Dell™ Inspiron™ 5100 и 5150

Руководство пользователя

Модели PP07L и PP08L

Примечания, уведомления и предупреждения

ЗАМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая помогает более эффективно работать с компьютером.

ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на возможность материального ущерба, травмы либо смерти.

Аббревиатуры и акронимы

Для ознакомления с полным списком аббревиатур и сокращений см. раздел *Файл справки Tell Me How* (Получить справку о том, как). Для получения доступа к файлу справки см. стр. 80.

Информация в этом документе подлежит изменению без предупреждения.
© Корпорация Dell Computer, 2003 г. Все права защищены.

Воспроизводство любым способом без письменного разрешения Dell Computer Corporation строго запрещено.

Торговые марки, использованные в этом тексте: *Dell*, логотип *DELL*, *AccessDirect*, *UltraSharp*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *Dell TrueMobile* и *DellNet* являются торговыми марками корпорации Dell Computer; *Intel*, *Pentium* и *Celeron* являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Intel; *Microsoft* и *Windows* являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft Corporation; *EMC* является зарегистрированной торговой маркой корпорации EMC; *Bluetooth* является торговой маркой компании Bluetooth SIG, Inc. и используется корпорацией Dell Computer в соответствии с лицензией.

Иные торговые марки или фирменные названия товаров использованы в этом документе в качестве ссылок либо на владельцев этих имен, либо на их продукты. Dell Computer Corporation заявляет о своем отказе от каких бы то ни было выгод, связанных с правом собственности на торговые марки и торговые названия, за исключением собственных торговых марок и торговых названий.

Модели PP07L и PP08L

Июль 2003 г. **P/N J1877** **Изд. A02**

Содержание

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции по технике безопасности 9
Общее 9
Питание 10
Батарея 11
Путешествие на самолете 12
Инструкции ЭМС 12

При работе с компьютером 13
Эргономические факторы при работе на компьютере . 14
Работа с внутренними узлами компьютера 14
Защита от электростатического разряда 15
Утилизация аккумулятора 15

1 Ознакомление с компьютером

Вид спереди 18

Вид слева 21

Вид справа 22

Вид сзади 24

Вид снизу 27

2 Настройка компьютера

Настройка размера шрифта и пиктограмм 30
Настройка размера шрифта 30
Настройка размера пиктограмм 30

Dell™ QuickSet Features 30
Однократный щелчок на значке QuickSet 30
Двойной щелчок на значке QuickSet 31

Щелчок правой кнопкой мыши на значке QuickSet . . . 31

Подключение к Интернет **31**
Установка Интернет-соединения 31

Проблемы с модемом и интернет-соединением **33**

Проблемы с электронной почтой **34**

Пересылка информации на новый компьютер **34**

Установка принтера **35**
Кабель принтера 36
Подсоединение принтера USB 36

Неисправности принтера **36**

Устройства защиты питания **37**
Фильтры бросков 37
Линейные формирователи 38
Источники бесперебойного питания 38

Выключение компьютера **38**

3 Использование батареи

Работа батареи **42**

Проверка заряда батареи **43**
Индикатор расхода питания 43
Предупреждение о недостаточном заряде 43

Зарядка аккумулятора **44**

Извлечение батареи **44**

Установка батареи **45**

Хранение аккумулятора **45**

Проблемы, связанные с батареей или питанием **45**
Если батарея не заряжается 46
Если срок службы батареи короткий 46

4 Использование клавиатуры и сенсорной панели Touch Pad

Кнопка Dell™ AccessDirect™ **50**

Перепрограммирование кнопки 50

Цифровая клавиатура **50**

сокращенные клавишные наборы **51**

Системные функции 51

Функции монитора 51

Управление питанием 52

Функции динамиков 52

Функции клавиши с логотипом Microsoft® Windows® . . 52

Сенсорная панель **53**

Настройка сенсорной панели 54

Проблемы, связанные с сенсорной панелью Touch Pad или мышью **54**

Неисправности внешней клавиатуры **55**

Непонятные символы **55**

5 Использование CD-дисков, DVD-дисков и других мультимедийных устройств

Использование CD- и DVD-дисков **58**

Проблемы, связанные с CD или DVD **58**

Если не удается воспроизвести компакт-диски, диски CD-RW, DVD или DVD+RW 58

Не выдвигается лоток дисковода компакт-дисков, дисков CD-RW, DVD или DVD+RW 58

Если вы услышите царапающий звук или скрип 58

Дисковод CD-RW или DVD+RW дисковод прекращает запись 59

Проблемы, связанные со звуком и динамиками **59**

Если неисправность связана со встроенными динамиками 59

Если обнаружена неисправность внешних динамиков 59

Подключение телевизора к компьютеру **60**
Разъем S video 61
Комбинированное видеосоединение 63
Установка настроек экрана для телевизора 65

6 Установка домашней и офисной сети

Подключение к сетевому адаптеру **68**

Network Setup Wizard (Мастер установки сети) **68**

Неполадки в сети **69**

Подключение к беспроводным локальным вычислительным сетям **69**
Определение типа сети 70
Подключение к сети в системе Windows XP 70
Завершение установки сетевого подключения (Параметры безопасности) 73

7 Решение проблем

Поиск решения **78**

Доступ к помощи **80**

Сообщения об ошибках **80**

Проблемы, связанные с видео и монитором **81**
Если на мониторе нет изображения 81
Если возникают затруднения при чтении информации с монитора 82
Если нормально просматривается только часть экрана 83

Проблемы, связанные со сканером **84**

Проблемы, связанные с дисководами **84**
Если не удается выполнить сохранение на гибкий диск 84
Если неисправности связаны с жестким диском . . . 85

Неисправности, связанные с платой PC Card **86**

Программные проблемы общего характера **86**
Аварийное завершение программы 86
Программа перестала отвечать на команды 87
Появляются сообщения об ошибках 87

Решение прочих технических проблем **87**

Если в компьютер попала влага **88**

Если компьютер упал или был поврежден **89**

Драйверы **89**
Что такое драйвер? 89
Определение драйверов 90
Переустановка драйверов 90
Переустановка драйверов для Windows XP вручную . . 92

Разрешение несовместимости програмного обеспечения и оборудования **93**

Использование Восстановления системы **94**
Создание Контрольных точек восстановления 94
Восстановление настроек компьютера до более раннего рабочего состояния 94
Отмена последнего восстановления системы 95

Переустановка Microsoft® Windows® XP **96**
Перед началом переустановки 96
ПереустановкаWindows XP 96

8 Установка и замена узлов и компонентов

Перед началом установки или замены узлов и компонентов **100**

Память **100**

Модем и плата Mini PCI Card **102**
Добавление модема 103
Добавление платы Mini PCI Card 105

Жесткий диск **107**
Возврат жесткого диска в компанию Dell 109

CD или DVD дисковод **109**

Клавиатура **111**

9 Приложение

Технические ха рактеристики **116**

Использование программы установки системы **123**
Обзор 123
Просмотр экранов установки системы 124
Экраны установки системы 124
Часто используемые параметры 124

Оптимизация работы системы и батареи **126**
Обзор работы системы 126
Оптимизация потребления питания и время заряда батареи 126
Регулируемая скорость вентилятора 127

Политика технической поддержки Dell (только для США) 127
Описание программного обеспечения и периферии типа "Установлено Dell" 127
Определение программного обеспечения и периферийных устройств "Третьей стороны" 128

Обращение в Dell **128**

Соответствие стандартам **146**

Указатель 147

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции по технике безопасности

Выполняйте следующие инструкции по безопасности для обеспечения своей собственной безопасности и для защиты своего компьютера и рабочего места от возможного повреждения

Общее

- Не пытайтесь проводить обслуживание компьютера самостоятельно, если вы не являетесь подготовленным техническим специалистом сервисной службы. Всегда тщательно соблюдайте инструкции по установке.
- При использовании удлинителя с вашим адаптером переменного тока убедитесь, что суммарная сила тока изделий, подключенных к удлинителю, не превышает его расчетную силу тока.
- Не вставляйте никакие предметы в отверстия для вентиляции или любые другие отверстия вашего компьютера. Нарушение данного правила может привести к возгоранию или электрическому удару из-за короткого замыкания внутренних компонентов.
- Включенный компьютер не должен находиться в месте со слабой вентиляцией, например, в переносной сумке или в закрытом чемодане. Ограничение вентиляции может привести к повреждению компьютера или возгоранию.
- Компьютер должен находиться вдали от радиаторов и других источников тепла. А также не блокируйте отверстия для вентиляции. Избегайте ставить компьютер на листы бумаги; в нишу в стене, на кровать, диван или коврик.
- Используя адаптер переменного тока для работы компьютера или зарядки батареи, ставьте его в проветриваемое место, например, на стол или на пол. Не накрывайте адаптер бумагами или другими предметами, которые могут помешать его охлаждению, а также не используйте адаптер внутри переносной сумки.
- Адаптер переменного тока может нагреваться во время нормальной работы вашего компьютера. Проявляйте осторожность при обращении с адаптером во время работы или сразу после ее окончания.
- Избегайте длительной работы с переносным компьютером в ситуации, когда он опирается на открытые участки тела. При нормальной работе температура поверхности основания будет повышаться (особенно при использовании адаптера). Длительный контакт с открытыми участками тела может вызвать дискомфорт и, в конечном счете, ожог.
- Не используйте компьютер во влажных помещениях, например, рядом с ванной, раковиной, плавательным бассейном, или в сыром подвале.
- В случае, если у вашего компьютера есть внутренний или встроенный (плата PC Card) модем, отсоедините кабель модема при приближении грозы во избежание риска получения электрического удара от молнии через телефонную линию.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции по технике безопасности *(продолжение)*

- Чтобы избежать потенциальной опасности электрического удара, не подключайте и не отключайте кабели, не выполняйте обслуживание или изменение конфигурации данного изделия во время грозы. Не используйте свой компьютер во время грозы, даже если все кабели отсоединены от сети и компьютер работает на батарее.
- Если в вашем компьютере есть модем, то кабель, используемый для модема, должен быть произведен с минимальным сечением 26 согласно Американскому стандарту сечений (AWG) и с FGG-совместимым модульным разъемом RJ-11.
- Прежде чем открыть крышку модуля памяти или платы Mini PCI Card/модема на нажней части компьютера, отсоедините все кабели от электрических розеток, а также телефонный кабель.
- Если на компьютере установлен разъем для *модема* RJ-11 и *сетевой разъем* RJ-45, которые похожи по внешнему виду, будьте внимательны при подсоединении телефонного кабеля - его необходимо подсоединять к разъему RJ-11, но не к RJ-45.
- При нормальной работе платы PC Card могут нагреваться. Проявляйте осторожность при извлечении плат PC Card после их длительной работы.
- Перед чисткой компьютера отключите компьютер от электросети. Очищайте компьютер мягкой, смоченной в воде тканью. Не используйте очищающие жидкости или аэрозоли, которые могут содержать огнеопасные вещества.

Питание

- Используйте только произведенные фирмой Dell адаптеры переменного тока, одобренные для использования с этим компьютером. Использование других адаптеров может привести к возгоранию или взрыву.
- Перед включением вашего компьютера в электросеть проверьте напряжение адаптера переменного тока и убедитесь в том, что источник питания имеет требуемое напряжение и частоту.
- Для отключения компьютера от всех источников питания - выключите компьютер, отсоедините адаптер от электрической розетки и удалите все батареи, установленные в отсек для батарей или модульный отсек.
- Во избежание электрического удара вставляйте адаптер переменного тока и кабели питания устройств в надлежащим образом заземленные источники питания. Для обеспечения соединения с заземлением эти кабели могут состоять из штепселя с 3 штырями. Не используйте штепсельные переходники и не удаляйте контакт заземления из штепселя кабеля электропитания. Если вы используете удлинитель, то для подключения кабеля адаптера переменного тока используйте соответствующий тип розеток для 2 или 3 контактов.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции по технике безопасности *(продолжение)*

- Не кладите на кабель адаптера переменного тока никакие предметы и не размещайте его в местах, где на него можно наступить или он может перекрутиться.
- При использовании многовыводного сетевого фильтра будьте внимательны при включении кабеля питания адаптера переменного тока в сетевой фильтр. Некоторые сетевые фильтры допускают неправильное подключение штепселя. Неправильное подключение штепсельной вилки может привести к невосстановимому повреждению вашего компьютера, а также к риску электрического удара и/или возгоранию. Убедитесь в том, что контакт заземления штепселя соединен с соответствующим контактом заземления сетевого фильтра.

Батарея

- Используйте модули батареи только компании Dell™, одобренные для использования с этим компьютером. Использование других типов может повысить риск возгорания или взрыва.
- Не носите комплект батарей в кармане, кошельке или другом контейнере вместе с металлическими предметами (например, ключами или зажимами для бумаги), поскольку это может привести к короткому замыканию клемм батарей. Получаемый чрезмерный поток энергии может вызвать повышение температуры и может привести к повреждению упаковки батареи, возгоранию или ожогу.
- При неправильном использовании батареи вы можете получить ожоги. Не разбирайте батарею. Обращайтесь с поврежденной или протекающей батареей крайне осторожно. В случае повреждения батареи электролит может вытекать из клемм и вызывать травмы.
- Храните батареи в недоступном для детей месте.
- Не храните и не оставляйте свой компьютер или батарею около таких источников тепла, как радиатор, камин, духовая печь, электронагреватель или другой теплогенерирующий прибор, или около предметов, нагревающихся до 60?C (140?F). Нагреваясь до чрезмерных температур, элементы батарей могут взорваться или повредиться и привести к риску возгорания.
- Не утилизируйте батарею компьютера путем сжигания или вместе с обычными бытовыми отходами. Элементы батареи могут взорваться. Утилизируйте использованные батареи согласно инструкциям производителя или свяжитесь с вашим местным агентством по утилизации отходов для получения инструкций по утилизации. Незамедлительно утилизируйте использованные или поврежденные батареи.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Инструкции по технике безопасности *(продолжение)*

Путешествие на самолете

- Определенные правила Управления Федеральной Авиации и/или специальные ограничения на воздушных линиях могут касаться работы вашего компьютера Dell во время вашего пребывания на борту самолета. Например, такие правила/ограничения могут запрещать использование какого-либо персонального электронного устройства (ПЭУ), имеющего способность намеренной передачи радиочастот или других электромагнитных сигналов на борту самолета.
  - Чтобы полностью соблюсти все подобные ограничения, в случае если переносной компьютер Dell оборудован устройством TrueMobile™ компании Dell или каким-либо другим устройством беспроводной связи, отключите это устройство перед посадкой в самолет и следуйте всем инструкциям персонала авиакомпании в отношении подобных устройств.
  - Более того, использование любых ПЭУ, например, переносного компьютера, может быть запрещено на борту самолета во время критических фаз полета, например, во время взлета и приземления. Некоторые авиалинии в числе критических фаз полета указывают также любой период нахождения самолета ниже 3050м (10000 футов). Выполняйте инструкции, указанные авиакомпанией и касающиеся возможности использования ПЭУ.

Инструкции ЭМС

Используйте экранированные сигнальные кабели для обеспечения поддержки необходимого класса электромагнитной совместимости (ЭМС) для данной обстановки. Для параллельных принтеров предлагается кабель Dell. По желанию вы можете заказать кабель в корпорации Dell по адресу в интернете **www.dell.com**.

Статическое электричество может повредить электронные компоненты внутри компьютера. Для предотвращения повреждений от статического напряжения снимите статический электрический заряд своего тела перед тем, как коснуться любого из электронных компонентов компьютера, например, модуля памяти. Это можно сделать, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности панели ввода/вывода компьютера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Обращение с проводом данного изделия, или обращение с проводами дополнительных устройств, продаваемых вместе с данным изделием, подвергает вас воздействию свинца, известного в штате Калифорния в качестве химического элемента, который вызывает пороки при рождении или другие репродуктивные пороки. ***Вымойте руки после манипуляций со шнуром***.

При работе с компьютером

Выполняйте следующие требования по безопасному использованию во избежание повреждения компьютера:

- Перед началом работы с компьютером установите его на ровную поверхность.
- Во время путешествий не сдавайте компьютер в багаж. Вы можете пропустить свой компьютер через машину с рентгеновскими лучами , но ни в коем случае не пропускайте свой компьютер через металлоискатель. Если ваш компьютер будет подвержен ручному досмотру, убедитесь в работоспособности батареи на случай, если вам предложат включить компьютер.
- Во время путешествия с удаленным из компьютера жестким диском, заверните диск в диэлектрик, например, ткань или бумагу. Если ваш диск будет подвержен ручному досмотру, будьте готовы установить диск в компьютер. Вы можете пропустить свой жесткий диск через машину с рентгеновскими лучами, но ни в коем случае не пропускайте свой жесткий диск через металлоискатель.
- Во время путешествия не кладите компьютер для хранения на верхние полки, откуда он может соскользнуть. Не роняйте компьютер и не подвергайте другим механическим ударам.
- Защитите компьютер, батарею и жесткий диск от таких внешних воздействий, как грязь, пыль, пища, жидкость, повышенная температура и солнечное воздействие.
- Во время перемещения компьютера в среду с другой температурой и/или уровнем влажности, внутри или снаружи компьютера может образоваться конденсат. Во избежание повреждений не включайте компьютер в течение достаточного для испарения влаги времени.

ПРИМЕЧАНИЕ: При переносе компьютера из среды с низкой температурой в более теплую среду, или из среды с высокой температурой в более холодную среду, не включайте компьютер в течение достаточного для акклиматизации времени.

- При отключении кабеля тяните его за разъем или за недеформируемую часть, но не за сам кабель. Когда вы вытаскиваете разъем, держите его ровно, чтобы никакие контакты разъема не погнулись. Перед присоединением кабеля также убедитесь в том, что оба разъема правильно сориентированы и выровнены.
- Осторожно обращайтесь с компонентами. Такие компоненты, как модуль памяти, нужно держать за края, а не за контакты.
- При подготовке к удалению модуля памяти из системного блока или отсоединению устройства от компьютера выключите компьютер, отсоедините кабель адаптера переменного тока, удалите все батареи, установленные в отсек для батарей или модульный отсек, подождите 5 секунд перед началом работы, чтобы избежать повреждений системного блока.

При работе с компьютером *(продолжение)*

- Очищайте дисплей мягкой, чистой тканью и водой. Смочите ткань водой, затем проведите тканью поперек дисплея в одном направлении, передвигаясь от верхней части дисплея к нижней. Быстро удалите влагу с дисплея и содержите дисплей в сухости. Длительное пребывание во влажной среде может повредить дисплей. *Не* используйте для очистки дисплея имеющиеся в продаже очистители для окон.
- Если в компьютер попала вода, или он поврежден, выполните действия, описанные в разделе “Попадание влаги на компьютер” на стр. 87 или "Падение или повреждение компьютера" на стр. 88. Если после выполнения этих действий сохраняется уверенность в том, что компьютер не работает надлежащим образом, обратитесь в компанию Dell (см. стр. 127 для получения соответствующей информации).

Эргономические факторы при работе на компьютере

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Неправильное или слишком длительное использование клавиатуры может привести к травме.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Длительная работа с дисплеем или внешним экраном монитора может привести к перенапряжению глаз.

Чтобы работа была более комфортной и эффективной, следуйте указаниям по эргономике, приведенным в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)* во время установки и работы на компьютере. Для получения доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Данный переносной компьютер не предназначен для длительного использования в качестве офисного оборудования. Для длительного использования в офисе рекомендуется подсоединять внешнюю клавиатуру.

Работа с внутренними узлами компьютера

Перед удалением или перед установкой модулей памяти, Мини плат PCI card или модемов выполните следующие процедуры в указанной последовательности.

ПРИМЕЧАНИЕ: Единственной причиной для доступа и работы внутри компьютера может быть установка модулей памяти, Мини платы PCI card или модема.

ПРИМЕЧАНИЕ: Во избежание повреждения системного блока подождите 5 секунд после выключения компьютера перед отсоединением устройства или удалением модуля памяти, Мини платы PCI card или модема.

1. Завершите работу на компьютере и отключите все подсоединенные устройства.
2. Отсоедините компьютер и другие устройства от электрических розеток, чтобы снизить возможный риск получения травм или поражения электрическим током. Также отсоедините от компьютера все телефонные или телекоммуникационные линии.
3. Вытащите главную батарею из отсека для батареи и, в случае необходимости, вторую батарею из модульного отсека.

При работе с компьютером *(продолжение)*

4 Заземлите свое тело, прикоснувшись к любой неокрашенной металлической поверхности на задней панели компьютера.

Во время работы периодически дотрагивайтесь к неокрашенной металлической поверхности для снятия статического электричества, которое может повредить внутренние компоненты.

Защита от электростатического разряда

Статическое электричество может повредить электронные компоненты внутри компьютера. Для предотвращения повреждений от статического напряжения снимите статический электрический заряд своего тела перед тем, как коснуться любого из электронных компонентов компьютера, например, модуля памяти. Вы можете заземлить свое тело, прикоснувшись к любой неокрашенной металлической поверхности на задней панели компьютера.

При продолжении работы внутри компьютера периодически прикасайтесь к любой неокрашенной металлической поверхности на задней панели компьютера для снятия любого статического напряжения, накопленного вашим телом.

Вы можете также предпринять следующие действия для предотвращения повреждений от электростатического разряда (ЭСР):

- При распаковке чувствительного к статике компонента из его транспортной упаковки не вытаскивайте его из упаковочного материала до момента его инсталляции. Непосредственно перед открытием антистатической упаковки сбросьте статическое напряжение своего тела.
- При транспортировке чувствительных элементов первоначально упакуйте компонент в антистатический контейнер либо упаковку.
- Работайте со всеми чувствительными компонентами в статически-защищенном месте. По возможности используйте антистатические напольные коврики и покрытия для рабочего места.

Утилизация аккумулятора

В данном компьютере используется ионно-литиевый аккумулятор и резервный аккумулятор. Инструкции по замене ионно-литиевого аккумулятора в компьютере приведены в разделе "Извлечение аккумулятора" на стр. 44. Запасная батарея это батарея длительного пользования, и высока вероятность того, что вам никогда не придется заменять ее. Тем не менее, при необходимости замены батареи операцию должен выполнить авторизованный технический специалист сервисной службы.

Не выбрасывайте аккумулятор вместе с бытовыми отходами. Свяжитесь с вашим местным агентством по утилизации для получения адреса ближайшего пункта по утилизации батарей.

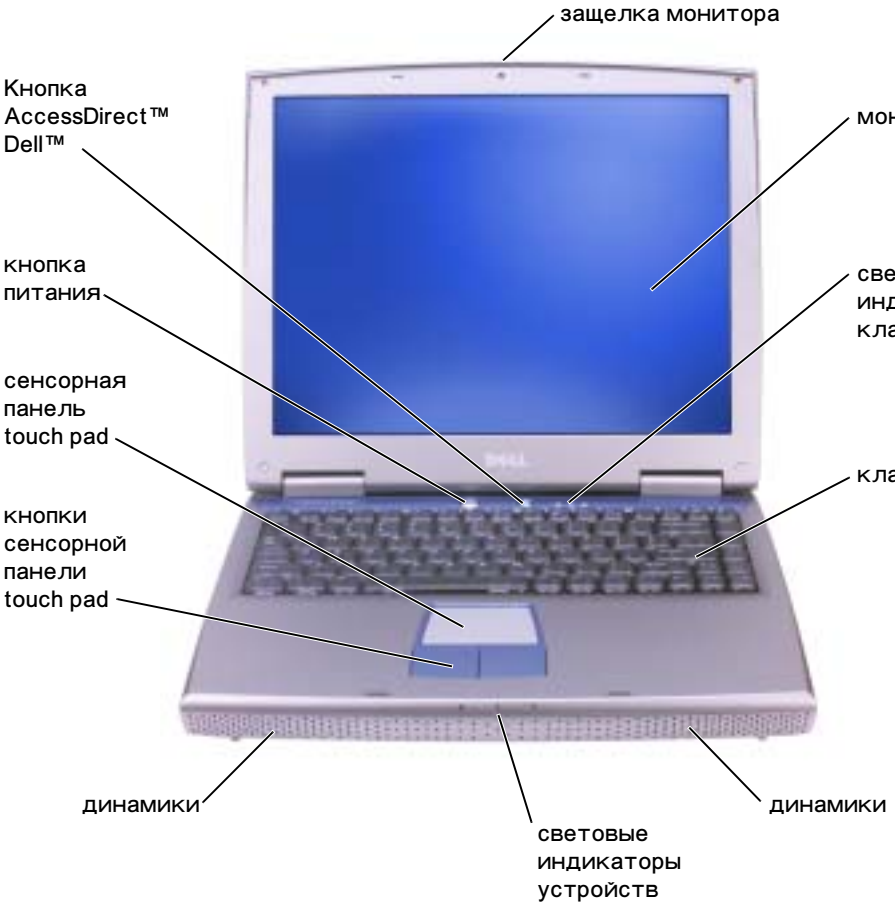
1

РАЗДЕЛ 1

Ознакомление с компьютером

Вид спереди
Вид слева
Вид справа
Вид сзади
Вид снизу

Вид спереди



ЗАЩЕЛКА МОНИТОРА — Закрывает монитор

МОНИТОР — Для получения дополнительной информации о мониторе см. раздел "Using the Display" (Использование дисплея) в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80. Для получения информации о регулировке размеров шрифтов и значков, см. стр. 30.

Световые индикаторы клавиатуры

Расположенные в верхней части клавиатуры индикаторы зеленого света означают следующее:

	Загорается при включении цифровых клавиш.
	Загорается при включении Caps Lock.
	Загорается при включении функции прокрутки.

Клавиатура — Клавиатура включает в себя цифровые клавиши, а также клавиши с логотипом Microsoft® Windows® . Информацию о поддерживаемых клавишах быстрого выбора команд см. на стр. 49.

Динамики — Для настройки громкости встроенных динамиков нажмите сокращенный клавишный набор регулятора громкости. Для получения дополнительной информации см. стр. 50.

Световые индикаторы устройств

	Загорается при включении компьютера. Мигает или гаснет в режиме управления питанием.
	Загораются во время чтения данных или записи данных компьютером. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы избежать потери данных, никогда не выключайте компьютер, если индикатор мигает.
	Мигает, указывая состояние заряда батареи.

В случае, если компьютер подключен к электрической розетке, индикатор функционирует следующим образом:

– Ярко зеленый: Батарея заряжается.

В случае, если компьютер работает от батареи, индикатор функционирует следующим образом:

– Выключен: Батарея заряжена надлежащим образом (или компьютер выключен).

– Мигающий оранжевый: Неполный заряд батареи.

– Ярко оранжевый: Крайне недостаточный заряд батареи.

Кнопки сенсорной панели Touch Pad — Кнопки на сенсорной панели обеспечивают функциональные возможности мыши. См. стр. 51 для получения дополнительной информации.

Сенсорная панель Touch Pad — Сенсорная панель и кнопки на сенсорной панели обеспечивают функциональные возможности мыши. См. стр. 51 для получения дополнительной информации.

