

G3000 series

Онлайн-руководство

Функции принтера
Обзор
Печать
Копирование
Сканирование
Устранение неполадок

Содержание

Использование данного онлайн-руководства.	13
Товарные знаки и лицензии.	14
Рекомендации по поиску.	22
Использование Устройства.	24
Печать фотографий с компьютера.	25
Копирование оригиналов.	28
Функции принтера.	30
Простая установка беспроводного подключения в «режиме точки доступа».	31
Простая печать фотографий с помощью My Image Garden.	32
Печать материалов с помощью Easy-PhotoPrint+ (веб-приложение).	34
Доступные способы подключения.	35
Прямое подключение (Windows XP).	37
Ограничения.	39
Удобное сканирование с использованием функции автоматического сканирования.	41
Сканирование оригиналов, превышающих по размеру рабочую поверхность.	42
Сканирование нескольких оригиналов в один прием.	43
Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link.	44
Уведомление о печати с помощью веб-службы.	45
Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link со смартфона, планшета или компьютера.	47
Перед использованием программы Canon Inkjet Cloud Printing Center.	48
Требования для работы Canon Inkjet Cloud Printing Center.	49
Регистрация информации о пользователе в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center.	50
Регистрация информации о пользователе в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center (модели без ЖК-монитора/использование PRO-1000 series или PRO-500 series).	51
Использование программы Canon Inkjet Cloud Printing Center.	58
Окно Canon Inkjet Cloud Printing Center.	62
Добавление Принтера.	100
Добавление пользователя PIXMA/MAXIFY Cloud Link.	103
Устранение неполадок программы Canon Inkjet Cloud Printing Center.	108
Простая печать со смартфона или планшета с помощью Canon PRINT Inkjet/SELPHY.	112
Печать с помощью Windows RT.	113

Проверка сведений о Принтере.	114
Функция интеграции с онлайн-хранилищами данных.	117
Обращение с бумагой, оригиналами, чернильными контейнерами и т. д..	118
Загрузка бумаги.	119
Загрузка обычной бумаги или фотобумаги.	120
Загрузка конвертов.	123
Загрузка оригиналов.	126
Загрузка оригиналов на Стекло рабочей поверхности.	127
Оригиналы, которые можно загрузить.	129
Повторная заправка чернильных контейнеров.	130
Повторная заправка чернильных контейнеров.	131
Проверка состояния чернил.	138
Обслуживание.	140
Если печать стала бледной или неравномерной.	141
Процедура обслуживания.	142
Печать образца для проверки сопел.	144
Оценка образца для проверки сопел.	145
Очистка Печатающей головки.	146
Глубокая очистка Печатающей головки.	147
Выравнивание Печатающей головки.	148
Выполнение функций обслуживания с компьютера (Mac OS).	151
Очистка печатающих головок.	152
Очистка внутренних компонентов Принтера.	156
Очистка подающих роликов.	157
Печать образца для проверки сопел.	158
Выравнивание Печатающей головки.	159
Выравнивание положения печатающих головок.	160
Автоматическое выравнивание положения печатающих головок.	163
Очистка.	164
Очистка наружной поверхности Устройства.	165
Очистка Стекла рабочей поверхности и Крышки сканера.	166
Очистка Подающего ролика.	167
Чистка внутренних компонентов Устройства (чистка поддона).	168
Обзор.	170

Безопасность.	172
Меры предосторожности.	173
Нормативная информация.	174
Основные компоненты и их использование.	175
Основные компоненты.	176
Вид спереди.	177
Вид сзади.	179
Вид внутренних частей.	180
Панель управления.	181
Электропитание.	183
Проверка включения питания.	184
Включение и выключение Устройства.	185
Уведомление о штепселе шнура питания или шнуре питания.	187
Уведомление об отсоединении кабеля питания от электросети.	188
Изменение параметров.	189
Изменение параметров принтера с компьютера (Mac OS).	190
Регистрация измененной конфигурации печати.	191
Изменение настройки уведомления об уровне оставшегося запаса чернил.	193
Управление питанием Принтера.	195
Уменьшение издаваемого Принтером шума.	197
Изменение режима работы Принтера.	199
Изменение параметров с помощью панели управления.	200
Параметры бесшумного режима.	201
Автоматическое включение и выключение устройства.	202
Инициализация параметров устройства.	204
Отключение функции беспроводной сети.	205
Сетевое подключение.	206
Рекомендации по сетевому подключению.	207
Параметры сети по умолчанию.	208
Обнаружен еще один принтер с таким же именем.	209
Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть.	210
Печать параметров сети.	211
Передача данных по сети (Mac OS).	215
Проверка и изменение параметров сети.	216
IJ Network Tool.	217

Экран Canon IJ Network Tool.	218
Меню Canon IJ Network Tool.	220
Изменение параметров на вкладке «Беспроводная сеть».	222
Изменение расширенных параметров WEP.	227
Изменение расширенных параметров WPA/WPA2.	229
Изменение параметров на вкладке «Проводная сеть».	231
Изменение параметров на вкладке «Пароль администратора».	232
Мониторинг состояния беспроводной локальной сети.	234
Изменение параметров в разделе «Прямое подключение».	236
Инициализация параметров сети.	238
Просмотр измененных параметров.	239
Рекомендации по передаче данных по сети.	240
Использование слота карты памяти в сети.	241
Технические термины.	243
Ограничения.	250
Обеспечение оптимального качества печати.	251
Советы по чернилам.	252
Инструкции по печати.	253
Обязательно задайте параметры бумаги после ее загрузки.	254
Отмена задания печати.	255
Предосторожности при обращении с устройством.	256
Сохранение высокого качества печати.	257
Транспортировка принтера.	258
Юридические ограничения на сканирование/копирование.	260
Технические характеристики.	261
Сведения о бумаге.	265
Подходящие типы носителей.	266
Предел загрузки бумаги.	268
Типы носителей, непригодные для использования.	270
Область печати.	271
Область печати.	272
Размеры бумаги, отличные от форматов Letter, Legal, Конверты.	273
Letter, Legal.	274
Конверты.	275
Пароль администратора.	276
Проверка подлинности.	278

Местоположение серийного номера.	279
Список функций для каждой модели.	280
Печать.	282
Печать с компьютера.	283
Печать с помощью прикладной программы (драйвер принтера Mac OS).	284
Печать с применением простой настройки.	285
Параметры бумаги в драйвере принтера.	289
Различные способы печати.	290
Настройка количества копий и порядка печати страниц.	291
Настройка поля для переплета.	293
Выполнение печати без полей.	294
Масштабирование области печати в соответствии с размером бумаги.	297
Печать с масштабированием.	299
Печать на развороте.	300
Настройка размера бумаги (специальный размер бумаги).	302
Изменение качества печати и коррекция графических данных.	303
Установка уровня «Качество печати» (Другое).	304
Печать цветного документа в черно-белом варианте.	305
Указание режима корректировки цвета.	306
Оптимальная фотопечать графических данных.	308
Настройка цветов с помощью драйвера принтера.	309
Печать с использованием ICC-профилей (указание ICC-профиля из прикладной программы).	310
Печать с использованием ICC-профилей (указание ICC-профиля из драйвера принтера).	312
Настройка цветового баланса.	313
Настройка яркости.	315
Настройка интенсивности.	317
Настройка контрастности.	319
Общие сведения о драйвере принтера.	321
Драйвер принтера Canon IJ.	322
Как открыть окно настройки драйвера принтера.	323
Диалоговое окно «Страница».	324
Диалоговое окно «Печать».	325
Качество и носители.	327
Параметры цвета.	329
Печать без полей.	331

Поле.	332
Canon IJ Printer Utility.	333
Открытие программы Canon IJ Printer Utility.	335
Обслуживание данного Принтера.	336
Отображение экрана состояния печати.	337
Удаление ненужного задания печати.	339
Инструкции по эксплуатации (Драйвер принтера).	340
Обновление драйвера принтера.	341
Получение новейшего драйвера принтера.	342
Удаление ненужного принтера Canon IJ из списка принтеров.	343
Перед установкой драйвера принтера.	344
Установка драйвера принтера.	345
Печать с помощью прикладной программы Canon.	346
Печать с помощью веб-службы.	347
Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link.	44
Печать с помощью Google Cloud Print.	349
Получение учетной записи Google.	351
Регистрация устройства в Google Cloud Print.	352
Печать с компьютера или смартфона с помощью Google Cloud Print.	354
Удаление устройства из Google Cloud Print.	358
Печать со смартфона или планшета.	360
Печать непосредственно со смартфона или планшета.	361
Использование устройства в режиме точки доступа.	362
Печать с помощью веб-службы.	365
Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link.	44
Печать с помощью Google Cloud Print.	349
Копирование.	369
Создание копий на обычной бумаге.	370
Выбор размера страницы между A4 и Letter.	372
Сканирование.	373
Сканирование с компьютера (Windows).	374
Сканирование с компьютера (Mac OS).	375
Использование программы IJ Scan Utility.	376
Предназначение программы IJ Scan Utility (программное обеспечение сканера).	377
Запуск программы IJ Scan Utility.	379

Удобное сканирование с использованием функции автоматического сканирования.	380
Сканирование документов.	381
Сканирование фотографий.	382
Сканирование с избранными настройками.	383
Сканирование оригиналов, превышающих по размеру рабочую поверхность (Совмещение изображений).	384
Настройка рамок обрезки в окне Совмещение изображений.	389
Сканирование нескольких оригиналов в один прием.	390
Сохранение после проверки результатов сканирования.	393
Отправка отсканированных изображений по электронной почте.	396
Извлечение текста из отсканированных изображений (OCR).	399
Экраны программы IJ Scan Utility.	403
Основной экран программы IJ Scan Utility.	404
Диалоговое окно «Параметры».	406
Экран выбора сетевых устройств.	440
Диалоговое окно Сохранить параметры.	441
Окно Совмещение изображений.	444
Использование драйвера сканера.	449
Коррекция изображения и настройка цветов.	450
Общие замечания (драйвер сканера).	455
Обновление драйвера сканера.	456
Получение последней версии драйвера сканера.	457
Перед установкой драйвера сканера.	458
Установка драйвера сканера.	459
Рекомендации по сканированию.	460
Разрешение.	461
Форматы данных.	463
Размещение оригиналов (сканирование с компьютера).	464
Параметры сетевого сканирования.	466
Сканирование с помощью смартфона/планшета.	467
Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link.	44
Устранение неполадок.	469
Проблемы сетевого взаимодействия.	471
Не удастся обнаружить устройство в сети.	472
Не удастся обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера.	473
Проверка 1. Не удастся обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера во время настройки беспроводной сети.	474

Проверка 2. Не удается обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера во время настройки беспроводной сети.	475
Проверка 3. Не удается обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера во время настройки беспроводной сети.	477
Проверка 4. Не удается обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера во время настройки беспроводной сети.	478
Не удается обнаружить устройство на экране «Список подключенных к сети принтеров». .	479
Невозможно продолжить работу после появления экранов Подключение принтера / Подключение кабеля.	480
Не удается обнаружить устройство в беспроводной сети.	482
Проблемы сетевого подключения.	485
Устройство неожиданно невозможно использовать.	486
Неизвестный ключ сети.	490
Неизвестный пароль администратора, установленный на устройстве.	492
Не удается использовать устройство после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения его параметров.	493
Низкая скорость печати.	495
Другие проблемы с сетью.	496
Во время настройки на компьютере отображается сообщение.	497
Пакеты отправляются непрерывно (Windows).	499
Проверка сведений о сети.	500
Восстановление заводских настроек по умолчанию.	503
Проблемы при печати или сканировании со смартфона или планшета.	504
Не удается выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета.	505
Проблемы с печатью.	508
Печать не начинается.	509
Замятие бумаги.	512
Неудовлетворительные результаты печати.	513
Не удается выполнить печать.	515
Пустая бумага/Нечеткая печать/Неверные цвета/Белые полосы.	516
Неверные цвета.	520
Линии не выровнены.	522
Неполные или отсутствующие линии (Windows).	523
Неполные или отсутствующие изображения (Windows).	524
Чернильные пятна / Сворачивание бумаги.	525
Бумага испачкана / Отпечатанная поверхность поцарапана.	526
Обратная сторона бумаги испачкана.	530
Вертикальная линия рядом с изображением.	531
Цвета передаются неравномерно.	532

Чернила не поступают.	534
Бумага подается неправильно, или появилось сообщение об отсутствии бумаги.	536
Остановка копирования/печати.	538
Проблемы при сканировании (Mac OS).	539
Проблемы при сканировании.	540
Сканер не работает.	541
Драйвер сканера не запускается.	542
Отображается сообщение об ошибке, и окно драйвера сканера не открывается.	543
Не удастся одновременно отсканировать несколько оригиналов.	544
Не удастся правильно выполнить сканирование с помощью функции автоматического сканирования.	545
Низкая скорость сканирования.	546
Появляется сообщение «Недостаточно памяти».	547
Компьютер перестает работать во время сканирования.	548
Отсканированное изображение не открывается.	549
Неудовлетворительные результаты сканирования.	550
Плохое качество сканирования (изображение, отображаемое на мониторе).	551
Белые области вокруг отсканированного изображения.	553
Не удастся отсканировать изображение в правильном размере.	554
Оригинал установлен правильно, но отсканированное изображение наклонено.	555
Отсканированное изображение на мониторе компьютера увеличено (уменьшено).	556
Сообщения об ошибках IJ Scan Utility.	557
Сообщения об ошибках драйвера сканера.	559
Механические неисправности.	561
Питание не подается.	562
Питание выключается автоматически.	563
Проблемы подключения USB.	564
Не удастся подключиться к устройству по USB.	565
Не отображается окно монитора состояния принтера (Windows).	566
Проблемы при установке и загрузке.	567
Не удастся установить драйверы MP Drivers.	568
Easy-WebPrint EX не запускается, или меню Easy-WebPrint EX не отображается (Windows).	570
Обновление MP Drivers в сетевом окружении (Windows).	571
Удаление IJ Network Tool.	572
Ошибки и сообщения.	574
Произошла ошибка.	575
Отображается сообщение.	578

Если не удастся устранить проблему.	586
Ремонт устройства.	587
Список кодов поддержки для ошибок.	589
Список кодов поддержки для ошибок (замятия бумаги).	590
1300.	591
Бумага замялась в устройстве.	593
Другие причины.	597
1000.	598
1200.	599
1403.	600
1470.	601
1471.	602
1472.	603
1473.	604
1474.	605
1475.	606
1476.	607
1640.	608
1700.	609
1701.	610
1890.	611
2900.	612
2901.	613
4103.	614
5011.	615
5012.	616
5050.	617
5100.	618
5200.	619
5400.	620
5700.	621
5B00.	622
5B01.	623
6000.	624

6500.....	625
6800.....	626
6801.....	627
6900.....	628
6901.....	629
6902.....	630
6910.....	631
6911.....	632
6930.....	633
6931.....	634
6932.....	635
6933.....	636
6936.....	637
6937.....	638
6938.....	639
6940.....	640
6941.....	641
6942.....	642
6943.....	643
6944.....	644
6945.....	645
6946.....	646
B202.....	647
B203.....	648
B204.....	649
B205.....	650

Использование данного онлайн-руководства

- [Обозначения, используемые в настоящем документе](#)
- [Пользователи устройства с активированными сенсорными функциями \(Windows\)](#)

Обозначения, используемые в настоящем документе

Предупреждение!

Несоблюдение этих указаний может привести к тяжелым травмам, вплоть до смертельного исхода, вследствие неправильной эксплуатации оборудования. Обязательно следуйте этим указаниям в целях безопасной эксплуатации.

Осторожно!

Несоблюдение этих указаний может привести к травмам или материальному ущербу вследствие неправильной эксплуатации оборудования. Обязательно следуйте этим указаниям в целях безопасной эксплуатации.

Внимание!

Инструкции, содержащие важные сведения. Во избежание причинения повреждений и нанесения травмы или ненадлежащего использования изделия обязательно прочтите эти указания.

Примечание.

Инструкции, в том числе примечания о работе устройства и дополнительные пояснения.

Основные сведения

Инструкции, разъясняющие основные операции с продуктом.

Примечание.

- Значки могут быть другими — это зависит от модели продукта.

Пользователи устройства с активированными сенсорными функциями (Windows)

Для касаний необходимо заменить действие «щелчок правой кнопкой мыши» в этом документе на действие, установленное в операционной системе. Например, если в операционной системе установлено действие «нажатие и удержание», замените «щелчок правой кнопкой мыши» на «нажатие и удержание».

Товарные знаки и лицензии

- Microsoft является охраняемым товарным знаком Microsoft Corporation.
- Windows является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США и других странах.
- Windows Vista является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США и других странах.
- Internet Explorer является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США и других странах.
- Mac, Mac OS, AirPort, Safari, Bonjour, iPad, iPhone и iPod touch являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. App Store, AirPrint и логотип AirPrint являются товарными знаками Apple Inc.
- IOS является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком компании Cisco в США, других странах и используется по лицензии.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Play и Picasa являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками Google Inc.
- Adobe, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB и Adobe RGB (1998) являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Adobe Systems Incorporated в США и/или других странах.
- Bluetooth является товарным знаком корпорации Bluetooth SIG, Inc. в США, предоставленным по лицензии корпорации Canon Inc.

»»» Примечание.

- Официальное название Windows Vista — операционная система Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2004, Apple Computer, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Computer, Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such

Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of

goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR

SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE

DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2009, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE

DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Следующая информация относится только к продуктам, поддерживающим Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

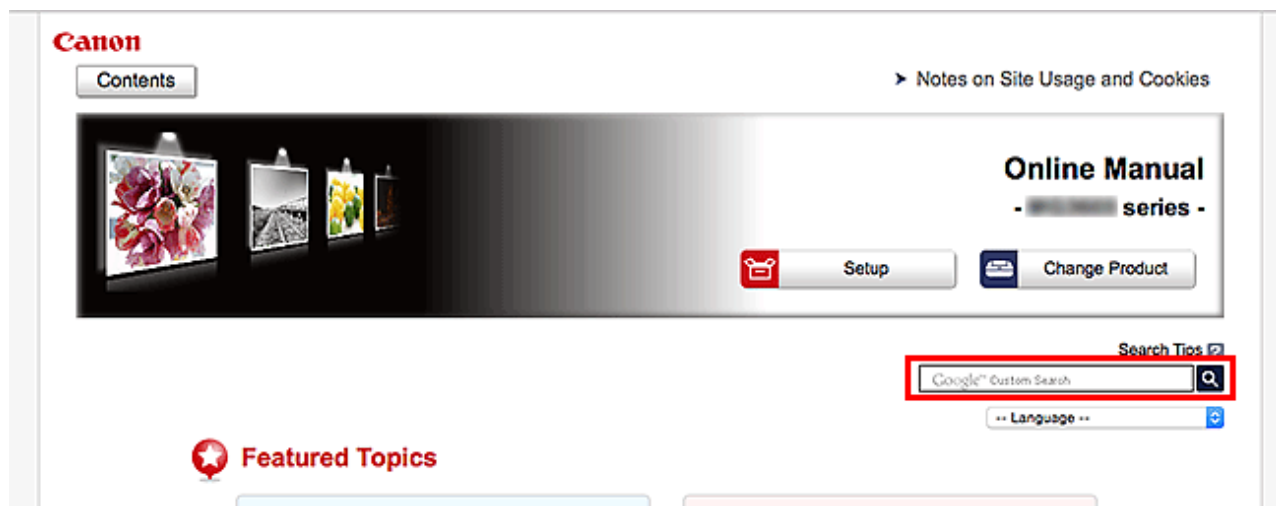
Введите ключевые слова в окне поиска и щелкните  (Поиск).

В этом руководстве можно осуществлять поиск необходимых страниц.

Пример запроса: «загрузить бумагу в (название модели вашего продукта)»

Рекомендации по поиску

Нужные страницы можно найти, введя ключевые слова в окно поиска.



»»» Внимание!

- В некоторых регионах/странах эта функция может быть недоступна.

»»» Примечание.

- Появившееся окно может быть различным.
- При выполнении поиска с этой страницы без ввода имени модели продукта или имени приложения все продукты, поддерживаемые этим руководством, будут участвовать в поиске. Чтобы уточнить область поиска, в ключевых словах укажите название модели продукта или имя приложения.

• Поиск функций

Введите название модели и ключевое слово для интересующей вас функции

Пример. Если требуется узнать, как загружать бумагу

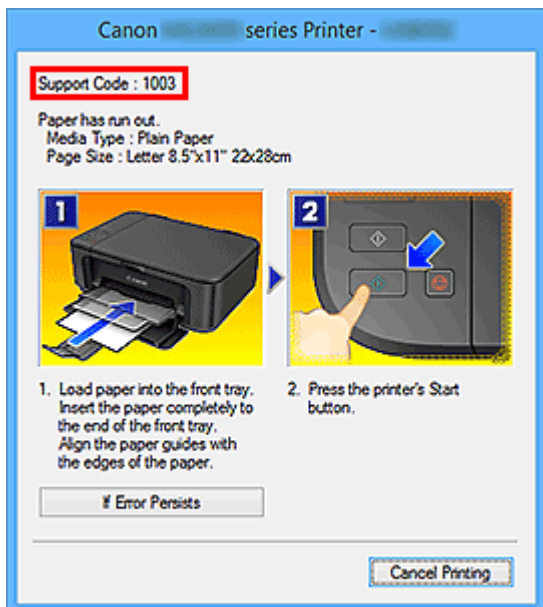
Введите «(название модели вашего продукта) загрузка бумаги» в окне поиска и выполните поиск

• Ошибки при устранении неполадок

Введите название модели вашего продукта и код поддержки

Пример. Если появляется приведенный ниже экран с сообщением об ошибке

Введите «(название модели вашего продукта) 1003» в окне поиска и выполните поиск



»»» Примечание.

- Отображаемый экран может быть другим — это зависит от продукта.

- **Поиск функций для приложений**

Введите название приложения и ключевое слово для интересующей вас функции

Пример. Требуется узнать, как напечатать коллаж с помощью приложения My Image Garden

Введите «My Image Garden коллаж» в окне поиска и выполните поиск

- **Поиск ссылочных страниц**

Введите название своей модели и заголовок справочной страницы*

* Поиск облегчится, если вы дополнительно введете название функции.

Пример. Требуется найти страницу, на которую ссылается данное предложение на странице, посвященной процедуре сканирования

Подробные сведения см. в разделе «Вкладка Параметры цвета» для своей модели на главной странице документа *Онлайн-руководство*.

Введите в окне поиска «(название модели вашего продукта) сканирование вкладка Параметры цвета» и выполните поиск

Использование Устройства

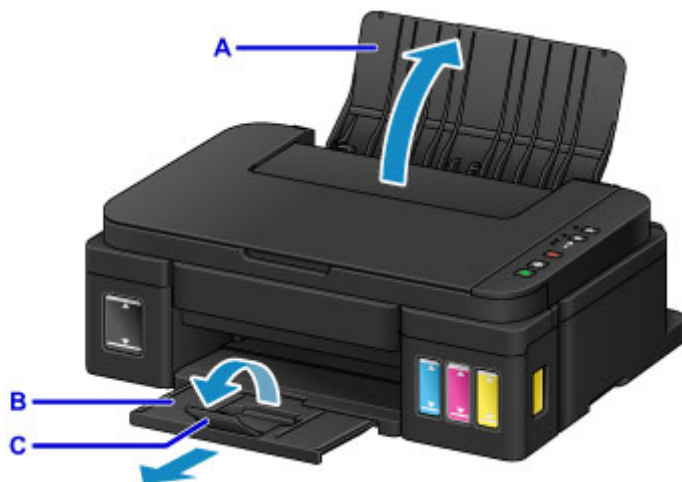
- Печать фотографий с компьютера
- Копирование оригиналов

Печать фотографий с компьютера

В данном разделе описано, как печатать фотографии с помощью приложения My Image Garden.

В этом разделе описаны окна, отображаемые при использовании операционной системы Windows 8.1 (далее Windows 8.1).

1. Откройте упор для бумаги (A).
2. Выдвиньте лоток приема бумаги (B), затем откройте дополнительный лоток приема бумаги (C).

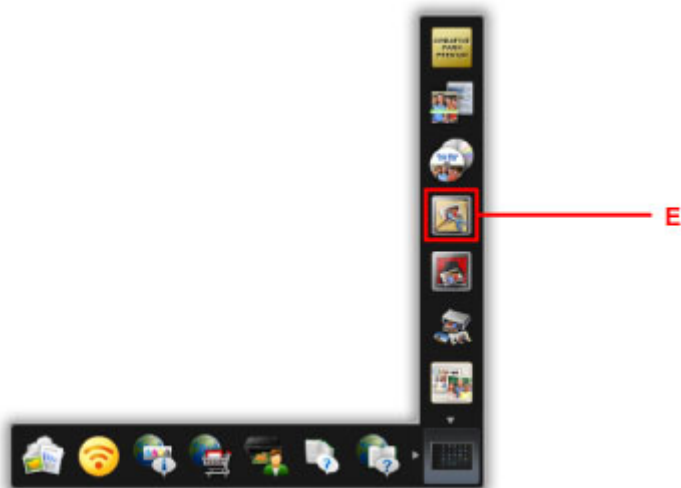


3. Загрузите бумагу вертикально СТОРОНОЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ К СЕБЕ.
4. Выровняйте направляющие бумаги (D) по ширине бумаги.



5. Щелкните значок My Image Garden (E) в меню Quick Menu.

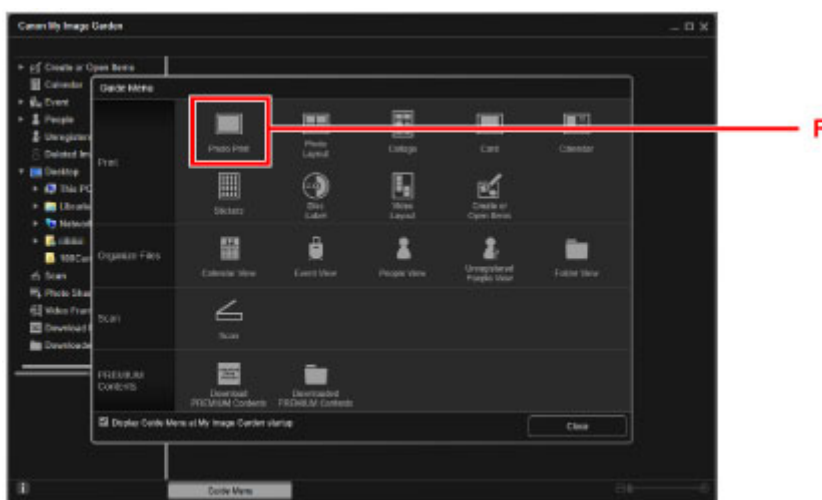
Отобразится экран **Меню навигации (Guide Menu)**.



Примечание.

- Количество и тип отображаемых значков зависят от региона, зарегистрированной модели принтера/сканера и установленных приложений.

6. Щелкните значок **Фотопечать (Photo Print) (F)**.



7. Щелкните папку (G) с фотографиями, которые нужно напечатать.

8. Щелкните фотографии (H), которые нужно напечатать.

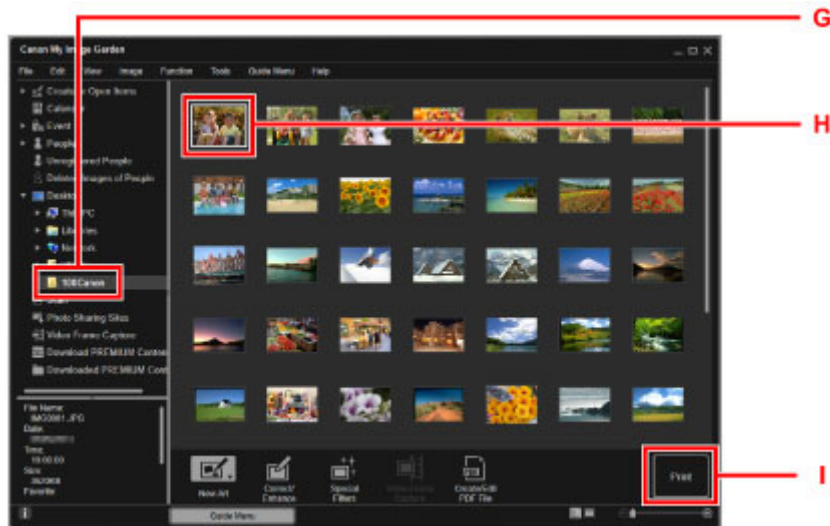
Для Windows:

Чтобы выбрать несколько фотографий одновременно, щелкните их, удерживая клавишу Ctrl.

Для Mac OS:

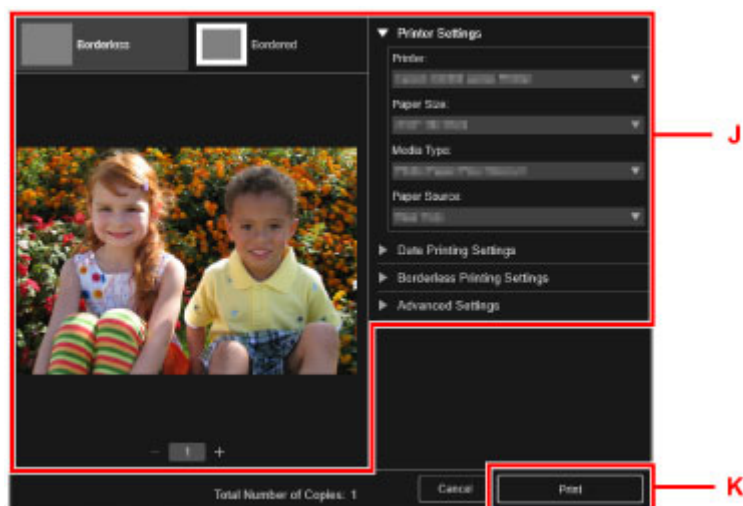
Чтобы выбрать несколько фотографий одновременно, щелкните их, удерживая клавишу управления.

9. Щелкните **Печать (Print) (I)**.



10. Укажите число копий, имя устройства, тип носителя и т. п. (J).

11. Щелкните **Печать (Print)** (K).



Для Mac OS:

Щелкните **ОК**, когда отобразится запрос подтверждения, а затем щелкните **Печать (Print)**.

Примечание.

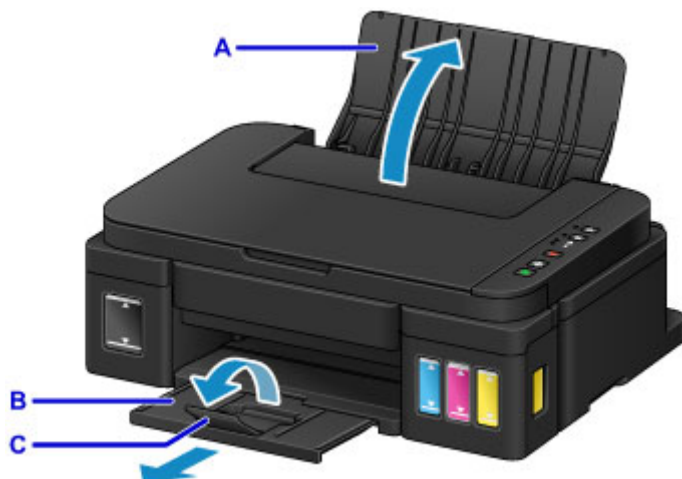
- Программа My Image Garden позволяет по-разному использовать на компьютере изображения, в том числе фотографии с цифрового фотоаппарата.

- Руководство по My Image Garden (Windows)
- Руководство по My Image Garden (Mac OS)

Копирование оригиналов

В данном разделе описывается, как загружать оригиналы и выполнять копирование на обычную бумагу.

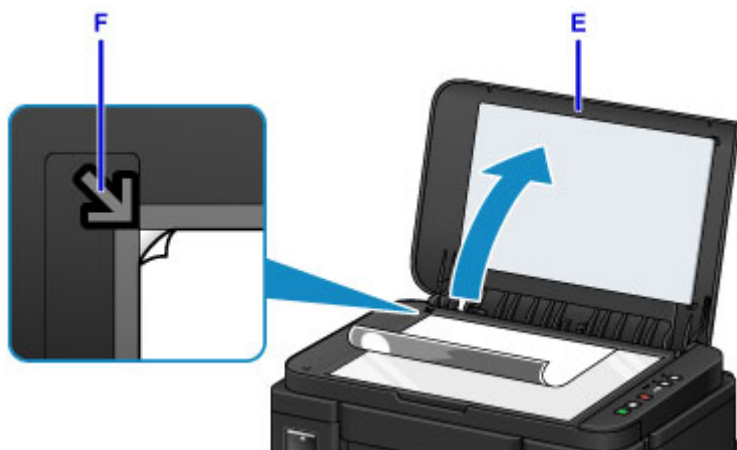
1. Откройте упор для бумаги (A).
2. Выдвиньте лоток приема бумаги (B), затем откройте дополнительный лоток приема бумаги (C).



3. Загрузите бумагу вертикально СТОРОНОЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ К СЕБЕ.
4. Выровняйте направляющие бумаги (D) по ширине бумаги.



5. Откройте крышку сканера (E).
6. Поместите оригинал СТОРОНОЙ ДЛЯ КОПИРОВАНИЯ ВНИЗ и совместите его с меткой выравнивания (F).



7. Осторожно закройте крышку сканера.

8. Нажмите кнопку **Черный (Black)** или кнопку **Цветной (Color)** (G).



Внимание!

- Не открывайте крышку сканера до завершения копирования.

Примечание.

- Данное устройство имеет ряд других удобных функций копирования.

■ [Копирование](#)

Функции принтера

- Простая установка беспроводного подключения в «режиме точки доступа»
- Простая печать фотографий с помощью My Image Garden
- Печать материалов с помощью Easy-PhotoPrint+ (веб-приложение)
- Доступные способы подключения
- Удобное сканирование с использованием функции автоматического сканирования
- Сканирование оригиналов, превышающих по размеру рабочую поверхность
- Сканирование нескольких оригиналов в один прием
- Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link
- Простая печать со смартфона или планшета с помощью Canon PRINT Inkjet/SELPHY
- Печать с помощью Windows RT
- Проверка сведений о Принтере
- Функция интеграции с онлайн-хранилищами данных

Простая установка беспроводного подключения в «режиме точки доступа»

В устройстве предусмотрен «режим точки доступа», позволяющий установить беспроводное подключение к устройству с компьютера или смартфона даже при отсутствии точки доступа или беспроводного маршрутизатора локальной сети.

Включите «режим точки доступа», выполнив несколько простых действий, и наслаждайтесь возможностями беспроводного сканирования и печати.

При использовании устройства в режиме точки доступа заранее задайте параметр безопасности.

■ ■ [Использование устройства в режиме точки доступа](#)



Простая печать фотографий с помощью My Image Garden

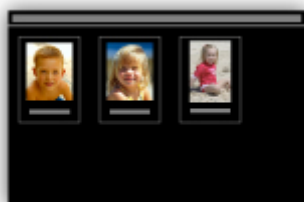
Простое упорядочение изображений

В приложении My Image Garden для фотографий можно зарегистрировать имена людей и события. Фотографии легко упорядочить, поскольку их можно отображать не только в зависимости от папки, но и от даты, события и имени человека. Это также позволяет легко найти нужные фотографии позже.

<Режим отображения календаря>



<Режим отображения людей>



Отображение рекомендуемых элементов в слайд-шоу

Согласно информации, зарегистрированной для фотографий, Quick Menu автоматически выбирает фотографии на компьютере и создает рекомендуемые материалы, например коллажи и открытки. Созданные материалы отображаются в слайд-шоу.



Если среди них есть нужный вам документ, его можно легко распечатать с помощью двухшаговой процедуры.

1. В окне Image Display приложения Quick Menu выберите документ, который нужно распечатать.
2. Распечатайте документ с помощью приложения My Image Garden.



Автоматическое размещение фотографий

Графические материалы создаются легко, так как выбранные фотографии автоматически размещаются в соответствии с темой.



Другие различные функции

В приложении My Image Garden предусмотрены многие другие полезные функции.

Дополнительные сведения см. далее.

- Возможности программного обеспечения My Image Garden (Windows)
- Возможности программного обеспечения My Image Garden (Mac OS)

Печать материалов с помощью Easy-PhotoPrint+ (веб-приложение)

Открыв Easy-PhotoPrint+ в Интернете с компьютера или планшета, вы в любое время и где угодно сможете с легкостью создать и распечатать такие персонализированные материалы, как календари и коллажи.

Easy-PhotoPrint+ предоставляет актуальную среду для создания материалов, не беспокоя вас установкой.

Кроме того, интегрировав приложение с социальными сетями, например Facebook, онлайн-хранилищами, веб-альбомами и т. д., вы получаете в свое распоряжение целый арсенал различных фотографий, которые можно добавить в создаваемые материалы.

Для получения более подробных сведений см. «Руководство по Easy-PhotoPrint+».



Доступные способы подключения

Устройство можно подключить перечисленными ниже способами.

Беспроводное подключение



- Через маршрутизатор беспроводной сети



- Без маршрутизатора беспроводной сети



Подключение через USB



Беспроводное подключение

Существуют два метода подключения устройства к различному оборудованию (например, смартфону). Один метод состоит в подключении с помощью маршрутизатора беспроводной сети, а другой позволяет установить соединение без маршрутизатора.

Одновременное использование этих методов невозможно.

При наличии маршрутизатора беспроводной сети рекомендуется использовать метод, описанный в разделе «Подключение с помощью маршрутизатора беспроводной сети».

При подключении другого оборудования, когда одна единица оборудования уже подключена к устройству, выполняйте подключение, используя тот же метод, что и при подключении первого оборудования.

При подключении с использованием другого метода подключение к используемому устройству будет отключено.

- Подключение с помощью маршрутизатора беспроводной сети



- Подключите устройство и оборудованию с помощью маршрутизатора беспроводной сети.
- Методы подключения зависят от типа маршрутизатора беспроводной сети.
- После установки соединения между оборудованием и маршрутизатором беспроводной сети и появления на экране оборудования значка  (значок Wi-Fi), можно подключить оборудование к устройству с помощью маршрутизатора.

• **Подключение без использования маршрутизатора беспроводной сети**



- Подключите устройство к оборудованию без использования маршрутизатора беспроводной сети. Подключите оборудование к устройству напрямую, используя функцию режима точки доступа устройства.
- При установке соединения в режиме точки доступа интернет-соединение может быть недоступно. В этом случае веб-службы для устройства использовать нельзя.
- При подключении к устройству, которое находится в режиме точки доступа, оборудования, подключенного к Интернету через маршрутизатор беспроводной сети, соединение между оборудованием и маршрутизатором будет отключено. В этом случае соединение устройства может быть автоматически переключено на соединение передачи мобильных данных (в зависимости от устройства). К интернет-соединению с помощью мобильного устройства применяются платежи за передачу данных.
- В режиме точки доступа можно подключить до пяти устройств одновременно. При попытке подключения шестого устройства, когда пять устройств уже подключены, отображается ошибка. При отображении ошибки отключите одно из подключенных устройств, которое не используется, затем снова настройте параметры.

При использовании Windows XP:

Прямое подключение (Windows XP)

Подключение через USB

Подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля. Подготовьте USB-кабель.

Ограничения

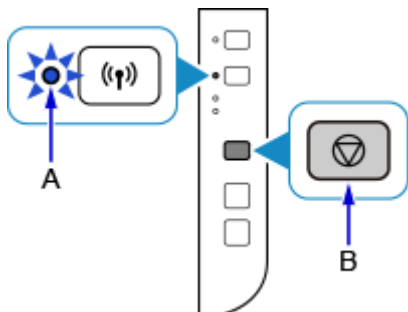
(Появится новое окно)

Прямое подключение (Windows XP)

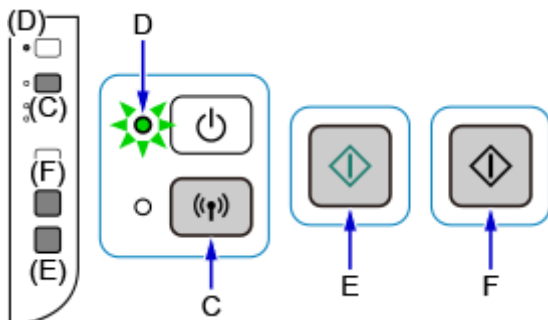
Ограничения

(Появится новое окно)

1. Если индикатор **Wi-Fi** (A) принтера мигает, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** (B).



2. Нажмите и удерживайте кнопку **Wi-Fi** (C) принтера, пока индикатор **ВКЛ (ON)** (D) не будет мигать.



Проверьте SSID и ключ сети принтера.

SSID по умолчанию — это имя принтера, а пароль (ключ сети) по умолчанию — серийный номер принтера. Он может быть указан на задней стороне принтера или в гарантийном талоне.

Если SSID/пароль (ключ сети) неизвестен, распечатайте параметры локальной сети и проверьте поля SSID/пароля (ключ сети).

- **Как распечатать информацию о параметрах локальной сети**

Нажмите кнопку **Wi-Fi** принтера. Будет распечатана информация о параметрах локальной сети.

При печати информации о параметрах локальной сети повторите действие 2, прежде чем перейти к действию 3.

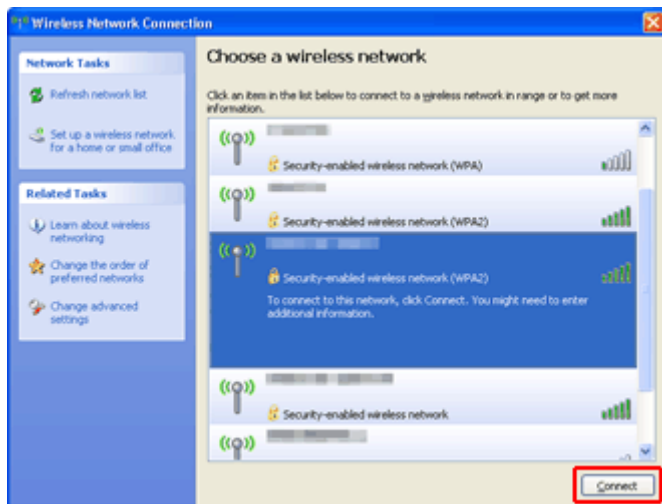
3. Нажмите кнопку **Цветной (Color)** (E), затем кнопку **Черный (Black)** (F).

Прямое подключение принтера будет включено.

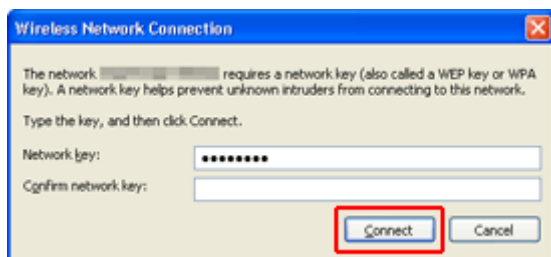
4. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое подключение (Wireless Network Connection)** в области уведомлений панели задач компьютера, затем выберите **Просмотр доступных беспроводных сетей (View Available Wireless Networks)**.



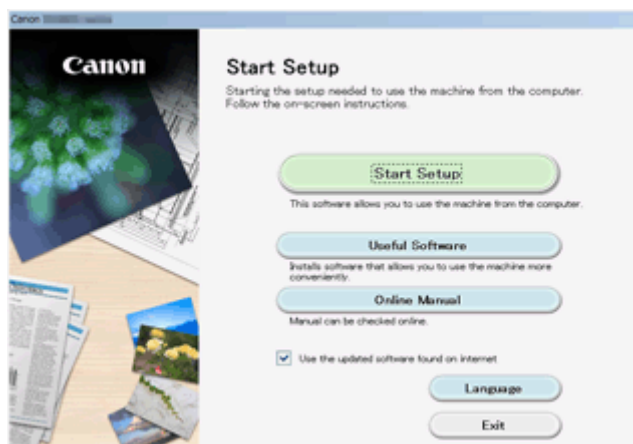
5. Выберите имя сети (SSID), которую нужно использовать, затем щелкните **Подключить (Connect)**.



6. Введите пароль (ключ сети), затем щелкните **Подключить (Connect)**.



7. После установки соединения щелкните **Назад (Back)**, чтобы появился следующий экран.
Перейдите к установке.



Ограничения

При подключении другого устройства, когда одно устройство, такое как смартфон, уже подключено к принтеру, выполняйте подключение, используя тот же метод, что и при подключении первого устройства.

При подключении с использованием другого метода подключение к используемому устройству будет отключено.

Соединение с помощью проводной сети невозможно, если принтеры не поддерживают проводное соединение.

Подключение через маршрутизатор беспроводной сети

- Для принтера нельзя одновременно установить и беспроводное, и проводное соединение.
- Убедитесь, что устройство и маршрутизатор беспроводной сети подключены. Информацию о проверке этих параметров см. в руководстве, входящем в комплект поставки маршрутизатора беспроводной сети, или свяжитесь с производителем.

Если устройство уже подключено к принтеру без использования маршрутизатора беспроводной сети, снова подключите его с помощью маршрутизатора беспроводной сети.

- Конфигурация, функции маршрутизатора, процедуры настройки и параметры защиты сетевых устройств зависят от системного окружения. Для получения сведений см. руководство по сетевому устройству или обратитесь к его производителю.
- Проверьте, поддерживает ли используемое устройство стандарт IEEE802.11n (2,4 ГГц), IEEE802.11g или IEEE802.11b.
- Если устройство настроено на режим «Только IEEE802.11n», ни WEP, ни TKIP нельзя использовать в качестве протокола защиты. Измените протокол защиты устройства на какой-либо другой протокол, отличный от WEP и TKIP, или измените настройку на какую-либо другую, отличную от «Только IEEE802.11n».

Соединение между устройством и беспроводным маршрутизатором может быть временно выключено при изменении настройки. Не переходите к следующему экрану этого руководства до завершения настройки.

- Для использования устройства в офисе обратитесь к администратору сети.
- Обратите внимание, что при подключении к сети без защиты существует риск раскрытия личной информации сторонним лицам.

Прямое подключение (режим точки доступа)

»»» Внимание!

- При подсоединении устройства, подключенного к Интернету через маршрутизатор беспроводной сети, к принтеру, который находится в режиме прямого подключения, существующее соединение между устройством и маршрутизатором будет отключено. В этом случае соединение устройства может быть автоматически переключено на соединение передачи мобильных данных (в зависимости от устройства). К передаче мобильных данных по сети Интернет могут применяться платежи (в зависимости от тарифного плана).

- При подключении устройства и принтера в режиме прямого подключения информация о соединении сохраняется в параметрах Wi-Fi. Устройство может подключиться к принтеру автоматически, даже после отключения или подключения к другому маршрутизатору беспроводной сети.
- Нельзя одновременно подключаться к маршрутизатору беспроводной сети и принтеру, который находится в режиме прямого подключения. При наличии маршрутизатора беспроводной сети рекомендуется использовать его для подключения к принтеру.

- Чтобы предотвратить автоматическое подключение к принтеру, который находится в режиме прямого подключения, измените режим подключения после использования принтера или отмените автоматическое подключение в параметрах Wi-Fi устройства. Информацию о проверке или изменении параметров маршрутизатора беспроводной сети см. в руководстве маршрутизатора или обратитесь к производителю.

- При установке соединения между устройством и принтером в режиме прямого подключения интернет-соединение может быть недоступно в зависимости от используемой среды. В этом случае веб-службы для принтера использовать нельзя.
- В режиме прямого подключения можно подключить до пяти устройств одновременно. При попытке подключения шестого устройства, когда пять устройств уже подключены, отображается ошибка.
При отображении ошибки отключите устройство, которое не использует принтер, затем снова настройте параметры.
- Устройства, подключенные к принтеру в режиме прямого подключения, не могут взаимодействовать друг с другом.
- При использовании режима прямого подключения нельзя обновить микропрограмму принтера.
- Когда устройство подключено к принтеру без использования маршрутизатора беспроводной сети и вы хотите снова настроить его на использование того же метода соединения, сначала отключите устройство. Отключите соединение между устройством и принтером на экране параметров Wi-Fi.

Подключение с помощью проводной сети

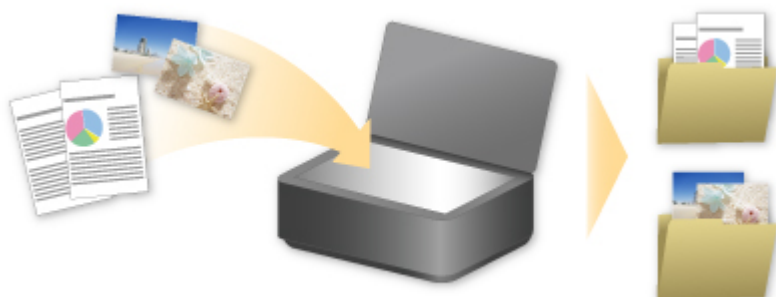
- Для принтера нельзя одновременно установить и беспроводное, и проводное соединение.
- При использовании маршрутизатора подключите принтер и устройство к одному сегменту локальной сети.

Удобное сканирование с использованием функции автоматического сканирования

С помощью функции автоматического сканирования IJ Scan Utility можно легко сканировать, автоматически определяя тип документа.

Дополнительные сведения см. далее.

- Удобное сканирование с использованием функции автоматического сканирования (Windows)
- [Удобное сканирование с использованием функции автоматического сканирования](#) (Mac OS)



Сканирование оригиналов, превышающих по размеру рабочую поверхность

Используя функцию сшивания в программе IJ Scan Utility, можно отсканировать левую и правую половины документа, размер которого превышает размер рабочей поверхности, и объединить их в одно изображение. Поддерживаются исходные документы, примерно вдвое превышающие размер рабочей поверхности.

Дополнительные сведения см. далее.

- Сканирование оригиналов, превышающих по размеру рабочую поверхность (Совмещение изображений) (Windows)
- [Сканирование оригиналов, превышающих по размеру рабочую поверхность \(Совмещение изображений\)](#) (Mac OS)

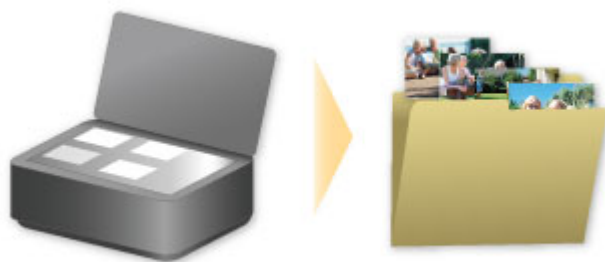


Сканирование нескольких оригиналов в один прием

С помощью IJ Scan Utility можно выполнять одновременное сканирование двух или нескольких фотографий (небольших исходных документов), помещенных на рабочую поверхность, и отдельно сохранять каждое изображение.

Дополнительные сведения см. далее.

- Сканирование нескольких оригиналов в один прием (Windows)
- [Сканирование нескольких оригиналов в один прием](#) (Mac OS)



Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link

С помощью PIXMA/MAXIFY Cloud Link принтер можно подключить к облачным службам, например CANON iMAGE GATEWAY, Evernote или Твиттер, и пользоваться следующими функциями без помощи компьютера:

- печатать изображения из служб обмена фотографиями;
- печатать документы из служб управления данными;
- сохранение отсканированных изображений в службу управления данными.
- использование Твиттер для оповещения о состоянии принтера, например о завершении бумаги или чернил.

Кроме того, можно использовать различные функции, добавляя и регистрируя приложения, которые ссылаются на различные облачные службы.

■ Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link с принтера

■ [Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link со смартфона, планшета или компьютера](#)



»»» Внимание!

- В некоторых странах служба PIXMA/MAXIFY Cloud Link может быть недоступна, а доступные приложения могут отличаться.
- Для работы некоторых приложений требуется создать учетную запись. Создайте учетную запись, прежде чем использовать такое приложение.
- Сведения о моделях, в которых поддерживается PIXMA/MAXIFY Cloud Link, см. на домашней странице Canon.
- Вид экрана может быть изменен без предупреждения.

Уведомление о печати с помощью веб-службы

Использование веб-службы

- Canon не гарантирует бесперебойную работу и надежность предоставленных веб-служб, наличие доступа к сайту и разрешения на загрузку материалов.
- Canon может в любое время обновлять, изменять или удалять информацию, предоставляемую через веб-службу, а также временно или постоянно отключать службу без предварительного уведомления. Canon не несет никакой ответственности за любые повреждения, возникшие вследствие перечисленных действий.
- Ни при каких обстоятельствах Canon не несет ответственность за какие-либо повреждения вследствие использования веб-служб.
- Перед использованием внешнего сайта необходима регистрация пользователя. При работе с внешним сайтом привязки соблюдайте условия его использования и пользуйтесь службой под собственную ответственность.
- Вся служба или ее часть может быть недоступной в зависимости от страны или региона проживания.
- В зависимости от сетевого окружения некоторые функции печати с помощью веб-службы являются недоступными. Даже если они доступны, печать или отображение содержимого может занять некоторое время, или связь может быть прервана во время выполнения операции.
- При использовании веб-службы имя устройства, информация о регионе или стране, выбранном языке и виде используемой службы (например сайт для обмена фотографиями) отправляются на наш сервер и сохраняются на нем. Эта информация не дает компании Canon возможности идентифицировать конкретных пользователей.
- Прежде чем передавать принтер с цветным ЖК-дисплеем другому владельцу или утилизировать его, выберите **Параметры устройства (Device settings)** -> **Сброс настройки (Reset setting)** -> **Сбросить все (Reset all)** и удалите имя пользователя и пароль, которые вы использовали для входа.
- Для получения подробной информации обратитесь к местному торговому представителю, авторизованному компанией Canon.

Требования для континентального Китая

- PIXMA/MAXIFY Cloud Link, Easy-PhotoPrint+ и некоторые другие функции Canon PRINT Inkjet/SELPHY, поддерживаемые этим устройством, предоставляются Canon Inc. Однако на серверах, установленных за пределами континентального Китая, эти службы могут быть недоступны на данный момент.

Авторские права и права на публичное использование

Печать с помощью службы Canon

1. Авторские права на каждый материал (фотографии, рисунки, логотипы или документы — далее «материалы»), предоставленный в службе печати, принадлежат их соответствующим владельцам. Вопросы относительно права на публичное использование могут возникать в отношении использования какого-либо человека или образов, отображенных в службе печати. Если иное не предусмотрено (см. раздел «2» ниже), копирование, изменение или распространение всех или части материалов, содержащихся в службе печати веб-шаблонов, без предварительного согласия владельца соответствующих прав (права на публичное использование и авторских прав) строго запрещается.

2. Все материалы, предоставленные в службе печати веб-шаблонов, можно свободно использовать для личных и некоммерческих целей.

Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link со смартфона, планшета или компьютера

- **Перед использованием программы Canon Inkjet Cloud Printing Center**
- **Регистрация информации о пользователе в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center**
- **Использование программы Canon Inkjet Cloud Printing Center**
- **Добавление Принтера**
- **Добавление пользователя PIXMA/MAXIFY Cloud Link**
- **Устранение неполадок программы Canon Inkjet Cloud Printing Center**

Перед использованием программы Canon Inkjet Cloud Printing Center

Canon Inkjet Cloud Printing Center — это служба, которая устанавливает связь с функцией облачной печати принтера и позволяет выполнять такие операции, как регистрация и работа с приложениями со смартфона или планшета, а также выполнять проверку состояния принтера, ошибок печати и состояния чернил принтера. Вы также можете распечатать фотографии и документы в приложении с помощью смартфона или планшета.

Сначала ознакомьтесь со следующей информацией:

- **Меры предосторожности**

Если вы планируете использовать веб-службу для печати документов, сначала ознакомьтесь со следующими [мерами предосторожности](#).

- **Технические характеристики принтера**

Убедитесь, что программа Canon Inkjet Cloud Printing Center поддерживает принтер. Некоторые модели не поддерживают эту функцию. Обратитесь к разделу «Модели, поддерживающие Canon Inkjet Cloud Printing Center», чтобы проверить, доступна ли эта функция для вашего устройства.

- **Сетевая среда**

Принтер должен быть подключен к локальной сети с доступом к Интернету.

»»» Внимание!

- Пользователь должен оплатить стоимость доступа к Интернету.

- **Требования для работы**

Для компьютеров, смартфонов и планшетов см. раздел «[Требования для работы Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)».

»»» Внимание!

- В некоторых странах или регионах эта служба может быть недоступна. Кроме того, служба может быть доступной, но не поддерживать работу некоторых приложений в определенных регионах.

■ [Регистрация информации о пользователе в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

Требования для работы Canon Inkjet Cloud Printing Center

Компьютер

ЦП	x86- или x64-разрядный с частотой 1,6 ГГц или больше
Оперативная память	2 ГБ или больше
Монитор	Разрешение 1024 x 768 пикселей или больше Количество отображаемых цветов: 24 бита (True Color) или больше

ОС	Браузер
Windows Vista SP1 или более поздней версии	Internet Explorer 9 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 7	Internet Explorer 9, 10, 11 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8	Internet Explorer 10, 11 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8.1	Internet Explorer 11 Mozilla Firefox Google Chrome
Mac OS X v10.6-OS X Mavericks v10.10	Safari 5.1, 6, 7, 8

Смартфон или планшет

ОС	Браузер	Разрешение
iOS 6.1 или более поздней версии	Стандартный браузер ОС	320 x 480 или больше
Android 2.3.3 или более поздней версии		480 x 800 или больше

*Android3.x не поддерживается.

Требования могут быть изменены без предупреждения. В таком случае доступ к службе с помощью компьютера, смартфона или планшета может быть прекращен.

»»» Внимание!

- В настройках веб-браузера разрешите использование JavaScript и файлов cookie.
- В случае использования функции масштабирования или изменения размера шрифта браузера возможно искаженное отображение веб-страниц.
- В случае использования функции перевода Google Chrome возможно искаженное отображение веб-страниц.
- Доступ к функциям службы через прокси-серверы, расположенные за пределами вашей страны, не поддерживается.
- Во внутреннем сетевом окружении порт 5222 должен быть свободен. Для получения инструкций о подтверждении обратитесь к администратору сети.

Регистрация информации о пользователе в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center

Чтобы использовать программу Canon Inkjet Cloud Printing Center, выполните следующие действия и зарегистрируйте информацию в разделе **Моя учетная запись (My account)**.

- Для моделей с цветным ЖК-монитором
- Для моделей с монохромным ЖК-монитором
- [Для моделей без ЖК-монитора/Если используется PRO-1000 series или PRO-500 series](#)

Регистрация информации о пользователе в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center (модели без ЖК-монитора/использование PRO-1000 series или PRO-500 series)

Чтобы использовать программу Canon Inkjet Cloud Printing Center, выполните следующие действия и зарегистрируйте информацию в разделе **Моя учетная запись (My account)**.

Регистрация со смартфона, планшета или компьютера

1. Проверьте, подключен ли принтер к Интернету.

»»» Внимание!

- Для использования этой функции принтер должен быть подключен к Интернету.

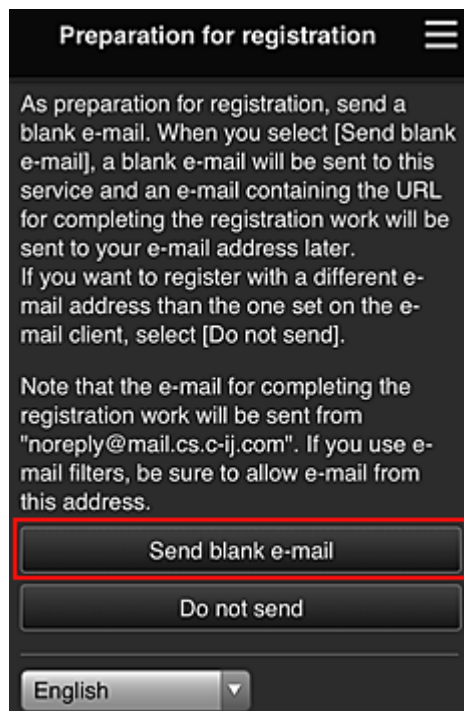
2. Просмотр сведений о принтере.

Чтобы просмотреть информацию, откройте главную страницу *Онлайн-руководство* и перейдите к разделу «Проверка сведений о принтере».

3. Выберите **Настр. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup) -> Регистрация в этом сервисе (Register with this service)**

4. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране, и запустите проверку подлинности

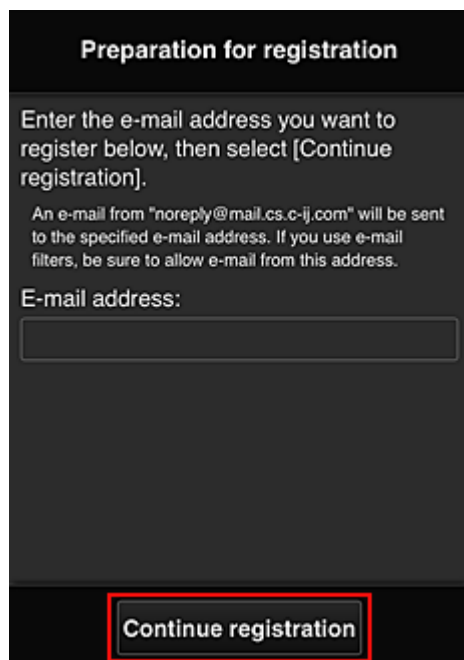
5. На экране **Подготовка к регистрации (Preparation for registration)** выберите **Отправить пустое сообщение электронной почты (Send blank e-mail)**.



»»» Примечание.

- Если выбрать пункт **Отправить пустое сообщение электронной почты (Send blank e-mail)**, автоматически запустится почтовая программа с введенным адресом электронной почты.
Отправьте созданное пустое сообщение электронной почты без изменений.

Чтобы зарегистрировать другой адрес электронной почты, выберите **Не отправлять (Do not send)**. Откроется экран, где можно ввести **Адрес электронной почты (E-mail address)**.



Preparation for registration

Enter the e-mail address you want to register below, then select [Continue registration].

An e-mail from "noreply@mail.cs.c-ij.com" will be sent to the specified e-mail address. If you use e-mail filters, be sure to allow e-mail from this address.

E-mail address:

Continue registration

На этом экране укажите **Адрес электронной почты (E-mail address)**, который требуется зарегистрировать, и выберите **Продолжить регистрацию (Continue registration)**.

»»» Примечание.

- Если введенный адрес электронной почты уже зарегистрирован, вы получите соответствующее уведомление. Чтобы зарегистрировать другой адрес, выполните инструкции, представленные в сообщении.

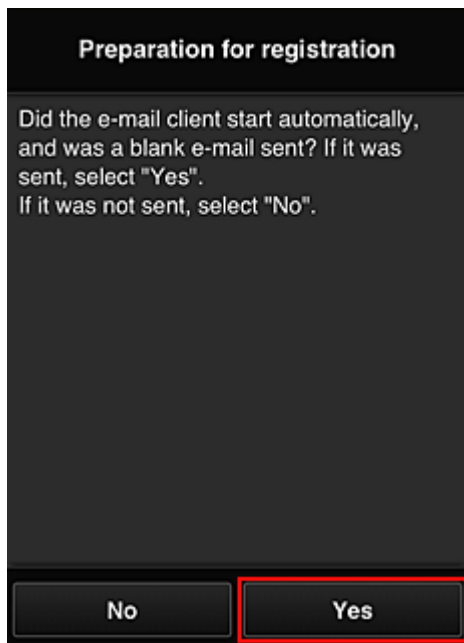
»»» Внимание!

- При вводе адреса электронной почты действуют указанные ниже ограничения символов.
 - До 255 алфавитно-цифровых однобайтовых знаков и символов (!\$*/^_{}|~.-@). (Прописные и строчные буквы различаются.)
 - Нельзя использовать многобайтовые символы.
Если в поле адреса электронной почты будет введен запрещенный символ, появится сообщение об ошибке.
- Если вы случайно зарегистрировали другой адрес электронной почты, регистрацию можно отменить, выбрав «Просмотр сведений о принтере» и затем **Настр. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup) -> Удаление из этого сервиса (Delete from this service)**.
Чтобы просмотреть информацию о принтере, откройте главную страницу *Онлайн-руководство* и перейдите к разделу «Проверка сведений о принтере».
- Использование фильтра нежелательной почты может препятствовать получению уведомлений. Если установлен параметр получения сообщений только от определенных

доменов, измените настройки так, чтобы разрешить получение сообщений от отправителя «noreply@mail.cs.c-ij.com».

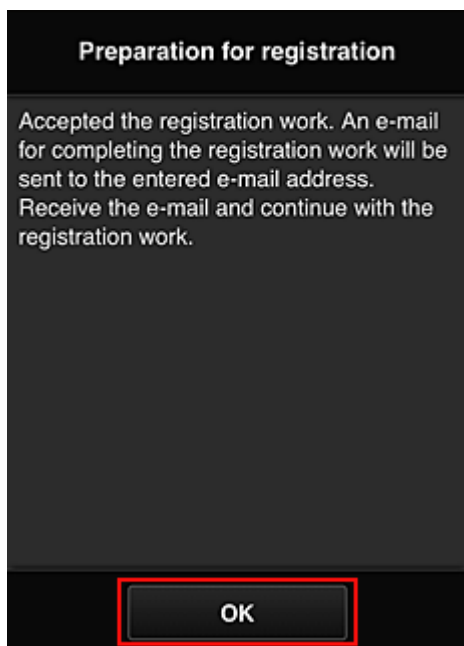
Сообщение об ошибке не отобразится, даже если сообщение электронной почты не будет получено из-за использования фильтра нежелательной почты или ввода неправильного адреса электронной почты.

6. Проверьте, получили ли вы пустое сообщение электронной почты, и выберите **Да (Yes)**.



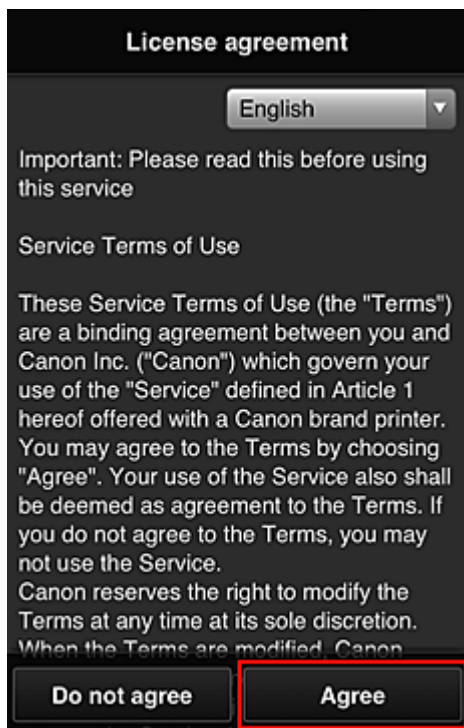
7. Выполните инструкции на экране и выберите **ОК**.

URL-адрес страницы регистрации будет отправлен на зарегистрированный адрес электронной почты.



Переход по URL-ссылке, указанной в сообщении электронной почты, регистрация информации и завершение регистрации пользователя

1. Убедитесь, что электронное письмо с URL-адресом отправлено на зарегистрированный адрес электронной почты, и перейдите по этому URL-адресу.
2. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением и заявлением о конфиденциальности в окнах **Лицензионное соглашение (License agreement)** и **Заявл о конфиденциал (Privacy statement)** программы Canon Inkjet Cloud Printing Center, а, если вы с ними согласны, затем нажмите **Принимаю (Agree)**.



Privacy statement

English

Important: Please read this before using this service

Privacy Statement

This Privacy Statement (the "Privacy Statement") describes information that Canon Inc. ("Canon") collects from users of the "Service" defined in Article 1 hereof throughout the world (subject to certain exceptions) and how this information is used and disclosed.

By using the Service, you expressly agree to the collection, use and disclosure of information as described in the Privacy Statement and Service Terms of Use (the "Terms"). If you do not agree to the terms of the Privacy Statement or the Terms

Do not agree **Agree**

3. Зарегистрируйте пароль для входа в программу Canon Inkjet Cloud Printing Center.

На экране регистрации введите нужные значения в поля **Пароль (Password)** и **Пароль (подтверждение) (Password (Confirmation))**, после чего нажмите **Далее (Next)**.

Register My account

Set a password for logging into this service.

Password:

Password (Confirmation):

8 to 32 characters

Cancel **Next**

»» **Внимание!**

- **Пароль (Password)** имеет следующие ограничения:
 - Пароль может содержать от 8 до 32 буквенно-цифровых однобайтовых символов и знаков (!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[¥]^_`{|}~). (При вводе букв учитывается регистр символов.)

4. Введите **Псевдоним (Nickname)**.

Укажите любое имя пользователя.

Register My account

Nickname:

1 to 20 characters

Time zone:

(UTC) Coordinated Universal Time

Back Done

»»» Внимание!

- Поле ввода имени пользователя имеет следующие ограничения для символов:
- Имя пользователя может содержать от 1 до 20 буквенно-цифровых однобайтовых символов и знаков (!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[¥]^_`{|}~). (При вводе букв учитывается регистр символов.)

5. Укажите **Часовой пояс (Time zone)** и выберите **Выполнено (Done)**

Выберите в списке свой регион. Если вашего региона нет в списке, выберите ближайший к нему часовой пояс.

Учит. переход на лет. вр. (Apply daylight saving time)

Этот параметр отображается только в том случае, если для параметра **Часовой пояс (Time zone)** используется переход на летнее время.

Установите или снимите флажок для применения параметра перехода на летнее время.

Register My account

Nickname:

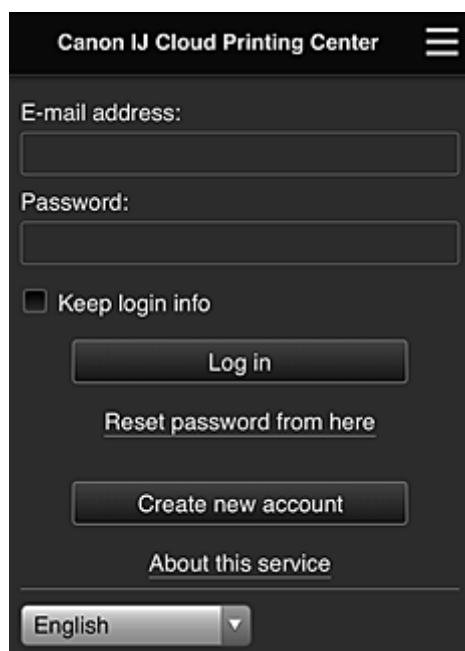
1 to 20 characters

Time zone:

(UTC) Coordinated Universal Time

Back Done

Регистрация завершена. Отображается сообщение о завершении регистрации.
При нажатии кнопки **ОК** в сообщении отображается экран входа.



Укажите зарегистрированные **Адрес электронной почты (E-mail address)** и **Пароль (Password)**,
затем выберите [Войти \(Log in\)](#) для входа в программу Canon Inkjet Cloud Printing Center.

■ [Использование программы Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

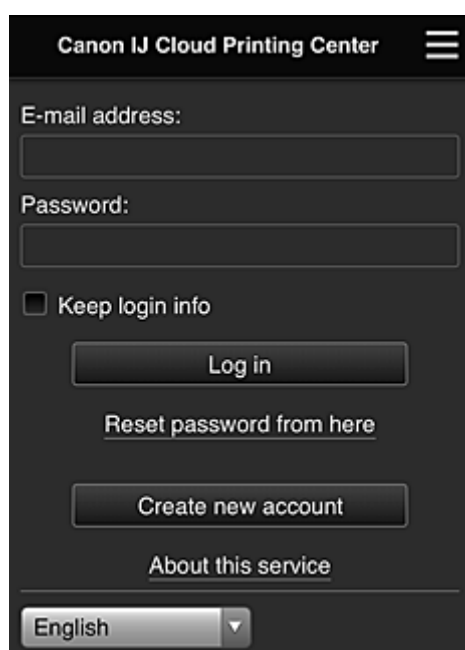
Использование программы Canon Inkjet Cloud Printing Center

По завершении регистрации вы сможете войти в программу Canon Inkjet Cloud Printing Center и использовать службу.

1. Со своего компьютера, смартфона или планшета перейдите по URL-ссылке для входа в службу (<http://cs.c-ij.com/>).
2. На экране «Вход» введите **Адрес электронной почты (E-mail address)** и **Пароль (Password)**, а затем нажмите **Войти (Log in)**.

»»» Внимание!

- Адрес электронной почты и пароль следует вводить с учетом регистра. Проверьте правильность регистра.



Адрес электронной почты (E-mail address)

Введите адрес электронной почты, указанный во время регистрации пользователя.

Пароль (Password)

Введите пароль, указанный во время регистрации пользователя.

Сохран. данные д/входа (Keep login info)

При установке флажка экран входа пропускается на 14 дней, начиная с последнего дня, в который производился доступ к экрану обслуживания.

»»» Внимание!

- Если вам не удастся войти пять раз подряд, вы не сможете войти в систему в течение следующих 60 минут.
- Вы будете оставаться в системе в течение 60 минут после последнего входа.
- Если вход в систему под одним адресом электронной почты выполняется одновременно с нескольких устройств, служба может работать ненадлежащим образом.

Выполнив вход, вы сможете использовать такие полезные функции, как добавление или управление приложениями, а также проверять уровень чернил с помощью функции «Облако».

Описание экранов и рабочие инструкции см. в разделе «[Окно Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)».

Процедура печати

В этом разделе описана процедура печати фотографий с помощью CANON iIMAGE GATEWAY.

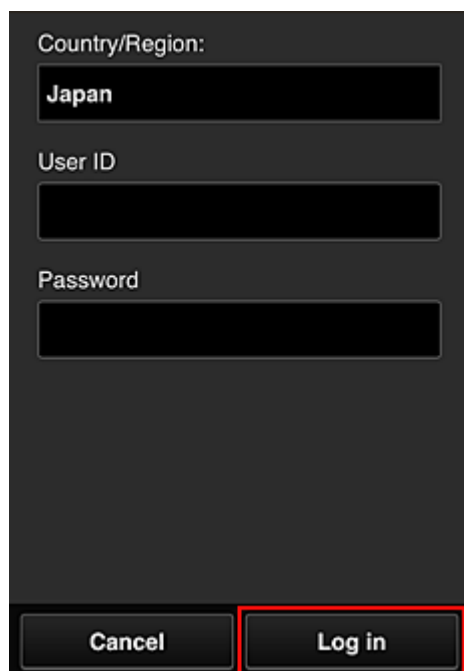
»»» Внимание!

- Доступные функции зависят от используемого приложения.
- Процедура печати зависит от используемого приложения.
- Необходимо заблаговременно создать учетную запись и зарегистрировать фотографию и другие данные.
- Поддерживается печать файлов следующих форматов: jpg, jpeg, pdf, docx, doc, xlsx, xls, pptx, ppt и rtf.
Поддерживаемые форматы файлов зависят от используемого приложения.
- Прежде чем приступить к печати, убедитесь, что принтер включен и подключен к сети. Затем запустите печать.
- Эта возможность доступна при использовании смартфона или планшета.

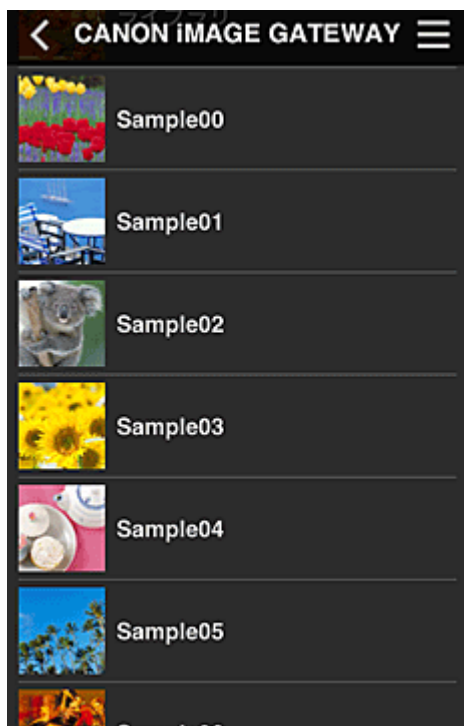
»»» Примечание.

- Программу CANON iIMAGE GATEWAY можно использовать для печати файлов форматов JPG и JPEG.

1. На главном экране выберите приложение, которое нужно использовать.
2. Введите необходимые сведения на экране проверки подлинности, а затем нажмите **Войти (Log in)**.



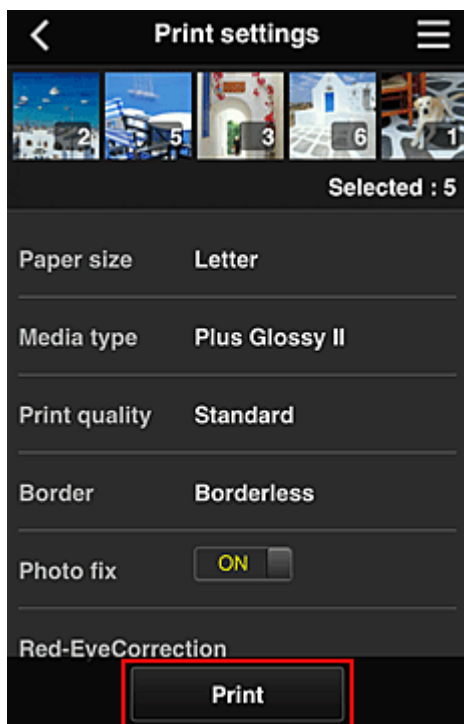
3. В появившемся списке альбомов выберите необходимый альбом.



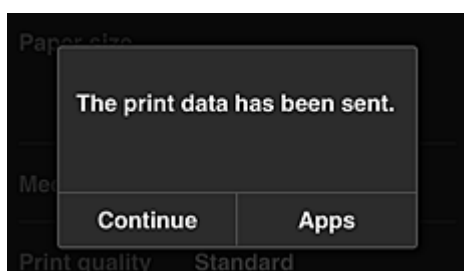
4. В появившемся списке изображений выберите изображение, которое нужно напечатать, затем выберите **Далее (Next)**



5. Настройте необходимые параметры печати и нажмите **Печать (Print)**.



6. Отобразится сообщение о завершении задания печати и начнется печать.



Чтобы продолжить печать, нажмите **Продолжить (Continue)** и выполните действия начиная с шага 3.

Чтобы завершить печать, выберите **Приложения (Apps)**. Снова отобразится экран списка приложений.

»»» **Внимание!**

- Если печать не будет выполнена в течение 24 часов после назначения задания печати, срок действия задания истечет и выполнить печать не удастся.
- Премиум-приложения, которые ограничивают количество заданий печати, также включают задания с истекшим сроком действия, печать которых невозможна, в общее количество напечатанных копий.

■ [Добавление Принтера](#)

Окно Canon Inkjet Cloud Printing Center

В этом разделе приводится описание экранов Canon Inkjet Cloud Printing Center, отображаемых на вашем смартфоне, планшете или компьютере.

- [Описание экрана «Вход»](#)
- [Описание главного экрана](#)

Описание экрана «Вход»

В этом разделе приводится описание экрана «Вход» программы Canon Inkjet Cloud Printing Center.

»»» Внимание!

- У вас есть 5 попыток ввести правильный пароль. Если это вам не удастся, вы не сможете войти в систему в течение следующих 60 минут.
- Вы будете оставаться в системе в течение 60 минут после последнего входа.

Язык

Выберите язык, который нужно использовать.

Адрес электронной почты (E-mail address)

Введите адрес электронной почты, указанный во время регистрации пользователя.

»»» Внимание!

- Адрес электронной почты вводится с учетом регистра. Проверьте правильность регистра.

Пароль (Password)

Введите пароль, указанный во время регистрации пользователя.

Сохран. данные д/входа (Keep login info)

При установке флажка экран входа пропускается на 14 дней, начиная с последнего дня, в который производился доступ к экрану обслуживания.

Сбросить пароль здесь (Reset password from here)

Выберите, если вы забыли пароль.

Чтобы сбросить пароль, следуйте инструкциям на экране.

Созд новую учет запись (Create new account)

Добавляет новую регистрацию в программу Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Для новой регистрации требуется ID регистрации принтера (Printer registration ID).

Об этом сервисе (About this service)

Отображает описание этой службы.

Системные требования (System requirements)

Отображает системные требования для использования Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Инфо о лицензии на ПО (Software license info)

Отобразятся сведения о лицензировании программы Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Описание главного экрана

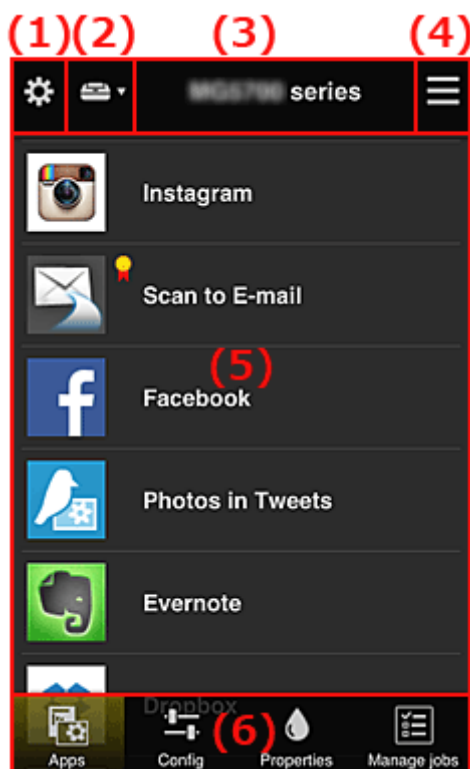
После входа в программу Canon Inkjet Cloud Printing Center отображается главный экран.

При использовании смартфона или планшета можно также печатать фотографии и документы.

»»» Внимание!

- Служба предлагает разный набор функций для пользователей с правами [Администратор \(Administrator\)](#) и [Станд. польз-ль \(Standard user\)](#) принтера, а также для выбранного способа управления.

С помощью описанных ниже областей можно запускать и добавлять приложения, а также управлять ими.



- (1) [Левое контекстное меню \(только Администратор \(Administrator\)\)](#)
- (2) [Выбор принтера \(Select printer\)](#)
- (3) [Область имени принтера](#)
- (4) [Правое контекстное меню](#)
- (5) [Область отображения](#)
- (6) [Область меню](#)

(1) Левое контекстное меню (только Администратор (Administrator))

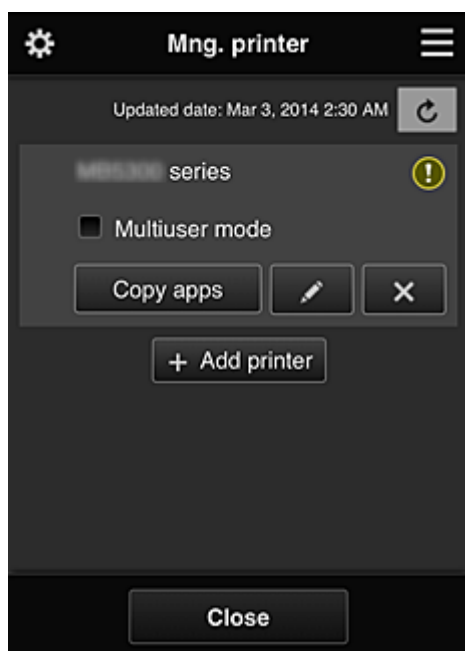
Выберите , чтобы открыть левое контекстное меню.

При выборе **Упр. печатью (Mng. printer)**, **Упр. пользователями (Manage users)**, **Групповое управление (Group management)** или **Дополнит. управление (Advanced management)** отображается соответствующий экран.

»»» Примечание.

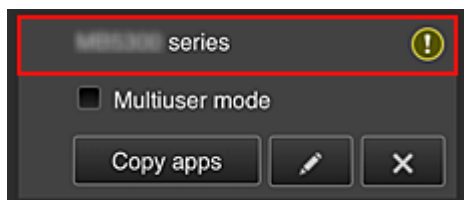
- Экран **Групповое управление (Group management)** отображается только в том случае, если выбрана команда [Выбрать способ управл. \(Select how to manage\)](#) и задана настройка **Групповое управление (для пользователей офиса) (Manage by group (for office users))**.

Экран Упр. печатью (Mng. printer)



На экране **Упр. печатью (Mng. printer)** можно [проверить](#) или [изменить](#) информацию о принтере, зарегистрированную в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center, [скопировать приложения](#), [изменить имя принтера](#), [удалить принтеры](#) и [добавить принтеры](#).

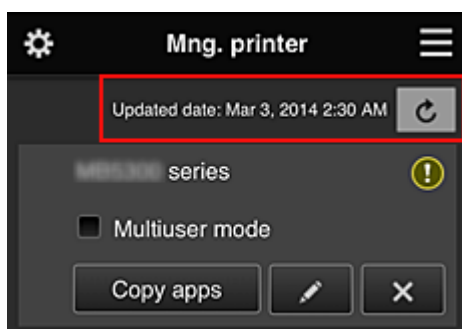
• Просмотр сведений о принтере



Отобразится зарегистрированное имя принтера.

 указывает на ошибку принтера.

- **Отображение даты и времени обновления сведений о принтере**



Отображает дату и время последнего обновления сведений о принтере.

 обновляет сведения.

- **Многопользов. режим (Multiuser mode) (только для MAXIFY series)**

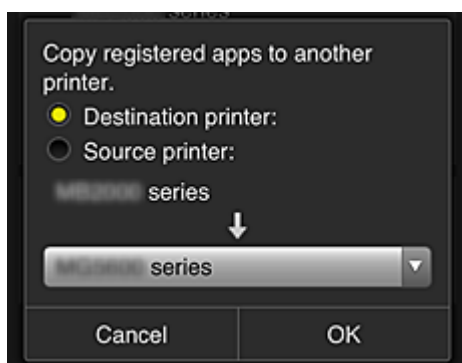
Если с принтером будут работать одновременно несколько пользователей, установите флажок [Многопользов. режим \(Multiuser mode\)](#).

Этот флажок привязан к экрану **Треб. код безопасности (Require security code)**.

- **Копирование приложений**

Выберите, чтобы скопировать на другой принтер приложения, добавленные на выбранном принтере.

При выборе  отображается приведенный ниже экран.



Укажите **Конечный принтер (Destination printer)** и **Исходный принтер (Source printer)**.
Затем нажмите **ОК**.

»»» Примечание.

- Если задано значение **Выбрать способ управл. (Select how to manage)**, эту функцию можно использовать только в том случае, когда выбрано **Управлять доступностью приложения для принтера (Manage app availability by printer)**.
Сведения см. в разделе «[Советы по работе с программой Canon Inkjet Cloud Printing Center в офисе](#)».

- **Изменение имени принтера**

Выберите , чтобы открыть экран для изменения имени принтера.

Следуйте инструкциям на экране, чтобы изменить имя.

»»» Внимание!

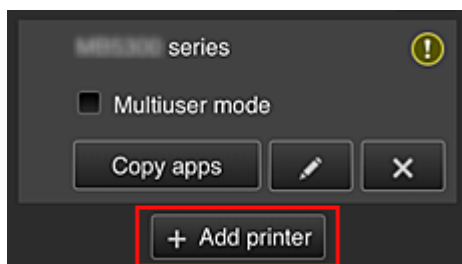
- Запись имени принтера имеет следующие ограничения по символам:

- до 128 символов (Прописные и строчные буквы различаются.)

• Удаление принтеров

Выберите , чтобы удалить принтер из программы Canon Inkjet Cloud Printing Center. При смене владельца принтера выберите пункт **Удалить информацию, сохраненную на принтере (Clear the information saved on the printer)**.

• Добавление принтеров



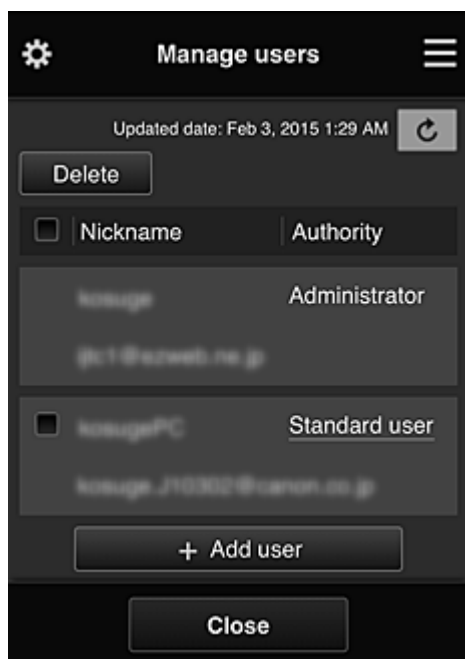
Выберите, чтобы добавить принтер, который нужно использовать в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Для добавления принтера требуется ID регистрации принтера (Printer registration ID).

»»» Примечание.

- Несмотря на то, что количество принтеров, которые могут быть зарегистрированы на один домен, не ограничено, гарантируется работа только до 16 принтеров.

Экран Упр. пользователями (Manage users)



На экране **Упр. пользователями (Manage users)** можно просматривать информацию о пользователях, зарегистрированных в службе Canon Inkjet Cloud Printing Center, [удалять пользователей](#), [добавлять пользователей](#), а также [изменять настройки пользователей Администратор \(Administrator\) и Станд польз-ль \(Standard user\)](#).

- **Удаление пользователей**

Установите флажок рядом с пользователем, которого нужно удалить, и выберите **Удалить (Delete)**.

Однако вы не можете удалить себя как пользователя. Чтобы удалить себя как пользователя, отмените свое участие на экране [Моя учетная запись \(My account\)](#).

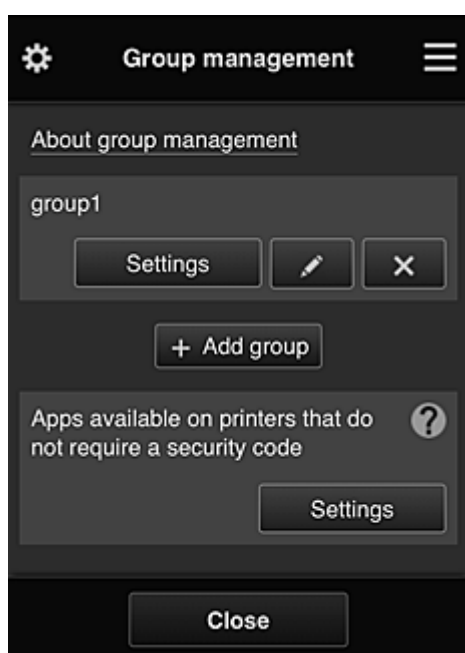
- **Добавление пользователя**

Выберите **Добавить пользователя (Add user)**. Появится экран регистрации пользователя.

- **Изменение параметров Администратор (Administrator) и Станд. польз-ль (Standard user)**

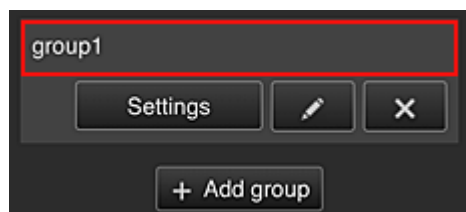
Чтобы изменить права для пользователей **Администратор (Administrator)** или **Станд. польз-ль (Standard user)**, выберите **Права (Authority)** для соответствующего пользователя.

Экран Групповое управление (Group management)



С помощью функций на экране **Групповое управление (Group management)** можно [проверить информацию о группе](#), зарегистрированной в службе Canon Inkjet Cloud Printing Center, [изменить группы](#), [удалить группы](#), [добавить группы](#), а также настроить пользователей, принтеры и приложения, входящие в каждую группу.

- **Проверка сведений о группе**

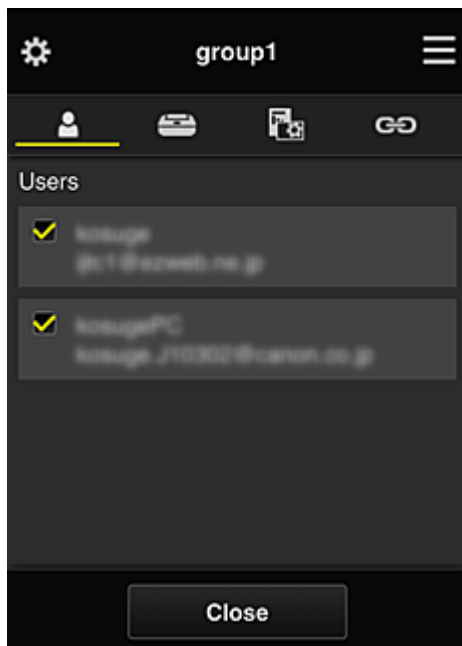


Появятся имена зарегистрированных групп.

При наличии ненастроенных элементов появится значок

Выберите **Settings**, чтобы перейти к следующему экрану, где можно настроить информацию о группе.

Отображаемая информация зависит от выбранной вкладки.



Пользователи (Users)

Отображает всех пользователей и все адреса электронной почты, зарегистрированные в домене.

Принтеры (Printers)

Отображает все принтеры, зарегистрированные в домене.

Приложения (Apps)

По умолчанию на этом экране отображаются все приложения. Чтобы показать только зарегистрированные приложения, выберите категорию **Зарегистр (Registered)**.

Для переключения между регистрацией и удалением приложений выберите  или  соответственно.

Веб-службы (Web services)

Отображает внешнюю службу привязки.

Вы можете ограничить использование других веб-служб, работающих с учетными записями Canon Inkjet Cloud Printing Center, таких как Easy-PhotoPrint+.

Для переключения между привязкой и высвобождением служб выберите  или  соответственно.

Рядом с элементами, для которых ничего не выбрано, появится значок .

По умолчанию все флажки в разделах **Принтеры (Printers)** и **Пользователи (Users)** сняты. В разделе **Приложения (Apps)** значение **ВКЛ (ON)** установлено только для системных приложений.

• Изменение настройки Имя группы (Group name)

Чтобы открыть экран для изменения настройки **Имя группы (Group name)**, выберите . Задайте нужное имя, следуя инструкциям на экране.

Внимание!

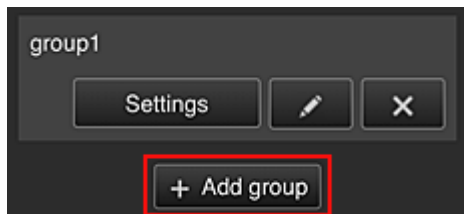
- На **Имя группы (Group name)** распространяются следующие ограничения:
 - Имя может содержать от 1 до 20 буквенно-цифровых однобайтовых символов. Количество двухбайтовых символов может быть от 1 до 10.

- Регистрация одинаковых имен групп в одном домене не допускается.

- **Удаление группы**

Чтобы удалить группу из программы Canon Inkjet Cloud Printing Center, выберите . При удалении всех групп необходимо создать как минимум одну новую. Чтобы изменить способ управления, воспользуйтесь экраном **Выбрать способ управл. (Select how to manage)**.

- **Добавить группу (Add group)**

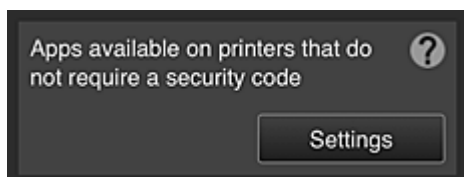


Добавьте группу, которая будет использоваться в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center.

»»» Примечание.

- Можно зарегистрировать до 20 групп.

- **Приложения доступны на принтерах, не требующих кода безопасности (Apps available on printers that do not require a security code)**



На принтерах, для которых не установлены настройки **Многопользов. режим (Multiuser mode)** или **Код безопасности (Security code)**, задайте приложения, которые будут

отображаться при выборе элемента  **Облако (Cloud)** на главном экране принтера.

Если в домене нет принтера, соответствующего этим условиям, экран настройки не появится.

Чтобы перейти на экран настройки, выберите .

»»» Примечание.

- Если в домене зарегистрирован только следующий принтер, он не отображается.
 - Принтер без ЖК-монитора
 - Принтер с монохромным ЖК-монитором
 - Многопользовательский режим принтера

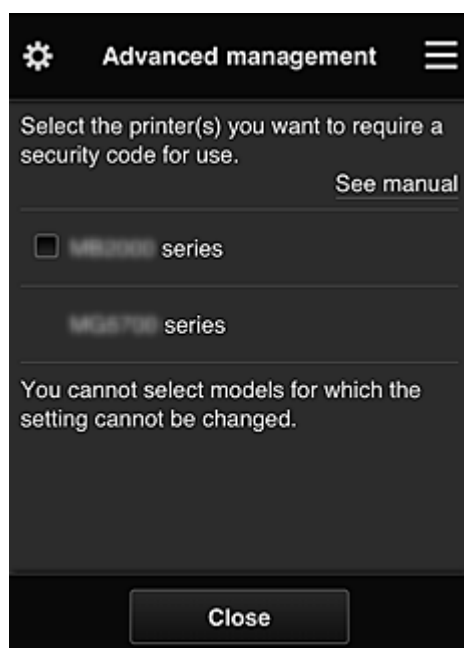
Экран Дополнит. управление (Advanced management)



На экране **Дополнит. управление (Advanced management)** можно настроить способ управления принтером, который могут использовать пользователи и приложения.

Чтобы перейти на экран настройки, выберите .

- **Треб. код безопасности (Require security code)**



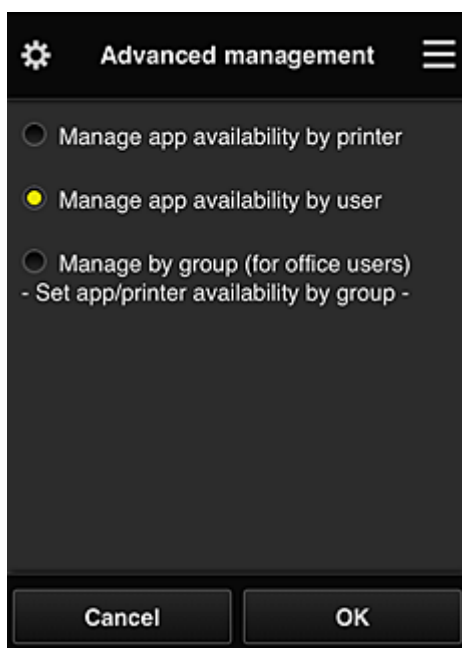
Каждый пользователь может устанавливать **Код безопасности (Security code)**, запускать приложение, а также выполнять операции печати и другие функции.

Этот параметр связан с параметром **Многопользов. режим (Multiuser mode)** на экране **Упр. печатью (Mng. printer)**.

»»» Примечание.

- В списке не отображаются модели без ЖК-дисплея и модели с монохромным ЖК-дисплеем.
- Для моделей, не поддерживающих **Многопользов. режим (Multiuser mode)**, флажок не отображается.

- **Выбрать способ управл. (Select how to manage)**



Вы можете изменить способ управления для доступных приложений и принтеров.

Управлять доступностью приложения для принтера (Manage app availability by printer)

При работе с несколькими принтерами вы можете управлять доступными приложениями для каждого из них.

Управлять доступностью приложения для пользователя (Manage app availability by user)

При работе с одним принтером вы можете управлять приложениями, доступными пользователю.

Примеры использования см. в разделе «[Советы по работе с программой Canon Inkjet Cloud Printing Center \(дома/при использовании PRO-1000 series или PRO-500 series\)](#)».

Групповое управление (для пользователей офиса) (Manage by group (for office users))

Вы можете управлять доступными приложениями и принтерами в группах.

Примеры использования см. в разделе «[Советы по работе с программой Canon Inkjet Cloud Printing Center в офисе](#)».

»»» Примечание.

- При управлении доступными приложениями для каждого принтера все пользователи по умолчанию могут добавлять, удалять и переупорядочивать приложения. Кроме того, если при работе с принтером MAXIFY series выбран **Многопользов. режим (Multiuser mode)** на экране [Упр. печатью \(Mng. printer\)](#), добавлять, удалять и переупорядочивать приложения может только администратор.
- При управлении доступными приложениями для каждого пользователя все пользователи могут добавлять, удалять и переупорядочивать приложения, независимо от значения настройки **Многопользов. режим (Multiuser mode)**.
- При управлении доступными приложениями и принтерами в группе все пользователи могут только переупорядочивать приложения.

(2) Выбор принтера (Select printer)

Выберите , а затем на экране **Выбор принтера (Select printer)** укажите принтер.

При работе на компьютере принтер можно выбрать непосредственно в раскрывающемся меню.

»»» Примечание.

- Принтеры, использование которых ограничивается настройками, не отображаются.

(3) Область имени принтера

Отобразится зарегистрированное имя выбранного принтера.

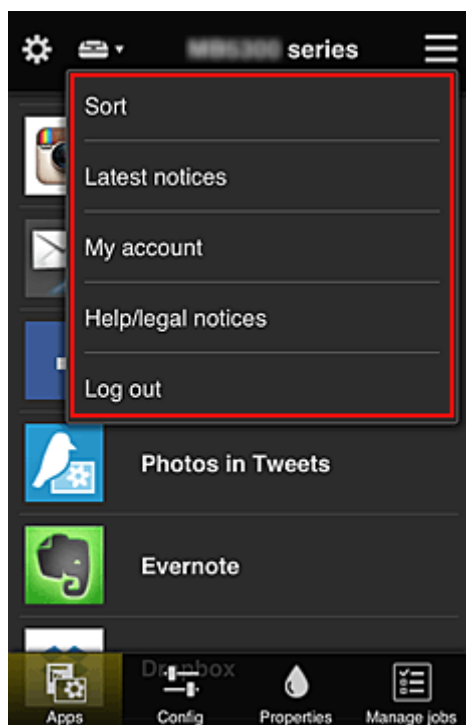
Администратор (Administrator) может [изменять имя принтера](#) на экране **Упр. печатью (Mng. printer)** левого контекстного меню.

(4) Правое контекстное меню

Выберите , чтобы открыть контекстное меню.

Отображаемые сведения зависят от того, какое меню выбрано в области меню.

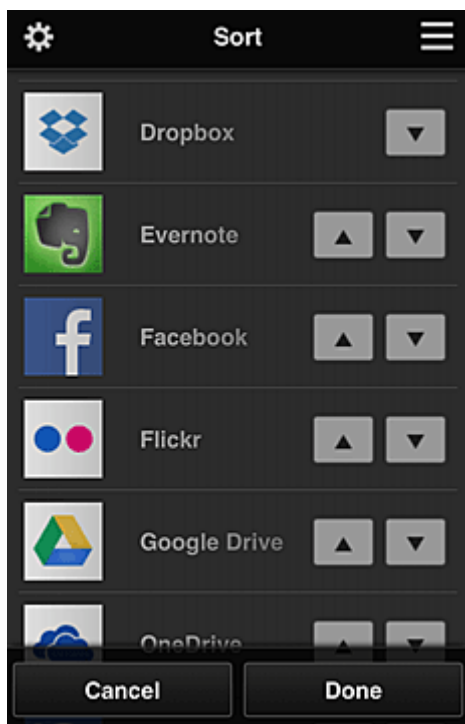
Символ  указывает на наличие новых непрочитанных уведомлений.



• **Сортировка (Sort)**

Открывает экран для сортировки зарегистрированных приложений.

Порядок отображения приложений можно изменить с помощью кнопок  . Задав необходимые параметры сортировки, выберите **Выполнено (Done)**.



»»» Примечание.

- Описание отображаемых значков



: Невозможно использовать, так как еще не выпущено или не поддерживается для ваших региона, модели или языка.



: можно использовать с фирменными чернилами Canon.

• Latest notices **Последние уведомления (Latest notices)**

Отображает последние уведомления. Символ  указывает на наличие новых непрочитанных уведомлений.

• My account **Моя учетная запись (My account)**

Отображает информацию о пользователе.

На экране **Моя учетная запись (My account)** вы можете изменить настройки своей учетной записи.

С экрана **Моя учетная запись (My account)** можно открыть экран **Разрешенные службы (Permitted services)** и отменить установленные настройки связанной службы.

• Help/legal notices **Справка/Правовые увед. (Help/legal notices)**

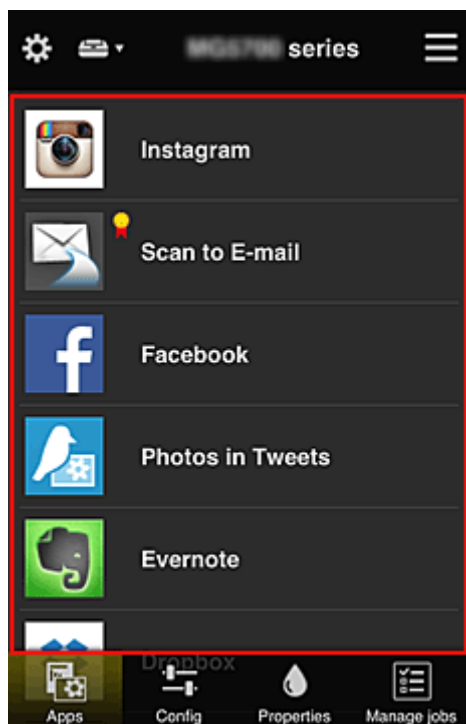
Отобразится описание экрана программы Canon Inkjet Cloud Printing Center и различные оповещения.

• Log out **Выйти (Log out)**

Открывает экран «Выйти» программы Canon Inkjet Cloud Printing Center.

(5) Область отображения

Отображаемый экран зависит от выбранного меню.

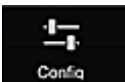


(6) Область меню

Отображаются перечисленные ниже 4 кнопки меню.

-  **Приложения (Apps)**

Выводит список зарегистрированных приложений в [Область отображения](#).

-  **Конфигурация (Config)**

Открывает экран «Зарегистрированные приложения» в окне [Область отображения](#).

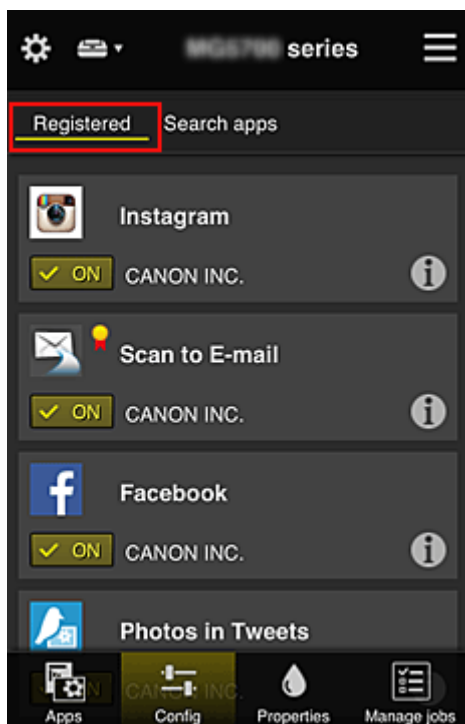
Можно переключаться между экранами **Зарегистр (Registered)** и **Поиск прл (Search apps)**.

Экран **Зарегистр (Registered)** содержит список зарегистрированных приложений.

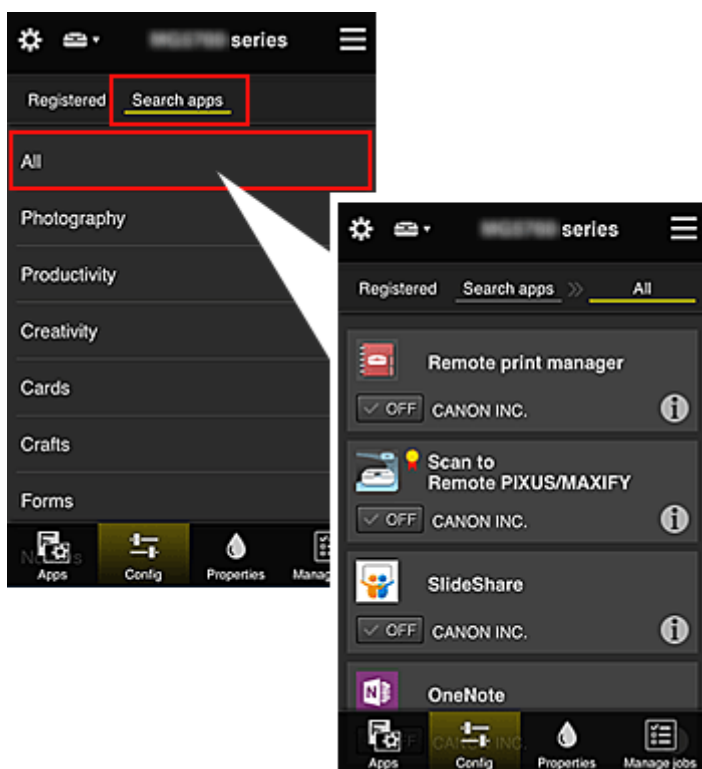
Можно просмотреть сведения об этих приложениях или отменить их регистрацию.

»»» Примечание.

- Если активен режим **Групповое управление (Group management)**, раздел **Конфигурация (Config)** не отображается.
- Если задана настройка **Управлять доступностью приложения для пользователя (Manage app availability by user)**, регистрировать и удалять приложения может даже **Станд. польз-ль (Standard user)**.



На экране **Поиск прил (Search apps)** содержится отсортированный по категориям список приложений, которые можно зарегистрировать с помощью Canon Inkjet Cloud Printing Center.



- Выберите , чтобы просмотреть сведения о приложении.

С помощью кнопок  /  можно зарегистрировать приложение или отменить его регистрацию.

»»» **Примечание.**

- Описание отображаемых значков

 : Невозможно использовать, так как еще не выпущено или не поддерживается для

ваших региона, модели или языка.



: можно использовать с фирменными чернилами Canon.



• **Свойства (Properties)**

Этот экран содержит сведения о состоянии принтера, выбранного в текущий момент. Можно проверить количество оставшихся чернил или просмотреть сведения об ошибке. Кроме того, вы можете перейти на веб-сайт по продаже чернил или открыть *Онлайн-руководство*.

»» **Внимание!**

- Отображаемые свойства могут отличаться от фактического состояния на момент отображения — это зависит от состояния принтера.



• **Упр задан-ми (Manage jobs)**

Этот экран содержит сведения о состоянии и журнал печати или сканирования. Чтобы проверить состояние печати или сканирования, просмотрите раздел **Список статусов (Status list)**, а чтобы проверить журнал печати или сканирования, — раздел **Журнал (History)**. Кроме того, можно отменить задания печати или сканирования и удалить файлы журнала. Чтобы отменить или удалить задание, выберите его и нажмите **Отмена (Cancel)** или **Удалить (Delete)**.

Советы по работе с программой Canon Inkjet Cloud Printing Center (дома/при использовании PRO-1000 series или PRO-500 series)

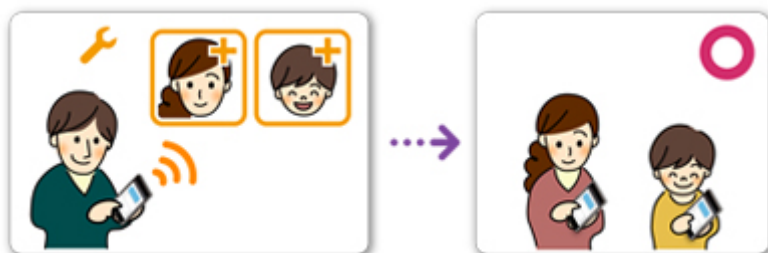
Функция **Дополнит. управление (Advanced management)** предоставляет доступ ко множеству полезных возможностей службы для домашних пользователей.

В этом разделе в качестве примера показано использование этих функций семьей из 3 человек (отец, мать и ребенок).

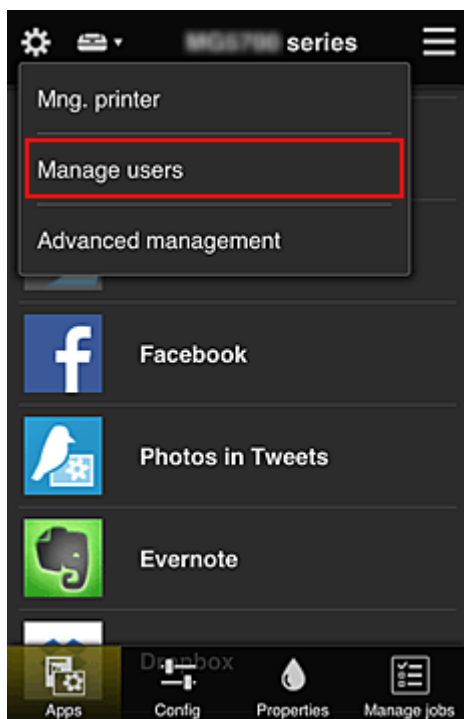


Если отец регистрирует принтер в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center, то использовать службу может только он. Мать и ребенок смогут получить доступ к ней только в том случае, если отец предоставит им **Адрес электронной почты (E-mail address)** и **Пароль (Password)** для входа.

