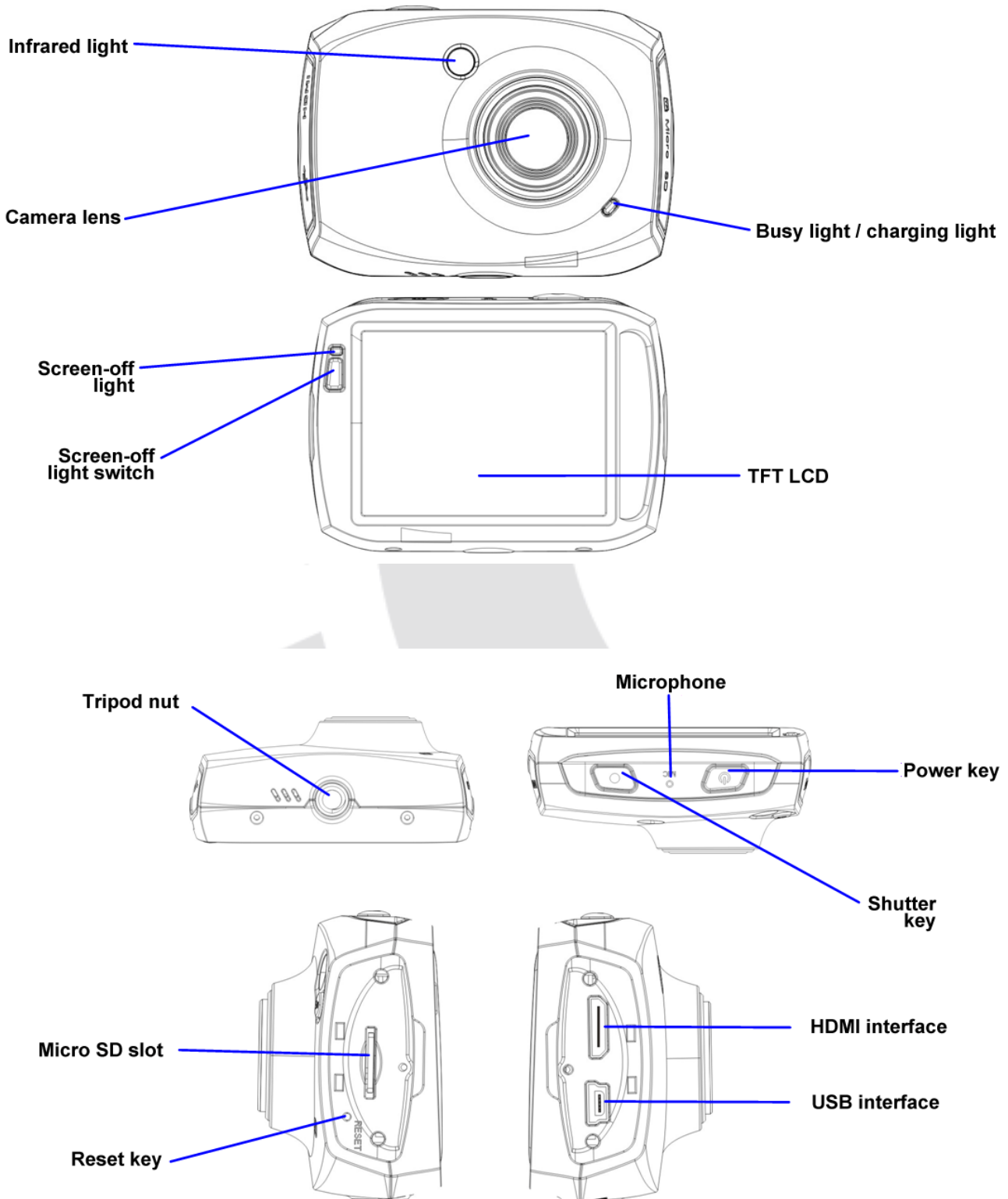
Product Introduction

- This product is small in size and easy for installation.
- With high-performance chips, this product can produce high-definition videos with excellent continuity of dynamic images, even under low illumination conditions, and supports H.264 HD video format.
- The video mode supports four modes, i.e. VGA (120FPS), HD (60FPS), HD (30FPS) and FHD (1920x1080 30FPS).
- The photo mode supports four sizes, i.e. 12M, 10M, 8M and 5M.
- Support high-speed USB2.0
- It supports a mini SD card with a capacity expansion up to 32G.
- This product supports video output and live playback functions. Videos can be output to high-definition TVs for playing clear and sharp pictures.

System Requirements

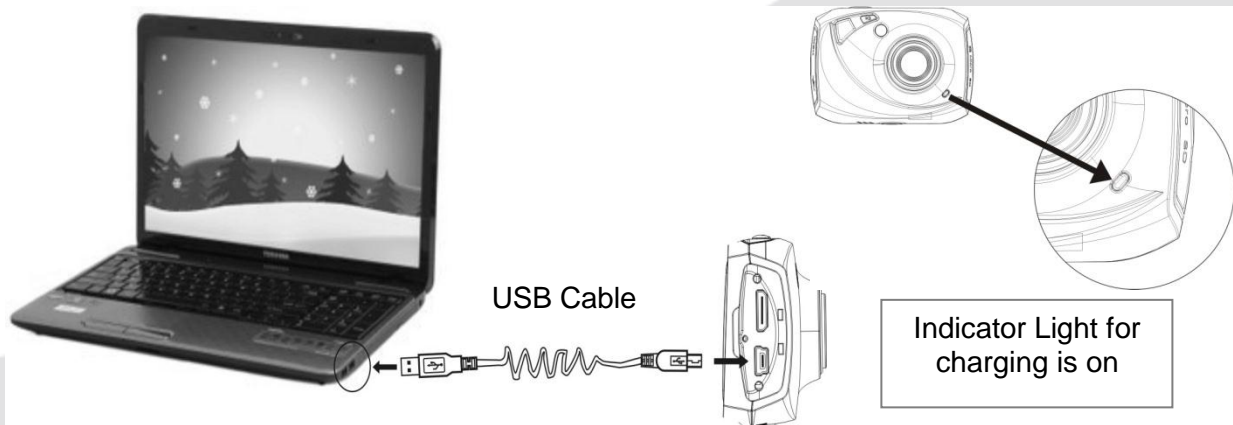
System Requirements	
Operating System	Microsoft Windows2000, XP, Vista, 7
CPU	Intel Pentium III of more than 800MHz or other CPU with equivalent performance
Internal Memory	Larger than 512MB
Sound Card and Display Card	The sound card and display card shall support DirectX8 or higher version.
CD Driver	Speed of 4 times or faster
Hard Disk	Free space of more than 500MB
Others	One standard USB1.1 or USB2.0 port

Introduction to Appearance and Keypad



Usage

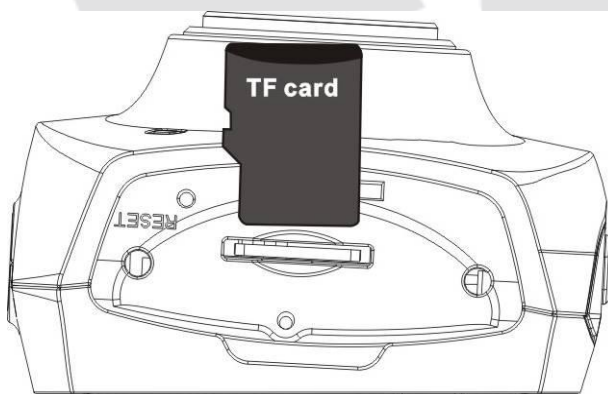
Charge the built-in lithium battery



Connect the video camera with computer for charging in the shutdown state. The indicator light (red) for charging is on at this time and will be off after charging. In general, it can be fully charged after 2-4 hours.