Кнопка питания — Нажмите на кнопку питания, чтобы включить компьютер или войти/покинуть режим управления питанием. Для получения дополнительной

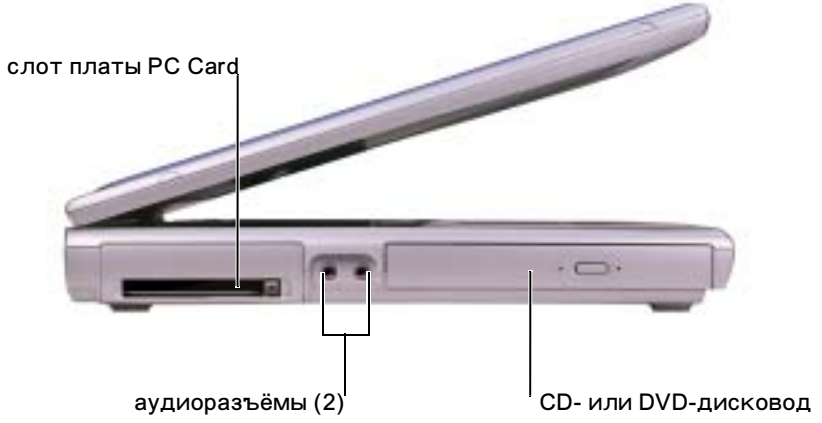
информации см. раздел "Power Management" (Управление потреблением энергии) в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

ПРИМЕЧАНИЕ: Во избежание потери данных выключайте компьютер, выполняя процедуру завершения работы Windows, а не нажимая кнопку энергопитания (см. стр. 39).

Если компьютер прекращает отвечать на ваши команды, нажмите и удерживайте кнопку питания до тех пор, пока компьютер полностью не отключится (это может длиться несколько секунд).

Кнопка AccessDirect™ Dell™ — Нажмите эту кнопку для запуска часто используемой программы, например, поддержка и средства обучения. Вы можете перепрограммировать кнопки для запуска программы по своему выбору. Для получения дополнительной информации см. стр. 48.

Вид слева



Слот платы PC Card — Поддерживает одну плату PC Card, например, модем или сетевой адаптер. Для получения дополнительной информации см. раздел "Using PC Cards" (Использование плат PC Card) в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Информацию о доступе к файлу помощи см. на стр. 80.

Аудиоразъемы

Подсоедините наушники или динамики к разъему .
Подсоедините микрофон к разъему .

CD- или DVD-дисковод — Предназначен для типов дисководов: компакт-дисков, DVD, CD-RW, DVD+RW и комбинированного дисковода CD-RW/DVD.

Вид справа

Батарея/отсек для батареи — После установки батареи вы можете пользоваться компьютером, не подключая компьютер к электрической розетке. См. стр. 41.

Разъем для модема

Подключите телефонную линию к разъему для модема.

Для информации относительно использования модема см. интерактивную документацию по модему, поставляемую в комплекте с компьютером.

Вентиляционные отверстия — Компьютер использует внутренний вентилятор для создания воздушного потока через вентиляционные отверстия, защищающие компьютер от перегревания.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не блокируйте отверстия для вентиляции, не допускайте попадания в них каких-либо мелких предметов, избегайте накопления пыли в этих местах. Работающий компьютер не должен находиться в местах со слабой вентиляцией, например, в закрытом чемодане. Ограничение свободного потока воздуха может привести к повреждению компьютера или возгоранию.

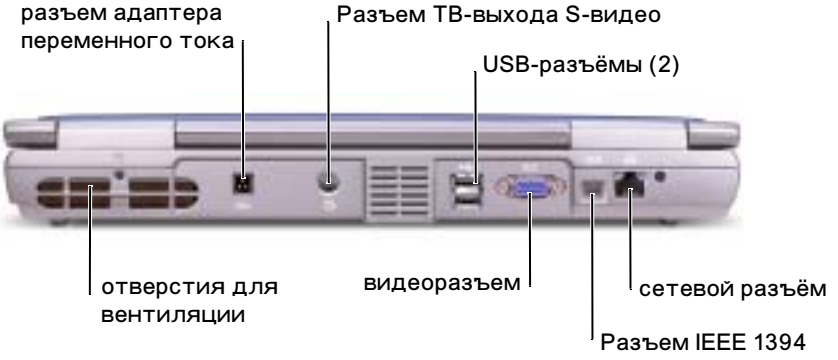
ЗАМЕЧАНИЕ: Вентилятор работает постоянно, скорость вентилятора зависит от использования. Шум вентилятора является нормальным явлением и не указывает на наличие неисправностей вентилятора или компьютера.

Гнездо защитного кабеля — Позволяет вам прикрепить на компьютер имеющееся в продаже устройство "антивор". Для получения дополнительной информации смотрите инструкции, поставляемые вместе с устройством.

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед покупкой устройства "антивор" убедитесь в том, что оно будет функционировать со слотом защитного кабеля.

Вид сзади

ЗАМЕЧАНИЕ: Разъем для адаптера переменного тока на компьютере может выглядеть иначе, чем, разъем, изображенный на следующем рисунке.



Вентиляционные отверстия — Компьютер использует внутренний вентилятор для создания воздушного потока через вентиляционные отверстия, защищающие компьютер от перегревания.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не блокируйте отверстия для вентиляции, не допускайте попадания в них каких-либо мелких предметов, избегайте накопления пыли в этих местах. Работающий компьютер не должен находиться в местах со слабой вентиляцией, например, в закрытом чемодане. Ограничение свободного потока воздуха может привести к повреждению компьютера или возгоранию.

ЗАМЕЧАНИЕ:
Вентилятор работает постоянно, скорость вентилятора зависит от использования. Шум вентилятора является нормальным явлением и не указывает на наличие неисправностей вентилятора или компьютера.

Разъем адаптера переменного тока — Подключите адаптер переменного тока к компьютеру.

ЗАМЕЧАНИЕ: Адаптер переменного тока на следующем рисунке, возможно, будет выглядеть иначе, чем адаптер переменного тока, входящий в комплект поставки компьютера.

ПРИМЕЧАНИЕ: Используйте только поставляемый с компьютером адаптер переменного тока.

Адаптер преобразует напряжение переменного тока в напряжение постоянного тока, который используется для питания компьютера.Вы можете подсоединить адаптер переменного тока к включенному или выключенному компьютеру.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Адаптер переменного тока работает с электрическими розетками, используемыми во всем мире. Тем не менее, в разных странах используются разные разъемы электропитания и сетевые фильтры. Использование несовместимого кабеля или ненадлежащее присоединение кабеля к сетевому фильтру или электрической розетке может привести к возгоранию или повредить оборудование.

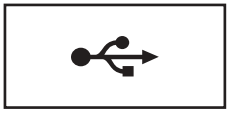
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Используя адаптер переменного тока для работы компьютера или зарядки батареи, ставьте его в проветриваемое место, например, на стол или на пол. Не накрывайте адаптер бумагами или другими предметами, которые могут помешать его охлаждению, а также не используйте адаптер внутри переносной сумки.

ПРИМЕЧАНИЕ: При отсоединении кабеля адаптера переменного тока от компьютера возьмитесь за разъем, а не за сам кабель, и потяните его с усилием, но осторожно, чтобы не повредить кабель.

Разъем ТВ-выхода S-видео

Подсоединяет ваш компьютер к телевизору. Для получения дополнительной информации см. стр. 58.

Разъемы USB



Соединяет такие устройства USB, как мышь, клавиатура или принтер.

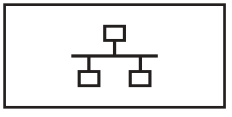
Видеоразъем

Присоединяет внешний монитор. Для получения дополнительной информации см. раздел "Using the Display" (Использование дисплея) в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Информацию о доступе к файлу помощи см. на стр. 80.

Разъем IEEE 1394 — Используйте подключение устройств, поддерживающих высокоскоростные уровни передачи IEEE 1394, такие как, например, некоторые цифровые видеокамеры.

Сетевой разъем

ПРИМЕЧАНИЕ: Сетевой разъём немного больше по размеру, чем разъём модема. Во избежание повреждения компьютера не подключайте телефонную линию к сетевому разъёму.



Подключение компьютера к сети. Индикаторы рядом с разъемом обозначают функционирование как проводниковой, так и беспроводной связи.

Для информации относительно использования сетевого адаптера см. интерактивную документацию сетевого адаптера, поставляемую в комплекте с компьютером.

Вид снизу

Крышка модема/мини платы PCI card — Закрывает отсек, в котором находится модем и мини плата PCI card. См. стр. 102.

Батарея/отсек для батареи — После установки батареи вы можете пользоваться компьютером, не подключая компьютер к электрической розетке. См. стр. 41.

Вентиляционные отверстия — Компьютер использует внутренний вентилятор для создания воздушного потока через вентиляционные отверстия, защищающие компьютер от перегревания.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не блокируйте отверстия для вентиляции, не допускайте попадания в них каких-либо мелких предметов, избегайте накопления пыли в этих местах. Работающий компьютер не должен находиться в местах со слабой вентиляцией, например, в закрытом чемодане. Ограничение свободного потока воздуха может привести к повреждению компьютера или возгоранию.

www.dell.com | support.dell.com

ЗАМЕЧАНИЕ: Вентилятор работает постоянно, скорость вентилятора зависит от использования. Шум вентилятора является нормальным явлением и не указывает на наличие неисправностей вентилятора или компьютера.

ЗАЩЕЛКА РАЗБЛОКИРОВКИ БАТАРЕИ — Высвобождает батарею. Инструкции приведены на стр. 44.

КРЫШКА МОДУЛЯ ПАМЯТИ — Закрывает отсек, в котором находится модуль(и) памяти и защелка разблокировки CD или DVD дисковода. См. стр. 100.

ЖЕСТКИЙ ДИСК — Хранит программное обеспечение и данные

2

РАЗДЕЛ 2

Настройка компьютера

Настройка размера шрифта и пиктограмм

Dell™ QuickSet Features

Подключение к Интернет

Проблемы с модемом и интернет-соединением

Проблемы с электронной почтой

Пересылка информации на новый компьютер

Установка принтера

Неисправности принтера

Устройства защиты питания

Выключение компьютера

Настройка размера шрифта и пиктограмм

Настройка размера шрифта

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Щелкните **Оформление и темы**.
3. **Или щелкните на пиктограмме Панели управления** и затем **Дисплей**.
4. В окне **Свойства: Экран** щелкните на вкладке **Оформление**.
5. В выпадающем меню **Размер шрифта:** выберите **Крупный**.
6. Щелкните на кнопке **OK**.

Настройка размера пиктограмм

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Щелкните **Оформление и темы**.
3. Или **щелкните на пиктограмме** Панели управления и затем **Дисплей**.
4. В окне **Свойства: Экран** выберите вкладку **Оформление** и щелкните **Эффекты**.
5. В окне **Эффекты** установите флажок **Использовать крупные значки**.
6. Щелкните **OK** в окне **Эффекты**, затем **OK** в окне **Свойства: Экран**.

Dell™ QuickSet Features

Dell QuickSet запускается с помощью пиктограммы , расположенной в панели задач, и функционирует по-разному в зависимости от способа запуска: путем однократного щелчка, двойного щелчка или щелчка правой кнопкой мыши на пиктограмме.

Однократный щелчок на значке QuickSet

При однократном щелчке на пиктограмме выполняются следующие задачи:

- Настройка параметров управления питанием с помощью Power Management Wizard (Мастера управления питанием).
- Настройка размера значков и панелей инструментов.
- Выбор схемы питания, заданной в процессе работы с Power Management Wizard (Мастером управления питанием).

- Включение и выключение режима презентации.

Двойной щелчок на значке QuickSet

Дважды щелкните на пиктограмме , чтобы выполнить настройку параметров управления потреблением энергии с помощью Power Management Wizard (Мастера управления потреблением энергии).

Щелчок правой кнопкой мыши на значке QuickSet

При щелчке правой кнопкой мыши на пиктограмме выполняются следующие задачи:

- Включение и выключение измерителя яркости на экране.
- Включение и выключение измерителя громкости на экране.
- Включение и выключение беспроводного режима работы.
- Просмотр *Dell QuickSet Help (Справки Dell QuickSet)*.
- Просмотр сведений о версии и дате установления авторского права программы QuickSet, установленной на компьютере.

Для получения дополнительной информации о программе QuickSet щелкните правой кнопкой мыши на пиктограмме в панели задач и выберите **Help (Справка)**.

Подключение к Интернет

ЗАМЕЧАНИЕ: Провайдеры доступа в Интернет и их предложения могут отличаться в разных странах.

Для подключения к Интернету вам понадобится модем или сетевое подключение и провайдер интернет-услуг , например, AOL или MSN. Ваш интернет-провайдер предложит одну или несколько из следующих опций интернет-соединения:

- Установление соединения посредством удаленного доступа к сети, которое обеспечивает доступ к Интернету через телефонную линию. Установление соединения посредством удаленного доступа к сети значительно медленнее, чем DSL и кабельное соединение через модем.
- DSL-соединения, которые обеспечивают высокоскоростной доступ к Интернету через существующую телефонную линию. С помощью DSL-соединения вы можете иметь доступ в Интернет и одновременно пользоваться телефоном по той же линии.
- Соединения по кабелю через модем, которые обеспечивают высокоскоростной доступ к Интернету через локальную линию кабельного ТВ.

Если вы используете соединение посредством удаленного доступа, подключите телефонную линию к разъему модема вашего компьютера и к телефонной розетке до того, как вы произведете установку интернет-соединения. Если вы используете соединение DSL или кабельное соединение через модем, свяжитесь с вашим интернет-провайдером для получения инструкций по установке.

Установка Интернет-соединения

Для установки соединения AOL или MSN:

1. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех открытых программ.
2. Два раза щелкните на пиктограмме **MSN Explorer** или **AOL** на рабочем столе Windows®.
3. Для завершения процесса установки следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Если на рабочем столе компьютера нет пиктограммы **MSN Explorer** или **AOL** или требуется установить интернет-соединение с помощью другого Интернет-провайдера:

1. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех открытых программ.
2. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Internet Explorer**.

   Появится окно **New Connection Wizard (Мастер нового соединения)**.
3. Щелкните **Подключение к Интернету**.
4. В следующем окне щелкните на соответствующей опции:
   - Если у вас нет Интернет-провайдера, и требуется выбрать одного из них, щелкните **Выбрать из списка поставщиков услуг Интернета**.
   - Если вы уже получили информацию по установке от своего Интернет-провайдера, но не получили загрузочный компакт-диск, щелкните **Установить подключение вручную**.
   - Если у вас есть компакт-диск, щелкните **Использовать компакт-диск поставщика услуг Интернета**.
5. Щелкните на кнопке **Далее**.

   Если выбрано **Установить подключение вручную**, перейдите на шаг 6 . В противном случае для завершения процесса установки следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

ЗАМЕЧАНИЕ: Если вы не знаете, какой тип подсоединения выбрать, обратитесь к своему интернет-провайдеру.

6 Щелкните на соответствующей опции в разделе **Каким образом подключиться к Интернету?**, затем щелкните **Далее**.

7 Для завершения установки используйте информацию по установке, предоставленную вам вашим интернет-провайдером.

Если при подключении к Интернету возникли проблемы, см. раздел "Проблемы с модемом и интернет-соединением". Если не удается подключиться к Интернет, однако ранее подключение выполнялось успешно, возможно, у интернет-провайдера возник перерыв в обслуживании клиентов. Свяжитесь с вашим интернет-провайдером и узнайте о состоянии услуг или попробуйте подключиться позже.

Проблемы с модемом и интернет-соединением

ПРИМЕЧАНИЕ: Подключайте модем только к аналоговой телефонной розетке. Подключение модема к цифровой телефонной сети повреждает модем.

ПРИМЕЧАНИЕ: Модемный и сетевой разъемы внешне похожи. Не подключайте телефонную линию к сетевому разъему.

ЗАМЕЧАНИЕ: Если вам удается устанавливать соединение с вашим поставщиком Интернет-услуг (интернет-провайдером), то модем функционирует нормально. Если вы уверены, что модем работает нормально, но вы продолжаете сталкиваться с проблемами, свяжитесь с вашим поставщиком интернет-услуг.

Проверьте телефонную розетку — Отсоедините телефонную линию от модема и соедините с телефоном. Прислушайтесь к тональному сигналу. Убедитесь, что в линии работает тональный (кнопочный) набор. Попробуйте подсоединить модем к другим телефонным розеткам.

Низкая скорость соединения может быть вызвана как шумами в линии, так и состоянием линии или сети. Свяжитесь с вашей телефонной компанией или сетевым администратором для получения дополнительной информации.

Подсоедините модем непосредственно к телефонной розетке — Если совместно с телефоном вы используете иные телефонные устройства, такие как автоответчик, факс, фильтр бросков или сетевой разветвитель, обеспечьте прямое соединение телефона с телефонной розеткой, минуя указанные устройства.

Проверьте соединение — Убедитесь, что телефонная линия соединена с модемом.

Проверьте телефонную линию — Попытайтесь использовать другую телефонную линию. Если вы используете телефонное соединение, длина которого 3 м (10 футов) и более, постарайтесь использовать более короткое соединение.

НЕСТАНДАРТНЫЙ ЗУММЕР (СИГНАЛ) — Если вы пользуетесь услугами голосовой почты, вы можете услышать нестандартный зуммер при получении сообщений. Свяжитесь с вашей телефонной компанией и получите их рекомендации относительно восстановления стандартного зуммера.

ОТКЛЮЧИТЕ ФУНКЦИЮ ДОЗВОНА В РЕЖИМЕ ОЖИДАНИЯ (ЗАХВАТ ЛИНИИ) — Найдите в вашем телефонном справочнике инструкции по отключению этой настройки. Затем настройте свойства установления соединения посредством удаленного доступа к сети.

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Щелкните **Принтеры и другое оборудование**, **Телефон и модем**, выберите вкладку **Набор номера** , а затем щелкните **Изменить...**
3. В окне **Изменить местонахождение** убедитесь в том, что установлен флажок **Код отключения режима оповещения:** , а затем выберите необходимый код, указанный в вашем телефонном справочнике.
4. Щелкните **Применить** и далее **OK**.
5. Закройте окно **Телефон и модем**.
6. Закройте окно **Панель управления**.

УБЕДИТЕСЬ, ЧТО МОДЕМ ОБМЕНИВАЕТСЯ ИНФОРМАЦИЕЙ С WINDOWS —

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Щелкните **Принтеры и другое оборудование** и **Телефон и модем**.
3. Щелкните на вкладке **Модемы**.
4. Щелкните на COM-порте, используемом вашим модемом.
5. Щелкните **Свойства**, выберите вкладку **Диагностика** и далее **Опросить модем** , чтобы проверить, выполняется ли обмен информацией модема с Windows.

Если на все команды получены ответы, модем работает правильно.

Проблемы с электронной почтой

УБЕДИТЕСЬ В ТОМ, ЧТО ВЫ ПОДКЛЮЧЕНЫ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ — В открытой программе электронной почты Outlook Express щелкните **Файл**. Если установлен флажок **Работать автономно**, снимите этот флажок и установите Интернет-соединение.

Пересылка информации на новый компьютер

Операционная система Microsoft® Windows® XP включает в себя Мастер переноса файлов и параметров для перемещения данных с исходного компьютера на другой компьютер.Вы можете пересылать такие данные, как:

- Электронные сообщения
- Установки панели инструментов
- Размеры окна

- Избранные интернет-ссылки

Вы можете переслать данные на новый компьютер через сеть или сохранить данные на таком носителе, как записываемый CD-диск или дискета.

Для подготовки нового компьютера к передаче файлов:

1. Щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Все программы**? **Стандартные**? **Служебные** и выберите **Мастер переноса файлов и параметров**.
2. При появлении приветственного экрана **Мастера переноса файлов и параметров** щелкните **Далее**.
3. В окне **Какой это компьютер?** выберите **Новый компьютер** и щелкните **Далее**.
4. В окне **Имеется ли компакт-диск с операционной системой Windows XP?** выберите **Использовать Мастер с компакт-диска Windows XP** и щелкните Далее.
5. При появлении экрана **Перейдите к исходному компьютеру** перейдите к первому или исходному компьютеру. В этом раз нажимать **Далее** не нужно.

Для копирования данных со старого компьютера:

1. Вставьте компакт-диск Windows XP *Operating System* (Операционная система Windows XP) в исходный компьютер.
2. В окне **Вас приветствует Microsoft Windows XP** щелкните **Выполнение иных задач**.
3. В разделе **Что вы хотите сделать?** щелкните **Перенос файлов и параметров настройки**.
4. В приветственном экране **Мастер переноса файлов и параметров** щелкните **Далее**.
5. В окне **Какой это компьютер?** выберите **Исходный компьютер** и щелкните **Далее**.
6. В экране **Выбор способа переноса** выберите нужный способ.
7. В окне **Что требуется перенести?** выберите элементы, которые требуется передать, и щелкните **Далее**.

   По завершении копирования информации появится экран **Завершение этапа сбора**.
8. Щелкните на кнопке **Готово**.

Для передачи данных на новый компьютер:

1. В экране **Перейдите к исходному компьютеру** на новом компьютере щелкните **Далее**.

2 В экране **Где находятся файлы и параметры настройки?**выберите способ переноса файлов и параметров и щелкните **Далее**.

Мастер прочитает собранные файлы и установки и отнесет их на новый компьютер.

После переноса всех файлов и параметров настройки появится экран **Готово**.

3 Щелкните **Готово** и перезапустите новый компьютер.

Установка принтера

ПРИМЕЧАНИЕ: Завершите установку операционной системы перед подсоединением принтера к компьютеру.

Поставляемая в комплекте с принтером документация включает информацию о том, как:

- Получить и установить обновленные драйверы.
- Подсоединить принтер к компьютеру.
- Вставить бумагу и установить тонер или картридж с чернилами.
- За технической поддержкой обратитесь к производителю принтера.

Кабель принтера

В комплекте с принтером может не быть кабеля для принтера, поэтому, если вы покупаете кабель отдельно, убедитесь в том, что кабель будет совместим с принтером. Если вы покупаете кабель для принтера одновременно с компьютером, кабель может находиться в коробке с компьютером.

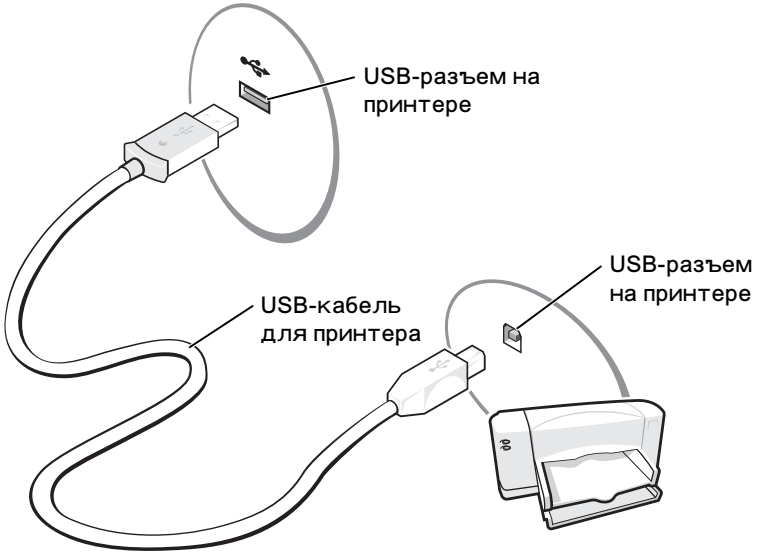
Подсоединение принтера USB

ЗАМЕЧАНИЕ: Можно подсоединять устройства USB при включенном компьютере.

1 Завершите установку операционной системы, если вы еще не сделали это.

2 При необходимости установите драйвер для принтера. Смотрите документацию, поставляемую в комплекте с принтером.

3 Подсоедините USB-кабель для принтера к USB-разъемам на компьютере и на принтере. Разъемы USB соответствуют только одному способу крепления.



Неисправности принтера

Проверьте кабельные соединения принтера — Убедитесь, что кабель принтера должным образом подсоединен к компьютеру (см.)стр. 36.

Проверка электрической розетки — Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи иного устройства, например, светильника.

Убедитесь в том, что принтер включен — Смотрите документацию, поставляемую с принтером.

Убедитесь в том, система Windows® распознает принтер —

1. Щелкните на кнопке **Пуск**.
2. Щелкните **Панель управления**.
3. Щелкните **Принтеры и другое оборудование**.
4. Щелкните **Показать установленные принтеры или факсы**. Если принтер указан в перечне, щелкните правой кнопкой на значке принтера.
5. Щелкните **Свойства** и выберите вкладку **Порты**. Убедитесь в том, что для параметра **Печать на следующие порты:**установлено правильное значение.

Переустановите драйвер принтера — См. стр. 90.

Устройства защиты питания

Некоторые устройства предназначены для защиты от скачков напряжения и обесточивания.

- Фильтры бросков
- Линейные формирователи
- Бесперебойные источники питания (UPS)

Фильтры бросков

Фильтры бросков и сетевые фильтры, оборудованные защитой от перенапряжения, помогают предотвратить повреждения компьютера, вызванные всплесками напряжения, вероятными во время грозы или последующих перебоев питания. Уровень защиты обычно соизмерим со стоимостью фильтра бросков. Некоторые производители фильтров бросков включают в гарантийные обязательства определенные типы повреждений. Внимательно прочитайте гарантию на устройство при выборе фильтра бросков. Устройство с более высоким показателем в Джоулях обеспечивает большую защиту. Сравните характеристики в Джоулях для определения соответствующей эффективности различных устройств.

ПРИМЕЧАНИЕ: Большинство фильтров бросков не защищают от колебаний в электросети или перебоев электроснабжения , вызванных ударами молний. Во время ударов молний в вашем районе отсоедините телефонную линию, выключив ее из телефонной розетки, и отключите компьютер от электросети.

Многие фильтры бросков имеют телефонный разъем для защиты модема. Инструкции по подключению к модему приведены в документации к фильтрам бросков.

ПРИМЕЧАНИЕ: Не все фильтры бросков обеспечивают защиту сетевой платы. Отключите сетевой кабель от электросети во время грозы.

Линейные формирователи

ПРИМЕЧАНИЕ: Линейные формирователи не обеспечивают защиту от перебоев электроснабжения.

Линейные формирователи предназначены для поддержания напряжения переменного тока на достаточно постоянном уровне.

Источники бесперебойного питания

ПРИМЕЧАНИЕ: Потеря электропитания во время сохранения данных на жесткий диск может привести к потере данных или повреждению файла.

ЗАМЕЧАНИЕ: Для обеспечения максимально длительного функционирования батареи подключайте к источнику бесперебойного питания только компьютер. Подключайте другие устройства, например, принтер, к отдельному сетевому фильтру, чтобы обеспечить защиту от всплесков напряжения.

Источники бесперебойного питания предохраняют от колебаний и перебоев электроснабжения. Источники бесперебойного питания состоят из батареи, которая обеспечивает временное питание подключенных устройств в то время, когда питание переменным током прервано. Батарея заряжается во время работы от источника переменного тока. См. документацию производителя источника бесперебойного питания, чтобы определить срок службы батареи, и убедитесь в том, что устройство одобрено Лабораторией по технике безопасности (UL США).

Выключение компьютера

ПРИМЕЧАНИЕ: Во избежание потери данных выключайте компьютер путем завершения работы операционной системы Microsoft® Windows®, что описано ниже, а не нажатием кнопки энергопитания.

ЗАМЕЧАНИЕ: В качестве альтернативного способа выключения компьютера вы можете перевести компьютер в режим ожидания или в режим сна. Для получения дополнительной информации см. файл помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Информацию о доступе к файлу помощи см. на стр. 80.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы, закройте все открытые программы, щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Выключить компьютер**.
2. В окне **Выключить компьютер** щелкните **Выключить**.

   Компьютер выключится после окончания процесса завершения работы.

3

РАЗДЕЛ 3

Использование батареи

Работа батареи

Проверка заряда батареи

Зарядка аккумулятора

Извлечение батареи

Установка батареи

Хранение аккумулятора

Проблемы, связанные с батареей или питанием

Работа батареи

ЗАМЕЧАНИЕ: Данная ограниченная гарантия охватывает батареи для переносных компьютеров только в течение первого года срока действия данной гарантии на компьютер.