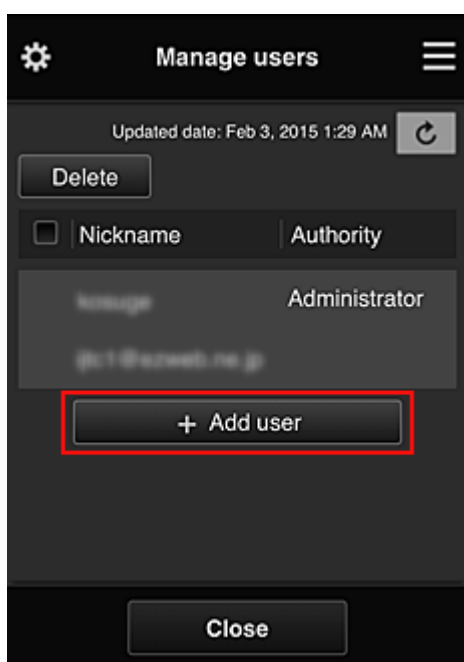
Если мать и ребенок будут использовать службу со смартфона



1. Отец [регистрируется в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center](#) и получает права уровня **Администратор (Administrator)**.
2. После входа в систему пользователь с правами администратора (например, отец) выбирает команду [Упр. пользователями \(Manage users\)](#) в разделе .



3. Отец выбирает **Добавить пользователя (Add user)** и регистрирует мать и ребенка, следуя инструкциям на экране.



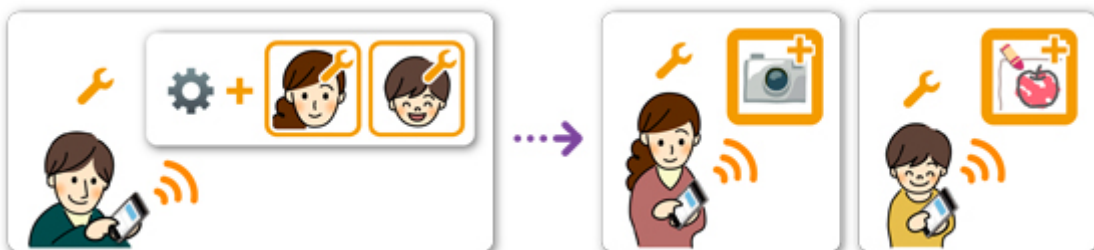
По завершении регистрации мать и ребенок смогут самостоятельно использовать службу.

Если отец, мать и ребенок будут использовать приложения по отдельности

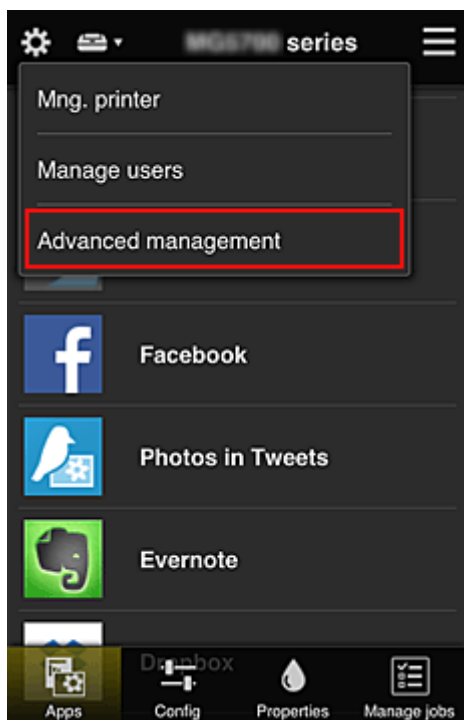


По умолчанию регистрировать доступные приложения и удалять ненужные может только пользователь с правами **Администратор (Administrator)**, то есть отец.

После того, как **Администратор (Administrator)** (отец) установит следующие настройки, он, мать и ребенок смогут управлять приложениями по отдельности.



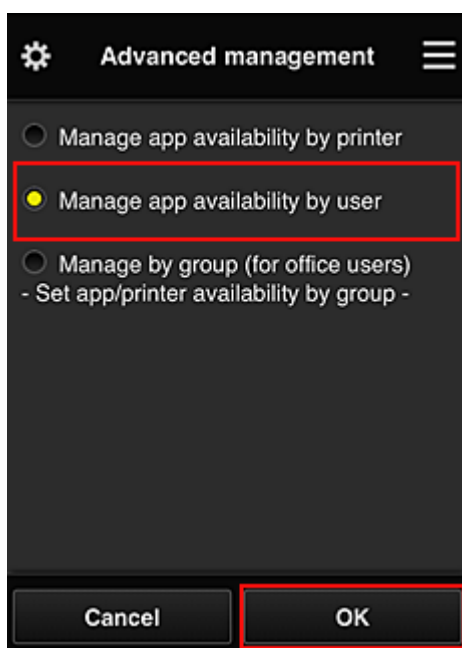
1. Отец входит как **Администратор (Administrator)** в [программу Canon Inkjet Cloud Printing Center](#) и выбирает команду **Дополнит. управление (Advanced management)** в разделе .



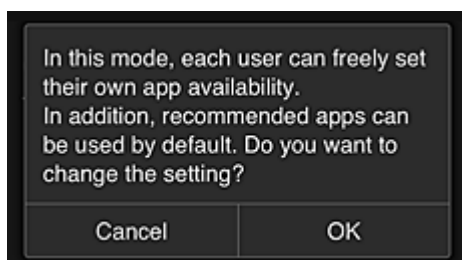
2. В разделе **Выбрать способ управл. (Select how to manage)** отец выбирает **Задать (Set)**.



3. Далее отец устанавливает настройку **Управлять доступностью приложения для пользователя (Manage app availability by user)** и выбирает **ОК**.



4. Открывается экран для проверки изменений в способе управления.



Чтобы завершить настройку и вернуться на экран **Дополнит. управление (Advanced management)**, выберите **ОК**.

Все зарегистрированные пользователи могут регистрировать и удалять приложения.

Советы по работе с программой Canon Inkjet Cloud Printing Center в офисе

Функция **Групповое управление (Group management)** предоставляет доступ ко множеству полезных возможностей службы для пользователей офиса.

В этом разделе приводится пример, в котором с двумя принтерами работают ведущий специалист (**Администратор (Administrator)**), а также президент компании, руководитель отдела и новый сотрудник.

»»» Примечание.

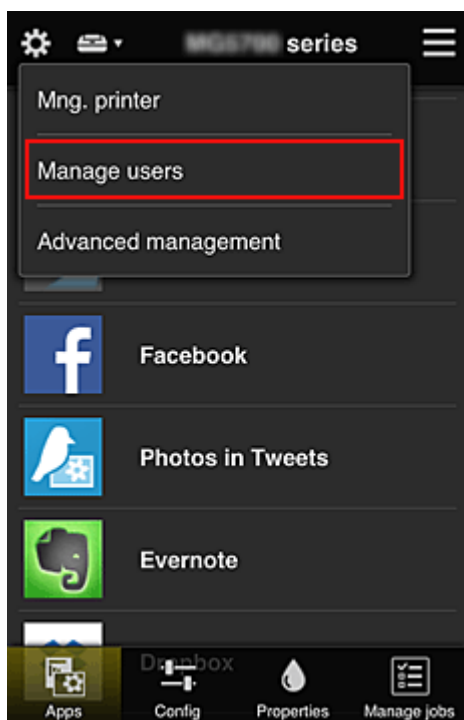
- Если второй принтер не зарегистрирован, выберите [«Добавление Принтера»](#) и зарегистрируйте его, следуя приведенным ниже инструкциям.

Создание группы, включающей всех пользователей офиса

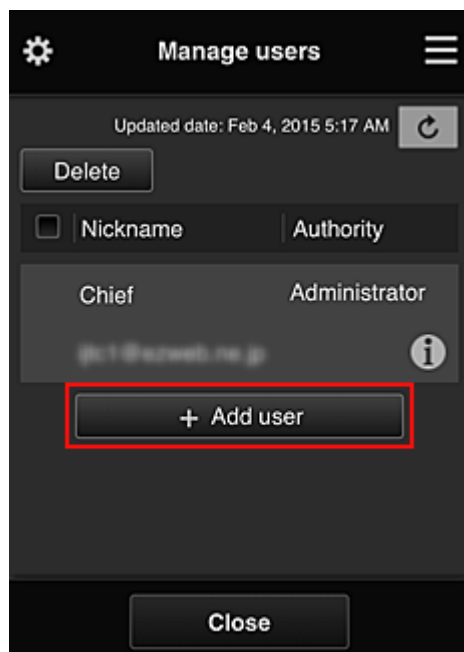
Настройте базовую группу.

В этом примере на обоих принтерах будет использоваться только приложение Evernote.

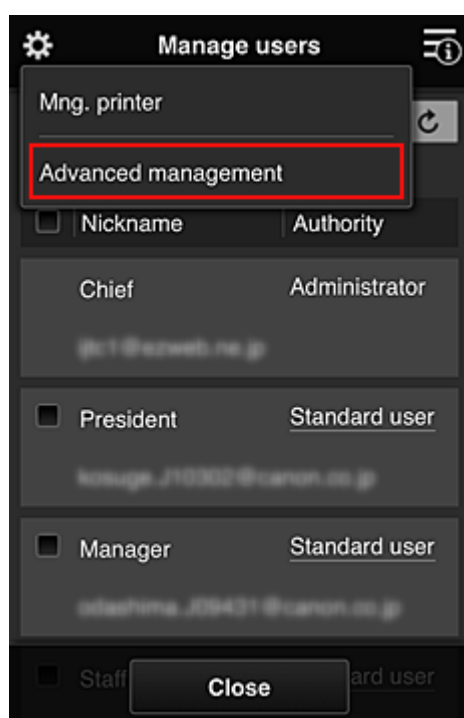
1. Ведущий специалист [регистрируется в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center](#) и получает права уровня **Администратор (Administrator)**.
2. Далее ведущий специалист выбирает [Упр. пользователями \(Manage users\)](#) на экране .



3. После этого ведущий специалист выбирает **Добавить пользователя (Add user)** и регистрирует в качестве пользователей президента компании, руководителя отдела и нового сотрудника.



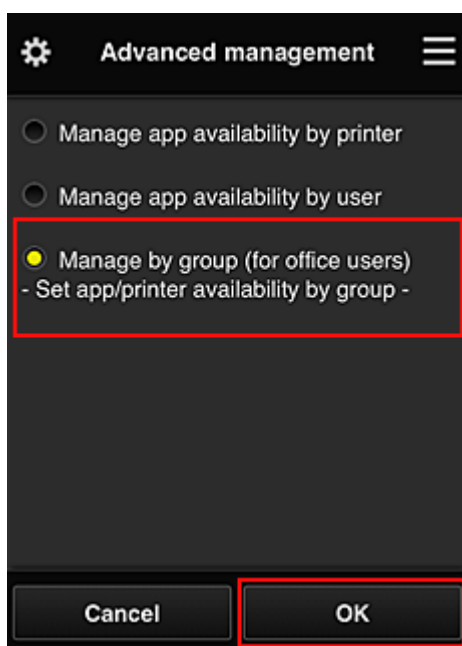
4. Далее ведущий специалист выбирает **Дополнит. управление (Advanced management)** на экране .



5. В разделе **Выбрать способ управл. (Select how to manage)** ведущий специалист выбирает **Задать (Set)**.



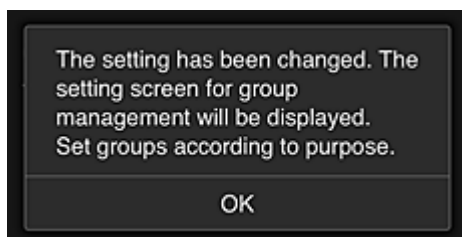
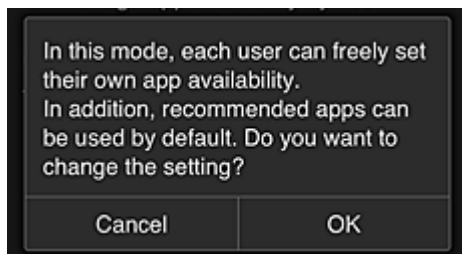
6. Далее ведущий специалист устанавливает настройку **Групповое управление (для пользователей офиса) (Manage by group (for office users))** и выбирает **ОК**.



»»» Примечание.

- Если **Групповое управление (Group management)** уже настроено, продолжайте работу с 10 действия.

7. Ведущий специалист проверяет информацию об изменениях способа управления на соответствующем экране и выбирает **ОК**.



Этот пункт отображается, только если выбран режим **Групповое управление (Group management)**.

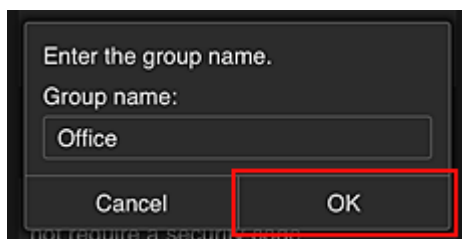
Чтобы завершить настройку и открыть экран **Групповое управление (Group management)**, выберите **OK**.

»»» Примечание.

- По умолчанию группе присваивается имя «group1».
- По умолчанию все зарегистрированные пользователи включаются в одну группу.

8. На экране **Групповое управление (Group management)** ведущий специалист выбирает значок  для группы, которую требуется переименовать.

9. Затем ведущий специалист вводит **Имя группы (Group name)** и выбирает **OK**.

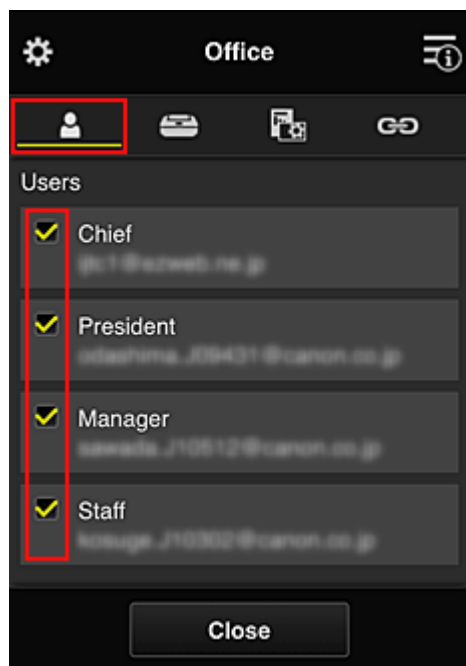


Здесь ведущий специалист вводит «Office», что указывает на группу, доступную всем пользователям офиса.

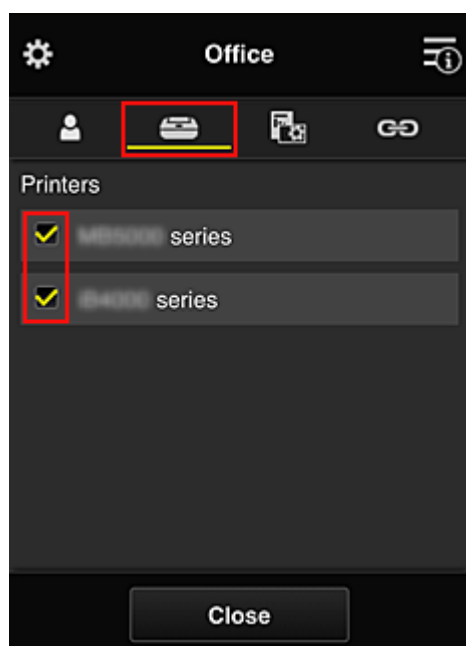
»»» Внимание!

- Поле **Имя группы (Group name)** имеет следующие ограничения.
 - Имя группы может содержать до 20 однобайтовых или до 10 двухбайтовых буквенно-цифровых символов.
 - Регистрация групп с одинаковыми именами в одном домене не допускается.
 - Можно зарегистрировать до 20 групп.
- Пользователь, создавший группу, получает права уровня **Администратор (Administrator)**.

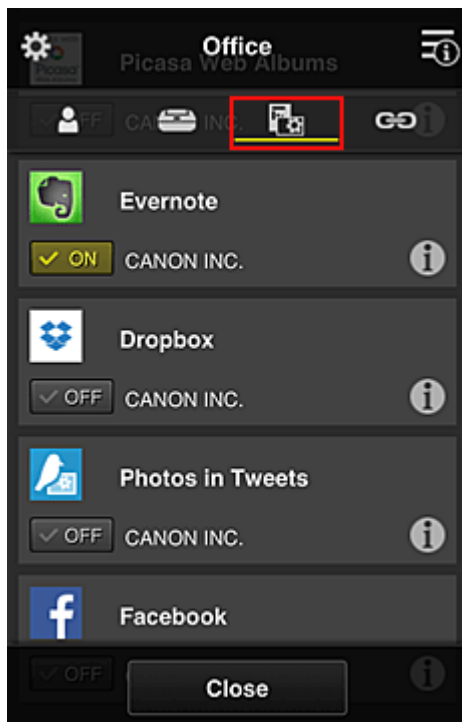
10. Выберите **Параметры (Settings)** и убедитесь, что на вкладке **Пользователи (Users)** экрана настройки группы определены все нужные пользователи.



11. Убедитесь, что на вкладке **Принтеры (Printers)** выбраны все нужные принтеры.



12. На вкладке **Приложения (Apps)** только приложение Evernote должно иметь состояние .



Для переключения между регистрацией и удалением приложений выберите  или  соответственно.

Чтобы вернуться на экран **Групповое управление (Group management)**, выберите **Заккрыть (Close)**.

На этом настройка группы пользователей офиса завершена.

»»» Примечание.

- На экране настройки группы отображаются все пользователи и принтеры, зарегистрированные в домене.
- Чтобы отдельно настроить новые приложения, необходимо добавить группу. Чтобы создать новую группу, выберите **Добавить группу (Add group)** и добавьте пользователей и принтеры на экране ее настройки.

- [Ограничение доступа пользователей к приложениям](#)
- [Ограничение доступа всех участников к приложениям на принтере](#)
- [Ограничение доступа отдельных пользователей к приложениям на принтере](#)
- [Ограничение доступа отдельных пользователей к принтерам](#)

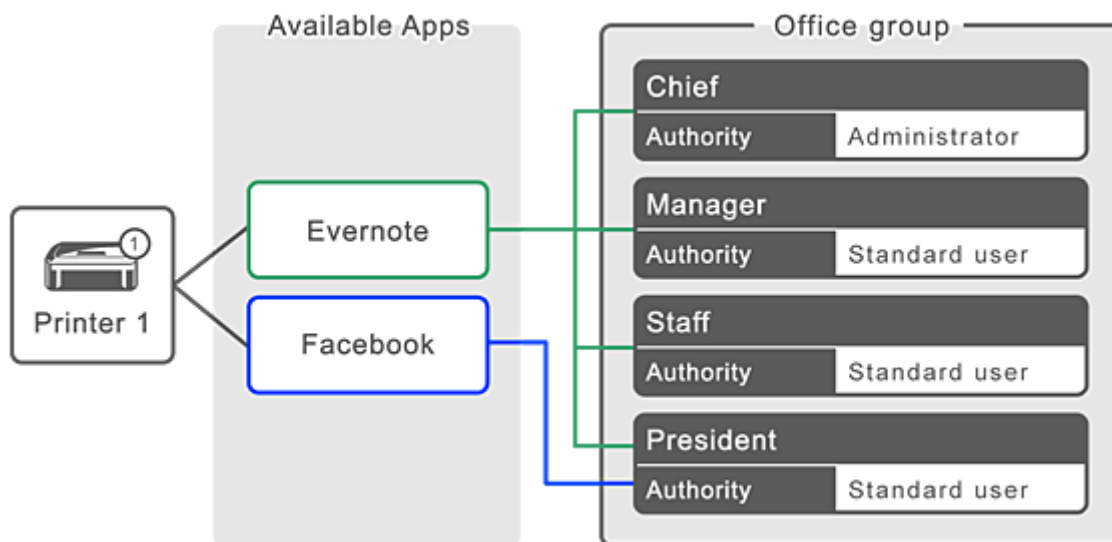
»»» Внимание!

- Набор доступных приложений зависит от страны или региона использования.

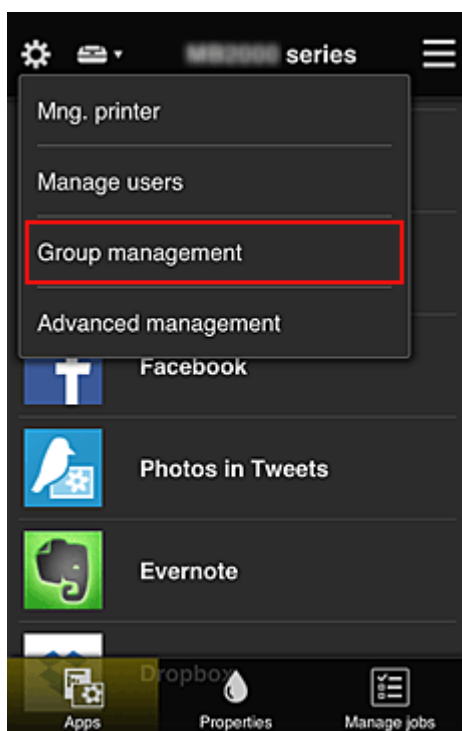
Ограничение доступа пользователей к приложениям

Установите следующие настройки:

- Все пользователи офиса: доступ только к приложению Evernote.
- Президент: доступ к приложениям Evernote и Facebook.



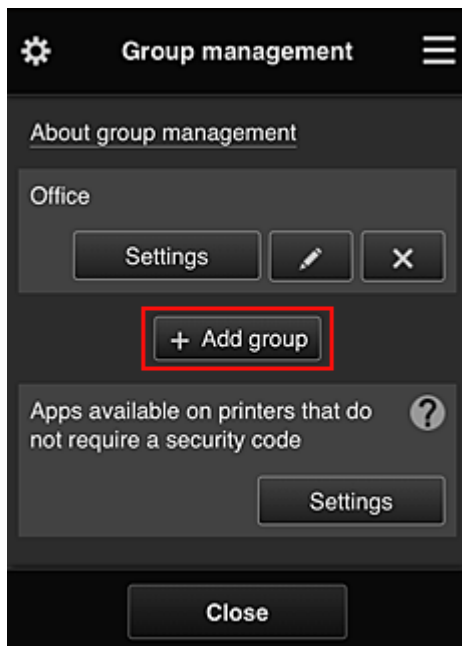
1. В разделе выберите **Групповое управление (Group management)**.



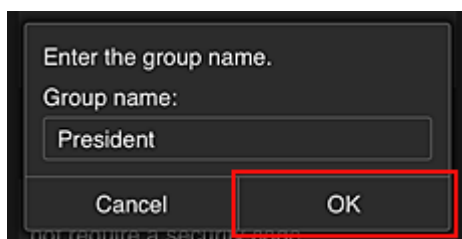
»»» Примечание.

- Этот экран отображается только в том случае, если задана настройка **Групповое управление (для пользователей офиса) (Manage by group (for office users))** в разделе **Дополнит. управление (Advanced management)**.

2. На открывшемся экране выберите **Добавить группу (Add group)**.



3. Затем ведущий специалист вводит **Имя группы (Group name)** и выбирает **ОК**.



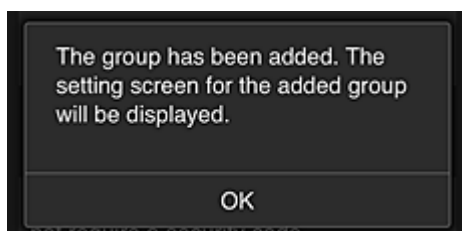
В этом поле введите «President», поскольку приложения этой группы будут доступны только президенту.

»»» **Внимание!**

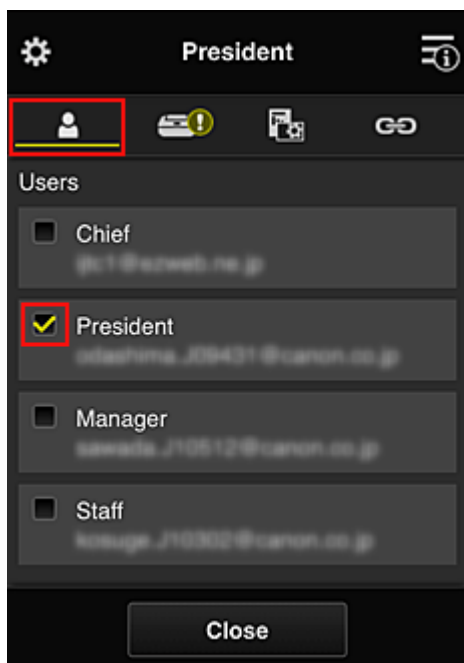
- Поле **Имя группы (Group name)** имеет следующие ограничения.
 - Имя группы может содержать до 20 однобайтовых или до 10 двухбайтовых буквенно-цифровых символов.
 - Регистрация групп с одинаковыми именами в одном домене не допускается.
 - Можно зарегистрировать до 20 групп.
- Пользователь, создавший группу, получает права уровня **Администратор (Administrator)**.

4. Выполните инструкции на экране и выберите **ОК**.

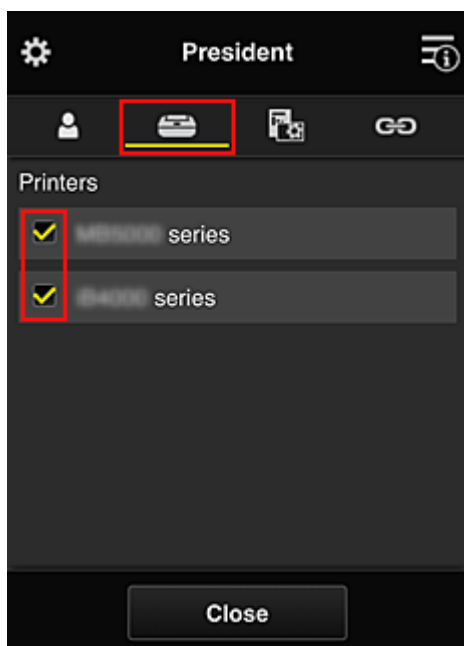
Откроется экран настройки группы.



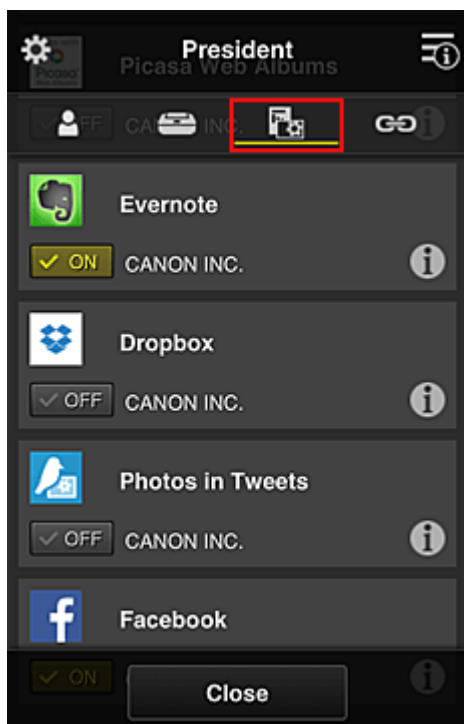
5. На вкладке **Пользователи (Users)** выберите только президента.



6. На вкладке **Принтеры (Printers)** выберите нужный принтер.



7. На вкладке **Приложения (Apps)** для приложений Evernote и Facebook установите состояние  ON.



Для переключения между регистрацией и удалением приложений выберите  или  соответственно.

Чтобы вернуться на экран **Групповое управление (Group management)**, выберите **Заккрыть (Close)**.

Таким образом вы можете настроить приложения, доступные только президенту.

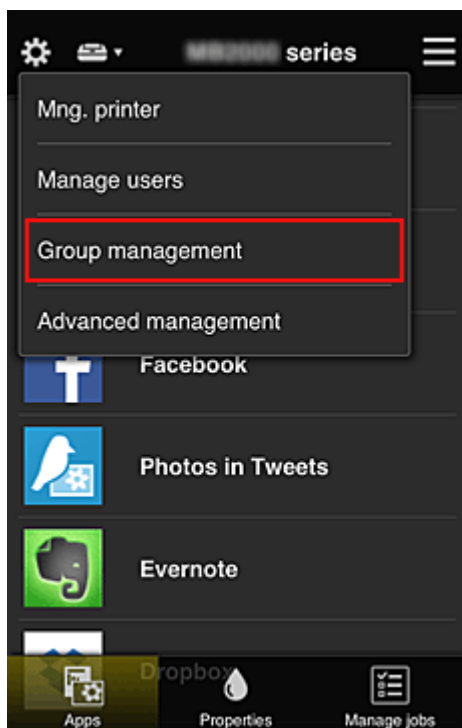
»»» Примечание.

- На экране настройки группы отображаются все пользователи и принтеры, зарегистрированные в домене.

Ограничение доступа всех участников к приложениям на принтере

Чтобы настроить доступ к приложениям на принтере, выполните следующие действия в службе. В этом разделе показано, как настроить доступ к приложению Evernote для всех пользователей принтера.

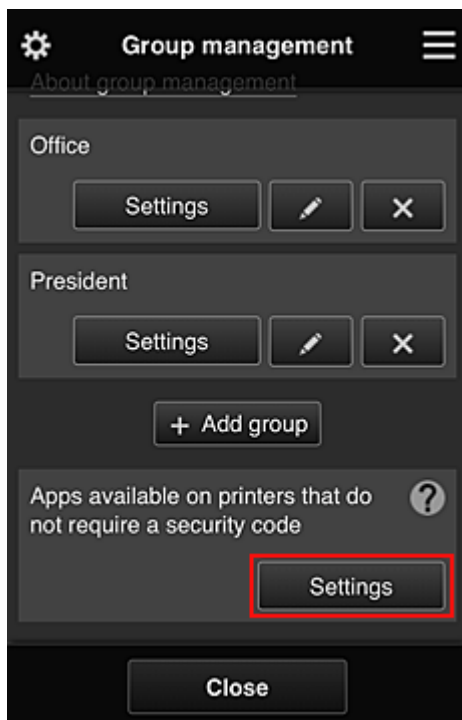
1. В разделе  выберите **Групповое управление (Group management)**.



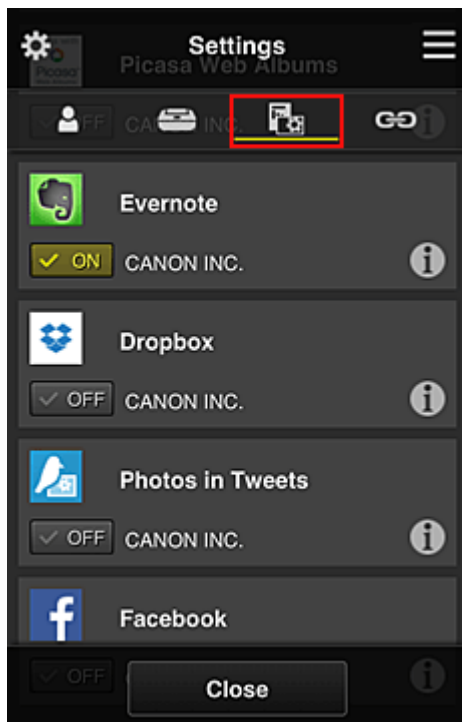
»»» Примечание.

- Этот экран отображается только в том случае, если задана настройка **Групповое управление (для пользователей офиса) (Manage by group (for office users))** в разделе **Дополнит. управление (Advanced management)**.

2. Для параметра **Приложения доступны на принтерах, не требующих кода безопасности (Apps available on printers that do not require a security code)** выберите значение **Параметры (Settings)**.



3. На вкладке **Приложения (Apps)** только приложение Evernote должно иметь состояние .



Для переключения между регистрацией и удалением приложений выберите  или  соответственно.

Чтобы вернуться на экран **Групповое управление (Group management)**, выберите **Заккрыть (Close)**.

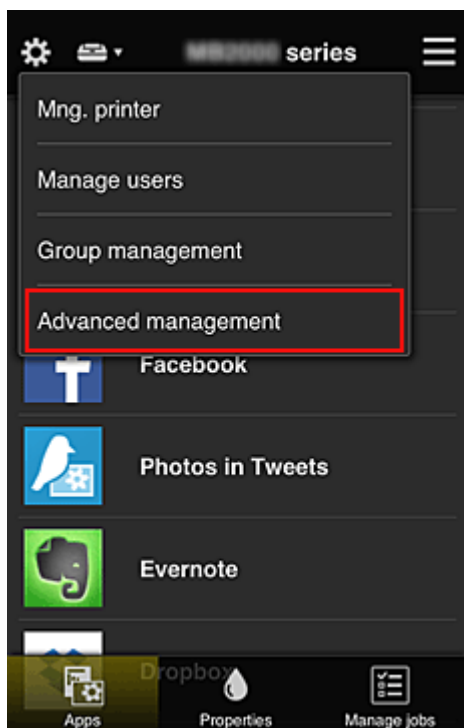
Таким образом, вы можете настроить Evernote в качестве единственного приложения, доступного пользователям принтера.

Ограничение доступа отдельных пользователей к приложениям на принтере

Вы можете настроить приложения, доступные отдельным пользователям принтера.

В этом разделе показано, как разрешить доступ к приложению Facebook только для президента, использующего принтер.

1. В разделе  выберите **Дополнит. управление (Advanced management)**.

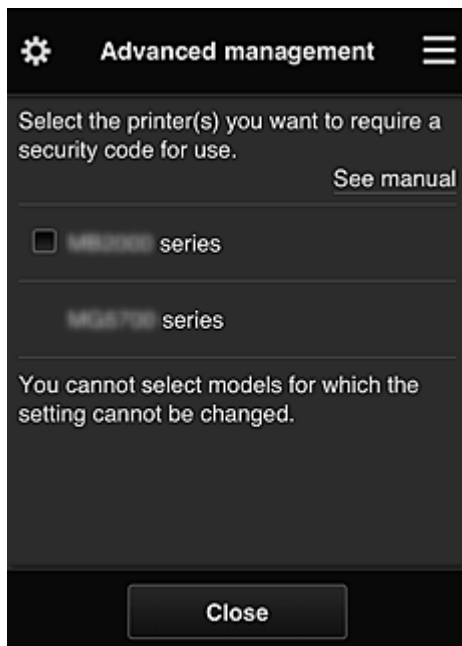


2. Для параметра **Треб. код безопасности (Require security code)** выберите значение **Задать (Set)**.



3. Выберите принтер, для которого требуется установить **Код безопасности (Security code)**.

[Коды безопасности](#) используются для идентификации пользователя в тех случаях, когда доступ к принтеру имеют несколько пользователей.

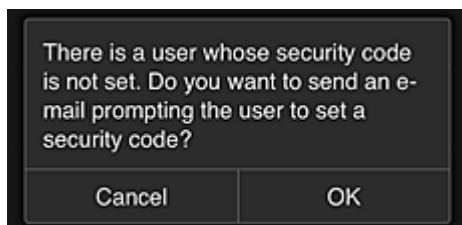


»»» Примечание.

- На моделях с неизменяемыми настройками эту функцию выбрать нельзя. Некоторые модели не поддерживают эту функцию. Обратитесь к разделу «Модели, поддерживающие коды безопасности», чтобы проверить, доступна ли эта функция для вашего устройства.

4. Установите **Код безопасности (Security code)**.

Если для некоторых пользователей **Код безопасности (Security code)** не установлен, появится экран, с которого вы можете отправить им электронное письмо с предложением установить **Код безопасности (Security code)**.



Чтобы отправить уведомление пользователям, которые не установили **Код безопасности (Security code)**, выберите **OK**.

Чтобы отображать экран, на котором нужно ввести **Код безопасности (Security code)**, при входе каждого пользователя и не отправлять уведомление электронной почты, выберите **Отмена (Cancel)**.

The administrator has changed the setting and now you need to set a security code. Enter a 0- to 8-digit security code, then select [OK]. To set later, select [Cancel]. For details on the security code, contact the administrator.

About security code

Security code:

Security code (confirmation):

0 to 8 digits

Cancel OK

»»» Внимание!

- Поле **Код безопасности (Security code)** имеет следующие ограничения для символов:
 - До 8 буквенно-цифровых символов.

Changed the security code.

OK

На этом процесс, в котором вы изменяете **Код безопасности (Security code)**, завершается, и появляется соответствующее сообщение.

Чтобы вернуться на главный экран, выберите **OK** на экране сообщения.



5. На главном экране принтера выберите **Облако (Cloud)**.

6. Выберите пользователя на экране **Выбор пользователя (Switch user)**.

Switch user

Chief

President

Manager

Staff

7. Введите установленный **Код безопасности (Security code)** и выберите **Войти (Log in)**.

Enter security code.

Nickname:
President

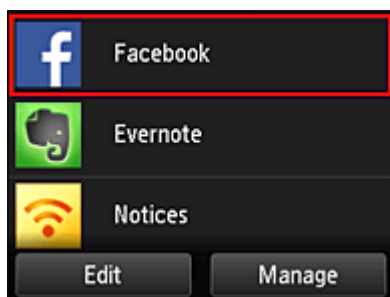
Security code:

Log in

Примечание.

- Если Код безопасности (Security code) не задан, установите Код безопасности (Security code) на экране [Моя учетная запись \(My account\)](#) и выберите Войти (Log in).

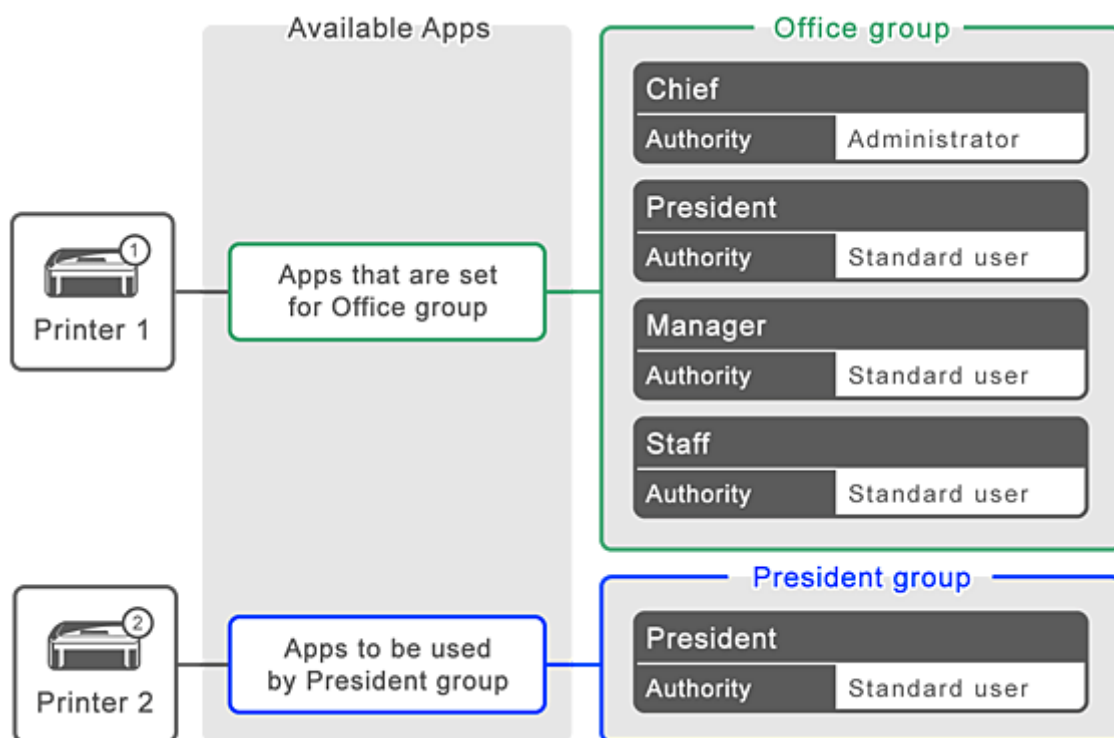
8. Выберите приложение Facebook.



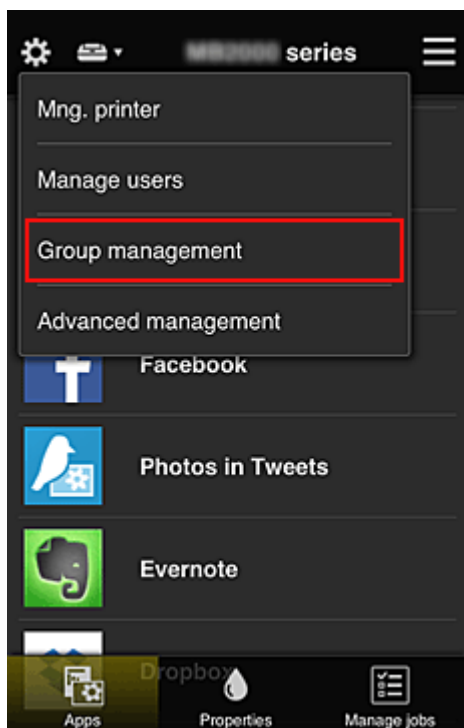
Приложение Facebook будет доступно только президенту, использующему принтер.

Ограничение доступа отдельных пользователей к принтерам

В этом разделе показано, как настроить один принтер для президента, а другой принтер для остальных пользователей.



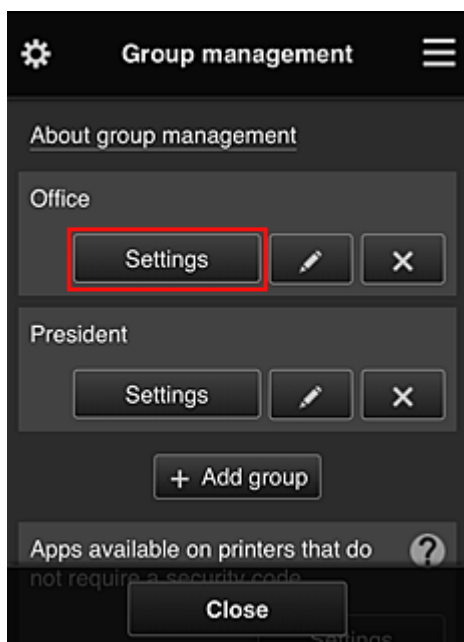
1. В разделе выберите Групповое управление (Group management).



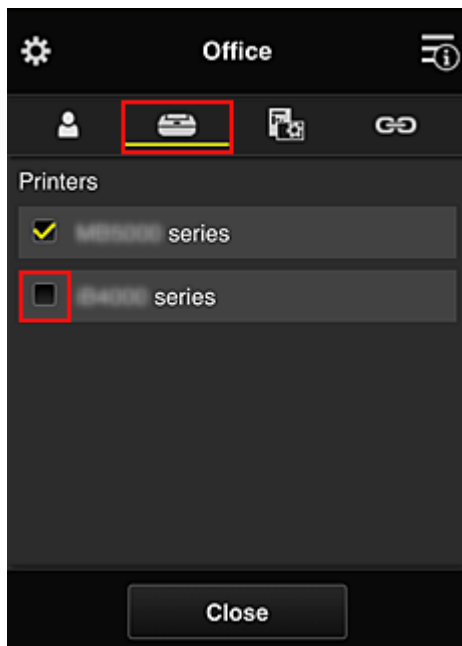
»»» Примечание.

- Этот экран отображается только в том случае, если задана настройка **Групповое управление (для пользователей офиса) (Manage by group (for office users))** в разделе **Дополнит. управление (Advanced management)**.

2. Выберите **Параметры (Settings)** для группы, в которой содержатся все пользователи.



3. На вкладке **Принтеры (Printers)** отмените выбор принтера, который был настроен для президента.



Чтобы вернуться на экран **Групповое управление (Group management)**, выберите **Заккрыть (Close)**.

»»» **Внимание!**

- Когда пользователь входит в несколько групп, при удалении приложения или изменении целевого принтера в одной из них пользователь по-прежнему сможет работать с таким приложением или принтером, если это разрешено хотя бы в одной из его групп.

Все пользователи могут работать только с заданным принтером.

Что такое Код безопасности

Код безопасности (Security code) используется для идентификации пользователя в тех случаях, когда доступ к принтеру имеют несколько пользователей.

»»» Внимание!

- При работе с устройствами MAXIFY series вы можете установить **Код безопасности (Security code)**. Мы рекомендуем устанавливать **Код безопасности (Security code)**, чтобы предотвратить несанкционированный доступ других пользователей к вашей учетной записи.
- Установленный код действителен только в том случае, если вы используете приложение MAXIFY Cloud Link из панели управления принтера. При доступе к Canon Inkjet Cloud Printing Center со смартфона, планшета или компьютера код не используется.

Добавление Принтера

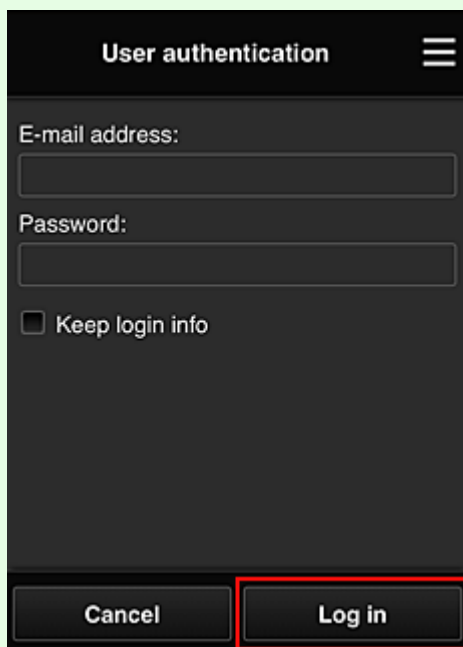
С помощью одной учетной записи можно использовать службы Canon Inkjet Cloud Printing Center на нескольких принтерах.

Порядок добавления принтера:

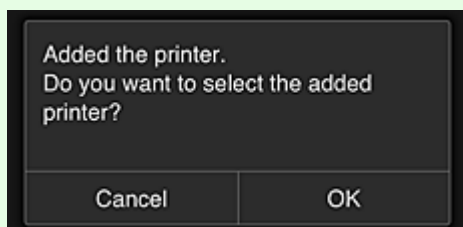
- [Для моделей с цветным ЖК-монитором](#)
- [Для моделей с монохромным ЖК-монитором](#)
- [Для моделей без ЖК-монитора/Если используется PRO-1000 series или PRO-500 series](#)

Для моделей с цветным ЖК-монитором

1. Убедитесь, что электронное письмо с URL-адресом отправлено на зарегистрированный адрес электронной почты, и перейдите по этому URL-адресу
2. Введите необходимые сведения на экране проверки подлинности, а затем нажмите **Войти (Log in)**.



3. Когда появится сообщение о завершении добавления принтера, выберите **ОК**.



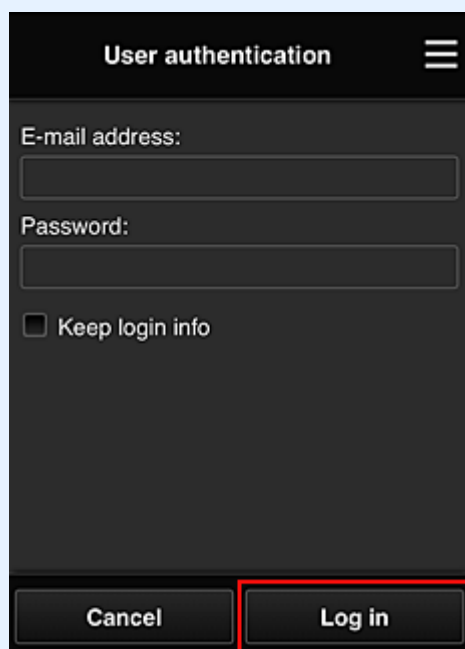
Процесс добавления принтера завершается, и появляется главный экран программы Canon Inkjet Cloud Printing Center.

»»» Примечание.

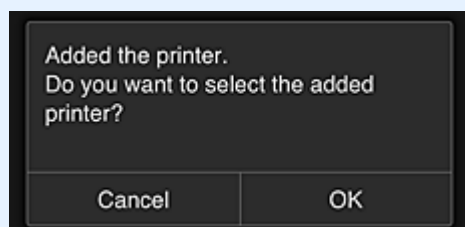
- Если выбрать **Отмена (Cancel)**, состояние выбора принтера не изменится, и появится главный экран программы Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Для моделей с монохромным ЖК-монитором Для моделей без ЖК-монитора/Если используется PRO-1000 series или PRO-500 series

1. Убедитесь, что электронное письмо с URL-адресом отправлено на зарегистрированный адрес электронной почты, и перейдите по этому URL-адресу
 - Для моделей с монохромным ЖК-монитором
 - [Для моделей без ЖК-монитора/Если используется PRO-1000 series или PRO-500 series](#)
2. Введите необходимые сведения на экране проверки подлинности, а затем нажмите **Войти (Log in)**.



3. Когда появится сообщение о завершении добавления принтера, выберите **ОК**.



Процесс добавления принтера завершается, и появляется главный экран программы Canon Inkjet Cloud Printing Center.

»»» **Примечание.**

- Если выбрать **Отмена (Cancel)**, состояние выбора принтера не изменится, и появится главный экран программы Canon Inkjet Cloud Printing Center.

■ [Добавление пользователя PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)

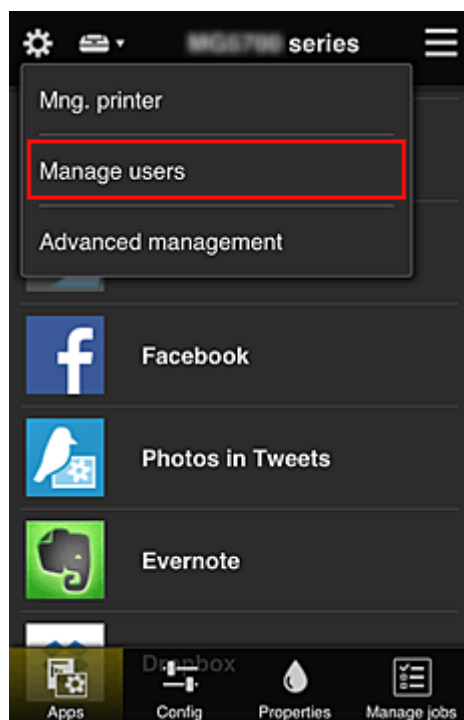
Добавление пользователя PIXMA/MAXIFY Cloud Link

С принтером могут работать одновременно несколько пользователей.

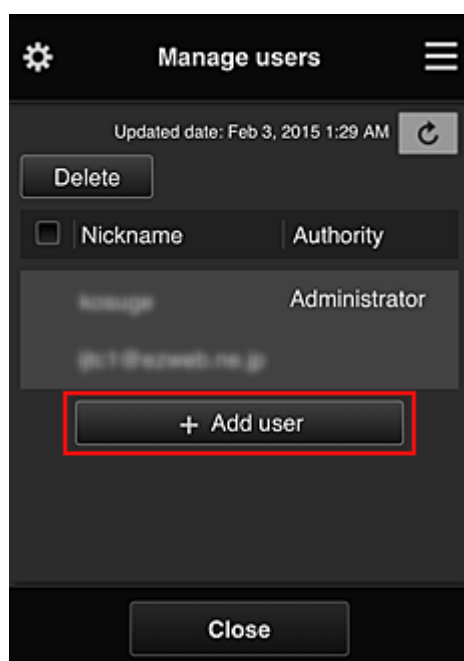
В этом разделе рассматривается порядок добавления пользователей и назначения прав.

Добавление пользователя

1. Выберите **Упр. пользователями (Manage users)** в разделе  на экране службы.



2. Выберите **Добавить пользователя (Add user)**.



»»» Примечание.

- При выборе команды **Добавить пользователя (Add user)** служба проверяет, не превышено ли максимально допустимое число пользователей. Если добавление возможно, открывается экран регистрации пользователя.
- Для 1 принтера можно добавить не более 20 пользователей.

3. Введите адрес электронной почты добавляемого пользователя и выберите **ОК**.

На указанный адрес отправляется сообщение с URL-ссылкой для завершения регистрации.

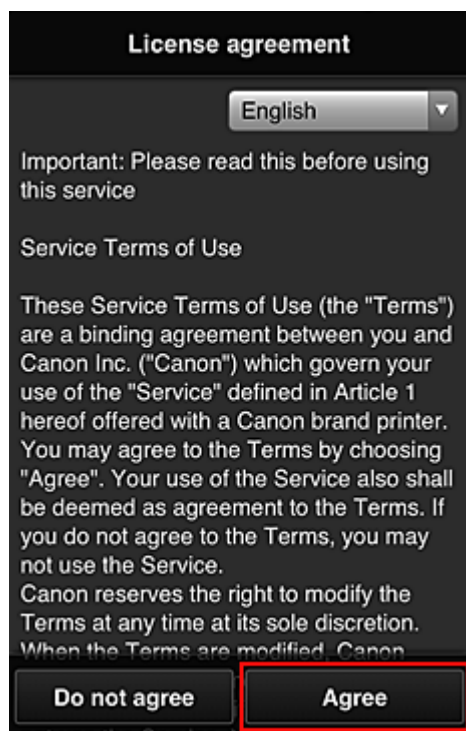
»»» Примечание.

- Если введенный адрес электронной почты уже зарегистрирован, вы получите соответствующее уведомление. Чтобы указать другой адрес, выполните выводимые на экран инструкции.

4. Перейдите по URL-ссылке, указанной в сообщении электронной почты.

Далее описываются действия, которые следует выполнить при получении уведомления электронной почты.

5. Ознакомьтесь с условиями, представленными на экранах **Лицензионное соглашение (License agreement)** и **Заявл о конфиденциал (Privacy statement)**. Если вы принимаете эти условия, выберите **Принимаю (Agree)**.



Privacy statement

English ▼

Important: Please read this before using this service

Privacy Statement

This Privacy Statement (the "Privacy Statement") describes information that Canon Inc. ("Canon") collects from users of the "Service" defined in Article 1 hereof throughout the world (subject to certain exceptions) and how this information is used and disclosed.

By using the Service, you expressly agree to the collection, use and disclosure of information as described in the Privacy Statement and Service Terms of Use (the "Terms"). If you do not agree to the terms of the Privacy Statement or the Terms

Do not agree **Agree**

6. Зарегистрируйте пароль для входа в программу Canon Inkjet Cloud Printing Center.

На экране регистрации введите нужные значения в поля **Пароль (Password)** и **Пароль (подтверждение) (Password (Confirmation))**, после чего нажмите **Далее (Next)**.

Register My account

Set a password for logging into this service.

Password:

Password (Confirmation):

8 to 32 characters

Cancel **Next**

»» **Внимание!**

- **Пароль (Password)** имеет следующие ограничения:
 - Пароль может содержать от 8 до 32 буквенно-цифровых однобайтовых символов и знаков (!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[¥]^_`{|}~). (При вводе букв учитывается регистр символов.)

7. Введите **Псевдоним (Nickname)**.

Укажите любое имя пользователя.

Register My account

Nickname:

1 to 20 characters

Time zone:

(UTC) Coordinated Universal Time

Back Done

»»» Внимание!

- Поле ввода имени пользователя имеет следующие ограничения для символов:
- Имя пользователя может содержать от 1 до 20 буквенно-цифровых однобайтовых символов и знаков (!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[¥]^_`{|}~). (При вводе букв учитывается регистр символов.)

8. Укажите **Часовой пояс (Time zone)** и выберите **Выполнено (Done)**

Выберите в списке свой регион. Если вашего региона нет в списке, выберите ближайший к нему часовой пояс.

Учит. переход на лет. вр. (Apply daylight saving time)

Этот параметр отображается только в том случае, если для параметра **Часовой пояс (Time zone)** используется переход на летнее время.

Установите или снимите флажок для применения параметра перехода на летнее время.

Register My account

Nickname:

1 to 20 characters

Time zone:

(UTC) Coordinated Universal Time

Back Done

Процедура регистрации завершается отправкой сообщения электронной почты с подтверждением.

»»» Примечание.

- При работе с MAXIFY Cloud Link в память принтера записывается файл cookie для выбранного пользователя, после чего восстанавливается состояние входа для каждого пользователя. На каждом принтере можно зарегистрировать файлы cookie для 8 пользователей.

Права пользователей принтера

Каждому из пользователей, использующих облачную службу для 1 принтера, назначаются права уровня **Администратор (Administrator)** или **Станд. польз-ль (Standard user)**.

»»» Примечание.

- Первому зарегистрированному пользователю автоматически назначаются права уровня **Администратор (Administrator)**. Администратор может назначать права другим пользователям на экране [Упр. пользователями \(Manage users\)](#).

Администратор (Administrator) может изменять сведения о принтере, добавлять и удалять приложения, управлять пользователями и выполнять другие различные операции.

Станд. польз-ль (Standard user) может просматривать сведения о принтере и запускать приложения.

Сведения о функциях, которые может использовать каждый пользователь, см. в разделе «[Окно Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)».

Если вы используете приложение MAXIFY Cloud Link с принтера, выберите **Многопользов. режим (Multiuser mode)** на экране [Упр. печатью \(Mng. printer\)](#), чтобы перевести принтер в **Многопользов. режим (Multiuser mode)**. После этого каждый пользователь может запускать приложение и печатать документы.

»»» Примечание.

- Если вы не установили **Код безопасности (Security code)**, выберите **Многопользов. режим (Multiuser mode)**. Откроется экран, где можно установить **Код безопасности (Security code)**. Если выбрать **Отмена (Cancel)**, вы не сможете войти в **Многопользов. режим (Multiuser mode)**.
- Если вы **Администратор (Administrator)**, появится окно подтверждения. Из него вы можете отправить стандартным пользователям, которые не установили **Код безопасности (Security code)**, электронное письмо с предложением установить **Код безопасности (Security code)**.
 - Чтобы отправить уведомление пользователям, которые не установили **Код безопасности (Security code)**, и перейти в **Многопользов. режим (Multiuser mode)**, выберите **ОК**.
 - Чтобы перейти в **Многопользов. режим (Multiuser mode)**, не отправляя уведомление электронной почты, выберите **Отмена (Cancel)**.

■ [Устранение неполадок программы Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

Устранение неполадок программы Canon Inkjet Cloud Printing Center

- [Если не удается установить приложение](#)
- [Если зарегистрированное приложение не отображается в списке приложений](#)
- [Если информация не обновляется после нажатия кнопки «Обновить».](#)
- [Если не поступает сообщение электронной почты для завершения регистрации](#)
- [Если не удается выполнить печать](#)
- [Если печать запускается сама по себе](#)
- [Если вам не удается войти даже после ввода правильного пароля в iOS или Mac](#)

Если не удается установить приложение

Проверьте, в какой стране или регионе был приобретен принтер.

Если принтер используется за пределами страны или региона, в которых он был приобретен, установка приложений невозможна.

Если используется iP110 series:

Проверьте, в какой стране или регионе был приобретен принтер.

Если принтер используется за пределами страны или региона, в которых он был приобретен, вам, возможно, не удастся установить на него некоторые приложения.

Если работа уже установленного приложения поддерживается в другой стране или регионе, вы сможете и дальше использовать его.

Если зарегистрированное приложение не отображается в списке приложений

Проверьте, какой язык просмотра установлен в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Если язык интерфейса переключить на язык, который не поддерживает приложение, то приложение не будет отображаться в списке, но по-прежнему будет доступно для регистрации.

Если язык просмотра соответствует целевому языку приложения, оно отображается в списке приложений; вы сможете запустить приложение, зарегистрировать его или отменить регистрацию.

Если информация не обновляется после нажатия кнопки «Обновить».

Поскольку для отображения экрана «Свойства» продукт должен быть подключен к сети, информация может не отображаться. Немного подождите, а затем повторите попытку обновления информации.

Если информация все равно не обновляется, убедитесь, что продукт подключен к Интернету.

Если не поступает сообщение электронной почты для завершения регистрации

Возможно, во время регистрации пользователя в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center вы ввели другой адрес электронной почты.

Для моделей с цветным ЖК-монитором

Чтобы удалить регистрацию службы выберите  **Настройка (Setup)** ( **Различные параметры**) ->  **Настройка веб-службы (Web service setup)** -> **Настройка подключ. веб-служб (Web service connection setup)** -> **Настр. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)** -> **Удаление из этого сервиса (Delete from this service)**.

Для моделей с монохромным ЖК-монитором

Чтобы удалить регистрацию службы, нажмите кнопку  **Настройка (Setup)** на панели управления принтера и выберите пункты **Настр. веб-службы (Web service setup)** -> **Настр. подключения (Connection setup)** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **Удален. из сервиса (Delete from service)**.

Для моделей без ЖК-монитора

Просмотр сведений о принтере -> **Настр. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)** -> **Удаление из этого сервиса (Delete from this service)** для удаления регистрации службы.

Чтобы просмотреть информацию о принтере, откройте главную страницу *Онлайн-руководство* и перейдите к разделу «Проверка сведений о принтере».

Сбросьте настройки принтера и повторите процедуру регистрации пользователя в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center с начала.

Если не удастся выполнить печать

Если не удается выполнить печать, проверьте следующее.

Для моделей с цветным ЖК-монитором

- Проверьте, подключен ли принтер к Интернету.
- Убедитесь, что принтер подключен к локальной сети с доступом к Интернету.
- Убедитесь, что на ЖК-мониторе принтера не отображается сообщение об ошибке.
- Если печать не начинается даже через некоторое время, перейдите на главный экран

принтера и выберите  **Настройка (Setup)** ( **Различные параметры**) -> **Запрос на веб-службу (Web service inquiry)**.

Для моделей с монохромным ЖК-монитором

- Проверьте, подключен ли принтер к Интернету.
- Убедитесь, что принтер подключен к локальной сети с доступом к Интернету.
- Убедитесь, что на ЖК-мониторе принтера не отображается сообщение об ошибке.

- Если печать не начинается даже через некоторое время, перейдите к панели управления

принтера, выберите



Настройка (Setup) и выполните **Запрос на веб-служ (Web service inquiry)**. Если печать не начинается, выполните запрос несколько раз.

Для моделей без ЖК-монитора

- Проверьте, подключен ли принтер к Интернету.
- Убедитесь, что принтер подключен к локальной сети с доступом к Интернету.
- Если печать не начинается даже через некоторое время, сначала выключите принтер, а затем включите его снова.

Если проблема не устранена, выполните задание печати с помощью драйвера принтера на компьютере и проверьте возможность обычной печати данных на принтере.

Если выполнить печать все равно не удастся, см. страницу устранения неполадок для своей модели на главной странице документа *Онлайн-руководство*.

»»» Примечание.

- При подключении к беспроводной локальной сети после включения принтера может потребоваться несколько минут для установки связи. Прежде чем приступить к печати, убедитесь, что принтер подключен к беспроводной сети, и немного подождите.
- Если принтер не включен или не подключен к Интернету и поэтому задание печати не выполняется в течение 24 часов после его отправки, оно автоматически отменяется. В таком случае убедитесь, что принтер включен и подключен к Интернету, а затем снова отправьте задание печати.

Если печать запускается сама по себе

Третьи лица могут нелегально использовать службы Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Для моделей с цветным ЖК-монитором

Чтобы удалить регистрацию службы выберите



Настройка (Setup) (



Различные

параметры) ->



Настройка веб-службы (Web service setup) -> Настройка подключ. веб-служб (Web service connection setup) -> Настр. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup) -> Удаление из этого сервиса (Delete from this service).

Для моделей с монохромным ЖК-монитором

Чтобы удалить регистрацию службы, нажмите кнопку



Настройка (Setup) на панели

управления принтера и выберите пункты **Настр. веб-службы (Web service setup) -> Настр. подключения (Connection setup) -> IJCloudPrintingCtr -> Удален. из сервиса (Delete from service).**

Для моделей без ЖК-монитора

Просмотр сведений о принтере -> **Настр. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)** -> **Удаление из этого сервиса (Delete from this service)** для удаления регистрации службы.

Чтобы просмотреть информацию о принтере, откройте главную страницу *Онлайн-руководство* и перейдите к разделу «Проверка сведений о принтере».

Сбросьте настройки принтера и повторите процедуру регистрации пользователя в программе Canon Inkjet Cloud Printing Center с начала.

Если вам не удастся войти даже после ввода правильного пароля в iOS или Mac

Если используется iOS или Mac, а в пароле содержится символ ¥ или ~~₩~~, введите вместо него обратную косую черту. Инструкции по вводу обратной косой черты см. в справке ОС.

Простая печать со смартфона или планшета с помощью Canon PRINT Inkjet/SELPHY

С помощью Canon PRINT Inkjet/SELPHY можно беспроводным способом легко печатать фотографии, сохраненные на смартфоне или планшете (iOS или Android).

Можно также получить отсканированные данные (PDF или JPEG) непосредственно на смартфон или планшет без использования компьютера.

Canon PRINT Inkjet/SELPHY можно загрузить из App Store или Google Play.



Печать с помощью Windows RT

При использовании Windows RT 8.1 или более поздней версии печать выполняется легко, поскольку принтер просто подключается к сети.

Сведения о подключении к сети см. на странице настройки URL-адреса (<http://www.canon.com/ijsetup>), где содержится информация об использовании данного продукта на компьютере, смартфоне или планшете.

По завершении соединения автоматически загружается программное обеспечение Canon Inkjet Print Utility, позволяющее точно определить параметры печати.

С помощью Canon Inkjet Print Utility можно выполнять проверку **Сост.прин. (Printer status)** и точно определять параметры печати. (Доступные функции различаются в зависимости от среды использования и метода соединения.)

Проверка сведений о Принтере

Можно проверить состояние принтера и изменить его параметры с помощью веб-браузера на смартфоне, планшете или компьютере.

Чтобы проверить состояние принтера и изменить его параметры, откройте в веб-браузере "удаленный интерфейс".

»»» Примечание.

- Эту функцию можно использовать в следующих операционных системах и веб-браузерах.
 - Устройство iOS
ОС: iOS 6.1 или более поздней версии
Веб-браузер: стандартный веб-браузер iOS (мобильная версия Safari)
 - Устройство Android
ОС: Android 2.3.3 или более поздней версии
Веб-браузер: стандартный веб-браузер Android (Интернет или Chrome)
 - Устройство Mac OS
ОС: Mac OS X v.10.6 или более поздней версии
Веб-браузер: Safari 5.1 или более поздней версии
 - Устройство Windows
ОС: Windows XP или более поздней версии
Веб-браузер: Internet Explorer 8 или более поздней версии, Google Chrome 38.0.2125.104m или более поздней версии, Mozilla Firefox 33.0 или более поздней версии

1. Проверьте IP-адрес и серийный номер устройства.

Выполните печать информации о параметрах сети, чтобы проверить IP-адрес и серийный номер устройства, выполнив следующие действия.

1. [Убедитесь, что устройство включено.](#)
2. [Загрузите два листа обычной бумаги формата A4 или Letter.](#)
3. Нажмите и удерживайте кнопку **Wi-Fi** и отпустите ее, когда индикатор **ВКЛ (ON)** начнет мигать.
4. Нажмите кнопку **Wi-Fi** еще раз.
Устройство начнет печать информации о сетевых параметрах.
5. Проверьте столбцы «IP-адрес» и «Серийный номер» на листе информации о параметрах сети.

»»» Примечание.

- На момент покупки установлен пароль, совпадающий с серийным номером устройства. Проверка серийного номера не требуется, если пароль уже был изменен.

2. Откройте веб-браузер на смартфоне, планшете или компьютере и введите IP-адрес.

Введите следующее значение в адресную строку веб-браузера.

http://XXX.XX.X.XXX

Вместо «XXX.XX.X.XXX» введите IP-адрес, указанный в столбце «IP-адрес» на листе информации о параметрах сети.

После получения доступа в веб-браузере на смартфоне, планшете или компьютере отображаются сведения о принтере.

Если требуется проверить состояние принтера и изменить его параметры, перейдите к следующему действию. Если это не требуется, закройте веб-браузер.

3. Выберите **Вход (Log on)**, чтобы проверить состояние принтера и изменить его параметры.

Отобразится экран **Провер подлин по паролю админ (Admin password authentication)**.

»»» **Внимание!**

- Перед открытием экрана **Провер подлин по паролю админ (Admin password authentication)** появляется сообщение, предупреждающее о возможности отображения непроверенной информации об идентификации.

Можно выключить отображение этого сообщения, настроив параметры SSL/TLS сертификата для связи с шифрованием в действии 5.

4. Введите пароль.

На момент покупки установлен пароль, совпадающий с серийным номером устройства. Если пароль еще не был изменен, введите серийный номер устройства, напечатанный в столбце «Серийный номер» на листе информации о параметрах сети.

Когда проверка подлинности пароля будет пройдена, в веб-браузере отобразятся меню, которые можно использовать.

5. Проверьте состояние принтера и измените его параметры.

Можно использовать следующие меню.

Menu
Printer status
Utilities
Device settings
Web service connection setup
Security
System info and LAN settings
Firmware update
Language selection
Manual (Online)

Сост.прин. (Printer status)

Эта функция отображает сведения о принтере, например состояние и подробные сведения об ошибке.

Кроме того, вы можете подключиться к сайту по продаже чернил или странице поддержки, а также использовать веб-службы.

Служебные программы (Utilities)

Эта функция позволяет настраивать и выполнять такие служебные функции принтера, как очистка.

Параметры устр. (Device settings)

Эта функция позволяет изменять такие параметры принтера, как параметры бесшумного режима, параметры экономии энергии и параметры печати.

Нст пдкл веб-сл (Web service connection setup)

Эта функция позволяет выполнить регистрацию в службе Google Cloud Print или IJ Cloud Printing Center либо удалить регистрацию.

Защита (Security)

Эта функция позволяет указать пароль администратора и параметры SSL/TLS сертификата для связи с шифрованием.

»»» Внимание!

- На момент покупки установлен пароль, совпадающий с серийным номером устройства. Информацию о пароле см. в разделе [Пароль администратора](#).
- При изменении пароля действуют следующие ограничения символов:
 - Задайте пароль, используя от 4 до 32 символов.
 - Допускается использование однобайтовых буквенно-цифровых символов.
 - По соображениям безопасности рекомендуется использовать 6 или более буквенно-цифровых символов.

Сист./лок.парам (System info and LAN settings)

Эта функция позволяет проверить информацию о системе и изменить параметры локальной сети.

Обновление микропрограммы (Firmware update)

Эта функция позволяет обновить микропрограмму и просмотреть сведения о версии.

Выбор языка (Language selection)

Эта функция позволяет изменять язык интерфейса.

Руководство (онлайн) (Manual (Online))

Эта функция открывает *Онлайн-руководство*.

6. Завершив проверку состояния принтера и изменение его параметров, выберите **Выход (Log off)**.

7. Закройте веб-браузер.

Функция интеграции с онлайн-хранилищами данных

Принтер можно интегрировать со службами онлайн-хранилищ данных, например Evernote.



Интеграция с онлайн-сервисом для ведения заметок Evernote

Если на компьютере установлено клиентское приложение Evernote, можно импортировать в него отсканированные изображения и загрузить их на сервер Evernote.

Загруженные изображения можно просматривать с других компьютеров, смартфонов и т. д.

Для использования Evernote необходимо создать учетную запись. Сведения о создании учетной записи см. на стр. «СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ» службы Evernote.

Параметры

Для Windows:

В диалоговом окне «Параметры» программы IJ Scan Utility выберите элемент, который нужно настроить, а затем выберите значение Evernote для параметра **Отправлять в приложение (Send to an application)** в области **Параметры приложения (Application Settings)**.

Подробные сведения см. в разделе «Диалоговое окно "Параметры"» для соответствующей модели, который доступен с главной страницы документа *Онлайн-руководство*.

Для Mac OS:

В диалоговом окне «Параметры» программы IJ Scan Utility выберите элемент, который нужно установить, затем выберите для параметра **Отправлять в приложение (Send to an application)** в разделе **Параметры приложения (Application Settings)** значение Evernote.

Подробные сведения см. в разделе «Диалоговое окно "Параметры"» для соответствующей модели, который доступен с главной страницы документа *Онлайн-руководство*.

»»» Внимание!

- Функции службы Evernote могут быть изменены или удалены без предварительного уведомления.

Обращение с бумагой, оригиналами, чернильными контейнерами и т. д.

➤ Загрузка бумаги

- Загрузка обычной бумаги или фотобумаги
- Загрузка конвертов

➤ Загрузка оригиналов

- Загрузка оригиналов на Стекло рабочей поверхности
- Оригиналы, которые можно загрузить

➤ Повторная заправка чернильных контейнеров

- Повторная заправка чернильных контейнеров
- Проверка состояния чернил

Загрузка бумаги

- Загрузка обычной бумаги или фотобумаги
- Загрузка конвертов

Загрузка обычной бумаги или фотобумаги

Можно загрузить обычную бумагу или фотобумагу.

Внимание!

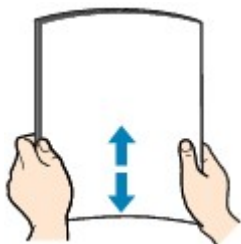
- Если разрезать обычную бумагу на части размером 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) или 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) для пробной печати, это может привести к застреванию бумаги.

Примечание.

- Рекомендуется использовать подлинную фотобумагу Canon для печати фотографий.
Подробнее об оригинальной бумаге Canon см. в разделе [Подходящие типы носителей](#).
- Можно использовать обычную бумагу для копирования или бумагу Canon Red Label Superior WOP111/Canon Osé Office Colour Paper SAT213.
Сведения о размере и плотности бумаги, которую можно использовать в данном устройстве, см. в разделе [Подходящие типы носителей](#).

1. Подготовьте бумагу.

Совместите края бумаги. Если бумага скручена, разгладьте ее.

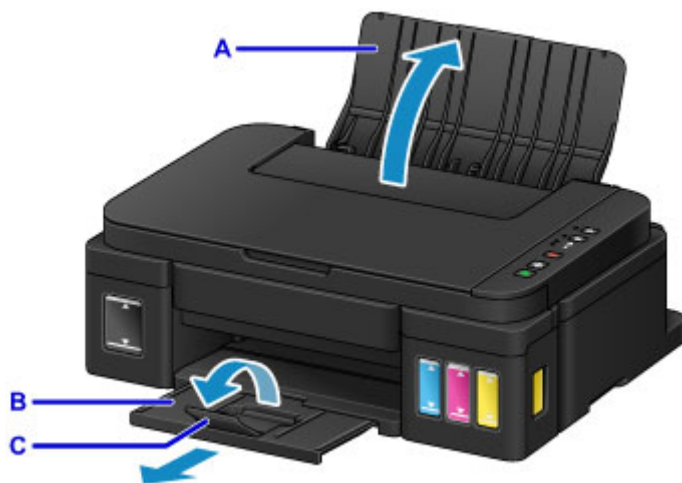


Примечание.

- Аккуратно выровняйте края бумаги перед загрузкой. Загрузка бумаги без выравнивания краев может привести к застреванию бумаги.
- Если бумага скручена, аккуратно согните ее в противоположном направлении до выпрямления, удерживая за противоположные углы.
Подробнее о том, как расправить скрученную бумагу, см. в пункте «Загрузите бумагу, расправив ее.» раздела [Бумага испачкана / Отпечатанная поверхность поцарапана](#).
- При использовании бумаги Photo Paper Plus Semi-gloss SG-201, даже если лист скручен, одновременно загружайте один лист в том виде, в каком он есть. Если раскатать эту бумагу с целью выпрямления, это может привести к появлению трещин на поверхности бумаги и ухудшить качество печати.

2. Откройте упор для бумаги (A).

3. Выдвиньте лоток приема бумаги (B) и откройте дополнительный лоток приема бумаги (C).



4. Передвиньте направляющие бумаги (D), чтобы открыть их, и загрузите бумагу в центр заднего лотка СТОРОНОЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ К СЕБЕ.

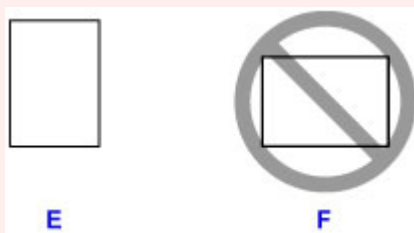
5. Сдвиньте направляющие бумаги (D) и прижмите их к обеим сторонам стопки бумаги.

Не следует слишком сильно прижимать направляющие бумаги к стопке. Возможны сбои при подаче бумаги.



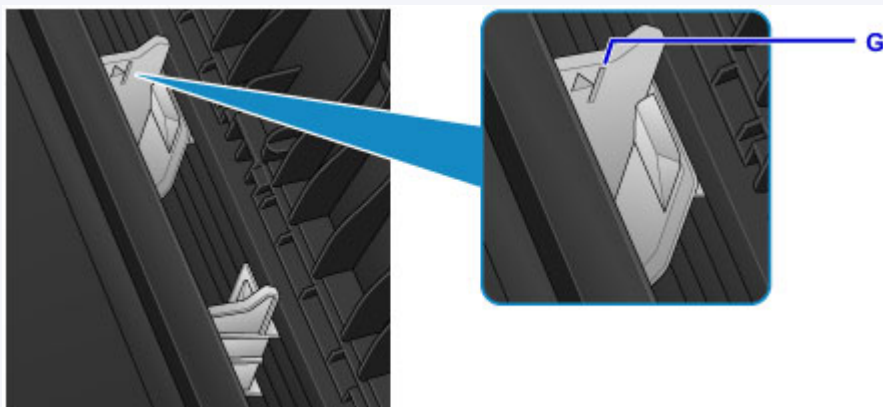
»»» Внимание!

- Всегда загружайте бумагу в книжной ориентации (E). Загрузка бумаги в альбомной ориентации (F) может привести к застреванию бумаги.



»»» Примечание.

- Объем загружаемой бумаги не должен превышать метку предела загрузки (G).



»»» Примечание.

- При выполнении печати выберите формат и тип загруженной бумаги на экране параметров печати панели управления или драйвера принтера.

Загрузка конвертов

Можно загружать конверты DL и конверты для деловой переписки №10.

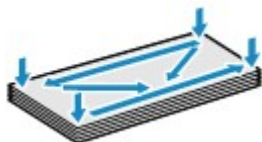
Выполняется автоматический поворот адреса и его печать в соответствии с направлением конверта, которое точно определяется драйвером принтера.

Внимание!

- Печать на конвертах с помощью панели управления не поддерживается.
- Не используйте следующие конверты. Конверты могут замяться в устройстве или привести к сбоям в работе устройства.
 - Конверты с рельефной или специально обработанной поверхностью
 - Конверты с двойным клапаном
 - Конверты, клеевое покрытие которых было увлажнено и стало липким

1. Подготовьте конверты.

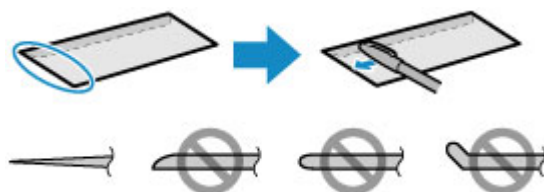
- Распрямите углы и стороны конвертов, нажимая на них.



- Если конверты скручены, попытайтесь распрямить их, взявшись за противоположные углы и аккуратно согнув их в противоположном направлении.



- Если угол клапана конверта согнут, распрямите его.
- Распрямите передний край конверта и сгиб, используя ручку.



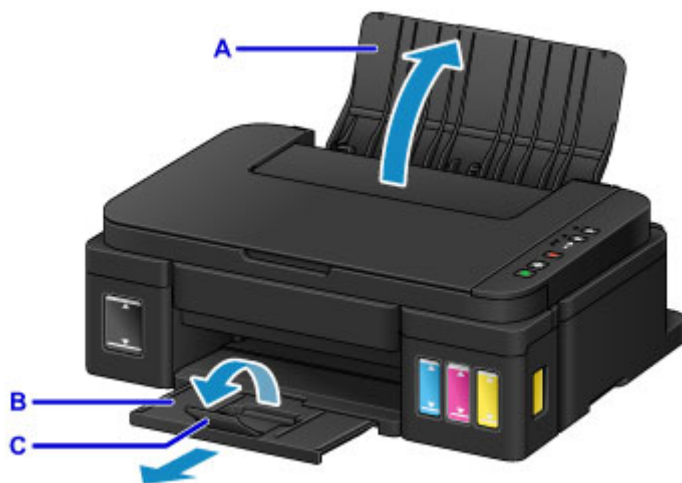
На рисунках выше показан вид переднего края конверта сбоку.

Внимание!

- Если конверты не разглажены, а их края не выровнены, они могут замяться в устройстве. Убедитесь, что толщина конверта нигде не превышает 3 мм (0,1 дюйма).

2. Откройте упор для бумаги (A).

3. Выдвиньте лоток приема бумаги (B) и откройте дополнительный лоток приема бумаги (C).



4. Передвиньте направляющие бумаги (D), чтобы открыть их, и загрузите конверты в центр заднего лотка СТОРОНОЙ С АДРЕСОМ К СЕБЕ.

Сложенный клапан конверта должен быть направлен вниз левой стороной.

Одновременно можно загрузить не более 10 конвертов.

5. Сдвиньте направляющие бумаги (D), совместив их с обеими сторонами конвертов.

Не следует слишком сильно прижимать направляющие бумаги к конвертам. Возможны сбои при подаче конвертов.



E



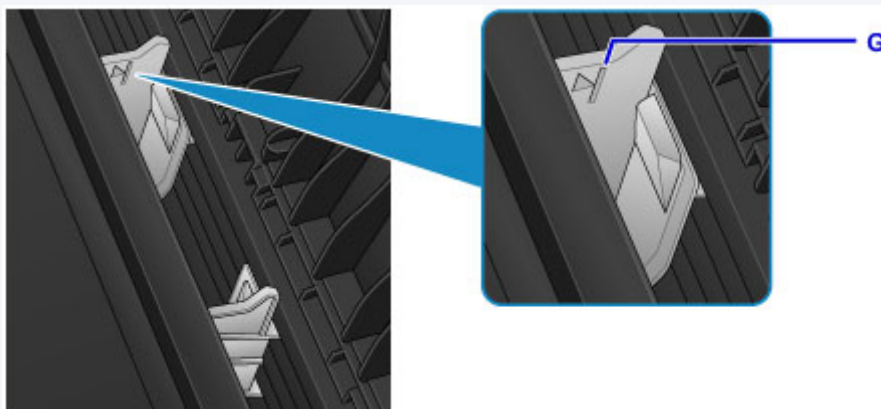
F

E: Задняя сторона

F: Сторона для написания адреса

»»» **Примечание.**

- Объем загружаемых конвертов не должен выходить за метку предела загрузки (G).



»»» **Примечание.**

- При выполнении печати выберите размер и тип загруженных конвертов на экране параметров печати драйвера принтера.

Загрузка оригиналов

- [Загрузка оригиналов на Стекло рабочей поверхности](#)
- [Оригиналы, которые можно загрузить](#)

Загрузка оригиналов на Стекло рабочей поверхности

1. Откройте крышку сканера.
2. Поместите оригинал на стекло рабочей поверхности ЛИЦЕВОЙ СТОРОНОЙ ВНИЗ.

■ [Оригиналы, которые можно загрузить](#)

Совместите угол оригинала с меткой выравнивания .

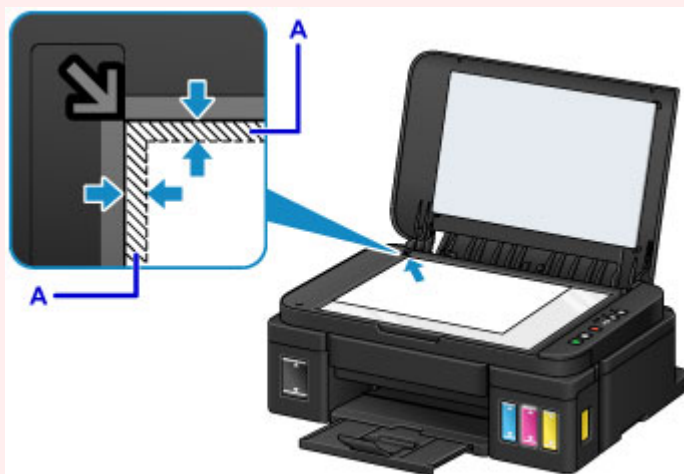


Внимание!

- При загрузке оригинального документа на стекло рабочей поверхности соблюдайте следующие условия.
 - Не кладите на стекло рабочей поверхности предметы весом более 2,0 кг (4,4 фунтов).
 - Не нажимайте на стекло рабочей поверхности с усилием 2,0 кг (4,4 фунтов) и более — в частности, не прижимайте оригинальный документ.

Несоблюдение приведенных выше правил может привести к сбоям в работе сканера или к поломке стекла рабочей поверхности.

- Устройство не может сканировать затененный участок (A) (1 мм (0,04 дюйма) от краев стекла рабочей поверхности).



3. Осторожно закройте крышку сканера.



»»» Внимание!

- После загрузки оригинала на стекло рабочей поверхности, а также перед началом копирования или сканирования убедитесь, что крышка сканера закрыта.

Оригиналы, которые можно загрузить

Элемент	Сведения
Типы оригиналов	- Журналы, газеты и текстовые документы - Напечатанные фотографии, открытки, визитки, диски (BD/DVD/CD и др.)
Размер (ширина x высота)	Макс. 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 дюйма)

Повторная заправка чернильных контейнеров

- **Повторная заправка чернильных контейнеров**
- **Проверка состояния чернил**

Повторная заправка чернильных контейнеров

Проверьте уровень оставшихся чернил с помощью индикатора чернильного контейнера на передней панели устройства. Если уровень чернил приближается к нижнему пределу (A), повторно заправьте чернильный контейнер.



Примечание.

- Если функция уведомления об уровне оставшегося запаса чернил (функция уведомления об уровне оставшегося запаса чернил) включена, индикатор **Чернила (Ink)** и индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** сообщают об ошибке в случае низкого уровня оставшихся чернил. Проверьте индикатор **Чернила (Ink)** и состояние индикаторов **Аварийный сигнал (Alarm)**, а затем выполните соответствующее действие.

■ [Произошла ошибка](#)

Подробную информацию о функции уведомления об уровне оставшегося запаса чернил см. ниже.

■ Изменение настройки уведомления об уровне оставшегося запаса чернил (Windows)

■ [Изменение настройки уведомления об уровне оставшегося запаса чернил](#) (Mac OS)

- Если при наличии достаточного уровня чернил печать стала бледной или появились белые полосы, см. раздел [Процедура обслуживания](#).
- Замечания по мерам предосторожности при обращении с флаконами с чернилами см. в разделе [Замечания по флаконам с чернилами](#).

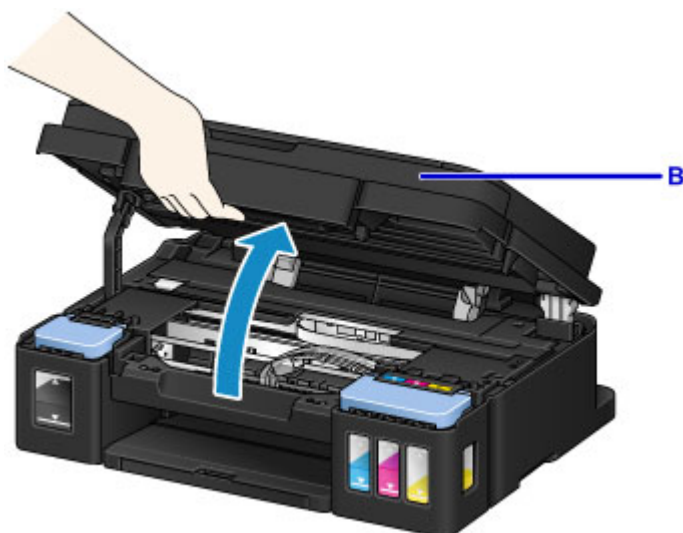
Процедура повторной заправки

Если необходимо повторно заправить чернильный контейнер, выполните указанные ниже действия.

Внимание!

- Обеспечьте, чтобы принтер лежал ровно после начальной настройки и НЕ переворачивался обратной стороной или на бок, поскольку в этом случае возможно повреждение принтера или утечка чернил.
- Если функция уведомления об уровне оставшегося запаса чернил включена, заправьте все четыре чернильных контейнера полностью. Если сброс значений датчика уровня оставшихся чернил будет выполнен, когда чернильные контейнеры не заполнены, устройство не сможет правильно определить уровень чернил.

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте модуль сканирования / крышку (B) до упора.



Внимание!

- Не кладите никакие предметы на крышку сканера. При открытии модуля сканирования / крышки эти предметы упадут в задний лоток, что может нарушить работоспособность устройства.
- Не прикасайтесь к трубкам или другим внутренним частям устройства.

3. Откройте крышку чернильного контейнера.

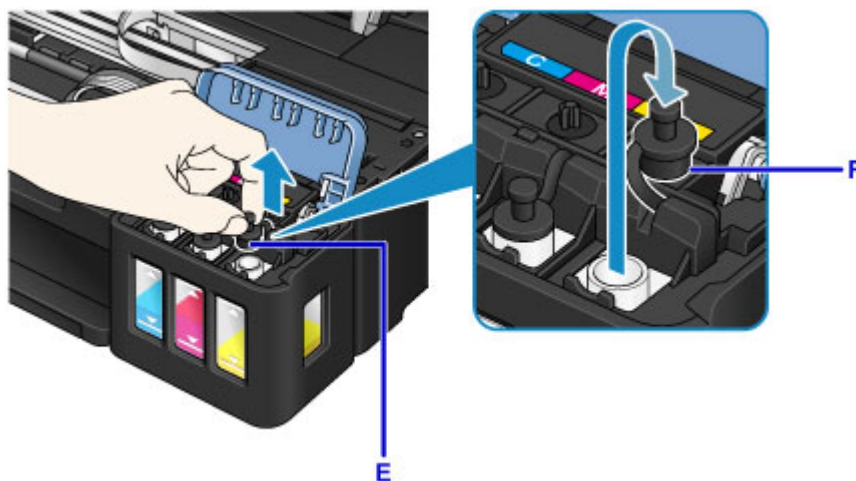
Чтобы повторно заправить черный чернильный контейнер, откройте левую крышку чернильного контейнера (C).

Чтобы повторно заправить цветные чернильные контейнеры, откройте правую крышку чернильного контейнера (D).



4. Возьмите и снимите колпачок контейнера (E) чернильного контейнера, который нужно повторно заправить.

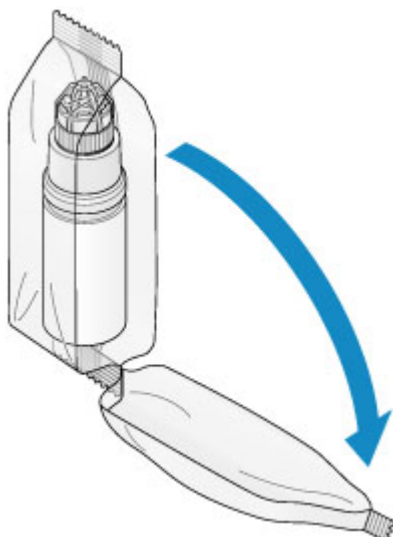
Установите снятый колпачок контейнера на верхний держатель колпачка контейнера (F).



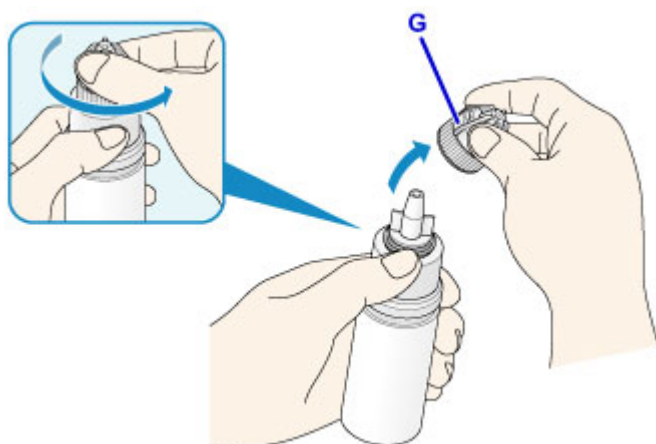
Внимание!

- Осторожно снимите колпачок контейнера чернильного контейнера. Чернила с внутренней стороны колпачка контейнера могут разбрызгаться во время снятия.

5. Извлеките из упаковки новый флакон с чернилами.



6. Держите флакон с чернилами вертикально и отвинтите колпачок флакона (G), чтобы снять его.



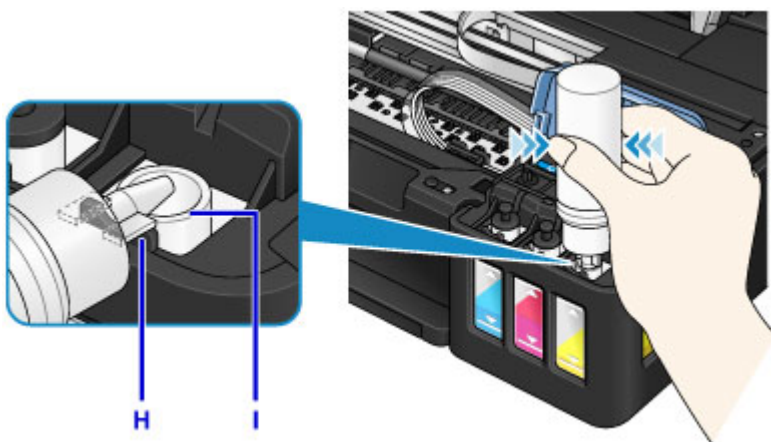
Внимание!

- При снятии колпачка флакона старайтесь не сжимать флакон с чернилами. Держите флакон с чернилами, как показано на рисунке. Если сдавить флакон с чернилами с боков, чернила могут разбрызгаться.
- Не трясите флакон с чернилами. Чернила могут разбрызгаться при открытии колпачка.
- Даже если на флаконе с чернилами останется вмятина, содержащимися во флаконе чернилами можно по-прежнему пользоваться.

7. Повторно заправьте чернильный контейнер.

Совместив сопло флакона с чернилами с направляющей флакона (H) на устройстве, вставьте сопло во впускное отверстие (I).

Далее переверните флакон с чернилами дном вверх и сожмите стороны флакона, чтобы заправить чернильный контейнер.



Внимание!

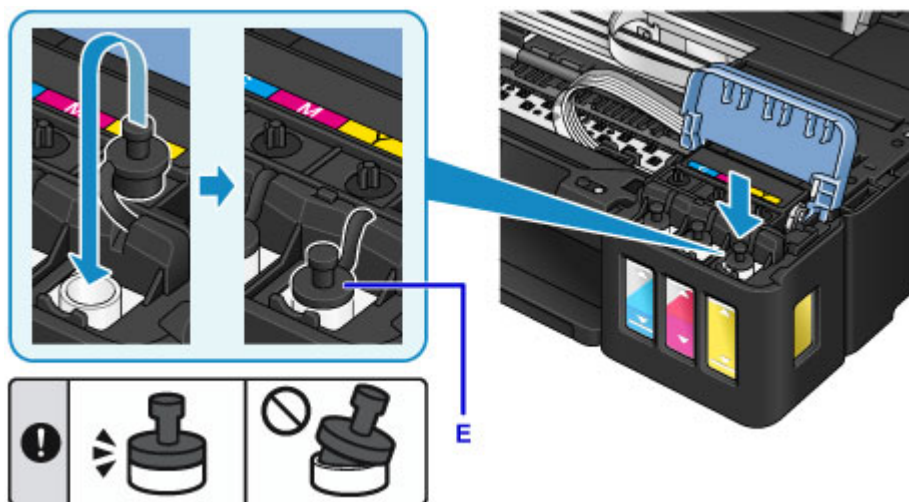
- Убедитесь, что каждый из контейнеров с цветными чернилами заполняется чернилами соответствующего цвета из флаконов.
- Во время повторной заправки чернильных контейнеров не сжимайте стороны флаконов слишком сильно. Чернила могут разбрызгаться.
- Не заполняйте чернильный контейнер выше верхнего предела чернильного контейнера (J). Чернила выше этого предела могут вылиться и вызвать тем самым неисправность или повреждение устройства и помешать выполнению печати.



- Утилизируйте пустые флаконы из-под чернил в соответствии с местными законами и постановлениями об утилизации расходных материалов.

8. Закройте впускное отверстие колпачком контейнера (E) от чернильного контейнера.

Убедитесь, что колпачок контейнера вставлен до конца.



Примечание.

- При установке колпачка контейнера постарайтесь не крутить резиновое уплотнение колпачка контейнера.

9. Закройте крышку чернильного контейнера.

Внимание!

- Если правильно закрыть крышку чернильного контейнера не удастся, проверьте, не забыли ли вы вставить какие-либо колпачки чернильных контейнеров. Если колпачок контейнера остался на держателе колпачка контейнера, крышку чернильного контейнера закрыть невозможно.

10. Приподнимите модуль сканирования / крышку, а затем аккуратно закройте.



Примечание.

- Если функция уведомления об уровне оставшегося запаса чернил включена, индикатор **Чернила (Ink)** и индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** загораются, когда чернила заканчиваются. Этот параметр выбран по умолчанию.
- Если индикаторы горят, выполните следующие действия.
 - Порядок продолжения работы функции уведомления об уровне оставшегося запаса чернил

Нажмите и удерживайте кнопку **Черный (Black)** или **Цветной (Color)** нажатой не менее 5 секунд. Индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** гаснет, и происходит сброс датчика уровня оставшихся чернил.

- Порядок отключения функции уведомления об уровне оставшегося запаса чернил

Нажмите и сразу же отпустите кнопку **Черный (Black)** или кнопку **Цветной (Color)**.

Индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** гаснет, и функция уведомления об уровне оставшегося запаса чернил отключается.

- Включить функцию определения уровня оставшегося запаса чернил или выполнить сброс датчика уровня оставшихся чернил можно также на компьютере.

■ Изменение настройки уведомления об уровне оставшегося запаса чернил (Windows)

■ [Изменение настройки уведомления об уровне оставшегося запаса чернил](#) (Mac OS)

»»» Внимание!

- Если функция уведомления об уровне оставшегося запаса чернил отключена, проверьте уровни оставшихся чернил и повторно заправьте чернильные контейнеры, как необходимо. Продолжение печати с уровнем чернил ниже нижнего предела чернильного контейнера может ухудшить качество печати или вызвать неисправность или повреждение устройства.

»»» Примечание.

- Если индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** мигает, выполните необходимые действия.

■ [Произошла ошибка](#)

- Во время работы устройство может издавать шум.

Замечания по флаконам с чернилами

»»» Внимание!

- Храните в местах, недоступных для детей.
- Не пейте чернила.
- Будьте осторожны, не допускайте попадания чернил в глаза или рот. (В случае контакта с глазами или проглатывания промойте водой и немедленно обратитесь к врачу.)
- Если необходимо убрать флаконы с чернилами на хранение, закройте до конца колпачки и поставьте флаконы вертикально. Если флаконы с чернилами положить, чернила могут вытечь.
- Во время повторной заправки чернильных контейнеров старайтесь действовать осторожно, чтобы не допустить попадания чернил на окружающие предметы.
- Чернила могут навсегда оставить несмываемые пятна на одежде и других вещах. Чернильные загрязнения могут не исчезнуть после стирки вещей.
- Используйте флаконы с чернилами и содержащиеся в них чернила только для повторной заправки контейнеров принтеров в соответствии с инструкциями Canon.
- Не оставляйте флаконы с чернилами в местах, подверженных воздействию высокой температуры, например рядом с источником огня, нагревателем или в автомобиле. Деформация флаконов может привести к вытеканию или низкому качеству чернил.
- Не подвергайте флаконы с чернилами сильным ударам. В результате удара флаконы с чернилами могут быть повреждены, а крышки флаконов могут слететь, вызвав утечку чернил.
- Не переливайте чернила в другие контейнеры. Это может привести к случайному проглатыванию, ненадлежащему применению или ухудшению качества чернил.
- Не смешивайте с водой или другими чернилами. Это может привести к повреждению принтера.

- Выполняйте заправку чернильных контейнеров быстро. Не оставляйте чернильные контейнеры без колпачков.
- После открытия флакона с чернилами не оставляйте его со снятым колпачком флакона. Чернила могут высохнуть и помешать правильной работе устройства в случае повторной заправки чернильного контейнера с помощью этого флакона. Чтобы добиться максимального качества печати, флакон с чернилами следует израсходовать в течение шести месяцев с момента первого использования.

»» Примечание.

- Цветные чернила могут расходоваться даже при печати черно-белого документа или при выборе черно-белой печати. Оба типа чернил также расходуются при стандартной и глубокой очистке печатающей головки, выполнение которой может быть необходимо для обеспечения работы устройства.

Если в чернильном контейнере закончились чернила, следует как можно скорее выполнить его заправку.

■ [Советы по чернилам](#)

Проверка состояния чернил

Проверьте состояние с помощью индикатора чернильного контейнера на передней панели устройства.

Если чернила достигают верхнего предела (A), контейнер с чернилами заполнен.

Если чернила приближаются к нижнему пределу (B), чернила заканчиваются. Повторно заправьте чернильный контейнер.

Примечание.

- Чтобы проверить уровень оставшегося запаса чернил, посмотрите на количество чернил в чернильном контейнере.



Внимание!

- Если продолжить печать, когда уровень оставшегося запаса чернил опустится ниже нижнего предела, принтер может использовать определенное количество чернил на возобновление состояния, когда возможна печать, что может привести к его поломке.

Примечание.

- Данное устройство оснащено функцией уведомления об уровне оставшегося запаса чернил. Если функция уведомления об уровне оставшегося запаса чернил включена, заправьте все чернильные контейнеры, чтобы чернила достигли верхнего предела (A). Если чернила не достигают верхнего предела, оставшийся уровень чернил определяется неправильно.
 - Изменение настройки уведомления об уровне оставшегося запаса чернил (Windows)
 - [Изменение настройки уведомления об уровне оставшегося запаса чернил](#) (Mac OS)
- Если в процессе печати заканчиваются чернила или появляются другие ошибки, индикаторы **Чернила (Ink)** и **Аварийный сигнал (Alarm)** начинают мигать, сообщая об ошибке. Сосчитайте число миганий индикатора **Чернила (Ink)** и выполните необходимые действия.
 - [Произошла ошибка](#)
- Функция уведомления об уровне оставшегося запаса чернил работает в период после первой печати до момента, когда одно из чернил достигнет нижнего предела, указанного на чернильном контейнере. Для надлежащей работы функции уведомления об уровне оставшегося запаса чернил, прежде чем выполнить печать, необходимо заполнить каждый чернильный контейнер всем содержимым бутылочки с чернилами соответствующего цвета из комплекта поставки принтера. Если после первого заполнения чернильных контейнеров повторно заправить один из контейнеров, прежде чем уровень оставшегося запаса чернил достигнет нижнего предела, может возникнуть серьезная ошибка, влияющая на точность работы функции уведомления об уровне оставшегося запаса чернил. Чтобы заправить чернильный контейнер, прежде чем уровень оставшегося запаса чернил достигнет нижнего предела, обязательно следуйте инструкциям в руководстве.
- Чтобы гарантировать получение наивысшего качества печати и защитить печатающую головку, определенное количество чернил остается в чернильном контейнере, когда принтер

сигнализирует о необходимости заправки чернильного контейнера. Расчетное количество страниц для флакона с чернилами не включает этот объем чернил.

Если функция уведомления об уровне оставшегося запаса чернил включена

Проверить, не израсходованы ли чернила, можно с помощью индикатора **Чернила (Ink)**.



C: индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)**

D: индикатор **Чернила (Ink)**

Индикаторы Чернила (Ink) и Аварийный сигнал (Alarm) горят:

Цветные чернила и/или черные чернила закончились.

Повторно заправьте чернильные контейнеры чернилами.

»»» Примечание.

- Подробную информацию о функции уведомления об уровне оставшегося запаса чернил см. ниже.
 - Изменение настройки уведомления об уровне оставшегося запаса чернил (Windows)
 - [Изменение настройки уведомления об уровне оставшегося запаса чернил](#) (Mac OS)

Обслуживание

- Если печать стала бледной или неравномерной
- Выполнение функций обслуживания с компьютера (Windows)
- Выполнение функций обслуживания с компьютера (Mac OS)
- Очистка

Если печать стала бледной или неравномерной

- Процедура обслуживания
- Печать образца для проверки сопел
- Оценка образца для проверки сопел
- Очистка Печатающей головки
- Глубокая очистка Печатающей головки
- Выравнивание Печатающей головки

Процедура обслуживания

Если распечатываемые изображения размыты, цвета печатаются неправильно или результаты печати неудовлетворительны (например, прямые линии печатаются со смещением), выполните указанные ниже действия.

»»» Внимание!

- Не промывайте и не протирайте печатающую головку. Это может привести к проблемам с картриджем.

»»» Примечание.

- Проверьте уровень оставшихся чернил.
Если уровень чернил низкий, предпримите соответствующее действие.
 - [Проверка состояния чернил](#)
- Если индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** горит или мигает, см. раздел [Произошла ошибка](#).
- Результаты печати можно улучшить с помощью повышения качества печати в настройках драйвера принтера.
 - Изменение качества печати и коррекция графических данных (Windows)
 - [Изменение качества печати и коррекция графических данных](#) (Mac OS)

При размытой или неровной печати:

|| Шаг 1 Выполните печать шаблона для проверки сопел.

На устройстве

- [Печать образца для проверки сопел](#)

С помощью компьютера

- Печать образца для проверки сопел (Windows)
- [Печать образца для проверки сопел](#) (Mac OS)

|| Шаг 2 [Проанализируйте шаблон для проверки сопел](#).

Если в образце имеются пропущенные строки или горизонтальные белые полосы:



|| Шаг 3 Выполните очистку печатающей головки.

На устройстве

- [Очистка Печатающей головки](#)

С помощью компьютера

- Очистка печатающих головок (Windows)
- [Очистка печатающих головок](#) (Mac OS)

После очистки печатающей головки напечатайте и оцените шаблон для проверки сопел: ➔ [Шаг 1](#)

Если проблема не устранена после двукратного выполнения действий с 1 по 3:



|| Шаг 4 Выполните глубокую очистку печатающей головки.

На устройстве

- [Глубокая очистка Печатающей головки](#)

С помощью компьютера

- Очистка печатающих головок (Windows)
- [Очистка печатающих головок](#) (Mac OS)

»»» Примечание.

- Если проблема не исчезла после выполнения глубокой очистки печатающей головки системы, выполните очистку системы с компьютера.

- Очистка печатающих головок (Windows)
- [Очистка печатающих головок](#) (Mac OS)

Если неполадка по-прежнему не устранена, возможно, печатающая головка повреждена. Обратитесь в сервисный центр.

Если печать неровная, например, вследствие смещения прямых линий, сделайте следующее:

|| Шаг Выровняйте печатающую головку.

На устройстве

- [Выравнивание Печатающей головки](#)

С помощью компьютера

- Автоматическое выравнивание положения печатающих головок (Windows)
- [Автоматическое выравнивание положения печатающих головок](#) (Mac OS)

Печать образца для проверки сопел

Чтобы проверить, правильно ли выполняется подача чернил из сопла печатающей головки, напечатайте образец для проверки сопел.

»»» Примечание.

- При низком уровне чернил шаблон для проверки сопел печатается неправильно. [Повторно заправьте чернильные контейнеры](#) с низким уровнем чернил.

Нужно приготовить: один лист обычной бумаги формата A4 или Letter

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Загрузите в задний лоток один лист обычной бумаги формата A4 или Letter.
3. Выдвиньте лоток приема бумаги и откройте дополнительный лоток приема бумаги.
4. Нажмите и удерживайте кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет один раз, затем сразу отпустите кнопку.

Шаблон для проверки сопел будет напечатан.

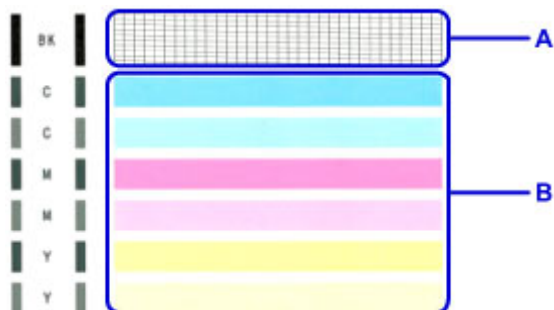
Не выполняйте другие операции, пока устройство не завершит печать образца для проверки сопел.

5. [Проанализируйте шаблон для проверки сопел.](#)

Оценка образца для проверки сопел

Выполните оценку шаблона для проверки сопел и очистите печатающую головку, если необходимо.

1. Проверьте образец A на наличие недостающих линий, а образец B — на наличие горизонтальных белых полос.



Если в образце A есть пропущенные полосы:

Необходима [очистка печатающей головки](#).



C: Правильно

D: Неудовлетворительно (линии пропущены)

В образце B имеются горизонтальные белые полосы:

Необходима [очистка печатающей головки](#).



E: Правильно

F: Неудовлетворительное состояние (имеются горизонтальные белые полосы)

Очистка Печатающей головки

Очистите печатающую головку, если в напечатанном шаблоне для проверки сопел отсутствуют линии или присутствуют горизонтальные белые полосы. Очистка удалит засорение сопел и восстановит состояние печатающей головки. Очистка печатающей головки связана с повышенным потреблением чернил, поэтому выполнять очистку печатающей головки следует только при необходимости.

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет дважды, затем сразу отпустите кнопку.

Устройство запускает очистку печатающей головки.

Если индикатор **ВКЛ (ON)** перестал мигать и начал светиться непрерывно, это означает, что очистка завершена.

Не выполняйте другие операции до завершения очистки печатающей головки устройства. Это займет около 1 минуты.

3. Проверка состояния печатающей головки.

Чтобы проверить состояние печатающей головки, [напечатайте шаблон для проверки сопел](#).

►► Примечание.

- Если неполадка не устранена после двукратной очистки печатающей головки, [выполните глубокую очистку печатающей головки](#).

Глубокая очистка Печатающей головки

Если качество печати не улучшилось после стандартной очистки печатающей головки, выполните глубокую очистку печатающей головки. Во время глубокой очистки печатающей головки потребляется больше чернил, чем при стандартной очистке печатающей головки, поэтому выполняйте глубокую очистку печатающей головки только при необходимости.

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Удерживайте кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет три раза, затем сразу отпустите ее.

Устройство запускает глубокую очистку печатающей головки.

Если индикатор **ВКЛ (ON)** перестал мигать и начал светиться непрерывно, это означает, что очистка завершена.

Не выполняйте другие операции до завершения глубокой очистки печатающей головки устройством. Это займет около 3 минут.

3. Проверка состояния печатающей головки.

Чтобы проверить состояние печатающей головки, [напечатайте шаблон для проверки сопел](#).

Выравнивание Печатающей головки

Если прямые линии печатаются со смещением или если результаты печати неудовлетворительны, необходимо отрегулировать положение печатающей головки.

Примечание.

- При низком уровне чернил образец выравнивания печатающей головки печатается неправильно.

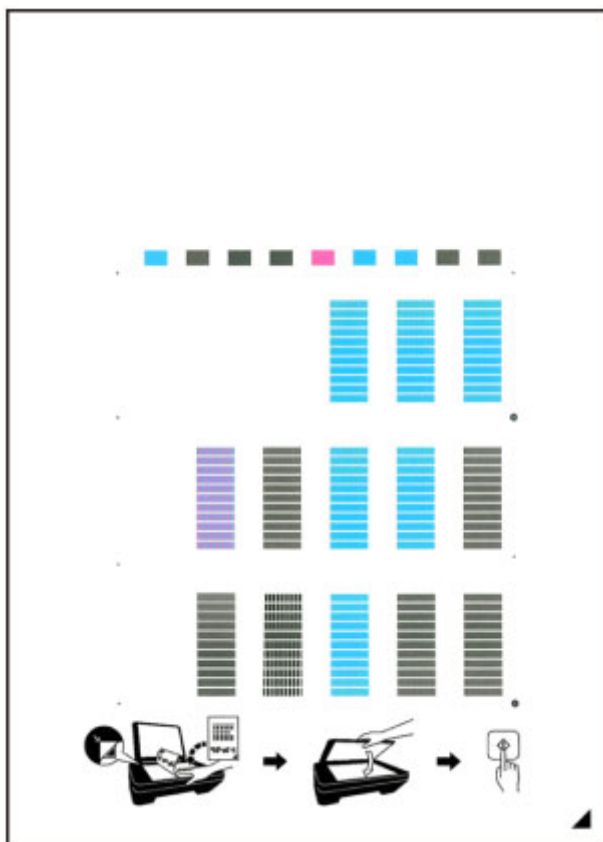
[Повторно заправьте чернильные контейнеры](#) с низким уровнем чернил.

Необходимо приготовить: один лист обычной бумаги формата A4 или Letter (включая вторичную бумагу)*

* Используйте только белую бумагу, ни одна из сторон которой не загрязнена.

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Загрузите в задний лоток один лист обычной бумаги формата A4 или Letter.
3. Выдвиньте лоток приема бумаги и откройте дополнительный лоток приема бумаги.
4. Удерживайте кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет восемь раз, затем сразу отпустите ее.

Печатаются образец выравнивания печатающей головки.



»»» Внимание!

