

# ЦИФРОВОЙ ТЕЛЕВИЗИОННЫЙ РЕСИВЕР

Руководство по эксплуатации  
с гарантийным талоном  
прочитайте внимательно перед эксплуатацией

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	
Инструкция по мерам безопасности.....	1
<b>ОБЗОР УСТРОЙСТВА</b>	
Особенности.....	2
Комплектация.....	2
Общий вид устройства.....	2
Пульт дистанционного управления (ПДУ).....	3
Установка батареек в пульт дистанционного управления.....	4
Использование пульта дистанционного управления.....	4
<b>ПОДКЛЮЧЕНИЕ</b>	
Подключение к телевизору.....	4
<b>НАЧАЛО РАБОТЫ</b>	
Включение устройства.....	5
Приветствие.....	5
<b>ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ</b>	
EPG.....	5
Доступ к EPG.....	5
Выбор языка/аудиорежима.....	5
Просмотр списка избранных каналов.....	5
Переключение каналов.....	5
Регулировка уровня громкости.....	6
Отключение/включение звука.....	6
Просмотр списка каналов.....	6
Выбор режима работы.....	6
Выбор субтитров.....	6
<b>ГЛАВНОЕ МЕНЮ</b>	
Главное меню.....	6
Настройка системы.....	6
Настройка DVB-T/T2.....	6
Медиаплеер.....	7
Таймшифт/Запись.....	7
<b>ПРОЧЕЕ</b>	
Технические характеристики.....	9
Информация о сертификате соответствия.....	9
Рекомендации по обеспечению качественного приема сигналов цифрового ТВ.....	10
Полезные примечания.....	10
Поиск неисправностей.....	10
Сервисное обслуживание.....	13

## ИНСТРУКЦИЯ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ



### Символ опасности

Напоминание пользователю о высоком напряжении.



### Символ предупреждения

Напоминание пользователю о проведении всех действий в соответствии с инструкцией.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ:

- Чтобы предотвратить риск пожара или удара током, избегайте попадания в устройство воды и эксплуатации устройства в условиях высокой влажности.
- Выключайте устройство из розетки, если вы не собираетесь его использовать в течение долгого времени.
- Не ставьте посторонние предметы на корпус устройства.
- Пожалуйста, поместите устройство в сухую и проветриваемую область. Исключайте соседство с нагревательными приборами, не подвергайте воздействию солнечного света, механической вибрации, влажности и пыльной среды.
- Допустимо использование небольшого количества нейтрального моющего средства для чистки устройства.
- Никогда не используйте абразивные материалы или органические соединения (алкоголь, бензин и т.д.) для чистки устройства.
- Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в уполномоченные для ремонта изделий торговой марки ВВК сервисные центры.
- Перед тем как подключить устройство к сети питания, пожалуйста, убедитесь, что сетевой кабель можно будет легко отключить в любой момент.
- Отключайте устройство от сети электропитания и от кабеля телевизионной антенны, если не собираетесь пользоваться им длительное время, или перед грозой. Не прикасайтесь во время грозы к устройству, сетевому шнуру или кабелю антенны!
- Перед тем как включить устройство, пожалуйста, убедитесь в надежности его подключения к сети питания и другим устройствам.
- Данное устройство может не принимать телевизионный сигнал во время движения в транспортном средстве.
- После длительного пребывания на холоде перед включением необходимо выдержать прибор в течение 1 часа при комнатной температуре.

### РЕКОМЕНДАЦИИ:

Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с руководством. После чтения, пожалуйста, сохраните его для использования в будущем.

Пожалуйста, свяжитесь с вашим местным дилером для проведения сервисного обслуживания.

Все иллюстрации, приведенные в данной инструкции, являются схематическими изображениями реальных объектов, которые могут отличаться от их реальных изображений.

## ОСОБЕННОСТИ

Цифровая приставка SMP019HDT2 предназначена для приема каналов цифрового эфирного телевидения стандартов DVB-T, DVB-T2 MPEG-2/MPEG-4 и радио, а также обладает возможностями медиаплеера с поддержкой формата MKV. При условии достаточного уровня принимаемого сигнала прием может вестись с помощью обычной домашней антенны.

Устройство поддерживает функцию EPG (Electronic Program Guide) – интерактивную программу передач, позволяющую посмотреть в любой удобный момент на экране телевизора расписание телепрограмм. Приставку можно использовать для просмотра ТВ-каналов в цифровом формате и прослушивания радиостанций, используя привычную аудиовидеотехнику:

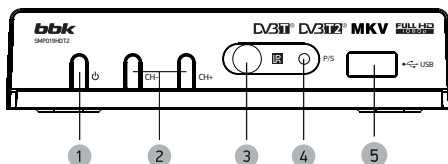
- ЭЛТ-, ЖК- и плазменные телевизоры;
- домашние кинотеатры;
- акустические системы.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

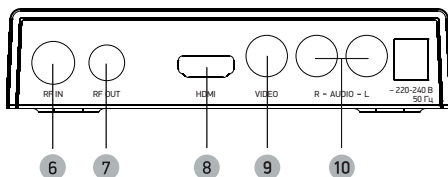
Ресивер .....	1 шт.
Пульт дистанционного управления .....	1 шт.
Батарейка AAA .....	2 шт.
Аудиовидеокабель .....	1 шт.
Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном .....	1 шт.

## ОБЩИЙ ВИД УСТРОЙСТВА

Общий вид передней панели





Общий вид задней панели



- 1 Кнопка включения/выключения
- 2 Кнопки переключения каналов
- 3 Датчик инфракрасных лучей
- 4 Индикатор рабочего режима/режима ожидания
- 5 USB 2.0-порт
- 6 Антенный вход
- 7 Антенный транзитный выход
- 8 Разъем HDMI
- 9 Композитный видеовыход
- 10 Стерефонический аудиовыход

## ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ (ПДУ)

- 1 **Кнопка**  Включение рабочего режима/режима ожидания
- 2 **Кнопка MUTE**  Выключение/включение звука
- 3 **Цифровые клавиши**
- 4 **Кнопки направления** (, , , )  
ВВЕРХ/ВНИЗ – перемещение по пунктам меню/  
ВПРАВО/ВЛЕВО – увеличение/уменьшение уровня громкости.
- 5 **Кнопка MENU**  
Открытие и закрытие меню
- 6 **Кнопка TIMER/RED**  
Установка таймера для записи программ/  
Действует в соответствии с информацией на экране
- 7 **Кнопка SUBTITLE**  
Включение/отключение субтитров
- 8 **Кнопка GREEN**  
Действует в соответствии с информацией на экране
- 9 **Кнопки** ,  Ускоренное воспроизведение назад/вперед
- 10 **Кнопки** , ,  Воспроизведение предыдущего/следующего файла/  
переход на заданный интервал времени
- 11 **Кнопка MEDIA**  
Переход в меню управления записями
- 12 **Кнопка CH+/CH-**  
Переключение каналов
- 13 **Кнопка INFO**  
Просмотр информации о текущем канале
- 14 **Кнопка GOTO**  
Переход на заданный интервал воспроизведения
- 15 **Кнопка EPG**  
Переход к меню интерактивной программы передач
- 16 **Кнопка RECALL**  
Переключение на предыдущий просматриваемый канал
- 17 **Кнопка TTX**  
Включение телетекста
- 18 **Кнопка AUDIO**  
Переключение аудиорежима или доступной аудиодорожки
- 19 **Кнопка TV/RADIO**  
Переключение между ТВ и радио
- 20 **Кнопка FAV**  
Включение/установка избранных каналов
- 21 **Кнопка OK**  
Подтверждение
- 22 **Кнопка EXIT**  
Выход из меню
- 23 **Кнопка BLUE**  
Действует в соответствии с информацией на экране
- 24 **Кнопка YELLOW**  
Действует в соответствии с информацией на экране
- 25 **Кнопка**  **Кнопка PLAY/PAUSE**
- 26 **Кнопка**   
Остановка просмотра или записи программы
- 27 **Кнопка RECORD**  
Включение записи ТВ-программы
- 28 **Кнопка USB**  
Переход в режим файлового менеджера



## УСТАНОВКА БАТАРЕЕК В ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

1. Откройте крышку на задней поверхности пульта дистанционного управления.
2. Удалите защитную пленку из отсека для батареек.
3. Установите батарейку, соблюдая полярность.
4. Закройте крышку.

### ПРИМЕЧАНИЯ

- Используйте только литиевые (LITHIUM) батарейки напряжением 3 В. Не используйте перезаряжаемые никель-кадмиевые (Ni-Cd) батарейки.
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ перезаряжать, замыкать, разбирать, нагревать и помещать батарейки в открытый огонь.
- Удалите батарейку из пульта дистанционного управления в случае, если не собираетесь использовать его в течение длительного периода времени. В противном случае это может привести к утечке электролита и поломке пульта, а также возникновению пожара. Если электролит протек, аккуратно сотрите его с пульта и замените батарейку на новую. Не допускайте контакта электролита с открытыми участками тела. Если электролит попал на кожу, немедленно смойте его большим количеством чистой проточной воды.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

При использовании пульта дистанционного управления убедитесь, что угол отклонения пульта от воображаемого перпендикуляра к датчику инфракрасных лучей на передней панели устройства не превышает 30 градусов и расстояние до приставки не превышает 5 метров.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ:

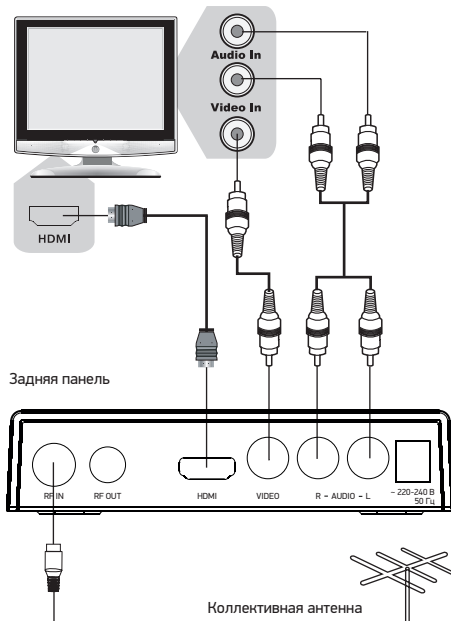
- Избегайте попадания прямых солнечных лучей на датчик инфракрасных лучей на передней панели устройства.
- Не роняйте пульт дистанционного управления и старайтесь оберегать его от воздействия влаги.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ТЕЛЕВИЗОРУ

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

- Перед началом подключения убедитесь, что электропитание отключено.

Подключите разъем антенны к антенному входу ресивера.




### ПРИМЕЧАНИЯ

- Возможен любой из вариантов подключения к телевизору.
- В настройках телевизора выберите вход, соответствующий типу соединения.
- Для более уверенного приема сигнала подключите ресивер к коллективной антенне.

## ВКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Убедитесь, что ресивер правильно подключен к другим устройствам в соответствии с инструкцией.

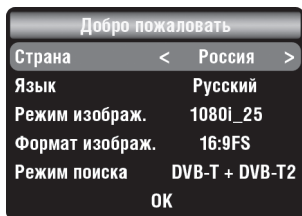
Подключите ресивер к сети электропитания и нажмите клавишу  на ПДУ.

## ПРИВЕТСТВИЕ

Если вы используете ресивер впервые, то при включении должно появиться меню «Добро пожаловать».

Выберите вашу страну и язык. Установите формат изображения и режим изображения в соответствии с параметрами вашего телевизора.

Нажмите на клавишу ОК для начала автоматического поиска каналов.



Если меню «Добро пожаловать» не отобразилось, выполните следующие:

1. Нажмите клавишу MENU для перехода в главное меню.
2. Выберите пункт «Заводские установки». Нажмите ОК.
3. Восстановите заводские установки, следуя подсказкам на экране.

### ПРИМЕЧАНИЕ

- Пароль по умолчанию – «0000».

4. После завершения восстановления заводских установок дождитесь появления меню «Добро пожаловать» и выполните действия из главы «ПРИВЕТСТВИЕ».
5. Нажмите клавишу EXIT для выхода из главного меню.

### ПРИМЕЧАНИЯ

- Используйте клавиши ▲ / ▼ для перемещения курсора по меню и подменю.
- Используйте клавиши ◀ / ▶ для перехода в соответствующий раздел меню или подменю, а также для изменения параметров в настройках.
- Используйте ОК для подтверждения выбора, а также для перехода в соответствующий раздел меню или подменю.
- Используйте MENU и EXIT для выхода из меню или подменю.
- Некоторые клавиши на пульте дистанционного управления (в том числе цветные) имеют разные функции в разных меню или подменю. Следуйте подсказкам на экране.