Используйте аккумулятор для питания компьютера, когда он компьютер не подключен к электрической розетке. В стандартный комплект поставки входит одна батарея, находящаяся в отсеке для батареи.

Срок службы аккумулятора зависит от условий эксплуатации.

Время работы значительно сократится в том случае, если вы выполняете следующие действия (и не только):

ЗАМЕЧАНИЕ: Рекомендуется подключать компьютер к электрической розетке во время записи на CD-диск.

- Использование накопителей на оптических дисках, особенно дисководов типа DVD и CD-RW.
- Использование коммуникационных устройств, плат PC Card или устройств USB.
- Использование установок для монитора, устанавливающих максимальную яркость.
- Использование 3D-хранителей экрана или других энергоемких программ, например, 3D-игр и инженерных программ.
- Работа компьютера при максимальном эксплуатационном режиме. Для получения дополнительной информации см. раздел "Power Management" (Управление потреблением энергии) в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*.Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Вы можете установить опции управления режимом электропитания таким образом, чтобы получить предупредительное сообщение о недостаточном заряде батареи. Вы можете также установить режимы питания таким образом, чтобы оптимизировать потребление энергии и срок службы батареи. Для получения дополнительной информации см. стр. 125.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Использование несовместимой батареи может повысить риск возгорания или взрыва. Заменяйте батарею только на совместимую батарею, приобретенную в Dell. Ионно-литиевая батарея предназначена для использования в компьютере Dell™. Не используйте на этом компьютере аккумуляторы издругих компьютеров.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не выбрасывайте батареи вместе с бытовыми отходами. Если ваша батарея больше не удерживает заряд, свяжитесь с вашим местным агентством по утилизации или учреждением по охране окружающей среды для получения инструкций по утилизации ионно-литиевой батареи. См. "Утилизация аккумулятора" на стр. 15.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Неправильное обращение с батареей может повысить риск возгорания или химического ожога. Не протыкайте, не поджигайте, не разбирайте и не подвергайте батарею воздействию температуры выше 65°C (149°F). Храните батареи в недоступном для детей месте. Обращайтесь с поврежденной или протекающей батареей крайне осторожно. Поврежденная батарея может протекать и вызвать травмы или повредить оборудование.

Проверка заряда батареи

Информацию о заряде аккумулятора можно узнать в окне индикатора расхода питания Microsoft® Windows®, с помощью пиктограммы , индикатора заряда аккумулятора и предупреждения о недостаточном заряде аккумулятора.

Индикатор расхода питания

Окно расхода питания Windows показывает оставшийся заряд батареи. Чтобы проверить индикатор расхода питания, два раза щелкните на пиктограмме в панели задач. Для получения дополнительной информации о вкладке **Power Meter (Индикатор расхода питания)** смотрите раздел "Power Management" (Управление потреблением энергии) в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Если компьютер подключен к электросети, появится пиктограмма .

Предупреждение о недостаточном заряде

ПРИМЕЧАНИЕ: Во избежание потери или повреждения данных сохраните свою работу сразу после получения предупреждения о недостаточном заряде. Затем соедините компьютер с электрической розеткой. Если аккумулятор полностью разрядился, автоматически запустится спящий режим.

Во всплывающем окне появится сообщение о том, что аккумулятор разрядился примерно на 90 %. Для получения дополнительной информации, относящейся к предупреждениям о недостаточном заряде аккумулятора, см. раздел "Power Management" (Управление потреблением энергии) в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Зарядка аккумулятора

ЗАМЕЧАНИЕ: В течение примерно 3 часов адаптер переменного тока производит подзарядку полностью разряженной батареи при выключенном компьютере. Время подзарядки значительно увеличивается, если компьютер включен и работает с высокой скоростью процессора и активностью системы. Эксплуатация компьютера с высокой активностью системы в течение длительных периодов времени может помешать проведению подзарядки батареи.

При подключении компьютера к электрической розетке или во время установки аккумулятора в компьютер, который уже подключен к электрической розетке, выполняется проверка температуры и заряда аккумулятора. В случае необходимости адаптер переменного тока производит подзарядку батареи и поддерживает заряд.

Подзарядка может не производиться при подключении компьютера к электрической розетке, если батарея перегрета после использования в компьютере или находится в среде с высокой температурой.

Если световой индикатор мигает поочередно зеленым и оранжевым цветом, значит, температура аккумулятора слишком высока для начала подзарядки. Отсоедините компьютер от электрической розетки и дайте компьютеру и батарее остыть до комнатной температуры. Затем подсоедините компьютер к электрической розетке и продолжите подзарядку батареи.

ЗАМЕЧАНИЕ:
Батарея может оставаться в компьютере необходимое вам время. Внутренняя схема батареи не позволит ей избыточно зарядиться.

Для получения дополнительной информации по устранению проблем, связанных с аккумулятором, см. раздел "Power Management" (Управление потреблением энергии) в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Извлечение батареи

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением этих действий отсоедините модем от телефонной розетки.

1. Убедитесь, что питание компьютера выключено, или он отсоединен от электрической розетки.
2. Сдвиньте и удерживайте защелку батареи.
3. Вытащите батарею.

Установка батареи

Вдвигайте батарею в нишу для батареи до щелчка замка.

Хранение аккумулятора

Вытащите батарею, если компьютер не будет использоваться в течение длительного времени. При длительном хранении батарея разряжается. После длительного хранения полностью перезарядите батарею перед ее использованием.

Проблемы, связанные с батареей или питанием

ЗАМЕЧАНИЕ: См. файл помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)* для получения информации о режиме ожидания. Информацию о доступе к файлу помощи см. на стр. 80.

ПРОВЕРЬТЕ КОНТРОЛЬНУЮ ЛАМПУ КНОПКИ ПИТАНИЯ — Если контрольная лампа горит ровно или мигает, питание подключено к компьютеру. Если световой индикатор мигает, значит, компьютер находится в режиме ожидания— нажмите кнопку питания, чтобы выйти из режима ожидания. Если индикатор не горит, нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер или выйти из режима управления питанием. Если компьютер не включается, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение нескольких секунд.

ЗАРЯДКА БАТАРЕИ — Батарея может быть разряжена.

1 Переустановите батарею.

2 Присоедините компьютер к электрической розетке при помощи адаптера переменного тока.

3 Включите компьютер.

Проверьте состояние батареи по световому индикатору — Если световой индикатор мигает оранжевым цветом или имеет постоянный оранжевый цвет, заряд батареи недостаточен или батарея разряжена. Соедините компьютер с электрической розеткой.

Если световой индикатор мигает зеленым и оранжевым светом, батарея слишком перегрета для зарядки. Выключите питание компьютера (см. стр. 39), отсоедините компьютер от электрической розетки, а затем дождитесь, когда батарея и компьютер достигнут комнатной температуры.

Если световой индикатор быстро вспыхивает оранжевым цветом, возможно, батарея повреждена или неисправна. Обратитесь в компанию Dell (см. стр. 127).

Проверка электрической розетки — Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи иного устройства, например, светильника.

Проверьте адаптер переменного тока — Проверьте соединения кабеля адаптера. Если адаптер имеет световую индикацию, убедитесь в том, что индикатор работает.

Подключите компьютер непосредственно к электрической розетке — Чтобы определить, что компьютер действительно включается, необходимо выполнить его подключение к электросети в обход устройств защиты питания, сетевых фильтров и кабелей удлинителей.

Исключите возможные внешние воздействия — Выключите находящиеся поблизости вентиляторы, флуоресцентные светильники, галогенные светильники или иные устройства.

Настройте параметры питания — См. файл помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)* или выполните поиск по ключевому слову *standby (режим ожидания)* в разделе Help and Support Center (Центр справки и поддержки). Информацию о доступе к файлу помощи см. *на* стр. 80.

Переустановите модули памяти — Если индикатор питания компьютера горит, но на экране отсутствует изображение, переустановите модули памяти (см. стр. 100).

Если батарея не заряжается

Завершите работу на компьютере — Время подзарядки значительно увеличивается, если компьютер включен и работает с высокой скоростью процессора и активностью системы. Эксплуатация компьютера с высокой активностью системы в течение длительных периодов времени может помешать проведению подзарядки батареи.

Если срок службы батареи короткий

См. "Работа батареи" на стр. 42 — Время работы может значительно сократиться при определенных условиях

Оптимизируйте работу процессора и потребление энергии —

См. стр. 125.

4

РАЗДЕЛ 4

Использование клавиатуры и сенсорной панели Touch Pad

Кнопка Dell™ AccessDirect™

Цифровая клавиатура

сокращенные клавишные наборы

Сенсорная панель

Проблемы, связанные с сенсорной панелью Touch Pad или мышью

Неисправности внешней клавиатуры

Непонятные символы

Кнопка Dell™ AccessDirect™

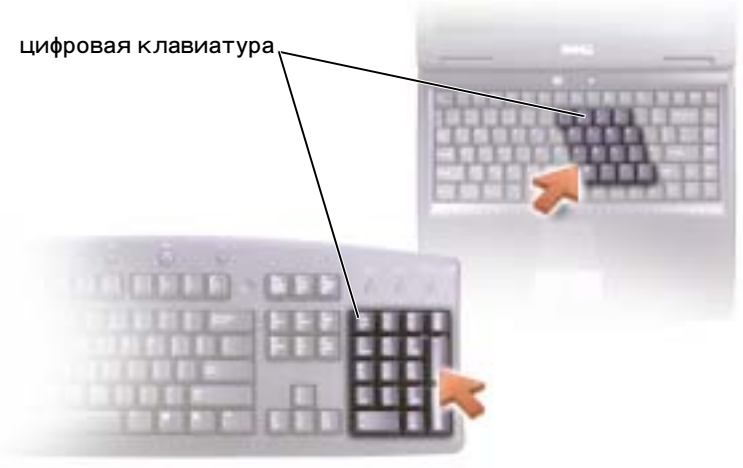
Нажмите эту кнопку для запуска часто используемой программы, например, программы поддержки и средств обучения или заданной по умолчанию программы просмотра Интернет.

Перепрограммирование кнопки

Для изменения настроек перепрограммируемой кнопки или для информации относительно использования кнопки:

1. Щелкните на кнопке **Пуск**? **Панель управления**? **Принтеры и другое оборудование**? **Клавиатура**.
2. Щелкните на вкладке **AccessDirect**.
3. Щелкните на кнопке **Справка** и следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Цифровая клавиатура



Цифровая клавиатура функционирует так же, как цифровая клавиатура на внешней клавиатуре. Каждая клавиша на клавиатуре имеет несколько функций. Цифры и символы на клавиатуре отмечены синим цветом справа от клавиш клавиатуры.

- Чтобы включить эту клавиатуру, нажмите Num Lk / Scroll Lk. Индикатор обозначает, что вспомогательная клавиатура находится в активном состоянии .
- Для использования цифровой функции во время работы клавиатуры нажмите Fn и необходимую клавишу.
- Чтобы отключить эту клавиатуру, еще раз нажмите Num Lk / Scroll Lk.

сокращенные клавишные наборы

Системные функции

Ctrl + Shift + Esc Suspend	Открывается окно **Диспетчер задач**
Fn + F11	Включает и отключает цифровую клавиатуру
Fn + F12	Включает и отключает функцию прокрутки

Функции монитора

Fn + F8 CRT/LCD	Переключает видеоизображение на показ следующей опции дисплея. Опции включают встроенный монитор, внешний монитор и два монитора одновременно. **ЗАМЕЧАНИЕ:** Если к компьютеру подсоединен телевизор, необходимо включить поддержку телевизора в окне параметров дисплея Windows (см. стр. 58).
Fn + ↑☼	Увеличивает яркость только встроенного монитора (не внешнего монитора).
Fn + ↓☼	Уменьшает яркость только встроенного монитора (не внешнего монитора).

Управление питанием

Fn + Esc Suspend	Активизирует режим управления питанием. Можно перепрограммировать клавиши быстрого выбора команд для включения другого режима управления потреблением энергии с помощью вкладки **Дополнительно** в окне **Свойства: Электропитание**. Для получения дополнительной информации см. раздел "Power Management" (Управление потреблением энергии) в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*.Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Функции динамиков

Fn + Page Up	Увеличивает громкость встроенных и внешних динамиков (если они подключены)
Fn + Page Dn	Уменьшает громкость встроенных и внешних динамиков (если они подключены)
Fn + End	Включает и отключает встроенные и внешние динамики (если они прилагаются)

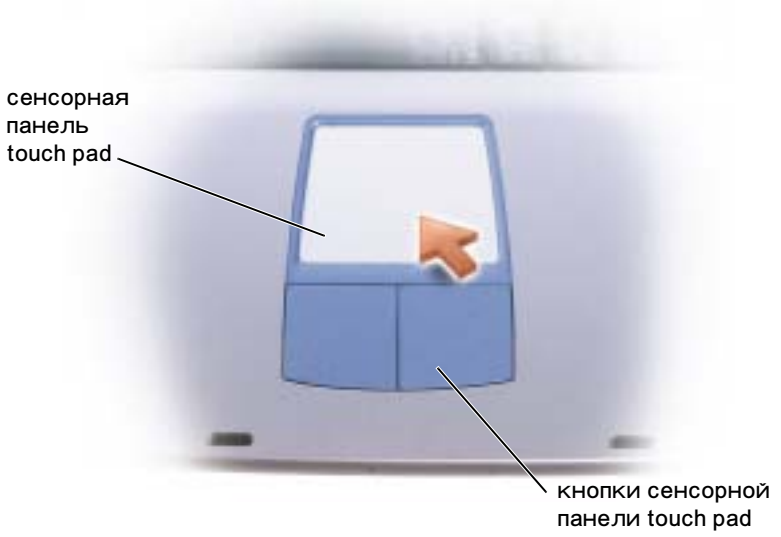
Функции клавиши с логотипом Microsoft® Windows®

+ M	Сворачивает все открытые окна
+ Shift + M	Разворачивает все окна
+ E	Запускает Проводник Windows
+ R	Открывает диалоговое окно **Запуск программы**
+ F	Открывается диалоговое окно **Результаты поиска**
+ Ctrl + F	Открывается диалоговое окно **Результаты поиска-Компьютер** (если компьютер подключен к сети)
+ Pause Break	Открывается диалоговое окно **Свойства: Система**

Для настройки работы клавиатуры, например, частоты повторяемости символов, щелкните на кнопке **Пуск**? **Панель управления**? **Принтеры и другое оборудование**? **Клавиатура**. Следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Сенсорная панель

Сенсорная панель touchpad реагирует на давление и движение вашего пальца и позволяет вам управлять курсором на мониторе. Используйте сенсорную панель touchpad и кнопки на сенсорной панели таким образом, как если бы вы использовали мышь.



- Для перемещения курсора легко скользите пальцем по сенсорной панели.
- Для выбора объекта слегка ударьте один раз пальцем на поверхности сенсорной панели или нажмите большим пальцем на левую кнопку сенсорной клавиатуры.
- Для выбора и перемещения (или перетаскивания) объекта установите курсор на объект и опустите палец на сенсорную клавиатуру, сразу поднимите его и снова опустите. Во время повторного опускания пальца оставьте его на сенсорной клавиатуре и переместите выбранный объект, двигая пальцем по поверхности.
- Для двойного нажатия на объекте установите курсор на объект и дважды стукните по сенсорной панели, или большим пальцем дважды нажмите левую кнопку сенсорной панели.

Настройка сенсорной панели

Можно использовать окно **Свойства: Мышь** для отключения сенсорной панели или настройки ее параметров.

1. Щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Панель управления**, **Принтеры и другое оборудование**.
2. Щелкните **Мышь**.
3. В окне **Свойства: Мышь** щелкните на вкладке **Параметры устройства**.

   Для отключения сенсорной панели или мыши выделите устройство и щелкните **Отключить**.

   Для изменения параметров сенсорной панели или мыши выделите устройство, щелкните **Параметры** выберите соответствующие параметры и щелкните **Применить**.
4. Щелкните **OK** для сохранения параметров и закройте окно, затем щелкните **OK** еще раз и закройте окно **Свойства: Мышь**.

Проблемы, связанные с сенсорной панелью Touch Pad или мышью

Проверьте параметры установки сенсорной панели Touch Pad —

1. Щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Панель управления**, **Принтеры и другое оборудование**.
2. Щелкните **Мышь**.
3. Попробуйте задать настройки.

Проверьте провод, идущий от мыши — Завершите работу на компьютере (см. стр. 39). Отсоедините провод мыши и проверьте его на предмет возможных повреждений. Надежно закрепите кабель на прежнем месте.

Если вы используете удлинитель для провода мыши, отсоедините его и присоедините мышь напрямую к компьютеру.

Чтобы убедиться в том, что неисправность связана с мышью, проверьте сенсорную панель touch pad —

1. Завершите работу на компьютере (см. стр. 39).
2. Отсоедините мышь.
3. Включите компьютер.
4. На рабочем столе Windows, перемещая курсор с помощью сенсорной панели, выберите и щелкните пиктограмму.

Если клавиатура работает нормально, возможно, неисправна мышь.

Переустановите драйвер сенсорной панели touch pad — См. стр. 90.

Неисправности внешней клавиатуры

ЗАМЕЧАНИЕ: При подсоединении внешней клавиатуры встроенная клавиатура остается полностью работоспособной.

ПРОВЕРЬТЕ КАБЕЛЬ КЛАВИАТУРЫ — Завершите работу на компьютере (см. стр. 39). Отсоедините кабель клавиатуры и проверьте его на предмет повреждений. Надежно закрепите кабель на прежнем месте.

Если вы используете удлинительный провод для клавиатуры, отсоедините его и обеспечьте прямое соединение клавиатуры с компьютером.

ПРОВЕРЬТЕ ВНЕШНЮЮ КЛАВИАТУРУ —

1. Завершите работу на компьютере (см. стр. 39), подождите 1 минуту и снова включите компьютер.
2. Убедитесь в том, что в процессе загрузки мигают световые индикаторы на клавиатуре: numbers/цифры, capitals/заглавные и scroll/прокрутка.
3. На рабочем столе Windows® щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Все программы**, **Стандартные**, **Блокнот**.
4. Наберите при помощи внешней клавиатуры несколько символов и убедитесь в том, что они появляются на экране.

Если вам не удается выполнить такую проверку, ваша внешняя клавиатура, возможно, повреждена.

ЧТОБЫ УБЕДИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО НЕИСПРАВНОСТЬ СВЯЗАНА С ВНЕШНЕЙ КЛАВИАТУРОЙ, ПРОВЕРЬТЕ ВСТРОЕННУЮ КЛАВИАТУРУ —

1. Завершите работу на компьютере (см. стр. 39).
2. Отсоедините внешнюю клавиатуру.
3. Включите компьютер.
4. На рабочем столе Windows щелкните на кнопке **Пуск** , выберите **Программы**, **Стандартные**, **Блокнот**.
5. Наберите при помощи внешней клавиатуры несколько символов и убедитесь в том, что они появляются на экране.

Если символы появляются на экране, но не появляются при использовании внешней клавиатуры, то внешняя клавиатура, возможно, неисправна. Обратитесь в компанию Dell (см. стр. 127).

Непонятные символы

ОТКЛЮЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ КЛАВИАТУРЫ — Нажмите для отключения цифровой клавиатуры, если вместо букв отображаются цифры. Fn F11

Убедитесь в том, что световой индикатор фиксации цифровых клавиш не светится.

5

РАЗДЕЛ 5

Использование CD-дисков, DVD-дисков и других мультимедийных устройств

Использование CD- и DVD-дисков
Проблемы, связанные с CD или DVD
Проблемы, связанные со звуком и динамиками
Подключение телевизора к компьютеру

Использование CD- и DVD-дисков

Для получения информации об использовании компакт-дисков или DVD-дисков на компьютере см. файл помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Для доступа к файлу помощи смотрите стр. 80.

Проблемы, связанные с CD или DVD

Если не удается воспроизвести компакт-диски, диски CD-RW, DVD или DVD+RW

ЗАМЕЧАНИЕ: Из-за различных типов файлов, используемых в мире, некоторые DVD-диски могут не работать на некоторых DVD-дисководах.

Нормальная работа высокоскоростных дисководов компакт-дисков сопровождается вибрацией, что может вызывать шум. Такой шум не означает, что дисковод или CD-диск повреждены.

Убедитесь, что Windows® распознает дисковод — Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Мой компьютер**. Если дисковода нет в списке, выполните проверку при помощи антивирусного ПО на наличие вирусов и удалите вирусы. Иногда вирусы мешают Windows распознавать дисковод. Вставьте загрузочный диск и перезапустите компьютер. Убедитесь, что световой индикатор мигает, подтверждая правильную работу.

Попробуйте другой диск — Вставьте другой диск, чтобы исключить вероятность того, что исходный диск был неисправен.

Настройте регулятор громкости Windows — Дважды щелкните на значке громкость в правом нижнем углу экрана. Убедитесь в том, что регулятор находится в крайнем верхнем положении, и звук не отключен.

Очистка дисковода или диска — Инструкции см. в разделе "Cleaning Your Computer" (Уход за компьютером) в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Не выдвигается лоток дисковода компакт-дисков, дисков CD-RW, DVD или DVD+RW

1. Убедитесь, что компьютер выключен и его питание отключено (см. стр. 39).
2. Разогните скрепку для бумаг и вставьте один конец в отверстие на передней панели дисковода; нажимайте до тех пор, пока лоток частично не выдвинется.
3. Осторожно выдвигайте лоток до его остановки.

Если вы услышите царапающий звук или скрип

- Убедитесь в том, что звук не вызван запущенной программой.
- Убедитесь в том, что диск вставлен в дисковод правильно.

Дисковод CD-RW или DVD+RW дисковод прекращает запись

Отключите режим ожидания в системе Windows перед тем, как начать запись на диск CD-RW или DVD+RW — Выполните поиск по ключевому слову *standby (режим ожидания)* в разделе Help and Support Center (Центр справки и поддержки). Информацию о доступе к файлу помощи, см. на стр. 80.

Измените скорость записи на более медленную — Смотрите справочные файлы в программном обеспечении по созданию CD.

Выйдите из всех открытых программ — Закрытие всех других работающих программ перед записью на диск CD-RW или DVD+RW может решить проблему.

Проблемы, связанные со звуком и динамиками

Если неисправность связана со встроенными динамиками

Отрегулируйте уровень громкости в Windows® — Дважды щелкните на значке громкость в правом нижнем углу экрана. Убедитесь в том, что регулятор находится в крайнем верхнем положении, и звук не отключен. Настройте громкость, низкие и высокие частоты, устраняя искажения.

Отрегулируйте громкость, используя сокращенные клавишные наборы — Нажмите

, чтобы отключить или включить встроенные динамики.

Переустановите звуковой (аудио) драйвер — См. стр. 90.

Если обнаружена неисправность внешних динамиков

ЗАМЕЧАНИЕ: Регулятор громкости в некоторых MP3-проигрывателях подменяет установки громкости Windows. После воспроизведения музыки в формате MP3 убедитесь, что уровень громкости не уменьшен, и не отключен звук.

Проверьте кабельные соединения динамиков — Смотрите схему настройки, которая прилагается к динамикам.

Проверка электрической розетки — Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи иного устройства, например, светильника.

Убедитесь, что динамики включены — Смотрите схему настройки, которая прилагается к динамикам.

Настройте регулятор громкости Windows — Дважды щелкните на значке громкость в правом нижнем углу экрана. Убедитесь в том, что регулятор находится в крайнем верхнем положении, и звук не отключен. Настройте громкость, низкие и высокие частоты, устраняя искажения.

Проверьте динамики — Вставьте разъем аудио-кабеля динамика в гнездо разъема выхода (line-out) на компьютере. Убедитесь в том, что регулятор громкости находится в крайнем верхнем положении. Воспроизведите музыкальный CD-диск.

Запустите тест самопроверки динамиков — Некоторые системы имеют кнопку запуска теста самопроверки на низкочастотной колонке. Смотрите инструкции по самотестированию в документации на динамики.

Исключите возможные внешние воздействия — Для диагностики внешних воздействий отключите расположенные поблизости вентиляторы, флуоресцентные и галогенные светильники.

Переустановите звуковой (аудио) драйвер — См. стр. 90.

Подключение телевизора к компьютеру

В вашем компьютере есть разъем ТВ-выхода S-видео, что позволяет вам подключать компьютер к телевизору. С помощью имеющегося в продаже кабеля S video или комбинированного видеокабеля можно подключить компьютер к телевизору одним из двух способов:

ЗАМЕЧАНИЕ: Видео- и аудиокабель, используемые для подключения компьютера к телевизору, не входят в комплект поставки компьютера. Кабели можно приобрести в большинстве магазинов, торгующих электротоварами.

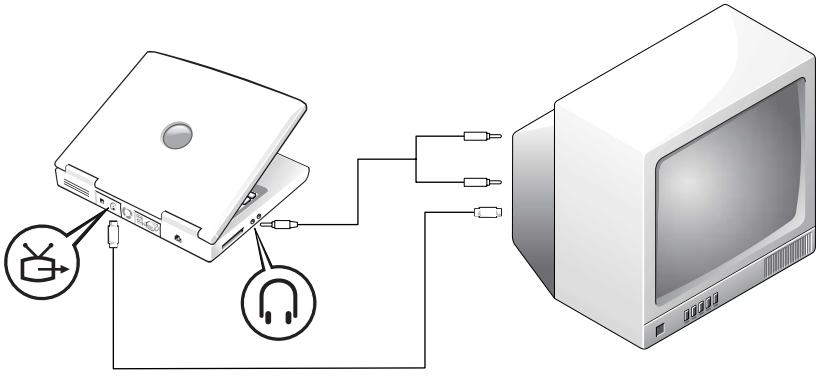
- S-видео (для телевизоров с S-видеовходом)
- Комбинированное видео (только для телевизоров с комбинированным видеовходом, а также для телевизоров с использованием комбинированного кабеля адаптера ТВ-выхода)

С помощью аудио-разъема на панели компьютера вы можете подключить компьютер к телевизору или аудио-устройству, используя имеющийся в продаже аудиокабель.

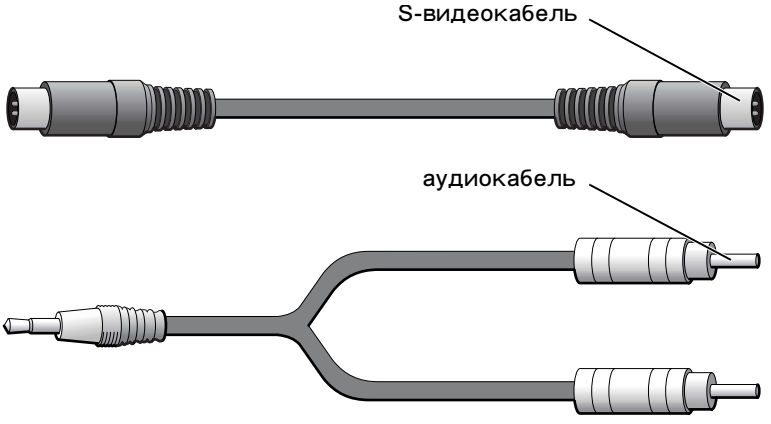
ЗАМЕЧАНИЕ: Для определения требуемого способа подсоединения смотрите диаграммы подключений, приведенные в начале каждого подраздела.

После подключения кабелей убедитесь, что компьютер распознает и работает надлежащим образом с телевизором. Информацию об этом см. в разделе "Установка настроек экрана для телевизора" на стр. 63.