Use of Memory Card

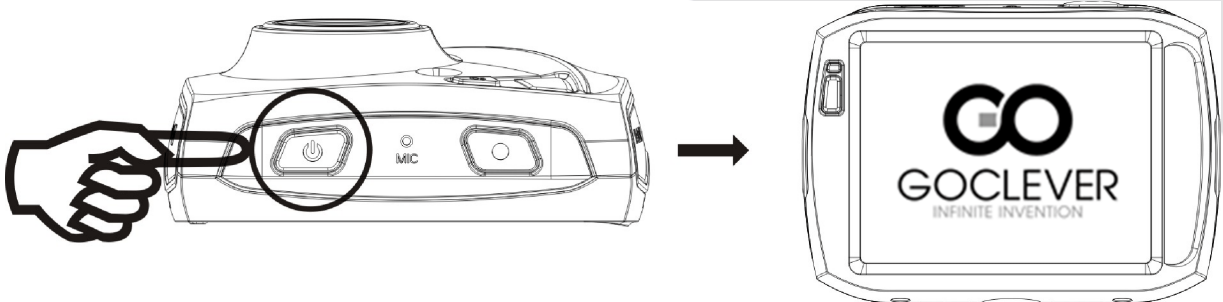
- Push the memory card into the card slot according to the concave lettering beside the slot of memory card till it is completely inserted.
- To take out the memory card, gently press the end of the memory card inward and it will pop up.



Note: No built-in memory is available in this video camera. Make sure to insert memory card before using.


Startup/Shutdown

- Startup: Press the POWER button for 3 seconds, the screen is displayed and the camera is on.



- Shutdown: Press the POWER Key, and the camera will be shut down.

Automatic shutdown: when the idle time of the video camera reaches the time for automatic shutdown, it will be shut down automatically to save power. The default time of this camera for automatic shutdown is 5 minutes.

- Shutdown in case of power shortage: when the power of the battery is insufficient, the LCD display screen will display the low power icon . Please charge it in time. When indicate light turns red and flickering, the video camera will be shut down automatically.

Conversion between Function Modes

The camera has three modes: video recording mode, photo mode and playback mode. These modes can be switched over by clicking the icon in the upper left corner of the LCD display after startup.



Video recording mode



Photo mode



Playback mode

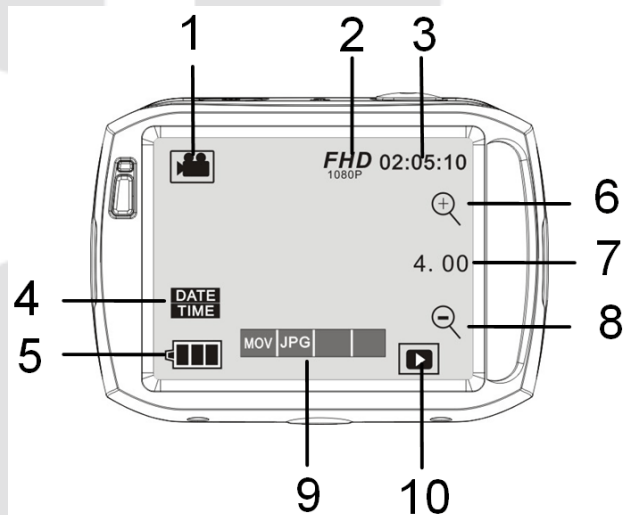
Indicator light

Busy light (blue): when the camera is busy (such as, recording a film, taking photos, automatic off-screen), the busy light will be on.

Charging light (red): when the light is on for a long time, it prompts the user that the camera is charging.

Video recording mode

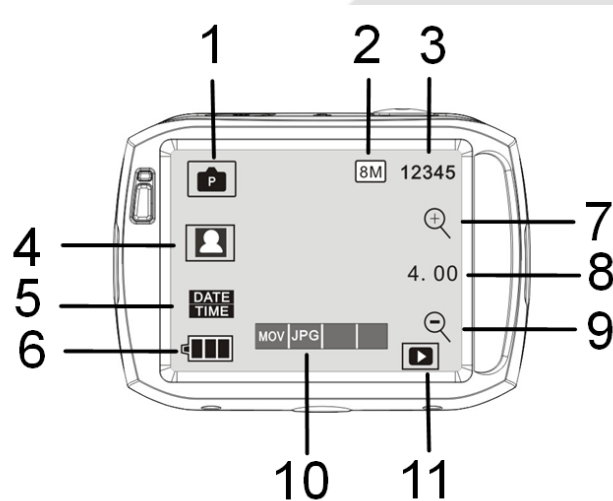
When the mode switch is turned to video recording mode, press the shutter button once to begin recording under previewing state; press the shutter button once again if you want to stop recording, and the camera will also stop recording, automatically when the memory card is full or the power is insufficient.



1. Mode icon: indicating currently in the AVI mode.
2. Video size: available in FHD / HD / VGA.
3. Recording time: indicating the length of remaining time to be recorded.
4. Icon of setting the time and date.
5. Battery icon: indicating the current capacity of the battery.
6. Digital zoom-in icon: to zoom in by clicking it.
7. Digital zoom magnification (x).
8. Digital zoom-out icon: to recove by clicking it.
9. Menu icon: to be activated by clicking other icons.
10. Playback icon: to activate the corresponding menu by clicking it.


Photo mode

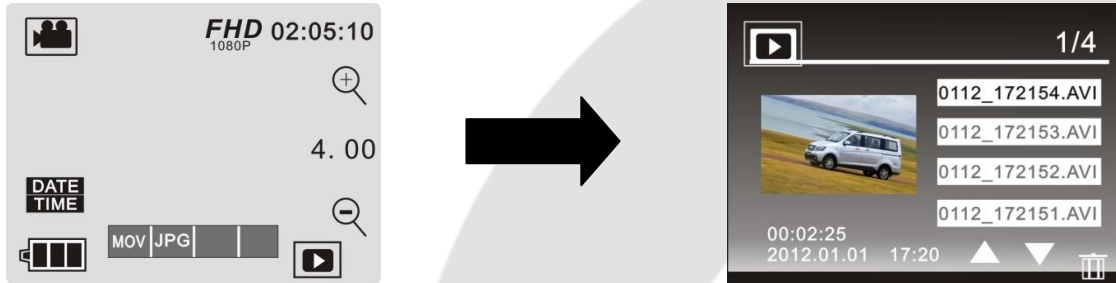
After turning on the DV camera, it will directly get to the video recording mode. To switch to the photo mode, click the mode icon in the upper left corner of the LCD display. You can shoot a photo by pressing the shutter button in the preview state.



1. Mode icon: indicating currently in the photo mode.
2. Photo size: available in 5M/8M/10M/12M.
3. Counter: Indicating the number of photos to be taken.
4. Indicating the face detection function is activated.
5. Icon for setting the time and date.
6. Battery icon: indicating the current capacity of the battery.
7. Digital zoom-in icon: to zoom in by clicking it.
8. Digital zoom magnification (x).
9. Digital zoom-out icon: to recover by clicking it.
10. Menu icon: to be activated by clicking other icons.
11. Playback icon: to activate the corresponding menu by clicking it.