- Не следует прикасаться к образцу выравнивания печатающей головки в тех местах, где нанесен краситель. Если образец испачкан или смят, то шаблон может быть отсканирован неправильно.
- Если образец выравнивания печатающей головки печатается неправильно, нажмите кнопку **Стоп (Stop)**, чтобы выполнить процедуру сначала.

5. Поместите образец выравнивания печатающей головки на стекло рабочей поверхности.

Положите образец выравнивания печатающей головки **НАПЕЧАТАННОЙ СТОРОНОЙ ВНИЗ** и совместите метку  в нижнем правом углу листа с меткой выравнивания .



6. Осторожно закройте крышку сканера, затем нажмите кнопку **Черный (Black)** или **Цветной (Color)**.

Устройство начнет сканирование образца выравнивания печатающей головки, и положение печатающей головки будет отрегулировано автоматически.

Если индикатор **ВКЛ (ON)** перестал мигать и начал светиться непрерывно, это означает, что регулирование положения печатающей головки завершено.

Снимите образец выравнивания печатающей головки со стекла рабочей поверхности.

»»» Внимание!

- Не открывайте крышку сканера и не передвигайте помещенный на стекло рабочей поверхности образец выравнивания печатающих головок до завершения настройки положения печатающих головок.
- При неудачном регулировании положения печатающей головки индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** мигает. Нажмите кнопку **Черный (Black)** или **Цветной (Color)**, чтобы отключить сообщение об ошибке, затем выполните соответствующее действие.

 [Произошла ошибка](#)

»»» Примечание.

- Если после регулирования положения печатающих головок, как описано выше, результаты печати остаются неудовлетворительными, отрегулируйте положение печатающих головок с компьютера вручную.

■ Выравнивание положения печатающих головок (Windows)

■ [Выравнивание положения печатающих головок](#) (Mac OS)

- Для печати и проверки текущих значений регулировки положения печатающей головки удерживайте кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет десять раз, затем сразу отпустите кнопку.

Выполнение функций обслуживания с компьютера (Mac OS)

- Очистка печатающих головок
- Очистка внутренних компонентов Принтера
- Очистка подающих роликов
- Печать образца для проверки сопел
- Выравнивание Печатающей головки
- Автоматическое выравнивание положения печатающих головок
- Выравнивание положения печатающих головок

Очистка печатающих головок

Функции очистки и глубокой очистки печатающей головки позволяют устранить засорение сопла печатающей головки. Если один из цветов печатается тускло или не печатается, хотя чернила не кончились, выполните очистку печатающих головок.

Если глубокая очистка выполнена, но не привела к улучшению, выполните очистку системы.

Процедура очистки производится следующим образом.



Очистка (Cleaning)

1. Выберите **Очистка (Cleaning)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Нажмите значок **Очистка (Cleaning)**

При открытии диалогового окна выберите группу чернил, для которой необходимо выполнить очистку.

Перед выполнением процедуры **Очистка (Cleaning)** убедитесь, что принтер включен. Затем проверьте следующий пункт:

- [Есть ли чернила?](#)

3. Выполните очистку.

Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **ОК**.

Начнется очистка печатающих головок.

4. Завершите очистку.

Далее отображается сообщение для печати образца проверки сопел.

5. Проверьте результаты.

Чтобы проверить, повысилось ли качество печати, нажмите кнопку **Печать контрольного образца (Print Check Pattern)**. Чтобы отменить проверку, нажмите кнопку **Отмена (Cancel)**.

Если однократная очистка не устранила засорение печатающей головки, повторите очистку еще раз.

Внимание!

- При использовании функции **Очистка (Cleaning)** расходуется небольшой объем чернил. Частое выполнение очистки печатающей головки приведет к быстрому расходованию запаса чернил принтера. Поэтому выполнять очистку следует только по мере необходимости.



Глубокая очистка (Deep Cleaning)

Функция **Глубокая очистка (Deep Cleaning)** работает интенсивнее, чем функция «Очистка» (Cleaning). Если дважды выполненная функция **Очистка (Cleaning)** не привела к устранению проблем с печатающей головкой, выполните глубокую очистку.

1. Выберите **Очистка (Cleaning)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Нажмите значок **Глубокая очистка (Deep Cleaning)**

При открытии диалогового окна выберите группу чернильниц, для которой необходимо выполнить глубокую очистку.

Перед выполнением процедуры **Глубокая очистка (Deep Cleaning)** убедитесь, что принтер включен.

Затем проверьте следующий пункт:

- [Есть ли чернила?](#)

3. Выполните глубокую очистку.

Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **ОК**.

При появлении подтверждающего сообщения нажмите кнопку **ОК**.

Начнется глубокая очистка печатающих головок.

4. Завершите глубокую очистку.

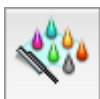
После сообщения с запросом подтверждения открывается диалоговое окно **Проверка сопел (Nozzle Check)**.

5. Проверьте результаты.

Чтобы проверить, повысилось ли качество печати, нажмите кнопку **Печать контрольного образца (Print Check Pattern)**. Чтобы отменить проверку, нажмите кнопку **Отмена (Cancel)**.

»»» Внимание!

- При использовании функции **Глубокая очистка (Deep Cleaning)** расходуется больше чернил, чем при использовании функции **Очистка (Cleaning)**.
Частое выполнение очистки печатающей головки приведет к быстрому расходу запаса чернил принтера. Поэтому выполнять очистку следует только по мере необходимости.



Очистка системы (System Cleaning)

Выполните операцию **Очистка системы (System Cleaning)**, если состояние не улучшилось даже после выполнения операции **Глубокая очистка (Deep Cleaning)**.

1. Выберите **Очистка (Cleaning)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Щелкните значок **Очистка системы (System Cleaning)**

При открытии диалогового окна выберите группу чернильниц, для которой необходимо выполнить очистку системы.

Перед выполнением процедуры **Очистка системы (System Cleaning)** убедитесь, что принтер включен.

Затем проверьте следующие пункты:

- Наблюдались ли при выполнении процедуры **Проверка сопел (Nozzle Check)** смазанные или пустые участки?
- Даже выполнение процедуры **Глубокая очистка (Deep Cleaning)** не привело к улучшению?
- Недостаточный уровень оставшегося запаса чернил?
 - Визуально проверьте уровень оставшегося запаса чернил.
Запуск процедуры **Очистка системы (System Cleaning)** при недостаточных уровнях оставшегося запаса чернил может привести к сбою.
 - Если для параметра **Группа чернильниц (Ink Group)** выбрано значение **Все цвета (All Colors)** или **Черный (Black)**, убедитесь, что уровень оставшегося запаса всех чернил находится по крайней мере на точке уровня, обозначенной на чернильных контейнерах. (Потребление цветных чернил происходит даже в том случае, если выбран параметр **Черный (Black)**.)
Если выбран параметр **Цвет (Color)**, убедитесь, что уровень оставшегося запаса всех цветных чернил находится по крайней мере на точке уровня, обозначенной на чернильных контейнерах.
 - Если уровень запаса каких-либо чернил ниже точки уровня, [пополните](#) запас чернил по крайней мере до точки уровня. Однако, если функция **Параметры уведомлений об уровне оставшегося запаса чернил (Remaining Ink Notification Settings)** включена, увеличьте уровень оставшегося запаса всех чернил до верхнего предела, обозначенного на чернильных контейнерах, вне зависимости от настройки параметра **Группа чернильниц (Ink Group)**.

3. Выполните очистку системы.

Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **ОК**.

При появлении подтверждающего сообщения нажмите кнопку **ОК**.

Начнется очистка системы.

4. Завершите очистку системы.

После сообщения с запросом подтверждения открывается диалоговое окно **Проверка сопел (Nozzle Check)**.

5. Проверьте результаты.

Чтобы проверить, повысилось ли качество печати, нажмите кнопку **Печать контрольного образца (Print Check Pattern)**. Чтобы отменить проверку, нажмите кнопку **Отмена (Cancel)**.

Внимание!

- При выполнении операции **Очистка системы (System Cleaning)** потребляется очень большое количество чернил.

Частое выполнение очистки системы приведет к быстрому расходу запаса чернил принтера. Таким образом, выполнять очистку системы следует только при необходимости.

- Запуск процедуры **Очистка системы (System Cleaning)** при недостаточном уровне оставшегося запаса чернил может привести к сбою.

Обязательно проверьте уровень оставшегося запаса чернил перед выполнением процедуры **Очистка системы (System Cleaning)**.

»»» Примечание.

- Если вы не заметили улучшения после выполнения операции **Очистка системы (System Cleaning)**, отключите принтер, подождите 24 часа, а затем снова выполните операцию **Глубокая очистка (Deep Cleaning)**. Если улучшения все же не происходит, возможно, закончились чернила или повреждена печатающая головка. Подробнее о действиях в этой ситуации см. в разделе «Чернила не поступают».

Связанные разделы

- [Использование компьютера для печати образца проверки сопел](#)

Очистка внутренних компонентов Принтера

Для предотвращения появления следов чернил на обратной стороне бумаги выполните очистку поддона.

Функцию очистки поддона следует использовать и в том случае, если на бумаге появляются посторонние следы чернил.

Очистка поддона производится следующим образом:



Чистка поддона (Bottom Plate Cleaning)

1. Выберите **Очистка (Cleaning)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Нажмите значок **Чистка поддона (Bottom Plate Cleaning)**

Откроется диалоговое окно.

3. [Загрузите бумагу](#) в принтер

Как указано в этом диалоговом окне, сложите лист обычной бумаги размера A4 или Letter пополам по горизонтали, а затем разверните лист.

Загрузите бумагу в задний лоток в книжной ориентации так, чтобы выпуклая сторона следа сгиба была направлена вниз.

4. Выполните очистку поддона.

Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **ОК**.

Начнется очистка поддона.

Очистка подающих роликов

Очистка подающих роликов. Выполняйте очистку подающих роликов, когда прилипшие к подающим роликам частицы бумаги не позволяют подавать бумагу должным образом.

Очистка подающих роликов производится следующим образом:



Очистка роликов (Roller Cleaning)

1. Подготовьте принтер

Извлеките всю бумагу из заднего лотка.

2. Выберите **Очистка (Cleaning)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)

3. Щелкните значок **Очистка роликов (Roller Cleaning)**

Появится подтверждающее сообщение.

4. Выполните очистку подающих роликов.

Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **ОК**.

Начнется очистка подающих роликов.

5. Завершите очистку подающих роликов.

После остановки роликов выполните инструкции сообщения, загрузите три листа обычной бумаги в задний лоток и нажмите кнопку **ОК**.

Бумага будет выдана из принтера, и на этом очистка подающих роликов завершена.

Печать образца для проверки сопел

Функция проверки сопел позволяет проверить, правильно ли работает печатающая головка. Для проверки сопел печатается контрольный образец. Если качество печати ухудшилось или отсутствует один из цветов, распечатайте образец для проверки сопел.

Проверка печати образца проверки сопел печатающих головок производится следующим образом:



Проверка сопел (Nozzle Check)

1. Выберите **Пробная печать (Test Print)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Щелкните значок **Проверка сопел (Nozzle Check)**

Появится подтверждающее сообщение.

Перед выполнением процедуры **Проверка сопел (Nozzle Check)** убедитесь, что принтер включен.

Затем проверьте следующий пункт:

- [Есть ли чернила?](#)

3. Загрузите бумагу в принтер

Загрузите один лист обычной бумаги формата A4 или Letter в задний лоток.

4. Выполните печать образца для проверки сопел.

Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **Печать контрольного образца (Print Check Pattern)**.

Начнется печать образца для проверки сопел.

5. Проверьте результаты печати.

Когда откроется диалоговое окно, проверьте результат печати. Если образец напечатан нормально, щелкните **Выход (Quit)**.

Если на напечатанном образце имеются смазанные или пустые участки, нажмите кнопку **Очистка (Cleaning)**, чтобы очистить печатающую головку.

Связанные разделы

- [Очистка печатающих головок](#)

Выравнивание Печатающей головки

После выравнивания положения печатающей головки ошибки положения печатающей головки исправляются, а также улучшается печать цветов и линий.

Если результат печати выглядит неровным из-за смещения линий или других условий, настройте положение печатающей головки.

Данный принтер позволяет настраивать печатающую головку [автоматически](#) или [вручную](#).

Выравнивание положения печатающих головок

Функция выравнивания печатающей головки компенсирует неточность ее установки и уменьшает искажения цветов и линий.

Данный принтер поддерживает два способа выравнивания головок: [автоматическое выравнивание](#) и выравнивание вручную.

Процедура выравнивания печатающей головки вручную производится следующим образом:



Выравнивание печатающих головок (Print Head Alignment)

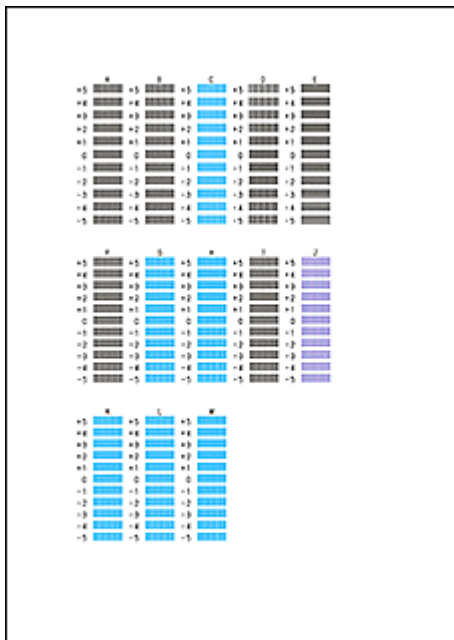
1. Выберите **Специальные параметры (Custom Settings)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Переключите на ручной режим выравнивания печатающей головки.
Установите флажок **Выравнивать головки вручную (Align heads manually)**.
3. Примените настройки.
Щелкните **Применить (Apply)**, а затем нажмите **ОК**, когда появится подтверждающее сообщение.
4. Выберите **Пробная печать (Test Print)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)
5. Нажмите значок **Выравнивание печатающих головок (Print Head Alignment)**
Отобразится сообщение.
6. Загрузите бумагу в принтер
Загрузите два листа обычной бумаги формата A4 или Letter в задний лоток.
7. Выполните выравнивание головок
Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **Выровнять печатающую головку (Align Print Head)**.
Будет напечатан первый образец.

Внимание!

- Не открывайте крышку сканера во время печати.

8. Проверьте напечатанный шаблон.

Введите номера образцов с менее заметными полосами в соответствующие поля и щелкните **ОК**.



Примечание.

- Если лучший образец выбрать не удастся, выберите параметр, соответствующий образцу с наименее заметными вертикальными полосами.



(A)



(B)

(A) Наименее заметные вертикальные полосы

(B) Наиболее заметные вертикальные полосы

9. В запросе подтверждения нажмите кнопку **ОК**

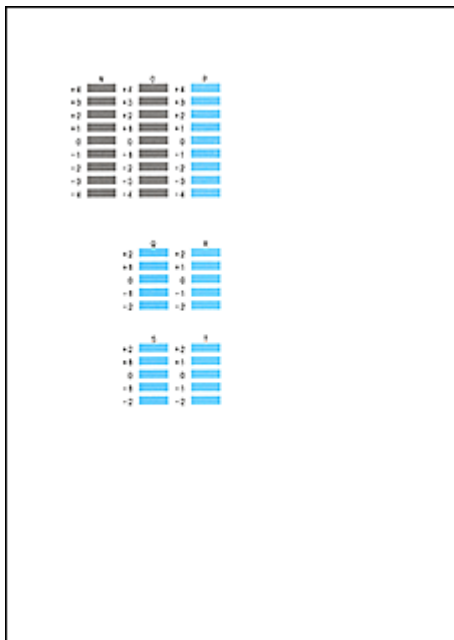
Будет напечатан второй образец.

Внимание!

- Не открывайте крышку сканера во время печати.

10. Проверьте напечатанный шаблон.

Введите номера образцов с менее заметными линиями в соответствующие поля и щелкните **ОК**.



Примечание.

- Если лучший образец выбрать не удастся, выберите параметр, соответствующий образцу с наименее заметными горизонтальными полосами.



(A)



(B)

(A) Наименее заметные горизонтальные полосы

(B) Наиболее заметные горизонтальные полосы

Примечание.

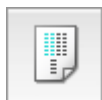
- После выравнивания головок можно распечатать и проверить текущее значение параметра. Для этого нажмите значок **Выравнивание печатающих головок (Print Head Alignment)** и щелкните **Напечатать значение выравнивания (Print Alignment Value)**, когда отобразится сообщение.

Автоматическое выравнивание положения печатающих головок

Функция выравнивания печатающей головки компенсирует неточность ее установки и уменьшает искажения цветов и линий.

Данный принтер поддерживает два способа выравнивания головок: автоматическое выравнивание и выравнивание вручную. Как правило, принтер настроен на автоматическое выравнивание головок. Если печать выполняется неудовлетворительно даже после автоматического выравнивания печатающих головок, [выполните выравнивание головок вручную](#).

Процедура автоматического выравнивания печатающей головки производится следующим образом:



Выравнивание печатающих головок (Print Head Alignment)

1. Выберите **Пробная печать (Test Print)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Нажмите значок **Выравнивание печатающих головок (Print Head Alignment)**
Отобразится сообщение.
3. Загрузите бумагу в принтер
Загрузите один лист обычной бумаги формата A4 или Letter в задний лоток.

»»» Примечание.

- Если выбрано выравнивание головок вручную, потребуется другое количество листов.

4. Печать шаблона для выравнивания печатающих головок

Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **Выровнять печатающую головку (Align Print Head)**.

Выполняется печать шаблона настройки.

»»» Внимание!

- Не открывайте крышку сканера во время печати.

5. Сканирование шаблона настройки

После печати шаблона настройки появляется сообщение.

Загрузите шаблон настройки на рабочую поверхность и нажмите кнопку **Пуск (Start)** на принтере.

Начинается выравнивание печатающих головок.

»»» Примечание.

- После выравнивания головок можно распечатать и проверить текущее значение параметра. Для этого нажмите значок **Выравнивание печатающих головок (Print Head Alignment)** и щелкните **Напечатать значение выравнивания (Print Alignment Value)**, когда отобразится сообщение.

Очистка

- Очистка наружной поверхности Устройства
- Очистка Стекла рабочей поверхности и Крышки сканера
- Очистка Подающего ролика
- Чистка внутренних компонентов Устройства (чистка поддона)

Очистка наружной поверхности Устройства

Используйте мягкую сухую ткань, например ткань для чистки линз очков, и аккуратно стирайте ею загрязнения с поверхностей. Перед выполнением очистки разгладьте складки на ткани, если это необходимо.

»»» Внимание!

- Перед очисткой устройства обязательно выключите его и отсоедините кабель питания.
- Не используйте для чистки бумажные салфетки, грубую ткань, бумажные полотенца и подобные материалы, чтобы не поцарапать поверхность. В устройстве могут остаться мелкие частицы или ворсинки от бумажных тканей, которые могут засорить печатающую головку и снизить качество печати.
- Для чистки устройства ни в коем случае не используйте летучие жидкости, такие как разбавители, бензин, ацетон или любые другие химические очистители, так как они могут вызвать неполадки в работе или повредить поверхности устройства.

Очистка Стекла рабочей поверхности и Крышки сканера

Внимание!

- Перед очисткой устройства обязательно выключите его и отсоедините кабель питания.
- Не используйте для чистки бумажные салфетки, грубую ткань, бумажные полотенца и подобные материалы, чтобы не поцарапать поверхность. В устройстве могут остаться мелкие частицы или ворсинки от бумажных тканей, которые могут засорить печатающую головку и снизить качество печати.
- Для чистки устройства ни в коем случае не используйте летучие жидкости, такие как разбавители, бензин, ацетон или любые другие химические очистители, так как они могут вызвать неполадки в работе или повредить поверхности устройства.

Используйте мягкую чистую сухую ткань без ворса. Осторожно протрите стекло рабочей поверхности (А) и внутреннюю сторону крышки сканера (белый лист) (В). Убедитесь, что удалены все загрязнения, особенно со стеклянной поверхности.



Внимание!

- Внутреннюю сторону крышки сканера (белый лист) (В) легко повредить, поэтому вытирайте ее аккуратно.

Очистка Подающего ролика

Загрязнение подающего ролика или налипание на него бумажной пыли может стать причиной неправильной подачи бумаги.

В этом случае необходимо почистить подающий ролик. Во время очистки подающий ролик изнашивается, поэтому выполняйте очистку только при необходимости.

Нужно приготовить: три листа обычной бумаги формата A4 или Letter

1. Убедитесь, что питание включено, и извлеките все листы из заднего лотка.
2. Удерживайте кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет одиннадцать раз, затем сразу отпустите кнопку.
В процессе очистки подающий ролик будет вращаться без бумаги.
3. Убедитесь, что ролик подачи бумаги перестал вращаться, и загрузите в задний лоток три листа обычной бумаги формата A4 или Letter.
4. Выдвиньте лоток приема бумаги и откройте дополнительный лоток приема бумаги.
5. Удерживайте кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет одиннадцать раз, затем сразу отпустите кнопку.

Начнется очистка устройства. Очистка будет завершена после выталкивания бумаги.

Если после чистки подающих роликов неполадка не устранена, обратитесь в сервисный центр.

Чистка внутренних компонентов Устройства (чистка поддона)

Удалите загрязнения во внутренней части устройства. Если внутри устройства появляются загрязнения, отпечатанные листы могут запачкаться, поэтому рекомендуется выполнять регулярную чистку.

Нужно приготовить: один лист обычной бумаги формата A4 или Letter*

* Обязательно используйте новый лист бумаги.

1. Убедитесь, что питание включено, и извлеките все листы из заднего лотка.
2. Сложите один лист бумаги формата A4 или Letter в половину ширины, затем разверните бумагу.
3. Загрузите только этот лист бумаги в задний лоток так, чтобы открытая сторона была обращена к вам.



4. Выдвиньте лоток приема бумаги и откройте дополнительный лоток приема бумаги.
5. Удерживайте кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет двенадцать раз, затем сразу отпустите кнопку.

Бумага очищает внутренние компоненты устройства, проходя через устройство.

Проверьте места сгибов вышедшего листа бумаги. Если они испачканы чернилами, выполните очистку поддона еще раз.

»»» Примечание.

- При выполнении повторной очистки поддона обязательно используйте новый лист бумаги.

Если после повторной очистки проблема не устранена, это свидетельствует о возможном загрязнении выступающих частей внутри устройства. Сотрите чернила с выступов, воспользовавшись ватным тампоном или аналогичным средством.

»»» Внимание!

- Перед очисткой устройства обязательно выключите его и отсоедините кабель питания.



Обзор

➤ **Безопасность**

- Меры предосторожности
- Нормативная информация

➤ **Основные компоненты и их использование**

- Основные компоненты
- Электропитание

➤ **Изменение параметров**

- Изменение настроек принтера с компьютера (Windows)
- Изменение настроек принтера с компьютера (Mac OS)
- Изменение параметров с помощью панели управления
- Инициализация параметров устройства
- Отключение функции беспроводной сети

➤ **Сетевое подключение**

- Рекомендации по сетевому подключению

➤ **Передача данных по сети (Windows)**

- Проверка и изменение параметров сети
- IJ Network Tool (сетевое подключение)
- IJ Network Tool (другие экраны)
- Рекомендации по передаче данных по сети

➤ **Передача данных по сети (Mac OS)**

- Проверка и изменение параметров сети
- Рекомендации по передаче данных по сети

➤ **Обеспечение оптимального качества печати**

- Советы по чернилам
- Инструкции по печати
- Обязательно задайте параметры бумаги после ее загрузки
- Отмена задания печати

- Предосторожности при обращении с устройством
- Сохранение высокого качества печати
- Транспортировка принтера
- **Юридические ограничения на сканирование/копирование**
- **Технические характеристики**

Безопасность

- Меры предосторожности
- Нормативная информация

Меры предосторожности

Выбор местоположения

- Не устанавливайте принтер на нестабильную или вибрирующую поверхность.
- Не устанавливайте принтер в местах с повышенной влажностью или запыленностью, под прямым воздействием солнечных лучей, за пределами закрытых помещений или близко к источникам тепла.
Чтобы избежать риска возгорания или электрического удара, используйте принтер в условиях эксплуатации, указанных в документе Технические характеристики.
- Не устанавливайте принтер на толстый плед или коврик.
- Не прислоняйте принтер задней стороной к стене.

Электропитание

- Убедитесь, что область вокруг электрической розетки поддерживается в чистоте, и вы можете легко отсоединить шнур питания при необходимости.
- Никогда не отсоединяйте кабель питания, потянув за шнур.
Выдергивание кабеля может привести к повреждению кабеля питания, что может стать причиной возгорания или удара электрическим током.
- Не используйте удлинитель.

Обслуживание принтера

- Не допускайте попадания рук или пальцев внутрь принтера во время печати.
- При перемещении принтера держите его за оба края. В случае, если вес принтера превышает 14 кг, рекомендуется поднимать принтер вдвоем. Случайное падение принтера может привести к его повреждению. Для получения информации о весе принтера, обратитесь к разделу Технические характеристики.
- Не устанавливайте никаких предметов на принтер. Не помещайте особенно металлических вещей (зажимов для бумаги, скрепок и т.д.) или емкостей с легковоспламеняющимися веществами (спиртосодержащие вещества, разбавители и т.д.) на верхнюю крышку принтера.
- Не транспортируйте и не используйте принтер в наклонном, вертикальном или перевернутом положении: это может привести к утечке чернил и повреждению принтера.
- При помещении толстой книги на стекло сканера не прижимайте крышку документа с усилием. Стекло сканера может разбиться и травмировать пользователя.

Печатающие головки/чернильницы и картриджи FINE

- Держите чернильницы в недоступном для детей месте. В том случае, если чернила случайно попали в рот или были проглочены, прополощите рот или выпейте один-два стакана воды. При возникновении болезненных или неприятных ощущений немедленно обратитесь к врачу.
- Если чернила попали в глаза, немедленно промойте их водой. Если чернила попали на кожу, немедленно вымойте ее с мылом. Если раздражение глаз или кожи не проходит немедленно обратитесь к врачу.
- Не прикасайтесь к контактам печатающей головки или к картриджам FINE после печати. Металлические части устройства могут быть очень горячими и послужить причиной ожогов.
- Не бросайте чернильницы и картриджи FINE в огонь.
- Не пытайтесь разобрать или изменить печатающие головки, чернильницы и картриджи FINE.

Нормативная информация

Здесь отсутствует справочная информация.

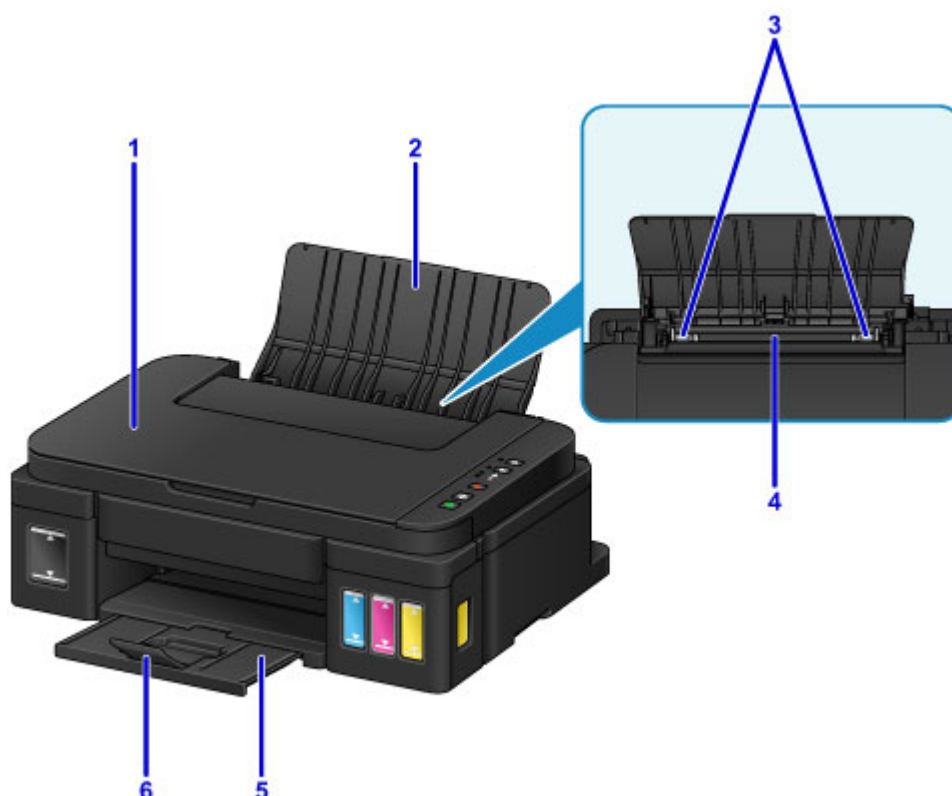
Основные компоненты и их использование

- Основные компоненты
- Электропитание

Основные компоненты

- Вид спереди
- Вид сзади
- Вид внутренних частей
- Панель управления

Вид спереди



(1) крышка сканера

Откройте для загрузки оригинала на стекло рабочей поверхности.

(2) упор для бумаги

Откройте устройство для загрузки бумаги в задний лоток.

(3) направляющие бумаги

Совместите с обеими сторонами стопки бумаги.

(4) задний лоток

Загрузите бумагу сюда. Два или более листов бумаги одного типа и размера можно загрузить одновременно и автоматически подавать на печать по одному листку.

■ [Загрузка обычной бумаги или фотобумаги](#)

■ [Загрузка конвертов](#)

(5) лоток приема бумаги

Выводится бумага после печати. Откройте до начала печати.

(6) дополнительный лоток приема бумаги

Открывается для поддержки выходящей бумаги.



(7) стекло рабочей поверхности

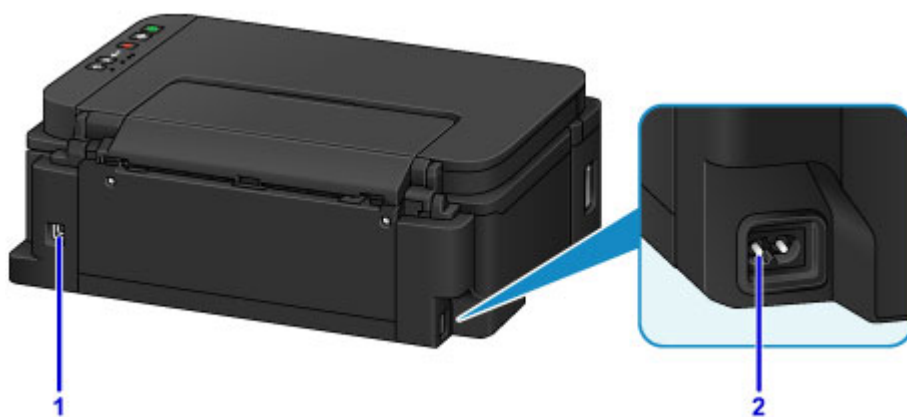
Загрузите оригинал сюда.

(8) панель управления

Используйте для изменения параметров устройства или управления им.

■ [Панель управления](#)

Вид сзади



(1) USB-порт

Подсоедините USB-кабель, чтобы подключить устройство к компьютеру.

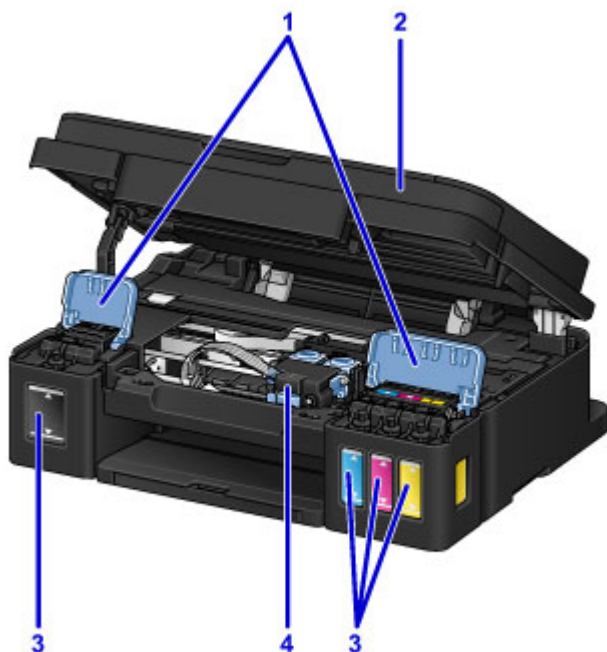
»»» Внимание!

- Не прикасайтесь к металлическому корпусу.
- Не вставляйте и не извлекайте USB-кабель, пока устройство печатает с компьютера или сканирует оригиналы на компьютер.

(2) разъем кабеля питания

Подсоедините кабель питания, поставляемый в комплекте с устройством.

Вид внутренних частей



(1) крышки чернильного контейнера

Откройте для повторной заправки чернильных контейнеров.

(2) модуль сканирования / крышка

Сканирует оригинальные документы. Откройте для повторной заправки чернильных контейнеров или удаления замятой бумаги.

(3) чернила контейнеры

Черный чернильный контейнер находится справа, а цветные чернильные контейнеры (голубой, малиновый и желтый) — слева.

Если уровни чернил низкие, заправьте контейнеры.

(4) держатель картриджа

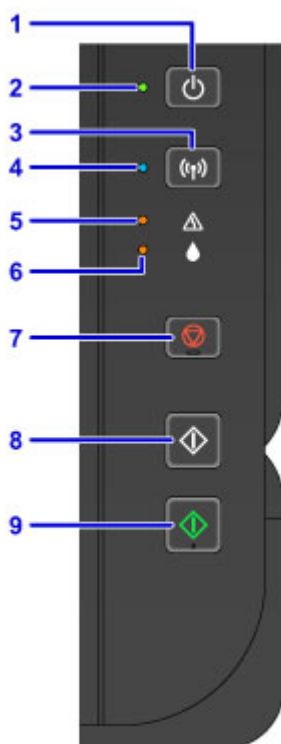
Установите сюда картридж.

»»» Примечание.

- Сведения о повторной заправке чернильных контейнеров см. в разделе [Повторная заправка чернильных контейнеров](#).

Панель управления

* В целях пояснения на приведенной ниже иллюстрации светятся все индикаторы панели управления.



(1) Кнопка ВКЛ (ON)

Отключает питание устройства.

■ [Включение и выключение Устройства](#)

(2) Индикатор ВКЛ (ON)

Мигает, а затем загорается, когда включено питание.

►► Примечание.

- Состояние устройства определяется с помощью индикаторов **ВКЛ (ON)** и **Аварийный сигнал (Alarm)**.
 - Индикатор **ВКЛ (ON)** не горит: Питание устройства выключено.
 - Индикатор **ВКЛ (ON)** горит: Устройство готово к печати.
 - Индикатор **ВКЛ (ON)** мигает: Устройство готовится к печати или выполняет печать.
 - Индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** мигает: Возникла ошибка, устройство не готово к печати.
 - Индикаторы **ВКЛ (ON)** и **Аварийный сигнал (Alarm)** мигают попеременно: Возможно произошла ошибка, устранение которой требует обращения в сервисный центр.

■ [Произошла ошибка](#)

(3) Кнопка Wi-Fi

Удерживайте для автоматической настройки беспроводного подключения к локальной сети.

(4) Индикатор Wi-Fi

Указывает состояние LAN (светится или мигает).

Горит:

Соединение с беспроводной локальной сетью включено.

Мигает:

выполняется печать или сканирование по беспроводной сети. Также мигает во время настройки подключения к беспроводной локальной сети.

(5) Индикатор Аварийный сигнал (Alarm)

При возникновении ошибки индикатор светится или мигает. При обслуживании и настройке устройства параметры устройства можно выбирать в соответствии с количеством миганий.

(6) Индикатор Чернила (Ink)

Горит или мигает, если в устройстве закончились черные или цветные чернила.

(7) Кнопка Стоп (Stop)

Отменяет выполняемую операцию печати, копирования или сканирования.

Удерживая эту кнопку, можно выбирать параметры и настройки устройства.

(8) Кнопка Черный (Black)*

Запуск копирования в черно-белом режиме. Также эта кнопка позволяет завершить выбор элемента настройки.

(9) Кнопка Цветной (Color)*

Запуск цветного копирования. Также эта кнопка позволяет завершить выбор элемента настройки.

* В программных приложениях и руководствах кнопки **Цветной (Color)** и **Черный (Black)** собирательно называются кнопкой «Пуск» или «ОК».

Электропитание

- Проверка включения питания
- Включение и выключение Устройства
- Уведомление о штепселе шнура питания или шнуре питания
- Уведомление об отсоединении кабеля питания от электросети

Проверка включения питания

Индикатор **ВКЛ (ON)** светится, когда устройство включено.



»»» Примечание.

- Может пройти определенное время после включения устройства, чтобы устройство начало печатать.

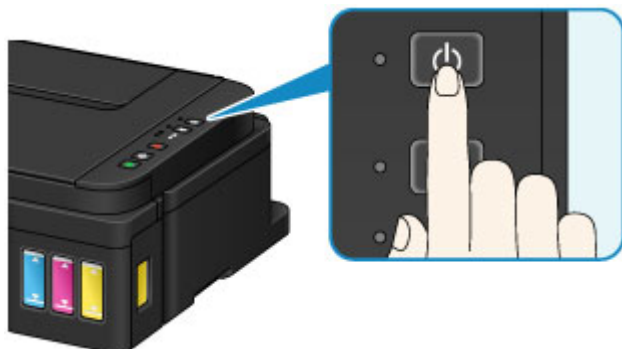
Включение и выключение Устройства

Включение питания устройства

1. Нажмите кнопку **ВКЛ (ON)**, чтобы включить устройство.

Индикатор **ВКЛ (ON)** мигает, затем непрерывно светится.

■ [Проверка включения питания](#)



Примечание.

- Может пройти определенное время после включения устройства, чтобы устройство начало печатать.
- Если индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** горит или мигает, см. раздел [Произошла ошибка](#).
- Можно настроить устройство на автоматическое включение питания, если задание печати или сканирования выполняется с компьютера, подключенного через USB-кабель или беспроводную сеть. По умолчанию эта функция отключена.

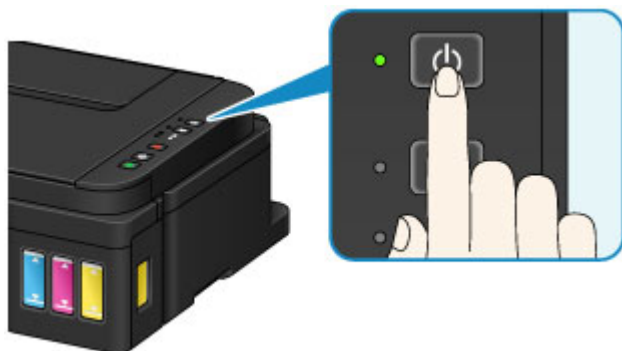
■ [Управление питанием Принтера \(Windows\)](#)

■ [Управление питанием Принтера \(Mac OS\)](#)

Выключение питания устройства

1. Нажмите кнопку **ВКЛ (ON)** для выключения устройства.

Если индикатор **ВКЛ (ON)** перестал мигать, это означает, что устройство отключено.



Внимание!

- При [отсоединении шнура питания](#) после выключения устройства обязательно убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** не горит.

»» Примечание.

- Можно настроить устройство на автоматическое выключение питания, если в течение определенного промежутка времени не выполняются задания печати и на устройство не отправляются данные для печати. По умолчанию эта функция включена.

■ Управление питанием Принтера (Windows)

■ [Управление питанием Принтера](#) (Mac OS)

Уведомление о штепселе шнура питания или шнуре питания

Отсоединяйте шнур питания раз в месяц, чтобы убедиться в отсутствии на разъеме и шнуре питания необычных признаков, описанных далее.

- Разъем или шнур питания горячие.
- Разъем или шнур питания заржавели.
- Разъем или шнур питания перегнуты.
- Разъем или шнур питания изношены.
- Разъем или шнур питания расщеплены.

Осторожно!

- Если на разъеме или кабеле питания обнаружены любые из перечисленных признаков, [отсоедините кабель питания](#) и обратитесь в службу поддержки. Использование устройства при любом из указанных условий может привести к пожару или поражению электрическим током.

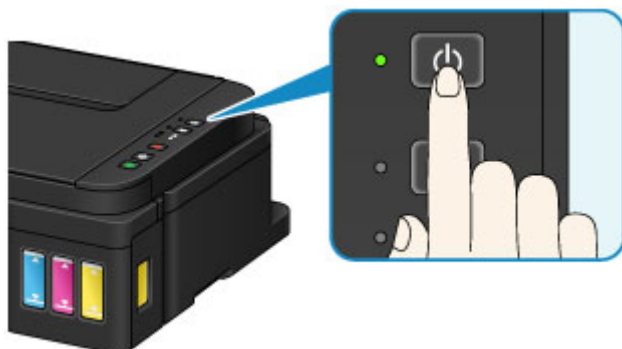
Уведомление об отсоединении кабеля питания от электросети

Чтобы отсоединить кабель питания, следуйте приведенным ниже инструкциям.

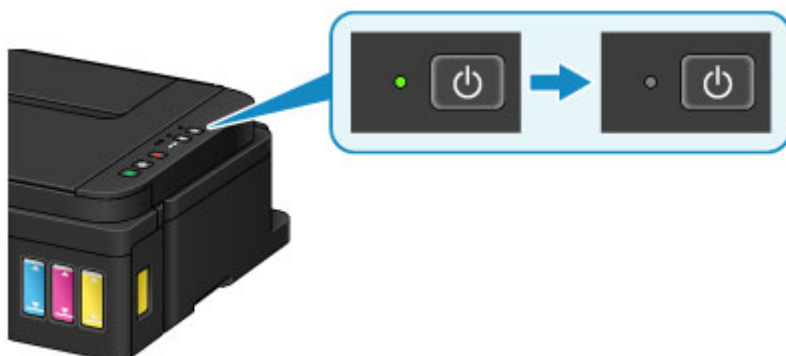
»»» Внимание!

- При отсоединении шнура питания нажмите кнопку **ВКЛ (ON)** и убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** не горит. Отключение шнура питания при горящем или мигающем индикаторе **ВКЛ (ON)** может вызвать высыхание или загрязнение печатающей головки, в результате чего качество печати может ухудшиться.

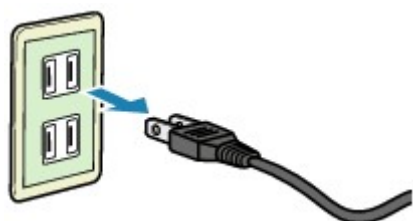
1. Нажмите кнопку **ВКЛ (ON)** для выключения устройства.



2. Убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** не горит.



3. Отключите кабель питания.



Характеристики кабеля питания зависят от страны или региона.

Изменение параметров

- Изменение настроек принтера с компьютера (Windows)
- Изменение настроек принтера с компьютера (Mac OS)
- Изменение параметров с помощью панели управления
- Инициализация параметров устройства
- Отключение функции беспроводной сети

Изменение параметров принтера с компьютера (Mac OS)

- Регистрация измененной конфигурации печати
- Изменение настройки уведомления об уровне оставшегося запаса чернил
- Управление питанием Принтера
- Уменьшение издаваемого Принтером шума
- Изменение режима работы Принтера

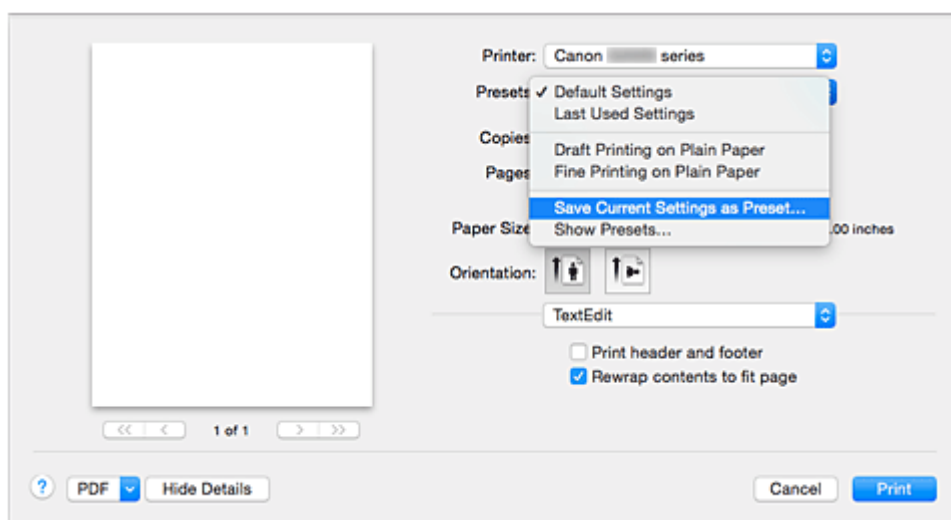
Регистрация измененной конфигурации печати

Пользователь может зарегистрировать конфигурацию печати, созданную в [Диалоговое окно «Печать»](#), и дать ей название. Зарегистрированную конфигурацию печати можно вызывать из пункта **Предварительные настройки (Presets)**. Кроме того, можно удалить ненужную конфигурацию печати.

Сохранение новой конфигурации печати производится следующим образом:

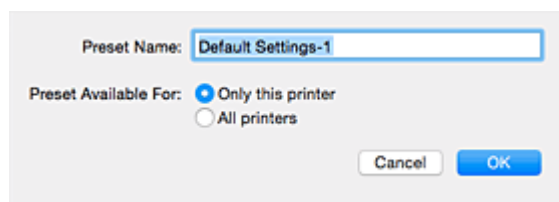
Сохранение конфигурации печати

1. Укажите нужные значения в диалоговом окне «Печать»
2. Выберите **Сохранить текущие параметры как наборы настроек... (Save Current Settings as Preset...)** в разделе **Наборы настроек (Presets)**.



3. Сохраните настройки.

В появившемся диалоговом окне введите имя в поле **Название предварительной настройки (Preset Name)** и при необходимости установите значение **Предварительная настройка для (Preset Available For)**. Затем нажмите кнопку **ОК (OK)**.



»»» Внимание!

- Существуют также параметры печати, которые не могут быть сохранены в предварительных настройках.

Использование зарегистрированной конфигурации печати

1. В разделе **Предварительные настройки (Presets)** диалогового окна «Печать» выберите имя конфигурации печати, которую нужно использовать

Конфигурация печати в диалоговом окне будет обновлена вызываемой конфигурацией.

Удаление ненужных конфигураций печати

1. Выберите конфигурацию печати для удаления.

В разделе **Наборы настроек (Presets)** диалогового окна печати выберите **Показать наборы настроек... (Show Presets...)**. Затем в диалоговом окне выберите имя конфигурации печати, которую необходимо удалить.

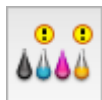
2. Удалите конфигурацию печати.

Щелкните **Удалить (Delete)**, затем **ОК (OK)**. Выбранные конфигурации печати будут удалены из раздела **Наборы настроек (Presets)**.

Изменение настройки уведомления об уровне оставшегося запаса чернил

Можно включить настройку уведомления об уровне оставшегося запаса чернил и выполнить сброс датчика уровня оставшихся чернил.

В этом разделе приведено описание процедуры изменения настройки уведомления об уровне оставшегося запаса чернил.



Параметры уведомлений об уровне оставшегося запаса чернил (Remaining Ink Notification Settings)

Можно включить настройку уведомления об уровне оставшегося запаса чернил.

1. Во всплывающем меню [Canon IJ Printer Utility](#) выберите **Настройка уровня оставшихся чернил (Remaining ink level setting)**.
2. Убедитесь, что принтер включен, и нажмите кнопку **Параметры уведомлений об уровне оставшегося запаса чернил (Remaining Ink Notification Settings)**.

Откроется диалоговое окно.

3. Настройте уведомление об уровне оставшегося запаса чернил.

Выберите значение **Включено (Enable)** для отображения сообщения об ошибке при низком уровне оставшегося запаса чернил.

Выберите значение **Выключено (Disable)**, чтобы отключить отображение сообщения об ошибке.

»»» Внимание!

- Перед включением функции **Параметры уведомлений об уровне оставшегося запаса чернил (Remaining Ink Notification Settings)** [пополните](#) запас всех чернил до верхнего предела и выполните сброс датчика уровня оставшегося запаса чернил с помощью процедуры **Обнуление счетчика уровня оставшегося запаса чернил (Resets the Remaining Ink Level Count)**. Однако в случае сброса значений датчика с помощью панели управления принтера выполнение настроек в драйвере принтера не требуется.
- Если функция **Параметры уведомлений об уровне оставшегося запаса чернил (Remaining Ink Notification Settings)** отключена, необходимо визуально проверить уровень оставшегося запаса чернил. Пополните запас чернил до того, как уровень чернил опустится ниже нижнего предела.

4. Примените настройку.

Щелкните **ОК**.

При появлении подтверждающего сообщения нажмите кнопку **ОК**.

С этого момента применяется данная настройка.



Обнуление счетчика уровня оставшегося запаса чернил (Resets the Remaining Ink Level Count)

Можно сбросить датчик уведомления об уровне оставшегося запаса чернил.

1. Во всплывающем меню [Canon IJ Printer Utility](#) выберите **Настройка уровня оставшихся чернил (Remaining ink level setting)**.
2. Убедитесь, что принтер включен, и нажмите кнопку **Обнуление счетчика уровня оставшегося запаса чернил (Resets the Remaining Ink Level Count)**.

Откроется диалоговое окно.

3. Примените настройку.

Щелкните **ОК**.

При появлении подтверждающего сообщения нажмите кнопку **ОК**.

Выполнен сброс датчика уведомления об уровне оставшегося запаса чернил.

»»» Внимание!

- При сбросе датчика уровня оставшегося запаса чернил необходимо пополнить запас всех чернил до верхнего предела.

Управление питанием Принтера

Эта функция позволяет управлять питанием принтера с помощью драйвера.

Управление питанием принтера осуществляется следующим образом.



Отключение питания (Power Off)

Функция **Отключение питания (Power Off)** служит для выключения принтера. Если используется эта функция, включение питания принтера средствами драйвера становится невозможным.

1. Выберите **Управление питанием (Power Settings)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Выключите питание.

Щелкните **Отключение питания (Power Off)**, затем нажмите кнопку **ОК**, когда появится подтверждающее сообщение.
Питание принтера отключится.



Управление питанием (Auto Power)

Параметр **Управление питанием (Auto Power)** позволяет установить **Автовключение (Auto Power On)** и **Автовыключение (Auto Power Off)**.

Функция **Автовключение (Auto Power On)** позволяет автоматически включать принтер при получении данных.

Функция **Автовыключение (Auto Power Off)** позволяет автоматически выключать принтер, если в течение определенного интервала времени не производятся действия с этим принтером или драйвером принтера.

1. Выберите **Управление питанием (Power Settings)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Убедитесь, что принтер включен, и нажмите кнопку **Управление питанием (Auto Power)**

Откроется диалоговое окно.

»»» Примечание.

- Если принтер выключен или отключен обмен данными между принтером и компьютером, на экране может появиться сообщение об ошибке, так как компьютер не может получить данные о состоянии принтера.

3. При необходимости настройте следующие параметры:

Автовключение (Auto Power On)

Если выбрать из списка значение **Включено (Enable)** и щелкнуть **ОК**, принтер будет включаться при получении данных для печати.

Автовыключение (Auto Power Off)

Выберите время из списка. Если в течение данного времени не производятся действия с драйвером принтера или принтером, принтер будет автоматически выключен.

4. Примените настройки.

При появлении подтверждающего сообщения нажмите кнопку **ОК**.

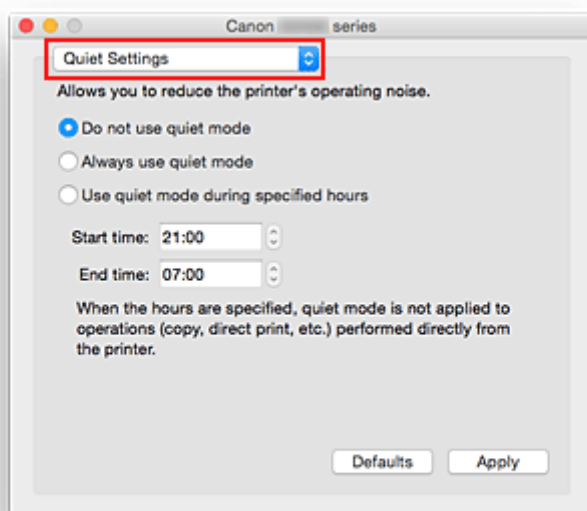
После этого параметр будет активирован. Чтобы выключить эту функцию, выберите в соответствующем списке значение **Выключено (Disable)**.

Уменьшение издаваемого Принтером шума

Функция бесшумного режима позволяет уменьшить шум, издаваемый этим принтером при работе. Выберите этот вариант, чтобы сделать тише шум, например, при работе принтера ночью. При использовании этой функции может снизиться скорость печати.

Для использования бесшумного режима выполните следующие действия:

1. Выберите **Параметры бесшумного режима (Quiet Settings)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)



»»» Примечание.

- Если компьютеру не удастся произвести обмен данными с принтером, может появиться сообщение, поскольку компьютер не может получить доступ к сведениям о функции, указанной на принтере. В этом случае нажмите кнопку **Отмена (Cancel)**, чтобы вывести на экран последние настройки, заданные на компьютере.

2. Установите бесшумный режим.

При необходимости настройте один из следующих параметров.

Не использовать бесшумный режим (Do not use quiet mode)

Выберите этот вариант, чтобы принтер работал с обычным уровнем шума.

Всегда использовать бесшумный режим (Always use quiet mode)

Выберите этот вариант, чтобы сделать тише шум, издаваемый принтером в ходе работы.

Использовать бесшумный режим в указанные часы (Use quiet mode during specified hours)

Выберите этот вариант, чтобы на определенный период времени сделать тише шум, издаваемый принтером в ходе работы.

Укажите параметры **Время запуска (Start time)** и **Время окончания (End time)** для применения бесшумного режима. Если для этих параметров задано одинаковое значение времени, бесшумный режим не активируется.

»»» Внимание!

- Бесшумный режим можно выбрать на панели управления принтера или в драйвере принтера.
Бесшумный режим (независимо от способа установки) применяется при выполнении операций с панели управления принтера или печати и сканировании с компьютера.
- Если указано время для параметра **Использовать бесшумный режим в указанные часы (Use quiet mode during specified hours)**, бесшумный режим не применяется к операциям (копирование, прямая печать и т. п.), выполняемым непосредственно с принтера.

3. Примените настройки.

Убедитесь в том, что питание принтера включено, и нажмите кнопку **Применить (Apply)**.

При появлении подтверждающего сообщения нажмите кнопку **ОК**.

После этого будут использоваться заданные параметры.

»»» Примечание.

- При некоторых настройках качества печати применение бесшумного режима может оказаться не очень эффективным.

Изменение режима работы Принтера

При необходимости переключите режим работы принтера.

Настройка значений пункта **Специальные параметры (Custom Settings)** производится описанным ниже образом:

1. Убедитесь, что принтер включен, затем выберите **Специальные параметры (Custom Settings)** во всплывающем меню в программе [Canon IJ Printer Utility](#)

»»» Примечание.

- Если компьютеру не удастся произвести обмен данными с принтером, может появиться сообщение, поскольку компьютер не может получить доступ к сведениям о функции, указанной на принтере.

В этом случае нажмите кнопку **Отмена (Cancel)**, чтобы вывести на экран последние настройки, заданные на компьютере.

2. При необходимости настройте следующие параметры:

Задержка на сушку (Ink Drying Wait Time)

Перед печатью следующей страницы можно задавать различные интервалы времени простоя принтера. Перемещение регулятора вправо увеличивает паузу, а перемещение регулятора влево уменьшает паузу.

Если бумага пачкается из-за того, что следующая страница выходит из принтера раньше, чем успевают высохнуть чернила на предыдущей странице, увеличьте время задержки на сушку. Уменьшение задержки на сушку позволяет ускорить выполнение печати.

Предотвращение потертости бумаги (Prevent paper abrasion)

Принтер может увеличить зазор между печатающей головкой и бумагой при печати с плотным заполнением страницы, чтобы предотвратить появление потертостей на бумаге. Установите этот флажок для предотвращения потертости бумаги.

Выравнивать головки вручную (Align heads manually)

Как правило, функция **Выравнивание печатающих головок (Print Head Alignment)** пункта **Пробная печать (Test Print)** во всплывающем меню программы Canon IJ Printer Utility настроена на автоматическое выравнивание головок, однако можно задать в ней выравнивание головок вручную.

Если печать выполняется неудовлетворительно даже после автоматического выравнивания печатающих головок, [выполните выравнивание головок вручную](#).

Установите этот флажок, чтобы выполнить выравнивание головок вручную. Снимите этот флажок, чтобы выполнить автоматическое выравнивание головок.

3. Примените настройки.

Щелкните **Применить (Apply)**, а затем нажмите **ОК**, когда появится подтверждающее сообщение.

После этого принтер работает с измененными параметрами.

Изменение параметров с помощью панели управления

- Параметры бесшумного режима
- Автоматическое включение и выключение устройства

Параметры бесшумного режима

Включите эту функцию устройства, если нужно уменьшить уровень шума, например при печати ночью.

Пройдите указанную ниже процедуру, чтобы выполнить настройку.

1. [Убедитесь, что устройство включено.](#)
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Стоп (Stop)** и отпустите ее, когда индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** мигнет 13 раз.
3. Нажмите кнопку **Цветной (Color)**.

Чтобы отключить функцию, нажмите кнопку **Черный (Black)**.

Внимание!

- Скорость работы будет ниже по сравнению с тем, когда не выбран бесшумный режим.

Примечание.

- Бесшумный режим можно выбрать на панели управления устройства или в драйвере устройства. Бесшумный режим (независимо от способа установки) применяется при выполнении операций с панели управления устройства или при печати и сканировании с компьютера.
- В Windows можно настроить бесшумный режим в программе ScanGear (драйвер сканера).

Автоматическое включение и выключение устройства

Можно настроить устройство на автоматическое включение и выключение в зависимости от среды.

■ [Автоматическое включение устройства](#)

■ [Автоматическое выключение устройства](#)

Автоматическое включение устройства

Можно настроить устройство на автоматическое включение при передаче с компьютера команды сканирования или отправке на устройство данных печати.

1. [Убедитесь, что устройство включено.](#)
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Стоп (Stop)** и отпустите ее, когда индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** мигнет 18 раз.
3. Нажмите кнопку **Цветной (Color)**.

Чтобы отключить функцию, нажмите кнопку **Черный (Black)**.

»»» Примечание.

- Можно выбрать, должно ли устройство включаться автоматически, с помощью панели управления устройства или драйвера принтера. Режим (независимо от способа установки) применяется при выполнении печати или сканирования с компьютера.
- В Windows можно выбрать, должно ли устройство включаться автоматически, в программе ScanGear (драйвер сканера).

Автоматическое выключение устройства

Можно настроить устройство на автоматическое выключение при отсутствии выполнения какой-либо операции или передачи данных печати на устройство на протяжении указанного периода времени.

1. [Убедитесь, что устройство включено.](#)
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Стоп (Stop)** и отпустите ее, когда индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** мигнет 17 раз.
3. Нажмите кнопку **Цветной (Color)**.

Чтобы отключить функцию, нажмите кнопку **Черный (Black)**.

»»» Примечание.

- Можно выбрать, должно ли устройство выключаться автоматически, с помощью панели управления устройства или драйвера принтера. Время до отключения устройства можно указать в драйвере принтера.

- В Windows можно выбрать, должно ли устройство выключаться автоматически, в программе ScanGear (драйвер сканера). В программе ScanGear (драйвер сканера) можно указать время до выключения устройства.
-

Инициализация параметров устройства

Можно инициализировать настройки устройства.

»»» Внимание!

- Для Windows:

При использовании устройства в беспроводной сети обратите внимание, что при инициализации в устройстве удаляются все параметры сети, поэтому печать с компьютера в сети становится невозможна. Для использования устройства в сети настройте его с помощью установочного компакт-диска или следуйте инструкциям на веб-сайте Canon.

- Для Mac OS, смартфона или планшета:

При использовании устройства в беспроводной сети обратите внимание, что при инициализации в устройстве удаляются все параметры сети, поэтому печать с компьютера в сети становится невозможна. Чтобы использовать устройство в сети, следуйте инструкциям на веб-сайте Canon.

Чтобы инициализировать параметры устройства, нажмите и удерживайте кнопку **Стоп (Stop)** до тех пор, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет 24 раза.

Будут инициализированы все настройки устройства. Паролю администратора, установленному в программе IJ Network Tool, устанавливается значение по умолчанию.

После инициализации устройства выполните повторную настройку, если это требуется.

»»» Примечание.

- Следующие параметры невозможно вернуть к значениям по умолчанию:
 - Текущее положение печатающей головки
 - CSR (Certificate Signing Request — запрос на подпись сертификата) для настройки метода шифрования (SSL/TLS)
 - Установка включения/выключения уведомления по уровню запаса чернил
 - Состояние уровня запаса чернил

Отключение функции беспроводной сети

Выполните приведенные ниже операции для выключения режима беспроводной сети.

1. [Убедитесь, что устройство включено.](#)
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Wi-Fi** и отпустите ее, когда индикатор **ВКЛ (ON)** начнет мигать.
3. Нажмите кнопку **Черный (Black)** дважды, затем кнопку **Wi-Fi**.

Когда индикатор **ВКЛ (ON)** перестанет мигать и станет гореть постоянно, а индикатор **Wi-Fi** погаснет, это значит, что беспроводная сеть выключена.

»»» Примечание.

- При включении беспроводной локальной сети нажмите кнопку **Цветной (Color)**, кнопку **Черный (Black)**, а затем кнопку **Wi-Fi** в указанном порядке.

Сетевое подключение

- [Рекомендации по сетевому подключению](#)

Рекомендации по сетевому подключению

- Параметры сети по умолчанию
- Невозможно продолжить работу после появления экранов Подключение принтера / Подключение кабеля
- Обнаружен еще один принтер с таким же именем
- Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть
- Печать параметров сети

Параметры сети по умолчанию

Соединение с локальной сетью по умолчанию

Элемент	По умолчанию
Включение/выключение беспроводной локальной сети	Включить (Enable)
SSID	BJNPSETUP
Режим взаимодействия	Инфраструктура
Защита беспров. сети	Выключено
IP-адрес IPv4	Автоматич. настройка
IP-адрес IPv6	Автоматич. настройка
Задать имя принтера	XXXXXX000000
Включить/выключить IPv6	Включить (Enable)
Включить/выключить WSD (параметры WSD)	Включить (Enable)
Настройка тайм-аута (параметры WSD)	1 минута
Вкл./выкл. Bonjour (Настройка Bonjour)	Включить (Enable)
Имя службы (Настройка Bonjour)	Canon G3000 series
Настройка протокола LPR	Включить (Enable)

(«XXXXXX» — последние шесть цифр MAC-адреса устройства.)

Режим точки доступа по умолчанию

Элемент	По умолчанию
SSID (имя точки доступа) *1	XXXXXX-G3000series
Параметры защиты	WPA2-PSK (AES)
Пароль *2	Серийный номер устройства

*1 «XXXXXX» — последние шесть цифр MAC-адреса устройства.

*2 Значение по умолчанию зависит от устройства.

Обнаружен еще один принтер с таким же именем

Во время настройки при обнаружении принтера на экране результатов могут отобразиться другие принтеры с таким же именем.

Выберите принтер путем проверки соответствующих параметров принтера и параметров на экране результатов определения.

- Для Windows:

Проверьте MAC-адрес или серийный номер принтера, чтобы выбрать из результатов правильный принтер.

- Для Mac OS:

Имена принтеров отображаются вместе с MAC-адресами, которые добавляются в конце имен, или отображаются в качестве имен принтеров, определенных службой Bonjour.

Проверьте такие идентификаторы, как MAC-адрес, имя принтера, определенное службой Bonjour, и серийный номер принтера, чтобы выбрать принтер из тех, которые отображаются в результатах.

»»» Примечание.

- Серийный номер может не отображаться на экране результатов.

Чтобы проверить MAC-адрес и серийный номер принтера, распечатайте информацию о параметрах сети с помощью панели управления.

■ [Печать параметров сети](#)

Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/ Изменение способа подключения с USB на локальную сеть

■■ [Для Windows:](#)

■■ [Для Mac OS:](#)

Для Windows:

Чтобы добавить компьютер для подключения к устройству в локальной сети или для изменения способа подключения с USB на локальную сеть, выполните настройку с помощью установочного компакт-диска или следуйте инструкциям на веб-сайте Canon.

Для Mac OS:

Для подключения дополнительного компьютера к устройству через локальную сеть или для изменения способа подключения с USB на локальную сеть следуйте инструкциям на веб-сайте Canon.

Печать параметров сети

Используйте панель управления для выполнения печати текущих параметров сети устройства.

»»» Внимание!

- В распечатке параметров сети содержатся важные сведения о сети. Следует соблюдать осторожность.

1. [Убедитесь, что устройство включено.](#)
2. [Загрузите два листа обычной бумаги формата A4 или Letter.](#)
3. Нажмите и удерживайте кнопку **Wi-Fi** и отпустите ее, когда индикатор **ВКЛ (ON)** начнет мигать.
4. Нажмите кнопку **Wi-Fi** еще раз.

Устройство начнет печать сведения о параметрах сети.

Напечатанные сведения о параметрах сети включают следующее:

Элемент	Описание	Значение
Product Information	Сведения о продукте	–
Product Name	Название продукта	XXXXXXXXXX
ROM Version	Версия ПЗУ	XXXXXXXXXX
Serial Number	Серийный номер	XXXXXXXXXX
Wireless LAN	Беспроводная сеть	Enable/Disable
MAC Address	MAC-адрес	XX:XX:XX:XX:XX:XX
WPS PIN CODE	PIN-код WPS	XXXXXXXXXX
Infrastructure	Инфраструктура	Enable/Disable
Connection	Состояние соединения	Active/Inactive
SSID	SSID	Идентификатор SSID беспроводной сети
Channel *1	Канал	XX (от 1 до 11)
Encryption	Метод шифрования	None/WEP/TKIP/AES
WEP Key Length	Длина WEP-ключа (бит)	Inactive/128/64
Authentication	Метод проверки подлинности	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
Signal Strength	Уровень сигнала	от 0 до 100 [%]
TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable

IP Address	IP-адрес (IP address)	XXX.XXX.XXX.XXX
Subnet Mask	Маска подсети	XXX.XXX.XXX.XXX
Default Gateway	Шлюз по умолчанию	XXX.XXX.XXX.XXX
TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
Link Local Address	Адрес локального канала	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Link Local Prefix Length	Длина префикса локального канала	XXX
Stateless Address1 *2	Адрес без сохранения состояния 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length1 *2	Длина префикса без сохранения состояния 1	XXX
Stateless Address2 *2	Адрес без сохранения состояния 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length2 *2	Длина префикса без сохранения состояния 2	XXX
Stateless Address3 *2	Адрес без сохранения состояния 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length3 *2	Длина префикса без сохранения состояния 3	XXX
Stateless Address4 *2	Адрес без сохранения состояния 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length4 *2	Длина префикса без сохранения состояния 4	XXX
Default Gateway1 *2	Шлюз по умолчанию 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Default Gateway2 *2	Шлюз по умолчанию 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Default Gateway3 *2	Шлюз по умолчанию 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Default Gateway4 *2	Шлюз по умолчанию 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IPsec *3	Параметр IPsec	Active
Security Protocol *3	Метод защиты	ESP/ESP & AH/AH
Access Point Mode	Режим точки доступа (Access point mode)	Enable/Disable
Connection	Состояние соединения	Active/Inactive

SSID	SSID	Идентификатор SSID режима точки доступа
Password	Пароль	Пароль режима точки доступа (8–10 буквенно-цифровых символов)
Channel	Канал	3
Encryption	Метод шифрования	AES
Authentication	Метод проверки подлинности	WPA2-PSK
TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
IP Address	IP-адрес (IP address)	XXX.XXX.XXX.XXX
Subnet Mask	Маска подсети	XXX.XXX.XXX.XXX
Default Gateway	Шлюз по умолчанию	XXX.XXX.XXX.XXX
TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
Link Local Address	Адрес локального канала	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Link Local Prefix Length	Длина префикса локального канала	XXX
IPsec *3	Параметр IPsec	Active
Security Protocol *3	Метод защиты	–
Other Settings	Другие параметры	–
Printer Name	Имя принтера	Имя принтера (не более 15 буквенно-цифровых символов)
WSD Printing	Настройка печати WSD	Enable/Disable
WSD Timeout	Тайм-аут	1/5/10/15/20 [мин.]
LPD Printing	Настройка печати LPD	Enable/Disable
Bonjour	Настройка Bonjour	Enable/Disable
Bonjour Service Name	Имя службы Bonjour	Имя службы Bonjour (не более 52 буквенно-цифровых символов)
DNS Server	Полученный автоматически адрес DNS-сервера	Auto/Manual
Primary Server	Адрес главного сервера	XXX.XXX.XXX.XXX
Secondary Server	Адрес дополнительного сервера	XXX.XXX.XXX.XXX
Proxy Server	Настройка прокси-сервера	Enable/Disable
Proxy Address	Прокси-адрес	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Proxy Port	Спецификация прокси-порта	От 1 до 65535

(«XX» означает буквенно-цифровые символы.)

*1 В зависимости от страны или региона продажи канал может изменяться от 1 до 11.

*2 Сведения о состоянии сети печатаются только в том случае, если включен параметр IPv6.

*3 Сведения о состоянии сети печатаются только в том случае, если включены параметры IPv6 и IPsec.

Передача данных по сети (Mac OS)

- Проверка и изменение параметров сети
- Рекомендации по передаче данных по сети

Проверка и изменение параметров сети

- IJ Network Tool
- Экран Canon IJ Network Tool
- Меню Canon IJ Network Tool
- Изменение параметров на вкладке «Беспроводная сеть»
- Изменение расширенных параметров WEP
- Изменение расширенных параметров WPA/WPA2
- Изменение параметров на вкладке «Проводная сеть»
- Изменение параметров на вкладке «Пароль администратора»
- Мониторинг состояния беспроводной локальной сети
- Изменение параметров в разделе «Прямое подключение»
- Инициализация параметров сети
- Просмотр измененных параметров

IJ Network Tool

IJ Network Tool — это утилита, которая позволяет отображать и изменять сетевые настройки устройства. Эта программа устанавливается при настройке устройства.

»»» Внимание!

- Чтобы использовать устройство в локальной сети, убедитесь в наличии оборудования, необходимого для данного типа соединения, например маршрутизатор беспроводной сети или кабель LAN.
- Не запускайте программу IJ Network Tool во время печати.
- Не выполняйте печать, если работает программа IJ Network Tool.
- Если брандмауэр защитного программного обеспечения включен, может появиться сообщение, предупреждающее, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети. Если предупреждающее сообщение появилось, укажите в настройках защитного программного обеспечения всегда разрешать доступ.

Запуск программы IJ Network Tool

1. Выберите пункт **Приложения (Applications)** в меню **Переход (Go)** программы Finder, дважды щелкните пункт **Canon Utilities > IJ Network Tool**, затем дважды щелкните значок **Canon IJ Network Tool**.

Пароль администратора уже установлен в принтере на момент покупки — это зависит от того, какой принтер используется. При изменении параметров сети требуется проверка подлинности с помощью пароля администратора.

Сведения:

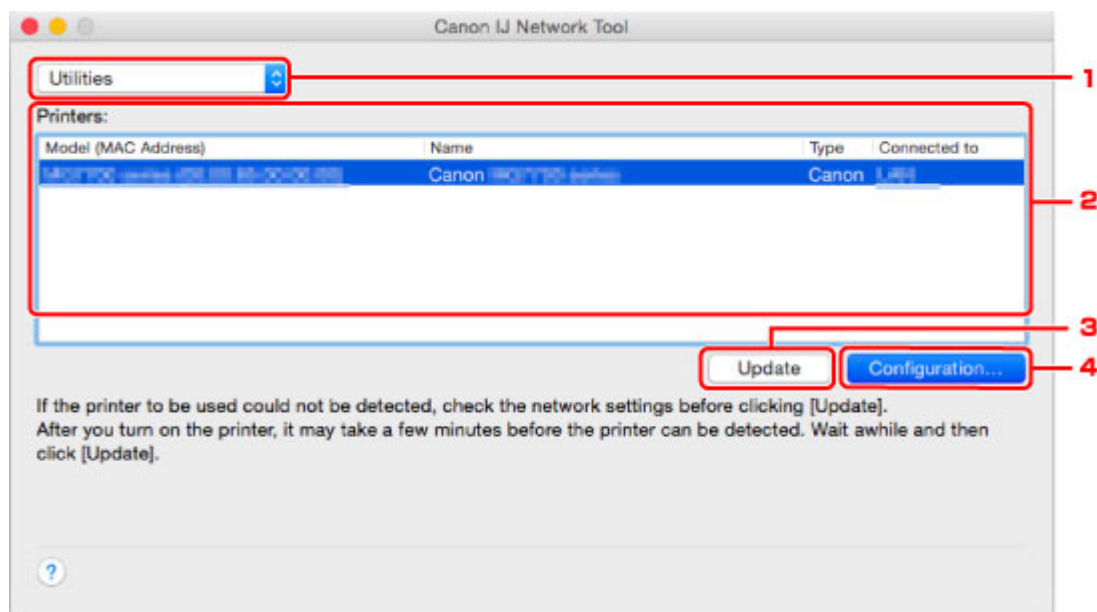
■ [Пароль администратора](#)

Для повышения безопасности рекомендуется изменить пароль администратора.

■ [Изменение параметров на вкладке «Пароль администратора»](#)

Экран Canon IJ Network Tool

В этом разделе описываются элементы, которые отображаются на экране **Canon IJ Network Tool**.



1. Служебные программы (Utilities)

Изменение параметров устройства.

Выберите, чтобы изменить параметры сетевого имени (SSID).

Настройка (Setup)

Настройка устройства.

Если устройство настраивается с нуля, подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля.

2. Принтеры: (Printers:)

Отображаются имя и тип компьютера, а также вариант подключения.

Выбранный принтер можно настроить или изменить.

3. Обновить (Update)

Повторное обнаружение принтера. Нажмите данную кнопку, если целевой принтер не отображается.

»»» Внимание!

- Для изменения параметров сети принтера с помощью программы IJ Network Tool принтер должен быть подключен через локальную сеть.
- Если принтер в сети не удалось обнаружить, убедитесь, что принтер включен, и щелкните **Обновить (Update)**. Обнаружение принтеров может занять несколько минут. Если принтер все же не удалось обнаружить, соедините устройство и компьютер с помощью USB-кабеля, а затем щелкните **Обновить (Update)**.
- Если принтер используется другим компьютером, появится экран, сообщающий об этом.

»»» **Примечание.**

- Данный элемент работает аналогично функции **Обновить (Refresh)** в меню **Вид (View)**.

4. **Конфигурация... (Configuration...)**

Включается при выборе **Служебные программы (Utilities)**. Щелкните, чтобы отобразить экран **Конфигурация (Configuration)** для настройки параметров выбранного принтера.

»»» **Примечание.**

- Данный элемент работает аналогично функции **Конфигурация... (Configuration...)** в меню **Параметры (Settings)**.

Меню Canon IJ Network Tool

В настоящем разделе описываются меню принтера **Canon IJ Network Tool**.



1. Меню **Canon IJ Network Tool**

О программе Canon IJ Network Tool (About Canon IJ Network Tool)

Отображение версии этого приложения.

Завершить Canon IJ Network Tool (Quit Canon IJ Network Tool)

Выход из приложения IJ Network Tool.

2. Меню **Вид (View)**

Состояние (Status)

Отображает экран **Состояние (Status)** для проверки состояния соединения принтера и состояния беспроводной передачи данных.

При использовании прямого подключения (режима точки доступа) этот элемент заблокирован, и проверить состояние подключения принтера невозможно.

Обновить (Refresh)

Обновляет и отображает содержимое **Принтеры: (Printers:)**.

Внимание!

- Для изменения параметров сети принтера с помощью программы IJ Network Tool принтер должен быть подключен через локальную сеть.
- Если принтер в сети не удалось обнаружить, убедитесь, что принтер включен, и выберите **Обновить (Refresh)**. Обнаружение принтеров может занять несколько минут. Если принтер все же не удалось обнаружить, соедините устройство и компьютер с помощью USB-кабеля, а затем выберите **Обновить (Refresh)**.
- Если принтер используется другим компьютером, появится экран, сообщающий об этом.

Примечание.

- Данный элемент работает аналогично функции **Обновить (Update)** на экране **Canon IJ Network Tool**.

Сведения о сети (Network Information)

Отображает экран **Сведения о сети (Network Information)** для проверки параметров сети принтера.

3. Меню **Параметры (Settings)**

Конфигурация... (Configuration...)

Отображает экран **Конфигурация (Configuration)** для настройки параметров выбранного принтера.

Примечание.

- Данный элемент работает аналогично функции **Конфигурация... (Configuration...)** на экране **Canon IJ Network Tool**.

Обслуживание... (Maintenance...)

Отображается диалоговое окно **Обслуживание (Maintenance)** для возврата к заводским значениям параметров сети принтера.

Настройка & прямого подключения для принтера... (Set up printer's direct connection...)

Можно изменить или проверить параметры прямого подключения (режима точки доступа).

■ [Изменение параметров в разделе «Прямое подключение»](#)

4. Меню Справка (Help)

Инструкции (Instructions)

Отображает данное Руководство.

Изменение параметров на вкладке «Беспроводная сеть»

Чтобы изменить параметры беспроводной сети принтера, временно соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля. Если изменить настройки беспроводной сети компьютера через беспроводное соединение без использования USB-кабеля, обмен информации с устройством может быть невозможен.

Примечание.

- Доступность этой функции зависит от используемого принтера.
- Для изменения параметров на вкладке **Беспроводная сеть (Wireless LAN)** включите параметр беспроводной сети принтера.

1. [Запустите программу IJ Network Tool.](#)

2. Выберите принтер в разделе **Принтеры: (Printers:)**.

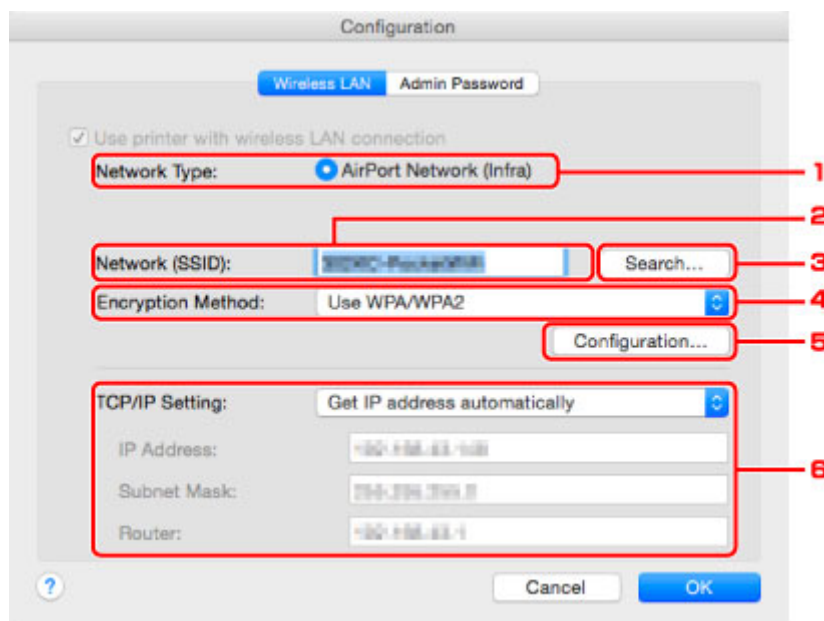
Если принтер временно подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля, выберите принтер с **USB** в столбце **Подключено к (Connected to)**.

3. Щелкните кнопку **Конфигурация... (Configuration...)**.

4. Щелкните кнопку **Беспроводная сеть (Wireless LAN)**.

5. Измените или проверьте параметры.

После изменения настроек щелкните **ОК**. Появится экран, запрашивающий подтверждение параметров перед тем, как отправить их на принтер. Если щелкнуть **ОК**, параметры будут отправлены на принтер и отобразится экран **Переданные параметры (Transmitted Settings)**.



1. Тип сети: (Network Type:)

Отображение текущего выбранного режима беспроводной сети.

Сеть AirPort (Infra) (AirPort Network (Infra))

Подключите принтер к беспроводной сети через маршрутизатор беспроводной сети.

Прямое подключение (Direct Connection)

Принтер используется в качестве точки доступа (маршрутизатора беспроводной сети), позволяющей установить беспроводное соединение с такими внешними устройствами, как компьютеры, смартфоны или планшеты.

Примечание.

- Если окно **Прямое подключение (Direct Connection)** отобразится на экране **Тип сети: (Network Type:)**, параметры на вкладке **Беспроводная сеть (Wireless LAN)** или **Пароль администратора (Admin Password)** изменить невозможно.
- При использовании принтера с прямым подключением (режим точки доступа) можно изменять или проверять параметры в разделе **Настройка & прямого подключения для принтера... (Set up printer's direct connection...)** меню **Параметры (Settings)**.

 [Изменение параметров в разделе «Прямое подключение»](#)

2. Сеть (SSID): (Network (SSID):)

Отображается сетевое имя (SSID) беспроводной сети, которая используется в настоящий момент.

Примечание.

- Введите идентификатор SSID, который используется маршрутизатором беспроводной сети. Идентификатор SSID зависит от регистра символов.

При использовании прямого подключения (режима точки доступа) отображается имя точки доступа (SSID) принтера.

3. Поиск... (Search...)

Отображается экран **Маршрутизаторы беспроводной сети (Wireless Routers)**, позволяющий выбрать маршрутизатор беспроводной сети для подключения.

 [Экран «Маршрутизаторы беспроводной сети \(Wireless Routers\)»](#)

Примечание.

- Если программа IJ Network Tool работает в локальной сети, кнопка отображается серым цветом и ее нельзя выбрать. Временно соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля для изменения параметров.

4. Метод шифрования: (Encryption Method:)

Выберите метод шифрования для беспроводной локальной сети.

Внимание!

- Если все методы шифрования маршрутизатора беспроводной сети, принтера или компьютера различаются, принтер не сможет обмениваться данными с компьютером. Если принтер не может соединиться с компьютером после того, как тип шифрования принтера был переключен, убедитесь, что типы шифрования компьютера и маршрутизатора беспроводной сети совпадают с типом шифрования принтера.
- При подключении к сети, в которой не приняты меры безопасности, существует риск раскрытия, например, личной информации.

Не использовать (Do Not Use)

Выберите для отключения шифрования.

Использовать пароль (WEP) (Use Password (WEP))

Передача данных шифруется с помощью указанного ключа WEP.

Если сетевой пароль (WEP) не установлен, автоматически отображается экран **Сведения о WEP (WEP Details)**. Чтобы изменить параметры WEP, установленные ранее, щелкните **Конфигурация... (Configuration...)** для отображения экрана.

■ [Изменение расширенных параметров WEP](#)

Использовать WPA/WPA2 (Use WPA/WPA2)

Передача данных шифруется с помощью указанного сетевого ключа.

Защита лучше, чем при WEP.

Если ключ сети не установлен, автоматически отображается экран **Подтверждение типа проверки подлинности (Authentication Type Confirmation)**. Чтобы изменить установленные ранее параметры ключа сети, щелкните «**Конфигурация... (Configuration...)**» для отображения экрана «**Сведения о WPA/WPA2 (WPA/WPA2 Details)**».

■ [Изменение расширенных параметров WPA/WPA2](#)

5. Конфигурация... (Configuration...)

Отобразится экран расширенных параметров. Сетевой пароль (WEP) или ключ WPA/WPA2, выбранный в разделе **Метод шифрования: (Encryption Method:)**, можно проверить и изменить.

Дополнительная информация о параметре WEP:

■ [Изменение расширенных параметров WEP](#)

Дополнительная информация о параметре WPA/WPA2:

■ [Изменение расширенных параметров WPA/WPA2](#)

6. Параметры TCP/IP: (TCP/IP Setting:)

Настройка IP-адреса принтера, используемого в локальной сети. Укажите значение, подходящее для сетевого окружения.

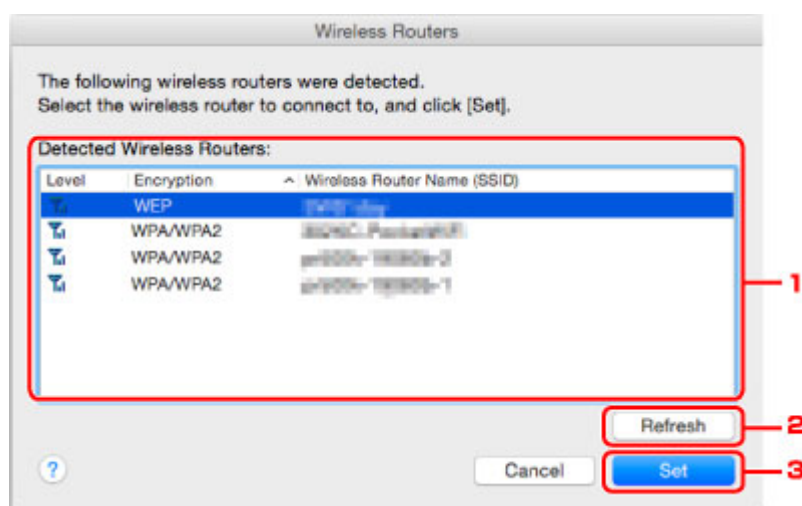
Получить IP-адрес автоматически (Get IP address automatically)

Выберите данную функцию для использования IP-адреса, автоматически присвоенного DHCP-сервером. На маршрутизаторе беспроводной сети должны быть активированы функции DHCP-сервера.

Использовать следующий IP-адрес (Use following IP address)

Выберите данный параметр, если в настройках, где используется принтер, нет доступных функциональных возможностей сервера DHCP, или необходимо использовать определенный или фиксированный IP-адрес.

- Экран «Маршрутизаторы беспроводной сети (Wireless Routers)»



1. Найденные маршрутизаторы беспроводной сети: (Detected Wireless Routers:)

Проверка силы сигнала маршрутизатора беспроводной сети, типа шифрования, имени маршрутизатора беспроводной сети и радиоканала.

Внимание!

- При подключении к сети, в которой не приняты меры безопасности, существует риск раскрытия, например, личной информации.

Примечание.

- Уровень сигнала отображается следующим образом.

Full : хороший

Partial : удовлетворительный

Weak : слабый

- Тип шифрования отображается следующим образом.

Пусто: нет шифрования

WEP: установлен параметр WEP

WPA/WPA2: установлен параметр WPA/WPA2

2. Обновить (Refresh)

Щелкните, чтобы обновить список маршрутизаторов беспроводной сети, если целевой маршрутизатор беспроводной сети не обнаружен.

Если для целевого маршрутизатора беспроводной сети установлена закрытая сеть (скрытый режим), нажмите кнопку «Отменить (Cancel)», чтобы вернуться к предыдущему экрану и ввести имя сети (SSID) в поле «Сеть (SSID) (Network (SSID))».

Примечание.

- Убедитесь, что включен беспроводной маршрутизатор.

3. Задать (Set)

Щелкните, чтобы установить имя сети (SSID) в поле **Сеть (SSID): (Network (SSID):)** на вкладке **Беспроводная сеть (Wireless LAN)**.

»» **Примечание.**

- Если выбранный маршрутизатор беспроводной сети зашифрован, отобразится экран «**Сведения о WPA/WPA2 (WPA/WPA2 Details)**» или «**Сведения о WEP (WEP Details)**». В таком случае настройте сведения в соответствии с настройками шифрования маршрутизатора беспроводной сети.
- Маршрутизаторы беспроводной сети, которые не могут быть использованы данным устройством (включая те, которые настроены на использование других методов шифрования), отображаются серым цветом и не могут быть настроены.

Изменение расширенных параметров WEP

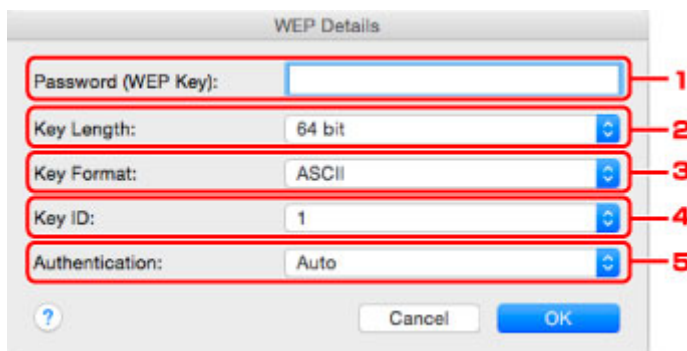
Примечание.

- Доступность этой функции зависит от используемого принтера.

Чтобы изменить параметры беспроводной сети принтера, временно соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля. Если изменить настройки беспроводной сети компьютера через беспроводное соединение без использования USB-кабеля, обмен информации с устройством может быть невозможен.

- [Запустите программу IJ Network Tool.](#)
- Выберите принтер в разделе **Принтеры: (Printers:)**.
Если принтер временно подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля, выберите принтер с **USB** в столбце **Подключено к (Connected to)**.
- Щелкните кнопку **Конфигурация... (Configuration...)**.
- Щелкните кнопку **Беспроводная сеть (Wireless LAN)**.
- Выберите **Использовать пароль (WEP) (Use Password (WEP))** в **Метод шифрования: (Encryption Method:)** и щелкните **Конфигурация... (Configuration...)**.
Появится экран **Сведения о WEP (WEP Details)**.
- Измените или проверьте параметры.

При изменении пароля (ключ WEP) необходимо также изменить пароль (ключ WEP) для маршрутизатора беспроводной сети.



1. Пароль (WEP-ключ): (Password (WEP Key):)

Введите тот же ключ, что используется для маршрутизатора беспроводной сети.

В зависимости от сочетания длины и формата ключа количество вводимых символов и тип символов могут различаться.

		Длина ключа (Key Length)	
		64 бит (64 bit)	128 бит (128 bit)
Формат ключа (Key Format)	ASCII	5 символов	13 символов

	Шестнадцатеричный (Шестнадцатеричный (Hex))	10 цифр	26 цифр
--	--	---------	---------

2. **Длина ключа: (Key Length:)**

Выберите **64 бит (64 bit)** или **128 бит (128 bit)**.

3. **Формат ключа: (Key Format:)**

Выберите **ASCII** или **Шестнадцатеричный (Hex)**.

4. **Идентификатор ключа: (Key ID:)**

Введите идентификатор ключа (индекс), настроенный для маршрутизатора беспроводной сети.

»»» **Примечание.**

- При соединении принтера с базовой станцией AirPort через локальную сеть:

Когда принтер соединен с базовой станцией AirPort по локальной сети, проверьте параметры в пункте **Безопасность беспроводной сети (Wireless Security)** программы **AirPort (AirPort Utility)**.

- Выберите **64 бита (64 bit)**, если в качестве длины ключа в базовой станции AirPort выбрано **40-битный WEP (WEP 40 bit)**.
- Выберите для параметра **Идентификатор ключа: (Key ID:)** значение **1**. Иначе компьютер не сможет обращаться к принтеру через маршрутизатор беспроводной сети.

5. **Проверка подлинности: (Authentication:)**

Выберите метод проверки подлинности для принтера при соединении с маршрутизатором беспроводной сети.

Обычно выбирается **Авто (Auto)**. Если необходимо указать способ вручную, выберите **Открытая система (Open System)** или **Общий ключ (Shared Key)** согласно параметрам маршрутизатора беспроводной сети.

7. Щелкните **ОК**.

»»» **Внимание!**

- Если принтер не может соединиться с компьютером после того, как тип шифрования принтера был переключен, убедитесь, что типы шифрования компьютера и маршрутизатора беспроводной сети совпадают с типом шифрования принтера.

Изменение расширенных параметров WPA/WPA2

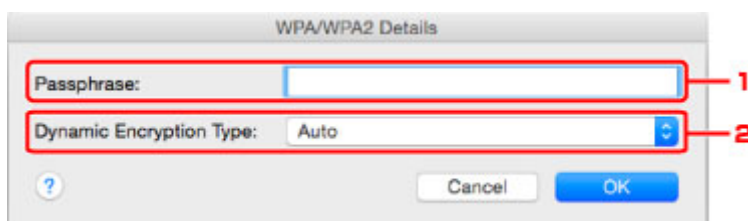
»»» Примечание.

- Доступность этой функции зависит от используемого принтера.

Чтобы изменить параметры беспроводной сети принтера, временно соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля. Если изменить настройки беспроводной сети компьютера через беспроводное соединение без использования USB-кабеля, обмен информации с устройством может быть невозможен.

В этом разделе приведены снимки экранов, относящихся к расширенным настройкам WPA.

1. [Запустите программу IJ Network Tool.](#)
2. Выберите принтер в разделе **Принтеры: (Printers:)**.
Если принтер временно подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля, выберите принтер с **USB** в столбце **Подключено к (Connected to)**.
3. Щелкните кнопку **Конфигурация... (Configuration...)**.
4. Щелкните кнопку **Беспроводная сеть (Wireless LAN)**.
5. Выберите параметр **Использовать WPA/WPA2 (Use WPA/WPA2)** в окне **Метод шифрования: (Encryption Method:)** и нажмите кнопку **Конфигурация... (Configuration...)**.
6. Введите кодовую фразу и щелкните **ОК**.



1. Кодовая фраза: (Passphrase:)

Введите кодовую фразу для маршрутизатора беспроводной сети. Фраза-пароль должна быть строкой, содержащей от 8 до 63 буквенно-цифровых символов, или шестнадцатеричным значением из 64 цифр.

Если кодовая фраза для маршрутизатора беспроводной сети неизвестна, обратитесь к руководству, поставляемому с маршрутизатором беспроводной сети, или свяжитесь с производителем.

2. Тип динамического шифрования: (Dynamic Encryption Type:)

Для метода динамического шифрования автоматически выбирается TKIP (простое шифрование) или AES (криптостойкое шифрование).

Внимание!

- Если на экране **Тип динамического шифрования: (Dynamic Encryption Type:)** не отображается параметр **Авто (Auto)**, выберите пункт **TKIP (Простое шифрование) (TKIP(Basic Encryption))** или **AES (Криптостойкое шифрование) (AES(Secure Encryption))**.
- Если принтер не может соединиться с компьютером после того, как тип шифрования принтера был переключен, убедитесь, что типы шифрования компьютера и маршрутизатора беспроводной сети совпадают с типом шифрования принтера.

Примечание.

- Данное устройство поддерживает WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) и WPA2-PSK (WPA2-Personal).

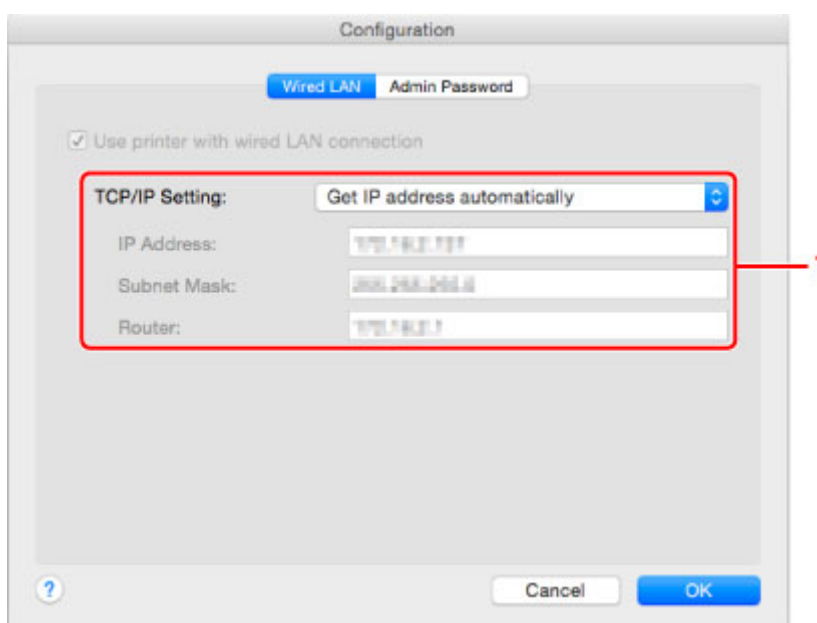
Изменение параметров на вкладке «Проводная сеть»

»»» Примечание.

- Доступность этой функции зависит от используемого принтера.
- Для изменения параметров на вкладке **Проводная сеть (Wired LAN)** включите параметр проводной сети принтера.

1. [Запустите программу IJ Network Tool.](#)
2. Выберите принтер в разделе **Принтеры: (Printers:)**.
3. Щелкните кнопку **Конфигурация... (Configuration...)**.
4. Щелкните кнопку **Проводная сеть (Wired LAN)**.
5. Измените или проверьте параметры.

После изменения настроек щелкните **ОК**. Появится экран, запрашивающий подтверждение параметров перед тем, как отправить их на принтер. Если щелкнуть **ОК**, параметры будут отправлены на принтер и отобразится экран **Переданные параметры (Transmitted Settings)**.



1. Параметры TCP/IP: (TCP/IP Setting:)

Настройка IP-адреса принтера, используемого в локальной сети. Укажите значение, подходящее для сетевого окружения.

Получить IP-адрес автоматически (Get IP address automatically)

Выберите данную функцию для использования IP-адреса, автоматически присвоенного DHCP-сервером. На маршрутизаторе должны быть активированы функции DHCP-сервера.

Использовать следующий IP-адрес (Use following IP address)

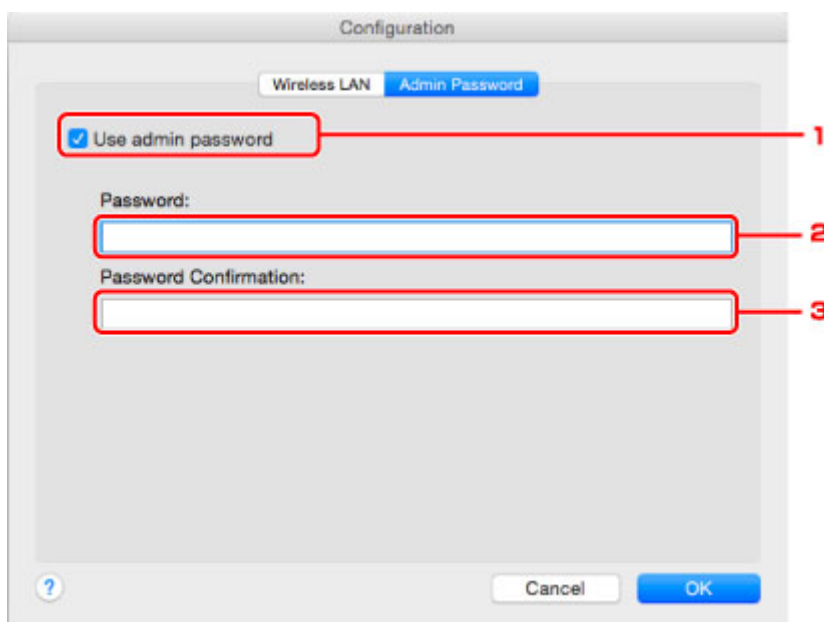
Выберите данный параметр, если в настройках, где используется принтер, нет доступных функциональных возможностей сервера DHCP, или необходимо использовать определенный или фиксированный IP-адрес.

Изменение параметров на вкладке «Пароль администратора»

»»» Примечание.

- При использовании прямого подключения (режима точки доступа) нельзя изменить параметры.

1. [Запустите программу IJ Network Tool.](#)
2. Выберите принтер в разделе **Принтеры: (Printers:)**.
3. Щелкните кнопку **Конфигурация... (Configuration...)**.
4. Щелкните кнопку **Пароль администратора (Admin Password)**.
Появится вкладка **Пароль администратора (Admin Password)**.
5. Измените или проверьте параметры.



1. **Использовать пароль администратора (Use admin password)**

Установка пароля администратора с полномочиями настройки и изменения расширенных параметров. Для использования данной функции установите флажок и введите пароль.

»»» Внимание!

- Пароль должен содержать от 4 до 32 буквенно-цифровых символов. Пароль зависит от регистра символов. Не забудьте установленный пароль.

2. **Пароль: (Password:)**

Введите пароль, который необходимо установить.

3. **Подтверждение пароля: (Password Confirmation:)**

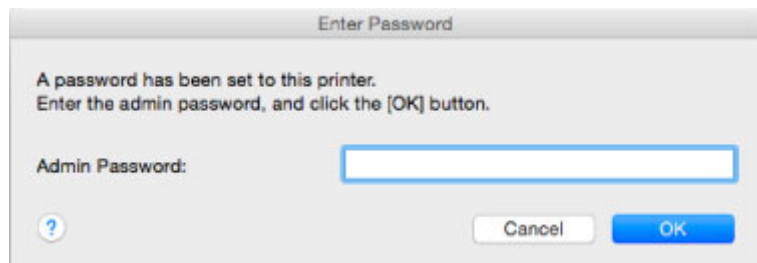
Еще раз введите пароль для подтверждения.

6. Щелкните **ОК**.

Появится экран, запрашивающий подтверждение параметров перед тем, как отправить их на принтер. Если щелкнуть **ОК**, параметры будут отправлены на принтер и отобразится экран **Переданные параметры (Transmitted Settings)**.

Экран Ввод пароля (Enter Password)

Следующий экран отображается, если для принтера установлен пароль администратора.



- **Пароль администратора (Admin Password)**

Введите установленный пароль администратора. В целях безопасности пароль не отображается во время ввода.

»»» Внимание!

- Если вы забыли указанный вами пароль администратора, инициализируйте принтер, чтобы восстановить пароль по умолчанию.

- **ОК**

Щелкните этот элемент после ввода пароля администратора.

- **Отменить (Cancel)**

Если выбрать этот элемент, происходит возврат к списку найденных принтеров. Работа с принтером невозможна без ввода правильного пароля администратора.

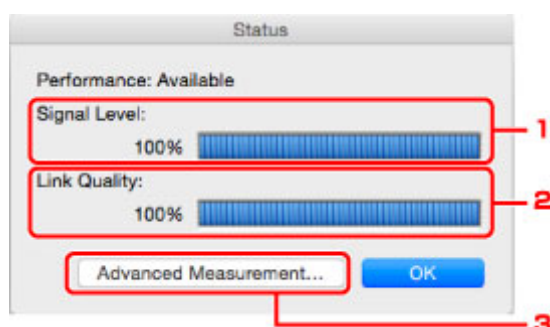
Мониторинг состояния беспроводной локальной сети

»»» Примечание.

- Доступность этой функции зависит от используемого принтера.
- Если устройство используется в проводной сети, отслеживать состояние сети невозможно.

1. [Запустите программу IJ Network Tool.](#)
2. Выберите принтер в разделе **Принтеры: (Printers:)**.
3. Выберите пункт **Состояние (Status)** в меню **Вид (View)**.

Отобразится экран **Состояние (Status)** и можно будет проверить состояние принтера и производительность подключения.



1. Уровень сигнала: (Signal Level:)

Показывает уровень сигнала, получаемого принтером в диапазоне от 0 % до 100 %.

2. Качество связи: (Link Quality:)

Показывает качество сигнала без помех, возникающих во время обмена данными, в диапазоне от 0 % до 100 %.

»»» Внимание!

- Если отображается маленькое значение, передвиньте принтер ближе к устройству беспроводной сети.

3. Дополнительное измерение... (Advanced Measurement...)

Щелкните, чтобы проверить соединение между принтером и маршрутизатором беспроводной сети. Для начала проверки и отображения состояния следуйте инструкциям на экране. Проверка займет несколько минут.

Если на экране **Производительность подключения принтера к маршрутизатору беспроводной сети: (Connection performance between the printer and the wireless**

router:) отображается значок , принтер может взаимодействовать с маршрутизатором беспроводной сети. В противном случае информацию об улучшении состояния связи см. в отображаемых комментариях и справке и щелкните **Повторное измерение (Remeasurement)**.

- Проверьте, чтобы принтер и маршрутизатор беспроводной сети находились в зоне доступа беспроводной сети и между ними не было препятствий.
- Проверьте, чтобы расстояние между принтером и маршрутизатором беспроводной сети было не слишком большим.

Если принтер и маршрутизатор беспроводной сети расположены далеко друг от друга, переместите их ближе (в пределах 50 метров/164 футов).

- Убедитесь, что между маршрутизатором беспроводной сети и принтером нет никаких препятствий или преград.

Производительность подключения снижается, если обмен данными происходит через стены или на разных этажах. Настройте положение, чтобы избежать таких ситуаций.

- Убедитесь, что возле принтера и маршрутизатора беспроводной сети нет источника интерференции радиоволн.

Частота беспроводного соединения может совпадать с диапазоном частот микроволновой печи и других источников интерференции радиоволн. Старайтесь располагать принтер и маршрутизатор беспроводной сети вдали от таких источников.

- Проверьте, чтобы радиоканал маршрутизатора беспроводной сети не накладывался на радиоканал других маршрутизаторов беспроводной сети, расположенных рядом.

Если радиоканал маршрутизатора беспроводной сети накладывается на радиоканал других маршрутизаторов беспроводной сети, расположенных рядом, производительность подключения может быть нестабильной. Обязательно используйте радиоканал, который не создает помех для других маршрутизаторов беспроводной сети.

- Убедитесь, что принтер и маршрутизатор беспроводной сети направлены лицевой стороной друг к другу.

Производительность подключения может зависеть от ориентации беспроводных устройств. Для наилучшей производительности измените направление маршрутизатора беспроводной сети и принтера.

- Проверьте, нет ли доступа к принтеру у других компьютеров.

Если в результатах измерений отображается , проверьте, не обращаются ли к принтеру с других компьютеров.

Если значок  продолжает отображаться после выполнения приведенных выше действий, завершите измерение и перезапустите программу IJ Network Tool, чтобы повторно начать измерение.

»»» Примечание.

- Если отображается сообщение в окне **Общая производительность сети: (Overall Network Performance:)**, переместите устройство и маршрутизатор беспроводной сети в соответствии с экранной инструкцией по улучшению производительности.

Изменение параметров в разделе «Прямое подключение»

»»» Примечание.

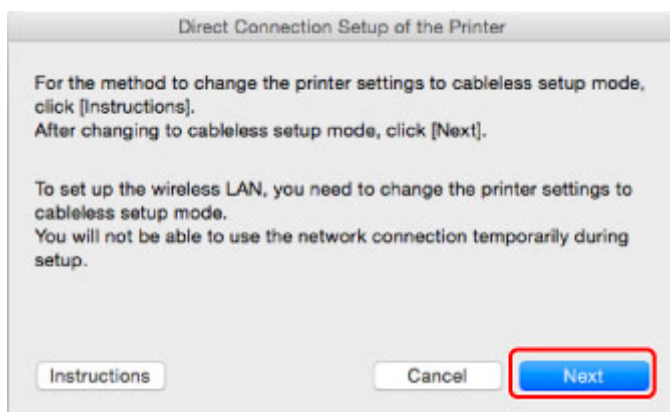
- Доступность этой функции зависит от используемого принтера.
- В зависимости от используемого принтера вместо термина «прямое подключение» в руководствах может использоваться термин «режим точки доступа».
- Эту функцию можно активировать, только если используется компьютер с поддержкой подключения к беспроводной сети.

1. [Запустите программу IJ Network Tool.](#)

2. Выберите пункт **Настройка & прямого подключения для принтера... (Set up printer's direct connection...)** в меню **Параметры (Settings)**.

Отобразится экран **Настройка прямого подключения для принтера (Direct Connection Setup of the Printer)**.

3. Прочитайте отображаемое сообщение и щелкните **Далее (Next)**.



Если отображается экран с запросом на ввод пароля, введите пароль, заданный для компьютера, и щелкните **Помощник установки (Install Helper)**.

4. В отобразившемся окне щелкните **Разрешить (Allow)**.

Отобразится экран **Выбор принтера (Select Printer)**.

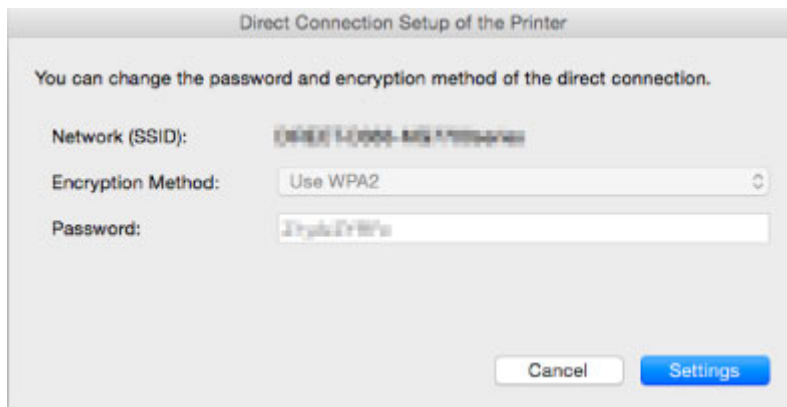
»»» Примечание.

- Если для изменения параметров доступен только один принтер, отобразится экран **Настройка прямого подключения для принтера (Direct Connection Setup of the Printer)**. В этом случае перейдите к действию 6.

5. Выберите принтер на экране **Выбор принтера (Select Printer)** и щелкните **ОК**.

Указанные SSID (имя точки доступа), метод шифрования и пароль отображаются на экране **Выбор принтера (Select Printer)**.

6. При необходимости измените метод шифрования или пароль.



»»» Внимание!

- В зависимости от используемого принтера изменение метода шифрования или пароля может быть невозможно.
 - Если не удастся изменить параметры на экране выше, можно обновить SSID (имя точки доступа) и пароль одновременно с помощью панели управления. (Метод шифрования изменить нельзя.)
- Чтобы найти дополнительную информацию, выполните поиск сочетания «UG500»/«UG501» в онлайн-руководстве по используемому принтеру и обратитесь к отображаемым инструкциям.

7. Щелкните **Параметры (Settings)**.

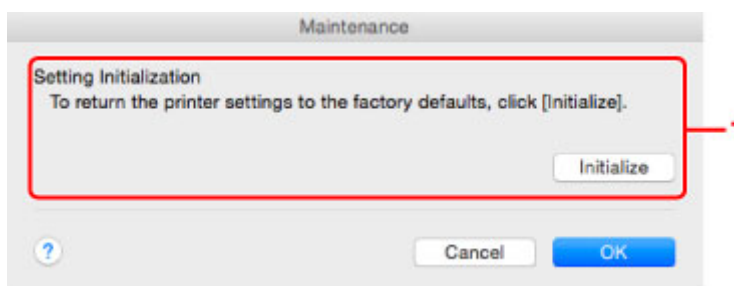
Информация о параметрах отправляется на принтер.

Инициализация параметров сети

»»» Внимание!

- Помните, что при инициализации удаляются все параметры сети устройства, поэтому печать или сканирование с компьютера по сети могут стать невозможными. При использовании устройства в сети выполните настройку в соответствии с инструкциями на веб-сайте Canon.

1. [Запустите программу IJ Network Tool.](#)
2. Выберите принтер в разделе **Принтеры: (Printers:)**.
3. Выберите пункт **Обслуживание... (Maintenance...)** в меню **Параметры (Settings)**.



1. **Инициализация параметров (Setting Initialization)**

Инициализировать (Initialize)

Восстановление заводских значений по умолчанию для всех параметров сети принтера.

4. Щелкните **Инициализировать (Initialize)**.

Появится экран **Инициализация параметров (Setting Initialization)**.

Щелкните **ОК**, чтобы инициализировать параметры сети принтера. Не выключайте принтер во время инициализации.

По завершении инициализации нажмите кнопку **ОК**.

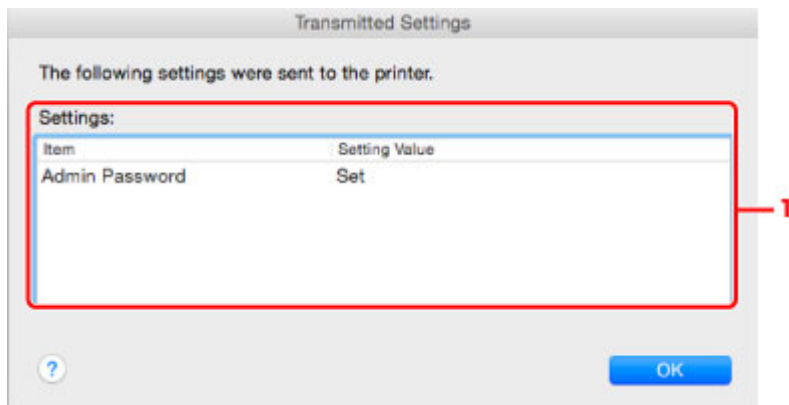
При выполнении инициализации в беспроводной сети связь обрывается, поэтому выполните настройку в соответствии с инструкциями на веб-сайте Canon.

»»» Примечание.