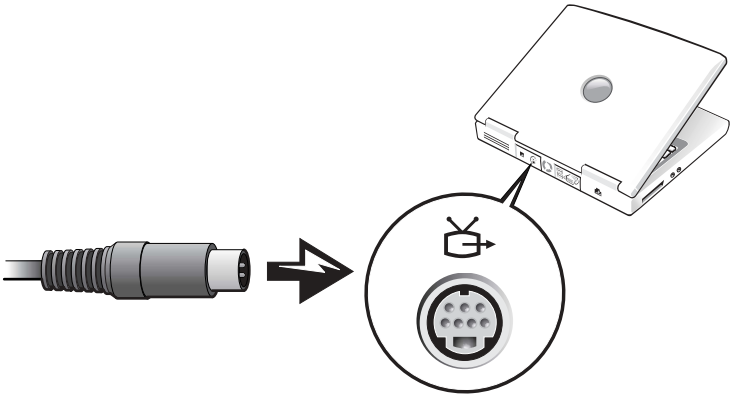
Разъем S video



Перед началом убедитесь в том, что у вас есть следующие кабели:

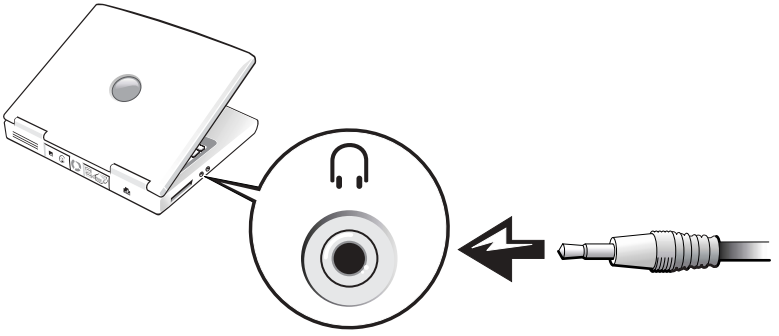


1. Отключите компьютер и телевизор и/или аудио-устройство, которое вы хотите подключить.
2. Вставьте один конец кабеля S-видео в разъем S-видео, расположенный в компьютере.



3 Вставьте другой конец кабеля S-видео в телевизор.

4 Вставьте непарный конец разъема аудиокабеля в разъем для наушников, расположенный на компьютере.

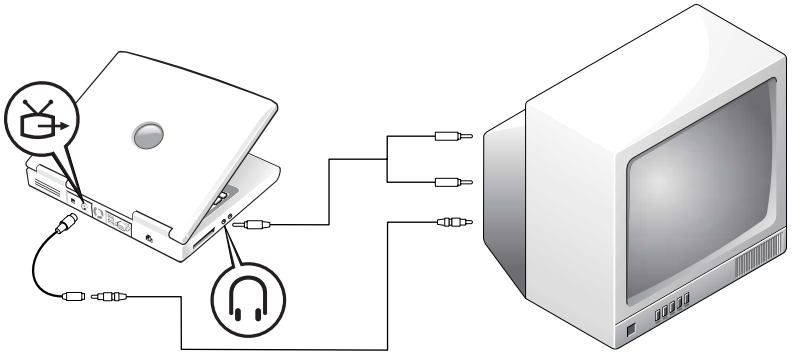


5 Вставьте расположенные на другом конце аудиокабеля два разъема RCA во входные аудио-разъемы, расположенные в компьютере или другом аудио-устройстве.

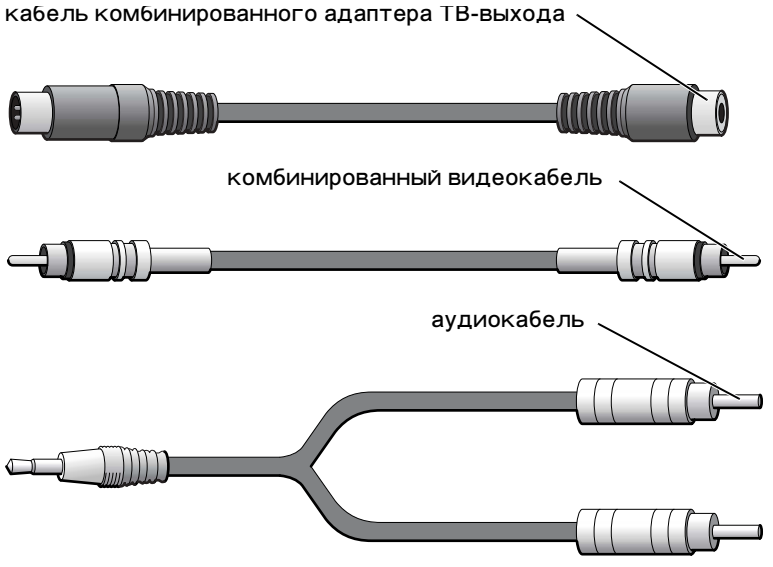
6 Включите телевизор, включите подключенное вами аудио-устройство и затем включите компьютер.

7 Убедитесь, что компьютер распознает и работает надлежащим образом с телевизором. Информацию об этом см. в разделе "Установка настроек экрана для телевизора" на стр. 63.

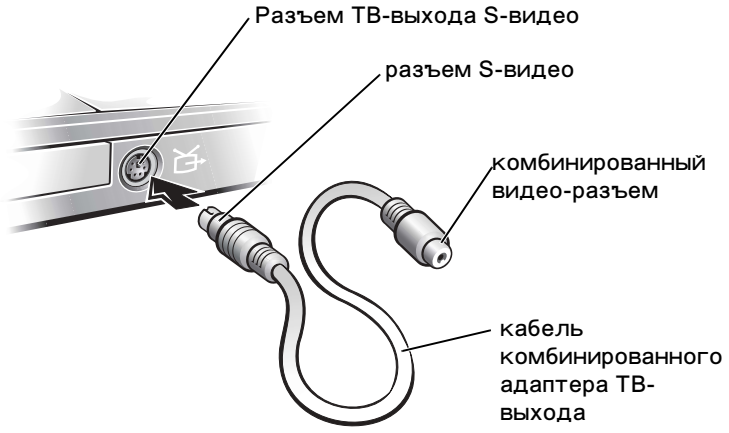
Комбинированное видеосоединение



Используйте комбинированный кабель адаптера ТВ-выхода для подключения компьютера, имеющего только комбинированный видеовход. Перед началом убедитесь в том, что у вас есть следующие кабели:



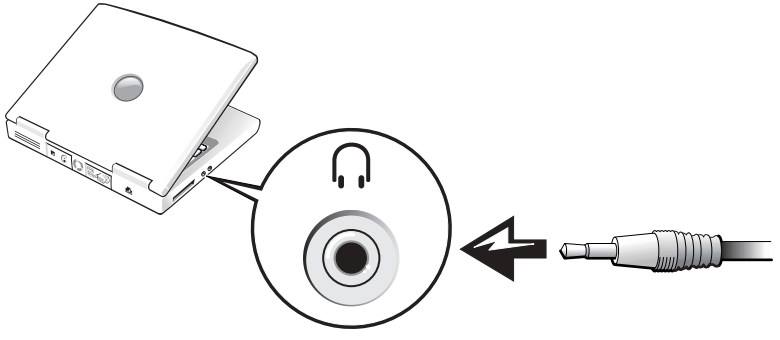
1. Отключите компьютер и телевизор и/или аудио-устройство, которое вы хотите подключить.
2. Подключите комбинированный кабель адаптера ТВ-выхода к разъему S-видео ТВ-выхода на компьютере.



3 Вставьте один конец комбинированного видео-кабеля в комбинированный видео-разъем, расположенный на кабеле комбинированного адаптера ТВ-выхода.

4 Вставьте другой конец комбинированного видеокабеля в комбинированный видео-разъем, расположенный в телевизоре.

5 Вставьте непарный конец разъема аудиокабеля в разъем для наушников, расположенный на компьютере.



6 Вставьте расположенные на другом конце аудиокабеля два разъема RCA во входные аудио-разъемы, расположенные в компьютере или другом аудио-устройстве.

Установка настроек экрана для телевизора

Видео Контроллер ATI

ЗАМЕЧАНИЕ: Перед выполнением настроек экрана убедитесь в том, что вы правильно подключили телевизор.

1 Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Панель управления**.

2 Щелкните **Оформление и темы**, затем **Дисплей**.

3 Щелкните на вкладке **Параметры**, затем **Дополнительно**.

4 Щелкните на вкладке **Дисплей**.

5 Щелкните в верхнем левом углу кнопки **TV** (Телевизор), чтобы включить поддержку телевизора.

6 Для воспроизведения DVD-дисков на экране телевизора щелкните на маленькой кнопке "primary" ("основной") (похожей на "мишень"), расположенной под рисунком **телевизора**.

ЗАМЕЧАНИЕ: Разные программы имеют различный доступ к оборудованию Вам может понадобиться (или не понадобится) нажимать на основную кнопку для выполнения остальных операций.

7 Щелкните на кнопке **Применить**.

8 Щелкните **Да** для сохранения новых параметров.

9 Щелкните на кнопке **OK**.

Изображение DVD появится на дисплее, который установлен в качестве основного. Во время воспроизведения DVD-диска в окне программы для воспроизведения DVD-дисков на компьютере ничего не отображается; в случае, если окно программы для воспроизведения DVD-дисков развернуто во весь экран, на экране дисплея компьютера также ничего не будет отображаться.

Видеоконтроллер Nvidia

ЗАМЕЧАНИЕ: Перед изменением настроек экрана проверьте, правильно ли подключен телевизор.

1 Откройте окно **Панель управления**.

2 *Щ*елкните на кнопке **Пуск** и выберите **Панель управления**.

3. Дважды щелкните на пиктограмме **Экран**, выберите вкладку **Настройка** и затем щелкните **Дополнительно**.
4. Щелкните на вкладке **TwinView** (Двойной вид).
5. Щелкните на кнопке **Clone** (Клон), чтобы включить поддержку телевизора.

ЗАМЕЧАНИЕ:
Программы получают доступ к аппаратному обеспечению разными способами. Вам может понадобиться (или не понадобится) нажимать на основную кнопку для выполнения остальных операций.

6. Щелкните на кнопке **Применить**.
7. Щелкните на кнопке **OK**, чтобы подтвердить изменение параметров.
8. Щелкните **Да**, чтобы сохранить новые параметры.
9. Щелкните **OK**.

6

РАЗДЕЛ 6

Установка домашней и офисной сети

Подключение к сетевому адаптеру

Network Setup Wizard (Мастер установки сети)

Неполадки в сети

Подключение к беспроводным локальным вычислительным сетям

Подключение к сетевому адаптеру

Перед присоединением компьютера к сети необходимо установить в компьютер сетевой адаптер и подключить к нему сетевой кабель.

Для подключения сетевого кабеля:

1. Подсоедините сетевой кабель к разъему сетевого адаптера компьютера.

ЗАМЕЧАНИЕ: Вставьте кабель в разъем до щелчка, и затем осторожно потяните его, чтобы убедиться в надежности его подсоединения.

2. Подсоедините другой конец сетевого кабеля к устройству для сетевого соединения, например, к внешнему коммутационному сетевому разъему.

ЗАМЕЧАНИЕ: Не используйте сетевой кабель с телефонной розеткой.

Network Setup Wizard (Мастер установки сети)

Операционная система Microsoft® Windows® XP включает в себя Мастер настройки сети для управления процессом совместного использования файлов, принтеров и Интернет-соединения для домашней или небольшой офисной сети компьютеров.

1. Щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Все программы**? **Стандартные**? **Связь** и затем **Мастер настройки сети**.

2 На приветственном экране щелкните **Далее**.

3 Щелкните **Перечень для создания сети**.

ЗАМЕЧАНИЕ: При выборе метода **подключения Этот компьютер имеет прямое подключение к Интернету** включается встроенный в систему Windows XP брандмауэр.

4 Заполните перечень и выполните требуемые операции, а затем вернитесь к Network Setup Wizard (Мастер установки сети).

5 Следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Неполадки в сети

Проверьте разъем сетевого кабеля — Убедитесь в том, что сетевой кабель надежно подсоединен к разъему на компьютере и внешнему коммутационному сетевому разъему.

Проверьте световой индикатор сети на сетевом разъеме —

Зеленый цвет показывает, что сетевое соединение функционирует. Если цвет индикатора не зеленый, попытайтесь заменить сетевой кабель. Желтый цвет индикатора означает, что драйвер сетевой платы загружен, и плата фиксирует сетевые процессы.

Перезапустите компьютер — Снова попытайтесь войти в сеть.

Свяжитесь с вашим администратором сети — Убедитесь в том, что у вас правильные сетевые настройки и что ваша сеть функционирует.

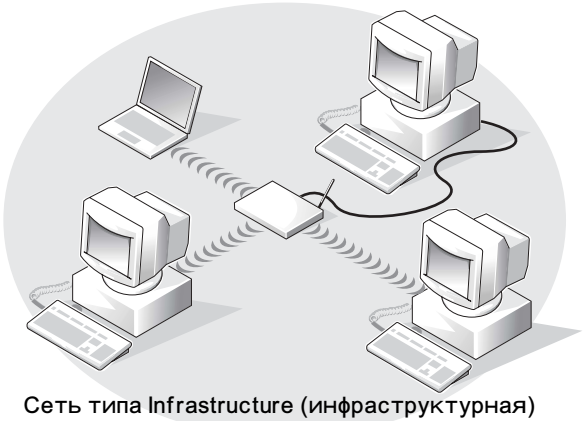
Подключение к беспроводным локальным вычислительным сетям

Прежде чем подключиться к беспроводной локальной вычислительной сети (LAN), необходимо получить определенную информацию об имеющейся сети. Необходимо получить имя беспроводной сети, а также все специальные параметры безопасности у сетевого администратора. Эти параметры относятся только к данной сети, и компания Dell не обладает информацией о них.

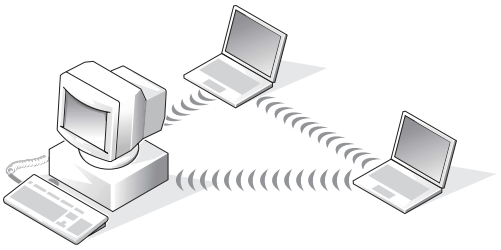
ЗАМЕЧАНИЕ: Данные инструкции по работе в сети не относятся к изделиям с технологией Bluetooth™ и устройствам сотовой связи.

Определение типа сети

Беспроводные сети делятся на две категории — сети типа Infrastructure (инфраструктурные) и сети типа ad-hoc (специализированные). В инфраструктурной сети для объединения нескольких компьютеров используются маршрутизаторы или групповые пункты доступа. Специализированная сеть ad-hoc - в ней не используются маршрутизаторы и групповые пункты доступа - состоит из компьютеров, которые осуществляют обмен данными непосредственно друг с другом.



Сеть типа Infrastructure (инфраструктурная)



Специализированная сеть Ad-Hoc

ЗАМЕЧАНИЕ: Большинство беспроводных сетей имеют инфраструктурный тип. Если вы не знаете тип сети, к которой выполняется подключение, обратитесь к сетевому администратору.

Подключение к сети в системе Windows XP

Для подключения к сети необходимо установить для беспроводной сетевой платы соответствующее программное обеспечение и драйверы. Указанное программное обеспечение устанавливается при изготовлении платы. В случае удаления или повреждения данного программного обеспечения необходимо выполнить инструкции, указанные в *User's Guide* (Руководстве пользователя) беспроводной платы. *User's Guide* (Руководство пользователя) находится на компакт-диске *Drivers, Utilities, and Applications* (прилагается к компьютеру) в разделе "User's Guides-Network User's Guides" (Руководство пользователя - Руководство пользователя сети). *User's Guide* (Руководство пользователя) имеется также на веб-сайте поддержки Dell по адресу: **support.dell.com**.

1. Щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Панель управления**, **Переключиться в классический вид**.
2. Два раза щелкните **Сетевые подключения**.

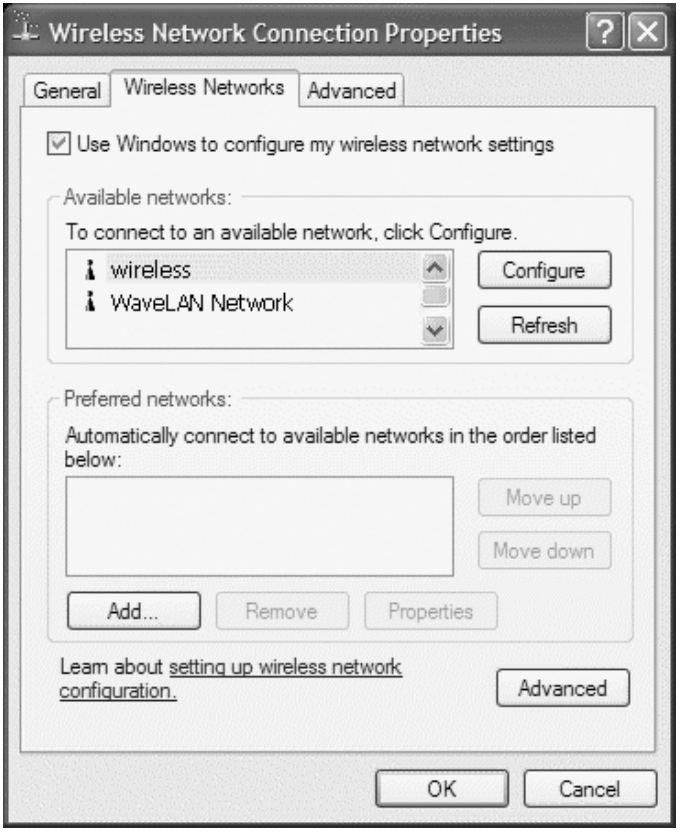
3 Щелкните **Беспроводное сетевое соединение**.

Будет выделен значок **Беспроводное сетевое соединение**.

4 В разделе **Типичные сетевые задачи** на левой панели щелкните **Изменение настроек отдельного подключения**.

Появится окно **Свойства беспроводного сетевого соединения**.

5 Выберите вкладку **Беспроводные сети**.



ЗАМЕЧАНИЕ:
Названия беспроводных сетей, которые обнаружены компьютером, перечислены в разделе **Доступные сети**.

6 Щелкните на кнопке **Добавить**.

Появится окно **Свойства беспроводной сети**.

7 Введите название беспроводной сети в поле **Сетевое имя (SSID)**.

8 При подключении к специализированной сети ad-hoc, в которой отсутствуют маршрутизаторы и групповые пункты доступа, установите флажок **Специализированная сеть "Компьютер-компьютер" (ad hoc); беспроводные групповые пункты доступа не используются**.

9 Щелкните на кнопке **OK**.

Название новой сети появится в разделе **Сети предпочтения**.

Завершение установки сетевого подключения (Параметры безопасности)

Чтобы завершить установку подключения, необходимо изменить параметры безопасности беспроводного соединения с тем, чтобы они соответствовали параметрам беспроводной сети, к которой выполняется подключение. Выберите один из следующих параметров подключения, соответствующий параметрам безопасности сети:

- Подключение к сети без соблюдения требований безопасности (общепринято для домашних и небольших корпоративных сетей)
- Подключение к сети с соблюдением требований безопасности защищенного доступа по технологии Wi-Fi (WPA)
- Подключение к сети с соблюдением требований безопасности по протоколу WEP

ЗАМЕЧАНИЕ: Параметры безопасности сети, которые уникальны и относятся только к данной сети, устанавливаются сетевым администратором. Компания Dell не обладает данной информацией.

Подключение к сети без соблюдения требований безопасности

1. В разделе **Сети предпочтения** щелкните название беспроводной сети.
2. Щелкните **Свойства**.
3. В выпадающем меню **Проверка подлинности сети** выберите **Открыть**.

   В более ранних версиях программного обеспечения для беспроводного доступа компании Dell
   раскрывающиеся меню могут отсутствовать. При использовании более ранней версии снимите флажок **Шифрование данных (WEP)** и перейдите к
   шагу 5.
4. В выпадающем меню **Шифрование данных** выберите **Отключено**.
5. Щелкните на кнопке **OK.**

   Установка сети завершена.

ЗАМЕЧАНИЕ: Компьютеру может потребоваться до одной минуты для подключения к сети.

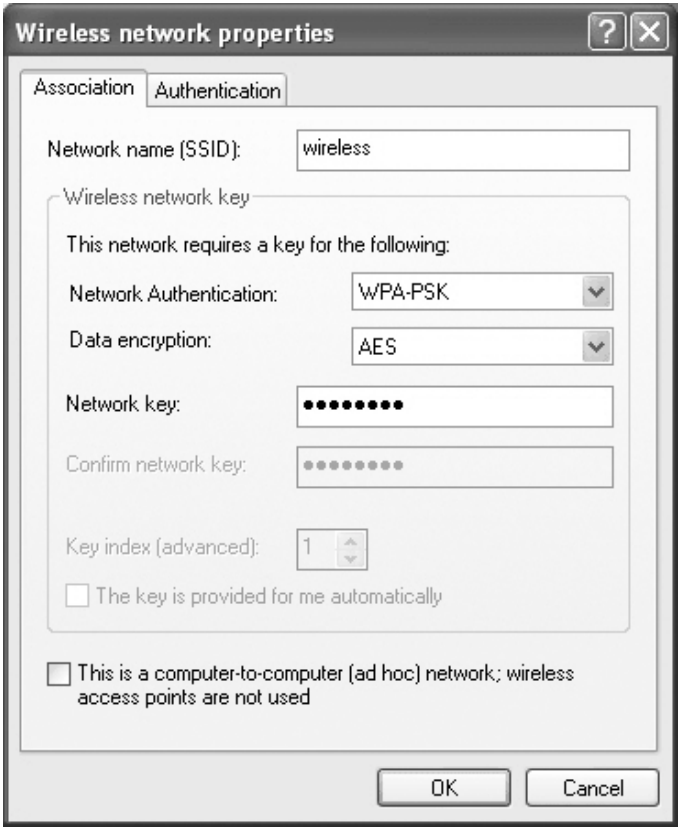
Подключение к сети с соблюдением требований безопасности защищенного доступа по технологии Wi-Fi (WPA)

В следующих инструкциях перечислены основные шаги для подключения к сети WPA. Если для работы в сети требуется имя пользователя, пароль или параметры домена, см. инструкции по установке в *User's Guide* (Руководстве пользователя) беспроводной сетевой платы.

ЗАМЕЧАНИЕ: Для работы с протоколами WPA необходимо знать параметры "Проверка подлинности сети" и "Шифрование данных" для беспроводной сети. Кроме того, для сети с защитой по протоколу WPA требуются специальные параметры, например, ключ сети, имя пользователя, пароль и имя домена. Прежде чем продолжить работу, необходимо получить все необходимые параметры протокола WPA у сетевого администратора.

1. В разделе **Сети предпочтения** щелкните название беспроводной сети.
2. Щелкните **Свойства**.
3. В выпадающем меню **Проверка подлинности сети** выберите тип проверки подлинности сети (указывается администратором сети).

Если раскрывающиеся меню отсутствуют, прежде чем продолжить работу, необходимо обновить программное обеспечение беспроводного доступа. Установите последнюю версию программного обеспечения с драйверами беспроводного доступа, которое можно загрузить с веб-сайта поддержки Dell по адресу: **support.dell.com**.



4 В выпадающем меню **Шифрование данных** выберите тип шифрования данных (указывается администратором сети).

5 Если для беспроводной сети требуется ключ, введите его в поле **Ключ сети**.

6 Щелкните **OK**.]

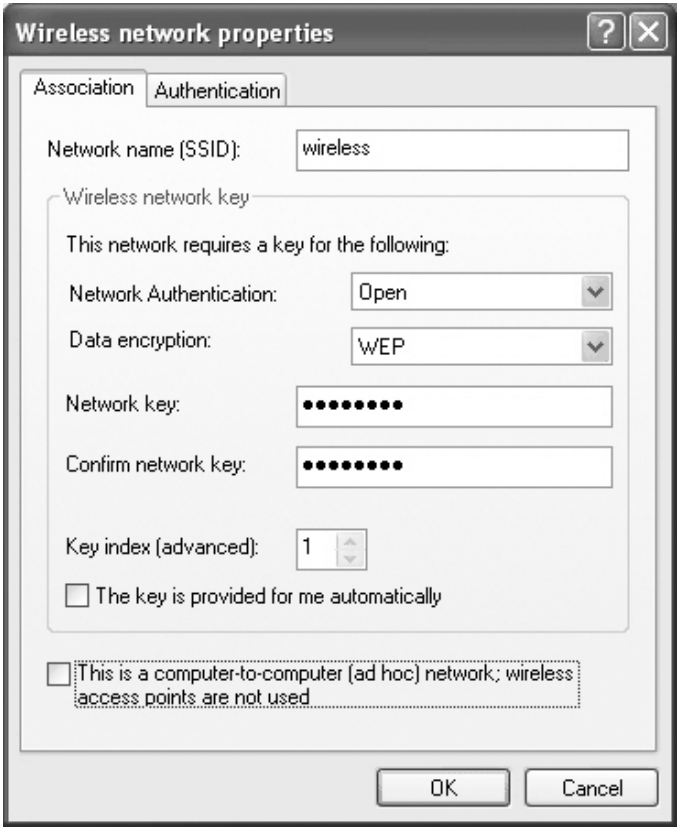
Установка сети завершена.

ЗАМЕЧАНИЕ: Компьютеру может потребоваться до одной минуты для подключения к сети.

Подключение к сети с соблюдением требований безопасности по протоколу WEP

1. В разделе **Сети предпочтения** щелкните название беспроводной сети.
2. Щелкните **Свойства**.
3. В выпадающем меню **Проверка подлинности сети** выберите **Открыть**.

   В более ранних версиях программного обеспечения для беспроводного доступа компании Dell
   раскрывающиеся меню могут отсутствовать. При использовании более ранней версии установите флажок **Шифрование данных (WEP)** и перейдите к шагу 5.



4. В выпадающем меню **Шифрование данных** выберите **WEP**.

5 Если для беспроводной сети не требуется ключ сети (например, пароль), перейдите к шагу 8.

6 Снимите флажок **Ключ предоставлен автоматически**.

7 Введите ключ сети WEP, указанный администратором сети, в поле **Ключ сети**.

8 Повторно введите этот ключ в поле **Подтверждение ключа**.

ЗАМЕЧАНИЕ: Компьютеру может потребоваться до одной минуты для подключения к сети.

9 Щелкните на кнопке **OK**.

Установка сети завершена.

7

РАЗДЕЛ 7

Решение проблем

Поиск решения

Доступ к помощи

Сообщения об ошибках

Проблемы, связанные с видео и монитором

Проблемы, связанные со сканером

Проблемы, связанные с дисководами

Неисправности, связанные с платой PC Card

Программные проблемы общего характера

Решение прочих технических проблем

Если в компьютер попала влага

Если компьютер упал или был поврежден

Драйверы

Разрешение несовместимости програмного обеспечения и оборудования

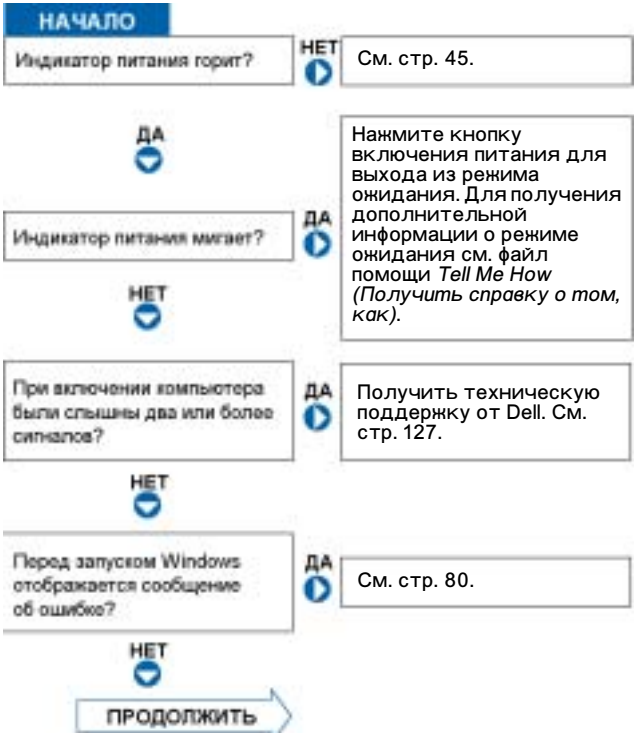
Использование Восстановления системы

Переустановка Microsoft® Windows® XP

Поиск решения

ЗАМЕЧАНИЕ: Если возникла неисправность во внешнем устройстве, смотрите документацию на это устройство или обратитесь к производителю.