Playback mode

After starting up and entering the previewing state, click the playback icon () at the lower right corner of the LCD to switch to the playback mode.




Click  to pause playing, click  to play forward, and click  to play backward.

Click  to stop the playback.

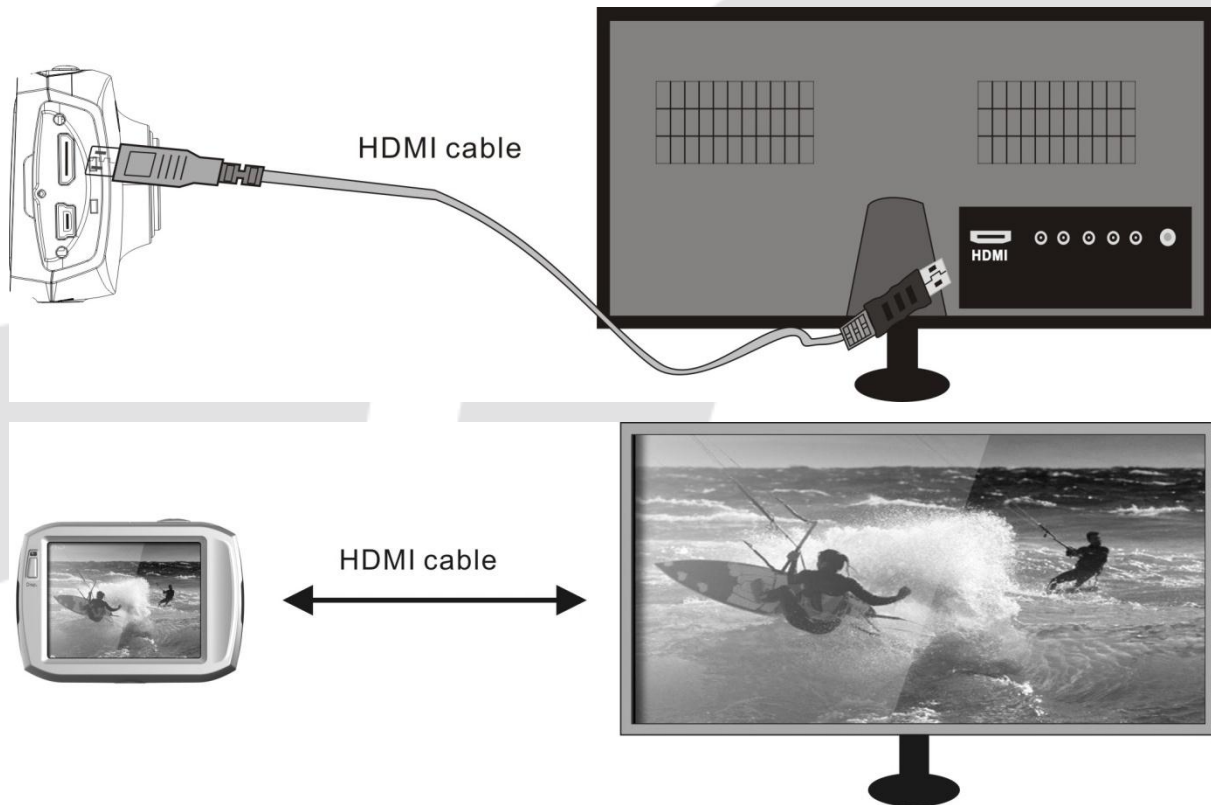
File deletion



Press  icon, and then click *YES* to delete the current file immediately, or click *NO* to cancel the request of deletion.

Connecting the Camera to a High Definition TV

Connect the camera to a high-definition TV with a HD cable (as shown below). Then video signals from the camera will be automatically output to the high-definition TV, and you can enjoy HD videos and photos that you have recorded on the high-definition TV.



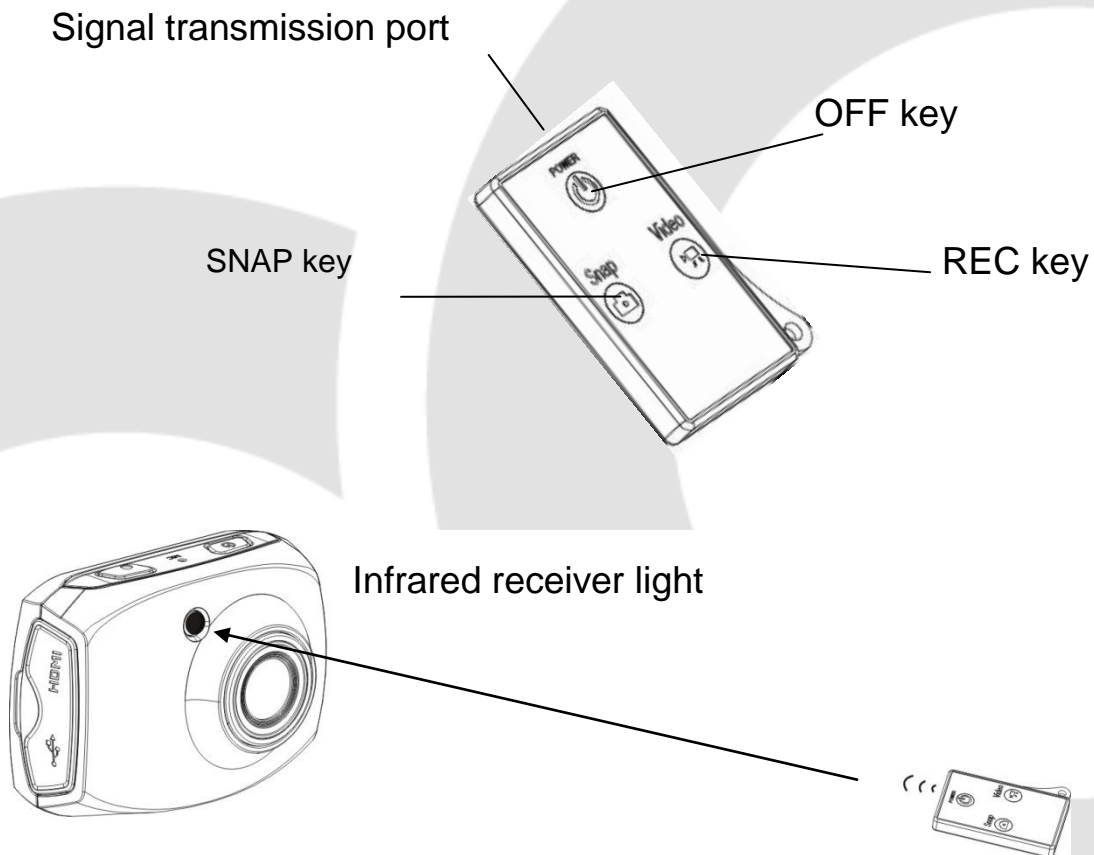
Connection With Personal Computer

The camera is provided with the plug and play function. Connect the device to the computer with USB line under turning-on state, then it will be switched into the movable hard disk mode.

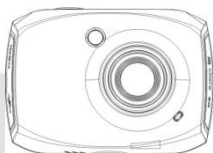
Icon of movable disk will appear on the window of "my computer". The photos you have taken can be saved in the removable disk under the file folder I:\jpg ("I" is the removable disk of the camera). Your video files will be saved under the folder of I:\video. Note: if movable disk function is used in windows 2000 or windows operating system with a higher edition, it is unnecessary to install drivers.