- Можно изменить параметры сети принтера с помощью программы IJ Network Tool с подключением через USB после инициализации параметров локальной сети. Чтобы изменить параметры сети с помощью программы Canon IJ Network Tool, заранее включите беспроводную сеть.

Просмотр измененных параметров

Экран **Подтверждение (Confirmation)** отображается после изменения параметров принтера на экране **Конфигурация (Configuration)**. При выборе кнопки **ОК** на экране **Подтверждение (Confirmation)** отображается следующий экран для проверки измененных параметров.



1. Параметры: (Settings:)

Отображается список изменений, выполненных на экране **Конфигурация (Configuration)**.

Рекомендации по передаче данных по сети

- Использование слота карты памяти в сети
- Технические термины
- Ограничения

Использование слота карты памяти в сети

»»» Примечание.

- Доступность этой функции зависит от используемого принтера. Чтобы убедиться, что эта функция доступна для используемого принтера, см. [Список функций для каждой модели](#).

■ Подключение слота карты памяти в качестве сетевого диска

■ Ограничения на использование слота карты памяти в сети

Подключение слота карты памяти в качестве сетевого диска

Для использования слота карты памяти в сети его необходимо подключить.

Чтобы подключить слот карты памяти как сетевой диск, выполните описанные ниже действия.

1. Вставьте карту памяти в слот карты памяти.
2. Проверьте имя текущего принтера.
Имя текущего принтера можно проверить на экране ЖК-дисплея принтера.
3. В программе Finder выберите меню **Переход (Go)** и щелкните **Подключиться к серверу (Connect to Server)**.
4. Введите «smb://xxxxxxxxxxx/canon_memory/» и щелкните **Подключить (Connect)**.
Например, если имя текущего принтера — «123ABC000000», введите «smb://123ABC000000/canon_memory/».
5. Убедитесь, что слот карты памяти подключен.

Если слот карты памяти подключен, на рабочем столе или в окне **Компьютер (Computer)** меню **Переход (Go)** программы Finder отображается следующий значок.



»»» Примечание.

- Может появиться экран проверки подлинности. Если он появится, не нужно вводить пароль.
- Если не удастся подключить слот карты памяти приведенным выше способом, введите IP-адрес устройства вместо имени текущего принтера и повторите попытку. Например, «smb://192.168.1.1/canon_memory/». Если слот карты памяти подключен с использованием IP-адреса, при изменении IP-адреса устройства подключение необходимо выполнять заново.

Ограничения на использование слота карты памяти в сети

- Невозможно записывать данные через сеть на карту памяти, находящуюся в слоте карты памяти. Можно только читать данные с карты памяти.
- Если устройство подсоединено к сети, слот карты памяти может совместно использоваться несколькими компьютерами. Несколько компьютеров могут одновременно читать файлы с карты памяти, установленной в слот карты памяти.
- Если компьютер подключается к домену, слот карты памяти не может быть подключен как сетевой диск.
- При использовании карты памяти, на которой хранятся файлы большого размера или много файлов, доступ к карте может затруднен. В этом случае доступ к карте памяти может быть медленным или невозможным. Работу можно продолжить после того, как на устройстве загорится индикатор **Доступ (Access)**.
- При обращении по сети к сетевому диску, соответствующему слоту карты памяти, имена файлов, состоящие из восьми и менее букв в нижнем регистре (не включая расширение), могут отображаться в верхнем регистре.

Например, имя файла «abcdefg.doc» будет отображаться как «ABCDEFGG.DOC». В то же время имя файла «AbcdeFG.doc» будет отображаться так же.

Фактически имя файла не изменяется, а только выглядит измененным.
- Для чтения файлов с карты памяти по сети необходимо отключить функцию записи файлов на карту памяти с компьютера.

Технические термины

В данном разделе описываются термины, используемые в руководстве.

[ИИА](#)

[ИИБ](#)

[ИИС](#)

[ИИД](#)

[ИИЕ](#)

[ИИИ](#)

[ИИК](#)

[ИИЛ](#)

[ИИМ](#)

[ИИН](#)

[ИИР](#)

[ИИС](#)

[ИИТ](#)

[ИИУ](#)

[ИИВ](#)

А

- **Режим точки доступа (Access point mode)**

Устройство используется в качестве маршрутизатора беспроводной сети, который позволяет установить беспроводное соединение с такими внешними устройствами, как компьютеры, смартфоны или планшеты, даже при отсутствии маршрутизатора беспроводной сети. В режиме точки доступа (при прямом подключении) к устройству можно подключить до 5 внешних устройств.

- **Компьютер-компьютер (Ad-hoc)**

Параметр клиентского компьютера или устройства, применяемый при беспроводной передаче данных типа «точка-точка», то есть все клиенты с общим идентификатором SSID или в одной сети обмениваются данными непосредственно друг с другом. Маршрутизатор беспроводной сети не требуется. Данное устройство не поддерживает передачу данных «компьютер-компьютер».

- **Пароль администратора (Admin Password)**

Пароль администратора в программе IJ Network Tool ограничивает доступ пользователей к сети. Пароль необходимо ввести для доступа к принтеру и изменению настроек принтера.

- **AES**

Метод шифрования. Он дополняет сведения для WPA/WPA2. Это сильный алгоритм шифрования, который использовался в государственных организациях США для обработки информации.

- **AirPort Сеть (Infra)**

Параметр клиентского компьютера и устройства, при выборе которого обмен данными в беспроводной сети проходит через маршрутизатор беспроводной сети.

- **Способ проверки подлинности (Authentication Method)**

Метод, используемый маршрутизатором беспроводной сети для проверки подлинности принтера при подключении через беспроводную сеть. Методы являются взаимосовместимыми.

При использовании WEP в качестве метода шифрования для метода проверки подлинности можно зафиксировать значения **Открытая система (Open System)** или **Общий ключ (Shared Key)**.

В протоколах WPA/WPA2 используется способ проверки подлинности PSK.

- **Авто (Auto)**

Принтер автоматически изменяет способ проверки подлинности для соответствия маршрутизатору беспроводной сети.

- **Открытая система (Open System)**

При данном способе проверка подлинности происходит без использования ключа WEP, даже если выбран параметр **Использовать пароль (WEP) (Use Password (WEP))**.

- **Общий ключ (Shared Key)**

При данном способе проверка подлинности происходит с использованием ключа WEP, установленного для шифрования.

B

- **Bonjour**

Служба, встроенная в Mac OS X, предназначена для автоматического определения совместимых устройств в сети.

C

- **Канал**

Частотный канал для беспроводной связи. В инфраструктурном режиме канал автоматически настраивается на частоту маршрутизатора беспроводной сети. Данное устройство поддерживает каналы 1–13. (Каналы 12 и 13 могут не поддерживаться в зависимости от страны или региона покупки.) Обратите внимание, что число каналов, используемых для беспроводной сети, зависит от региона или страны.

D

- **Функциональные возможности DHCP-сервера (DHCP server functionality)**

Маршрутизатор автоматически присваивает IP-адрес при регистрации принтера или компьютера в сети.

- **Прямое подключение (режим точки доступа)**

Устройство используется в качестве маршрутизатора беспроводной сети, который позволяет установить беспроводное соединение с такими внешними устройствами, как компьютеры, смартфоны или планшеты, даже при отсутствии маршрутизатора беспроводной сети. При

прямом подключении (в режиме точки доступа) к устройству можно подключить до 5 внешних устройств.

- **DNS-сервер**

Сервер, который преобразовывает имена устройств в IP-адреса. При введении IP-адресов вручную укажите адреса и основного, и дополнительного серверов.

F

- **Брандмауэр (Firewall)**

Это система, которая предотвращает незаконный доступ к компьютеру в сети. Для этого можно использовать функцию брандмауэра широкополосного маршрутизатора, защитное программное обеспечение, установленное на компьютере, или операционную систему для компьютера.

I

- **IEEE 802.11b**

Международный стандарт для беспроводных сетей, использующих частоту 2,4 ГГц со скоростью обработки информации до 11 Мбит/с.

- **IEEE 802.11g**

Международный стандарт для беспроводных сетей, использующих частоту 2,4 ГГц со скоростью обработки информации до 54 Мбит/с. Совместим со стандартом 802.11b.

- **IEEE 802.11n**

Международный стандарт для беспроводных сетей, использующих частоты 2,4 ГГц и 5 ГГц. Скорость передачи зависит от подключаемых устройств, даже при одновременном использовании двух или более антенн или при достижении высокой скорости передачи с помощью нескольких параллельных коммуникационных каналов.

Максимальная скорость передачи 600 Мбит/с достигается при взаимодействии с несколькими компьютерными терминалами или устройствами, расположенными в радиусе одного метра.

Совместим со стандартами 802.11b и 802.11g.

- **IP-адрес**

Уникальный номер, состоящий из четырех частей, разделенных точками. У любого сетевого устройства, подключенного к Интернету, есть IP-адрес. Пример. 192.168.0.1

IP-адрес, как правило, автоматически присваивается маршрутизатором беспроводной сети или DHCP-сервером маршрутизатора.

- **IPv4/IPv6**

Межсетевые протоколы, используемые в Интернете. Протокол IPv4 работает с 32-битными, а IPv6 — со 128-битными адресами.

К

- **Формат ключа (Key Format)**

Выберите **ASCII** или **Шестнадцатеричный (Hex)** в качестве формата ключа пароля (WEP). Символы, которые можно использовать для ключа WEP, различаются в зависимости от выбранного формата.

- ASCII

Укажите строку из 5 или 13 символов, в которые входят буквенно-цифровые символы и символ подчеркивания «_». Данный формат зависит от регистра символов.

- Шестнадцатеричный (Hex)

Укажите строку из 10 или 26 цифр, которая может содержать шестнадцатеричные цифры (0 – 9, A – F и a – f).

- **Длина ключа (Key Length)**

Длина ключа WEP. Выберите 64 бита или 128 бит. Чем больше длина ключа, тем более сложный ключ WEP можно установить.

L

- **Качество связи (Link Quality)**

Состояние подключения между маршрутизатором беспроводной сети и принтером без помех отражает значение от 0 до 100 %.

- **LPR**

Платформено-независимый протокол печати, используемый в сетях TCP/IP. Он не поддерживает двустороннюю связь.

M

- **MAC-адрес (идентификатор AirPort)**

Также известен как физический адрес. Уникальный неизменный идентификатор аппаратного обеспечения, который присвоен сетевому устройству производителем. Длина MAC-адреса равна 48 битам, и он записывается как шестнадцатеричный номер, разделенный двоеточиями, например 11:22:33:44:55:66.

N

- **Сеть (SSID) (Network (SSID))**

Уникальная метка для беспроводной локальной сети. Он часто представляется как имя сети или имя маршрутизатора беспроводной сети.

Идентификатор SSID отличает одну беспроводную локальную сеть от другой для предотвращения помех.

Принтер и все клиенты беспроводной локальной сети должны использовать одинаковый идентификатор SSID для обмена информацией друг с другом. Идентификатор SSID может быть длиной до 32 символов и содержать буквы и цифры. Идентификатор SSID может также формироваться по имени сети.

P

- **Пароль (WEP)/пароль (ключ WEP) (Password (WEP)/Password (WEP Key))**

Метод шифрования, используемый протоколом IEEE 802.11. Общий ключ защиты, используемый для шифрования данных, передаваемых по беспроводной сети. Данный принтер поддерживает длину ключа 64 бита или 128 бит, ключ в формате кода ASCII или шестнадцатеричном формате и номер ключа 1–4.

- **Производительность (Performance)**

Отображает состояние, показывая можно ли использовать принтер.

- **Прокси-сервер (Proxy server)**

Сервер, соединяющий подключенный к локальной сети компьютер с Интернетом. Если используется прокси-сервер, укажите его адрес и номер порта.

- **PSK**

Метод шифрования, используемый в протоколах WPA/WPA2.

R

- **Маршрутизатор (Router)**

Ретранслятор для подключения к другой сети.

S

- **Уровень сигнала (Signal Level)**

Уровень сигнала, получаемого принтером от маршрутизатора беспроводной сети, отражает значение от 0 до 100 %.

- **SSID**

Уникальная метка для беспроводной локальной сети. Он часто представляется как имя сети или имя маршрутизатора беспроводной сети.

Идентификатор SSID отличает одну беспроводную локальную сеть от другой для предотвращения помех.

Принтер и все клиенты беспроводной локальной сети должны использовать одинаковый идентификатор SSID для обмена информацией друг с другом. Идентификатор SSID может быть длиной до 32 символов и содержать буквы и цифры. Идентификатор SSID может также формироваться по имени сети.

- **Скрытность (Stealth)**

В режиме скрытности маршрутизатор беспроводной сети скрывает себя, не передавая идентификатор SSID. Клиенту необходимо указать идентификатор SSID, чтобы определить маршрутизатор беспроводной сети.

Режим скрытности носит название «закрытая сеть».

- **Адрес маски подсети (Subnet Mask Address)**

IP-адрес состоит из двух компонентов — сетевого адреса и адреса узла. Маска подсети используется для определения адреса маски подсети на основе IP-адреса. Маска подсети, как

правило, автоматически присваивается маршрутизатором беспроводной сети или DHCP-сервером маршрутизатора.

Пример.

IP-адрес: 192.168.127.123

Маска подсети: 255.255.255.0

Адрес маски подсети: 192.168.127.0

T

- **TCP/IP**

Набор протоколов передачи данных, используемый для подключения хостов в Интернете или локальной сети. Данный протокол позволяет разным терминалам обмениваться друг с другом информацией.

- **TKIP**

Протокол шифрования, используемый в протоколах WPA/WPA2.

U

- **USB**

Последовательный интерфейс, разработанный для возможности замены устройств непосредственно во время работы, например подключать и отключать их без выключения питания.

W

- **WEP/Ключ WEP**

Метод шифрования, используемый протоколом IEEE 802.11. Общий ключ защиты, используемый для шифрования данных, передаваемых по беспроводной сети. Данный принтер поддерживает длину ключа 64 бита или 128 бит, ключ в формате кода ASCII или шестнадцатеричном формате и номер ключа 1–4.

- **Wi-Fi**

Международная ассоциация, которая утвердила соответствие продуктов беспроводных сетей, основанных на стандарте IEEE 802.11.

Данное устройство удовлетворяет стандартам Wi-Fi.

- **Беспроводная сеть**

Сеть, в которой вместо проводов для соединения, используется беспроводная технология, например Wi-Fi.

- **Маршрутизатор беспроводной сети (Wireless Router)**

Беспроводной приемопередатчик или базовая станция, которая принимает информацию от беспроводных клиентов/устройства и передает ее. Необходима в инфраструктурной сети.

- **WPA**

Инфраструктура защиты, представленная ассоциацией Wi-Fi в октябре 2002 года. Защита лучше, чем при WEP.

- Проверка подлинности (Authentication)

В протоколе WPA определены указанные ниже методы проверки подлинности: WPA Personal, который может использоваться без сервера проверки подлинности, и WPA Enterprise, который требует наличия сервера проверки подлинности.

Данное устройство поддерживает метод WPA Personal.

- Кодовая фраза

Данный зашифрованный ключ используется при проверке подлинности методом WPA Personal.

Фраза-пароль должна быть строкой, содержащей от 8 до 63 буквенно-цифровых символов, или шестнадцатеричным значением из 64 цифр.

- **WPA2**

Инфраструктура защиты, представленная ассоциацией Wi-Fi в сентябре 2004 года, как более поздняя версия WPA. Обеспечивает более сильный механизм шифрования с помощью улучшенного стандарта шифрования (AES).

- Проверка подлинности (Authentication)

В протоколе WPA2 определены указанные ниже способы проверки подлинности: WPA2 Personal, который может использоваться без сервера проверки подлинности, и WPA2 Enterprise, который требует наличия сервера проверки подлинности.

Данное устройство поддерживает метод WPA2 Personal.

- Кодовая фраза

Данный зашифрованный ключ используется при проверке подлинности методом WPA2 Personal.

Фраза-пароль должна быть строкой, содержащей от 8 до 63 буквенно-цифровых символов, или шестнадцатеричным значением из 64 цифр.

- **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**

WPS — это стандарт для простой и защищенной установки беспроводной сети.

Существуют два основных метода настройки с защитой Wi-Fi Protected Setup:

Вход по PIN: обязательный метод настройки для всех WPS-устройств

Настройка нажатием кнопки (Push button configuration — PBC): фактическое нажатие аппаратной кнопки или виртуальное нажатие кнопки в программном обеспечении.

Ограничения

При использовании принтера в беспроводных сетях принтер может распознать находящиеся рядом беспроводные системы, поэтому, чтобы зашифровать передаваемые данные, необходимо установить ключ сети (WEP или WPA/WPA2) для маршрутизатора беспроводной сети. Обмен данными в беспроводной сети с устройством, не поддерживающим стандарт Wi-Fi, не может быть гарантирован.

Соединение с большим количеством компьютеров может повлиять на производительность принтера, например на скорость печати.

Обеспечение оптимального качества печати

- [Советы по чернилам](#)
- [Инструкции по печати](#)
- [Обязательно задайте параметры бумаги после ее загрузки](#)
- [Отмена задания печати](#)
- [Предосторожности при обращении с устройством](#)
- [Сохранение высокого качества печати](#)
- [Транспортировка принтера](#)

Советы по чернилам

Для каких целей, помимо печати, используются чернила?

Чернила могут использоваться для целей помимо печати.

Во время начальной настройки некоторые чернила из комплекта флаконов с чернилами используются для заполнения сопел печатающей головки, чтобы обеспечить готовность принтера к выполнению печати.

Поэтому количество страниц первоначально установленного комплекта флаконов с чернилами ниже, чем это значение для последующих комплектов флаконов.

Для обеспечения производительности принтера Canon автоматически выполняется его очистка в зависимости от его состояния. При выполнении очистки потребляется небольшое количество чернил. В этом случае могут потребляться все цвета чернил.

[Функция очистки]

Функция очистки помогает принтеру втянуть воздушные пузырьки или чернила из сопла, предотвращая тем самым ухудшение качества печати и засорение сопел.

Используются ли цветные чернила при черно-белой печати?

В режиме черно-белой печати в зависимости от типа бумаги или настроек драйвера принтера могут использоваться не только черные чернила. Таким образом, цветные чернила используются даже при черно-белой печати.

Подобным образом цветные чернила расходуются вместе с черными чернилами во время очистки печатающей головки, когда для очистки указан черный цвет.

Инструкции по печати

Перед запуском печати проверьте состояние устройства.

- В порядке ли печатающая головка?

При засорении сопла печатающей головки распечатки становятся бледными, и бумага расходуется впустую. Для оценки состояния печатающей головки напечатайте шаблон для проверки сопел.

■ [Процедура обслуживания](#)

- Не испачканы ли чернилами внутренние части устройства?

После печати большого количества документов или печати без полей те части устройства, через которые проходит бумага, могут быть испачканы чернилами. Очистите внутреннюю часть устройства с помощью функции [чистки поддона](#).

Проверьте, правильно ли вставлена бумага!

- Правильно ли ориентирована бумага при загрузке?

Загружая бумагу в задний лоток, располагайте ее СТОРОНОЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ К СЕБЕ.

■ [Загрузка бумаги](#)



- Не скручена ли бумага?

Скрученная бумага может привести к застреванию. Расправьте скрученную бумагу, а затем вставьте ее еще раз.

■ «Загрузите бумагу, расправив ее.» в разделе [Бумага испачкана / Отпечатанная поверхность поцарапана](#)

Обязательно задайте параметры бумаги после ее загрузки

Если значение параметра типа носителя не совпадает с типом загруженной бумаги, результаты печати могут оказаться неудовлетворительными. После загрузки бумаги выберите в драйвере принтера соответствующее значение типа носителя для загруженной бумаги.

■ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Существуют различные типы бумаги: бумага со специальным покрытием для оптимального качества печати фотографий и бумага, предназначенная для печати документов.

Каждый тип носителя имеет определенные предустановленные параметры, такие как используемые и распыляемые чернила, расстояние от сопел. Это позволяет получить оптимальное качество изображения при печати на выбранном носителе.

Для печати с параметрами, наиболее подходящими для загруженного носителя, необходимо указать только тип носителя.

Отмена задания печати

Никогда не нажимайте кнопку ВКЛ (ON)!

При нажатии кнопки **ВКЛ (ON)** во время печати данные для печати, отправляемые с компьютера, будут ждать своей очереди в устройстве, и печать может прекратиться.

Для отмены печати нажмите кнопку **Стоп (Stop)**.

Предосторожности при обращении с устройством

Не кладите никаких предметов на крышку сканера!

Не кладите никакие предметы на крышку сканера. При открытии крышки сканера эти предметы упадут в задний лоток, что может нарушить работоспособность устройства. Кроме того, разместите устройство так, чтобы на него ничего не могло упасть.



Сохранение высокого качества печати

Чтобы печатать с оптимальным качеством печати, предотвращайте высыхание и загрязнение печатающей головки. Для обеспечения оптимального качества печати всегда выполняйте следующие правила.

»»» Примечание.

- В зависимости от типа бумаги чернила могут смазываться в случае, если рисовать на отпечатанном изображении маркером или кистью или если на отпечатанное изображение попадут вода или пот.

Никогда не отсоединяйте шнур питания, пока питание не отключено!

При нажатии кнопки **ВКЛ (ON)** для выключения питания устройство поднимает печатающую головку (сопла) для предотвращения высыхания. Если отключить кабель питания от электрической розетки или выключить сетевой фильтр раньше, чем потухнет индикатор **ВКЛ (ON)**, печатающая головка не будет поднята, что может привести к ее высыханию или засорению.

При [отсоединении шнура питания](#) убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** не горит.

Периодически выполняйте печать!

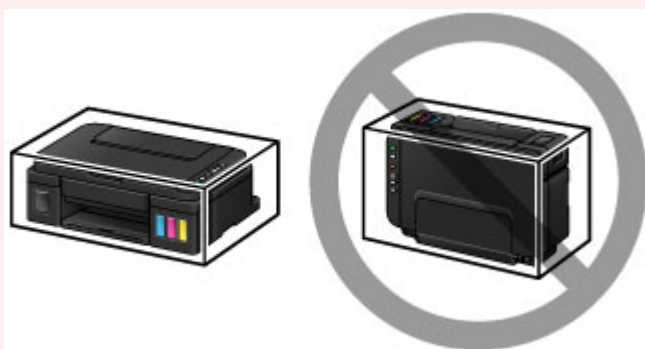
Если не использовать устройство долгое время, печатающая головка может засориться высохшими чернилами точно так же, как высыхает от долгого неиспользования стержень фломастера, даже если он закрыт. Рекомендуется использовать устройство хотя бы раз в месяц.

Транспортировка принтера

При изменении места установки устройства (например, при смене места жительства или после ремонта) убедитесь в следующем.

»»» Внимание!

- Забирать чернила из чернильных контейнеров невозможно.
- Проверьте, чтобы колпачок контейнера был вставлен до конца. Если крышка чернильного контейнера закрыта не до конца, вставьте колпачок контейнера правильно.
- Не наклоняйте устройство. Чернила могут вытечь.
- Обращайтесь осторожно, чтобы коробка лежала ровно и НЕ переворачивалась обратной стороной или на бок, поскольку в этом случае возможно повреждение принтера или утечка чернил.
- Упакуйте устройство в твердую коробку, поместив его нижнюю часть на дно коробки и используя достаточное количество защитного материала для безопасной транспортировки.
- Если в устройстве установлен картридж, нажмите кнопку **ВКЛ (ON)**, чтобы выключить питание. Это позволит устройству автоматически закрыть печатающую головку, предотвращая ее высыхание.
- Не снимайте картридж. Чернила могут вытечь.
- Во время транспортировки устройства рекомендуется упаковать устройство в пластиковый пакет, чтобы чернила не вытекли.
- Когда экспедитор будет принимать заказ на транспортировку устройства, прикрепите этикетку «ВЕРХНЯЯ СТОРОНА» для обеспечения транспортировки устройства нижней частью вниз. Кроме того, прикрепите этикетку «ХРУПКОЕ» или «ОБРАЩАТЬСЯ С ОСТОРОЖНОСТЬЮ!».



1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Удерживайте кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет семь раз, затем сразу отпустите ее.

Подготовка к транспортировке выполнена, и устройство выключается после выполнения подготовки.

Не выполняйте другие операции до завершения подготовки устройства.

3. Убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** не горит, и [отключите кабель питания](#).

»»» Внимание!

- Не отключайте устройство от источника электропитания, пока индикатор **ВКЛ (ON)** горит или мигает, поскольку это может послужить причиной возникновения неполадок или

повреждения устройства и дальнейшая печать на устройстве может оказаться невозможной.

4. Сложите лоток приема бумаги и дополнительный лоток приема бумаги, затем закройте упор для бумаги.
5. Отсоедините кабель принтера от компьютера и устройства, затем отсоедините кабель питания от устройства.
6. Используйте клейкую ленту, чтобы зафиксировать все крышки устройства во избежание их открытия во время транспортировки. Затем поместите устройство в пластиковый пакет.



7. При упаковке устройства в коробку обложите устройство защитным материалом.

Юридические ограничения на сканирование/копирование

Копирование, сканирование, распечатка или использование копий следующих документов может быть запрещено законом.

Предоставленный список не является исчерпывающим. Если вы сомневаетесь в легальности совершаемого, проконсультируйтесь с юристом.

- Денежные банкноты
- Денежные переводы
- Сертификаты денежных вкладов
- Почтовые марки (погашенные или не погашенные)
- Идентификационные бирки или значки
- Документы о воинской обязанности или их черновики
- Квитанции или черновые документы, выданные государственными учреждениями
- Водительские права и паспорта транспортных средств
- Дорожные чеки
- Продовольственные талоны
- Паспорта
- Иммиграционные документы
- Марки федерального налогового сбора (погашенные или не погашенные)
- Облигации или другие сертификаты задолженности
- Акционерные сертификаты
- Работы, охраняемые законом об авторском праве или произведения искусства без разрешения владельца авторских прав

Технические характеристики

Общие технические характеристики

Разрешение печати (точек/дюйм)	4800* (по горизонтали) x 1200 (по вертикали) * Капли чернил могут наноситься с минимальным шагом 1/4800 дюйма.
Интерфейс	USB-порт: Hi-Speed USB *1 Порт локальной сети: Беспроводная локальная сеть: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2 *1 Требуется компьютер, который соответствует стандарту Hi-Speed USB. Поскольку интерфейс Hi-Speed USB полностью обратно совместим с USB 1.1, его можно использовать по USB 1.1. *2 Можно выполнить настройку с помощью функции WPS (Wi-Fi Protected Setup), WCN (Windows Connect Now) или «Настройка соедин. без кабеля». USB-подключение и локальную сеть можно использовать одновременно.
Ширина печати	203,2 мм / 8 дюймов (для печати без полей: 216 мм / 8,5 дюйма)
Условия эксплуатации	Температура: от 5 до 35 °C (от 41 до 95 °F) Относительная влажность: от 10 до 90 % (без образования конденсата) * При определенной влажности и температуре производительность принтера может снизиться. Рекомендуемые условия: Температура: от 15 до 30 °C (от 59 до 86 °F) Относительная влажность: от 10 до 80 % (без образования конденсата) * Ограничения в отношении температуры и относительной влажности для других типов бумаги, например фотобумаги, см. на упаковке или с поставляемыми инструкциями.
Условия хранения	Температура: от 0 до 40 °C (от 32 до 104 °F) Относительная влажность: от 5 до 95 % (без образования конденсата)
Электропитание	Переменный ток напряжением 100—240 В и частотой 50/60 Гц
Потребляемая мощность	Печать (копирование): прибл. 14 Вт *1 Ожидание (минимум): прибл. 1,7 Вт *1*2 В выключенном состоянии: прибл. 0,3 Вт *1 Беспроводная локальная сеть включена. *2 Изменить время ожидания до перехода в режим ожидания нельзя.
Внешние габаритные размеры	Прибл. 445 (Ш) x 330 (Г) x 163 (В) мм Прибл. 17,6 (Ш) x 13 (Г) x 6,5 (В) дюймов * Со сложенным лотком приема бумаги.
Вес	Прибл. 5,8 кг (прибл. 12,7 фунтов) * С установленной печатающей головкой и чернильными контейнерами.

Печатающая головка/чернила	Всего 1472 сопла (320 сопел ВК, по 384 сопла С/М/У)
----------------------------	---

Технические характеристики операций копирования

Многократное копирование	макс. 21 страниц
--------------------------	------------------

Технические характеристики операций сканирования

Драйвер сканера	Windows: TWAIN (спецификация 1.9), WIA Mac OS: ICA
Максимальный размер области сканирования	A4/Letter, 216 x 297 мм / 8,5 x 11,7 дюйма
Разрешение сканирования	Максимальное оптическое разрешение (по горизонтали x по вертикали): 600 x 1200 точек/дюйм *1 Максимальное разрешение с интерполяцией: 19200 x 19200 точек/дюйм *2 *1 Оптическое разрешение — это максимальная частота дискретизации на основе ISO 14473. *2 Увеличение разрешения сканирования ограничивает максимально возможную область сканирования.
Градация оттенков (на входе или выходе)	Оттенки серого: 16 бит/8 бит Цвет: 48 бит/24 бит (16 бит/8 бит для каждого цвета в модели RGB)

Технические характеристики сети

Протокол связи	TCP/IP
Беспроводная сеть	Поддерживаемые стандарты: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b Полоса частот: 2,4 ГГц Канал: 1–11 или 1–13 * Полоса частот и доступные каналы могут отличаться — это зависит от страны или региона. Дистанция связи: в помещении — 50 м / 164 футов * Эффективный диапазон действия связи зависит от среды, в которой находится изделие, и его расположения. Защита: WEP (64/128 бит) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Настройка: WPS (настройка нажатием кнопки/метод ввода PIN-кода) WCN (WCN-NET) Настройка соедин. без кабеля Другие функции: пароль администрирования

Минимальные требования к системе

Обеспечивайте соответствие требованиям операционной системы, если ее версия выше описанных.

Windows

Операционная система	Windows 10, Windows 8.1*, Windows 8 Windows 7, Windows 7 SP1 Windows Vista SP2 Только 32-разрядная ОС Windows XP SP3 * Windows 8.1 содержит обновление Windows 8.1.
Свободное место на жестком диске	3,1 ГБ Примечание: для установки комплекта прикладных программ. Необходимый объем свободного места на жестком диске может быть изменен без предварительного уведомления.
Дисплей	XGA-совместимый с разрешением 1024 x 768 точек/дюйм

Mac OS

Операционная система	OS X v10.7.5–OS X v10.10
Свободное место на жестком диске	1,5 ГБ Примечание: для установки комплекта прикладных программ. Необходимый объем свободного места на жестком диске может быть изменен без предварительного уведомления.
Дисплей	XGA-совместимый с разрешением 1024 x 768 точек/дюйм

Другие поддерживаемые операционные системы

Некоторые функции могут быть доступны не во всех операционных системах. См. веб-сайт Canon для получения дополнительной информации по работе с iOS, Android и Windows RT.

Печать с мобильных устройств

Google Cloud Print
PIXMA Cloud Link

- Для использования Easy-WebPrint EX и всего документа *Онлайн-руководство* требуется подключение к Интернету.
- Windows: надлежащая работа может обеспечиваться только на компьютере с предварительно установленной ОС Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 или Windows Vista.
- Windows: для установки программного обеспечения требуется дисковод или подключение к Интернету.
- Windows: для работы веб-браузера Internet Explorer 8, 9, 10 или 11 необходимо установить программу Easy-WebPrint EX.
- Windows: некоторые функции могут быть недоступны в Windows Media Center.

- Windows: необходимо установить .NET Framework 4 или 4.5 для использования программного обеспечения Windows.
- Windows: для печати в ОС Windows XP необходимо установить пакет XPS Essentials Pack.
- Windows: драйвер TWAIN (ScanGear) основывается на спецификации TWAIN 1.9. Для его работы необходима программа Data Source Manager из комплекта поставки операционной системы.
- Mac OS: в ОС Mac OS необходимо подключение к Интернету во время установки программного обеспечения.
- Во внутреннем сетевом окружении необходимо открыть порт 5222. Для получения дополнительных сведений обратитесь к администратору сети.

Сведения, приведенные в данном руководстве, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Сведения о бумаге

➤ Подходящие типы носителей

- Предел загрузки бумаги

➤ Типы носителей, непригодные для использования

➤ Область печати

- Область печати
- Размеры бумаги, отличные от форматов Letter, Legal, Конверты
- Letter, Legal
- Конверты

Подходящие типы носителей

Для получения лучших результатов печати выберите бумагу, подходящую для печати. Компания Canon предоставляет как различные типы бумаги, которые подходят для документов, так и бумагу для фото и иллюстраций. Рекомендуется использовать подлинную бумагу Canon для печати важных фотографий.

Типы носителей

Стандартные типы бумаги

- Обычная бумага (включая вторичную бумагу)*1
- Конверты

Подлинная бумага Canon

Номер модели подлинной бумаги Canon указан в скобках. Подробную информацию о стороне для печати и примечания по манипуляциям с бумагой см. в руководстве, входящем в комплект поставки. Информация о размерах страницы для каждого типа оригинальной бумаги Canon доступна на нашем веб-сайте.

»»» Примечание.

- Покупка некоторых типов бумаги Canon может быть недоступна в некоторых странах или регионах. В США бумага не продается по номеру модели. Приобретайте бумагу по названию.

Бумага для печати документов:

- Canon Red Label Superior <WOP111>*1
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>*1

Бумага для печати фотографий:

- Глянцевая фотобумага для повседневной печати <GP-501/GP-601>
- Photo Paper Glossy <GP-601>
- Фотобумага для печати Plus Glossy II <PP-201>
- Photo Paper Pro Luster <LU-101>
- Photo Paper Plus Semi-gloss <SG-201>
- Matte Photo Paper <MP-101>

Бумага для печати рабочих документов:

- High Resolution Paper <HR-101N>

*1 Данное устройство принимает для копирования только обычную бумагу формата A4 или Letter.

■ [Предел загрузки бумаги](#)

■ [Параметры бумаги в драйвере принтера \(Windows\)](#)

■ [Параметры бумаги в драйвере принтера \(Mac OS\)](#)

Размеры страницы

Можно использовать следующие размеры страницы.

»»» Примечание.

- Для печати из панели управления может использоваться бумага только следующих форматов:

- A4, Letter

Стандартные размеры:

- A5, A4
- B5
- Letter, Legal
- 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 20 x 25 см (8 x 10 дюймов)
- Конверты DL и коммерческие конверты №10.

Нестандартные размеры:

Можно выполнять печать на бумаге нестандартного формата в пределах следующих диапазонов.

- Минимальный размер: 101,6 x 152,4 мм (4,00 x 6,00 дюйма)
- Максимальный размер: 215,9 x 676,0 мм (8,50 x 26,61 дюйма)

Вес бумаги

Можно использовать бумагу следующей плотности.

- От 64 до 105 г /м² (от 17 до 28 фунтов) (обычная бумага, кроме фирменной бумаги Canon)

Не используйте бумагу, плотность которой отличается от указанной (за исключением подлинной бумаги Canon), поскольку это может привести к ее застреванию в устройстве.

Примечания по хранению бумаги

- Извлекайте из упаковки только необходимое количество бумаги непосредственно перед печатью.
- Чтобы оставшаяся бумага не скручивалась, положите ее обратно в пачку и храните на ровной поверхности. При хранении бумаги избегайте воздействия на нее тепла, влаги и прямого солнечного света.

Предел загрузки бумаги

Стандартные типы бумаги

Имя носителя	Задний лоток	Лоток приема бумаги
Обычная бумага (включая вторичную бумагу)* 1	Примерно 100 листов (10 листов: Legal)	Примерно 50 листов (10 листов: Legal)
Конверты	10 конвертов	*2

Подлинная бумага Canon

»»» Примечание.

- Перед запуском непрерывной печати рекомендуется извлечь из лотка приема бумаги ранее отпечатанные листы, чтобы избежать размытости и обесцвечивания (кроме Canon Red Label Superior <WOP111>, Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> и High Resolution Paper <HR-101N>).

Бумага для печати документов:

Имя носителя <№ модели>	Задний лоток	Лоток приема бумаги
Canon Red Label Superior <WOP111>	Примерно 100 листов	Примерно 50 листов
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Примерно 80 листов	Примерно 50 листов

Бумага для печати фотографий:

Имя носителя <№ модели>	Задний лоток
Глянцевая фотобумага для повседневной печати <GP-501/GP-601>* 3	10 листов: A4, Letter 20 листов: 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)
Photo Paper Glossy <GP-601>* 3	10 листов: A4, Letter 20 листов: 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)
Фотобумага для печати Plus Glossy II <PP-201>* 3	10 листов: A4, Letter, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 20 x 25 см (8 x 10 дюймов) 20 листов: 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)
Photo Paper Pro Luster <LU-101>* 3	10 листов: A4, Letter
Photo Paper Plus Semi-gloss <SG-201>* 3	10 листов: A4, Letter, 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), 20 x 25 см (8 x 10 дюймов) 20 листов: 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)
Matte Photo Paper <MP-101>	10 листов: A4, Letter 20 листов: 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)

Бумага для печати рабочих документов:

Имя носителя <№ модели>	Задний лоток	Лоток приема бумаги
High Resolution Paper <HR-101N>	80 листов	50 листов

*1 Соответствующая подача бумаги может быть невозможна на максимальной мощности, в зависимости от типа бумаги или условий окружающей среды (очень высокой или очень низкой температуры или влажности). В таких случаях следует примерно наполовину уменьшить количество листов бумаги, загружаемых одновременно.

*2 Перед запуском непрерывной печати рекомендуется извлечь из лотка приема бумаги ранее отпечатанные листы или конверты, чтобы избежать размытости и обесцвечивания.

*3 При загрузке бумаги партиями сторона для печати может быть обозначена по направлению подачи, или бумага не подходит для подачи. В этом случае загружайте листы по одному.

Типы носителей, непригодные для использования

Нельзя использовать следующие типы бумаги. Использование такой бумаги не только приведет к неудовлетворительным результатам, но и может привести к застреванию бумаги или неисправной работе устройства.

- Сложенная, скрученная или помятая бумага
- Влажная бумага
- Слишком тонкая бумага (плотность менее 64 g /m² (17 фунтов))
- Слишком толстая бумага (обычная бумага плотностью 105 g /m² (28 фунтов), кроме фирменной бумаги Canon)
- Обычная бумага или блокнотная бумага, нарезанная до небольших размеров (при печати на бумаге размером менее A5)
- Художественные открытки
- Открытки с фотографиями или наклейками
- Конверты с двойным клапаном
- Конверты с рельефной или специально обработанной поверхностью
- Конверты, клеевое покрытие которых было увлажнено и стало липким
- Любой тип бумаги с отверстиями
- Листы бумаги, не являющиеся прямоугольными
- Скрепленные или склеенные листы бумаги
- Клейкая бумага
- Бумага с блестками и т. д.

Область печати

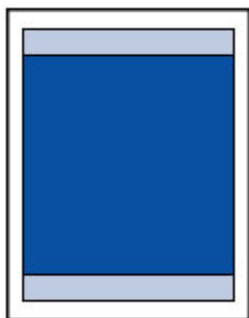
- Область печати
- Размеры бумаги, отличные от форматов Letter, Legal, Конверты
- Letter, Legal
- Конверты

Область печати

Для обеспечения наилучшего качества печати устройство оставляет поля с каждого края носителя. Область печати расположена между этими полями.

Рекомендуемая область печати  : компания Canon рекомендует печатать в этой области.

Доступная область печати  : область, где возможна печать. Однако при печати в этой области может ухудшиться качество печати или точность подачи бумаги.



»»» Примечание.

- Выбрав режим печати без полей, можно проводить печать без полей.
- При выполнении печати без полей края могут быть незначительно обрезаны, если печатаемое изображение увеличивается до размеров всей страницы.
- Для режима печати без полей используйте бумагу следующих типов:
 - Глянцевая фотобумага для повседневной печати <GP-501/GP-601>
 - Photo Paper Glossy <GP-601>
 - Фотобумага для печати Plus Glossy II <PP-201>
 - Photo Paper Pro Luster <LU-101>
 - Photo Paper Plus Semi-gloss <SG-201>
 - Matte Photo Paper <MP-101>

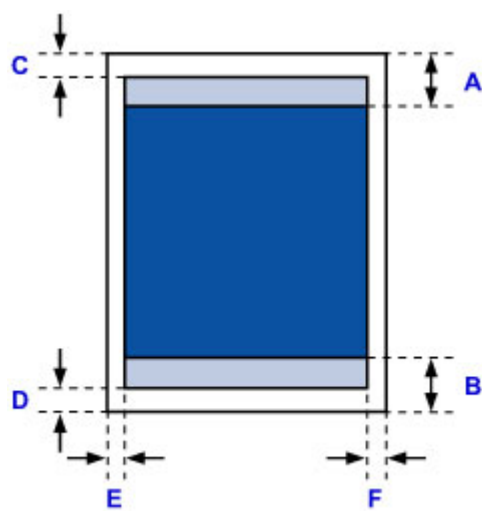
Печать без полей на бумаге любого другого типа может привести к значительному ухудшению качества печати и/или изменению оттенков цвета.

Печать без полей на обычной бумаге может привести к ухудшению качества печати. Используйте ее только при тестовой печати. Печать без полей с помощью панели управления не поддерживается. Данное устройство поддерживает печать без полей только с компьютера.

- Печать без полей недоступна для бумаги форматов A5, B5 или Legal или конвертов.
- В зависимости от типа бумаги печать без полей может привести к потере качества изображения на верхнем и нижнем краях бумаги или к загрязнению этих областей.

Размеры бумаги, отличные от форматов Letter, Legal, Конверты

Размер	Область, доступная для печати (ширина x высота)
A5	141,2 x 202,0 мм (5,56 x 7,95 дюйма)
A4	203,2 x 289,0 мм (8,00 x 11,38 дюйма)
B5	175,2 x 249,0 мм (6,90 x 9,80 дюйма)
10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	94,8 x 144,4 мм (3,73 x 5,69 дюйма)
13 x 18 см (5 x 7 дюймов)	120,2 x 169,8 мм (4,73 x 6,69 дюйма)
20 x 25 см (8 x 10 дюймов)	196,4 x 246,0 мм (7,73 x 9,69 дюйма)



■ Рекомендуемая область печати

A: 31,2 мм (1,23 дюйма)

B: 32,5 мм (1,28 дюйма)

■ Область, доступная для печати

C: 3,0 мм (0,12 дюйма)

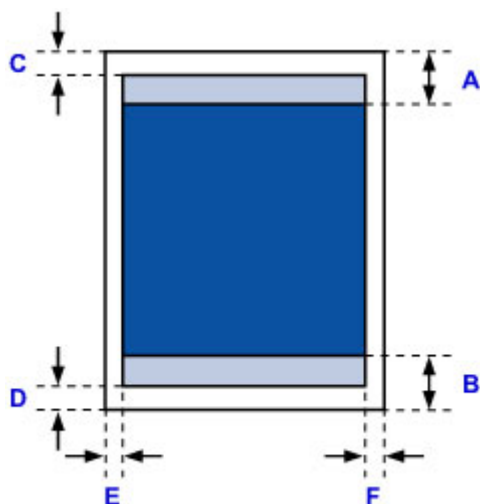
D: 5,0 мм (0,20 дюйма)

E: 3,4 мм (0,13 дюйма)

F: 3,4 мм (0,13 дюйма)

Letter, Legal

Размер	Область, доступная для печати (ширина x высота)
Letter	203,2 x 271,4 мм (8,00 x 10,69 дюйма)
Legal	203,2 x 347,6 мм (8,00 x 13,69 дюйма)



Рекомендуемая область печати

A: 31,2 мм (1,23 дюйма)

B: 32,5 мм (1,28 дюйма)

Область, доступная для печати

C: 3,0 мм (0,12 дюйма)

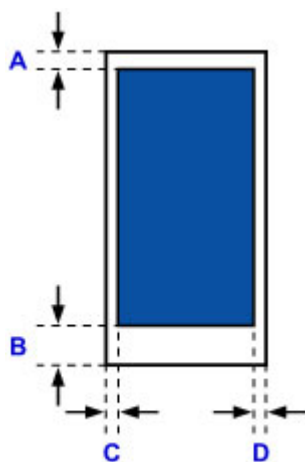
D: 5,0 мм (0,20 дюйма)

E: 6,4 мм (0,25 дюйма)

F: 6,3 мм (0,25 дюйма)

Конверты

Размер	Рекомендуемая область печати (ширина x высота)
Конверт DL	103,2 x 183,0 мм (4,06 x 7,20 дюймов)
Конверт для деловой переписки №10	97,9 x 204,3 мм (3,85 x 8,04 дюймов)



Рекомендуемая область печати

A: 8,0 мм (0,31 дюйма)

B: 29,0 мм (1,14 дюйма)

C: 3,4 мм (0,13 дюйма)

D: 3,4 мм (0,13 дюйма)

Пароль администратора

Пароль администратора уже установлен на момент покупки — это зависит от того, какой принтер используется.

В качестве пароля используется слово «canon» или серийный номер принтера, если он указан.

Модели, для которых установлен пароль администратора «canon»:

- Для следующих моделей установлен пароль администратора «canon».
MG7500 series, MG6700 series, MG6600 series, MG5600 series
MG2900 series, MX490 series, MB5300 series, MB5000 series
MB2300 series, MB2000 series, E480 series, E460 series
iP110 series, iB4000 series, PRO-100S series, PRO-10S series
- На момент покупки для указанных моделей также установлено имя пользователя «ADMIN».
- При изменении пароля действуют следующие ограничения символов:
 - Задайте пароль, используя от 0 до 32 символов.
 - Допускается использование однобайтовых буквенно-цифровых символов.
 - По соображениям безопасности рекомендуется использовать 6 или более буквенно-цифровых символов.

Модели, для которых в качестве пароля администратора используется серийный номер:

- Для моделей, отличных от указанных, в качестве пароля администратора используется серийный номер принтера.
 [Местоположение серийного номера](#)
- При изменении пароля действуют следующие ограничения символов:
 - Задайте пароль, используя от 4 до 32 символов.
 - Допускается использование однобайтовых буквенно-цифровых символов.
 - По соображениям безопасности рекомендуется использовать 6 или более буквенно-цифровых символов.

»»» Внимание!

- Можно изменить пароль, используя одно из средств ниже. (Некоторые средства могут быть недоступны в зависимости от используемого принтера.)
 - панель управления принтера
 - IJ Network Tool
 - экран сведений о принтере, отображаемый в некоторых прикладных программах Canon
- Если пароль был изменен тогда, когда принтер использовался несколькими пользователями, и вы не знаете пароль, обратитесь к администратору используемого принтера.
- Чтобы сбросить пароль к значению по умолчанию, выполните инициализацию параметров принтера.

Чтобы найти дополнительную информацию об инициализации принтера, выполните поиск сочетания «UG067» или «UG505» в онлайн-руководстве по используемому принтеру и обратитесь к отображаемым инструкциям.

Проверка подлинности

Введите пароль после отображения экрана проверки подлинности.

Пароль администратора

В зависимости от используемого принтера может потребоваться ввести имя пользователя и пароль. Для получения дополнительной информации об имени пользователя перейдите по ссылке выше.

Внимание!

- В зависимости от используемого принтера может появиться сообщение, предупреждающее о возможности отображения непроверенной информации об идентификации.
- По соображениям безопасности рекомендуется изменить пароль.

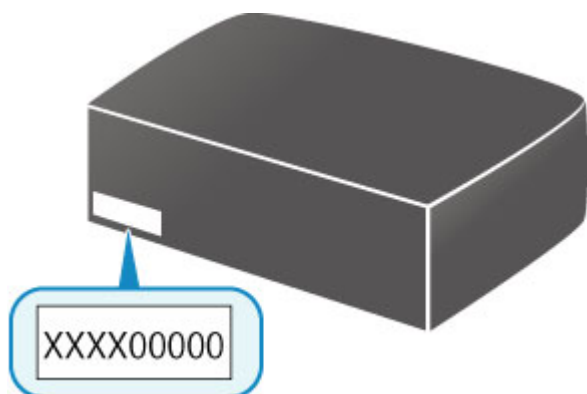
Примечание.

- Используйте операционную систему или веб-браузер из указанных далее для использования функции **Удаленный польз. интерфейс (Remote UI)**.
 - Устройства iOS:
ОС: iOS 6.1 или более поздней версии
Браузер: Браузер устройства iOS по умолчанию (мобильная версия Safari)
 - Устройства Android:
ОС: Android 2.3.3 или более поздней версии
Браузер: Браузер устройства Android по умолчанию (Интернет или Chrome)
 - Устройства Mac OS:
ОС: Mac OS X v.10.6 или более поздней версии
Браузер: Safari 5.1 или более поздней версии
 - Устройства Windows:
ОС: Windows XP или более поздней версии
Браузер: Internet Explorer 8 или более поздней версии / Google Chrome 38.0.2125.104m или более поздней версии / Mozilla Firefox 33.0 или более поздней версии

Местоположение серийного номера

Серийный номер принтера напечатан на наклейке, прикрепленной к принтеру. Он состоит из 9 буквенно-цифровых символов (четыре буквы, а затем пять цифр).

Пример.



»»» Примечание.

- Серийный номер принтера указан в гарантии.
- В зависимости от используемого принтера можно проверить его серийный номер, напечатав информацию о параметрах сети принтера. Чтобы найти дополнительную информацию о печати, выполните поиск сочетания «NR044» в онлайн-руководстве по используемому принтеру и обратитесь к отображаемым инструкциям.

Список функций для каждой модели

Далее указано, в каких моделях можно, а в каких нельзя использовать слот карты памяти в сети.

■ [MG series](#)

■ [MX series / MB series / E series / P series / iP series / iX series / iB series / PRO series / G series](#)

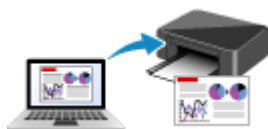
MG series

Название модели	Использование слота карты памяти в сети
MG7700 series	×
MG7500 series	✓
MG7100 series	✓
MG6900 series	×
MG6800 series	×
MG6700 series	✓
MG6600 series	✓
MG6500 series	✓
MG6400 series	✓
MG5700 series	Нет слота карты памяти
MG5600 series	Нет слота карты памяти
MG5500 series	Нет слота карты памяти
MG3600 series	Нет слота карты памяти
MG3500 series	Нет слота карты памяти
MG2900 series	Нет слота карты памяти
MG2500 series	Нет слота карты памяти
MG2400 series	Нет слота карты памяти

**MX series / MB series / E series / P series / iP series / iX series / iB series /
PRO series / G series**

Название модели	Использование слота карты памяти в сети
MX series	Нет слота карты памяти
MB series	Нет слота карты памяти
E series	Нет слота карты памяти
P series	Нет слота карты памяти
iP series	Нет слота карты памяти
iX series	Нет слота карты памяти
iB series	Нет слота карты памяти
PRO series	Нет слота карты памяти
G series	Нет слота карты памяти

Печать



Печать с компьютера



Печать со смартфона или планшета

Печать с компьютера

- Печать с помощью прикладной программы (драйвер принтера Windows)
- Печать с помощью прикладной программы (драйвер принтера Mac OS)
- Печать с помощью прикладной программы Canon
- Печать с помощью веб-службы

Печать с помощью прикладной программы (драйвер принтера Mac OS)

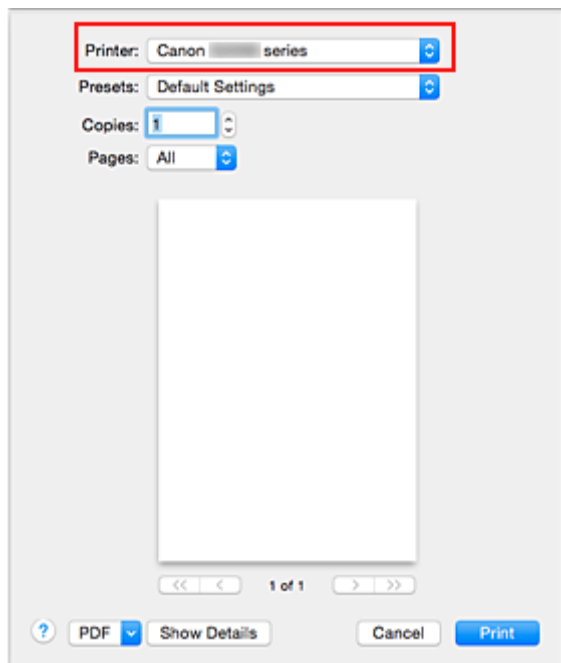
- Печать с применением простой настройки 📖 **Основное руководство**
- Различные способы печати
- Изменение качества печати и коррекция графических данных
- Общие сведения о драйвере принтера
- Обновление драйвера принтера

Печать с применением простой настройки

Ниже описана простая процедура настройки для корректной печати на этом принтере.

1. [Убедитесь, что принтер включен](#)
2. [Загрузите бумагу](#) в принтер
3. Выберите принтер

Выберите модель из списка **Принтер (Printer)** в [Диалоговое окно «Печать»](#).

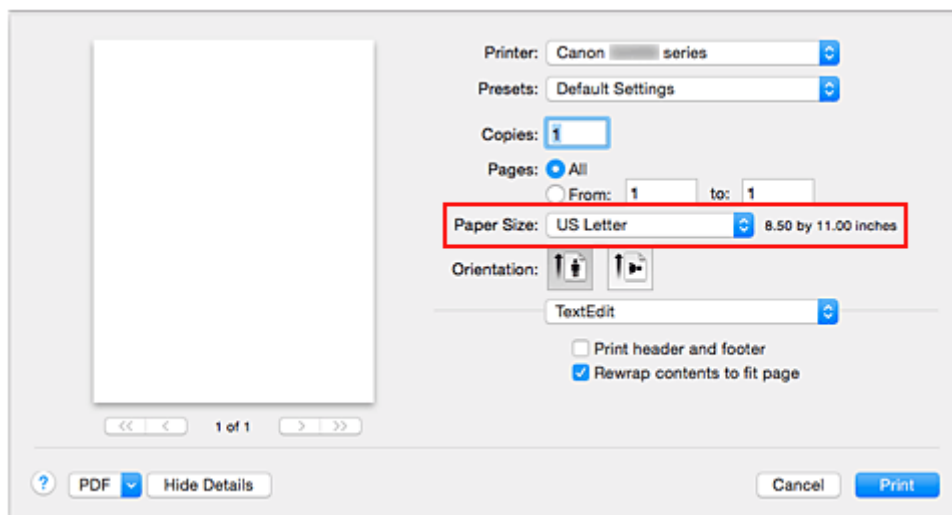


»»» Примечание.

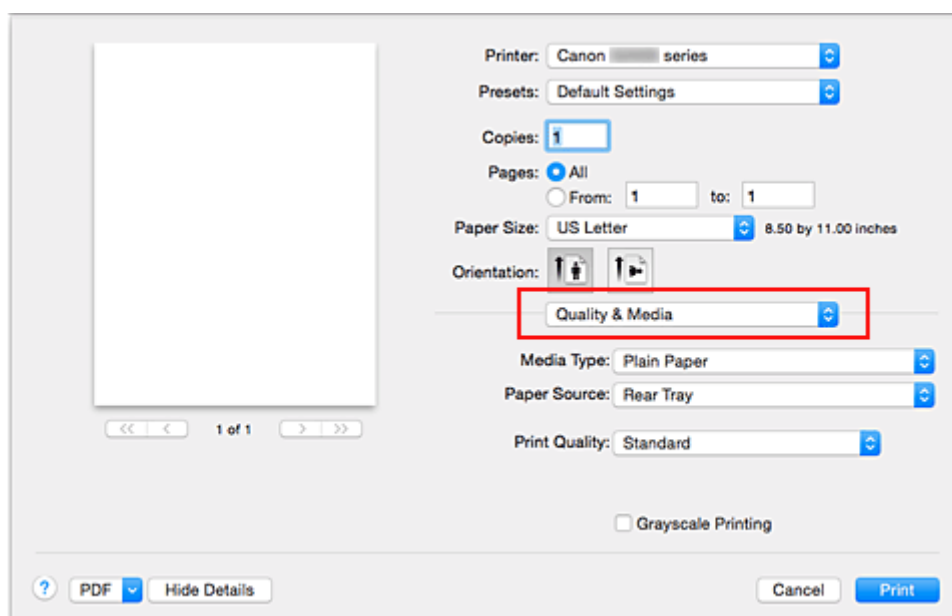
- Щелкните **Подробнее (Show Details)**, чтобы переключить окно настройки в режим расширенного представления.

4. Выберите размер бумаги.

Выберите размер бумаги, который будет использоваться, в разделе **Размер бумаги (Paper Size)**. При необходимости задайте количество копий, печатаемых страниц и ориентацию.

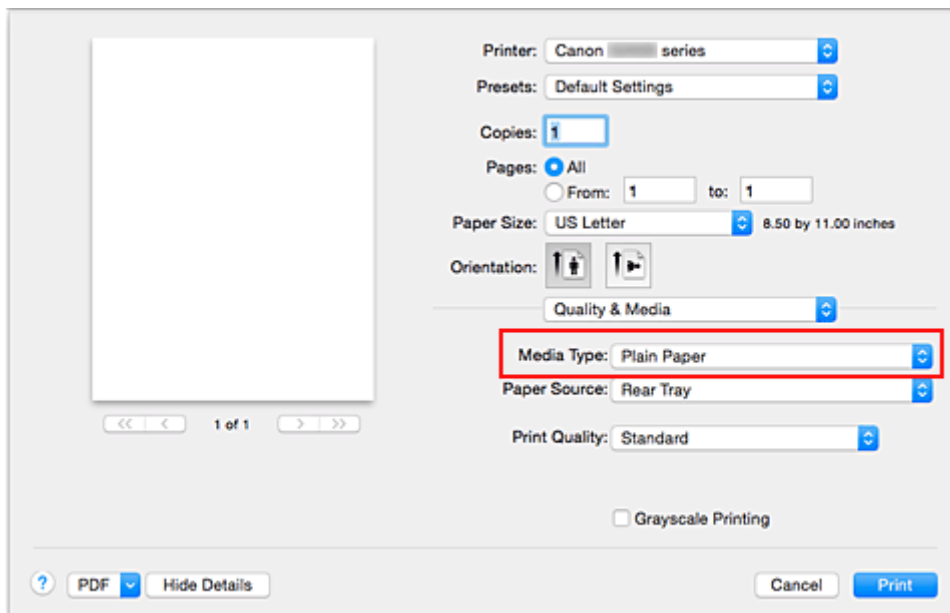


5. Во всплывающем меню выберите **Качество и носители (Quality & Media)**



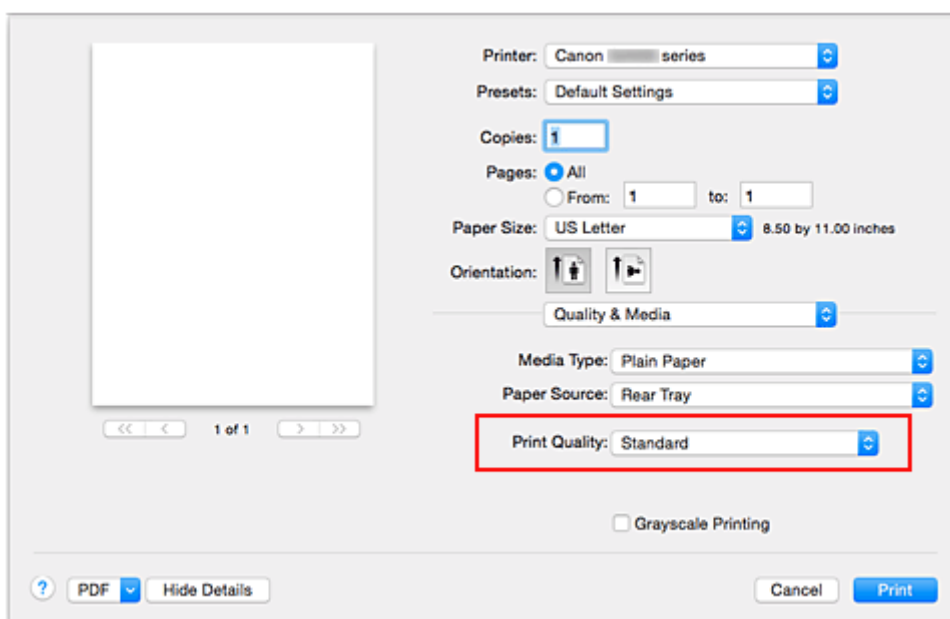
6. Выберите тип носителя.

В разделе **Тип носителя (Media Type)** выберите тип бумаги, загруженной в принтер.



7. Выберите качество печати.

Для параметра **Качество печати (Print Quality)** выберите **Высокое (High)**, **Стандарт (Standard)** или **Черновик (Draft)** в соответствии с целью печати.



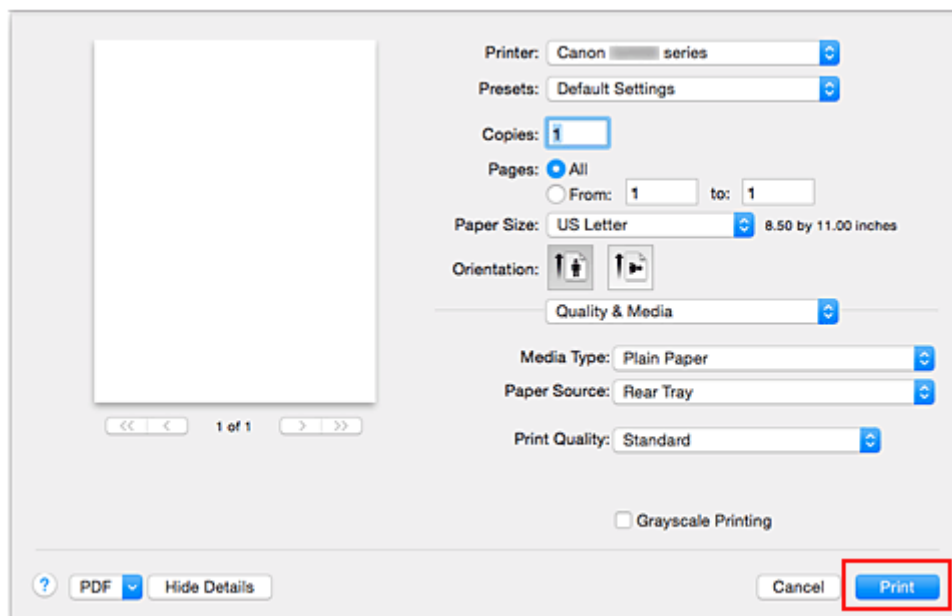
»»» Внимание!

- Набор параметров качества печати, доступных для выбора, может различаться в зависимости от конфигурации печати.

8. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При печати документ будет напечатан в соответствии с типом и размером носителя.



»»» Внимание!

- Если установить флажок **Больше не показывать (Do not show again)** до начала печати, пока отображается справочное сообщение, остальные справочные сообщения отображаться не будут.
- В разделе **Наборы настроек (Presets)** щелкните **Сохранить текущие параметры как наборы настроек... (Save Current Settings as Preset...)** для [регистрации выбранных параметров](#).

Параметры бумаги в драйвере принтера

При использовании данного принтера выбор типа носителя, соответствующего цели печати, поможет достичь лучших результатов печати.

На данном принтере можно использовать следующие типы носителя.

Подлинная бумага Canon (печать документов)

Имя носителя <№ модели>	Тип носителя (Media Type) в драйвере принтера
Canon Red Label Superior <WOP111>	Обычная бумага (Plain Paper)
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Обычная бумага (Plain Paper)

Подлинная бумага Canon (фотопечать)

Имя носителя <№ модели>	Тип носителя (Media Type) в драйвере принтера
Фотобумага для печати Plus Glossy II <PP-201>	Photo Paper Plus Glossy II
Photo Paper Pro Luster <LU-101>	Photo Paper Pro Luster
Photo Paper Plus Semi-gloss <SG-201>	Photo Paper Plus Semi-gloss
Photo Paper Glossy <GP-501/GP-601>	Glossy Photo Paper
Matte Photo Paper <MP-101>	Matte Photo Paper

Подлинная бумага Canon (печать деловых писем)

Имя носителя <№ модели>	Тип носителя (Media Type) в драйвере принтера
High Resolution Paper <HR-101N>	High Resolution Paper

Стандартные типы бумаги

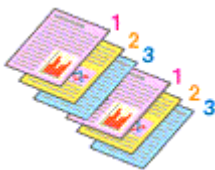
Имя носителя	Тип носителя (Media Type) в драйвере принтера
Обычная бумага (включая вторичную бумагу)	Обычная бумага (Plain Paper)
Конверты	Конверт (Envelope)
Другая фотобумага	Другая фотобумага (Other Photo Paper)

Различные способы печати

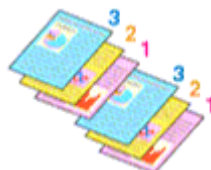
- Настройка количества копий и порядка печати страниц
- Настройка поля для переплета
- Выполнение печати без полей
- Масштабирование области печати в соответствии с размером бумаги
- Печать с масштабированием
- Печать на развороте
- Настройка размера бумаги (специальный размер бумаги)

Настройка количества копий и порядка печати страниц

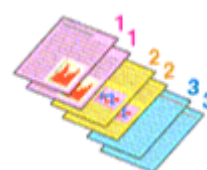
Разобрать страницы (Collate pages) и
Обращение (Reverse)



Разобрать страницы (Collate pages) и
Обычная (Normal)



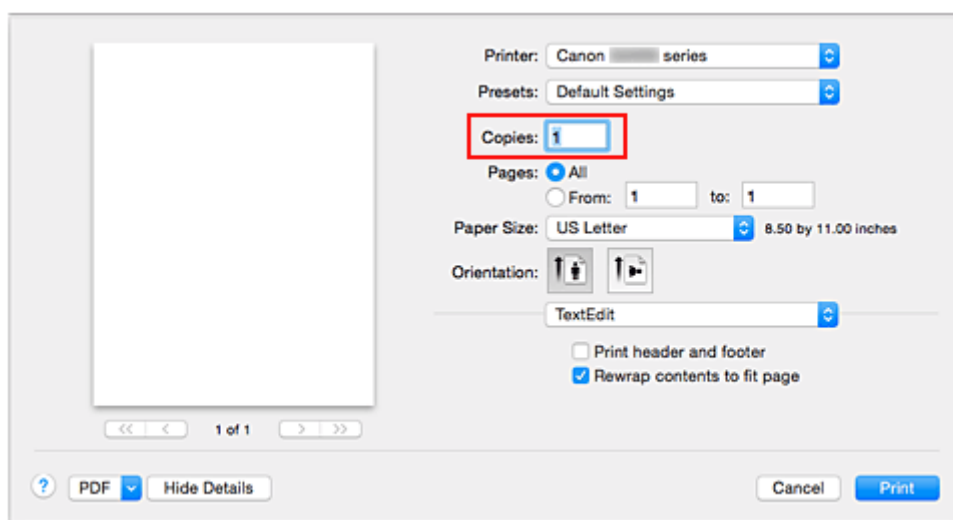
Обращение (Reverse)



Ниже описана процедура указания количества копий и порядка печати страниц:

1. Задайте число копий для печати.

Укажите число копий для печати в пункте **Копии (Copies)** в [Диалоговое окно «Печать»](#).



2. Выберите пункт **Обращение с бумагой (Paper Handling)** во всплывающем меню

3. Установите флажок **Разобрать страницы (Collate pages)**, чтобы указать несколько копий в поле **Копии (Copies)**

Установите флажок **Разобрать страницы (Collate pages)**, чтобы напечатать подряд все страницы одной копии.

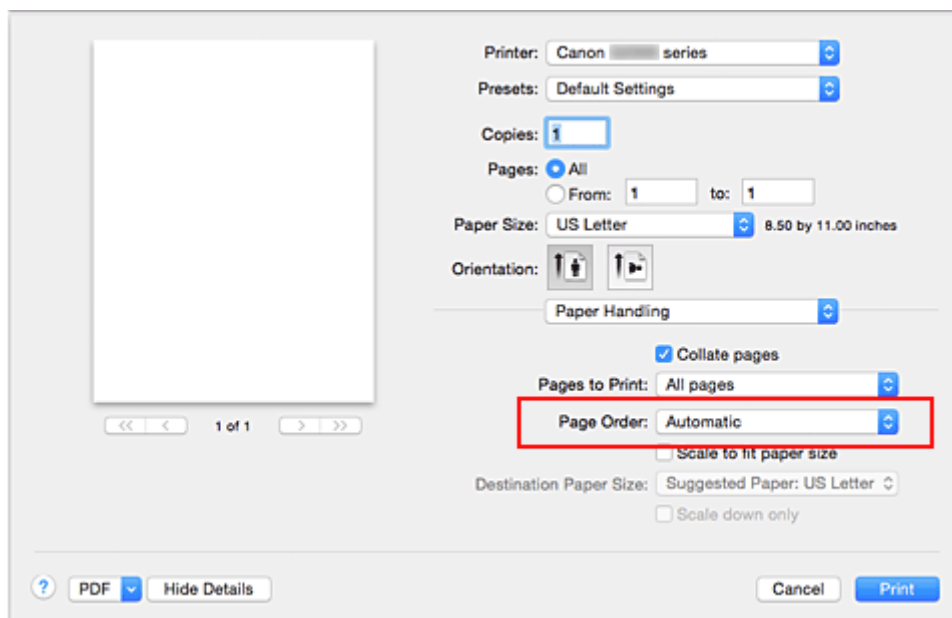
Снимите этот флажок, чтобы напечатать подряд все копии каждой страницы.

4. Задайте порядок печати.

Установите флажок **Порядок стр. (Page Order)**.

При выборе параметров **Автоматически (Automatic)** или **В обратном порядке (Reverse)** печать начинается с последней страницы.

При выборе параметра **Обычн. (Normal)** печать начинается с первой страницы.



5. Завершите настройку.

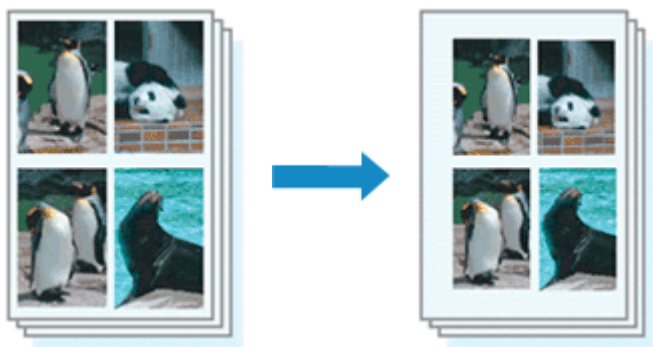
Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати указанное количество копий будет напечатано в установленном порядке.

»»» Внимание!

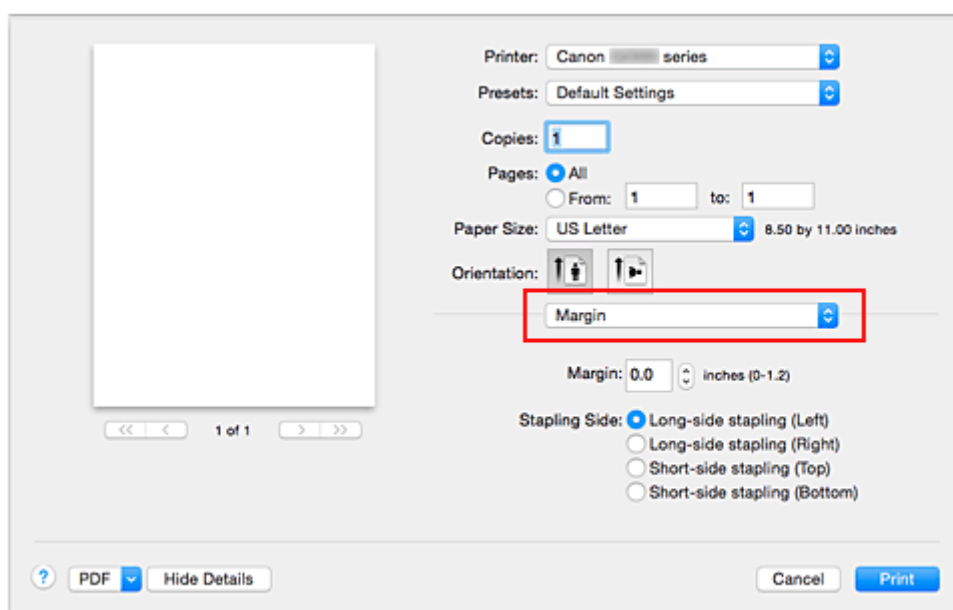
- Если в прикладной программе, в которой создан документ, предусмотрены такие же функции, укажите параметры в драйвере принтера. Однако если получаются неприемлемые результаты, задайте параметры функций в приложении. Если указать количество копий и порядок печати как в прикладной программе, так и в этом драйвере принтера, общее количество копий может оказаться равным произведению двух заданных значений или печать может выполняться не в заданном порядке.

Настройка поля для переплета



Настройка ширины поля и стороны переплета осуществляется следующим образом:

1. Выберите пункт **Поле (Margin)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)



2. Укажите ширину полей и сторону переплета

Выберите место скрепления в списке **Стор. перепл. (Stapling Side)** и, при необходимости, установите ширину в пункте **Поле (Margin)**.

»»» Примечание.

- Принтер автоматически уменьшает область печати в зависимости от поля положения переплета.

3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

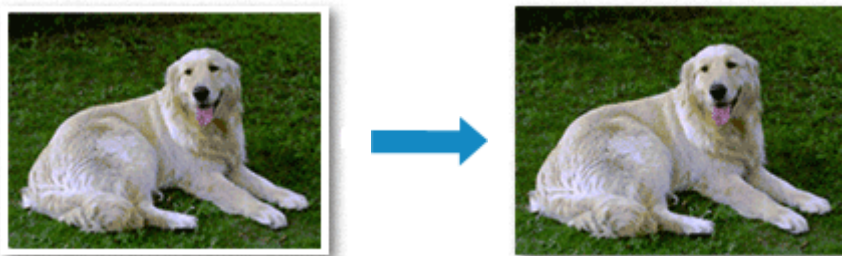
При печати изображение будет напечатано в соответствии с указанными шириной поля и стороной для переплета.

»»» Внимание!

- Если установлена печать без полей, пункты **Поле (Margin)** и **Стор. перепл. (Stapling Side)** будут затенены и недоступны.

Выполнение печати без полей

Функция печати без полей позволяет печатать, не оставляя полей. Это достигается путем увеличения документа, чтобы его размер был немного больше размера бумаги. При стандартной печати поля создаются вокруг области документа. Однако при использовании функции печати без полей эти поля не создаются. Чтобы напечатать документ (например, фотографию) без полей вокруг изображения, установите режим «Печать без полей».

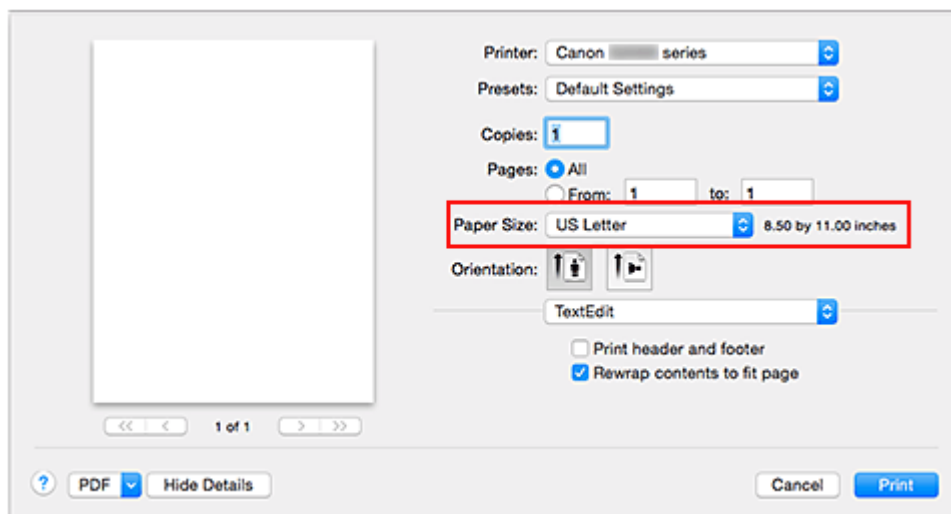


Печать без полей выполняется следующим образом:

Настройка параметра «Печать без полей»

1. Выберите размер бумаги для печати без полей

Выберите «XXX (без полей)» в меню **Размер бумаги (Paper Size)** в [Диалоговое окно «Печать»](#).



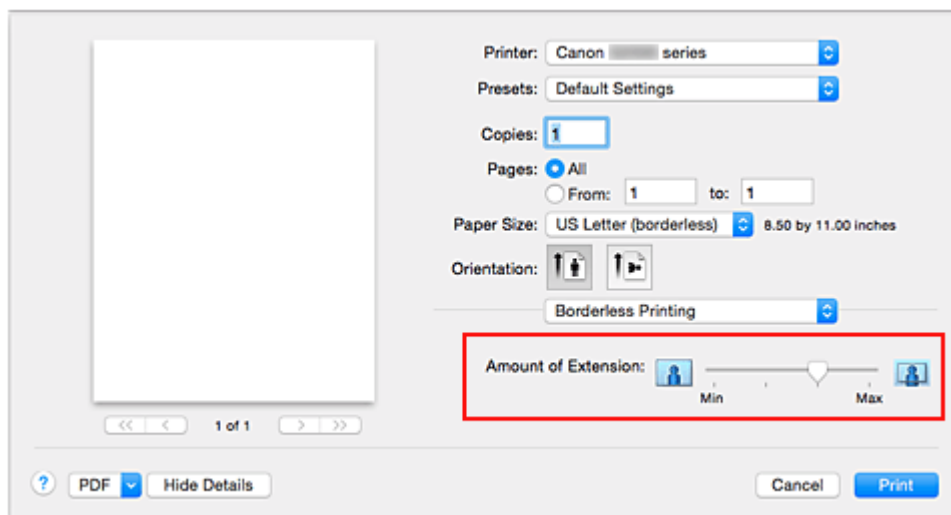
2. Выберите **Печать без полей (Borderless Printing)** во всплывающем меню

3. Настройте степень расширения для бумаги

При необходимости измените степень расширения с помощью регулятора **Степень расширения (Amount of Extension)**.

Перемещение регулятора вправо увеличивает степень расширения бумаги, а перемещение регулятора влево приводит к уменьшению расширения.

В большинстве случаев рекомендуется установить регулятор во второе справа положение.



»»» Внимание!

- Если регулятор **Степень расширения (Amount of Extension)** установлен в крайнее правое положение, на обратной стороне бумаги могут появиться потеки чернил.

4. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати данные будут напечатаны без каких-либо полей на бумаге.

»»» Внимание!

- Для печати без полей поддерживаются только определенные размеры бумаги. Обязательно выберите размер бумаги со словами «(без полей)» в меню **Размер бумаги (Paper Size)**.
- Если включена печать без полей, пункты **Конверт (Envelope)** и **High Resolution Paper** затеняются и становятся недоступны в списке **Тип носителя (Media Type)** раздела **Качество и носители (Quality & Media)** во всплывающем меню диалогового окна печати.
- При использовании некоторых типов бумаги качество печати может немного снизиться или в верхней и в нижней частях листа могут появиться пятна.
- Если соотношение высоты и ширины отличается от соответствующего соотношения для изображения, часть изображения при печати на носителях некоторых размеров может быть потеряна.
В этом случае обрежьте изображение по размеру бумаги с помощью прикладной программы.
- Если включена печать с масштабированием или печать на развороте, выполнить печать без полей нельзя.

»»» Примечание.

- Если в меню **Тип носителя (Media Type)** раздела **Качество и носители (Quality & Media)** выбран пункт **Обычная бумага (Plain Paper)**, печать без полей не рекомендуется.

Чтобы увеличить печатаемую часть документа

Настроив большую степень расширения, можно выполнить печать без полей, не испытывая затруднений. Однако часть документа, которая выйдет за пределы бумаги, напечатана не будет и по этой причине некоторая часть фотографии по ее периметру может не попасть на бумагу.

Если результат печати без полей вас не устраивает, уменьшите степень расширения. Степень расширения уменьшается по мере перемещения бегунка **Степень расширения (Amount of Extension)** влево.

»»» **Внимание!**

- Если степень расширения уменьшена, то при печати на бумаге некоторых размеров может остаться нежелательное поле.

»»» **Примечание.**

- Если регулятор **Степень расширения (Amount of Extension)** установлен в крайнем левом положении, изображения будут напечатаны в полном размере.

Масштабирование области печати в соответствии с размером бумаги

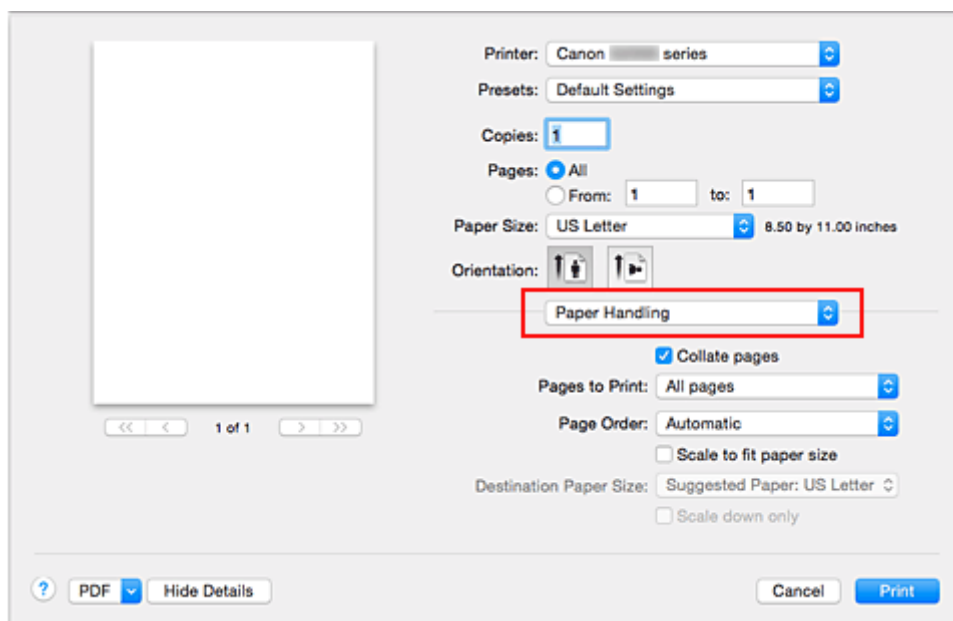


Печать документа (с автоматическим уменьшением или увеличением страниц в соответствии с размером бумаги) выполняется следующим образом:

1. Проверьте размер бумаги.

Убедитесь, что значение **Размер бумаги (Paper Size)** в [Диалоговое окно «Печать»](#) соответствует размеру бумаги, указанному в прикладной программе.

2. Выберите пункт **Обращение с бумагой (Paper Handling)** во всплывающем меню



3. Укажите размер бумаги для печати

Установите флажок **Масштабирование в соответствии с размером бумаги (Scale to fit paper size)**. Затем во всплывающем меню **Целевой размер бумаги (Destination Paper Size)** выберите размер бумаги, загруженной в принтер.

4. При необходимости проверьте, установлен ли флажок **Только уменьшать (Scale down only)**

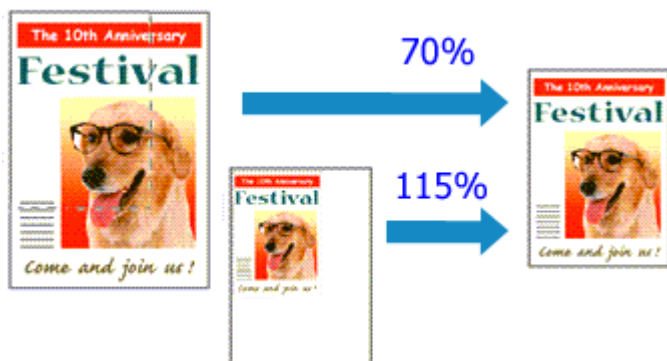
Если установлен этот флажок, то документ, размер которого превышает размер страницы, будет уменьшен до нужного размера. Если размер документа не превышает размер страницы, он будет напечатан без изменения масштаба.

5. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

Когда печать будет запущена, документ будет увеличен или уменьшен по размеру бумаги.

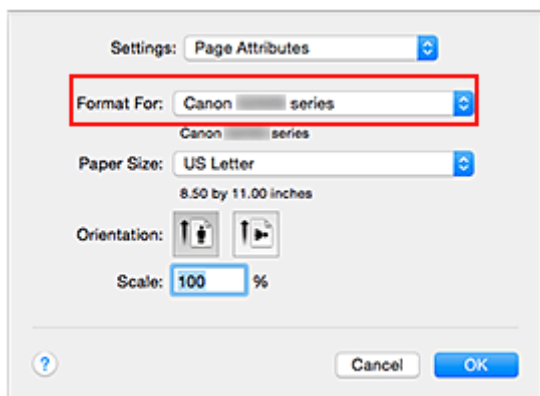
Печать с масштабированием



Процедура печати документа с уменьшением или увеличением страниц описана ниже:

1. Выберите принтер

В [Диалоговое окно «Страница»](#) выберите название модели из списка **Формат для (Format For)**.



2. Выберите печать с масштабированием.

Укажите коэффициент масштабирования в поле **Масштаб (Scale)**, затем нажмите кнопку **ОК (OK)**.

»»» Примечание.

- В зависимости от установленного значения **Масштабирование (Scale)** может появиться сообщение об ошибке.

3. Завершите настройку.

В [Диалоговое окно «Печать»](#) выберите **Печать (Print)**.

При выполнении печати документ будет напечатан в заданном масштабе.

»»» Внимание!

- Если в приложении, с помощью которого был создан оригинал, есть функция печати с масштабированием, настройте эти параметры в приложении. Настраивать эти же параметры в диалоговом окне «Страница» не нужно.

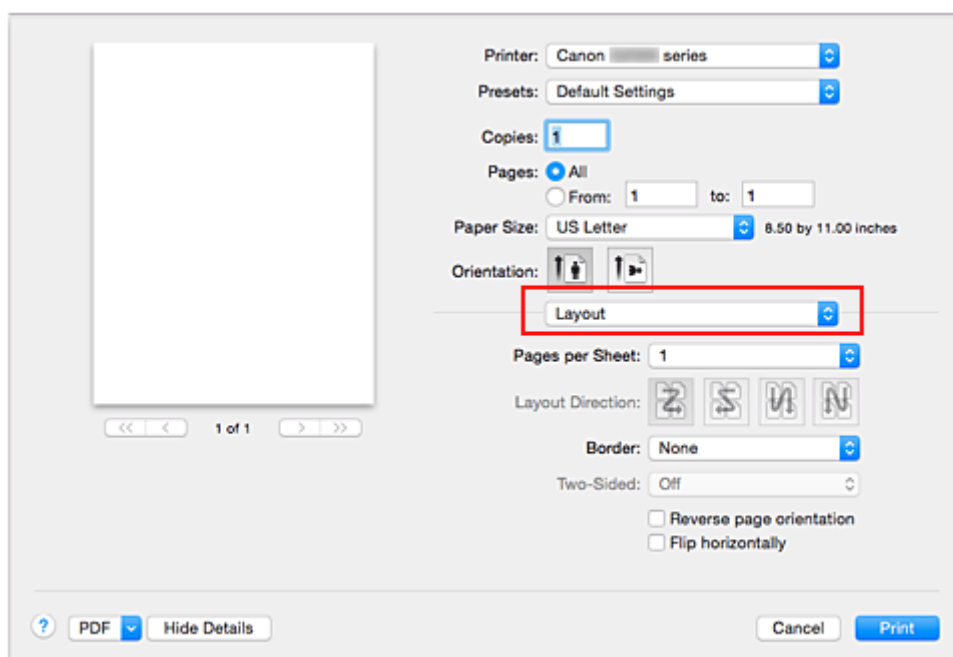
Печать на развороте

Функция печати на развороте листа позволяет напечатать на одном листе бумаги многостраничное изображение.



Печать нескольких страниц на одном листе бумаги осуществляется следующим образом:

1. Выберите пункт **Макет (Layout)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)



2. Укажите количество оригиналов, печатаемых на одной странице

Укажите количество страниц, печатаемых на одной странице, в пункте **Количество страниц на листе (Pages per Sheet)**.

3. При необходимости укажите следующие пункты

Ориентация макета (Layout Direction)

Чтобы изменить порядок расположения страниц, выберите пиктограмму в списке.

Поле (Border)

Чтобы напечатать рамку вокруг каждой страницы документа, выберите тип рамки страницы.

Изменить ориентацию страницы (Reverse page orientation)

Установите этот флажок, чтобы изменить ориентацию бумаги.

Отразить слева направо (Flip horizontally)

Установите этот флажок, чтобы поменять местами левую и правую части документа.

4. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

Когда печать будет запущена, заданное число страниц будет размещаться на одном листе бумаги в заданном порядке.

Настройка размера бумаги (специальный размер бумаги)

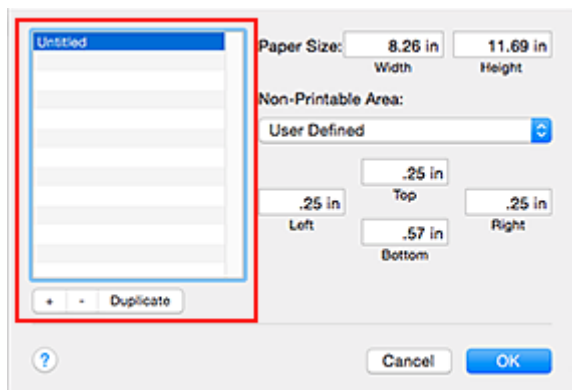
Если в меню **Размер бумаги (Paper Size)** нет нужного размера бумаги, можно задать ее высоту и ширину. Такой размер бумаги называется «специальным».

Ниже описана процедура указания специального размера бумаги:

1. Создание нового специального размера бумаги

В **Диалоговое окно «Печать»** выберите **Управление специальными размерами... (Manage Custom Sizes...)** в списке **Размер бумаги (Paper Size)**.

В открывшемся диалоговом окне нажмите **+**.



В список будет добавлен пункт **Без названия (Untitled)**.

2. Настройка сведений о специальном размере бумаги

Дважды щелкните **Без названия (Untitled)**, введите название размера бумаги, которое нужно зарегистрировать, затем укажите значения для параметров **Ширина (Width)** и **Высота (Height)** бумаги для пункта **Размер бумаги (Paper Size)**.

Выберите **Определяется пользователем (User Defined)** или укажите свою модель для параметров **Непечатаемая область (Non-Printable Area)**, затем введите значения полей.

3. Регистрация специального размера бумаги

Нажмите кнопку **ОК (OK)**.

Специальный размер бумаги будет зарегистрирован.

Внимание!

- Если в прикладной программе, в которой был создан документ, есть функция, позволяющая указать размер бумаги по вертикали и по горизонтали, задайте эти значения с помощью прикладной программы. Если в приложении, в котором был создан документ, нет таких функций или если документ печатается неправильно, выполните описанные выше действия в драйвере принтера для выбора этих значений.

Примечание.

- Чтобы продублировать зарегистрированный размер бумаги, выберите в списке **Специальный размер бумаги (Custom Paper Sizes)** размер, который нужно продублировать, и щелкните **Продублировать (Duplicate)**.
- Чтобы удалить зарегистрированный размер бумаги, выберите в списке **Специальный размер бумаги (Custom Paper Sizes)** размер, который нужно удалить, и щелкните **-**.

Изменение качества печати и коррекция графических данных

- Установка уровня «Качество печати» (Другое)
- Печать цветного документа в черно-белом варианте
- Указание режима корректировки цвета
- Оптимальная фотопечать графических данных
- Настройка цветов с помощью драйвера принтера
- Печать с использованием ICC-профилей (указание ICC-профиля из прикладной программы)
- Печать с использованием ICC-профилей (указание ICC-профиля из драйвера принтера)
- Настройка цветового баланса
- Настройка яркости
- Настройка интенсивности
- Настройка контрастности

Установка уровня «Качество печати» (Другое)

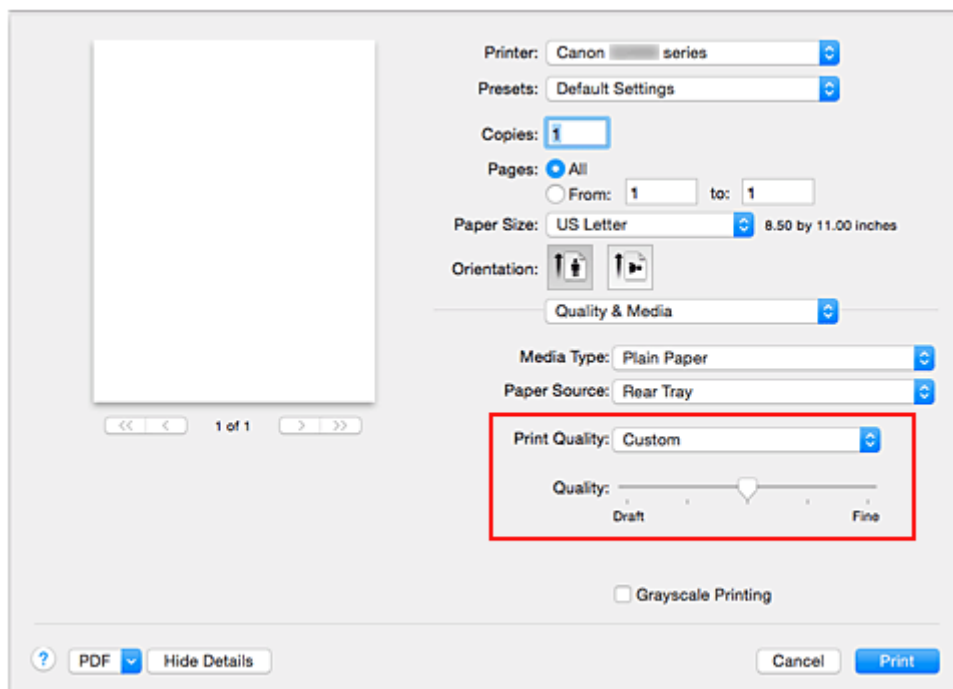
Уровень качества печати можно установить в разделе **Другое (Custom)**.

Порядок действий для выбора уровня качества печати описан ниже:

1. Выберите пункт **Качество и носители (Quality & Media)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)

2. Выберите качество печати.

Выберите значение **Другое (Custom)** для параметра **Качество печати (Print Quality)**.



3. Установите уровень качества печати.

Выберите уровень качества печати, перемещая регулятор **Качество (Quality)**.

4. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При печати данные изображения будут печататься с выбранным качеством.

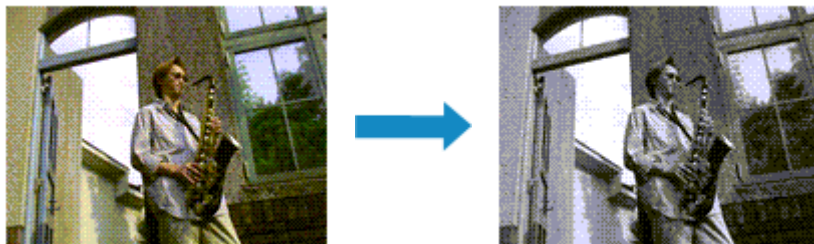
Внимание!

- Некоторые уровни качества печати могут быть недоступны для выбора — это зависит от значения параметра **Тип носителя (Media Type)**.

См. также

- [Указание режима коррективы цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка интенсивности](#)
- [Настройка контрастности](#)

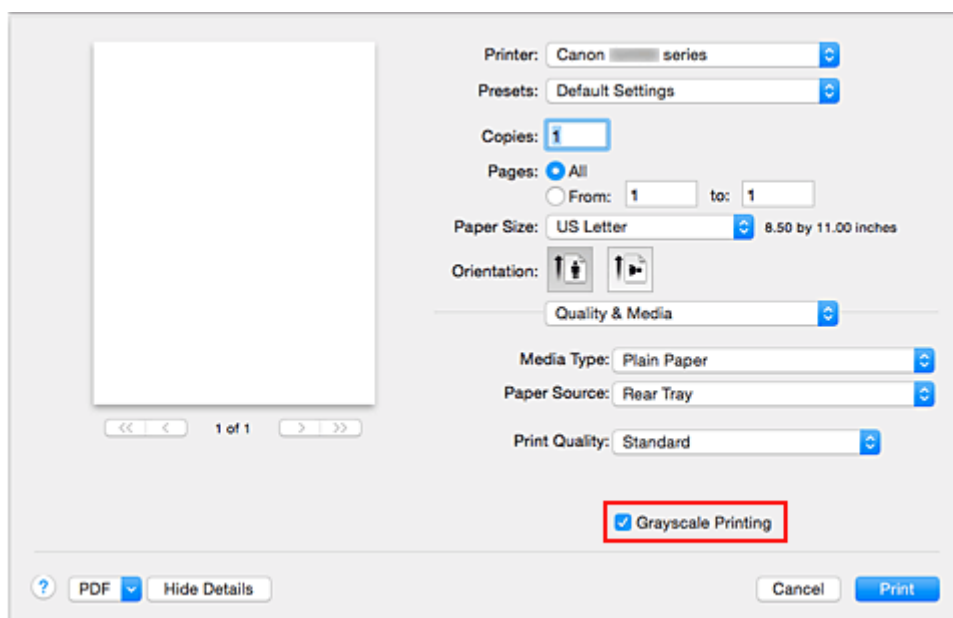
Печать цветного документа в черно-белом варианте



Процедура печати цветного документа в черно-белом варианте описана ниже:

1. Выберите пункт **Качество и носители (Quality & Media)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)
2. Выберите «Оттенки серого».

Установите флажок **Оттенки серого (Grayscale Printing)**.



3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати данные документа преобразуются в оттенки серого. Это позволяет напечатать цветной документ в черно-белом варианте.

Примечание.

- При печати в режиме **Оттенки серого (Grayscale Printing)** могут также использоваться чернила, отличные от черных.

Указание режима коррективки цвета

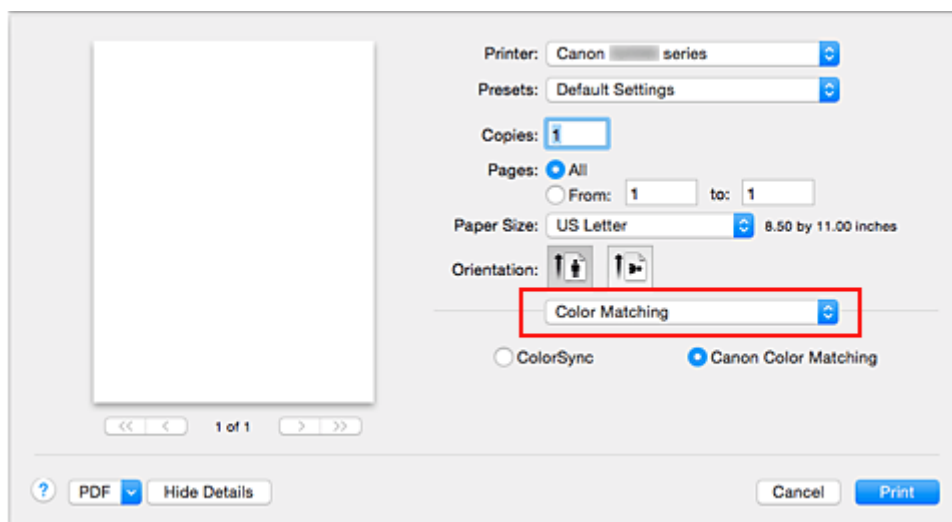
С помощью функции Корректировка цвета задается метод настройки цветов, соответствующий типу печатаемого документа.

Как правило, драйвер принтера использует для настройки цветов режим Canon для цифровой фотопечати. При этом для печати данных используются оттенки цветов, которые предпочитает большинство людей.

Чтобы выполнить печать с использованием цветового пространства графических данных (sRGB) или путем указания ICC-профиля для печати из прикладной программы, выберите пункт **ColorSync**. Чтобы выполнить печать с коррективкой цветов драйвером принтера, выберите пункт **Согласование цветов Canon (Canon Color Matching)**.

Порядок действий для настройки параметра Корректировка цвета описан ниже:

1. Выберите **Согласование цветов (Color Matching)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)



2. Выберите коррективку цвета.

Выберите необходимый пункт ниже.

Синхронизация цвета (ColorSync)

Выполните коррективку цвета путем синхронизации цвета.

Согласование цветов Canon (Canon Color Matching)

С помощью режима цифрового фотоцвета (Canon Digital Photo Color) можно печатать с применением оттенков цветов, которые предпочитает большинство людей.

3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При печати данные документа будут напечатаны с использованием указанного способа коррективки цвета.

»»» Внимание!

- Если ICC-профиль для печати указан в прикладной программе, то в зависимости от приложения пункт **Согласование цветов Canon (Canon Color Matching)** нельзя выбрать, поскольку значение параметра **ColorSync** выбирается автоматически.

- Необходимо задать значение параметра **Качество и носители (Quality & Media)**, даже если выбран пункт **ColorSync** или **Согласование цветов Canon (Canon Color Matching)**.

См. также

- [Оптимальная фотопечать графических данных](#)
- [Настройка цветов с помощью драйвера принтера](#)
- [Печать с использованием ICC-профилей \(указание ICC-профиля из прикладной программы\)](#)
- [Печать с использованием ICC-профилей \(указание ICC-профиля из драйвера принтера\)](#)

Оптимальная фотопечать графических данных

Когда мы печатаем изображения, снятые цифровыми камерами, иногда нам кажется, что оттенки при выводе на печать отличаются от тех, которые мы видим на исходном изображении или на экране монитора.

Чтобы результат печати в наибольшей степени соответствовал желаемому по оттенкам, необходимо выбрать способ печати, который лучше всего подходит для используемой прикладной программы или поставленной вами цели.

Настройка цветов

Различные устройства, например цифровые камеры, сканеры, мониторы и принтеры, воспроизводят цвета различными методами. Настройка (согласование) цветов представляет собой способ представления зависимых от устройств цветов в виде общего цветового пространства.

В операционную систему Mac OS встроена система настройки «цветов», которая называется «Синхронизация цвета» (ColorSync).

sRGB — одно из общепринятых и наиболее часто используемых цветовых пространств.

ICC-профили преобразуют зависимые от устройств цвета в общее цветовое пространство.

Используя ICC-профиль и выполнив настройку цветов, можно очертить цветовое пространство графических данных в пределах той области воспроизведения цветов, которая доступна для данного принтера.

Выбор метода печати, соответствующего графическим данным

Рекомендуемый способ печати зависит от цветового пространства (sRGB) графических данных или используемой прикладной программы.

Существуют два типовых способа печати.

Проверьте, какое цветовое пространство (sRGB) графических данных и какая прикладная программа используются, затем выберите подходящий способ печати.

Настройка цветов с помощью драйвера принтера

Описывает процедуру печати с использованием функции корректировки цвета драйвера принтера.

- Печать с использованием цветов Canon для цифровой фотопечати

Принтер печатает данные, используя цветовые оттенки, которые предпочитают большинство людей, добиваясь высокой контрастности и ощущения трехмерного пространства, сохраняя при этом цвета исходного изображения.

- Для печати напрямую с изменениями и исправлениями используют прикладные программы

При печати данных принтер воспроизводит едва уловимые переходы от света к тени, оставляя самые темные и самые светлые области без изменений.

При печати данных принтер использует результаты тонкой настройки, такие как настройки яркости, сделанные при помощи прикладной программы.

Печать с использованием ICC-профилей (указание ICC-профиля из прикладной программы)

Описание процедуры печати с эффективным использованием цветового пространства sRGB.

Можно печатать с использованием общего цветового пространства, настроив прикладную программу и драйвер принтера, чтобы управление цветом соответствовало входному ICC-профилю изображения.

Метода настройки драйвера принтера может различаться в зависимости от используемой для печати прикладной программы.

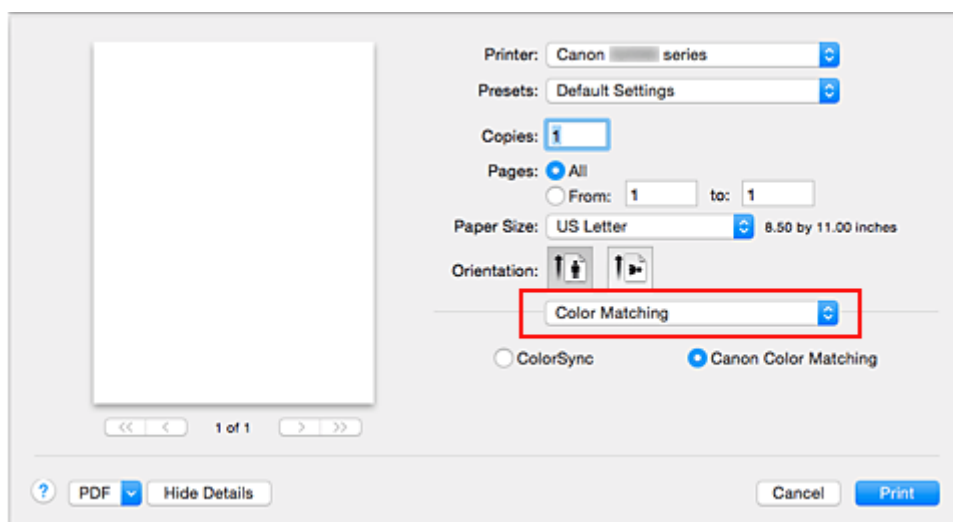
Настройка цветов с помощью драйвера принтера

Можно задать функцию цветовой коррекции в драйвере принтера, чтобы печатать изображения с применением оттенков, которые предпочитает большинство людей, используя режим Canon для цифровой фотопечати (Canon Digital Photo Color).

Когда печать выполняется из приложения, которое позволяет распознавать ICC-профили и указывать их, используйте ICC-профиль печати в прикладной программе и выберите настройки управления цветом.

Порядок действий для настройки цветов с помощью драйвера принтера описан ниже:

1. Выберите **Согласование цветов (Color Matching)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)



2. Выберите коррективку цвета.

Выберите **Согласование цветов Canon (Canon Color Matching)**.

3. Выполните настройку других пунктов.

Во всплывающем меню выберите **Параметры цвета (Color Options)**. При необходимости отрегулируйте цветной баланс (**Голубой (Cyan)**, **Малиновый (Magenta)**, **Желтый (Yellow)**) и настройте значения параметров **Яркость (Brightness)**, **Интенсив. (Intensity)** и **Контраст. (Contrast)**.

4. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати драйвер принтера применит заданную настройку цветов.

См. также

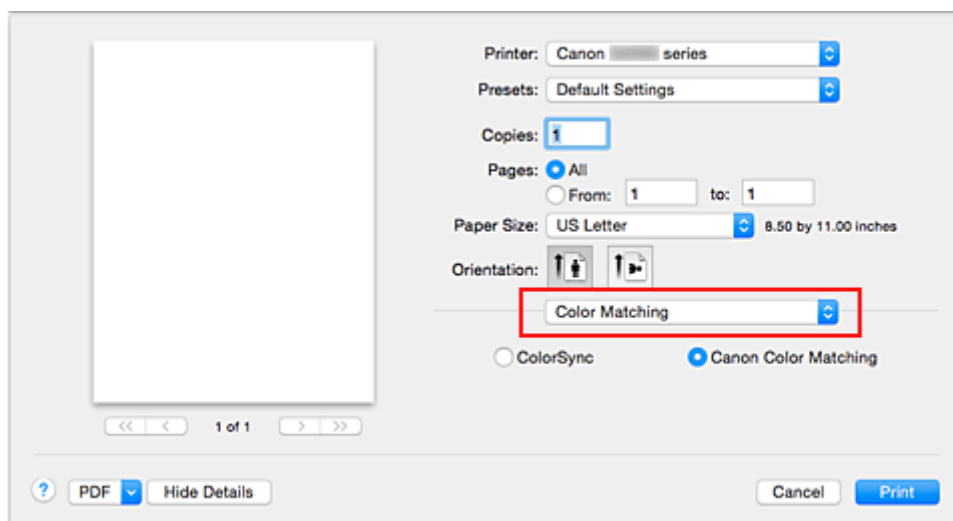
- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Указание режима коррективки цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка интенсивности](#)
- [Настройка контрастности](#)

Печать с использованием ICC-профилей (указание ICC-профиля из прикладной программы)

Если печать выполняется из Adobe Photoshop, Canon Digital Photo Professional или любой другой прикладной программы, которая способна определить установленные ICC-профили и позволяет указывать подобные профили, принтер использует при печати систему управления цветами (ColorSync), встроенную в ОС Mac OS. Принтер печатает внесенные с помощью прикладной программы изменения и исправления, эффективно используя цветовое пространство установленного ICC-профиля, указанного в графических данных.

Чтобы использовать данный метод печати, пользуйтесь приложением, чтобы выбрать настройки управления цветом и указать входной ICC-профиль и ICC-профиль печати в данных изображения. Даже если Вы используете ICC-профиль печати, который сами создали в прикладной программе, убедитесь, что в приложении выбраны нужные элементы управления цветом. Более подробные инструкции см. в руководстве пользователя используемой прикладной программы.

1. Выберите **Согласование цветов (Color Matching)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)



2. Выберите коррективку цвета.

Выберите **Синхронизация цвета (ColorSync)**.

Для параметра **Профиль (Profile)** можно оставить установленное значение **Автоматически (Automatic)**.

»»» Внимание!

- В зависимости от используемой прикладной программы, возможно, не удастся выбрать элементы настройки, отличные от **Синхронизация цвета (ColorSync)**.
- Если выбрать для параметра **Профиль (Profile)** значение, отличное от **Автоматически (Automatic)**, принтер не сможет выполнить печать с правильными цветами.

3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати принтер будет использовать цветовое пространство графических данных.

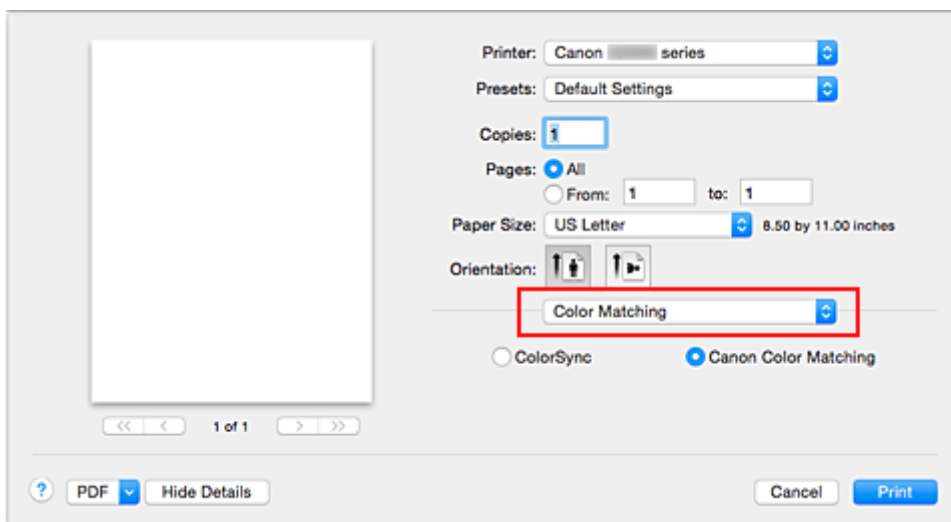
См. также

- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Указание режима корректировки цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка интенсивности](#)
- [Настройка контрастности](#)

Печать с использованием ICC-профилей (указание ICC-профиля из драйвера принтера)

Когда печать выполняется из приложения, которое не позволяет идентифицировать или указать ICC-профили, принтер печатает с использованием цветового пространства, указанного во входном ICC-профиле (sRGB), содержащемся в данных.

1. Выберите **Согласование цветов (Color Matching)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)



2. Выберите коррективку цвета.

Выберите **Синхронизация цвета (ColorSync)**.

Для параметра **Профиль (Profile)** можно оставить установленное значение **Автоматически (Automatic)**.

»»» Внимание!

- Если выбрать для параметра **Профиль (Profile)** значение, отличное от **Автоматически (Automatic)**, принтер не сможет выполнить печать с правильными цветами.

3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати принтер будет использовать цветовое пространство графических данных.

»»» Внимание!

- Установленный ICC-профиль нельзя указать из драйвера принтера.