Возможно, для поиска решений возникших проблем потребуется время. Используйте эту таблицу для быстрого нахождения ответов на ваши вопросы.



Имеются неполадки...
НЕТ
с видеоплатой или дисплеем?
ДА
См. стр. 81.
со звуковой платой или динамиками?
ДА
См. стр. 57.
с принтером?
ДА
См. стр. 37
с модемом?
ДА
См. стр. 33.
со сканером?
ДА
См. стр. 83.
с сенсорной панелью?
ДА
См. стр. 52.
с внешней клавиатурой?
ДА
См. стр. 53.
в виде появления необычных символов?
ДА
См. стр. 53.
с жестким диском или дисководом?
ДА
См. стр. 84–85.
с сетевым адаптером?
ДА
См. стр. 67.
в виде появления сообщений системы Windows об ошибках?
ДА
См. стр. 80.
с программой?
ДА
См. стр. 86.
с Интернетом?
ДА
См. стр. 33.
с электронной почтой?
ДА
См. стр. 34.
Имеются другие типы неполадок?
ДА
См. стр. 86.

Доступ к помощи

Для доступа к файлу помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)* —

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
2. Щелкните **Руководство пользователя и системное руководство**, а затем **Руководство пользователя**.
3. Щелкните **Tell Me How (Получить справку о том, как)**.

Для доступа к файлу помощи в системе Windows XP —

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
2. Наберите слово или фразу, описывающую неисправность, а затем щелкните на значке со стрелкой.
3. Щелкните на том разделе, в котором описывается неисправность.
4. Следуйте инструкциям, показываемым на экране.

Сообщения об ошибках

Если сообщения нет в списке, смотрите документацию на операционную систему или на программу, при выполнении которой появилось сообщение.

Копируемый файл слишком велик для диска, на который он копируется — Файл, который вы пытаетесь скопировать, слишком велик, или диск переполнен. Попытайтесь скопировать файл на другой диск, или на диск большего размера.

Имя файла не должно содержать следующие символы: \ / : * ? " < > | — Не используйте эти символы в именах файлов.

Вставьте загрузочный носитель — Операционная система пытается загрузиться не с загрузочной дискеты или CD-диска. Вставьте загрузочную дискету или CD-диск.

Несистемный диск или ошибка диска — Дискета находится в дисководе. Выньте дискету и перегрузите компьютер.

Недостаточно памяти или ресурсов. Выйдите из некоторых программ и попытайтесь еще раз — Слишком много открытых программ. Закройте все окна и откройте программу, с которой вы хотите работать.

НЕ НАЙДЕНА ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА — Свяжитесь с Dell (см. стр. 127).

НЕ БЫЛ НАЙДЕН НЕОБХОДИМЫЙ ФАЙЛ .DLL — В программе, которую вы пытаетесь запустить, не хватает важного файла. Удалите программу и установите ее заново.

1. Щелкните на кнопке **Пуск**.
2. *Щелкните* **Панель управления**.
3. Щелкните **Установка и удаление программ**.
4. Выберите программу, которую вы хотите удалить.
5. Щелкните **Удалить** или **Изменить/Удалить** и следуйте подсказкам, появляющимся на экране.
6. Смотрите инструкции по инсталляции в документации на программу.

X:\ НЕ ДОСТУПЕН. УСТРОЙСТВО НЕ ГОТОВО — Вставьте диск в дисковод и повторите попытку снова.

Проблемы, связанные с видео и монитором

Если на мониторе нет изображения

ЗАМЕЧАНИЕ: Если используется программа, которая требует более высокого разрешения, чем поддерживается компьютером, рекомендуется подключить к компьютеру внешний монитор.

ПРОВЕРЬТЕ СВЕТОВОЙ ИНДИКАТОР — Если световой индикатор мигает, это означает, что питание подключено к компьютеру.

- Если световой индикатор мигает, значит, компьютер находится в режиме ожидания—нажмите кнопку энергопитания, чтобы выйти из режима ожидания.
- Если световой индикатор не горит, нажмите кнопку энергопитания.
- Если световой индикатор горит, возможно, параметры режима управления потреблением энергии привели к выключению монитора. Попытайтесь путем нажатия на любую клавишу или движением курсора выйти из режима ожидания.

ПРОВЕРЬТЕ БАТАРЕЮ — Если для питания вашего компьютера используется батарея, она может разрядиться. Соедините компьютер с электрической розеткой при помощи адаптера переменного тока и включите компьютер.

Проверка электрической розетки — Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи иного устройства, например, светильника.

Проверьте адаптер переменного тока — Проверьте соединения кабеля адаптера. Если адаптер имеет световой индикатор, убедитесь в том, что индикатор включен.

Подключите компьютер непосредственно к электрической розетке — Чтобы определить, что компьютер действительно включается, необходимо выполнить его подключение к электросети в обход устройств защиты питания, сетевых фильтров и кабелей удлинителей. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Настройте параметры питания — Выполните поиск по ключевому слову *standby (режим ожидания)* в разделе Windows Help and Support Center (Центр справки и поддержки Windows). Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Переключите видеоизображение — Если к компьютеру подключен внешний монитор, для переключения изображения на дисплей нажмите комбинацию клавиш

.

ЗАМЕЧАНИЕ: Если компьютер подключен к телевидению, вы должны включить телевизор с помощью установок дисплея Windows (смотрите стр. 59).

Если возникают затруднения при чтении информации с монитора

Настройте яркость — См. файл помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)* для получения инструкций по настройке яркости. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Настройка размеров шрифта и значков — См. стр. 30.

Отодвиньте от компьютера или монитора низкочастотные колонки — Если внешняя акустическая система включает в себя низкочастотные колонки, убедитесь, что колонки удалены как минимум на 60 см от компьютера или внешнего монитора.

Исключите возможные внешние воздействия — Выключите находящиеся поблизости вентиляторы, флуоресцентные светильники, галогенные светильники или иные устройства.

Поворачивайте компьютер, меняя его ориентацию в разных направлениµх — Исключите солнечные блики, которые могут снизить качество изображения.

Установите настройки Windows для монитора —

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Щелкните **Оформление и темы**.
3. Щелкните в зоне, в которой требуется произвести изменения, или на пиктограмме **Экран**.
4. Попробуйте установить различные значения для параметров **Качество цветопередачи** и **Разрешение экрана**.

Смотрите "Сообщения об ошибках" — Если появляются сообщения об ошибках, см. стр. 80.

Если нормально просматривается только часть экрана

Присоедините внешний монитор —

1. Выключите компьютер и присоедините к нему внешний монитор.
2. Включите компьютер и внешний монитор, установите настройки яркости и контрастности монитора.

Если внешний монитор работает, возможно, неисправен монитор компьютера или видеоконтроллер. Обратитесь в компанию Dell (см. стр. 127).

Проблемы, связанные со сканером

Проверьте кабельное соединение — Убедитесь, что кабель питания сканера жестко соединен с источником электропитания и что сканер включен.

Проверьте кабельное соединение — Убедитесь, что кабель жестко соединен с компьютером и сканером.

Разблокируйте сканер — Убедитесь, что ваш сканер разблокирован, если имеется клавиша блокировки или кнопка блокировки.

Переустановите драйвер сканера — Смотрите инструкции в документации на сканер.

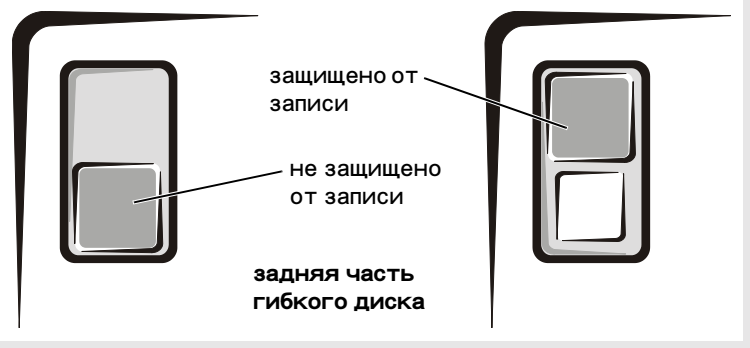
Проблемы, связанные с дисководами

ЗАМЕЧАНИЕ: Для получения сведений о сохранении файлов на гибком диске см. файл помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Если не удается выполнить сохранение на гибкий диск

Убедитесь, что Windows® распознает дисковод — Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Мой компьютер**. Если дисковода нет в списке, выполните проверку при помощи антивирусного ПО на наличие вирусов и удалите вирусы. Иногда вирусы мешают Windows распознавать дисковод. Вставьте загрузочный диск и перезапустите компьютер. Убедитесь, что световой индикатор мигает, подтверждая правильную работу.

Убедитесь в том, что дискета не защищена от записи — Вы не сможете сохранить данные на диск, защищенный от записи. См. следующий рисунок.



Попробуйте другую дискету — Вставьте другую дискету, чтобы исключить вероятность возможной неисправности исходного диска.

Подключите дисковод еще раз. —

1. Сохраните и закройте все открытые файлы, завершите выполнение всех программ и выключите компьютер.
2. Отключите дисковод и подключите его еще раз
3. Включите компьютер.

Произведите чистку дисковода — Инструкции см. в разделе "Cleaning Your Computer" (Уход за компьютером) в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*.Информацию о доступе к файлу помощи см. на стр. 80.

Если неисправности связаны с жестким диском

Дайте компьютеру остыть перед включением — Горячий накопитель на жестких дисках может мешать запуску операционной системы. Попытайтесь охладить компьютер до комнатной температуры, прежде чем запускать его снова.

Проверьте дисковод на наличие ошибок —

1. *Щ*елкните на кнопке **Пуск** и выберите **Мой компьютер**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на букве, обозначающей дисковод (локальный диск), который требуется проверить на наличие ошибок, и выберите **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Сервис**.
4. Под заголовком **Проверка диска** щелкните на кнопке **Выполнить проверку**.
5. Щелкните на кнопке **Запуск.**

Неисправности, связанные с платой PC Card

Проверьте плату PC Card — Убедитесь, что плата PC Card правильно вставлена в разъем.

Убедитесь, что Windows® распознает плату — Два раза щелкните на пиктограмме **Отключение или извлечение аппаратного устройства** в панели задач Windows. Убедитесь, что плата есть в списке.

Если имеют место неисправности с платой PC Card от Dell — Свяжитесь с Dell (см. стр. 127).

Если возникли проблемы с платой PC Card от другого поставщика (не Dell) — Свяжитесь с производителем платы PC Card.

Программные проблемы общего характера

ЗАМЕЧАНИЕ: Обычно программное обеспечение включает в себя инструкции по установке, находящиеся в документации, либо на дискете или CD-диске.

Аварийное завершение программы

СМОТРИТЕ ДОКУМЕНТАЦИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ — Многие производители программного обеспечения поддерживают веб-сайты, на которых можно найти информацию, позволяющую решить проблему. Убедитесь в том, что вы правильно установили и сконфигурировали программу. Если необходимо, переустановите программу.

Программа перестала отвечать на команды

ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОГРАММЫ —

1. Нажмите комбинацию клавиш Ctrl + Shift + Esc Suspend.
2. Выберите вкладку **Приложения**, затем выберите программу, которая не отвечает.
3. Щелкните на кнопке **Снять задачу.**

Появляются сообщения об ошибках

СМ. "СООБЩЕНИЦ ОБ ОШИБКАХ" НА СТР. 80 — Найдите текст сообщения и примите соответствующие меры. Смотрите документацию на программное обеспечение.

Решение прочих технических проблем

ЗАЙДИТЕ НА ВЕБ-САЙТ ПОДДЕРЖКИ DELL — Посетите сайт **support.dell.com** для получения помощи по общим вопросам работы, установки и поиска и устранения неисправностей.См. "Политика технической поддержки Dell (только для США)" на стр. 126 для получения описания поддержки аппаратного и программного обеспечения, предоставляемых Dell.

Отправка электронной почты в адрес Dell — Посетите сайт **support.dell.com**, где щелкните **E-Mail Dell** (Отправить сообщение по электронной почте в компанию Dell) в списке **Communicate** (Установить связь). Отправьте электронное сообщение о вашей неполадке в адрес Dell; вы можете ожидать получение ответного электронного сообщения от Dell в течение нескольких часов. См. раздел "Политика технической поддержки Dell (только для США)" на стр. 126, чтобы получить описание процедур поддержки аппаратного и программного обеспечения, предоставляемого Dell.

Свяжитесь с Dell — Если проблему не удается решить, используя поддержку на сайте Dell™ Поддержка или электронную почту, обратитесь за технической помощью в компанию Dell. (см. стр. 127). См. раздел "Политика технической поддержки Dell (только для США)" на стр. 126, чтобы получить описание процедур поддержки аппаратного и программного обеспечения, предоставляемого Dell.

Если в компьютер попала влага

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Выполняйте эту операцию только в том случае, если вы уверены в безопасности. Если компьютер подключен к электрической розетке, рекомендуется перед попыткой отсоединения кабеля электропитания от розетки сначала отключить переменный ток на автоматическом выключателе. Будьте предельно осторожны, когда отсоединяете кабели электропитания от функционирующего источника питания.**

1. Выключите компьютер (см. стр. 39), отключите адаптер переменного тока от компьютера, а затем от электросети.
2. Выключите все подключенные периферийные устройства и отсоедините их от их источников питания, а затем - от компьютера.
3. Заземлите свое тело, прикоснувшись к одному из металлических разъемов на задней панели компьютера.
4. Снимите все установленные платы PC Card и положите их в безопасное место для сушки.
5. Вытащите батарею.
6. Протрите батарею и положите ее в безопасное место для просушки.
7. Протрите дисплей.
8. Извлеките жесткий диск (см. стр. 106).
9. Извлеките модули памяти (см. стр. 100).

10 Снимите крышку монитора и положите его правым боком кверху на две книги или на подобную подставку так, чтобы обеспечивалась циркуляция воздуха вокруг корпуса. Чтобы влага испарилась, компьютер должен находиться выключенным в сухом помещении при комнатной температуре минимум 24 часа.

ПРИМЕЧАНИЕ: Не используйте дополнительные средства - такие, как фены для сушки волос или вентиляторы - для ускорения процесса сушки.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Прежде чем продолжать выполнение последующих операций и во избежание поражения электрическим током, убедитесь в том, что компьютер основательно просушен.

11 Заземлите свое тело, прикоснувшись к одному из металлических разъемов на задней панели компьютера.

12 Верните на место модуль(и) памяти, крышку модуля и закрепите их.

13 Установите на место накопитель на жестких дисках.

14 Установите на место все платы PC Cards, которые вы снимали.

15 Установите батарею.

16 Включите компьютер и убедитесь в его нормальной работе.

Если компьютер не запускается, или не удается определить, какое устройство повреждено, обратитесь в Dell (см. стр. 127).

Если компьютер упал или был поврежден

1 Сохраните и закройте все открытые файлы, завершите выполнение всех программ и выключите компьютер (см. стр. 39).

2 Отключите адаптер переменного тока от компьютера и от электросети.

3 Выключите все подключенные периферийные устройства и отсоедините их от их источников питания, а затем - от компьютера.

4 Извлеките и затем переустановите батарею.

5 Включите компьютер.

Если компьютер не запускается, или не удается определить, какое устройство повреждено, обратитесь в Dell (см. стр. 127).

Драйверы

Что такое драйвер?

Драйвер - это программа, которая управляет устройством, например, принтером, мышью или клавиатурой. Для каждого устройства необходим драйвер.

Драйвер выступает в качестве переводчика между устройством и программами, которые используют данное устройство. Каждое устройство обладает собственным набором специальных команд, которые может распознать только его драйвер.

Многие драйверы, например, драйвер клавиатуры, поставляются в комплекте с операционной системой Microsoft® Windows®. Вам может понадобиться установить драйвер, если:

- Вы обновляете свою операционную систему.
- Вы переустанавливаете свою операционную систему.
- Вы подключаете или устанавливаете новое устройство.

Если какое-либо из устройств вызывает проблемы, выполните действия, указанные в следующих разделах, чтобы определить, является ли драйвер причиной ваших проблем, а также для необходимого обновления драйвера.

Определение драйверов

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. В окне **Панель управления** в разделе **Выберите категорию** щелкните **Производительность и обслуживание**.
3. В окне **Производительность и обслуживание** щелкните **Система**.
4. На экране **Свойства: Система** выберите вкладку **Оборудование**.
5. Щелкните **Диспетчер устройств**.
6. В окне **Диспетчер устройств** просмотрите весь список, чтобы проверить, не имеется ли значок восклицательного знака (кружок желтого цвета со знаком **[!]**) около пиктограммы какого-либо устройства.

   Если восклицательный знак находится по соседству с названием устройства, вам, возможно, понадобится переустановить драйвер или установить новый.

Переустановка драйверов

ПРИМЕЧАНИЕ: Веб-сайт поддержки компании Dell и *Компакт-диск Drivers and Utilities (Драйверы и Утилиты)* обеспечивают доступ к драйверам для компьютеров Dell™. Если вы устанавливаете драйверы, полученные из других источников, ваш компьютер может работать с ошибками.

Использование Отката драйвера устройств Windows XP

Если после установки или обновления драйвера возникают проблемы в работе компьютера, воспользуйтесь Откатом драйвера устройств Windows XP для замены нового драйвера на первоначально установленную версию.

Чтобы использовать Откат драйвера устройства:

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. В окне **Панель управления** в разделе **Выберите категорию** щелкните **Производительность и обслуживание**.
3. В окне **Производительность и обслуживание** щелкните **Система**.
4. На экране **Свойства: Система** выберите вкладку **Оборудование**.
5. Щелкните **Диспетчер устройств**.
6. В окне **Диспетчер устройств** щелкните правой кнопкой мыши на пиктограмме устройства, для которого был установлен новый драйвер, и выберите **Свойства**.
7. Выберите вкладку **Драйвер**.
8. Щелкните на кнопке **Откатить**.

Если с помощью функции отката драйвера устройства не удалось решить проблему, воспользуйтесь приложением Восстановление системы (см. стр. 93) для возврата операционной системы компьютера в состояние, в котором она находилась до установки нового драйвера.

Использование CD-диска Drivers and Utilities (Драйверы и Утилиты)

Если с помощью функций отката драйвера устройства или восстановления системы (см. стр. 93) не удалось решить проблему, переустановите драйвер с *компакт-диска Drivers and Utilities (Драйверы и Утилиты)* .

1. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех открытых программ.
2. Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities (Драйверы и Утилиты)* .

   В большинстве случаев CD-диск запускается автоматически. Если программа не запустилась автоматически, запустите Проводник Windows, щелкните на каталоге дисковода компакт-дисков, чтобы

отобразить его содержимое, и затем два раза щелкните на файле **autocd.exe**. При первом запуске CD-диска он, возможно, запросит установить настроечные файлы. Щелкните **OK** и выполняйте инструкции на экране.

3 В выпадающем меню **Язык** на панели инструментов выберите нужный язык для драйвера или утилиты (если имеется).

Появится экран приветствия.

4 Щелкните на кнопке **Далее**. CD-диск автоматически сканирует ваше оборудование, определяя используемые на вашем компьютере драйверы и утилиты.

После того, как CD-диск завершит сканирование оборудования, вы определите наличие драйверов и утилит. В группе **Критерии поиска** выберите необходимые категории в выпадающем меню **Модель системы**, **Операционная система** и **Тема**.

Появляются ссылка или ссылки к определенным драйверам и утилитам, используемым вашим компьютером.

5 Нажмите на определенный драйвер или утилиту, чтобы получить описание драйвера или утилиты, которые вы собираетесь установить.

6 Щелкните на кнопке **Установить** (если имеется), чтобы начать установку драйвера или утилиты. Следуйте указаниям на экране для завершения установки.

Если кнопка **Установить** отсутствует, автоматическая установка не предусмотрена. Для получения инструкций по установке обратитесь к соответствующим инструкциям в следующих подразделах либо щелкните на кнопке **Извлечь**, выполните инструкции по извлечению и прочтите файл readme.

Если инструкция направляет к файлам драйверов, щелкните на папке CD в информационном окне драйверов, чтобы показать файлы, связанные с этим драйвером.

Переустановка драйверов для Windows XP вручную

1 После распаковки файлов драйвера на жесткий диск в соответствии с инструкциями предыдущего раздела щелкните на кнопке **Пуск**, а затем щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер**.

2 Выберите **Свойства**.

3 Выберите вкладку **Оборудование** и щелкните **Диспетчер устройств**.

4 Два раза щелкните на типе устройства, для которого выполняется установка драйвера (например, **Модемы** или **Устройства ИК-связи**.

5. Дважды щелкните на названии устройства, драйвер для которого вы устанавливаете.
6. Выберите вкладку **Драйвер** и щелкните **Обновить драйвер**.
7. Щелкните **Установка из указанного места** и затем на кнопке **Далее**.
8. Щелкните на кнопке **Обзор** и перейдите в папку, в которую ранее были распакованы файлы драйвера.
9. Когда появится имя соответствующего драйвера, щелкните на кнопке **Далее**.
10. Щелкните на кнопке **Готово** и перезагрузите компьютер.

Разрешение несовместимости програмного обеспечения и оборудования

IRQ-конфликты (конфликты запросов прерывания) в Windows XP возникают в случаях, если при установке операционной системы устройство не удается обнаружить, или устройство обнаружено, но его конфигурация выполнена неправильно.

Для проверки наличия конфликтов на компьютере с Windows XP:

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Щелкните **Производительность и обслуживание** и выберите **Система**.
3. Выберите вкладку **Оборудование** и щелкните **Диспетчер устройств**.
4. В списке **Диспетчер устройств** проверьте, нет ли конфликтов с другими устройствами.

   Рядом с конфликтующим устройством отображается индикатор в виде восклицательного знака желтого цвета (!) или красного цвета X, если устройство отключено.
5. Дважды щелкните на каком-либо индикаторе конфликта для того, чтобы появилось окно **Свойства**.

   Если имеет место IRQ-конфликт, в поле **Состояние устройства** в окне **Свойства** будет отображаться сообщение о том, какие прочие платы или устройства используют прерывание данного устройства.
6. Устраните конфликты, выбрав другую конфигурацию или удалив устройства из списка **Диспетчера устройств**.

Для использования Поиска неисправностей оборудования Windows XP:

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
2. Введите `поиск и устранение неисправностей оборудования` в поле **Найти** и щелкните на стрелке, чтобы запустить поиск.
3. Щелкните **Поиск и устранение неисправностей оборудования** в списке **Результаты поиска**.
4. В списке **Поиск и устранение неисправностей оборудования** щелкните **Требуется устранить конфликт оборудования компьютера** и щелкните на кнопке **Далее**.

Использование Восстановления системы

Операционная система Microsoft® Windows® XP позволяет применять функцию Восстановление системы, которая приводит операционную систему компьютера к исходному состоянию (без повреждения файлов данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или другие параметры системы привели компьютер в неработоспособное состояние. Информация об использовании Восстановления системы приведена в разделе Центр справки и поддержки. Информацию о доступе к файлу помощи см. на стр. 80.

ПРИМЕЧАНИЕ: Регулярно создавайте резервные копии данных. Восстановление системы не отслеживает изменения в файлах данных и не восстанавливает эти файлы.

Создание Контрольных точек восстановления

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
2. Щелкните **Восстановление системы**.
3. Следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Восстановление настроек компьютера до более раннего рабочего состояния

Если после установки драйвера устройства возникли проблемы, для их устранения используйте функцию Откат драйвера устройства (см. стр. 90).Если это не помогает, используйте Восстановление системы.

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед тем как вы восстановите более ранние настройки операционной системы компьютера, сохраните и закройте все открытые файлы и закройте все открытые программы. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы или программы до полного завершения процесса восстановления системы.

1. Щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Все программы**→ **Стандартные**→ **Служебные**, а затем щелкните на кнопке **Восстановление системы**.
2. Выберите **Восстановление более раннего состояния компьютера** и щелкните на кнопке **Далее**.
3. Щелкните на дате календаря, которой должна соответствовать восстановленная система.

   Окно **Выбор контрольной точки восстановления** содержит календарь, в котором можно выбрать точки восстановления. Все календарные даты с возможными точками восстановления указаны полужирным шрифтом.
4. Выберите точку восстановления и щелкните на кнопке **Далее**.

   Если с календарной датой связана только одна точка восстановления, эта точка восстановления выбирается автоматически. Если имеются в наличии две и более точек восстановления, щелкните на необходимой точке восстановления.
5. Щелкните на кнопке **Далее**.

   Экран **Восстановление завершено** появляется после того, как функция Восстановление системы завершит сбор данных, и затем компьютер выполнит перезагрузку.
6. После того, как компьютер перезагрузится, щелкните на кнопке **OK**.

   Чтобы изменить точку восстановления, вы можете либо повторить процедуру заново, применяя различные точки восстановления, либо отменить восстановление.

Отмена последнего восстановления системы

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед тем, как вы произведете отмену последнего восстановления системы, сохраните и закройте все открытые файлы и закройте все открытые программы. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы или программы до полного завершения процесса восстановления системы.

1. Щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Все программы**→ **Стандартные**→ **Служебные**, а затем щелкните на кнопке **Восстановление системы**.
2. Щелкните на кнопке **Отменить последнее восстановление** и затем щелкните на кнопке **Далее**.
3. Щелкните на кнопке **Далее**.

   Появится экран **Восстановление системы**, и компьютер выполнит перезагрузку.

4 После перезагрузки компьютера щелкните на кнопке **OK**.

Возможность Восстановления системы.

Если вы переустанавливаете Windows XP, имея менее 200 Мб свободного места на жестком диске, Восстановление системы автоматически блокируется. Чтобы увидеть, включено ли Восстановление системы:

1 Щелкните на кнопке **Пуск** и выберите **Панель управления**.

2 Щелкните **Производительность и обслуживание**.

3 Щелкните **Система**.

4 Выберите вкладку **Восстановление системы**.

5 Убедитесь в том, что флажок **Отключить восстановление системы** снят.

Переустановка Microsoft® Windows® XP

Перед началом переустановки

Если вы переустанавливаете операционную систему Windows XP для устранения неисправности с новым установленным драйвером, используйте Откат драйвера устройств в Windows XP (смотрите) для замены нового драйвера на первоначально установленную версию.стр. 90

Если с помощью Отката драйвера устройства не удалось решить проблему, воспользуйтесь приложением Восстановление системы (смотрите) для приведения операционной системы вашего компьютера к исходному состоянию, в котором она находилась до установки нового драйвера устройства.стр. 93

ПереустановкаWindows XP

Для переустановки Windows XP выполняйте действия, указанные в следующем разделе, в том порядке, в котором они перечислены.