Remote Control

Using the remote control will help you realize video recording, photo snapping and shutting down functions without operating the camera itself. While using the remote control, place its signal transmitter port toward the infrared signal receiver light of the camera. Then you can record videos, take photos or shut down the camera by pressing the corresponding buttons.



Standard Packaging



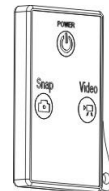
Camera



User manual



USB cable



Remote control

Technical Parameters

Image sensor	5 million pixel (CMOS)	
Function mode	Video recording, photo, removable disk	
Camera lens	F3.1 f=2.3mm	
Digital zooming	4x	
Shutter	Electronic shutter	
LCD display screen	2.4-inch touch screen	
Image resolution	12M (4000 × 3000), 10M (3648x2736), 8 M (3264x2448), 5M (2560×1920)	
Video resolution	VGA: 640x480 (120 frames / sec), HD: 1280x720 (60 frames/sec.) HD: 1280x720 (30 frames/sec), FHD: 1920x1080 (30 frames/sec.)	
White balance	Automatic	
Exposure	Automatic	
File formats	Image	JPEG
	Video	AVI
Storage medium	Micro SD card (Supporting up to 32GB), (without built-in flash memory)	
USB interface	High-speed USB 2.0 interface	
Power Supply	Built-in 3.7V rechargeable lithium	
Dimension (length × width × height)	74 x 52 x 33mm	
Weight	Approx. 72g	



This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.



GOCLEVER DVR SPORT GOLD INSTRUKCJA OBSŁUGI

ODWIEDŹ NASZĄ STRONĘ

WWW.GOCLEVER.COM

ABY ZAPOZNAĆ SIĘ Z INNYMI PRODUKTAMI TAB, NAVIO, DVR, DVB-T

Przed skorzystaniem z urządzenia zapoznaj się z niniejszą instrukcją obsługi
oraz zachowaj ją na przyszłość

Funkcje

Niniejsza instrukcja została stworzona w oparciu o najnowsze informacje jakie były dostępne w trakcie tworzenia instrukcji. Ilustracje zawarte w instrukcji, które pomagają zrozumieć obsługę urządzenia, mogą różnić się od rzeczywistego wyglądu kamery lub wyświetlacza. Proszę kierować się rzeczywistym wyglądem wyświetlacza lub urządzenia, jeżeli występują różnice.

Informacje

Przed skorzystaniem z urządzenia przeczytaj poniższe informacje, aby móc w pełni wykorzystać potencjał urządzenia oraz przedłużyć jego sprawne działanie.

- Nie wystawiaj urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Chroń soczewkę kamery przed długotrwałym kontaktem z promieniami słonecznymi.
- Chroń urządzenie przed piaskiem, pyłem lub żwirem, który może dostać się do urządzenia i uszkodzić je.
- Chroń urządzenie przed kurzem oraz substancjami chemicznymi. Dbaj, aby urządzenie było suche. Chroń je przed zbyt wysoką lub zbyt niską temperaturą.
- Sprawdź poprawność działania kamery przed jej użyciem.
- Wszelkie zabrudzenia usuwaj przy pomocy suchej, miękkiej szmatki. Piach lub kurz powinien zostać zdmuchnięty z soczewki urządzenia. Nie używaj szmatek, które mogą porysować powierzchnię urządzenia.
- Nie używaj rozpuszczalników organicznych, aby oczyścić urządzenie. Staraj się zdmuchiwać zabrudzenia z kamery lub używać miękkiej szmatki, aby usunąć zanieczyszczenia.
- Nie dotykaj powierzchni soczewki palcami.
- Wykonaj kopię zapasową plików na karcie pamięci, jeżeli jest ona umieszczana w urządzeniu po raz pierwszy.
- Karty pamięci pochodzące od innych producentów są produktami podatnymi na uszkodzenia. Karta pamięci może zostać uszkodzona gdy:
 - f. Zostanie wygięta, upuszczona lub niewłaściwie umieszczona w urządzeniu.
 - g. Zostanie wystawiona na działanie promieni słonecznych, wilgoci lub wysokiej temperatury
 - h. Zostanie umieszczona w pobliżu pola elektromagnetycznego.

- i. Zostanie wyciągnięta z urządzenia (lub urządzenie utraci zasilanie) podczas zapisu/odczytu danych (np. nagrywania wideo)
- j. Metalowe styki na karcie będą dotykane metalowymi przedmiotami lub palcami.

Używanie Wodoodpornej Obudowy

Przed zamknięciem gumowej obudowy upewnij się, że jest ona czysta. Pojedynczy włos albo ziarnko piasku mogą spowodować przeciek wody. Przetestuj obudowę bez umieszczenia kamery w środku. W tym celu zanurz pustą obudowę w wodzie i trzymaj ją tam przez minutę. Następnie wyciągnij obudowę, wysusz ją ręcznikiem i otwórz. Jeżeli obudowa jest sucha od środka, oznacza to, że jest gotowa do użytku.

- Pamiętaj o przełączeniu trybu kręcenia kamery przed umieszczeniem jej w wodzie. Zmiana trybu kręcenia nie może odbyć się zdalnie.
- W razie kontaktu obudowy z słoną wodą, pamiętaj, aby umyć ją w czystej wodzie. Sól morską może doprowadzić do korozji wrażliwych części obudowy.