См. также

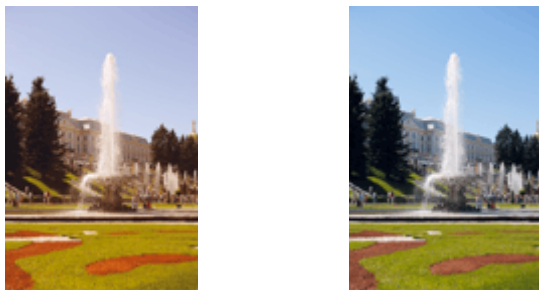
- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Указание режима коррективки цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка интенсивности](#)
- [Настройка контрастности](#)

Настройка цветового баланса

Во время печати можно настроить оттенки цветов.

Поскольку эта функция настраивает цветовой баланс путем изменения соотношения чернил для каждого цвета, она меняет общий цветовой баланс документа. Если нужно значительно изменить баланс цветов, используйте прикладную программу. Используйте драйвер принтера только для незначительного изменения баланса цвета.

В следующем примере показана ситуация, когда цветовой баланс используется для усиления голубого и ослабления желтого, то есть в целом цвета становятся более однотипными.



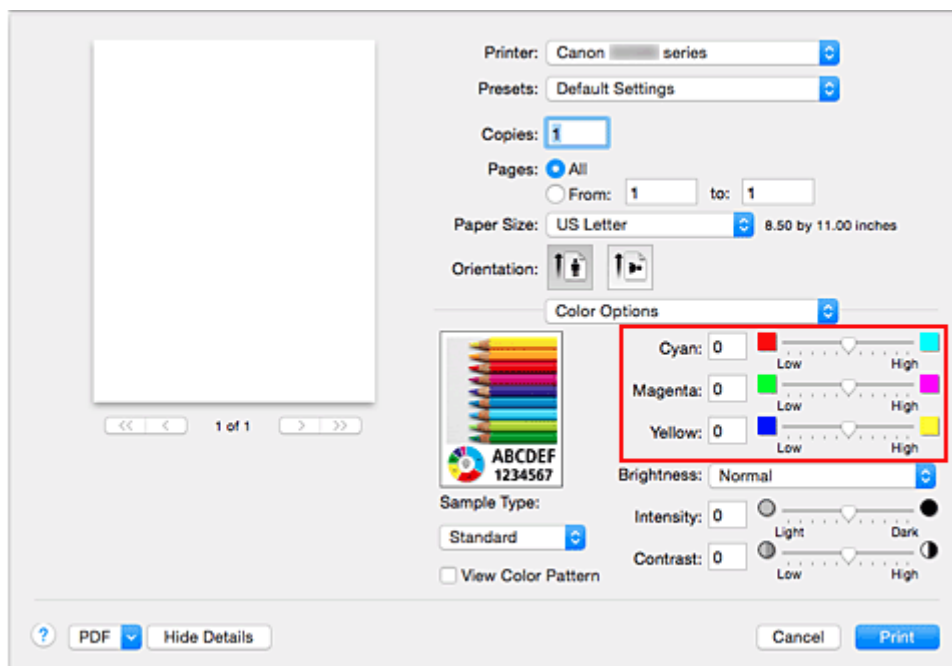
Без настройки Выполните настройку цветового баланса

Настройка цветового баланса осуществляется следующим образом:

1. Выберите пункт **Параметры цвета (Color Options)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)

2. Выполните настройку цветового баланса

Для следующих цветов имеются отдельные регуляторы: **Голубой (Cyan)**, **Малиновый (Magenta)** и **Желтый (Yellow)**. Каждый цвет становится интенсивнее при перемещении соответствующего регулятора вправо. Если переместить соответствующий регулятор влево, интенсивность цвета уменьшится. Например, если голубой цвет становится слабее, красный выделяется сильнее. Можно также непосредственно ввести значение, определяющее положение регулятора. Введите значение в диапазоне от –50 до 50. Текущие параметры отображаются в окне просмотра настроек в левой части окна драйвера принтера.



3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати документ будет напечатан в соответствии с настройкой цветового баланса.

»»» Внимание!

- Если для пункта **Качество и носители (Quality & Media)** установлен флажок **Оттенки серого (Grayscale Printing)**, значения цветового баланса (**Голубой (Cyan)**, **Малиновый (Magenta)**, **Желтый (Yellow)**) будут затенены и недоступны.
- Если для параметра **Сопоставление цветов (Color Matching)** выбрать значение **ColorSync**, то значения цветового баланса (**Голубой (Cyan)**, **Малиновый (Magenta)**, **Желтый (Yellow)**) будут затенены и недоступны.

См. также

- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Указание режима корректировки цвета](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка интенсивности](#)
- [Настройка контрастности](#)

Настройка яркости

Можно изменить общую яркость графических данных при печати.

Эта функция не меняет чистый белый или чистый черный цвет, но меняет яркость промежуточных цветов.

В приведенном ниже примере показаны результаты печати при изменении значения яркости.



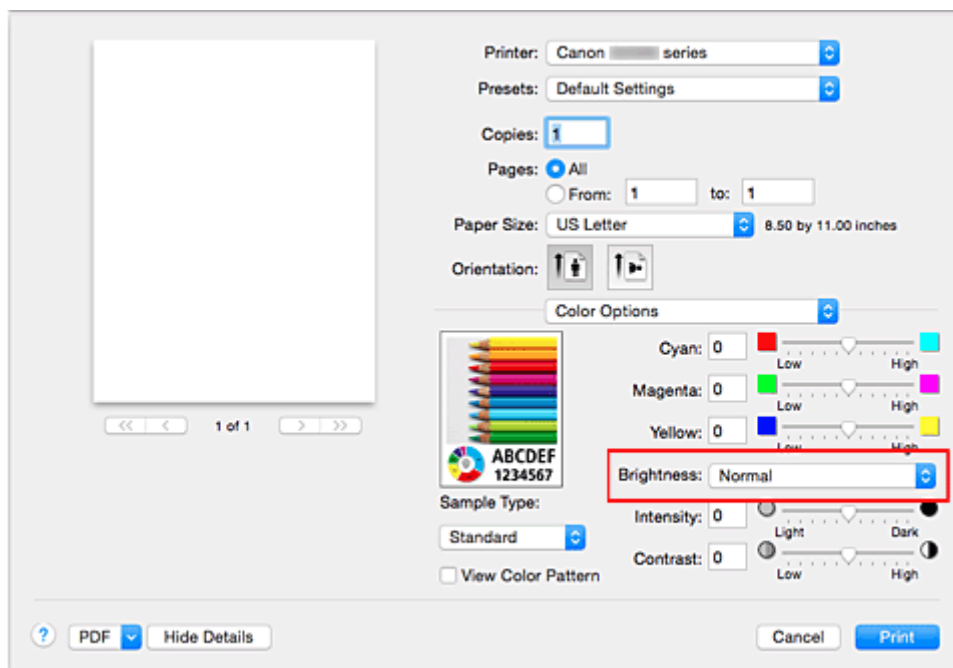
Выбрано значение **Светлая (Light)** Выбрано значение **Обычн. (Normal)** Выбрано значение **Темная (Dark)**

Настройка яркости осуществляется следующим образом:

1. Выберите пункт **Параметры цвета (Color Options)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)

2. Укажите яркость.

Выберите значение **Светлая (Light)**, **Обычн. (Normal)** или **Темная (Dark)** для параметра **Яркость (Brightness)**. Текущие параметры отображаются в окне просмотра настроек в левой части окна драйвера принтера.



3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

Когда печать будет запущена, данные будут напечатаны с указанной яркостью.

»» Внимание!

- Если для параметра **Сопоставление цветов (Color Matching)** выбрать значение **ColorSync**, значение **Яркость (Brightness)** будет затенено и недоступно.

См. также

- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Указание режима корректировки цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка интенсивности](#)
- [Настройка контрастности](#)

Настройка интенсивности

Можно ослаблять (делать ярче) или усиливать (делать темнее) цвета всего изображения при печати. На следующем примере показано напечатанное с повышенной интенсивностью изображение, в котором все цвета стали более интенсивными.



Без настройки



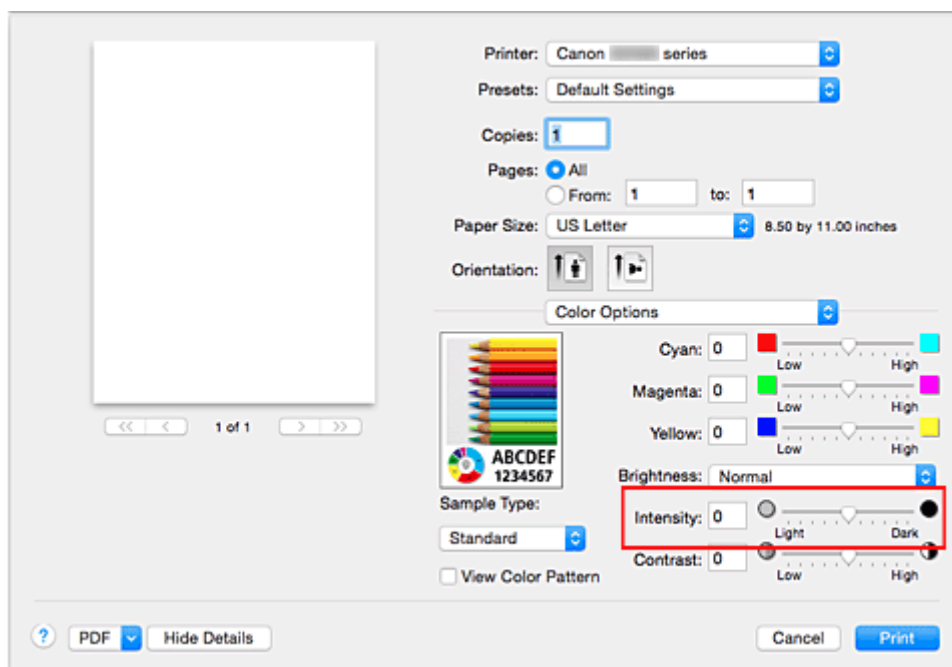
Более высокая интенсивность

Настройка интенсивности осуществляется следующим образом:

1. Выберите пункт **Параметры цвета (Color Options)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)
2. Выполните настройку интенсивности.

Перемещение регулятора **Интенсив. (Intensity)** вправо делает цвета интенсивнее (темнее), а перемещение регулятора влево делает цвета слабее (ярче).

Можно также непосредственно ввести значение, определяющее положение регулятора. Введите значение в диапазоне от –50 до 50. Текущие параметры отображаются в окне просмотра настроек в левой части окна драйвера принтера.



3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При запуске печати графические данные будут напечатаны в соответствии с заданной интенсивностью.

»» Внимание!

- Если для параметра **Сопоставление цветов (Color Matching)** выбрать значение **ColorSync**, значение **Интенсив. (Intensity)** будет затенено и недоступно.

См. также

- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Указание режима корректировки цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка контрастности](#)

Настройка контрастности

Во время печати можно настроить контрастность изображения.

Чтобы сделать различия между светлыми и темными частями изображений более заметными и отчетливыми, увеличьте контрастность. И наоборот, чтобы сделать различия между светлыми и темными частями изображений менее заметными и менее отчетливыми, уменьшите контрастность.



Без настройки

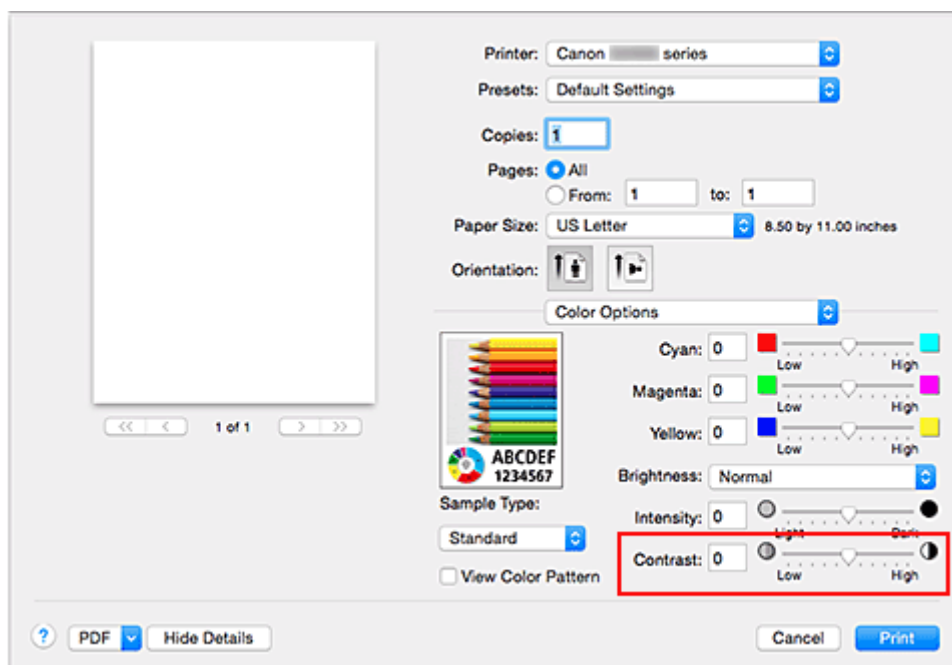
Настройка контрастности.

Настройка контрастности осуществляется следующим образом:

1. Выберите пункт **Параметры цвета (Color Options)** во всплывающем меню [Диалоговое окно «Печать»](#)
2. Настройка контрастности.

Перемещение регулятора **Контраст. (Contrast)** вправо повышает контрастность, а перемещение этого регулятора влево понижает контрастность.

Можно также непосредственно ввести значение, определяющее положение регулятора. Введите значение в диапазоне от –50 до 50. Текущие параметры отображаются в окне просмотра настроек в левой части окна драйвера принтера.



3. Завершите настройку.

Щелкните **Печать (Print)**.

При запуске печати изображение будет напечатано в соответствии с заданной контрастностью.

»» Внимание!

- Если для параметра **Сопоставление цветов (Color Matching)** выбрать значение **ColorSync**, значение **Контраст. (Contrast)** будет затенено и недоступно.

См. также

- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Указание режима корректировки цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка интенсивности](#)

Общие сведения о драйвере принтера

- Драйвер принтера Canon IJ
- Как открыть окно настройки драйвера принтера
- Диалоговое окно «Страница»
- Диалоговое окно «Печать»
- Качество и носители
- Параметры цвета
- Печать без полей
- Поле
- Canon IJ Printer Utility
- Открытие программы Canon IJ Printer Utility
- Обслуживание данного Принтера
- Отображение экрана состояния печати
- Удаление ненужного задания печати
- Инструкции по эксплуатации (Драйвер принтера)

Драйвер принтера Canon IJ

Драйвер принтера Canon IJ (далее именуемый «драйвер принтера») — это программное обеспечение, которое устанавливается на компьютер для печати данных с помощью этого принтера.

Драйвер принтера преобразует данные, подготовленные к печати прикладной программой, в формат, распознаваемый принтером, и отправляет преобразованные данные на принтер.

Поскольку различные модели поддерживают разные форматы данных печати, необходим драйвер принтера, соответствующий используемой модели.

Использование справки драйвера принтера

Функцию справки можно вывести на экран из [Диалоговое окно «Печать»](#).

Выберите пункт настройки во всплывающем меню в диалоговом окне «Печать». Затем нажмите кнопку  в левом нижнем углу окна экрана, чтобы отобразить описание пункта.

Справка для драйвера принтера отображается, только если выбран один из следующих пунктов всплывающего меню.

- **Качество и носители (Quality & Media)**
- **Параметры цвета (Color Options)**
- **Печать без полей (Borderless Printing)**
- **Поле (Margin)**

Как открыть окно настройки драйвера принтера

Окно настройки драйвера принтера можно открыть из используемой прикладной программы.

Открытие диалогового окна «Страница»

Перед выполнением печати настройте параметры страницы (бумаги) с помощью данной процедуры.

1. Выберите **Страница... (Page Setup...)** в меню **Файл (File)** прикладной программы
Откроется [Диалоговое окно «Страница»](#).

Открытие диалогового окна печати

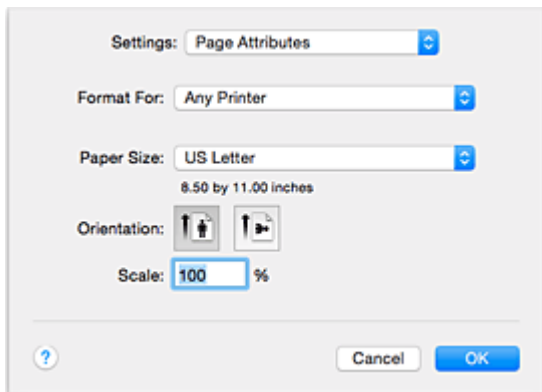
Перед выполнением печати настройте параметры печати с помощью данной процедуры.

1. Выберите **Печать... (Print...)** в меню **Файл (File)** прикладной программы
Откроется [Диалоговое окно «Печать»](#).

Диалоговое окно «Страница»

В диалоговом окне настройки страниц можно настроить основные параметры печати, например размер бумаги, загруженной в принтер, и коэффициент масштабирования.

Чтобы открыть диалоговое окно «Страница», обычно выбирают пункт **Страница... (Page Setup...)** из меню **Файл (File)** используемой прикладной программы.



Параметры (Settings)

Щелкните всплывающее меню, затем выберите один из указанных ниже пунктов.

Атрибуты страницы (Page Attributes)

Укажите размер бумаги или печать с масштабированием.

Сохранить для использования по умолчанию (Save as Default)

Можно сохранить атрибуты отображенной страницы как параметры по умолчанию.

Формат для (Format For)

Выберите модель, которая будет использоваться при печати.

Размер бумаги (Paper Size)

Выберите размер бумаги, который будет использоваться при печати.

Чтобы указать нестандартный размер, выберите **Управление специальными размерами... (Manage Custom Sizes...)**.

Ориентация (Orientation)

Выберите ориентацию печати.

Масштаб (Scale)

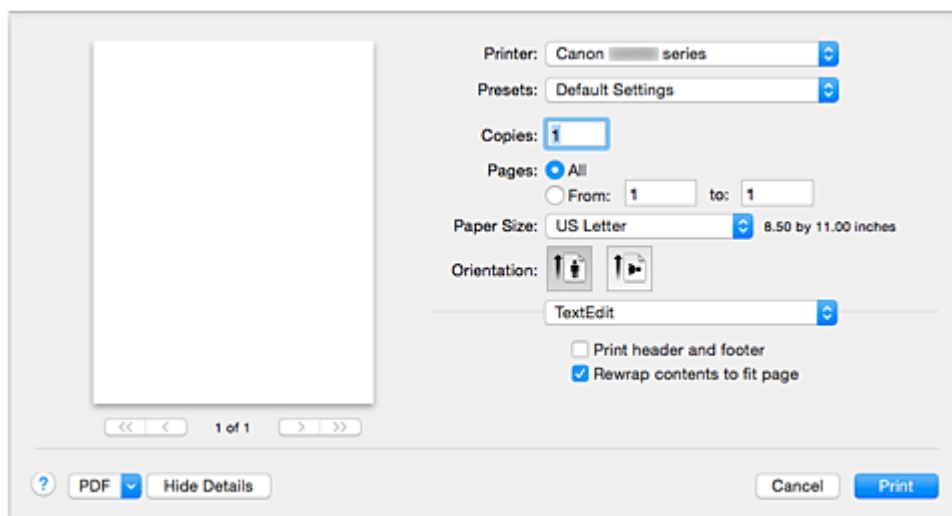
Укажите коэффициент масштабирования в процентах.

При печати можно растянуть или сжать документ по ширине.

Диалоговое окно «Печать»

В диалоговом окне печати можно указать тип бумаги и качество печати для начала печати.

Чтобы открыть диалоговое окно «Печать», обычно выбирают пункт **Печать... (Print...)** из меню **Файл (File)** используемого приложения.



Принтер (Printer)

Выберите модель, которая будет использоваться при печати.

Если щелкнуть пункт **Добавить принтер... (Add Printer...)**, откроется диалоговое окно для указания принтера.

Предварительные настройки (Presets)

Параметры диалогового окна «Печать» можно сохранить или удалить.

»»» Примечание.

- Можно выбрать параметр **Показать наборы настроек... (Show Presets...)** для проверки параметров печати в диалоговом окне печати.

Копии (Copies)

Можно задать число копий, которые нужно напечатать.

»»» Примечание.

- Для настройки печати в подборку выберите **Обращение с бумагой (Paper Handling)** во всплывающем меню.

Число страниц (Pages)

Можно установить диапазон страниц, которые нужно напечатать.

Размер бумаги (Paper Size)

Выберите размер бумаги, который будет использоваться при печати.

Чтобы указать нестандартный размер, выберите **Управление специальными размерами... (Manage Custom Sizes...)**.

Ориентация (Orientation)

Выберите ориентацию печати.

Всплывающее меню

Можно переключать страницы в диалоговом окне «Печать» с помощью всплывающего меню.

Первое отображаемое меню зависит от прикладной программы, из которой было открыто окно печати.

Можно выбрать один из следующих пунктов всплывающего меню.

Макет (Layout)

Можно установить режим печати на развороте.

С помощью пункта **Изменить ориентацию страницы (Reverse page orientation)** можно изменить ориентацию страницы, а с помощью пункта **Отразить слева направо (Flip horizontally)** — напечатать зеркальное изображение документа.

Сопоставление цветов (Color Matching)

Можно выбрать метод корректировки цвета.

Обращение с бумагой (Paper Handling)

Можно указать, какие страницы нужно распечатать на бумаге, а также порядок печати.

Титульная страница (Cover Page)

Можно вывести титульные страницы до и после документа.

Качество и носители (Quality & Media)

Можно указать основные параметры печати, соответствующие принтеру.

Параметры цвета (Color Options)

Можно настроить цвета печати по своему желанию.

Печать без полей (Borderless Printing)

Можно указать, какая часть документа будет выходить за пределы бумаги при печати без полей.

Поле (Margin)

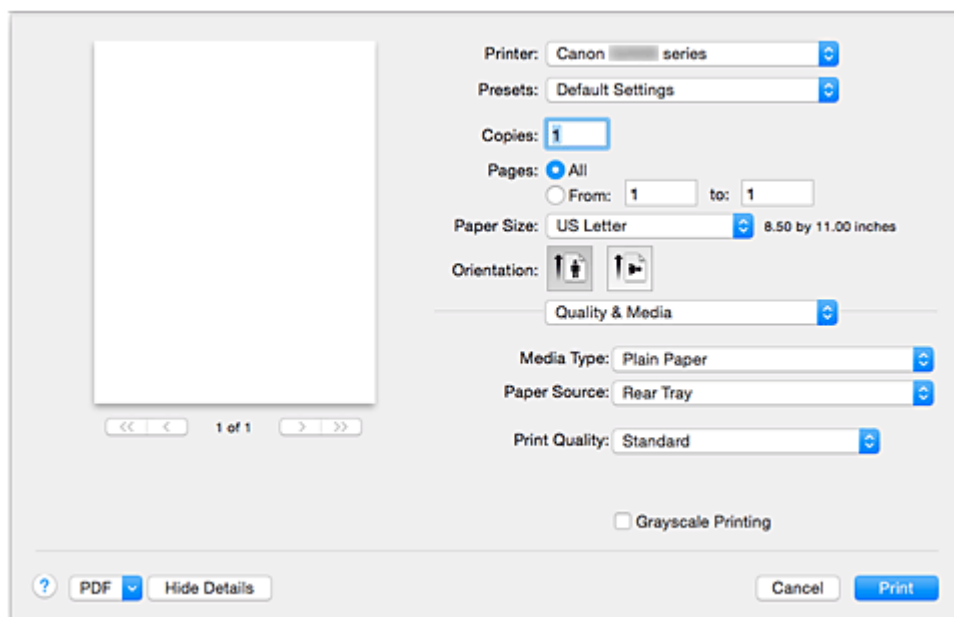
Можно указать сторону переплета и поле для переплета.

PDF

Можно сохранить документ в формате PDF.

Качество и носители

Это диалоговое окно позволяет произвести настройку основных параметров печати в соответствии с типом бумаги. Если не требуется использование особых режимов печати, можно выполнять обычную печать, указав значения параметров в этом диалоговом окне.



Тип носителя (Media Type)

Выберите тип используемого носителя.

Необходимо выбрать тип носителя, загруженного в принтер. Благодаря этому принтер будет надлежащим образом выполнять печать на материале используемого носителя.

Источник бумаги (Paper Source)

Показывает источник, из которого будет подаваться бумага.

Качество печати (Print Quality)

Выберите тип, наиболее соответствующий типу исходного документа и его назначению.

Если выбран один из переключателей, соответствующий уровень качества будет установлен автоматически.

Высокое (High)

Приоритет качества печати перед скоростью печати.

Параметр Стандарт (Standard)

Печать со средней скоростью и качеством.

Черновик (Draft)

Эта настройка подходит для тестирования печати.

Другое (Custom)

Выберите этот переключатель, чтобы указать качество.

Качество (Quality)

При выборе параметра **Другое (Custom)** в разделе **Качество печати (Print Quality)** можно воспользоваться ползунком для регулировки уровня качества печати.

Оттенки серого (Grayscale Printing)

Установите режим оттенков серого. Режим оттенков серого связан с функцией конвертирования документа в оттенки серого в принтере для распечатки их в черно-белом виде.

Если установить этот флажок, и черно-белые, и цветные документы будут печататься как черно-белые. При печати цветного документа убедитесь, что этот флажок снят.

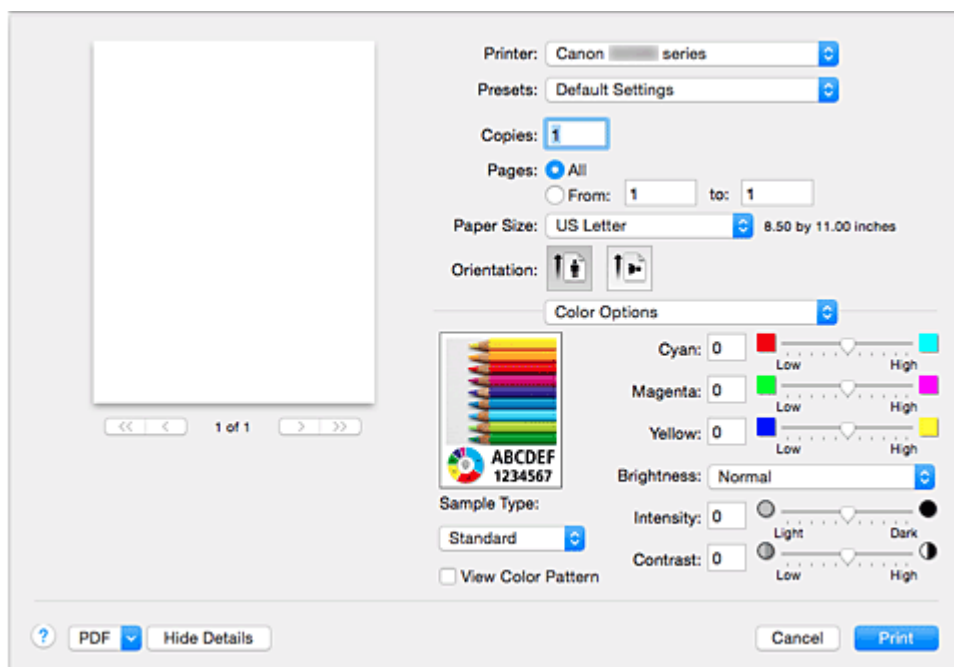
См. также

- [Установка уровня «Качество печати» \(Другое\)](#)
- [Печать цветного документа в черно-белом варианте](#)

Параметры цвета

Это диалоговое окно позволяет настроить цвета печати по своему желанию. Если цвет напечатанного изображения отличается от ожидаемого, настройте свойства в диалоговом окне и повторите печать.

В отличие от настроек, указанных в программе обработки изображений, указанные здесь настройки не влияют на цвета исходных данных для печати. Используйте это диалоговое окно для тонкой настройки.



Просмотр

Отображает результат настройки цветов.

Результат настройки любого элемента влияет на цвет и яркость.

Тип образца (Sample Type)

Выберите изображение в качестве образца.

При необходимости выберите одно из изображений **Стандарт (Standard)**, **Пейзаж (Landscape)** или **Графика (Graphics)**, которое наиболее близко к результатам печати.

Палитра цветов (View Color Pattern)

Отображает шаблон для проверки изменений цвета, вызванных настройкой цветов.

Установите этот флажок, если нужно показать образец изображения с таблицей цветовых тонов.

Снимите этот флажок, если нужно показать образец изображения с изображением, выбранным в поле **Тип образца (Sample Type)**.

Примечание.

- Если флажок **Оттенки серого (Grayscale Printing)** в пункте **Качество и носители (Quality & Media)** установлен, изображения будут монохромными.

Баланс цвета (Голубой (Cyan), Малиновый (Magenta), Желтый (Yellow))

При необходимости настройте насыщенность каждого цвета. Чтобы усилить какой-либо цвет, передвиньте ползунок вправо. Чтобы ослабить какой-либо цвет, передвиньте ползунок влево.

Можно также непосредственно ввести значение, определяющее положение регулятора. Введите значение в диапазоне от –50 до 50.

Настройка баланса цветов влияет на соотношение количества расходуемых чернил каждого цвета, а следовательно — на цвета всего документа в целом.

Используйте драйвер принтера только для незначительного изменения баланса цвета. Чтобы значительно изменить баланс цвета, используйте программное приложение.

Яркость (Brightness)

Выберите яркость печатаемых изображений.

Изменить степени чистого белого и чистого черного цветов нельзя. Можно изменить контрастность цветов градаций, промежуточных между белым и черным.

Выберите **Светлая (Light)**, **Обычн. (Normal)** или **Темная (Dark)** при необходимости.

Интенсив. (Intensity)

Выберите этот метод для настройки общей насыщенности распечаток.

Чтобы увеличить общую насыщенность, перетащите ползунок вправо. Чтобы уменьшить общую насыщенность, перетащите ползунок влево.

Можно также непосредственно ввести значение, определяющее положение регулятора. Введите значение в диапазоне от –50 до 50.

Контраст. (Contrast)

Функция контрастности изменяет различия между светлыми и темными оттенками на изображениях при печати.

Чтобы сделать различия между светлыми и темными частями изображений более заметными и отчетливыми, увеличьте контрастность. И наоборот, чтобы сделать различия между светлыми и темными частями изображений менее заметными и менее отчетливыми, уменьшите контрастность.

Можно также непосредственно ввести значение, определяющее положение регулятора. Введите значение в диапазоне от –50 до 50.

»»» Внимание!

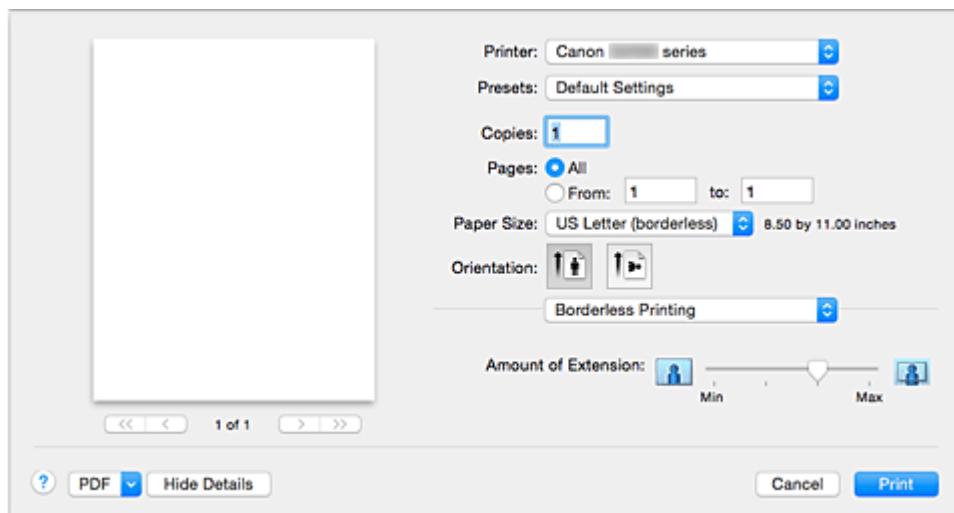
- Если для пункта **Качество и носители (Quality & Media)** установлен флажок **Оттенки серого (Grayscale Printing)**, значения цветового баланса (**Голубой (Cyan)**, **Малиновый (Magenta)**, **Желтый (Yellow)**) будут затенены и недоступны.
- Если выбрать значение **Синхронизация цвета (ColorSync)** для параметра **Сопоставление цветов (Color Matching)**, то значения цветового баланса (**Голубой (Cyan)**, **Малиновый (Magenta)**, **Желтый (Yellow)**), параметры **Яркость (Brightness)**, **Интенсив. (Intensity)** и **Контраст. (Contrast)** будут затенены и недоступны.

См. также

- [Указание режима корректировки цвета](#)
- [Настройка цветового баланса](#)
- [Настройка яркости](#)
- [Настройка интенсивности](#)
- [Настройка контрастности](#)

Печать без полей

Это диалоговое окно используется для настройки участка документа, который выходит за пределы бумаги при печати без полей.



Степень расширения (Amount of Extension)

При необходимости измените участок документа, который выходит за пределы, с помощью регулятора **Степень расширения (Amount of Extension)**.

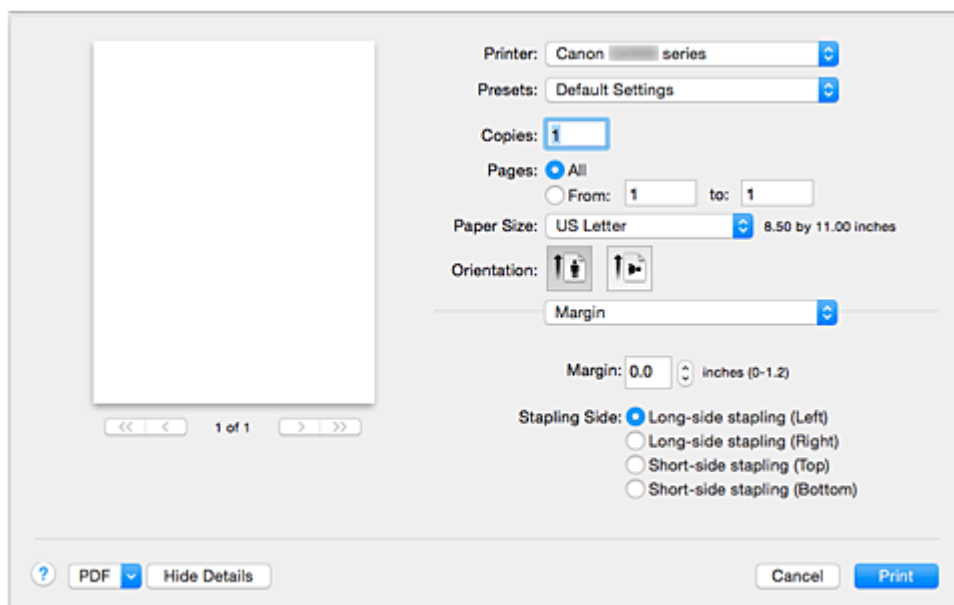
Перемещение регулятора вправо увеличивает степень расширения, а перемещение регулятора влево приводит к уменьшению расширения.

Связанные разделы

- [Выполнение печати без полей](#)

Поле

Это диалоговое окно используется для настройки стороны переплета и размера поля для скрепления нескольких листов бумаги.



Поле (Margin)

Укажите размер поля для скрепления бумаги. Введите значение между 0 мм (0 дюймов) и 30 мм (1,2 дюйма).

Стор. перепл. (Stapling Side)

Укажите сторону переплета.

Перепл. по длине (слева) (Long-side stapling (Left)) / Перепл. по длине (справа) (Long-side stapling (Right))

Выберите этот параметр для скрепления по длинной стороне бумаги.

Выберите левую или правую сторону.

Перепл. по ширине (сверху) (Short-side stapling (Top)) / Перепл. по ширине (снизу) (Short-side stapling (Bottom))

Выберите этот параметр для скрепления по короткой стороне бумаги.

Выберите верхнюю или нижнюю сторону.

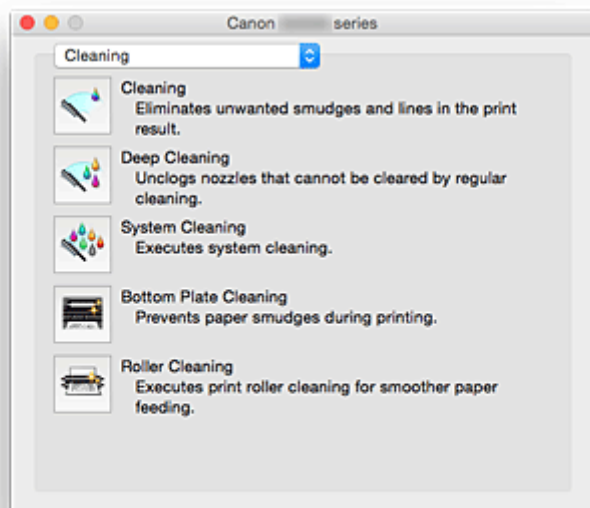
Связанные разделы

- [Настройка поля для переплета](#)

Canon IJ Printer Utility

Вкладка Canon IJ Printer Utility позволяет выполнить обслуживание принтера или изменить настройки принтера.

Возможности программного обеспечения Canon IJ Printer Utility



Можно переключать страницы в программе Canon IJ Printer Utility с помощью всплывающего меню. Можно выбрать один из следующих пунктов всплывающего меню.

Очистка (Cleaning)

Очистите принтер, чтобы предотвратить появление следов чернил, и очистите закупоренное сопло печатающей головки.

- [Очистка печатающих головок](#)
- [Очистка внутренних компонентов Принтера](#)
- [Очистка подающих роликов](#)

Пробная печать (Test Print)

Выполните пробную печать, чтобы проверить состояние сопла печатающей головки и настроить положение печатающей головки.

- [Выравнивание положения печатающих головок](#)
- [Печать образца для проверки сопел](#)

Управление питанием (Power Settings)

Управляйте питанием принтера из драйвера принтера.

Настройка уровня оставшихся чернил (Remaining ink level setting)

Эта функция позволяет включить настройку уведомления об уровне оставшегося запаса чернил и выполнить сброс датчика уровня оставшихся чернил.

Параметры бесшумного режима (Quiet Settings)

Можно сделать рабочие шумы принтера более тихими.

Специальные параметры (Custom Settings)

Измените параметры принтера.

»»» Примечание.

- Для работы программы Canon IJ Printer Utility необходимо сначала включить принтер.

- В зависимости от выбранных параметров компьютер обращается к принтеру для получения информации. Если компьютеру не удастся обратиться к принтеру, может появиться сообщение об ошибке.
В этом случае нажмите кнопку **Отмена (Cancel)**, чтобы вывести на экран последние настройки, заданные на компьютере.
-

Открытие программы Canon IJ Printer Utility

Чтобы открыть программу Canon IJ Printer Utility, выполните указанные ниже шаги.

1. Откройте **Параметры системы (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)** (**Печать и сканирование (Print & Scan)**).

2. Запустите программу Canon IJ Printer Utility

Выберите модель из списка принтеров, затем выберите **Параметры и запасы... (Options & Supplies...)**.

Щелкните **Открыть Printer Utility (Open Printer Utility)** на вкладке **Служебная программа (Utility)**.

Запустится программа Canon IJ Printer Utility.

Обслуживание данного Принтера

- Очистка печатающих головок
- Очистка внутренних компонентов Принтера
- Очистка подающих роликов
- Печать образца для проверки сопел
- Выравнивание положения печатающих головок
- Управление питанием Принтера
- Уменьшение издаваемого Принтером шума
- Изменение режима работы Принтера

Отображение экрана состояния печати

Проверьте ход выполнения печати, как описано в следующей процедуре.

1. Запустите экран состояния печати

- Если данные печати отправлены на принтер, выполните следующие действия.

Экран состояния печати откроется автоматически. Чтобы отобразить экран состояния печати, щелкните значок  (значок принтера), отображаемый в разделе Dock.

- Если данные печати не отправлены на принтер, выполните следующие действия.

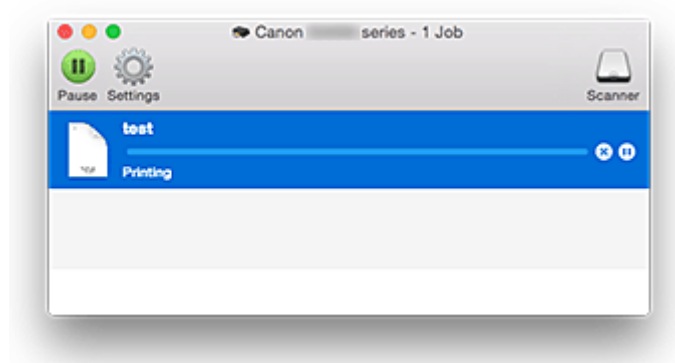
Откройте **Параметры системы (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners) (Печать и сканирование (Print & Scan))**.

Чтобы отобразить экран состояния печати, выберите название модели принтера в списке принтеров, а затем щелкните **Открыть очередь печати... (Open Print Queue...)**.

2. Проверьте состояние печати

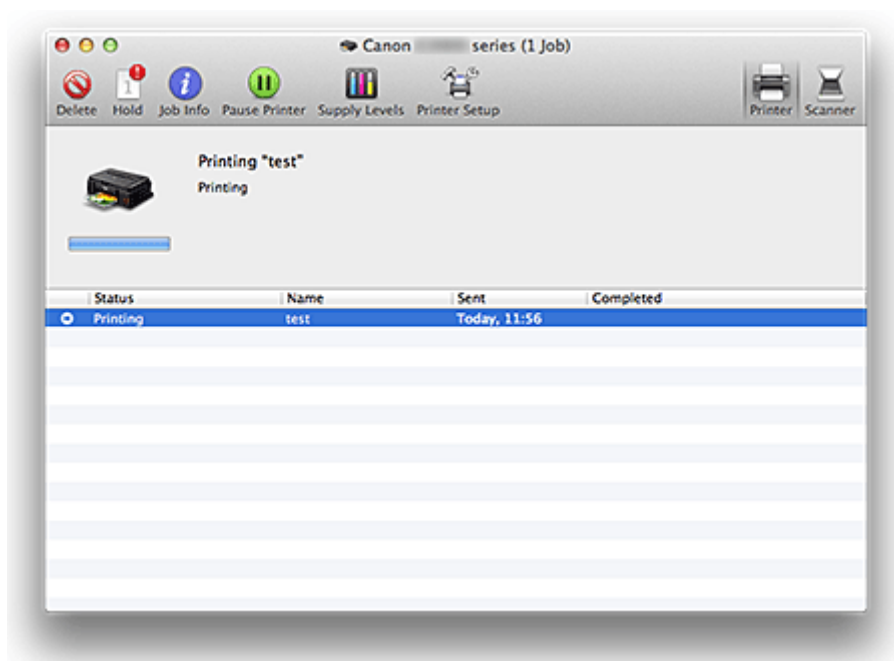
Можно проверить имя файла, который печатается или готов к печати.

- Если используется операционная система OS X Yosemite v10.10, OS X Mavericks v10.9 или OS X Mountain Lion v10.8



-  Удаление указанного задания печати.
-  Прекращение печати указанного документа.
-  Возобновление печати указанного документа.
-  Прекращение печати всех документов.
-  Возобновление печати всех документов (отображается только при прекращении печати всех документов).

- Если используется операционная система OS X Lion v10.7



Удаление указанного задания печати.



Прекращение печати указанного документа.



Возобновление печати указанного документа.



Отображается информация о задании печати.



Прекращение печати всех документов.



Возобновление печати всех документов (отображается только при прекращении печати всех документов).

»»» Примечание.

- Отображаемый значок принтера соответствует используемой модели.

Удаление ненужного задания печати

Если принтер не начинает печать, причиной этого могут быть оставшиеся данные отмененного или вызвавшего сбой задания печати.

Удалите ненужные задания печати с экрана проверки состояния печати.

1. Откройте **Параметры системы (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)** (**Печать и сканирование (Print & Scan)**).
2. Выберите модель, затем щелкните **Открыть очередь печати... (Open Print Queue...)**
Появится экран проверки состояния печати.
3. Выберите ненужное задание печати и щелкните  ( **Удалить (Delete)**)
Выбранные задания печати будут удалены.

Инструкции по эксплуатации (Драйвер принтера)

При работе с данным драйвером принтера действуют указанные ниже ограничения. Учитывайте перечисленные ниже аспекты при использовании драйвера принтера.

Ограничения, связанные с драйвером принтера

- Вводя настройки в диалоговом окне «Страница», сначала обязательно выберите используемую модель в списке **Формат для (Format For)**. В случае выбора другого принтера печать может быть выполнена неправильно.
- Приведенные ниже функции нельзя использовать на компьютерах Mac OS, хотя их можно использовать на компьютерах Windows.
 - Двухсторонняя печать
 - Печать буклета
 - Печать в виде плитки/постера
- В зависимости от используемого приложения в левой области диалогового окна «Печать» может не отображаться окно предварительного просмотра.
- В случае подключения этого принтера к AirPort с помощью USB-кабеля необходимо установить микропрограмму AirPort последней версии.
- Если используется OS X Mavericks v10.9, закройте окно проверки состояния принтера при выполнении обслуживания принтера из утилиты Canon IJ Printer Utility.

Обновление драйвера принтера

- Получение новейшего драйвера принтера
- Удаление ненужного принтера Canon IJ из списка принтеров
- Перед установкой драйвера принтера
- Установка драйвера принтера

Получение новейшего драйвера принтера

Путем установки обновленного драйвера принтера можно устранить возникшие проблемы.

Можно зайти на наш веб-сайт и загрузить новейший драйвер для принтера требуемой модели.

Внимание!

- Загрузить драйвер принтера можно бесплатно, но необходимый для этого доступ в Интернет оплачивается за ваш счет.

См. также

- [Перед установкой драйвера принтера](#)
- [Установка драйвера принтера](#)

Удаление ненужного принтера Canon IJ из списка принтеров

Принтер Canon IJ, который больше не используется, можно удалить из списка принтеров.

Прежде чем удалять принтер Canon IJ, отключите кабель, соединяющий принтер с компьютером.

Порядок действий для удаления ненужного принтера Canon IJ из списка принтеров указан ниже:

Чтобы удалить принтер Canon IJ, необходимо войти в систему в качестве пользователя с правами администратора. Сведения о пользователе с правами администратора см. в руководстве пользователя Mac OS.

1. Откройте **Параметры системы (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)** (**Печать и сканирование (Print & Scan)**).

2. Удалите принтер Canon IJ из списка принтеров

В списке принтеров выберите принтер Canon IJ, который необходимо удалить, а затем щелкните -.

Щелкните **Удалить принтер (Delete Printer)** при появлении подтверждающего сообщения.

Перед установкой драйвера принтера

В этом разделе рассматриваются проверки, которые необходимо выполнить перед установкой драйвера принтера. К этому разделу следует также обращаться, если не удастся установить драйвер принтера.

Проверка состояния принтера

- Убедитесь, что между USB-портом данного принтера и компьютером установлена надежная связь с помощью USB-кабеля.

Проверка параметров персонального компьютера

- Завершите работу всех выполняющихся приложений.
- Выполните вход в операционную систему, используя учетную запись администратора. Программа установки предложит ввести имя и пароль пользователя с правами администратора. Если Mac OS используют несколько пользователей, выполните вход с использованием учетной записи администратора, зарегистрировавшегося первым.

Внимание!

- При обновлении Mac OS все установленные драйверы принтеров будут удалены. Если планируется продолжить использование данного принтера, повторно установите драйвер принтера последней версии.

См. также

- [Получение новейшего драйвера принтера](#)
- [Установка драйвера принтера](#)

Установка драйвера принтера

Подключившись к Интернету, можно зайти на наш веб-сайт и загрузить новейший драйвер для принтера требуемой модели.

Порядок действий для установки загруженного драйвера принтера описан ниже:

1. Подключите диск

Дважды щелкните загруженный файл изображения диска.
Файл распакуется, после чего будет подключен диск.

2. Запустите программу установки.

Дважды щелкните файл «PrinterDriver_XXX_YYY.pkg» (где «XXX» — название модели, а «YYY» — версия) на диске.

3. Запустите программу установки

Установите драйвер принтера в соответствии с сообщениями, отображаемыми на экране.

Если отобразится окно «Лицензионное соглашение на использование ПО», ознакомьтесь с его содержанием и выберите пункт **Продолжить (Continue)**. Если вы не согласны с условиями лицензионного соглашения на использование ПО, установить данное программное обеспечение не удастся.

4. Выберите место для установки

При необходимости выберите том, на котором необходимо установить драйвер принтера, а затем щелкните **Продолжить (Continue)**.

5. Выполните установку

Щелкните **Установить (Install)**.

Когда отобразится экран проверки подлинности, введите имя и пароль администратора, а затем нажмите кнопку **Установить программу (Install Software)**.

6. Завершите установку.

При появлении сообщения о завершении нажмите кнопку **Заккрыть (Close)**.

Драйвер принтера успешно установлен.

»»» Внимание!

- Если программа установки не работает должным образом, выберите **Выход из программы установки (Quit Installer)** в меню **Программа установки (Installer)** программы Finder, чтобы выйти из программы установки. Запустите программу установки снова.
- Загрузить драйвер принтера можно бесплатно, но необходимо оплатить все расходы за подключение к Интернету.

См. также

- [Получение новейшего драйвера принтера](#)
- [Удаление ненужного принтера Canon IJ из списка принтеров](#)
- [Перед установкой драйвера принтера](#)

Печать с помощью прикладной программы Canon

- **Руководство по My Image Garden**
- **Руководство по Easy-PhotoPrint+**

Печать с помощью веб-службы

- [Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)
- [Печать с помощью Google Cloud Print](#)

Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link

С помощью PIXMA/MAXIFY Cloud Link принтер можно подключить к облачным службам, например CANON iMAGE GATEWAY, Evernote или Твиттер, и пользоваться следующими функциями без помощи компьютера:

- печатать изображения из служб обмена фотографиями;
- печатать документы из служб управления данными;
- сохранение отсканированных изображений в службу управления данными.
- использование Твиттер для оповещения о состоянии принтера, например о завершении бумаги или чернил.

Кроме того, можно использовать различные функции, добавляя и регистрируя приложения, которые ссылаются на различные облачные службы.

■ Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link с принтера

■ [Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link со смартфона, планшета или компьютера](#)



»»» Внимание!

- В некоторых странах служба PIXMA/MAXIFY Cloud Link может быть недоступна, а доступные приложения могут отличаться.
- Для работы некоторых приложений требуется создать учетную запись. Создайте учетную запись, прежде чем использовать такое приложение.
- Сведения о моделях, в которых поддерживается PIXMA/MAXIFY Cloud Link, см. на домашней странице Canon.
- Вид экрана может быть изменен без предупреждения.

Печать с помощью Google Cloud Print

Устройство совместимо с Google Cloud Print™ (Google Cloud Print — это одна из служб, предоставляемых Google Inc.).

Служба Google Cloud Print позволяет выполнять печать с любого устройства, используя приложения и службы, поддерживающие Google Cloud Print.

Отправка данных печати и печать через Интернет



После регистрации устройства в Google Cloud Print можно выполнять печать из приложений или служб, поддерживающих Google Cloud Print, без подключения к Интернету.

Отправка данных печати и печать без подключения к Интернету



»»» Внимание!

- Эта функция может быть недоступна — это зависит от страны или региона вашего проживания.
- Чтобы использовать Google Cloud Print, нужно предварительно создать учетную запись Google и зарегистрировать устройство в службе Google Cloud Print.

Кроме того, для регистрации устройства в Google Cloud Print нужно подключить устройство к локальной сети и Интернету. Требуется оплата подключения к Интернету.

1. [Получение учетной записи Google](#)
2. [Регистрация устройства в Google Cloud Print](#)
3. [Печать с компьютера или смартфона с помощью Google Cloud Print](#)

»»» Внимание!

- При смене владельца устройства удалите данные о регистрации принтера из службы Google Cloud Print.

■ [Удаление устройства из Google Cloud Print](#)

Для удаления устройства из Google Cloud Print нужно подключить устройство к локальной сети и Интернету. Требуется оплата подключения к Интернету.

Получение учетной записи Google

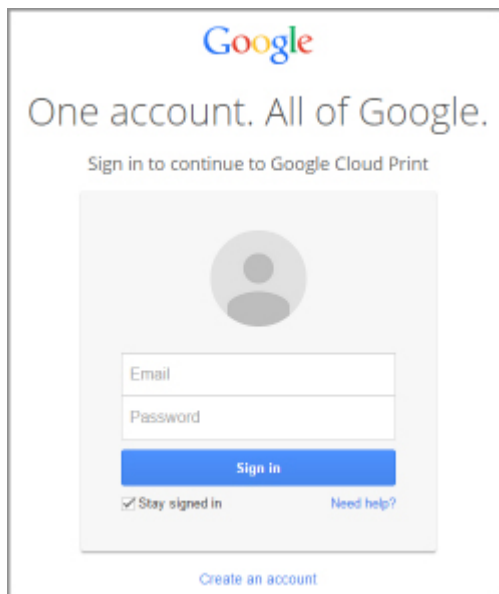
Чтобы выполнять печать с помощью Google Cloud Print, нужно предварительно создать учетную запись Google и зарегистрировать устройство в службе Google Cloud Print.

»»» Примечание.

- Если у Вас уже есть учетная запись Google, зарегистрируйте устройство в Google Cloud Print.

[Регистрация устройства в Google Cloud Print](#)

Войдите в Google Cloud Print с веб-браузера на компьютере или мобильном устройстве и введите необходимые регистрационные данные.



* Приведенный выше экран может быть изменен без предупреждения.

Регистрация устройства в Google Cloud Print

Устройство можно зарегистрировать в Google Cloud Print следующими двумя способами.

- [Регистрация с помощью Google Chrome](#)
- [Регистрация с помощью другого веб-браузера](#)

»»» Внимание!

- Если у Вас нет учетной записи Google, создайте ее.
[Получение учетной записи Google](#)
- При смене владельца устройства удалите данные о регистрации принтера из службы Google Cloud Print.
■ [Удаление устройства из Google Cloud Print](#)
- Для регистрации устройства в Google Cloud Print и для его удаления нужно подключить устройство к локальной сети и Интернету. Требуется оплата подключения к Интернету.

Регистрация с помощью Google Chrome

1. Запустите браузер Google Chrome на компьютере.
2. Выберите **Войти в Chrome... (Sign in to Chrome...)** в меню  (меню Chrome).
3. Выполните вход в учетную запись Google.
4. Выберите **Настройки (Settings)** в меню  (меню Chrome).
5. Выберите **Показать дополнительные настройки... (Show advanced settings...)** для отображения информации.
6. Выберите **Настроить (Manage)** в разделе **Виртуальный принтер Google (Google Cloud Print)**.
7. После отображения имени **Canon G3000 series** и кнопки **Добавить принтеры (Add printers)** выберите **Добавить принтеры (Add printers)**.
8. Когда откроется подтверждающее сообщение для регистрации устройства, выберите **ОК**.
9. Когда индикатор **Wi-Fi** устройства мигнет 3 раза, нажмите кнопку **Wi-Fi**.
Регистрация принтера завершена.

Регистрация с помощью другого веб-браузера

1. [Убедитесь, что устройство включено.](#)

2. [Отобразите состояние принтера в веб-браузере.](#)
3. Выберите **Нст пдкл веб-сл (Web service connection setup)** -> **Настройка Google Cloud Print (Google Cloud Print setup)** -> **Регистр. в Google Cloud Print (Register with Google Cloud Print)**.

»»» **Примечание.**

- Если вы уже зарегистрировали устройство в Google Cloud Print, появится сообщение для подтверждения перерегистрации устройства.

4. Когда откроется экран подтверждения для регистрации устройства, выберите **Да (Yes)**.
5. Выберите язык интерфейса в настройках печати для Google Cloud Print.
6. Пройдите процедуру проверки подлинности.
7. Когда появится сообщение о завершении регистрации, выберите **ОК**.

Печать с компьютера или смартфона с помощью Google Cloud Print

При отправке задания на печать с помощью Google Cloud Print устройство получает данные печати и автоматически начинает его выполнять.

При печати со смартфона, планшета, компьютера или другого внешнего устройства с помощью службы Google Cloud Print, предварительно загрузите бумагу в устройство.

Печать с помощью Google Cloud Print можно выполнять двумя следующими способами.

- Печать через Интернет

Необходимо подключить устройство к локальной сети и Интернету.

■ [Отправка данных печати через Интернет](#)

- Печать без подключения к Интернету

Необходимо подключить устройство к локальной сети или включить режим точки доступа на устройстве. Необходимо включить службу Bonjour на устройстве.

■ [Отправка данных печати без подключения к Интернету](#)

»»» Примечание.

- Возможно, требуется некоторое время или устройство не получило данные на печать — это зависит от состояния подключения.
- При печати с помощью Google Cloud Print печать может быть отменена в зависимости от состояния устройства, например, при работе устройства или при возникновении ошибки. Чтобы возобновить печать, проверьте состояние устройства, затем выполните печать с помощью Google Cloud Print еще раз.
- Для параметров печати:
 - Если выбрана обычная бумага в качестве типа носителя или размер бумаги B5/A5, будет выполнена печать с полями, даже если установлен параметр печати без полей.
 - Распечатка может отличаться от оригинала — это зависит от типа данных.
 - Возможность настраивать параметры печати при отправке данных печати с помощью Google Cloud Print может отсутствовать — это зависит от устройства, с которого выполняется печать.

Отправка данных печати через Интернет

В данном разделе описана операция отправки данных печати из браузера Google Chrome на компьютере. Эта операция может отличаться в зависимости от используемых устройств, приложений или служб.

»»» Внимание!

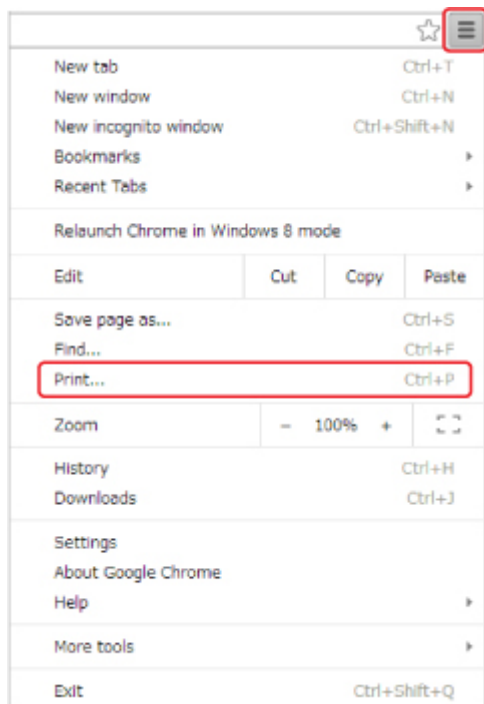
- Для отправки данных печати через Интернет необходимо подключить устройство к локальной сети и Интернету. Требуется оплата подключения к Интернету.

1. [Убедитесь, что устройство включено.](#)

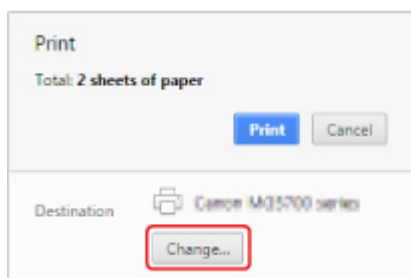
»»» Примечание.

- Если функция автоматического включения питания устройства включена, устройство включается автоматически, когда получает данные печати.

2. Запустите браузер Google Chrome на компьютере.
3. Выберите **Войти в Chrome... (Sign in to Chrome...)** в меню  (меню Chrome).
4. Выполните вход в учетную запись Google.
5. Выберите **Печать... (Print...)** в меню  (меню Chrome).



6. Выберите **Изменить... (Change...)** рядом с заголовком **Принтер (Destination)**.



7. Выберите **Canon G3000 series** в разделе **Виртуальный принтер Google (Google Cloud Print)**.
8. Выберите **Печать (Print)**.

После подготовки к печати с помощью Google Cloud Print устройство автоматически получает данные и выполняет печать.

Отправка данных печати без подключения к Интернету

В данном разделе описана операция отправки данных печати из браузера Google Chrome на компьютере. Эта операция может отличаться в зависимости от используемых устройств, приложений или служб.

»»» Внимание!

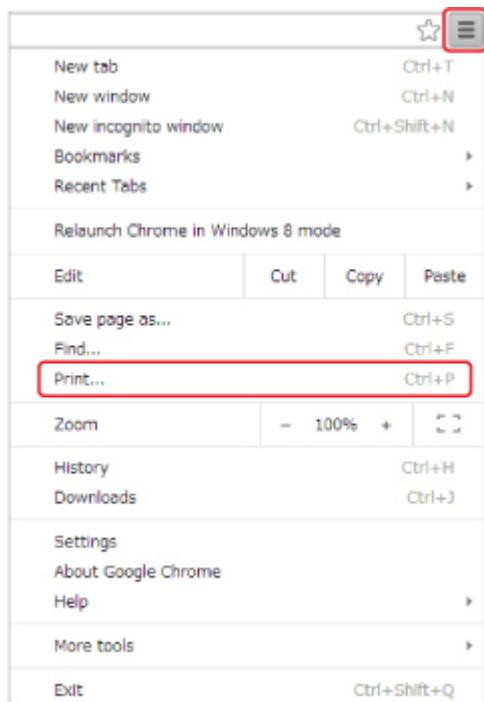
- Необходимо подключить устройство к локальной сети или включить режим точки доступа на устройстве.
- Необходимо включить службу Bonjour на устройстве.

1. [Убедитесь, что устройство включено.](#)

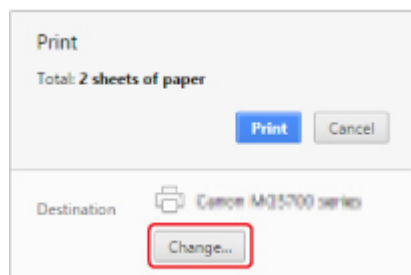
»»» Примечание.

- Если функция автоматического включения питания устройства включена, устройство включается автоматически, когда получает данные печати.

2. Запустите браузер Google Chrome на компьютере.
3. Выберите **Войти в Chrome... (Sign in to Chrome...)** в меню  (меню Chrome).
4. Выполните вход в учетную запись Google.
5. Выберите **Печать... (Print...)** в меню  (меню Chrome).



6. Выберите **Изменить... (Change...)** рядом с заголовком **Принтер (Destination)**.



7. Выберите **Canon G3000 series** в разделе **Локальные места назначения (Local Destinations)**.

8. Выберите **Печать (Print)**.

После подготовки к печати с помощью Google Cloud Print устройство автоматически получает данные и выполняет печать.

Удаление устройства из Google Cloud Print

Если сменился владелец устройства или требуется перерегистрировать устройство, удалите его из Google Cloud Print, выполнив следующие действия.

Устройство можно удалить из Google Cloud Print следующими двумя способами.

- [Удаление с помощью Google Chrome](#)
- [Удаление с помощью другого веб-браузера](#)

Внимание!

- Для удаления устройства из Google Cloud Print нужно подключить устройство к локальной сети и Интернету. Требуется оплата подключения к Интернету.

Удаление с помощью Google Chrome

1. Запустите браузер Google Chrome на компьютере.
2. Выберите **Войти в Chrome... (Sign in to Chrome...)** в меню  (меню Chrome).
3. Выполните вход в учетную запись Google.
4. Выберите **Настройки (Settings)** в меню  (меню Chrome).
5. Выберите **Показать дополнительные настройки... (Show advanced settings...)** для отображения информации.
6. Выберите **Настроить (Manage)** в разделе **Виртуальный принтер Google (Google Cloud Print)**.
7. Выберите **Управление (Manage)** рядом с **Canon G3000 series** в списке устройств.
8. Выберите **Удалить (Delete)**.
9. Когда откроется подтверждающее сообщение для удаления устройства, выберите **ОК**.

Удаление с помощью другого веб-браузера

1. [Убедитесь, что устройство включено.](#)
2. [Отобразите состояние принтера в веб-браузере.](#)
3. Выберите **Нст пдкл веб-сл (Web service connection setup)** -> **Настройка Google Cloud Print (Google Cloud Print setup)** -> **Удаление из Google Cloud Print (Delete from Google Cloud Print)**.

4. Когда откроется экран подтверждения для удаления устройства, выберите **Да (Yes)**.

Печать со смартфона или планшета

- Печать непосредственно со смартфона или планшета
- Печать с помощью веб-службы

Печать непосредственно со смартфона или планшета

- [Использование устройства в режиме точки доступа](#)

Использование устройства в режиме точки доступа

Подключить различное оборудование (например, компьютер, смартфон или планшет) к устройству можно одним из двух методов, приведенных ниже.

- Беспроводное подключение (подключение различного оборудования с помощью маршрутизатора беспроводной сети)
- Прямое беспроводное подключение (подключение различного оборудования с помощью режима точки доступа)

В данном разделе описан режим точки доступа, который позволяет выполнять печать или сканирование, подключив различное оборудование непосредственно к устройству.

Для использования режима точки доступа выполните процедуру, приведенную ниже.

1. [Включите режим точки доступа.](#)
2. [Подключите различное оборудование к устройству.](#)
3. [Выполните печать или сканирование.](#)

В данном разделе также описан порядок изменения режима точки доступа на режим беспроводной сети.

[Изменение параметров устройства для использования беспроводной сети](#)

Внимание!

- К устройству одновременно можно подключить до 5 единиц различного оборудования.
- Проверьте ограничения использования и переключите устройство в режим точки доступа.

[Ограничения](#)

- Если устройство используется в режиме точки доступа на протяжении длительного времени, в целях безопасности рекомендуется изменить имя точки доступа и пароль, установленные по умолчанию, на сочетание цифр и букв.

Включение режима точки доступа

Включите режим точки доступа в соответствии с описанной ниже процедурой.

1. [Убедитесь, что устройство включено.](#)
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Wi-Fi** и отпустите ее, когда индикатор **ВКЛ (ON)** начнет мигать.
3. Нажмите кнопку **Черный (Black)**, кнопку **Цветной (Color)** и кнопку **Wi-Fi** в указанном порядке.

Убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** перестал мигать и начал гореть постоянно.

Если индикатор **ВКЛ (ON)** не перестал мигать и не начал гореть постоянно, вернитесь к действию 2.

Режим точки доступа включен.

»»» Примечание.

- Чтобы узнать MAC-адрес и серийный номер устройства, а также текущие параметры режима точки доступа, напечатайте информацию о параметрах сети.

■ [Печать параметров сети](#)

- WPA2-PSK (AES) установлен в качестве параметра безопасности по умолчанию. Тем не менее, можно изменить параметры безопасности и пароль с помощью IJ Network Tool.

В случае изменения параметров режима точки доступа устройства необходимо также изменить параметры точки доступа внешнего устройства.

Подключение различного оборудования к устройству

Укажите параметры оборудования и подключите его к данному устройству, выполнив следующую процедуру.

»»» Примечание.

- Перед подключением оборудования рекомендуется уточнить имя точки доступа (SSID) и пароль для режима точки доступа.

Чтобы проверить имя точки доступа (SSID) и пароль, распечатайте информацию о параметрах сети устройства.

■ [Печать параметров сети](#)

1. Включите беспроводную связь на устройстве.

Включите функцию Wi-Fi в меню настройки устройства.

Дополнительную информацию о включении беспроводной связи см. в руководстве по использованию соответствующего устройства.

2. Выберите «XXXXXX-G3000series» («XXXXXX» — последние шесть цифр MAC-адреса устройства) в списке, отображаемом на оборудовании.

»»» Примечание.

- Если «XXXXXX-G3000series» не отображается в списке, режим точки доступа не включен.

Порядок включения режима точки доступа см. в разделе [Включение режима точки доступа](#).

3. Введите пароль.

На момент покупки в качестве пароля указан серийный номер устройства.

Серийный номер устройства напечатан на наклейке, прикрепленной к задней панели устройства. Он состоит из 9 буквенно-цифровых символов (четыре буквы, а затем пять цифр).

»»» Примечание.

- Чтобы узнать серийный номер устройства, распечатайте информацию о параметрах сети.

■ [Печать параметров сети](#)

Ваше устройство подключено к данному устройству.

Печать и сканирование в режиме точки доступа

Подключите оборудование к устройству и начните печать/сканирование.

»»» Примечание.

- Подробные сведения о печати или сканировании с устройства по беспроводной сети см. в руководстве по использованию устройства или приложения.

Изменение параметров устройства для использования беспроводной сети

Выполните указанные ниже действия, чтобы изменить параметры устройства для использования беспроводной сети.

1. Нажмите и удерживайте кнопку **Wi-Fi** и отпустите ее, когда индикатор **ВКЛ (ON)** начнет мигать.
2. Нажмите кнопку **Цветной (Color)**, кнопку **Черный (Black)** и кнопку **Wi-Fi** в указанном порядке.

Убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** перестал мигать и начал гореть постоянно, а индикатор **Wi-Fi** горит.

Если индикатор **ВКЛ (ON)** не перестал мигать и не начал гореть постоянно, вернитесь к действию 1.

Беспроводная сеть включена.

»»» Примечание.

- Если вы не используете устройство в режиме точки доступа или по беспроводной сети Следуйте описанной ниже процедуре для выключения режима точки доступа и беспроводной сети.

1. Нажмите и удерживайте кнопку **Wi-Fi** и отпустите ее, когда индикатор **ВКЛ (ON)** начнет мигать.
2. Нажмите кнопку **Черный (Black)** дважды, затем кнопку **Wi-Fi**.

Убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** перестал мигать и начал гореть постоянно, а индикатор **Wi-Fi** не горит.

Если индикатор **ВКЛ (ON)** не перестал мигать и не начал гореть постоянно, вернитесь к действию 1.

Беспроводная сеть выключена.

Печать с помощью веб-службы

- [Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)
- [Печать с помощью Google Cloud Print](#)

Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link

С помощью PIXMA/MAXIFY Cloud Link принтер можно подключить к облачным службам, например CANON iMAGE GATEWAY, Evernote или Твиттер, и пользоваться следующими функциями без помощи компьютера:

- печатать изображения из служб обмена фотографиями;
- печатать документы из служб управления данными;
- сохранение отсканированных изображений в службу управления данными.
- использование Твиттер для оповещения о состоянии принтера, например о завершении бумаги или чернил.

Кроме того, можно использовать различные функции, добавляя и регистрируя приложения, которые ссылаются на различные облачные службы.

■ Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link с принтера

■ [Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link со смартфона, планшета или компьютера](#)



»»» Внимание!

- В некоторых странах служба PIXMA/MAXIFY Cloud Link может быть недоступна, а доступные приложения могут отличаться.
- Для работы некоторых приложений требуется создать учетную запись. Создайте учетную запись, прежде чем использовать такое приложение.
- Сведения о моделях, в которых поддерживается PIXMA/MAXIFY Cloud Link, см. на домашней странице Canon.
- Вид экрана может быть изменен без предупреждения.

Печать с помощью Google Cloud Print

Устройство совместимо с Google Cloud Print™ (Google Cloud Print — это одна из служб, предоставляемых Google Inc.).

Служба Google Cloud Print позволяет выполнять печать с любого устройства, используя приложения и службы, поддерживающие Google Cloud Print.

Отправка данных печати и печать через Интернет



После регистрации устройства в Google Cloud Print можно выполнять печать из приложений или служб, поддерживающих Google Cloud Print, без подключения к Интернету.

Отправка данных печати и печать без подключения к Интернету



»»» Внимание!

- Эта функция может быть недоступна — это зависит от страны или региона вашего проживания.
- Чтобы использовать Google Cloud Print, нужно предварительно создать учетную запись Google и зарегистрировать устройство в службе Google Cloud Print.

Кроме того, для регистрации устройства в Google Cloud Print нужно подключить устройство к локальной сети и Интернету. Требуется оплата подключения к Интернету.

1. [Получение учетной записи Google](#)
2. [Регистрация устройства в Google Cloud Print](#)
3. [Печать с компьютера или смартфона с помощью Google Cloud Print](#)

»»» Внимание!

- При смене владельца устройства удалите данные о регистрации принтера из службы Google Cloud Print.

■ [Удаление устройства из Google Cloud Print](#)

Для удаления устройства из Google Cloud Print нужно подключить устройство к локальной сети и Интернету. Требуется оплата подключения к Интернету.

Копирование



Создание копий на обычной бумаге

👉 Основные сведения



Выбор размера страницы между A4 и Letter

Создание копий на обычной бумаге

Положите оригинал на стекло рабочей поверхности, чтобы скопировать его на обычную бумагу формата А4.

1. [Убедитесь, что устройство включено.](#)
2. [Загрузите обычную бумагу формата А4 или Letter.](#)
3. [Положите оригинал на стекло рабочей поверхности.](#)

»»» Примечание.

- Для бумаги, загружаемой в передний лоток, можно выбрать размер А4 или Letter.

■ [Выбор размера страницы между А4 и Letter](#)

4. Нажмите кнопку **Цветной (Color)** для цветного копирования или кнопку **Черный (Black)** для черно-белого.

Устройство начинает копирование.

После завершения копирования снимите оригинал со стекла рабочей поверхности.

- **Порядок создания нескольких копий**

Несколько раз нажмите кнопку **Цветной (Color)** или **Черный (Black)** в соответствии с необходимым количеством копий.

Нажмите такую же кнопку (**Цветной (Color)** или **Черный (Black)**), которая была нажата ранее.

- **Порядок отмены копирования:**

Нажмите кнопку **Стоп (Stop)**.

»»» Внимание!

- Не открывайте крышку сканера и не убирайте оригинал со стекла рабочей поверхности до завершения сканирования.

При сканировании устройством оригинала документа индикатор **ВКЛ (ON)** продолжает мигать.

»»» Примечание.

- **Установка качества печати «Черновик» (приоритет скорости)**

Можно установить качество печати «Черновик» (приоритет скорости), выполнив приведенную ниже процедуру.

1. Нажмите и удерживайте кнопку **Цветной (Color)** или **Черный (Black)** не менее 2 секунд в действии 4.

Индикатор **ВКЛ (ON)** мигнет один раз.

2. Отпустите кнопку.

Устройство начинает копирование.

Если выбрано качество печати «Черновик», скорость печати имеет приоритет перед качеством. Чтобы установить приоритет качества, нажмите кнопку **Цветной (Color)** или **Черный (Black)** и удерживайте менее 2 секунд, чтобы выполнить копирование в режиме стандартного качества.

Выбор размера страницы между A4 и Letter

Для бумаги, загружаемой в передний лоток, можно выбрать размер A4 или Letter.

Этот параметр удобен, если обычно вы загружаете в передний лоток бумагу формата Letter.

1. [Убедитесь, что устройство включено.](#)
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Стоп (Stop)** и отпустите ее, когда индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** мигнет 14 раз.
Индикатор **ВКЛ (ON)** начнет мигать.
3. Нажмите кнопку **Черный (Black)**, чтобы выбрать размер A4, или кнопку **Цветной (Color)** для выбора размера Letter.

После того как индикатор **ВКЛ (ON)** перестанет мигать и начнет непрерывно светиться, можно изменить размер бумаги.

»»» Примечание.

- Если формат бумаги был изменен на A4 или Letter, загрузите бумагу выбранного формата.
Если был установлен формат A4, загрузите обычную бумагу формата A4.
Если был установлен формат Letter, загрузите обычную бумагу формата Letter.
- Значение этого параметра сохраняется, даже если выключить устройство.

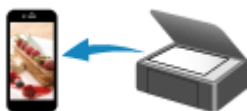
Сканирование



Сканирование с компьютера (Windows)



Сканирование с компьютера (Mac OS)



Сканирование с помощью смартфона/
планшета

Сканирование с компьютера (Windows)

- **Использование программы IJ Scan Utility**
- **Сканирование с помощью приложения (ScanGear)**
- **Другие способы сканирования**
- **Меню и экран настройки программы IJ Network Scanner Selector EX**
- **Рекомендации по сканированию**
- **Размещение оригиналов (сканирование с компьютера)**
- **Параметры сетевого сканирования**

Сканирование с компьютера (Mac OS)

- Использование программы IJ Scan Utility
- Использование драйвера сканера
- Рекомендации по сканированию
- Размещение оригиналов (сканирование с компьютера)
- Параметры сетевого сканирования

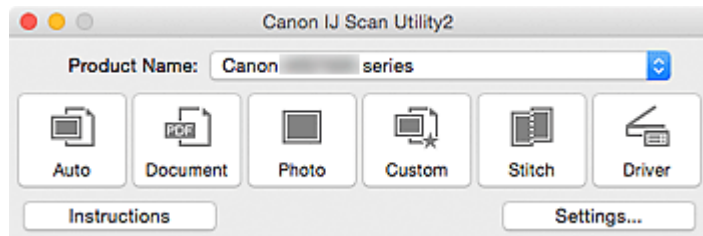
Использование программы IJ Scan Utility

- Предназначение программы IJ Scan Utility (программное обеспечение сканера)
- Запуск программы IJ Scan Utility
- Удобное сканирование с использованием функции автоматического сканирования 📄 Основные сведения
- Сканирование документов
- Сканирование фотографий
- Сканирование с избранными настройками
- Сканирование оригиналов, превышающих по размеру рабочую поверхность (Совмещение изображений)
 - Настройка рамок обрезки в окне Совмещение изображений
- Сканирование нескольких оригиналов в один прием
- Сохранение после проверки результатов сканирования
- Отправка отсканированных изображений по электронной почте
- Извлечение текста из отсканированных изображений (OCR)
- Экраны программы IJ Scan Utility

Предназначение программы IJ Scan Utility (программное обеспечение сканера)

IJ Scan Utility — это приложение, которое позволяет легко сканировать документы, фотографии и т. д.

Можно выполнить в один прием несколько действий, от сканирования до сохранения, просто щелкнув соответствующий значок на главном экране IJ Scan Utility.



Возможности программного обеспечения IJ Scan Utility

Удобное сканирование для определенной цели

Можно выполнить сканирование, просто щелкнув значок: например, **Авто (Auto)**, чтобы выполнить простое сканирование, **Документ (Document)** — чтобы повысить четкость текста документа или журнала для обеспечения большего удобства при чтении, или **Фото (Photo)** — чтобы выполнить сканирование со специальными параметрами для фотографий, в соответствии с типом исходного документа или целью.

»»» Примечание.

- Чтобы получить сведения об основном экране программы IJ Scan Utility, см. раздел [«Основной экран программы IJ Scan Utility»](#).

Автоматическое сохранение отсканированных изображений

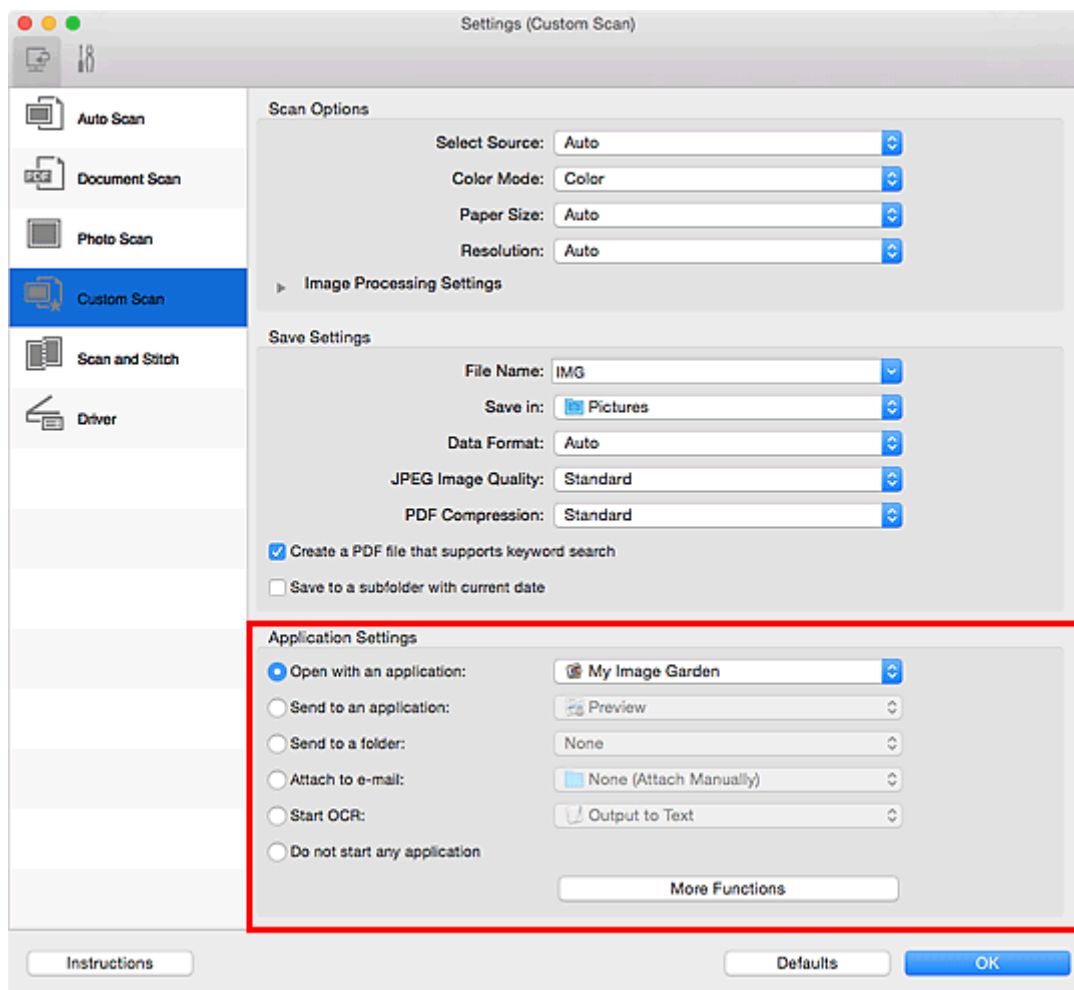
Отсканированные изображения автоматически сохраняются в предварительно указанной папке. При необходимости можно изменить папку.

»»» Примечание.

- Папка для сохранения по умолчанию: **Изображения (Pictures)**.
- Порядок определения папки см. в разделе [«Диалоговое окно «Параметры»](#).

Интеграция с приложениями

Отсканированные изображения можно использовать в других приложениях с помощью интеграции; например, можно открывать их в избранном приложении, вкладывать их в сообщения электронной почты, извлекать из них текст и выполнять другие действия.



»»» Внимание!

- Некоторые функции доступны, только если установлено приложение My Image Garden.

»»» Примечание.

- Порядок настройки программ для интеграции см. в разделе «[Диалоговое окно «Параметры»](#)».

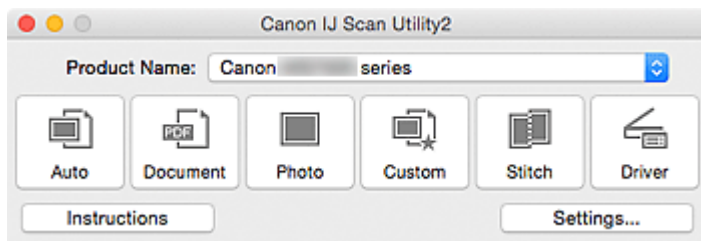
Запуск программы IJ Scan Utility

»»» Примечание.

- Если используется несколько сканеров или подключение было изменено с USB на сетевое, установите сетевое окружение в программе IJ Scan Utility.

■ [Параметры сетевого сканирования](#)

В меню **Перейти (Go)** диалогового окна Finder, выберите **Приложения (Applications)**, затем дважды щелкните папку **Canon Utilities**, папку **IJ Scan Utility** и затем значок **Canon IJ Scan Utility2** для запуска программы IJ Scan Utility.



Удобное сканирование с использованием функции автоматического сканирования

Можно с легкостью осуществлять сканирование путем автоматического определения типа объекта.

»»» Внимание!

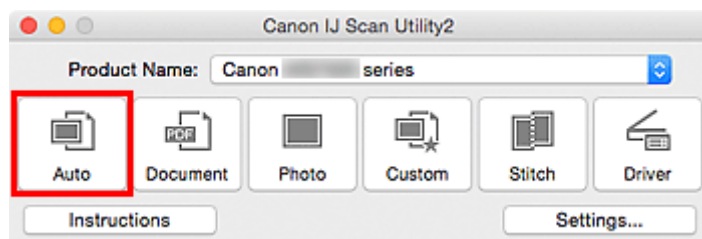
- Исходные документы следующих типов могут сканироваться неправильно. В этом случае щелкните **Драйвер (Driver)** на главном экране IJ Scan Utility, на появившемся экране настройте рамки обрезки (поля выбора; области сканирования) и затем выполните сканирование еще раз.
 - Фотографии на белом фоне
 - Исходные документы, напечатанные на белой бумаге, рукописные документы, визитные карточки и т. п.
 - Тонкие исходные документы
 - Толстые исходные документы

- Убедитесь, что сканер или принтер включен.
- Разместите оригинальные документы на рабочей поверхности сканера или принтера.

■ [Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)

- [Запустите программу IJ Scan Utility.](#)

- Щелкните **Авто (Auto)**.



Начинается сканирование.

»»» Примечание.

- Щелкните **Отмена (Cancel)**, чтобы отменить сканирование.
- Чтобы применить надлежащую коррекцию в зависимости от типа оригинального документа, щелкните **Параметры... (Settings...)**, а затем установите флажок **Применить рекомендованную коррекцию изображения (Apply recommended image correction)** в диалоговом окне **Параметры (Автоматическое сканирование) (Settings (Auto Scan))**.
- Отсканированные изображения сохраняются в папке, выбранной как **Место сохранения (Save in)** в [диалоговом окне Параметры \(Автоматическое сканирование\) \(Settings \(Auto Scan\)\)](#). Его можно открыть, щелкнув **Параметры... (Settings...)**. В диалоговом окне **Параметры (Автоматическое сканирование) (Settings (Auto Scan))** можно также указывать дополнительные параметры сканирования.
- Для сканирования с указанием типа исходных документов см. приведенные ниже страницы.

■ [Сканирование фотографий](#)

■ [Сканирование документов](#)

■ [Сканирование с избранными настройками](#)

Сканирование документов

Можно выполнять сканирование исходных документов, помещенных на рабочую поверхность, со специальными параметрами для документов.

1. Поместите объект на рабочую поверхность.

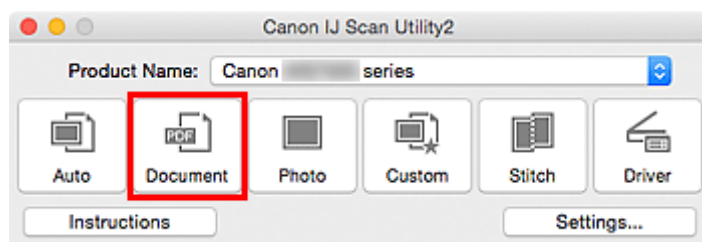
■ [Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)

2. [Запустите программу IJ Scan Utility.](#)

3. Щелкните **Параметры... (Settings...)**, затем задайте размер бумаги, разрешение и прочее в [диалоговом окне Параметры \(Сканирование документа\) \(Settings \(Document Scan\)\)](#) при необходимости.

По завершении настройки нажмите кнопку **ОК**.

4. Щелкните **Документ (Document)**.



Начинается сканирование.

»»» Примечание.

- Щелкните **Отмена (Cancel)**, чтобы отменить сканирование.
- Отсканированные изображения сохраняются в папке, выбранной как **Место сохранения (Save in)** в [диалоговом окне Параметры \(Сканирование документа\) \(Settings \(Document Scan\)\)](#). Его можно открыть, щелкнув **Параметры... (Settings...)**. В диалоговом окне **Параметры (Сканирование документа) (Settings (Document Scan))** можно также указывать дополнительные параметры сканирования.

Сканирование фотографий

Можно выполнять сканирование фотографий, помещенных на рабочую поверхность, со специальными параметрами для фотографий.

1. Поместите фотографию на рабочую поверхность.

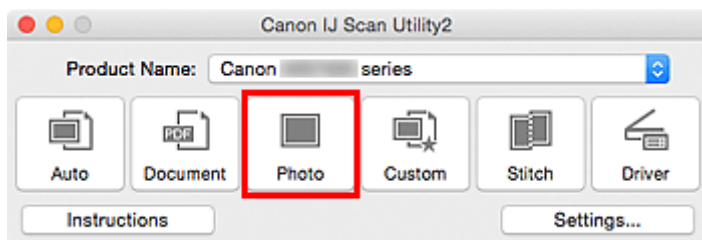
■ [Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)

2. [Запустите программу IJ Scan Utility.](#)

3. Щелкните **Параметры... (Settings...)**, затем задайте размер бумаги, разрешение и прочее в [диалоговом окне Параметры \(Сканирование фотографии\) \(Settings \(Photo Scan\)\)](#) при необходимости.

По завершении настройки нажмите кнопку **ОК**.

4. Щелкните **Фото (Photo)**.



Начинается сканирование.

»»» Примечание.

- Щелкните **Отмена (Cancel)**, чтобы отменить сканирование.
- Отсканированные изображения сохраняются в папке, выбранной как **Место сохранения (Save in)** в [диалоговом окне Параметры \(Сканирование фотографии\) \(Settings \(Photo Scan\)\)](#). Его можно открыть, щелкнув **Параметры... (Settings...)**. В диалоговом окне **Параметры (Сканирование фотографии) (Settings (Photo Scan))** можно также указывать дополнительные параметры сканирования.

Сканирование с избранными настройками

Можно выполнять сканирование исходных документов, помещенных на рабочую поверхность, с предварительно сохраненными любимыми настройками.

Это удобно для сохранения часто используемых параметров и для указания подробных параметров сканирования.

1. [Запустите программу IJ Scan Utility.](#)
2. Щелкните **Параметры... (Settings...)**, затем настройте тип оригинального документа, разрешение и прочее в [диалоговом окне Параметры \(Настраиваемое сканирование\) \(Settings \(Custom Scan\)\)](#) при необходимости.

По завершении настройки нажмите кнопку **ОК**.

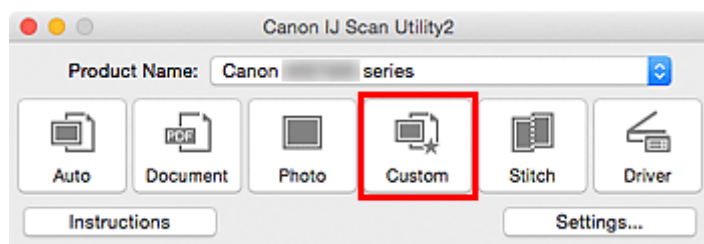
»»» Примечание.

- Указав параметры один раз, можно в следующий раз выполнять сканирование с теми же параметрами.

3. Поместите объект на рабочую поверхность.

■ [Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)

4. Щелкните **Другое (Custom)**.



Начинается сканирование.

»»» Примечание.

- Щелкните **Отмена (Cancel)**, чтобы отменить сканирование.
- Отсканированные изображения сохраняются в папке, выбранной как **Место сохранения (Save in)** в [диалоговом окне Параметры \(Настраиваемое сканирование\) \(Settings \(Custom Scan\)\)](#). Его можно открыть, щелкнув **Параметры... (Settings...)**. В диалоговом окне **Параметры (Настраиваемое сканирование) (Settings (Custom Scan))** можно также указывать дополнительные параметры сканирования.

Сканирование оригиналов, превышающих по размеру рабочую поверхность (Совмещение изображений)

Можно выполнить сканирование левой и правой половин исходного документа, размер которого превышает рабочую поверхность, и объединить их в одно. Поддерживаются исходные документы, примерно вдвое превышающие размер рабочей поверхности.

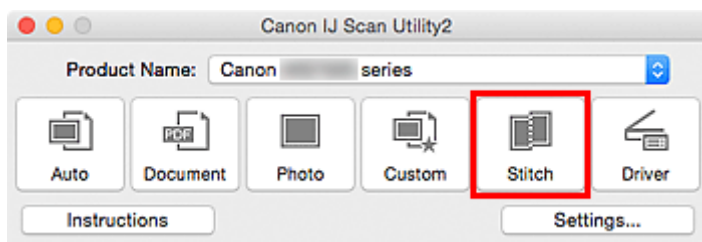
»»» Примечание.

- Ниже описано, как выполнить сканирование исходного документа, размещенного с левой стороны.

1. [Запустите программу IJ Scan Utility.](#)
2. Щелкните **Параметры... (Settings...)**, затем настройте тип оригинального документа, разрешение и прочее в [диалоговом окне Параметры \(Сканирование и совмещение\) \(Settings \(Scan and Stitch\)\)](#) при необходимости.

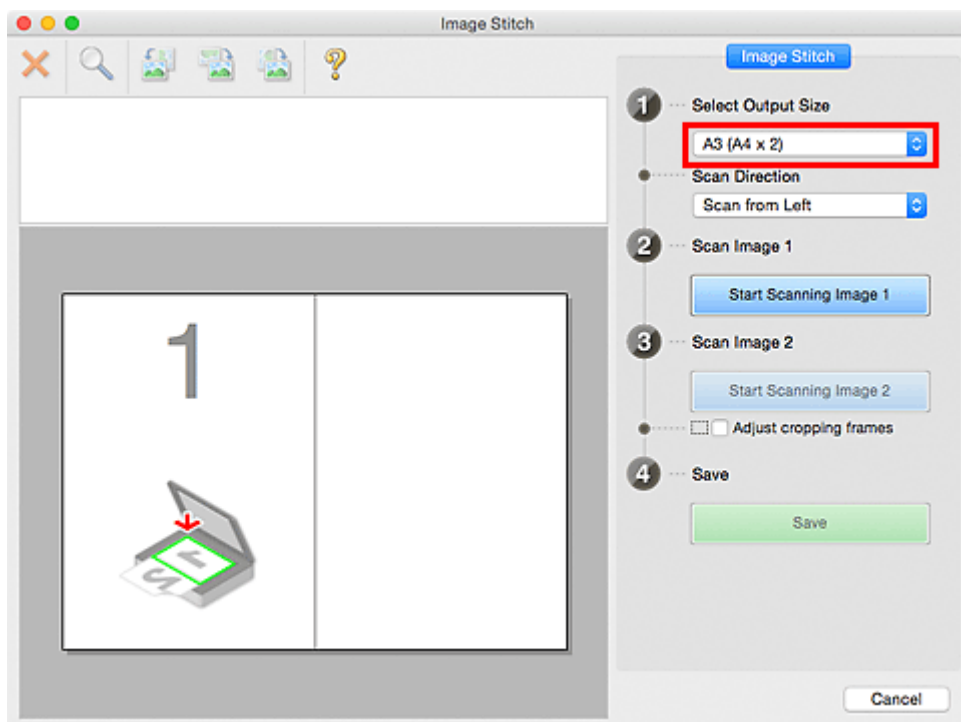
По завершении настройки нажмите кнопку **ОК**.

3. Щелкните **Совмещение (Stitch)**.

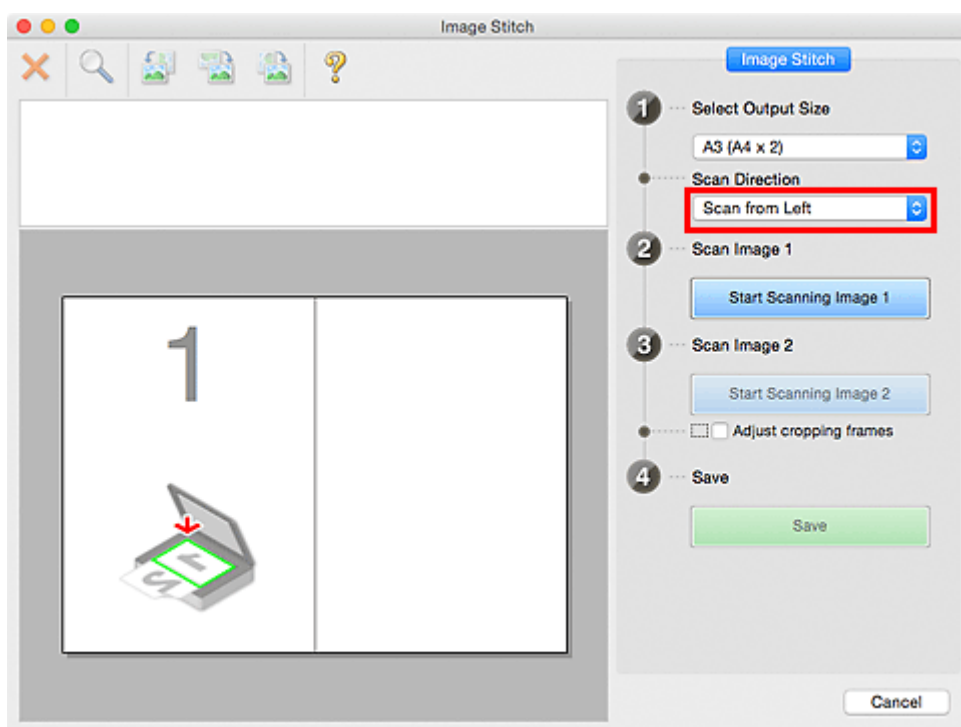


Отобразится окно **Совмещение изображений (Image Stitch)**.

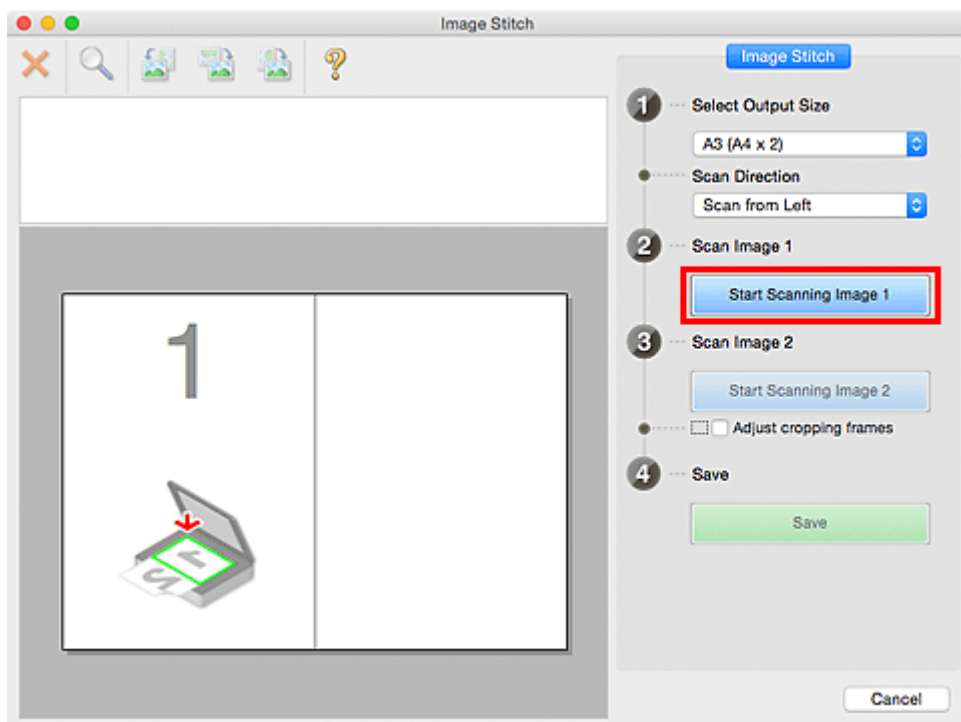
4. В меню **Выбор размера на выходе (Select Output Size)** выберите формат вывода, соответствующий размеру бумаги.



5. Убедитесь, что выбрано значение **Сканирование слева (Scan from Left)** параметра **Направление сканирования (Scan Direction)**.



6. Разместите исходный документ для отображения в левой части экрана на рабочей поверхности лицевой стороной вниз.
7. Щелкните **Запустить сканирование изображения 1 (Start Scanning Image 1)**.



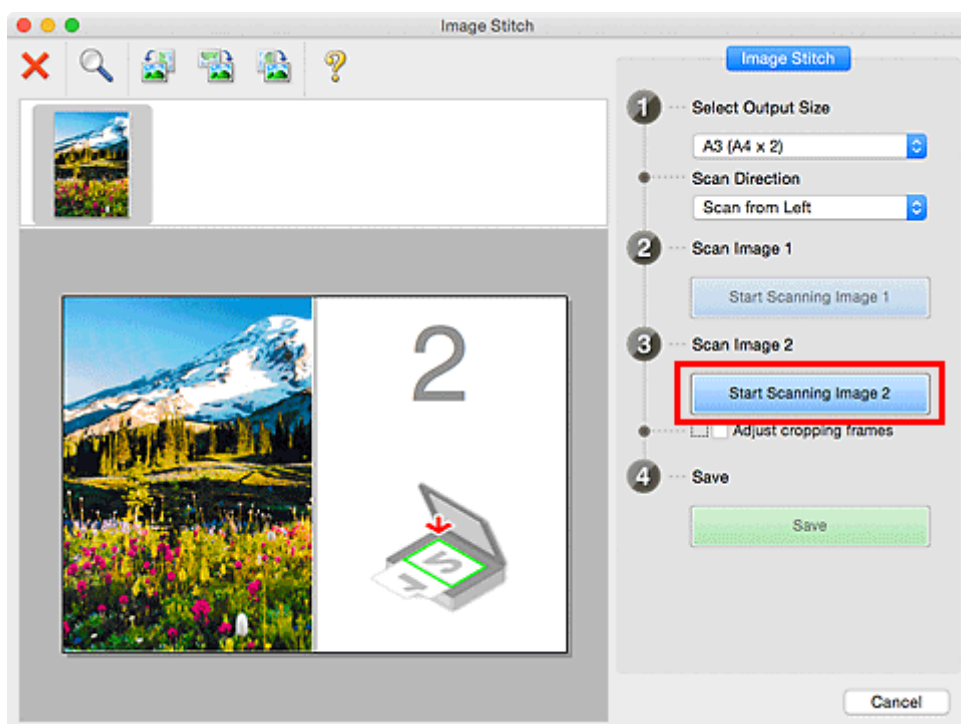
Первый исходный документ будет отсканирован и отобразится в окне 1.

►► Примечание.

- Щелкните **Отмена (Cancel)**, чтобы отменить сканирование.

8. Разместите исходный документ для отображения в правой части экрана на рабочей поверхности лицевой стороной вниз.

9. Щелкните **Запустить сканирование изображения 2 (Start Scanning Image 2)**.



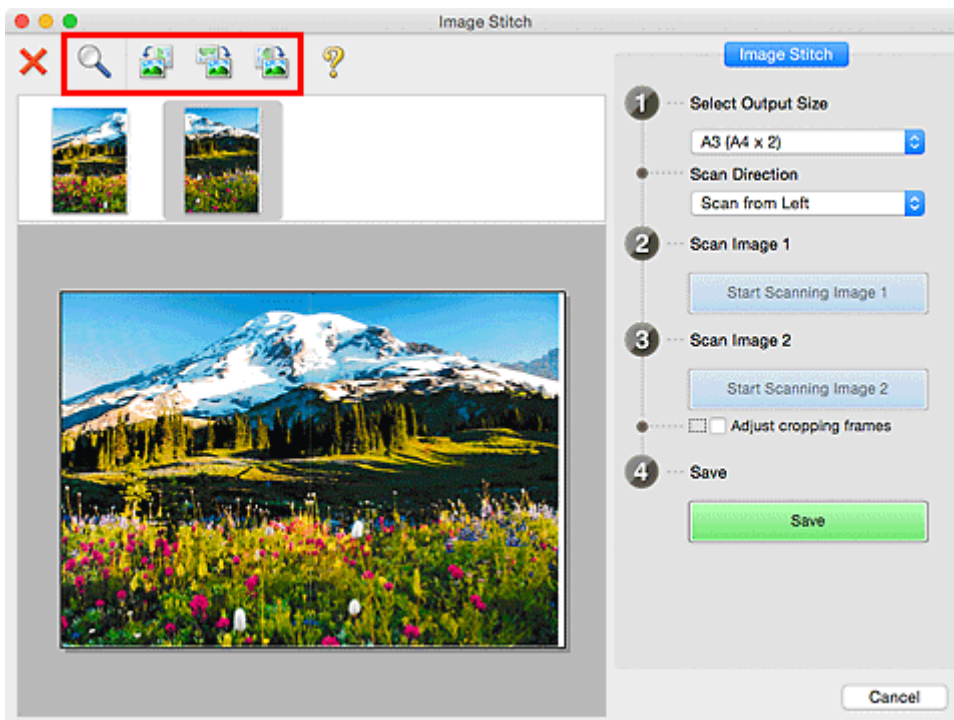
Второй исходный документ будет отсканирован и отобразится в окне 2.

»»» Примечание.

- Щелкните **Отмена (Cancel)**, чтобы отменить сканирование.

10. Настройте отсканированные изображения по своему усмотрению.

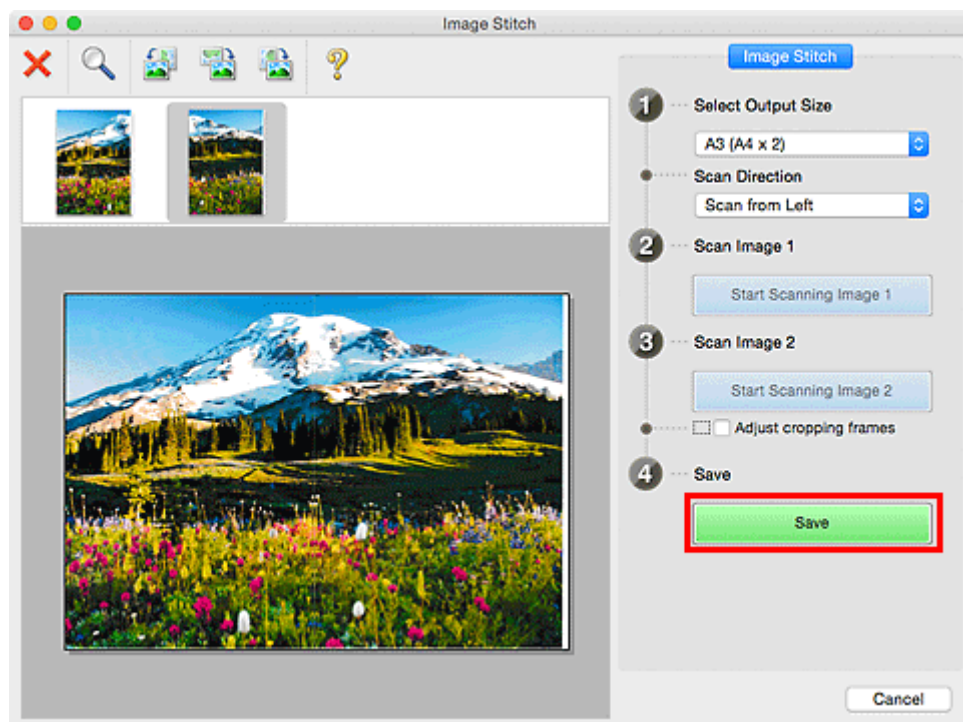
С помощью панели инструментов можно поворачивать изображение, изменять его масштаб или перетаскивать изображения, меняя их расположение.



»»» Примечание.

- Установите флажок **Настройка рамок обрезки (Adjust cropping frames)**, чтобы указать область сохранения.
■ [Настройка рамок обрезки в окне Совмещение изображений](#)
- Чтобы повторно отсканировать исходный документ, выберите изображение в области просмотра или эскиз в верхней части экрана, а затем щелкните **✗** (Удалить). Выбранное изображение будет удалено, и исходный документ можно будет отсканировать повторно.

11. Щелкните **Сохранение (Save)**.



Объединенное изображение будет сохранено.

»»» Примечание.

- Подробнее об окне **Совмещение изображений (Image Stitch)** см. в разделе «[Окно Совмещение изображений](#)».
- Можно указать дополнительные параметры сканирования в [диалоговом окне Параметры \(Сканирование и совмещение\) \(Settings \(Scan and Stitch\)\)](#), которое открывается при выборе пункта **Параметры... (Settings...)**.

Настройка рамок обрезки в окне Совмещение изображений

«Обрезка» — это процедура выбора области изображения, которую нужно сохранить при сканировании, исключив остальные его части.

В окне **Совмещение изображений (Image Stitch)** можно указать рамку обрезки изображения, отображенного в области просмотра.

»»» Примечание.

- См. справку по функции захвата изображений для получения сведений о порядке настройки рамок обрезки (выбираемых полей) на экране, который отображается при выборе параметра **Драйвер (Driver)** на главном экране IJ Scan Utility.

Исходная рамка обрезки

Рамка обрезки не указана. Если установлен флажок **Настройка рамок обрезки (Adjust cropping frames)**, автоматически задается активная рамка обрезки для изображения в области просмотра. Можно перетащить рамку обрезки, чтобы указать область.

При сканировании будет задействована только часть изображения в пределах рамки обрезки.

Настройка рамки обрезки

Когда указатель находится над рамкой обрезки, его форма изменяется на  (Стрелка). Для перемещения всей рамки обрезки с целью расширения или сужения перетащите ее мышью.



Когда указатель находится в рамке обрезки, он выглядит как  (Рука). Для перемещения всей рамки обрезки перетащите ее мышью.



Удаление рамок обрезки

Чтобы удалить рамку обрезки, снимите флажок **Настройка рамок обрезки (Adjust cropping frames)**.

Сканирование нескольких оригиналов в один прием

Можно выполнять одновременное сканирование двух или нескольких фотографий (небольших исходных документов), помещенных на рабочую поверхность, и отдельно сохранять каждое изображение.

»»» Внимание!

- Исходные документы следующих типов могут сканироваться неправильно. В этом случае щелкните **Драйвер (Driver)** на главном экране IJ Scan Utility, на появившемся экране настройте рамки обрезки (поля выбора; области сканирования) и затем выполните сканирование еще раз.
 - Фотографии на белом фоне
 - Исходные документы, напечатанные на белой бумаге, рукописные документы, визитные карточки и т. п.
 - Тонкие исходные документы
 - Толстые исходные документы

С использованием функции автоматического сканирования:

Наличие нескольких исходных документов определяется автоматически. Щелкните **Авто (Auto)** на главном экране IJ Scan Utility и выполните сканирование.

■ [Удобное сканирование с использованием функции автоматического сканирования](#)

Без использования функции автоматического сканирования:

В диалоговом окне «Параметры» установите для параметра **Размер бумаги (Paper Size)** значение **Автоматическое сканирование (Auto scan)** и выполните сканирование.

»»» Примечание.

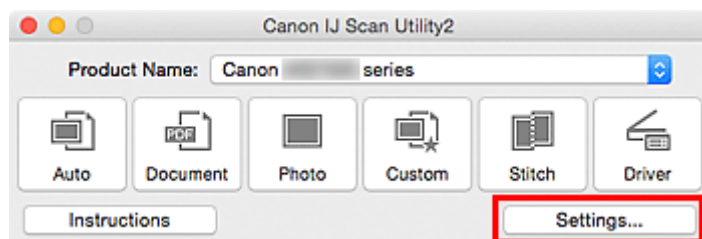
- Экраны для сканирования с любимыми настройками используются в качестве примеров в следующих описаниях.

1. Поместите исходные документы на рабочую поверхность.

■ [Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)

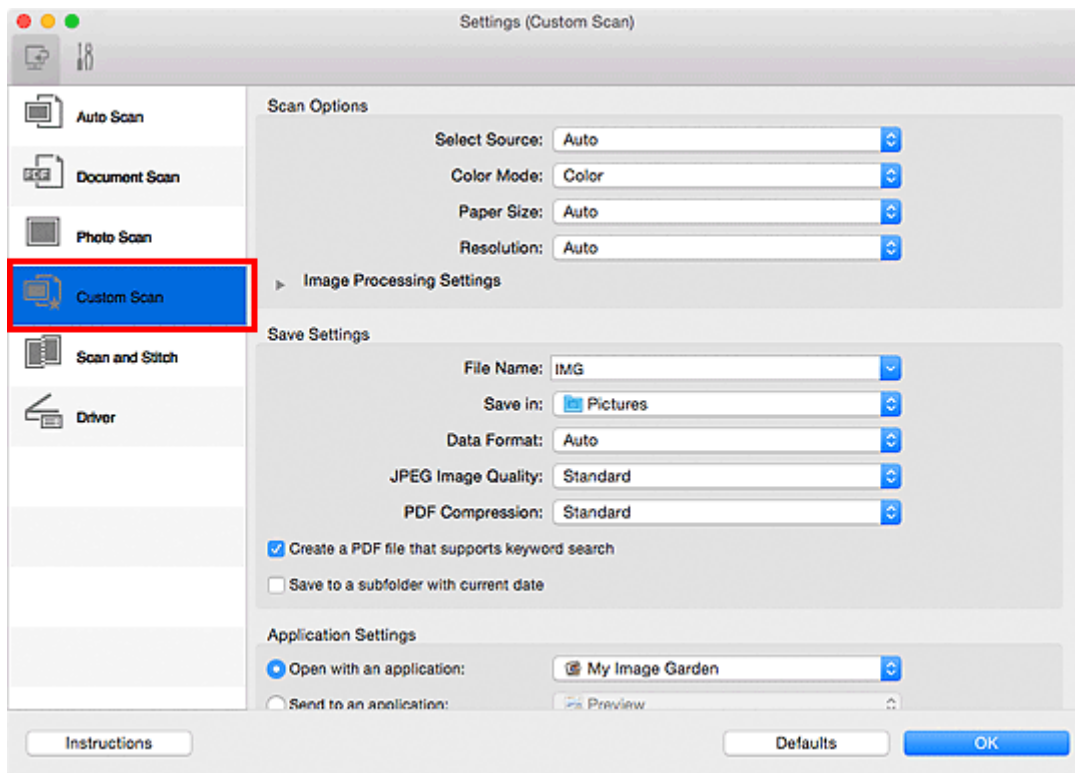
2. [Запустите программу IJ Scan Utility.](#)

3. Щелкните **Параметры... (Settings...)**.