Процесс переустановки может занять от 1 до 2 часов. После завершения переустановки вам необходимо переустановить драйверы устройств, антивирусную программу и другое программное обеспечение.

ПРИМЕЧАНИЕ: CD-диск *Operating System (Операционная система)* обеспечивает различные варианты для переустановки Windows XP. При выполнении этих вариантов могут быть перезаписаны файлы и могут быть затронуты программы, установленные на жестком диске. Поэтому не переустанавливайте Windows XP, если на то не было получено рекомендаций со стороны технического представителя Dell.

ПРИМЕЧАНИЕ: Во избежание конфликтов с Windows XP отключите любое антивирусное программное обеспечение, установленное на вашем компьютере до переустановки Windows XP. Смотрите инструкции в документации, поставляемой в комплекте с программным обеспечением.

Подготовка к загрузке с CD-диска с операционной системой

1. Вставьте CD-диск *Operating System (Операционная система)*.
2. Выйдите из всех открытых программ или утилит, которые могут запуститься после того, как вы вставите CD-диск.
3. Завершите работу (см.) компьютера и перегрузите его.стр. 39
4. При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите F12.

   При появлении логотипа операционной системы, подождите пока на экране появится рабочий стол Windows и попробуйте еще раз.
5. Используйте клавиши со стрелками для выбора **CD-ROM** и затем нажмите Enter.
6. При появлении на экране сообщения `Нажмите любую клавишу для загрузки с CD-диска` нажмите любую клавишу.

Начало установки Windows XP

1. При появлении экрана **Windows XP Setup (Установка Windows XP)** нажмите Enter для выбора **To set up Windows now (Установить Windows сейчас)**.
2. Прочтите информацию, указанную в окне **Microsoft Windows Licensing Agreement (Лицензионное соглашение Microsoft Windows)** и нажмите F8 CRT/LCD для принятия условий лицензионного соглашения.
3. Если на вашем компьютере уже установлена Windows XP, и вы хотите восстановить данные текущей версии Windows XP, наберите `r`, чтобы выбрать вариант восстановления, и выньте CD-диск из дисковода.
4. Если требуется установить новую копию Windows XP, нажмите Esc Suspend и выберите опцию установки новой копии.
5. Нажмите Enter для выбора выделенного раздела (рекомендуется) и далее следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

ЗАМЕЧАНИЕ: Время, необходимое для завершения установки, зависит от размера жесткого диска и скорости вашего компьютера.

Появится экран **Windows XP Setup (Установка Windows XP)**, и операционная система начнет копирование файлов и установку устройств. Компьютер несколько раз перезагрузится.

Завершение установки графического интерфейса пользователя (GUI)

ПРИМЕЧАНИЕ: Во время перезапуска компьютера при появлении следующего сообщения не следует ничего нажимать: `Нажмите любую клавишу, чтобы выполнить загрузку с CD-диска`.

1. Когда появится экран **Язык и региональные стандарты**, выберите параметры для вашей зоны и щелкните **Далее**.
2. Введите свое имя и название организации (по желанию) в окне **Настройка принадлежности программ** и щелкните **Далее**.
3. *Если производится переустановка Windows XP Home Edition*, в окне **Имя этого компьютера** введите имя компьютера (или подтвердите предлагаемое имя) и щелкните **Далее**.

   Если производится переустановка Windows XP Professional, в окне **Имя компьютера и Пароль Администратора** введите имя компьютера (или подтвердите предлагаемое имя) и пароль, затем щелкните **Далее**.
4. Если модем уже установлен, введите запрашиваемую информацию и щелкните на **Далее** при появлении экрана **Информация о наборе номера**.
5. Введите дату, время и часовой пояс в окне **Установка даты и времени** и щелкните на кнопке **Далее**.
6. *Если компьютер имеет сетевой адаптер*, щелкните на **Стандартная** на экране **Сетевые настройки** и щелкните на кнопке **Далее**.

   Если сетевой адаптер для компьютера отсутствует, этот параметр не будет отображаться.
7. Если вы переустанавливаете Windows XP Professional, вам может быть предложено предоставить дополнительную информацию относительно вашей сетевой конфигурации, например, название домена или название рабочей группы. Если вы не уверены в своих установках, подтвердите заданные по умолчанию параметры.

   Windows XP устанавливает компоненты операционной системы, конфигурирует компьютер и перезапускает его.

Завершение установки операционной системы

ПРИМЕЧАНИЕ: Во время перезапуска компьютера при появлении следующего сообщения не следует ничего нажимать: `Нажмите любую клавишу, чтобы выполнить загрузку с CD-диска`.

1. При появлении экрана **Вас приветствует Microsoft** щелкните **Дальше**.
2. При появлении сообщения `Как данный компьютер будет подключаться к Интернет`? щелкните **Отменить**.
3. При появлении экрана **Зарегистрировать в Microsoft?** выберите **Позже**, а затем щелкните на кнопке **Далее**.

   При появлении экрана **Кто будет пользоваться компьютером?** можно ввести имена не более 5 пользователей.
4. Щелкните на кнопке **Далее**.
5. Щелкните на **Завершить** для завершения установки и извлеките CD-диск из дисковода.

Переустановка Драйверов и Программного обеспечения

1. Переустановите требуемые драйверы (см.).стр. 90
2. Переустановите антивирусное программное обеспечение. Смотрите инструкции в документации, поставляемой в комплекте с программным обеспечением.
3. Переустановите другое программное обеспечение. Смотрите инструкции в документации, поставляемой в комплекте с программным обеспечением.

8

РАЗДЕЛ 8

Установка и замена узлов и компонентов

Перед началом установки или замены узлов и компонентов

Память

Модем и плата Mini PCI Card

Жесткий диск

CD или DVD дисковод

Клавиатура

Перед началом установки или замены узлов и компонентов

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Прежде чем начинать работу с оборудованием внутри компьютера, прочтите инструкции по технике безопасности на первой странице настоящего документа (см. стр. 9).

1. Убедитесь в том, что рабочая поверхность ровная и чистая, чтобы не поцарапать крышку компьютера.
2. Сохраните и закройте все открытые файлы, завершите выполнение всех программ и выключите компьютер. (см. стр. 39).
3. Отсоедините компьютер от источников электрического питания.
4. Подождите от 10 до 20 секунд, а затем отсоедините все подключенные устройства.
5. Извлеките все установленные платы PC Card и батареи.

ПРИМЕЧАНИЕ: Держите компоненты и карты за кромки, избегайте прикосновений к зажимам и контактам. Заземлите свое тело, прикоснувшись к металлическому разъему на задней панели компьютера. Периодически снимайте статическое напряжение во время работы.

Память

Вы можете увеличить объем памяти вашего компьютера с помощью установки модулей памяти в системном блоке. Смотрите для информации о памяти, поддерживаемой вашим компьютером.стр. 115 Устанавливайте только те модули памяти, которые подходят для вашего компьютера.

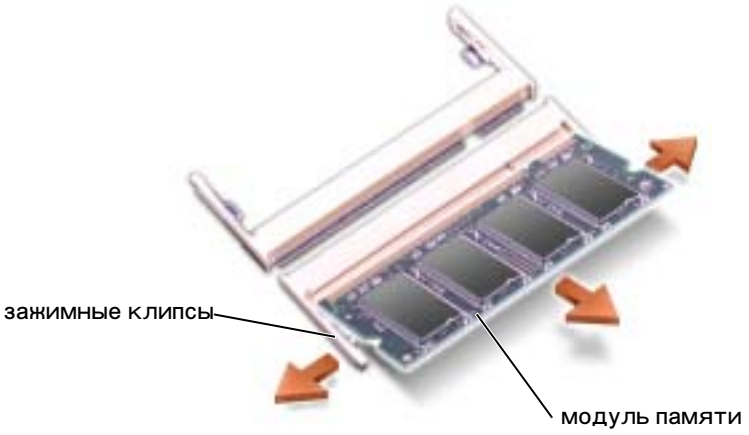
1. Выполняйте инструкции, указанные в предыдущем разделе "Перед установкой или заменой узлов и компонентов".
2. Переверните компьютер, ослабьте невыпадающий винт в крышке модуля памяти и полностью снимите крышку с компьютера.

ЗАМЕЧАНИЕ: Модули памяти, приобретенные у компании DELL, подпадают под гарантию вашего компьютера.

3 При замене модуля памяти извлеките имеющийся модуль:

a Подушечками пальцев осторожно раскрывайте зажимные клипсы с каждой стороны разъема модуля памяти до тех пор, пока модуль памяти не выскочит.

b Выньте модуль из разъема.

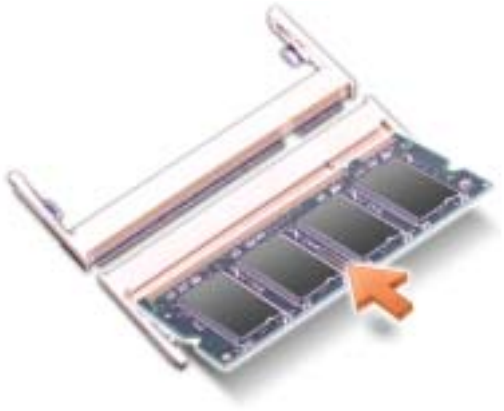


4 Снимите статическое электричество посредством заземления и установите новый модуль памяти.

ЗАМЕЧАНИЕ: Если модуль памяти не будет установлен правильно, компьютер может не загружаться надлежащим образом. Никакие сообщения об ошибках не указывают на эту проблему.

a Совместите прорезь на краю разъема модуля со слотом в центре разъема.

b Задвиньте модуль в слот до упора под углом 45 градусов и наклоняйте модуль вниз до щелчка. Если вы не почувствуете щелчок, извлеките модуль и попробуйте вставить его еще раз.



5 Верните крышку на место.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если крышка модуля памяти плохо закрывается, извлеките модуль и попробуйте вставить его еще раз. Применение силы при закрытии крышки может повредить компьютер.

6 Вставьте батарею в отсек для батареи или подсоедините адаптер переменного тока к компьютеру и к источнику электрического питания.

7 Включите компьютер.

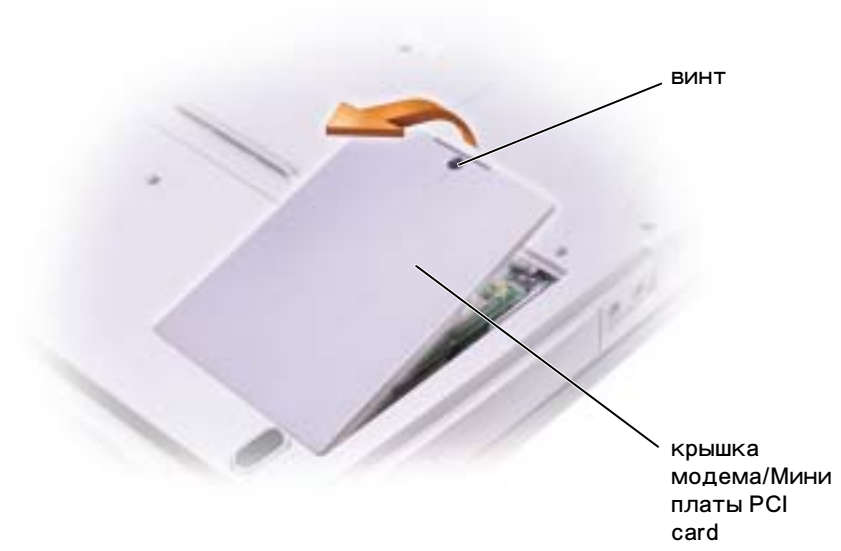
Если компьютер запускается, он обнаружит дополнительную память и автоматически обновит информацию о системной конфигурации.

Для проверки объема памяти, установленной на компьютер, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Справка и поддержка** и затем **Сведения о компьютере**.

Модем и плата Mini PCI Card

1 Выполните инструкции в разделе "Перед началом установки или замены узлов и компонентов" на стр. 100.

2 Переверните компьютер, ослабьте винт крепления на крышке модема/мини платы PCI card и полностью снимите крышку с компьютера.



3 Продолжайте в соответствии с разделом:

- Для подключения модема смотрите раздел "Добавление модема".
- Информацию о подключении платы Mini PCI Card см. на стр. 104.

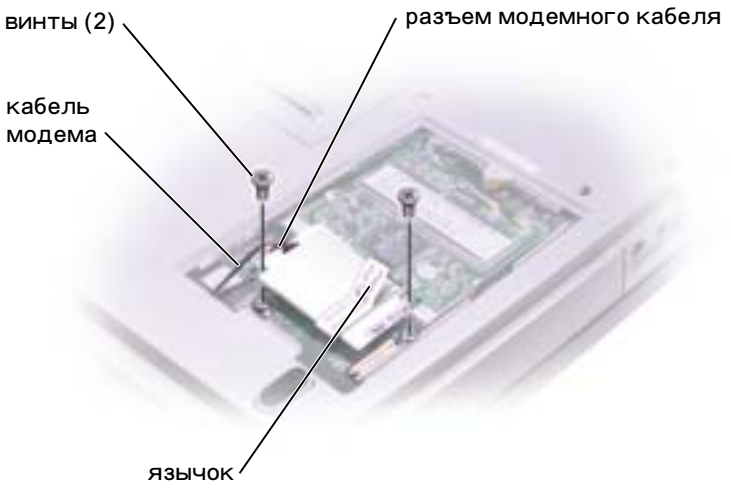
Добавление модема

В случае одновременного заказа встроенного модема и компьютера компания Dell произведет для вас установку модема.

1 Во время замены модема вытащите имеющийся модем:

a Выверните винты, прикрепляющие модем к системному блоку, и отложите их в сторону.

b Потяните кверху за прикрепленный язычок, чтобы вытащить модем из разъема в системном блоке, и разъедините кабель модема.



2 Подсоедините кабель модема к модему.

ПРИМЕЧАНИЕ: Разъемы кабеля подогнаны для правильной вставки, не прилагайте усилий при соединении.

3 Выровняйте модем с отверстиями для винтов и вдавите модем в разъем на системном блоке.

4 Затяните винты, чтобы прикрепить модем к системному блоку.

5 Верните крышку на место.

Добавление платы Mini PCI Card

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Требованиями FCC категорически запрещено устанавливать платы Mini PCI Card, которые работают на частоте 5 ГГц, для беспроводных ЛВС (пункты 802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Пользователю категорически запрещено самостоятельно устанавливать подобные устройства. Только обученный технический персонал компании Dell имеет разрешение на установку плат Mini PCI Card, работающих на частоте 5 ГГц, для беспроводных ЛВС.

Если выполняется извлечение и/или установка платы Mini PCI Card, работающей на частоте 2,4 ГГц (пункты 802.11b, 802.11b/g), выполняйте инструкции, указанные ниже. Могут устанавливаться только изделия, разрешенные для использования в данном переносном компьютере. Разрешенные для использования платы Mini PCI Card можно приобрести только в компании Dell.

ЗАМЕЧАНИЕ: Пользователю разрешается извлекать и устанавливать платы PC Card, работающие на частоте 2,4 ГГц, для беспроводных ЛВС.

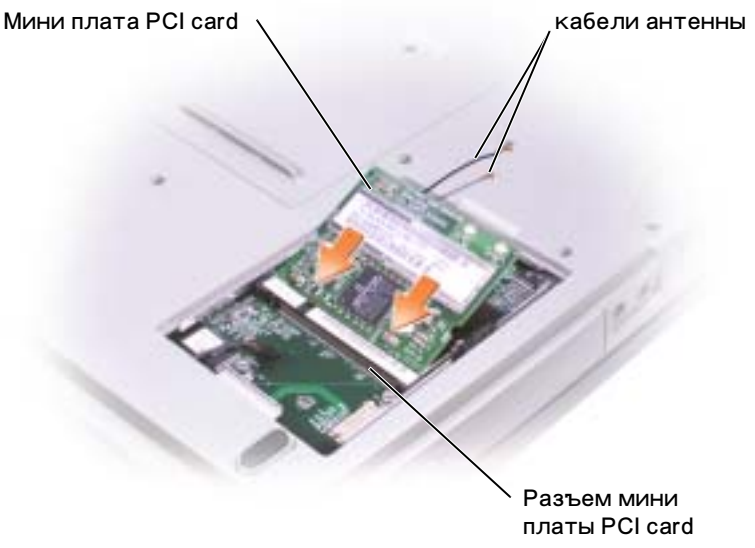
Если вы заказали мини плату PCI card вместе с компьютером, то плата уже будет установлена в компьютер.

1. Если плата Mini PCI Card еще не установлена, перейдите на шаг 2. Если вы заменяете мини плату PCI card, извлеките имеющуюся плату:
   a. Отсоедините мини плату PCI card от всех подключенных к ней кабелей.
   b. Высвободите мини плату PCI card, раздвигая металлические зажимные соединения до тех пор, пока плата слегка не выскочит.
   c. Выньте мини плату PCI card из разъема.

ПРИМЕЧАНИЕ: Во избежание повреждения мини платы PCI card никогда не располагайте кабели на плате или под ней.

ПРИМЕЧАНИЕ: Разъемы делаются так, чтобы их можно было вставить только надлежащим образом. Если вы чувствуете сопротивление, проверьте разъемы и еще раз выровняйте плату.

2 Совместите плату Mini PCI Card с раъемом, установив ее под углом 45 градусов, и нажатием установите ее в разъем до щелчка.



3 Подсоедините кабели антенны к плате Mini PCI Card.

4 Установите на место крышку и затяните винт.

Жесткий диск

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Если при извлечении из компьютера жесткий диск сильно нагрет, *не прикасайтесь* к его металлическому корпусу.

ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы предотвратить потерю данных, выключите компьютер (см. стр. 39) перед тем, как извлечь жесткий диск. Не извлекайте жесткий диск, когда компьютер включен, находится в ждущем или спящем режиме.

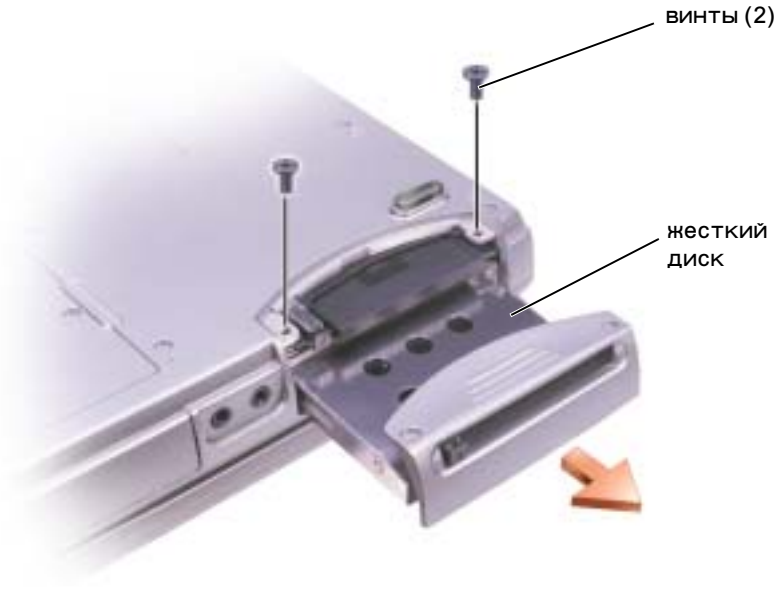
ПРИМЕЧАНИЕ: Жесткие диски крайне хрупкие, даже легкий удар может повредить диск.

ЗАМЕЧАНИЕ: Dell не гарантирует совместимость и не обеспечивает поддержку жестких дисков других поставщиков.

ЗАМЕЧАНИЕ: Потребуется компакт-диск *Operating System* (Операционная система) для установки операционной системы Microsoft® Windows®. Дополнительно потребуется компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты), прилагаемый к компьютеру, для установки драйверов и утилит на новый жесткий диск.

Для замены жесткого диска в отсеке для жесткого диска:

1. Выполните инструкции в разделе "Перед началом установки или замены узлов и компонентов" на стр. 100.
2. Переверните компьютер и выверните винты жесткого диска.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если жесткий диск вынут из компьютера, храните его в антистатической упаковке. См. раздел "Защита от электростатического разряда" на стр. 15.

3. Извлеките жесткий диск из компьютера.
4. Вытащите новый диск из упаковки.

   Сохраняйте оригинальную упаковку для хранения или транспортировки жесткого диска.

ПРИМЕЧАНИЕ: Надавливайте на диск с силой и равномерно, чтобы поместить его на место. Если вы будете нажимать слишком сильно, вы можете повредить разъем.

5 Вставьте жесткий диск в отсек и, нажимая на него, полностью вдвиньте его в отсек.

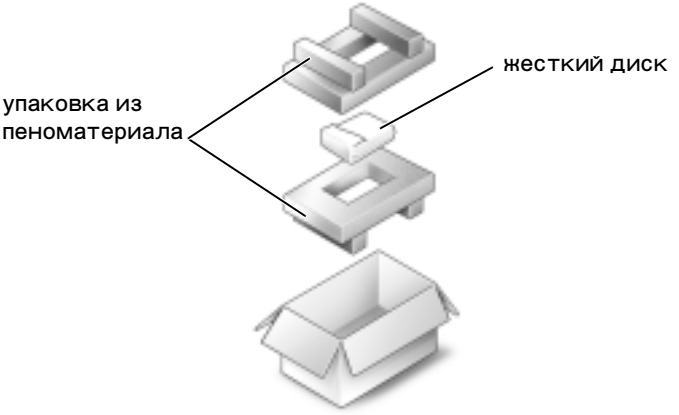
6 Вставьте на место и затяните винты.

7 Для установки операционной системы на компьютер воспользуйтесь компакт-диском *Operating System* (Операционная система). (см. стр. 95).

8 Для установки драйверов и утилит на компьютер воспользуйтесь компакт-диском *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты). (см. стр. 90).

Возврат жесткого диска в компанию Dell

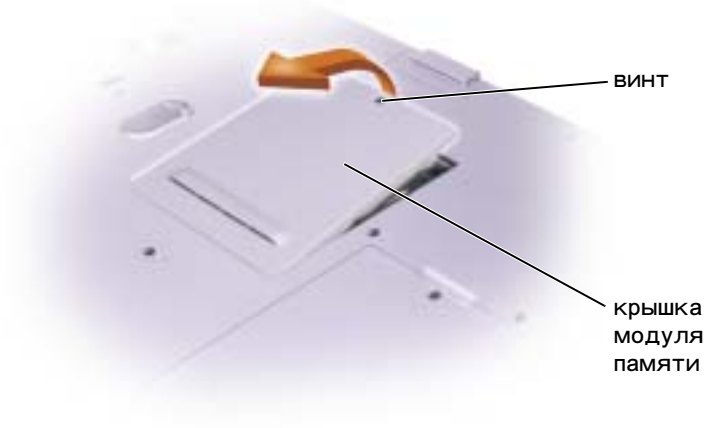
Возврат вашего старого жесткого диска в компанию Dell должен осуществляться в оригинальной или аналогичной упаковке из фольги. В противном случае жесткий диск может быть поврежден в процессе транспортировки.



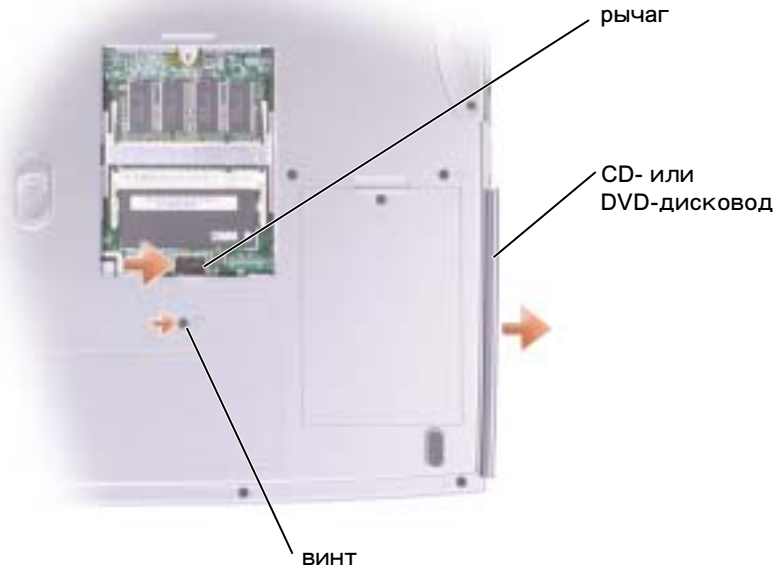
CD или DVD дисковод

1 Выполните инструкции в разделе "Перед началом установки или замены узлов и компонентов" на стр. 100.

2 Переверните компьютер, выверните винт из крышки модуля памяти и полностью снимите крышку с компьютера.



3 Выверните винт, обозначенный "O", рядом с крышкой модуля памяти.



4 Нажмите на рычаг рядом с разъемами модуля памяти в направлении стрелки на рычаге (по направлению к дисководу) для высвобождения дисководу.

5 Вытащите дисководу из отсека.

6 Плавно задвигайте новый дисководу в отсек до тех пор, пока дисководу полностью не разместится.

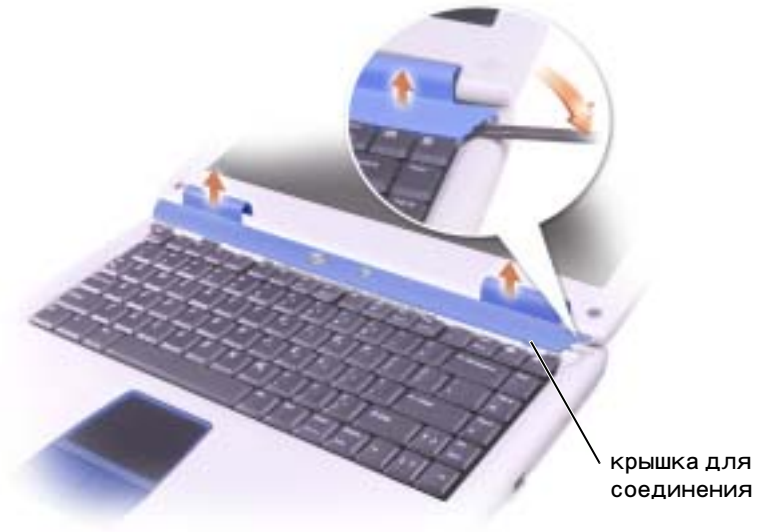
7 Вставьте на место винт, который был вывернут, когда выполнялся шаг 3.

8 Установите на место крышку модуля памяти и винт.

Клавиатура

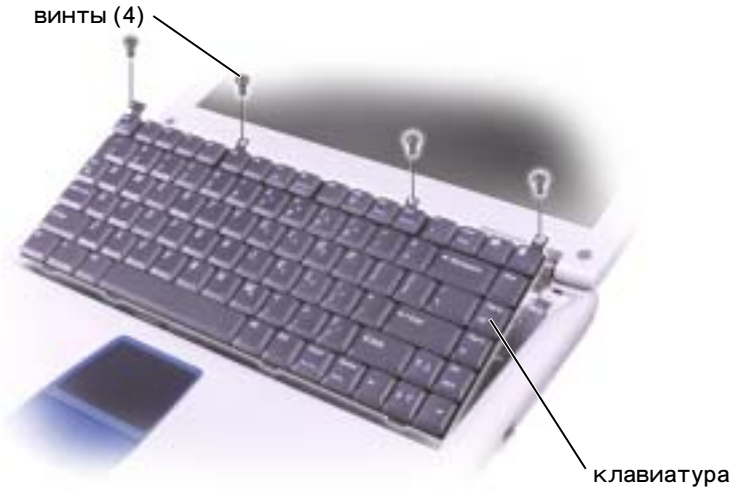
1 Выполните инструкции в разделе "Перед началом установки или замены узлов и компонентов" на стр. 100.