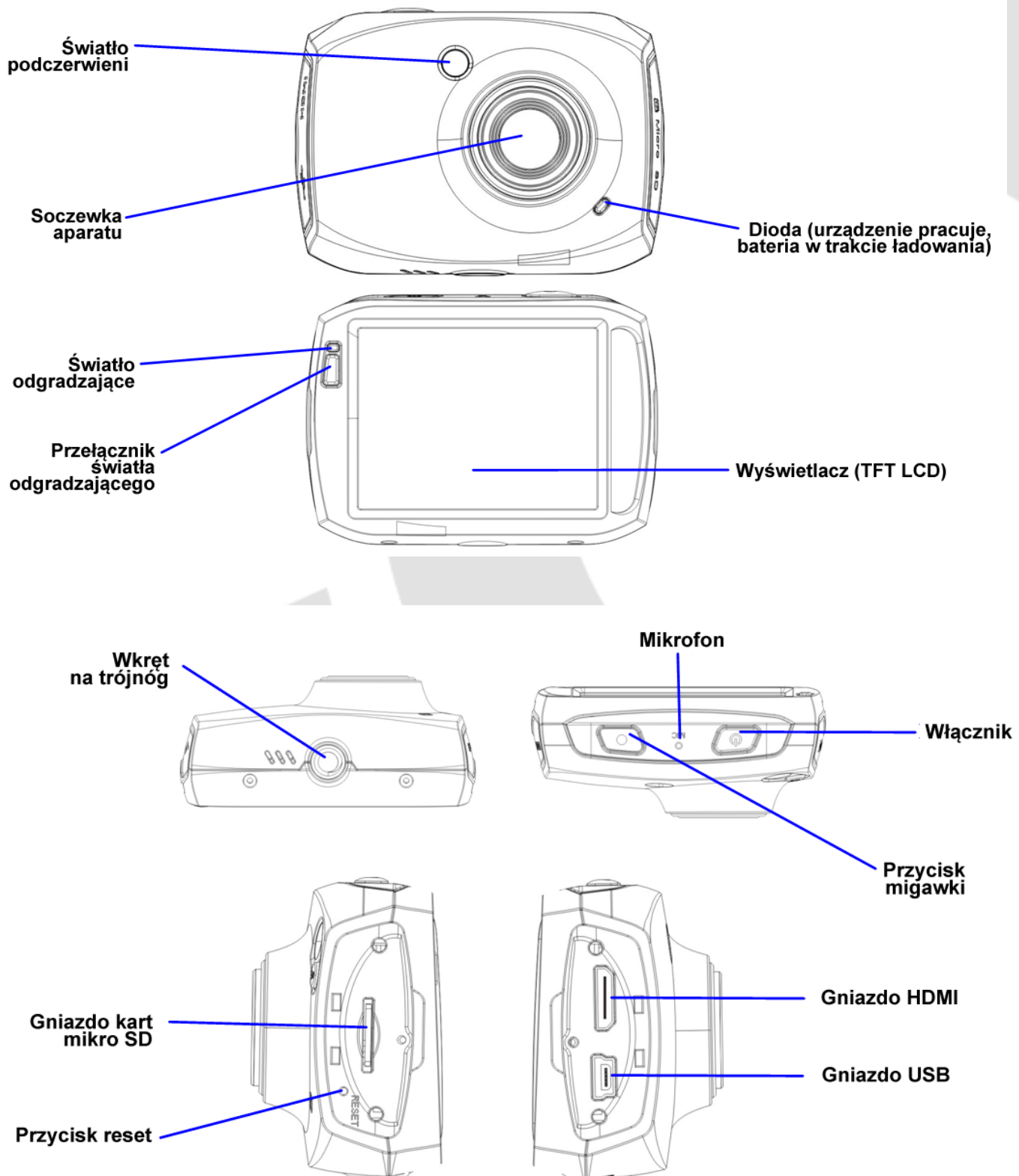
Opis Produktu

- Urządzenie jest wyjątkowo małe i wygodne w montażu
- Kamera wyposażona jest w system *high definition*, który zapewnia wysoką jakość obrazu, nawet przy słabym oświetleniu. Urządzenie rejestruje filmy w formacie H.264 HD.
- Dostępne tryby wideo to VGA (120FPS), HD (60FPS), HD (30FPS) i FHD (1920x1080 30FPS).
- Dostępne tryby wytonowania fotografii to 12M, 10M, 8M i 5M.
- Urządzenie obsługuje standard USB2.0
- Urządzenie obsługuje karty mini SD o pojemności do 32G.
- Urządzenie obsługuje nagrywanie i podgląd na żywo. Kamera może zostać podłączona do telewizora obsługującego standard HDMI.

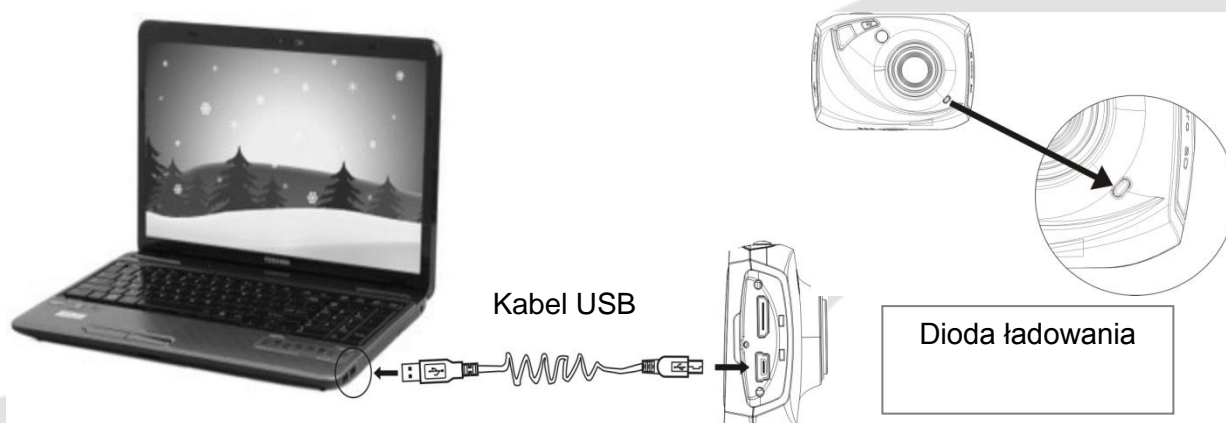
Wymagania Systemowe

Wymagania Systemowe	
System operacyjny	Microsoft Windows2000, XP, Vista, 7
Procesor	Intel Pentium III z taktowanie większym niż 800MHz lub inny procesor z podobną wydajnością
Pamięć wewnętrzna	Więcej niż 512Mb
Karta dźwiękowa i graficzna	Karty powinny obsługiwać DirecX w wersji 8.0 lub wyższej
Napęd CD	Napęd z szybkością 4x lub szybszą
Twardy dysk	Wolna przestrzeń dyskowa: 500Mb lub więcej
Inne	Jeden port USB 1.1 lub 2.0

Wygląd i Przyciski Urządzenia



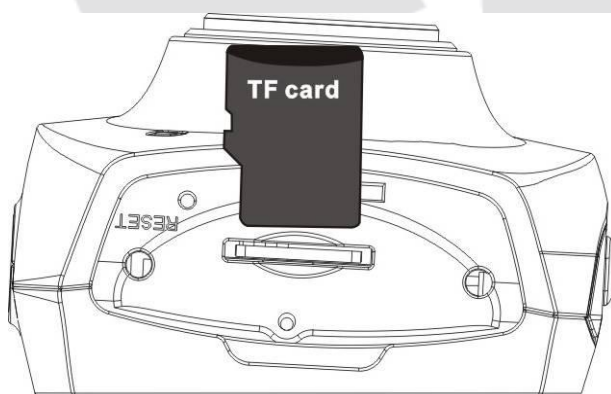
Ładowanie wbudowanej baterii litowej



Podłącz kamerę do komputera za pomocą kabla USB, aby ładować urządzenie podczas gdy jest ono wyłączone. Dioda ładowania powinna świecić ciągłym światłem. Gdy dioda zgaśnie, ładowanie zostanie zakończone. Ładowanie baterii trwa od 2 do 4 godzin.

Używanie karty pamięci

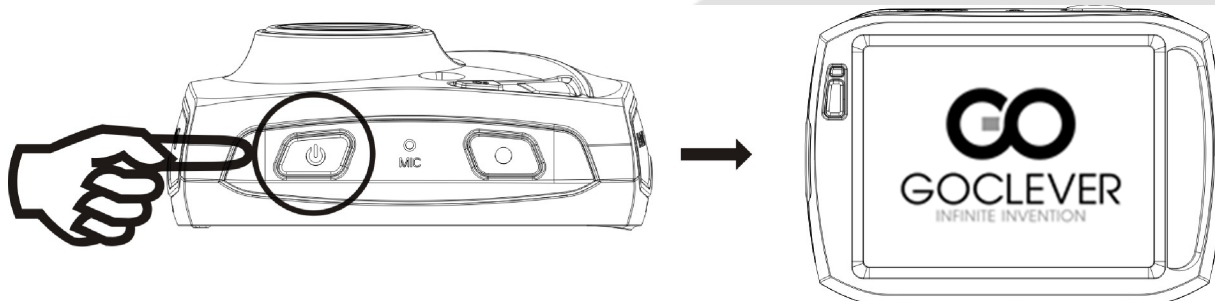
- Wciśnij kartę pamięci do gniazda karty zgodnie z wklęsłym napisem obok gniazda karty pamięci, dopóki nie zostanie całkowicie włożona.
- Aby wyciągnąć kartę pamięci, delikatnie na nią naciśnij. Gdy karta odskoczy, można ją wyjąć.