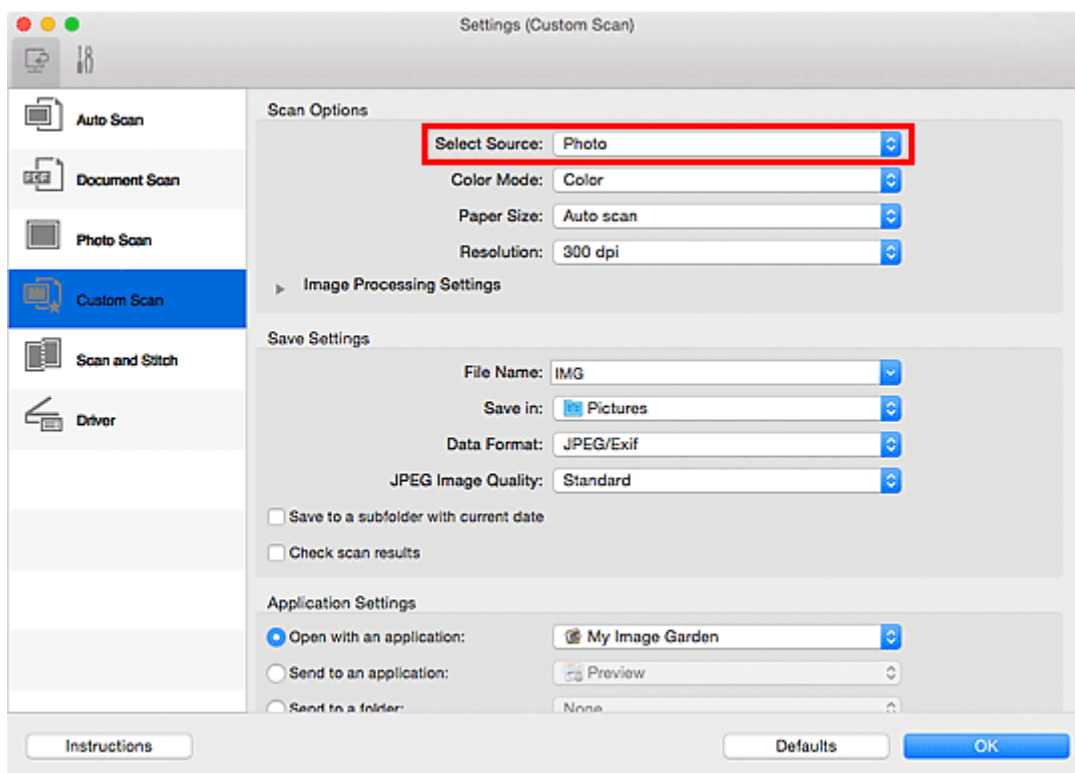


Откроется диалоговое окно «Параметры».

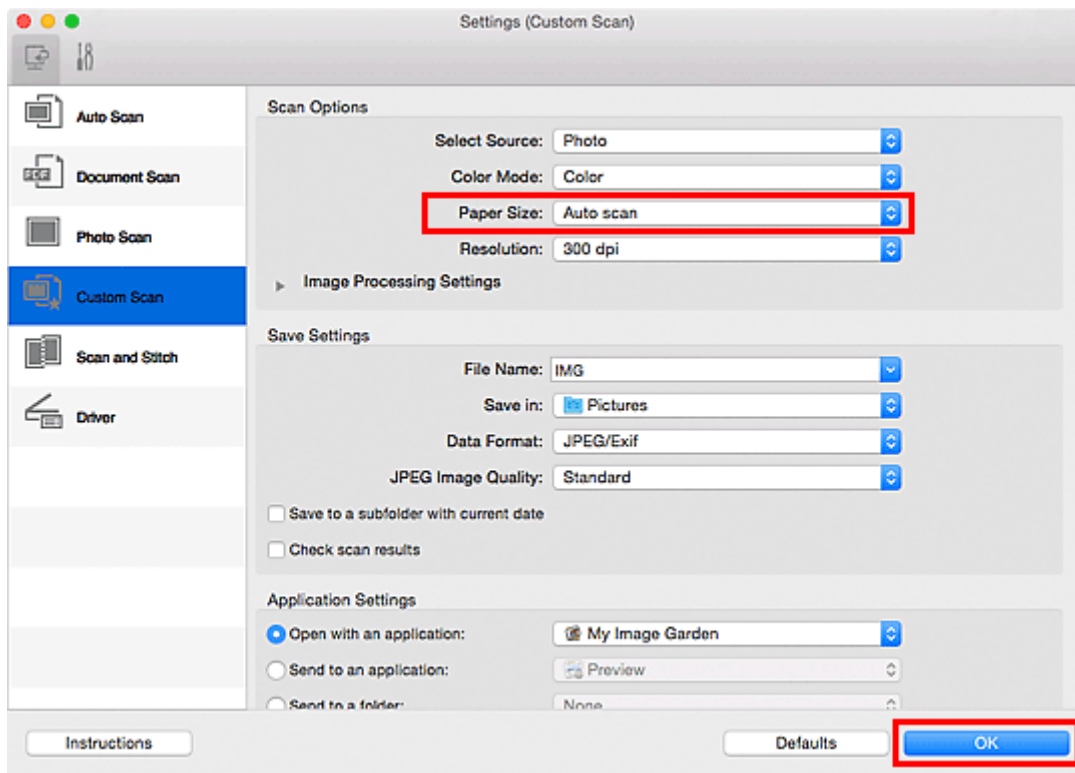
4. Щелкните **Настраиваемое сканирование (Custom Scan)**.



5. Выберите значение параметра **Выберите источник (Select Source)** в соответствии с исходными сканируемыми документами.



6. Выберите для параметра **Размер бумаги (Paper Size)** значение **Автоматическое сканирование (Auto scan)**, затем нажмите кнопку **OK**.



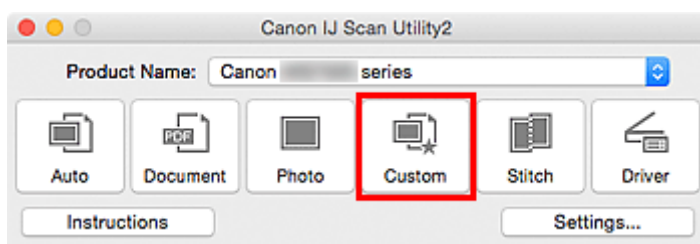
Отобразится главный экран IJ Scan Utility.

»»» Примечание.

- Подробную информацию об установке параметров в диалоговом окне «Параметры» см. на приведенных ниже страницах.

- [Диалоговое окно Параметры \(Сканирование документа\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Сканирование фотографии\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Настраиваемое сканирование\)](#)

7. Щелкните **Другое (Custom)**.



Несколько исходных документов сканируются одновременно.

»»» Примечание.

- Щелкните **Отмена (Cancel)**, чтобы отменить сканирование.
- Отсканированные изображения сохраняются в папке, указанной в пункте **Место сохранения (Save in)** в соответствующем диалоговом окне «Параметры». Его можно открыть, щелкнув **Параметры... (Settings...)**. В каждом диалоговом окне «Параметры» можно также указывать дополнительные параметры сканирования.

Сохранение после проверки результатов сканирования

Можно проверять результаты сканирования и сохранять изображения на компьютере.

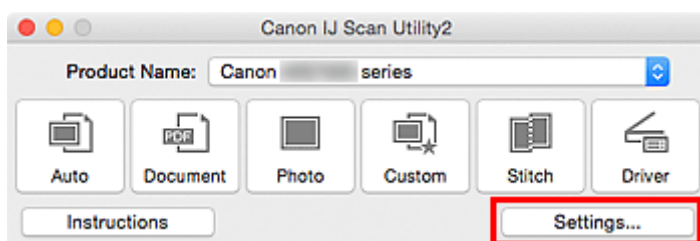
»»» Внимание!

- Если сканирование выполнено с помощью функции **Авто (Auto)**, проверить результаты сканирования перед сохранением нельзя.

»»» Примечание.

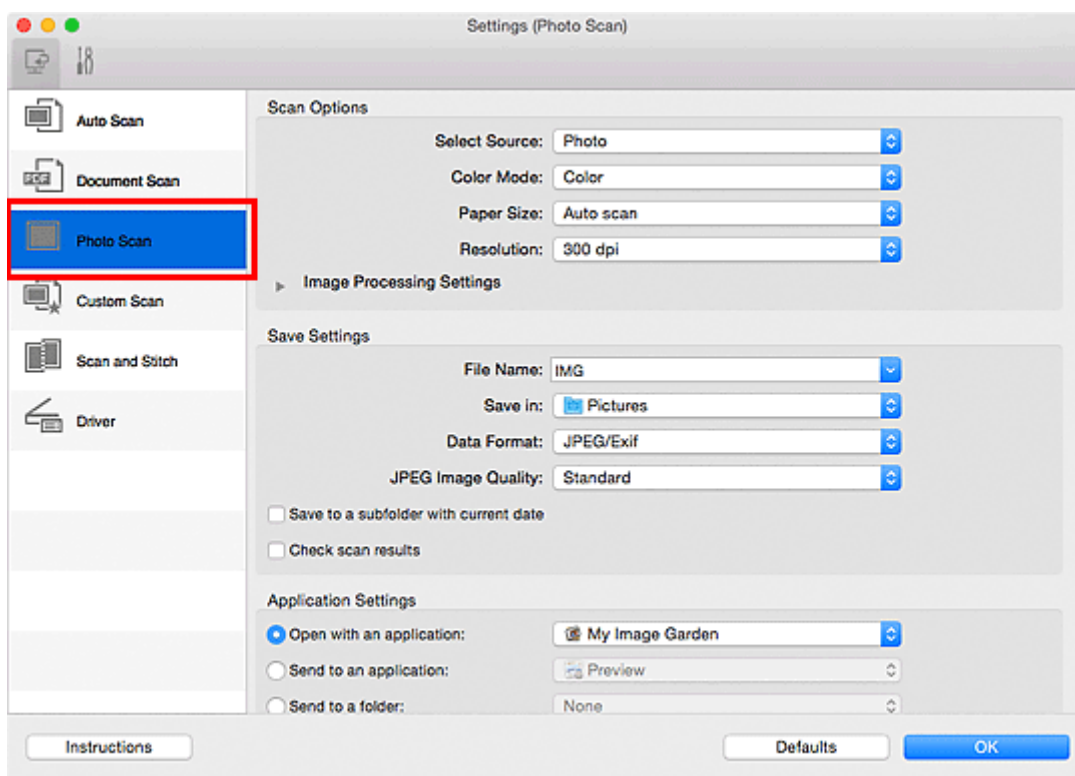
- Экраны для сканирования фотографий используются в качестве примеров в следующих описаниях.

1. [Запустите программу IJ Scan Utility.](#)
2. Щелкните **Параметры... (Settings...)**.

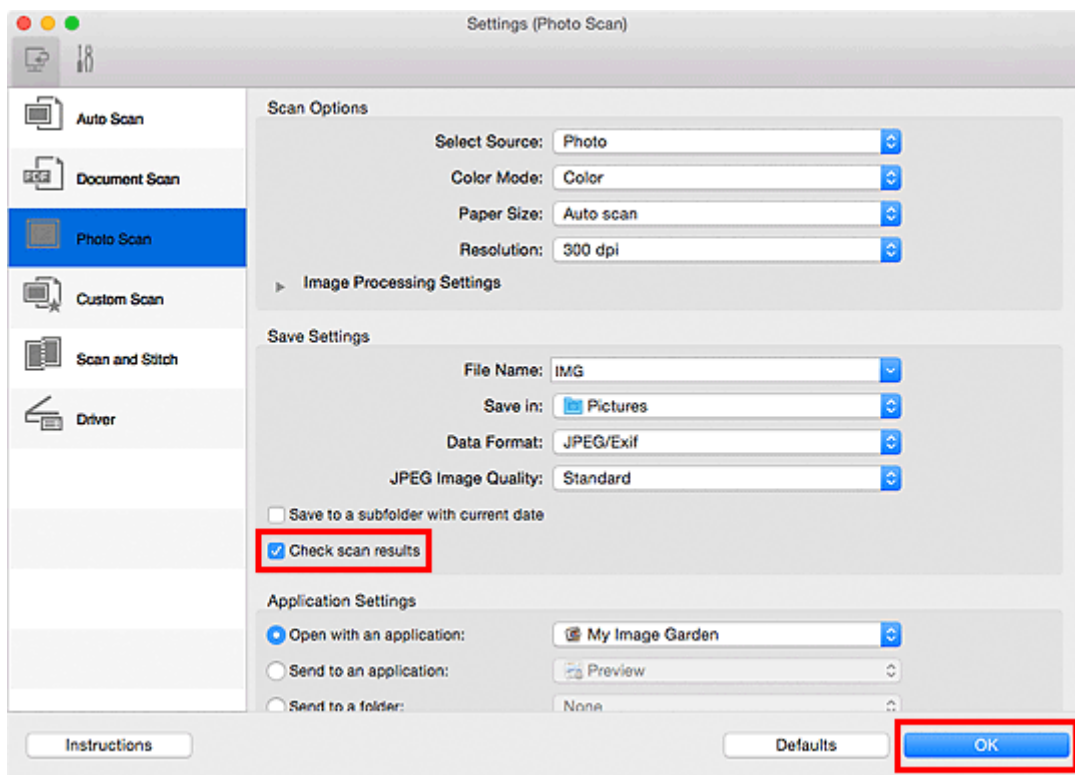


Откроется [диалоговое окно «Параметры»](#).

3. Щелкните **Сканирование фотографии (Photo Scan)**.



4. Установите флажок **Проверить результаты сканирования (Check scan results)**, затем нажмите кнопку **ОК**.



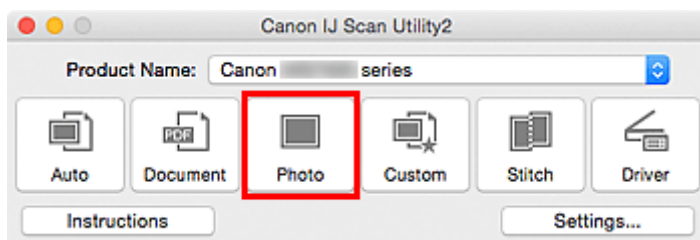
Отобразится главный экран IJ Scan Utility.

»»» Примечание.

- Подробную информацию об установке параметров в диалоговом окне «Параметры» см. на приведенных ниже страницах.

- [Диалоговое окно Параметры \(Сканирование документа\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Сканирование фотографии\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Настраиваемое сканирование\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Сканирование и совмещение\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Драйвер\)](#)

5. Щелкните **Фото (Photo)**.



Начинается сканирование.

По окончании сканирования отображается диалоговое окно **Сохранить параметры (Save Settings)**.

»»» Примечание.

- Щелкните **Отмена (Cancel)**, чтобы отменить сканирование.

6. При необходимости измените порядок изображений или параметры сохранения файла.

Порядок изображений и параметры сохранения файлов можно изменить в [диалоговом окне Сохранить параметры \(Save Settings\)](#).

»»» **Примечание.**

- Папка для сохранения по умолчанию: **Изображения (Pictures)**.

7. Щелкните **ОК**.

Отсканированные изображения сохраняются в соответствии с настройками.

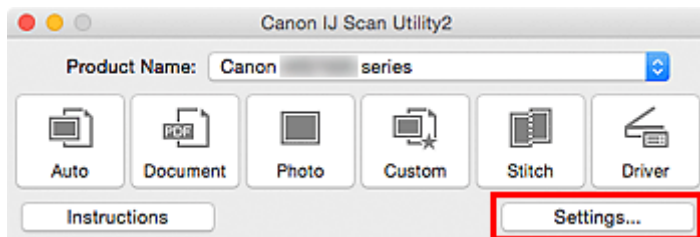
Отправка отсканированных изображений по электронной почте

Отсканированные изображения можно отправлять по электронной почте.

»»» Примечание.

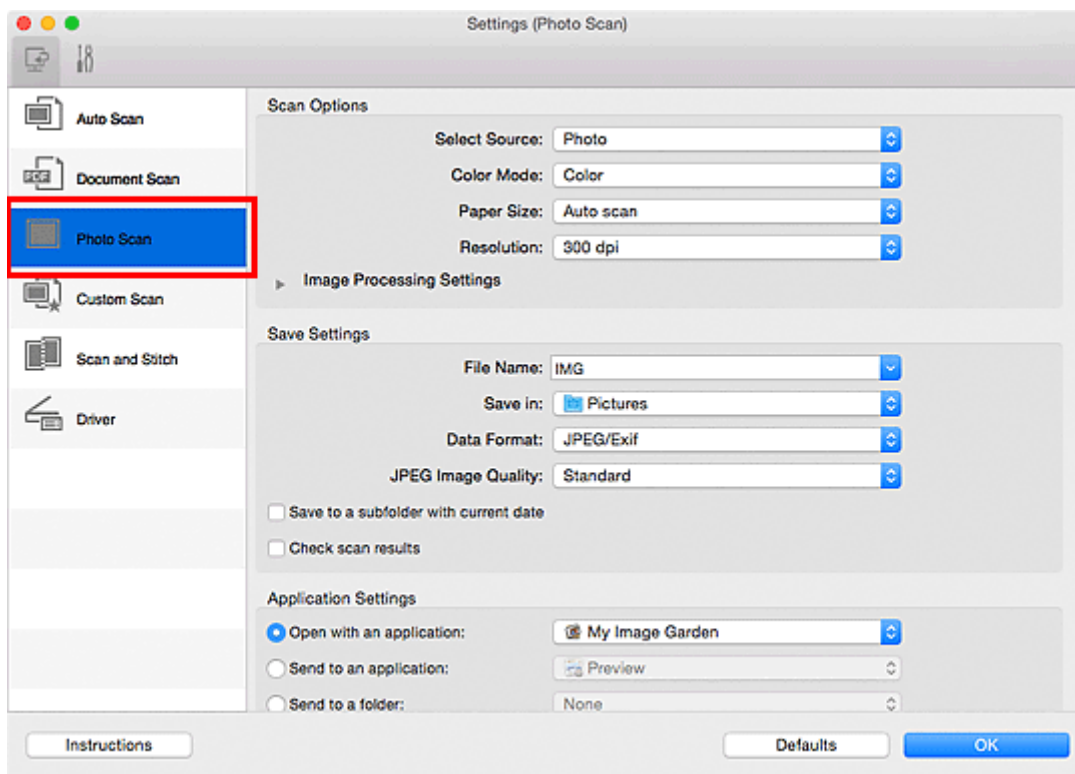
- Экраны для сканирования фотографий используются в качестве примеров в следующих описаниях.

1. [Запустите программу IJ Scan Utility.](#)
2. Щелкните **Параметры... (Settings...)**.

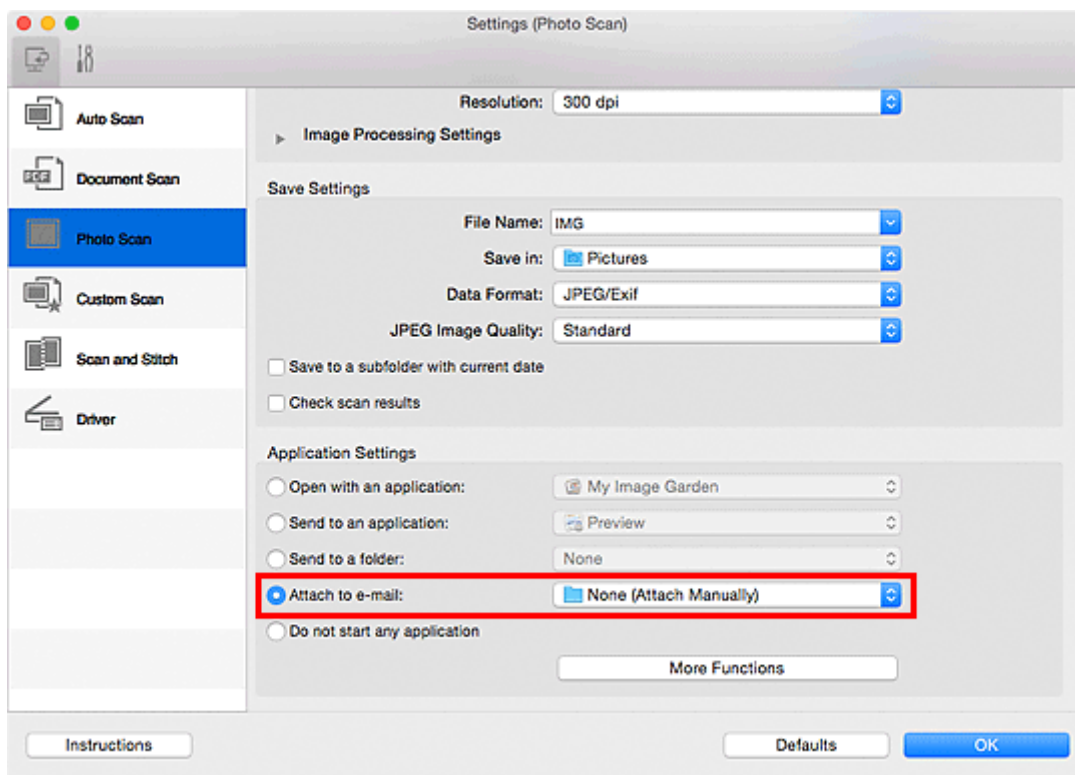


Откроется [диалоговое окно «Параметры»](#).

3. Щелкните **Сканирование фотографии (Photo Scan)**.



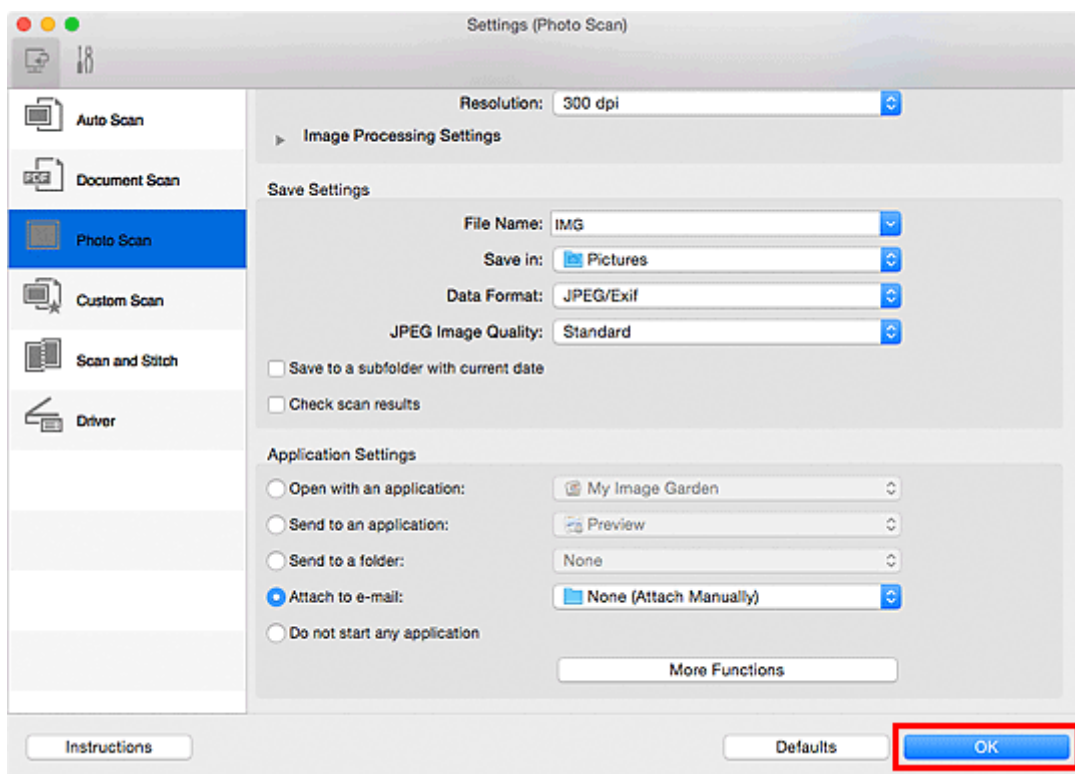
4. Выберите **Влож. в эл. письмо (Attach to e-mail)** в диалоговом окне **Параметры приложения (Application Settings)**, затем выберите почтовый клиент.



Примечание.

- Во всплывающем меню можно добавить почтовые клиенты, которые будут использоваться для вложений.
- Если выбран параметр **Ничего (вложить вручную) (None (Attach Manually))**, вручную вложите отсканированное и сохраненное изображение в электронное письмо.

5. Щелкните **ОК**.



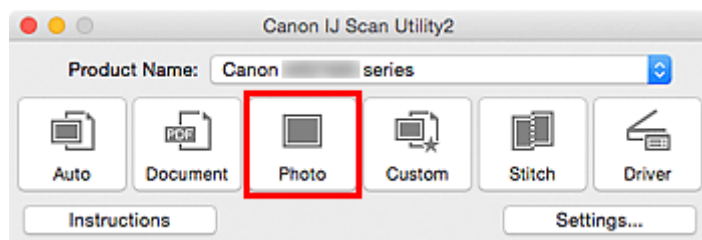
Отобразится главный экран IJ Scan Utility.

»»» Примечание.

- Подробную информацию об установке параметров в диалоговом окне «Параметры» см. на приведенных ниже страницах.

- [Диалоговое окно Параметры \(Автоматическое сканирование\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Сканирование документа\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Сканирование фотографии\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Настраиваемое сканирование\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Драйвер\)](#)

6. Щелкните **Фото (Photo)**.



Начинается сканирование.

Когда сканирование завершится, автоматически запустится выбранный почтовый клиент, а изображения будут вложены в новое сообщение.

»»» Примечание.

- Щелкните **Отмена (Cancel)**, чтобы отменить сканирование.
- Отсканированные изображения сохраняются в соответствии с параметрами, указанными в диалоговом окне «Параметры».
- Если флажок **Проверить результаты сканирования (Check scan results)** выбран в диалоговом окне «Параметры», появится [диалоговое окно Сохранить параметры \(Save Settings\)](#). После выбора параметров и нажатия кнопки **ОК** отсканированные изображения сохраняются и автоматически вкладываются в новое сообщение в указанном почтовом клиенте.

7. Укажите получателя, введите тему и текст сообщения, затем отправьте сообщение электронной почты.

Настройки электронной почты см. в руководстве по работе с почтовым клиентом.

Извлечение текста из отсканированных изображений (OCR)

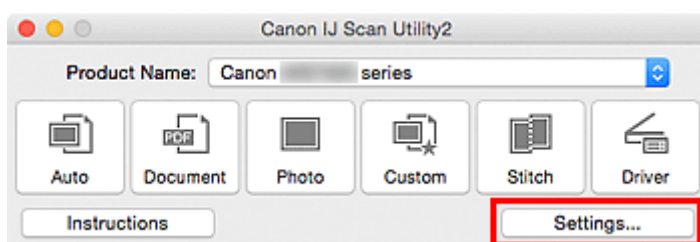
Сканирование текста в отсканированных журналах и газетах и его отображение в текстовом редакторе.

Примечание.

- Извлечение текста при сканировании можно выполнять через вкладки **Документ (Document)**, **Другое (Custom)** или **Драйвер (Driver)**.
- Экраны для сканирования документов используются в качестве примеров в следующих описаниях.

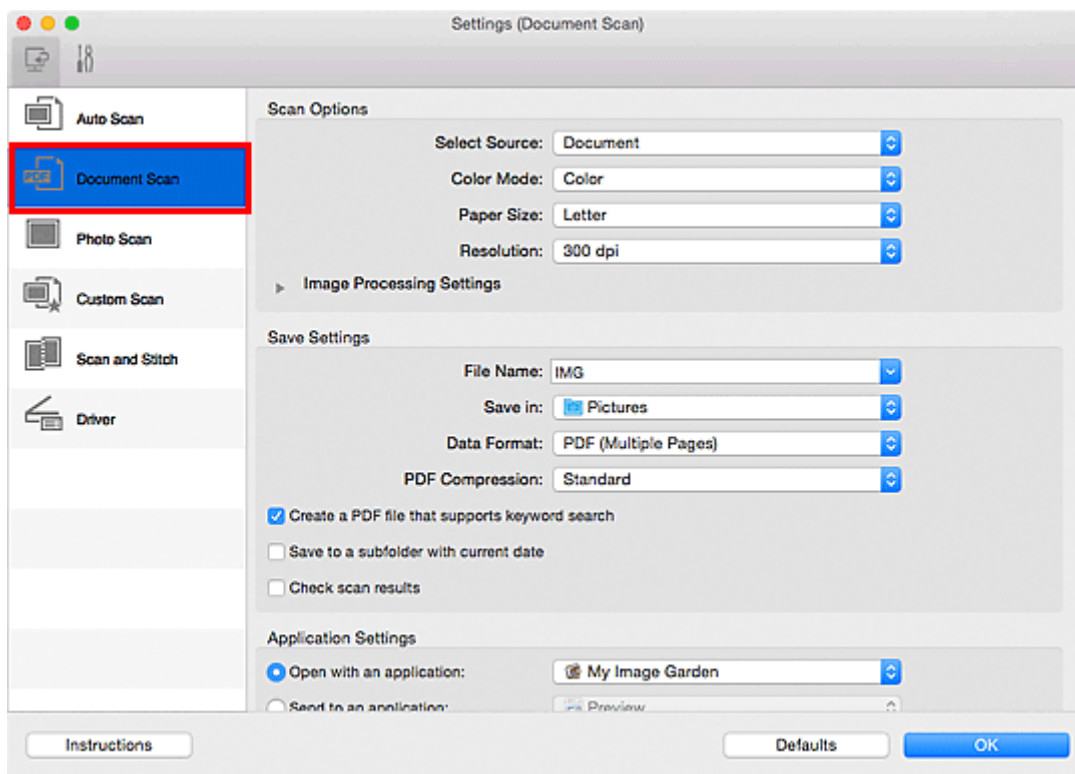
1. [Запустите программу IJ Scan Utility.](#)

2. Щелкните **Параметры... (Settings...)**.



Откроется [диалоговое окно «Параметры»](#).

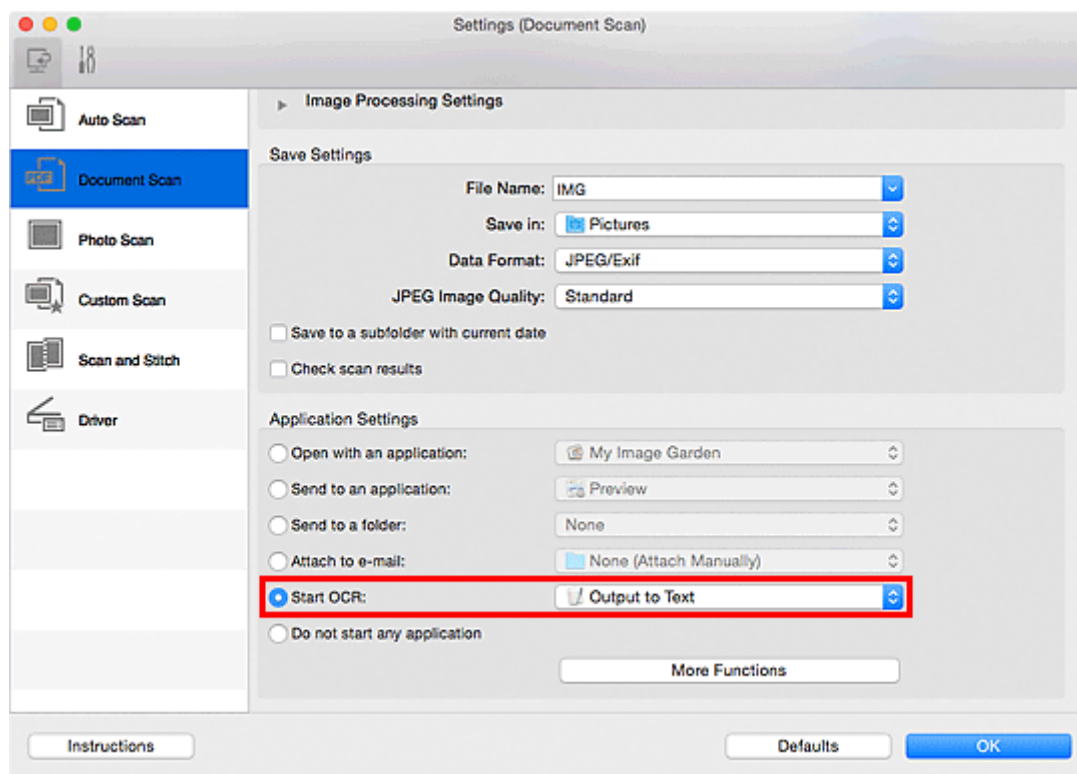
3. Щелкните **Сканирование документа (Document Scan)**.



»»» Примечание.

- Для параметра **Разрешение (Resolution)** можно установить только значение **300 dpi** или **400 dpi**, если функция **Начать опт. распозн. (Start OCR)** выбрана в окне **Параметры приложения (Application Settings)**.

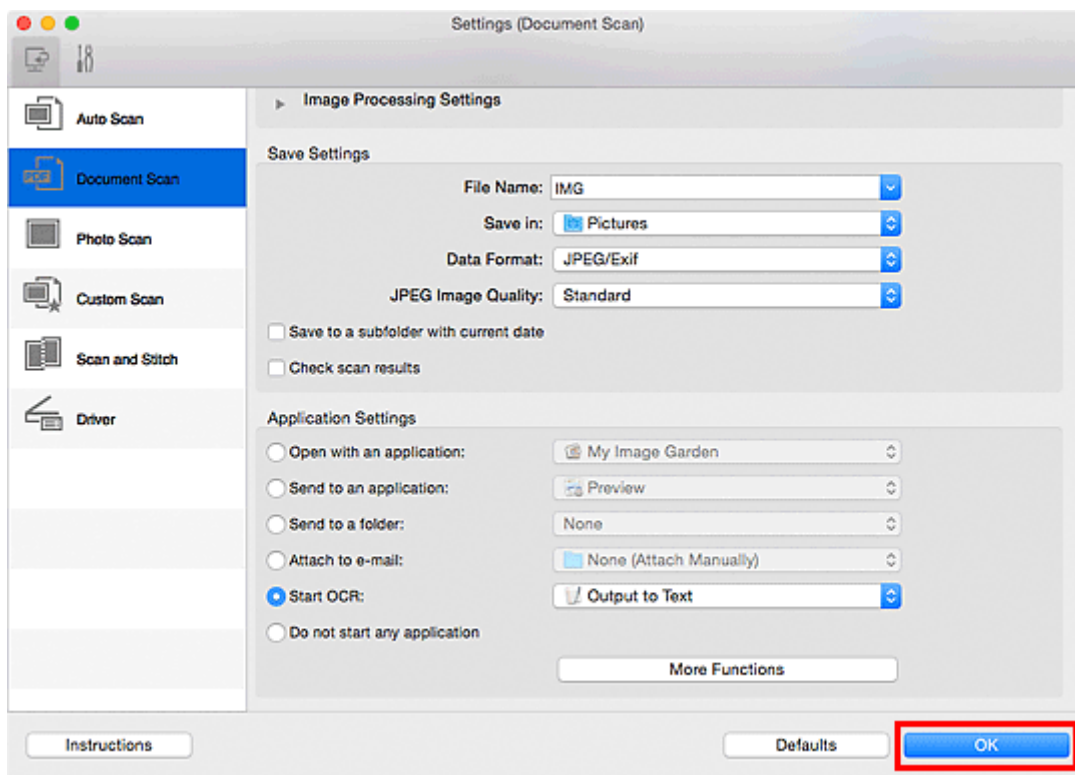
4. Выберите **Начать опт. распозн. (Start OCR)** в группе **Параметры приложения (Application Settings)**, затем выберите приложение, в котором требуется отобразить результат.



»»» Примечание.

- Если совместимое приложение не установлено, после сканирования изображения из него извлекается текст, который отображается в текстовом редакторе. Отображение текста зависит от значения параметра **Язык документа (Document Language)** в [диалоговом окне Параметры \(Общие параметры\) \(Settings \(General Settings\)\)](#). Выберите язык для текста, который необходимо извлечь, в меню **Язык документа (Document Language)** и выполните сканирование.
- Можно добавить приложение из всплывающего меню.

5. Щелкните **ОК**.



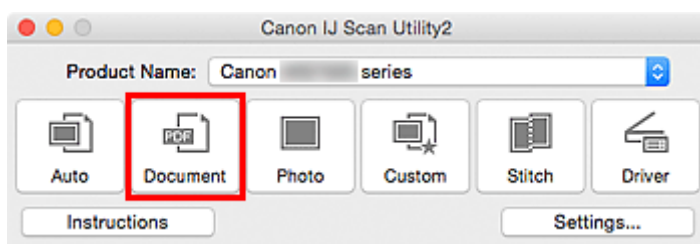
Отобразится главный экран IJ Scan Utility.

»»» Примечание.

- Подробную информацию об установке параметров в диалоговом окне «Параметры» см. на приведенных ниже страницах.

- [Диалоговое окно Параметры \(Сканирование документа\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Настраиваемое сканирование\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Драйвер\)](#)

6. Щелкните **Документ (Document)**.



Начинается сканирование.

После сканирования изображения сохраняются в соответствии с параметрами, а извлеченный текст отображается в указанном приложении.

»»» Примечание.

- Щелкните **Отмена (Cancel)**, чтобы отменить сканирование.
- Текст, отображаемый в текстовом редакторе, служит только для справки. Текст, содержащийся на изображении документов перечисленных ниже типов, может распознаваться неправильно.
 - Документы, содержащие шрифт размером менее 8 или более 40 пунктов (при разрешении 300 dpi)

- Документы, размещенные с наклоном
- Документы, загруженные в перевернутом виде, или документы с неправильной ориентацией текста (повернутые символы)
- Документы, содержащие специальные шрифты, эффекты, текст, набранный курсивом или написанный от руки
- Документы с близко расположенными строками
- Документы с текстом на цветном фоне
- Документы, содержащие текст на нескольких языках

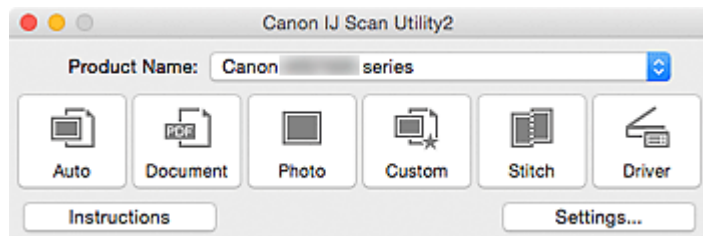
Экраны программы IJ Scan Utility

- **Основной экран программы IJ Scan Utility**
- **Диалоговое окно «Параметры»**
 - Диалоговое окно **Параметры (Автоматическое сканирование)**
 - Диалоговое окно **Параметры (Сканирование документа)**
 - Диалоговое окно **Параметры (Сканирование фотографии)**
 - Диалоговое окно **Параметры (Настраиваемое сканирование)**
 - Диалоговое окно **Параметры (Сканирование и совмещение)**
 - Диалоговое окно **Параметры (Драйвер)**
 - Диалоговое окно **Параметры (Общие параметры)**
- **Экран выбора сетевых устройств**
- **Диалоговое окно Сохранить параметры**
- **Окно Совмещение изображений**

Основной экран программы IJ Scan Utility

В меню **Перейти (Go)** диалогового окна Finder, выберите **Приложения (Applications)**, затем дважды щелкните папку **Canon Utilities**, папку **IJ Scan Utility** и затем значок **Canon IJ Scan Utility2** для запуска программы IJ Scan Utility.

Можно выполнить в один прием несколько действий, от сканирования до сохранения, просто щелкнув соответствующий значок.



Название продукта (Product Name)

Отображается название изделия, на работу с которым программа IJ Scan Utility настроена в данный момент.

Если показано не то устройство, которое вы собираетесь использовать, выберите нужное изделие из списка.

Кроме того, для сетевого подключения выберите изделие, в котором после названия указано «Сеть».

»»» Примечание.

- Для настройки сетевого окружения см. раздел «[Параметры сетевого сканирования](#)».

Авто (Auto)

Тип исходного документа определяется автоматически и сохраняется в компьютере. Формат данных для сохранения также устанавливается автоматически.

Параметры сохранения и действия после сканирования можно указать в [диалоговом окне Параметры \(Автоматическое сканирование\) \(Settings \(Auto Scan\)\)](#).

Документ (Document)

Выполняет сканирование исходных документов как документов и их сохранение на компьютере.

Параметры сканирования и сохранения, а также действия после сканирования можно указать в [диалоговом окне Параметры \(Сканирование документа\) \(Settings \(Document Scan\)\)](#).

Фото (Photo)

Выполняет сканирование исходных документов как фотографий и их сохранение на компьютере.

Параметры сканирования и сохранения, а также действия после сканирования можно указать в [диалоговом окне Параметры \(Сканирование фотографии\) \(Settings \(Photo Scan\)\)](#).

Другое (Custom)

Выполняет сканирование исходных документов с любимыми настройками и сохранение изображений на компьютере. Тип исходного документа может определяться автоматически.

Параметры сканирования и сохранения, а также действия после сканирования можно указать в [диалоговом окне Параметры \(Настраиваемое сканирование\) \(Settings \(Custom Scan\)\)](#).

Совмещение (Stitch)

Отображает окно **Совмещение изображений (Image Stitch)**, позволяющее выполнить сканирование левой и правой половинок документа, размер которого превышает рабочую поверхность, и объединить эти изображения в одно.

Параметры сканирования и сохранения, а также действия после сканирования можно указать в [диалоговом окне **Параметры \(Сканирование и совмещение\) \(Settings \(Scan and Stitch\)\)**](#).

Драйвер (Driver)

Позволяет применять коррекцию изображений и настройку цвета при сканировании.

Параметры сканирования и сохранения, а также действия после сканирования можно указать в [диалоговом окне **Параметры \(Драйвер\) \(Settings \(Driver\)\)**](#).

Инструкции (Instructions)

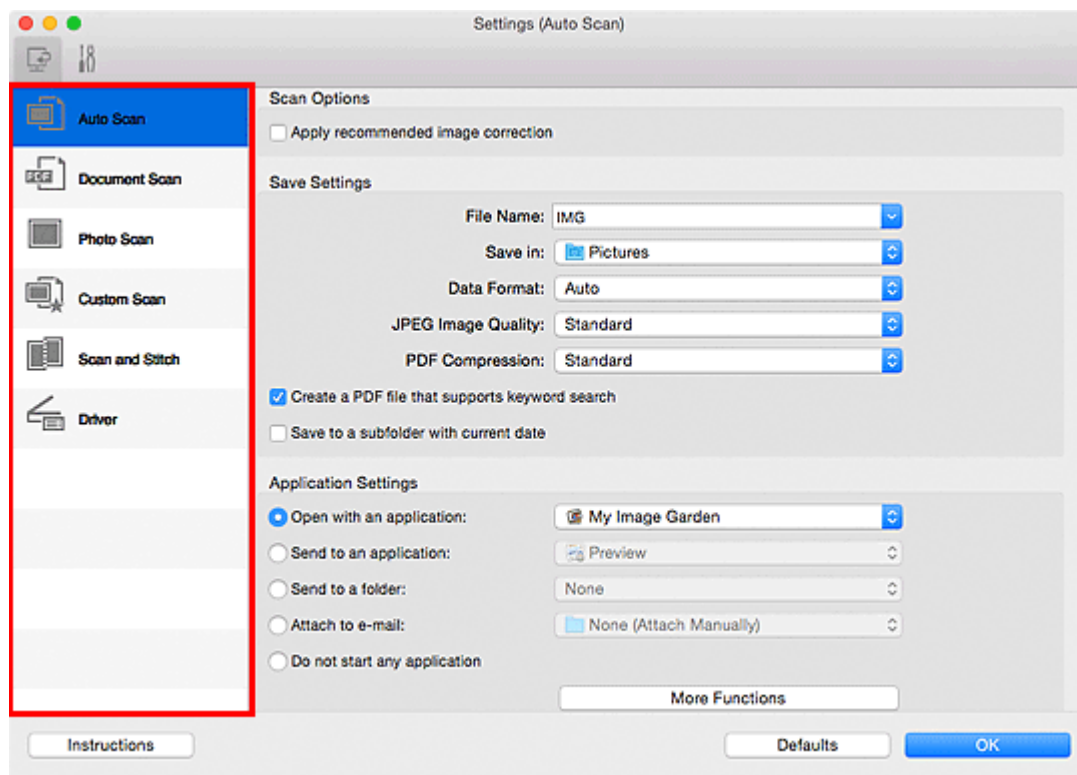
Открытие данного Руководства.

Параметры... (Settings...)

Отображается [диалоговое окно «Параметры»](#), в котором можно указать параметры сканирования и сохранения, а также действия после сканирования.

Диалоговое окно «Параметры»

В диалоговом окне «Параметры» имеются две вкладки:  (Сканирование с компьютера) и  (Общие параметры). При выборе вкладки экран в красной рамке переключается, позволяя вносить дополнительные параметры функций на каждой вкладке.



Вкладка (Сканирование с компьютера)

Можно указать действия при сканировании с помощью программы IJ Scan Utility или My Image Garden.

- [Диалоговое окно Параметры \(Автоматическое сканирование\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Сканирование документа\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Сканирование фотографии\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Настраиваемое сканирование\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Сканирование и совмещение\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Драйвер\)](#)



Вкладка (Общие параметры)

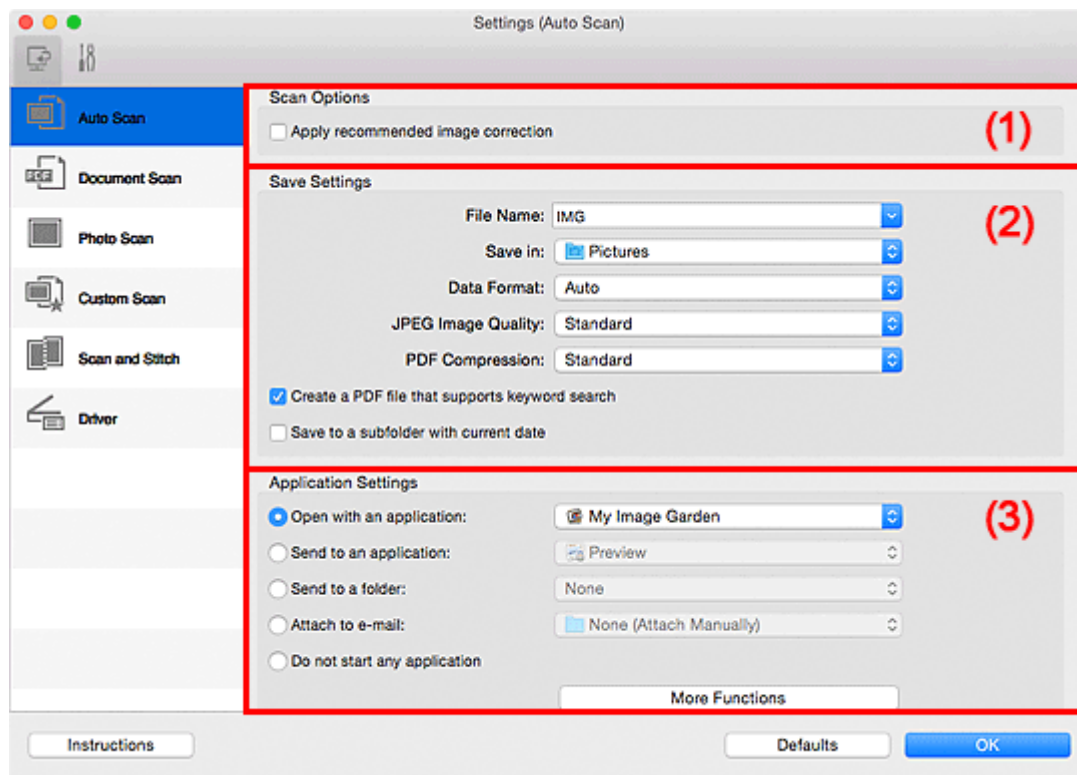
Можно указать используемое устройство, ограничения по размеру файла для отправки по электронной почте, язык для определения текста на изображениях и папку для временного хранения изображений.

- [Диалоговое окно Параметры \(Общие параметры\)](#)

Диалоговое окно Параметры (Автоматическое сканирование)

Щелкните **Автоматическое сканирование (Auto Scan)** на вкладке  (Сканирование с компьютера), чтобы открыть диалоговое окно **Параметры (Автоматическое сканирование) (Settings (Auto Scan))**.

В диалоговом окне **Параметры (Автоматическое сканирование) (Settings (Auto Scan))** можно настраивать дополнительные параметры сканирования с автоматическим определением типа оригинального документа.



- (1) Область вариантов сканирования
- (2) Область параметров сохранения
- (3) Область параметров приложения

Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из приложения My Image Garden, элементы настройки раздела **Параметры приложения (Application Settings)** не отображаются.

Поддерживаемые исходные документы

Фотографии, открытки, визитные карточки, журналы, газеты, документы и диски BD/DVD/CD.

Внимание!

- Чтобы выполнить сканирование исходных документов перечисленных ниже типов, укажите тип и размер исходного документа в диалоговом окне **Параметры (Сканирование документа) (Settings (Document Scan))**, **Параметры (Сканирование фотографии) (Settings (Photo Scan))** или **Параметры (Настраиваемое сканирование) (Settings (Custom Scan))**, затем щелкните **Фото (Photo)**, **Документ (Document)** или **Другое (Custom)** на главном экране программы IJ Scan Utility. С параметром **Авто (Auto)** нельзя выполнить сканирование правильно.
 - Фотографии формата A4

- Текстовые документы формата менее 2L (127 x 178 мм) (5 x 7 дюймов), например, книги в бумажном переплете с отрезанным корешком
- Исходные документы, напечатанные на тонкой белой бумаге
- Длинные узкие исходные документы, например панорамные фотографии
- Этикетки дисков с отражающей поверхностью могут сканироваться неправильно.
- Правильно устанавливайте документы для сканирования на рабочую поверхность. В противном случае исходные документы могут быть отсканированы неправильно.

Порядок размещения документов см. в разделе «[Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)».

»»» Примечание.

- Чтобы устранить муар на отсканированных копиях, установите для параметра **Выберите источник (Select Source)** значение **Журнал (Magazine)** в диалоговом окне **Параметры (Сканирование документа) (Settings (Document Scan))** или **Параметры (Настраиваемое сканирование) (Settings (Custom Scan))**, затем щелкните **Документ (Document)** или **Другое (Custom)** на главном экране программы IJ Scan Utility.

(1) Область вариантов сканирования

Применить рекомендованную коррекцию изображения (Apply recommended image correction)

Применяются возможные коррекции в соответствии с типом исходного документа.

»»» Внимание!

- Цветовой тон может отличаться от тона исходного изображения вследствие коррекции. В этом случае снимите флажок и выполните сканирование.

»»» Примечание.

- Когда включена эта функция, сканирование выполняется дольше, чем обычно.

(2) Область параметров сохранения

Имя файла (File Name)

Введите имя файла изображения, который нужно сохранить. При сохранении файла к установленному имени файла добавляется дата и четыре цифры в формате «_20XX0101_0001».

»»» Примечание.

- Если выбрать флажок **Сохранение в подпапку с текущей датой (Save to a subfolder with current date)**, к установленному имени файла добавляется дата и четыре цифры.

Место сохранения (Save in)

В этом поле отображается имя папки для сохранения отсканированных изображений. Чтобы добавить папку, выберите **Добавить... (Add...)** во всплывающем меню, затем щелкните  (знак «плюс») в отобразившемся диалоговом окне и укажите папку назначения.

Папка для сохранения по умолчанию: **Изображения (Pictures)**.

»»» Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из приложения My Image Garden, этот параметр не отображается.

Формат данных (Data Format)

Выбрано **Автоматически (Auto)**. При сохранении автоматически применяются перечисленные ниже форматы данных в зависимости от типа исходного документа.

- Фотографии, открытки, диски BD/DVD/CD и визитки: JPEG
- Журналы, газеты и документы: PDF

»»» Внимание!

- Формат файла при сохранении может зависеть от расположения исходного документа.

■ [Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)

Качество изображения JPEG (JPEG Image Quality)

Можно указать качество изображения для JPEG-файлов.

Сжатие PDF (PDF Compression)

Выбор типа сжатия для сохранения PDF-файлов.

Стандартное (Standard)

Как правило, следует выбирать это значение.

Высокое (High)

Уменьшает размер файла при его сохранении, позволяя сократить нагрузку на сеть/сервер.

Создать PDF-файл, поддерживающий поиск по ключевым словам (Create a PDF file that supports keyword search)

Установите этот флажок, чтобы преобразовать содержащийся на изображениях текст в текстовые данные и создать PDF-файлы, поддерживающие поиск по ключевым словам.

»»» Примечание.

- Происходит создание файлов PDF, в которых можно выполнять поиск на языке, выбранном в параметре **Язык документа (Document Language)** на вкладке  (Общие параметры) диалогового окна «Параметры».

Сохранение в подпапку с текущей датой (Save to a subfolder with current date)

Установите этот флажок, чтобы создать в папке, указанной в поле **Место сохранения (Save in)**, папку текущей даты и сохранить в ней отсканированные изображения. Создается папка с именем в формате «20XX_01_01» (Год_Месяц_Дата).

Если этот флажок не установлен, файлы будут сохраняться в папку, указанную в параметре **Место сохранения (Save in)**.

(3) Область параметров приложения

Откр. с пом. прилож. (Open with an application)

Выберите этот параметр, если необходимо улучшить или исправить отсканированные изображения.

Приложение можно указать во всплывающем меню.

Отправлять в приложение (Send to an application)

Выберите этот параметр, если необходимо использовать отсканированные изображения в программе, которая позволяет просматривать или упорядочивать изображения.

Приложение можно указать во всплывающем меню.

Отправлять в папку (Send to a folder)

Выберите этот параметр, если также требуется сохранять отсканированные изображения в папке, отличной от указанной как **Место сохранения (Save in)**.

Папку можно указать во всплывающем меню.

Влож. в эл. письмо (Attach to e-mail)

Выберите этот параметр, если необходимо отправить отсканированные изображения по электронной почте.

Во всплывающем меню можно указать почтовый клиент, который необходимо запустить.

Не запускать сторонние приложения (Do not start any application)

Сохранение в папке, указанной как **Место сохранения (Save in)**.

»»» Примечание.

- Чтобы добавить приложение или папку во всплывающее меню, выберите **Добавить... (Add...)** во всплывающем меню, затем щелкните  (знак «плюс») в отобразившемся диалоговом окне и укажите приложение или папку.

Инструкции (Instructions)

Открытие данного Руководства.

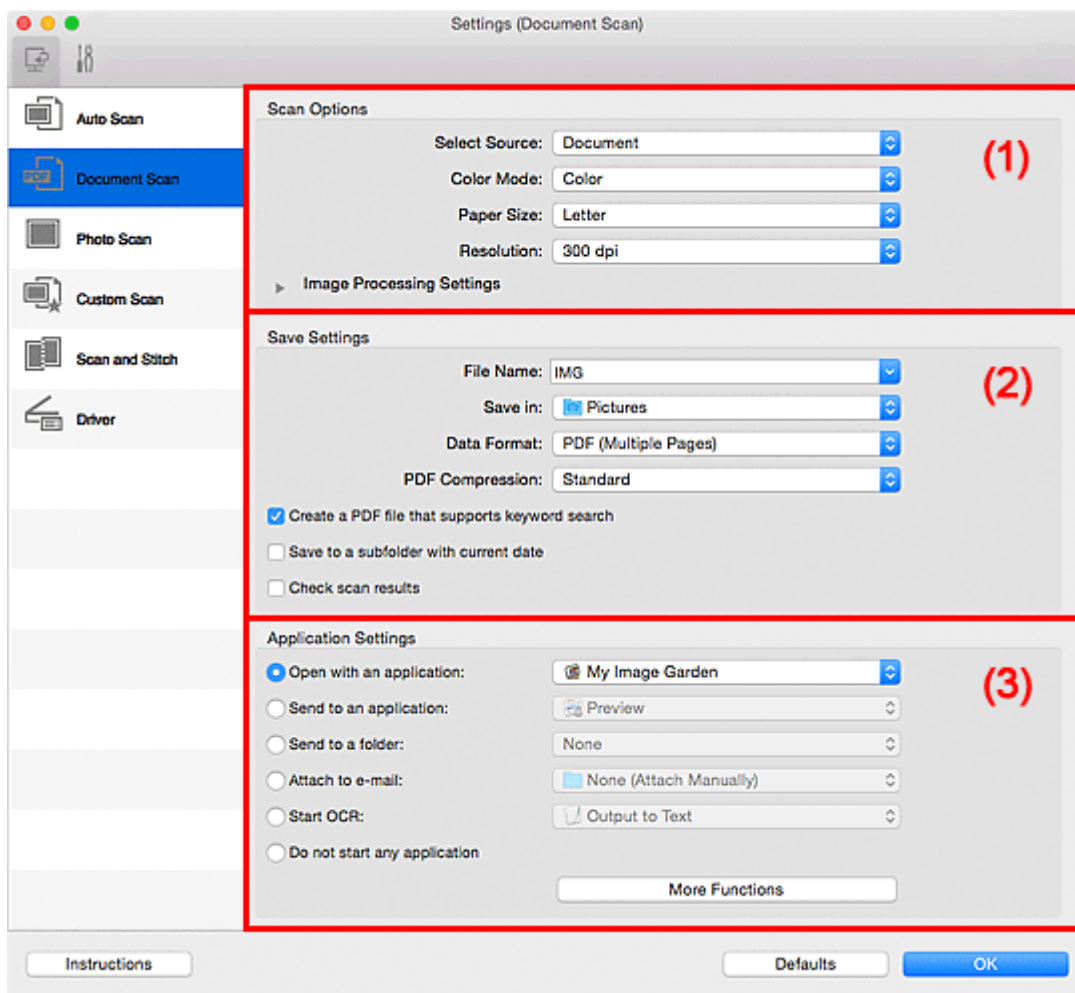
По умолчанию (Defaults)

Можно восстановить значения по умолчанию для параметров отображенного экрана.

Диалоговое окно Параметры (Сканирование документа)

Щелкните **Сканирование документа (Document Scan)** на вкладке  (Сканирование с компьютера), чтобы открыть диалоговое окно **Параметры (Сканирование документа) (Settings (Document Scan))**.

В диалоговом окне **Параметры (Сканирование документа) (Settings (Document Scan))** можно указать дополнительные параметры сканирования оригиналов как документов.



■ (1) Область вариантов сканирования

■ (2) Область параметров сохранения

■ (3) Область параметров приложения

Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто с экрана сканирования приложения My Image Garden, элементы настройки раздела **Параметры приложения (Application Settings)** не отображаются.

(1) Область вариантов сканирования

Выберите источник (Select Source)

Выберите вид сканируемого исходного документа.

- Сканирование документов: **Документ (Document)**
- Сканирование журналов: **Журнал (Magazine)**

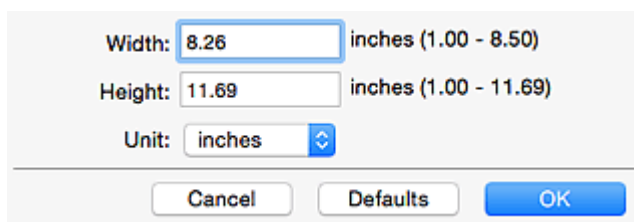
Цветовой режим (Color Mode)

Выберите цветовой режим сканирования документа.

Размер бумаги (Paper Size)

Выберите размер сканируемого исходного документа.

При выборе размера **Другой (Custom)** откроется окно, позволяющее указать размер бумаги. Выберите пункт **Единица (Unit)**, затем введите значения **Ширина (Width)** и **Высота (Height)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.



»»» Примечание.

- Щелкните **По умолчанию (Defaults)**, чтобы восстановить значения по умолчанию для заданных параметров.

Разрешение (Resolution)

Выберите разрешение сканируемого исходного документа.

Чем выше значение разрешения, тем более детализированным будет изображение.

■ [Разрешение](#)

»»» Примечание.

- Возможна установка только значения **300 dpi** или **400 dpi**, когда параметр **Начать опт. распозн. (Start OCR)** выбран в окне **Параметры приложения (Application Settings)**.

Параметры обработки изображения (Image Processing Settings)

Щелкните  (Стрелка вправо), чтобы настроить перечисленные ниже параметры.

»»» Примечание.

- Если для параметра **Цветовой режим (Color Mode)** выбрано значение **Черно-белое (Black and White)**, отображаются только параметры **Ослабить тени от переплета (Reduce gutter shadow)**, **Откорректировать наклон текстового документа (Correct slanted text document)** и **Определять ориентацию текстового документа и поворачивать изображение (Detect the orientation of text document and rotate image)**.

Применить автоматическое исправление документов (Apply Auto Document Fix)

Установите этот флажок для обеспечения большего удобства при чтении путем повышения четкости текста документа или журнала.

»»» Внимание!

- Цветовой тон может отличаться от тона исходного изображения вследствие коррекции. В этом случае снимите флажок и выполните сканирование.

»»» Примечание.

- Когда включена эта функция, сканирование выполняется дольше, чем обычно.

Выделение рамки (Sharpen outline)

Подчеркивает контуры предметов, чтобы сделать изображение более четким.

Уменьшить просвечивание (Reduce show-through)

Повышение резкости текста исходного документа или уменьшение просвечивания в газетах и пр.

Устранить муар (Reduce moire)

Устраняет муаровые узоры.

При печати исходных документов изображение формируется из мелких точек. Муар проявляется в виде неравномерных градаций или полос, появляющихся при сканировании фотографий или рисунков, напечатанных мелкими точками.

»»» Примечание.

- Когда включена функция **Устранить муар (Reduce moire)**, сканирование выполняется дольше, чем обычно.

Ослабить тени от переплета (Reduce gutter shadow)

Устраняет тень от переплета, которая появляется между страницами при сканировании раскрытых брошюр.

»»» Примечание.

- Щелкните **Драйвер (Driver)** на главном экране IJ Scan Utility и выполните сканирование для коррекции теней от переплета при сканировании документов нестандартного размера или отдельных областей.
Подробнее см. в разделе «[Корр. тени от перепл. \(Gutter Correction\)](#)».
- С данной функцией сканирование может занять больше времени в случае сетевого подключения.

Откорректировать наклон текстового документа (Correct slanted text document)

Определение свойств отсканированного текста и исправление наклона документа (в пределах от -0,1 до -10 градусов или от +0,1 до +10 градусов).

»»» Внимание!

- Документы перечисленных далее типов нельзя исправить, поскольку текст в них не распознается надлежащим образом.
 - Документы, в которых текстовые строки наклонены больше, чем на 10 градусов, или угол наклона меняется от строки к строке
 - Документы, содержащие текст, расположенный как вертикально, так и горизонтально
 - Документы с очень крупным или очень мелким шрифтом
 - Документы с небольшим количеством текста
 - Документы, содержащие рисунки или изображения
 - Рукописный текст
 - Документы, содержащие как вертикальные, так и горизонтальные линии (таблицы)

»»» Примечание.

- Когда включена функция **Откорректировать наклон текстового документа (Correct slanted text document)**, сканирование выполняется дольше, чем обычно.

Определять ориентацию текстового документа и поворачивать изображение (Detect the orientation of text document and rotate image)

Автоматический поворот изображения в правильную ориентацию с помощью определения ориентации текста сканируемого документа.

»»» Внимание!

- Поддерживаются только текстовые документы, написанные на языке, который выбран в списке **Язык документа (Document Language)** в [диалоговом окне Параметры \(Общие параметры\) \(Settings \(General Settings\)\)](#).
- Ориентацию документов перечисленных ниже типов не всегда можно определить, поскольку текст в них не распознается надлежащим образом.
 - Разрешение вне диапазона 300–600 dpi
 - Размер шрифта вне диапазона 8–48 пунктов
 - Документы, содержащие специальные шрифты, эффекты, текст, набранный курсивом или написанный от руки
 - Документы с узорным фоном

В таком случае установите флажок **Проверить результаты сканирования (Check scan results)** и поверните изображение в [диалоговом окне Сохранить параметры \(Save Settings\)](#).

(2) Область параметров сохранения

Имя файла (File Name)

Введите имя файла изображения, который нужно сохранить. При сохранении файла к установленному имени файла добавляется дата и четыре цифры в формате «_20XX0101_0001».

»»» Примечание.

- Если выбрать флажок **Сохранение в подпапку с текущей датой (Save to a subfolder with current date)**, к установленному имени файла добавляется дата и четыре цифры.

Место сохранения (Save in)

В этом поле отображается имя папки для сохранения отсканированных изображений. Чтобы добавить папку, выберите **Добавить... (Add...)** во всплывающем меню, затем щелкните  (знак «плюс») в отобразившемся диалоговом окне и укажите папку назначения.

Папка для сохранения по умолчанию: **Изображения (Pictures)**.

»»» Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из приложения My Image Garden, этот параметр не отображается.

Формат данных (Data Format)

Выберите формат данных для сохранения отсканированных изображений.

Можно выбрать **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** или **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))**.

»»» Внимание!

- Выбор формата **JPEG/Exif** невозможен, когда для параметра **Цветовой режим (Color Mode)** установлено значение **Черно-белое (Black and White)**.
- Если выбрана функция **Начать опт. распозн. (Start OCR)** в разделе **Параметры приложения (Application Settings)**, нельзя выбрать **PDF** или **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))**.

»»» Примечание.

- В случае сетевого подключения сканирование может занять больше времени, если для параметра **Формат данных (Data Format)** установлено значение **TIFF** или **PNG**.

Сжатие PDF (PDF Compression)

Выбор типа сжатия для сохранения PDF-файлов.

Стандартное (Standard)

Как правило, следует выбирать это значение.

Высокое (High)

Уменьшает размер файла при его сохранении, позволяя сократить нагрузку на сеть/сервер.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **PDF** или **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))**.
- Этот параметр не отображается, если для параметра **Цветовой режим (Color Mode)** выбрано значение **Черно-белое (Black and White)**.

Качество изображения JPEG (JPEG Image Quality)

Можно указать качество изображения для JPEG-файлов.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **JPEG/Exif**.

Создать PDF-файл, поддерживающий поиск по ключевым словам (Create a PDF file that supports keyword search)

Установите этот флажок, чтобы преобразовать содержащийся на изображениях текст в текстовые данные и создать PDF-файлы, поддерживающие поиск по ключевым словам.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **PDF** или **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))**.

»»» Примечание.

- Происходит создание файлов PDF, в которых можно выполнять поиск на языке, выбранном в параметре **Язык документа (Document Language)** на вкладке  (Общие параметры) диалогового окна «Параметры».

Сохранение в подпапку с текущей датой (Save to a subfolder with current date)

Установите этот флажок, чтобы создать в папке, указанной в поле **Место сохранения (Save in)**, папку текущей даты и сохранить в ней отсканированные изображения. Создается папка с именем в формате «20XX_01_01» (Год_Месяц_Дата).

Если этот флажок не установлен, файлы будут сохраняться в папку, указанную в параметре **Место сохранения (Save in)**.

Проверить результаты сканирования (Check scan results)

Отображает [диалоговое окно Сохранить параметры \(Save Settings\)](#) после сканирования.

»»» Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из приложения My Image Garden, этот параметр не отображается.

(3) Область параметров приложения

Откр. с пом. прилож. (Open with an application)

Выберите этот параметр, если необходимо улучшить или исправить отсканированные изображения.

Приложение можно указать во всплывающем меню.

Отправлять в приложение (Send to an application)

Выберите этот параметр, если необходимо использовать отсканированные изображения в программе, которая позволяет просматривать или упорядочивать изображения.

Приложение можно указать во всплывающем меню.

Отправлять в папку (Send to a folder)

Выберите этот параметр, если также требуется сохранять отсканированные изображения в папке, отличной от указанной как **Место сохранения (Save in)**.

Папку можно указать во всплывающем меню.

Влож. в эл. письмо (Attach to e-mail)

Выберите этот параметр, если необходимо отправить отсканированные изображения по электронной почте.

Во всплывающем меню можно указать почтовый клиент, который необходимо запустить.

Начать опт. распозн. (Start OCR)

Выберите это значение, если требуется преобразовать текст в отсканированном изображении в текстовые данные.

Приложение можно указать во всплывающем меню.

Не запускать сторонние приложения (Do not start any application)

Сохранение в папке, указанной как **Место сохранения (Save in)**.

»»» Примечание.

- Чтобы добавить приложение или папку во всплывающее меню, выберите **Добавить... (Add...)** во всплывающем меню, затем щелкните  (знак «плюс») в отобразившемся диалоговом окне и укажите приложение или папку.

Инструкции (Instructions)

Открытие данного Руководства.

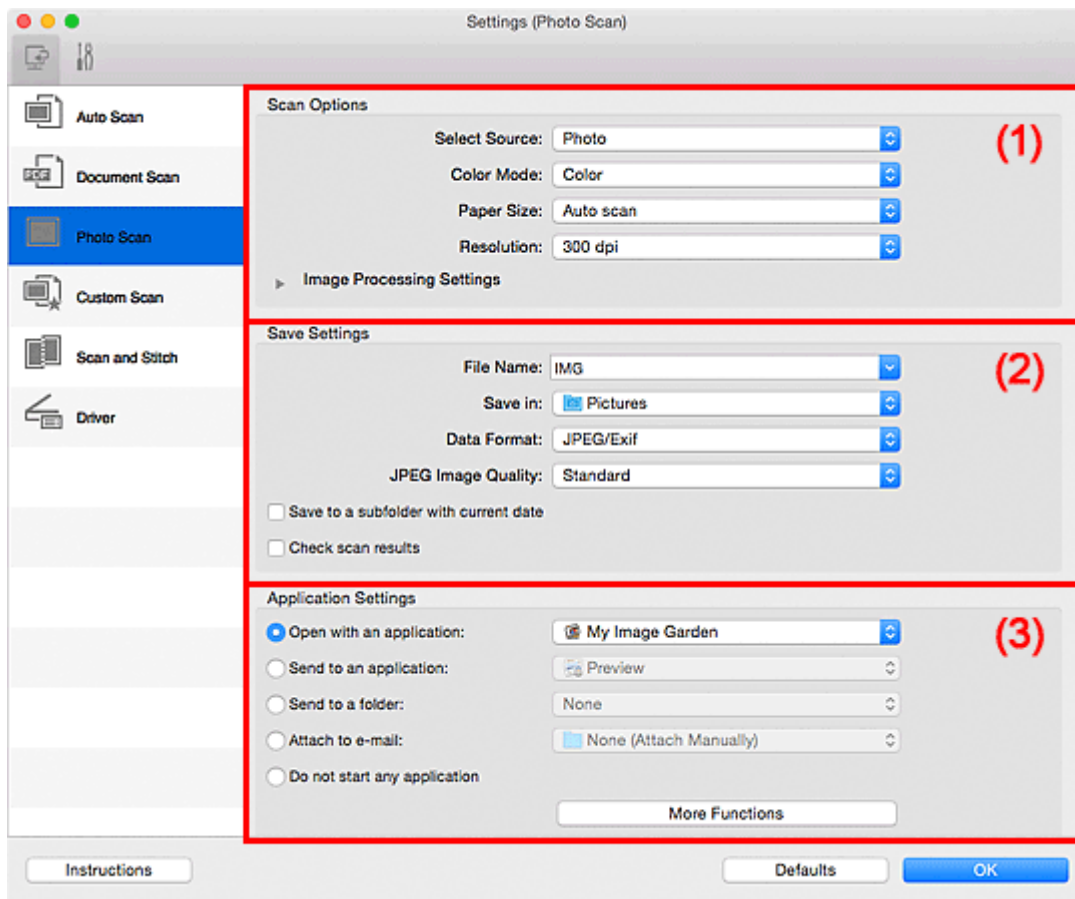
По умолчанию (Defaults)

Можно восстановить значения по умолчанию для параметров отображенного экрана.

Диалоговое окно Параметры (Сканирование фотографии)

Щелкните **Сканирование фотографии (Photo Scan)** на вкладке  (Сканирование с компьютера), чтобы открыть диалоговое окно **Параметры (Сканирование фотографии) (Settings (Photo Scan))**.

В диалоговом окне **Параметры (Сканирование фотографии) (Settings (Photo Scan))** можно указать дополнительные параметры сканирования оригинальных документов как фотографий.



■ [\(1\) Область вариантов сканирования](#)

■ [\(2\) Область параметров сохранения](#)

■ [\(3\) Область параметров приложения](#)

»»» Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из приложения My Image Garden, элементы настройки раздела **Параметры приложения (Application Settings)** не отображаются.

(1) Область вариантов сканирования

Выберите источник (Select Source)

Выбрано **Фотография (Photo)**.

Цветовой режим (Color Mode)

Выберите цветовой режим сканирования документа.

Размер бумаги (Paper Size)

Выберите размер сканируемого исходного документа.

При выборе размера **Другой (Custom)** откроется окно, позволяющее указать размер бумаги.

Выберите пункт **Единица (Unit)**, затем введите значения **Ширина (Width)** и **Высота (Height)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Width: 8.26 inches (1.00 - 8.50)
 Height: 11.69 inches (1.00 - 11.69)
 Unit: inches
 Cancel Defaults OK

»»» Примечание.

- Щелкните **По умолчанию (Defaults)**, чтобы восстановить значения по умолчанию для заданных параметров.

Разрешение (Resolution)

Выберите разрешение сканируемого исходного документа.

Чем выше значение разрешения, тем более детализированным будет изображение.

■ [Разрешение](#)

Параметры обработки изображения (Image Processing Settings)

Щелкните (Стрелка вправо), чтобы настроить перечисленные ниже параметры.

»»» Внимание!

- Если для параметра **Цветовой режим (Color Mode)** выбрано значение **Черно-белое (Black and White)**, **Параметры обработки изображения (Image Processing Settings)** недоступны.

Выделение рамки (Sharpen outline)

Подчеркивает контуры предметов, чтобы сделать изображение более четким.

(2) Область параметров сохранения

Имя файла (File Name)

Введите имя файла изображения, который нужно сохранить. При сохранении файла к установленному имени файла добавляется дата и четыре цифры в формате «_20XX0101_0001».

»»» Примечание.

- Если выбрать флажок **Сохранение в подпапку с текущей датой (Save to a subfolder with current date)**, к установленному имени файла добавляется дата и четыре цифры.

Место сохранения (Save in)

В этом поле отображается имя папки для сохранения отсканированных изображений. Чтобы добавить папку, выберите **Добавить... (Add...)** во всплывающем меню, затем щелкните (знак «плюс») в отобразившемся диалоговом окне и укажите папку назначения.

Папка для сохранения по умолчанию: **Изображения (Pictures)**.

»»» Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из приложения My Image Garden, этот параметр не отображается.

Формат данных (Data Format)

Выберите формат данных для сохранения отсканированных изображений.

Можно выбрать **JPEG/Exif**, **TIFF** или **PNG**.

»»» Внимание!

- Выбор формата **JPEG/Exif** невозможен, когда для параметра **Цветовой режим (Color Mode)** установлено значение **Черно-белое (Black and White)**.

»»» Примечание.

- В случае сетевого подключения сканирование может занять больше времени, если для параметра **Формат данных (Data Format)** установлено значение **TIFF** или **PNG**.

Качество изображения JPEG (JPEG Image Quality)

Можно указать качество изображения для JPEG-файлов.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **JPEG/Exif**.

Сохранение в подпапку с текущей датой (Save to a subfolder with current date)

Установите этот флажок, чтобы создать в папке, указанной в поле **Место сохранения (Save in)**, папку текущей даты и сохранить в ней отсканированные изображения. Создается папка с именем в формате «20XX_01_01» (Год_Месяц_Дата).

Если этот флажок не установлен, файлы будут сохраняться в папку, указанную в параметре **Место сохранения (Save in)**.

Проверить результаты сканирования (Check scan results)

Отображает [диалоговое окно Сохранить параметры \(Save Settings\)](#) после сканирования.

»»» Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из приложения My Image Garden, этот параметр не отображается.

(3) Область параметров приложения

Откр. с пом. прилож. (Open with an application)

Выберите этот параметр, если необходимо улучшить или исправить отсканированные изображения.

Приложение можно указать во всплывающем меню.

Отправлять в приложение (Send to an application)

Выберите этот параметр, если необходимо использовать отсканированные изображения в программе, которая позволяет просматривать или упорядочивать изображения.

Приложение можно указать во всплывающем меню.

Отправлять в папку (Send to a folder)

Выберите этот параметр, если также требуется сохранять отсканированные изображения в папке, отличной от указанной как **Место сохранения (Save in)**.

Папку можно указать во всплывающем меню.

Влож. в эл. письмо (Attach to e-mail)

Выберите этот параметр, если необходимо отправить отсканированные изображения по электронной почте.

Во всплывающем меню можно указать почтовый клиент, который необходимо запустить.

Не запускать сторонние приложения (Do not start any application)

Сохранение в папке, указанной как **Место сохранения (Save in)**.

»»» Примечание.

- Чтобы добавить приложение или папку во всплывающее меню, выберите **Добавить... (Add...)** во всплывающем меню, затем щелкните  (знак «плюс») в отобразившемся диалоговом окне и укажите приложение или папку.

Инструкции (Instructions)

Открытие данного Руководства.

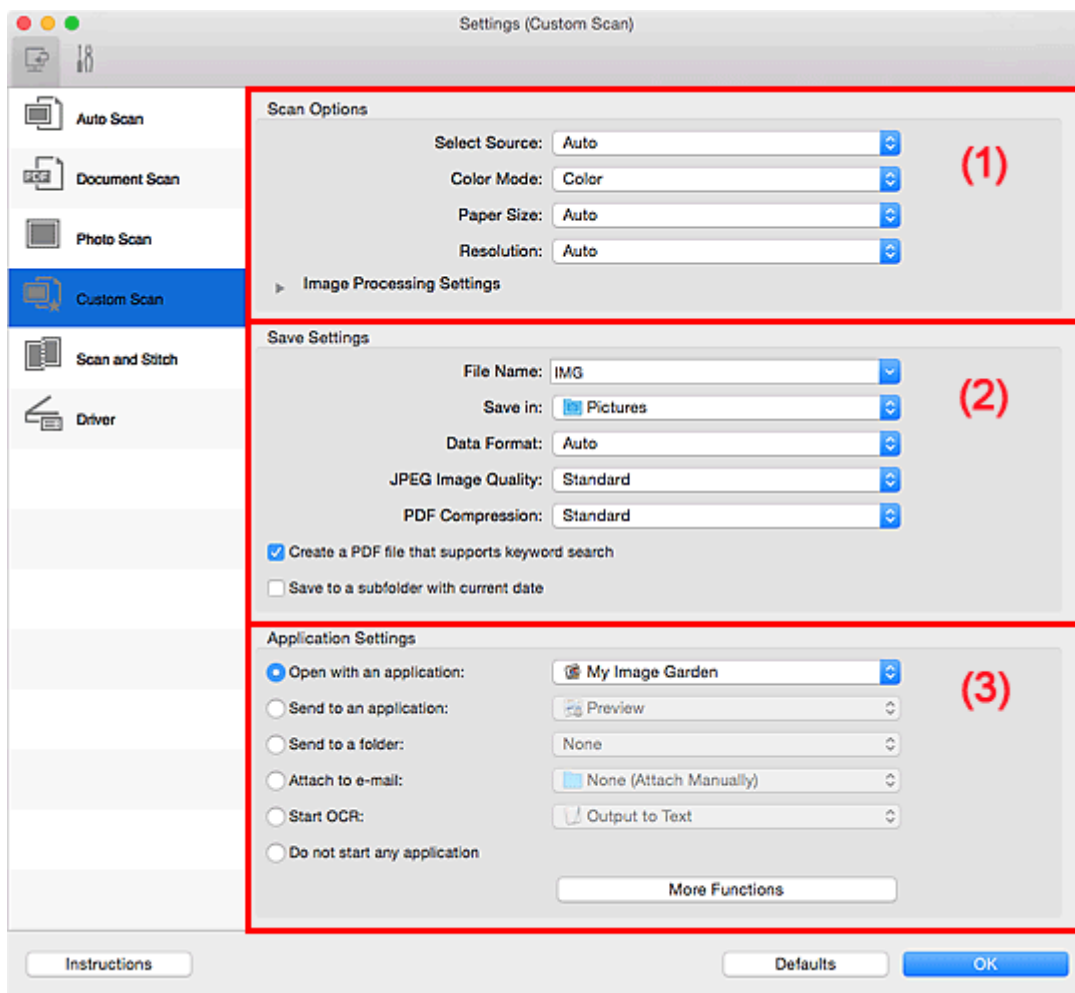
По умолчанию (Defaults)

Можно восстановить значения по умолчанию для параметров отображенного экрана.

Диалоговое окно Параметры (Настраиваемое сканирование)

Щелкните **Настраиваемое сканирование (Custom Scan)** на вкладке  (Сканирование с компьютера), чтобы открыть диалоговое окно **Параметры (Настраиваемое сканирование) (Settings (Custom Scan))**.

В диалоговом окне **Параметры (Настраиваемое сканирование) (Settings (Custom Scan))** можно указать дополнительные параметры сканирования в соответствии со своими предпочтениями.



■ (1) Область вариантов сканирования

■ (2) Область параметров сохранения

■ (3) Область параметров приложения

»»» Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто с экрана сканирования приложения My Image Garden, элементы настройки раздела **Параметры приложения (Application Settings)** не отображаются.

(1) Область вариантов сканирования

Выберите источник (Select Source)

Выберите вид сканируемого исходного документа. Выберите значение **Автоматически (Auto)** для автоматического определения типа документа и задания параметров **Цветовой режим (Color Mode)**, **Размер бумаги (Paper Size)** и **Разрешение (Resolution)**.

»»» Внимание!

- Функция **Автоматически (Auto)** поддерживает такие типы исходных документов, как фотографии, открытки, визитные карточки, журналы, газеты, документы и BD/DVD/CD-диски.
- Для сканирования исходных документов перечисленных ниже типов указывайте тип или размер документа. С параметром **Авто (Auto)** нельзя выполнить сканирование правильно.
 - Фотографии формата A4
 - Текстовые документы формата менее 2L (127 x 178 мм) (5 x 7 дюймов), например, книги в бумажном переплете с отрезанным корешком
 - Исходные документы, напечатанные на тонкой белой бумаге
 - Длинные узкие исходные документы, например панорамные фотографии
- Этикетки дисков с отражающей поверхностью могут сканироваться неправильно.
- Размещайте исходные документы правильно в соответствии с их типами. В противном случае исходные документы могут быть отсканированы неправильно.

Порядок размещения документов см. в разделе «[Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)».

»»» Примечание.

- Чтобы преобразовать текст отсканированного изображения в текстовые данные, укажите значение параметра **Выберите источник (Select Source)** (не выбирайте вариант **Автоматически (Auto)**).
- Для устранения муара выберите для параметра **Выберите источник (Select Source)** значение **Журнал (Magazine)** или установите флажок **Устранить муар (Reduce moire)** в окне **Параметры обработки изображения (Image Processing Settings)**.

Цветовой режим (Color Mode)

Выберите цветовой режим сканирования документа.

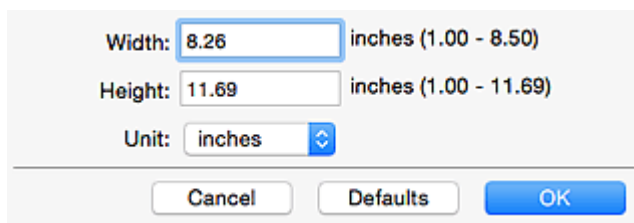
»»» Примечание.

- Если для параметра **Выберите источник (Select Source)** установлено значение **Автоматически (Auto)**, доступен только параметр **Цветное (Color)**.

Размер бумаги (Paper Size)

Выберите размер сканируемого исходного документа.

При выборе размера **Другой (Custom)** откроется окно, позволяющее указать размер бумаги. Выберите пункт **Единица (Unit)**, затем введите значения **Ширина (Width)** и **Высота (Height)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.



Width: 8.26 inches (1.00 - 8.50)

Height: 11.69 inches (1.00 - 11.69)

Unit: inches

Cancel Defaults OK

»»» Примечание.

- Доступен только параметр **Автоматически (Auto)**, если для параметра **Выберите источник (Select Source)** установлено значение **Автоматически (Auto)**.

- Щелкните **По умолчанию (Defaults)** на экране, на котором можно указать размер бумаги, чтобы восстановить для заданных параметров значения по умолчанию.

Разрешение (Resolution)

Выберите разрешение сканируемого исходного документа.

Чем выше значение разрешения, тем более детализированным будет изображение.

■ [Разрешение](#)

»»» Примечание.

- Доступен только параметр **Автоматически (Auto)**, если для параметра **Выберите источник (Select Source)** установлено значение **Автоматически (Auto)**.
- Возможна установка только значения **300 dpi** или **400 dpi**, когда параметр **Начать опт. распозн. (Start OCR)** выбран в окне **Параметры приложения (Application Settings)**.

Параметры обработки изображения (Image Processing Settings)

Щелкните  (Стрелка вправо), чтобы настроить перечисленные ниже параметры. Доступные элементы настройки зависят от значения параметра **Выберите источник (Select Source)**.

- Если для параметра **Выберите источник (Select Source)** выбрано **Автоматически (Auto)**:

Применить рекомендованную коррекцию изображения (Apply recommended image correction)

Применяются возможные коррекции в соответствии с типом исходного документа.

»»» Внимание!

- Цветовой тон может отличаться от тона исходного изображения вследствие коррекции. В этом случае снимите флажок и выполните сканирование.

»»» Примечание.

- Когда включена эта функция, сканирование выполняется дольше, чем обычно.

- Если для параметра **Выберите источник (Select Source)** выбрано **Фотография (Photo)**:

»»» Внимание!

- Если для параметра **Цветовой режим (Color Mode)** выбрано значение **Черно-белое (Black and White)**, **Параметры обработки изображения (Image Processing Settings)** недоступны.

Выделение рамки (Sharpen outline)

Подчеркивает контуры предметов, чтобы сделать изображение более четким.

- Если для параметра **Выберите источник (Select Source)** выбрано значение **Журнал (Magazine)** или **Документ (Document)**:

»»» Примечание.

- Если для параметра **Цветовой режим (Color Mode)** выбрано значение **Черно-белое (Black and White)**, отображаются только параметры **Ослабить тени от переплета (Reduce gutter shadow)**, **Откорректировать наклон текстового документа (Correct slanted text document)** и **Определять ориентацию текстового документа и поворачивать изображение (Detect the orientation of text document and rotate image)**.

Применить автоматическое исправление документов (Apply Auto Document Fix)

Установите этот флажок для обеспечения большего удобства при чтении путем повышения четкости текста документа или журнала.

»»» Внимание!

- Цветовой тон может отличаться от тона исходного изображения вследствие коррекции. В этом случае снимите флажок и выполните сканирование.

»»» Примечание.

- Когда включена эта функция, сканирование выполняется дольше, чем обычно.

Выделение рамки (Sharpen outline)

Подчеркивает контуры предметов, чтобы сделать изображение более четким.

Уменьшить просвечивание (Reduce show-through)

Повышение резкости текста исходного документа или уменьшение просвечивания в газетах и пр.

Устранить муар (Reduce moire)

Устраняет муаровые узоры.

При печати исходных документов изображение формируется из мелких точек. Муар проявляется в виде неравномерных градаций или полос, появляющихся при сканировании фотографий или рисунков, напечатанных мелкими точками.

»»» Примечание.

- Когда включена функция **Устранить муар (Reduce moire)**, сканирование выполняется дольше, чем обычно.

Ослабить тени от переплета (Reduce gutter shadow)

Устраняет тень от переплета, которая появляется между страницами при сканировании раскрытых брошюр.

»»» Примечание.

- Щелкните **Драйвер (Driver)** на главном экране IJ Scan Utility и выполните сканирование для коррекции теней от переплета при сканировании документов нестандартного размера или отдельных областей.
Подробнее см. в разделе «[Корр. тени от перепл. \(Gutter Correction\)](#)».
- С данной функцией сканирование может занять больше времени в случае сетевого подключения.

Откорректировать наклон текстового документа (Correct slanted text document)

Определение свойств отсканированного текста и исправление наклона документа (в пределах от -0,1 до -10 градусов или от +0,1 до +10 градусов).

»»» Внимание!

- Документы перечисленных далее типов нельзя исправить, поскольку текст в них не распознается надлежащим образом.
 - Документы, в которых текстовые строки наклонены больше, чем на 10 градусов, или угол наклона меняется от строки к строке
 - Документы, содержащие текст, расположенный как вертикально, так и горизонтально
 - Документы с очень крупным или очень мелким шрифтом

- Документы с небольшим количеством текста
- Документы, содержащие рисунки или изображения
- Рукописный текст
- Документы, содержащие как вертикальные, так и горизонтальные линии (таблицы)

»»» Примечание.

- Когда включена функция **Откорректировать наклон текстового документа (Correct slanted text document)**, сканирование выполняется дольше, чем обычно.

Определять ориентацию текстового документа и поворачивать изображение (Detect the orientation of text document and rotate image)

Автоматический поворот изображения в правильную ориентацию с помощью определения ориентации текста сканируемого документа.

»»» Внимание!

- Поддерживаются только текстовые документы, написанные на языках, которые можно выбрать в списке **Язык документа (Document Language)** в [диалоговом окне Параметры \(Общие параметры\) \(Settings \(General Settings\)\)](#).
- Ориентацию документов перечисленных ниже типов не всегда можно определить, поскольку текст в них не распознается надлежащим образом.
 - Разрешение вне диапазона 300–600 dpi
 - Размер шрифта вне диапазона 8–48 пунктов
 - Документы, содержащие специальные шрифты, эффекты, текст, набранный курсивом или написанный от руки
 - Документы с узорным фоном

В таком случае установите флажок **Проверить результаты сканирования (Check scan results)** и поверните изображение в [диалоговом окне Сохранить параметры \(Save Settings\)](#).

(2) Область параметров сохранения

Имя файла (File Name)

Введите имя файла изображения, который нужно сохранить. При сохранении файла к установленному имени файла добавляется дата и четыре цифры в формате «_20XX0101_0001».

»»» Примечание.

- Если выбрать флажок **Сохранение в подпапку с текущей датой (Save to a subfolder with current date)**, к установленному имени файла добавляется дата и четыре цифры.

Место сохранения (Save in)

В этом поле отображается имя папки для сохранения отсканированных изображений. Чтобы добавить папку, выберите **Добавить... (Add...)** во всплывающем меню, затем щелкните  (знак «плюс») в отобразившемся диалоговом окне и укажите папку назначения.

Папка для сохранения по умолчанию: **Изображения (Pictures)**.

»»» Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из приложения My Image Garden, этот параметр не отображается.

Формат данных (Data Format)

Выберите формат данных для сохранения отсканированных изображений.

Можно выбрать **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF**, **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))** или **Автоматически (Auto)**.

»»» Внимание!

- Если выбрано значение **Автоматически (Auto)**, формат файла для сохранения может зависеть от того, как размещен исходный документ.
 - [Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)
- Выбор формата **JPEG/Exif** невозможен, когда для параметра **Цветовой режим (Color Mode)** установлено значение **Черно-белое (Black and White)**.
- Если в разделе **Параметры приложения (Application Settings)** выбрана функция **Начать оп. распозн. (Start OCR)**, выбрать значения **PDF**, **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))** и **Автоматически (Auto)** нельзя.

»»» Примечание.

- Пункт **Автоматически (Auto)** отобразится, только если для параметра **Выберите источник (Select Source)** выбрано значение **Автоматически (Auto)**.
- В случае сетевого подключения сканирование может занять больше времени, если для параметра **Формат данных (Data Format)** установлено значение **TIFF** или **PNG**.

Качество изображения JPEG (JPEG Image Quality)

Можно указать качество изображения для JPEG-файлов.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **JPEG/Exif** или **Автоматически (Auto)**.

Сжатие PDF (PDF Compression)

Выбор типа сжатия для сохранения PDF-файлов.

Стандартное (Standard)

Как правило, следует выбирать это значение.

Высокое (High)

Уменьшает размер файла при его сохранении, позволяя сократить нагрузку на сеть/сервер.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **PDF**, **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))** или **Автоматически (Auto)**.
- Этот параметр не отображается, если для параметра **Цветовой режим (Color Mode)** выбрано значение **Черно-белое (Black and White)**.

Создать PDF-файл, поддерживающий поиск по ключевым словам (Create a PDF file that supports keyword search)

Установите этот флажок, чтобы преобразовать содержащийся на изображениях текст в текстовые данные и создать PDF-файлы, поддерживающие поиск по ключевым словам.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **PDF, PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))** или **Автоматически (Auto)**.

»»» Примечание.

- Происходит создание файлов PDF, в которых можно выполнять поиск на языке, выбранном в параметре **Язык документа (Document Language)** на вкладке  (Общие параметры) диалогового окна «Параметры».

Сохранение в подпапку с текущей датой (Save to a subfolder with current date)

Установите этот флажок, чтобы создать в папке, указанной в поле **Место сохранения (Save in)**, папку текущей даты и сохранить в ней отсканированные изображения. Создается папка с именем в формате «20XX_01_01» (Год_Месяц_Дата).

Если этот флажок не установлен, файлы будут сохраняться в папку, указанную в параметре **Место сохранения (Save in)**.

Проверить результаты сканирования (Check scan results)

Отображает [диалоговое окно Сохранить параметры \(Save Settings\)](#) после сканирования.

»»» Внимание!

- Этот параметр не отображается, если для параметра **Выберите источник (Select Source)** установлено значение **Автоматически (Auto)**.
- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из приложения My Image Garden, этот параметр не отображается.

(3) Область параметров приложения

Откр. с пом. прилож. (Open with an application)

Выберите этот параметр, если необходимо улучшить или исправить отсканированные изображения.

Приложение можно указать во всплывающем меню.

Отправлять в приложение (Send to an application)

Выберите этот параметр, если необходимо использовать отсканированные изображения в программе, которая позволяет просматривать или упорядочивать изображения.

Приложение можно указать во всплывающем меню.

Отправлять в папку (Send to a folder)

Выберите этот параметр, если также требуется сохранять отсканированные изображения в папке, отличной от указанной как **Место сохранения (Save in)**.

Папку можно указать во всплывающем меню.

Влож. в эл. письмо (Attach to e-mail)

Выберите этот параметр, если необходимо отправить отсканированные изображения по электронной почте.

Во всплывающем меню можно указать почтовый клиент, который необходимо запустить.

Начать опт. распозн. (Start OCR)

Выберите это значение, если требуется преобразовать текст в отсканированном изображении в текстовые данные.

Приложение можно указать во всплывающем меню.

Не запускать сторонние приложения (Do not start any application)

Сохранение в папке, указанной как **Место сохранения (Save in)**.

»»» Примечание.

- Чтобы добавить приложение или папку во всплывающее меню, выберите **Добавить... (Add...)** во всплывающем меню, затем щелкните  (знак «плюс») в отобразившемся диалоговом окне и укажите приложение или папку.

Инструкции (Instructions)

Открытие данного Руководства.

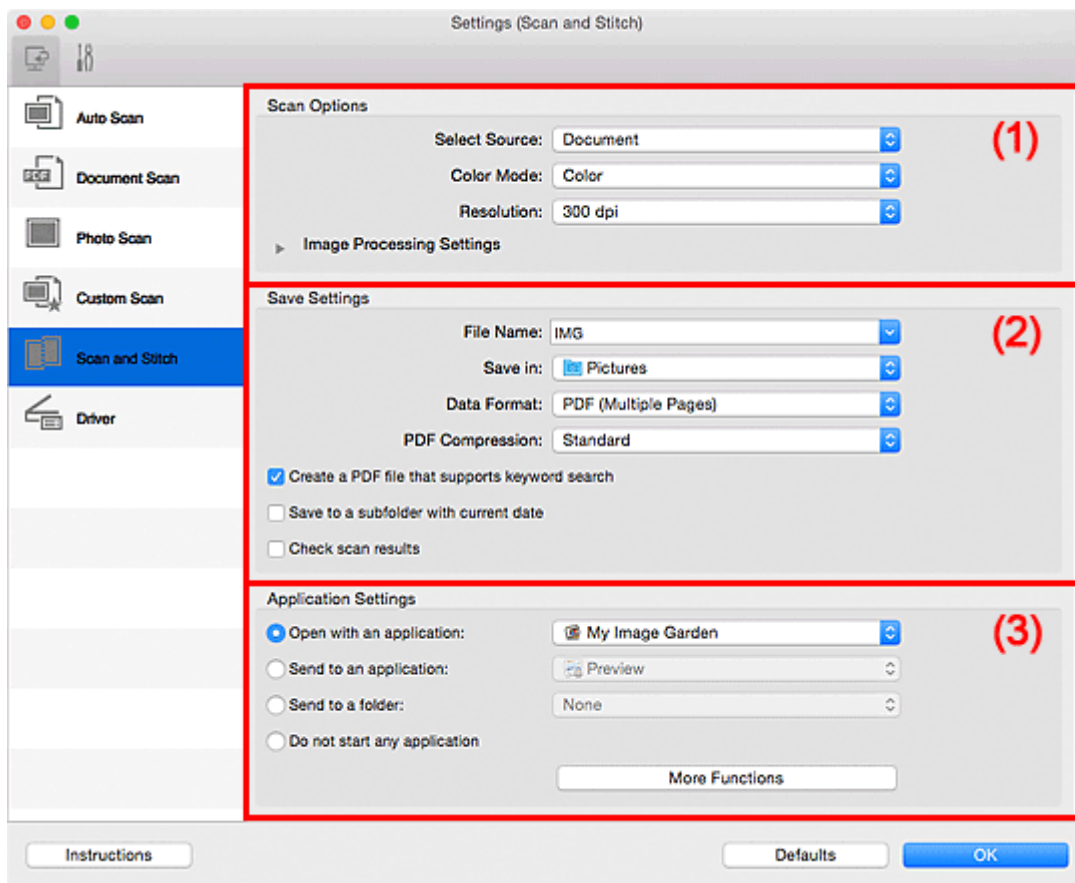
По умолчанию (Defaults)

Можно восстановить значения по умолчанию для параметров отображенного экрана.

Диалоговое окно Параметры (Сканирование и совмещение)

Щелкните **Сканирование и совмещение (Scan and Stitch)** на вкладке  (Сканирование с компьютера), чтобы открыть диалоговое окно **Параметры (Сканирование и совмещение) (Settings (Scan and Stitch))**.

В диалоговом окне **Параметры (Сканирование и совмещение) (Settings (Scan and Stitch))** можно указать дополнительные параметры сканирования оригинальных документов, размер которых превышает размер рабочей поверхности.



- [\(1\) Область вариантов сканирования](#)
- [\(2\) Область параметров сохранения](#)
- [\(3\) Область параметров приложения](#)

»»» Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто с экрана сканирования приложения My Image Garden, элементы настройки раздела **Параметры приложения (Application Settings)** не отображаются.

(1) Область вариантов сканирования

Выберите источник (Select Source)

Выберите вид сканируемого исходного документа.

- Сканирование фотографий: **Фотография (Photo)**
- Сканирование документов: **Документ (Document)**
- Сканирование журналов: **Журнал (Magazine)**

»»» Примечание.

- Для устранения муара выберите для параметра **Выберите источник (Select Source)** значение **Журнал (Magazine)** или установите флажок **Устранить муар (Reduce moire)** в окне **Параметры обработки изображения (Image Processing Settings)**.

Цветовой режим (Color Mode)

Выберите цветовой режим сканирования документа.

Разрешение (Resolution)

Выберите разрешение сканируемого исходного документа.

Чем выше значение разрешения, тем более детализированным будет изображение.

■ [Разрешение](#)

Параметры обработки изображения (Image Processing Settings)

Щелкните  (Стрелка вправо), чтобы настроить перечисленные ниже параметры. Доступные элементы настройки зависят от значения параметра **Выберите источник (Select Source)**.

»»» Внимание!

- Если для параметра **Цветовой режим (Color Mode)** выбрано значение **Черно-белое (Black and White)**, **Параметры обработки изображения (Image Processing Settings)** недоступны.

- Если для параметра **Выберите источник (Select Source)** выбрано **Фотография (Photo)**:

Выделение рамки (Sharpen outline)

Подчеркивает контуры предметов, чтобы сделать изображение более четким.

- Если для параметра **Выберите источник (Select Source)** выбрано значение **Журнал (Magazine)** или **Документ (Document)**:

Выделение рамки (Sharpen outline)

Подчеркивает контуры предметов, чтобы сделать изображение более четким.

Уменьшить просвечивание (Reduce show-through)

Повышение резкости текста исходного документа или уменьшение просвечивания в газетах и пр.

Устранить муар (Reduce moire)

Устраняет муаровые узоры.

При печати исходных документов изображение формируется из мелких точек. Муар проявляется в виде неравномерных градаций или полос, появляющихся при сканировании фотографий или рисунков, напечатанных мелкими точками.

»»» Примечание.

- Когда включена функция **Устранить муар (Reduce moire)**, сканирование выполняется дольше, чем обычно.

(2) Область параметров сохранения

Имя файла (File Name)

Введите имя файла изображения, который нужно сохранить. При сохранении файла к установленному имени файла добавляется дата и четыре цифры в формате «_20XX0101_0001».

»»» Примечание.

- Если выбрать флажок **Сохранение в подпапку с текущей датой (Save to a subfolder with current date)**, к установленному имени файла добавляется дата и четыре цифры.

Место сохранения (Save in)

В этом поле отображается имя папки для сохранения отсканированных изображений. Чтобы добавить папку, выберите **Добавить... (Add...)** во всплывающем меню, затем щелкните  (знак «плюс») в отобразившемся диалоговом окне и укажите папку назначения.

Папка для сохранения по умолчанию: **Изображения (Pictures)**.

»»» Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из приложения My Image Garden, этот параметр не отображается.

Формат данных (Data Format)

Выберите формат данных для сохранения отсканированных изображений.

Можно выбрать **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** или **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))**.

»»» Внимание!

- Выбор формата **JPEG/Exif** невозможен, когда для параметра **Цветовой режим (Color Mode)** установлено значение **Черно-белое (Black and White)**.

»»» Примечание.

- В случае сетевого подключения сканирование может занять больше времени, если для параметра **Формат данных (Data Format)** установлено значение **TIFF** или **PNG**.

Сжатие PDF (PDF Compression)

Выбор типа сжатия для сохранения PDF-файлов.

Стандартное (Standard)

Как правило, следует выбирать это значение.

Высокое (High)

Уменьшает размер файла при его сохранении, позволяя сократить нагрузку на сеть/сервер.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **PDF** или **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))**.
- Этот параметр не отображается, если для параметра **Цветовой режим (Color Mode)** выбрано значение **Черно-белое (Black and White)**.

Создать PDF-файл, поддерживающий поиск по ключевым словам (Create a PDF file that supports keyword search)

Установите этот флажок, чтобы преобразовать содержащийся на изображениях текст в текстовые данные и создать PDF-файлы, поддерживающие поиск по ключевым словам.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **PDF** или **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))**.

»»» Примечание.

- Происходит создание файлов PDF, в которых можно выполнять поиск на языке, выбранном в параметре **Язык документа (Document Language)** на вкладке  (Общие параметры) диалогового окна «Параметры».

Качество изображения JPEG (JPEG Image Quality)

Можно указать качество изображения для JPEG-файлов.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **JPEG/Exif**.

Сохранение в подпапку с текущей датой (Save to a subfolder with current date)

Установите этот флажок, чтобы создать в папке, указанной в поле **Место сохранения (Save in)**, папку текущей даты и сохранить в ней отсканированные изображения. Создается папка с именем в формате «20XX_01_01» (Год_Месяц_Дата).

Если этот флажок не установлен, файлы будут сохраняться в папку, указанную в параметре **Место сохранения (Save in)**.

Проверить результаты сканирования (Check scan results)

Отображает [диалоговое окно Сохранить параметры \(Save Settings\)](#) после сканирования.

»»» Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из приложения My Image Garden, этот параметр не отображается.

(3) Область параметров приложения

Откр. с пом. прилож. (Open with an application)

Выберите этот параметр, если необходимо улучшить или исправить отсканированные изображения.

Приложение можно указать во всплывающем меню.

Отправлять в приложение (Send to an application)

Выберите этот параметр, если необходимо использовать отсканированные изображения в программе, которая позволяет просматривать или упорядочивать изображения.

Приложение можно указать во всплывающем меню.

Отправлять в папку (Send to a folder)

Выберите этот параметр, если также требуется сохранять отсканированные изображения в папке, отличной от указанной как **Место сохранения (Save in)**.

Папку можно указать во всплывающем меню.

Не запускать сторонние приложения (Do not start any application)

Сохранение в папке, указанной как **Место сохранения (Save in)**.

»»» Примечание.

- Чтобы добавить приложение или папку во всплывающее меню, выберите **Добавить... (Add...)** во всплывающем меню, затем щелкните  (знак «плюс») в отобразившемся диалоговом окне и укажите приложение или папку.

Инструкции (Instructions)

Открытие данного Руководства.

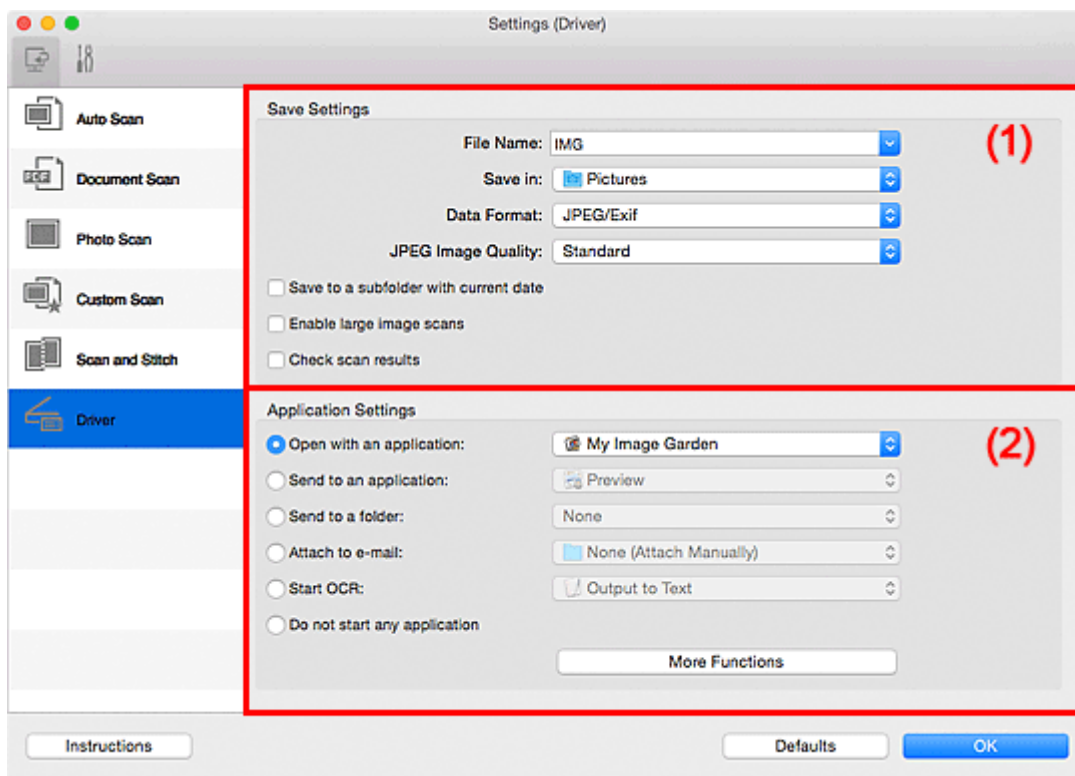
По умолчанию (Defaults)

Можно восстановить значения по умолчанию для параметров отображенного экрана.

Диалоговое окно Параметры (Драйвер)

Щелкните **Драйвер (Driver)** на вкладке  (Сканирование с компьютера), чтобы открыть диалоговое окно **Параметры (Драйвер) (Settings (Driver))**.

В диалоговом окне **Параметры (Драйвер) (Settings (Driver))** можно указать способ сохранения изображений при сканировании исходных документов посредством запуска драйвера сканера из программы IJ Scan Utility и действия после их сохранения.



■ (1) Область параметров сохранения

■ (2) Область параметров приложения

»»» Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из приложения My Image Garden, элементы настройки раздела **Параметры приложения (Application Settings)** не отображаются.

(1) Область параметров сохранения

Имя файла (File Name)

Введите имя файла изображения, который нужно сохранить. При сохранении файла к установленному имени файла добавляется дата и четыре цифры в формате «_20XX0101_0001».

»»» Примечание.

- Если выбрать флажок **Сохранение в подпапку с текущей датой (Save to a subfolder with current date)**, к установленному имени файла добавляется дата и четыре цифры.

Место сохранения (Save in)

В этом поле отображается имя папки для сохранения отсканированных изображений. Чтобы добавить папку, выберите **Добавить... (Add...)** во всплывающем меню, затем щелкните  (знак «плюс») в отобразившемся диалоговом окне и укажите папку назначения.

Папка для сохранения по умолчанию: **Изображения (Pictures)**.

»»» Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из приложения My Image Garden, этот параметр не отображается.

Формат данных (Data Format)

Выберите формат данных для сохранения отсканированных изображений.

Можно выбрать **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** или **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))**.

»»» Примечание.

- Если выбрано значение **PDF** или **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))**, можно сканировать изображения с разрешением 9 600 x 9 600 пикселей.
- Если установлен флажок **Включить сканирование больших изображений (Enable large image scans)** в разделе **Сохранить параметры (Save Settings)** или выбрано значение **Начать опт. распозн. (Start OCR)** в меню **Параметры приложения (Application Settings)**, можно выбрать **JPEG/Exif**, **TIFF** или **PNG**.
- В случае сетевого подключения сканирование может занять больше времени, если для параметра **Формат данных (Data Format)** установлено значение **TIFF** или **PNG**.

Качество изображения JPEG (JPEG Image Quality)

Можно указать качество изображения для JPEG-файлов.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **JPEG/Exif**.

Сжатие PDF (PDF Compression)

Выбор типа сжатия для сохранения PDF-файлов.

Стандартное (Standard)

Как правило, следует выбирать это значение.

Высокое (High)

Уменьшает размер файла при его сохранении, позволяя сократить нагрузку на сеть/сервер.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **PDF** или **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))**.

Создать PDF-файл, поддерживающий поиск по ключевым словам (Create a PDF file that supports keyword search)

Установите этот флажок, чтобы преобразовать содержащийся на изображениях текст в текстовые данные и создать PDF-файлы, поддерживающие поиск по ключевым словам.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **PDF** или **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))**.

»»» Примечание.

- Происходит создание файлов PDF, в которых можно выполнять поиск на языке, выбранном в параметре **Язык документа (Document Language)** на вкладке  (Общие параметры) диалогового окна «Параметры».

Сохранение в подпапку с текущей датой (Save to a subfolder with current date)

Установите этот флажок, чтобы создать в папке, указанной в поле **Место сохранения (Save in)**, папку текущей даты и сохранить в ней отсканированные изображения. Создается папка с именем в формате «20XX_01_01» (Год_Месяц_Дата).

Если этот флажок не установлен, файлы будут сохраняться в папку, указанную в параметре **Место сохранения (Save in)**.

Включить сканирование больших изображений (Enable large image scans)

Установите этот флажок для сканирования изображений объемом до 1,8 ГБ и разрешением до 21 000 x 30 000 пикселей.

»»» Внимание!

- Если установлен этот флажок, выбрать **Отправлять в приложение (Send to an application)**, **Отправлять в папку (Send to a folder)**, **Влож. в эл. письмо (Attach to e-mail)** или **Начать опт. распозн. (Start OCR)** нельзя.
- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из приложения My Image Garden, этот параметр не отображается.

»»» Примечание.

- Если этот флажок снят, можно сканировать изображения с разрешением до 10 208 x 14 032 пикселей.