2 Используйте небольшую плоскую отвертку или пластиковое приспособление для открывания, чтобы сдвинуть правую сторону крышки соединения с прорезью, и снимите незакрепленную крышку с соединений и основания.



3 Приподнимите крышку для соединения и снимите ее с соединения и основания.

4 Выньте четыре винта клавиатуры.



ПРИМЕЧАНИЕ: Колпачки для клавиш на клавиатуре хрупкие, легко смещаются, и их установка требует времени. Будьте осторожны во время разборки и манипулирования с клавиатурой.

5 Сдвиньте клавиатуру с основания и оставьте ее на соединениях с дисплеем таким образом, чтобы разъем клавиатуры оставался открытым.

6 Приподнимите вверх и потяните разъем клавиатуры для того, чтобы отсоединить ее от разъема интерфейса, расположенного на системном блоке.

7 Снимите клавиатуру с основания.

ПРИМЕЧАНИЕ: Во избежание повреждения контактов разъема равномерно вдвигайте разъем клавиатуры в разъем интерфейса на системном блоке и не переворачивайте разъем клавиатуры.

8 Соедините разъем заменяемой клавиатуры с разъемом интерфейса на системном блоке.

9 Вставьте четыре зажимных соединения клавиатуры в соответствующие им слоты и опустите клавиатуру в основание.

Убедитесь в том, что все четыре зажимных соединения защелкнулись перед тем, как попытаться полностью установить клавиатуру.

10 Вставьте на место четыре винта клавиатуры.

11 Верните крышку соединений на место.

9

РАЗДЕЛ 9

Приложение

Технические ха рактеристики

Использование программы установки системы

Оптимизация работы системы и батареи

Политика технической поддержки Dell (только для США)

Обращение в Dell

Соответствие стандартам

Технические ха рактеристики

ЗАМЕЧАНИЕ: С помощью управления режимом электропитания возможно ограничивать скорость процессора при работе компьютера от батареи, чтобы удовлетворялись требования системы охлаждения и/или требования системы электропитания.

Микропроцессор	
Микропроцессор	Процессор Intel® Pentium® 4 (Inspiron™ 5100) Мобильный процессор Intel Pentium 4 (Inspiron5150)
кэш второго уровня (L1)	8 кб (внутренний)
кэш второго уровня (L2)	512 КБ
Частота внешней шины	533 МГц

Системная информация	
Системный набор микросхем	Intel 845PE (Inspiron 5100) Intel 852PM (Inspiron 5150)
Ширина шины данных	64 бита
Ширина шины DRAM	64 бита
Ширина адресной шины микропроцесора	32 бита

Плата PC Card	
Контроллер CardBus	TI PCI4510
Разъем платы PC Card	поддерживает одну плату Типа I или Типа II
Поддерживаемые платы	3.3 В и 5 В
Размер разъема платы PC Card	68 контактов
Разрядность данных (максимум)	PCMCIA 16 бит CardBus 32 бита

Память

Разъем модуля памяти	два гнезда SODIMM, доступные одному пользователю
Вместимость модулей памяти	64, 128, 256 и 512 Мб
Тип памяти	2.5-V DDR SODIMM
Стандартная память	128 Мб
Максимальная память	1 ГБ (Inspiron 5100) 2 ГБ (Inspiron 5150)
Время доступа памяти: тактовая частота	266 МГц (Inspiron 5100) 333 МГц (Inspiron 5150)

Порты и разъемы

Видео	разъем на 15 отверстий
Аудио	разъем микрофона, разъем для стереонаушников/колонок
USB (2)	4-контактный USB 2.0-совместимый разъем
Модем	Разъем RJ-11
Ethernet LAN	Разъем RJ-45 (по выбору в некоторых странах)
ТВ-выход S-видео	7-контактный разъем мини-DIN
IEEE 1394	4-контактный последовательный порт

Средства связи

Модем:	
Тип	v.92 56K MDC
Контроллер	программный модем
Интерфейс	внутренняя шина AC 97
Сетевой адаптер	10/100 Ethernet LAN на системном диске

Видео	
Видеотип	внешняя графическая плата дискретного типа марки ATI внешняя графическая плата дискретного типа марки Nvidia
Основной интерфейс	внешний 4x AGP
Видеоконтроллер	ATI Mobility Radeon 7500 (Inspiron 5100) ATI Mobility Radeon 9000 (Inspiron 5150) Nvidia GeForce FX Go 5200 (Inspiron 5150)
Видеопамять	16 МБ, 32 МБ или 64 МБ
Интерфейс с ЖКД	SPWG-A

Аудио	
Аудиотип	AC97 (Программная аудиоплата)
Аудиоконтроллер	Sigmatel 9750
Стереоконверсия	18-бит (аналоговый-к-цифровому и цифровой-к-аналоговому)
Интерфейсы:	
Внутренний	Шина PCI /AC 97
Внешний	разъем микрофона, разъем для стереонаушников/колонок
Колонка	две колонки на 4 Ом
Внутренний усилитель колонок	канал 1.0-W на 4 Ом
Регулятор звука	сокращенные клавишные наборы, программное меню

Дисплей	
Тип (активная матрица TFT)	XGA или SXGA+ (Inspiron 5100) SXGA+ или UltraSharp™ UXGA (Inspiron 5150)
Размеры:	14,1 дюйма (только Inspiron 5100) или 15 дюймов

Дисплей *(продолжение)*	
Высота:	
14,1 дюйма (только Inspiron 5100) 15 дюймов	215,8 мм (8,5 дюйма) 229,7 мм (9 дюймов)
Ширина:	
14,1 дюйма (только Inspiron 5100) 15 дюймов	287,1 мм (11,3 дюйма) 305,7 мм (12 дюймов)
Диагональ:	
14,1 дюйма (только Inspiron 5100) 15 дюймов	359,16 мм (14,1 дюйма) 380,1 мм (15,0 дюйма)
Максимальное разрешение	1024 x 768 с 16,8 миллиона цветов (XGA); 1400 x 1050 с 16,8 миллиона цветов (SXGA+) 1600 x 1200 с 16,8 миллиона цветов (UltraSharp UXGA)
Время ответа (стандартное)	20 мс при возрастании (максимально), 30 мс при понижении (максимально) (XGA и SXGA+)
	9 мс при возрастании (максимально), 16 мс при понижении (максимально) (UltraSharp UXGA)
Уровень обновления данных	60 Гц
Рабочий угол	0? (закрытое) до 180?
Видимые углы:	
Горизонталь (XGA и SXGA+)	±40ы
Вертикаль (XGA и SXGA+)	+10°/–30°
Горизонталь (UltraSharp UXGA)	±70°
Вертикаль (UltraSharp UXGA)	+50°/–60°
Шаг пиксела	0,28 x 0,28 мм (XGA) 0,20 x 0,20 мм (SXGA+) 0,19 x 0,19 мм (UltraSharp UXGA)

Дисплей *(продолжение)*	
Потребление энергии:	
Панель с задним освещением (стандартная)	6,5 Вт (XGA) 7,0 Вт (SXGA+) 7,5 Вт (UltraSharp UXGA)
Регуляторы	яркость может регулироваться при помощи сокращенных клавишных наборов

Клавиатура	
Количество клавиш	85 (США и Канада); 86 (Европа); RN>90 (Япония)
Перемещение клавиши	2,7 мм ± 0,3 (0,11 дюйма ± 0,016 дюйма)
Интервал клавиш	19,05 мм ± 0,3 мм (0,75 дюйма ± 0,012 дюйма)
Расположение	QWERTY/AZERTY/Kanji

Сенсорная панель Touch Pad	
Разрешение по осям X/Y (режим графики таблиц)	240 знаков на дюйм
Размер:	
Ширина	64.88 мм (2.55 дюйма): область активной чувствительности
Высота	48.88 мм (1.92 дюйма): прямоугольник

Аккумулятор	
Тип	12-секционный "интеллектуальный" ионно-литиевый (96 Вт-ч)
Размеры:	
Глубина	122.5 мм (4.8 дюйма)
Высота	19.2 мм (0.76 дюйма)
Ширина	147,5 мм (5,8 дюймов)
Вес	0.615 кг (1.35 фунта) (12 элем.)
Напряжение	14,8 В постоянного тока

Аккумулятор *(продолжение)*	
Долговечность работы	Может быть значительно сокращена в зависимости от определенных энергоемких условий. См. стр. 42 для получения дополнительной информации о сроке службы батареи.
Срок службы (примерно)	500 разрядных/зарядных циклов
Уровень температуры:	
При работе	От 0° до 35°C (от 32° до 95°F)
При хранении	–40° до 65°C (–40° до 149°F)

Адаптер переменного тока	
Входное напряжение	100 - 240 В переменного тока
Входной ток (максимум)	1,5 A (90 Вт, Inspiron 5100 и Inspiron 5150) 2,5 A (130 Вт, Insprion 5150)
Входная частота	от 50 до 60 Гц
Выходной ток	5,5 A (максимально при 4-секундном импульсе), 4,5 A (длительно) (90 Вт, Inspiron 5100); 5,62 A (максимально при 4-секундном импульсе), 4,62 A (длительно) (90 Вт, Inspiron 5150); 7,7 A (максимально при 4-секундном импульсе), 6,7 A (длительно) (130 Вт, Inspiron 5150)
Выходная мощность	90 Вт (Inspiron 5100 и 5150) 130 Вт (Inspiron 5150)
Номинальное выходное напряжение	20 В постоянного тока (Inspiron 5100) 19,5 В постоянного тока (Inspiron 5150)
Размеры:	
Высота	29,5 мм (1,16 дюйма) (90 Вт, Inspiron 5100) 34 мм (1,34 дюйма) (90 Вт, Inspiron 5150) 36 мм (1,42 дюйма) (130 Вт, Inspiron 5150)
Ширина	58,0 мм (2,28 дюйма) (90 Вт, Inspiron 5100) 62 мм (2,44 дюйма) (90 Вт, Inspiron 5150) 65 мм (2,56 дюйма) (130 Вт, Inspiron 5150)

Адаптер переменного тока	
Длина	133 мм (5,24 дюйма) (90 Вт, Inspiron 5100) 153,5 мм (6,04 дюйма) (90 Вт, Inspiron 5150) 169,5 мм (6,67 дюйма) (130 Вт, Inspiron 5150)
Вес (с кабелями)	0,46 кг (90 Вт, Inspiron 5150; 90 Вт, Insprion 5100) 0,75 кг (130 Вт, Inspiron 5150)
Уровень температуры:	
При работе	0° до 35°C (32° до 95°F)
При хранении	–40° до 65°C (–40° до 149°F)

Физические характеристики	
Высота	
14.1-дюймовый дисплей	43,7 мм (1,72 дюйма)
15-дюймовый дисплей	46,5 мм (1,83 дюйма)
Ширина	274 мм (10,8 дюйма)
Глубина	328 мм (12,9 дюйма)
Вес:	
С CD-дисководом, 12-элементной батареей и 14.1-дюймовым дисплеем	3334 г (7,35 дюймов)
С CD-дисководом, 12-элементной батареей и 15-дюймовым дисплеем	3583 г (7,90 футов)

Требования к окружающей среде	
Уровень температуры:	
При работе	0? до 35?C (32? до 95?F)
При хранении	–40? до 65?C (–40? до 149?F)
Относительная влажность (максимум):	
При работе	от 10% до 90% (нет конденсации)
При хранении	от 5% до 95% (нет конденсации)
Максимальная вибрация:	

Требования к окружающей среде *(продолжение)*	
При работе	0.9 GRMS
При хранении	1,3 GRMS
Максимальный удар (измеренный при исходном положении головки накопителя на жестких дисках и при полусинусоидальном импульсе 2 мс):	
При работе	122 G
При хранении	163 G
Высота (максимум):	
При работе	–от 15,2 до 3048 м (от –50 до 10000 футов)
При хранении	–от 15,2 до 10668 м (от –50 до 35000 футов)

Использование программы установки системы

Обзор

ЗАМЕЧАНИЕ: Ваша операционная система может автоматически настраивать большую часть существующих в программе установки системы опций, отменяя таким образом опции, установленные вами с помощью программы установки системы. За дополнительной информацией относительно настройки свойств вашей операционной системы обращайтесь в Центр Справки и поддержки. Для получения доступа к помощи см. стр. 80.

Изображения системных установок показывают информацию о действующих установках вашего компьютера, например:

- Конфигурация системы
- Последовательность загрузки
- Загрузочная (стартовая) конфигурация и установки конфигурации стыковочного устройства
- Базовые установки конфигурации устройства
- Установки системы безопасности и пароля жесткого диска

ПРИМЕЧАНИЕ: Не меняйте установки программы установки системы, если вы не являетесь опытным пользователем компьютера или не уполномочены сделать это техническим представителем Dell. Определенные изменения могут повлиять на корректную работу компьютера.

Просмотр экранов установки системы

1. Включите (или перезапустите) компьютер
2. При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите <F2>. Если ожидание затянулось, и на экране появился логотип Windows, подождите еще немного, и на экране появится рабочий стол Windows. Затем завершите работу компьютера (см. стр. 39) и попытайтесь еще раз.

Экраны установки системы

ЗАМЕЧАНИЕ: Для получения информации о специфических символах на изображении системных установок выделите символ и обратитесь к полю **Help (Справка)** на экране.

В каждом экране в левой части указаны параметры установки системы. Справа от каждой опции находится установка или значение данной опции. Вы можете изменять установки, обозначенные на экране белым. Опции или значения, которые вы не можете изменять (потому что они определены компьютером), обозначены менее ярко.

В верхнем правом углу экрана содержится справочная информация об обозначенной опции, в нижнем правом углу содержится информация о компьютере. Функции клавиш системной установки перечислены внизу экрана.

Часто используемые параметры

Определенные опции требуют перезагрузки компьютера для активизации новых установок.

Изменение последовательности загрузки

Последовательность загрузки или *порядок загрузки* указывает компьютеру путь для поиска программного обеспечения, необходимого для запуска операционной системы. Вы можете контролировать последовательность загрузки и включить/отключить устройства с помощью страницы **Boot Order (Порядок загрузки)** программы установки системы.

ЗАМЕЧАНИЕ: Для изменения последовательности загрузки в режиме "только один раз" см. стр. 123.

На странице **Boot Order (Порядок загрузки)** приводится общий список загружаемых устройств, которые могут быть установлены на ваш компьютер, включая (но не только) следующие устройства:

- **накопитель на дискетах**
- **Модульный отсек накопителя на жестких дисках**
- **Внутренний накопитель на жестких дисках**
- **CD/DVD/CD-RW-дисковод**

В процессе загрузки компьютер начинает с первого пункта в списке и сканирует каждое подключенное устройство на предмет выполнения загрузочных файлов системы. После нахождения файлов компьютер прекращает поиск и запускает операционную систему.

Для управления загрузочными устройствами выберите (выделите) устройство, нажав клавишу или , а затем включите или отключите устройство или измените его позицию в списке.

- Для включения или отключения устройства выделите его. Включенные устройства обозначены белым и отмечены стрелкой слева от них; отключенные устройства обозначены синим или затемнены и не отмечены галочкой.
- Нажмите или для изменения параметра.
- Чтобы изменить позицию устройства в списке, выделите устройство и нажмите или (без учета регистра клавиатуры), чтобы переместить выделенное устройство вверх или вниз по списку.

Изменения в последовательности загрузки приводятся в действие после того, как вы сохранили эти изменения и вышли из программы установки системы.

Проведение загрузки в режиме "только один раз"

Вы можете установить последовательность загрузки в режиме "только один раз" без входа в программу установки системы. (Вы также можете использовать эту процедуру для загрузки Dell Diagnostics (Программа диагностики компании Dell) из раздела средств диагностики на жестком диске.)

1. Выключите компьютер.
2. Если компьютер подключен к стыковочному устройству (состыкован), отсоедините его. Смотрите инструкции в документации, поставляемой в комплекте со стыковочным устройством.
3. Соедините компьютер с электрической розеткой.

4 Включите компьютер. При появлении логотипа DELL™ сразу нажмите F12. Если ожидание затянулось, и на экране появился логотип Windows, подождите еще немного, и на экране появится рабочий стол Windows. Затем завершите работу на компьютере и попытайтесь еще раз.

5 При появлении списка загрузочных устройств выделите устройство, с которого вы хотите загрузиться, и нажмите Enter.

Компьютер загрузится с выбранного устройства.

При следующей перезагрузке компьютера выполняется предыдущий порядок загрузки.

Оптимизация работы системы и батареи

Обзор работы системы

Производительность системы может быть сокращена в зависимости от определенных условий с целью предотвратить автоматическое завершение работы системы и возможную потерю данных. Условия снижения производительности системы:

НАГРЕВАНИЕ ПРОЦЕССОРА — Производительность снижается в том случае, если температура системы превышает установленные температурные параметры. Данное сокращение производительности помогает регулировать температуру системы и поверхности, что предотвращает отключение компьютера, вызванное перегреванием процессора.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ АДАПТЕРА ПЕРЕМЕННОГО ТОКА —

Производительность сокращается в том случае, если компьютер работает от переменного тока и потребление энергии превышает установленные для адаптера переменного тока параметры. Данное сокращение производительности гарантирует, что система не будет потреблять больше энергии, чем позволяет адаптер переменного тока.

ЕМКОСТЬ БАТАРЕИ — Производительность снижается в том случае, если компьютер работает от аккумулятора и расход энергии превышает установленные параметры его емкости или выходит за пределы допустимого уровня разрядки, а также если поверхность аккумулятора нагревается до температуры выше 60°C.

Оптимизация потребления питания и время заряда батареи

В течение примерно 3часов адаптер переменного тока производит подзарядку полностью разряженной батареи при выключенном компьютере. Время подзарядки значительно увеличивается, если компьютер включен и работает с высокой скоростью процессора и активностью системы. Если вы эксплуатируете компьютер с высокой активностью системы в течение длительных периодов времени и не подзаряжаете батарею, постарайтесь использовать систему при низком режиме потребления питания. Низкий режим потребления питания может увеличить время действия заряда батареи и продлить срок службы батареи. В зависимости от уровня активности системы производительность системы может быть снижена. Для установки Низкого режима потребления питания:

ЗАМЕЧАНИЕ: Вы можете также щелкнуть на значок расхода питания в панели задач.

1. Щелкните кнопку **Пуск – Панель управления– Производительность и обслуживание– Параметры питания**.
2. Щелкните на вкладке **Power Schemes (Схемы питания)**.
3. В выпадающем меню **Power schemes (Схемы питания)** щелкните на **Low Power Mode (Низкий режим потребления питания)**.

Для получения дополнительной информации об управлении питанием смотрите файл помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Регулируемая скорость вентилятора

Для предотвращения перегрева компьютер регулирует скорость вентилятора. Вентилятор работает постоянно, скорость вентилятора зависит от использования. Шум вентилятора является нормальным явлением и не указывает на наличие неисправностей вентилятора или компьютера.

Политика технической поддержки Dell (только для США)

Для предоставления технической помощи с привлечением технического специалиста потребуется сотрудничество со стороны покупателя и его участие в процессе поиска неисправностей. При этом предусматривается восстановление операционной системы, применяемого программного обеспечения и драйверов устройств в состояние первоначальной конфигурации по умолчанию, поставленной Dell, а также проверка надлежащего функционирования компьютера и всего оборудования, установленного Dell. В дополнение к этой технической поддержке с привлечением техника, существует техническая поддержка он-лайн на **support.dell.com**. Возможно приобретение дополнительных возможностей технической поддержки.

Dell обеспечивает ограниченную техническую поддержку для компьютера и любого программного обеспечения и периферийных устройств типа "Установлено Dell"[1] . Поддержка всех программных продуктов и периферийных устройств, произведенных третьей стороной, предоставляется первоначальным производителем продукта, включая продукты, приобретенные и/или установленные с участием компаний Dell Software and Peripherals, Readyware и Custom Factory Integration[2].

1 Ремонтное обслуживание предоставляется в соответствии с условиями вашего гарантийного талона и любого другого выбранного контракта на сервисное обслуживание, заключенного при приобретении компьютера.

2 Все стандартные компоненты Dell, включенные в проект Custom Factory Integration (CFI), охватываются стандартной ограниченной гарантией Dell на ваш компьютер. Однако Dell также распространяет программу замены деталей на все нестандартные компоненты оборудования, произведенные иным производителем, которые были интегрированы согласно CFI, на период действия контракта на обслуживание компьютера.

Описание программного обеспечения и периферии типа "Установлено Dell"

Установленное Dell программное обеспечение включает операционную систему и некоторые приложения, которые устанавливаются на компьютер в процессе производства (Microsoft Office, Norton Antivirus и другие).

Установленные Dell периферийные устройства включают все внутренние платы расширения, или модульные отсеки марки Dell, или вспомогательные устройства платы PC Card. Кроме того, сюда включены все мониторы марки Dell, клавиатуры, мыши, колонки, микрофоны для телефонных модемов, компоновочные блоки/размножители портов, сетевые продукты и все необходимые кабели.

Определение программного обеспечения и периферийных устройств "Третьей стороны"

Произведенные другими производителями программы и периферийные устройства включают любые периферийные устройства или программные продукты, проданные компанией Dell, но не под маркой Dell (принтеры, сканеры, камеры, игры и т.д.) Поддержка всех программных продуктов и периферийных устройств, произведенных третьей стороной, предоставляется первоначальным производителем продукта.

Обращение в Dell

Для того, чтобы связаться с Dell по электронной почте, вы можете зайти на следующие веб-сайты:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (техническая поддержка)
- **premiersupport.dell.com** (техническая поддержка для учреждений образования, правительственных организаций, медицинских учреждений, покупателей среднего/крупного бизнеса, включая покупателей категории Первый, Платиновый и Золотой)

Веб-страницы для определенных стран указаны в соответствующей таблице для стран, приведенной далее.

ЗАМЕЧАНИЕ: Телефонные номера для бесплатного звонка предназначены для использования в той стране, для которой они были указаны.

В случае необходимости связаться с Dell воспользуйтесь электронными адресами, телефонными номерами и кодами, приведенными в данной таблице. Если вам нужна помощь в определении кода, который нужно использовать, свяжитесь с местным или международным оператором.

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Ангилья	Общая поддержка	бесплатно: 800-335-0031
Антигуа и Барбуда	Общая поддержка	1-800-805-5924

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Аргентина (Буэнос Айрес)	Веб-страница: **www.dell.com.ar**	
Международный код доступа: **00**	Отдел Технической поддержки и обслуживания покупателей	бесплатно: 0-800-444-0733
Код страны: **54**		
Код города: **11**	Отдел продаж	0-810-444-3355
	Факс отдела технической поддержки	11 4515 7139
	Факс отдела обслуживания покупателей	11 4515 7138
Аруба	Общая поддержка	бесплатно: 800-1578
Австралия (Сидней)	Электронный адрес (Австралия): au_tech_support@dell.com	
Международный код доступа: **0011**	Электронный адрес (Новая Зеландия): nz_tech_support@dell.com	
Код страны: **61**		
Код города: **2**	Семейные и малые торговые предприятия	1-300-65-55-33
	Правительство и торговые предприятия	бесплатно: 1-800-633-559
	Отдел привилегированных счетов (ОПС)	бесплатно: 1-800-060-889
	Отдел обслуживания покупателей	бесплатно: 1-800-819-339
	Корпоративные продажи	бесплатно: 1-800-808-385
	Операционные продажи	бесплатно: 1-800-808-312
	Факс	бесплатно: 1-800-818-341
Австрия (Вена)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **900**	Электронный адрес: tech_support_central_europe@dell.com	
Код страны: **43**	Отдел продаж для семейных/малых торговых предприятий	0820 240 530 00
Код города: **1**		
	Факс отдела продаж для семейных/малых торговых предприятий	0820 240 530 49
	Отдел обслуживания покупателей для семейных/малых торговых предприятий	0820 240 530 14
	Привилегированные счета/обслуживание корпоративных покупателей	0820 240 530 16
	Отдел технической поддержки для семейных/малых торговых предприятий	0820 240 530 14
	Привилегированные счета/корпоративная техническая поддержка	0660 8779
	Коммутатор	0820 240 530 00
Багамы	Общая поддержка	бесплатно: 1-866-278-6818
Барбадос	Общая поддержка	1-800-534-3066

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Бельгия (Брюссель)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **00**	Электронный адрес: tech_be@dell.com	
Код страны: **32**	Электронный адрес для франкоговорящих покупателей: **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
Код города: **2**	Отдел технической поддержки	02 481 92 88
	Отдел обслуживания покупателей	02 481 91 19
	Корпоративные продажи	02 481 91 00
	Факс	02 481 92 99
	Коммутатор	02 481 91 00
Бермуды	Общая поддержка	1-800-342-0671
Боливия	Общая поддержка	бесплатно: 800-10-0238
Бразилия	Веб-страница: **Веб-сайт: www.dell.com/br**	
Международный код доступа: **00**	Отдел поддержки покупателей, техническая поддержка	0800 90 3355
Код страны: **55**	Факс отдела технической поддержки	51 481 5470
Код города: **51**	Факс отдела обслуживания покупателей	51 481 5480
	Отдел продаж	0800 90 3390
Британские Виргинские острова	Общая поддержка	бесплатно: 1-866-278-6820
Бруней	Отдел технической поддержки покупателей (Пинанг, Малайзия)	604 633 4966
Код страны: **673**	Отдел обслуживания покупателей (Пинанг, Малайзия)	604 633 4949
	Операционные продажи (Пинанг, Малайзия)	604 633 4955

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Канада (Северный Йорк, Онтарио) Международный код доступа: **011**	Состояние заказа он-лайн: **www.dell.ca/ostatus**	
	АвтоТек (автоматическая техническая поддержка)	бесплатно: 1-800-247-9362
	ТехФакс	бесплатно: 1-800-950-1329
	Отдел по связям с заказчиками (семейные малые/торговые предприятия)	бесплатно: 1-800-847-4096
	Отдел обслуживания покупателей (средн./крупный бизнес, правительственные учреждения)	бесплатно: 1-800-326-9463
	Отдел технической поддержки (семейные малые/торговые предприятия)	бесплатно: 1-800-847-4096
	Отдел технической поддержки (средн./крупный бизнес, правительственные учреждения)	бесплатно: 1-800-387-5757
	Отдел продаж (семейные/малые торговые предприятия)	бесплатно: 1-800-387-5752
	Отдел продаж (средн./крупный бизнес, правительственные учреждения)	бесплатно: 1-800-387-5755
	Отдел продаж запасных частей и отдел расширенного обслуживания и продаж	1 866 440 3355
Каймановы острова	Общая поддержка	1-800-805-7541
Чили (Сантьяго) Код страны: **56** Код города: **2**	Отдел продаж, поддержки покупателей и технической поддержки.	бесплатно: 1230-020-4823