Uwaga: Urządzenie nie posiada wbudowanej pamięci wewnętrznej. Upewnij się, że umieścisz kartę pamięci przed skorzystaniem z urządzenia.


Startup/Shutdown

- Włączanie: Przytrzymaj przycisk zasilania przez 3 sekundy. Na ekranie wyświetlone zostanie logo, a po chwili uruchomi się kamera.



- Wyłączanie: Wciśnij przycisk zasilania, aby wyłączyć urządzenie.

Automatyczne wyłączenie: urządzenie wyłączy się automatycznie po 5 minutach nieużywania, aby zaoszczędzić baterię.

- Wyłączanie z powodu braku zasilania: gdy poziom naładowania baterii jest niski, na ekranie pojawi się odpowiednia ikona . Naładuj urządzenie. Gdy dioda zacznie pulsować czerwonym światłem, urządzenie zostanie automatycznie wyłączone.

Conversion between Function Modes

Urządzenie posiada trzy tryby pracy: wykonywanie fotografii, rejestrowanie obrazu wideo oraz podgląd nagranych materiałów. Ikona w lewym, górnym rogu ekranu umożliwia przełączanie się pomiędzy tymi trybami.



Tryb wideo



Tryb fotografii



Tryb odtwarzania

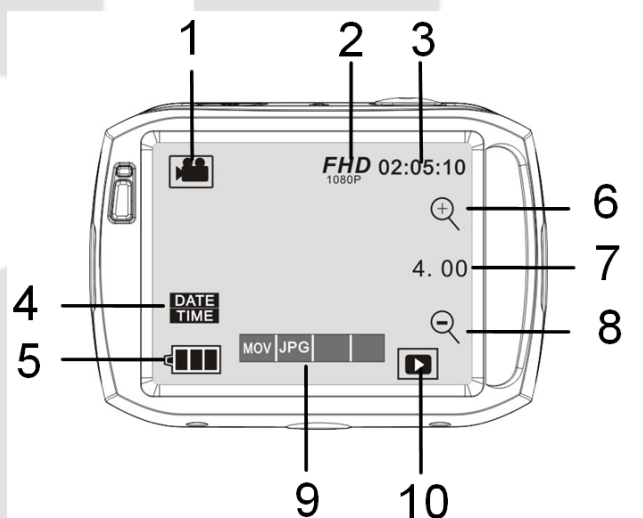
Diody

Dioda (niebieska): podczas gdy urządzenie pracuje (np. podczas zapisywania zdjęć, filmów) dioda będzie świecić.

Dioda (czerwona): podczas gdy dioda świeci ciągłym światłem, baterie urządzenia są ładowane.

Tryb nagrywania wideo

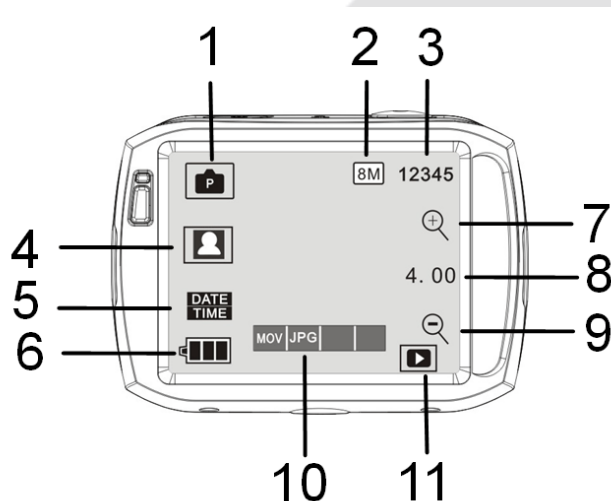
Podczas pracy w trybie nagrywania wideo, wciśnij przycisk migawki lub dotknij środka ekranu LCD, aby rozpocząć nagrywanie z podglądem. Wciśnij ponownie przycisk migawki, aby zatrzymać nagrywanie. Urządzenie zatrzyma nagrywanie automatycznie gdy karta pamięci zostanie zapełniona lub zabraknie zasilania.



1. Ikona trybu: tryb wideo (AVI).
2. Rozmiar wideo: FHD / HD / VGA.
3. Czas nagrywania (ilość pozostałego czasu nagrywania).
4. Ikona ustawień daty i czasu.
5. Ikona baterii: wskazuje poziom naładowania baterii.
6. Ikona cyfrowego powiększenia: kliknij, aby przybliżyć obraz.
7. Wartość cyfrowego powiększenia obrazu.
8. Ikona oddalenia: kliknij, aby oddalić obraz.
9. Ikony menu.
10. Ikona odtwarzania: kliknij, aby wykonać czynność.


Tryb wykonywania zdjęć

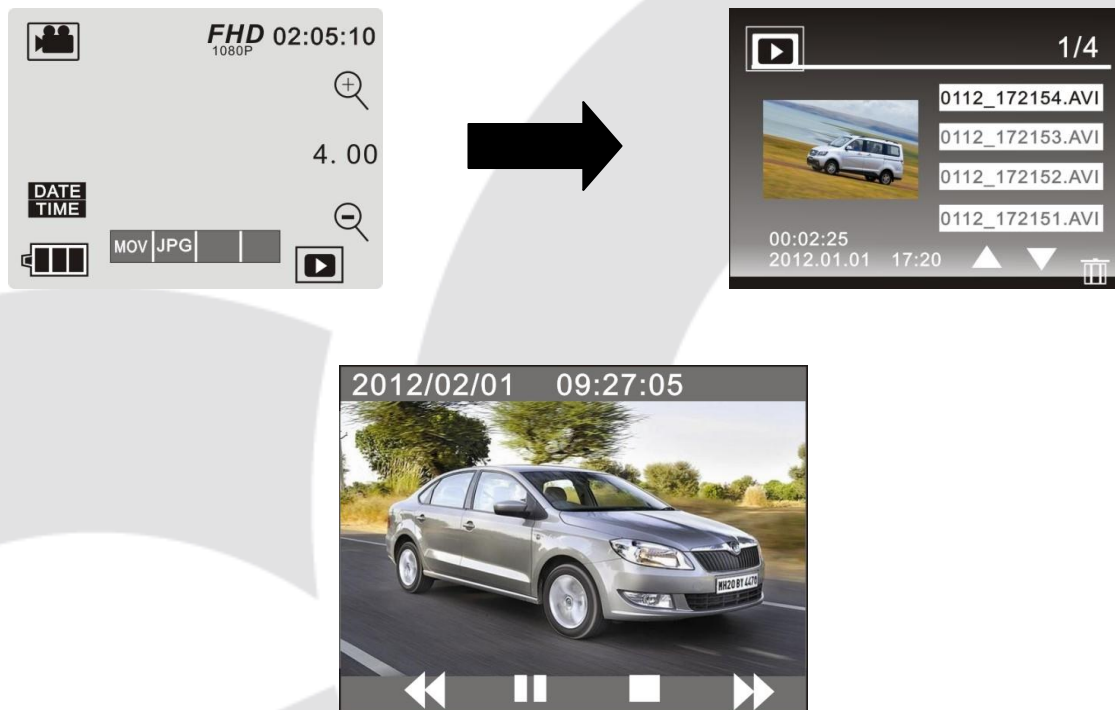
Po włączeniu urządzenia ujrzysz ekran nagrywania materiału wideo. Aby przejść w tryb wykonywania fotografii, kliknij ikonę w lewym, górnym rogu ekranu. Wykonaj zdjęcie naciskając przycisk migawki.