Проверить результаты сканирования (Check scan results)

Отображает [диалоговое окно Сохранить параметры \(Save Settings\)](#) после сканирования.

»»» Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из приложения My Image Garden, этот параметр не отображается.

(2) Область параметров приложения

Откр. с пом. прилож. (Open with an application)

Выберите этот параметр, если необходимо улучшить или исправить отсканированные изображения.

Приложение можно указать во всплывающем меню.

Отправлять в приложение (Send to an application)

Выберите этот параметр, если необходимо использовать отсканированные изображения в программе, которая позволяет просматривать или упорядочивать изображения.

Приложение можно указать во всплывающем меню.

Отправлять в папку (Send to a folder)

Выберите этот параметр, если также требуется сохранять отсканированные изображения в папке, отличной от указанной как **Место сохранения (Save in)**.

Папку можно указать во всплывающем меню.

Влож. в эл. письмо (Attach to e-mail)

Выберите этот параметр, если необходимо отправить отсканированные изображения по электронной почте.

Во всплывающем меню можно указать почтовый клиент, который необходимо запустить.

Начать опт. распозн. (Start OCR)

Выберите это значение, если требуется преобразовать текст в отсканированном изображении в текстовые данные.

Приложение можно указать во всплывающем меню.

Не запускать сторонние приложения (Do not start any application)

Сохранение в папке, указанной как **Место сохранения (Save in)**.

»»» Примечание.

- Чтобы добавить приложение или папку во всплывающее меню, выберите **Добавить... (Add...)** во всплывающем меню, затем щелкните  (знак «плюс») в отобразившемся диалоговом окне и укажите приложение или папку.

Инструкции (Instructions)

Открытие данного Руководства.

По умолчанию (Defaults)

Можно восстановить значения по умолчанию для параметров отображенного экрана.

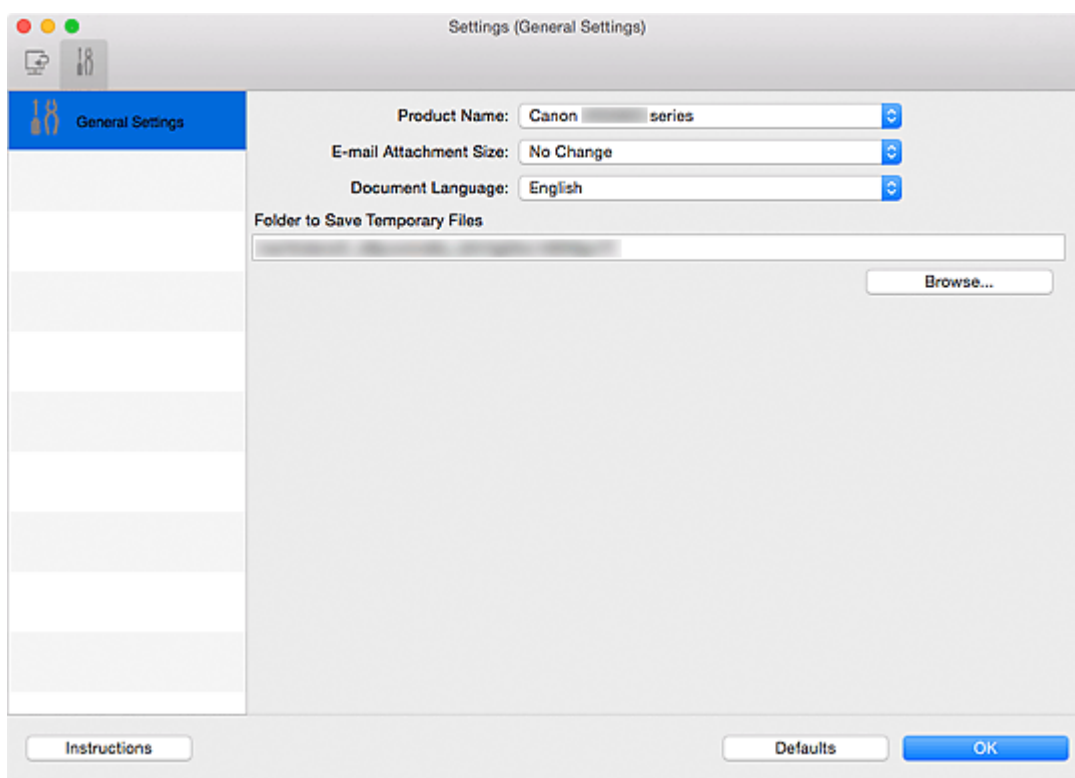
Диалоговое окно Параметры (Общие параметры)

Выберите вкладку  (Общие параметры), чтобы появилось диалоговое окно **Параметры (Общие параметры) (Settings (General Settings))**.

В диалоговом окне **Параметры (Общие параметры) (Settings (General Settings))** можно указать используемое устройство, ограничения по размеру файла для отправки по электронной почте, язык для определения текста на изображениях и папку для временного сохранения изображений.

»»» Внимание!

- Если диалоговое окно «Параметры» открыто из программы My Image Garden, некоторые функции могут не отображаться.



Название продукта (Product Name)

Отображается название изделия, на работу с которым программа IJ Scan Utility настроена в данный момент.

Если показано не то устройство, которое вы собираетесь использовать, выберите нужное изделие из списка.

Кроме того, для сетевого подключения выберите изделие, в котором после названия указано «Сеть».

»»» Примечание.

- При сетевом подключении справа от названия устройства отображается пункт **Выберите (Select)**. Щелкните пункт **Выберите (Select)**, чтобы открыть экран выбора сетевых устройств, в котором можно изменить используемый сканер. Процедуру настройки см. в разделе «[Параметры сетевого сканирования](#)».

Размер вложения в электронное письмо (E-mail Attachment Size)

Можно ограничить размер отсканированных изображений, отправляемых по электронной почте. Можно выбрать **Небольшой (адаптированный к размеру 640 x 480 Windows) (Small (Suitable**

for 640 x 480 Windows)), Средний (адаптированный к размеру 800 x 600 Windows) (Medium (Suitable for 800 x 600 Windows)), Большой (адаптированный к размеру 1024 x 768 Windows) (Large (Suitable for 1024 x 768 Windows)) или Без изменений (No Change).

Язык документа (Document Language)

Можно выбрать язык для обнаружения текста на изображениях и для использования при поиске, когда создается файл PDF, поддерживающий поиск с клавиатуры.

Папка для сохранения временных файлов (Folder to Save Temporary Files)

В этом поле отображается имя папки для временного сохранения изображений. Чтобы указать папку назначения, нажмите кнопку **Обзор... (Browse...)**.

Инструкции (Instructions)

Открытие данного Руководства.

По умолчанию (Defaults)

Можно восстановить значения по умолчанию для параметров отображенного экрана.

Экран выбора сетевых устройств

Можно выбрать сканеры или принтеры, которые будут использоваться для сканирования и печати по сети с компьютера.

Экран выбора сетевых устройств

В разделе **Название продукта (Product Name)** диалогового окна **Параметры (Общие параметры) (Settings (General Settings))** выберите продукт с сетевым обозначением после названия продукта, затем щелкните элемент **Выберите (Select)**, который отображается справа от имени продукта, чтобы открыть экран выбора сетевых устройств.

Сканеры (Scanners)

Отобразятся имена служб Bonjour сканеров или принтеров, которые можно использовать по сети.

Для каждой модели можно выбрать один сканер или принтер.

»»» Внимание!

- Устройство не может использоваться в сети, если выключена служба Bonjour. Включите Bonjour на сканере или принтере.
- Если имя службы Bonjour изменено после выбора сканера или принтера по имени службы Bonjour, снова откройте экран выбора сетевых устройств и выберите новое имя службы Bonjour в списке **Сканеры (Scanners)**.

Инструкции (Instructions)

Открытие данного Руководства.

»»» Примечание.

- Если имя службы Bonjour сканера или принтера не отображается или не может быть выбрано, проверьте выполнение следующих условий и щелкните **ОК**, чтобы закрыть экран, затем откройте его снова и повторно осуществите выбор.
 - Драйвер сканера установлен
 - Настройка параметров сети сканера или принтера завершается после установки драйвера сканера
 - Сетевое подключение между сканером или принтером и компьютером включеноЕсли сканер или принтер по-прежнему не отображается, см. раздел «Проблемы при сетевом соединении» для своей модели на главной странице документа *Онлайн-руководство*.

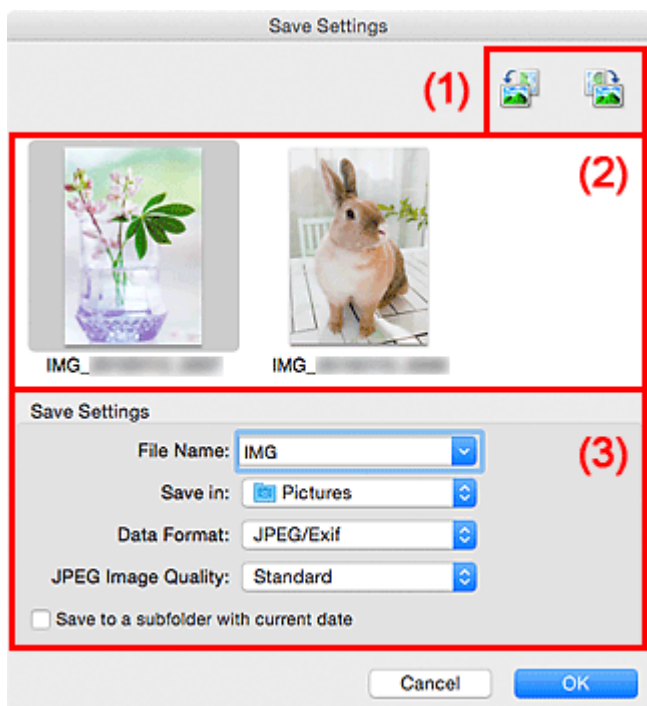
Диалоговое окно Сохранить параметры

Установите флажок **Проверить результаты сканирования (Check scan results)** на вкладке **Сохранить параметры (Save Settings)** диалогового окна «Параметры», чтобы отобразить диалоговое окно **Сохранить параметры (Save Settings)** после сканирования.

В режиме просмотра эскизов результатов сканирования можно указывать формат данных и место назначения.

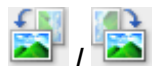
»»» Внимание!

- После сканирования из приложения My Image Garden диалоговое окно **Сохранить параметры (Save Settings)** не отображается.



- (1) [Кнопки операций предварительного просмотра](#)
- (2) [Область результатов сканирования](#)
- (3) [Область параметров сохранения](#)

(1) Кнопки операций предварительного просмотра



(Поворот влево на 90°)/(Поворот вправо на 90°)

Поворот отсканированных изображений на 90 градусов по часовой или против часовой стрелки.

Выберите изображение, которое требуется повернуть, и нажмите кнопку  (Поворот влево на 90°) или  (Поворот вправо на 90°).

»»» Внимание!

- Кнопки операций предварительного просмотра не отображаются, если флажок **Включить сканирование больших изображений (Enable large image scans)** установлен в диалоговом окне **Параметры (Драйвер) (Settings (Driver))**.

(2) Область результатов сканирования

Отображение эскизов отсканированных изображений. Порядок сохранения изображений можно изменить путем перетаскивания. Имена файлов для сохранения отображаются под эскизами.

(3) Область параметров сохранения

Имя файла (File Name)

Введите имя файла изображения, который нужно сохранить. При сохранении файла к установленному имени файла добавляется дата и четыре цифры в формате «_20XX0101_0001».

»»» Примечание.

- Если выбрать флажок **Сохранение в подпапку с текущей датой (Save to a subfolder with current date)**, к установленному имени файла добавляется дата и четыре цифры.

Место сохранения (Save in)

В этом поле отображается имя папки для сохранения отсканированных изображений. Чтобы добавить папку, выберите **Добавить... (Add...)** во всплывающем меню, затем щелкните  (знак «плюс») в отобразившемся диалоговом окне и укажите папку назначения.

Папка для сохранения по умолчанию: **Изображения (Pictures)**.

Формат данных (Data Format)

Выберите формат данных для сохранения отсканированных изображений.

Можно выбрать **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** или **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))**.

»»» Внимание!

- В описанных ниже случаях нельзя выбрать **PDF** или **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))**.
 - При сканировании щелчком пункта **Фото (Photo)** на главном экране программы IJ Scan Utility
 - Флажок **Включить сканирование больших изображений (Enable large image scans)** выбран в области **Сохранить параметры (Save Settings)** диалогового окна **Параметры (Драйвер) (Settings (Driver))**
 - Значение **Начать опт. распозн. (Start OCR)** выбрано в области **Параметры приложения (Application Settings)** диалогового окна **Параметры (Сканирование документа) (Settings (Document Scan))**, **Параметры (Настраиваемое сканирование) (Settings (Custom Scan))** или **Параметры (Драйвер) (Settings (Driver))**
- Выбор формата **JPEG/Exif** невозможен, когда для параметра **Цветовой режим (Color Mode)** установлено значение **Черно-белое (Black and White)**.

»»» Примечание.

- В случае сетевого подключения сканирование может занять больше времени, если для параметра **Формат данных (Data Format)** установлено значение **TIFF** или **PNG**.

Качество изображения JPEG (JPEG Image Quality)

Можно указать качество изображения для JPEG-файлов.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **JPEG/Exif**.

Сжатие PDF (PDF Compression)

Выбор типа сжатия для сохранения PDF-файлов.

Стандартное (Standard)

Как правило, следует выбирать это значение.

Высокое (High)

Уменьшает размер файла при его сохранении, позволяя сократить нагрузку на сеть/сервер.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **PDF** или **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))**.
- Этот параметр не отображается, если для параметра **Цветовой режим (Color Mode)** выбрано значение **Черно-белое (Black and White)**.

Создать PDF-файл, поддерживающий поиск по ключевым словам (Create a PDF file that supports keyword search)

Установите этот флажок, чтобы преобразовать содержащийся на изображениях текст в текстовые данные и создать PDF-файлы, поддерживающие поиск по ключевым словам.

»»» Внимание!

- Пункт отображается, только если для параметра **Формат данных (Data Format)** выбрано значение **PDF** или **PDF (неск. страниц) (PDF (Multiple Pages))**.

»»» Примечание.

- Происходит создание файлов PDF, в которых можно выполнять поиск на языке, выбранном в параметре **Язык документа (Document Language)** на вкладке  (Общие параметры) диалогового окна «Параметры».

Сохранение в подпапку с текущей датой (Save to a subfolder with current date)

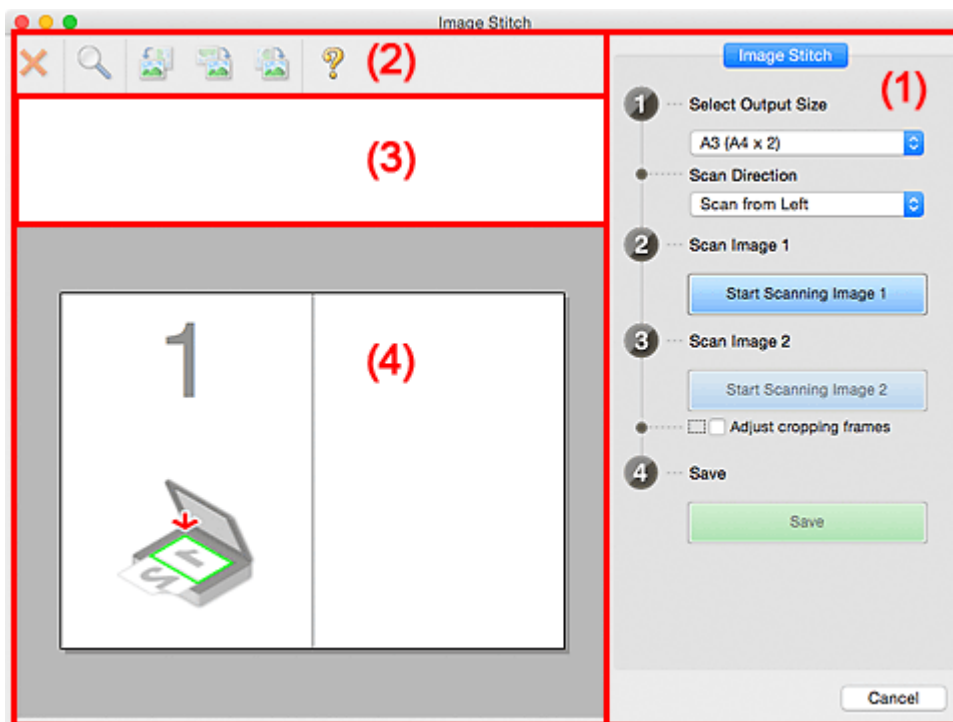
Установите этот флажок, чтобы создать в папке, указанной в поле **Место сохранения (Save in)**, папку текущей даты и сохранить в ней отсканированные изображения. Создается папка с именем в формате «20XX_01_01» (Год_Месяц_Дата).

Если этот флажок не установлен, файлы будут сохраняться в папку, указанную в параметре **Место сохранения (Save in)**.

Окно Совмещение изображений

Щелкните **Совмещение (Stitch)** на главном экране IJ Scan Utility, чтобы отобразить окно **Совмещение изображений (Image Stitch)**.

Можно выполнить сканирование левой и правой половин исходного документа, размер которого превышает рабочую поверхность, и объединить их в одно. Можно сканировать исходные документы, вдвое превышающие размер рабочей поверхности.



- (1) Кнопки настроек и управления
- (2) Панель инструментов
- (3) Область просмотра эскизов
- (4) Область предварительного просмотра

Примечание.

- Отображаемые элементы зависят от выбранного источника и режима просмотра.

(1) Кнопки настроек и управления

Выбор размера на выходе (Select Output Size)

B4 (B5 x 2)

Сканирование левой и правой половин исходного документа размера B4 по отдельности.

A3 (A4 x 2)

Сканирование левой и правой половин исходного документа размера A3 по отдельности.

11 x 17 (Letter x 2)

Сканирование левой и правой половин исходного документа, вдвое большего размера Letter, по отдельности.

Весь планшет x 2 (Full Platen x 2)

Сканирование левой и правой половин исходного документа, вдвое большего размера рабочей поверхности, по отдельности.

Направление сканирования (Scan Direction)

Сканирование слева (Scan from Left)

Отображение первого отсканированного изображения слева.

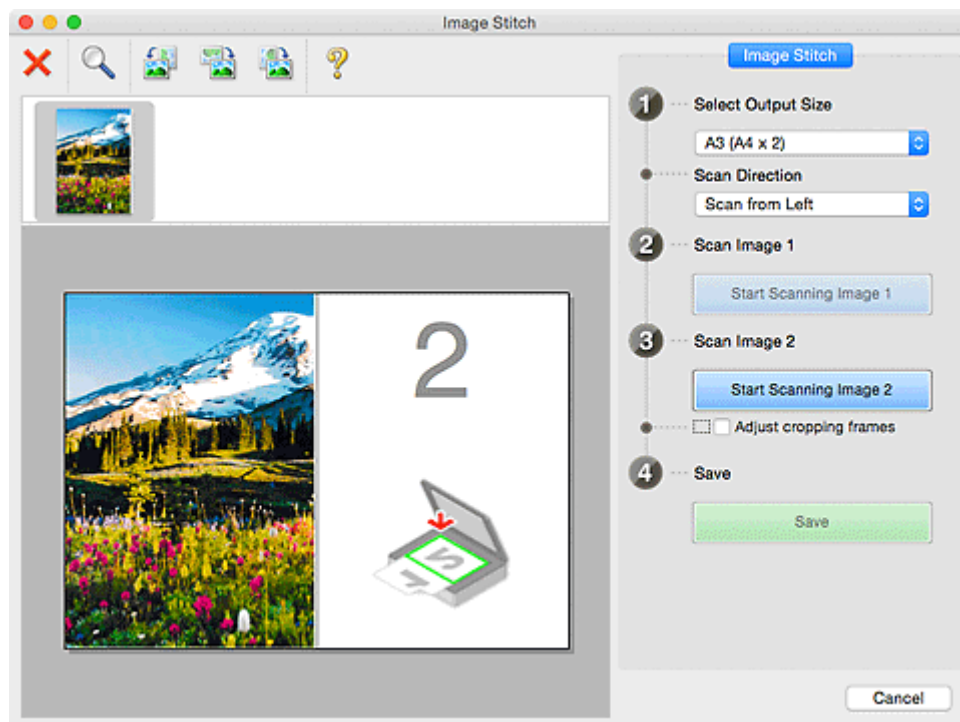
Сканирование справа (Scan from Right)

Отображение первого отсканированного изображения справа.

Сканируемое изображение 1 (Scan Image 1)

Запустить сканирование изображения 1 (Start Scanning Image 1)

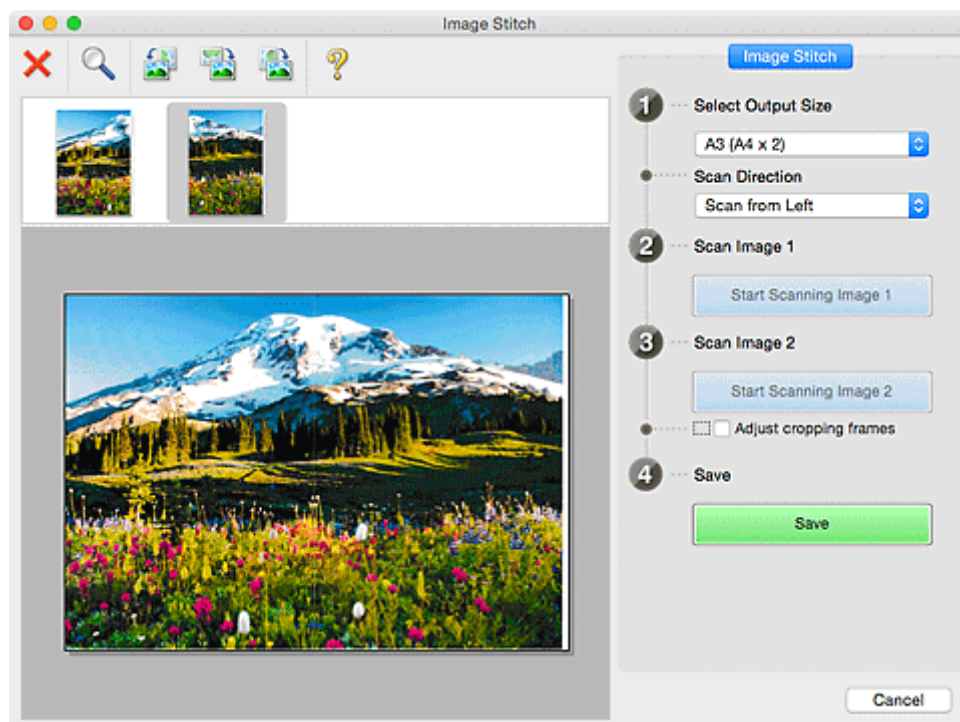
Сканирование первого исходного документа.



Сканируемое изображение 2 (Scan Image 2)

Запустить сканирование изображения 2 (Start Scanning Image 2)

Сканирование второго исходного документа.



Настройка рамок обрезки (Adjust cropping frames)

Можно настроить область сканирования в пределах области просмотра.

Если область не задана, будет сохранено изображение размера, указанного в пункте **Выбор размера на выходе (Select Output Size)**. Если область выбрана, то будет отсканирована и сохранена только часть изображения в пределах рамки обрезки.

■ [Настройка рамок обрезки в окне Совмещение изображений](#)

Сохранение (Save)

Сохранение (Save)

Сохранение двух отсканированных изображений как одного изображения.

Отмена (Cancel)

Отмена сканирования с функцией **Совмещение (Stitch)**.

(2) Панель инструментов

Можно удалять отсканированные изображения или настраивать изображения в режиме просмотра.



(Удалить)

Удаляет изображение, выбранное в области просмотра эскизов.



(Увеличение/уменьшение)

Позволяет увеличить или уменьшить область предварительного просмотра изображения.

Щелчок левой клавишей мыши в области просмотра увеличивает отображенное изображение.

Если щелкнуть область просмотра, удерживая клавишу Control, отображаемое изображение уменьшится.



(Поворот влево)

Изображение в области предварительного просмотра поворачивается на 90 градусов против часовой стрелки.



(Поворот на 180°)

Изображение в области просмотра поворачивается на 180 градусов.



(Поворот вправо)

Изображение в области предварительного просмотра поворачивается на 90 градусов по часовой стрелке.



(Открыть Руководство)

Открытие данной страницы.

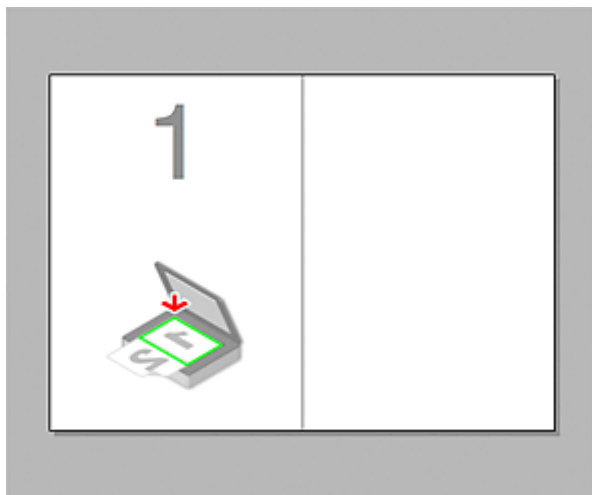
(3) Область просмотра эскизов

Отображение эскизов отсканированных изображений. Область отображается пустой, если ничего не отсканировано.

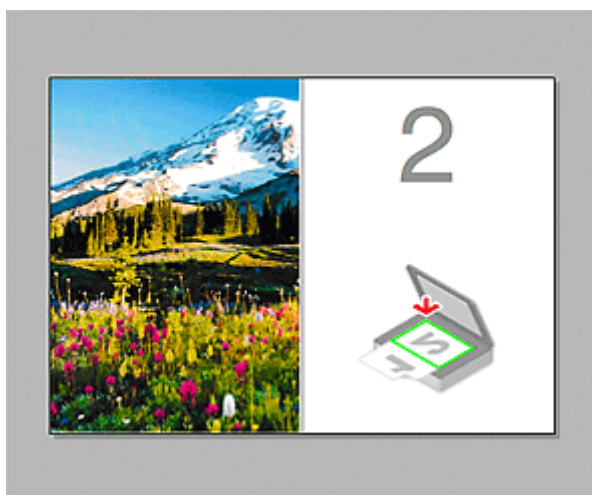
(4) Область предварительного просмотра

Отображение отсканированных изображений. Можно настроить макет, перетаскивая отсканированное изображение, или проверить результаты настройки, выполненной в разделе «[\(1\) Кнопки настроек и управления](#)».

Если изображения не сканировались:



После сканирования первого исходного документа нажатием кнопки **Запустить сканирование изображения 1 (Start Scanning Image 1)**:



Изображение сканируется в направлении, указанном в пункте **Направление сканирования (Scan Direction)**, а рядом с ним отображается **2**.

После сканирования второго исходного документа нажатием кнопки Запустить сканирование изображения 2 (Start Scanning Image 2):



Отображается два отсканированных изображения.

Связанные разделы

- [Сканирование оригиналов, превышающих по размеру рабочую поверхность \(Совмещение изображений\)](#)

Использование драйвера сканера

Сканирование можно выполнить, запустив драйвер сканера из различных приложений.

Чтобы получить информацию о порядке сканирования см. справку системы Mac OS.

»»» Примечание.

- См. раздел «[Коррекция изображения и настройка цветов](#)» для получения сведений о процедурах настройки с целью коррекции изображений и настройки цветов.
- См. раздел «[Общие замечания \(драйвер сканера\)](#)» для получения сведений о драйвере сканера.
- См. раздел «[Обновление драйвера сканера](#)» для получения сведений о драйвере сканера.
- В [диалоговом окне Параметры \(Драйвер\) \(Settings \(Driver\)\)](#) программы IJ Scan Utility можно задать дополнительные параметры для сканирования с помощью драйвера сканера.

Коррекция изображения и настройка цветов

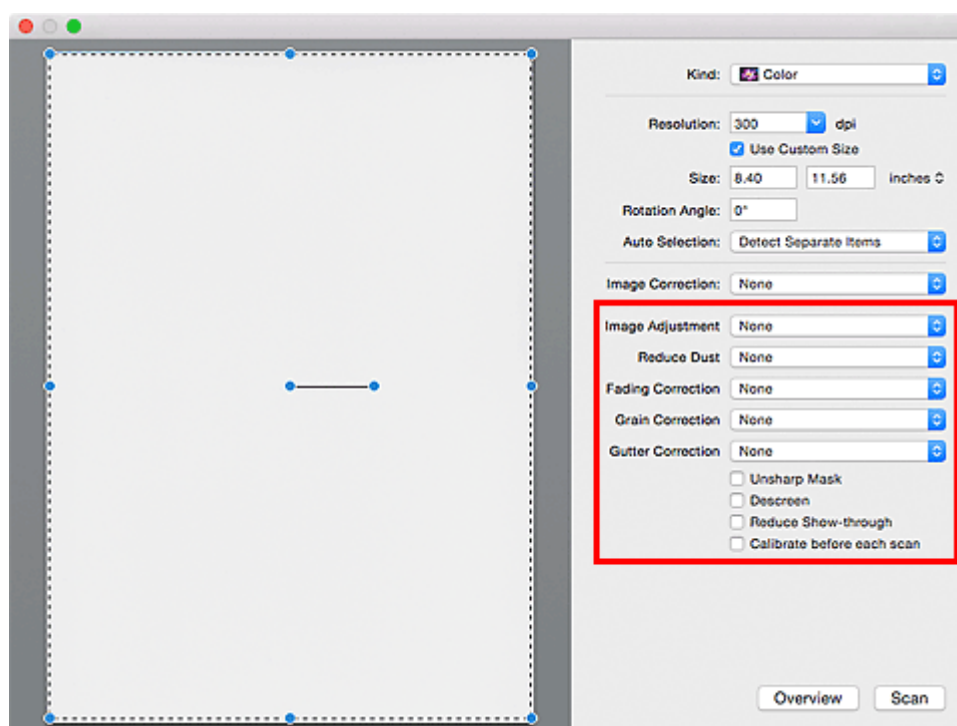
Коррекцию изображения и настройку цветов можно выполнить с помощью драйвера сканера.

Внимание!

- Когда коррекция изображения или настройка цветов применяется к документам, не имеющим муара (интерференционных искажений), следов пыли и царапин или выцветших цветов, это может привести к искажению цветового тона.
- Результаты коррекции изображения не отображаются на экране пробного сканирования.

Примечание.

- Экраны могут отличаться в зависимости от приложения.
- Доступные для выбора параметры зависят от значений параметра **Тип (Kind)**.
- При использовании функции коррекции изображения или настройки цветов сканирование может выполняться дольше, чем обычно.



Настройка изображения (Image Adjustment)

Когда функция настройки изображения включена, яркость указанной области изображения настраивается оптимальным образом. Изображения можно настроить в соответствии с автоматически обнаруженным или заданным видом сканируемого документа. Результат настройки будет отражен на всем изображении.

Нет (None)

Настройка изображения применяться не будет.

Автоматически (Auto)

Применение настройки изображения путем автоматического определения вида сканируемого документа. Как правило, следует выбирать это значение.

Фото (Photo)

Выполнение настройки изображения для фотографии.

Журнал (Magazine)

Выполнение настройки изображения для журналов.

Документ (Document)

Выполнение настройки изображения для текстовых документов.

»»» Примечание.

- Если изображение не скорректировано соответствующим образом с помощью функции автоматического определения типа **Автоматически (Auto)**, укажите вид сканируемого документа.
- Цветовой тон может измениться по сравнению с исходным изображением из-за использования функции настройки изображения. В этом случае установите для функции **Настройка изобра-я (Image Adjustment)** значение **Нет (None)**.

Убрать пыль (Reduce Dust)

На отсканированных фотографиях могут быть заметны белые точки, вызванные наличием пыли или царапин. Используйте эту функцию для устранения подобного рода шума.

Нет (None)

Следы пыли и царапины не убираются.

Низкая (Low)

Выберите этот вариант, чтобы убрать следы небольших частичек пыли и небольшие царапины. Крупные следы могут сохраниться.

Средняя (Medium)

Как правило, следует выбирать это значение.

Высокая (High)

Выберите этот вариант, чтобы уменьшить крупные частички пыли и крупные царапины. Однако следы такого уменьшения могут остаться заметными, а в результате обработки могут быть удалены мелкие фрагменты изображения.

»»» Внимание!

- Для некоторых видов фотографий эта функция может не дать нужного эффекта.

»»» Примечание.

- При сканировании печатных материалов рекомендуется выбрать значение **Нет (None)**.

Коррекция выцветания (Fading Correction)

Используйте эту функцию для исправления фотографий, выцветших со временем или имеющих доминирующий оттенок. «Доминирующий оттенок» может появиться по причине погодных условий или из-за преобладания насыщенных цветов.

Нет (None)

Коррекция выцветания не применяется.

Низкая (Low)

Выберите этот вариант для исправления незначительного выцветания или преобладающего цветового оттенка.

Средняя (Medium)

Как правило, следует выбирать это значение.

Высокая (High)

Выберите этот вариант для исправления значительного выцветания или преобладающего цветового оттенка. Это значение может изменить тон изображения.

»»» Внимание!

- Если область сканирования слишком мала, коррекция может быть применена ненадлежащим образом.
- Действие неэффективно, если значение **Цветное (Color)** не выбрано для параметра **Тип (Kind)**.

Корр-я зернист. (Grain Correction)

Используйте эту функцию для уменьшения зернистости (шероховатости) фотографий, снятых на высокочувствительную пленку, и т. д.

Нет (None)

Зернистость не уменьшается.

Низкая (Low)

Выберите этот вариант при небольшой зернистости фотографии.

Средняя (Medium)

Как правило, следует выбирать это значение.

Высокая (High)

Выберите этот вариант при очень большой зернистости фотографии. Это значение может изменить резкость и четкость изображения.

»»» Внимание!

- Если область сканирования слишком мала, коррекция может быть применена ненадлежащим образом.

Корр. тени от перепл. (Gutter Correction)

Используйте эту функцию для устранения тени, которая появляется между страницами при сканировании раскрытых буклетов.

Нечеткие или расплывчатые текстовые строки, получившиеся такими в результате изгиба страниц, не корректируются.

Нет (None)

Тень от переплета не корректируется.

Низкая (Low)

Выберите этот вариант, когда уровень эффекта слишком силен при средней настройке.

Средняя (Medium)

Как правило, следует выбирать это значение.

Высокая (High)

Выберите этот вариант, когда уровень эффекта слишком слаб при средней настройке.

»»» Внимание!

- Не размещайте на рабочей поверхности предметы весом 2,0 кг (4,4 фунты) и более. Кроме того, не нажимайте на сканируемый документ с усилием, превышающим 2,0 кг (4,4 фунта). При сильном нажатии сканер может работать неправильно или может треснуть стекло.
- Выровняйте документ по краю рабочей поверхности. Если документ расположить с наклоном, возможно неправильное выполнение коррекции.



- Некоторые документы не удастся откорректировать должным образом. Если фон документа не является белым, тень не всегда определяется правильно или может не определяться совсем.
- Во время сканирования нажмите на корешок переплета с тем же усилием, какое применялось для предварительного сканирования. Если переплет не будет распределен равномерно, коррекция не будет применена должным образом.



- Способ размещения документа зависит от модели аппарата и от сканируемого документа.

Скрыть нечеткость (Unsharp Mask)

Подчеркивает контуры предметов, чтобы сделать изображение более четким.

Убрать растр (Descreen)

Устраняет муаровые узоры.

При печати исходных документов изображение формируется из мелких точек. Муар проявляется в виде неравномерных градаций или полос, появляющихся при сканировании фотографий или рисунков, напечатанных мелкими точками.

»»» Внимание!

- При включении функции **Убрать растр (Descreen)** отключите функцию **Скрыть нечеткость (Unsharp Mask)**. Если включена функция **Скрыть нечеткость (Unsharp Mask)**, эффект муара может устраняться не полностью.

»»» Примечание.

- Когда включена функция **Убрать растр (Descreen)**, сканирование выполняется дольше, чем обычно.

Уменьшение просвечивания (Reduce Show-through)

Используйте эту функцию для уменьшения просвечивания на двухсторонних документах или для ослабления фонового цвета восстановленной или цветной бумаги при сканировании документов.

»»» Внимание!

- Функция **Уменьшение просвечивания (Reduce Show-through)** действует только в том случае, если значение **Документ (Document)** или **Журнал (Magazine)** выбрано для параметра **Настройка изобра-я (Image Adjustment)**.

Калибр. перед кажд. скан. (Calibrate before each scan)

Калибровка сканера выполняется каждый раз перед пробным и обычным сканированием, чтобы на отсканированных изображениях были воспроизведены правильные цветовые тона.

»»» Примечание.

- Время выполнения калибровки зависит от компьютера.

Общие замечания (драйвер сканера)

Драйвер сканера имеет указанные ниже ограничения. Учитывайте приведенные ниже сведения при использовании драйвера сканера.

Ограничения драйвера сканера

- Если компьютер используется совместно несколькими пользователями или если пользователь вышел из системы, а затем снова вошел в нее, может появиться сообщение о том, что драйвер сканера уже используется. В этом случае отключите USB-кабель от компьютера, затем снова подключите его.
- При выходе компьютера из спящего режима с запущенным драйвером сканера возможен сбой сканирования. В этом случае выполните указанные ниже действия и снова запустите сканирование.
 1. Выключите устройство.
 2. Закройте драйвер сканера, затем отсоедините кабель USB от компьютера и снова подсоедините его.
 3. Включите устройство.
- Не подключайте к одному компьютеру сразу два или несколько сканеров или многофункциональных принтеров с функцией сканирования. При подключении нескольких сканирующих устройств возможны ошибки при обращении к этим устройствам.
- Если подключение к сети происходит с использованием совместимой с ней модели, одновременный доступ к устройству с нескольких компьютеров невозможен.
- Если подключение к сети происходит с использованием совместимой с ней модели, сканирование длится дольше, чем обычно.
- При сканировании больших изображений с высоким разрешением убедитесь в наличии достаточного свободного пространства на диске. Например, для полноцветного сканирования документа формата A4 с разрешением 600 dpi (точек на дюйм) необходимо наличие по крайней мере 300 Мбайт свободного дискового пространства.
- Во время сканирования не допускайте перехода компьютера в режим ожидания или в спящий режим.

Обновление драйвера сканера

- Получение последней версии драйвера сканера
- Перед установкой драйвера сканера
- Установка драйвера сканера

Получение последней версии драйвера сканера

Замена текущей версии драйвера сканера на последнюю версию этой программы может устранить имеющиеся неполадки.

Чтобы получить драйвер сканера, перейдите на наш веб-сайт и загрузите драйвер сканера для используемой модели.

Внимание!

- Драйвер сканера можно загрузить бесплатно, однако требуется оплата подключения к Интернету.

Связанные разделы

- [Перед установкой драйвера сканера](#)
- [Установка драйвера сканера](#)

Перед установкой драйвера сканера

Перед установкой драйвера сканера проверьте следующее. Эти же пункты следует проверить, если не удастся установить драйвер сканера.

Состояние устройства

- Если устройство и компьютер соединены USB-кабелем, отсоедините USB-кабель от компьютера.

Настройки компьютера

- Закройте все работающие приложения.
- Войдите в систему в качестве администратора компьютера. Потребуется ввести имя и пароль пользователя с правами администратора. Если в ОС Mac OS X несколько учетных записей, войдите с помощью учетной записи администратора, зарегистрировавшегося первым.

»»» Внимание!

- Если установить драйвер сканера более ранней версии, чем уже установленный, драйвер может работать некорректно. В этом случае снова установите более позднюю версию драйвера сканера.

»»» Примечание.

- При установке нескольких версий драйвера сканера сначала устанавливайте более раннюю версию.

Связанные разделы

- [Получение последней версии драйвера сканера](#)
- [Установка драйвера сканера](#)

Установка драйвера сканера

Для загрузки последней версии драйвера сканера посетите наш веб-сайт в Интернете.

Установите загруженный драйвер сканера в соответствии с приведенными далее инструкциями.

1. Подключите диск.

Дважды щелкните загруженный файл изображения диска.

Файл распакуется, после чего будет подключен диск.

2. Запустите программу установки.

Дважды щелкните файл «.pkg» в распакованном диске.

Начнется установка.

3. Установите драйвер.

Для установки следуйте подсказкам.

Если отобразится экран лицензионного соглашения, ознакомьтесь с его условиями и выберите пункт **Продолжить (Continue)**. Если вы не примете лицензионное соглашение, установить данное программное обеспечение не удастся.

Если появится экран проверки подлинности, введите имя и пароль администратора, а затем нажмите кнопку **Установить программу (Install Software)**.

4. Завершите установку.

Драйвер сканера установлен.

Установите сетевое окружение, если используется несколько сканеров или модель, поддерживающая функции сети, или если подключение USB было изменено на сетевое подключение.

Процедуру настройки см. в разделе «[Параметры сетевого сканирования](#)».

»»» Внимание!

- Установка может прерваться, если во время выполнения нажать кнопку **Назад (Go Back)**. В таком случае выберите **Выход из программы установки (Quit Installer)** в меню **Программа установки (Installer)**, чтобы выйти из программы установки, а затем снова начните процедуру установки.
- Драйвер сканера можно загрузить бесплатно, однако требуется оплата подключения к Интернету.

Связанные разделы

- [Получение последней версии драйвера сканера](#)
- [Перед установкой драйвера сканера](#)

Рекомендации по сканированию

- **Разрешение**
- **Форматы данных**

Разрешение

Данные в отсканированном изображении представляют собой совокупность точек, несущих информацию об их яркости и цвете. Плотность этих точек называется разрешением, и именно разрешение определяет степень детализации изображения. Единицей измерения разрешения является количество точек на дюйм (dpi). DPI — это количество точек на дюйм (2,5 см).

Чем выше разрешение (его числовое значение), тем более детальным получится изображение, а при меньшем разрешении (его числовом значении) уровень детализации снижается.



Настройка разрешения

Разрешение можно задать в окне **Разрешение (Resolution)** на вкладке  (Сканирование с компьютера) диалогового окна «Параметры».

Правильные настройки разрешения

Устанавливайте разрешение в соответствии с назначением отсканированного изображения.

Тип исходного документа	Использование	Цветной режим	Надлежащее разрешение
Цветная фотография	Копирование (Печать)	Цветное	300 dpi
	Создание открытки	Цветное	300 dpi
	Сохранение в компьютер	Цветное	300 dpi
	Использование на веб-сайте или вложение в электронное письмо	Цветное	150 dpi
Черно-белая фотография	Сохранение в компьютер	Оттенки серого	300 dpi
	Использование на веб-сайте или вложение в электронное письмо	Оттенки серого	150 dpi
Текстовый документ (документ или журнал)	Копирование	Цветное, Оттенки серого или Черно-белое	300 dpi
	Вложение в электронное письмо	Цветное, Оттенки серого или Черно-белое	150 dpi
	Сканирование текстовых документов с помощью OCR	Цветное или Оттенки серого	300 dpi

»»» Внимание!

- При увеличении разрешения вдвое размер файла отсканированного изображения увеличивается в четыре раза. Если объем файла слишком велик, обработка изображения существенно замедлится, и возникнут затруднения, например, из-за нехватки памяти.

Устанавливайте минимально необходимое разрешение в соответствии с назначением отсканированного изображения.

»» Примечание.

- Если отсканированное изображение будет печататься с увеличением, сканируйте с более высоким разрешением, чем рекомендовано выше.

Форматы данных

Можно выбрать формат данных при сохранении отсканированных изображений. Следует указать наиболее подходящий формат данных в соответствии с тем, как и в каком приложении требуется использовать изображение.

Набор доступных форматов данных зависит от приложения и операционной системы (Windows или Mac OS).

Подробные сведения о характеристиках каждого из форматов данных изображений приведены ниже.

PNG (стандартное расширение файла: .png)

Формат данных, часто используемый на веб-сайтах.

Формат PNG может применяться для редактирования сохраненных изображений.

JPEG (стандартное расширение файла: .jpg)

Формат данных, часто используемый на веб-сайтах и в цифровых камерах.

Характерной чертой формата JPEG являются высокие показатели сжатия. Однако качество JPEG-изображений немного ухудшается с каждым сохранением и не может быть возвращено в исходное состояние.

Формат JPEG нельзя использовать для черно-белых изображений.

TIFF (стандартное расширение файла: .tif)

Формат данных, обеспечивающий относительно высокую совместимость между различными компьютерами и приложениями.

Формат TIFF может применяться для редактирования сохраненных изображений.

»»» Примечание.

- Некоторые TIFF-файлы несовместимы.
- Программа IJ Scan Utility поддерживает следующие форматы TIFF-файлов.
 - черно-белые двоичные без сжатия;
 - без сжатия, RGB (8 бит на канал);
 - без сжатия, оттенки серого.

PDF (стандартное расширение файла: .pdf)

Формат данных для электронных документов, разработанный компанией Adobe Systems Incorporated.

Может использоваться на различных компьютерах и операционных системах, поддерживает встраиваемые шрифты. Благодаря этому такими файлами могут свободно обмениваться пользователи, работающие в разных окружениях.

Размещение оригиналов (сканирование с компьютера)

Ознакомьтесь с порядком размещения оригинальных документов на рабочей поверхности сканера или принтера. Размещайте исходные документы правильно в соответствии с их типами. В противном случае исходные документы могут быть отсканированы неправильно.

»»» Внимание!

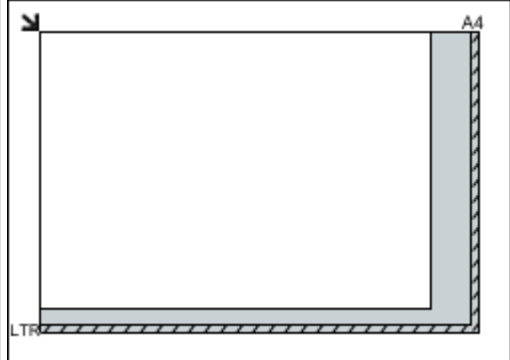
- Не кладите никакие предметы на крышку сканера. При открытии крышки сканера эти документы могут упасть внутрь сканера или принтера, что может привести к его неправильной работе.
- При сканировании крышка сканера должна быть закрыта.

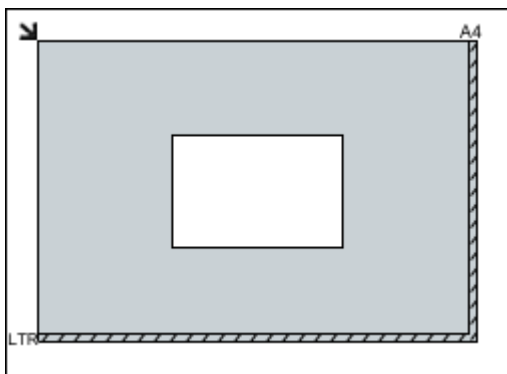
Размещение исходных документов

Расположите исходные документы, как описано ниже, для сканирования с автоматическим определением их вида и размера.

»»» Внимание!

- При сканировании с указанием размера бумаги в программе IJ Scan Utility или в драйвере сканера совмещайте верхний угол сканируемого документа со стрелкой (меткой выравнивания) на рабочей поверхности.
- Фотографии с фигурной обрезкой и исходные документы со сторонами меньше 3 см (1,2 дюйма) при сканировании могут обрезаться неправильно.
- Этикетки дисков с отражающей поверхностью могут сканироваться неправильно.
- При использовании драйвера сканера возможны различные отклонения. В этом случае настройте рамку обрезки (поле выбора) вручную.

Для фотографий, открыток, визиток и дисков BD/DVD/CD	Для журналов, газет и документов
 Размещение одного исходного документа: Положите исходный документ на рабочую поверхность лицевой стороной вниз, чтобы расстояние между ним и краями рабочей поверхности (заштрихованная диагональными линиями область) составляло не менее 1 см (0,4 дюйма). Части, расположенные в заштрихованной области, не могут быть отсканированы.	 Положите сканируемый документ на рабочую поверхность лицевой стороной вниз и совместите его верхний угол с углом рабочей поверхности, помеченным стрелкой (меткой выравнивания). Части, расположенные в заштрихованной области, не могут быть отсканированы. 

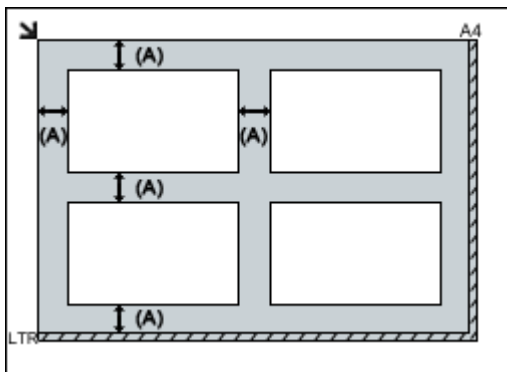


Внимание!

- Исходные документы большого размера (например, фотографии формата A4), которые невозможно разместить с отступом от краев или стрелки (метки выравнивания) рабочей поверхности, можно сохранить в формате PDF. Для сохранения в другом формате, отличном от PDF, при сканировании укажите требуемый формат данных.

Размещение нескольких исходных документов:

Оставьте расстояние не менее 1 см (0,4 дюйма) между краями рабочей поверхности (заштрихованная диагональными линиями область) и исходных документов, а также между ними. Части, расположенные в заштрихованной области, не могут быть отсканированы.



(A) больше 1 см (0,4 дюйма)

Примечание.

- В программе IJ Scan Utility можно разместить до 12 исходных документов.
- Наклон исходных документов (не более 10 градусов) исправляется автоматически.

Внимание!

- Для получения подробных сведений о частях, в которых сканирование документов невозможно, ознакомьтесь с разделом «Загрузка оригиналов» для своей модели на главной странице документа *Онлайн-руководство*.

Параметры сетевого сканирования

Можно подключить сканер или принтер к сети для его использования с нескольких компьютеров.

»»» Внимание!

- Несколько пользователей не могут сканировать одновременно.
- Для сканирования по сети включите службу Bonjour на сканере или принтере.

»»» Примечание.

- Заблаговременно настройте параметры сети сканера или принтера, следуя инструкциям на веб-странице.
- В случае сетевого подключения сканирование занимает больше времени, чем при USB-подключении.

Настройка сканирования с помощью программы IJ Scan Utility

На главном экране IJ Scan Utility выберите сканер или принтер, подключенный к сети.

1. [Запустите программу IJ Scan Utility.](#)
2. Выберите «Canon XXX series Network» (где «XXX» — название модели) для параметра **Название продукта (Product Name)**.

Теперь можно сканировать по сети.

»»» Примечание.

- Если не удастся выполнить сканирование, убедитесь, что сканер или принтер выбран на [экране выбора сетевых устройств](#).

Сканирование с помощью смартфона/планшета

Данное устройство поддерживает следующие функции сканирования.

PIXMA/MAXIFY Cloud Link

PIXMA/MAXIFY Cloud Link — это веб-служба, предоставленная компанией Canon. Сохраняет отсканированные изображения в службах хранения данных благодаря интеграции с различными облачными службами без использования компьютера.

■ [Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)

Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link

С помощью PIXMA/MAXIFY Cloud Link принтер можно подключить к облачным службам, например CANON iMAGE GATEWAY, Evernote или Твиттер, и пользоваться следующими функциями без помощи компьютера:

- печатать изображения из служб обмена фотографиями;
- печатать документы из служб управления данными;
- сохранение отсканированных изображений в службу управления данными.
- использование Твиттер для оповещения о состоянии принтера, например о завершении бумаги или чернил.

Кроме того, можно использовать различные функции, добавляя и регистрируя приложения, которые ссылаются на различные облачные службы.

■ Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link с принтера

■ [Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link со смартфона, планшета или компьютера](#)



»»» Внимание!

- В некоторых странах служба PIXMA/MAXIFY Cloud Link может быть недоступна, а доступные приложения могут отличаться.
- Для работы некоторых приложений требуется создать учетную запись. Создайте учетную запись, прежде чем использовать такое приложение.
- Сведения о моделях, в которых поддерживается PIXMA/MAXIFY Cloud Link, см. на домашней странице Canon.
- Вид экрана может быть изменен без предупреждения.

Устранение неполадок

Часто задаваемые вопросы

- [Не удается обнаружить устройство в сети](#)
- [Не удается обнаружить устройство в беспроводной сети](#)
- [Печать не начинается](#)
- [Пустая бумага/Нечеткая печать/Неверные цвета/Белые полосы](#)
- [Произошла ошибка](#)
- [Неудовлетворительные результаты печати](#)
- [Отображается сообщение](#)
- [Не удается установить драйверы MP Drivers](#)
- [Неизвестный ключ сети](#)
- [Замятие бумаги](#)

Примеры проблем

- Устройство не действует
 - [Питание не подается](#)
 - [Питание выключается автоматически](#)
 - [Устройство неожиданно невозможно использовать](#)
 - [Печать не начинается](#)
 - [Замятие бумаги](#)
 - [Проблемы при сканировании \(Windows\)](#)
 - [Проблемы при сканировании \(Mac OS\)](#)
 - [Не удается выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета](#)
- Не удается выполнить правильную настройку
 - [Не удается обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера](#)
 - [Во время настройки на компьютере отображается сообщение](#)
 - [Не удается обнаружить устройство в беспроводной сети](#)
 - [Проблемы подключения USB](#)
 - [Не удается подключиться к устройству по USB](#)
 - [Неизвестный ключ сети](#)
 - [Не удается использовать устройство после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения его параметров](#)
 - [Неизвестный пароль администратора, установленный на устройстве](#)
 - [Проверка сведений о сети](#)
 - [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
 - [Не удается установить драйверы MP Drivers](#)
 - [Easy-WebPrint EX не запускается, или меню Easy-WebPrint EX не отображается \(Windows\)](#)
 - [Обновление MP Drivers в сетевом окружении \(Windows\)](#)
- Неудовлетворительные результаты печати/сканирования
 - [Печать не начинается](#)
 - [Низкая скорость печати](#)
 - [Остановка копирования/печати](#)

- [Неудовлетворительные результаты печати](#)
- [Чернила не поступают](#)
- [Замятие бумаги](#)
- [Бумага подается неправильно, или появилось сообщение об отсутствии бумаги](#)
- Неудовлетворительные результаты сканирования (Windows)
- [Неудовлетворительные результаты сканирования](#) (Mac OS)
- **Отображается ошибка или сообщение**
 - [Произошла ошибка](#)
 - [Отображается сообщение](#)
 - [Список кодов поддержки для ошибок](#)
 - Сообщения об ошибках IJ Scan Utility (Windows)
 - [Сообщения об ошибках IJ Scan Utility](#) (Mac OS)
 - Сообщения об ошибках ScanGear (драйвер сканера)
 - [Сообщения об ошибках драйвера сканера](#)

Проблемы работы

- [Проблемы сетевого взаимодействия](#)
- [Проблемы с печатью](#)
- [Проблемы при печати или сканировании со смартфона или планшета](#)
- Проблемы при сканировании (Windows)
- [Проблемы при сканировании \(Mac OS\)](#)
- [Механические неисправности](#)
- [Проблемы при установке и загрузке](#)
- [Ошибки и сообщения](#)
- [Если не удастся устранить проблему](#)
- [Ремонт устройства](#)

Проблемы сетевого взаимодействия

- Не удастся обнаружить устройство в сети
- Проблемы сетевого подключения
- Другие проблемы с сетью

Не удастся обнаружить устройство в сети

При настройке устройства:

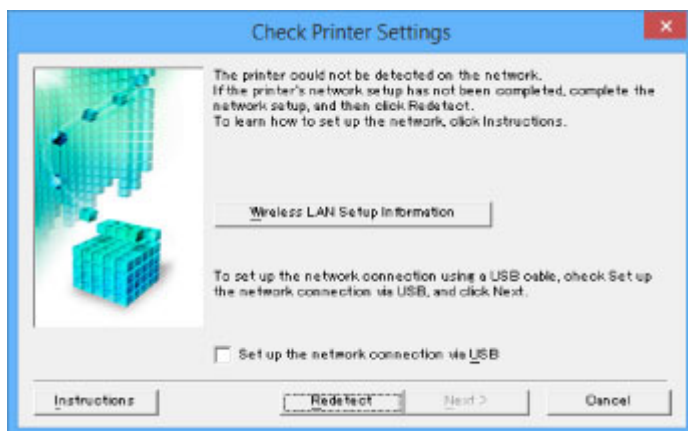
- Не удастся обнаружить устройство на экране «Список подключенных к сети принтеров»
- Не удастся обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера

При использовании устройства:

- Не удастся обнаружить устройство в беспроводной сети

Не удастся обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера

Если устройство не удастся обнаружить на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)** во время настройки сетевого соединения, проверьте параметры сети и повторите попытку.



■ [Проверка 1. Не удастся обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера во время настройки беспроводной сети](#)

»»» Внимание!

- Если не удастся определить устройство при настройке сетевого соединения с использованием кабеля USB, возможно, устройство работает в режиме точки доступа. В этом случае отключите режим точки доступа, включите режим беспроводной сети и попробуйте повторно определить устройство.

■ [Использование устройства в режиме точки доступа](#)

»»» Примечание.

- Чтобы вместо этого настроить сетевое взаимодействие через USB, установите флажок **Настроить подключение к сети по USB (Set up the network connection via USB)** на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)**, а затем щелкните **Далее (Next)**.



Проверка 1. Не удастся обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера во время настройки беспроводной сети



Можно ли просматривать любые веб-страницы на компьютере?

Убедитесь, что компьютер и сетевое устройство (маршрутизатор и т. д.) настроены, а компьютер подключен к сети.

Если не удастся просматривать веб-страницы, выполните указанные ниже действия:

Настройте компьютер и сетевое устройство.

Чтобы узнать процедуры, обратитесь к руководствам, входящим в комплект поставки компьютера или сетевого устройства, или свяжитесь с производителем.

Если после настройки компьютера и сетевого устройства удастся просматривать веб-страницы, щелкните **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)** для обнаружения устройства.

Если устройство обнаружено, следуйте инструкциям на экране для продолжения настройки сетевого взаимодействия.

Если удастся просматривать веб-страницы, выполните указанные ниже действия:

Перейдите к проверке 2.

■ [Проверка 2. Не удастся обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера во время настройки беспроводной сети](#)



Проверка 2. Не удастся обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера во время настройки беспроводной сети



Временно отключите блокировку функции брандмауэра.

Брандмауэр защитного программного обеспечения или операционной системы компьютера может ограничивать взаимодействие между устройством и компьютером. Проверьте настройку брандмауэра защитного программного обеспечения или операционной системы либо сведения, указанные в сообщении, которое появляется на компьютере, и на время отключите блокировку.

Если брандмауэр препятствует настройке, выполните указанные ниже действия:

- **При появлении сообщения:**

Если появляется сообщения с предупреждением о том, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети, настройте защитное программное обеспечение таким образом, чтобы разрешить доступ.

После разрешения доступа программному обеспечению щелкните **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)**, чтобы повторно определить устройство.

Если устройство обнаружено, следуйте инструкциям на экране для продолжения настройки сетевого взаимодействия.

- **При отсутствии сообщения:**

Отмените настройку, а затем настройте защитное программное обеспечение, чтобы разрешить программному обеспечению Canon получать доступ к сети.

- Для Windows:

Файл **Setup.exe** или **Setup64.exe** в **win > Driver > DrvSetup** на установочном компакт-диске

- Для Mac OS:

Setup.app, **Canon IJ Network Tool.app**, **canonijnetwork.bundle**, **CIJScannerRegister.app**, **Canon IJ Scan Utility2.app** и **CIJSUAgent.app**

После настройки защитного программного обеспечения повторите выполнение настройки сетевого взаимодействия.

После завершения настройки включите брандмауэр.

»»» Примечание.

- Для получения дополнительной информации о параметрах брандмауэра операционной системы или защитного программного обеспечения см. руководство по эксплуатации или обратитесь к производителю.

Если параметры брандмауэра не вызывают проблем, выполните указанные ниже действия:

Перейдите к проверке 3.

■ [Проверка 3. Не удается обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера во время настройки беспроводной сети](#)



Проверка 3. Не удается обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера во время настройки беспроводной сети



Проверьте параметры маршрутизатора беспроводной сети.

Проверьте параметры сетевого подключения маршрутизатора беспроводной сети, такие как фильтрация IP-адресов, фильтрация MAC-адресов и функция DHCP.

Убедитесь, что маршрутизатору беспроводной сети и устройству назначен один и тот же радиоканал.

Порядок проверки параметров маршрутизатора беспроводной сети см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом с маршрутизатором беспроводной сети, или обратитесь к производителю.

После проверки параметров маршрутизатора беспроводной сети щелкните **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)**, чтобы повторно определить устройство.

Если устройство обнаружено, следуйте инструкциям на экране для продолжения настройки сетевого взаимодействия.

Если параметры маршрутизатора беспроводной сети не вызывают проблем, выполните указанные ниже действия:

Перейдите к проверке 4.

■ [Проверка 4. Не удается обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера во время настройки беспроводной сети](#)



Проверка 4. Не удастся обнаружить устройство на экране Проверить параметры принтера во время настройки беспроводной сети



Проверьте конфигурацию маршрутизатора беспроводной сети и убедитесь, что устройство расположено не слишком далеко от него.

- Проверка расположения маршрутизатора беспроводной сети

После проверки настройки маршрутизатора беспроводной сети убедитесь, что устройство расположено не слишком далеко от него.

Разместите маршрутизатор беспроводной сети и устройство так, чтобы между ними не было никаких препятствий. Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Строительные материалы, содержащие металл или бетон, препятствуют беспроводному взаимодействию. Если устройство не может подключиться к компьютеру по беспроводной сети из-за стены, разместите устройство и компьютер в одной и той же комнате.

Кроме того, если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу радиоволн, что и беспроводной маршрутизатор, оно может вызывать помехи. Расположите маршрутизатор беспроводной сети как можно дальше от источников помех.

- Проверка параметров маршрутизатора беспроводной сети

Устройство и маршрутизатор беспроводной сети должны подключаться с использованием полосы частот 2,4 ГГц. Убедитесь, что маршрутизатор беспроводной сети, назначенный для устройства, настроен на использование полосы частот 2,4 ГГц.

Дополнительные сведения о маршрутизаторе беспроводной сети см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом с маршрутизатором беспроводной сети, или обратитесь к его производителю.

После выполнения указанных выше действий щелкните **Повторно определить (Redetect)** на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)**, чтобы повторно определить устройство.

Если устройство обнаружено, следуйте инструкциям на экране для продолжения настройки сетевого взаимодействия.

Если устройство по-прежнему не найдено:

Если устройство по-прежнему не удастся обнаружить после проверки всех элементов, подключите устройство к компьютеру с помощью кабеля USB, чтобы настроить сетевое соединение.

Установите флажок **Настроить подключение к сети по USB (Set up the network connection via USB)** на экране **Проверить параметры принтера (Check Printer Settings)**, а затем щелкните **Далее (Next)**.



Не удастся обнаружить устройство на экране «Список подключенных к сети принтеров»



Устройство невозможно обнаружить с использованием текущего метода настройки.

Установите флажок **Настраиваемый принтер не найден в списке (Setting printer could not be found on the list)** и щелкните **Далее (Next)**. Отобразится экран с другим методом настройки.

Canon series

1 2 3 4

Printers on Network List

Serial Number	MAC Address	IP Address

Update

☒ Setting printer could not be found on the list

1. To set a printer on the network, select one from the above printers list, and then click [Next].
The serial number can be found on the back of the printer and on the Letter of Guarantee. The above list displays only the last 5 digits of the serial number.

2. If the setting printer could not be found on the above list, turn on the printer and click [Update].

3. If the printer could not still be found, select [Setting printer could not be found on the list], and the click [Next].

Back to Top

Next

Выполните настройку, следуя инструкциям на экране.



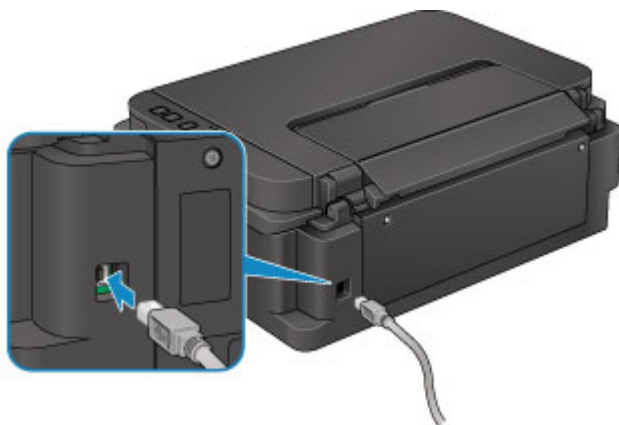
Невозможно продолжить работу после появления экранов Подключение принтера / Подключение кабеля



Если невозможно продолжить работу после появления экранов **Подключение принтера (Printer Connection)** или **Подключение кабеля (Connect Cable)**, проверьте следующее.

Проверка 1 Убедитесь, что USB-кабель надежно подключен к устройству и компьютеру.

Соедините устройство и компьютер с помощью USB-кабеля, как показано на рисунке ниже. USB-порт расположен на задней панели устройства.



Проверьте следующие элементы только в том случае, если невозможно продолжить работу после появления экрана **Подключение принтера (Printer Connection)**.

Проверка 2 Следуя приведенным ниже инструкциям, снова подключите устройство к компьютеру.

»»» Внимание!

- Для Mac OS убедитесь, что значок замка находится в нижней левой части экрана **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)** (экрана **Печать и сканирование (Print & Scan)** в Mac OS X v10.8 или Mac OS X v10.7).

Если отображается значок  (заблокировано), щелкните его для разблокировки. (Для выполнения разблокировки необходимы имя и пароль администратора.)

1. Выключите устройство.
2. Отключите USB-кабель от устройства и компьютера, а затем подсоедините его снова.
3. Включите устройство.

Проверка 3 Если проблему не удастся устранить, переустановите MP Drivers в соответствии с приведенными ниже инструкциями.

1. Нажмите кнопку **Отмена (Cancel)**.

2. Щелкните **Повторный запуск (Start Over)** на экране **Сбой установки (Installation Failure)**.
3. Щелкните **Выход (Exit)** на экране **Настройка принтера (Start Setup)** и завершите настройку.
4. Выключите устройство.
5. Перезагрузите компьютер.
6. Убедитесь, что нет работающих приложений.
7. Повторите настройку в соответствии с инструкциями на веб-сайте Canon.

»»» Примечание.

- Для повторной настройки в Windows можно использовать установочный компакт-диск.



Не удается обнаружить устройство в беспроводной сети



Проверка 1 Убедитесь, что устройство включено.

Проверка 2 Убедитесь, что индикатор **Wi-Fi** на устройстве горит.

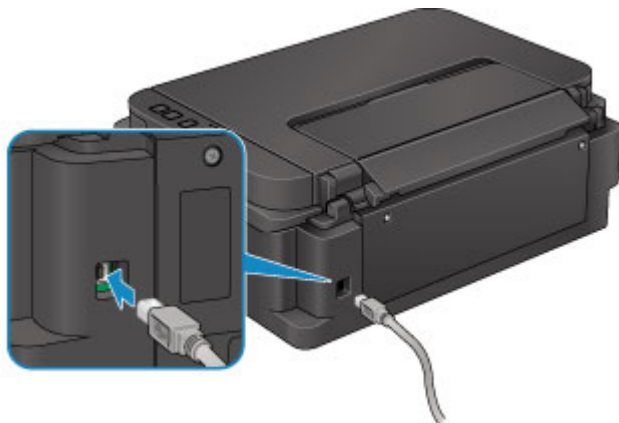
Если индикатор **Wi-Fi** не горит, режим беспроводной сети выключен. Выполните приведенные ниже операции для включения режима беспроводной сети.

1. Нажмите и удерживайте кнопку **Wi-Fi** и отпустите ее, когда индикатор **ВКЛ (ON)** начнет мигать.
2. Нажмите кнопку **Цветной (Color)**, кнопку **Черный (Black)**, а затем кнопку **Wi-Fi** в указанном порядке.

Когда индикатор **ВКЛ (ON)** перестанет мигать и станет гореть постоянно, загорится индикатор **Wi-Fi**. Это означает, что беспроводная сеть включена.

Проверка 3 Если устройство временно подключено к компьютеру через USB-кабель, убедитесь, что USB-кабель подключен правильно.

При настройке подключения по беспроводной сети или изменении ее параметров с помощью IJ Network Tool через подключение USB соедините устройство и компьютер с помощью USB-кабеля, как показано на следующем рисунке. USB-порт находится на задней панели устройства.



Проверка 4 Убедитесь, что настройка устройства завершена.

В противном случае выполните настройку.

- Для Windows:

Используйте установочный компакт-диск или следуйте инструкциям на веб-сайте Canon.

- Для Mac OS:

Следуйте инструкциям на веб-сайте Canon.

Проверка 5 При использовании IJ Network Tool повторите поиск устройства.

- Для Windows:

■Экран «Canon IJ Network Tool»

- Для Mac OS:

■ [Экран «Canon IJ Network Tool»](#)

Проверка 6 Во время поиска устройства в сети убедитесь, что устройство связано с портом. (Windows)

При отображении сообщения **Нет драйвера (No Driver)** в разделе **Имя (Name)** в IJ Network Tool это означает, что устройство не связано с портом. Выберите **Связывание с портом (Associate Port)** в меню **Параметры (Settings)**, чтобы связать порт с устройством.

■ Драйвер принтера не связан с портом

Проверка 7 Убедитесь в соответствии параметров сети устройства и маршрутизатора беспроводной сети.

Убедитесь, что параметры сети устройства (например, имя маршрутизатора беспроводной сети, SSID, ключ сети и т. д.) идентичны параметрам маршрутизатора беспроводной сети.

Для проверки параметров маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации, поставляемому с маршрутизатором, или свяжитесь с производителем.

Для проверки текущих параметров сети устройства распечатайте информацию о сетевых параметрах.

■ [Печать параметров сети](#)

Проверка 8 Убедитесь, что параметры сети компьютера указаны правильно.

Убедитесь, что компьютер может взаимодействовать с маршрутизатором беспроводной сети через беспроводную сеть.

Проверка 9 Убедитесь, что устройство расположено не слишком далеко маршрутизатора беспроводной сети.

Разместите маршрутизатор беспроводной сети и устройство так, чтобы между ними не было никаких препятствий. Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Строительные материалы, содержащие металл или бетон, препятствуют беспроводному взаимодействию. Если устройство не может подключиться к компьютеру по беспроводной сети из-за стены, разместите устройство и компьютер в одной и той же комнате.

Кроме того, если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу радиоволн, что и беспроводной маршрутизатор, оно может вызывать помехи. Расположите маршрутизатор беспроводной сети как можно дальше от источников помех.

Проверка 10 Убедитесь в высоком уровне сигнала беспроводной связи. Следите за состоянием сигнала и при необходимости переместите устройство и маршрутизатор беспроводной сети.

- Для Windows:

■ [Мониторинг состояния беспроводной локальной сети](#)

- Для Mac OS:

■ [Мониторинг состояния беспроводной локальной сети](#)

Проверка 11 Убедитесь, что на вкладке **Порты (Ports)** диалогового окна драйвера принтера установлен флажок **Включить поддержку двусторонней связи (Enable bidirectional support)**. (Windows)

Проверка 12 Убедитесь, что брандмауэр защитного программного обеспечения отключен.

Если брандмауэр защитного программного обеспечения включен, может появиться сообщение, предупреждающее, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети. При появлении данного предупреждающего сообщения укажите в настройках защитного программного обеспечения всегда разрешать доступ.

При использовании каких-либо программ, переключающихся между сетевыми средами, проверьте их настройки. Некоторые программы используют брандмауэр по умолчанию.

Проверка 13 При использовании маршрутизатора подключите устройство и компьютер к одному сегменту локальной сети.

Проверка 14 Если устройство подключено к базовой станции AirPort через локальную сеть, используйте в имени сети (SSID) алфавитно-цифровые символы. (Mac OS)

Проверка 15 Проверьте для устройства настройку TCP/IP и выключите IPv6.

Чтобы проверить текущую настройку TCP/IP, распечатайте информацию о параметрах сети с помощью панели управления.

 [Печать параметров сети](#)

Если для версии TCP/IPv6 установлено значение «Включ.», оба параметра IPv4 и IPv6 включены.

Нажмите и удерживайте кнопку **Стоп (Stop)** и отпустите ее, когда индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** мигнет 26 раз.

Параметр IPv6 выключен, включен только IPv4.

Если неполадка не устранена, повторите настройку.

- Для Windows:
Используйте установочный компакт-диск или следуйте инструкциям на веб-сайте Canon.
- Для Mac OS:
Следуйте инструкциям на веб-сайте Canon.

Проблемы сетевого подключения

- Устройство неожиданно невозможно использовать
- Неизвестный ключ сети
- Неизвестный пароль администратора, установленный на устройстве
- Не удастся использовать устройство после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения его параметров
- Низкая скорость печати

Устройство неожиданно невозможно использовать

■ [Не удается подключиться к устройству после изменения параметров сети \(Windows\)](#)

■ [Не удается подключиться к устройству по беспроводной сети](#)

■ [Не удается подключиться к устройству при использовании режима точки доступа](#)

■ [Не удается выполнить печать или сканирование с сетевого компьютера](#)



Не удается подключиться к устройству после изменения параметров сети (Windows)



Для получения IP-адреса компьютеру может потребоваться некоторое время. Возможно, придется перезагрузить компьютер.

Убедитесь, что компьютер получил допустимый IP-адрес, и повторите процедуру поиска устройства.



Не удается подключиться к устройству по беспроводной сети



Проверка 1 Убедитесь, что устройство включено.

Проверка 2 Убедитесь в соответствии параметров сети устройства и маршрутизатора беспроводной сети.

Убедитесь, что параметры сети устройства (например, имя маршрутизатора беспроводной сети, SSID, ключ сети и т. д.) идентичны параметрам маршрутизатора беспроводной сети.

Для проверки параметров маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации, поставляемому с маршрутизатором, или свяжитесь с производителем.

Для проверки текущих параметров сети устройства распечатайте информацию о сетевых параметрах.

■ [Печать параметров сети](#)

Если параметры сети устройства не совпадают с параметрами маршрутизатора беспроводной сети, измените параметры сети устройства в соответствии с параметрами маршрутизатора с помощью IJ Network Tool.

Проверка 3 Убедитесь, что устройство расположено не слишком далеко маршрутизатора беспроводной сети.

Разместите маршрутизатор беспроводной сети и устройство так, чтобы между ними не было никаких препятствий. Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Строительные материалы, содержащие металл или бетон, препятствуют беспроводному взаимодействию. Если устройство не может подключиться к компьютеру по беспроводной сети из-за стены, разместите устройство и компьютер в одной и той же комнате.

Кроме того, если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу радиоволн, что и беспроводной маршрутизатор, оно может вызывать помехи. Расположите маршрутизатор беспроводной сети как можно дальше от источников помех.

Проверка 4 Убедитесь в высоком уровне сигнала беспроводной связи. Следите за состоянием сигнала и при необходимости переместите устройство и маршрутизатор беспроводной сети.

- Для Windows:
 - [Мониторинг состояния беспроводной локальной сети](#)
- Для Mac OS:
 - [Мониторинг состояния беспроводной локальной сети](#)

Проверка 5 Убедитесь, что используется допустимый канал.

Возможность использования каналов для беспроводной связи может быть ограничена в зависимости от устройства беспроводной сети, используемого компьютером. Чтобы проверить допустимые возможности использования каналов для беспроводной связи, см. руководство по эксплуатации, поставляемое с компьютером или устройством беспроводной сети.

Проверка 6 Убедитесь, что параметры сети компьютера указаны правильно.

Дополнительную информацию о подключении и настройке сетевого устройства см. в руководстве по эксплуатации устройства или обратитесь к его производителю.

Проверка 7 Убедитесь, что канал, установленный на маршрутизаторе беспроводной сети, подтвержден в проверке 5 в качестве допустимого.

В противном случае измените настройку канала на маршрутизаторе беспроводной сети.

Проверка 8 Убедитесь, что брандмауэр защитного программного обеспечения отключен.

Если брандмауэр защитного программного обеспечения включен, может появиться сообщение, предупреждающее, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети. При появлении данного предупреждающего сообщения укажите в настройках защитного программного обеспечения всегда разрешать доступ.

При использовании каких-либо программ, переключающихся между сетевыми средами, проверьте их настройки. Некоторые программы используют брандмауэр по умолчанию.

Проверка 9 При использовании маршрутизатора подключите устройство и компьютер к одному сегменту локальной сети.

Проверка 10 Если устройство подключено к базовой станции AirPort через локальную сеть, используйте в имени сети (SSID) алфавитно-цифровые символы. (Mac OS)

Если неполадка не устранена, повторите настройку.

- Для Windows:

Используйте установочный компакт-диск или следуйте инструкциям на веб-сайте Canon.

- Для Mac OS:

Следуйте инструкциям на веб-сайте Canon.

- **Расположение:**

Убедитесь, что между маршрутизатором беспроводной сети и устройством нет никаких препятствий.

»»» Примечание.

- Для подключения устройства к компьютеру Windows XP с помощью настройки соединения без кабеля выполните следующие действия:

Выполните указанную ниже процедуру для настройки устройства и компьютера.

1. [Установите устройство в режим точки доступа.](#)
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое подключение (Wireless Network Connections)** в области уведомлений на рабочем столе, а затем щелкните **Просмотр доступных беспроводных сетей (View Available Wireless Networks)**.
3. На появившемся экране выберите имя сети, а затем щелкните **Подключить (Connect)**.
Выберите «XXXXXX-GXXXXseries» («XX» означает алфавитно-цифровые символы) в качестве имени сети.
4. На появившемся экране введите ключ сети, а затем щелкните **Подключить (Connect)**.
По умолчанию в качестве ключа сети используется серийный номер устройства. Проверьте серийный номер на задней панели устройства.
5. Используйте установочный компакт-диск или следуйте инструкциям на веб-сайте Canon.



Не удается подключиться к устройству при использовании режима точки доступа



Проверка 1 Убедитесь, что устройство включено.

Проверка 2 Проверьте, выключен ли режим точки доступа.

Включите режим точки доступа в соответствии с описанной ниже процедурой.

1. Нажмите и удерживайте кнопку **Wi-Fi** и отпустите ее, когда индикатор **ВКЛ (ON)** начнет мигать.
2. Нажмите кнопку **Черный (Black)**, кнопку **Цветной (Color)**, а затем кнопку **Wi-Fi** в указанном порядке.

Индикатор **ВКЛ (ON)** перестанет мигать и станет гореть постоянно, что означает включение режима точки доступа.

Проверка 3 Убедитесь, что устройство выбрано для подключения к устройству беспроводной связи (например, компьютеру, смартфону или планшету).

Выберите имя точки доступа (SSID), указанное для устройства в качестве варианта подключения устройств связи.

Проверка 4 Введен ли правильный пароль, указанный для режима точки доступа?

Если параметр безопасности режима точки доступа включен, для подключения устройства связи к устройству необходимо ввести пароль.

Проверка 5 Убедитесь, что устройство расположено не слишком далеко от устройства беспроводной связи.

Разместите устройство беспроводной связи и устройство так, чтобы между ними не было никаких препятствий. Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Строительные материалы, содержащие металл или бетон, препятствуют беспроводному взаимодействию. Если устройство не может подключиться к компьютеру по беспроводной сети из-за стены, разместите устройство и компьютер в одной и той же комнате.

Кроме того, если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу радиоволн, что и беспроводной маршрутизатор, оно может вызывать помехи. Расположите устройство беспроводной связи как можно дальше от источников помех.

Проверка 6 Убедитесь, что уже подключено не более 5 устройств.

В режиме точки доступа нельзя подключать более 5 устройств.

Не удается выполнить печать или сканирование с сетевого компьютера



Проверка 1 Убедитесь, что параметры сети компьютера указаны правильно.

Дополнительную информацию о настройке компьютера см. в руководстве по эксплуатации компьютера или обратитесь к его производителю.

Проверка 2 Если драйверы MP Drivers не установлены, установите их.

- Для Windows:
Установите MP Drivers с помощью установочного компакт-диска или с веб-сайта Canon.
- Для Mac OS:
Установите MP Drivers с веб-сайта Canon.

Проверка 3 Убедитесь, что к маршрутизатору беспроводной сети не ограничен доступ каких-либо компьютеров.

Дополнительную информацию о подключении к маршрутизатору беспроводной сети и его настройке см. в руководстве по эксплуатации маршрутизатора беспроводной сети или обратитесь к его производителю.

Примечание.

- Для проверки MAC- или IP-адреса компьютера см. раздел [Проверка IP- или MAC-адреса компьютера](#).

Неизвестный ключ сети

■ Не удается подключиться из-за неизвестного ключа WPA/WPA2 или WEP, установленного для точки доступа

■ Настройка ключа шифрования



Не удается подключиться из-за неизвестного ключа WPA/WPA2 или WEP, установленного для точки доступа



Сведения о настройке маршрутизатора беспроводной сети см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом с маршрутизатором беспроводной сети, или обратитесь к его производителю. Убедитесь, что компьютер может взаимодействовать с маршрутизатором беспроводной сети.

Настройте устройство в соответствии с параметрами маршрутизатора беспроводной сети с помощью программы IJ Network Tool.



Настройка ключа шифрования



Сведения о настройке маршрутизатора беспроводной сети см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом с маршрутизатором беспроводной сети, или обратитесь к его производителю. Убедитесь, что компьютер может взаимодействовать с маршрутизатором беспроводной сети.

Настройте устройство в соответствии с параметрами маршрутизатора беспроводной сети с помощью программы IJ Network Tool.

- **Использование WPA/WPA2**

Метод проверки подлинности, кодовая фраза и тип динамического шифрования должны быть одинаковыми для маршрутизатора беспроводной сети, устройства и компьютера.

Введите кодовую фразу на маршрутизаторе беспроводной сети (последовательность от 8 до 63 буквенно-цифровых символов или шестнадцатеричное число длиной 64 символа).

В качестве динамического метода шифрования автоматически выбирается TKIP (простое шифрование) или AES (криптостойкое шифрование).

- Для Windows:

Сведения см. в разделе [Изменение расширенных параметров WPA/WPA2](#).

- Для Mac OS:

Сведения см. в разделе [Изменение расширенных параметров WPA/WPA2](#).

»» **Примечание.**

- Данное устройство поддерживает WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) и WPA2-PSK (WPA2-Personal).

• Использование WEP

Длина ключа, формат ключа, используемый ключ (от 1 до 4) и метод проверки подлинности должны быть одинаковыми для маршрутизатора беспроводной сети, устройства и компьютера.

Для взаимодействия с маршрутизатором беспроводной сети, использующим автоматически сгенерированные ключи WEP, необходимо настроить устройство на использование ключа, сгенерированного маршрутизатором беспроводной сети, введя его в шестнадцатеричном формате.

◦ Для Windows:

Обычно выбирают способ проверки подлинности **Авто (Auto)**. В противном случае выберите **Открытая система (Open System)** или **Общий ключ (Shared Key)** в зависимости от параметров маршрутизатора беспроводной сети.

При отображении экрана **Сведения о WEP (WEP Details)** после нажатия **Задать (Set)** на экране **Поиск (Search)** следуйте инструкциям на экране и задайте длину ключа, формат ключа, номер ключа и метод проверки подлинности для ввода ключа WEP.

Сведения см. в разделе [Изменение расширенных параметров WEP](#).

◦ Для Mac OS:

Обычно выбирают способ проверки подлинности **Авто (Auto)**. В противном случае выберите **Открытая система (Open System)** или **Общий ключ (Shared Key)** в зависимости от параметров маршрутизатора беспроводной сети.

При отображении экрана **Сведения о WEP (WEP Details)** после нажатия **Задать (Set)** на экране **Маршрутизаторы беспроводной сети (Wireless Routers)** следуйте инструкциям на экране и задайте длину ключа, формат ключа, номер ключа и метод проверки подлинности для ввода ключа WEP.

Сведения см. в разделе [Изменение расширенных параметров WEP](#).

»»» Примечание.

- При подключении устройства к базовой станции AirPort через локальную сеть:

Если устройство подключено к базовой станции AirPort через локальную сеть, проверьте параметры в пункте **Безопасность беспроводной сети (Wireless Security)** программы **AirPort (AirPort Utility)**.

- Выберите **64 бита (64 bit)**, если в качестве длины ключа в базовой станции AirPort выбрано **40-битный WEP (WEP 40 bit)**.
- Выберите **1** для параметра **Идентификатор ключа (Key ID)**. Иначе компьютер не сможет взаимодействовать с устройством через маршрутизатор беспроводной сети.



Неизвестный пароль администратора, установленный на устройстве



Инициализируйте параметры устройства.

■ [Инициализация параметров устройства](#)

После инициализации параметров устройства повторите настройку.

- **Для Windows:**

Используйте установочный компакт-диск или следуйте инструкциям на веб-сайте Canon.

- **Для Mac OS:**

Следуйте инструкциям на веб-сайте Canon.



Не удастся использовать устройство после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения его параметров



При замене маршрутизатора беспроводной сети выполните повторную настройку сети для устройства.

- Для Windows:
Используйте установочный компакт-диск или следуйте инструкциям на веб-сайте Canon.
- Для Mac OS:
Следуйте инструкциям на веб-сайте Canon.

Если неполадка все еще не устранена, см. информацию ниже.

■ [Не удается подключиться к устройству после применения фильтрации MAC- или IP-адреса или ключа шифрования на маршрутизаторе беспроводной сети](#)

■ [При включенной функции шифрования не удается подключиться к устройству после изменения типа шифрования для маршрутизатора беспроводной сети](#)



Не удастся подключиться к устройству после применения фильтрации MAC- или IP-адреса или ключа шифрования на маршрутизаторе беспроводной сети



Проверка 1 Проверьте настройку маршрутизатора беспроводной сети.

Порядок проверки настройки маршрутизатора беспроводной сети см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом с маршрутизатором беспроводной сети, или обратитесь к его производителю. Убедитесь, что компьютер и маршрутизатор беспроводной сети могут взаимодействовать друг с другом при такой настройке.

Проверка 2 При выполнении фильтрации MAC- или IP-адресов на маршрутизаторе беспроводной сети убедитесь, что MAC- или IP-адреса для компьютера, сетевого устройства и устройства зарегистрированы.

Проверка 3 При использовании ключа WPA/WPA2 или WEP убедитесь, что ключ шифрования для компьютера, сетевого устройства и устройства соответствует ключу, установленному для маршрутизатора беспроводной сети.

Кроме самого ключа WEP, у устройства, маршрутизатора беспроводной сети и компьютера должны совпадать длина ключа, формат ключа, идентификатор используемого ключа и метод проверки подлинности.

Обычно выбирают способ проверки подлинности **Авто (Auto)**. Для установки вручную выберите **Открытая система (Open System)** или **Общий ключ (Shared Key)** в зависимости от параметров маршрутизатора беспроводной сети.

Для получения дополнительных сведений см. раздел [Настройка ключа шифрования](#).

Q При включенной функции шифрования не удастся подключиться к устройству после изменения типа шифрования для маршрутизатора беспроводной сети

A

Если после изменения типа шифрования для устройства оно не может взаимодействовать с компьютером, убедитесь, что тип шифрования для компьютера и маршрутизатора беспроводной сети совпадает с типом шифрования, установленным для устройства.

■ [Не удастся подключиться к устройству после применения фильтрации MAC- или IP-адреса или ключа шифрования на маршрутизаторе беспроводной сети](#)



Низкая скорость печати



Проверка 1 Возможно, устройство выполняет печать или сканирование большого объема данных с другого компьютера.

Проверка 2 Убедитесь, что устройство расположено не слишком далеко маршрутизатора беспроводной сети.

Разместите маршрутизатор беспроводной сети и устройство так, чтобы между ними не было никаких препятствий. Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Строительные материалы, содержащие металл или бетон, препятствуют беспроводному взаимодействию. Если устройство не может подключиться к компьютеру по беспроводной сети из-за стены, разместите устройство и компьютер в одной и той же комнате.

Кроме того, если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу радиоволн, что и беспроводной маршрутизатор, оно может вызывать помехи. Расположите маршрутизатор беспроводной сети как можно дальше от источников помех.

Проверка 3 Убедитесь в высоком уровне сигнала беспроводной связи. Следите за состоянием сигнала и при необходимости переместите устройство и маршрутизатор беспроводной сети.

- Для Windows:

■ [Мониторинг состояния беспроводной локальной сети](#)

- Для Mac OS:

■ [Мониторинг состояния беспроводной локальной сети](#)

Другие проблемы с сетью

- Во время настройки на компьютере отображается сообщение
- Пакеты отправляются непрерывно (Windows)
- Проверка сведений о сети
- Восстановление заводских настроек по умолчанию

Во время настройки на компьютере отображается сообщение

■ [Ввод пароля \(Enter Password\)](#) Во время настройки отображается экран

■ [Если на экране Поиск \(Search\) выбрана точка доступа, отображается экран параметров шифрования](#)

■ [Отображается сообщение «Подключение к устройству по беспроводной сети без шифрования»](#)

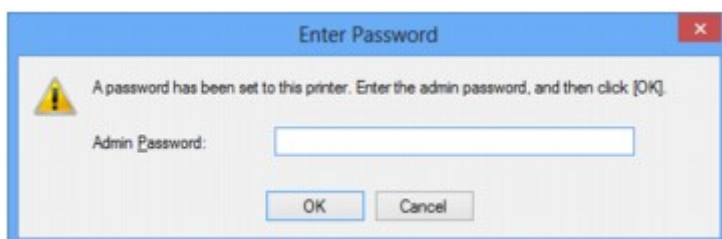


Ввод пароля (Enter Password) Во время настройки отображается экран

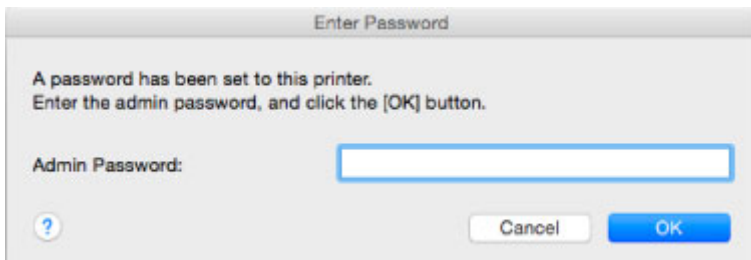


Если устройство настроено для работы с сетью и установлен пароль администратора, отображается следующий экран.

- Для Windows:



- Для Mac OS:



Введите пароль администратора, установленный для устройства.

»»» Примечание.

- Пароль администратора уже установлен для устройства во время покупки.

Сведения:

■ [Пароль администратора](#)

Для повышения безопасности рекомендуется изменить пароль администратора.

- Для Windows:

■ [Изменение параметров на вкладке «Пароль администратора»](#)

- Для Mac OS:

■ [Изменение параметров на вкладке «Пароль администратора»](#)

Q Если на экране Поиск (Search) выбрана точка доступа, отображается экран параметров шифрования

A

Если выбранный маршрутизатор беспроводной сети зашифрован, данный экран отобразится автоматически. Установите те же параметры шифрования, что были заданы для маршрутизатора беспроводной сети.

- Для Windows:

Дополнительную информацию о параметрах шифрования см. в разделе Изменение параметров на вкладке «Беспроводная сеть».

- Для Mac OS:

Дополнительную информацию о параметрах шифрования см. в разделе [Изменение параметров на вкладке «Беспроводная сеть»](#).

Q Отображается сообщение «Подключение к устройству по беспроводной сети без шифрования»

A

Для маршрутизатора беспроводной сети не настроена система безопасности. Устройство все еще можно использовать, поэтому продолжите и завершите процедуру настройки.

»»» Внимание!

- При подключении к сети, в которой не приняты меры безопасности, существует риск раскрытия, например, личной информации.



Пакеты отправляются непрерывно (Windows)



При выполнении программы IJ Network Scanner Selector EX она периодически передает пакеты по сети для проверки взаимодействия с устройством. Если компьютер используется в сетевом окружении, отличном от того, в котором было настроено устройство, отключите программу IJ Network Scanner Selector EX.

Чтобы выключить IJ Network Scanner Selector EX, щелкните правой кнопкой мыши значок  в области уведомлений на рабочем столе и выберите пункт **Выключить Canon IJ Network Scanner Selector EX (Disable Canon IJ Network Scanner Selector EX)**.

Проверка сведений о сети

■ [Проверка IP- или MAC-адреса устройства](#)

■ [Проверка IP- или MAC-адреса компьютера](#)

■ [Проверка взаимодействия между компьютером, принтером и маршрутизатором беспроводной сети](#)

■ [Проверка сведений о параметрах сети](#)



Проверка IP- или MAC-адреса устройства



Для проверки IP- или MAC-адреса устройства распечатайте сведения о параметрах сети с помощью панели управления.

■ [Печать параметров сети](#)

Сведения о параметрах сети можно проверить на экране компьютера.

- Для Windows:
 - [Экран «Canon IJ Network Tool»](#)
- Для Mac OS:
 - [Меню Canon IJ Network Tool](#)



Проверка IP- или MAC-адреса компьютера



Для проверки IP- или MAC-адреса компьютера следуйте приведенным ниже инструкциям.

- Для Windows:
 1. Выберите элемент **Командная строка (Command Prompt)**, как показано ниже.
 - В Windows 8.1 или Windows 8 выберите элемент **Командная строка (Command Prompt)** на начальном (**Start**) экране. Если **Командная строка (Command Prompt)** не отображается на экране **Пуск (Start)**, нажмите чудо-кнопку **Поиск (Search)** и выполните поиск фразы **Командная строка (Command Prompt)**.
 - В Windows 7, Windows Vista или Windows XP выберите **Пуск (Start) > Все программы (All Programs) > Стандартные (Accessories) > Командная строка (Command Prompt)**.
 2. Введите команду «ipconfig/all» и нажмите клавишу **Enter**.

Отобразится IP- или MAC-адрес компьютера. Если компьютер не подключен к сети IP-адрес не отобразится.
- Для Mac OS:
 1. Выберите **Параметры системы (System Preferences)** из меню Apple, а затем щелкните **Сеть (Network)**.
 2. Убедитесь, что выбран сетевой интерфейс, используемый компьютером, а затем щелкните **Дополнительно (Advanced)**.

Убедитесь, что в качестве сетевого интерфейса выбрана сеть **Wi-Fi**.

3. Проверьте IP- или MAC-адрес.

Щелкните **TCP/IP** для проверки IP-адреса.

Щелкните **Оборудование (Hardware)** для проверки MAC-адреса.



Проверка взаимодействия между компьютером, принтером и маршрутизатором беспроводной сети



Выполните тест проверки связи, чтобы проверить наличие соединения.

• Для Windows:

1. Выберите элемент **Командная строка (Command Prompt)**, как показано ниже.
 - В Windows 8.1 или Windows 8 выберите элемент **Командная строка (Command Prompt)** на начальном (**Start**) экране. Если **Командная строка (Command Prompt)** не отображается на экране **Пуск (Start)**, нажмите чудо-кнопку **Поиск (Search)** и выполните поиск фразы **Командная строка (Command Prompt)**.
 - В Windows 7, Windows Vista или Windows XP выберите **Пуск (Start) > Все программы (All Programs) > Стандартные (Accessories) > Командная строка (Command Prompt)**.
2. Введите команду проверки связи и нажмите клавишу **Enter**.

Команда проверки связи имеет следующий вид: `ping XXX.XXX.XXX.XXX`

«XXX.XXX.XXX.XXX» — IP-адрес целевого устройства.

При наличии соединения отобразится похожее на следующее сообщение.

Ответ от XXX.XXX.XXX.XXX: байт=32 время=10мс TTL=255

При отображении сообщения **Превышен интервал ожидания для запроса (Request timed out)** соединение отсутствует.

• Для Mac OS:

1. Запустите **Сетевая служебная программа (Network Utility)**, как показано ниже.
 - В Mac OS X v10.10 или Mac OS X v10.9 выберите **Компьютер (Computer)** из меню **Переход (Go)** программы Finder и дважды щелкните **Macintosh HD > Система (System) > Библиотека (Library) > CoreServices > Приложения (Applications) > Сетевая служебная программа (Network Utility)**.
 - В Mac OS X v10.8 или Mac OS X v10.7 откройте папку **Служебные программы (Utilities)** в папке **Приложения (Applications)** и дважды щелкните **Сетевая служебная программа (Network Utility)**.
2. Щелкните **Проверка связи (Ping)**.
3. Убедитесь, что выбран параметр **Отправлять только XX пакетов (Send only XX pings)** (XX — это число).
4. Введите IP-адрес целевого устройства или целевого маршрутизатора беспроводной сети в поле **Введите сетевой адрес для проверки связи (Enter the network address to ping)**.
5. Щелкните **Проверка связи (Ping)**.

«XXX.XXX.XXX.XXX» — IP-адрес целевого устройства.

Отобразится сообщение, похожее на следующее.

64 байт от XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 время=3,394 мс

64 байт от XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 время=1,786 мс

64 байт от XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 время=1,739 мс

--- XXX.XXX.XXX.XXX статистика проверки связи ---

3 пакета передано, 3 пакета получено, 0 % пакетов потеряно

При потере 100 % пакетов соединение отсутствует. В противном случае компьютер начинает взаимодействие с целевым устройством.



Проверка сведений о параметрах сети



Чтобы проверить сведения о параметрах сети устройства, распечатайте их с помощью панели управления.

■ [Печать параметров сети](#)



Восстановление заводских настроек по умолчанию



»»» Внимание!

- Для Windows:

При инициализации удаляются все параметры сети устройства, поэтому выполнение печати или сканирования с компьютера по сети станет невозможным. Для возобновления использования устройства в сети после восстановления заводских настроек по умолчанию воспользуйтесь установочным компакт-диском или следуйте инструкциям на веб-сайте Canon для повторной настройки.

- Для Mac OS:

При инициализации удаляются все параметры сети устройства, поэтому выполнение печати или сканирования с компьютера по сети станет невозможным. Для возобновления использования устройства в сети после восстановления заводских настроек по умолчанию следуйте инструкциям на веб-сайте Canon для повторной настройки.

Нажмите и удерживайте кнопку **Стоп (Stop)** и отпустите ее, когда индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** мигнет 23 раза.

Параметры сети инициализированы.

Проблемы при печати или сканировании со смартфона или планшета

- Не удастся выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета

Не удается выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета

Если не удастся выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета, возможно, смартфон или планшет не могут установить связь с устройством.

Проверьте причину проблемы в соответствии со способом подключения.

■ [Не удается подключиться к устройству по беспроводной сети](#)

■ [Не удается подключиться к устройству при использовании режима точки доступа](#)

Примечание.

- Проблемы с печатью при использовании других методов подключения или проблемы получения сведений по установке параметров для каждого метода:

■ [Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)

■ [Печать с помощью Google Cloud Print](#)



Не удается подключиться к устройству по беспроводной сети

Если смартфону или планшету не удастся установить связь с устройством, проверьте следующее.



Проверка 1 Убедитесь, что устройство включено.

Проверка 2 Горит ли индикатор **Wi-Fi** на устройстве?

Если индикатор **Wi-Fi** не горит, режим беспроводной сети выключен. Выполните приведенные ниже операции для включения режима беспроводной сети.

1. Нажмите и удерживайте кнопку **Wi-Fi**, отпустите кнопку, когда замигает индикатор **ВКЛ (ON)**.
2. Нажмите кнопку **Цветной (Color)**, кнопку **Черный (Black)**, а затем кнопку **Wi-Fi** в указанном порядке.

Когда индикатор **ВКЛ (ON)** перестанет мигать, станет гореть постоянно и загорится индикатор **Wi-Fi**, значит, беспроводная сеть включена.

Проверка 3 Идентичны ли параметры сети устройства и параметры беспроводного маршрутизатора?

Убедитесь, что параметры сети устройства (например, имя маршрутизатора беспроводной сети, SSID, ключ сети и т. д.) идентичны параметрам маршрутизатора беспроводной сети.

Для проверки параметров маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации, поставляемому с маршрутизатором, или свяжитесь с производителем.

Для проверки текущих параметров сети устройства распечатайте информацию о сетевых параметрах.

■ [Печать параметров сети](#)

Если параметры сети устройства не совпадают с параметрами маршрутизатора беспроводной сети, измените параметры сети устройства в соответствии с параметрами маршрутизатора с помощью IJ Network Tool.

Проверка 4 Идентичны ли параметры сети смартфона или планшета параметрам маршрутизатора беспроводной сети?

Убедитесь, что параметры сети смартфона или планшета (например, имя маршрутизатора беспроводной сети, SSID, ключ сети и т. д.) идентичны параметрам беспроводного маршрутизатора.

Для проверки параметров смартфона или маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации.

Если параметры сети смартфона или планшета не совпадают с параметрами маршрутизатора беспроводной сети, измените параметры сети в соответствии с параметрами маршрутизатора.

Проверка 5 Убедитесь, что устройство расположено недалеко от маршрутизатора беспроводной сети.

Беспроводной маршрутизатор в помещении в пределах диапазона действия беспроводного соединения. Расположите устройство в пределах 50 м / 164 футов от беспроводного маршрутизатора.

Проверка 6 Убедитесь в отсутствии препятствий.

Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. При необходимости переместите устройство и маршрутизатор беспроводной сети.

Проверка 7 Убедитесь, что поблизости нет источника интерференции радиоволн.

Если поблизости расположено устройство, такое как микроволновая печь, излучающая радиоволны той же частотной полосы, что и маршрутизатор беспроводной связи, оно может вызывать помехи.

Расположите маршрутизатор беспроводной сети как можно дальше от источника помех.

Не удается подключиться к устройству при использовании режима точки доступа

Если смартфону или планшету не удастся установить связь с устройством в режиме точки доступа, проверьте следующее.



Проверка 1 Убедитесь, что устройство включено.

Проверка 2 Включите режим точки доступа.

Включите режим точки доступа в соответствии с описанной ниже процедурой.

1. Нажмите и удерживайте кнопку **Wi-Fi**, отпустите кнопку, когда замигает индикатор **ВКЛ (ON)**.
2. Нажмите кнопку **Черный (Black)**, кнопку **Цветной (Color)**, а затем кнопку **Wi-Fi** в указанном порядке.

Индикатор **ВКЛ (ON)** перестанет мигать и станет гореть постоянно, что означает включение режима точки доступа.

Проверка 3 Проверьте параметры смартфона или планшета.

Убедитесь, что смартфон или планшет может использовать беспроводную сеть.

Подробные сведения о настройке беспроводной сети см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом со смартфоном или планшетом.

Проверка 4 Выбрано ли устройство в качестве пункта назначения для смартфона или планшета?

Выберите имя точки доступа (SSID) устройства на смартфоне или планшете.

Проверка 5 Введен ли правильный пароль, указанный для режима точки доступа?

Если параметр безопасности режима точки доступа включен, для подключения смартфона или планшета к устройству необходимо ввести пароль.

Проверка 6 Убедитесь, что устройство расположено не слишком далеко.

Расположите смартфон или планшет достаточно близко для связи с устройством.

Проверка 7 Убедитесь в отсутствии препятствий.

Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. При необходимости переместите устройство.

Проверка 8 Убедитесь, что поблизости нет источника интерференции радиоволн.

Если поблизости расположено устройство, такое как микроволновая печь, излучающая радиоволны той же частотной полосы, что и маршрутизатор беспроводной связи, оно может вызывать помехи. Расположите устройство как можно дальше от источников помех.

Проверка 9 Убедитесь, что уже подключено не более 5 устройств.

В режиме точки доступа нельзя подключать более 5 устройств.

Проблемы с печатью

- Печать не начинается
- Замятие бумаги
- Неудовлетворительные результаты печати
- Чернила не поступают
- Бумага подается неправильно, или появилось сообщение об отсутствии бумаги
- Остановка копирования/печати



Печать не начинается



Проверка 1 Убедитесь, что устройство надежно подключено, и нажмите кнопку **ВКЛ (ON)**, чтобы включить его.

Индикатор **ВКЛ (ON)** мигает в процессе инициализации устройства. Дождитесь, когда индикатор **ВКЛ (ON)** перестанет мигать и начнет светиться.

»»» Примечание.

- При печати большого объема данных (например, фотографий или графики) требуется больше времени для подготовки к печати. Индикатор **ВКЛ (ON)** мигает, пока компьютер обрабатывает данные и отправляет их на устройство. Дождитесь начала печати.

Проверка 2 Убедитесь, что устройство правильно подключено к компьютеру.

При использовании USB-кабеля, убедитесь, что он надежно подключен к устройству и компьютеру. Если USB-кабель надежно подключен, проверьте следующее.

- Если используется ретранслятор (например, USB-концентратор), отключите его, подключите устройство напрямую к компьютеру и попробуйте еще раз выполнить печать. Если принтер начал печатать, неполадка связана с ретранслятором. Обратитесь к поставщику ретранслятора.
- Возможна также неисправность USB-кабеля. Замените USB-кабель и повторите печать.

При использовании устройства по локальной сети убедитесь, что устройство правильно настроено для работы в сети.

Проверка 3 Включен ли режим точки доступа?

Чтобы получить возможность печатать в другом режиме, предварительно выключите режим точки доступа.

 [Использование устройства в режиме точки доступа](#)

Проверка 4 При печати с компьютера удалите ненужные задания.

- Для Windows:
 -  [Удаление ненужного задания печати](#)
- Для Mac OS:
 -  [Удаление ненужного задания печати](#)

Проверка 5 Выбран ли при печати драйвер принтера устройства?

Правильная работа устройства невозможна при использовании драйвера другого принтера.

- Для Windows:

Убедитесь, что в диалоговом окне «Печать» выбрано «Canon XXX series Printer» (где «XXX» является именем вашего устройства).

»»» Примечание.

- Чтобы задать устройство по умолчанию, выберите пункт **Использовать по умолчанию (Set as Default Printer)**.

- Для Mac OS:

Убедитесь, что имя устройства выбрано в разделе **Принтер (Printer)** в диалоговом окне печати.

»»» Примечание.

- Чтобы установить устройство по умолчанию, выберите это устройство в пункте **Принтер по умолчанию (Default printer)**.

Проверка 6 Установите правильный порт принтера. (Windows)

Убедитесь, что порт принтера настроен правильно.

1. Войдите в систему с правами администратора.
2. Установите следующие параметры.
 - В операционной системе Windows 8.1 или Windows 8 откройте **Панель управления (Control Panel)**, нажав чудо-кнопку **Параметры (Settings)** на **рабочем столе (Desktop)**, затем выберите **Оборудование и звук (Hardware and Sound)** и **Устройства и принтеры (Devices and Printers)**.
 - В ОС Windows 7 выберите пункт **Устройства и принтеры (Devices and Printers)** в меню **Пуск (Start)**.
 - В ОС Windows Vista выберите меню **Пуск (Start) > Панель управления (Control Panel) > Оборудование и звук (Hardware and Sound) > Принтеры (Printers)**.
 - В ОС Windows XP выберите меню **Пуск (Start) > Панель управления (Control Panel) > Принтеры и другое оборудование (Printers and Other Hardware) > Принтеры и факсы (Printers and Faxes)**.
3. Откройте свойства драйвера принтера.
 - В операционной системе Windows 8.1, Windows 8 или Windows 7 щелкните правой кнопкой мыши значок «Canon XXX series Printer» (где «XXX» соответствует имени устройства), затем выберите **Свойства принтера (Printer properties)**.
 - В Windows Vista или Windows XP щелкните правой кнопкой мыши значок «Canon XXX series Printer» (где «XXX» — это имя устройства), затем выберите **Свойства (Properties)**.
4. Щелкните вкладку **Порты (Ports)** для проверки параметров порта.

Убедитесь, что порт с именем «USBnnn» (где «n» — номер), для которого в столбце **Принтер (Printer)** отображается «Canon XXX series Printer», установлен в качестве значения параметра **Выберите один или несколько портов для печати (Print to the following port(s))**.

»»» Примечание.

- Если устройство используется в локальной сети, имя порта устройства отображается в виде «CNBJNP_xxxxxxxxxx». «xxxxxxxxxx» — это строка символов, генерируемая на основе MAC-адреса или назначенная пользователем при настройке устройства.

- Если установлен неправильный параметр, выполните следующие действия:
Повторно установите MP Drivers с помощью установочного компакт-диска или веб-сайта Canon.
- Если печать не начинается, хотя устройство подключено к компьютеру с помощью USB-кабеля и выбран порт «USBnnn»:

Чтобы запустить программу **My Printer** в ОС Windows 8.1 или Windows 8, выберите пункт **My Printer** на **начальном (Start)** экране. Если программа **My Printer** не отображается на экране **Пуск (Start)**, выберите чудо-кнопку **Поиск (Search)** и выполните поиск фразы «**My Printer**».

Установите правильный порт принтера в пункте **Диагн. и исправление принтера (Diagnose and Repair Printer)**. Следуйте отображаемым на экране инструкциям для установки правильного порта принтера, а затем выберите имя устройства.

В операционной системе Windows 7, Windows Vista или Windows XP щелкните **Пуск (Start)** и последовательно выберите **Все программы (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer**, затем выберите **Диагн. и исправление принтера (Diagnose and Repair Printer)**. Следуйте отображаемым на экране инструкциям для установки правильного порта принтера, а затем выберите имя устройства.

Если проблема не была устранена, переустановите драйверы MP Drivers, используя драйверы установочного компакт-диска или с веб-сайта Canon.

- Если печать не начинается даже при выбранном порте «CNBJNP_xxxxxxxx», когда устройство используется через локальную сеть:

Запустите IJ Network Tool и выберите «CNBJNP_xxxxxxxx», как было подтверждено в действии 4, а затем назначьте порт принтеру, выбрав пункт **Связывание с портом (Associate Port)** в меню **Параметры (Settings)**.

Если проблема не была устранена, переустановите драйверы MP Drivers, используя драйверы установочного компакт-диска или с веб-сайта Canon.

Проверка 7 Слишком ли большой объем данных для печати? (Windows)

Щелкните **Параметры печати (Print Options)** на вкладке **Страница (Page Setup)** драйвера принтера. Затем установите для параметра **Предотвращение потери данных для печати (Prevention of Print Data Loss)** значение **Вкл. (On)** в появившемся диалоговом окне.

* Это также может снизить качество печати.

Проверка 8 Если выполняется печать с компьютера, перезагрузите компьютер.

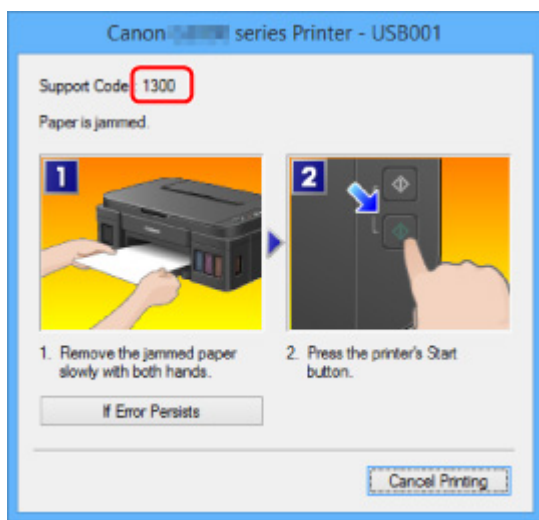


Замятие бумаги

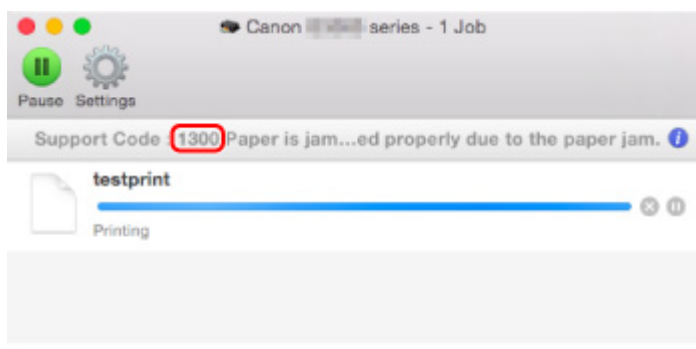


Если происходит замятие бумаги, индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** мигает, а на экран компьютера автоматически выводится сообщение с рекомендациями по устранению неполадок. Выполните соответствующие действия, указанные в сообщении.

- Для Windows:



- Для Mac OS:



* В зависимости от используемой операционной системы экраны отличаются.

Чтобы удалить замятую бумагу, см. раздел [Список кодов поддержки для ошибок \(замятия бумаги\)](#).

Примечание.

- Информацию по устранению ошибок можно также найти по указанному коду поддержки.