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Китай (Ксаймен)	Веб-сайт технической поддержки: **support.ap.dell.com/china**	
Код страны: **86**		
Код города: **592**	Электронный адрес технической поддержки: cn_support@dell.com	
	Факс отдела технической поддержки	818 1350
	Отдел технической поддержки для семейных и малых торговых предприятий	бесплатно: 800 858 2437
	Отдел технической поддержки корпоративных счетов	бесплатно: 800 858 2333
	Отдел опыта покупателей	бесплатно: 800 858 2060
	Семейные и малые торговые предприятия	бесплатно: 800 858 2222
	Предпочитаемый отдел счетов	бесплатно: 800 858 2062
	Счета крупных корпораций GCP	бесплатно: 800 858 2055
	Основные счета крупных корпоративных счетов	бесплатно: 800 858 2628
	Счета крупных корпораций Севера	бесплатно: 800 858 2999
	Крупные корпоративные счета правительственных организаций и учреждений образования Севера	бесплатно: 800 858 2955
	Счета крупных корпораций Востока	бесплатно: 800 858 2020
	Крупные корпоративные счета правительственных организаций и учреждений образования Востока	бесплатно: 800 858 2669
	Крупные корпоративные счета очередников	бесплатно: 800 858 2572
	Счета крупных корпораций Юга	бесплатно: 800 858 2355
	Счета крупных корпораций Запада	бесплатно: 800 858 2811
	Крупные корпоративные счета "Запасные части"	бесплатно: 800 858 2621
Колумбия	Общая поддержка	980-9-15-3978
Коста-Рика	Общая поддержка	0800-012-0435
Чешская Республика (Прага)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **00**	Электронный адрес: czech_dell@dell.com	
Код страны: **420**	Отдел технической поддержки	02 2186 27 27
Код города: **2**	Отдел обслуживания покупателей	02 2186 27 11
	Факс	02 2186 27 14
	ТехФакс	02 2186 27 28
	Коммутатор	02 2186 27 11

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Дания (Копенгаген)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **00**	Электронный адрес поддержки (переносные компьютеры): den_nbk_support@dell.com	
Код страны: **45**	Электронный адрес поддержки (настольные компьютеры): den_support@dell.com	
	Электронный адрес поддержки (серверы): Nordic_server_support@dell.com	
	Отдел технической поддержки	7023 0182
	Отдел обслуживания покупателей (реляционный)	7023 0184
	Отдел обслуживания покупателей для семейных/малых торговых предприятий	3287 5505
	Коммутатор (реляционный)	3287 1200
	Факс-коммутатор (реляционный)	3287 1201
	Коммутатор (семейные/малые торговые предприятия)	3287 5000
	Факс-коммутатор (семейные/малые торговые прдприятия)	3287 5001
Доминиканская республика	Общая поддержка	бесплатно: 1-866-278-6821
Доминиканская Республика	Общая поддержка	1-800-148-0530
Эквадор	Общая поддержка	бесплатно: 999-119
Сальвадор	Общая поддержка	01-899-753-0777
Финляндия (Хельсинки)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **990**	Электронный адрес: fin_support@dell.com	
Код страны: **358**	Электронный адрес поддержки (серверы): Nordic_support@dell.com	
Код города: **9**	Отдел технической поддержки	09 253 313 60
	Факс отдела технической поддержки	09 253 313 81
	Отдел обслуживания покупателей (соответствующий)	09 253 313 38
	Отдел обслуживания покупателей для семейных/малых торговых предприятий	09 693 791 94
	Факс	09 253 313 99
	Коммутатор	09 253 313 00

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Франция (Париж) (Монпельер)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **00**	Электронный адрес:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Код страны: **33**	**Семейные и малые торговые предприятия**	
Коды городов: **(1) (4)**	Отдел технической поддержки	0825 387 270
	Отдел обслуживания покупателей	0825 823 833
	Коммутатор	0825 004 700
	Коммутатор (для покупателей, находящихся за пределами Франции)	04 99 75 40 00
	Отдел продаж	0825 004 700
	Факс	0825 004 701
	Факс (для покупателей, находящихся за пределами Франции)	04 99 75 40 01
	Корпоративные	
	Отдел технической поддержки	0825 004 719
	Отдел обслуживания покупателей	0825 338 339
	Коммутатор	01 55 94 71 00
	Отдел продаж	01 55 94 71 00
	Факс	01 55 94 71 01
Германия (Ланген)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **00**	Электронный адрес: tech_support_central_europe@dell.com	
Код страны: **49**		
Код города: **6103**	Отдел технической поддержки	06103 766-7200
	Отдел обслуживания покупателей для семейных/малых торговых предприятий	0180-5-224400
	Отдел обслуживания покупателей в глобальных масштабах	06103 766-9570
	Привилегированные счета/обслуживание покупателей	06103 766-9420
	Обслуживание покупателей по крупным счетам	06103 766-9560
	Обслуживание бюджетных покупателей	06103 766-9555
	Коммутатор	06103 766-7000

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Греция	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: 00	Электронный адрес: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Код страны: 30	Отдел технической поддержки	080044149518
	Золотая техническая поддержка	08844140083
	Коммутатор	2108129800
	Отдел продаж	2108129800
	Факс	2108129812
Гренада	Общая поддержка	бесплатно: 1-866-540-3355
Гватемала	Общая поддержка	1-800-999-0136
Гайана	Общая поддержка	бесплатно: 1-877-270-4609
Гонконг	Веб-страница: **support.ap.dell.com**	
Международный код доступа: **001**	Электронный адрес: ap_support@dell.com	
Код страны: **852**	Техническая поддержка (Dimension_™ и Inspiron_™)	296 93188
	Техническая поддержка (OptiPlex™, Latitude™ и Dell Precision™)	296 93191
	Отдел Обслуживания покупателей (нетехнические, послепродажные вопросы)	800 93 8291
	Операционные продажи	бесплатно: 800 96 4109
	Счета крупных корпораций HK	бесплатно: 800 96 4108
	Счета крупных корпораций GCP HK	бесплатно: 800 90 3708
Индия	Отдел технической поддержки	1600 33 8045
	Отдел продаж	1600 33 8044

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Ирландия (Черривуд)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **16**	Электронный адрес: dell_direct_support@dell.com	
Код страны: **353**	Отдел технической поддержки Ирландии	1850 543 543
Код города: **1**	Отдел технической поддержки Великобритании (набирайте только на территории Великобритании)	0870 908 0800
	Отдел обслуживания покупателей домашних пользователей	01 204 4014
	Отдел обслуживания покупателей для малого бизнеса	01 204 4014
	Отдел обслуживания покупателей Великобритании (набирайте только на территории Великобритании)	0870 906 0010
	Отдел обслуживания корпоративных покупателей	1850 200 982
	Отдел обслуживания покупателей (набирайте только на территории Великобритании)	0870 907 4499
	Отдел продаж в Ирландии	01 204 4444
	Отдел продаж Великобритании (набирайте только на территории Великобритании)	0870 907 4000
	Факс/Факс отдела продаж	01 204 0103
	Коммутатор	01 204 4444
Италия (Милан)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **00**	Электронный адрес:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Код страны: **39**	**Семейные и малые торговые предприятия**	
Код города: **02**	Отдел технической поддержки	02 577 826 90
	Отдел обслуживания покупателей	02 696 821 14
	Факс	02 696 821 13
	Коммутатор	02 696 821 12
	Корпоративные	
	Отдел технической поддержки	02 577 826 90
	Отдел обслуживания покупателей	02 577 825 55
	Факс	02 575 035 30
	Коммутатор	02 577 821
Ямайка	Общая поддержка (набирайте только на территории Ямайки)	1-800-682-3639

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Япония (Кавасаки)	Веб-страница: **support.jp.dell.com**	
Международный код доступа: **001**	Отдел технической поддержки (серверы)	бесплатно: 0120-198-498
	Отдел технической поддержки покупателей, находящихся за пределами Японии (сервер)	81-44-556-4162
Код страны: **81**		
Код города: **44**	Техническая поддержка (Dimension_™ и Inspiron_™)	бесплатно: 0120-198-226
	Отдел технической поддержки покупателей, находящихся за пределами Японии (Dimension и Inspiron)	81-44-520-1435
	Техническая поддержка (Рабочая станция, OptiPlex(tm) и Latitude(tm))	бесплатно:0120-198-433
	Отдел технической поддержки покупателей, находящихся за пределами Японии (Dell Precision, OptiPlex и Latitude)	81-44-556-3894
	Служба ФаксЯщик	044-556-3490
	Круглосуточная автоматическая служба заказов	044-556-3801
	Отдел обслуживания покупателей	044-556-4240
	Подразделение торгово-промышленных продаж (до 400 сотрудников)	044-556-1465
	Отдел продаж отдела привилегированных счетов (более 400 сотрудников)	044-556-3433
	Отдел продаж крупных корпоративных счетов (более 3500 сотрудников)	044-556-3430
	Отдел продаж бюджетных организаций (правительственные организации, учреждения образования и медицинские учреждения)	044-556-1469
	Глобальный сектор Японии	044-556-3469
	Индивидуальные пользователи	044-556-1760
	Коммутатор	044-556-4300
Корея (Сеул)	Отдел технической поддержки	бесплатно: 080-200-3800
Международный код доступа: **001**	Отдел продаж	бесплатно: 080-200-3600
	Отдел обслуживания покупателей (Сеул, Корея)	бесплатно: 080-200-3800
Код страны: **82**	Отдел обслуживания покупателей (Пинанг, Малайзия)	604 633 4949
Код города: **2**	Факс	2194-6202
	Коммутатор	2194-6000

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Латинская Америка	Отдел технической поддержки покупателей (Остин, Техас, США)	512 728-4093
	Отдел обслуживания покупателей (Остин, Техас, США)	512 728-3619
	Факс (Техническая поддержка и обслуживание покупателей) (Остин, Техас, США)	512 728-3883
	Отдел продаж (Остин, Техас, США)	512 728-4397
	Факс отдела продаж (Остин, Техас, США)	512 728-4600
		или 512 728-3772
Люксембург	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **00**	Электронный адрес: tech_be@dell.com	
Код страны: **352**	Отдел технической поддержки (Брюссель, Бельгия)	3420808075
	Отдел продаж для семейных/малых торговых предприятий (Брюссель, Бельгия)	бесплатно: 080016884
	Отдел корпоративных продаж (Брюссель, Бельгия)	02 481 91 00
	Отдел обслуживания покупателей (Брюссель, Бельгия)	02 481 91 19
	Факс (Брюссель, Бельгия)	02 481 92 99
	Коммутатор (Брюссель, Бельгия)	02 481 91 00
Макао	Отдел технической поддержки	бесплатно: 0800 582
Код страны: **853**	Отдел обслуживания покупателей (Пинанг, Малайзия)	604 633 4949
	Операционные продажи	бесплатно: 0800 581
Малайзия (Пинанг)	Отдел технической поддержки	бесплатно: 1 800 888 298
Международный код доступа: **00**	Отдел обслуживания покупателей	04 633 4949
Код страны: **60**	Операционные продажи	бесплатно: 1 800 888 202
Код города: **4**	Корпоративные продажи	бесплатно: 1 800 888 213
Мексика	Отдел технической поддержки покупателей	001-877-384-8979
Международный код доступа: **00**		или 001-877-269-3383
Код страны: **52**	Отдел продаж	50-81-8800
		или 01-800-888-3355
	Отдел обслуживания покупателей	001-877-384-8979
		или 001-877-269-3383
	Основной	50-81-8800
		или 01-800-888-3355
Монтсеррат	Общая поддержка	бесплатно: 1-866-278-6822

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Нидерландские Антильские острова	Общая поддержка	001-800-882-1519
Нидерланды (Амстердам)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **00**	Электронный адрес (техническая поддержка):	
Код страны: **31**	(Предприятие): nl_server_support@dell.com	
Код города: **20**	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Отдел технической поддержки	020 674 45 00
	Факс отдела технической поддержки	020 674 47 66
	Отдел обслуживания покупателей для семейных/малых торговых предприятий	020 674 42 00
	Отдел обслуживания покупателей (соответствующий)	020 674 4325
	Отдел продаж для семейных/малых торговых предприятий	55 020 674 00
	Соответствующие продажи	020 674 50 00
	Факс отдела продаж для семейного/малого бизнеса	020 674 47 75
	Факс соответствующих продаж	020 674 47 50
	Коммутатор	020 674 50 00
	Факс-коммутатор	020 674 47 50
Новая Зеландия	Электронный адрес (Новая Зеландия): nz_tech_support@dell.com	
Международный код доступа: **00**		
Код страны: **64**	Электронный адрес (Австралия): au_tech_support@dell.com	
	Семейные и малые торговые предприятия	0800 446 255
	Правительство и торговые предприятия	0800 444 617
	Отдел продаж	0800 441 567
	Факс	0800 441 566
Никарагуа	Общая поддержка	001-800-220-1006

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Норвегия (Лисакер)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **00**	Электронный адрес поддержки (переносные компьютеры):	
Код страны: **47**	nor_nbk_support@dell.com	
	Электронный адрес поддержки (настольные компьютеры):	
	nor_support@dell.com	
	Электронный адрес поддержки (серверы):	
	Nordic_server_support@dell.com	
	Отдел технической поддержки	671 16882
	Отдел обслуживания покупателей (соответствующий)	671 17514
	Отдел обслуживания покупателей для семейных/малых торговых предприятий	23162298
	Коммутатор	671 16800
	Факс-коммутатор	671 16865
Панама	Общая поддержка	001-800-507-0962
Перу	Общая поддержка	0800-50-669
Польша (Варшава)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **011**	Электронный адрес: pl_support@dell.com	
Код страны: **48**	Телефон по обслуживанию покупателей	57 95 700
Код города: **22**	Отдел обслуживания покупателей	57 95 999
	Отдел продаж	57 95 999
	Факс отдела по обслуживанию покупателей	57 95 806
	Факс приемной	57 95 998
	Коммутатор	57 95 999
Португалия	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **00**	Электронный адрес: **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
Код страны: **351**	Отдел технической поддержки	707200149
	Отдел обслуживания покупателей	800 300 413
	Отдел продаж	800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 21 422 07 10
	Факс	21 424 01 12
Пуэрто-Рико	Общая поддержка	1-800-805-7545

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Сент- Китс и Невис	Общая поддержка	бесплатно: 1-877-441-4731
Сент- Люсия	Общая поддержка	1-800-882-1521
Сент- Винсент и Гренадины	Общая поддержка	бесплатно: 1-877-270-4609
Сингапур (Сингапур)	Отдел технической поддержки	бесплатно: 800 6011 051
Международный код доступа: **005**	Отдел обслуживания покупателей (Пинанг, Малайзия)	604 633 4949
	Операционные продажи	бесплатно: 800 6011 054
Код страны: **65**	Корпоративные продажи	бесплатно: 800 6011 053
Южная Африка (Йоханнесбург)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
	Электронный адрес: dell_za_support@dell.com	
Международный код доступа: **09/091**	Отдел технической поддержки	011 709 7710
	Отдел обслуживания покупателей	011 709 7707
Код страны: **27**	Отдел продаж	011 709 7700
Код города: **11**	Факс	011 706 0495
	Коммутатор	011 709 7700
Юго-Восточная Азия и тихоокеанские страны	Отдел технической поддержки, обслуживания покупателей и продаж (Пинанг, Малайзия)	604 633 4810
Испания (Мадрид)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **00**	Электронный адрес: **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
Код страны: **34**	**Семейные и малые торговые предприятия**	
Код города: **91**	Отдел технической поддержки	902 100 130
	Отдел обслуживания покупателей	902 118 540
	Отдел продаж	902 118 541
	Коммутатор	902 118 541
	Факс	902 118 539
	Корпоративные	
	Отдел технической поддержки	902 100 130
	Отдел обслуживания покупателей	902 118 546
	Коммутатор	91 722 92 00
	Факс	91 722 95 83

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Швеция (Упландз Васбю)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **00**	Электронный адрес: swe_support@dell.com	
Код страны: **46**	Электронный адрес для поддержки Latitude и Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
Код города: **8**	Электронный адрес поддержки OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Электронный адрес поддержки серверов: Nordic_server_support@dell.com	
	Отдел технической поддержки	08 590 05 199
	Отдел обслуживания покупателей (соответствующий)	08 590 05 642
	Отдел обслуживания покупателей для семейных/малых торговых предприятий	08 587 70 527
	Поддержка для программы покупки сотрудниками (EPP)	20 140 14 44
	Факс отдела технической поддержки	08 590 05 594
	Отдел продаж	08 590 05 185
Швейцария (Женева)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **00**	Электронный адрес: swisstech@dell.com	
Код страны: **41**	Электронный адрес для франко-говорящих покупателей HSB и корпоративных покупателей: **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
Код города: **22**		
	Отдел технической поддержки (семейные и малые торговые предприятия)	0844 811 411
	Отдел технической поддержки (корпоративный)	0844 822 844
	Отдел по связям с заказчиками (семейные и малые торговые предприятия)	0848 802 202
	Отдел обслуживания покупателей (корпоративные)	0848 821 721
	Факс	022 799 01 90
	Коммутатор	022 799 01 01
Тайвань	Техническая Поддержка (для переносных и настольных компьютеров)	бесплатно: 00801 86 1011
Международный код доступа: **002**	Отдел технической поддержки (серверы)	бесплатно: 0080 60 1256
Код страны: **886**	Операционные продажи	бесплатно: 0080 651 228
		или 0800 33 556
	Корпоративные продажи	бесплатно: 0080 651 227
		или 0800 33 555

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Таиланд	Отдел технической поддержки	бесплатно: 0880 060 07
Международный код доступа: **001**	Отдел обслуживания покупателей (Пинанг, Малайзия)	604 633 4949
	Отдел продаж	бесплатно: 0880 060 09
Код страны: **66**		
Тринидад и Тобаго	Общая поддержка	1-800-805-8035
Острова Теркс и Кайкос	Общая поддержка	бесплатно: 1-866-540-3355
Великобритания (Брэкнелл)	Веб-страница: **support.euro.dell.com**	
Международный код доступа: **00**	Веб-страница отделов обслуживания покупателей: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Код страны: **44**		
Код города: **1344**		
	Электронный адрес: dell_direct_support@dell.com	
	Отдел технической поддержки (корпоративные/привилегированные счета/ОПС [более 1000 сотрудников])	0870 908 0500
	Отдел технической поддержки (непосредственная/ОПС и общая)	0870 908 0800
	Отдел обслуживания покупателей по глобальным счетам	01344 373 186
	Отдел обслуживания покупателей семейных и малых торговых предприятий	0870 906 0010
	Отдел обслуживания корпоративных покупателей	01344 373 185
	Отдел обслуживания покупателей по привилегированным счетам (500–5000 сотрудников)	0870 906 0010
	Отдел обслуживания покупателей для центральных правительственных организаций	01344 373 193
	Отдел обслуживания покупателей для местных правительственных организаций и учреждений образования	01344 373 199
	Отдел обслуживания покупателей для учреждений здравоохранения	01344 373 194
	Отдел продаж для семейных и малых торговых предприятий	0870 907 4000
	Отдел продаж корпоративного/бюджетного сектора	01344 860 456
Уругвай	Общая поддержка	бесплатно: 000-413-598-2521

Страна (город) Международный код доступа Код страны Код города	Название департамента или района обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
США (Остин, Техас)	Автоматизированное обслуживание состояния заказа	бесплатно: 1-800-433-9014
Международный код доступа: **011**	АвтоТек (Для переносных и настольных компьютеров)	бесплатно: 1-800-247-9362
	Потребитель (Дом и домашний офис)	
Код страны: **1**	Отдел технической поддержки	бесплатно: 1-800-624-9896
	Отдел обслуживания покупателей	бесплатно: 1-800-624-9897
	Обслуживание и поддержка DellNet™	бесплатно: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Покупатели по программе покупки сотрудниками (EPP)	бесплатно: 1-800-695-8133
	Веб-страница финансового обслуживания: **www.dellfinancialservices.com**	
	Финансовые Услуги (арендный договор/ссуды)	бесплатно: 1-877-577-3355
	Финансовые Услуги (Dell Привелигированные счета [DPA])	бесплатно: 1-800-283-2210
	Бизнес	
	Обслуживание покупателей и техническая поддержка	бесплатно: 1-800-822-8965
	Покупатели по программе покупки сотрудниками (EPP)	бесплатно: 1-800-695-8133
	Техническая поддержка проекторов	бесплатно: 1-877-459-7298
	Государственные (правительство, образование и здравоохранение)	
	Обслуживание покупателей и техническая поддержка	бесплатно: 1-800-456-3355
	Покупатели по программе покупки сотрудниками (EPP)	бесплатно: 1-800-234-1490
	Отдел продаж Dell	бесплатно: 1-800-289-3355 или бесплатно: 1-800-879-3355
	Фирменный магазин Dell (Dell отреставрированные компьютеры)	бесплатно: 1-888-798-7561
	Отдел продаж программного обеспечения и периферийного оборудования	бесплатно: 1-800-671-3355
	Отдел продаж запасных частей	бесплатно: 1-800-357-3355
	Отдел расширенного обслуживания и гарантийных продаж	бесплатно: 1-800-247-4618
	Факс	бесплатно: 1-800-727-8320
	Отдел Dell по обслуживанию глухих, слабослышащих или испытывающих проблемы с речью	бесплатно: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Американские Виргинские острова	Общая поддержка	1-877-673-3355
Венесуэла	Общая поддержка	8001-3605

Соответствие стандартам

Радиопомехи это любой сигнал или излучение, распространяемые в открытом пространстве или проходящие через сетевые или сигнальные кабели, которые нарушают работу радионавигационных или других служб безопасности, или серьезно ухудшают, затрудняют или многократно прерывают работу лицензированных служб радиосвязи. Службы радиосвязи включают в себя, не ограничиваясь этим, коммерческое AM/FM вещание, телевидение, сотовую связь, управление воздушным транспортом, пейджинговую связь, услуги персональной связи. Эти лицензированные службы, в сочетании с побочным излучением, например, цифровых устройств, в том числе компьютеров, формируют электромагнитную обстановку.

Электромагнитная совместимость (ЭМС) это способность электронных устройств одновременно работать надлежащим образом в электронной среде. Хотя данный компьютер был спроектирован в соответствии с ограничениями регулирующих органов по электромагнитному излучению и определенно соответствует этим требованиям, это не гарантирует, что помехи будут отсутствовать в каждом конкретном случае. Если данное оборудование вызывает помехи радиосвязи (что может быть установлено включением или выключением оборудования), вы можете попытаться устранить помехи каким-либо одним или несколькими из следующих способов:

- Изменить направление принимающей антенны.
- Изменить положение компьютера по отношению к приемнику.
- Увеличить расстояние от компьютера до приемника.
- Включить компьютер в другую розетку таким образом, чтобы компьютер и приемник были подключены к разным ответвленным цепям.

В случае необходимости дополнительных мер проконсультируйтесь с представителем службы технической поддержки Dell или опытным теле- и радиотехником.

Дополнительная информация по нормам и требованиям содержится в файле помощи *Tell Me How (Получить справку о том, как)*, полученном вместе с компьютером. Для доступа к файлу помощи см. стр. 80.

Указатель

C

CD или DVD дисковод
замена, 109

D

DVD-дисковод
См. раздел CD- или DVD-дисковод

CD- или DVD-дисковод

I

IRQ-конфликты, 93

U

UPS, 38

W

Windows XP
Восстановление системы, 94
Откат драйвера устройства, 90
переустановка, 96
Поиск неисправностей оборудования, 93
помощь, 80
принтер, 37

A

аккумулятор
зарядка, 44
индикатор расхода питания, 43
хранение, 45

аудиоразъемы
вид системы, 22
описание, 22

Б

батарея
вид системы, 22, 27
извлечение, 44
описание, 22, 27
предупреждение о недостаточном заряде, 43
проверка заряда, 43
работа, 42
установка, 45

беспроводные сети
включение и выключение, 30

В

в компьютер попала влага, 88
вид системы, 22
описание, 22

вентиляционные отверстия
вид системы, 23-24, 27
описание, 23-24, 27

видеоразъем
вид системы, 26
описание, 26

виды системы
левая сторона, 21
правая сторона, 22
сзади, 24
снизу, 24, 27
спереди, 18

Восстановление системы, 94

выключение компьютера, 38

Г

гнездо защитного кабеля
вид системы, 23
описание, 23

Д

дисплей
настройка размера панелей инструментов, 30

динамики
вид системы, 19
описание, 19

дисковод гибких дисков
устранение проблем, 84

дисководы
См. жесткий диск
устранение проблем, 84

дисплей
настройка размера пиктограмм, 30
драйверы
переустановка, 90

Ж

жесткий диск
вид системы, 28
возврат в Dell, 109
замена, 107
описание, 28

З

завершение работы компьютер, 38
защелка монитора
вид системы, 18
описание, 18
защелка разблокировки батареи
вид системы, 28
описание, 28

I

инструкции по технике безопасности, 9
Интернет-соединение
параметры, 31
сведения о, 31
установка, 31
источники бесперебойного питания
См. UPS

K

Клавиатура
замена, 111
клавиатура
вид системы, 19
непонятные символы, 55
описание, 19
сокращенные клавишные наборы, 51
устранение проблем, 55
цифровая, 50
кнопка AccessDirect
вид системы, 21
описание, 21
кнопка питания
вид системы, 20
описание, 20
кнопки сенсорной панели touch pad
виды системы, 20
описание, 20
компьютер
технические характеристики, 116
компьютер поврежден
проверка, 89
компьютера
сбои, 86
конфликты
разрешение несовместимости програмного обеспечения и оборудования, 93
крышка модема/мини платы PCI card
виды системы, 27
описание, 27
крышка модуля памяти
вид системы, 28
описание, 28

L

линейные формирователи, 38

M

модем
добавление, 103
монитор
вид системы, 18
описание, 18

H

Наст, 54

P

панели инструментов
настройка размера, 30
панель задач
пиктограмма QuickSet, 30
память
извлечение, 101
переустановка
драйверы, 90
Windows XP, 96
переустановка операционной системы, 96
пиктограммы
настройка размера, 30
питание
выключение компьютера, 38
устранение проблем, 45
устройства защиты, 37
платы PC Card
устранение проблем, 86

поиск и устранение неисправностей
аварийное завершение программы, 86
не удается сохранить на гибкий диск, 84
непонятные символы, 55
о, 78
переустановка Windows XP, 96
Поиск неисправностей оборудования, 93
поиске решений, 78
проблемы, связанные со сканером
устранение проблем, 84
принтер
кабель, 36
подсоединение, 35
USB, 36
установка, 35
программа установки системы
просмотр, 124
цель, 123
часто используемые параметры, 124
экраны, 124
программы
аварийное завершение, 86
не отвечает, 87
программное обеспечение
переустановка программного обеспечения, 90
устранение проблем, 86

Q

QuickSet, 30

R

разъем для модема
вид системы, 23
описание, 23
Разъем IEEE 1394
вид системы, 26
описание, 26
Разъем ТВ-выхода S-видео
вид системы, 26
описание, 26
разъемы USB
вид системы, 26
описание, 26

S

сбои, 86
световые индикаторы клавиатуры
вид системы, 19
описание, 19
световые индикаторы устройств
описание, 20
сенсорная панель, 53
сенсорная панель touch pad
вид системы, 20
описание, 20
сетевой разъем
вид системы, 26
описание, 26
сеть
устранение проблем, 69
символы
непонятные, 55
слот платы PC Card
вид системы, 21
описание, 21

T

технические характеристики, 116
touch pad
customizing, 54

У

управление потреблением энергии
настройка параметров, 30
QuickSet, 30
устранение неисправностей
в компьютер попала влага, 88
Восстановление системы, 94
компьютер упал или был поврежден, 89
конфликты, 93
неисправности, связанные с платой PC Card, 86
неполадки в сети, 69
Поиск неисправностей оборудования, 93
проблемы с электронной почтой, 34
проблемы, связанные с питанием, 45
проблемы, связанные со сканером, 84
программа перестала отвечать на команды, 87

Ф

файл помощи
  доступ, 80
файл помощи Tell Me How (Получить справку о том, как)
  доступ, 80
фильтры бросков, 37

Э

электронная почта
  устранение проблем, 34