1. Ikona trybu: tryb fotografii.
2. Rozmiar fotografii: 5M/8M/10M/12M.
3. Liczba zdjęć, które można wykonać.
4. Funkcja wykrywania twarzy aktywna.
5. Ikona ustawień daty i czasu.
6. Ikona baterii: wskazuje poziom naładowania baterii.
7. Ikona cyfrowego powiększenia: kliknij, aby przybliżyć obraz.
8. Wartość cyfrowego powiększenia obrazu.
9. Ikona oddalenia: kliknij, aby oddalić obraz.
10. Ikony menu.
11. Ikona odtwarzania: kliknij, aby wykonać czynność.

Tryb odtwarzania


Po uruchomieniu urządzenia i włączenia podglądu, wciśnij przycisk () w prawym dolnym rogu ekranu, aby przejść w tryb odtwarzania.



Kliknij  aby wstrzymać odtwarzanie, kliknij  aby przewinąć odtwarzanie, kliknij 
Kliknij  aby zatrzymać odtwarzanie.

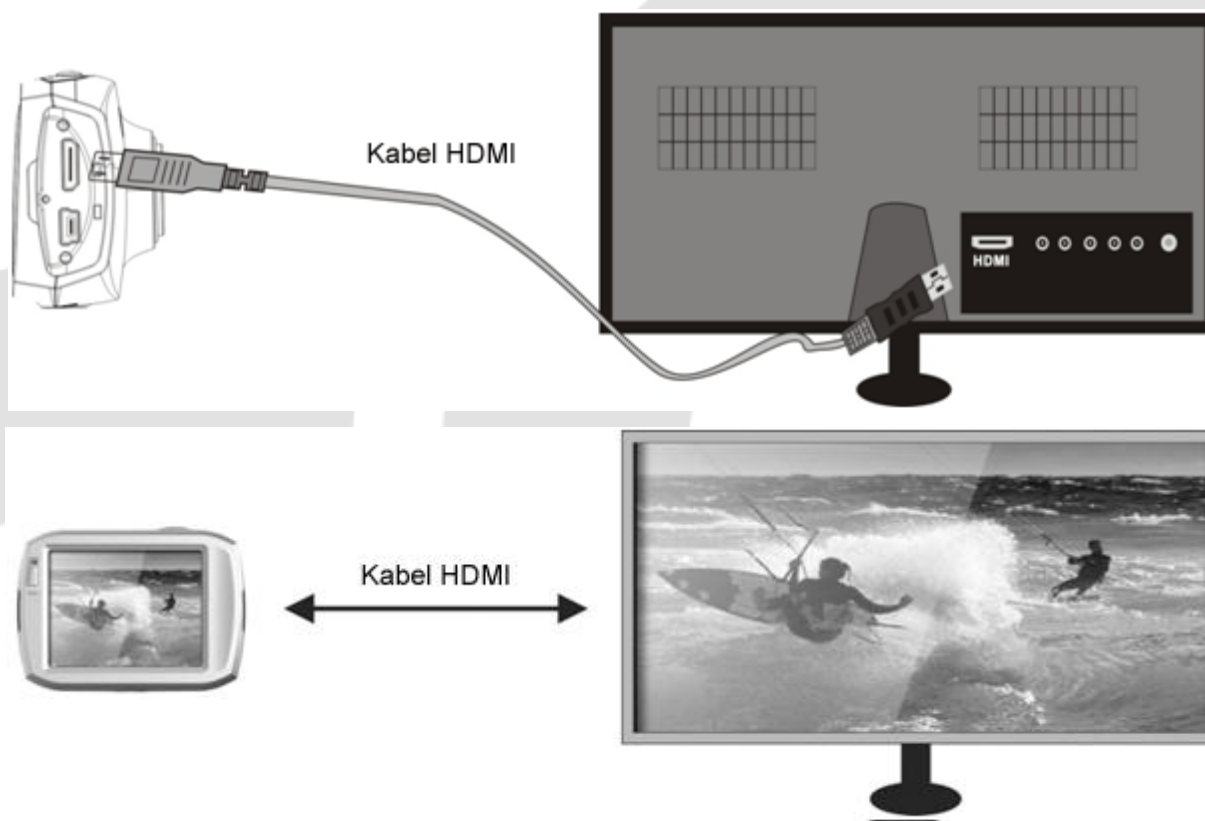
Usuwanie plików



Kliknij ikonę  a następnie kliknij *TAK*, aby usunąć aktualnie wyświetlany plik, kliknij *NIE*, aby anulować usuwanie pliku.

Połączenie Urządzenia z Telewizorem HD

Połącz urządzenie z telewizorem HD za pomocą kabla HD (patrz ilustracja poniżej). Sygnał z kamery zostanie automatycznie odebrany przez telewizor. Ciesz się nagrany materiał w jakości HD.



Połączenie z Komputerem Osobistym

Kamera posiada funkcję *plug and play*. Włącz urządzenie i podłącz je za pomocą kabla USB do komputera.

Ikona dysku wymiennego powinna pojawić się w oknie "Mój Komputer". Zdjęcia i materiały wideo zapisane są odpowiednio w lokalacji *I:\jpg* oraz *I:\video*.

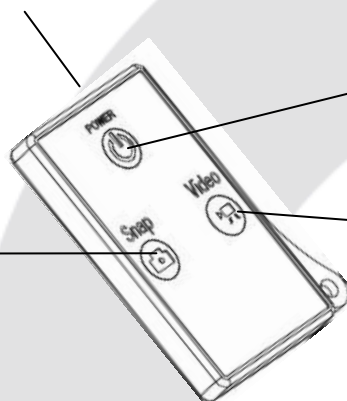
Instalacja sterowników nie jest konieczna, jeżeli Twój komputer posiada oprogramowanie Windows 2000 lub nowsze.