## EPG

EPG (Electronic Program Guide) – интерактивная программа передач для цифрового телевидения. Используя данную функцию, можно легко найти интересующие вас передачи. Вызвать программу передач с пульта можно клавишей EPG. Программа передач может не работать, если данную услугу не предоставляет оператор.

- Во время просмотра телепередачи нажмите клавишу EPG на пульте дистанционного управления. На экране появится программа телепередач.
- Выберите необходимую телепередачу для получения более подробной информации.

## ДОСТУП К EPG

1. Нажмите клавишу EPG для входа в меню EPG (Электронный ТВ-гид).
2. Передвигайтесь с помощью клавиш направления между списком каналов, по расписанию передач выбранного канала.
3. Нажмите зеленую клавишу для установки задания таймера включения или записи программы.
4. Нажмите красную клавишу для вызова панели времени, позволяющей переключаться по программе передач.



## ВЫБОР ЯЗЫКА/АУДИОРЕЖИМА

Нажмите клавишу AUDIO, чтобы изменить язык/аудиорежим. Используйте клавиши ▲ и ▼ для выбора параметра настройки. Используйте клавиши ◀ и ▶, чтобы изменить язык/аудиорежим.

## ПРОСМОТР СПИСКА ИЗБРАННЫХ КАНАЛОВ

Нажмите клавишу FAV, чтобы отобразить список любимых программ.

Создание списка любимых каналов осуществляется в разделе «Редактор каналов». Имя списка можно задать в пункте «Избранные».

## ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ КАНАЛОВ

Возможны три варианта переключения каналов: последовательное переключение каналов, выбор по номеру и непосредственно из списка на экране.

1. Последовательное переключение каналов. Для переключения каналов используйте клавиши CH+/CH- или клавиши ▲ / ▼ на пульте ДУ.
2. Выбор по номеру. Переключайте каналы, используя цифровые клавиши.
3. Непосредственно из списка на экране.

Также вы можете выбрать необходимый канал напрямую с экранного списка каналов. Нажмите ОК, выберите канал из списка клавишей ▲ или ▼ и нажмите ОК для подтверждения.

## РЕГУЛИРОВКА УРОВНЯ ГРОМКОСТИ

Нажмите клавишу VOL+/VOL-, чтобы увеличить/уменьшить уровень громкости.

## ОТКЛЮЧЕНИЕ/ВКЛЮЧЕНИЕ ЗВУКА

Нажмите клавишу MUTE, чтобы отключить/включить звук.

## ПРОСМОТР СПИСКА КАНАЛОВ

Нажмите клавишу ОК, чтобы отразить список всех настроенных каналов.

## ВЫБОР РЕЖИМА РАБОТЫ

Используйте клавишу TV/RADIO для переключения между ТВ и радиоканалами.

## ВЫБОР СУБТИТРОВ

Нажмите клавишу SUBTITLE, чтобы выбрать субтитры.

## ГЛАВНОЕ МЕНЮ

Чтобы перейти в главное меню, нажмите клавишу MENU на пульте дистанционного управления.

Настройка системы  
Настройка DVB-T/T2  
Медиаплеер  
Игры  
Информация  
Заводские установки

Главное меню содержит разделы:

- **Настройка системы** – раздел меню, который позволяет настроить параметры системы.
- **Настройка DVB-T/T2** – раздел меню, который позволяет управлять списками телерадиоканалов.
- **Медиаплеер** – мультимедийный проигрыватель, предназначенный для воспроизведения аудиовидео-контента и изображений, записей PVR, а также для настройки параметров воспроизведения.
- **Игры** – список доступных игр. Управление в них осуществляется с пульта ДУ ресивера.
- **Информация** – пункт меню, который позволяет ознакомиться с информацией о ресивере.
- **Заводские установки** – пункт меню, который позволяет восстановить заводские установки.

Выберите необходимый раздел и следуйте инструкции.

## НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ

Войдите в главное меню. Перейдите в меню «Настройки системы».

Язык  
Режим изображения  
Цифровой аудиовыход  
Установка времени  
Настройки экрана  
Родит. контроль  
Обновление по USB  
Безопасн. извлеч. устр.

Меню «Настройки системы» содержит:

- **Язык** – пункт меню, который позволяет настроить языки меню, аудио и телетекста.
- **Режим изображения** – пункт меню, который позволяет выбрать видеовыход и формат изображения.
- **Цифровой аудиовыход** – пункт, который позволяет выбрать тип передачи аудиосигнала по HDMI.
- **Установка времени** – пункт меню, который позволяет установить текущие дату и время, а также осуществить соответствующие настройки.
- **Настройки экрана** – пункт меню, который позволяет настроить яркость, контрастность, насыщенность, оттенок и четкость изображения.
- **Родительский контроль** – пункт меню, который позволяет заблокировать меню, заблокировать канал, установить возрастные ограничения, сменить пароль.
- **Обновление через USB** – пункт меню, который позволяет обновить программное обеспечение ресивера.
- **Безопасное извлечение устройства** – пункт меню, который позволяет безопасно извлечь USB-носитель.

### ПРИМЕЧАНИЕ

- Пароль по умолчанию – «0000».

## НАСТРОЙКА DVB-T/T2

Войдите в главное меню. Перейдите в меню «Настройка DVB-T/T2».