[Поиск](#)



Неудовлетворительные результаты печати



В случае неудовлетворительных результатов печати (белые линии, несовмещение линий, неравномерные цвета) в первую очередь проверьте параметры бумаги и качества печати.

Проверка 1 Соответствуют ли параметры размера страницы и типа носителя размеру и типу загруженной бумаги?

Если эти параметры не соответствуют, результаты могут быть неудовлетворительными.

При печати фотографии или изображения неправильно установленное значение типа бумаги может привести к потере качества цветопередачи.

Кроме того, при печати с неправильно заданным типом бумаги поверхность печати может быть поцарапана.

В режиме печати без полей в зависимости от сочетания заданного типа бумаги и загруженной бумаги цвета могут передаваться неравномерно.

Метод проверки параметров бумаги и качества печати зависит от режима работы устройства и выполняемых операций.

Проверьте параметры размера страницы и типа носителя в драйвере принтера.

- Для Windows:
 - [Печать с применением простой настройки](#)
- Для Mac OS:
 - [Печать с применением простой настройки](#)

Проверка 2 Убедитесь, что в драйвере принтера выбрано соответствующее качество печати.

Выберите качество печати, соответствующее бумаге и печатаемому материалу. Если на отпечатке заметны размывание изображения или неравномерная цветопередача, задайте более высокое качество изображения и повторите печать.

Параметры качества печати можно проверить с помощью драйвера принтера.

- Для Windows:
 - [Изменение качества печати и коррекция графических данных](#)
- Для Mac OS:
 - [Изменение качества печати и коррекция графических данных](#)

Проверка 3 Если проблема не устранена, проверьте другие причины.

См. также следующие разделы:

- [Не удается выполнить печать](#)
- [Пустая бумага/Нечеткая печать/Неверные цвета/Белые полосы](#)
- [Неверные цвета](#)

- [Линии не выровнены](#)
- [Неполные или отсутствующие линии \(Windows\)](#)
- [Неполные или отсутствующие изображения \(Windows\)](#)
- [Чернильные пятна / Сворачивание бумаги](#)
- [Бумага испачкана / Отпечатанная поверхность поцарапана](#)
- [Обратная сторона бумаги испачкана](#)
- [Вертикальная линия рядом с изображением](#)
- [Цвета передаются неравномерно](#)



Не удается выполнить печать



Проверка 1 Выберите настройку, не допускающую сжатия данных печати.
(Windows)

Если выбрать настройку, не допускающую сжатия данных печати, с используемым приложением, результат печати может улучшиться.

Щелкните **Параметры печати (Print Options)** на вкладке **Страница (Page Setup)** драйвера принтера. Установите флажок **Не разрешать прикладной программе сжатие данных печати (Do not allow application software to compress print data)**, затем щелкните **ОК**.

* После завершения печати отмените установку флажка.

Проверка 2 Слишком ли большой объем данных для печати? (Windows)

Щелкните **Параметры печати (Print Options)** на вкладке **Страница (Page Setup)** драйвера принтера. Затем установите для параметра **Предотвращение потери данных для печати (Prevention of Print Data Loss)** значение **Вкл. (On)** в появившемся диалоговом окне.

* Это также может снизить качество печати.

Проверка 3 Возможно на жестком диске недостаточно свободного пространства для сохранения задания.

Удалите ненужные файлы, чтобы освободить дисковое пространство.

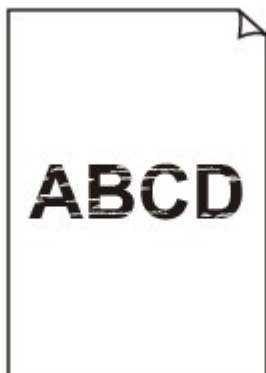


Пустая бумага/Нечеткая печать/Неверные цвета/Белые полосы

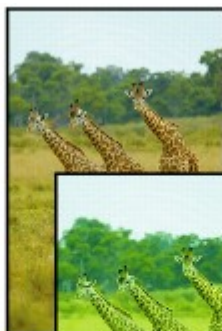
❖ Пустая бумага



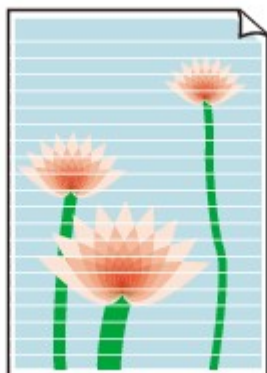
❖ Нечеткая печать



❖ Неверные цвета



❖ Белые полосы





Проверка 1 Проверьте параметры бумаги и качества печати.

■ Неудовлетворительные результаты печати

Проверка 2 Напечатайте образец для проверки сопел и выполните необходимые меры обслуживания, такие как очистка печатающей головки.

Чтобы проверить, правильно ли выполняется подача чернил из сопел печатающей головки, напечатайте шаблон для проверки сопел.

Подробную информацию о печати шаблона для проверки сопел, очистке печатающей головки и глубокой очистке печатающей головки см. в разделе [Если печать стала бледной или неравномерной](#).

- Если образец для проверки сопел печатается неправильно:

После выполнения очистки печатающей головки напечатайте образец для проверки сопел и оцените его.

- Если проблема не устранена после двукратной очистки печатающей головки, выполните следующие действия:

Выполните глубокую очистку печатающей головки.

- Если проблема не устранена после глубокой очистки печатающей головки, выполните следующие действия:

Выполните очистку системы.

- С компьютера:

- Для Windows:

■ Очистка печатающих головок

- Для Mac OS:

■ [Очистка печатающих головок](#)

- С панели управления:

Чтобы выполнить очистку системы, нажмите и удерживайте нажатой кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет 5 раз, а затем отпустите кнопку.

»»» Внимание!

- Перед выполнением очистки системы проверьте уровень запаса чернил всех цветов. Если уровень запаса чернил ниже точки уровня (a), повторно заправьте чернильные контейнеры соответствующих цветов. Выполнение очистки системы при недостаточном уровне запаса чернил может повредить устройство.



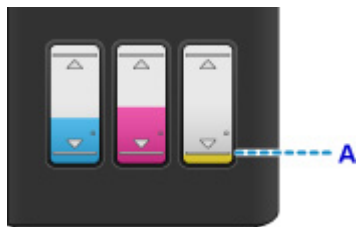
Если неполадка по-прежнему не устранена, возможно, печатающая головка повреждена. Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. [Ремонт устройства](#).

Проверка 3 Если в чернильном контейнере закончились чернила, выполните заправку чернильного контейнера.

Если уровень запаса чернил ниже нижнего предела (A), повторно заправьте чернильный контейнер чернилами соответствующего цвета.



После повторной заправки чернильного контейнера выполните очистку системы.

- С компьютера:
 - Для Windows:
 Очистка печатающих головок
 - Для Mac OS:
 Очистка печатающих головок

- С панели управления:

Чтобы выполнить очистку системы, нажмите и удерживайте нажатой кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет 5 раз, а затем отпустите кнопку.

Внимание!

- Перед выполнением очистки системы проверьте уровень запаса чернил всех цветов. Если уровень запаса чернил ниже точки уровня (a), повторно заправьте чернильные контейнеры соответствующих цветов. Выполнение очистки системы при недостаточном уровне запаса чернил может повредить устройство.



Проверка 4 Если используется бумага, у которой для печати предназначена только одна поверхность, убедитесь, что бумага загружена стороной для печати вверх.

Печать на другой стороне такой бумаги может быть нечеткой или выполняться в плохом качестве.

Загружайте бумагу стороной для печати вверх.

Подробные сведения о стороне для печати см. в руководстве, входящем в комплект поставки бумаги.

- При копировании см. также следующие разделы:

Проверка 5 Загрязнено ли стекло рабочей поверхности?

Очистите стекло рабочей поверхности.

■ [Очистка Стекла рабочей поверхности и Крышки сканера](#)

Проверка 6 Убедитесь, что оригинал документа правильно загружен на стекло рабочей поверхности.

■ [Загрузка оригиналов](#)

Проверка 7 Расположен ли оригинал на стекле рабочей поверхности стороной, предназначенной для копирования, вниз?

Проверка 8 Вы копировали отпечаток, выполненный данным устройством?

Если в качестве оригинала используется распечатка с этого устройства, качество печати может снизиться. Это зависит от состояния оригинала.

Повторите печать с компьютера, если есть такая возможность.



Неверные цвета



Проверка 1 Правильно ли напечатан образец для проверки сопел?

Чтобы проверить, правильно ли выполняется подача чернил из сопел печатающей головки, напечатайте шаблон для проверки сопел.

Подробную информацию о печати шаблона для проверки сопел, очистке печатающей головки и глубокой очистке печатающей головки см. в разделе [Если печать стала бледной или неравномерной](#).

- Если образец для проверки сопел печатается неправильно:

После выполнения очистки печатающей головки напечатайте образец для проверки сопел и оцените его.

- Если проблема не устранена после двукратной очистки печатающей головки, выполните следующие действия:

Выполните глубокую очистку печатающей головки.

- Если проблема не устранена после глубокой очистки печатающей головки, выполните следующие действия:

Выполните очистку системы.

- С компьютера:

- Для Windows:

■ Очистка печатающих головок

- Для Mac OS:

■ [Очистка печатающих головок](#)

- С панели управления:

Чтобы выполнить очистку системы, нажмите и удерживайте нажатой кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет 5 раз, а затем отпустите кнопку.

Внимание!

- Перед выполнением очистки системы проверьте уровень запаса чернил всех цветов. Если уровень запаса чернил ниже точки уровня (a), повторно заправьте чернильные контейнеры соответствующих цветов. Выполнение очистки системы при недостаточном уровне запаса чернил может повредить устройство.



Если неполадка по-прежнему не устранена, возможно, печатающая головка повреждена. Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. [Ремонт устройства](#).

Проверка 2 Если в чернильном контейнере закончились чернила, выполните заправку чернильного контейнера.

Если уровень запаса чернил ниже нижнего предела (A), повторно заправьте чернильный контейнер чернилами соответствующего цвета.



После повторной заправки чернильного контейнера выполните очистку системы.

- С компьютера:
 - Для Windows:
■ [Очистка печатающих головок](#)
 - Для Mac OS:
■ [Очистка печатающих головок](#)
- С панели управления:

Чтобы выполнить очистку системы, нажмите и удерживайте нажатой кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет 5 раз, а затем отпустите кнопку.

»»» Внимание!

- Перед выполнением очистки системы проверьте уровень запаса чернил всех цветов. Если уровень запаса чернил ниже точки уровня (a), повторно заправьте чернильные контейнеры соответствующих цветов. Выполнение очистки системы при недостаточном уровне запаса чернил может повредить устройство.



»»» Примечание.

- Напечатанные цвета могут отличаться от цветов на экране из-за различий в способах формирования цвета. Параметры управления цветом и условия окружающей среды также могут влиять на цвета, отображаемые на экране. Поэтому цвета результатов печати могут отличаться от цветов на экране.



Линии не выровнены



Проверка 1 Проверьте параметры бумаги и качества печати.

■ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Проверка 2 Выполните выравнивание печатающих головок.

При печати прямых линий со смещением или при неудовлетворительных результатах печати необходимо отрегулировать положение печатающей головки.

■ [Выравнивание Печатающей головки](#)

»»» Примечание.

- Если использование функции выравнивания печатающих головок не помогло устранить проблему, выполните выравнивание печатающих головок вручную с компьютера.
 - Для Windows:
 - [Выравнивание положения печатающих головок](#)
 - Для Mac OS:
 - [Выравнивание положения печатающих головок](#)

Проверка 3 Укажите более высокое качество печати и повторите печать.

Результаты печати можно улучшить путем повышения качества печати в драйвере принтера.



Неполные или отсутствующие линии (Windows)



Проверка 1 Используется ли функция «На развороте» или функция «Поле переплета»?

Если используется функция «На развороте» или «Поле переплета», тонкие линии могут не отображаться в печати. Попробуйте сделать линии в документе более толстыми.

Проверка 2 Слишком ли большой объем данных для печати?

Щелкните **Параметры печати (Print Options)** на вкладке **Страница (Page Setup)** драйвера принтера. Затем установите для параметра **Предотвращение потери данных для печати (Prevention of Print Data Loss)** значение **Вкл. (On)** в появившемся диалоговом окне.

* Это также может снизить качество печати.



Неполные или отсутствующие изображения (Windows)



Проверка 1 Выберите настройку, не допускающую сжатия данных печати.

Если выбрать настройку, не допускающую сжатия данных печати, с используемым приложением, результат печати может улучшиться.

Щелкните **Параметры печати (Print Options)** на вкладке **Страница (Page Setup)** драйвера принтера. Установите флажок **Не разрешать прикладной программе сжатие данных печати (Do not allow application software to compress print data)**, затем щелкните **ОК**.

* После завершения печати отмените установку флажка.

Проверка 2 Слишком ли большой объем данных для печати?

Щелкните **Параметры печати (Print Options)** на вкладке **Страница (Page Setup)** драйвера принтера. Затем установите для параметра **Предотвращение потери данных для печати (Prevention of Print Data Loss)** значение **Вкл. (On)** в появившемся диалоговом окне.

* Это также может снизить качество печати.



Чернильные пятна / Сворачивание бумаги

Чернильные пятна



Сворачивание бумаги



Проверка 1 Проверьте параметры бумаги и качества печати.

 [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Проверка 2 Если установлено высокое значение параметра интенсивности, уменьшите его и повторите попытку печати.

При печати изображения на обычной бумаге с высокой интенсивностью бумага может впитать слишком много чернил и стать волнистой, что приведет к ее истиранию.

Проверьте параметр интенсивности в драйвере принтера.

- Для Windows:

 [Настройка интенсивности](#)

- Для Mac OS:

 [Настройка интенсивности](#)

Проверка 3 Используйте фотобумагу для печати фотографий.

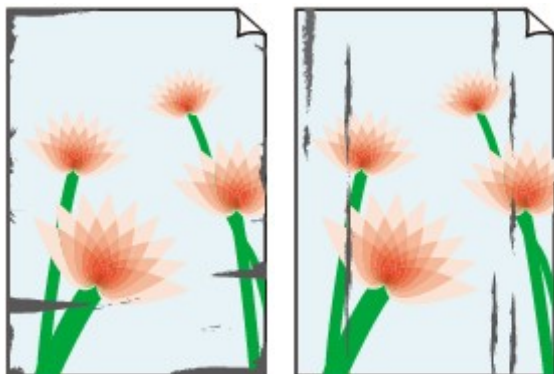
При печати данных с высокой цветонасыщенностью, таких как фотографии или изображения с темными цветами, рекомендуется использовать бумагу Фотобумага для печати Plus Glossy II или другую специализированную бумагу производства компании Canon.

 [Подходящие типы носителей](#)



Бумага испачкана / Отпечатанная поверхность поцарапана

■ Бумага испачкана



Испачканные края

Испачканная поверхность



■ Отпечатанная поверхность поцарапана



Проверка 1 Проверьте параметры бумаги и качества печати.

■ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Проверка 2 Проверьте тип бумаги.

- Убедитесь, что используется правильный тип бумаги для печатаемого материала.

■ [Подходящие типы носителей](#)

- При печати без полей необходимо использовать соответствующую бумагу.

В режиме печати без полей на неподходящей бумаге качество печати на верхних и нижних краях бумаги может быть хуже.

■ [Область печати](#)

Проверка 3 Расправьте бумагу перед тем, как загрузить ее.

При использовании бумаги Photo Paper Plus Semi-gloss, даже если лист скручен, загружайте по одному листу в том виде, в каком он есть. Если раскатать эту бумагу с целью выпрямления, это может привести к появлению трещин на поверхности бумаги и ухудшить качество печати.

Рекомендуем убирать неиспользуемую бумагу в упаковку и держать ее на ровной поверхности.

• Обычная бумага

Поверните бумагу и уложите ее в принтер другой стороной.

Бумага, пролежавшая в заднем лотке длительное время, может изогнуться. В этом случае уложите бумагу другой стороной вверх. Это может устранить неполадку.

• Другая бумага

Если скручивание на углах бумаги превышает 3 мм / 0,1 дюйма (A) в высоту, бумага может пачкаться или неправильно подаваться. Для исправления сворачивания бумаги выполните следующие инструкции.



1. Сверните бумагу в направлении, противоположном направлению скручивания, как показано ниже.

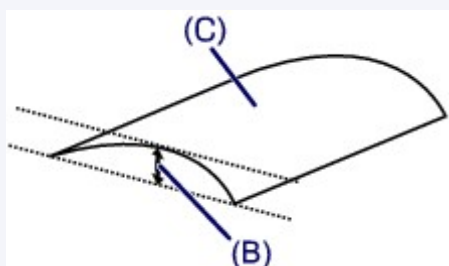


2. Убедитесь, что бумага не скручена.

При печати на бумаге с ликвидированным скручиванием рекомендуется подавать по одному листу.

»»» Примечание.

- В зависимости от типа бумага может пачкаться или неправильно подаваться, даже если она не скручивается внутрь. Следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы скруглить углы бумаги наружу на 3 мм / 0,1 дюйма (B) в высоту. Это может улучшить результаты печати.



(C) Печатная сторона

Если бумага скручивается наружу, рекомендуется подавать по одному листу.

Проверка 4 Настройте принтер для предотвращения потертости бумаги.

Настройка параметра предотвращения потертости бумаги увеличит зазор между печатающей головкой и бумагой. Если на печатной поверхности наблюдаются потертости даже при соответствии установленного типа носителя загруженной бумаге, установите устройство в режим предотвращения потертости бумаги с помощью панели управления или компьютера.

Это может снизить скорость печати.

* По завершении печати отмените этот параметр. В противном случае он будет применяться к последующим заданиям печати.

- С панели управления

Нажмите и удерживайте кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет 15 раз, затем отпустите кнопку и нажмите кнопку **Цветной (Color)**, чтобы включить функцию предотвращения потертости бумаги.

Чтобы отключить функцию предотвращения потертости бумаги, нажмите и удерживайте кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет 15 раз, затем отпустите кнопку и нажмите кнопку **Черный (Black)**.

- С компьютера

- Для Windows:

Откройте окно настройки драйвера принтера и выберите параметр **Специальные параметры (Custom Settings)** на вкладке **Обслуживание (Maintenance)**, установите флажок **Предотвращение потертости бумаги (Prevent paper abrasion)**, а затем щелкните **ОК**.

Сведения об открытии окна настройки драйвера принтера см. в разделе Как открыть окно настройки драйвера принтера.

- Для Mac OS:

В программе Canon IJ Printer Utility выберите **Специальные параметры (Custom Settings)** во всплывающем меню, установите флажок **Предотвращение потертости бумаги (Prevent paper abrasion)** и нажмите кнопку **Применить (Apply)**.

Чтобы запустить программу Canon IJ Printer Utility, см. раздел [Открытие программы Canon IJ Printer Utility](#).

Проверка 5 Если установлено высокое значение параметра интенсивности, уменьшите его и повторите попытку печати.

При печати изображения на обычной бумаге с высокой интенсивностью бумага может впитать слишком много чернил и стать волнистой, что приведет к ее истиранию.

Проверьте параметр интенсивности в драйвере принтера.

- Для Windows:

■ [Настройка интенсивности](#)

- Для Mac OS:

■ [Настройка интенсивности](#)

Проверка 6 Не печатайте за пределами рекомендуемой области печати.

При печати за пределами рекомендованной области листа на нижнем краю бумаги могут появиться чернильные пятна.

Измените размер документа с помощью прикладной программы.

■ [Область печати](#)

Проверка 7 Загрязнено ли стекло рабочей поверхности?

Очистите стекло рабочей поверхности.

■ [Очистка Стекла рабочей поверхности и Крышки сканера](#)

Проверка 8 Загрязнен ли подающий ролик?

Выполните очистку ролика подачи бумаги.

■ [Очистка Подающего ролика](#)

Примечание.

- Во время очистки подающий ролик изнашивается, поэтому выполняйте очистку только при необходимости.

Проверка 9 Загрязнена ли внутренняя часть устройства?

При двухсторонней печати внутренние детали устройства могут пачкаться чернилами, в свою очередь пачкая распечатки.

В этом случае почистите внутреннюю часть устройства, выполнив процедуру очистки поддона.

■ [Чистка внутренних компонентов Устройства \(чистка поддона\)](#)

Примечание.

- Для предотвращения загрязнения внутренних компонентов устройства убедитесь, что задан правильный размер бумаги.

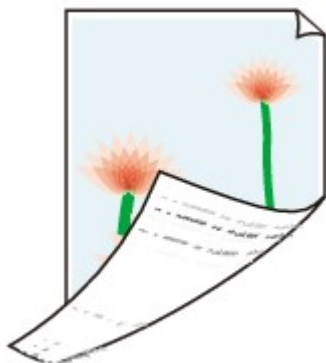
Проверка 10 Увеличьте значение параметра задержки на сушку.

Это позволяет высыхать печатной поверхности, что предотвращает загрязнения и царапины.

- Для Windows:
 1. Убедитесь, что устройство включено.
 2. Откройте окно настройки драйвера принтера.
■ [Как открыть окно настройки драйвера принтера](#)
 3. Щелкните вкладку **Обслуживание (Maintenance)** и **Специальные параметры (Custom Settings)**.
 4. Ползунком **Задержка на сушку (Ink Drying Wait Time)** установите время ожидания, а затем щелкните **ОК**.
 5. Прочитайте сообщение и щелкните **ОК**.
- Для Mac OS:
 1. Убедитесь, что устройство включено.
 2. Откройте программу Canon IJ Printer Utility.
■ [Открытие программы Canon IJ Printer Utility](#)
 3. Выберите во всплывающем меню пункт **Специальные параметры (Custom Settings)**.
 4. Ползунком **Задержка на сушку: (Ink Drying Wait Time:)** установите время ожидания, а затем щелкните **Применить (Apply)**.
 5. Прочитайте сообщение и щелкните **ОК**.



Обратная сторона бумаги испачкана



Проверка 1 Проверьте параметры бумаги и качества печати.

■ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Проверка 2 В этом случае почистите внутреннюю часть устройства, выполнив процедуру очистки поддона.

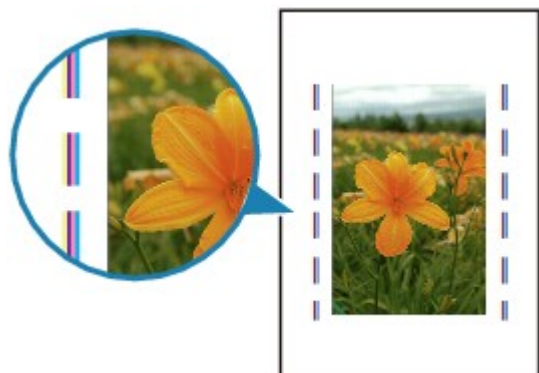
■ [Чистка внутренних компонентов Устройства \(чистка поддона\)](#)

»»» Примечание.

- Во время двухсторонней печати или при больших объемах печати внутренние детали устройства могут пачкаться чернилами.



Вертикальная линия рядом с изображением



Проверка Загружена ли бумага правильного размера?

Если размер загруженной бумаги превышает указанный размер, на границе может появиться вертикальная линия. Небольшое количество чернил выделяется для очистки.

Установите размер бумаги в соответствии с загруженной бумагой.

■ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

»»» Примечание.

- Направление образца вертикальной линии зависит от графических данных или настройки печати.
- Данное устройство при необходимости выполняет автоматическую очистку, чтобы отпечатки были чистыми.

Хотя чернила обычно выделяются в абсорбер чернил за внешней границей бумаги, они могут попасть на нее, если размер загруженной бумаги превышает заданный размер.



Цвета передаются неравномерно

Неравномерные цвета



Цвета образуют полосы



Проверка 1 Проверьте параметры бумаги и качества печати.

[Неудовлетворительные результаты печати](#)

Проверка 2 Напечатайте образец для проверки сопел и выполните необходимые меры обслуживания, такие как очистка печатающей головки.

Чтобы проверить, правильно ли выполняется подача чернил из сопел печатающей головки, напечатайте шаблон для проверки сопел.

Подробную информацию о печати шаблона для проверки сопел, очистке печатающей головки и глубокой очистке печатающей головки см. в разделе [Если печать стала бледной или неравномерной](#).

- Если образец для проверки сопел печатается неправильно:

После выполнения очистки печатающей головки напечатайте образец для проверки сопел и оцените его.

- Если проблема не устранена после двукратной очистки печатающей головки, выполните следующие действия:

Выполните глубокую очистку печатающей головки.

- Если проблема не устранена после глубокой очистки печатающей головки, выполните следующие действия:

Выполните очистку системы.

- С компьютера:

- Для Windows:

■ [Очистка печатающих головок](#)

- Для Mac OS:

■ [Очистка печатающих головок](#)

- С панели управления:

Чтобы выполнить очистку системы, нажмите и удерживайте нажатой кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет 5 раз, а затем отпустите кнопку.

»»» Внимание!

- Перед выполнением очистки системы проверьте уровень запаса чернил всех цветов. Если уровень запаса чернил ниже точки уровня (a), повторно заправьте чернильные контейнеры соответствующих цветов. Выполнение очистки системы при недостаточном уровне запаса чернил может повредить устройство.



Если неполадка по-прежнему не устранена, возможно, печатающая головка повреждена. Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. [Ремонт устройства](#).

Проверка 3 Выполните выравнивание печатающих головок.

■ ■ [Выравнивание Печатающей головки](#)

»»» Примечание.

- Если использование функции выравнивания печатающих головок не помогло устранить проблему, выполните выравнивание печатающих головок вручную с компьютера.

- Для Windows:

■ ■ [Выравнивание положения печатающих головок](#)

- Для Mac OS:

■ ■ [Выравнивание положения печатающих головок](#)



Чернила не поступают



Проверка 1 Проверьте уровень оставшихся чернил.

■ [Проверка состояния чернил](#)

Проверка 2 Засорены сопла печатающей головки?

Чтобы проверить, правильно ли выполняется подача чернил из сопел печатающей головки, напечатайте шаблон для проверки сопел.

Подробную информацию о печати шаблона для проверки сопел, очистке печатающей головки и глубокой очистке печатающей головки см. в разделе [Если печать стала бледной или неравномерной](#).

- Если образец для проверки сопел печатается неправильно:

После выполнения очистки печатающей головки напечатайте образец для проверки сопел и оцените его.

- Если проблема не устранена после двукратной очистки печатающей головки, выполните следующие действия:

Выполните глубокую очистку печатающей головки.

- Если проблема не устранена после глубокой очистки печатающей головки, выполните следующие действия:

Выполните очистку системы.

- С компьютера:

- Для Windows:

■ [Очистка печатающих головок](#)

- Для Mac OS:

■ [Очистка печатающих головок](#)

- С панели управления:

Чтобы выполнить очистку системы, нажмите и удерживайте нажатой кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет 5 раз, а затем отпустите кнопку.

»»» Внимание!

- Перед выполнением очистки системы проверьте уровень запаса чернил всех цветов. Если уровень запаса чернил ниже точки уровня (a), повторно заправьте чернильные контейнеры соответствующих цветов. Выполнение очистки системы при недостаточном уровне запаса чернил может повредить устройство.



Если неполадка по-прежнему не устранена, возможно, печатающая головка повреждена. Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. [Ремонт устройства](#).



Бумага подается неправильно, или появилось сообщение об отсутствии бумаги



Проверка 1 Убедитесь, что бумага загружена.

■ [Загрузка бумаги](#)

Проверка 2 Если бумага загружена, рассмотрите следующие возможности.

- Перед загрузкой нескольких листов бумаги выровняйте их края.
- При закладке нескольких листов убедитесь, что стопка бумаги не превышает отметку максимальной загрузки бумаги.

Впрочем, бумага может подаваться неправильно и при максимальной загрузке, в зависимости от ее типа и условий эксплуатации аппарата (высокой температуры/влажности или низкой температуры/влажности). В этих случаях следует уменьшить количество листов бумаги, загружаемых за один раз, таким образом, чтобы высота стопки была примерно в два раза ниже уровня предельной загрузки бумаги.

- Всегда укладывайте бумагу в книжной ориентации независимо от ориентации печати.
- Загрузите бумагу лицевой стороной ВВЕРХ и выровняйте направляющие бумаги по обеим сторонам бумаги.

■ [Загрузка бумаги](#)

Проверка 3 Является ли бумага слишком плотной или скрученной?

■ [Типы носителей, непригодные для использования](#)

Проверка 4 Если конверты загружены, рассмотрите следующие возможности:

При печати на конвертах см. раздел [Загрузка бумаги](#) и подготовьте конверты к печати.

После подготовки конвертов загружайте их в книжной ориентации. Конверты, загруженные в альбомной ориентации, будут подаваться неправильно.

Проверка 5 Убедитесь, что параметры типа носителя и бумаги соответствуют загруженной бумаге.

Проверка 6 Убедитесь, что в заднем лотке нет посторонних предметов.



Если бумага рвется в заднем лотке, сведения об устранении этой ошибки см. в разделе [Замятие бумаги](#).

При попадании посторонних предметов в задний лоток необходимо выключить устройство, отключить его от сети питания и затем удалить посторонний предмет.



»»» **Внимание!**

- Не наклоняйте и не переворачивайте устройство. Это может привести к утечке чернил.

Проверка 7 Выполните очистку подающего ролика.

■ [Очистка Подающего ролика](#)

»»» **Примечание.**

- Во время очистки подающий ролик изнашивается, поэтому выполняйте очистку только при необходимости.

Если вышеприведенные меры не помогли устранить проблему, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ремонта.

»»» **Внимание!**

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. [Ремонт устройства](#).



Остановка копирования/печати



Проверка 1 Загружена ли бумага?

Убедитесь, что бумага загружена.

При необходимости загрузите бумагу.

Проверка 2 Много ли фотографий или изображений в распечатываемых документах?

Устройству и компьютеру требуется время на обработку большого объема данных, таких как фотографии и другие изображения, поэтому может показаться, что устройство не работает.

Кроме того, при печати заданий с большим расходом чернил на нескольких листах обычной бумаги устройство может время от времени останавливаться. В обоих случаях следует дождаться возобновления печати.

Примечание.

- Если выполняется печать документа с большой областью печати или распечатка нескольких копий, печать может остановиться, чтобы дать высохнуть чернилам.

Проверка 3 Выполняло ли устройство непрерывно печать в течение длительного времени?

Если устройство непрерывно выполняет печать в течение длительного времени, печатающая головка или другие компоненты, расположенные рядом с ней, могут перегреться. Устройство может временно остановить печать в целях защиты печатающей головки и через некоторое возобновить работу.

В этом случае подождите некоторое время, не предпринимая никаких действий. Если печать не возобновляется, прервите задание печати и выключите устройство по крайней мере на 15 минут.

⚠ Осторожно!

- Печатающая головка и область вокруг нее могут сильно нагреться. Не прикасайтесь к печатающей головке и расположенным рядом с ней деталям.

Проверка 4 Если копирование прерывается не завершившись, повторите попытку.

По прошествии определенного времени после возникновения ошибок копирования устройство прекращает выполнение операции.

Проблемы при сканировании (Mac OS)

- Проблемы при сканировании
- Неудовлетворительные результаты сканирования
- Сообщения об ошибках IJ Scan Utility
- Сообщения об ошибках драйвера сканера

Проблемы при сканировании

- Сканер не работает
- Драйвер сканера не запускается
- Отображается сообщение об ошибке, и окно драйвера сканера не открывается
- Не удается одновременно отсканировать несколько оригиналов
- Не удается правильно выполнить сканирование с помощью функции автоматического сканирования
- Низкая скорость сканирования
- Появляется сообщение «Недостаточно памяти.»
- Компьютер перестает работать во время сканирования
- Отсканированное изображение не открывается



Сканер не работает



Проверка 1 Убедитесь, что сканер или принтер включен.

Проверка 2 Подключите USB-кабель к другому USB-порту компьютера.

Проверка 3 Если USB-кабель подключен к USB-концентратору, отсоедините его от USB-концентратора и подключите к USB-порту компьютера.

Проверка 4 Перезагрузите компьютер.



Драйвер сканера не запускается



Проверка 1 Убедитесь, что драйвер сканера установлен.

Если драйвер сканера не установлен, установите его с веб-страницы.

Проверка 2 Выберите сканер или принтер в меню приложения.

»» Примечание.

- В зависимости от используемого приложения, порядок действий может быть различным.

Проверка 3 Удостоверьтесь, что приложение поддерживает драйвер ICA (Архитектура захвата изображений).

Драйвер сканера невозможно запустить из приложений, не поддерживающих драйвер ICA.

Проверка 4 Отсканируйте и сохраните изображения с помощью программы IJ Scan Utility, а затем откройте файлы в своем приложении.



Отображается сообщение об ошибке, и окно драйвера сканера не открывается



Проверка 1 Убедитесь, что сканер или принтер включен.

Проверка 2 Выключите сканер или принтер, затем повторно подсоедините USB-кабель и шнур питания.

Проверка 3 Подключите USB-кабель к другому USB-порту компьютера.

Проверка 4 Если USB-кабель подключен к USB-концентратору, отсоедините его от USB-концентратора и подключите к USB-порту компьютера.

Проверка 5 Убедитесь, что драйвер сканера установлен.

Если драйвер сканера не установлен, установите его с веб-страницы.

Проверка 6 Выберите сканер или принтер в меню приложения.

»»» Примечание.

- В зависимости от используемого приложения, порядок действий может быть различным.

Проверка 7 Удостоверьтесь, что приложение поддерживает драйвер ICA.

Драйвер сканера невозможно запустить из приложений, не поддерживающих драйвер ICA.

Проверка 8 Закройте драйвер сканера, если он работает с другим приложением.



Не удастся одновременно отсканировать несколько оригиналов



Проверка 1 Убедитесь, что исходные документы размещены правильно.

■ [Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)

Проверка 2 Проверьте, можно ли отсканировать надлежащим образом один исходный документ.

Некоторые приложения не поддерживают сканирование нескольких изображений в один прием. В таком случае отсканируйте каждое изображение отдельно.



Не удастся правильно выполнить сканирование с помощью функции автоматического сканирования



Проверка 1 Убедитесь, что исходные документы размещены правильно.

■ [Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)

Проверка 2 Сканирование нескольких исходных документов может не поддерживаться.

Некоторые приложения не поддерживают сканирование нескольких изображений в один прием. В таком случае отсканируйте каждое изображение отдельно.



Низкая скорость сканирования



Проверка 1 Чтобы просмотреть изображение на мониторе, установите разрешение вывода около 150 dpi. Для печати установите разрешение около 300 dpi.

■ [Разрешение](#)

Проверка 2 Установите для параметров **Коррекция выцветания (Fading Correction)**, **Корр-я зернист. (Grain Correction)** и так далее, значение **Нет (None)**.

Подробные сведения см. в разделе «[Коррекция изображения и настройка цветов](#)».

Проверка 3 В программе IJ Scan Utility снимите флажок **Откорректировать наклон текстового документа (Correct slanted text document)** / **Определять ориентацию текстового документа и поворачивать изображение (Detect the orientation of text document and rotate image)** и выполните сканирование еще раз.

■ [Диалоговое окно Параметры \(Сканирование документа\)](#)

■ [Диалоговое окно Параметры \(Настраиваемое сканирование\)](#)



Появляется сообщение «Недостаточно памяти.»



Проверка 1 Закройте другие приложения и повторите попытку.

Проверка 2 Уменьшите разрешение или формат вывода и повторите сканирование.

 [Разрешение](#)



Компьютер перестает работать во время сканирования



Проверка 1 Перезагрузите компьютер, уменьшите разрешение вывода в драйвере сканера и повторите сканирование.

■ [Разрешение](#)

Проверка 2 Удалите ненужные файлы, чтобы освободить достаточно пространства на диске и повторите сканирование.

Сообщения об ошибках могут появиться, если на жестком диске недостаточно места для сканирования и сохранения изображения слишком большого размера (например, во время сканирования крупного исходного документа при высоком разрешении).

Проверка 3 В разделе **Папка для сохранения временных файлов (Folder to Save Temporary Files)** программы IJ Scan Utility укажите папку на диске, где достаточно свободного места.

■ [Диалоговое окно Параметры \(Общие параметры\)](#)

Проверка 4 Возможно, к USB-портам подключено несколько устройств.

Отключите все устройства, кроме сканера или принтера.



Отсканированное изображение не открывается



Проверка

Если формат данных не поддерживается приложением, снова отсканируйте изображение и сохраните его в одном из распространенных форматов данных, таких как JPEG.

Подробную информацию см. в руководстве по работе с приложением. При возникновении вопросов свяжитесь с производителем приложения.

Неудовлетворительные результаты сканирования

- Плохое качество сканирования (изображение, отображаемое на мониторе)
- Белые области вокруг отсканированного изображения
- Не удается отсканировать изображение в правильном размере
- Оригинал установлен правильно, но отсканированное изображение наклонено
- Отсканированное изображение на мониторе компьютера увеличено (уменьшено)



Плохое качество сканирования (изображение, отображаемое на мониторе)



Проверка 1 Если изображение имеет неровные контуры, увеличьте разрешение сканирования или выберите в пункте **Формат данных (Data Format)** диалогового окна «**Параметры**» вариант **TIFF** или **PNG**.

- [Разрешение](#)
- [Диалоговое окно «Параметры»](#)

Проверка 2 Установите масштаб отображения 100 %.

Некоторые прикладные программы нечетко отображают изображения при слишком малом масштабе.

Проверка 3 Если появился муар (полоски), примите указанные ниже меры и повторите сканирование.

- Задайте один из перечисленных далее параметров в диалоговом окне **Параметры (Сканирование документа) (Settings (Document Scan))**, диалоговом окне **Параметры (Настраиваемое сканирование) (Settings (Custom Scan))** или диалоговом окне **Параметры (Сканирование и совмещение) (Settings (Scan and Stitch))** на экране IJ Scan Utility, затем выполните сканирование с главного экрана IJ Scan Utility.
 - Для параметра **Выберите источник (Select Source)** установите значение **Журнал (Magazine)**, а для параметра **Цветовой режим (Color Mode)** — значение **Цветное (Color)**
 - Установите флажок **Устранить муар (Reduce moire)** в окне **Параметры обработки изображения (Image Processing Settings)**
- [Диалоговое окно Параметры \(Сканирование документа\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Настраиваемое сканирование\)](#)
- [Диалоговое окно Параметры \(Сканирование и совмещение\)](#)
- Щелкните **Драйвер (Driver)** на главном экране IJ Scan Utility, затем установите один из следующих параметров.
 - Выберите значение **Журнал (Magazine)** для параметра **Настройка изобра-я (Image Adjustment)**
 - Установите флажок **Убрать растр (Descreen)**

Подробные сведения см. в разделе [«Коррекция изображения и настройка цветов»](#).

Примечание.

- Если муар появляется при сканировании фотографий, напечатанных цифровым способом, примите указанные выше меры и повторите сканирование.

Проверка 4 Очистите рабочую поверхность и крышку сканера.

Проверка 5 Если состояние сканируемых документов неудовлетворительное (грязь, затемнение и т. д.), щелкните **Драйвер (Driver)** на главном экране IJ Scan

Utility, затем воспользуйтесь функциями **Убрать пыль (Reduce Dust)**, **Коррекция выцветания (Fading Correction)**, **Корр-я зернист. (Grain Correction)** и так далее.

Подробные сведения см. в разделе «[Коррекция изображения и настройка цветов](#)».

Проверка 6 Если цветовой тон изображения с однородным цветовым тоном (например, небо) отличается от цветового тона в исходном документе, примите приведенные ниже меры и повторите сканирование.

Щелкните **Драйвер (Driver)** на главном экране IJ Scan Utility, затем установите для параметра **Настрка изобр-я (Image Adjustment)** значение **Нет (None)**.

Подробные сведения см. в разделе «[Коррекция изображения и настройка цветов](#)».



Белые области вокруг отсканированного изображения



Проверка Задайте область сканирования.

Задайте ручную область сканирования при обнаружении белых полей или нежелательных участков вдоль краев отсканированных изображений в окне **Совмещение изображений (Image Stitch)**.

■ [Настройка рамок обрезки в окне Совмещение изображений](#)



Не удастся отсканировать изображение в правильном размере



Проверка Убедитесь, что исходные документы размещены правильно.

■ [Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)



Оригинал установлен правильно, но отсканированное изображение наклонено



Проверка Если для параметра **Выберите источник (Select Source)** выбрано значение **Документ (Document)** или **Журнал (Magazine)**, снимите флажок **Откорректировать наклон текстового документа (Correct slanted text document)** и повторите попытку сканирования.

- [Диалоговое окно **Параметры \(Сканирование документа\)**](#)
- [Диалоговое окно **Параметры \(Настраиваемое сканирование\)**](#)



Отсканированное изображение на мониторе компьютера увеличено (уменьшено)



Проверка 1 Измените параметры отображения в приложении.

Подробную информацию см. в руководстве по работе с приложением. При возникновении вопросов свяжитесь с производителем приложения.

Проверка 2 Щелкните **Драйвер (Driver)** на главном экране IJ Scan Utility, затем измените параметр разрешения и выполните сканирование еще раз.

Чем выше разрешение, тем больше будет итоговое изображение.

■ [Разрешение](#)

Сообщения об ошибках IJ Scan Utility

При отображении сообщения об ошибке для IJ Scan Utility проверьте код ошибки и следуйте соответствующему решению.

Код ошибки	Сообщение об ошибке	Решение
152	Недостаточно памяти. Закройте другие приложения, чтобы увеличить объем доступной памяти.	Недостаточно памяти для запуска IJ Scan Utility, закройте другие приложения.
153	Размер сканируемого изображения не позволяет открыть его в указанном приложении. Измените параметры так, чтобы уменьшить размер изображения.	Уменьшите разрешение или формат вывода и повторите сканирование.
157	Не удастся установить связь со сканером по следующим причинам: - Сканер выключен. - Он отсоединен от проводной сети (если используется подключение к проводной сети). - Уровень сигнала слишком низок из-за помех (если используется подключение к беспроводной сети). - Сетевое соединение запрещено ПО для обеспечения безопасности. - В сети выбран другой сканер. Проверьте вышеперечисленное и повторите попытку сканирования. Если все еще не удастся установить связь, перезагрузите компьютер.	При использовании сетевого подключения проверьте состояние подключения и при необходимости выполните подключение заново. Если отображается то же сообщение об ошибке, перезагрузите компьютер.
201	Возможно, необходимый файл отсутствует или поврежден, или используются неправильные параметры. Попробуйте выполнить установку еще раз.	- Повторно установите драйвер сканера с помощью веб-страницы. - Повторно установите программу IJ Scan Utility с помощью веб-страницы.
202	Произошла внутренняя ошибка. Выполните указанные ниже действия. - Проверьте состояние сканера. - Перезапустите сканер. - Перезапустите компьютер и повторите попытку. - Переустановите драйвер сканера.	- Произошла внутренняя ошибка. Выполните указанные ниже действия. - Проверьте состояние сканера. - Перезагрузите сканер. - Перезагрузите компьютер, затем повторите попытку. - Переустановите драйвер сканера.
230	Драйвер сканера, поддерживающий это программное обеспечение, не установлен. Установите его и повторите попытку.	Повторно установите драйвер сканера с помощью веб-страницы.
231	Не удастся завершить сканирование. Недостаточно места на диске.	Удалите ненужные файлы с жесткого диска и повторите сканирование.

232	Не удается сохранить файл. Диск защищен от записи. Снимите защиту или воспользуйтесь другим диском.	• Выключите защиту от записи на диске.
242	Не удается записать файл.	• Проверьте права доступа к папке в меню Папка для сохранения временных файлов (Folder to Save Temporary Files) диалогового окна Параметры (Общие параметры) (Settings (General Settings)) или Место сохранения (Save in) в соответствующем диалоговом окне параметров.
243	Не удается считать файл.	• Проверьте права доступа к папке в меню Папка для сохранения временных файлов (Folder to Save Temporary Files) диалогового окна Параметры (Общие параметры) (Settings (General Settings)) или Место сохранения (Save in) в соответствующем диалоговом окне параметров.
244	У вас недостаточно прав для доступа к указанной папке.	• Предоставьте права доступа к указанной папке.

Сообщения об ошибках драйвера сканера

Сообщение об ошибке	Решение
Ошибка сканера. Информацию о решении проблемы см. в руководстве.	- Убедитесь, что сканер или принтер правильно подключен к компьютеру. - Возможно, сканер или принтер поврежден. Перезагрузите компьютер, затем заново подключите сканер. Если отображается то же сообщение об ошибке, обратитесь в сервисный центр.
Подключение через USB: Не удается установить связь со сканером по следующим причинам: - Сканер выключен. - Кабель USB отключен. Проверьте и повторите попытку.	- Убедитесь, что сканер или принтер включен. - Убедитесь, что сканер выбран правильно. Подробную информацию см. в руководстве по работе с приложением. - При использовании подключения USB проверьте подключение кабеля USB и при необходимости подключите его заново.
Сетевое подключение: Не удается установить связь со сканером по следующим причинам: - Сканер выключен. - Он отсоединен от проводной сети (если используется подключение к проводной сети). - Уровень сигнала слишком низок из-за помех (если используется подключение к беспроводной сети). - Сетевое соединение запрещено ПО для обеспечения безопасности. - В сети выбран другой сканер. Проверьте и повторите попытку.	При использовании сетевого подключения проверьте состояние подключения и при необходимости выполните подключение заново.
Возможно, необходимый файл отсутствует или поврежден, или используются неправильные параметры. Попробуйте выполнить установку еще раз.	Повторно установите драйвер сканера с помощью веб-страницы.
Невозможно прочесть или записать файл.	- Закройте работающие приложения, убедитесь, что на жестком диске достаточно свободного места, затем повторите сканирование. - Убедитесь в отсутствии проблем с папкой назначения, именем файла или правами доступа.
Недостаточно свободного места на диске для завершения сканирования.	Удалите ненужные файлы с жесткого диска и повторите сканирование.
Принтер занят или произошла ошибка. Проверьте состояние.	Проверьте состояние принтера.

Сканер недоступен, когда он используется другим приложением или пользователем.

- Закройте другое приложение.

Механические неисправности

- Питание не подается
- Питание выключается автоматически
- Проблемы подключения USB
- Не удается подключиться к устройству по USB
- Не отображается окно монитора состояния принтера (Windows)



Питание не подается



Проверка 1 Нажмите кнопку **ВКЛ (ON)**.

Проверка 2 Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к разъему питания устройства, и включите устройство.

Проверка 3 Отсоедините устройство от электрической сети, подождите 2 минуты, а затем снова подключите устройство к электрической сети и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» **Внимание!**

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. [Ремонт устройства](#).



Питание выключается автоматически



Проверка

Если устройство настроено на автоматическое выключение после определенного времени, запретите этот параметр.

Если устройство настроено на автоматическое выключение после указанного времени, питание выключается автоматически по истечении указанного времени.

- Выполните следующие действия, чтобы запретить в ОС Windows автоматическое выключение устройства:

Откройте окно настройки драйвера принтера и в разделе **Управление питанием (Auto Power)** на вкладке **Обслуживание (Maintenance)** выберите **Выключено (Disable)** для параметра **Автовыключение (Auto Power Off)**.

- Выполните следующие действия, чтобы в ОС Mac OS запретить автоматическое выключение устройства:

Откройте Canon IJ Printer Utility, выберите **Управление питанием (Power Settings)** во всплывающем меню, затем выберите **Выключено (Disable)** для параметра **Автовыключение (Auto Power Off)** в разделе **Управление питанием (Auto Power)**.

»»» Примечание.

- Автоматическое включение/выключение устройства можно также настроить на панели управления устройства.

■ [Автоматическое включение и выключение устройства](#)

- При использовании Windows автоматическое включение и выключение устройства можно также настроить в ScanGear (драйвер сканера).

■ Вкладка Сканер

Проблемы подключения USB



Низкая скорость печати или сканирования/Высокоскоростное подключение USB Hi-Speed не работает/Отображается сообщение "Это устройство может работать быстрее (This device can perform faster)" (Windows)



Если системное оборудование не поддерживает стандарт Hi-Speed USB, устройство будет работать с меньшей скоростью передачи данных, обеспечиваемой стандартом USB 1.1. В этом случае устройство работает правильно, но скорость печати или сканирования может снизиться из-за скорости передачи данных.

Проверка

Выполните проверку по следующим пунктам и убедитесь, что система поддерживает высокоскоростное подключение через USB.

- Поддерживает ли USB-порт компьютера соединение Hi-Speed USB?
- Поддерживает ли USB-кабель или USB-концентратор подключение Hi-Speed USB?

Используйте только сертифицированный кабель Hi-Speed USB. Рекомендуется использовать кабель USB не длиннее 3 метров / 10 футов.

- Поддерживает ли операционная система компьютера соединение Hi-Speed USB?

Установите последнее обновление для компьютера.

- Правильно ли работает драйвер Hi-Speed USB?

При необходимости установите на компьютере последнюю версию драйвера Hi-Speed USB.



Внимание!

- Для получения подробных сведений обратитесь к производителю компьютера, кабеля USB или концентратора USB.



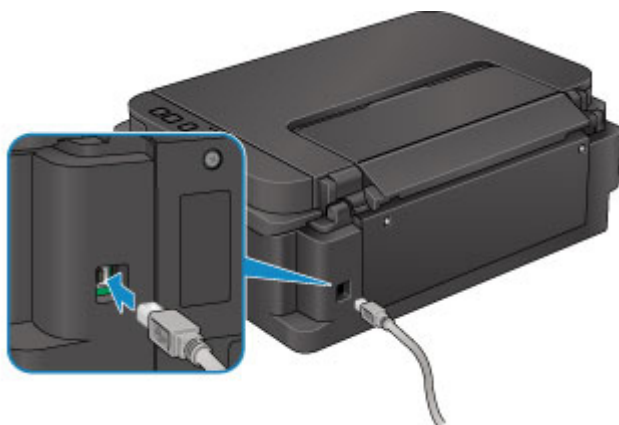
Не удается подключиться к устройству по USB



Проверка 1 Убедитесь, что устройство включено.

Проверка 2 Подключите USB-кабель надлежащим образом.

USB-порт находится на задней панели устройства, как показано на следующем рисунке.



Проверка 3 Не запускайте программу IJ Network Tool во время печати.

Проверка 4 Не выполняйте печать, если работает программа IJ Network Tool.

Проверка 5 Убедитесь, что на вкладке **Порты (Ports)** диалогового окна драйвера принтера установлен флажок **Включить поддержку двусторонней связи (Enable bidirectional support)**. (Windows)

■ ■ Как открыть окно настройки драйвера принтера



Не отображается окно монитора состояния принтера (Windows)



Проверка Включен ли монитор состояния принтера?

Убедитесь, что значение **Включить Монитор состояния (Enable Status Monitor)** выбрано в меню **Параметры (Option)** монитора состояния принтера.

1. Откройте окно настройки драйвера принтера.
 Как открыть окно настройки драйвера принтера
2. На вкладке **Обслуживание (Maintenance)** щелкните **Сведения о состоянии принтера (View Printer Status)**.
3. Выберите **Включить Монитор состояния (Enable Status Monitor)** в меню **Параметры (Option)**, если это не сделано.

Проблемы при установке и загрузке

- Не удается установить драйверы MP Drivers
- Easy-WebPrint EX не запускается, или меню Easy-WebPrint EX не отображается (Windows)
- Обновление MP Drivers в сетевом окружении (Windows)
- Удаление IJ Network Tool



Не удается установить драйверы MP Drivers



■ [Для Windows:](#)

■ [Для Mac OS:](#)

Для Windows:

- Если установка не запускается после того, как вставлен установочный компакт-диск:

Для запуска установки выполните следующие инструкции:

1. Установите следующие параметры.

- В ОС Windows 8.1 или Windows 8 выберите значок **Проводник (Explorer)** на **панели задач (Taskbar) рабочего стола (Desktop)**, затем выберите **Компьютер (Computer)** из списка слева.
- В ОС Windows 7 или Windows Vista щелкните **Пуск (Start)**, затем щелкните **Компьютер (Computer)**.
- В ОС Windows XP щелкните **Пуск (Start)**, затем щелкните **Мой компьютер (My Computer)**.

2. Дважды щелкните по значку  **компакт-диска (CD-ROM)** в открывшемся окне.

Если отображается содержимое компакт-диска, дважды щелкните программу **MSETUP4.EXE**.

Если не удастся установить драйверы MP Drivers с помощью Установочного компакт-диска, установите их с веб-сайта Canon.

»»» Примечание.

- Если значок компакт-диска не отображается, выполните следующие действия:
 - Извлеките компакт-диск из компьютера, затем снова вставьте его.
 - Перезагрузите компьютер.

Если значок все равно не отображается, вставьте другой диск и посмотрите, отображается ли значок. Если значок отображается, значит неполадка связана с установочным компакт-диском. Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

- Если установка не проходит дальше экрана Подключение принтера (Printer Connection), выполните следующие действия:



■ [Невозможно продолжить работу после появления экранов Подключение принтера / Подключение кабеля](#)

- **Другие причины:**

Переустановите драйверы MP Drivers.

Если драйверы MP Drivers были установлены неправильно, удалите драйверы MP Drivers, перезагрузите компьютер и переустановите драйверы MP Drivers заново.

■ **Удаление ненужных драйверов MP Drivers**

Переустановите драйверы MP Drivers с установочного компакт-диска или с веб-сайта Canon.

»»» **Примечание.**

- Если работа программы установки была прекращена из-за ошибки Windows, операционная система Windows может работать неустойчиво. Возможно, это будет препятствовать установке драйверов. Перезагрузите компьютер и переустановите драйверы.

Для Mac OS:

Загрузите драйверы на странице поддержки нашего веб-сайта Canon, а затем переустановите их.



Easy-WebPrint EX не запускается, или меню Easy-WebPrint EX не отображается (Windows)



Если не запускается приложение Easy-WebPrint EX или не появляется его меню в браузере Internet Explorer, проверьте указанное ниже.

Проверка 1 Отображается ли программа **Canon Easy-WebPrint EX** в меню **Панели инструментов (Toolbars)** браузера Internet Explorer в меню **Вид (View)**?

Если **Canon Easy-WebPrint EX** не отображается, это означает, что приложение Easy-WebPrint EX на компьютере не установлено. Установите последнюю версию Easy-WebPrint EX с веб-сайта Canon.

Примечание.

- Если программа Easy-WebPrint EX не установлена, в области уведомлений рабочего стола может отобразиться сообщение с предложением установить ее. Щелкните сообщение и следуйте инструкциям по установке Easy-WebPrint EX.
- Для установки и загрузки Easy-WebPrint EX требуется подключение к Интернету.

Проверка 2 Выбран ли пункт **Canon Easy-WebPrint EX** в подменю **Панели инструментов (Toolbars)** в меню **Вид (View)** в Internet Explorer?

Если пункт **Canon Easy-WebPrint EX** не выбран, приложение Easy-WebPrint EX выключено. Выберите приложение **Canon Easy-WebPrint EX**, чтобы активировать его.

Проверка 3 Выполните проверку по следующим пунктам и убедитесь, что система поддерживает Easy-WebPrint EX.

- Этот компонент установлен на компьютере, который соответствует требованиям к системе?
- Использовалась ли совместимая версия Internet Explorer?

Информацию о системных требованиях Easy-WebPrint EX см. на веб-сайте Canon.



Обновление MP Drivers в сетевом окружении (Windows)



Загрузите последнюю версию MP Drivers.

Последнюю версию MP Drivers для требуемой модели можно загрузить на веб-сайте Canon.

Удалите используемую версию MP Drivers и следуйте инструкциям по установке, чтобы установить последнюю загруженную версию MP Drivers. На экране выбора метода подключения, выберите пункт **Использовать принтер с беспроводным подключением (Use the printer with wireless LAN connection)**. Устройство обнаруживается в сети автоматически.

Убедитесь, что устройство обнаружено и установите MP Drivers, следуя инструкциям на экране.

»»» Примечание.

- Параметры сети устройства не изменяются, поэтому устройство можно использовать в сети без повторной настройки.



Удаление IJ Network Tool



Для удаления с компьютера программы IJ Network Tool выполните следующие действия.

■ [Для Windows:](#)

■ [Для Mac OS:](#)

Для Windows:

»»» Внимание!

- Даже после удаления программы IJ Network Tool можно использовать сеть для печати или сканирования с компьютера. Однако сеть нельзя использовать для изменения параметров сети.
- Войдите в систему с полномочиями администратора.

1. Для удаления IJ Network Tool выполните следующие действия.

- Windows 8.1 или Windows 8:
 1. Нажмите чудо-кнопку **Параметры (Settings)** на **рабочем столе (Desktop)** и выберите **Панель управления (Control Panel) > Программы (Programs) > Программы и функции (Programs and Features)**.
 2. В списке программ выберите **Canon IJ Network Tool**, а затем щелкните **Удалить (Uninstall)**.
При появлении экрана **Контроль учетных записей пользователей (User Account Control)** щелкните **Продолжить (Continue)**.
- Windows 7 или Windows Vista:
 1. Щелкните **Пуск (Start) > Панель управления (Control Panel) > Программы (Programs) > Программы и функции (Programs and Features)**.
 2. В списке программ выберите **Canon IJ Network Tool**, а затем щелкните **Удалить (Uninstall)**.
При появлении экрана **Контроль учетных записей пользователей (User Account Control)** щелкните **Продолжить (Continue)**.
- Windows XP:
 1. Щелкните **Пуск (Start) > Панель управления (Control Panel) > Установка и удаление программ (Add or Remove Programs)**.
 2. В списке программ выберите **Canon IJ Network Tool** и щелкните **Удалить (Remove)**.

2. При появлении запроса подтверждения щелкните **Да (Yes)**.

При появлении сообщения с запросом о перезагрузке компьютера щелкните **ОК** и перезагрузите компьютер.

Для Mac OS:

»»» Внимание!

- Даже после удаления программы IJ Network Tool можно использовать сеть для печати или сканирования с компьютера. Однако сеть нельзя использовать для изменения параметров сети.

1. Выберите **Приложения (Applications)** из меню **Переход (Go)** программы Finder, дважды щелкните **Canon Utilities > IJ Network Tool** и перетащите значок **Canon IJ Network Tool** в **Корзину (Trash)**.

2. Перезагрузите компьютер.

Очистите папку **Корзина (Trash)** и перезагрузите компьютер.

»»» Примечание.

- Для переустановки программы IJ Network Tool удалите IJ Network Tool и установите ее повторно с веб-сайта Canon.

Ошибки и сообщения

- **Произошла ошибка**
- **Отображается сообщение**

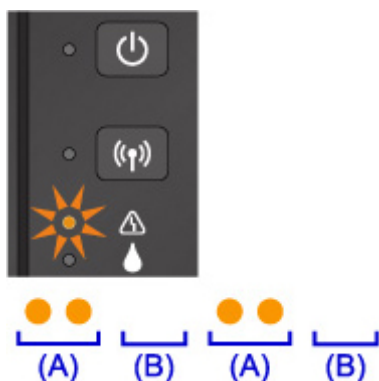
Произошла ошибка

Если происходит ошибка печати (например, в принтере заканчивается бумага или происходит замятие бумаги), автоматически выводится сообщение с рекомендациями по устранению неполадок. Выполните соответствующие действия, указанные в сообщении.

Если произошла ошибка, индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** мигает, а на экране компьютера отображается код поддержки (код ошибки). В случае некоторых ошибок индикаторы **Аварийный сигнал (Alarm)** и **ВКЛ (ON)** мигают попеременно. Проверьте состояние индикаторов и наличие сообщения, а затем выполните соответствующее действие.

Код поддержки, соответствующий количеству миганий индикатора Аварийный сигнал (Alarm)

Пример 2 миганий:



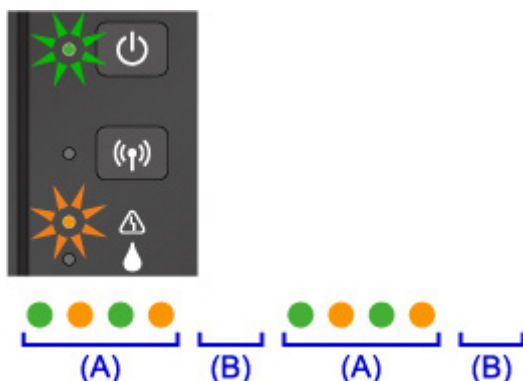
(A) мигает;

(B) перестает.

Количество миганий	Причина	Код поддержки
2 мигания	В устройстве отсутствует бумага, или бумага не подается.	1000
3 мигания	Бумага заминается в отверстии для выхода бумаги или в заднем лотке.	1300
4 мигания	Картридж установлен неправильно.	1470
5 миганий	Возможно, печатающая головка повреждена.	1403
	Картридж не определяется.	1471
	Соответствующий картридж не установлен.	1476
7 миганий	Картридж не установлен в нужное положение.	1474
	Установлено несколько картриджей одного цвета.	1475
8 миганий	Абсорбер чернил почти полон.	1700 , 1701
9 миганий	На держателе картриджа может оставаться защитный материал.	1890
11 миганий	Не удастся выполнить печать с текущим параметром печати.	4103
14 миганий	Картридж не определяется.	1473
15 миганий	Картридж не определяется.	1472

Код поддержки, соответствующий количеству попеременных миганий индикаторов ВКЛ (ON) и Аварийный сигнал (Alarm)

Пример 2 миганий:



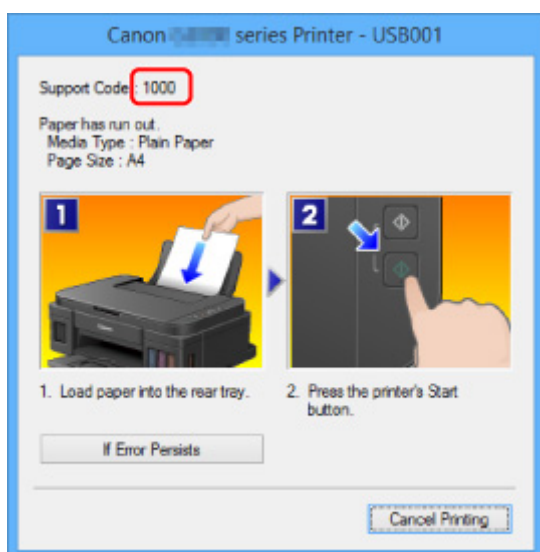
(A) поочередное мигание;

(B) перестает.

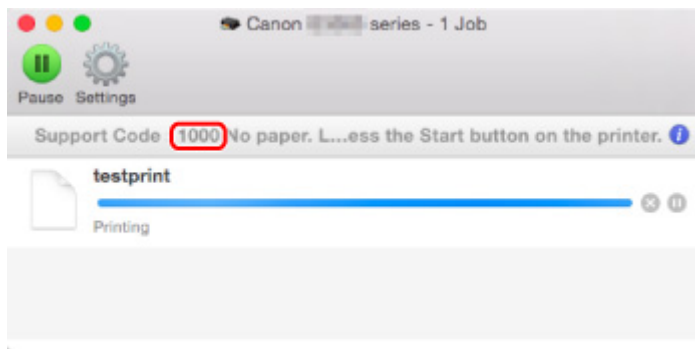
Количество миганий	Причина	Код поддержки
2 мигания	Ошибка принтера.	5100
7 миганий	Ошибка принтера.	5B00 , 5B01
10 миганий	Произошла ошибка, требующая проведения ремонта.	B202 , B203 , B204 , B205
Случаи, отличные от описанных выше	Ошибка принтера.	5011 , 5012 , 5050 , 5200 , 5400 , 5700 , 6500 , 6800 , 6801 , 6900 , 6901 , 6902 , 6910 , 6911 , 6930 , 6931 , 6932 , 6933 , 6936 , 6937 , 6938 , 6940 , 6941 , 6942 , 6943 , 6944 , 6945 , 6946

Если на экране компьютера отображаются код поддержки и сообщение:

- Для Windows:



- Для Mac OS:



* В зависимости от используемой операционной системы экраны отличаются.

»»» Примечание.

- Информацию по устранению ошибок можно также найти по указанному коду поддержки.

 [Поиск](#)

Чтобы устранить ошибки без кода поддержки, см. раздел [Отображается сообщение](#).

Отображается сообщение

В этом разделе описаны некоторые ошибки и сообщения, которые могут отображаться при использовании устройства.

Примечание.

- Для некоторых ошибок на компьютере отображается код поддержки (номер ошибки). Более подробно об ошибках с кодами поддержки см. в разделе [Список кодов поддержки для ошибок](#).

■ [Отображается ошибка в связи с отсоединением кабеля питания от электросети \(Windows\)](#)

■ [Ошибка записи/Ошибка вывода/Ошибка подключения \(Windows\)](#)

■ [Другие сообщения об ошибках \(Windows\)](#)

■ [Отображается экран Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program \(Windows\)](#)

■ [Отображение значка Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program \(Mac OS\)](#)



Отображается ошибка в связи с отсоединением кабеля питания от электросети (Windows)



Кабель питания, возможно, был отсоединен от электросети при включенном устройстве.

Проверьте сообщение об ошибке на компьютере, затем щелкните **ОК**.

Устройство начинает печать.

Для получения сведений об отсоединении кабеля питания от электросети см. раздел [Уведомление об отсоединении кабеля питания от электросети](#).



Ошибка записи/Ошибка вывода/Ошибка подключения (Windows)



Проверка 1

Если индикатор **ВКЛ (ON)** не горит, убедитесь, что устройство подключено и включите его.

Индикатор **ВКЛ (ON)** мигает в процессе инициализации устройства. Дождитесь, когда индикатор **ВКЛ (ON)** перестанет мигать и начнет светиться.

Проверка 2

Убедитесь, что порт принтера настроен правильно в драйвере принтера.

* В приведенных ниже инструкциях «XXX» означает имя устройства.

1. Войдите в систему с правами администратора.
2. Установите следующие параметры.

- В операционной системе Windows 8.1 или Windows 8 откройте **Панель управления (Control Panel)**, нажав чудо-кнопку **Параметры (Settings)** на **рабочем столе (Desktop)**, затем

выберите **Оборудование и звук (Hardware and Sound)** и **Устройства и принтеры (Devices and Printers)**.

- В ОС Windows 7 выберите пункт **Устройства и принтеры (Devices and Printers)** в меню **Пуск (Start)**.
- В ОС Windows Vista выберите меню **Пуск (Start) > Панель управления (Control Panel) > Оборудование и звук (Hardware and Sound) > Принтеры (Printers)**.
- В ОС Windows XP выберите меню **Пуск (Start) > Панель управления (Control Panel) > Принтеры и другое оборудование (Printers and Other Hardware) > Принтеры и факсы (Printers and Faxes)**.

3. Откройте свойства драйвера принтера.

- В операционной системе Windows 8.1, Windows 8 или Windows 7 щелкните правой кнопкой мыши значок «Canon XXX series Printer» (где «XXX» соответствует имени устройства), затем выберите **Свойства принтера (Printer properties)**.
- В Windows Vista или Windows XP щелкните правой кнопкой мыши значок «Canon XXX series Printer» (где «XXX» — это имя устройства), затем выберите **Свойства (Properties)**.

4. Щелкните вкладку **Порты (Ports)** для проверки параметров порта.

Убедитесь, что порт с именем «USBnnn» (где «n» — номер), для которого в столбце **Принтер (Printer)** отображается «Canon XXX series Printer», установлен в качестве значения параметра **Выберите один или несколько портов для печати (Print to the following port(s))**.

►►► **Примечание.**

- Если устройство используется в локальной сети, имя порта устройства отображается в виде «CNBJNP_xxxxxxxxxx». «xxxxxxxxxx» — это строка символов, генерируемая на основе MAC-адреса или назначенная пользователем при настройке устройства.

- Если установлен неправильный параметр, выполните следующие действия:

Повторно установите MP Drivers с помощью установочного компакт-диска или веб-сайта Canon.

- Если печать не начинается, хотя устройство подключено к компьютеру с помощью USB-кабеля и выбран порт «USBnnn»:

Чтобы запустить программу **My Printer** в ОС Windows 8.1 или Windows 8, выберите пункт **My Printer** на **начальном (Start)** экране. Если программа **My Printer** не отображается на экране **Пуск (Start)**, выберите чудо-кнопку **Поиск (Search)** и выполните поиск фразы «**My Printer**».

Установите правильный порт принтера в пункте **Диагн. и исправление принтера (Diagnose and Repair Printer)**. Следуйте отображаемым на экране инструкциям для установки правильного порта принтера, а затем выберите имя устройства.

В операционной системе Windows 7, Windows Vista или Windows XP щелкните **Пуск (Start)** и последовательно выберите **Все программы (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer**, затем выберите **Диагн. и исправление принтера (Diagnose and Repair Printer)**. Следуйте отображаемым на экране инструкциям для установки правильного порта принтера, а затем выберите имя устройства.

Если проблема не была устранена, переустановите драйверы MP Drivers, используя драйверы установочного компакт-диска или с веб-сайта Canon.

- Если печать не начинается даже при выбранном порте «CNBJNP_xxxxxxxxxx», когда устройство используется через локальную сеть:

Запустите IJ Network Tool и выберите «CNBJNP_xxxxxxxx», как было подтверждено в действии 4, а затем назначьте порт принтеру, выбрав пункт **Связывание с портом (Associate Port)** в меню **Параметры (Settings)**.

Если проблема не была устранена, переустановите драйверы MP Drivers, используя драйверы установочного компакт-диска или с веб-сайта Canon.

Проверка 3 Убедитесь, что устройство правильно подключено к компьютеру.

При использовании USB-кабеля, убедитесь, что он надежно подключен к устройству и компьютеру. Если USB-кабель надежно подключен, проверьте следующее.

- Если используется ретранслятор (например, USB-концентратор), отключите его, подключите устройство напрямую к компьютеру и попробуйте еще раз выполнить печать. Если принтер начал печатать, неполадка связана с ретранслятором. Обратитесь к поставщику ретранслятора.
- Возможна также неисправность USB-кабеля. Замените USB-кабель и повторите печать.

При использовании устройства по локальной сети убедитесь, что устройство правильно настроено для работы в сети.

Проверка 4 Убедитесь, что драйверы MP Drivers установлены правильно.

Удалите драйверы MP Drivers, следуя процедуре, описанной в разделе Удаление ненужных драйверов MP Drivers, затем переустановите драйверы с установочного компакт-диска или веб-сайта Canon.

Проверка 5 Если устройство подключено к компьютеру с помощью USB-кабеля, проверьте состояние устройства с компьютера.

Выполните следующие действия для проверки состояния устройства.

1. Откройте на компьютере диспетчер устройств, как показано ниже.

При появлении экрана **Контроль учетных записей (User Account Control)** следуйте инструкциям на экране.

- В операционной системе Windows 8.1 или Windows 8 выберите **Панель управления (Control Panel)**, нажав чудо-кнопку **Параметры (Settings)** на **рабочем столе (Desktop)**, а затем **Оборудование и звук (Hardware and Sound)** и **Диспетчер устройств (Device Manager)**.
- В ОС Windows 7 или Windows Vista щелкните **Панель управления (Control Panel)**, **Оборудование и звук (Hardware and Sound)**, затем **Диспетчер устройств (Device Manager)**.
- В ОС Windows XP щелкните **Панель управления (Control Panel)**, **Производительность и обслуживание (Performance and Maintenance)**, **Система (System)**, затем выберите **Диспетчер устройств (Device Manager)** на вкладке **Оборудование (Hardware)**.

2. Дважды щелкните **Контроллеры универсальной последовательной шины (Universal Serial Bus controllers)**, затем **Поддержка USB принтера (USB Printing Support)**.

Если экран свойств **Поддержка USB принтера (USB Printing Support Properties)** не отображается, проверьте, правильно ли подключено устройство к компьютеру.

■ Проверка 3 [Убедитесь, что устройство правильно подключено к компьютеру.](#)

3. Щелкните вкладку **Общие (General)** и убедитесь в отсутствии проблем с устройством.

При наличии ошибки устройства см. справку Windows для устранения ошибки.



Другие сообщения об ошибках (Windows)



Проверка

Если сообщение об ошибке возникает вне монитора состояния Status Monitor принтера, проверьте следующее:

- **«Недостаточно места на диске для постановки в очередь (Could not spool successfully due to insufficient disk space)»**

Увеличьте объем свободного дискового пространства, удалив ненужные файлы.

- **«Недостаточно памяти для постановки в очередь (Could not spool successfully due to insufficient memory)»**

Увеличьте объем доступной памяти, закрыв другие работающие приложения.

Если печать и в этом случае не началась, перезагрузите компьютер и повторите попытку.

- **«Драйвер принтера не найден (Printer driver could not be found)»**

Удалите драйверы MP Drivers, следуя процедуре, описанной в разделе Удаление ненужных драйверов MP Drivers, затем переустановите драйверы с установочного компакт-диска или веб-сайта Canon.

- **«Печать невозможна Имя приложения (Could not print Application name) — Имя файла»**

Попытайтесь вновь выполнить печать после завершения текущего задания.

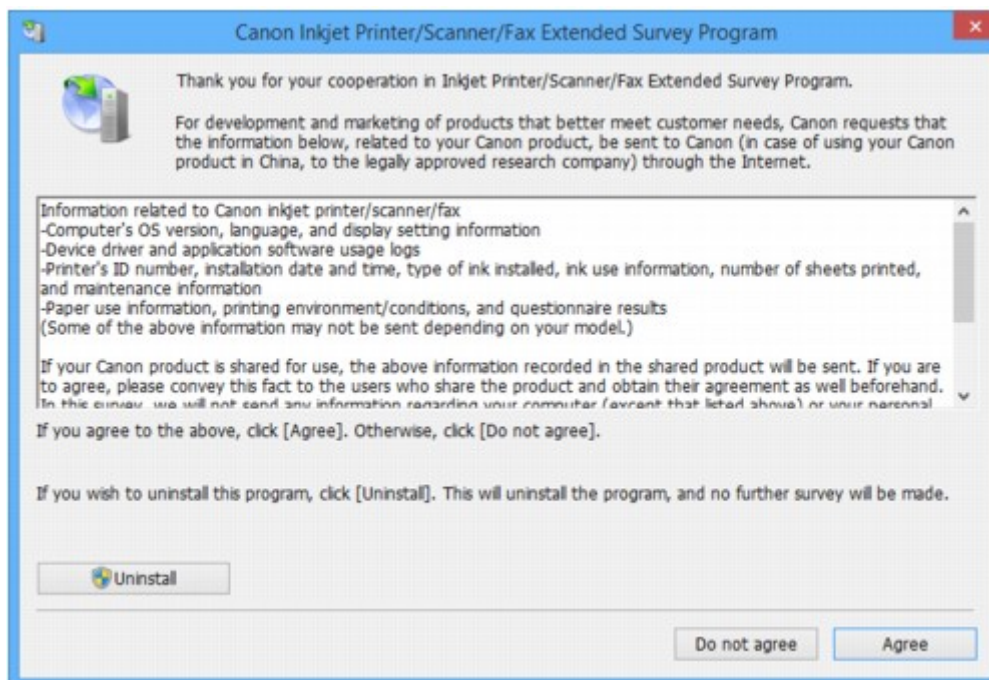


Отображается экран Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program (Windows)



Если установлена программа Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, экран подтверждения отправки информации об использовании устройства и прикладной программы будет отображаться каждый месяц в течение около десяти лет.

Прочитайте информацию на экране и следуйте приведенным ниже инструкциям.



- **Если вы согласны принять участие в программе опроса:**

Нажмите кнопку **Принимаю (Agree)** и следуйте инструкциям на экране. Сведения об использовании принтера передаются по сети Интернет. По завершении этой процедуры информация при следующем запуске будет передаваться автоматически без отображения экрана подтверждения.

»»» Примечание.

- При передаче информации может отображаться предупреждение, например сообщение безопасности Интернета. Убедитесь, что указано имя программы «IJPLMUI.exe», и разрешите ее.
- Если отменить установку флажка **Выполнять следующую отправку автоматически (Send automatically from the next time)**, сведения не будут отправляться автоматически в следующий раз, а при следующем опросе появится экран подтверждения. Информацию об автоматической отправке сведений см. в разделе [Изменение настройки экрана подтверждения](#).

- **Если вы не согласны принять участие в программе опроса:**

Щелкните **Не принимаю (Do not agree)**. Экран запроса подтверждения закрывается, а опрос пропускается. Экран запроса подтверждения снова откроется через месяц.

- **Удаление Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

Для удаления программы Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program щелкните **Удаление (Uninstall)** и следуйте инструкциям на экране.

- **Изменение настройки экрана подтверждения:**

1. Установите следующие параметры.

- В ОС Windows 8.1 или Windows 8 нажмите на **Рабочем столе (Desktop)** чудо-кнопку **Параметры (Settings)** и выберите **Панель управления (Control Panel) > Программы (Programs) > Программы и функции (Programs and Features)**.

- В операционной системе Windows 7 или Windows Vista выберите **Пуск (Start) > Панель управления (Control Panel) > Программы (Programs) > Программы и компоненты (Programs and Features)**.
- В ОС Windows XP выберите меню **Пуск (Start) > Панель управления (Control Panel) > Установка и удаление программ (Add or Remove Programs)**.

»»» Примечание.

- В операционной системе Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 или Windows Vista при установке, удалении или запуске программы может отображаться диалоговое окно подтверждения или предупреждения.

Данное диалоговое окно отображается, когда для выполнения задачи необходимы права администратора.

Если выполнен вход в систему с использованием учетной записи с правами администратора, следуйте указаниям на экране.

2. Выберите программу **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.
3. Выберите **Изменить (Change)**.

Если выбрать **Да (Yes)** после выполнения инструкций на экране, экран запроса подтверждения будет отображаться при следующей оценке.

Если выбрать **Нет (No)**, сведения будут передаваться автоматически.

»»» Примечание.

- Если выбрать **Удаление (Uninstall)** (или **Удалить (Remove)** в ОС Windows XP), Расширенная программа опроса о струйном принтере/сканере/факсе будет удалена. Следуйте инструкциям на экране.

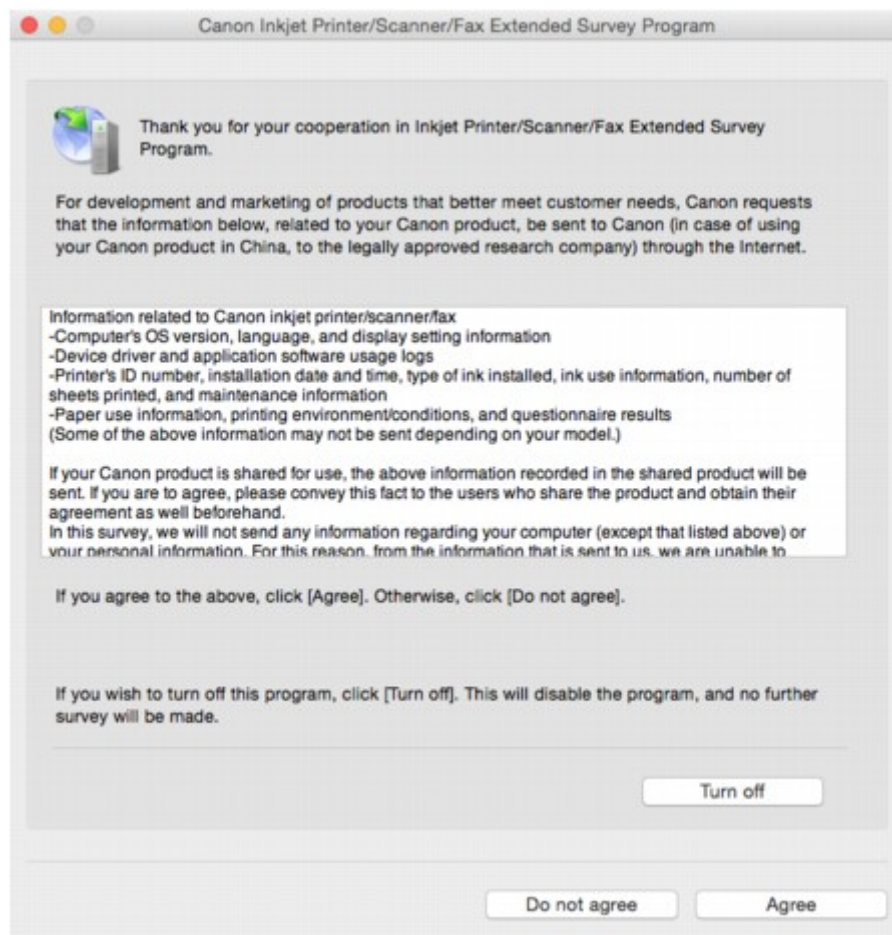


Отображение значка Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program (Mac OS)



Если установлена программа Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, сведения об использовании принтера и прикладной программы будут отправляться каждый месяц в течение около десяти лет. Значок программы **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** отображается на панели Dock, когда наступает время отправки сведений об использовании принтера.

Щелкните значок, прочитайте отображаемую информацию и следуйте приведенным ниже инструкциям.



- **Если вы согласны принять участие в программе опроса:**

Нажмите кнопку **Принимаю (Agree)** и следуйте инструкциям на экране. Сведения об использовании принтера передаются по сети Интернет. По завершении этой процедуры информация при следующем запуске будет передаваться автоматически без отображения экрана подтверждения.

»» **Примечание.**

- При снятии флажка **Выполнять следующую отправку автоматически (Send automatically from the next time)** информация не будет отправляться автоматически в следующий раз, а во время следующего опроса на панели Dock появится значок **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.

- **Если вы не согласны принять участие в программе опроса:**

Щелкните **Не принимаю (Do not agree)**. Экран запроса подтверждения закрывается, а опрос пропускается. Экран запроса подтверждения снова откроется через месяц.

- **Чтобы остановить отправку информации:**

Щелкните **Отключить (Turn off)**. Это приведет к остановке программы Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program и прекращению отправки сведений. Для возобновления опроса см. раздел [Изменение параметра](#).

- **Удаление Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

1. Остановите программу Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

■ [Изменение параметра](#):

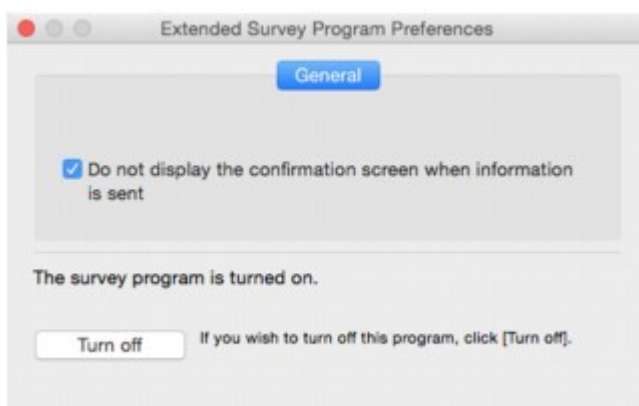
2. Выберите пункт **Программы (Applications)** в меню **Переход (Go)** программы Finder, дважды щелкните папку **Canon Utilities**, а затем папку **Inkjet Extended Survey Program**.
3. Переместите файл **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** в **Корзину (Trash)**.
4. Перезагрузите компьютер.

Очистите папку **Корзина (Trash)** и перезагрузите компьютер.

- **Изменение параметра:**

Для отображения экрана запроса подтверждения при каждой отправке сведений об использовании принтера или для возобновления опроса следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выберите пункт **Программы (Applications)** в меню **Переход (Go)** программы Finder, дважды щелкните папку **Canon Utilities**, а затем папку **Inkjet Extended Survey Program**.
2. Дважды щелкните значок **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.



- **Не отображать экран подтверждения при отправке информации (Do not display the confirmation screen when information is sent):**

Если флажок установлен, сведения отправляются автоматически.

Если флажок не установлен, при следующем опросе на панели Dock отобразится значок программы **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**. Щелкните значок и следуйте инструкциям на экране.

- Кнопка **Отключить (Turn off)/Включить (Turn on):**

Нажмите кнопку **Отключить (Turn off)**, чтобы остановить программу Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

Нажмите кнопку **Включить (Turn on)**, чтобы перезапустить программу Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

Если не удастся устранить проблему

При наличии проблемы, которую не удастся устранить с помощью инструкций в этом разделе, обратитесь в компанию Canon на странице Поддержка веб-сайта Canon или обратитесь в ближайший сервисный центр Canon.

Технические специалисты компании Canon предоставляют техническую поддержку, которая удовлетворит любого пользователя.

Осторожно!

- Если из устройства идет дым, слышится необычный звук или возникает запах, немедленно выключите его. Отключите устройство от электросети и обратитесь к продавцу или в ближайший сервисный центр Canon. Ни в коем случае не пытайтесь самостоятельно починить или разобрать устройство.
- Самостоятельный ремонт или разборка устройства лишает пользователя гарантии, даже если ее срок действия не истек.

Перед обращением в сервис-центр запишите следующие сведения.

- Название продукта
(Название модели устройства указано на передней обложке руководства по установке.)
- Серийный номер (см. руководство по установке)
- Подробные сведения о неисправности
- Как вы пытались устранить неисправность что получилось в результате

Ремонт устройства

В случае транспортировки устройства для ремонта выполните указанную ниже процедуру.

»»» Внимание!

- При перемещении устройства позаботьтесь о следующем.
 - Нельзя выливать чернила из чернильных контейнеров.
 - Не наклоняйте устройство. Чернила могут вытечь.
 - Обращайтесь осторожно, чтобы коробка лежала ровно и НЕ переворачивалась обратной стороной или на бок, поскольку в этом случае возможно повреждение принтера или утечка чернил.
 - Упакуйте устройство в твердую коробку, поместив его нижнюю часть на дно коробки и используя достаточное количество защитного материала для безопасной транспортировки.
 - Не снимайте картридж. Чернила могут вытечь.
 - Во время транспортировки устройства рекомендуется упаковать устройство в пластиковый пакет, чтобы чернила не вытекли.
 - Когда экспедитор будет принимать заказ на транспортировку устройства, прикрепите этикетку «ВЕРХНЯЯ СТОРОНА» для обеспечения транспортировки устройства нижней частью вниз. Кроме того, прикрепите этикетку «ХРУПКОЕ» или «ОБРАЩАТЬСЯ С ОСТОРОЖНОСТЬЮ!».

1. [Убедитесь, что устройство включено.](#)

Если устройство не удается включить, отключите его от сети питания и выполните действие 4.

2. При возникновении ошибки нажмите на устройстве кнопку **Черный (Black)** или **Цветной (Color)**.

После выключения индикатора **Аварийный сигнал (Alarm)** перейдите к действию 3.

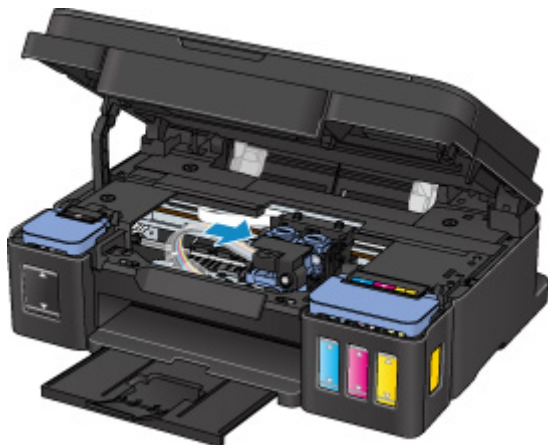
Если сообщение об ошибке не исчезает, нажмите кнопку **ВКЛ (ON)**, чтобы выключить устройство, а затем отключите его от сети питания. Если устройство не удается выключить, отключите его от сети питания. Перейдите к шагу 4.

3. Переведите устройство в режим транспортировки.

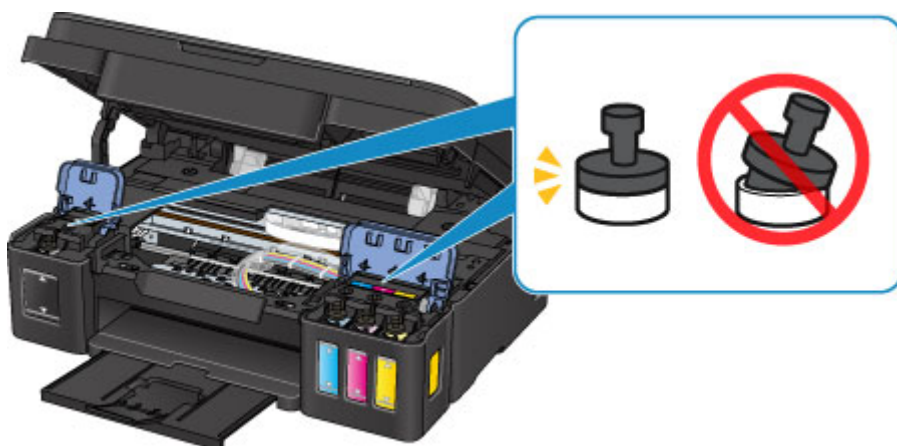
Нажмите и удерживайте кнопку **Стоп (Stop)** и затем отпустите кнопку, когда индикатор **ВКЛ (ON)** мигнет 7 раз. Устройство переведено в режим транспортировки и выключено. Отключите устройство от электросети.

4. Убедитесь, что держатель картриджа переведен до конца вправо.

Если держатель картриджа не переведен вправо, переведите его вправо до конца.



5. Убедитесь, что колпачки контейнеров правильно закрыты.



6. Сложите лоток приема бумаги и дополнительный лоток приема бумаги и затем закройте упор для бумаги.

7. Отсоедините кабель принтера от компьютера и устройства, затем отсоедините кабель питания от устройства.

8. Используйте клейкую ленту, чтобы зафиксировать все крышки устройства во избежание их открытия во время транспортировки. Затем поместите устройство в пластиковый пакет.



9. При упаковке устройства в коробку обложите устройство защитным материалом.

Список кодов поддержки для ошибок

Код поддержки появляется на экране компьютера, если возникают ошибки.

«Код поддержки» — это номер ошибки. Он появляется вместе с сообщением об ошибке.

Если произошла ошибка, проверьте код поддержки на экране компьютера и выполните необходимое действие.

Код поддержки появляется на экране компьютера

- **От 1000 до 1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) [1300](#) [1403](#) [1470](#) [1471](#)

[1472](#) [1473](#) [1474](#) [1475](#) [1476](#) [1640](#)

[1700](#) [1701](#) [1890](#)

- **От 2000 до 2ZZZ**

[2900](#) [2901](#)

- **От 4000 до 4ZZZ**

[4103](#)

- **От 5000 до 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) [5050](#) [5100](#) [5200](#) [5400](#)

[5700](#) [5B00](#) [5B01](#)

- **От 6000 до 6ZZZ**

[6000](#) [6500](#) [6800](#) [6801](#) [6900](#) [6901](#)

[6902](#) [6910](#) [6911](#) [6930](#) [6931](#) [6932](#)

[6933](#) [6936](#) [6937](#) [6938](#) [6940](#) [6941](#)

[6942](#) [6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#)

- **От A000 до ZZZZ**

[B202](#) [B203](#) [B204](#) [B205](#)

Коды поддержки, связанные с замятием бумаги, см. в разделе [Список кодов поддержки для ошибок \(замятия бумаги\)](#).

Список кодов поддержки для ошибок (замятия бумаги)

Если происходит замятие бумаги, выполните соответствующую процедуру для ее удаления.

- Если в отверстии для выхода бумаги или в заднем лотке видно замятую бумагу:

■ [1300](#)

- Если бумага рвется и не удастся извлечь ее из отверстия для выхода бумаги или заднего лотка:

■ [Бумага замялась в устройстве](#)

- Ниже описаны случаи, отличные от описанных выше:

■ [Другие причины](#)

Причина

Бумага заминается в отверстии для выхода бумаги или в заднем лотке.

Предпринимаемые действия

Удалите замятую бумагу, выполнив следующие действия.

1. Медленно вытяните бумагу из отверстия для выхода бумаги или из заднего лотка (в зависимости от того, откуда это удобнее сделать).

Удерживая бумагу обеими руками, медленно вытяните ее, чтобы не порвать.



Примечание.

- Если не удастся вытащить бумагу из устройства, включите его. Возможно, бумага будет выведена автоматически.
- Если во время печати замялась бумага и нужно выключить устройство, чтобы извлечь бумагу, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** для остановки печати перед выключением устройства.
- Если бумага рвется и не удастся извлечь замятую бумагу из отверстия для выхода бумаги или заднего лотка, извлеките бумагу изнутри устройства.

 [Бумага замялась в устройстве](#)

2. Загрузите бумагу и нажмите на устройстве кнопку **Черный (Black)** или **Цветной (Color)**.

Принтер возобновит печать. Повторите печать страницы, при печати которой произошло замятие и печать не была выполнена должным образом.

Если устройство было выключено в действии 1, данные печати, отправленные на устройство, удаляются. Повторите печать.

Примечание.

- При повторной загрузке бумаги убедитесь, что используется подходящая бумага и она правильно загружена.

- Использование бумаги формата A5 не рекомендуется для печати документов, содержащих фотографии или графику. В противном случае бумага может сворачиваться и заминаться при выходе из устройства.
-

Бумага замялась в устройстве

Если замятая бумага рвется и ее не удастся извлечь из отверстия для выхода бумаги или из заднего лотка либо замятая бумага остается внутри устройства, удалите бумагу, выполнив приведенные ниже инструкции.

Примечание.

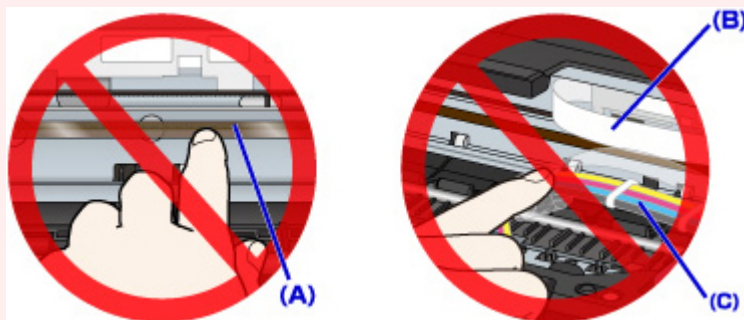
- Если во время печати замялась бумага и нужно выключить устройство, чтобы извлечь бумагу, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** для остановки печати перед выключением устройства.

1. Выключите устройство и отключите его.
2. Откройте модуль сканирования / крышку.



Внимание!

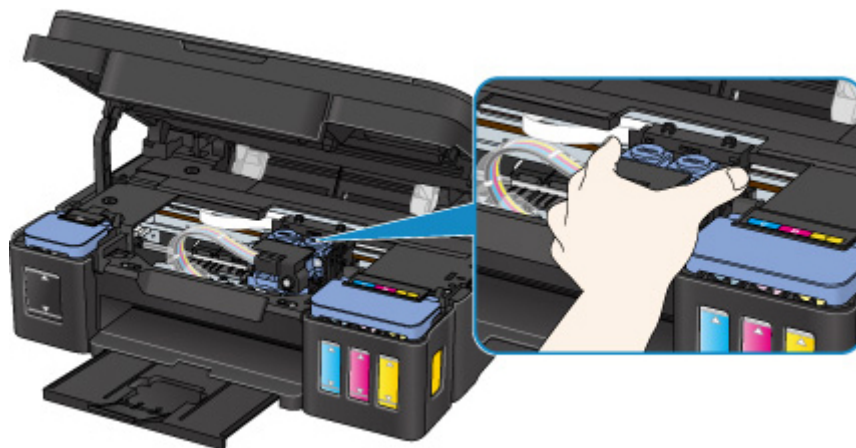
- Не прикасайтесь к прозрачной пленке (A), белой ленте (B) или трубкам (C).



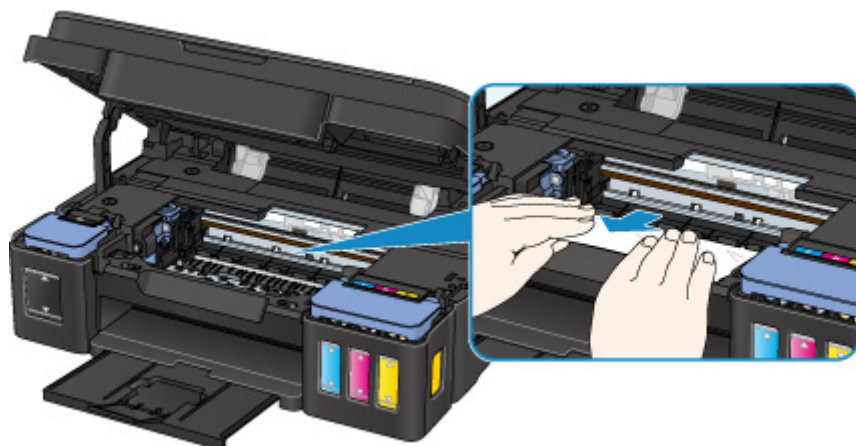
3. Убедитесь в отсутствии замятой бумаги под держателем картриджа.

Если под держателем картриджа есть замятая бумага, переместите держатель картриджа к самому правому или левому краю, чтобы было легче извлечь бумагу.

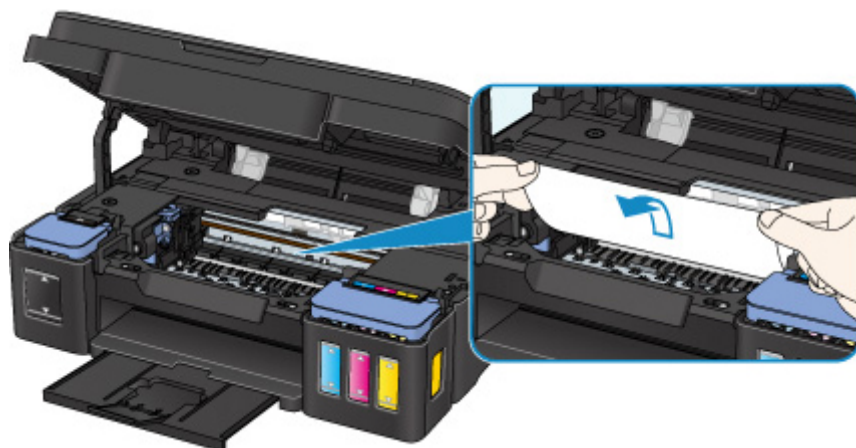
При перемещении держателя картриджа удерживайте верхнюю часть держателя картриджа и медленно перемещайте его к правому или левому краю.



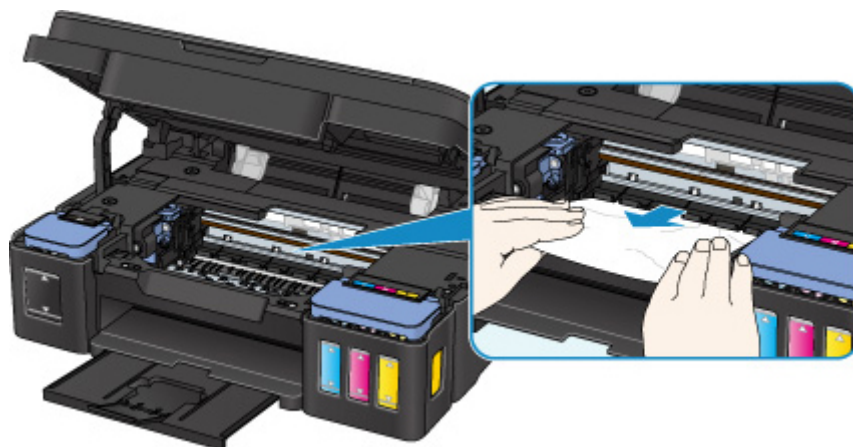
4. Возьмите застрявшую бумагу двумя руками.



Если бумага скручена, извлеките ее.



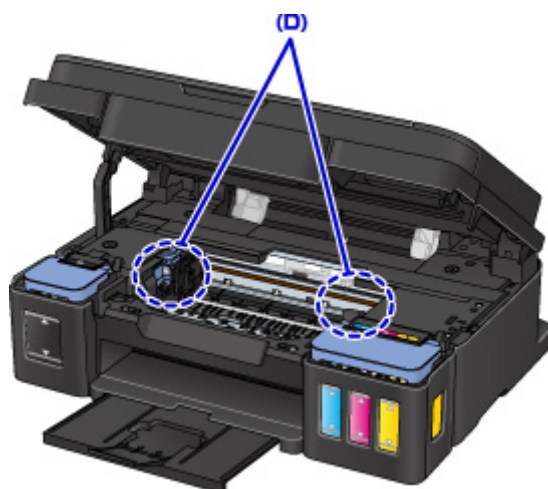
5. Медленно вытяните бумагу, чтобы не порвать ее.



6. Убедитесь, что удалена вся застрявшая бумага.

Если бумага порвалась при вытягивании, фрагмент бумаги может оставаться в устройстве. Выполните проверку по следующим пунктам и извлеките все остатки бумаги.

- Вся ли бумага извлечена из под держателя картриджа?
- Все ли мелкие фрагменты бумаги извлечены из устройства?
- Вся ли бумага извлечена из левой и правой пустых областей (D) устройства?



7. Закройте модуль сканирования / крышку.

Все находящиеся в очереди задания на печать отменяются. Повторите печать.

Примечание.

- При повторной загрузке бумаги убедитесь, что используется подходящая бумага и она правильно загружена. Если сообщение о замятии бумаги отображается на экране компьютера при возобновлении печати и после удаления всей замятой бумаги, значит, в устройстве еще осталась замятая бумага. Проверьте устройство еще раз и убедитесь в отсутствии фрагментов бумаги.

Если вышеприведенные меры не помогли устранить проблему, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ремонта.

Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.

- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Другие причины

Проверьте следующее.

Проверка 1 Блокируется ли отверстие для выхода бумаги?

Проверка 2 Нет ли посторонних предметов в заднем лотке?



При попадании посторонних предметов в задний лоток необходимо выключить устройство, отключить его от сети питания, а затем удалить посторонний предмет.



»»» Внимание!

- Не наклоняйте и не переворачивайте устройство. Это может привести к утечке чернил.

Проверка 3 Не скручена ли бумага?

Расправьте бумагу перед тем, как загрузить ее.

1000

Причина

Возможные причины перечислены ниже.

- В заднем лотке нет бумаги.
- Бумага загружена неправильно.

Предпринимаемые действия

Выполните соответствующие действия, описанные ниже.

- Загрузите бумагу в задний лоток.
- При загрузке бумаги прижмите направляющие бумаги к обеим сторонам стопки.

После выполнения указанных выше действий нажмите на устройстве кнопку **Черный (Black)** или **Цветной (Color)**.

1200

Причина

Модуль сканирования / крышка открыты.

Предпринимаемые действия

Закройте модуль сканирования / крышку и подождите некоторое время.

Не закрывайте, пока не выполните процедуру повторной заправки чернильного контейнера.

1403

Причина

Возможно, печатающая головка повреждена.

Предпринимаемые действия

Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

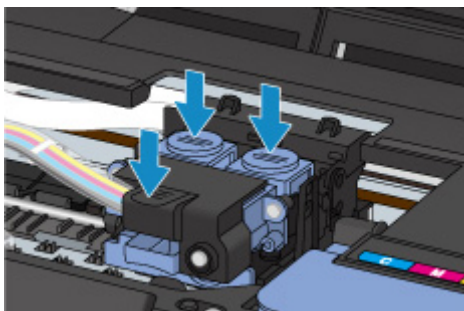
Причина

Картридж установлен неправильно.

Предпринимаемые действия

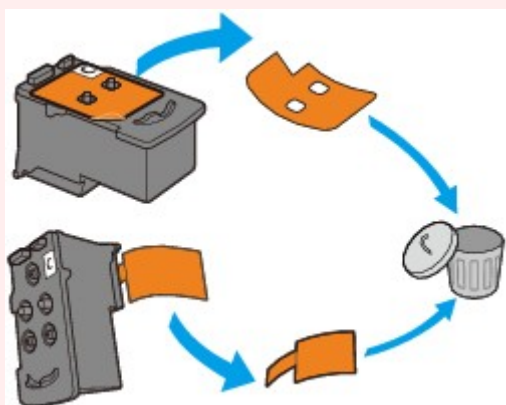
Откройте модуль сканирования / крышку, затем нажмите фиксирующую крышку картриджа, чтобы убедиться в правильности установки картриджей.

Кроме того, можно нажать соединительную кнопку.



Внимание!

- Снимите этикетки с картриджа, чтобы установить его.



После этого закройте модуль сканирования / крышку.

1471

Причина

Картридж не определяется.

Предпринимаемые действия

Печать не может быть выполнена, так как, возможно, картридж неправильно установлен или несовместим с этим устройством.

Установите подходящий картридж.

Чтобы отменить печать, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** на аппарате.

1472

Причина

Картридж не определяется.

Предпринимаемые действия

Печать не может быть выполнена, так как, возможно, картридж неправильно установлен или несовместим с этим устройством.

Установите подходящий картридж.

Чтобы отменить печать, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** на аппарате.

1473

Причина

Картридж не определяется.

Предпринимаемые действия

Печать не может быть выполнена, так как, возможно, картридж неправильно установлен или несовместим с этим устройством.

Установите подходящий картридж.

Чтобы отменить печать, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** на аппарате.

1474

Причина

Картридж не установлен в нужное положение.

Предпринимаемые действия

Проверьте, установлен ли картридж в нужное положение.

Если печать выполняется, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** на устройстве, чтобы отменить печать, а затем установите картридж.

1475

Причина

Установлено несколько картриджей одного цвета.

Предпринимаемые действия

Установите картридж в правильное положение.

1476

Причина

Соответствующий картридж не установлен.

Предпринимаемые действия

Невозможно выполнить печать — картридж несовместим с данным устройством.

Установите подходящий картридж.

Чтобы отменить печать, нажмите кнопку **Стоп (Stop)** на аппарате.

Причина

Возможно, уров. оставш. запаса чернил достиг ниж. предела, указ. на чернил. контейнере.

Предпринимаемые действия

Чтобы проверить уровень оставш. запаса чернил, посмотр. на к-во чернил в чернил. контейнере. Если уровень оставш. запаса чернил опустился ниже ниж. предела, заправьте чернил. контейнер чернилами соотв. цвета.

■ [Повторная заправка чернильных контейнеров](#)

Если продолж. печать, когда уровень оставш. запаса чернил опустится ниже ниж. предела, принтер может использ. определ. к-во чернил на возобн. сост., когда возм. печать, что может привести к его поломке.

Чтобы продолж. печать, нажм. кнопку **"Пуск (Start)"** на принтере. После выполнения этой операции функция уведомления об уровне оставшегося запаса чернил прекратит работу.

Чтобы повторно актив. эту ф-ию, заправьте чернило каждого цвета до верх. предела, указ. на чернил. контейнере, а затем нажм. кнопку **"Пуск (Start)"** и удерж. ее не менее 5 с. Если хотя бы один чернил. контейнер не заправить до верх. предела, может возникнуть серьезная ошибка, влияющая на точность работы ф-ии уведом. об уровне оставш. запаса чернил.

1700

Причина

Абсорбер чернил почти полон.

Предпринимаемые действия

Нажмите кнопку **Черный (Black)** или **Цветной (Color)** на устройстве для продолжения печати. Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

1701

Причина

Абсорбер чернил почти полон.

Предпринимаемые действия

Нажмите кнопку **Черный (Black)** или **Цветной (Color)** на устройстве для продолжения печати. Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

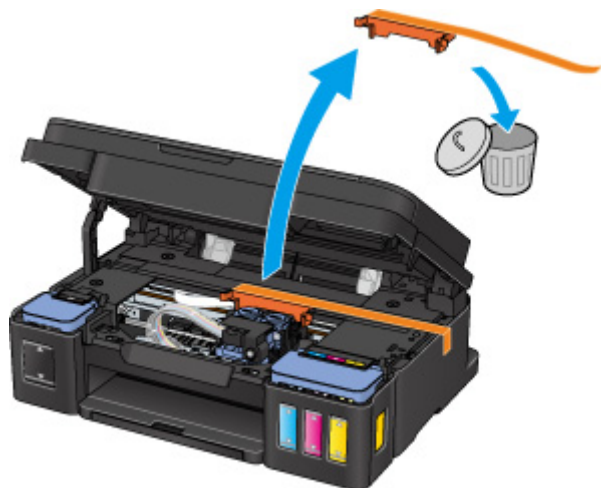
Причина

На держателе картриджа может оставаться защитный материал.

Предпринимаемые действия

Откройте модуль сканирования / крышку и убедитесь, что защитный материал и лента удалены с держателя картриджа.

При наличии защитного материала или ленты удалите их и закройте модуль сканирования / крышку.



Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка сканирования образца выравнивания печатающей головки.

Предпринимаемые действия

Нажмите на устройстве кнопку **Черный (Black)** или **Цветной (Color)**. Проверьте следующие аспекты и снова выполните выравнивание печатающих головок.

- Убедитесь, что образец выравнивания печатающих головок размещен на стекле рабочей поверхности в правильном положении и нужной ориентации.
- Убедитесь, что стекло рабочей поверхности и образец выравнивания печатающей головки не испачканы.
- Убедитесь, что загружена бумага нужного формата.

Для выполнения автоматического выравнивания печатающих головок загружайте обычную бумагу формата A4 или Letter.

- Убедитесь, что сопла печатающей головки не закупорены.

Проверьте состояние печатающей головки, напечатав шаблон для проверки сопел.

Если ошибка не устранена, выполните ручное выравнивание печатающих головок.

Причина

Печать образца для выравнивания печатающих головок завершена, и устройство ожидает сканирования листа.

Предпринимаемые действия

Отсканируйте напечатанный образец для выравнивания.

1. Поместите образец выравнивания печатающих головок на стекло рабочей поверхности.

Положите образец печатной стороной вниз и совместите метку  в верхнем левом углу листа с меткой выравнивания .



2. Медленно закройте крышку сканера, а затем нажмите кнопку **Черный (Black)** или **Цветной (Color)** на устройстве.

Устройство начнет сканирование образца выравнивания печатающей головки и автоматически настроит положение печатающей головки.

4103

Причина

Не удастся выполнить печать с текущими параметрами печати.

Предпринимаемые действия

Нажмите кнопку **Стоп (Stop)** на устройстве для отмены печати.

Затем измените параметры печати и выполните печать еще раз.

5011

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

5050

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Отмените печать и выключите устройство.

Проверьте следующее.

- Убедитесь, что движение держателя картриджа не затруднено стабилизатором, замятой бумагой и другими предметами.

Удалите все препятствия.

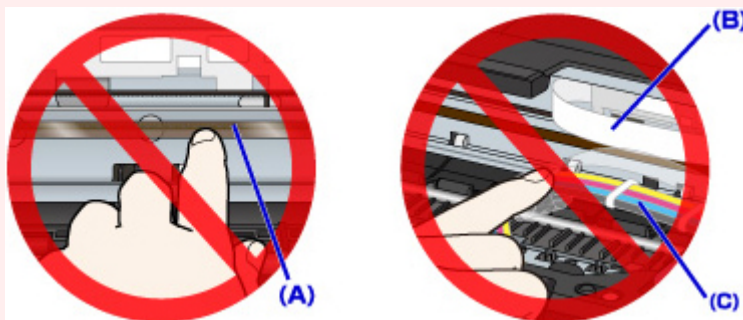
- Убедитесь, что картриджи установлены правильно.

Снова включите устройство.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- При устранении предметов, мешающих движению держателя картриджа, не прикасайтесь к прозрачной пленке (A), белой ленте (B) или трубкам (C).



- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Проверьте уровень оставшихся чернил и затем повторно заправьте чернильный контейнер при необходимости.

Выключите устройство и отключите его.

Подождите 10 минут.

Снова подключите устройство и включите его.

Если чернильный контейнер повторно заправлен по причине израсходования чернил, выполните очистку системы.

- С компьютера:
 - Для Windows:
 - Очистка печатающих головок
 - Для Mac OS:
 - [Очистка печатающих головок](#)

- С панели управления:

Чтобы выполнить очистку системы, нажмите и удерживайте нажатой кнопку **Стоп (Stop)**, пока индикатор **Аварийный сигнал (Alarm)** не мигнет 5 раз, а затем отпустите кнопку.

»»» Внимание!

- Перед выполнением очистки системы проверьте уровень запаса чернил всех цветов. Если уровень запаса чернил ниже точки уровня (а), повторно заправьте чернильные контейнеры соответствующих цветов. Выполнение очистки системы при недостаточном уровне запаса чернил может повредить устройство.



Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

5400

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

5700

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

5B00

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

5B01

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

6000

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

6500

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

6800

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

6801

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

6900

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

6901

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

6931

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

6933

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Снова подключите устройство и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

B202

Причина

Произошла ошибка, требующая проведения ремонта.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

B203

Причина

Произошла ошибка, требующая проведения ремонта.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

B204

Причина

Произошла ошибка, требующая проведения ремонта.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.

B205

Причина

Произошла ошибка, требующая проведения ремонта.

Предпринимаемые действия

Выключите устройство и отключите его.

Обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для устранения этой проблемы.

»» Внимание!

- Не наклоняйте устройство во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- В случае транспортировки устройства для ремонта см. Ремонт устройства.