Pilot Zdalnego Sterowania

Pilot zdalnego sterowania umożliwia nagrywanie i wykonywanie zdjęć na odległość. Skieruj pilot zdalnego sterowania w przód kamery (patrz obrazek).

transmitter sygnału

przycisk migawki



wyłącznik kamery

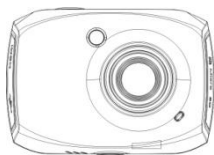
przycisk nagrywania



Odbiornik podczerwieni



Zawartość Opakowania



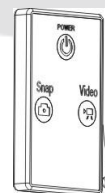
Kamera



Instrukcja obsługi



Kabel USB



Pilot

Parametry Techniczne

Aparat	5 mln pikseli (CMOS)	
Funkcje/tryby	Nagrywanie wideo, wykonywanie fotografii, funkcja dysku przenośnego	
Soczewki	F3.1 f=2.3mm	
Powiększenie cyfrowe	4x	
Migawka	Cyfrowa	
Ekran LCD	2.4 cala	
Rozdzielczość zdjęć	12M (4000 × 3000), 10M (3648x2736), 8 M (3264x2448), 5M (2560×1920)	
Rozdzielczość wideo	VGA: 640x480 (120 klatek/sek.), HD: 1280x720 (60 klatek/sek..) HD: 1280x720 (30 klatek/sek.), FHD: 1920x1080 (30 klatek/sek..)	
Balans bieli	Automatycznie	
Ekspozycja	Automatycznie	
Formaty plików	Obraz	JPEG
	Wideo	AVI
Pamięć	Karta mikro SD (maksymalnie do 32GB), (brak wbudowanej pamięci urządzenia)	
USB	USB 2.0	
Zasilanie	Wbudowany akumulator litowy 3.7V, 440 mAh	
Wymiary (długość × szerokość × wysokość)	74 x 52 x 33mm	
Waga	Okolo 72 g	



Symbol oznaczający zakaz składowania urządzenia z innymi odpadami na terenie UE. Aby zapobiec zagrożeniu dla ludzi oraz środowiska, oddaj urządzenie do odpowiednich punktów recyklingu. Możesz zgłosić się do producenta lub sprzedawcy w celu oddania urządzenia na recykling.

Warunki gwarancji:

1. **GOCLEVER SP. Z O.O.** z siedzibą w Poznaniu (60-431) przy ul. Sianowskiej 4A zwany dalej Gwarantem zapewnia, że urządzenie marki GOCLEVER, jest wolne od wad konstrukcyjnych i materiałowych, które mogłyby naruszyć jego funkcjonalność, o ile przestrzegana była instrukcja obsługi dostarczona przy zawarciu umowy.
2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
3. Gwarant bezpłatnie usunie ewentualną niesprawność urządzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji pod warunkiem przedstawienia wypełnionej w dniu zakupu karty gwarancyjnej wraz z kopią dowodu zakupu. Dokonywanie zmian i skreśleń w karcie gwarancyjnej przez osoby nieupoważnione powoduje utratę uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.
4. Okres gwarancji na urządzenia **GOCLEVER wynosi 24 miesiące**, licząc od daty sprzedaży sprzętu, jednak nie dłużej niż 27 miesięcy od daty produkcji umieszczonej na Produkcie.
5. Tryb przyjmowania produktów uszkodzonych w systemie **DOOR to DOOR** przysługuje nabywcy w terminie **12 miesięcy** od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 15 miesięcy od daty produkcji. Po przekroczeniu tych terminów użytkownik powinien przesłać uszkodzone urządzenie do punktu serwisowego na własny koszt po wcześniejszym uzyskaniu numeru RMA zgodnie z procedurą reklamacyjną. Natomiast koszt przesyłki do klienta po naprawie pokrywa Gwarant.
6. Gwarancja dla wyświetlaczy **LCD i akumulatorów** zamontowanych w urządzeniach GOCLEVER wynosi **6 miesięcy** od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 9 miesięcy od daty produkcji, w ekranach TFT LCD 3,5" do 10" dopuszczalne jest wystąpienie do 5 błędnych pikseli (białe, czarne lub tzw. sub-piksele).
7. Okres gwarancji na akcesoria dołączone do urządzenia (np. uchwyty, kable itp.) wynosi 1 miesiąc od daty sprzedaży z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych (nie dotyczy gwarancja door-to-door)
8. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie nie przekraczającym **21 dni roboczych** od przyjęcia urządzenia na serwis. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne 30 dni.
9. Reklamujący zobowiązany jest zgłosić usterkę poprzez formularz reklamacyjny na stronie [www. http://autorma.goclever.com/](http://autorma.goclever.com/). W Przypadku nie zgłoszenia usterki i wysłania jej do gwaranta bez uzyskania numeru reklamacyjnego przesyłka nie zostanie przyjęta na serwis.
10. Usterka musi być zgłoszona do serwisu nie później niż 14 dni od jej zaistnienia.



11. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć produkt w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami. Odpowiedzialność za uszkodzenia wynikające z użycia opakowania zastępczego ponosi nabywca.
12. Sprzęt nie odebrany z serwisu w ciągu 3 miesięcy od ukończenia naprawy przepada na rzecz serwisu.
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami ekspertyzy oraz transportu.
14. Gwarancja nie obejmuje:
 1. jakiegokolwiek używania sprzętu wykraczającego poza opis zakresu jego pracy;
 2. roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach o charakterze normatywnym;
 3. uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np.: uszkodzeń mechanicznych, skutków zjawisk atmosferycznych, zanieczyszczeń, zalań, przepięć, itp.
 4. wadliwego działania nieautoryzowanego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu
15. W przypadku, gdy naprawa gwarancyjna wymaga wymiany części, element wymieniony pozostaje własnością Gwaranta. Części użyte do wymiany mogą być innej marki o parametrach technicznych co najmniej równoważnych.
16. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez serwis producenta dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowy bądź konstrukcyjnych urządzenia.
17. Gwarant może uchylić się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej np.: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne itp.
18. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z urządzenia będącego w naprawie.
19. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.
20. Gwarant nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku utraty danych na nośnikach magnetycznych, informujemy również że mapy przywracane będą zgodne ze stanem produkcyjnym.
21. Stosunek prawny pomiędzy nabywcą urządzenia i Gwarantem regulowany jest wyłącznie postanowieniami niniejszej gwarancji. Dalej idące roszczenia odszkodowawcze są wyłączone chyba, że wynikają one z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
22. Gwarancja niniejsza ma charakter uzupełniający w stosunku do uprawnień nabywcy przysługujących wobec sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.

Najszybszą metodą rozwiązywania wielu problemów jest kontakt przez zgłoszenie serwisowe pod adresem:

www.AUTORMA.GOCLEVER.com

Centralny Serwis Klienta Funkcjonuje
od poniedziałku do piątku w godzinach: 9:00 – 16:30
tel. (061) 84 88 767.

Wszelkie pytania prosimy wysłać pocztą elektroniczną
na adres serwis@goclever.pl

Serwisy Partnerskie

Czechy

BOUNCER S.R.O.
SLAVONICKA 324
67531 Jemnice, Czech Republic
serwis@goclever.cz

Ukraina

Service Center "KROK-TTC"
ul. Geroev Dnepra 2A
04212, Kiev, Ukraine
+380 800 504 504
info@krok-ttc.com

Rumunia

S.C. Cordon Electronics S.R.L.
Str. Spataru Preda nr. 12, sector 5
Bucuresti, Romania
+40 372324762, +40 213009905,
+40 721909190, +40 740209932
office@cordongroup.ro
www.cordongroup.ro

Serbia

ET Servis d.o.o. Beograd
Member of Logo d.o.o.
Group Bulevar kralja Aleksandra 261
11000 Beograd. Srbija
+381 11 2042 109,+381 11 2042 101
www.etservis.rs
serwis@etseivis.rs

Chorwacja

PlayCom
Ulica grada Vukovara 249,10000 Zagreb
+385 01 5618 433,+385 01 6184 115,
+385 01 6184 115
Skype : PlayCom - HR
info@play.com.hr
www.playcom.hr

Słowenia

TopTime d.o.o.,
Litostrojska cesta 44f, Ljubljana
serwis@toptime.s
i tel: +386 1 600 50 20
www.toptime.si