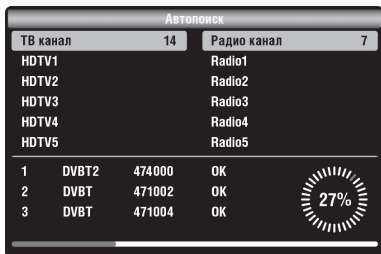
Поиск канала  
Автопоиск  
Сортировка каналов  
Список ТВ каналов  
Список радиоканалов  
Удалить все

Меню «Настройка DVB-T/T2» содержит разделы:

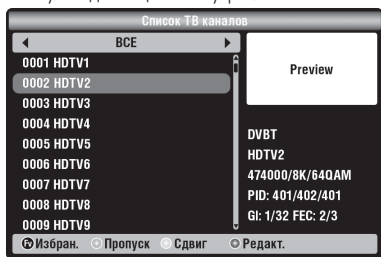
- **Поиск канала** – поиск канала вручную. Выберите необходимый режим поиска каналов и следуйте информации на экране. Установите режим поиска «по каналу»; «полоса поиска» – «UHF». Для уточнения информации о частотном канале, на котором идет вещание в вашем регионе, обратитесь в «Российскую телевизионную и радиовещательную сеть» по телефону 8-800-220-20-02. После выбора соответствующих параметров значения интенсивности и качества сигнала должны быть более 60%. Нажмите «Поиск» для начала поиска каналов. По окончании на экране отобразится таблица со всеми найденными ТВ- и радио-каналами, и ресивер перейдет на вещание на 1-м канале.



- **Автопоиск** – автоматический поиск канала.



- **Сортировка каналов** – выбор способа сортировки каналов.
- LCN – сортировка по уникальным номерам, присвоенным каналам (LCN);
- Сортировка по Service ID – в порядке их передачи в потоке, заданном вещателем;
- Отключить сортировку.
- **Список ТВ-каналов** – пункт меню, в котором отображается весь список найденных телевизионных каналов с возможностью редактирования. Следующая подсказкам на экране телевизора, нажимайте цветные клавиши на пульте дистанционного управления.



- Доступны следующие функции редактирования:
- Блокировка канала;
  - Пропуск канала при последовательном переключении каналов;
  - Перемещение канала по списку;
  - Сортировка каналов;
  - Редактирование канала;
  - Удаление канала.
  - **Список радиоканалов** – пункт меню, в котором отображается весь список найденных радиоканалов с возможностью редактирования. Функции редактирования в соответствии с пунктом «Список ТВ-каналов».
  - **Удалить все** – удаление всех настроенных ТВ- и радиоканалов.

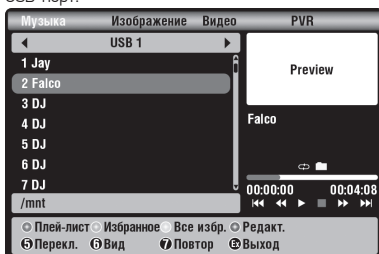
**ПРИМЕЧАНИЯ**

- FTA (free-to-air) – бесплатно передаваемые каналы.
- UHF (Ultra-high frequency) – дециметровые волны.
- VHF (Very high frequency) – метровые волны.
- Возможность использования функции сортировки по LCN зависит от наличия соответствующей информации в передаваемом сигнале.

**МЕДИАПЛЕЕР**

Войдите в главное меню. Перейдите в меню «Медиаплеер».

Медиаплеер позволяет воспроизводить и управлять медиаконтентом, записанным на внешний USB-носитель, который подключен к ресиверу через соответствующий USB-порт.



**ПРИМЕЧАНИЯ**

- Цифровые и цветные клавиши на ПДУ действуют в соответствии с информацией на экране.
- Цифровая клавиша (5) на ПДУ используется для перехода между подменю.

**Меню «Медиаплеер» содержит:**

- **PVR** – пункт меню для воспроизведения видеозаписей, сделанных с помощью функции PVR.
- **Музыка** – пункт меню для воспроизведения аудиозаписей.
- Цифровая клавиша (6) для сортировки аудиотреков.
- Цифровая клавиша (7) для выбора режима воспроизведения аудиотреков (разовый повтор/повтор всех треков/произвольное воспроизведение).
- **Изображение** – пункт меню для воспроизведения цифровых изображений.
- Цифровая клавиша (6) для сортировки изображений.
- Цифровая клавиша (7) для настройки воспроизведения изображений.
- Цифровая клавиша (8) для просмотра изображений в мультимедийном формате.
- **Видео** – пункт меню для воспроизведения видеофайлов.
- Цифровая клавиша (6) для сортировки видеофайлов.
- Цифровая клавиша (7) для выбора режима воспроизведения видеотреков (разовый повтор/повтор всех треков/произвольное воспроизведение).


**ТАЙМШИФТ/ЗАПИСЬ**

Подключенные через USB-порт внешние Mass Storage-устройства предоставляют доступ к функциям «ТаймШифт» и записи телепрограмм. «ТаймШифт» – включение паузы в телепрограмме с возможностью последующего просмотра.

**ПРИМЕЧАНИЯ**

- Когда свободное место на Mass Storage-устройстве заканчивается, процесс записи телепрограммы останавливается.
- Для «ТаймШифт» и записи необходимо иметь USB-носитель или жесткий диск объемом более 4 Гб.

**Запись**

- В режиме просмотра нажмите клавишу RECORD для начала записи текущего канала.
- Если клавишу RECORD нажать повторно, то запись переключится в режим, позволяющий установить ее продолжительность.
- Нажмите клавишу  для остановки записи, появится окно с запросом подтверждения.
- Выберите «Да» для остановки записи. Выберите «Нет» для продолжения записи.
- Если запись не остановлена, то невозможно выполнение операций с ней в разделе «Диспетчер записей» меню «Запись».







**ПРИМЕЧАНИЯ**

- Пожалуйста, используйте распространенные USB2.0-жесткие диски или USB-накопители для «Записи» и «ТаймШифт». Некоторые USB-устройства могут не поддерживать должное качество.
- Поддерживаются USB2.0-носители емкостью до 500 Гб с файловой системой FAT32. Носители большего объема или с файловой системой NTFS могут работать некорректно.

**Запись и включение по таймеру**







Чтобы не пропустить интересующую вас передачу или записать ее, необходимо установить соответствующее задание в список заданий таймера. Вызовите электронную программу передач клавишей EPG пульта ДУ, выберите интересующую передачу с помощью клавиш направления и нажмите ОК. В открывшемся меню проверьте правильность установок даты и времени, при необходимости скорректируйте их и установите режим включения этого задания: однократно, ежедневно и т.д., а также необходимое действие: «Запись» или «Просмотр». Подтвердите установки клавишей ОК. Посмотреть установленные задания, добавить новое, отредактировать или удалить задания можно двумя способами: нажать клавишу Timer или вызвать электронную программу передач клавишей EPG пульта ДУ и затем нажать зеленую клавишу.

**«ТаймШифт»**


- «ТаймШифт» может быть выполнен в режиме просмотра нажатием клавиши  . Для продолжения просмотра нажмите клавишу .
- Нажмите клавишу  и далее клавишу GOTO или клавиши  , чтобы переместиться к желаемому отрезку времени для просмотра. Нажмите клавишу ОК для подтверждения.

**Особенные режимы**

Во время воспроизведения возможно совершать следующие действия:

- Нажмите клавишу   для остановки воспроизведения.
- Нажмите клавишу   для ускоренного воспроизведения вперед.
- Нажмите клавишу   для ускоренного воспроизведения назад.

**Отключение «ТаймШифт»**

Нажмите клавишу  для выключения «ТаймШифт».

**Типы поддерживаемых форматов:**

Контейнер/Расширение файла	Видеокодек	Аудиокодек	Разрешение/Битрейт
AVI/* .avi	MPEG2, H.264	MP2, MP3, ADPCM, AAC, HEAAC (стерео)	1920x1080 до 20 Мбит/с*
MKV/* .mkv	H.264 MP and HP@L4.1, MPEG-1,2,4 SP ASP@L5	MP2, MP3, AAC, HEAAC	
MPG/* .mpg	MPEG1, 2	MP2, MP3	
ts, m2ts	MPEG-2, H.264, AVS	MP2, MP3, AAC, HEAAC (стерео)	
MP3/* .mp3	MP3		до 320 кбит/с
Vorbis OGG/* .ogg	OGG		до 192 кбит/с*

**ВНИМАНИЕ**

Формат аудио AC-3 в данном устройстве НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТСЯ.

**ПРИМЕЧАНИЯ**

- Некоторые файлы поддерживаемых форматов могут не воспроизводиться или воспроизводиться некорректно ввиду особенностей их записи, кодирования и т.п.
- Поддерживаются USB2.0-носители емкостью до 500 Гб с файловой системой FAT32. Носители большего объема или с файловой системой NTFS могут работать некорректно.
- Подключенный жесткий диск может работать некорректно при отсутствии внешнего питания.

\* Максимальный битрейт, поддерживаемый плеером, зависит от используемого кодена.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Тюнер	1xRF антенный вход (IEC-TYPE, IEC169-2 female) DVB-T, DVB-T2  Диапазон частот: 174-230 МГц (VHF) 470-862 МГц (UHF)  Уровень сигнала: -75-20 дБмВт	
Видеодекoder	MPEG-1, MPEG-2, MPEG-4 HD, H.264	
Аудиодекoder	MPEG-1, MPEG-2 (Layer I/II), MP3, AAC-LC, HE-AAC	
Входной поток Формат изображения Аудиоформаты	До 40 Мбит/с 4:3/16:9 MPEG Layer I&II, 32/44, 1/48 кГц	
Видеовыходы	Композитный, HDMI Антенный транзитный выход	
Аудиовыходы	Стерефонический аудиовыход	
Вход	Антенный вход Разъем для подключения USB2.0-устройств	
Параметры электропитания	220-240 В ~ 50 Гц	
Номинальная потребляемая мощность	6 Вт	
Класс защиты от поражения электрическим током	II	
Температурные требования*	Эксплуатация (°, C)	+5... +35
	Хранение и транспортировка (°, C)	-20...+40
Требования к влажности*	Эксплуатация (%)	10...80 (нет конденсата)
	Хранение и транспортировка (%)	
Размеры устройства (мм)	125x28x90	
Вес устройства (кг)	0,3	

- Мы постоянно улучшаем качество нашей продукции, поэтому дизайн, функциональное оснащение, комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Некоторые файлы, созданные в любом из поддерживаемых форматов на любом из совместимых типов носителей, могут не воспроизводиться или воспроизводиться некорректно из-за особенностей их записи, кодирования и т.п.

## ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ СООТВЕТСТВИЯ

Товар сертифицирован, информация о сертификате соответствия находится внутри упаковки. Полную информацию о сертификате соответствия вы можете получить у продавца, по телефону горячей линии или на сайте [www.bbk.ru](http://www.bbk.ru).

\* Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре не ниже - 20°C.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВЕННОГО ПРИЕМА СИГНАЛОВ ЦИФРОВОГО ТВ

Прием сигналов цифрового телевидения возможен только при наличии передач в цифровых стандартах DVB-T, DVB-T2, MPEG-2/MPEG-4. Перед покупкой цифрового тюнера проверьте, что в вашем регионе ведется цифровое вещание и место приема входит в зону обслуживания передающего центра. Цифровой телевизионный ресивер SMP011HDT2 обеспечивает прием сигналов только открытого, некодированного цифрового вещания.

Для приема цифрового эфирного сигнала в зоне уверенного приема вам понадобится антенна дециметрового (DMB) диапазона. При расстоянии до передающей станции 10–15 км или при отсутствии прямой видимости из-за расположенных вокруг зданий или сложного рельефа местности необходимо применять эффективные комнатные антенны с усилителем либо использовать наружные антенны. Из-за большей высоты размещения и больших размеров использование наружных антенн всегда предпочтительнее комнатных. Если расстояние до передающей станции более 10–15 км, необходима наружная антенна с большим коэффициентом усиления. Наружные антенны с усилителем имеет смысл применять в сельской местности при большом расстоянии (более 20 км) до передающей станции. Активные антенны в условиях города могут оказаться неэффективными из-за высокой чувствительности встроенных усилителей к промышленным радиопомехам. Использование пассивных наружных антенн в этом случае может оказаться эффективнее.

Для правильного выбора антенны можно обратиться за помощью в офис передающей компании цифрового телевидения вашего региона. Существующую антенну, на которую ведется прием дециметровых каналов аналогового эфирного телевидения, можно использовать и для приема сигналов цифрового вещания. Обратите внимание, что коллективная антенна кабельного телевидения для приема сигналов цифрового телевидения может не подойти, поскольку сигнал в нее поступает с районной телевизионной студии и эфирные сигналы цифрового телевидения в кабельной сети отсутствуют. Не является недостатком товара неудовлетворительное качество приема сигнала цифрового вещания в случае отсутствия достаточного уровня сигнала в подключенном к ресиверу антенном кабеле, эксплуатации ресивера в зоне со сложной помеховой ситуацией, на границе или вне зоны устойчивого приема радиосигнала телевидения, в т.ч. из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки.

## ПОЛЕЗНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ

- Чтобы продлить срок службы устройства, делайте паузы не менее 30 секунд между выключением и повторным включением.
- Отключайте электроснабжение после завершения работы.
- Подключайте устройство только к сети с параметрами, соответствующими напряжению питания аппарата (нак правило, указаны на задней панели).
- В некоторых регионах цифровой наземный сигнал может быть слабым. Вам лучше использовать антенну с усиленным приемом для просмотра каналов со слабым сигналом.

## ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ

**Пожалуйста, проверьте возможные причины неисправности, прежде чем обращаться в сервис-центр.**

Признак неисправности	Причина неисправности	Действия по устранению неисправности
Не светится индикатор Standby	1. Устройство не подключено к электрической сети. 2. Отшел кабель питания.	1. Проверьте подключение. 2. Проверьте кабель.
Нет сигнала	1. Антенна не подключена. 2. Антенна повреждена/ не направлена. 3. Вне зоны приема цифрового сигнала.	1. Проверьте, подключен ли антенный кабель. 2. Проверьте антенну. 3. Обратитесь к поставщику услуги.
Отсутствует изображение или звук	Аудиовидеокабель подключен неверно.	Подключите аудиокабель в соответствии с буквенно-цветовой маркировкой.
Сообщение о том, что канал зашифрован	Канал зашифрован.	Переключитесь на другой канал.
Нет отклика от пульта ДУ	1. Выключен приемник. 2. Выбран неправильный угол. Закрыт доступ к передней панели устройства. 3. В пульте ДУ разрядились батарейки.	1. Подключите ресивер к электрической сети. 2. Освободите доступ к передней панели устройства. 3. Замените батарейки в пульте ДУ.
Забыли код блокировки канала		Настройте заново каналы для сброса кода блокировки.
Забыли код блокировки меню		Обратитесь в сервисный центр.
После переноса устройства в другую комнату прекратился прием цифрового сигнала	Антенные разветвители снижают уровень сигнала.	Попробуйте вставить антенный кабель напрямую.





## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Компания BVK Electronics LTD. выражает огромную признательность за ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам. В случае если ваше изделие марки BVK будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из Уполномоченных сервисных центров (далее – УСЦ). С полным списком УСЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте [www.bvk.ru](http://www.bvk.ru), а также позвонив по номеру бесплатного телефона Единого информационного центра BVK Electronics LTD. (номера телефонов соответствующих стран напечатаны на обложке инструкции).

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией BVK Electronics LTD., просим вас обращаться в письменном виде по адресу:  
Россия, 125315, г. Москва, а/я 33, либо по электронной почте [service@smc.com.ru](mailto:service@smc.com.ru).

### Условия гарантийных обязательств BVK ELECTRONICS LTD.

1. Гарантийные обязательства BVK Electronics LTD., предоставляемые УСЦ BVK Electronics LTD., распространяются только на модели, предназначенные BVK Electronics LTD. для производства или поставок и реализации на территории страны, где предоставляется гарантийное обслуживание, приобретенные в этой стране, прошедшие сертификацию на соответствие стандартам этой страны, а также маркированные официальными знаками соответствия.
2. BVK Electronics LTD. устанавливает на свои изделия следующие сроки службы и гарантийные сроки:

Название продукта	Срок службы, месяцев с даты выпуска	Гарантийный срок, месяцев со дня покупки
Цифровой телевизионный ресивер, в т.ч. с функцией медиалейера	36	12

3. Гарантийные обязательства BVK Electronics LTD. действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставляются, и только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд. Гарантийные обязательства BVK Electronics LTD. не распространяются на случаи использования товаров в целях осуществления предпринимательской деятельности либо в связи с приобретением товаров в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.
4. Гарантийные обязательства BVK Electronics LTD. не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия. Для всех видов изделий:
  - соединительные кабели, антенны и переходники для них, носители информации различных типов (аудио-, видеодиски, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), элементы питания; чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.
5. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие в изделии вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:
  - Если недостаток товара явился следствием небрежного обращения, применения товара не по назначению, нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в том числе вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насенных и других посторонних предметов, веществ, а также длительного использования изделия в предельных режимах его работы.
  - Если недостаток товара явился следствием несанкционированного тестирования товара или попыток внесения любых изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в том числе ремонта или технического обслуживания в неуполномоченной BVK Electronics LTD. ремонтной организации.
  - Если недостаток товара явился следствием использования нестандартных (нетиповых) и (или) некачественных принадлежностей, аксессуаров, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов или нестандартных (нетиповых) форматов информации.
  - Если недостаток товара связан с его применением совместно с дополнительным оборудованием (аксессуарами), отличным от дополнительного оборудования, рекомендованного BVK Electronics LTD. к применению с данным товаром. BVK Electronics LTD. не несет ответственность за качество дополнительного оборудования (аксессуаров), произведенного третьими лицами, за качество работы своих изделий совместно с таким оборудованием, а также за качество работы дополнительного оборудования производства компании BVK Electronics LTD. совместно с изделиями других производителей.
  - Если недостаток товара проявляется в случае неудовлетворительной работы сетей связи, теле- или радиовещания, вследствие недостаточной емкости или пропускной способности сети, мощности радиосигнала, эксплуатации товара в зоне со сложной помеховой ситуацией, на границе или вне зоны устойчивого приема радиосигнала сети связи, теле- или радиовещания, в том числе из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки.
6. Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (УСЦ). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.п.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара. При этом следует учитывать:
  - Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, не входят в объем гарантийных обязательств BVK Electronics LTD. и могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами большинства уполномоченных сервисных центров соответствующего профиля на платной основе.

- Работы по техническому обслуживанию изделий (чистка и смазка приводов для считывания информации с носителей различных типов, чистка и смазка движущихся частей, замена расходных материалов и принадлежностей и т.п.) производятся на платной основе.
7. BVK Electronics LTD. не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, хранения, транспортировки или установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.
  8. Ни при каких обстоятельствах BVK Electronics LTD. не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования изделия или информации, хранящейся в нем или на сменном носителе, используемом совместно с данным изделием.
  9. BVK Electronics LTD. гарантирует корректную работу изделия только с теми форматами (версиями) носителей и данных, которые прямо указаны в инструкции пользователя для данного изделия.

BVK Electronics LTD. не гарантирует возможность работы изделия с форматами (версиями) носителей и данных, которые могут появиться в будущем.

BVK Electronics LTD. не гарантирует возможность полноценной работы изделия с носителями информации, запись или изготовление которых была осуществлена не в заводских условиях, или с нарушениями технологии, или на устройствах других производителей аудио-, видеотехники, или с нарушением действующего законодательства в области охраны авторских и смежных прав, защиты информации и других законных прав собственников, включая, но не ограничиваясь

- следующими случаями:
- использование носителей плохого качества может приводить к невозможности выполнения записи или воспроизведения, к потере записанных или отредактированных материалов или к повреждению изделия;
  - при использовании многослойных носителей информации может наблюдаться кратковременное искажение изображения и звука при переключении между слоями;
  - воспроизведение записываемых и перезаписываемых носителей в некоторых случаях может оказаться невозможным из-за условий выполнения их записи;
  - диск, записанный на другом устройстве, сессия записи которого не была закрыта, не может воспроизводиться или использоваться для записи или редактирования при помощи данного изделия;
  - диск, записанный при помощи данного изделия (если оно имеет такую функцию), может не воспроизводиться на другом устройстве.

#### Использование изделия по истечении срока службы

1. Срок службы, установленный BVK Electronics LTD. для данного изделия, действует только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд, а также соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и

транспортировки изделия. При условии аккуратного обращения с изделием и соблюдения правил эксплуатации фактический срок службы может превышать срок службы, установленный BVK Electronics LTD.

2. По окончании срока службы изделия вам необходимо обратиться в Уполномоченный сервисный центр для проведения профилактического обслуживания изделия и определения его пригодности к дальнейшей эксплуатации. Работы по профилактическому обслуживанию изделий и его диагностике выполняются сервисными центрами на платной основе.
3. BVK Electronics LTD. не рекомендует продолжать эксплуатацию изделия по окончании срока службы без проведения его профилактического обслуживания в Уполномоченном сервисном центре, т.к. в этом случае изделие может представлять опасность для жизни, здоровья или имущества потребителя.

#### Утилизация изделия

После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлжет сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



#### Дата производства

Каждому изделию присваивается уникальный серийный номер в виде буквенно-цифрового ряда и дублируется штрих-кодом, который содержит следующую информацию: название товарной группы, дату производства, порядковый номер изделия. Серийный номер располагается на задней панели продукта, на упаковке и в гарантийном талоне.



- 1 Первые две буквы – соответствие товарной группе (цифр. тел. прием. ресивер – ST)
- 2 Первые две цифры – год производства
- 3 Вторые две цифры – неделя производства
- 4 Последние цифры – порядковый номер изделия

**ВНИМАНИЕ!** Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить «Руководство по эксплуатации» изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

Единый информационный центр BVK Electronics обеспечивает полную информационную поддержку деятельности компании в России, странах СНГ и Балтии. Профессиональные операторы быстро ответят на любой интересующий вас вопрос. Вы можете обращаться в единый центр по вопросам сервисного сопровождения, для рекомендаций специалистов по настройке и подключению, для информирования о местах продаж, с вопросами о рекламных акциях и розыгрышах, проводимых компанией, а также с любыми другими вопросами о деятельности компании на территории России, стран СНГ и Балтии. Есть вопросы? Звоните – мы поможем!

### Единый информационный центр BVK Electronics (бесплатные звонки со стационарных телефонов):

Беларусь – 8 (820) 007-311-11

Казахстан – 8 (800) 080-45-67

Молдова – 0 (800) 61-007

Россия – 8 (800) 200-400-8 (бесплатные звонки со стационарных и мобильных телефонов)

Украина – 0 (800) 304-222-0

### Время работы Единого информационного центра:

Пн-пт с 9:00 до 20:00 (по московскому времени).

Сб, вс и дни государственных праздников – выходные.

Настоящая инструкция является объектом охраны в соответствии с международным и российским законодательством об авторском праве. Любое несанкционированное использование инструкции, включая копирование, тиражирование и распространение, но не ограничиваясь этим, влечет применение к виновному лицу гражданско-правовой ответственности, а также уголовной ответственности в соответствии со статьей 146 УК РФ и административной ответственности в соответствии со статьей 7.12 КоАП РФ (ст. 150.4 КоАП в старой редакции).

### Контактная информация:

1. Изготовитель товара – BVK ELECTRONICS LTD. (БИ-БИ-КЕЙ ЭЛЕКТРОНИКС ЛИМИТЕД), Китай, Гонконг, Коулун, Цим Ша Цуй, Чатам роуд, № 1, 10 этаж.
2. Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, – ООО «Управляющая сервисная компания», 109202, Москва, шоссе Фрезер, д. 17А, стр. 1А; service@smc.com.ru, тел.: 8 (495) 223-67-75.
3. Импортёр товара в РФ – ООО «Вальдшнеп», 141800, Московская область, г. Дмитров, ул. Промышленная, стр. 1, корп. 5.

**BVK ELECTRONICS LTD.**  
**СДЕЛАНО В КИТАЕ**

**v1.0**

**EAC**

**А** Заполняется сервисным центром  
Заповнюється сервісним центром

ДАТА ПРИЕМА  
дата приймання

ДАТА ВИДАЧІ  
дата видачі

ОСОБЛИВЕ ОТМЕТИТИ  
особливі позначення

ДЕФЕКТ И ВЫПОЛНЕННАЯ РАБОТА  
дефект та виконана робота

печать сервисного центра  
печатка сервісного центру

### ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А»

Заполняется сервисным центром

ДАТА ПРИЕМА  
дата приймання

ДАТА ВИДАЧІ  
дата видачі

НОМЕР ЗАКАЗ-НАРЯДА  
номер замовлення-наряду

ПРЯВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА  
прояв дефекту

МАСТЕР  
майстер

IRIS КОД  
IRIS код

### ВІДРИВНИЙ ТАЛОН «А»

Заповнюється сервісним центром

печать сервисного центра  
печатка сервісного центру

ПРЕТЕНЗІЙ НЕ ІМЕЮ (ПОДПИСИ ПОТРЕБИТЕЛЯ)  
претензій не маю (підпис споживача)

**Б** Заполняется сервисным центром  
Заповнюється сервісним центром

ДАТА ПРИЕМА  
дата приймання

ДАТА ВИДАЧІ  
дата видачі

ОСОБЛИВЕ ОТМЕТИТИ  
особливі позначення

ДЕФЕКТ И ВЫПОЛНЕННАЯ РАБОТА  
дефект та виконана робота

печать сервисного центра  
печатка сервісного центру

### ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б»

Заполняется сервисным центром

ДАТА ПРИЕМА  
дата приймання

ДАТА ВИДАЧІ  
дата видачі

НОМЕР ЗАКАЗ-НАРЯДА  
номер замовлення-наряду

ПРЯВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА  
прояв дефекту

МАСТЕР  
майстер

IRIS КОД  
IRIS код

### ВІДРИВНИЙ ТАЛОН «Б»

Заповнюється сервісним центром

печать сервисного центра  
печатка сервісного центру

ПРЕТЕНЗІЙ НЕ ІМЕЮ (ПОДПИСИ ПОТРЕБИТЕЛЯ)  
претензій не маю (підпис споживача)

**В** Заполняется сервисным центром  
Заповнюється сервісним центром

ДАТА ПРИЕМА  
дата приймання

ДАТА ВИДАЧІ  
дата видачі

ОСОБЛИВЕ ОТМЕТИТИ  
особливі позначення

ДЕФЕКТ И ВЫПОЛНЕННАЯ РАБОТА  
дефект та виконана робота

печать сервисного центра  
печатка сервісного центру

### ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «В»

Заполняется сервисным центром

ДАТА ПРИЕМА  
дата приймання

ДАТА ВИДАЧІ  
дата видачі

НОМЕР ЗАКАЗ-НАРЯДА  
номер замовлення-наряду

ПРЯВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА  
прояв дефекту

МАСТЕР  
майстер

IRIS КОД  
IRIS код

### ВІДРИВНИЙ ТАЛОН «В»

Заповнюється сервісним центром

печать сервисного центра  
печатка сервісного центру

ПРЕТЕНЗІЙ НЕ ІМЕЮ (ПОДПИСИ ПОТРЕБИТЕЛЯ)  
претензій не маю (підпис споживача)



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## ГАРАНТИЙНИЙ ТАЛОН

### ГАРАНТИЯ ГARANТІЯ

Заполняется фирмой-продавцом

Заповнюється фірмою-продавцем

ИЗДЕЛИЕ  
виріб

МОДЕЛЬ  
модель

ЗАВОДСКОЙ СЕРИЙНЫЙ НОМЕР  
заводський серійний номер

ДАТА ПРОДАЖИ  
дата продажу

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ  
фірма-продавець

АДРЕС ФИРМЫ-ПРОДАВЦА  
адрес фірми-продавця (ЗДРПОУ)

ТЕЛЕФОН ФИРМЫ-ПРОДАВЦА  
телефон фірми-продавця

ДАТА ПРОИЗВОДСТВА  
дата виробництва

ЦЕНА  
ціна

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК  
гарантійний термін (строк)

С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОЗНАКОМЛЕН, РАБОТА И КОМПЛЕКТНОСТЬ ИЗДЕЛИЯ ПРОВЕРЕНА, ПРЕТЕНЗИЙ К ВНЕШНЕМУ ВИДУ НЕ ИМЕЮ  
З УМОВАМИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ОЗНАЙОМЛЕНИЙ, РОБОТУ ТА КОМПЛЕКТНІСТЬ ВИРОБУ ПЕРЕВІРЕНО, ПРЕТЕНЗІЙ ДО ЗОВНІШНЬОГО ВИГЛЯДУ НЕ МАЮ

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ  
ПІДПИС ПОНУКЦЯ

ФИО И ПОДПИСЬ ОТВЕТСТВЕННОГО ЛИЦА ПРОДАВЦА  
ПІБ ТА ПІДПИС ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ОСОБИ ПРОДАВЦЯ

печать или штамп продавца  
печатка або штамп продавця

**ВНИМАНИЕ!  
УВАГА!**

Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон, включая отрывные корешки внутри.  
Будь ласка, вимагайте від продавця повністю заповнити гарантійний талон, включаючи відірвні корічки всередині.



### ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А» Заполняется фирмой-продавцом

### ВІДРИВНИЙ ТАЛОН «А» Заповнюється фірмою-продавцем

ИЗДЕЛИЕ  
виріб

МОДЕЛЬ  
модель

ЗАВОДСКОЙ СЕРИЙНЫЙ НОМЕР  
заводський серійний номер

ДАТА ПРОДАЖИ  
дата продажу

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ И ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА  
фірма-продавець та підпис продавця

печать  
или штамп  
продавца

печатка  
або штамп  
продавця

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ ИЗДЕЛИЯ  
ВІДОМОСТІ ПРО ВСТАНОВЛЕННЯ ВИРОБУ

ФИРМА-УСТАНОВЩИК  
фірма-встановлювач

НОМЕР СЕРТИФИКАТА  
номер сертифікату

ДАТА УСТАНОВКИ  
дата встановлення

МАСТЕР  
майстер

ПРЕТЕНЗИЙ НЕ ИМЕЮ (ПОДПИСЬ  
ПОТРЕБИТЕЛЯ)  
претензій не маю (підпис споживача)



### ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б» Заполняется фирмой-продавцом

### ВІДРИВНИЙ ТАЛОН «Б» Заповнюється фірмою-продавцем

ИЗДЕЛИЕ  
виріб

МОДЕЛЬ  
модель

ЗАВОДСКОЙ СЕРИЙНЫЙ НОМЕР  
заводський серійний номер

ДАТА ПРОДАЖИ  
дата продажу

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ И ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА  
фірма-продавець та підпис продавця

печать  
или штамп  
продавца

печатка  
або штамп  
продавця



### ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «В» Заполняется фирмой-продавцом

### ВІДРИВНИЙ ТАЛОН «В» Заповнюється фірмою-продавцем

ИЗДЕЛИЕ  
виріб

МОДЕЛЬ  
модель

ЗАВОДСКОЙ СЕРИЙНЫЙ НОМЕР  
заводський серійний номер

ДАТА ПРОДАЖИ  
дата продажу

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ И ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА  
фірма-продавець та підпис продавця

печать  
или штамп  
продавца

печатка  
або штамп  
продавця





